

Verslag werkbezoek politie aan Netpresenter BV in Beek

Datum: 16 oktober 2018

Aanwezig:

- Netpresenter: Frank Hoen (directeur), 10.2.e), 10.2.e), 10.2.e
- Politie: 10.2.e (adviseur directie Operatie), 10.2.e), 10.2.e (Landelijk Bureau Vermiste Personen), 10.2.e

Aanleiding:

Op 27 juni 2018 vond in het kader van de door de politie voorgenomen aanbesteding voor een Alert urgente kindvermissing een gesprek plaats tussen politie (directeur Operatie Peijde Meij) en Netpresenter (Frank Hoen), inclusief adviseurs. In dat gesprek is afgesproken dat politiemedewerkers een bezoek aan Netpresenter zouden brengen in verband met de opties voor de toekomst van het contract met Netpresenter en om meer inzicht te krijgen in de werking van Netpresenter/Amber Alert.

Vooraf zijn een aantal vragen schriftelijk aan Netpresenter gestuurd als leidraad voor de bespreking.

Inleiding:

In de inleidende film geeft Frank Hoen een terugblik op het ontstaan van Amber Alert. In 2001 had Hoen contact gezocht met 10.2.e met het voorstel om te bekijken of de door Hoen ontwikkelde software op het internet kon bijdragen aan het terugvinden van vermiste kinderen. 10.2.e, destijds werkzaam bij het KLPD (voorloper Landelijke Eenheid) nam het idee voor een Amber Alert-achtige voorziening mee van een werkbezoek aan de FBI. Dat idee is technisch uitgewerkt en vorm gegeven door Hoen en 10.2.e. Daarna is het systeem ingevoerd door politie en Hoen gezamenlijk. Hoen heeft daarbij de naam Amber Alert Europees laten registreren, nadat meerdere derden trachtten een grantje mee te pikken van de naam AMBER Alert.

Naast Amber Alerts (enkele keren per jaar) verstuurt het LBVP ook Vermist Kind Alerts (ongeveer 20 per jaar), gericht op een bepaald geografisch gebied of soms een bepaalde doelgroep.

Werkproces:

Het verzoek van een eenheid om een Alert te verzenden wordt getoetst en daarna verzorgd door de LE/LBVP dat hiervoor mandaat van het Openbaar Ministerie heeft. De ruwe gegevens voor het Alert worden door LBVP en Netpresenter samen geschikt gemaakt (juiste tekst en format per partner/maatwerk voor verschillende social media) voor verzending. LBVP geeft het uiteindelijke "go" en stelt het alert in werking middels de software. Dit proces wordt ook technisch gevolgd en begeleid door medewerkers van Netpresenter.

Foto's van ontvoerde/vermiste kinderen voor Alerts worden in verschillende bestandsformats en kwaliteit aangeboden aan het LBVP. M.b.v. fotobewerkingssoftware maakt het LBVP, soms met behulp van Netpresenter, deze foto's geschikt voor publicatie. Door het systeem

worden tekst en foto volautomatisch omgezet naar het met de verspreidende partners overeengekomen formaat, zodat het past bij hun technische mogelijkheden, zoals bijvoorbeeld voor uitzending via de NPO op televisie. Dit customizing is bijvoorbeeld van belang om goodwill te kweken bij partners om “om niet” mee te doen aan het doorgeven van Alerts.

Een Amber Alert wordt in heel Nederland door alle partners doorgegeven, terwijl voor een Vermist Kind Alert geografisch gericht maatwerk mogelijk is. Bij dit maatwerk bepalen sommige partners zelf of ze meedoen en welk bereik ze kiezen.

Alerts worden voor het overgrote deel geautomatiseerd met een druk op de knop doorgegeven aan de partners. Een bijzonder voorbeeld is de nieuwsservice ANP waartoe Netpresenter zelf, zonder controle vooraf door het ANP, toegang heeft. Afwijkend zijn de matrixborden boven de snelwegen. Rijkswaterstaat wil zelf kunnen bepalen of een Alert niet conflicteert met een verkeersmelding. Ook het versturen van sms-berichten is een handmatige actie waarvoor apart moet worden ingelogd.

Netpresenter checkt of een Alert is geplaatst door partners en rappelleert zonodig.

Community:

Het aantal bedrijven en instellingen dat Alerts verstuurd is groot. De medewerking is veelal “om niet”: bedrijven en instellingen vragen geen vergoeding voor het doorgeven van Alerts op hun communicatiekanalen. Voorbeeld zijn de posterborden op stations waar in de regel voor betaald moet worden. Om dat zo te houden wordt vanuit Netpresenter actief contact gehouden met de partners. Bijvoorbeeld om er voor te zorgen dat partners bij een update van hun systemen de interface met Amber Alert niet vergeten.

Het uitbouwen van de community met nieuwe partners doet Netpresenter/Amber Alert op eigen initiatief. Hiervoor zijn in de afgelopen tien jaar ook diverse publieksacties gevoerd. Mogelijke nieuwe partners zijn de buurt Whatsapp-groepen. Er is wel een API, maar vanwege het achterliggende verdienmodel wil Netpresenter hier vooralsnog geen gebruik van maken. Netpresenter heeft hierover overleg met Facebook.

ICT-architectuur:

Het platform van Netpresenter waarop Amber Alert draait is flexibel zodat nieuwe partners en technieken kunnen worden ondersteund.

