SHINTŌ LABS
Fellenoord 212
5611 ZC EINDHOVEN
Postbus 6511
5600 HM EINDHOVEN
www.shintolabs.nl

Gemeente Utrecht
T.a.v. Hella Kuipers
Postbus 16200
3500 CW Utrecht

Kenmerk:
SH/2018/1807a

Betreft:
Voorstel Monitor Wonen voor Utrecht

Datum:
18 juli 2018

Geachte Hella Kuipers,

Hartelijk dank voor de eerdere gesprekken en de mogelijkheid om voorstel te doen voor een Monitor Wonen in de gemeente Utrecht. Van mijn collega [redacted] heb ik vernomen dat u een eerste ontwerpsessie heeft gehad op maandag 16 juli, die [redacted] begeleid heeft in de vorm van een 'mini-sprint'. De conclusie uit die sessie was dat er voldoende basis is om de gedemonstreerde 'Woningbouw Monitor' als vertrekpunt te gebruiken en deze aan te passen naar de wensen van de gemeente Utrecht.

In dit voorstel maken we inzichtelijk wat wij kunnen betekenen, hoe we dit gaan aanpakken en wat de benodigde investeringen zijn om voor eind augustus op te leveren. In dit voorstel hebben we de scope overgenomen uit de ontwerpsessie. Concreet betekent dit dat we uitgaan van de bestaande oplossing, maar specifieke invulling geven aan woningproductie, woningvoorraad en woningbehoefte. De details staan verder uitgewerkt in het voorstel.

Wij hebben er vertrouwen in dat we hiermee een mooi voorstel doen en kijken er naar uit om met het team van de gemeente Utrecht hiermee aan de slag te gaan.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

B.W.A. Rossieau
Directeur

1. OPDRACHT

1.1. Vraagstelling

De gemeente Utrecht heeft een grote uitdaging op het gebied van wonen. Dat geldt voor veel gemeentes, maar in Utrecht stijgt het aantal inwoners en de vraag naar woningen sterker dan gemiddeld. Binnen de gemeente wordt er onder andere gesproken over hoe het 'tempo van het woningaanbod' verhoogd kan worden en hoe men meer grip kan krijgen op de ontwikkelingen. Op dit moment ontbreekt een eenduidig beeld van de Woningvoorraad, Woningproductie en Woningbehoefte en kunnen bepaalde vragen onvoldoende onderbouwd worden met feitelijke gegevens. De gemeente Utrecht heeft de ambitie uitgesproken om deze uitdaging versneld op te pakken en voor het eind van de zomer een eerste versie van een Monitor Wonen operationeel te hebben.

Eind mei heeft Shintō Labs Shintō Labs een Woningbouw Monitor gepresenteerd aan de gemeente Utrecht die ontwikkeld is voor het bijhouden van en rapporteren over de woningproductie in de gemeente Eindhoven (De bestaande Woningbouw Monitor zoals ontwikkeld voor de gemeente Eindhoven wordt vanaf hier afgekort als 'WBM'). Ook heeft Shintō Labs een toelichting gegeven over de Design Sprint als methode om een compleet nieuwe oplossing te ontwerpen, gebaseerd op Design Thinking en Lean Startup.

Vanwege het nieuwe ambitieniveau voor de oplevering voor eind deze zomer heeft de gemeente Utrecht besloten om te onderzoeken of de door Shintō Labs beschikbare WBM een vertrekpunt zou kunnen zijn voor Utrecht om op hele korte termijn een eerste Monitor Wonen op te leveren. Om die reden is een eerste 'ontwerpsessie' geweest op 16 juli bij de gemeente Utrecht. In die sessie hebben we enkele onderdelen van de Design Sprint genomen maar gericht op het analyseren van de Probleemstelling en doelstelling in context van de woonuitdaging van de gemeente Utrecht.

1.2. Leeswijzer

Dit document komen de volgende onderwerpen aan bod:

- probleemstelling en doelstelling,
- een haalbare scope voor 31 augustus 2018
- hoe we omgaan met doorontwikkeling
- aanpak en planning
- investeringen en voorwaarden

2. GEFORMULEERDE PROBLEEMSTELLING

De probleemstelling en de doelstelling zijn tijdens de ontwerpsessie vastgesteld. Zoals hieronder inzichtelijk

Probleemstelling
De gemeente Utrecht wil heeft op dit moment geen éénduidig beeld van de:

- Woningvoorraad
- Woningproductie
- Woningbehoefte
- 'Wie woont waar'

Naast deze vier belangrijke punten zijn er enkele kwaliteitsindicatoren die hierop van toepassing zouden moeten zijn, zoals:

- Transparantie (waar zijn de cijfers op gebaseerd)
- Inzicht in historie en pijplijn
- Informatie op Stads-, wijk- en buurtniveau
- Verschillende bronnen combineren tot nieuwe inzichten
- Samenwerking met partner in de regio
- Aansluiting bij MRA

Doelstelling
De beoogde doelstelling volgt vrijwel een-op-een uit de probleemstelling en is *een gecentraliseerd en actueel inzicht in de*

- Woningvoorraad
- Woningproductie
- Woningbehoefte
- Huishoudens in de woningen

Fasering
De gemeente Utrecht heeft zichzelf de ambitie opgelegd om vóór 31 augustus een eerste versie van de Monitor Wonen operationeel te hebben waarin een eerste stap richting de doelstelling gerealiseerd is.

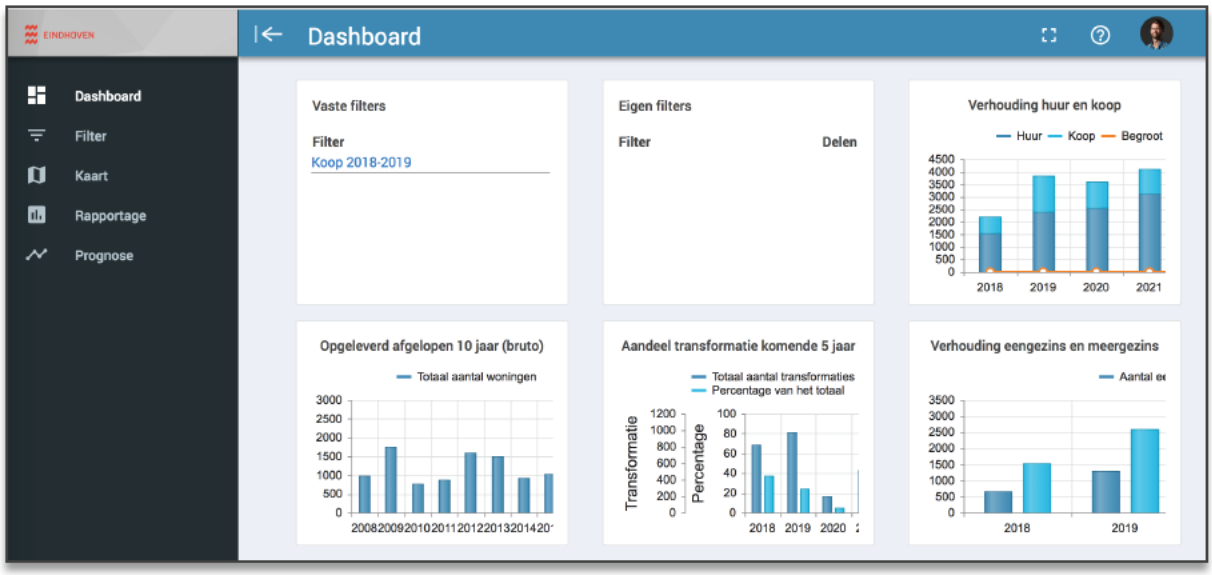
2.1. Oplossingsrichting voor de Monitor Wonen

Om redenen van efficiëntie en met de beoogde deadline zijn we uitgegaan van de WBM. De conclusie van de ontwerpsessie was dat de oplossing inderdaad als basis kan dienen maar dat er een aantal specifieke wensen aan toegevoegd zouden moeten worden, óók in de eerste versie.

De WBM is een *cloudapplicatie* die als *Software-as-a-Service* wordt aangeboden. Dit betekent dat de software door ons wordt gehost en de gemeente alleen maar een browser en Internet-toegang nodig heeft om het te gebruiken.

