

Werkbezoek te Beek

Datum: 16 oktober 2018

Tijd: 11:00 – 15:00 uur

Locatie: Peter Treckpoelstr 4 - Beek

Deelnemers:

- 10.2.e - Sr. Beleidsadviseur – Politie - 10.2.e
- 10.2.e - Extern jurist Politie –
- 10.2.e - dienstenmanager Amber Alert, dienst ICT -
- 10.2.e - Landelijk Bureau Vermiste Personen (LBVP) - 10.2.e
- 10.2.e - Landelijk Bureau Vermiste Personen (LBVP) - 10.2.e
- 10.2.e - ICT-architect, dienst ICT -
- Frank Hoen - Netpresenter / AMBER Alert – FH
- 10.2.e / extern advocaat aanbestedingsrecht AMBER Alert Nederland –
- 10.2.e - Netpresenter / AMBER Alert -
- 10.2.e / AMBER Alert –

Betreft: Vervolggesprek continuering AMBER Alert NL

Samenvatting van hetgeen besproken:

Er wordt gestart met een rondleiding door het gebouw en kennismaking met de medewerkers, waarbij kort wordt toegelicht welke taken zij verrichten voor AMBER Alert. Verder wordt er gesproken over de voorbereidingen van het aankomend 10^e jubileum. Aan 10.2.e wordt gevraagd of hij wil informeren wie namens de Politie de oorkonde wil tekenen voor de partners die AMBER Alert om-niet steunen met het beschikbaar stellen van hun diensten (zoals bijvoorbeeld weergave op schermen). In 2013 (5 jaar AMBER Alert) heeft korpschef Gerard Bouman ondertekend, om zo zijn dank aan de partners kenbaar te maken. Ook was destijds Minister Ivo Opstelten persoonlijk aanwezig om partners te danken. 10.2.e geeft aan hier navraag naar te zullen doen.

Aankomst vergaderruimte

Introductie rondje, waarna 10.2.e dankt en aangeeft dat dit bezoek een vervolg is op de afspraak van juni in Den Haag. Graag wil men meer inzicht in wat Netpresenter en AMBER Alert precies doen, wat het inhoudt. Ook geeft 10.2.e aan dat 10.2.e & 10.2.e dat wel weten maar hij en 10.2.e & 10.2.e nog niet. Verder geeft 10.2.e aan vrij snel te kunnen bepalen hoe we nu verder moeten gaan.

FH toont video '10 jaar AMBER Alert'. Er wordt nagesproken over de geschiedenis van AMBER Alert, en de vermissing van 10.2.e.

(Red. video zullen we toesturen na 9 nov / 10jr jubileumbijeenkomst)

Verder wordt er kort gesproken over de merknaam van AMBER Alert. Deze is gedeponereerd om te voorkomen dat deze (commercieel) misbruikt wordt (zoals dat in de US het geval is).

10.2.e haakt hierop in, omdat FH vaker vertelt dat grensoverschrijdende acties steeds belangrijker worden. 10.2.e vertelt dat hij aanvankelijk dacht dat dit via de Duitse Politie loopt maar dat gaat dus ook via de community voor zover die internationaal is georganiseerd. Hij vraagt om een voorbeeld en of Rijkswaterstaat hierin een rol speelt.

FH verteld over 10.2.e schermen op Duitse vliegvelden, treinstations ed via onze Duitse partner. (zie <https://www.amberalert> 10.2.e voor meer info & foto's).

Rijkswaterstaat speelt hierin geen rol, dat is wat anders. Er wordt kort gesproken over ANPR en dat deze niet Europees gekoppeld zijn.

10.2.e vraagt wie bepaalt of er een AMBER Alert gestart wordt 10.2.e antwoordt dat het LBVP de 'bewaker van 't systeem' is en adhv de criteria bepaalt of er een AA uitgaat. 10.2.e vertelt dat in de weken na een AA veel meer verzoeken worden gedaan om voor een vermissing een AA uit te laten gaan dan anders. Er komen regelmatig verzoeken die de criteria niet halen. 10.2.e legt uit dat voor die verzoeken het Vermist Kind Alert (VKA) in het leven is geroepen. Door de mogelijkheid om delen van het AA-systeem in te zetten, is besloten tot een tussenvorm waarbij politiemensen zich goed voelen, ook als de criteria van een AMBER Alert niet gehaald worden. Bij een VKA worden geen SMS-berichten verstuurd. De inzet van de overige middelen is afhankelijk van het betreffende geval.

