

[REDACTED]

---

**Van:** Paul Janssen <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 1 september 2017 7:28  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]; [REDACTED]; Tanno Klijn  
**Onderwerp:** RE: Q2 / inkoop gesprek woensdag 13 september

**Urgentie:** Laag

Hoi [REDACTED]

Fijn dat jij deze taken van [REDACTED] overneemt!

Ik heb zelf deze week de draad weer opgepakt na mijn zomervakantie.

Gezien de huidige procesgang en de noodzakelijke afstemming met de onderaannemers verwacht ik niet dat we het prestatievoorstel voor Utrecht Stad naar voren kunnen trekken. We werken met man en macht toe naar de deadline van 15/09 (met alle uitdagingen die dit elk jaar in een vakantieperiode weer met zich mee brengt).

De huidige omstandigheden met de eerder aan jullie genoemde forse budgetoverschrijding bij de WSSbjr (WSG) maken de noodzaak van een zorgvuldige afstemming tussen de jeugdzorgregio's, Samen Veilig en de onderaannemers alleen maar groter. Vandaag vinden er nog diverse bestuurlijke contacten over deze ontwikkelingen plaats die van invloed zijn op de prestatievoorstellen 2018.

Voor wat betreft de 2 door jou geschetste overblijvende scenario's (2 sessies voor respectievelijk Q2-gesprek 2017 en prestatievoorstel 2018) of 1 sessie op een later tijdstip in september voeg ik me graag naar jullie voorkeur.

Groeten, Paul

Met vriendelijke groet,

Paul Janssen  
Bestuurder

Raad van Bestuur

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 31 augustus 2017 15:04

Aan: Paul Janssen <[redacted]@samen-veilig.nl>; Tanno Klijn <[redacted]@samen-veilig.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

Onderwerp: Q2 / inkoop gesprek woensdag 13 september

Beste Paul en Tanno,

Terug van vakantie hebben we intern besloten dat ik de taken van [redacted] overpak en dat ik mijn andere taken rond specialistische jeugdhulp ga afbouwen.

Betekent dat ik nu een informatieachterstand aan het wegwerken ben en tegelijk het Q2 gesprek/ het inkoopgesprek aan het voorbereiden ben.

Even een check bij jullie mbt de verwachtingen van het gesprek dat op 13 september gepland staat:

Bovenregionaal is er de brief naar jullie uitgegaan met het verzoek om offertes/prestatievoorstellen per 15 september.

Gaan jullie het redden om een prestatievoorstel voor Utrecht stad eerder, voor uiterlijk maandagochtend 11 september 12.00 uur naar ons te sturen?

Als dat lukt, dan kunnen we op 13 september de voortgang in Q2 bespreken en dat combineren met het inkoopgesprek waarbij we dan in ieder geval een eerste reactie op het prestatievoorstel kunnen geven.

Als het niet lukt om het prestatievoorstel uiterlijk maandagochtend 11-09 te leveren:

- dan kunnen we het Q2 gesprek wel door laten gaan, maar dan plannen we graag zo kort mogelijk na 15 september een tweede gesprek voor de inkoop 2018.
- We kunnen het Q2 gesprek van 13-09 ook cancelen en een nieuwe afspraak plannen zsm na 15 september waarbij we de bespreking van Q2 en het inkoopgesprek combineren

Onze voorkeur ligt bij een bespreking op 13-09 van Q2 en het prestatievoorstel 2018...

Wat is voor jullie haalbaar en wenselijk?

Met vriendelijke groet,

[redacted signature]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8

**Telefoon** 06- [redacted] / 030- [redacted]

**E-mail** [redacted]@utrecht.nl

**Internet** www.utrecht.nl

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

[REDACTED]

---

**Van:** Tanno Klijn <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 1 september 2017 16:19  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Fwd: Bericht [REDACTED] m.b.t. het 'experiment'  
**Urgentie:** Laag

Hoi [REDACTED]

Zie bijgaand bericht van de Raad. Afgesproken met [REDACTED] dat we in de week van 11-9 verder praten over wat wel kan.

Fijn weekend!

Tanno

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

**Van:** "[REDACTED] (Utrecht)" <[REDACTED]@rvdk.minvenj.nl>  
**Datum:** 17 juli 2017 08:43:13 CEST  
**Aan:** "[REDACTED]@samen-veilig.nl" <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** Bericht [REDACTED] m.b.t. het 'experiment'

Bericht namens [REDACTED]

Beste Tanno,

Allereerst hartelijk dank voor het verslag en de opdrachtformulering. Ik probeer je ook nog persoonlijk te spreken over de opdracht.

Zoals wij in ons gesprek op 27 juni jl. afspraken, heb ik het speelveld van de Raad voor de Kinderbescherming onderzocht. Navraag bij de directie leverde op dat de functie van de RvdK momenteel niet ter discussie staat en dat binnen de wettelijke kaders regelruimte gezocht moet worden. Ook bij dit experiment. Dit betekent dat de opdrachtformulering zoals deze er nu ligt, niet past. Ik denk dat ook binnen de wettelijke kaders innovaties mogelijk zijn die versnelling in de keten opleveren. Mogelijk niet alleen versnelling, maar ook minder instroom van kinderen in het gedwongen kader.

Een ander punt is dat we door de grote werkvoorraad en de hoge werkdruk draagvlak moeten creëren bij de raadsonderzoekers om mee te doen en te denken aan een experiment over duurzame ketenversnelling. Daarvoor zijn goede gesprekken nodig.

Ik wil graag opnieuw het gesprek voeren over de focus van het experiment en een daarbij behorende opdrachtformulering..

Ik laat managementondersteuning een afspraak plannen met jou, [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] en mij, zo spoedig mogelijk na de vakantie. In de tussentijd starten wij met het creëren van draagvlak bij de professionals.

Tot dan,

Hartelijke groet,

[Redacted]

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]

Regio Midden Nederland

T 030 [Redacted]

E [Redacted]@rvdk.minvenj.nl

E [Redacted]@rvdk.minvenj.nl

.....  
**Ministerie Veiligheid & Justitie**

**Raad voor de Kinderbescherming**

**Regio Midden Nederland, locatie Utrecht/Lelystad**

Fentener van Vlissingenkade 1 | 3521 AA | Utrecht

Postbus 12085 | 3501 AB | Utrecht

T 030 [Redacted] Receptie

E [Redacted]vdk.minvenj.nl

.....  
[www.kinderbescherming.nl](http://www.kinderbescherming.nl)

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

---



[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** maandag 4 september 2017 10:50  
**Aan:** 'Paul Janssen'  
**CC:** [REDACTED] [REDACTED] Tanno Klijn  
**Onderwerp:** RE: Q2 / inkoop gesprek woensdag 13 september

Beste Paul,

Graag laten we het gesprek op 13 september door gaan en maken we een nieuwe afspraak voor de inkoop 2018.

Ik zal ons secretariaat vragen om een nieuwe afspraak in te plannen.

Ik stuur deze week nog een concept agenda voor de 13<sup>e</sup>.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8

**Telefoon** 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** Paul Janssen [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]  
**Verzonden:** vrijdag 1 september 2017 7:28  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Q2 / inkoop gesprek woensdag 13 september  
**Urgentie:** Laag

Hoi [REDACTED]

Fijn dat jij deze taken van [REDACTED] overneemt!

Ik heb zelf deze week de draad weer opgepakt na mijn zomervakantie.

Gezien de huidige procesgang en de noodzakelijke afstemming met de onderaannemers verwacht ik niet dat we het prestatievoorstel voor Utrecht Stad naar voren kunnen trekken. We werken met man en macht toe naar de deadline van 15/09 (met alle uitdagingen die dit elk jaar in een vakantieperiode weer met zich mee brengt).

[REDACTED]

[REDACTED] Vandaag vinden er nog diverse bestuurlijke contacten over deze ontwikkelingen plaats die van invloed zijn op de prestatievoorstellen 2018.

Voor wat betreft de 2 door jou geschetste overblijvende scenario's (2 sessies voor respectievelijk Q2-gesprek 2017 en prestatievoorstel 2018) of 1 sessie op een later tijdstip in september voeg ik me graag naar jullie voorkeur.

Groeten, Paul

Met vriendelijke groet,

Paul Janssen  
Bestuurder

Raad van Bestuur

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)



\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** donderdag 31 augustus 2017 15:04  
**Aan:** Paul Janssen <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; Tanno Klijn <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Onderwerp:** Q2 / inkoop gesprek woensdag 13 september

Beste Paul en Tanno,

Terug van vakantie hebben we intern besloten dat ik de taken van [REDACTED] overpak en dat ik mijn andere taken rond specialistische jeugdhulp ga afbouwen.  
Betekent dat ik nu een informatieachterstand aan het wegwerken ben en tegelijk het Q2 gesprek/ het inkoopgesprek aan het voorbereiden ben.

Even een check bij jullie mbt de verwachtingen van het gesprek dat op 13 september gepland staat:

Bovenregionaal is er de brief naar jullie uitgegaan met het verzoek om offertes/prestatievoorstellen per 15 september.

Gaan jullie het redden om een prestatievoorstel voor Utrecht stad eerder, voor uiterlijk maandagochtend 11 september 12.00 uur naar ons te sturen?

Als dat lukt, dan kunnen we op 13 september de voortgang in Q2 bespreken en dat combineren met het inkoopgesprek waarbij we dan in ieder geval een eerste reactie op het prestatievoorstel kunnen geven.

Als het niet lukt om het prestatievoorstel uiterlijk maandagochtend 11-09 te leveren:

- dan kunnen we het Q2 gesprek wel door laten gaan, maar dan plannen we graag zo kort mogelijk na 15 september een tweede gesprek voor de inkoop 2018.
- We kunnen het Q2 gesprek van 13-09 ook cancelen en een nieuwe afspraak plannen zsm na 15 september waarbij we de bespreking van Q2 en het inkoopgesprek combineren

Onze voorkeur ligt bij een bespreking op 13-09 van Q2 en het prestatievoorstel 2018...

Wat is voor jullie haalbaar en wenselijk?

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8

**Telefoon** 06- [Redacted] / 030- [Redacted]

**E-mail** [Redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 6 september 2017 13:07  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]@samen-veilig.nl; [REDACTED]@samen-veilig.nl  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** agenda SAVE overleg van maandag  
**Bijlagen:** 2017 Q1 en Q2 verwijzers jeugdhulp met verblijf 2017.png

**Categorieën:** Categorie Blauw

Hoi [REDACTED] [REDACTED] en [REDACTED]

Maandag a.s. spreken wij elkaar weer over SAVE in relatie tot (voorkomen van) jeugdhulp met verblijf. Dit keer zal naast mij [REDACTED] aansluiten in plaats van [REDACTED]

Ik heb de afgelopen weken de volgende bespreekpunten verzameld. Leek me handig jullie ze hierbij alvast toe te sturen. Kunnen we maandag kijken of jullie ook nog specifieke punten hebben die aan de orde moeten komen.

- De stand van zaken bespreken op de punten genoemd in het verslag van ons vorige gesprek (zie verslag hier onder in blauw)
- Idee van lerend platform voorleggen.
- In oktober samen met Lokalis en SAVE een sessie beleggen met extr@ mbt de doelstellingen die we hebben op verblijf, crisis, JZ+ en ombouw van 3 milieu.
- Belang van benutten van leeropbrengst van Commissie Passend Alternatief. Hoe kan [REDACTED] dit de organisatie in brengen?
- We willen een sessie beleggen met aanbieders van ACT, FACT, in Verbinding om te kijken wat daarin de verschillen zijn. Hoe verhouden deze producten zich tot de aanwezige zorg bij buurtteams?
- Kunnen data gaan helpen om actiever te sturen vanuit SAVE op voorkomen van verblijf? Zie bijlage.
- Afspraken en actieplan dat nu loopt met Lokalis bespreken. Hoe kan SAVE aanhaken? [REDACTED] zoekt naar regelmatige afstemming met [REDACTED] en zal haar daarover contacten.
- Informeren over nieuw idee crisis; partijen kunnen als experiment ambulant verzilveren.
- VIG coach Spirit
- Belang van benutten van consultatieplatform
- Er worden door SAVE termijnbeschikkingen afgegeven; moet dit omdat zij moeten koppelen aan OTS termijnen? In praktijk levert dit extra bureaucratie op bij partijen en onduidelijkheid in het sturen op doen wat nodig is en prognosticeren van uitnutting vierkant.
- Wachtlijstoverzicht onder de aandacht brengen.

Hoi [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] en [REDACTED]

Donderdag 8 juni spraken wij elkaar voor de tweede keer over hoe de uitgangspunten jeugdhulp met verblijf in de praktijk vorm krijgen en welke acties Samen Veilig wil nemen om hier verder vorm aan te geven. We bespraken o.m. het volgende;

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

**Wat is nodig;**



[REDACTED]

**Concrete acties geopperde ideeën door [REDACTED] en [REDACTED]**

- Gedragsmedewerkers van Samen Veilig zullen (in ieder geval voor een periode) weer meer moeten gaan sturen op de casuïstiek.
- Het is ook nodig dat medewerkers onderling elkaar scherp houden op de uitgangspunten.
- Eerst maar eens klein beginnen; bijv. door 10 cases uit te diepen en te evalueren aan de hand van de uitgangspunten jeugdhulp met verblijf.
- Successen hierop vieren en delen binnen de organisatie; bijv. middels een nieuwsbrief?
- Permanent leren van casuïstiek. Ook met andere partners. Bijvoorbeeld op wijkniveau.
- Belangrijk om per casus te escaleren wanneer dit nodig is. Hierin ook verbinding zoeken met accounthouders bij de gemeente Utrecht.
- De vakgroep van gedragswetenschappers heeft zich opnieuw georganiseerd. Zij kan bijvoorbeeld iedere 3 maanden een referaat of themabijeenkomst organiseren om zo te verdiepen en te leren.
- Hechting is een belangrijk onderwerp. Samen Veilig denkt na hoe kan dit onderwerp gedeeld worden met anderen zodat vanuit een zelfde referentiekader wordt gehandeld?
- Er staat een afspraak in de planning om samen met Internetzo alle zittende casuïstiek van de gesloten jeugdzorg met omdenkers te bespreken. Dit is urgent aangezien er de afgelopen periode een toename van instroom is geweest.

We plannen een vervolgspraak in september. Het is fijn wanneer [REDACTED] hier dan ook bij kan zijn. We staan dan stil bij welke concrete acties al zijn genomen.

In de tussentijd is er nog een kwartaalgesprek tussen o.a. [REDACTED] en Paul Janssen. [REDACTED] zal daar ook de urgentie benoemen op bovenstaand proces.

- In het komende Q gesprek zal [REDACTED] de uitgangspunten voor jeugdhulp met verblijf bij Paul Janssen onder de aandacht brengen.
- [REDACTED] zal daar ook kort terugkoppelen wat wij hebben besproken.

Mochten jullie nog aanvullingen hebben, laat dit dan vooral weten!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadspaleau 1, Utrecht

**Telefoon** 06 [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

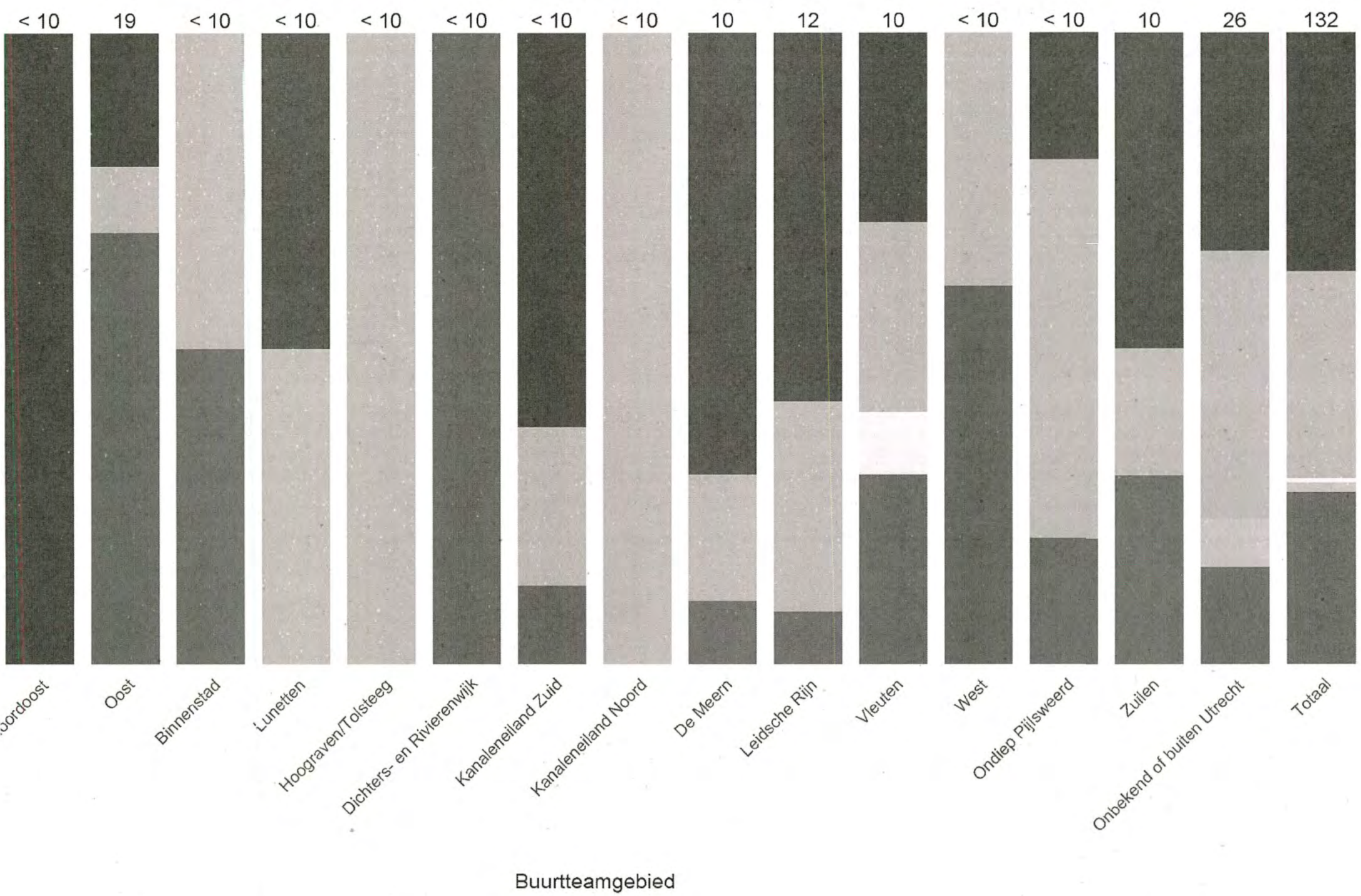
**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag tot en met donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print



i Jeugdhulp met verblijf, Crisishulp met verblijf en Pleegzorg Q1 en Q2 2017, per buurtteamgebied



[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** donderdag 7 september 2017 9:11  
**Aan:** [REDACTED]@samen-veilig.nl; 'Paul Janssen'; [REDACTED]; [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Agenda en stukken Q2 gesprek Samen Veilig Utrecht  
**Bijlagen:** Leveringsafspraken Jeugdhulp (concept).docx; 170907 Q2 Agenda Samen Veilig.docx

Beste allen,

Komende week hebben we het Q2 gesprek op woensdag 13 september om 9.30 uur.