Grootste positieve kritieken waren:

- Een éénduidig beeld online beschikbaar voor relevante (en geautoriseerde) gebruikers.
- Dashboard met direct inzicht in belangrijkste kengetallen
- Zelfstandig en gedetailleerd kunnen filteren in de woningproductie om inzicht te krijgen
- Standaard Rapportages met één druk op de knop.



Grootste vraagtekens waren:

- Woningvoorraad op dit moment is op basis van de BAG. De huidige implementatie moet nader onderzocht worden of dit in deze vorm volstaat. De wens is sowieso om dit te verrijken met gegevens uit het Kadaster.
- Woningbehoefte ontbreekt in de bestaande monitor
- Standaard Rapportage voor de provincie Noord-Brabant is uiteraard irrelevant voor Utrecht. Die wordt verwijderd.
- Er zijn wat vraagtekens hoe dit procesmatig geborgd moet worden: wie gaat de gegevens inhoudelijk onderhouden? Dit is mogelijk arbeidsintensief als dat handmatig gedaan moet blijven worden.

Verder was er nadrukkelijk de wens om op termijn met partners in de regio samen te werken. Een beknopt verslag van deze sessie heeft de gemeente Utrecht in het bezit.

Conclusie aan het eind van de sessie was dat de gemeente Utrecht mogelijkheden ziet om de bestaande oplossing in te zetten en aan te passen naar hun wensen. Hiervoor hebben we een eerste scope bepaald voor de deadline van 31 augustus 2018.

2.2. Scope voor 31 augustus 2018

Om een eerste versie voor 31 augustus op te leveren hebben we een ‘scope’ voorgesteld op basis van de sessie van 16 juli. Onze interpretatie van de scope is als volgt:

- We gaan een centraal online platform opzetten voor meerdere gebruikers die toegang krijgen tot woongegevens. Hiervoor wordt een aparte ‘tenant’ opgezet op het Stratum Analytics Platform en ingericht voor de gemeente Utrecht. Daarbij wordt ook de datastraat voorbereid op de nieuwe dataformaten.
- Een applicatie Monitor Wonen wordt ontwikkeld, die grotendeels gebaseerd is op de ‘WBM’. Dit bestaat onder meer uit:
    - Een Dashboard met daarin grafieken van de gegevens in het systeem
    - Filteren van de woningproductie-gegevens: resultaten in tabelvorm en zichtbaar op een kaart.
    - Exporteren van de gegevens
    - Invoeren van de gegevens
    - Beheren van de parameters (bv ‘duur’, ‘middelduur’, etc)
    - Rapportages

- Maatwerk voor specifieke wensen van de gemeente Utrecht:
    - Woningproductie op basis van MPSO-gegevens
    - Woningbehoefte op basis van WoON-gegevens
    - Woningvoorraad op basis van de BAG en Kadaster-gegevens
    - Verwijderen van rapportage Noord-Brabant
    - Toevoegen van 1 specifieke rapportage voor de gemeente Utrecht
    - Toevoegen van 2 grafieken op het dashboard voor de gemeente Utrecht

Buiten de scope:

- Automatische integraties en/of importeren van gegevens valt buiten de scope. Shintō Labs zal de eerste import van data doen op basis van de aangeleverde data (MPSO, WoON, Kadaster) maar voor de benoemde deadline gaan we niet automatisch koppelen met achterliggende systemen van de gemeente Utrecht.
- Een verzoek van een beleidsadviseur was of er niet meerdere rapportages direct meegenomen kon worden. Voor deze aanbieding gaan we uit van één (1) rapportage, maar we moedigen wel aan om alvast aan te geven welke rapportages nuttig en nodig zijn, dan kunnen we kijken of we in het proces nog extra rapportages kunnen meenemen. Het moge duidelijk zijn dat een eenvoudige rapportage met enkele overzichten een andere inspanning vraagt dan de gedemonstreerde rapportage voor de provincie Noord-Brabant. Dus in principe gaan we uit van 1 rapportage maar in onderling overleg zouden we wellicht wat prioriteiten kunnen wijzigen. Zie ook volgend onderwerp, Timebox.

Timebox

- Gegeven de krappe deadline zitten we vast aan tijdsrestricties. Dat betekent dat we in de uitwerking gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen en in overleg keuzes moeten maken over hoe we omgaan met bepaalde functionaliteiten. Het uitgangspunt is het opleveren van de benoemde scope voor de deadline van eind augustus. Tijdens de nog komende detailleringssessies worden nog enkele details besproken. Voor deze details gaan we voor maximaal resultaat binnen de gegeven tijd. Wat daar niet binnen past wordt op de parkeerlijst gezet om later opgepakt te worden. Deze beslissingen worden altijd in gezamenlijk overleg gemaakt en expliciet vastgelegd.

2.3. Doorontwikkeling

"Volgens mij klopt je interpretatie. Met inderdaad wel de context dat dit het <u>vertrekpunt</u> voor de eerste slag is met de data die we nu tot onze beschikking hebben, en dat we tegelijkertijd aan de slag gaan met het onderzoeken hoe we de data die we nu nog missen zsm kunnen gaan aanvullen" – aldus een beleidsadviseur van de gemeente Utrecht in een mail naar aanleiding van de scopebepaling voor de eerste versie.

Als de gemeente Utrecht direct door wil met ontwikkelen kunnen daar uiteraard afspraken over worden gemaakt. Het is goed denkbaar dat ook de Data Brigade hier een actieve rol in krijgt. Dit zal bij de evaluatie nadrukkelijk aan de orde komen. Wij zien al onze productontwikkelingen als een *proces* waarin continu verbeterd kan worden met partners. Deze doorontwikkeling hoeft niet door de gemeente Utrecht alleen te worden betaald. Zo kan de gemeente Utrecht gebruik maken van de basis die door de gemeente Eindhoven is ontwikkeld.

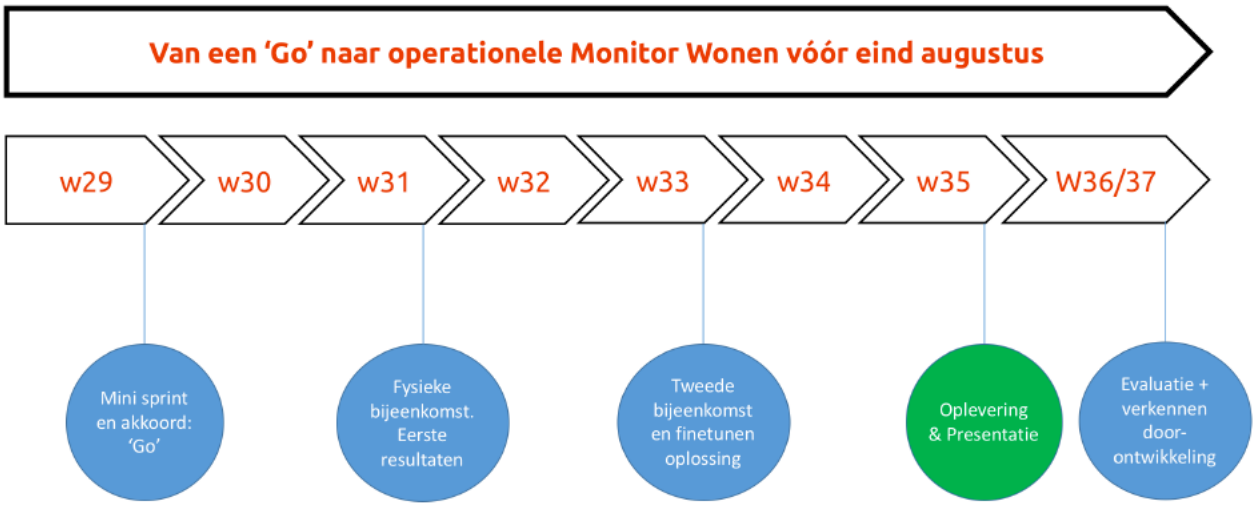
De WBM zien we als een standaardproduct dat door iedere gemeente te gebruiken is. Dat betekent dat we proactief investeren in de (door)ontwikkeling. Voor het ontwikkelen van nieuwe features of functionaliteiten geldt het volgende beleid:

- indien een nieuwe feature door ons wordt gezien als een verrijking voor het product én ook relevant is voor andere gemeenten dan ontwikkelen we die voor onze eigen rekening. Mogelijk dat we dan een aanvullend bedrag op de maandprijs vragen (kleine features geen extra bedrag, grotere features wel)
- indien een nieuwe feature wordt gezien als waardevol specifiek voor 1 gemeente dan zullen we de benodigde ontwikkelinspanning doorberekenen aan de gemeente die erom heeft gevraagd als eenmalig bedrag. Voor de gemeente Utrecht hebben we enkele maatwerk specifieke wensen aangeboden zoals zichtbaar in deze aanbieding.

