

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 21 maart 2022 11:25
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: kennismaking

Beste [REDACTED],

Wij waarderen het dat [REDACTED] contact opneemt, omdat flitsbezorgdiensten als relatief nieuw fenomeen volop in de belangstelling staan. Ik begreep al van een makelaar dat [REDACTED] zich wil vestigen in Arnhem. Als accounthouder bij de vakgroep Economie ben ik eerste aanspreekpunt voor de flitsbezorgdiensten. Ik ga graag het gesprek aan.

Hierbij enkele opties (op korte termijn) met de vorm vanuit mijn kant:

- Dinsdag (morgen) 13:00-15:30 uur -> fysiek of digitaal
- Woensdag hele dag (met uitzondering van 12:00 – 13:30 uur) -> digitaal
- Donderdag 09:00-12:00 uur -> fysiek of digitaal
- Maandag 28 maart hele dag -> digitaal

Voor een digitale afspraak kan ik een Teams-link aanmaken. Een fysieke afspraak kan in het Stadskantoor (Eusebiusbuitensingel 53). Ik hoor graag of er een geschikte optie tussen zit. Eventueel kan er direct een afspraakverzoek in mijn agenda worden gezet met daarbij de afspraakvorm erbij.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Bestuursadviseur
Economie
Strategie, Beleid & Regie

Telefoon
[REDACTED]
E-mail
[REDACTED]
Werkdagen
maandag - donderdag



Eusebiusbuitensingel 53
6828 HZ Arnhem
Postbus 9029
6800 EL Arnhem



Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 17 maart 2022 17:44
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: kennismaking

Geachte heer ■■■■,

De afgelopen tijd hebben in snel tempo meerdere bezorgdiensten van boodschappen zich gevestigd in Nederland. Dit brengt nieuwe bedrijvigheid met zich mee. Maar zoals elke innovatie leidt dit ook tot nieuwe vraagstukken, de mate waarin verschilt sterk per stad. Als ■■■■ vinden wij het belangrijk om vooraf al in gesprek te zijn met gemeentes en andere belanghebbenden over een goede inpassing van deze dienstverlening in de stad.

Momenteel zijn wij nog niet gevestigd in uw gemeente, maar mede gelet op onze voornemens zouden we graag met u in gesprek gaan. Wij zouden het zeer op prijs stellen om kennis te maken en met u de dialoog te starten over deze nieuwe ontwikkeling. Graag informeren we u ook verder over ons bedrijf, onze manier van werken, de wijze waarop wij onze locaties kiezen en hoe we burens van onze locaties informeren en een loket bieden voor vragen en eventuele klachten.

Hieronder deel ik alvast enige informatie over ■■■■. Heeft u binnenkort gelegenheid voor een kennismaking, desnoods online?

Hartelijke groet,

■■■■
Head of Government Relations

Over ■■■■

■■■■ was de eerste snelle bezorgdienst in Europa. Sinds 2015 hebben we ons ingezet om een duurzaam, veilig en respectvol bedrijf op te bouwen. In Nederland hebben we in het afgelopen jaar meer dan 1.500 banen gecreëerd. Zo biedt elke ■■■■ store voor ongeveer 50 mensen werkgelegenheid. Een alsmaar groeiende groep consumenten maakt gebruik van de dienstverlening: van alleenwonende oudere inwoners tot gezinnen en studenten.

We willen goede burens zijn op de plekken waar wij onze dienst aanbieden, aangezien ons bedrijf van nature gericht is op de lokale gemeenschap. We selecteren de locaties van onze ■■■■ stores zo zorgvuldig mogelijk, binnen een bepaalde straal van onze klanten. De aard van de dienstverlening en de wijze van bezorging (fiets i.p.v. auto) maakt dat locaties in de stad nodig zijn.

De snelheid waarmee we boodschappen bij consumenten (jong en oud) kunnen leveren, komt voort uit een combinatie van onze ver ontwikkelde technologie, onze zes jaar lange ervaring en zorgvuldig gekozen locaties. Snelheid van onze bezorgers speelt hierin geen rol. Zij zijn in dienst en worden per uur betaald (conform e-Commerce CAO), niet per bezorging.

De veiligheid van onze bezorgers staat daarbij vanzelfsprekend voorop. Onze bezorgers krijgen trainingen in verkeersveiligheid en zijn voorzien van helmen en weersbestendige kleding. Ook hechten wij waarde aan duurzame bezorging. Daarom bezorgen wij stil en zonder uitstoot met 100% elektrische fietsen/scooters.