Bijgevoegd de concept agenda.

Mogelijk komen er maandag/dinsdag vanuit onze kant nog punten bij voor Veilig Thuis, mogelijk hebben jullie nog punten om toe te voegen?

In overleg met [REDACTED] hebben we afgesproken dat we nog niet de inkoop 2018 bespreken, aangezien we de benodigde informatie daarvoor nog niet hebben.

Wel goed om samen de ontwikkelingen te delen en de voortgang te bespreken, genoeg om te delen lijkt me.

Wij nemen het initiatief voor het plannen van het inkoopgesprek, uitnodiging volgt.

Ter info bijgevoegd de leveringsafspraken die we hanteren voor de zorgaanbieders. Net als andere jaren maken voor jullie andere afspraken over de levering, die landen in het contract en het prestatievoorstel.

Tot volgende week.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8

**Telefoon** 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

# Leveringsafspraken

Jeugdhulp 2018

CONCEPT

Datum: CONCEPT 28 augustus 2017



## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
2. De jeugdhulpcategorieën 2018 .....	5
3. Uitvoeringsvoorwaarden jeugdhulp .....	7
4. Bekostiging en financiering .....	12
5. Monitoren en (bij)sturen .....	13
6. Begrippenlijst (bijlage) .....	16

CONCEPT

# 1. Inleiding

Dit document bevat de leveringsafspraken voor de jeugdhulp in 2018. Deze leveringsafspraken zijn een bijlage bij de Verlengingsovereenkomst Aanvullende Zorg Jeugdhulp 2018. De Verlengingsovereenkomst, behorend bij de Overeenkomst Aanvullende Zorg Jeugdhulp 2016, is het formele contract tussen gemeente en jeugdhulpaanbieder; de Leveringsafspraken bevatten praktische afspraken over de uitvoering van de jeugdhulp. De Leveringsafspraken zijn geformuleerd op hoofdlijnen; per aanbieder is er ruimte voor maatwerk – binnen de hierna geschetste context.

Met 'wij' worden in deze Leveringsafspraken bedoeld: het college van B&W als opdrachtgever. 'U' staat voor: de aanbieder van jeugdhulp als opdrachtnemer.

In deze Leveringsafspraken worden de termen jeugdhulp, ondersteuning, hulp en zorg door elkaar gebruikt. In de Jeugdwet 2015 is 'jeugdhulp' het basisbegrip. In artikel 1.1 van de wet wordt jeugdhulp gedefinieerd als 'ondersteuning van – en hulp en zorg, niet zijnde preventie, aan – jeugdigen en hun ouders (...).'

## *Leidende principes*

In 2018 blijven de vier leidende principes van het 'Utrechtse model' de basis van de jeugdhulp, die wordt aangeboden door de Buurteams Jeugd & Gezin en aanbieders van aanvullende zorg. De leidende principes zijn:

- Normaliseren en uitgaan van mogelijkheden: Gewoon opvoeden in plaats van problematiseren
- Het gezin in het dagelijks leven is het uitgangspunt: één gezin, één plan
- De inhoud is leidend, niet het systeem: ruimte voor de professional
- De veiligheid van het kind vormt de ondergrens: de overheid grijpt in als de veiligheid van het kind in gevaar is

Het Utrechtse model, de leidende principes en de bijbehorende ambities hebben wij samen met onze partners ontwikkeld.

## *Vernieuwing*

We werken toe naar een getransformeerd zorglandschap met regionaal georiënteerde aanbieders, waarin benodigde jeugdhulp op maat, tijdig, efficiënt en dichtbij geboden wordt. Om te komen tot dit nieuwe zorglandschap ontwikkelen en vernieuwen we stapsgewijs.

Uitgangspunt daarbij is de vraag 'hoe maken we samen (informele en formele (zorg)partners) de vraag hanteerbaar op stelselniveau en in de dagelijkse praktijk?'. Om dat te bereiken beogen we een beweging naar de voorkant die zich inhoudelijk vertaalt in een stevige sociale basis, sterke basiszorg met een specialistische zorg die alleen waar nodig aanvullend op de basiszorg ingezet wordt. In 2018 is er wederom extra aandacht voor het versterken van de sociale basis, het gewoon opgroeien en de basiszorg. Stapsgewijs ontwikkelen en vernieuwen is het uitgangspunt, inkoop en contractering van jeugdhulp is vervolgens het middel om de gewenste ontwikkelingen te versterken. De financiële weerslag hiervan is de cascade die al sinds 2015 is ingezet en waarbij geleidelijk budget van de aanvullende zorg naar de basiszorg en sociale basis wordt verschoven. Vernieuwing van de jeugdhulp pakken wij op langs de drie sporen: sociale basis, buurtteam en aanvullende zorg. Binnen deze drie sporen zien we de volgende ontwikkelopgaven voor 2018 en verder:

**Sociale basis:** Het is van belang dat jeugdigen goed kunnen opgroeien en zich kunnen ontwikkelen. Een stimulerende sociale basis is hierin van groot belang. We werken aan een stad waarin alle jeugdigen



kunnen meedoen en optimale kansen krijgen om zich te ontwikkelen, ook voor jeugdigen met een beperking, psychische- of gedragsproblematiek. Inclusieve voorzieningen, samen opgroeien in de buurt en ondersteuning dichtbij, zijn hierbij uitgangspunten.

**Buurtteams :** De komende jaren wordt er geïnvesteerd in de versterking en borging van de hoogwaardige generalistische basishulp die de buurtteams bieden. De buurtteams zetten, samen met huisartsen en andere partners, steeds meer in op maatwerk per buurt. Dit betekent dat het ene gezin of de ene buurt meer of iets anders nodig heeft dan het andere gezin bij soortgelijke hulpvragen om tot gelijke uitkomsten te komen per individu, gezin, school en buurt.

#### **Aanvullende zorg:**

**Specialistische jeugdhulp:** Met huisartsen en andere partijen in het veld werken we de komende jaren toe naar meer buurtgerichte ambulante specialistische jeugdhulp. Het eindplaatje dat we voor ogen hebben is dat de meest voorkomende ambulante specialistische jeugdhulp daadwerkelijk fysiek in de buurt aanwezig is en dat maatwerkondersteuning geboden wordt aan jeugdigen en gezinnen, afgestemd op de vraag. In 2018 gaan we verder met de pilot 'Buurtgerichte specialistische jeugdhulp', die in 2017 is gestart.

**Jeugdhulp met verblijf:** We werken verder aan de ontwikkeling van een buurtgericht en regiogericht zorglandschap voor jeugdhulp met verblijf, wat betekent dat we willen komen tot meer gezinsgerichte en kleinschalige vormen van verblijf in Utrecht. We vragen van jeugdhulpaanbieders om passende vormen van verblijf te ontwikkelen, waar het gezin, een stabiele woonplek, het ontwikkelperspectief richting opleiding, werk en maatwerk vanuit de basiszorg en ambulante begeleiding – waar mogelijk – centraal staan. Hierbij is de drietrap in visie: een stabiele woonplek met ambulante hulp, (kortdurend) (gezinsgericht) verblijf in de buurt wanneer nodig en, als het echt niet anders kan, gespecialiseerde vormen van verblijf elders.

#### **Jeugdbescherming nieuwe stijl/SAVE**

We zetten in op een doorontwikkeling van de samenwerking van jeugdbescherming nieuwe stijl met de basiszorg en specialistische jeugdhulp, al dan niet met verblijf. Dat zal resulteren in een toenemende vraag aan jeugdhulpaanbieders om maatwerkondersteuning, specifiek afgestemd op de vraag van jeugdigen en gezinnen.

#### **Partnerschap**

We streven ernaar, dat jeugdhulp zoveel mogelijk laagdrempelig en dichtbij het gezin georganiseerd wordt. Goed partnerschap van gemeente, jeugdhulpaanbieders, buurtteams, huisartsen, cliëntenorganisaties, en andere betrokkenen blijft cruciaal voor het slagen van de vernieuwing. Van u, als aanbieder van aanvullende zorg, verwachten we dat u flexibel inspeelt op vragen van de Buurtteams om consultatie. Waar het kan dient u een Buurtteam snel van advies te voorzien, eventueel in combinatie met korte behandeltrajecten in aanvulling op de begeleiding door het Buurtteam.

Daarnaast verwachten wij van jeugdhulpaanbieders dat zij de Utrechtse regio goed kennen, met overtuiging willen werken volgens het Utrechtse model en een actieve rol spelen in vernieuwing van de jeugdhulp, zoals ook geformuleerd in de toekomstvisie 'Ruimte voor Jeugdhulp' en het statement Jeugdhulp<sup>1</sup>. Wij realiseren ons, dat voor sommige kinderen, jongeren en hun gezinnen specialistische jeugdhulp gedurende langere tijd nodig blijft. We willen uw expertise graag inzetten om – in overleg met u – de vernieuwing op een voor cliënten positieve manier vorm te geven. In deze zoektocht naar vernieuwing staat het bieden van maatwerk altijd voorop.

<sup>1</sup> Vereniging van Nederlandse Gemeenten (2015). *Ruimte voor Jeugdhulp, notitie werkgroep Zorglandschap*. Jeugdhulpaanbieders, gemeenten, Rijk en brancheorganisaties (2017). *Statement 24-uurssessie Zorglandschap: Passende hulp voor alle jeugdigen in Nederland*.

## 2. De jeugdhulpcategorieën 2018

In 2018 hanteert de gemeente de volgende vijf jeugdhulpcategorieën:

1. Specialistische jeugdhulp
2. Jeugdhulp met verblijf
3. Pleegzorg
4. Gezinshuizen
5. Crisiszorg met verblijf

De gemeente maakt met u afspraken over jeugdhulp binnen één of meer van deze vijf categorieën. Zij zijn de basis voor de bekostiging van de jeugdhulp. Per categorie leggen we vast hoeveel unieke cliënten u minimaal in het kalenderjaar helpt van het budget dat u voor die categorie ontvangt. Binnen een categorie kiest u de best passende jeugdhulp voor uw cliënten. Substitutie tussen categorieën is mogelijk, maar alleen met instemming van de gemeente. In sommige gevallen, bijvoorbeeld bij crisiszorg, leggen we ook vast welke 'beschikbaarheid' van zorg u levert.

Voor elk van de vijf jeugdhulpcategorieën heeft u binnen de betreffende jeugdhulpcategorie capaciteit beschikbaar voor consultering. Dit kan betrekking hebben op het geven van advies aan de Buurteams en/of (huis)arts<sup>2</sup>: het kan zijn dat u de rol van 'sparringpartner' vervult die eenmalig meedenkt over een casus met (huis)arts of buurtteam en over die casus advies geeft. Het kan ook betekenen dat u gedurende enige tijd 'meeloopt' in de jeugdhulp die het Buurtteam levert aan een cliënt, en uw expertise (aanvullend) inzet, totdat het Buurtteam het gezin weer alleen kan ondersteunen. Ook verwachten we dat u een bijdrage levert aan vergroting van de expertise van Buurtteammedewerkers, bijvoorbeeld door het geven van scholing.

De Buurtteamorganisatie en de (huis)arts zullen op hun beurt zorgen voor goed overleg en adequate afstemming met u als aanbieder van aanvullende zorg.

Hierna volgt een korte beschrijving van de vijf jeugdhulpcategorieën.

### 2.1 Specialistische jeugdhulp

Specialistische jeugdhulp is aanvullend op de basishulp omdat er specifieke kennis/expertise gewenst is. Het gaat om ambulante begeleiding en behandeling van jeugdigen en hun gezinnen.

Het doel van specialistische jeugdhulp is het hanteerbaar maken van de problematiek en het versterken of mogelijk herstellen van de zelfredzaamheid van de jeugdige en het gezin, zodat een beroep op zwaardere jeugdhulp of (tijdelijke) uithuisplaatsing niet (meer) nodig is.

### 2.2 Jeugdhulp met verblijf

Jeugdhulp met verblijf is hulp waarbij een jeugdige 24 uur per dag voltijd of in deeltijd (maar wel met overnachtingen) verblijft op de locatie van de jeugdhulpaanbieder. Naast eventuele behandeling tijdens het verblijf, neemt de jeugdhulpaanbieder verzorgende en opvoedende taken over van de ouders. De ouders/het netwerk wordt zoveel mogelijk ingezet om dat te blijven doen wat in hun mogelijkheden ligt.

---

<sup>2</sup> De term (huis)arts omvat zowel huisarts, als jeugdarts of medisch specialist.



Het doel van jeugdhulp met verblijf is terugkeer naar het gezin of zelfstandig wonen. De jeugdhulpaanbieder is ervoor verantwoordelijk dat de cliënt uitstroomt naar een passende thuisplek en dat de jeugdige en zijn omgeving voorbereid zijn op het moment van uitstroom.

### **2.3 Pleegzorg**

Pleegzorg is jeugdhulp waarbij een jeugdige deeltijds of voltijds verblijft in een pleeggezin. Het doel van pleegzorg is het bieden van een veilige, gestructureerde opvoedsituatie in een gewone gezinssituatie. Pleegzorg kent een hulpverlenings- en een opvoedingsvariant. Pleegzorg kan voor een korte periode zijn, maar is ook bedoeld voor kinderen voor wie er geen uitzicht is op terugkeer naar de biologische ouder(s). Pleegzorg kan ook ingezet worden ter ontlasting van het gezin(shuis), bijvoorbeeld in de vorm van weekendpleegzorg.

### **2.4 Gezinshuizen**

Gezinshuizen zijn een vorm van jeugdhulp waarbij een jeugdige 24 uur per dag voltijd of in deeltijd (maar wel met overnachting) verblijft in een gezin met professionele opvoeder(s). Het doel hiervan is het bieden van een veilige, gestructureerde opvoedsituatie in een gewone gezinssituatie.

### **2.5 Crisiszorg met verblijf**

Crisiszorg is jeugdhulp in situaties waarin acuut handelen met verblijf noodzakelijk is.

Het doel van crisiszorg is het stabiliseren van de situatie, opdat de jeugdige daarna – indien nodig – in een regulier jeugdhulptraject kan starten. De aanbieder heeft de mogelijkheid om de beschikking ambulant te verzilveren. Zo gauw als mogelijk wordt ambulante ondersteuning van een gezin in crisis weer overgeheveld naar het buurtteam.

### 3. Uitvoeringsvoorwaarden jeugdhulp

Dit hoofdstuk bevat de voorwaarden die de gemeente stelt aan de uitvoering van de jeugdhulp. Achtereenvolgens komen hierna de volgende thema's aan de orde:

1. De toegang tot de jeugdhulp
2. De samenwerking met de Buurtteams
3. De uitvoering van de jeugdhulp
4. De beëindiging van de hulp
5. Het omgaan met incidenten en calamiteiten
6. Kwaliteitseisen
7. Overige voorwaarden

#### 3.1. De toegang tot jeugdhulp: acceptatieplicht

N.B. Mogelijk wordt de tekst in deze paragraaf enigszins aangepast in de definitieve versie van de leveringsafspraken naar aanleiding van de ervaringen omtrent het beschikbaarheidsoverzicht.

Kernpunt van de toegang tot jeugdhulp is, dat u een cliënt die naar uw instelling is verwezen door een verwijzer accepteert. Naast deze acceptatieplicht gelden de volgende voorwaarden:

- Verwijzing: u verleent hulp ná ontvangst van een bevestiging van de verwijzer, met uitzondering van crisissituaties.
- De start van de hulp: u neemt zo snel als nodig, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de verwijzing contact op met de cliënt voor een eerste afspraak, die vervolgens binnen veertien dagen na het eerste contact plaatsvindt. De start van de jeugdhulp vindt aansluitend plaats zonder wachttijden.
- Crisis: in een crisissituatie biedt u zo snel mogelijk de nodige hulp. In overleg met de verwijzer bepaalt u welke hulp dat is.
- Crisis met verblijf: Bij aanmelding voor crisis met verblijf buiten kantoortijden, zorgt u dat de jeugdigen zo snel mogelijk geplaatst worden. Vervolgens legt u de eerstvolgende werkdag contact met het Buurtteam om het perspectief van de begeleiding en de mogelijkheden van overdracht naar lichtere jeugdhulp te bespreken. In gevallen waarin de 'melder' van een crisis geen mandaat heeft om een cliënt te verwijzen naar een individuele voorziening, zorgt het Buurtteam voor de formele verwijzing (dit geldt bij voorbeeld voor Samen Veilig Midden-Nederland dat formeel niet mag verwijzen als een 'gedwongen kader' ontbreekt).
- Passend alternatief: in het geval dat u niet zou kunnen voldoen aan de acceptatieplicht, heeft u de plicht om, in samenspraak met andere jeugdhulpaanbieders, ervoor te zorgen dat de cliënt een passend alternatief krijgt aangeboden. U betreft hier ook het Buurtteam of de verwijzende (huis)arts bij. Als er echt geen passend alternatief voorhanden is, legt u dit – samen met de verwijzer én onderbouwd – voor aan de commissie passend alternatief ([passendalternatief@utrecht.nl](mailto:passendalternatief@utrecht.nl)). Deze commissie bestaat uit professionals met een zorginhoudelijke achtergrond en werkt in opdracht van de gemeente Utrecht. De commissie besluit dan over een passend aanbod.

#### 3.2. De samenwerking met de Buurtteams of verwijzende (huis)arts

- Consultatie: u levert, desgevraagd, een bijdrage aan de hulp die de Buurtteams of (huis)arts bieden aan hun cliënten. Met adviezen, gebaseerd op uw expertise, versterkt u de Buurtteams en zorg van de (huis)arts.