3. AANPAK

3.1. Proces en planning

Een eerste sessie om te bepalen of de bestaande oplossing voldoet is reeds geweest op 16 juli. Die staat hieronder als de 'mini sprint' benoemd en vormt wat ons betreft de inhoudelijke start van dit proces. Verder gaan we in een aantal weken van een 'Go' naar een operationele Monitor Wonen, zoals hieronder toegelicht.



Gegeven de beoogde deadline kunnen we vrij specifiek de planning uitwerken. In het schema gaan we uit van 5 fysieke bijeenkomsten:

- Een eerste bijeenkomst is geweest op Maandag 16 juli (de 'mini sprint')
- Twee fysieke meetings in week 31 en 33 om feedback op te halen van de eerste data-invoer en gezamenlijk de wensen en eisen binnen de gekozen grenzen te bepalen. Aanwezigheid en feedback van met name de Beleidsadviseurs is hierbij essentieel.
- In de laatste week van augustus (Week 35) houden we rekening met een Eindpresentatie voor belanghebbenden waarbij Shintō Labs een actieve bijdrage zal leveren. Precieze invulling hiervan zal in onderling overleg plaatsvinden.
- Tot slot een evaluatie na afloop om zowel het huidige proces en resultaat te bespreken alsook de verdere doorontwikkeling door te nemen.

Het onderstaande schema is een week-tot-week planning voor dit proces. Hierbij hebben we aangegeven welke activiteiten er in welke week plaatsvinden en wat ervan wie verwacht wordt:

Week	Activiteiten
29 (16-20 juli)	- Shintō Labs: Mini sprint organiseren en samenvatting maken - Shintō Labs: Voorstel maken (dit document) - Utrecht: Officiële 'go' om te starten met het project - Beiden: Afstemming primaire databronnen: formaat, beschikbaarheid - Beiden: Afstemming contouren van functionele wensen

30 (23-27 juli)	- Utrecht: voorbereiden databestanden (beschikbaar eind deze week)
	  ○ (1) MPSO; (2) Kadaster; en (3) WoON data
	- Utrecht: voorbereiden wensen en logica t.a.v. inzichten (zie mail Marcel E)
	  ○ Welke gegevens uit WoON? Welke rapportage? Welke grafiekjes?

31 (30-3 aug)	- Shintō Labs: basis platform opzetten voor ontwikkeling - Shintō Labs: eerste datasets inlezen en eind deze week presenteren aan Utrecht - **Beiden: fysieke bijeenkomst in Utrecht om eerste zaken door te nemen** - Utrecht: beschikbaar zijn voor vragen, input leveren en feedback geven - Beiden: acties voor eventuele onduidelijkheden uitzetten
32 (6-10 aug)	- Shintō Labs: feedback verwerken in de basisfunctionaliteit - Shintō Labs: eerste dashboards en rapportage ontwikkelen - Beiden: actiepunten mbt onduidelijkheden oppakken.
33 (13-17 aug)	- Shintō Labs: toewerken naar een 0.9 versie van de oplossing. - **Beiden**: **fysieke meeting om 0.9 te bekijken en feedback te geven**. - Laatste onduidelijkheden benoemen en eventuele 'showstoppers' identificeren
34 (20-24 aug)	- Shintō Labs: showstoppers oppakken en feedback verwerken naar versie 1.0 - Testen en kwaliteitscontroles - Opzetten productieplatform
35 (27-31 aug)	- Inrichten productieplatform met oplossing 1.0 - Gebruikersaanmaken en toegang geven - Gebruikers- en acceptatie test - **Oplevering** - **Eindpresentatie voor belanghebbenden**.
36 / 37 / …	- Evaluatie - Verkennen doorontwikkeling op basis van parkeerlijst en voortschrijdend inzicht

3.2. Projectorganisatie

- *Projectcoördinator*: het primaire aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de organisatorische kanten van het project, bewaakt de voortgang en zorgt ervoor dat er zaken geregeld worden als dat nodig is. Zowel gemeente Utrecht als Shintō Labs zorgt voor een projectcoördinator die samen de planning afstemmen.
- *Product Owner*: neemt beslissingen over de inhoud van de oplossing. Vergelijkbaar met de rol van *beslisser* tijdens de Design Sprint. Zowel de gemeente Utrecht als Shintō Labs zorgt voor een *product owner*.
- *Architect / Technisch contact*: primair aanspreekpunt voor, en neemt beslissingen over, de technische implementatie. Keuzes rondom integraties, data aanlevering, engineering en analyses. Zowel de gemeente Utrecht als Shintō Labs levert een technisch contactpersoon.

3.3. Beschikbaarheid

Voor het halen van de beoogde deadline is het van belang dat zowel de data als de belangrijkste gebruikers (te weten: de beleidsadviseurs wonen) beschikbaar zijn voor input en feedback tijdens de sessies en tussendoor per mail of telefoon. Voor wat betreft de data gaat het in beginsel om:

- MPSO data in gestructureerd formaat
- WoON data in gestructureerd formaat
- Kadaster data in gestructureerd format

Voor wat betreft personen gaat het met name om:

- Beleidsadviseurs wonen (als beoogde eerste gebruikers)

Verder moeten we bij de eerste terugkoppel-bijeenkomst in de week van augustus bepalen wat de rol van de Data Brigade wordt in de voorbereiding van de eind-augustus deadline en in het proces dat daar op volgt.

4. INVESTERING

4.1. Uw investering

De investering voor het opzetten van het platform en de aanpassingen voor de Monitor Wonen voor de gemeente Utrecht bestaat uit twee onderdelen:

- Een vaste prijs voor het opzetten van de Monitor Wonen en het maatwerk voor Utrecht.
- Een maandelijks bedrag voor gebruik van het Stratum Analytics Platform.

4.2. Realisatie toepassing Monitor Wonen

De investeringen voor de werkzaamheden zijn:

Monitor Wonen – Gemeente Utrecht		**Eenmalig**
Voorbereiding en afstemming (incl. 2 nieuwe sessies)	EUR.	[redacted]
Opzetten Monitor Wonen	EUR.	[redacted]
Maatwerk voor Utrecht: - WoningProductie op basis van MPSO - WoningVoorraad op basis van BAG + Kadaster - WoningBehoefte op basis van WoON - 1 maatwerk rapportage - 2 maatwerk dashboard grafieken	EUR.	[redacted]
Kennisoverdracht en oplevering	EUR.	[redacted]
Totaal	**EUR.**	[redacted]

4.3. Stratum Analytics Platform

De investering voor het onderliggende Stratum Analytics Platform is een vast maandbedrag:

Omschrijving		**Bedrag per maand**
Stratum Analytics Platform	EUR.	[redacted]
Totaal	**EUR.**	[redacted]

De gemeente Utrecht beschikt hiermee over het basisplatform voor 1 toepassing (Monitor Wonen). Dit is inclusief ruimte voor dataopslag tot maximaal 250 GB. Naar onze inschatting ruim voldoende voor deze toepassing.

Het aantal gebruikers is gemaximaliseerd op 10 geautoriseerde gebruikers.
Deze prijs is inclusief de maandelijkse kosten voor het Microsoft Azure Platform.

4.4. Onderhoud en support

Shintō Labs voert onderhoud en support uit op het Stratum Analytics Platform en de toepassing Monitor Wonen. Dit onderhoud en support bestaat uit:

- Correctief onderhoud (oplossen van storingen);
- Preventief onderhoud (periodiek controleren van de omgeving ter voorkoming van storingen)

Storingen kunnen per email worden aangemeld via support@shintolabs.nl waarna zo snel mogelijk contact zal worden gelegd en de storing zal worden verholpen. Shintō Labs heeft hiervoor een standaard Service Level Agreement (SLA) die zal worden overlegd.