De servers (hosting) staan [10.2.g](#) en zijn redundant uitgevoerd, dus met back-up voorziening in geval van uitval. [10.2.g](#)

Bij het aanmelden voor Amber Alert kan als optie worden gekozen om ook berichten te ontvangen in de nacht. Bij een Alert in de nacht ontvangen de mensen die de optie hebben aangevinkt meteen een bericht, terwijl de mensen die de optie niet hebben aangevinkt het Alert pas om 07.00 uur ontvangen.

Netpresenter heeft geen bemoeienis met het contract voor sms-berichtenverkeer. Het betreffende contract is tussen politie en de leverancier. Nu is dat nog Messagebird, maar een nieuw contract is gegund aan CM-Telecom. Facturen gaan naar de politie die hiervoor financieel gecompenseerd wordt door het ministerie van J&V.

Messagebird beschikt over de database met 06-nummers die gebruikt worden voor het uitsturen van sms-berichten.

10.2.e geeft aan dat de politie experimenteert met pushberichten zonder sms in de 10.2.g. Hiermee kan iedere politiefunctionaris in een bepaald gebied worden bereikt via deze app.

10.2.g

Europese activiteiten:

Hoën geeft aan dat Nederland een voortrekkersrol in Europa heeft. Zo heeft hij samen met LBVP het netwerk met politiedeskundigen (police expert network on missing children) opgezet dat door de stichting Amber Alert wordt gefaciliteerd. Amber Alert NL probeert andere landen enthousiast te maken voor een landelijke voorziening voor vermiste kinderen. Dat betekent lobbyen, deskundig advies leveren, ondersteuning van Europese partners bij de bouw van systemen, begeleiding, etc. De activiteiten van Amber Alert-NL en Amber Alert-EU hebben daarbij een wisselwerking en zijn niet goed te scheiden. De voor het opzetten van een AMBER Alert benodigde software wordt aan de deelnemende landen gratis ter beschikking gesteld.

Mede naar aanleiding van het Europees voorzitterschap van Nederland in 2016 heeft Hoën gelobbyd voor een betere informatie-uitwisseling rond vermiste kinderen binnen Europa. Dat heeft geleid tot een getekende verklaring door fractievoorzitters uit het Europees Parlement. Amber Alert heeft daarbij op zich genomen om het Europese netwerk verder uit te breiden. Samen met LBVP worden activiteiten ondernomen om in binnen- en buitenland het proces rond vermiste kinderen te verbeteren. Voorbeeld is de brochure over risico-inschatting en de preventiecampagnes voor publiek en politie.

Privacy:

Hier komen verschillende items aan de orde.

Bij opsporingsberichtgeving gelden regels voor het Openbaar Ministerie om de privacy van personen te bewaken. Hoën haalt het voorbeeld van het vermiste kind 10.2.e aan dat 10.2.e. De gegevens over het kind vallen buiten de regels voor het OM en kunnen gebruikt worden voor een Alert. Maar de gegevens over 10.2.e

vallen wel onder de regels voor het OM. Om de gegevens van 10.2.e te kunnen gebruiken was een besluit van het OM nodig dat lang duurde.

Hoën geeft aan dat Netpresenter voldoet aan de eisen uit de AVG. Politie heeft afgedekt dat gegevens van vermiste kinderen mogen worden gebruikt voor opsporingsberichten.

De infrastructuur (inbegrepen server) van Netpresenter/Amber Alert staat in Nederland. Er wordt nagedacht om over te stappen naar een andere hostingprovider, bijvoorbeeld 10.2.g. Wanneer dat wordt gedaan, is het goed om te verifiëren of nog steeds wordt voldaan aan de AVG.

Deelnemers aan Amber Alert moeten zich voor verschillende kanalen apart aanmelden. Voor sms gaat dat bijvoorbeeld door het sturen van een bericht <Amber Alert> naar 5100. Hierbij hoeft de deelnemer dus geen naam op te geven, maar alleen hun 06-nummer (t.b.v. ontvangen sms). Ook voor bijvoorbeeld de App en e-mail geldt dat de deelnemer geen naam hoeft op te geven.

Mailadressen van AA-deelnemers en 06-nummers zijn niet gekoppeld en aanmelding geschiedt via gescheiden trajecten. Daarnaast is het proces om af te melden eenvoudig.

Innovatie:

Netpresenter/Amber Alert bekijkt innovatieve technieken op toepasbaarheid voor het proces van vermiste kinderen in binnen- en buitenland. Het gaat momenteel bijvoorbeeld om te kijken of nieuwe zoektechnieken op internet gebruikt kunnen worden. Innovaties worden in pilots uitgeprobeerd na besluit van de autoriteiten (politie/OM).

Er is een kleine innovatie-agenda met ideeën om de komende tijd uit te werken en op toepasbaarheid te beoordelen. Bijvoorbeeld bruikbaarheid van nieuwe functies op Instagram.

Werknemers:

Netpresenter heeft meer werknemers in dienst dan is opgenomen in het bijlage in de Overeenkomst uit 2011. De werkzaamheden zijn sinds 2011 toegenomen, maar de bijdrage die Netpresenter ontvangt is gelijk gebleven.

Afsluiting overleg

Beide partijen gaven aan dat het overleg in prettige sfeer verliep.