- Verwijzing: voorafgaand aan de verwijzing vindt contact plaats tussen de cliënt, de gezinswerker van het Buurtteam/ de verwijzende (huis)arts en de (beoogde) behandelaar van uw organisatie om afspraken op maat te maken. Dit resulteert in een verwijfsbrief als formele afronding van dit proces.
- Informatie: u levert, als de cliënt en/of het buurtteam/verwijzende (huis)arts daar om vraagt, informatie voor het gezinsplan en vraagt hiervoor – met inachtneming van de geldende privacyregels – toestemming aan het gezin.
- Afstemming: u stemt de jeugdhulp die een jeugdige en/of zijn gezin krijgt, of zou moeten krijgen, af met die jeugdige/het gezin en het Buurtteam/ verwijzende (huis)arts. Bijvoorbeeld als u zwaardere jeugdhulp nodig vindt of als u vindt dat het Buurtteam de ondersteuning geheel of gedeeltelijk kan overnemen.
- Vernieuwing: u levert gevraagd of ongevraagd een bijdrage aan vernieuwing van de jeugdhulp, volgens de richting die is samengevat in de inleiding van deze Leveringsafspraken en is uitgewerkt in onze beleidsdocumenten.

### 3.3. De uitvoering van de jeugdhulp

Samen met de cliënt en eventueel de gezinswerker van het Buurtteam stelt u een hulpverleningsplan op. Hierin staat:

- welke doelen de cliënt wil bereiken met de jeugdhulp; u sluit indien mogelijk aan bij het gezinsplan (en/of het familiegroepsplan), zoals door cliënt en Buurtteam opgesteld;
- welke afspraken u met de cliënt heeft gemaakt over de omvang en inhoud van de zorg;
- welke afspraken u met de cliënt heeft gemaakt over de rol en inzet van diens netwerk;
- bij jeugdhulp met verblijf: welke afspraken u met de cliënt heeft gemaakt over de uitstroom: de vervolgplek en het treffen van de benodigde voorbereidingen op terugkeer naar het gezin of zelfstandig wonen.

Het hulpverleningsplan wordt door u geëvalueerd en aangepast, als de situatie van de cliënt daarom vraagt. Bij langdurige hulptrajecten wordt het plan ten minste eens per jaar geëvalueerd.

Daarnaast gelden voor de uitvoering van de jeugdhulp de volgende voorwaarden:

- U verleent de cliënt de benodigde jeugdhulp op maat en afgestemd op de specifieke vraag van de cliënt. De keuze voor de jeugdhulp die u levert, behoort tot uw expertise. U handelt op basis van professionele standaarden en beschikt over de adequate medisch-wetenschappelijke kennis.
- De jeugdhulp die u biedt 'ademt mee' met de vraag om jeugdhulp. U ondersteunt de cliënt niet langer dan noodzakelijk en kiest waar mogelijk voor lichte(re) jeugdhulpvormen en korte(re) jeugdhulptrajecten in aanvulling op de begeleiding door het Buurtteam. U draagt de ondersteuning van de cliënt over aan het Buurtteam, als dit (weer) mogelijk is, zo nodig met specialistische jeugdhulp van u aan het Buurtteam.
- Informatie aan de cliënt: u informeert de cliënt over de voorwaarden waaronder de jeugdhulp geboden en vergoed wordt. Als u vragen van de cliënt hierover of over andere zaken niet kunt beantwoorden, neemt u contact op met uw accountmanager bij de gemeente en informeert vervolgens de cliënt over de uitkomst.
- Privacy: u respecteert het recht op privacy van de cliënt en handelt conform de Jeugdwet, het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind, de Wet bescherming persoonsgegevens, de Vuistregels voor professionals bij gegevensuitwisseling en privacy (i-sociaaldomein.nl) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.



- **Cultuursensitiviteit:** Wij verwachten van u dat u binnen de organisatie als vanzelfsprekend met (interculturele) verschillen omgaat. U stuurt hierop via de benodigde kennis en competenties van de medewerkers en een goede samenwerking met intermediairs uit diverse doelgroepen. U heeft in uw organisatievisie en personeelsbeleid (de deskundigheid omtrent) het cultuursensitief werken structureel geborgd. Tevens past de samenstelling van de teams bij de diversiteit van (de vraag van) Utrechtse cliënten. U geeft bij ons desgevraagd aan op welke wijze dit binnen de organisatie wordt gewaarborgd. Het begrip "cultureel" moet breed worden opgevat; het behelst naast herkomst ook levensbeschouwing en seksuele geaardheid.

### 3.4. Beëindiging van de jeugdhulp

Uitgangspunt is dat de hulp aan een cliënt eindigt wanneer de in het hulpverleningsplan gestelde doelen zijn bereikt. Voor de registratie van de beëindiging zorg sluiten wij aan bij de definities die worden gehanteerd in het elektronisch berichtenverkeer (op moment van schrijven versie iJW 2.1). Daarnaast gelden de volgende bepalingen voor beëindiging van de hulp:

- **Voortijdige beëindiging:** bij zwaarwegende inhoudelijke redenen om de jeugdhulp voortijdig te stoppen (bijvoorbeeld omdat elke verbetering uitblijft of omdat de cliënt onhanteerbaar gedrag vertoont) behoudt u een verantwoordelijkheid voor de cliënt. U spant zich in om een alternatieve vorm van hulp te vinden, in overleg met het Buurteam/of verwijzende (huis)arts en de cliënt.
- **De cliënt wordt 18 jaar:**
  - als een cliënt niet langer onder de Jeugdwet valt omdat hij of zij 18 jaar is geworden, bent u verantwoordelijk voor een tijdige en warme overdracht van de cliënt naar passend aanbod binnen de Wmo 2015, de Zorgverzekeringswet of de Wet Langdurige Zorg; voor hulp binnen de verlengde Jeugdwet of Wmo zoekt u minimaal 3 maanden voor het bereiken van de leeftijd van 18 jaar contact met het buurtteam.
  - Als u inschat dat de cliënt na de 18<sup>e</sup> verjaardag nog ondersteuning nodig heeft en die *niet* onder een ander wettelijk kader valt, neemt u minimaal 3 maanden voor de 18<sup>e</sup> verjaardag contact op met het Buurteam. Zij maken een eigen afweging of en welke ondersteuning nodig is na de 18<sup>e</sup> verjaardag en kunnen een beschikking voor verlengde jeugdhulp afgeven tot maximaal het 23<sup>e</sup> levensjaar (dit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn bij een jongere van 18 met ernstige gedragsproblemen, zonder dat sprake is van GGZ-problematiek, een beperking, dakloosheid of andere problematiek waarvoor hulp beschikbaar is onder een ander wettelijk kader);
    - een uitzondering hierop is gesloten jeugdzorg; deze kan tot maximaal zes maanden nadat de cliënt de 18-jarige leeftijd heeft bereikt worden verlengd.
  - In het kader van een jeugdreclasseringsmaatregel nazorg na detentie mag, op verzoek van de Gecertificeerde Instelling of een Justitiële Jeugdinrichting, zorg worden verleend na het 18<sup>e</sup> levensjaar.
- **Overgang naar de Wet Langdurige Zorg:** als u inschat dat een cliënt in aanmerking komt voor een indicatie in het kader van de Wet langdurige zorg, informeert u hierover de cliënt, en ondersteunt u de cliënt bij het tijdig indienen van een CIZ aanvraag.

### 3.5. Calamiteiten en crises

Bij calamiteiten en crises handelt u volgens het 'Opschalingsmodel zorg en veiligheid bij crises en calamiteiten', dat per 1 januari 2015 is ingevoerd. Bij het opschalingsmodel hoort de leidraad 'Wie neemt wanneer contact op met wie?'. Daarnaast gelden de volgende afspraken:

- **Onderzoek door de Inspectie:** als één van de toezichthoudende inspecties of de samenwerkende inspecties een onderzoek uitvoeren naar een calamiteit, verleent u daaraan



alle gevraagde medewerking. U informeert de gemeente over de aard en omvang van de calamiteit zonder informatie te geven die tot personen herleidbaar is. Aanwijzingen van (één van) de inspecties volgt u meteen op.

- Sluiting locatie: als de Inspectie besluit tot (tijdelijke) sluiting van (één van) uw locatie(s), werkt u mee aan een goede en vlotte overgang van de jeugdigen naar een andere, door de gemeente aangewezen jeugdhulpaanbieder. U bevordert daar ononderbroken voorzetting van de jeugdhulp.
- Communicatie bij calamiteiten: bij calamiteiten maakt u met de gemeente zo snel mogelijk afspraken over het informeren van direct betrokkenen, andere overheidsdiensten en/of andere professionals, politiek verantwoordelijken en de media.

### 3.6. Kwaliteitseisen

Wij verwachten dat de jeugdhulp die u aanbiedt hoogwaardig, cliëntgericht, doeltreffend, doelmatig en veilig is (veilig voor zowel cliënten als personeel). Dit is de kern van de kwaliteitseisen die zijn opgenomen in de Jeugdwet en het Besluit Jeugdwet. Daarnaast hanteren wij de volgende kwaliteitseisen:

- Wettelijke eisen: u voldoet ook aan de kwaliteitseisen in andere wetten die op uw organisatie van toepassing zijn.
- Specifieke kwaliteitseisen: u voldoet aan de vereisten inzake certificering, (beroeps)registraties en andere kwaliteitseisen die voor bepaalde zorgvormen worden gehanteerd (zoals bij dyslexie, BOPZ en Jeugdzorgplus).
- Werkervaringsplekken: indien er met werkervaringsplekken wordt gewerkt, verwachten wij dat hier een passende beloning tegenover staat.
- Kwaliteitsverbetering: u werkt actief mee aan onderzoek en monitoring, die bedoeld zijn om bij te dragen aan kwaliteitsverbetering van de jeugdhulp.
- Klachten: u hanteert een klachtenregeling en informeert de cliënt over de manier waarop hij een klacht kan indienen. Uw klachtenregeling is tenminste conform de voorwaarden hierover in de Jeugdwet.
- Cliëntparticipatie: U heeft vastgelegd op welke wijze u invulling geeft aan de participatie van cliënten (en hun ouders en netwerk) bij de uitvoering van de jeugdhulp, conform de eisen van de Jeugdwet. Wij hechten eraan dat de positie van cliënten goed geborgd is in uw organisatie.
- Onderzoek en rapportage door de Inspectie Jeugdzorg: u informeert de gemeente zo snel mogelijk over een gestart onderzoek van de Inspectie, publicatie van het onderzoeksrapport van de Inspectie en stelt desgevraagd het onderzoeksrapport aan ons ter beschikking.
- Vanuit het leidende principe 'het gezin in het dagelijks leven is het uitgangspunt van zorg voor jeugd', hechten wij, met in achtneming van de veiligheid van de kinderen, groot belang aan het leggen van de regie bij het gezin/de jongeren. Het ervaren van eigen regie is voor de gemeente Utrecht een belangrijke graadmeter voor de kwaliteit en effectiviteit van zorg.

### 3.7. Overige voorwaarden

- Onderaannemerschap: wanneer u jeugdhulp waarvoor u gecontracteerd bent, laat uitvoeren door een onderaannemer, blijft u als hoofdaannemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor de kwaliteit van de hulp die de onderaannemer levert en voor alle overige verplichtingen in deze Leveringsafspraken, zoals tijdige levering van hulp, het werken met een hulpverleningsplan en levering van door ons gevraagde gegevens.
- Social return: wij verwachten dat u (zoals we dit van al onze opdrachtnemers verwachten) vijf procent van de opdrachtsom inzet voor *social return*. Dit kan door werkzoekende jongeren of andere werkzoekenden (zonder werk) een baan, leerwerkplek of stageplaats te bieden. Het kan ook door producten of diensten af te nemen van de sociale werkvoorziening of sociaal

ondernemers, door bewonersinitiatief te ondersteunen of door een combinatie van deze mogelijkheden. Over de invulling van social return heeft en houdt u contact met uw accounthouders en – via hen – met onze specialisten op het gebied van social return.

- Toegankelijkheid: Wij verwachten van u dat u jeugdhulp aanbiedt op een locatie die gemakkelijk bereikbaar en toegankelijk is voor mensen met een fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperking, conform Agenda 22
- Woonplaatsbeginsel: wij verwachten dat u, binnen de mogelijkheden die u ter beschikking staan, controleert of de cliënten waarvoor u de geleverde jeugdhulp declareert vallen onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Utrecht zoals bepaald in het woonplaatsbeginsel.
- Materiële controle: de gemeente Utrecht heeft het recht tot het uitvoeren van materiële controle.
- Fraude: uw handelen is erop gericht om fraude en oneigenlijk gebruik van zorg te voorkomen dan wel beperken. U zorgt voor voldoende interne controle mechanismes in uw processen en doet – indien nodig – periodiek onderzoek naar de rechtmatigheid van zorg. U verleent uw medewerking aan mogelijke onderzoeken door de gemeente Utrecht door het aanleveren van die gegevens die nodig zijn om dit onderzoek uit te kunnen voeren. Bij constatering van fraude en/of oneigenlijk gebruik kan het contract met onmiddellijke ingang worden ontbonden, kan de onrechtmatig verkregen vergoeding teruggevorderd worden, kan de gemeente aangifte doen en behoudt de gemeente zich het recht voor om gemaakte kosten in een eventueel fraudeonderzoek op de frauderende organisatie te verhalen.
- 'Topinkomens': bij de honorering van bestuurders en topfunctionarissen in uw organisatie houdt u zich aan de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (Wnt).



## 4. Bekostiging en financiering

### 4.1. Bekostiging

- De gemeente contracteert per jeugdhulpaanbieder, per jeugdhulpcategorie. Per categorie spreken wij een vast budget met u af en het aantal unieke cliënten dat u gedurende het kalenderjaar minimaal uit dit budget behandelt. Het budget en het minimaal aantal cliënten per jeugdhulpcategorie zijn vastgelegd in de Overeenkomst. Afspraken kunnen in sommige gevallen ook gaan over (minimale) beschikbaarheid van jeugdhulp, bijvoorbeeld in de crisiszorg.
- Gegeven de verplichting dat u een doorverwezen cliënt alle benodigde jeugdhulp verleent, laten wij het aan u om de afweging te maken welke jeugdhulp u inzet binnen een categorie.
- U mag tussen jeugdhulpcategorieën substitueren, mits u dit vooraf met ons overlegt en wij hiermee instemmen. Substitutie mag er niet toe leiden dat u het totale budget dat u ontvangt (voor alle categorieën samen) overschrijdt. Substitutie moet ten goede komen aan de kwaliteit van de jeugdhulp die u biedt.
- U dient de benutting van uw budget te monitoren en actief te bewaken. Indien u substantieel te veel cliënten heeft, waardoor u uw budget dreigt te overschrijden, of substantieel te weinig cliënten om het budget te rechtvaardigen, meldt u dit tijdig aan uw accountmanager bij de gemeente, waarna wij zelf met u in overleg zullen treden om te onderzoeken of (tijdelijke) aanpassingen in het budget of de leveringsafspraken nodig zijn. U handelt ten allen tijde volgens acceptatieplicht, zoals genoemd in paragraaf 3.1 van deze Leveringsafspraken. De gemeente heeft het recht om – op basis van de uitkomsten van dit overleg – het budget aan te passen en in overeenstemming te brengen met de feitelijke ontwikkeling van de hulpvraag, zoals geregeld in de (verlengings)overeenkomst. In uitzonderlijke gevallen kan de gemeente besluiten tot een (tijdelijke) aannameslop en (tijdelijke) ontheffing van de acceptatieplicht.

### 4.2. Wijze van financieren en financiële beheersing

- Het budget wordt aan u uitgekeerd in 12 termijnen conform het volgende termijnschema:

15-1 10%	15-4 7%	15-7 7%	15-10 7%
15-2 7%	15-5 14%	15-8 7%	15-11 7%
15-3 7%	15-6 7%	15-9 7%	15-12 13%

- Het budget is bestemd voor jeugdhulp in het betreffende boekjaar.
- Bij het niet nakomen van de leveringsafspraken, kan de gemeente de uitbetaling van termijnen blokkeren.

### 4.3 Verantwoording

- U levert de jaarrekening en het jaarverslag voorzien van accountantsverklaring vóór 1 juni van het daarop volgende jaar aan bij de gemeente of u publiceert deze op jaarverslagenzorg.nl. In het geval van publicatie op de website meldt u dit bij ons, zodra u het jaarverslag op de website heeft gepubliceerd.
- U levert een bestuursverklaring aan, waarin u verklaart dat de cliënten waarover u heeft gerapporteerd middels het iJW berichtenverkeer, de (Utrechtse) cliënten zijn waaraan u in het verslagjaar jeugdhulp heeft verleend en dat het berichtenverkeer juist en volledig is toegepast. Deze bestuursverklaring levert u uiterlijk 20 januari van het daarop volgende jaar bij ons aan. Een format voor de bestuursverklaring sturen wij u uiterlijk 1 december van het contractjaar toe.

## 5. Monitoren en (bij)sturen

De gemeente beziet sturing, monitoring en verantwoording vooral in het licht van de meerjarige transformatie van de jeugdhulp en het bijbehorende proces van partnerschap, leren en ontwikkelen in dialoog. Tegelijkertijd willen wij als opdrachtgever weten of de hulp aan kwetsbare Utrechters toegankelijk, beschikbaar, van goede kwaliteit en financieel beheersbaar is. Informatie hierover kan bijdragen aan de verdere implementatie en verbetering van het Utrechtse model en aanleiding zijn voor bijsturing. De monitoring heeft dus niet alleen betrekking op de prestaties die u als aanbieder levert, maar ook op het zichtbaar maken van de kwaliteit en effecten van de transformatie.

### 5.1. Monitoring

Bij de monitoring van de resultaten van de jeugdhulp onderscheiden wij drie hoofdonderdelen, die ieder weer zijn onderverdeeld. Deze onderdelen zijn:

#### Stand- en stroominformatie

- Bereik
- Instroom
- Doorstroom

#### Effectiviteit;

- Doelbereik
- Snelheid
- Cliëntervaring
- Werkwijze

#### Kwaliteit;

- Klachten
- Kwaliteitsbeleid
- Tevredenheid samenwerkingspartners

De gemeente Utrecht wil periodiek de onderstaande gegevens monitoren. De gegevens op cliëntniveau zullen uit het iJw berichtenverkeer worden gehaald. Een belangrijke voorwaarde daarbij is dat het berichtenverkeer goed werkt en u de start- en stopberichten goed en tijdig gebruikt. Zowel aanbieder als gemeente zullen zich maximaal inspannen om het berichtenverkeer goed te laten lopen en tijdig de berichten te versturen. De afspraken voor het goed en tijdig hanteren van de berichten zijn vastgelegd in het informatiemodel Jeugdwet van Zorginstituut Nederland (te vinden op [www.istandaarden.nl](http://www.istandaarden.nl)) en in de werkinstructie van de gemeente Utrecht. De gegevens die jaarlijks worden gevraagd dient u uiterlijk de 20<sup>e</sup> van de maand, volgend op het einde van het betreffende jaar, aan te leveren. Voor afloop ontvangt u van ons een bericht waarover u dient te rapporteren.