4.5. Verwerkersovereenkomst

De gemeente Utrecht en Shintō Labs moeten een verwerkersovereenkomst afsluiten voor het Stratum Analytics Platform. Dit wordt na ondertekening opgepakt.

4.6. Investeringen 'opties'

Indien gewenst kan de gemeente Utrecht gebruik maken van de volgende opties (aanvinken welke opties u wenst):

Uitbreiding gebruikers Monitor Wonen		Prijs* (per maand)
❑ User upgrade pack (1 user)	EUR.	€ [redacted]
❑ User upgrade pack (10 users)	EUR.	€ [redacted]
❑ User upgrade pack (50 users)	EUR.	€ [redacted]

*prijzen zijn aanvullend op de basisfee

Automatische import data (koppelingen)		Prijs* (per maand)
❑ BAG Update import	EUR.	bij prijs inbegrepen
❑ Overige databronnen	EUR.	PM

4.7. De voorwaarden

De volgende voorwaarden zijn geldig voor deze offerte:

- Deze offerte heeft een geldigheid van 30 dagen na offertedatum;
- Tarieven zijn vermeld in Euro's en exclusief BTW;
- Facturering van de realisatie geschiedt direct bij opdrachtverstrekking:
- Facturering van de SaaS-fee en aanvullende softwarediensten start bij opdracht en geschiedt vervolgens op jaarbasis vooraf;
- Facturen dienen binnen 14 (kalender)dagen te worden betaald;
- De looptijd voor gebruik van de software is gelijk aan de looptijd van het bestaande contract voor het Stratum Analytics Platform;

- De looptijd van de software wordt verlengd met telkens 1 jaar tenzij de gemeente Utrecht de overeenkomst 3 maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk (bijv. per email) beëindigt;
- De aansprakelijkheid van Shintō Labs BV voor eventuele schade is beperkt tot een bedrag van maximaal de opdrachtwaarde voor realisatie;
- Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten), persoonlijkheidsrechten en auteursrechten met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit deze overeenkomst, berusten bij Shintō Labs BV;
- Shintō Labs en de gemeente Utrecht bepalen in onderling overleg een planning voor de werkzaamheden. Deze planning bevat geen fatale termijnen.

4.8. Ondertekening

Graag ontvangen wij een ondertekend (digitaal) exemplaar van deze offerte retour.

Wij gaan er samen met u een succes van maken!

Namens Shintō Labs,

[redacted]

B.W.A. Rossieau
Directeur

Datum: 18 juli, 2018

Voor akkoord namens Gemeente Utrecht,

Hella Kuipers
Manager Wonen, Werken & Verblijven

Datum:

SHINTŌ LABS
Fellenoord 212
5611 ZC EINDHOVEN
Postbus 6511
5600 HM EINDHOVEN
www.shintolabs.nl

Gemeente Utrecht
T.a.v. Hella Kuipers
Postbus 16200
3500 CW Utrecht

Kenmerk:
SH/2018/1807a

Betreft:
Voorstel Monitor Wonen voor Utrecht

Datum:
18 juli 2018

Geachte Hella Kuipers,

Hartelijk dank voor de eerdere gesprekken en de mogelijkheid om voorstel te doen voor een Monitor Wonen in de gemeente Utrecht. Van mijn collega [redacted] heb ik vernomen dat u een eerste ontwerpsessie heeft gehad op maandag 16 juli, die [redacted] begeleid heeft in de vorm van een 'mini-sprint'. De conclusie uit die sessie was dat er voldoende basis is om de gedemonstreerde 'Woningbouw Monitor' als vertrekpunt te gebruiken en deze aan te passen naar de wensen van de gemeente Utrecht.

In dit voorstel maken we inzichtelijk wat wij kunnen betekenen, hoe we dit gaan aanpakken en wat de benodigde investeringen zijn om voor eind augustus op te leveren. In dit voorstel hebben we de scope overgenomen uit de ontwerpsessie. Concreet betekent dit dat we uitgaan van de bestaande oplossing, maar specifieke invulling geven aan woningproductie, woningvoorraad en woningbehoefte. De details staan verder uitgewerkt in het voorstel.

Wij hebben er vertrouwen in dat we hiermee een mooi voorstel doen en kijken er naar uit om met het team van de gemeente Utrecht hiermee aan de slag te gaan.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

B.W.A. Rossieau
Directeur

1. OPDRACHT

1.1. Vraagstelling

De gemeente Utrecht heeft een grote uitdaging op het gebied van wonen. Dat geldt voor veel gemeentes, maar in Utrecht stijgt het aantal inwoners en de vraag naar woningen sterker dan gemiddeld. Binnen de gemeente wordt er onder andere gesproken over hoe het 'tempo van het woningaanbod' verhoogd kan worden en hoe men meer grip kan krijgen op de ontwikkelingen. Op dit moment ontbreekt een eenduidig beeld van de Woningvoorraad, Woningproductie en Woningbehoefte en kunnen bepaalde vragen onvoldoende onderbouwd worden met feitelijke gegevens. De gemeente Utrecht heeft de ambitie uitgesproken om deze uitdaging versneld op te pakken en voor het eind van de zomer een eerste versie van een Monitor Wonen operationeel te hebben.

Eind mei heeft Shintō Labs Shintō Labs een Woningbouw Monitor gepresenteerd aan de gemeente Utrecht die ontwikkeld is voor het bijhouden van en rapporteren over de woningproductie in de gemeente Eindhoven (De bestaande Woningbouw Monitor zoals ontwikkeld voor de gemeente Eindhoven wordt vanaf hier afgekort als 'WBM'). Ook heeft Shintō Labs een toelichting gegeven over de Design Sprint als methode om een compleet nieuwe oplossing te ontwerpen, gebaseerd op Design Thinking en Lean Startup.

Vanwege het nieuwe ambitieniveau voor de oplevering voor eind deze zomer heeft de gemeente Utrecht besloten om te onderzoeken of de door Shintō Labs beschikbare WBM een vertrekpunt zou kunnen zijn voor Utrecht om op hele korte termijn een eerste Monitor Wonen op te leveren. Om die reden is een eerste 'ontwerpsessie' geweest op 16 juli bij de gemeente Utrecht. In die sessie hebben we enkele onderdelen van de Design Sprint genomen maar gericht op het analyseren van de Probleemstelling en doelstelling in context van de woonuitdaging van de gemeente Utrecht.

1.2. Leeswijzer

Dit document komen de volgende onderwerpen aan bod:

- probleemstelling en doelstelling,
- een haalbare scope voor 31 augustus 2018
- hoe we omgaan met doorontwikkeling
- aanpak en planning
- investeringen en voorwaarden

2. GEFORMULEERDE PROBLEEMSTELLING

De probleemstelling en de doelstelling zijn tijdens de ontwerpsessie vastgesteld. Zoals hieronder inzichtelijk

Probleemstelling
De gemeente Utrecht wil heeft op dit moment geen éénduidig beeld van de:

- Woningvoorraad
- Woningproductie
- Woningbehoefte
- 'Wie woont waar'

Naast deze vier belangrijke punten zijn er enkele kwaliteitsindicatoren die hierop van toepassing zouden moeten zijn, zoals:

- Transparantie (waar zijn de cijfers op gebaseerd)
- Inzicht in historie en pijplijn
- Informatie op Stads-, wijk- en buurtniveau
- Verschillende bronnen combineren tot nieuwe inzichten
- Samenwerking met partner in de regio
- Aansluiting bij MRA

Doelstelling
De beoogde doelstelling volgt vrijwel een-op-een uit de probleemstelling en is *een gecentraliseerd en actueel inzicht in de*

- Woningvoorraad
- Woningproductie
- Woningbehoefte
- Huishoudens in de woningen

Fasering
De gemeente Utrecht heeft zichzelf de ambitie opgelegd om vóór 31 augustus een eerste versie van de Monitor Wonen operationeel te hebben waarin een eerste stap richting de doelstelling gerealiseerd is.

