

Opdracht: doorontwikkeling Burgernet t.a.v. de functionaliteit Vermist kind

Opdrachtgever: dhr. H. Geveke namens de Korpsleiding.
Opdrachtnemer: dhr. J. van Loosbroek, directeur Landelijke Meldkamer Samenwerking.
Datum: 8 maart 2021

Aanleiding:

Burgernet is een systeem dat voor politie en gemeenten alerteringen verzorgt naar het publiek. Een groot deel van deze alerteringen heeft betrekking op vermiste personen; zowel volwassenen als kinderen. Voor vermiste kinderen is er een overlap met het systeem AMBER Alert. Niet alleen qua doelgroep, maar ook qua gebruikte communicatiekanalen. AMBER Alert wordt technisch ondersteund door het bedrijf Netpresenter BV. De politie heeft hiermee een contract dat op 22 juli 2021 afloopt. De politie is van mening dat integratie van de functionaliteit Vermist kind, zoals deze nu wordt uitgevoerd door Netpresenter BV, in Burgernet een aantal belangrijke voordelen heeft:

- Melden kind vermissingen gaat onderdeel uitmaken van een totaal aan alerteringen vanuit de overheid (alerteringsfamilie); voorbereidingen hierover lopen binnen J&V.
- Het proces en de technische ondersteuning komen volledig in eigen beheer bij de politie (Burgernet is eigendom van de politie) die daarmee onafhankelijk wordt van derden.
- Dit komt de continuïteit van de dienstverlening ten goede.
- Bovendien draagt het bij aan een meer herkenbare en eenduidige (alerterings-)communicatie vanuit politie en overheid naar het publiek toe.
- Het sluit aan bij het beleid van de Landelijke Meldkamer Samenwerking om in toekomst een centrale(re) rol te spelen bij (het beheer van) alerteringen.

Opdracht:

Om de integratie van de functionaliteit kindervermissingen te realiseren is om een uitbreiding van Burgernet nodig. Het gaat hierbij vooral om het vergroten van het bereik van de alerteringsberichten naar een landelijk niveau. Op basis van een door de politie opgestelde businesscase gaat het met name om het bouwen van de in de businesscase beschreven systeemkoppelingen naar beschreven partijen en het aanpassen van de Burgernetapp en – website.

De opdracht wordt uitgevoerd op basis van de in de businesscase benoemde uitgangspunten voor de haalbaarheid van de integratie-optie:

1. De transitie is erop gericht de huidige kwaliteit van AMBER Alert te behouden, met dien verstande dat er sprake zal zijn van een groeipad.



2. Vernieuwingen t.a.v. het huidige AMBER Alert systeem zijn mogelijk en zelfs wenselijk.
3. De naam AMBER Alert wordt niet overgenomen. Berichten worden verspreid onder de naam Burgernet
4. De community (bestand met namen) van AMBER Alert wordt niet gekocht. De hoop bestaat dat Netpresenter alsnog de bestanden zal overdragen aan Politie. Zo niet dan wordt er een nieuwe community opgebouwd.
5. De opdracht dient uiterlijk op 31 december 2021 afgerond te zijn. Er dient dan een operationele en volledig geteste voorziening opgeleverd te zijn. Omdat het contract met Netpresenter BV op 22 juli 2021 eindigt, is een overbruggingsplan nodig tot de voorziening compleet wordt opgeleverd. Dit overbruggingsplan zorgt ervoor dat kindvermissingsberichten met de dan beschikbare middelen zo optimaal mogelijk worden verspreid.

Verder gaat het erom dat vanuit de LMS vermist kind-alerteringen verstuurd kunnen worden via Burgernet, maar ook via alle de politie ter beschikking staande (communicatie)kanalen. Dit met het doel een bericht een zo groot mogelijke publiek te laten bereiken.

Op basis hiervan luidt de opdracht als volgt:

Richt een projectorganisatie in die tot taak heeft om de doorontwikkeling van Burgernet ten aanzien van de functionaliteit voor vermiste kinderen te realiseren, zodat (spoed-) alerteringen optimaal kunnen worden verspreid, ook op een landelijke schaal.

