

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Datum : 1 april 2022
Zaaknummer : 643496
Contactpersoon : [REDACTED]
Telefoonnummer : 0800 1809

Onderwerp: Besluit op uw Wob verzoek

Geachte [REDACTED],

Op 18 februari 2022 ontvingen wij uw verzoek op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). U heeft verzocht om de volgende informatie, neergelegd in documenten (in welke vorm dan ook) vanaf 1 januari 2019, openbaar te maken:

Betreffende klachten fietsbezorgers/pizzakoeriers in het algemeen

- klachten over overlast, bijvoorbeeld van buurtbewoners, veroorzaakt door fietsbezorgers/fietskoeriers en/of pizzabezorgers (hierna te noemen: “de Klachten”);
- de wijze waarop deze Klachten zijn afgehandeld door uw gemeente en wat er intern met de klacht wordt gedaan;
- informatie (in welke vorm dan ook) betreffende (aanwijzen c.q. aanleggen) van parkeerplaatsen voor fietsbezorgers, dan wel andere wijze van reguleren van parkeren van fietsen of scooters bij vestigingen van bezorgdiensten en rijgedrag van fietsbezorgers;
- communicatie (in welke vorm dan ook) met de (werkgevers of opdrachtgevers van) fietsbezorgers over de betreffende klacht(en);
- de klachtenregeling en klachtenprotocol ter zake afhandeling van Klachten als bovengenoemd;
- informatie inzake bestuurlijke handhaving jegens fietsbezorgers/pizzakoeriers of hun werkgever/opdrachtgever

Betreffende klachten flitsbezorgdiensten en hun vestigingen

- klachten over fietsbezorgers voor flitsbezorgdiensten, zoals bijvoorbeeld Gorillas, Getir, Flink en Zapp;
- correspondentie met flitsbezorgers, zoals bijvoorbeeld voor bezorgdiensten als Gorillas, Getir, Flink en Zapp over ingediende klachten en afhandeling daarvan;
- beleid, rapportages, notulen van besprekingen, ingewonnen adviezen, beleidsvoornemens, advies aan het College van B&W, onderzoeksgegevens, (concept) onderzoek(en) of verslagen, onderzoeksdata betreffende fietsbezorgers van flitsdiensten als Gorillas, Getir, Flink en Zapp, waaronder begrepen rapportages over klachten tegen hun fietsbezorgers, als ook communicatie met andere bestuursorganen, waaronder OM en politie, betreffende overlast, c.q. overtredingen door fietsbezorgers van de genoemde flitsdiensten;
- informatie over bezoek aan vestigingen van flitsdiensten als Gorillas, Getir, Flink en Zapp door bijvoorbeeld medewerker(s) van handhaving, boa's, buurtregisseur, wijkagent, e.d., zoals



bijvoorbeeld bezoekverslag, proces-verbaal, boeterapport, e-mails n.a.v. bezoek van een vestiging, gespreksverslag, e.d.

- bestuurlijke acties/handelingen betreffende overlast van fietsbezorgers van flitsdiensten als Gorillas, Getir, Flink en Zapp, zoals bijvoorbeeld (voornemen tot) handhaving, aanschrijvingen, uitnodiging tot overleg, waarschuwingen aan bedrijven die fietsbezorgers inzetten, alsmede andere besluiten en eventuele stukken uit bezwaarprocedures.

Bij brief van 17 maart 2022 is de beslistermijn met vier weken verdaagd.

Besluit

Wij besluiten de door u gevraagde gegevens gedeeltelijk openbaar te maken. Een deel wordt ook niet openbaar gemaakt. Wij lichten ons besluit hieronder toe.

Inventarisatie documenten

Op basis van uw verzoek zijn meerdere documenten aangetroffen. Deze documenten zijn opgenomen in een inventarislijst, die als bijlage 2 bij dit besluit is gevoegd.

Wettelijk kader

Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Wob. Voor de relevante artikelen uit deze wet verwijzen wij u naar bijlage 1.

