

## Memo

Combi-MT

### Onderwerp

Integratie functionaliteit Amber  
Alert in Burgernet

### Organisatieonderdeel

Staf Korpsleiding  
Directie Operaties  
Afdeling beleidsontwikkeling

### Behandeld door

10.2.e

### Functie

Adviseur

### Telefoon

10.2.e

### E-mail

10.2.e @politie.nl

### Ons kenmerk

nvt

### Uw kenmerk

nvt

### In afschrift aan

nvt

### Datum

5 november 2020

### Bijlage(n)

0

### Pagina

1

### Doel notitie:

Informeren over initiatieven politie voor het wegnemen onrechtmatigheid contract Amber Alert door de urgent vermist kind functionaliteit te integreren in Burgernet.

### Aanleiding:

In het MKCO op 22 september jl. heeft de minister de politie gevraagd snel duidelijkheid te geven over de te volgen strategie met aandacht voor eindtermijn van het lopende contract, het gebruik van de naam “Amber Alert” en de juridische haalbaarheid.

### Korte historie:

Amber Alert is in 2008 geboren uit een samenwerking tussen het KLPD (nu LE) en Netpresenter. Aanvankelijk heeft Netpresenter de functionaliteit om niet ter beschikking gesteld, maar na een aantal jaren moest er worden betaald.

Aangezien het om circa € 1 mln. per jaar gaat is dit contract aanbestedingsplichtig. Omdat de politie deze dienst nog steeds van dezelfde partij afneemt is er sprake van onrechtmatigheid.

Het contract met Netpresenter heeft een looptijd van een jaar en is per 22 juli 2021 opzegbaar zonder voorwaarden. Opzeggen van het contract zonder dat er een alternatief is, betekent dat de functionaliteit Amber Alert wegvalt. Netpresenter heeft een exclusief gebruiksrecht op de naam en het beeldmerk Amber Alert.

In 2017 is de politie gestart met de voorbereiding van een aanbesteding om de onrechtmatigheid van het lopende contract met de firma Netpresenter B.V. (technische ondersteuning van Amber Alert) weg te nemen. De aanbesteding heeft vertraging opgelopen doordat 10.2.g

Netpresenter uiteindelijk een (langdurige) juridische procedure heeft aangespannen met als insteek dat het hier om een subsidieverstreking zou gaan en niet om een commercieel contract – in dat geval zou geen sprake zijn van een aanbestedingsplicht. De politie heeft er voor gekozen eerst de uitspraak op deze procedure af te wachten. Op 18 februari 2020 heeft de Raad van State het hoger beroep ongegrond verklaard.

In de tussentijd heeft de politie verschillende opties onderzocht om te bezien of een openbare aanbesteding (10.2.g+11.1

) kon worden voorkomen. Begin 2020 kwam als mogelijke optie naar voren het integreren van de functionaliteit Amber Alert in Burgernet. Dit werd mogelijk door het operationeel worden van Burgernet 2.0, dat meer functionaliteiten kent dan de oude versie.

**Onderwerp**

Integratie functionaliteit Amber Alert in Burgernet

**Datum**

5 november 2020

**Pagina**

2 van 3

**Optie Burgernet:**

Er is een beknopt onderzoeksrapport opgesteld. De voorlopige conclusie is dat integratie van de functionaliteit Amber Alert in Burgernet technisch haalbaar is.

Het bereik van bestaande communicatiekanalen van Burgernet wordt hiertoe wel uitgebreid. Een aantal (zoals matrixborden langs de snelwegen en schermen in het openbaar vervoer) zijn al in ontwikkeling in het kader van Burgernet 2.0.

Het meest essentieel is het maken van afspraken tussen Burgernet en landelijke radio en TV en de ANP-dienst: deze zorgen voor het grootste bereik onder de bevolking. Daarbij zullen we onze eigen perscommunicatie ook volop benutten.

Ook sociale media zijn van belang, maar hierbij zal goed gebruik worden gemaakt van kanalen van de politie.

Inzet op SMS en e-mail lijkt niet nodig: deze kanalen zijn duur, niet effectief en wordt steeds minder gebruikt. [10.2.g+11.1](#)

Netpresenter heeft afspraken met een groot aantal organisaties voor het doorsturen van alerts. Om het bereik van Burgernet zo groot mogelijk te maken, zal met de belangrijkste organisaties contact moeten worden gezocht om nieuwe afspraken mee te maken. Ook zorgt de politie voor nieuwe afspraken met bijvoorbeeld Rijkswaterstaat, BOA's, etc.

In het beknopte onderzoeksrapport wordt als uitgangspunt gehanteerd dat de naam Amber Alert en het beeldmerk niet worden overgenomen. Berichten zullen dus voortaan onder de naam Burgernet (bijvoorbeeld "Vermist kind") verschijnen. Het handhaven van de naam Amber Alert kan alleen als de naam Amber Alert kan worden overgenomen van de stichting Amber Alert ([10.2](#)

[9](#)) en binnen Burgernet een apart kanaal wordt gebouwd dat veel kosten met zich meebrengt. [10.2.g+11.1](#)

De precieze kostenraming is nog niet gereed. Ook wordt door inkoopjuristen nagegaan welke ruimte de bestaande contracten van Burgernet bieden voor een uitbreiding van functionaliteiten. Hiervan is afhankelijk of de doorontwikkeling van Burgernet zonder aanbesteding kan worden uitgevoerd. Indien blijkt dat dit niet mogelijk is, blijft als enige optie over een volledige Europese aanbesteding voor de functionaliteit Amber Alert.

**Verdere proces:**

Indien er geen belemmeringen zijn om de functionaliteit Amber Alert te integreren binnen Burgernet, zal dit ter besluitvorming aan de Korpsleiding worden voorgelegd. Voorwaarde is ook instemming van de Raad van Toezicht van Burgernet (waarin naast politie ook gemeenten, OM en J&V deelnemen).

Vervolgens kan opdracht worden gegeven voor een plan van aanpak en het inrichten van een projectorganisatie. Op basis van dat plan kan worden bepaald of de werkzaamheden vóór de eindtermijn van het lopende contract (22 juli 2021) afgerond zijn, of dat verlenging nodig is en voor hoe lang. [10.2](#)

[9](#)  
[+11.1](#)



www.politie.nl

**Onderwerp**

Integratie functionaliteit Amber Alert in Burgernet

**Datum**

5 november 2020

**Pagina**

3 van 3

Ook zal de politie het besluit in een fysiek overleg meedelen aan Netpresenter. Hierbij zal expliciet de medewerking van Netpresenter worden gevraagd aan een vloeiende overgang.

Er zal een publiekscampagne nodig zijn over deze beleidswijziging en met name de naamswijziging.

**Kansen:**

Integratie van de functionaliteit Amber Alert binnen Burgernet draagt bij aan het structureren van de alerteringsfamilie.

Ook komt de functionaliteit Amber Alert hiermee net als Burgernet in eigendom van de politie en kan op beheer efficiencywinst worden gecreëerd. De politie maakt zich hierdoor in dit vitale proces los van marktpartijen.

Daarnaast past deze ontwikkeling in het beleid van de LMS om de meldkamers een centrale positie te geven bij het versturen van alerteringen. De politie-interne processen die leiden tot het uitdoen van een Urgent kind alert veranderen niet.

**Risico's:**

10.2.g+11.1