Realiseer dit door:

1. de bouw van koppelingen t.b.v. verspreiding van landelijke en regionale actieberichten;
2. aanpassingen aan de Burgernetapp t.b.v. landelijke en regionale acties;
3. aanpassingen aan de website www.burgernet.nl.
4. afstemming van de processen en sluitende operationele afspraken met NXT-vermiste personen van de Landelijke Eenheid.
5. het aanbrengen van scenario's voor directe aanvullende (social-) media communicatie in gevallen van kindvermissingen.

Lever zo spoedig mogelijk na het verstrekken van deze opdracht een overbruggingsplan op voor de periode tot de oplevering van de complete voorziening. Het overbruggingsplan is erop gericht vanaf 22 juli 2021 kindvermissingsberichten landelijk optimaal te kunnen verspreiden met de dan beschikbare middelen. Hierbij heeft de betrokkenheid en inzet van Communicatie prioriteit.

Bijkomend: anticipeer met directie communicatie op een mogelijke politiek-bestuurlijke en/of juridische reactie van de huidige contractpartner Netpresenter.



Realiseer dat de LMS via Burgernet maar ook via alle andere beschikbare kanalen een vermist kind alert zo breed mogelijk kan verspreiden.

Realiseer naast de technische aanpassingen, in samenwerking met de relevante stakeholders ook de ondersteunende aspecten zoals de relatie naar de operaties en de communicatie.

Realiseer dat de complete voorziening per 31 december 2021 operationeel (en volledig getest) is.

Randvoorwaarden:

Voor de uitvoering van de opdracht gelden enkele randvoorwaarden:

1. Als basis voor de opdracht geldt de bijgevoegde voorlopige kostenraming ad. € 205.200,00. Op basis van een offerte wordt een definitieve kostenraming opgesteld.
2. De financiële dekking geschiedt ten laste van het de reserve Burgernet zoals die is ontstaan door niet bestede budgetten in voorgaande jaren.
3. De werkzaamheden aan de applicatie Burgernet worden uitgevoerd door CGI. Deze keuze is gebaseerd op het feit dat CGI niet alleen bouwer is van Burgernet 2.0, maar tevens het onderhoud uitvoert en derhalve het meest geschikt wordt geacht om deze werkzaamheden uit te voeren.
4. De werkzaamheden aan de Burgernetapp worden uitgevoerd door m2mobi. Deze keuze is gebaseerd op het feit dat m2mobi niet alleen de app heeft ontwikkeld maar deze ook beheert.

Stakeholders:

De operationele verantwoordelijkheid voor het uitsturen van alerteringen voor vermiste kinderen met hoge prioriteit ligt bij de Landelijke eenheid, Dienst Landelijk Operationeel Centrum, afdeling Operations (OPS). Het is van belang dat bij de uitvoering van de opdracht de eisen vanuit de operaties worden meegenomen. Een nauwe samenwerking en adviserende rol is hierbij weggelegd voor DSO/NXT.

Zowel de directie communicatie als de dienst communicatie hebben hun medewerking toegezegd.

Voor contacten met het ministerie van Justitie en Veiligheid is [10.2.e](#), adviseur Directie Operaties, aanspreekpunt.

Planning:

De projectorganisatie stelt zo spoedig mogelijk een plan van aanpak op met een planning voor de werkzaamheden. Het overbruggingsplan maakt hier deel van uit.



Tevens wordt voor eind maart 2021 de opdracht van LMS aan CGI (op basis van offerte CGI) opgeleverd. Deze opdracht wordt door PDC/Verwerving gepubliceerd op Tendered.

Beide producten worden opgeleverd aan de opdrachtgever.

Hoewel de werkzaamheden uiterlijk 31 december 2021 afgerond moeten zijn, is de streefdatum voor het operationeel hebben van de voorziening 31 oktober 2021. In het plan van aanpak dient hiermee rekening te worden gehouden.