Het recht op openbaarmaking dient het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. Er wordt niet gekeken naar het specifieke belang van de verzoeker.

Openbaarmaking in de zin van de Wob betekent openbaarmaking voor iedereen. In dat licht vindt de afweging dan ook plaats. Hierbij wordt getoetst aan de artikelen 10 en 11 van de Wob waarin is aangegeven in welke gevallen openbaarmaking kan of moet worden geweigerd.

Motivering

Bedrijfs- en fabricagegegevens (artikel 10, eerste lid, onder c, van de Wob)

In diverse documenten genoemd in bijlage 2 staan bedrijfsgegevens opgenomen, die vertrouwelijk zijn verstrekt aan de gemeente. Dit soort documenten worden op grond van de Wob niet openbaar gemaakt. Hiermee wordt voorkomen dat een ongewenst (financieel) inzicht wordt gegeven in de bedrijfssituatie van de betreffende bedrijven. Deze informatie is weggelakt.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 10, tweede lid, onder e, van de Wob)

In een deel van de documenten die in de inventarislijst staan, zijn persoonsgegevens opgenomen. Wij menen dat ten aanzien van een deel van deze persoonsgegevens het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Daarom hebben wij een deel van de persoonsgegevens weggelakt uit deze documenten.

Persoonlijke beleidsopvattingen in een stuk voor intern beraad (artikel 11, eerste lid, van de Wob)

Documenten die zijn opgesteld voor intern beraad zijn onder andere: nota's van ambtenaren, correspondentie onderling, concepten van stukken, agenda's, notulen, samenvattingen en conclusies



van interne besprekingen. De persoonlijke beleidsopvattingen in die stukken zijn gedeeltelijk openbaar gemaakt. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan: meningen, opinies, commentaren, voorstellen en conclusies met de daartoe aangevoerde argumenten. De persoonlijke beleidsopvattingen zijn niet herleidbaar tot individuele ambtenaren.

Wijze van openbaarmaking

In uw Wob verzoek geeft u aan dat u de documenten bij voorkeur digitaal wilt ontvangen. De gevraagde documenten stuur ik met dit besluit mee.

Plaatsing op internet

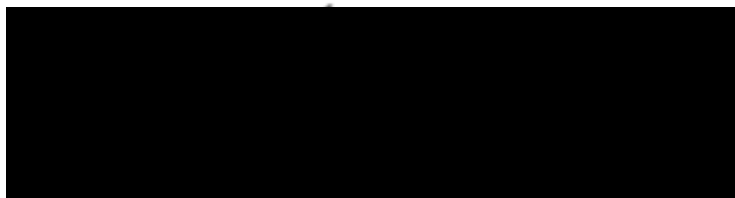
De stukken worden met een geanonimiseerde versie van dit besluit voor eenieder kenbaar gemaakt op wob.arnhem.nl.

De mogelijkheid om bezwaar te maken

Als u het met dit besluit niet eens bent, kunt u binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt, bij ons een bezwaarschrift indienen (Postbus 9029, 6800 EL Arnhem).

Tevens kunt u, nadat bezwaar is gemaakt, op grond van artikel 8:81 van de Algemene wet bestuursrecht een verzoek om voorlopige voorziening indienen bij de voorzieningenrechter van de Rechtbank Gelderland, Afdeling Bestuursrecht, Postbus 9030, 6800 EM Arnhem. Voor het indienen van een verzoek om voorlopige voorziening bent u griffierecht verschuldigd.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
namens het college,



[Redacted]

Hoofd van de afdeling Vergunning en Handhaving

Bijlagen: 1. Relevante artikelen uit de Wob;
 2. Inventarislijst Wob-verzoek.



