

**Van:** info  
**Verzonden:** vrijdag 8 januari 2021 8:17  
**Aan:** Postteam  
**Onderwerp:** FW: Formulier ingediend vanaf: Algemeen contact formulier

**Reg.nr.**

**2021/93**

**Van:** Gemeente Assen via Gemeente Assen [mailto:noreply@assen.nl]  
**Verzonden:** donderdag 7 januari 2021 16:49  
**Aan:** info <info@assen.nl>  
**Onderwerp:** Formulier ingediend vanaf: Algemeen contact formulier

<b>Gemeente Assen</b>	
Ingekomen d.d.	
- 7 JAN. 2021	
EH/Team	RT
Behandelaar	
Zaaknr.	
Proces	

Ingediend op 07 januari 2021 - 16:48  
Ingediend door anonieme gebruiker: [REDACTED]  
Submitted values are:

Onderwerp: Algemeen  
Naam: [REDACTED]  
Adres: Overstoep [REDACTED]  
Telefoonnummer: 06 [REDACTED]  
E-mailadres: [REDACTED]@gmail.com  
Uw vraag:  
KLACHT Overstoep [REDACTED]

Geachte heer/mevrouw,

We hebben 2 klachten. We zijn hevig ontstemd over het grote gebrek van communicatie van de gemeente Assen en het perceel  
Handels- en Verhuurbedrijf Krans B.V. aan de  
Wagenmakerstraat 9  
9403 VC Assen

Wij wonen tegenover dit perceel aan de Overstoep [REDACTED] en begin deze week is men bij bovenstaande firma begonnen met het verwijderen van de struiken tegenover ons huis en de huizen aan de Overstoep 42, 46 en 48. Ons uitzicht en woongenot wordt ernstig verslechterd door deze verandering. Ook hebben we met de buurt 's ochtends vroeg rond 4 of 5 uur al veel last van lawaai en licht dat wordt geproduceerd door de bovenstaande firma.

Vanmorgen werden we gewekt door doffe dreunen, waarbij ons huis trilde op zijn grondvesten. Is dit een wijziging van het bestemmingsplan? Waarom hebben we geen enkel schrijven hierover ontvangen? Mijn vrouw heeft begin deze week (dinsdag 5-1-2021) gebeld en zou teruggebeld worden. Dit is tot op heden niet gebeurd. Ook ik heb vandaag getracht contact op te nemen echter werd er ivm drukte eerst na 9 minuten plotseling het contact verbroken en de daaropvolgende malen werd gezegd dat ivm drukte later door mij weer teruggebeld dient te worden. Als burger voel ik me slecht behandeld en in de kou gezet door jullie behandeling van deze kwestie.

Hierover zal ik ook een klacht indienen.

Vanzelfsprekend hoop ik dat u zsm contact met ons opneemt om uit te leggen wat er aan hand is en hoe we tot een goede oplossing kunnen komen.

Met vriendelijke groet, [REDACTED]

Bekijk dit bericht op de website:  
<https://www.assen.nl/node/3896/submission/1958>

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

[REDACTED]

---

**Van:** info  
**Verzonden:** vrijdag 8 januari 2021 8:20  
**Aan:** Postteam  
**Onderwerp:** FW: Klacht mbt aanbouw en geluids- en lichtoverlast tegenover Overstoep [REDACTED] Assen

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@gmail.com]  
**Verzonden:** donderdag 7 januari 2021 17:13  
**Aan:** info <info@assen.nl>; Bestuurssecretariaat <Bestuurssecretariaat@assen.nl>  
**Onderwerp:** Fwd: Klacht mbt aanbouw en geluids- en lichtoverlast tegenover Overstoep [REDACTED] Assen

KLACHT Overstoep [REDACTED]

Geachte heer/mevrouw,

We hebben 2 klachten. We zijn hevig ontstemd over het grote gebrek van communicatie van de gemeente Assen en het perceel

Handels- en Verhuurbedrijf Krans B.V. aan de

Wagenmakerstraat 9

9403 VC Assen

Wij wonen tegenover dit perceel aan de Overstoep [REDACTED] en begin deze week is men bij bovenstaande firma begonnen met het verwijderen van de struiken tegenover ons huis en de huizen aan de Overstoep [REDACTED] en [REDACTED]. Ons uitzicht en woongenot wordt ernstig verslechterd door deze verandering. Ook hebben we met de buurt 's ochtends vroeg rond 4 of 5 uur al veel last van lawaai en licht dat wordt geproduceerd door de bovenstaande firma.

Vanmorgen werden we gewekt door doffe dreunen, waarbij ons huis trilde op zijn grondvesten. Is dit een wijziging van het bestemmingsplan? Waarom hebben we geen enkel schrijven hierover ontvangen?

Mijn vrouw heeft begin deze week (dinsdag 5-1-2021) gebeld en zou teruggebeld worden. Vanmiddag kreeg ik [REDACTED] (na een half uur) aan de lijn die mij meedeelde dat mijn vrouw moren wordt teruggebeld. Als burger voel ik me slecht behandeld en in de kou gezet door jullie behandeling van deze kwestie.

Hierover zal ik ook een klacht indienen.

Vanzelfsprekend hoop ik dat u zsm contact met ons opneemt om uit te leggen wat er aan hand is en hoe we tot een goede oplossing kunnen komen.

Met vriendelijke groet, [REDACTED]

Verzonden vanuit Mail voor Windows 10



Virusvrij. [www.avast.com](http://www.avast.com)

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.