10.2.e Wie bepaalt dan of Burgernet of AMBER Alert wordt ingezet, en wordt AMBER Alert altijd ook als Burgernet doorgezet? 10.2.e Burgernet gaat vanuit de meldkamer van de eenheid met eigen criteria.

FH vult aan dat er geen koppeling is tussen Burgernet & AMBER Alert. Daar hebben we hen wel vaak om gevraagd 10.2.e geeft aan dat Burgernet natuurlijk ook heel breed is en lokaal.

FH – AMBER Alert zit op een specialisten niveau; inzet blijft beperkt tot zo'n 20x per jaar.

FH – Loopt door presentatie AMBER Alert Nederland. Slides over:

- Lancering AMBER Alert 2008
- Bereik – ruim 12mlj Nederlanders (direct 3 miljoen waarbij bv NU.nl als 1 geteld wordt) Ruim 800.000 SMS, 800.000+ social media, 520.000+ Apps, Overig 863.000 (email, PC, publieke schermen ed)
- Output – SMS, email, Apps, Social media, Snelwegborden, Websites, (publieke) TV schermen, Facebook koppeling, NS koppeling, etc
- Geografische targeting om een deel van het Land te informeren over een VKA
- Case 10.2.e (10.2.e na tip AMBER Alert)
- Case 10.2.e (inzet schermen in Duitsland via partner van Stg. AMBER Alert Europe)
- Case 10.2.e (inzet schermen in België en Duitsland)

Presentatie AMBER Alert Europe door FH

- Partners – waaronder Europese en Canadese Politie, Ministeries van Europese landen. Bedrijven zoals google, facebook, ed. En daarnaast buitenlandse vermiste kinderen organisaties zoals Deutschland findet euch.

- Written declaration – ondertekend door 465 Europees Parlementsleden (ondertekenaars van alle partijen & uit alle EU landen) Co-signatories o.a Thomas Zdechovsky & Jeroen Lenaers
- Overlap NL presentatie, community
- Amber Alert systemen in Luxemburg, Malta & Slowakije (voor het uitrollen en technisch beheren van het systeem in deze landen en voor de ondersteuning van die landen bij het opzetten van een AA-systeem brengt AA geen kosten in rekening en ontvangt zij ook niet op een andere manier een vergoeding.)
- NL EU presidency 2016 – Conferentie ‘missing persons, missing Information’ – Police Expert Network on Missing Children werd gelanceerd. De NLse minister belooft tijdens deze conferentie hier continuïteit aan te geven (helaas niet gebeurd vanuit ‘t Ministerie). Tsjechië heeft het voorzitterschap van het Network geaccepteerd en organiseert samen met AMBER Alert Europe de eerste bijeenkomst in Praag Dec ‘18.
- Aantal cross-border cases werden besproken.
- Er wordt gevraagd naar andere EU landen. Ook Frankrijk? Ja.

Er wordt gevraagd naar Geofencing, bij een VKA, niet landelijk bijvoorbeeld alleen Rotterdam, en Amsterdam. Kunnen 2 gebieden? Of alleen de NS?

Ja, dat kan antwoordt FH. Ook zijn er SMS-groepen ^{10.2.g} .

Er wordt gevraagd of het VKA ook bij jullie uitgaat? Dit is hetzelfde systeem.

Door wie wordt het bericht aangemaakt? ^{10.2.e} geeft aan dat de eenheden de informatie aanleveren en zij bepalen welke informatie gebruikt wordt. Netpresenter zorgt dat berichtgeving goed is, dit om te helpen bij de hectiek die er is wanneer zo’n bericht geplaatst moet worden.

Verder wordt gevraagd of deze hulp ongeacht het tijdstip is ^{10.2.e} verteld dat als hem gevraagd wordt een AMBER Alert uit te sturen dit dag/nacht kan zijn en neemt hij contact op met Netpresenter. Het komt vaker voor dat een AMBER Alert buiten kantooruren uitgegeven wordt.

Nacht SMS – mensen kunnen aangeven óók ’s nachts een SMS te willen krijgen bij een AMBER Alert. Het is voorgekomen dat, omdat het kind in de ochtend nog niet gevonden was, er om 7u ’s ochtends die dag SMS alsnog uit te sturen (dus excl. de mensen die ’m al in de nacht hadden ontvangen).

