

**AANTEKENEN EN PER GEWONE POST**

Gemeente Arnhem  
Postbus 9029  
6800EL Arnhem

**Datum**  
Amsterdam,  
16 februari 2022

**Uw referentie**

**Afzender**

**Onderwerp**  
WOB verzoek

**E-mail**

**Blenheim Advocaten B.V.**

T +31 (0) 20 52 10 100

F +31 (0) 20 52 10 101

mail@blenheim.nl

www.blenheim.nl

**Bezoekadres**

Westerdoksdiik 40

NL-1013 AE Amsterdam

**Postadres**

Postbus 10302

NL-1001 EH Amsterdam

**Informatie**

KvK 77367642

Derdengeldrekening

IBAN NL58RABO 0395 0254 00



Geachte heer/mevrouw,

Namens één van onze cliënten doen wij het navolgende verzoek ingevolge de Wet Openbaarheid Bestuur.

Wij ontvangen graag de nader te noemen bestuurlijke informatie. Ongeacht in welke vorm dan ook, dus zowel e-mails, brieven, rapportages, notities, notulen, besluiten, adviezen, etc. Het gaat om informatie vanaf 1 januari 2019 betreffende:

*Betreffende klachten fietsbezorgers/pizzakoeriers in het algemeen*

- klachten over overlast, bijvoorbeeld van buurtbewoners, veroorzaakt door fietsbezorgers/fietskoeriers en/of pizzabezorgers (hierna te noemen: "de **Klachten**");
- de wijze waarop deze Klachten zijn afgehandeld door uw gemeente en wat er intern met de klacht wordt gedaan;
- informatie (in welke vorm dan ook) betreffende (aanwijzen c.q. aanleggen) van parkeerplaatsen voor fietsbezorgers, dan wel andere wijze van reguleren van parkeren van fietsen of scooters bij vestigingen van bezorgdiensten en rijgedrag van fietsbezorgers;
- communicatie (in welke vorm dan ook) met de (werkgevers of opdrachtgevers van) fietsbezorgers over de betreffende klacht(en);
- de klachtenregeling en klachtenprotocol ter zake afhandeling van Klachten als bovengenoemd;
- informatie inzake bestuurlijke handhaving jegens fietsbezorgers/pizzakoeriers of hun werkgever/opdrachtgever

*Betreffende klachten flitsbezorgdiensten en hun vestigingen*

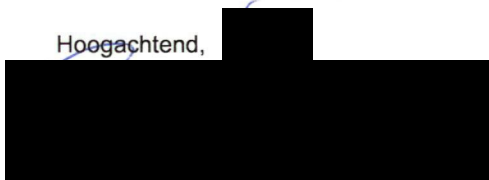
- klachten over fietsbezorgers voor flitsbezorgdiensten, zoals bijvoorbeeld Gorillas, Getir, Flink en Zapp;
- correspondentie met flitsbezorgers, zoals bijvoorbeeld voor bezorgdiensten als Gorillas, Getir, Flink en Zapp over ingediende klachten en afhandeling daarvan;
- beleid, rapportages, notulen van besprekingen, ingewonnen adviezen, beleidsvoornemens, advies aan het College van B&W, onderzoeksgegevens, (concept) onderzoek(en) of verslagen, onderzoeksdata betreffende fietsbezorgers van flitsdiensten als Gorillas, Getir, Flink en Zapp, waaronder begrepen rapportages over klachten tegen hun fietsbezorgers, als ook communicatie met andere bestuursorganen, waaronder OM en politie, betreffende overlast, c.q. overtredingen door fietsbezorgers van de genoemde flitsdiensten;
- informatie over bezoek aan vestigingen van flitsdiensten als Gorillas, Getir, Flink en Zapp door bijvoorbeeld medewerker(s) van handhaving, boa's, buurtregisseur, wijkagent, e.d., zoals bijvoorbeeld bezoekverslag, proces-verbaal, boeterapport, e-mails n.a.v. bezoek van een vestiging, gespreksverslag, e.d.
- bestuurlijke acties/handelingen betreffende overlast van fietsbezorgers van flitsdiensten als Gorillas, Getir, Flink en Zapp, zoals bijvoorbeeld (voornemen tot) handhaving, aanschrijvingen, uitnodiging tot overleg, waarschuwingen aan bedrijven die fietsbezorgers inzetten, alsmede andere besluiten en eventuele stukken uit bezwaarprocedures.

U kunt de gevraagde informatie per e-mail toesturen aan [mvanweeren@blenheim.nl](mailto:mvanweeren@blenheim.nl).

De gevraagde informatie zien wij gaarne binnen vier weken na heden tegemoet.

Dit WOB-verzoek is u per gewone post en aangetekend toegestuurd.

Hoogachtend,



BLENHEIM

PostNL

€1,80

Afz. 1013 AE 40



NEDERLAND

17.02.2022

NetSet MS 120364



AS3CC #X900X0X#00#0000#