Niveau	Vereiste informatie	Frequentie	Bron
Per Cliënt	BSN	Doorlopend	iJw
	Geboortedatum		
	Geslacht		
	Postcode		
	Type Verwijzer		
	Datum aanmelding Cliënt		



	Datum start traject		
	Datum beëindiging traject		
	Reden beëindiging <sup>3</sup>		
	Ingezette jeugdhulp <sup>4</sup>		
Per Jeugdhulpaanbieder	Totaal aantal klachten	Jaarlijks	aanbieder
	Totaal aantal gegronde klachten		
	Clientervaring (zie hieronder)		
Per Jeugdhulpaanbieder	De wijze waarop u invulling geeft aan de voorwaarden voor uitvoering van de zorg en de kwaliteit zoals die in deze afspraken en specifiek in deze paragraaf zijn opgenomen.	Jaarlijks	aanbieder

#### *Clientervaring*

Ten aanzien van het in beeld brengen van cliëntervaring verwachten wij dat u deelneemt aan het cliëntervaringsonderzoek van de gemeente Utrecht en daarnaast een bijdrage levert aan de verdere ontwikkeling op dit terrein. Cliëntervaring kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de ervaring van de toegankelijkheid, de bejegening en de effectiviteit van de jeugdhulp.

Indien u daarnaast gebruik maakt van uw eigen methoden voor het volgen en evalueren van cliëntervaring vragen wij u ons hierover te blijven informeren als onderdeel van de rapportage over uw bredere kwaliteitsbeleid.

#### *Digitale uitwisseling van gegevens*

Voor de digitale uitwisseling van gegevens maakt u gebruik van de I-jeugdstandaard. Het betreft de iJw-berichten voor toewijzing (iJw 301), Verzoek om Toewijzing (iJw 315), aanvang (iJw 305) en einde zorg (iJw 307) met bijbehorende retourberichten. De start- en stop zorgberichten worden binnen vijf werkdagen na start en beëindiging verstuurd.

Wij informeren u over de te hanteren productcodes voor de gemeente Utrecht. U ontvangt hiertoe een werkinstructie met concrete afspraken over het gebruik van het iJw berichtenverkeer. Deze werkinstructie is onderdeel van de afspraken die u met de gemeente Utrecht maakt.

Middels het iJw berichtenverkeer worden cliëntgegevens op een beveiligde manier uitgewisseld. Heeft u andere privacygevoelige gegevens, die u voor de uitvoering van de jeugdhulp met de gemeente Utrecht moet uitwisselen, dan dient u hiervoor mSafe te gebruiken. Middels [backofficezorg@utrecht.nl](mailto:backofficezorg@utrecht.nl) kunt u een hiervoor een account krijgen. Wij wijzen u erop dat dergelijke informatie niet per email mag worden uitgewisseld.

<sup>3</sup> Hier kan jeugdhulpaanbieder zich baseren op de onderscheiden beëindigingscategorieën voor jeugdhulp in de landelijke dataset.

<sup>4</sup> De bekostiging vindt plaats aan de hand van de in hoofdstuk 2 geschetste jeugdhulpcategorieën. In het onderliggende digitale berichtenverkeer maakt u gebruik van de hieraan verbonden (landelijk vastgestelde) productcategorieën zoals die voor 2018 worden vastgesteld.

#### *Vermindering van administratieve lasten*

Wij streven naar beperking van de administratieve lasten die voortvloeien uit de registratie van gegevens en het afleggen van verantwoording. Wij houden ons aanbevolen voor uw ideeën en adviezen om de administratieve lasten beperkt te houden.

#### **5.2. Sturen, volgen en bijsturen.**

De monitoring dient niet alleen ter verantwoording achteraf. Zij is ook bedoeld om tijdig problemen te signaleren, zo nodig bij te sturen en ervan te leren. Wij kiezen voor snelle feedback. Daarom voeren we minimaal twee maal per jaar een gesprek met u aan de hand van de cliëntgegevens uit het iJw berichtenverkeer, over uw bijdrage aan de uitvoering en verdere ontwikkeling van het Utrechtse model.

Aan de kant van de gemeente heeft u twee vaste accountmanagers. Zij zijn uw aanspreekpunt en zullen het initiatief nemen voor het voeren van de gesprekken. Ook bij tussentijdse vragen of knelpunten zijn de accountmanagers uw eerste aanspreekpunt binnen de gemeente.

De gemeente organiseert –vaak in samenwerking met meerdere partners– in aanvulling op de individuele gesprekken bijeenkomsten met een gebiedsgericht of thematisch karakter, die verband houden met de transformatieopgave. Dit kunnen bijeenkomsten zijn op zowel bestuurlijk en beleidsniveau als op uitvoerend niveau. U levert hieraan desgevraagd een actieve bijdrage.



## 6. Begrippenlijst (bijlage)

- Aanvullende zorg: de Jeugdhulpcategorieën die in hoofdstuk 2 van deze Leveringsafspraken worden gedefinieerd. De aanvullende zorg omvat specialistische jeugdhulp, jeugdhulp met verblijf, pleegzorg en crisiszorg met verblijf.
- Algemene voorziening: een dienst of activiteit in het kader van de Jeugdwet, waarop iedere Utrechtse burger rechtstreeks (dat is: zonder verwijzing) een beroep kan doen.
- Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden gemeente Utrecht 2013.
- Basiszorg: de advisering en hulp die worden geboden door de Buurteams.
- Beleidskader: het beleid van de gemeente Utrecht, dat de grondslag vormt voor deze Leveringsafspraken. Het beleidskader omvat de volgende documenten:
  - Kadernota Zorg voor Jeugd (juni 2013);
  - Uitvoeringsplan Zorg voor Jeugd, eerste fase (december 2013);
  - Uitvoeringsplan Zorg voor Jeugd, tweede fase (juli 2014);
  - Opschalingsmodel zorg en veiligheid bij crises en calamiteiten' (januari 2015);
  - Inkoopstrategie Jeugdhulp 2016 (mei 2015);
  - Raadsvoorstel sturing en bekostiging 2017–2020 (mei 2016).
  - Uitvoeringsagenda Zorg voor Jeugd 2017 (januari 2017).
  - Verordening Jeugdhulp Utrecht 2018 (wordt eind 2017 vastgesteld);
  - Nadere regels Jeugdhulp Utrecht 2018 (wordt eind 2017 vastgesteld);
- Budget: een vast totaal budget voor het jaar 2018 dat beschikbaar wordt gesteld aan de aanbieder om jeugdhulp te verlenen conform de Overeenkomst.
- Buurteam: een team van professionals, dat jeugdhulp verleent en optreedt als verwijzer naar aanvullende zorg. Het Buurteam is een algemene voorziening, waarop iedere jeugdige onder de 18 en zijn gezin een beroep kunnen doen.
- Buurteamorganisatie: de stichting Buurteam Jeugd en Gezin, die in opdracht van de gemeente de Buurteams organiseert. De Buurteamorganisatie is door het college van B&W gemandateerd om hulpvragen en aanvragen voor aanvullende zorg te behandelen.
- CIZ: Centrum Indicatiestelling Zorg.
- Cliënt: een jeugdige in de zin van de Jeugdwet die op grond van het woonplaatsbeginsel onder de verantwoording van de gemeente valt.
- Individuele voorziening: een dienst of activiteit in het kader van de Jeugdwet, waarvoor de cliënt een individuele beschikking (lees: verwijzing) nodig heeft.
- Jeugdhulp: zoals gedefinieerd in artikel 1.1 Jeugdwet.
- Jeugdhulpcategorieën: de vijf categorieën van jeugdhulp, die de aard van de door de aanbieder te leveren jeugdhulp bepalen en de basis vormen voor de bekostiging van de jeugdhulp; de jeugdhulpcategorieën zijn specialistische jeugdhulp, jeugdhulp met verblijf, gezinshuizen, pleegzorg en crisiszorg met verblijf.
- Overeenkomst: het formele contract tussen de gemeente en de aanbieder van aanvullende zorg, waarbij deze Leveringsafspraken een bijlage zijn. De verlenging van de overeenkomst voor het jaar 2018 wordt in een aparte verlengingsovereenkomst vastgelegd.
- Partners: de gemeente Utrecht, de aanbieders van jeugdhulp die actief zijn in de gemeente Utrecht, de Buurteamorganisatie, instellingen voor geestelijke gezondheidszorg, aanbieders van opvoedondersteuning, (huis)artsen en andere bij de jeugdhulp betrokken partijen.
- Toezichthouders: de met toezicht op de jeugdhulp belaste ambtenaren van de Inspecties, als bedoeld in artikel 9.2 Jeugdwet (Inspectie Jeugdzorg, Inspectie Veiligheid en Justitie, Inspectie voor de Gezondheidszorg).



- Verwijzers: partijen die cliënten kunnen verwijzen naar aanvullende zorg. Dit zijn de Buurtteams, huisarts, medisch specialist, jeugdarts, rechter en gecertificeerde instellingen.
- Wetgeving van toepassing op de jeugdhulp:
  - Jeugdwet
  - Besluit Jeugdwet
  - Kwzi                      Kwaliteitswet zorginstellingen
  - Wmcz                    Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen
  - Wkcz                    Wet klachtrecht cliënten zorgsector
  - Wet Bopz              Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen
  - Wet BIG                Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg
  - Wbp                    Wet bescherming persoonsgegevens
  - Wgbo                    Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst
  - Wlz                     Wet langdurige zorg
  - Wmo 2015            Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
  - Wnt                    Wet normering topinkomens publieke en semipublieke sector
  - Zvw                    Zorgverzekeringswet
  - VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap

## Agenda

Naam Jeugdhulpaanbieder	Samen Veilig Midden Nederland
Bijeenkomst	Tweede kwartaalgesprek 2017
Datum	13 september 2017, 9.30 uur, ruimte U21 zesde verdieping Stadskantoor
Bijlage(n)	– Concept Leveringsafspraken 2018

### Basisagenda

---

1. Opening en mededelingen
2. Verslag Q1 2017
  - Acties terugkoppelen
3. Over en weer delen van recente ontwikkelingen
  - Lerend platform en ontwikkelingen rondom woningen
  - Samen Veilig en verwijzen naar Jeugdhulp met verblijf
  - Beschikbaarheidsoverzicht
  - Pilot buurtgerichte specialistische jeugdhulp
  - Terugblikken op bijeenkomsten: 23 augustus uitvraag buurtteams, 30 augustus bovenregionale bijeenkomst.
  - Ketenversnelling beschermingszaken
4. Stand, stroom, effectiviteit en kwaliteit
  - Cliëntaantallen, wachttijd, Commissie Passend Alternatief
5. Inkoop 2018 (Leveringsafspraken in bijlage) Jeugddeel
  - Bespreken leveringsafspraken (en acceptatieplicht) en Verlenging overeenkomst
6. Veilig Thuis  
(eventuele punten worden nog nagezonden)
7. Korte punten
  - Social return
  - Publicatie jaarrekening
8. Afsluiting en afspraken over vervolgstappen

### Deelnemers

---

Aanbieder: Paul Janssen, [REDACTED]  
Gemeente Utrecht: [REDACTED] en [REDACTED]

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 8 september 2017 13:13  
**Aan:** [REDACTED]@amersfoort.nl  
**CC:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; Paul Janssen;  
Tanno Klijn  
**Onderwerp:** Verzoek aanvullende financiering extra productie WSSjhr en invulling  
hoofdaannemerschap SVMN in 2018  
**Bijlagen:** TK\_PJ\_JM\_170908-268 aanvullende fin extra productie WSSjhr - invulling  
hoofdaannemerschap SVMN 2018.pdf  
**Urgentie:** Laag

Geachte [REDACTED] [REDACTED]

Namens onze bestuurders Tanno Klijn en Paul Janssen ontvangt u hierbij bijgaand schrijven omtrent een verzoek voor aanvullende financiering extra productie WSSjhr en invulling hoofdaannemerschap SVMN in 2018.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Tiberdreef 8  
3561 GG Utrecht

T 06 [REDACTED]  
maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag tot 14.00 uur  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*



t.a.v. Mevrouw F. Imming  
Wethouder gemeente Amersfoort  
Voorzitter bestuurlijke overlegtafel SAVE en Veilig Thuis van 6 Utrechtse Jeugdzorgregio's

Ons kenmerk: TK\_PJ\_JM/20170908-268

Onderwerp:  
Verzoek aanvullende financiering extra productie WSSbjr en invulling hoofdaannemerschap SVMN in 2018

Utrecht, 8 september 2017

Geachte mevrouw Imming,

Conform met u besproken op maandag 4 september jongstleden, sturen wij hierbij ons verzoek voor aanvullende financiering van de extra productie van de WSSbjr in 2017 en de invulling van het hoofdaannemerschap van SVMN in 2018. Dit laatste zal ook onderdeel zijn van de prestatievoorstellen voor 2018 die u van ons ontvangt op 15 september aanstaande (conform de offerteaanvraag van 11 juli).

Verzoek aanvullende financiering van extra productie van de WSSbjr in 2017

In de Q1 én Q2 rapportage van SVMN aan de 6 Utrechtse jeugdzorgregio's over 2017 hebben we aangegeven dat WSSbjr meer cliënten zal begeleiden dan in het prestatievoorstel van 2017 is opgenomen. Uit de Q2 rapportage blijkt dat de WSSbjr daardoor [REDACTED] productie maakt. Deze extra productie betekent een overschrijding van het afgesproken budget in 2017 met € [REDACTED]. In de onderstaande tabel wordt inzichtelijk gemaakt hoe dit is verdeeld over de 6 Utrechtse jeugdregio's.

Tabel 1: extra productie WSSbjr per jeugdzorgregio in 2017

Regio	Extra productie WSSbjr
Utrecht Stad	€ -.
Utrecht West	€ -.
Lekstroom	€ -.
Zuid-Oost	€ -.
Amersfoort/Eemland	€ -.
Food Valley	€ -.
<b>Totaal Utrechtse regio's</b>	€ -.

We hebben de extra productie van de WSSbjr in onze kwartaalgesprekken met de JZ-regio's besproken én ook in ons overleg met 2 vertegenwoordigers van de ambtelijk werkgroep SAVE en Veilig Thuis eind mei. Mede naar aanleiding daarvan heeft de WSSbjr een inhoudelijke analyse van de extra productie gemaakt die u op 25 augustus heeft ontvangen. In het bestuurlijk overleg op 1 september tussen beide organisaties heeft de WSSbjr aangegeven dat zij vanwege hun financiële situatie niet in staat zijn om (een deel van) de kosten van de extra productie zelf te kunnen dragen. Zij hebben aangegeven, dat mocht er eind september geen duidelijkheid zijn over de aanvullende financiering van de extra productie, WSSbjr genoodzaakt is tot een opnamestop van nieuwe cliënten.

Uit de Q1 en Q2 rapportage blijkt ook dat SVMN en LJ&R boven de 100% van de toegekende budgetten voor 2017 komen. Zoals eerder aan u toegezegd neemt SVMN haar eigen overschrijding en die van het LJ&R voor eigen rekening. Dit maakt het echter voor SVMN onvermijdelijk om aanvullende financiering bij de 6 Utrechtse JZ regio's voor de extra productie van de WSSbjr aan te vragen. De financiering hiervan uit eigen middelen van SVMN heeft namelijk direct impact op de financiële stabiliteit van onze organisatie<sup>1</sup>.

#### Invulling hoofdaannemerschap voor 2018

In de periode 2015-2017 heeft SVMN voor alle Utrechtse jeugdzorgregio's inhoudelijk en contractueel invulling gegeven aan het hoofdaannemerschap voor alle SAVE- en VT-activiteiten. Dit betrof zowel de activiteiten van SVMN zelf, als die van de WSSbjr en het LJ&R. Gezien de onvoorspelbaarheid waarmee de jeugdzorg na de transitie onder gemeentelijke verantwoordelijkheid kwam te vallen, heeft SVMN deze handschoen in 2014 opgepakt als een investering in een langdurige partnershiprelatie met alle 26 Utrechtse gemeenten.

SVMN heeft in de periode 2015-2017 een forse investering gedaan in dit hoofdaannemerschap (o.a. via de +/- 10%-regeling en door voor het hoofdaannemerschap geen kosten door te belasten naar gemeenten en ketenpartners). Dit heeft er mede in geresulteerd dat SVMN in deze periode elk jaar een negatief exploitatieresultaat in de boeken heeft moeten zetten (naar verwachting ook in 2017).

<sup>1</sup> Een verdere toelichting hierop treft u verder in de brief onder het kopje Invulling van het hoofdaannemerschap in 2018

Inmiddels zijn we bijna 3 jaar onderweg in het nieuwe stelsel en hebben de gemeenten een veel beter beeld van hun eigen positie en die van hun ketenpartners in het nieuwe stelsel. Om de (financiële) continuïteit te kunnen borgen, de inhoudelijke kwaliteit op een hoog niveau te kunnen houden en door te kunnen gaan met innoveren en transformeren is het voor SVMN in 2018 noodzakelijk om een aantal aanpassingen te doen in de invulling van het hoofdaannemerschap. Het contractuele hoofdaannemerschap ziet er in 2018 in grote lijnen als volgt uit:

- In lijn met de landelijke ontwikkelingen rondom gecertificeerde instellingen (rapport Rebel-groep, onderzoek Jan-Dirk Sprokkereef) ombouwen +/- 10% regeling naar p\*q afspraak (+/- 0%-regeling) voor zowel SVMN als haar onderaannemers
- Opsplitsen volumeoverzichten van SVMN, WSSbjr en LJ&R binnen het totale regiobudget om inzicht te verschaffen aan de gemeenten in de verschillende volumeontwikkelingen van de diverse GI's
- Tariefstelling voor de SAVE-producten van SVMN en haar onderaannemers blijft uniform en gekoppeld aan de landelijke tariefontwikkelingen
- Rapportage en verantwoording naar de jeugdzorgregio's (ook van de activiteiten van de onderaannemers) geschiedt nog steeds via de kwartaalrapportage van SVMN
- Bij eventuele budgetoverschrijding van SVMN of haar onderaannemers treedt SVMN tijdig in gesprek met de jeugdzorgregio om de (financiële) afwikkeling van deze overschrijding te bespreken
  - De minimale frequentie waarmee een eventuele overschrijding voor de jeugdzorgregio inzichtelijk wordt gemaakt is de 3-maandelijkse bespreking van de kwartaalrapportage
  - Indien wenselijk neemt SVMN het initiatief voor een tussentijdse afspraak tussen 2 kwartaalrapportages
  - Waar nodig zorgt SVMN voor aanwezigheid van haar onderaannemers bij deze afspraak
- Inhoudelijke doorontwikkeling van de SAVE-visie en werkwijze binnen alle SAVE-partners blijft geschieden onder verantwoordelijkheid en aansturing van SVMN

Ter afsluiting, wij realiseren ons dat met het bovenstaande verzoek voor aanvullende financiering van de extra productie van de WSSbjr in 2017 én de invulling van het hoofdaannemerschap voor 2018 SVMN een andere invulling geeft aan het hoofdaannemerschap dan in 2015 en 2016. Deze aanpassingen zijn helaas onvermijdelijk om ook op de langere termijn een financieel gezonde en stabiele partner van de gemeenten te kunnen blijven zijn.