Daarnaast heeft ■■■■ ook oog voor lokale ontwikkeling. In elke stad benaderen wij lokale ondernemers om hen een platform te bieden voor de verkoop van lokale producten. En natuurlijk creëert ■■■■ op lokaal niveau werkgelegenheid, binnen onze ■■■■ stores en als bezorgers.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 21 maart 2022 12:31
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: N.a.v. kennismakingsgesprek [REDACTED] - gemeente Arnhem: ontheffing locatie [REDACTED] + signalen vanuit onwonenden + nieuwe locatie

Goedemiddag [REDACTED],

Hartelijk dank, ook voor de prettige kennismaking.

Van [REDACTED] begrijp ik dat de aanvraag voor de bestaande locatie inmiddels is ingediend.

Voor nieuwe aanvragen/locaties is hij aanspreekpunt. Zijn nummer is [REDACTED]. Bel hem gerust als je meer wilt weten, o.a. over [REDACTED]. Hij weet dat je mogelijk contact opneemt.

Hartelijke groeten,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Datum: maandag, 21 maart 2022 om 11:04
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: N.a.v. kennismakingsgesprek [REDACTED] - gemeente Arnhem: ontheffing locatie [REDACTED] + signalen vanuit onwonenden + nieuwe locatie

Beste [REDACTED],

Bedankt voor het kennismakingsgesprek dat wij vanochtend hebben gehad n.a.v. de e-mail die vanuit [REDACTED] is verstuurd aan wethouder [REDACTED]. Zoals gezegd vinden we het prettig om contact met elkaar te kunnen hebben, zodat ervaren overlast rondom locaties kan worden verminderd en eventuele nieuwe locaties worden gevestigd op wenselijke plekken. Zoals toegezegd kom ik op een aantal zaken terug.

Ontheffing locatie [REDACTED]

Er is contact geweest met jullie collega [REDACTED] van vastgoed over de procedure van ontheffing van het bestemmingsplan. Op 9 maart waren de stukken nog niet aangevuld. Wellicht is dat inmiddels wel gebeurd. Het is van belang dat jullie collega [REDACTED] zorgt dat de juiste documenten worden aangeleverd (als dat nog niet is gebeurd), zodat de omgevingsdienst (Odra) de procedure kan doorlopen en op een goede manier kan reageren op de klacht van de omwonende.

Signalen vanuit omwonenden

Jullie zijn benieuwd of er meer signalen van omwonenden zijn, zodat jullie kunnen kijken of er met aanpassingen verbeteringen kunnen worden doorgevoerd. Collega [REDACTED] (zie 'aan') is wijkmanager in het gebied. [REDACTED] heeft contact met de verschillende locatiemanagers. [REDACTED], zou jij je contactgegevens kunnen delen, zodat mijn

collega [REDACTED] signalen vanuit bewoners kan doorgeven? Mijn collega [REDACTED] kent de omgeving van de locatie beter dan ik, dus hij kan ook beter aangeven wat wenselijk en haalbaar is.

Nieuwe locatie

Jullie gaven aan dat [REDACTED] eigenlijk continu op zoek is naar geschikte locaties. De verwachting is dat [REDACTED] (voorlopig) met twee locaties vooruit kan. Een makelaar heeft ons benaderd voor de locatie [REDACTED]. We hebben als volgt gereageerd: *"Flitsbezorgdiensten op bedrijventerreinen zijn vanuit de vakgroep Economie denkbaar. Wel komt de activiteit 'flitsbezorgdienst' als nieuwe activiteit nog niet voor in de bedrijvenlijst van het bestemmingsplan. Het zou ons inziens geschaard kunnen worden onder de hoofdcategorie 'dienstverlening t.b.v. het vervoer' in de bedrijvenlijst. De activiteit kan dan worden toegestaan via een binnenplanse ontheffing; dat is een relatief korte procedure. Het kan zijn dat wij dat enkele ruimtelijke eisen verbinden aan de ontheffing, bijvoorbeeld om eventuele overlast te voorkomen."*

Het is handig als ik vanuit Economie op de hoogte ben van de verdere zoektocht naar een nieuwe locatie, omdat bij de vestiging van bedrijven op werklocaties voor advies altijd als eerste naar het team Economie wordt gekeken. De omgevingsdienst verzorgt de ruimtelijke procedures die nodig zijn. Bij strijdigheid met het bestemmingsplan ben ik een van de adviseurs die aanvragen beoordeelt, waarna de Odra met het integrale advies vanuit de gemeente aan de slag gaat.