Bijlage 1: Relevante artikelen uit de Wob

Artikel 1

In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

- a. document: een bij een bestuursorgaan berustend schriftelijk stuk of ander materiaal dat gegevens bevat;
- b. bestuurlijke aangelegenheid: een aangelegenheid die betrekking heeft op beleid van een bestuursorgaan, daaronder begrepen de voorbereiding en de uitvoering ervan;
- c. intern beraad: het beraad over een bestuurlijke aangelegenheid binnen een bestuursorgaan, dan wel binnen een kring van bestuursorganen in het kader van de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een bestuurlijke aangelegenheid;
- d. niet-ambtelijke adviescommissie: een van overheidswege ingestelde instantie, met als taak het adviseren van een of meer bestuursorganen en waarvan geen ambtenaren lid zijn, die het bestuursorgaan waaronder zij ressorteren adviseren over de onderwerpen die aan de instantie zijn voorgelegd. Ambtenaren, die secretaris of adviserend lid zijn van een adviesinstantie, worden voor de toepassing van deze bepaling niet als leden daarvan beschouwd;
- e. ambtelijke of gemengd samengestelde adviescommissie: een instantie, met als taak het adviseren van één of meer bestuursorganen, die geheel of gedeeltelijk is samengesteld uit ambtenaren, tot wier functie behoort het adviseren van het bestuursorgaan waaronder zij ressorteren over de onderwerpen die aan de instantie zijn voorgelegd;
- f. persoonlijke beleidsopvatting: een opvatting, voorstel, aanbeveling of conclusie van een of meer personen over een bestuurlijke aangelegenheid en de daartoe door hen aangevoerde argumenten;
- g. milieu-informatie: hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 19.1a van de Wet milieubeheer.

Artikel 3

1. Een ieder kan een verzoek om informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf.
2. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de bestuurlijke aangelegenheid of het daarop betrekking hebbend document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan de verzoeker zo spoedig mogelijk om zijn verzoek te preciseren en is het hem daarbij behulpzaam.
5. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11.

Artikel 10

1. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
 - a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
 - b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
 - c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;



- d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in de artikelen 9, 10 en 87 van de Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de persoonlijke levenssfeer maakt.
2. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
 - a. de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties;
 - b. de economische of financiële belangen van de Staat, de andere publiekrechtelijke lichamen of de in artikel 1a, onder c en d, bedoelde bestuursorganen;
 - c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - d. inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
 - e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
 - f. het belang, dat de geadresseerde erbij heeft als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie;
 - g. het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.
3. Het tweede lid, aanhef en onder e, is niet van toepassing voorzover de betrokken persoon heeft ingestemd met openbaarmaking.
4. Het eerste lid, aanhef en onder c en d, het tweede lid, aanhef en onder e, en het zevende lid, aanhef en onder a, zijn niet van toepassing voorzover het milieu-informatie betreft die betrekking heeft op emissies in het milieu. Voorts blijft in afwijking van het eerste lid, aanhef en onder c, het verstrekken van milieu-informatie uitsluitend achterwege voorzover het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het daar genoemde belang.
5. Het tweede lid, aanhef en onder b, is van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie voor zover deze handelingen betreft met een vertrouwelijk karakter.
6. Het tweede lid, aanhef en onder g, is niet van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie.
7. Het verstrekken van milieu-informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voorzover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
 - a. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
 - b. de beveiliging van bedrijven en het voorkomen van sabotage.
8. Voorzover het vierde lid, eerste volzin, niet van toepassing is, wordt bij het toepassen van het eerste, tweede en zevende lid op milieu-informatie in aanmerking genomen of deze informatie betrekking heeft op emissies in het milieu.

Artikel 11

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen.
2. Over persoonlijke beleidsopvattingen kan met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.
3. Met betrekking tot adviezen van een ambtelijke of gemengd samengestelde adviescommissie kan het verstrekken van informatie over de daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen plaatsvinden, indien het voornemen daartoe door het bestuursorgaan dat het rechtstreeks



aangaat aan de leden van de adviescommissie voor de aanvang van hun werkzaamheden kenbaar is gemaakt.

4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Het tweede lid, tweede volzin, is van overeenkomstige toepassing.

Bijlage 2: Inventarislijst Wob-verzoek

Zie bijgevoegd overzicht