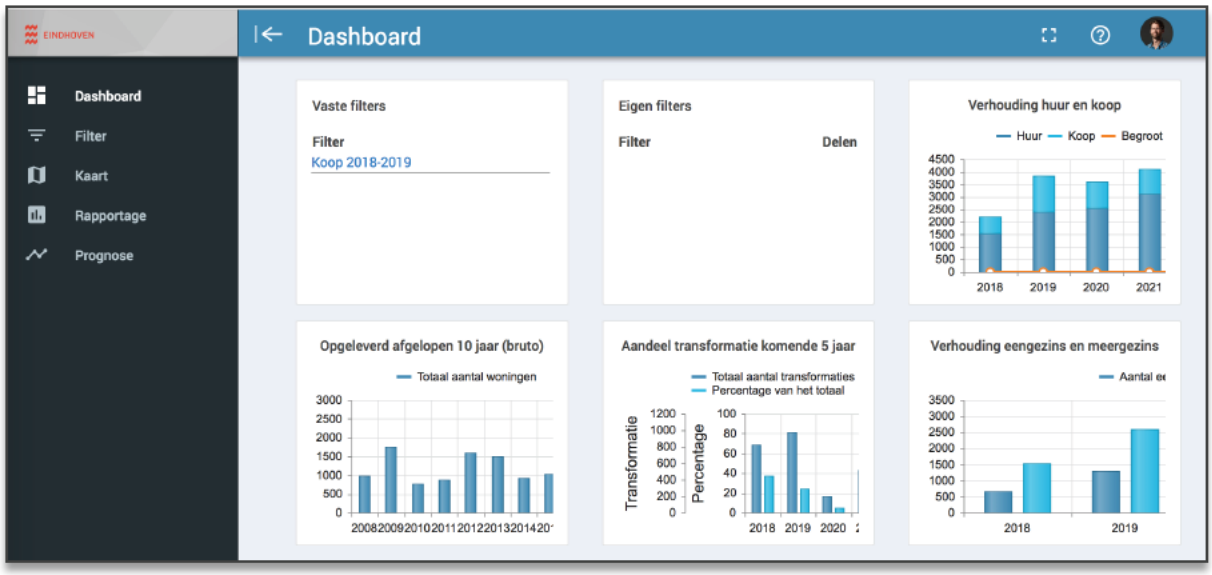
2.1. Oplossingsrichting voor de Monitor Wonen

Om redenen van efficiëntie en met de beoogde deadline zijn we uitgegaan van de WBM. De conclusie van de ontwerpsessie was dat de oplossing inderdaad als basis kan dienen maar dat er een aantal specifieke wensen aan toegevoegd zouden moeten worden, óók in de eerste versie.

De WBM is een *cloudapplicatie* die als *Software-as-a-Service* wordt aangeboden. Dit betekent dat de software door ons wordt gehost en de gemeente alleen maar een browser en Internet-toegang nodig heeft om het te gebruiken.

Grootste positieve kritieken waren:

- Een éénduidig beeld online beschikbaar voor relevante (en geautoriseerde) gebruikers.
- Dashboard met direct inzicht in belangrijkste kengetallen
- Zelfstandig en gedetailleerd kunnen filteren in de woningproductie om inzicht te krijgen
- Standaard Rapportages met één druk op de knop.



Grootste vraagtekens waren:

- Woningvoorraad op dit moment is op basis van de BAG. De huidige implementatie moet nader onderzocht worden of dit in deze vorm volstaat. De wens is sowieso om dit te verrijken met gegevens uit het Kadaster.
- Woningbehoefte ontbreekt in de bestaande monitor
- Standaard Rapportage voor de provincie Noord-Brabant is uiteraard irrelevant voor Utrecht. Die wordt verwijderd.
- Er zijn wat vraagtekens hoe dit procesmatig geborgd moet worden: wie gaat de gegevens inhoudelijk onderhouden? Dit is mogelijk arbeidsintensief als dat handmatig gedaan moet blijven worden.

Verder was er nadrukkelijk de wens om op termijn met partners in de regio samen te werken. Een beknopt verslag van deze sessie heeft de gemeente Utrecht in het bezit.

Conclusie aan het eind van de sessie was dat de gemeente Utrecht mogelijkheden ziet om de bestaande oplossing in te zetten en aan te passen naar hun wensen. Hiervoor hebben we een eerste scope bepaald voor de deadline van 31 augustus 2018.

2.2. Scope voor 31 augustus 2018

Om een eerste versie voor 31 augustus op te leveren hebben we een ‘scope’ voorgesteld op basis van de sessie van 16 juli. Onze interpretatie van de scope is als volgt:

- We gaan een centraal online platform opzetten voor meerdere gebruikers die toegang krijgen tot woongegevens. Hiervoor wordt een aparte ‘tenant’ opgezet op het Stratum Analytics Platform en ingericht voor de gemeente Utrecht. Daarbij wordt ook de datastraat voorbereid op de nieuwe dataformaten.
- Een applicatie Monitor Wonen wordt ontwikkeld, die grotendeels gebaseerd is op de ‘WBM’. Dit bestaat onder meer uit:
    - Een Dashboard met daarin grafieken van de gegevens in het systeem
    - Filteren van de woningproductie-gegevens: resultaten in tabelvorm en zichtbaar op een kaart.
    - Exporteren van de gegevens
    - Invoeren van de gegevens
    - Beheren van de parameters (bv ‘duur’, ‘middelduur’, etc)
    - Rapportages

- Maatwerk voor specifieke wensen van de gemeente Utrecht:
    - Woningproductie op basis van MPSO-gegevens
    - Woningbehoefte op basis van WoON-gegevens
    - Woningvoorraad op basis van de BAG en Kadaster-gegevens
    - Verwijderen van rapportage Noord-Brabant
    - Toevoegen van 1 specifieke rapportage voor de gemeente Utrecht
    - Toevoegen van 2 grafieken op het dashboard voor de gemeente Utrecht

Buiten de scope:

- Automatische integraties en/of importeren van gegevens valt buiten de scope. Shintō Labs zal de eerste import van data doen op basis van de aangeleverde data (MPSO, WoON, Kadaster) maar voor de benoemde deadline gaan we niet automatisch koppelen met achterliggende systemen van de gemeente Utrecht.
- Een verzoek van een beleidsadviseur was of er niet meerdere rapportages direct meegenomen kon worden. Voor deze aanbieding gaan we uit van één (1) rapportage, maar we moedigen wel aan om alvast aan te geven welke rapportages nuttig en nodig zijn, dan kunnen we kijken of we in het proces nog extra rapportages kunnen meenemen. Het moge duidelijk zijn dat een eenvoudige rapportage met enkele overzichten een andere inspanning vraagt dan de gedemonstreerde rapportage voor de provincie Noord-Brabant. Dus in principe gaan we uit van 1 rapportage maar in onderling overleg zouden we wellicht wat prioriteiten kunnen wijzigen. Zie ook volgend onderwerp, Timebox.

Timebox

- Gegeven de krappe deadline zitten we vast aan tijdsrestricties. Dat betekent dat we in de uitwerking gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen en in overleg keuzes moeten maken over hoe we omgaan met bepaalde functionaliteiten. Het uitgangspunt is het opleveren van de benoemde scope voor de deadline van eind augustus. Tijdens de nog komende detailleringssessies worden nog enkele details besproken. Voor deze details gaan we voor maximaal resultaat binnen de gegeven tijd. Wat daar niet binnen past wordt op de parkeerlijst gezet om later opgepakt te worden. Deze beslissingen worden altijd in gezamenlijk overleg gemaakt en expliciet vastgelegd.

2.3. Doorontwikkeling

"Volgens mij klopt je interpretatie. Met inderdaad wel de context dat dit het <u>vertrekpunt</u> voor de eerste slag is met de data die we nu tot onze beschikking hebben, en dat we tegelijkertijd aan de slag gaan met het onderzoeken hoe we de data die we nu nog missen zsm kunnen gaan aanvullen" – aldus een beleidsadviseur van de gemeente Utrecht in een mail naar aanleiding van de scopebepaling voor de eerste versie.

Als de gemeente Utrecht direct door wil met ontwikkelen kunnen daar uiteraard afspraken over worden gemaakt. Het is goed denkbaar dat ook de Data Brigade hier een actieve rol in krijgt. Dit zal bij de evaluatie nadrukkelijk aan de orde komen. Wij zien al onze productontwikkelingen als een *proces* waarin continu verbeterd kan worden met partners. Deze doorontwikkeling hoeft niet door de gemeente Utrecht alleen te worden betaald. Zo kan de gemeente Utrecht gebruik maken van de basis die door de gemeente Eindhoven is ontwikkeld.