Als er nog verdere vragen of opmerkingen zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Bestuursadviseur

Economie

Strategie, Beleid & Regie

Telefoon

[REDACTED]
E-mail

Werkdagen

maandag - donderdag



Eusebiusbuitensingel 53

6828 HZ Arnhem

Postbus 9029

6800 EL Arnhem



Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 23 februari 2022 16:21

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: ontheffing bestemmingsplan [REDACTED] Arnhem

Beste [REDACTED],

Kunt u de onderstaande vraag beantwoorden. Je voorganger heeft me gelukkig gebeld en uw gegevens doorgegeven. Ik hoor graag wat het antwoord is op de onderstaande vraag.

Met vriendelijke groet,



Omgevingsdienst
Regio Arnhem

Eusebiusbuitensingel 53

Postbus 3066

6802 DB Arnhem

[REDACTED]
senior bouwinspecteur

aanwezig

ma, di, wo en do

telefoon

[REDACTED]
e-mail

[REDACTED]
internet

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 23 februari 2022 15:38

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: ontheffing bestemmingsplan

Beste heer [REDACTED],

U heeft een aanvraag voor ontheffing van het bestemmingsplan ingediend. Deze is (door ontbreken van bepaalde stukken) buiten behandeling gelaten. Hierover heeft een advocaat ook recent nog met mijn collega ([REDACTED]) over gesproken. Er ligt een klacht/melding van een omwonende en daar zal ik op moeten reageren. De reactie is het opstarten van een handhaafzaak tegen jullie moeten zijn, tenzij er zeer spoedig een nieuwe (volledige) aanvraag ligt. Op die wijze kunnen we een eventuele legalisatie doorlopen. In die procedure kan dan de omwonende ook zijn/haar zienswijze inbrengen.

Mijn vraag: hoe staat en met de aanvraag?

Met vriendelijke groet,



Omgevingsdienst
Regio Arnhem

Eusebiusbuitensingel 53
Postbus 3066
6802 DB Arnhem

[REDACTED]
senior bouwinspecteur
aanwezig
ma, di, wo en do
telefoon

[REDACTED]
e-mail

[REDACTED]
internet

www.odregioarnhem.nl

Memo

Datum : Woensdag 2 maart 2022

Aan : Staf EZ

Kopie aan : [REDACTED]

Van : [REDACTED]

Betreft : Omgang met flitsbezorgers en dark stores

Aanleiding: dark stores als nieuw fenomeen

Flitsbezorging, het bezorgen van boodschappen binnen een korte tijd (meestal 10 minuten), is sinds een half jaar met een sterke opmars bezig. De bezorging gebeurt meestal per (elektrische) fiets door koeriers vanaf zogenaamde dark stores. De dark stores fungeren als magazijn en danken hun naam aan de afgeplakte etalages. Er zijn inmiddels meerdere flitsbezorgdiensten in Nederland actief, die allemaal hun best doen hun marktaandeel te vergroten.

Gemeenten worstelen met hoe zij met dark stores om moeten gaan. Enerzijds voorzien de flitsbezorgers in een behoefte. De flitsbezorgdiensten werken bovendien economisch gezien niet structuurverstorend; het haalt maximaal 1 à 2% supermarktaandeel. Anderzijds worden dark stores op bepaalde locaties als ongewenst ervaren, onder andere vanwege de verkeersbewegingen en de uitstraling. Daarnaast is er bij de flitsbezorgdiensten sprake van een gebrek aan sociale en lokale cohesie, vanwege de afgeplakte panden en omdat ze zich in de steden waar ze zijn gevestigd niet aansluiten bij ondernemersverenigingen of binnenstadmanagement. De algehele tendens is dat gemeenten sturing willen kunnen uitoefenen op waar de dark stores komen.

Huidige situatie in Arnhem

In Arnhem zijn tot nu toe twee dark stores gevestigd. Bezorgdienst [REDACTED] heeft een dark store op het adres [REDACTED] in de binnenstad. [REDACTED] heeft een dark store op de [REDACTED], bij station [REDACTED]. Daarnaast heeft een makelaar gevraagd of [REDACTED] zich kan vestigen op bedrijventerrein [REDACTED].

In bestemmingsplannen is de definitie 'detailhandel' en 'dienstverlenend bedrijf' dusdanig ruim geformuleerd dat bezorgdiensten daaronder geschaard kunnen worden. Dit betekent dat er in de gebieden met deze bestemmingen geen sturing mogelijk is waar de dark stores komen.