^{10.2.e} vertelt hierover dat, ook al zijn er minder mensen in de nacht, de kans toch redelijk groot is dat iemand iets ziet ^{10.2.g}). Zaken beginnen vaak ook in de loop van de middag, begin avond. Voor je ’t weet is het half 11 ’s avonds (foto ophalen van ’t kind ed).

Er wordt gevraagd of alle politietelefoons de AMBER Alert app ook hebben? In de Politie app worden AMBER Alerts ook standaard opgenomen. ^{10.2.e} geeft aan dat die voor burgers is en dat er een nieuwe app is, ‘Kennis op straat’ (KOS). Deze is in de ontwikkelingsfase. ^{10.2.g+11.1}

^{10.2.e} Bij een case hebben we SMS gebruikt om Politie-eenheden vooraf in kennis te stellen.

Er wordt verder gesproken over community onderdelen:

- Nu.nl App – incl geofencing bij VKA
- NOS – geautomatiseerde boodschap bij een AMBER Alert
- Buienradar
- ANP
- ed

Er wordt gevraagd of er verwarring is met AMBER Alert en VKA. FH laat voorbeelden zien, een VKA is blauw met politielogo & een AMBER Alert is oranje met AMBER Alert logo. Dit is bewust zo opgezet om verwarring te voorkomen.

Er wordt gesproken over 112, 0800-6070 nummer. Callcenter dat bijgeschakeld moet worden bij voorbereiding van een AMBER Alert. Wat helaas vertraging oplevert. Er is helaas niet in elke eenheid een ruimte met een aantal telefoons. Meldkamer heeft die wel, maar is beperkt in capaciteit ^{10.2.e} geeft aan dat opschalen vooral 's nachts lastig is. Als een tipgever belt moeten er wel collega's zijn die de telefoon aannemen.

Er wordt kort gesproken over ANPR (red. camera's boven snelwegen om kentekens te scannen & volgen). (Red. samenvatting: jammer dat deze niet Europees gekoppeld zijn).

Case ^{10.2.e} waar later bleek dat ^{10.2.e} zijn er schermen ingezet via Duitse Partner van AMBER Alert Europe ^{10.2.e} voegt hieraan toe dat in dit geval ^{10.2.e} – extra stappen nodig. Dan moet het OM toestemming geven.

Kort gesproken over blog. (Red. correctie, FH gaf aan dat deze alleen op de .eu website stond, dat is niet juist. De blog is gestart op [amberalert.nl](https://www.amberalert.nl) omdat het publiek met veel vragen kwam (veelal via social). Hier wordt een samenvatting en updates gegeven van de al beschikbare informatie – er worden geen nieuwe feiten gegeven. <https://www.amberalert.nl/> ^{10.2.e}

^{10.2.e} Ook is er tijdens het AMBER Alert voor ^{10.2.e} een blog gestart - <https://www.amberalert.nl/> ^{10.2.e}

Er wordt gevraagd naar Duitse AMBER Alert ^{10.2.e} geeft aan dat dat er niets is vanuit de overheid. Via een organisatie NGO – Initiative Vermisste Kinder, partners van AMBER Alert Europe. ^{10.2.e} heeft daar geen rechtstreeks contact mee, geeft hij aan.

^{10.2.e} geeft aan dat bv in België de beslissing bij de procureur ligt; na de zaak ^{10.2.e} is dat zo opgezet. Als België ons vraagt voor een AMBER Alert, dan kan het LBVP dat doen. Andersom kan dat niet, dan beslist de procureur.

FH vult aan dat AMBER Alert niets initieert; dat is aan competent law enforcement. Het Police Expert Netwerk zorgt ervoor dat Europese experts van elkaar weten wie ze kunnen bellen in een ander land, ook als 't nacht is.

Er wordt door FH & ^{10.2.e} gesproken over Risk Assessment & de criteria waaraan moet worden voldaan voor inzet van een VKA / AMBER Alert.

Daarop inhakende wordt er gesproken over Preventie video's (Red. een van de video's gericht op ouders wordt getoond). Ook zijn er video's voor kinderen die in scholen onder de aandacht worden gebracht. In het bijzonder rondom 25 mei – Internationale dag van het vermiste kind.