Wij zijn graag bereid, indien gewenst, om het bovenstaande toe te lichten.

Met vriendelijke groet,



Tanno Klijn  
Bestuurder



Paul Janssen  
Bestuurder



[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 8 september 2017 13:58  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]  
**CC:** Tanno Klijn  
**Onderwerp:** Uitzending EenVandaag over rol Veilig Thuis bij Münchhausen-by-proxy

**Urgentie:** Laag

Geachte [REDACTED],

Hierbij ontvangt u – namens Tanno Klijn – informatie over de uitzending EenVandaag van zaterdag 9 september.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Tiberdreef 8  
3561 GG Utrecht

T 06 [REDACTED]  
maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag tot 14.00 uur  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)



\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@ggdghor.nl]  
**Verzonden:** vrijdag 8 september 2017 12:49  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@ggdghor.nl>  
**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@o2communicatie.nl>  
**Onderwerp:** Uitzending EenVandaag over rol Veilig Thuis bij Münchhausen-by-proxy

Beste directeuren/bestuurders en managers Veilig Thuis,

Op zaterdag 9 september (18:15 uur op NPO 1) besteedt EenVandaag aandacht aan de rol van Veilig Thuis bij het signaleren van Münchhausen-by-proxy (MHPS/PCF). In die uitzending worden twee zaken die spelen bij Veilig Thuis uitgediept. Ook komen er betrokken deskundigen aan het woord die stellen dat vertrouwensartsen niet toegerust zijn om MHPS/PCF te constateren en dat het systeem richting gedwongen hulpverlening (Raad voor de Kinderbescherming en Rechterlijke Macht) last heeft van tunnelvisie.

Tanno Klijn (voorzitter Landelijk Netwerk Veilig Thuis) en [REDACTED] (vertrouwensarts en specialist op het gebied van MHPS/PCF) zijn live in de studio aanwezig om te reageren op de uitzending.

Ook de onderzoekswebsite Follow-the-Money gaat zaterdagochtend nader in op de gepresenteerde zaken.

Met vriendelijke groet,



T: 06

E: [cvandijk@ggdghor.nl](mailto:cvandijk@ggdghor.nl)

werkdagen: dinsdag, woensdag, donderdag



Landelijk Netwerk Veilig Thuis

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** maandag 11 september 2017 10:53  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Afspraak lokale PGA - rol SAVE en buurtteam JG

**Urgentie:** Laag

Hoi [REDACTED]

Wellicht zie ik het een en ander over het hoofd. Ik kom deze mail nog tegen. Ik denk dat we een andere datum hebben geprikt. Voordat ik mijn agenda uitpluis wellicht weet jij wanneer we dit doen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** donderdag 17 augustus 2017 14:37  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>; [REDACTED]  
<[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Onderwerp:** Afspraak lokale PGA - rol SAVE en buurtteam JG

Goedemiddag,

Graag wil ik op korte termijn een afspraak met jullie plannen over de lokale persoonsgerichte aanpak. Bij het vaststellen van het privacyreglement is een apart addendum toegevoegd waarin de rol van buurtteam JG en SAVE worden besproken. Nu we zijn gestart met een experiment lokale PGA in Leidsche Rijn/Vleuten en Overvecht hebben we de behoefte om te bespreken hoe we dit in de praktijk vormgeven.



Hierbij twee voorstellen o.b.v. de agenda's van [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] en mij. [REDACTED] kun jij laten weten of jij op één van deze data kan?

- Woensdag 30 augustus tussen 14u en 16u
- Donderdag 7 september tussen 14u en 15u

Alvast dank!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Telefoon** 030-[REDACTED] / 06-[REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 13 september 2017 14:02  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]@samen-veilig.nl; [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** aktielijstje en beloofde stukken zorglandschap  
**Bijlagen:** 2017-09 kamerbrief-over-passende-hulp-voor-jongeren met complexe-psychische-problemen.pdf; 20170713 Statement 24-uurs Zorglandschap.pdf

**Categorieën:** Categorie Blauw

Hoi [REDACTED] en [REDACTED]

Bijgaand voor jullie de beloofde documenten over het zorglandschap.

En nog kort de punten die ik heb genoteerd n.a.v. ons overleg op 11 september.

[REDACTED]

De focus ligt nu op

- organiseren van stabiliteit en het op orde krijgen van de basis.
- reflectie in brede zin
- opleiden.

Hiertoe zullen de gedragswetenschappers meer toe gaan naar individuele coaching en sturing op het groepsproces. Ook worden GW-ers gekoppeld aan een gebied. Hopelijk kunnen de GW-ers zo meer bijdragen aan sturen op maatwerk en het denken in producten omvormen. Casuïstiek besprekingen zijn daarbij een belangrijk middel.

Samen Veilig wil meer aansluiten bij talenten van werkers.

Er loopt nu een onderzoek van [REDACTED] naar hoe het gaat. Wat bij de tussenevaluatie opvalt is dat de werkers het 'Goed genoeg' vergeten zijn. Ook loopt er een onderzoek SAVE in Woord en daad van de HU. De integriteit van de methode wordt onderzocht om zo zicht te krijgen op aan welke knopen gedraaid kan worden op weg naar verbetering.

GW-ers van Utrecht zijn; [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED] en [REDACTED]

#### **gemaakte afspraken;**

- Procesevaluaties worden gedaan maar SAVE gaat bekijken hoe hier ook meer structureel van geleerd kan worden.
- GU communiceert in eerste instantie met [REDACTED] en [REDACTED]. Via hen naar de GW-ers.
- [REDACTED] komt een presentatie houden bij de afdeling Utrecht over de Commissie Passend Alternatief. Idee is dat [REDACTED] aansluit om te vertellen over de plannen die er nu zijn voor een lerend platform.
- In oktober komt er een sessie met de extr@teams met Lokalis over de uitgangspunten voor jeugdhulp met verblijf. SAVE sluit ook aan.
- We willen toe naar vaste contactpersonen met mandaat en omdenkkraft vanuit verschillende organisaties om zo snel mensen om een casus te kunnen verzamelen om met elkaar een maatwerkoplossing te bedenken voor en met het gezin. Goed om dit te laten lopen via de GW-ers.
- Samen Veilig gaat na of er standaard een GW-er bij een procesevaluatie kan zitten om zo de verbinding te kunnen leggen naar wat dit zegt over de bovenliggende structuur.
- [REDACTED] doet de suggestie dat GU een leersessie organiseert met jongerenwerk en onderwijs in het kader van voorkomen crisis en UHP.
- [REDACTED] zoekt contact met [REDACTED] over het nieuwe proces crisis.
- [REDACTED] plant een nieuwe afspraak begin december.

Hebben jullie nog aanvullingen?

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200,3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht

**Telefoon** 06-1 [Redacted]

**E-mail** [Redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag tot en met donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**Bezoekadres**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Kenmerk**  
1177178-166178-J

**Bijlage(n)**

**Uw brief**

Datum 30 augustus 2017

Betreft: passende hulp voor jongeren met complexe psychische problemen

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de  
datum en het kenmerk van  
deze brief.*

Geachte voorzitter,

Op 21 juni hebben wij een debat gevoerd over acute hulp aan suïcidale tieners naar aanleiding van een casus van een 16-jarig meisje, waarbij de zoektocht naar een uiteindelijke passende plek zeer moeizaam is verlopen.

In het debat hebben wij, mede naar aanleiding van signalen uit het veld, gesproken over mogelijke knelpunten en oplossingen. Hieronder ga ik hier nader op in. Ook heb ik uw Kamer toegezegd dat ik over de door mevrouw Kooiman aangereikte complexe casussen in overleg zal treden met de sector en uw Kamer daarover nader zal berichten. Dit overleg heeft inmiddels plaatsgevonden en in deze brief informeer ik u hierover.

De zoektocht naar passende hulp of een passende plek voor jeugdigen met complexe psychische problemen vormt een zware belasting voor jeugdigen en hun ouders. De vele doorverwijzingen en overplaatsingen en het steeds weer overdragen van de regie op het behandelproces, leidt soms tot gevoelens van onmacht en wanhoop bij jeugdigen en hun ouders.

Dit kan en moet beter. Ik denk daarbij aan betere samenwerking en professionele coördinatie, beperken van het aantal doorplaatsingen en ook hoe de ouders hierin beter begeleid kunnen worden. Ik ga hierover afspraken maken met de sector.

#### **Stand van zaken casussen**

Zoals ik reeds in het debat van 21 juni aangaf moet een kwetsbaar kind dat acuut zorg en behandeling nodig heeft die zorg altijd zo snel mogelijk krijgen. Van gemeenten en aanbieders verwacht ik dat zij deze verantwoordelijkheid nemen. Eventuele nadere afspraken tussen gemeente en aanbieder of aanbieders onderling die daarvoor nodig zijn, dienen daarna te worden gemaakt als dat nodig is, maar mogen die acute zorg nooit in de weg staan.

Direct na ontvangst van de aangereikte lijst met casussen heb ik contact gezocht met de opstellers ervan, om informatie te krijgen over de betrokken gemeenten,

zodat ik contact kon opnemen met de verantwoordelijke wethouders. Omdat de opstellers van de lijst om privacy-redenen geen nadere info konden of wilden verstrekken, is de NVvP gevraagd nadere informatie te verstrekken. De NVvP heeft de behandelend psychiaters van de 31 casussen om nadere informatie gevraagd en nagevraagd of er op dit moment sprake is van acuut gevaar. Daarnaast is een toelichting gevraagd op het proces van verwijzing van de jeugdige naar de passende behandelsetting.

**Kenmerk**  
1177178-166178-J

De NVvP heeft mij laten weten dat er door de betrokken professionals in overleg met relevante instanties actief is gezocht naar oplossingen. Dit is een verantwoordelijkheid die de sector zelf oppakt. De NVvP geeft aan dat interventies op casusniveau vanuit overheidszijde niet wenselijk zijn. De sector heeft beoogd een beeld te schetsen van de problematiek en wenst met de overheid te komen tot systeem oplossingen, geen oplossingen op individueel niveau. Hiervoor zit zij reeds met de daarvoor bedoelde partijen om tafel.

Nadat de lijst in de eerste instantie gepresenteerd is als een serie van acute gevallen, is inmiddels bekend dat betreffende kinderen of (inmiddels) in behandeling zijn, of dat betreffende casus bedoeld was als voorbeeld en inmiddels niet meer actueel is. Er is één geval, waarin voorafgaande aan het overhandigen van de lijst door mevrouw Kooiman, suïcide had plaatsgevonden. Deze casus is gemeld bij de samenwerkende inspecties jeugd. Er is hierbij conform de geldende regels, zoals opgenomen in de Leidraad Meldingen Jeugd, gehandeld. Er was geen aanleiding voor de inspectie om maatregelen te nemen.

Verder heeft de Inspectie Jeugdzorg op mijn verzoek contact gehad met de NVvP en besproken dat de behandelaar verantwoordelijk is om in de eigen organisatie of richting de gemeente op te schalen wanneer een kind niet de benodigde zorg krijgt en daarmee een schadelijke situatie ontstaat. Wanneer het niet lukt om zelf, of via een andere zorgaanbieder de benodigde zorg te organiseren, moet overlegd worden met de betrokken gemeente. De NVvP heeft haar leden geïnformeerd dat, indien er sprake is van acuut gevaar en er niet direct passende hulp kan worden geboden, dit wordt doorgegeven aan de Inspectie Jeugdzorg. De Inspectie Jeugdzorg zal zich, in afstemming met de Inspectie voor de Gezondheidszorg, dan zo nodig verstaan met de verantwoordelijke aanbieders en gemeenten. Wanneer de regionale expertteams zijn ingericht (zie verder in deze brief), gaan deze een belangrijke bijdrage leveren aan de organisatie van de zorg voor jongeren met complexe problemen.

Ik heb de voorzitter van de NVvP uitgenodigd voor een nader gesprek over de noodzakelijke vervolgacties, waaronder de zorginhoudelijke coördinatie voor het gehele behandeltraject bij complexe problematiek. Ik vind het van belang dat, indien de behandelaar de passende hulp niet zelf kan bieden, deze op zoek gaat naar een passende oplossing en zorgt voor een goede overdracht. De behandelaar laat pas los als op de andere plek de behandeling is gestart. Dit gesprek zal binnenkort plaatsvinden.

#### **Passende hulp voor jongeren met complexe psychische problemen**

Onder meer de NVvP heeft in haar brief terecht gewezen op de urgentie van de problematiek. In mijn brief van 20 juni jl. ben ik reeds ingegaan op een aantal acties die ik in gang heb gezet. Zo ligt een wetsvoorstel voor advies bij de Raad van State om bij onvoldoende samenwerking tussen gemeenten bij AMvb nadere regels te kunnen stellen aan bijvoorbeeld de gezamenlijke inkoop van

specialistische jeugdhulp. Deze wetswijziging is nodig omdat de bestaande mogelijkheid in de Jeugdwet om nadere regels te stellen per 1 januari 2018 zou komen te vervallen als gevolg van een amendement van uw Kamer bij de behandeling van de Participatiewet.

**Kenmerk**  
1177178-166178-J

Aanvullend ben ik met gemeenten en de sector in overleg hoe we kwetsbare kinderen beter zouden kunnen helpen. Het is vaak niet meteen duidelijk welke hulp voor hen het best is. Daarom wil ik het in het voor september a.s. geplande bestuurlijke overleg met de sector en gemeenten afspraken maken over de inrichting van regionale expertteams. Deze teams van deskundigen zouden in complexe situaties waarin de reguliere hulpverlening er niet uitkomt of dreigt te komen een bindend advies moeten kunnen uitbrengen. De inrichting van regionale expertteams is één van de uitkomsten van een breed overleg met gemeenten, zorgaanbieders en professionals<sup>1</sup>. Naast de instelling van regionale expertteams is besproken:

- *de ketensamenwerking te versterken*: investeren in adequate ondersteuning, opleiding, versterking van het beroepsprofiel, aanbieders vragen dat zij meer gaan focussen op een aantal kernregio's, jeugdregio's vragen dat zij zich richten op een aantal kernspelers, fors inzetten op versterken basisjeugdhulp, stimuleren van vernieuwing;
- *het leren van elkaar te versnellen*: in de contractering ruimte creëren voor consultatie, intervisie en collegiale toetsing, 'Vreemde ogen' laten meekijken in de vorm van een visitatiecommissie, organiseren van leertafels waarin op systeemniveau wordt teruggekeken naar complexe casussen.

Uw Kamer heeft tijdens het debat een aantal inmiddels aangenomen moties ingediend. Over de voortgang van de uitvoering hiervan zal ik u in de toegezegde voortgangsrapportage dit najaar informeren.

### **Suïcide preventie**

Het ministerie van VWS ondersteunt een regionale aanpak van suïcidepreventie, genaamd Supranet (Suïcide Preventie Actie Netwerk) Community. Dit programma wordt door de Stichting 113Zelfmoordpreventie aangeboden aan zes proeftuinregio's die zich gecommitteerd hebben aan het organiseren van effectieve suïcidepreventie netwerken (huisartspraktijken, wijkteams, het ziekenhuis, de basis en gespecialiseerde GGZ, scholen, het UWV en de GGD) in hun gebied. Het voortouw hierbij ligt bij de gemeenten die samen met de scholen en andere stakeholders een regionale aanpak ontwikkelen.

Daarnaast is er een nieuwe Landelijke agenda suïcidepreventie geformuleerd, hierover bent u bij brief van 15 juni 2017 door de minister van VWS geïnformeerd. Met deze agenda hebben - specifiek voor jongeren- onderwijsorganisaties aangegeven dat zij zich breed willen gaan inzetten en scholen om suïcidaal gedrag beter en eerder te herkennen. Zie ook mijn antwoorden op de vragen van het Kamerlid Raemakers over recente berichtgeving rondom zelfdoding van jongeren (1017Z10548).

### **Tot slot**

Instellingen, professionals en gemeenten doen hun uiterste best om jongeren met complexe psychische problemen te helpen. In het besef dat deze complexe problematiek vaak een moeizame zoektocht met zich meebrengt om tot passende

<sup>1</sup> Zie: [Resultaat 24-uursessie Zorglandschap: Statement Jeugdhulp! | VNG](#)



hulp te komen en dat soms die hulp helaas geen soelaas biedt, wil ik met alle betrokkenen blijven werken aan verbetering van hulp voor deze jongeren en begeleiding van ouders waar mogelijk. Het kan en mag niet zo zijn dat ouders en of verwanten bij alle zorgen en verdriet over de psychische nood van hun kinderen er bij die moeilijke zoektocht naar een plek of passende hulp er alleen voor staan. Naast expertise-ontwikkeling, versterking van de samenwerking en professionele coördinatie kan met de regionale expertteams hoop ik weer een belangrijke stap worden gezet.

**Kenmerk**  
1177178-166178-J

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

drs. M.J. van Rijn

## Statement 24-uursessie Zorglandschap: passende hulp voor alle jeugdigen in Nederland

---

Jeugdigen en hun gezinnen beter en sneller helpen, daarvoor staan wij – jeugdhulpaanbieders, gemeenten, Rijk en brancheorganisaties – samen aan de lat. Wij willen een succes maken van het nieuwe jeugdhulpstelsel en dus zorg en ondersteuning realiseren die zoveel mogelijk dichtbij huis plaatsvindt en aansluit bij wat écht nodig is. Wat nodig is halen we op door te luisteren naar jongeren, ouders en professionals. We blijven toetsen of onze acties bijdragen aan het uitgangspunt van passende hulp, zoveel mogelijk in de leefomgeving van het kind en het gezin.

Alle aanwezigen van de 24-uursessie Zorglandschap rond de specialistische jeugdhulp omarmen de visie en aanpak zoals verwoord in het stuk 'Passende zorg en ondersteuning voor jeugdigen' en onderschrijven het belang van een lerend jeugdhulpstelsel. We zetten zorg in die best bewezen werkzaam is om te komen tot het integraal, op maat en dichtbij het gezin organiseren van zorg en ondersteuning aan hen die dit nodig hebben. We concluderen echter ook dat, onverlet positieve ontwikkelingen, op korte termijn actie nodig is om de gestelde doelen te bereiken.