Advies: mogelijkheden benutten om sturing uit te kunnen oefenen

Amsterdam en enkele andere gemeenten hebben de verstrekkende keuze gemaakt om de bestaande situatie te bevriezen via een voorbereidingsbesluit. Nieuwe dark stores zijn alleen nog mogelijk met een omgevingsvergunning. Deze keuze is te begrijpen gezien de hoeveelheid dark stores (in Amsterdam bijvoorbeeld al 31) en de mate van overlast die deze gemeenten ervaren of waarvoor zij vrezen.

Ons advies is om dit zware middel in Arnhem niet te gebruiken, maar andere sturingsmogelijkheden te benutten door:

1. De definities van 'detailhandel' en 'dienstverlenend bedrijf' in omgevingsplannen aan te passen, waarbij bezorgdiensten expliciet zijn uitgesloten (zie bijlage). In het ontwerp omgevingsplan Binnenstad en Singels, dat over enkele weken wordt behandeld in het college van B&W, worden de aangepaste definities opgenomen. In volgende omgevingsplannen, zoals die voor het Spijkerkwartier (de wijken Boulevardkwartier en Spoorhoek vallen hier ook onder), worden de nieuwe definities eveneens toegepast. Dark stores zijn dan alleen te realiseren via buitenplanse procedures. De bestaande dark stores en bezorgdiensten zijn in het ontwerp omgevingsplan Binnenstad en Singels vooralsnog niet positief bestemd. Dat kan juridische procedures tot gevolg hebben (zie het voorbeeld uit Gouda¹). Bezorging als ondergeschikte activiteit blijft wel mogelijk.
2. Op bedrijventerreinen de activiteit 'flitsbezorgdienst' als nieuwe activiteit te zien die nog niet voorkomt in de bedrijvenlijst, maar wel geschaard kan worden onder de hoofdcategorie 'dienstverlening t.b.v. het vervoer' in de bedrijvenlijst. De activiteit kan dan worden toegestaan via een binnenplanse ontheffing.

Met deze aanpak worden dark stores niet verboden – de ontwikkeling is immers niet tegen te houden – maar vergroten we de sturingsmogelijkheden. Die sturing beperkt zich niet alleen tot de vestigingslocatie. Ook is het dan mogelijk (ruimtelijke) eisen te stellen aan het bedrijf, zodat de overlast wordt beperkt. Denk aan het reguleren van de verkeersbewegingen, het stallen van de voertuigen (bijvoorbeeld inpandig) en de uitstraling/transparantie van het pand.

Besluit:

De sturing vergroten waar dark stores komen en aan welke vereisten ze moeten voldoen, door de definities van 'detailhandel' en 'dienstverlenend bedrijf' aan te passen in omgevingsplannen en door 'flitsbezorgdienst' als een nieuwe bedrijfsactiviteit te zien op bedrijventerreinen.

Bijlage: nieuwe definities in omgevingsplannen en kanttekening in collegenota

In het ontwerp omgevingsplan voor de binnenstad worden de volgende nieuwe definities opgenomen.

1.31 detailhandel

Het bedrijfsmatig te koop aanbieden, waaronder begrepen het uitstallen ten verkoop, het verkopen of leveren van goederen aan diegenen die deze goederen kopen voor gebruik, verbruik of aanwending anders dan in de uitoefening van een beroeps- of bedrijfsactiviteit; dienstverlening door een horecabedrijf, internetverkoop en bezorgservices of bezorgdiensten zoals dark stores worden hieronder niet begrepen.

1.32 dienstverlenende bedrijven

Bedrijven met een uitsluitend of in hoofdzaak dienstverlenende of verzorgende taken, die naar aard, verschijningsvorm en gevolgen voor de omgeving als verwant aan detailhandel kunnen worden aangemerkt, zoals een reis- of uitzendbureau, kap- of schoonheidssalon, zonnestudio, hypotheekwinkel, baliefunctie van banken en van andere kantoren, alsmede andere vormen van dienstverlening met een

¹ <https://retailtrends.nl/news/66424/flink-sleept-gemeente-gouda-voor-de-rechter>

overwegende baliefunctie. Horeca, detailhandel, bezorgservices of bezorgdiensten zoals dark stores, seksinrichting en garagebedrijven worden hieronder niet begrepen.

In de collegenota over het vaststellen van het ontwerp bestemmingsplan Binnenstad en Singels is de volgende kanttekening opgenomen.