^{10.2.e} vraagt naar het proces bij het uitsturen van een AMBER Alert.

^{10.2.e} vertelt het technisch verhaal. Twee parallelle systemen die redundant zijn uitgevoerd en die voldoende capaciteit hebben om de enorme hoeveelheid data in een keer te verwerken. De systemen worden continu getest om, zodra het nodig is, een AA uit te kunnen sturen. ^{10.2.g}

AA heeft weinig last van hackers of ddos-aanvallen. De opslag van de gegevens is ^{10.2.g}.

^{11.1}

Besproken punten:

- Risico analyse door LBVP; (bij een ja de volgende punten)
- LBVP neemt contact op met Netpresenter
- Er wordt bij Netpresenter een team samengesteld van communicatie & technische mensen. 24/7 beschikbaar – incl. externe partijen.
- Vervolg afhankelijk van de zaak & wens van LBVP
- Persoon bij LBVP is erg druk bezet op dat moment – zo veel mogelijk communicatie voorbereidingen worden door NP com team uitgevoerd; (Bv schrijven van de teksten voor de schermen, facebook, twitter, website, sms, blog opzetten, website nieuwsbericht; indien van toepassing aanpassen (verbeteren van) foto of samenvoegen van foto ed.
- Als ^{10.2.e} zelf betrokken is dan wordt bovenstaand in samenspraak gedaan. Zo niet (afgelopen 2 alerts) dan doet Netpresenter alle voorbereidingen voor wat betreft de communicatie en gaan de teksten ter goedkeuring naar LBVP. (in geval een ouder in het alert is opgenomen (zoals bij ^{10.2.e}) worden de teksten door LBVP nog verder voor goedkeuring doorgestuurd)
- LBVP medewerker geeft aan wanneer het AMBER Alert uitgestuurd mag worden door Netpresenter; Feitelijk kan de LBVP medewerker wel zelf dit maar wordt in de praktijk altijd door Netpresenter gedaan vanwege de andere taken die er bij Politie zijn, plus alles moet echt in 1x goed ingevuld worden, is niet moeilijk maar een spelfout is zo gemaakt inderhaast. Focus voor de LBVP medewerker ligt op contact met de betreffende eenheid.
- Is er sprake van voertuig informatie dan wordt dit door de LBVP medewerker (vanwege authenticatie) doorgegeven aan Rijkswaterstaat. Netpresenter helpt bij het opstellen van de tekst (tekst op informatieborden is maar drie regels: AMBER ALERT / [AUTO EN KENTEKEN] / BEL 0800 6070]. Rijkswaterstaat wil zelf de regie houden over de publicatie van de tekst i.v.m. verkeersveiligheid.
- Na het uitsturen komt er (vaak) een stortvloed aan reacties via (sociale) media. Deze worden opgepakt door Netpresenter. Mocht er een tip zijn, dan wordt deze direct doorgegeven.
- Indien de vermissing in een grensgebied is of indien er vermoedens zijn dat de vermiste naar het buitenland gebracht is, kan Netpresenter desgewenst contact opnemen met de

buitenlandse contactpersonen zodat bijvoorbeeld schermen op luchthavens of internationale treinstations of in de binnenstad ingezet kunnen worden;

- Ook wordt er (voor zover mogelijk) gecheckt bij de (grote) partners of het AMBER Alert goed is weergegeven; Zo niet, wordt er actie ondernomen.

(red. Bovenstaande is een samenvatting van wat er bij een AMBER Alert of VKA gedaan wordt / kan worden)

Verder technisch besproken

- Technische infrastructuur
- Onderhoud, testen & security – performance, stresstesten;
- Innovatieplan op dit moment o.a. ^{10.2.g}
- Outputs – het AMBER Alert wordt op verschillende manieren aangeboden: social media, Apps van derden, eigen Apps, websites & sites van derden zoals 9292.nl, buienradar ed. RSS, XML feeds, HD posters, Banners in standaard & custom formaten voor partners, SMS, Email, Publieke schermen ed.
- Enkele cijfers. 114.489 Emails, 523.965 Push notificaties, 817.250 SMS-en.
- Technische uitdagingen waaronder ^{10.2.g}

Vragen beantwoord over SMS koppeling – sms is niet meer geïntegreerd omdat de hoeveelheid deelnemers te groot werd, daarom is besloten deze via een aparte applicatie uit te sturen, zie hierboven waarom.