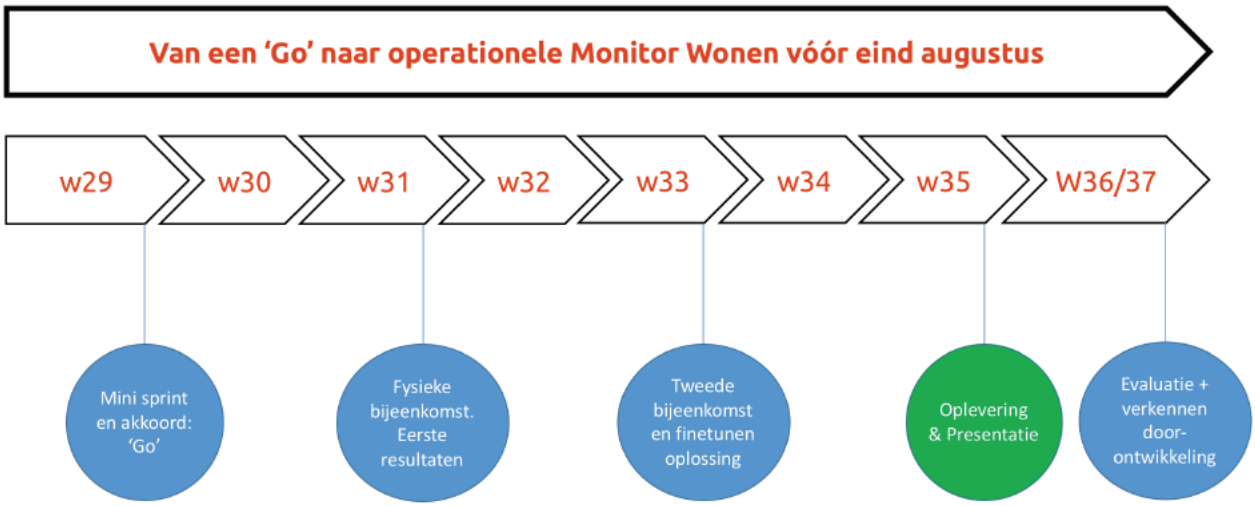
De WBM zien we als een standaardproduct dat door iedere gemeente te gebruiken is. Dat betekent dat we proactief investeren in de (door)ontwikkeling. Voor het ontwikkelen van nieuwe features of functionaliteiten geldt het volgende beleid:

- indien een nieuwe feature door ons wordt gezien als een verrijking voor het product én ook relevant is voor andere gemeenten dan ontwikkelen we die voor onze eigen rekening. Mogelijk dat we dan een aanvullend bedrag op de maandprijs vragen (kleine features geen extra bedrag, grotere features wel)
- indien een nieuwe feature wordt gezien als waardevol specifiek voor 1 gemeente dan zullen we de benodigde ontwikkelinspanning doorberekenen aan de gemeente die erom heeft gevraagd als eenmalig bedrag. Voor de gemeente Utrecht hebben we enkele maatwerk specifieke wensen aangeboden zoals zichtbaar in deze aanbieding.

3. AANPAK

3.1. Proces en planning

Een eerste sessie om te bepalen of de bestaande oplossing voldoet is reeds geweest op 16 juli. Die staat hieronder als de 'mini sprint' benoemd en vormt wat ons betreft de inhoudelijke start van dit proces. Verder gaan we in een aantal weken van een 'Go' naar een operationele Monitor Wonen, zoals hieronder toegelicht.



Gegeven de beoogde deadline kunnen we vrij specifiek de planning uitwerken. In het schema gaan we uit van 5 fysieke bijeenkomsten:

- Een eerste bijeenkomst is geweest op Maandag 16 juli (de 'mini sprint')
- Twee fysieke meetings in week 31 en 33 om feedback op te halen van de eerste data-invoer en gezamenlijk de wensen en eisen binnen de gekozen grenzen te bepalen. Aanwezigheid en feedback van met name de Beleidsadviseurs is hierbij essentieel.
- In de laatste week van augustus (Week 35) houden we rekening met een Eindpresentatie voor belanghebbenden waarbij Shintō Labs een actieve bijdrage zal leveren. Precieze invulling hiervan zal in onderling overleg plaatsvinden.
- Tot slot een evaluatie na afloop om zowel het huidige proces en resultaat te bespreken alsook de verdere doorontwikkeling door te nemen.

Het onderstaande schema is een week-tot-week planning voor dit proces. Hierbij hebben we aangegeven welke activiteiten er in welke week plaatsvinden en wat ervan wie verwacht wordt:

Week	Activiteiten
29 (16-20 juli)	- Shintō Labs: Mini sprint organiseren en samenvatting maken - Shintō Labs: Voorstel maken (dit document) - Utrecht: Officiële 'go' om te starten met het project - Beiden: Afstemming primaire databronnen: formaat, beschikbaarheid - Beiden: Afstemming contouren van functionele wensen

30 (23-27 juli)	- Utrecht: voorbereiden databestanden (beschikbaar eind deze week)
	  ○ (1) MPSO; (2) Kadaster; en (3) WoON data
	- Utrecht: voorbereiden wensen en logica t.a.v. inzichten (zie mail Marcel E)
	  ○ Welke gegevens uit WoON? Welke rapportage? Welke grafiekjes?

31 (30-3 aug)	- Shintō Labs: basis platform opzetten voor ontwikkeling - Shintō Labs: eerste datasets inlezen en eind deze week presenteren aan Utrecht - **Beiden: fysieke bijeenkomst in Utrecht om eerste zaken door te nemen** - Utrecht: beschikbaar zijn voor vragen, input leveren en feedback geven - Beiden: acties voor eventuele onduidelijkheden uitzetten
32 (6-10 aug)	- Shintō Labs: feedback verwerken in de basisfunctionaliteit - Shintō Labs: eerste dashboards en rapportage ontwikkelen - Beiden: actiepunten mbt onduidelijkheden oppakken.
33 (13-17 aug)	- Shintō Labs: toewerken naar een 0.9 versie van de oplossing. - **Beiden**: **fysieke meeting om 0.9 te bekijken en feedback te geven**. - Laatste onduidelijkheden benoemen en eventuele 'showstoppers' identificeren
34 (20-24 aug)	- Shintō Labs: showstoppers oppakken en feedback verwerken naar versie 1.0 - Testen en kwaliteitscontroles - Opzetten productieplatform
35 (27-31 aug)	- Inrichten productieplatform met oplossing 1.0 - Gebruikersaanmaken en toegang geven - Gebruikers- en acceptatie test - **Oplevering** - **Eindpresentatie voor belanghebbenden**.
36 / 37 / …	- Evaluatie - Verkennen doorontwikkeling op basis van parkeerlijst en voortschrijdend inzicht

3.2. Projectorganisatie

- *Projectcoördinator*: het primaire aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de organisatorische kanten van het project, bewaakt de voortgang en zorgt ervoor dat er zaken geregeld worden als dat nodig is. Zowel gemeente Utrecht als Shintō Labs zorgt voor een projectcoördinator die samen de planning afstemmen.
- *Product Owner*: neemt beslissingen over de inhoud van de oplossing. Vergelijkbaar met de rol van *beslisser* tijdens de Design Sprint. Zowel de gemeente Utrecht als Shintō Labs zorgt voor een *product owner*.
- *Architect / Technisch contact*: primair aanspreekpunt voor, en neemt beslissingen over, de technische implementatie. Keuzes rondom integraties, data aanlevering, engineering en analyses. Zowel de gemeente Utrecht als Shintō Labs levert een technisch contactpersoon.

3.3. Beschikbaarheid

Voor het halen van de beoogde deadline is het van belang dat zowel de data als de belangrijkste gebruikers (te weten: de beleidsadviseurs wonen) beschikbaar zijn voor input en feedback tijdens de sessies en tussendoor per mail of telefoon. Voor wat betreft de data gaat het in beginsel om:

- MPSO data in gestructureerd formaat
- WoON data in gestructureerd formaat
- Kadaster data in gestructureerd format

Voor wat betreft personen gaat het met name om:

- Beleidsadviseurs wonen (als beoogde eerste gebruikers)

Verder moeten we bij de eerste terugkoppel-bijeenkomst in de week van augustus bepalen wat de rol van de Data Brigade wordt in de voorbereiding van de eind-augustus deadline en in het proces dat daar op volgt.