1.2 *Nieuwe flitsbezorgingsdiensten kunnen zich nog wel vestigen in andere delen van de stad.*

Dit omgevingsplan biedt geen planologische ruimte aan flitsbezorgingdiensten in het centrum. Maar buiten het plangebied bieden de geldende plannen nog wel ruimte voor deze diensten. Om een waterbed-effect te voorkomen is het nodig dat ook voor andere delen van de stad onderzocht wordt of planologische regulering nodig is.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 8 maart 2022 09:11
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: [REDACTED]

Beste [REDACTED],

Zoals beloofd zou ik nog terugkomen op de bespreking in de staf met de wethouder over hoe we omgaan met flitsbezorgers. Flitsbezorgdiensten op bedrijventerreinen zijn vanuit de vakgroep Economie denkbaar. Wel komt de activiteit 'flitsbezorgdienst' als nieuwe activiteit nog niet voor in de bedrijvenlijst van het bestemmingsplan. Het zou ons inziens geschaard kunnen worden onder de hoofdcategorie 'dienstverlening t.b.v. het vervoer' in de bedrijvenlijst. De activiteit kan dan worden toegestaan via een binnenplanse ontheffing; dat is een relatief korte procedure. Het kan zijn dat wij dat enkele ruimtelijke eisen verbinden aan de ontheffing, bijvoorbeeld om eventuele overlast te voorkomen.

Ik hoor het graag van je als [REDACTED] nog steeds interesse heeft in de locatie en als er een ontheffing wordt aangevraagd; dan kunnen wij in de gaten houden dat de procedure soepel verloopt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Bestuursadviseur
Economie
Strategie, Beleid & Regie

Telefoon
[REDACTED]

E-mail
[REDACTED]

Werkdagen
maandag - donderdag

GEMEENTE
Arnhem 

Eusebiusbuitensingel 53
6828 HZ Arnhem
Postbus 9029
6800 EL Arnhem



Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 28 februari 2022 16:43
Aan: [REDACTED]
[REDACTED]

CC: [REDACTED]
[REDACTED]

Onderwerp: RE: [REDACTED], Arnhem - [REDACTED]

Beste [REDACTED],

Zoals collega [REDACTED] al aankondigde zal ik reageren op de bedrijfsfuncties die zich willen vestigen. Ik sluit me aan bij [REDACTED] dat het fijn is dat jullie vooraf toetsen of het mogelijk is dat de bedrijven zich daar vestigen.

[REDACTED]
Groothandel is een bedrijfsactiviteit die is toegestaan op het bedrijventerrein. De bedrijfsvoering van [REDACTED] is duidelijk gericht op bedrijven en zelfstandigen. Zolang [REDACTED] zich in haar uitingen niet richt op particulieren en het aantal particulieren dat de vestiging bezoekt beperkt blijft, zien wij het als verwaarloosbare nevenactiviteit en niet als een vorm van detailhandel. Uitgaande van de geschetste situatie is er dan geen ontheffing nodig. Op [REDACTED] kijken wij daar bij de andere vestiging [REDACTED] en vergelijkbare bedrijven hetzelfde tegenaan. Als [REDACTED] zich in de toekomst wel zichtbaar gaat richten op particulieren, dan wordt het een ander verhaal.

[REDACTED]
De activiteit flitsbezorging is een relatief nieuw fenomeen en staat daarom nog niet beschreven in de bedrijvenlijst van het bestemmingsplan. [REDACTED] kan zich dus niet zomaar vestigen op het bedrijventerrein is onze opvatting. Gemeenten zijn bezig te bepalen hoe zij flitsbezorging en de bijbehorende dark stores planologisch moeten zien en willen behandelen; zo ook de gemeente Arnhem. Het vestigen van deze functie op bedrijventerreinen heeft voor- en nadelen. Wij bespreken de voorgestelde lijn wat betreft flitsbezorgers volgende week met onze bestuurder. Ik laat je volgende week weten wat de uitkomst daarvan is.

Als je nog vragen of opmerkingen hebt, dan verneem ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Bestuursadviseur

Economie

Strategie, Beleid & Regie

Telefoon

E-mail

Werkdagen

maandag - donderdag



Eusebiusbuitensingel 53

6828 HZ Arnhem

Postbus 9029

6800 EL Arnhem



Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 februari 2022 09:16

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: [REDACTED], Arnhem - [REDACTED]

Beste [REDACTED] anderen,

Dank voor het toezenden van deze informatie.

Wij vinden het fijn te merken met welke zorgvuldigheid zowel de verhuurders en [REDACTED] dit proces aanpakken.