Hiervoor hebben we de inzet en het commitment nodig van alle partijen in het land die verantwoordelijk zijn voor de organisatie van jeugdhulp en steun aan kwetsbare gezinnen. Wij vragen urgentie en actie op een drietal thema's, namelijk:

1. Versterken en verbeteren van de ketensamenwerking
2. Het leren van elkaar, en de toepassing van best werkende technieken, versnellen
3. Passende hulp bieden, ook bij complexe zorgvragen

### **Leidende principes voor regionale samenwerking**

De acties, al dan niet landelijk geïnitieerd, zijn primair gericht op het versterken van de samenwerking tussen gemeenten en aanbieders in de jeugdregio's. De noodzakelijke transformatie vindt primair plaats binnen de jeugdregio's en in de uitwisseling en afstemming tussen jeugdregio's. Dat laat onverlet dat alle niveaus, van lokaal tot landelijk, een belangrijke rol en dus ook verantwoordelijkheid hebben bij het realiseren van de transformatie.

Transformeren hangt samen met het durven problematiseren – open met elkaar het gesprek aangaan over wat wel en niet goed gaat – en vervolgens ook agenderen, lef hebben en doorpakken. Dit betekent dat problemen gericht worden benoemd en de juiste personen worden aangesproken. Het gesprek wordt gevoerd op basis van beschikbare kennis over jeugdhulp.

### **Drie gerichte acties**

Tijdens de 24-uursessie hebben we open met elkaar het gesprek gevoerd. We concluderen dat de volgende onderwerpen een sleutelrol vervullen in de transformatie en de komende maanden vragen om gerichte acties vanuit zowel aanbieders als gemeenten:

#### **1. Versterken en verbeteren van de ketensamenwerking**

De keten is zo sterk als de zwakste schakel. Dat betekent dat we:

- a) erkennen dat alle mooie resultaten die dagelijks worden gerealiseerd in de jeugdhulp er niet zouden zijn zonder de professionals die elke dag met de uitvoering, en dus met de jeugdigen en hun gezinnen, in de weer zijn. We gaan met professionals in gesprek en spreken nadrukkelijk onze waardering uit voor het werk dat ze leveren. We investeren in adequate ondersteuning,

opleiding, versterking van het beroepsprofiel, stabiliteit en comfort, en we bieden professionals perspectief. Op deze manier garanderen we een aantrekkelijke arbeidsmarkt.

- b) ervan overtuigd zijn dat het totale aanbod – van basisjeugdhulp in de wijk tot specialistisch weinig voorkomende jeugdhulp bij bovenregionale of landelijke aanbieders – voor alle jeugdigen in de regio beschikbaar dient te zijn. Wij vragen van aanbieders dat zij meer gaan focussen op een aantal kernregio's en van jeugdregio's dat zij zich richten op een aantal kernspelers. Investeer in partnerschap. Dat draagt bij aan de inhoudelijke samenhang in de regio, geeft een kwaliteitsimpuls, versterkt de keten, verlaagt administratieve lasten en verbetert het zorgaanbod.
- c) fors inzetten op de kwalitatieve ontwikkeling van de basisjeugdhulp, mede op basis van goede analyses van de problematiek en met realistische doelen. Dit omvat niet alleen de op- en uitbouw van hulp in de wijk, maar ook het versterken en verrijken van de basisjeugdhulp met expertise uit de specialistische jeugdhulp. Capaciteit, kwaliteit, rol en opleiding van de professional, contractering die ruimte biedt voor consultatie en organiseren dat brede problematiek in één beweging wordt aangepakt zijn daarbij belangrijke uitgangspunten.
- d) investeren in het voortdurend ontwikkelen van best bewezen technieken en interventies. Van aanbieders van specialistische jeugdhulp en basisjeugdhulp wordt verwacht dat ze perspectief bieden aan jeugdigen, ook met creatieve en vernieuwende, maar altijd onderbouwde, aanpakken. Vernieuwing stimuleren kan enkel als daar rust en ruimte voor is. Meerjarige contracten en een fair tarief bieden die rust en ruimte.

## **2. Het leren van elkaar versnellen**

We moeten samen, vanuit de praktijk en gevoed vanuit de wetenschap, leren hoe de zorg voor de jeugd beter kan en daar ook naar handelen. Dat vraagt om:

- a) het bieden van ruimte en flexibiliteit aan professionals om te mogen leren, bijvoorbeeld door dit in de contractering te eisen en door ruimte te creëren voor scholing, consultatie, supervisie, collegiale toetsing, et cetera.
- b) het omarmen van en je laten voeden door 'vreemde ogen' met als doel blinde vlekken bloot te leggen, bijvoorbeeld in de vorm van een visitatiecommissie.
- c) het organiseren van leertafels met hoogwaardige meedenkers, waarin op systeemniveau retrospectief wordt gekeken naar complexe casussen en in alle openheid wordt nagedacht over de centrale vraag: 'Met de kennis van nu, zouden we dan dezelfde keuzes maken en zo niet, wat betekent dit voor de vormgeving onze huidige werkwijze?'.

## **3. Passende hulp bieden, ook bij complexe zorgvragen**

Het versterken van de ketensamenwerking en het inrichten van een leeromgeving kost tijd. Kinderen die vandaag hulp nodig hebben mogen daar niet de dupe van worden. Terwijl we de samenwerking en het leren verbeteren, is er een landelijk dekkend vangnet nodig voor kinderen met een complexe zorgvraag. Dit vraagt om:

- a) de inrichting of versterking van regionale expertteams die bij complexe zorgvragen, waar de reguliere hulpverlening niet uitkomt, kan adviseren over passende jeugdhulp en hierover een bindend advies uitbrengt. Dit om te garanderen dat voor elk kind, ongeacht de complexiteit van



de zorgvraag en wachtlijsten bij aanbieders, op korte termijn passende hulp wordt georganiseerd, inclusief een uitspraak over haalbare doelen.

Het expertteam wordt gevormd door de inhoudelijk meest deskundigen uit organisaties die de specialistische jeugdhulp binnen de jeugdregio aanbieden. De aanbieders zorgen voor passend aanbod na bindend advies van het expertteam en gemeenten zorgen voor de daarbij horende financiering.

Het regionale expertteam heeft overzicht over het regionaal beschikbare aanbod, leert van de complexe casuïstiek en haar ontstaansgeschiedenis, is transparant over haar werkwijze, versterkt het leren over en aan de jeugdhulp en de samenwerking binnen de regio. De effectiviteit van deze regionale (en waar nodig: bovenregionale) expertteams wordt gemonitord om zo optimaal van elkaar te kunnen leren.

- b) Het vormgeven van een landelijke steunstructuur in samenhang met het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE), waar je een beroep op doet als je (boven)regionaal niet tot een passende oplossing komt. De landelijke steunstructuur stelt zich op als sparring partner voor de regionale expertteams of kan ingezet worden wanneer er regionaal nog geen vangnet beschikbaar is en plaatsing in een andere regio aan de orde is.

### **Oproep aan de 42 jeugdregio's**

Deze intenties vragen om een regionale invulling. Gemeenten en jeugdregio's richten regionaal expertteams in om complexe zorgvragen op te vangen. Gemeenten nemen binnen de jeugdregio het initiatief om samen met aanbieders te komen tot een regionaal plan van aanpak, dat beschrijft wat voor aanbod en welke ontwikkeling er nodig is, hoe het totale aanbod is geborgd, hoe het onderbouwd duurzaam lerend systeem is vormgegeven, en hoe het samenspel met de partners is ingericht. De ambassadeur Zorglandschap voor de specialistische jeugdhulp vraagt de jeugdregio's hier actief invulling aan te geven en geeft eind 2017 inzicht in de stand van zaken.

Alle aanwezigen van de 24-uurssessie onderschrijven deze uitkomsten, dragen ze actief uit in hun verschillende rollen en investeren tijd en energie om de afspraken te realiseren. Waar mogelijk worden bestaande gremia en initiatieven gebruikt en versterkt om deze agenda te realiseren. De ambassadeur Zorglandschap en het ondersteuningsteam staan ter beschikking om het realiseren van de afspraken te versnellen.

Jan Menting en José Manshanden, Ambassadeurs Zorglandschap

### **Stuurgroep Zorglandschap**

Ali Rabarison, Themadirecteur, Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Marion Smit, Directeur Jeugd, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Nicolet Epker, Algemeen directeur, Jeugdzorg Nederland

### **Deelnemers 24-uurssessie Zorglandschap**

Allet Dopmeijer, Programmadirecteur, Gemeente Almere

Annemarie van Dalen, Bestuurder, De Opvoedpoli

Anne-Marie Willemsen, Manager directie Jeugd, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Ans van de Maat, Voorzitter, Nederlands Jeugd Instituut

Arie Opstelten, Strategisch adviseur, Gemeente Den Haag

Astrid Jansen, Beleidsadviseur, Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Bas Timman, Bestuurder, Jeugdformaat

Beate van der Ploeg, Strateeg, Gemeente Tilburg

Carry Goedhart, Verandermanager Samenleving, Gemeente Zoetermeer

Christine Pollmann, Afdelingshoofd Jeugd, Gemeente Amsterdam

Corina Brekelmans, Adviseur beleidsontwikkelingen, Gemeente Nijmegen

Dirk Verstegen, Bestuurder, Vereniging Orthopedagogische Behandelcentra (VOBC)

Djieuwke Verseput, Beleidsadviseur, GGZ Nederland

Erik van Loon, Locatiemanager, Ons Tweede Thuis

Ester Reinhard, Bestuurder, Curium

Frank Bluiminck, Bestuurder, Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland

Fred Fillekes, Bestuurder, Ipse de Bruggen

Geert Schipaanboord, Projectleider Jeugd, Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Gerbrich Kuperus, Manager jeugd, zorg en veiligheid, Gemeente Utrecht

Gertru Diender, Directeur, Gemeente Leiden

Hans du Prie, Bestuurder, Horizon

Hilde Reints, Directeur, Gemeente Enschede

Ineke Glissenaar, Projectleider, Regio Midden-Limburg Oost

Ingeborg Visscher, Projectleider ondersteuningsteam Zorglandschap, Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Ingrid Widdershoven, Bestuurder, Koraal

Jan Dirk Sprokkereef, Programmaleider, Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Jan Visscher, Beleidsadviseur, Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland

Jeroen van Oijen, Bestuurder, Jeugdhulp Friesland

Johanneke Smeding, Regionaal projectleider, Gemeente Ede  
José Rijnen, Strateeg, Gemeente Den Bosch  
Jose Schilderink, Bestuurder, Ambiq  
Klaas van der Wal, Bestuurder, Gemeente Groningen  
Koen Bron, Partner, Andersson Elffers Felix  
Lian Smits, Bestuurder, Kompaan & de Bocht  
Mariëlle Ploumen, Bestuurder, Reinier van Arkel  
Mariëtte Verhoef, Bestuurder, Spirit  
Mariëtte van Brandenburg, Hoofd kwaliteit en Innovatie, Just  
Martin Hagen, Secretaris, Transitie Autoriteit Jeugd  
Monique Kavelaars, Bestuurder, Pluryn  
Monique Peltenburg, Secretaris, Netwerk Directeuren Sociaal Domein  
Nanda Hagedoorn, Hoofdafdelingsmanager, Gemeente Haarlem  
Nathalie Wils, Regiodirecteur, Karakter  
Nelleke Groenewegen, Bestuurder, Intervence, Gecertificeerde instelling Zeeland  
Patrick Tazelaar, Partner, Significant  
Paul van der Linden, Bestuurder, Vitree  
Peter Dijkshoorn, Bestuurder, Accare  
Peter Levenkamp, Portefeuillehouder jeugd, Ministerie van Veiligheid & Justitie  
Reinier ter Kuile, Programmadirecteur, Informatievoorziening Sociaal Domein  
Rutger Hageraats, Directeur transformatie, Nederlands Jeugd Instituut  
Ruud Grondel, Wethouder, Gemeente Diemen  
Sabine Kuiper, Afdelingshoofd Jeugd, Gemeente Rotterdam  
Thelma van Petersen, Transitie manager, Gemeente Gouda  
Toke Tom, Directeur, Gemeente Utrecht  
Victor Everhardt, Wethouder, Gemeente Utrecht



[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 13 september 2017 14:05  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]@samen-veilig.nl; [REDACTED]@samen-veilig.nl  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: aktieijstje en beloofde stukken zorglandschap  
**Categorieën:** Categorie Blauw

En nu met het juiste mailadres van [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht

**Telefoon** 06- [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag tot en met donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 13 september 2017 14:02  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]@samen-veilig.nl; [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** aktieijstje en beloofde stukken zorglandschap

Hoi [REDACTED] en [REDACTED]

Bijgaand voor jullie de beloofde documenten over het zorglandschap.

En nog kort de punten die ik heb genoteerd n.a.v. ons overleg op 11 september.

[REDACTED]

De focus ligt nu op

- organiseren van stabiliteit en het op orde krijgen van de basis.
- reflectie in brede zin
- opleiden.

Hiertoe zullen de gedragswetenschappers meer toe gaan naar individuele coaching en sturing op het groepsproces. Ook worden GW-ers gekoppeld aan een gebied. Hopelijk kunnen de GW-ers zo meer bijdragen aan sturen op maatwerk en het denken in producten omvormen. Casuïstiek besprekingen zijn daarbij een belangrijk middel.

Samen Veilig wil meer aansluiten bij talenten van werkers.

Er loopt nu een onderzoek van van Montfoort naar hoe het gaat. Wat bij de tussenevaluatie opvalt is dat de werkers het 'Goed genoeg' vergeten zijn. Ook loopt er een onderzoek SAVE in Woord en daad

van de HU. De integriteit van de methode wordt onderzocht om zo zicht te krijgen op aan welke knopen gedraaid kan worden op weg naar verbetering.

GW-ers van Utrecht zijn; [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED] en [REDACTED]

#### **Gemaakte afspraken;**

- Procesevaluaties worden gedaan maar SAVE gaat bekijken hoe hier ook meer structureel van geleerd kan worden.
- GU communiceert in eerste instantie met [REDACTED] en [REDACTED]. Via hen naar de GW-ers.
- [REDACTED] komt een presentatie houden bij de afdeling Utrecht over de Commissie Passend Alternatief. Idee is dat [REDACTED] aansluit om te vertellen over de plannen die er nu zijn voor een lerend platform.
- In oktober komt er een sessie met de extr@teams met Lokalis over de uitgangspunten voor jeugdhulp met verblijf. SAVE sluit ook aan.
- We willen toe naar vaste contactpersonen met mandaat en omdenkkraft vanuit verschillende organisaties om zo snel mensen om een casus te kunnen verzamelen om met elkaar een maatwerkoplossing te bedenken voor en met het gezin. Goed om dit te laten lopen via de GW-ers.
- Samen Veilig gaat na of er standaard een GW-er bij een procesevaluatie kan zitten om zo de verbinding te kunnen leggen naar wat dit zegt over de bovenliggende structuur.
- [REDACTED] doet de suggestie dat GU een leersessie organiseert met jongerenwerk en onderwijs in het kader van voorkomen crisis en UHP.
- [REDACTED] zoekt contact met [REDACTED] over het nieuwe proces crisis.
- [REDACTED] plant een nieuwe afspraak begin december.

Hebben jullie nog aanvullingen?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

#### **Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht

**Telefoon** 06- [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag tot en met donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 13 september 2017 16:33  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** Stuurgroep Gezinnen met kinderen in de opvang 18 september  
**Bijlagen:** Toekomst van de daklozenopvang.pdf

Beste stuurgroepleden,

Op maandag 18 september van 12.00u – 13.30 staat de volgende stuurgroep "Gezinnen met kinderen in de opvang" gepland. We zien elkaar in zaal S2 in het Stadskantoor.

Ik bereid een presentatie voor, waarin ik jullie bijpraat over de laatste stand van zaken op alle deelprojecten, waar we de afgelopen maanden aan hebben gewerkt: analyse van de wachtlijst, de evaluatie pilot werkwijze, plaatsen op school en het advies voor het vervolg. Daarna is er ruimte om daarover door te praten.

Als het goed is hebben jullie allemaal de, voor de zomer vastgestelde, "Toekomst van de daklozenopvang" ontvangen. Voor de volledigheid heb ik deze nieuwe visie op daklozenopvang bijgevoegd, omdat deze wat mij betreft relevant is voor het vervolg.

Tot maandag,

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**  
Interne Bedrijven  
Projectmanagementbureau

**Postadres** Postbus 8406, 3503 RK Utrecht  
**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht  
**Telefoon** 030 [REDACTED] of 06 [REDACTED]  
**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl  
**Internet** [www.utrecht.nl/pmb](http://www.utrecht.nl/pmb)  
**Aanwezig** maandag tot en met donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 21 juni 2017 15:17  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** Afsprakenlijst Stuurgroep Gezinnen met kinderen in de opvang

Beste stuurgroepleden,

Hierbij de afsprakenlijst van de stuurgroepbijeenkomst van 8 juni. Daarnaast vinden jullie bijgevoegd:

- Het definitieve plan van aanpak



- De definitieve opzet van de evaluatie van de werkwijze. Van belang om daarbij te melden: We gebruiken dit document als richtlijn. Door de beschikbare tijd is het waarschijnlijk niet mogelijk om alle vragen uit het document te beantwoorden. We halen zoveel mogelijk informatie op, binnen de tijd die een ieder heeft. De uitkomsten hiervan komen naar verwachting terug in de volgende stuurgroep.

De volgende bijeenkomst van de stuurgroep plan ik in na de zomer.

Met vriendelijke groet,



**Gemeente Utrecht**  
Interne Bedrijven  
Projectmanagementbureau

**Postadres** Postbus 8406, 3503 RK Utrecht  
**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht  
**Telefoon** 030 [redacted] of 06 [redacted]  
**E-mail** [redacted]@utrecht.nl  
**Internet** [www.utrecht.nl/pmb](http://www.utrecht.nl/pmb)  
**Aanwezig** maandag tot en met donderdag

## Sportzomer in Utrecht



Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** vrijdag 2 juni 2017 17:11  
**Aan:** [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted];  
**Onderwerp:** Agenda Stuurgroep Gezinnen met kinderen in de opvang

Beste leden van de Stuurgroep gezinnen met kinderen in de opvang,

Bijgevoegd ontvangen jullie de agenda en stukken voor de vergadering van de stuurgroep op donderdag 8 juni om 12u in het Stadskantoor, zaal Z72.

Graag tot volgende week,

Met vriendelijke groet,



**Gemeente Utrecht**  
Interne Bedrijven  
Projectmanagementbureau

**Postadres** Postbus 8406, 3503 RK Utrecht  
**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht  
**Telefoon** 030 [redacted] of 06 [redacted]

E-mail [redacted]@utrecht.nl  
Internet [www.utrecht.nl/pmb](http://www.utrecht.nl/pmb)  
Aanwezig maandag tot en met donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** maandag 10 april 2017 15:45  
**Aan:** [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted];  
[redacted]  
**Onderwerp:** 20170403 Verslag Stuurgroep gezinnen met kinderen in de opvang\_c

Beste [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] en [redacted]

Hierbij het verslag van de stuurgroep gezinnen met kinderen in de opvang van maandag 3 april.