4. INVESTERING

4.1. Uw investering

De investering voor het opzetten van het platform en de aanpassingen voor de Monitor Wonen voor de gemeente Utrecht bestaat uit twee onderdelen:

- Een vaste prijs voor het opzetten van de Monitor Wonen en het maatwerk voor Utrecht.
- Een maandelijks bedrag voor gebruik van het Stratum Analytics Platform.

4.2. Realisatie toepassing Monitor Wonen

De investeringen voor de werkzaamheden zijn:

Monitor Wonen – Gemeente Utrecht		**Eenmalig**
Voorbereiding en afstemming (incl. 2 nieuwe sessies)	EUR.	[redacted]
Opzetten Monitor Wonen	EUR.	[redacted]
Maatwerk voor Utrecht: - WoningProductie op basis van MPSO - WoningVoorraad op basis van BAG + Kadaster - WoningBehoefte op basis van WoON - 1 maatwerk rapportage - 2 maatwerk dashboard grafieken	EUR.	[redacted]
Kennisoverdracht en oplevering	EUR.	[redacted]-
Totaal	**EUR.**	[redacted]

4.3. Stratum Analytics Platform

De investering voor het onderliggende Stratum Analytics Platform is een vast maandbedrag:

Omschrijving		**Bedrag per maand**
Stratum Analytics Platform	EUR.	[redacted]
Totaal	**EUR.**	[redacted]

De gemeente Utrecht beschikt hiermee over het basisplatform voor 1 toepassing (Monitor Wonen). Dit is inclusief ruimte voor dataopslag tot maximaal 250 GB. Naar onze inschatting ruim voldoende voor deze toepassing.

Het aantal gebruikers is gemaximaliseerd op 10 geautoriseerde gebruikers.
Deze prijs is inclusief de maandelijkse kosten voor het Microsoft Azure Platform.

4.4. Onderhoud en support

Shintō Labs voert onderhoud en support uit op het Stratum Analytics Platform en de toepassing Monitor Wonen. Dit onderhoud en support bestaat uit:

- Correctief onderhoud (oplossen van storingen);
- Preventief onderhoud (periodiek controleren van de omgeving ter voorkoming van storingen)

Storingen kunnen per email worden aangemeld via support@shintolabs.nl waarna zo snel mogelijk contact zal worden gelegd en de storing zal worden verholpen. Shintō Labs heeft hiervoor een standaard Service Level Agreement (SLA) die zal worden overlegd.

4.5. Verwerkersovereenkomst

De gemeente Utrecht en Shintō Labs moeten een verwerkersovereenkomst afsluiten voor het Stratum Analytics Platform. Dit wordt na ondertekening opgepakt.

4.6. Investeringen 'opties'

Indien gewenst kan de gemeente Utrecht gebruik maken van de volgende opties (aanvinken welke opties u wenst):

Uitbreiding gebruikers Monitor Wonen		Prijs* (per maand)
❑ User upgrade pack (1 user)	EUR.	[redacted]
❑ User upgrade pack (10 users)	EUR.	[redacted]
❑ User upgrade pack (50 users)	EUR.	€[redacted]

*prijzen zijn aanvullend op de basisfee

Automatische import data (koppelingen)		Prijs* (per maand)
❑ BAG Update import	EUR.	bij prijs inbegrepen
❑ Overige databronnen	EUR.	PM

4.7. De voorwaarden

De volgende voorwaarden zijn geldig voor deze offerte:

- Deze offerte heeft een geldigheid van 30 dagen na offertedatum;
- Tarieven zijn vermeld in Euro's en exclusief BTW;
- Facturering van de realisatie geschiedt direct bij opdrachtverstrekking:
- Facturering van de SaaS-fee en aanvullende softwarediensten start bij opdracht en geschiedt vervolgens op jaarbasis vooraf;
- Facturen dienen binnen 14 (kalender)dagen te worden betaald;
- De looptijd voor gebruik van de software is gelijk aan de looptijd van het bestaande contract voor het Stratum Analytics Platform;

- De looptijd van de software wordt verlengd met telkens 1 jaar tenzij de gemeente Utrecht de overeenkomst 3 maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk (bijv. per email) beëindigt;
- De aansprakelijkheid van Shintō Labs BV voor eventuele schade is beperkt tot een bedrag van maximaal de opdrachtwaarde voor realisatie;
- Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten), persoonlijkheidsrechten en auteursrechten met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit deze overeenkomst, berusten bij Shintō Labs BV;
- Shintō Labs en de gemeente Utrecht bepalen in onderling overleg een planning voor de werkzaamheden. Deze planning bevat geen fatale termijnen.

4.8. Ondertekening

Graag ontvangen wij een ondertekend (digitaal) exemplaar van deze offerte retour.

Wij gaan er samen met u een succes van maken!

Namens Shintō Labs,

[redacted]

B.W.A. Rossieau
Directeur

Datum: 18 juli, 2018

Voor akkoord namens Gemeente Utrecht,

Hella Kuipers
Manager Wonen, Werken & Verblijven

Datum:

[redacted]

SHINTŌ LABS
Fellenoord 212
5611 ZC EINDHOVEN
Postbus 6511
[redacted]00 HM EINDHOVEN
www.shintolabs.nl
[redacted]

Gemeente Utrecht
T.a.v. mevrouw H. Kuipers
Postbus 16200
3500 CE UTRECHT

Betreft:
Afwikkeling contract Woningbouw Monitor

Datum:
22 januari 2019

Geachte mevrouw Kuipers, beste Hella,

[redacted] opdracht verstrekt voor de implementatie van de Monitor [redacted]gegeven een andere toepassing te willen gaan gebruiken voor [redacted]Bijgaand het voorstel voor afwikkeling en beëindiging van onze [redacted]

De volgende zaken staan nog open in het verlengde van de overeenkomst:

- Er is meerwerk verricht waarbij extra functionaliteit is gerealiseerd en er zijn sessies georganiseerd en begeleid om de gemeente te helpen bij het formuleren van specificaties voor de volgende fase in ontwikkeling;
- In de overeenkomst is een jaar softwaregebruik overeengekomen, hiervan is slechts tot nu toe 4 maanden gefactureerd.

De gemeente Utrecht heeft aangegeven bereid te zijn voor het meerwerk te betalen echter geeft aan voor slechts 4 maanden softwaregebruik opdracht te hebben gegeven. Hierover bestaat een meningsverschil met Shintō Labs. Omwille van de relatie zijn wij bereid om de gemeente tegemoet te komen als het gaat om het softwaregebruik.

Wij stellen daarom het volgende voor:

Omschrijving		**Eenmalig**
Meerwerk (56 uren)	EUR.	[redacted]-
8 maanden softwarefee Woningbouw Monitor	EUR.	[redacted],-
Subtotaal	**EUR.**	[redacted],-

[redacted]

Tegemoetkoming	EUR.	-/- [redacted],-
Subtotaal	**EUR.**	[redacted]-

De voorwaarden

- Dit voorstel heeft een geldigheid van 14 dagen na datum van deze brief;
- Tarieven zijn vermeld in Euro's en exclusief BTW;
- Facturering vindt plaats bij akkoord op dit voorstel;
- Facturen dienen binnen 14 (kalender)dagen te worden betaald;
- Na ondertekening van dit voorstel is de overeenkomst 'Voorstel Monitor Wonen voor Utrecht', kenmerk SH/2018/1807a, getekend d.d. 19 juli 2018, beëindigd;
- Partijen verlenen elkaar over en weer finale kwijting.

Graag ontvang ik een getekend exemplaar van dit voorstel retour.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

B.W.A. Rossieau
CEO

Voor akkoord namens Gemeente Utrecht,

Naam:
Functie:

Datum:

[redacted]

SHINTŌ LABS
Fellenoord 212
5611 ZC EINDHOVEN
Postbus 6511
[redacted]HM EINDHOVEN
www.shintolabs.nl

Gemeente Utrecht
T.a.v. mevrouw H. Kuipers
Postbus 16200
3500 CE UTRECHT

[redacted]

Datum:
9 februari 2019

Geachte mevrouw Kuipers, beste Hella,

Op dinsdag 29 juli jl. hebben we het voorstel besproken voor afwikkeling en beëindiging van onze overeenkomst voor levering van de Woningbouw Monitor (Monitor Wonen).