Aangezien wij momenteel nog geen nieuwe collega hebben voor de bedrijventerreinen, heb ik gevraagd of [REDACTED] beide vragen wil oppakken.

[REDACTED] is per 1 januari bij ons gestart op de werkvelden detailhandel en kantoren. Wellicht komt de naam jullie nog bekend voor aangezien [REDACTED] tot 6 jaar geleden ook bij Economie werkt op het werkveld bedrijventerreinen. Vandaag is hij vrij maar ik ga er vanuit dat hij hier volgende week naar kan kijken.

Groet,



[REDACTED]
Senior bestuursadviseur Economie
Cluster Strategie, Beleid en Regie

Telefoonnummer: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Internet: www.Arnhem.nl

Werkdagen: maandag, dinsdag en donderdag.
Om de week vrijdag.



Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 23 februari 2022 09:08

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: [REDACTED], Arnhem - [REDACTED] en [REDACTED]

Goedemorgen [REDACTED],

Dank voor de reactie. Bijgaand ook de introductie van [REDACTED]. Naast [REDACTED] is ook [REDACTED] voornemens om zich hier te vestigen.

De reactie zien wij met belangstelling tegemoet. Ik heb verhuurders in de cc. gezet.

Alvast dank.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



BMV Bedrijfsmakelaars

Bezoekadres: Sweerts de Landasstraat 27, 6814 DA Arnhem
Postadres: Postbus 588, 6800 AN Arnhem

Telefoon : [REDACTED]
Mobiel : [REDACTED]
E-mail : [REDACTED]
Website : www.bvmakelaars.nl



BMV Makelaars is partner in Dynamis.

Deze e-mail en eventueel meegezonden bestand(en) zijn vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Gebruik van de informatie in dit bericht door anderen dan geadresseerde(n) en door hen die niet gerechtigd zijn hiervan kennis te nemen is verboden, evenals openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en verstrekking aan derden. Mocht u dit bericht abusievelijk hebben ontvangen, dan verzoeken wij u de afzender daarvan onmiddellijk in kennis te stellen en dit bericht te vernietigen. Wij staan niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van dit bericht, noch voor de tijdige ontvangst daarvan. BMV Makelaars is een besloten vennootschap ingeschreven in het handelsregister KvK onder nummer 09146079. Op onze werkzaamheden en alle rechtsverhoudingen zijn de Algemene Voorwaarden en tarieven BMV Makelaars B.V. voor professionele opdrachtgevers van toepassing, waarin een beperking van aansprakelijkheid is opgenomen. Deze voorwaarden zijn te raadplegen op www.bvmakelaars.nl en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 22 februari 2022 21:31
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: [REDACTED], Arnhem

Hoi [REDACTED],

Wij hebben je vraag ontvangen.

Ik moet echter even navraag doen bij enkele collega's aangezien hier onlangs ook wat over te doen was rond de binnenstad.

Zodra ik dat scherp heb, kom ik er bij je op terug.

Groet,


GEMEENTE
Arnhem
Eusebiusbuitensingel 53
6828 HZ Arnhem
Postbus 9029
6800 EL Arnhem

[REDACTED]
Senior bestuursadviseur Economie
Cluster Strategie, Beleid en Regie

Telefoonnummer: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Internet: www.Arnhem.nl

Werkdagen: maandag, dinsdag en donderdag.
Om de week vrijdag.



Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 18 februari 2022 14:54
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
[REDACTED]
Onderwerp: FW: [REDACTED], Arnhem

Hoi [REDACTED],

Wij zijn namen verhuurder, zie cc. in gesprek met [REDACTED] in gesprek voor wat betreft de verhuur van bovengenoemd object. Bijgevoegd informatie en impressies van [REDACTED] en de inrichting. Het betreft een locatie van waaruit fietsbezorging van

boodschappen aan consumenten plaats zal vinden. Er komen geen klanten op locatie. Aanlevering middels bussen, uitlevering op de fiets.

In onze perceptie past dit gebruik binnen de vigerende bestemming 'bedrijven'. Kan de gemeente dat bevestigen?

Alvast dank.

Met vriendelijke groet,



BMV Bedrijfsmakelaars

Bezoekadres: Sweerts de Landasstraat 27, 6814 DA Arnhem

Postadres : Postbus 588, 6800 AN Arnhem

Telefoon :



E-mail :

Website : www.bvmakelaars.nl



BMV Makelaars is partner in Dynamis.