Groeten,  
[redacted]

## Stuurgroep Gezinnen met kinderen in de opvang





## Aanleiding – Notitie TV en Moviera

Aantal knelpunten benoemd in Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang, onder andere:

- Wachtlijst voor opvang en begeleiding bij de Tussenvoorziening
- Begeleiding en ondersteuning: aandacht voor alle kinderen in MO
- Onderwijs: alle kinderen opgenomen op een school

## Opdracht aan projectgroep (april 2017)

- Analyse van de wachtlijst voor opvang en begeleiding TV
- Evaluatie van de pilot: samenwerking TV en BT
- Plek op school tijdens verblijf in de opvang voor kinderen bij Moviera
- Advies over het vervolg

## Analyse van de wachtlijst

### Doel: afname wachtlijst

- Op inhoud geen eenduidige conclusie: complex, per casus verschillend
- Wel een aantal zaken op proces:
  - Geen integrale ingang:
    - Verschillende routes voor aanmelding
    - Tussenvoorziening is centrale aanmelding en aanbieder in één
  - Ketensamenwerking kan beter:
    - Geen duidelijke afspraken over wie wat doet tijdens 'wachttijd'
    - Problemen verergeren tijdens 'wachttijd'
    - Niet altijd zicht op waar gezinnen 'overbruggen'
    - Geen zicht wanneer situatie escaleert
  - Aanbod alleen voor zware problematiek of hele lichte problematiek:
    - Oneigenlijk gebruik?
    - Geen antwoord op noodsituaties



## Toename wachtlijst

- Voor de zomer van 30 -> 50
- Twee nieuwe groepen in de opvang:
  - Terugkeerders uit het buitenland, recht op opvang als ze:
    - Nederlands staatsburger zijn en
    - Behoren tot doelgroep MO en
    - Regiobinding hebben
    - -> Andere G4 geven hulp bij remigratie
  - Moeders zonder verblijfsvergunning met een Nederlands kind:
    - Juridisch ingewikkeld, in afwachting van uitspraken
  - Andere groepen: gezinshereniging en onterecht in opvang
- Actueel wachtlijst 34: TV en BT samen creatieve oplossingen ingezet

## Evaluatie pilot

- Doel: meer tijd om kinderen te begeleiden
- Opzet: TV en BT werken samen in gezinsbegeleiding en verdelen de caseload
- Uitkomst:
  - Geen extra tijd om kinderen te begeleiden door versnippering (andere registratiesystemen, samen in een gezin, trajecten waren al gestart)
  - Samenwerking ging goed in gezinnen die open staan voor hulp, bij zwaar zorgmijdende gezinnen is de samenwerking lastig
  - Geleerd van elkaars werkwijze, elkaar beter leren kennen

## Plaatsing op school

- Afspraken gemaakt tussen samenwerkingsverband en Moviera
- Uitvoering loopt voorspoedig
- Acties voor vervolg, tussenevaluatie met aandacht voor:
  - Scholen die zich meer aan deze kinderen willen binden, structurelere samenwerking
  - Uitzoeken: is er geld voor begeleiding van kinderen op school

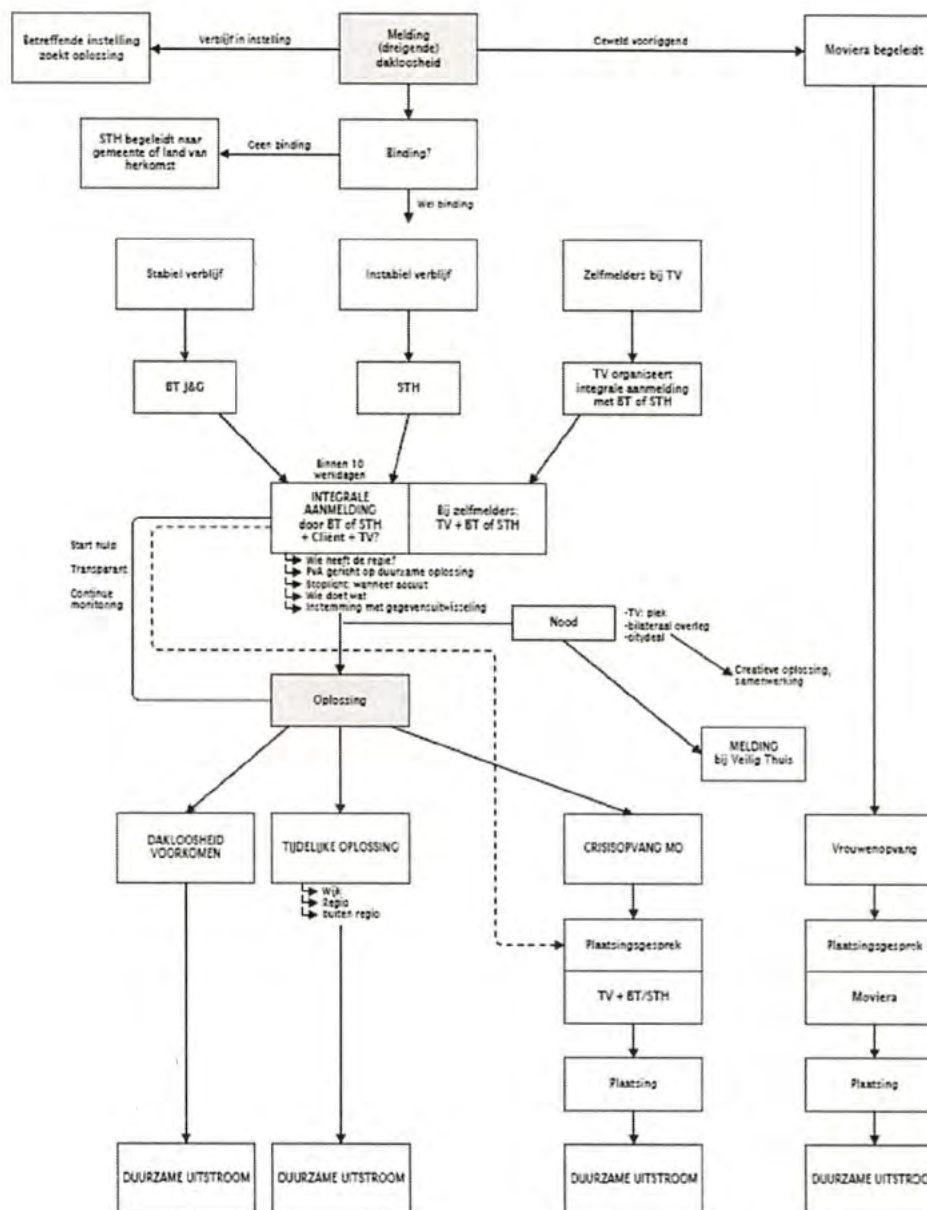


## Waar staan we nu

- Partijen weten elkaar te vinden
- Belangrijkste knelpunten wachtlijst opgelost:
  - Zicht op de 'wachttijd'
  - Actieve aanpak van de problemen

# Korte termijn

## "Werkwijze (dreigende) dakloosheid gezinnen met kinderen"



Gemeente Utrecht

## Langere termijn

- Sluit aan bij de 'Toekomst van de daklozenopvang'
- Doelstelling algemeen:
  - In de regio Utrecht heeft iedereen een dak boven zijn hoofd, daarbij is er extra aandacht voor gezinnen



## Pijler 1: Voorkomen van dakloosheid

- Uitgangspunten
  - Sterke sociale basis
  - Inzet op voorkomen en tijdig signaleren
  - Belangrijke rol voor de buurtteams
- Wat betekent dit voor gezinnen
  - Pitstops om dreigende dakloosheid te voorkomen
  - Betere samenwerking bij dreigende dakloosheid, inzet van elkaars expertise

## Pijler 2: Als opvang toch nodig is

- Uitgangspunten

- Er is een duidelijke ingang
- Snelle integrale hulpverlening gericht op herstel
- Er is een variëteit aan opvangaanbod
- Activering staat centraal

- Wat betekent dit voor gezinnen

- Toegang op een zelfde manier georganiseerd als voor volwassenen: scheiding zware en lichtere problematiek, snel integrale hulp op maat
- Opvang op maat: bijv. Pitstops (ook in regio), onderzoeken vereisten corporatiehotel, andere vormen?
- Maar ook noodbedden, samenwerking daarin, landelijk overzicht
- Kinderen hebben een eigen cliëntpositie
- Activering?

## Pijler 3: Maatwerk in hulpverlening

- Uitgangspunten
  - Hulpverleners doen wat nodig is en hebben regelruimte
  - Hulpverlening werkt snel en in samenwerking met elkaar
  - Continu leren en bijstellen
- Wat betekent dit voor gezinnen:
  - Sturen op de keten, samenwerking is de norm
  - Casusoverleggen om van elkaar te leren



## Pijler 4: Doorgaande begeleiding

- Uitgangspunten
  - Doorgaande lijn en warme overdracht
  - Praktische hulp
  - Voorkomen van terugval
- Wat betekent dit voor gezinnen:
  - Voldoende uitstroom door, bijvoorbeeld:
    - Woningaanbod uitbreiden
    - Woningen in andere gemeenten
    - Toelatingseisen woningen?
  - Warme overdracht van ene fase naar de andere, neem kinderen daarin mee, trek samen op

## Acties voor nu

### Korte termijn

- Verder vervolmaken schema werkwijze en mee gaan werken
- Stand van zaken in volgende stuurgroep

### Langere termijn

- Opdracht aan projectgroep: Vertaal “Toekomst Daklozenopvang” voor gezinnen
- Verzoek aan allen: lever benodigde gegevens aan en zorg voor vertegenwoordiging in de projectgroep
- Voorstel voor uitwerking in volgende stuurgroep

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: School erbij?  
**Datum:** donderdag 14 september 2017 8:39:03  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
**Prioriteit:** Laag

---

Lijkt me alleen maar prachtig

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** donderdag 14 september 2017 08:35  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** School erbij?

Hoi, wat vinden jullie van het idee om Wellant toe te voegen aan de pilot? Heeft een interessante populatie binnen. Mijn collega [REDACTED] zit daar op school en heeft natuurlijk ook meegewerkt aan deze pilot. [REDACTED] en [REDACTED] zijn de VO team medewerkers. [REDACTED] is het haalbaar om hun er ook bij uit te nodigen de 26<sup>ste</sup>?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**  
Maatschappelijke Ontwikkeling  
Leerlingzaken

**Postadres** Postbus 2158, 3500 GD Utrecht  
**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521AZ, Utrecht  
**Telefoon** 030- [REDACTED] of 06- [REDACTED]  
**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl  
**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)



[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** donderdag 14 september 2017 9:28  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Re: Stavaza MDA+ +?

Hai, ik weet het, gr [REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
Gemeente Utrecht  
Email: [REDACTED]@utrecht.nl  
06 [REDACTED]

Op 12 sep. 2017 om 15:31 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl> het volgende geschreven:

Hallo [REDACTED]

Bedankt voor deze update. Dat is alvast goed nieuws. Ik hoop dat het goed komt met de budgetten. N.b. voor de start van het deel MDA++ acuut dit najaar zijn we ook nog in afwachting op toezegging van de gevraagde financiën.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]  
Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

<image001.png>

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 12 september 2017 14:27  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@amersfoort.nl>  
**Onderwerp:** RE: Stavaza MDA++?

Dat heb ik, even in het kort. [REDACTED]  
[REDACTED] Ik moet nog wel naar budgetten kijken.  
Gr [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Meedoen naar Vermogen

**Postadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1

**Telefoon** 06- [Redacted] - 030- [Redacted]

**E-mail** [marike.de.boer@utrecht.nl](mailto:marike.de.boer@utrecht.nl)

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [Redacted] [[mailto:\[Redacted\]@samen-veilig.nl](mailto:[Redacted]@samen-veilig.nl)]

**Verzonden:** dinsdag 29 augustus 2017 12:09

**Aan:** [Redacted]

**Onderwerp:** RE: Stavaza MDA++?

**Urgentie:** Laag

Hallo [Redacted]

Heb je een fijne zomer gehad?

Ik ben weer aan het opstarten na een heerlijke vakantie en benieuwd of je al met je wethouder hebt kunnen spreken en er meer duidelijkheid is over MDA++.

Ik hoor graag van je.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [Redacted]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

<image007.png>

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [Redacted] [[mailto:\[Redacted\]@utrecht.nl](mailto:[Redacted]@utrecht.nl)]

**Verzonden:** dinsdag 4 juli 2017 09:13

**Aan:** [Redacted] <[\[Redacted\]@samen-veilig.nl](mailto:[Redacted]@samen-veilig.nl)>; [Redacted] <[\[Redacted\]@amersfoort.nl](mailto:[Redacted]@amersfoort.nl)>

**Onderwerp:** RE: Stavaza MDA++?

Hallo [Redacted]

Uiterlijk morgen gaat er een mail naar de betrokkenen en wat betreft de financiering, Utrecht heeft nog geen akkoord van de wethouder, en hij is de komende 4 weken op

vakantie. Daarna heb ik een afspraak met hem en kan ik definitief antwoord geven, gr

Met vriendelijke groet,

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Meedoen naar Vermogen

**Postadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1

**Telefoon** 06- - 030-2

**E-mail** @utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

# Sportzomer in Utrecht

<image008.jpg>

<image009.jpg>

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [mailto: @samen-veilig.nl]

**Verzonden:** maandag 3 juli 2017 17:11

**Aan:** ;

**Onderwerp:** Stavaza MDA++?

Hallo en

In ons overleg over MDA++ op 22 juni, hebben we afgesproken dat jullie nog even met een toelichting zouden komen voor deelnemers over het annuleren van het overleg MDA++ van 28 juni. Wanneer denken jullie hiermee te kunnen komen? Het zou fijn zijn als dit nog deze week kan voordat de vakantieperiode ingaat.

En ook: wanneer kunnen jullie ons een terugkoppeling geven over de gevraagde financiering voor de pilot MDA++ acuut?

Dan weten of we de medewerkers gaan regelen die nodig zijn voor het uitvoeren van de pilot MDA++ acuut na de zomer.

Ik hoor graag van jullie.

Groetjes

Met vriendelijke groet,

Tiberdreef 8



3561 GG Utrecht

T 030 [REDACTED]  
ma-di-do-vr

intern T [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

<image010.jpg>

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de  
geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht  
kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

[REDACTED]

---

**Van:** Tanno Klijn <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 15 september 2017 17:03  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** Paul Janssen; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Aanvraag extra middelen voor VT

**Urgentie:** Laag

Hoi [REDACTED]

De cijfers zijn als volgt:

18- onderzoeken Q1 + Q2 = [REDACTED]

18+ onderzoeken Q1 + Q2 = [REDACTED]

Verhouding 18- en 18+ = [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Ik hoop hiermee je vragen te hebben beantwoord.

Fijn weekend!

Tanno

Met vriendelijke groet,

Tanno Klijn  
Bestuurder

Bestuur

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@amersfoort.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 12 september 2017 12:31  
**Aan:** Tanno Klijn <[REDACTED]@samen-veilig.nl>

CC: Paul Janssen <[redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted]  
<[redacted]@utrecht.nl>; [redacted]@utrecht.nl>; [redacted]  
<[redacted]@amersfoort.nl>

Onderwerp: RE: Aanvraag extra middelen voor VT

Dag Tanno,

We hebben de aangepaste aanvragen van 1 september gedeeld met de bovenregionale werkgroep en 4 september besproken.

Een aantal zaken is ons toch nog niet duidelijk.

Aanvraag VT onderzoeken:

We hadden hier gevraagd om het onderscheid jeugd en volwassenen aan te geven. Dit staat niet in de brief zelf toegelicht. Uit de cijfers in de rapportage leidt ik af:

Eerste helft van het jaar:

18-	[redacted]
18+	[redacted]

Verhouding:

[redacted] 18+  
[redacted] 18-

Klopt dit?

Daarnaast gaat de aanvraag voor extra productie VT 18+ naast begeleiding ook over de VT onderzoeken 18+.

Geldt dan dat de aanvraag [redacted] voor de VT onderzoeken en de aanvraag voor extra productie VT 18+ voor [redacted] beide over de VT onderzoeken gaan? Hoe verhoudt zich dit dan tot elkaar?

Of is de [redacted] voor VT onderzoeken alleen voor jeugd en de aanvraag extra productie VT 18+ voor volwassenen inclusief VT onderzoek 18+?

Graag een toelichting, we komen er op basis van deze informatie niet uit. Als het helder is zullen we de ASG een voorstel voorleggen hoe hiermee om te gaan.

Vriendelijke groeten,  
namens de werkgroep,

[redacted] | [redacted] | Gemeente Amersfoort | Werkdagen: | maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag  
T 033 [redacted] | T: [redacted] | Bezoekadres: [Stadhuisplein 1](#) | [www.amersfoort.nl](#) |

Op de hoogte blijven van nieuws uit Amersfoort? Meld u aan voor de [AmersfoortMail](#) of volg ons op [Twitter](#).

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: vrijdag 21 juli 2017 12:36

Aan: Tanno Klijn <[redacted]@samen-veilig.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@amersfoort.nl>; Paul Janssen <[redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted]  
<[redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

Onderwerp: Re: Aanvraag extra middelen voor VT



Beste allen,

[redacted] en ik hebben jullie aanvraag bekeken en gedeeld met de regio's. Wij gaan ze na de vakantie in de werkgroep bespreken maar we hebben nog wat aanvullende vragen. Dank voor al het werk en het uit elkaar halen van de overschrijdingen van de WSG, de extra productie VT en onderzoeken.

Als eerste de algemene opmerking dat we de tekst van de aanvragen lastig vinden te duiden en soms moeilijk leesbaar om een goede conclusie te kunnen trekken.

Begrijpen wij het goed als.

Er voor Veilig Thuis onderzoek 18+ en 18- er voor alle regio's en de 2 centrumgemeenten structureel [redacted] per jaar gevraagd wordt. Waarvan voor de tweede helft van 2017 nog [redacted] gevraagd wordt.

Vraag daarbij; Wat is de verhouding jeugd/volwassen en kan je uitleggen waarom je bij een halvering van het aantal onderzoeken sinds 2014 toch [redacted] nodig hebt. Wij begrijpen dat de eisen zijn aangescherpt en de zwaarte is toegenomen, maar de toename van de kosten van een onderzoek is wel erg groot.

Overproductie; Wij hadden begrepen dat er voor 18+ er [redacted] voor heel 2017 gevraagd wordt. Vraag daarbij is; Jullie zeggen ook dat er voor 18- [redacted] overproductie is voor de zes regio's samen. Gaan jullie dat neerleggen bij elke regio individueel. Dat wordt niet helder uit de aanvraag. Ook zien we in deze aanvraag opnieuw een bedrag voor onderzoeken opgenomen. Graag een betere duiding.