Het volgende staat nog open in het verlengde van de overeenkomst:

- Er is meerwerk verricht waarbij extra functionaliteit is gerealiseerd en er zijn sessies georganiseerd en begeleid om de gemeente te helpen bij het formuleren van specificaties voor de volgende fase in ontwikkeling;

Wij stellen daarom het volgende voor:

Omschrijving		Eenmalig
Meerwerk (56 uren)	EUR.	[redacted]
Tegemoetkoming	EUR.	-/- [redacted]
Totaal	**EUR.**	[redacted]

[redacted]

Nr.	Omschrijving	Uren
UW-1	Overleg met de klant	[redacted]
UW-31	Extra deployments	[redacted]

UW-56	Voeg "vraag en aanbod" toe aan de Woningbehoefte pagina	[redacted]
UW-57	Voeg "hovers" toe aan tabel kopjes	[redacted]
UW-58	Voeg extra filters toe op de Woningproductie pagina onder de prognose tab voor de prijsklassen	[redacted]
UW-59	Voeg filtering op "hoofd" wijk toe in het wijk / buurt filter	[redacted]
UW-60	Uitzoekwerk offerte	[redacted]
UW-61	Prognose en voorraad toevoegen aan labels op Dashboard grafiek	[redacted]
UW-62	Deselecteren complete wijken in het buurt / wijk filter	[redacted]
UW-63	Testen 1 oktober release	[redacted]
Totaal		[redacted]

De voorwaarden

- Dit voorstel heeft een geldigheid van 14 dagen na datum van deze brief;
- Tarieven zijn vermeld in Euro's en exclusief BTW;
- Facturering vindt plaats bij akkoord op dit voorstel;
- Facturen dienen binnen 14 (kalender)dagen te worden betaald;
- Na ondertekening van dit voorstel is de overeenkomst 'Voorstel Monitor Wonen voor Utrecht', kenmerk SH/2018/1807a, getekend d.d. 19 juli 2018, beëindigd;
- Partijen verlenen elkaar over en weer finale kwijting.

Graag ontvang ik een getekend exemplaar van dit voorstel retour.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

B.W.A. Rossieau
CEO

Voor akkoord namens Gemeente Utrecht

[redacted]

Naam:
Functie:

Datum:

[redacted]

Shintō Labs

SHINTŌ LABS
Fellenoord 212
5611 ZC EINDHOVEN
Postbus 6511
5600 HM EINDHOVEN
www.shintolabs.nl

FACTUUR

Factuurnr.	**V2180015**
Datum	25 juli 2018
Klantnr.	**KL0011**
Referentie	

Gemeente Utrecht
T.a.v. mevrouw H. Kuipers
Manager Wonen, Werken & Verblijven
Postbus 10080
3505 AB UTRECHT

factuur@utrecht.nl

Realisatie toepassing Monitor Wonen, bij opdrachtverstrekking:

Omschrijving	Aantal	Stukprijs	Bedrag
Realisatie toepassing Monitor Wonen	1	[redacted]	[redacted]

Totaal euro	[redacted]
Btw-bedrag	[redacted]
Totaal euro incl. btw	[redacted]

Specificatie btw-bedrag

Btw%	Basisbedrag	Btw-bedrag
21	[redacted]	[redacted]
	Totaal	[redacted]

Betaal voor **8 augustus 2018**, vermeld hierbij uw factuurnr. **V2180015** en klantnr. **KL0011** op IBAN **NL 07 RABO 0311 045367**

Shintō Labs

SHINTŌ LABS
Fellenoord 212
5611 ZC EINDHOVEN
Postbus 6511
5600 HM EINDHOVEN
www.shintolabs.nl

Gemeente Utrecht
T.a.v. mevrouw H. Kuipers
Manager Wonen, Werken & Verblijven
Postbus 10080
3505 AB UTRECHT

factuur@utrecht.nl

FACTUUR	
Factuurnr.	**V2180018**
Datum	13 augustus 2018
Klantnr.	**KL0011**
Referentie	Bestelnummer 5800058203

Monitor Wonen, vanaf augustus 2018 tot en met juli 2019

Omschrijving	Aantal	Stukprijs	Bedrag
maanden Stratum Analytics Platform	12	[redacted]	[redacted]

Totaal euro	[redacted]
Btw-bedrag	[redacted]
Totaal euro incl. btw	[redacted]

Specificatie btw-bedrag		
Btw%	**Basisbedrag**	**Btw-bedrag**
21	[redacted]	[redacted]
	Totaal	[redacted]

Betaal voor **27 augustus 2018**, vermeld hierbij uw factuurnr. **V2180018** en klantnr. **KL0011** op IBAN **NL 07 RABO 0311 045367**

Shintō Labs

SHINTŌ LABS
Fellenoord 212
5611 ZC EINDHOVEN
Postbus 6511
5600 HM EINDHOVEN
www.shintolabs.nl

Gemeente Utrecht - Inkoopfacturen
Postbus 10080
3505 AB UTRECHT

factuur@utrecht.nl

FACTUUR	
Factuurnr.	**V2180019**
Datum	15 augustus 2018
Klantnr.	**KL0011**
Referentie	Bestelnummer 5800058203

Monitor Wonen, vanaf september tot en met december 2018

Omschrijving	Aantal	Stukprijs	Bedrag
maanden Stratum Analytics Platform	4	[redacted]	[redacted]

Totaal euro	[redacted]
Btw-bedrag	[redacted]
Totaal euro incl. btw	[redacted]

Specificatie btw-bedrag		
Btw%	**Basisbedrag**	**Btw-bedrag**
21	[redacted]	[redacted]
	Totaal	[redacted]

Betaal voor **29 augustus 2018**, vermeld hierbij uw factuurnr. **V2180019** en klantnr. **KL0011** op IBAN **NL 07 RABO 0311 045367**

Shintō Labs

SHINTŌ LABS
Fellenoord 212
5611 ZC EINDHOVEN
Postbus 6511
5600 HM EINDHOVEN
www.shintolabs.nl

Gemeente Utrecht - Inkoopfacturen
Postbus 10080
3505 AB UTRECHT

factuur@utrecht.nl

FACTUUR	
Factuurnr.	**V2190006**
Datum	1 februari 2019
Klantnr.	**KL0011**
Referentie	Bestelnummer 5800058203

Monitor Wonen, vanaf januari tot en met augustus 2019

Omschrijving	Aantal	Stukprijs	Bedrag
maanden Stratum Analytics Platform	8	[redacted]	[redacted]

Totaal euro	[redacted]
Btw-bedrag	[redacted]
Totaal euro incl. btw	[redacted]

Specificatie btw-bedrag		
Btw%	**Basisbedrag**	**Btw-bedrag**
21	[redacted]	[redacted]
	Totaal	[redacted]

Betaal voor **15 februari 2019**, vermeld hierbij uw factuurnr. **V2190006** en klantnr. **KL0011** op IBAN **NL 07 RABO 0311 045367**

Shintō Labs

SHINTŌ LABS
Fellenoord 212
5611 ZC EINDHOVEN
Postbus 6511
5600 HM EINDHOVEN
www.shintolabs.nl

Gemeente Utrecht
Afdeling IBF Betalen
T.a.v. Hella Kuipers/ Ontwikkelorganisatie Ruimte
Postbus 16200
3500 CE UTRECHT

factuur@utrecht.nl

FACTUUR	
Factuurnr.	**V2190011**
Datum	14 februari 2019
Klantnr.	**KL0011**
Referentie	Verplichtingnummer 5800058203

Realisatie toepassing Monitor Wonen

Omschrijving	Aantal	Stukprijs	Bedrag
Meerwerk	1	[redacted]	[redacted]
Tegemoetkoming	-1	[redacted]	[redacted]

Totaal euro	[redacted]
Btw-bedrag	[redacted]
Totaal euro incl. btw	[redacted]

Specificatie btw-bedrag		
Btw%	**Basisbedrag**	**Btw-bedrag**
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]
	Totaal	**420,00**

[redacted]