Deze e-mail en eventueel meegezonden bestand(en) zijn vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Gebruik van de informatie in dit bericht door anderen dan geadresseerde(n) en door hen die niet gerechtigd zijn hiervan kennis te nemen is verboden, evenals openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en verstrekking aan derden. Mocht u dit bericht abusievelijk hebben ontvangen, dan verzoeken wij u de afzender daarvan onmiddellijk in kennis te stellen en dit bericht te vernietigen. Wij staan niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van dit bericht, noch voor de tijdige ontvangst daarvan. BMV Makelaars is een besloten vennootschap ingeschreven in het handelsregister KvK onder nummer 09146079. Op onze werkzaamheden en alle rechtsverhoudingen zijn de Algemene Voorwaarden en tarieven BMV Makelaars B.V. voor professionele opdrachtgevers van toepassing, waarin een beperking van aansprakelijk is opgenomen. Deze voorwaarden zijn te raadplegen op www.bvmakelaars.nl en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.

Bezorgen binnenstad, overlast

Zoekslag fixi "bezorgen"
(gemeld, in behandeling, afgehandeld
Afgewezen, wachtstand, doorgestuurd)

Totaal 25 meldingen bij Handhaving

3 van de 25 meldingen zijn gerelateerd aan
bezorgdiensten en door burgers ervaren overlast.

Melding 1

21 juni 2021

886939

Overlast en handhaving

Overlast van fietsers brommers thuisbezorgen

Rijdend door de binnenstad en geen rekening houden met voetgangers

Met name bezorgdiensten die met een noodgang langs je heen fietsen en bij commentaar een grote
bek krijgen dat ik maar moet uitkijken fietsen die overal geparkeerd zijn waar ze niet mogen staan
Waardoor het loop gebied verkleind wordt

Binnenstad, Arnhem

Focus

Overlast en handhaving

Handhaving - verkeer

9 maanden geleden (21 juni 2021 12:24)

Reactie Handhaving

21 juni 2021 13:52

Bedankt voor uw melding. Dit is een bekend probleem. Het wordt dagelijks meegenomen door de
wijkhandhavers van het centrum. Nu ook een ronde gemaakt, enkele fietsers laten afstappen. Geen
scooter rijders waargenomen.

Melding 2

11 juni 2021

867510

Overlast en handhaving

Eigenaar van Horeca onderneming is aangesproken dat hij om 1:00 uur dicht moet. Dat doet hij netjes
maar vd omringende zaken gaan na 1:00 uur gewoon door met bezorgen en afhaal. oa [REDACTED] en
[REDACTED]. Eigenaar geeft tevens aan dat ze hiervoor ook op hun sites reclame maken dat ze na 1:00
uur nog leveren. Graag controleren.

Roggestraat, Arnhem

horeca

Overlast en handhaving

Horeca - algemeen

9 maanden geleden (11 juni 2021 15:31)

Reactie Handhaving

19 juni 2021 20:58

Ondernemers aangesproken en zij zeggen om 1.00 uur dicht te gaan.

Melding 3**22 maart 2022****741117****Overlast en handhaving**

Veel overlast van scooters en fietsers sinds de winkels weer open zijn.

Ook heel veel scooters van verschillende restaurants die het centrum in en uit gaan om te bezorgen.

Misschien tijd om alle scooters die niet elektrisch zijn om en rond het centrum toegang te ontzeggen. De mogelijkheid voor elektrische scooters bestaat al een tijdje en alsnog schaffen bedrijven en mensen brandstof scooters aan.

Tijd voor de gemeente om dit af te dwingen voor een beter woongenot.

Rijnstraat ■■■, 6811 ■■■ Arnhem

Overlast en handhaving

Handhaving - verkeer

Vorig jaar (22 maart 2021 15:40)

Reactie Handhaving

22 maart 2021 19:43

Bedankt voor het melden. Zowel verbrandingsmotoren als elektromotoren die ingeschakeld zijn mogen de binnenstad of voetgangersgebied niet in. Geldt dus ook voor de straat waar u uw melding heeft gedaan. De wijkboa's van het centrum zijn hier streng op aan het handhaven. Tuurlijk komt het voor dat er nog scooters rijden maar dat is echter een momentopname wanneer wij een keer niet in het centrum een surveillanceronde draaien. Weet in ieder geval dat er streng op wordt gelet en er ook zeker meerdere processen verbaal worden opgemaakt in de binnenstad

Zoekslag fixi "koeriers"

(gemeld, in behandeling, afgehandeld

Afgewezen, wachtstand, doorgestuurd)

Totaal 22 meldingen bij Handhaving

0 van de 22 meldingen zijn gerelateerd aan
bezorgdiensten en door burgers ervaren overlast.