Er wordt gevraagd naar de 06-nrs. Mensen melden zich via SMS aan, waarmee je ook de toestemming geregeld hebt.

Betaling SMS gaat via ministerie direct naar huidige leverancier MessageBird (Netpresenter zit hier niet tussen).

Messagebird is ook 24/7 oproepbaar.

Kort door ^{10.2.e} & FH gesproken over de vorige leverancier (deze heeft nu de aanbesteding SMS diensten gewonnen, AMBER Alert is vooralsnog uitgezonderd van dat contract). ^{10.2.e} geeft aan dat hij er goed op zal waken dat de kwaliteit gewaarborgd is.

(Red. in vorige meeting met ^{10.2.e} & ^{10.2.e} is hier ook uitvoerig over gesproken, ook dat er bij een eventuele overgang vooraf goed getest zal worden)

- Motiveren technische community – blijvend mee-innoveren
Korte zijstap over ^{10.2.g} – (Red. ter bevestiging de AMBER alert server staan in ^{10.2.g})
- Testen zowe ^{10.2.g})

Er wordt verder gesproken over privacy en protocollen die daarvoor zijn. Ook benadert het Netpresenter communicatie team actief media en publiek (via #GedeeldGevondenGewist) met de vraag het AMBER Alert te verwijderen.

Community building – doorlopend proces van nieuwe partners werven en beheren van de bestaande.

Continue proces van uitbreiding van partners, niet alleen reactief. Actief benaderen van nieuwe partijen (ontwikkelaars, uitbaters van (reclame)schermen en billboards, grote bedrijven met veel medewerkers, scholen, ed) en hen overtuigen van deelname aan AMBER Alert zonder dat daar een vergoeding tegenover staat. Actief benaderen van partijen – mee-innoveren, niet enkel afwachten tot een dienst beschikbaar is.

Partners geven zelf aan of ze naast het AMBER Alert ook een VKA willen weergeven als dat in hun regio uitgegeven wordt. Hoe groot hun straal is bepalen ze zelf. Bij push notifications via de app bepaalt de door het LBVP aangegeven cirkel of men het VKA te zien krijgt of niet.

Bedanken en engageren van de community; Dit is een voortdurend proces waarbij regelmatig contact een vereiste is;

Periodieke acties, bijvoorbeeld voor de schoolvakanties, dag van 't vermiste kind, AMBER alert verjaardagen ed. Ook grote mediacampagnes zijn nodig om AMBER Alert top of mind te houden; voorbeeld: preventiecampagnes, media vragen aandacht te besteden aan AA. Actief beheer social media en bijhouden statistieken en hierover communiceren;

AVG wordt ter sprake gebracht. Vraag is of er altijd toestemming is voor het gebruik van de foto. 10.2.e geeft aan dat het ministerie van justitie er een tijd over gedaan heeft om daarvoor met een oplossing te komen. Dat was al voor de AVG. LBVP zorgt er steeds voor dat er toestemming is van de ouders. Netpresenter en AA hebben daarmee geen bemoeienis.

FH vult aan dat Diederik Greive voor de lancering van AMBER alert met politiewet artikel 3 “het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven” kwam als oplossing zodat het LBVP mag besluiten voor een AMBER alert zonder tussenkomst van OvJ. Toetsing gebeurt altijd door politie.

Privacy wetgeving – Right to erasure ('right to be forgotten') wordt besproken.

10.2.e geeft aan 11.1 . 10.2.e geeft aan dat vermissingen vroeger ook allemaal op de server van 10.2.g). Sinds Politie.nl up-to-date is staan ze daarop.

Er wordt gevraagd of er hierover afspraken zijn met 10.2.g & MessageBird. Ja, die zijn er (Red. verwerkersovereenkomst).

Ter afronding van de bijeenkomst vraagt 10.2.e of 10.2.e en 10.2.e een goed beeld hebben gekregen van de complexiteit en de kosten van AA. We hebben vooral geprobeerd 10.2.g+11.1

10.2.g+11.1

10.2.e doel voor ons was om meer duidelijkheid te krijgen over wat jullie eigenlijk doen. Wij gaan ons buigen over allerlei vragen: 10.2.g+11.1

Als je Europees gaat aanbesteden kan dat ook ieder Europees land zijn waar je zaken mee wilt doen. 11.1