

Geachte [REDACTED],

Hartelijk dank voor uw aanvraag of melding. Uw zaaknummer is [REDACTED]

Als u de melding of aanvraag ingediend heeft via DigiD, kunt u de voortgang volgen op uw persoonlijke pagina:

<https://www.arnhem.nl/mijnarnhem>.

Heeft u nog aanvullende vragen, neem dan contact op. Onze contactinformatie vindt u op <https://www.arnhem.nl/contact>.

Met uw zaaknummer kunnen wij u sneller helpen. Houd daarom uw zaaknummer bij de hand als u ons belt.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Arnhem

Uw Aanvraag of Melding

Naw gegevens	
Naambeschrijving:	[REDACTED]
Adresbeschrijving:	[REDACTED]
Persoonlijke gegevens	
Ik vul dit formulier in als	Particulier, snelle melding met DigiD
E-mailadres	[REDACTED]
Telefoonnummer	[REDACTED]
De datum van het voorval	20210726
Over wie, welke afdeling of dienst van de gemeente gaat uw klacht?	[REDACTED]

Beschrijving van de klacht	<p>Op 9 juli heb ik via een contactformulier verzocht in contact te treden met o.a.. [REDACTED]. Tot 19 juli heb ik gewacht, maar heb ik niets mogen vernemen. Daarop heb ik zelf contact gezocht. Telefonisch heb ik [REDACTED] verzocht mij een aantal zaken omtrent het beleid t.a.z. beschermd wonen inzichtelijk te maken. Specifiek voor de locatie IJssellaan wil ik graag weten welke vergunningen daar zijn verstrekt, onder welke voorwaarden, hoeveel mensen daar mogen verblijven. Wat volgens de gemeente de constructie is en welke partij verantwoordelijk is. Daarnaast wil ik graag weten hoe het toezicht op de uitvoering en de naleving is geregeld en wie verantwoordelijk is voor de veiligheid en het woongenot van de omgeving. Mw. wilde daarop in contact treden met het RIBW, de betreffende GGZ-instelling. Ik heb daarop expliciet aangegeven dat ik dat niet wenste en dat ik de antwoorden van de gemeente wil hebben. De gemeente is immers verantwoordelijk voor het beleid. Uiteindelijk is afgesproken dat ik uiterlijk maandag 26 juli van haar zou vernemen. Ik ben echter niet door haar gebeld maar door de [REDACTED] die schijnbaar verantwoordelijk is voor de aanpak van woonoverlast. Hij wist mij te vertellen dat hij een rondje had gebeld met de zogenaamde ketenpartners. Hij wist ook te vertellen dat er nog iemand anders klachten heeft. Daarop heb ik hem onderbroken. Dit is niet wat ik gevraagd heb en dit is tegen mijn uitdrukkelijke instructie in. Ik wil weten welk beleid de gemeente hanteert en hoe de gemeente de situatie ziet. Niet dat er achter mijn rug om, zonder mijn weten en bijzijn over mij wordt gesproken met andere partijen. Ketenpartner of niet, zolang hier geen uitdrukkelijke toestemming voor is gegeven is dit niet toegestaan. Ik neem dit zeer hoog op. Ik heb tegen de [REDACTED] gezegd dat ik alsnog de gevraagde antwoorden van [REDACTED] verwacht, binnen de afgesproken termijn. Deze antwoorden heb ik nu nog niet gekregen.</p>
Ik heb eerder contact gehad over deze klacht	Nee

Welke actie verwacht u van de gemeente?	Grote excuses en contact met de ketenpartners dat ieder gepeks hierover geschrapt dient te worden uit dossier of geheugen. Dit wil ik schriftelijk bevestigd hebben. Daarnaast wil ik nog steeds de antwoorden op mijn vragen hebben.
BSN	Bekend
Achternaam:	████████
Voorletters:	██
Voornamen:	██████████████
Geboortedatum:	██████████
Geslachtsnaam:	████████
Geslachtsaanduiding:	█
Straatnaam:	██████████
Postcode:	██████
Huisnummer:	██
telefoonnummer	██████████
emailadres	████████████████████
Akkoordverklaring	Ik verklaar alles naar waarheid te hebben ingevuld
Naam ondertekenaar	██████████
Plaats	Arnhem
Datum ondertekening	20210728