Zoekslag fixi "[REDACTED]"
(gemeld, in behandeling, afgehandeld
Afgewezen, wachtstand, doorgestuurd)

totaal 2 meldingen bij Handhaving

2 meldingen gerelateerd aan bezorgdiensten en door
burgers ervaren overlast.

Melding 1

18 februari 2022

1290472

Overlast en handhaving

[REDACTED] is forcing employees to work in unsafe conditions such as lax
covid standards and work code orange storms. Cycling in the city centre and on sidewalks in the
suburbs is causing a lot of disturbance to public safety.

Arnhem
Overlast en handhaving
Handhaving - algemeen
Vorige maand (18 februari 2022 13:44)

Reactie Handhaving

18 februari 2022 14:30
Nemen we mee met de surveillance

Melding 2

04 november 2021

1122698

Overlast en handhaving

de parkeeroverlast van [REDACTED]
er staan soms wel 4 bakfietsen voor de deur en dan nog de fietsen van de mensen die voor [REDACTED]
werken.
die komen ook op een fiets en stallen die dan het liefst zo dichtbij mogelijk
ik snap niet dat zo'n soort bedrijf zich vestigt IN het voetgangersgebied.
zo werk je het fietsen in het voetgangersgebied nog meer in de hand

Walstraat, Arnhem
Parkeren
Parkeeroverlast - algemeen
4 maanden geleden (4 november 2021 20:43)

Reactie Handhaving

8 november 2021 20:31
Bedankt voor uw melding. Wij zijn bij de onderneming aan de deur geweest en hebben die gewezen
op de overlast. De onderneming gaat hierop met zijn werknemers in gesprek om de overlast te doen
stoppen.

Vervolgvrage melder

24 november 2021 12:20
Hallo beste mensen, hoe gaat dit nu verder? Ik kan mij niet voorstellen dat hiermee de zaak is
afgedaan. Dit probleem speelt natuurlijk op meer plaatsen in het voetgangers gebied. voor een bedrijf
wat het nodig heeft dat er bezoekers en passanten komen kan ik mij voorstellen dat je je in het

voetgangers gebied vestigt. Maar een bedrijf welke alleen maar bezorg diensten verleend hoort hier niet thuis. Dan zijn er aan de rand of buiten het voetgangers gebied mogelijkheden genoeg. Dat de cafés en restaurants tegenwoordig grotere terrassen mogen hebben begrijp ik wel maar dat bezorgbedrijven als [REDACTED] zich in het voetgangers gebied vestigen vind ik niet goed. Graag hoor ik wat hier aan te doen is of wat de gemeente hieraan gaat doen. In afwachting van uw reactie verblijf ik met vriendelijke groet, (naam melder)

Zoekslag fixi "[REDACTED]"
(gemeld, in behandeling, afgehandeld
Afgewezen, wachtstand, doorgestuurd)

totaal 0 meldingen bij Handhaving

Zoekslag fixi "[REDACTED]"
(gemeld, in behandeling, afgehandeld
Afgewezen, wachtstand, doorgestuurd)

totaal 0 meldingen bij Handhaving

Zoekslag fixi "[REDACTED]"
(gemeld, in behandeling, afgehandeld
Afgewezen, wachtstand, doorgestuurd)

totaal 0 meldingen bij Handhaving

Informatie over bezoek aan vestigingen van flitsdiensten als [REDACTED] door bijvoorbeeld medewerker(s) van handhaving, boa's.

De genoemde ondernemingen zijn niet door medewerkers van de afdeling handhaving bezocht. Ook zijn er geen gespreksverslagen gemaakt van eventuele gesprekken met medewerkers van genoemde ondernemingen anders dan op de vestigingslocaties.

Bijlage 2 Inventarislijst Wob-verzoek			
#	Omschrijving doc.	Openbaarmaking	Weigeringsgronden
1	20220302 Memo staf omgang met fietsbezorgers en dark stores_Zwartgemaakt	Deels openbaar	11.1
2	Mailwisseling BMV Makelaars_Zwartgemaakt	Deels openbaar	10.1.c, 10.2.e
3	Mailwisseling kennismaking_Zwartgemaakt	Deels openbaar	10.1.c, 10.2.e
4	Mailwisseling kennismakingsgesprek en ontheffing locatie_Zwartgemaakt	Deels openbaar	10.1.c, 10.2.e
5	Meldingen bezorgen binnenstad	Openbaar	