We verwachten dit begin september in de werkgroep te bespreken en zouden uiterlijk in 1 september de aanvullingen willen ontvangen.

[redacted] en [redacted]

[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
Gemeente Utrecht

Email: [redacted]@utrecht.nl

06 [redacted]

Op 23 jun. 2017 om 16:25 heeft Tanno Klijn <[redacted]@samen-veilig.nl> het volgende geschreven:

Beste [redacted] en [redacted]

Zoals afgesproken stuur ik jullie bijgaand 2 aanvragen voor aanvullende financiering van Veilig Thuis, namelijk:

1. Aanvraag betreffende VT onderzoeken;
2. Aanvraag betreffende extra productie VT 18+.

Mochten jullie n.a.v. beide aanvragen nog aanvullende vragen hebben dan verneem ik die graag.

Voor nu een heel fijn weekend!

Tanno

Met vriendelijke groet,

**Tanno Klijn**  
**Bestuurder**

**Raad van Bestuur**

Tiberdreef 8  
3561 GG Utrecht

[REDACTED]

---

**Van:** Paul Janssen <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** maandag 18 september 2017 7:52  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED] - [REDACTED]  
**Onderwerp:** 7 prioriteiten binnen Samen Veilig voor de komende maanden

**Urgentie:** Laag

Hoi [REDACTED]

Zoals beloofd kom ik via deze mail nog even terug op de door mij in ons kwartaalgesprek genoemde 6 interne prioriteiten voor de komende maanden. Het zijn er om te beginnen eigenlijk 7, omdat we op de achtergrond door gaan met de voorbereiding van ons nieuwe informatiesysteem WIJZ (implementatie is voorzien begin 2018).

Doel van de prioriteitstelling is om de draagkracht binnen de organisatie (in een periode van relatief hoog verloop en verzuim) te vergroten. De prioriteiten zijn:

1. (Door)ontwikkelen van onze visie op organiseren en samenwerken (o.a. invulling rol door de medewerkers, gedragswetenschappers etc.)
2. Prestatievoorstel 2018
3. Werving en behoud van gekwalificeerd personeel
4. Verbeteren van het nieuwe werken binnen de huisvesting op de
5. Verbeteren van management- en sturingsinformatie
6. Implementatie nieuwe ICT-werkplekomgeving (WAAS)
7. Voorbereiden implementatie nieuw informatiesysteem (WIJZ)

Als je nog vragen hierover hebt, dan weet je [REDACTED] of mij te vinden.

Groeten, Paul

Met vriendelijke groet,

Paul Janssen  
Bestuurder

Raad van Bestuur

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** maandag 18 september 2017 11:02  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: woensdag

Dag [REDACTED]

Zoals net besproken hierbij de bevestiging van de reservering van de ruimte. Mooi dat we het met flexibiliteit geregeld krijgen! Ik ben zelf op een congres woensdag dus niet goed bereikbaar. [REDACTED] (mail in cc en 030-[REDACTED] is in de ochtend bereikbaar mocht er iets misgaan, maar dat verwacht ik niet.

De ruimte is op de 6<sup>e</sup> verdieping van het Stadskantoor en is vrij toegankelijk, geen pasjes of aanmelden nodig.

Nummer *	1061018.00
Melder *	[REDACTED]
Omschrijving *	Overleg Tanno Klijn
Tijd en plaats	
Bestemd voor intern *	[REDACTED]
Startdatum/-tijd *	woensdag 20 september 2017 12:30
Einddatum/-tijd *	woensdag 20 september 2017 14:00
Ruimte *	Stadsplateau 1, Z73 – Standaard overlegruimte atelier
Aantal personen	5
Bevestiging mailen	Nee

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



**Gemeente Utrecht**

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Telefoon** 06 [redacted]

**E-mail** [redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

---

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]

**Verzonden:** maandag 18 september 2017 10:43

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** FW: woensdag

**Urgentie:** Laag

Geachte [redacted],

Zie mijn mailbericht hieronder. Zou u mij een naam kunnen geven met wie ik contact op zou kunnen nemen?

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[redacted signature block]

Tiberdreef 8  
3561 GG Utrecht

T 06 [redacted]  
maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag tot 14.00 uur  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

Van [REDACTED]  
Verzonden: vrijdag 15 september 2017 11:04  
Aan: [REDACTED]@utrecht.nl' <[REDACTED]@utrecht.nl>  
Onderwerp: woensdag

Geachte [REDACTED],

Tanno heeft woensdagochtend een afspraak op het Stadskantoor. Tanno zou graag een afspraak van ons kantoor verplaatsen naar het Stadskantoor zodat deze toch kan plaatsvinden aansluiten aan het BO overleg.

Zou ik een ruimte bij jullie kunnen reserveren? Danwel, met wie zou ik hierover contact kunnen opnemen?  
Ik hoor het heel graag. Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]

Tiberdreef 8  
3561 GG Utrecht

T 06 [REDACTED]  
maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag tot 14.00 uur  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** maandag 18 september 2017 10:56  
**Aan:** [REDACTED]@samen-veilig.nl'  
**Onderwerp:** RE: vraag om toelichting te geven op brief tijdens het BO van 20 september

Beste Tanno,

Ik heb zojuist je voicemail ingesproken met een vraag over je aanwezigheid bij onderstaand overleg. Heb inmiddels [REDACTED] gesproken, dus mijn bericht is niet meer van toepassing.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Telefoon** 06- [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** donderdag 14 september 2017 15:29  
**Aan:** 'Tanno Klijn'  
**CC:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** vraag om toelichting te geven op brief tijdens het BO van 20 september

Geachte heer Klijn, beste Tanno,

Zojuist heb ik je voicemail ingesproken over de bestuurlijke overlegtafel SAVE VT op 20 september met de Utrechtse regio's. In overleg met wethouder Fleur Imming wil ik je hierbij vragen om tijdens het overleg de inhoud van brief (gestuurd op 8 september), samen met de [REDACTED] van de WSG, toe te lichten.

Het overleg vindt plaats op woensdag 20 september van 11.45-12.30 in het stadskantoor van Utrecht ruimte V38 (zesde etage).



In verband met mijn verlof wil ik je verzoeken om de komende maanden met vragen over het proces contact op te nemen met mijn collega [REDACTED] die mij vervangt (zie cc).

Inhoudelijke vragen kun je neerleggen bij de trekkers van de werkgroep; [REDACTED] en/of [REDACTED]

Wij vertrouwen erop je voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht

**Telefoon** 06: [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** maandag 18 september 2017 14:24  
**Aan:** Tanno Klijn  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** 28 september werkbezoek raadsleden en Victor  
**Bijlagen:** 170913 Uitnodiging Werkbezoek Samen Veilig Midden Nederland.docx

Hoi Tanno,

Probeerde je al even te bellen, maar misschien gaat het per mail ook wel.  
Graag stem ik het werkbezoek en de verwachtingen daar omtrent met je af.  
In het verengde van de RIB met de o.a. vaders hebben we toen samen bedacht dat een werkbezoek goed zou zijn voor raadsleden, zodat ze de enorme complexiteit kunnen ervaren van de casuïstiek waarmee de mensen vanuit VT en SAVE werken en hoe vervolgens wordt gestuurd op kwaliteit, voorkomen tunnelvisie, meervoudige partijdigheid etc. etc.

Misschien dat na de uitzending van 1 vandaag onlangs nog meer raadsleden interesse hebben, in ieder geval heeft Victor de wens geuit om de fracties uit te nodigen/te informeren.  
Bijgevoegde concepttekst geeft een idee van de informatie die raadsleden waarschijnlijk deze week gaan krijgen.

Zou je misschien een concept programma voor het werkbezoek kunnen (laten) maken en dat we daar samen dan even naar kijken?

Hoor graag van je.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**  
Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht  
**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8  
**Telefoon** 06-[REDACTED] / 030-[REDACTED]  
**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl  
**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)  
**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

## Uitnodiging Werkbezoek Samen Veilig Midden Nederland

Geachte Raadsleden,

Op 4 juli vond er een raadsinformatie bijeenkomst plaats, waar een aantal ouders (met name vaders) knelpunten benoemden in hun contact met Veilig Thuis Utrecht en de SAVE teams. Zowel Veilig Thuis als de SAVE teams worden uitgevoerd door de organisatie Samen Veilig Midden Nederland. (SVMN)

De aangegeven knelpunten hadden vooral betrekking op de vraag hoe zorgvuldig de verschillende belangen van ouders en kinderen worden gewogen in onderzoeken en hoe partijdigheid of vooringenomenheid wordt voorkomen.

Tijdens de RIB vertelden ouders hun soms zeer emotionele verhaal.

Het is ingewikkeld om het verhaal van ouders goed te duiden. We kennen immers de volledige context niet en weten niet wat professionele overwegingen in individuele casuïstiek zijn geweest.

De RIB riep de vraag op hoe Veilig Thuis en SAVE teams nu in de praktijk omgaan met de zeer complexe problematiek rond ouderschap, (v)echtscheidingen en het duiden van signalen rond kindermishandeling.

In het verlengde van de RIB is daarom een werkbezoek georganiseerd bij SVMN, om te ervaren welke concrete complexe dilemma's de medewerkers tegen komen in hun werk, hoe ze hier mee omgaan en hoe er gestuurd wordt op kwaliteit en zorgvuldigheid.

De bij de RIB betrokken raadsleden hebben al te kennen gegeven deel te nemen aan het werkbezoek, ik breng dit werkbezoek hierbij ook bij u onder de aandacht en nodig u van harte uit om deel te nemen. Het werkbezoek vindt plaats op donderdagmiddag 28 september van 13.30 uur tot 15.30 uur op locatie van Samen Veilig Midden Nederland, Tiberdreef 8 te Utrecht.

U kunt zich uiterlijk tot en met maandag 25 september per mail opgeven bij [██████████@utrecht.nl](mailto:██████████@utrecht.nl)

Met vriendelijke groet,

Victor etc. etc.

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** maandag 18 september 2017 15:37  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** Re: Lokale PGA: samenwerking buurtteam JG en SAVE

**Urgentie:** Laag

Graag een half uurtje later. Ik zit tot 11.00 uur bij een ander overleg, ik moet dan even reizen.

Groet

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

> Op 18 sep. 2017 om 14:43 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl> het volgende geschreven:

>

> Goedemiddag,

>

> Voor [REDACTED] en [REDACTED] was het mogelijk de afspraak te verplaatsen naar de ochtend. Daarom een nieuw vergaderverzoek om 11:00 (en een nieuwe ruimte).

>

> @ [REDACTED] ik zei net al tegen [REDACTED] dat wij ook een keer apart kunnen afspreken? Dan kan je vertellen over jouw ervaringen met de PGA in een andere gemeente, en kan ik je bijpraten! Mail/bel me maar even als je daar interesse in hebt.

>

> Groet,

> [REDACTED]

>

>

> ---

>

> N.a.v. mijn eerdere mail (zie hieronder) heb ik in overleg met [REDACTED] het volgende moment gepland om te overleggen. Lukt het voor jullie om naar het SK te komen? Ook prima om ergens anders in de stad af te spreken.

>

> Ik hoor graag of moment/locatie past!

>

> ----

>

> Goedemiddag,

>

> Graag wil ik op korte termijn een afspraak met jullie plannen over de lokale persoonsgerichte aanpak. Bij het vaststellen van het privacyreglement is een apart addendum toegevoegd waarin de rol van buurtteam JG en SAVE worden besproken. Nu we zijn gestart met een experiment lokale PGA in Leidsche Rijn/Vleuten en Overvecht hebben we de behoefte om te bespreken hoe we dit in de praktijk vormgeven.



>  
> Hierbij twee voorstellen o.b.v. de agenda's van [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] en mij, [REDACTED] kun jij laten weten of  
jij op één van deze data kan?  
>  
> \* Woensdag 30 augustus tussen 14u en 16u  
> \* Donderdag 7 september tussen 14u en 15u  
>  
> Alvast dank!  
>  
>  
>  
> --  
> <meeting.ics>

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 19 september 2017 8:24  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** UTS - FIN: Kwartaaloverleg Q3-2017 - verplaatsen-datumvoorstel

**Urgentie:** Laag

Beste [REDACTED] en [REDACTED]

Eind augustus heb ik een verzoek gedaan om het geplande kwartaaloverleg Q3-2017 op dinsdag 21-11-2017 te verplaatsen.

Hiervoor heb ik een nieuwe datum voorgesteld:  
donderdag 23-11-2017 om 13.00 uur.

Graag hoor ik of de voorgestelde datum en het tijdstip schikt.

Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 29 augustus 2017 11:02  
**Aan:** [REDACTED]@utrecht.nl; [REDACTED]@utrecht.nl; [REDACTED]@utrecht.nl  
<[REDACTED]@utrecht.nl>  
**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED]  
<[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** UTS - FIN: Kwartaaloverleg Q3-2017 - verplaatsen-datumvoorstel

Beste [REDACTED] en [REDACTED]

Op verzoek van Paul Janssen wil ik naar de mogelijkheid informeren om het Kwartaaloverleg Q3-2017 gepland op dinsdag 21-11-2017 te verplaatsen naar donderdag 23-11-2017 om 13.00 uur.

Graag hoor ik of de voorgestelde datum en het tijdstip schikt.

Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature block]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [Redacted]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)



\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 20 september 2017 8:07  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: agenda en/of stukken BO 20 september  
**Bijlagen:** Bijlage 2 - Brief SVMN.PDF

Hoi [REDACTED]

Excuses, ik heb je mail gister niet gezien. Er is geen gewone agenda/stukken door het ingelaste karakter van het overleg. Het inhoudelijke punt is het bespreken van de brief van 8 september, zie bijgevoegd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht  
**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht  
**Telefoon** 06- [REDACTED]  
**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl  
**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

---

**Van:** [REDACTED] [[mailto:\[REDACTED\]@samen-veilig.nl](mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl)]  
**Verzonden:** dinsdag 19 september 2017 11:31  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** agenda en/of stukken BO 20 september  
**Urgentie:** Laag

Beste [REDACTED]

Is er een agenda of zijn er stukken voor het BO van morgen?  
Ik hoor het graag. Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Tiberdreef 8  
3561 GG Utrecht

T 06- [REDACTED]  
maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag tot 14.00 uur  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
BEILIG**  
Midden-Nederland



\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

**Verzonden:** maandag 18 september 2017 10:56

**Aan:** Tanno Klijn <[redacted]@samen-veilig.nl>

**Onderwerp:** RE: vraag om toelichting te geven op brief tijdens het BO van 20 september

Beste Tanno,

Ik heb zojuist je voicemail ingesproken met een vraag over je aanwezigheid bij onderstaand overleg.  
Heb inmiddels [redacted] gesproken, dus mijn bericht is niet meer van toepassing.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

**Gemeente Utrecht**

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Telefoon** 06-[redacted]

**E-mail** [redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** donderdag 14 september 2017 15:29

**Aan:** 'Tanno Klijn'

**CC:** [redacted]; [redacted]

**Onderwerp:** vraag om toelichting te geven op brief tijdens het BO van 20 september

Geachte heer Klijn, beste Tanno,

Zojuist heb ik je voicemail ingesproken over de bestuurlijke overlegtafel SAVE VT op 20 september met de Utrechtse regio's.

In overleg met wethouder Fleur Imming wil ik je hierbij vragen om tijdens het overleg de inhoud van brief (gestuurd op 8 september), samen met de [redacted] van de WSG, toe te lichten.  
Het overleg vindt plaats op woensdag 20 september van 11.45-12.30 in het stadskantoor van Utrecht ruimte V38 (zesde etage).

In verband met mijn verlof wil ik je verzoeken om de komende maanden met vragen over het proces contact op te nemen met mijn collega [redacted] die mij vervangt (zie cc).

Inhoudelijke vragen kun je neerleggen bij de trekkers van de werkgroep; [redacted] en/of [redacted].

Wij vertrouwen erop je voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

[redacted]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling

Jeugd, Zorg en Veiligheid

t.a.v. Mevrouw F. Imming  
Wethouder gemeente Amersfoort  
Voorzitter bestuurlijke overlegtafel SAVE en Veilig Thuis van 6 Utrechtse Jeugdzorgregio's

Ons kenmerk: TK\_PJ\_JM/20170908-268

Onderwerp:

Verzoek aanvullende financiering extra productie WSSbjr en invulling hoofdaannemerschap SVMN in 2018

Utrecht, 8 september 2017

Geachte mevrouw Imming,

Conform met u besproken op maandag 4 september jongstleden, sturen wij hierbij ons verzoek voor aanvullende financiering van de extra productie van de WSSbjr in 2017 en de invulling van het hoofdaannemerschap van SVMN in 2018. Dit laatste zal ook onderdeel zijn van de prestatievoorstellen voor 2018 die u van ons ontvangt op 15 september aanstaande (conform de offerteaanvraag van 11 juli).

Verzoek aanvullende financiering van extra productie van de WSSbjr in 2017

In de Q1 én Q2 rapportage van SVMN aan de 6 Utrechtse jeugdzorgregio's over 2017 hebben we aangegeven dat WSSbjr meer cliënten zal begeleiden dan in het prestatievoorstel van 2017 is opgenomen. Uit de Q2 rapportage blijkt dat de WSSbjr daardoor 17,6% extra productie maakt. Deze extra productie betekent een overschrijding van het afgesproken budget in 2017 met € 664.729. In de onderstaande tabel wordt inzichtelijk gemaakt hoe dit is verdeeld over de 6 Utrechtse jeugdregio's.

Tabel 1: extra productie WSSbjr per jeugdzorgregio in 2017

Regio	Extra productie WSSbjr
Utrecht Stad	€ 216.152,-
Utrecht West	€ 29.606,-
Lekstroom	€ 202.308,-
Zuid-Oost	€ 18.199,-
Amersfoort/Eemland	€ 162.590,-
Food Valley	€ 35874,-
<b>Totaal Utrechtse regio's</b>	<b>€ 664.729,-</b>

We hebben de extra productie van de WSSbjr in onze kwartaalgesprekken met de JZ-regio's besproken én ook in ons overleg met 2 vertegenwoordigers van de ambtelijk werkgroep SAVE en Veilig Thuis eind mei. Mede naar aanleiding daarvan heeft de WSSbjr een inhoudelijke analyse van de extra productie gemaakt die u op 25 augustus heeft ontvangen. In het bestuurlijk overleg op 1 september tussen beide organisaties heeft de WSSbjr aangegeven dat zij vanwege hun financiële situatie niet in staat zijn om (een deel van) de kosten van de extra productie zelf te kunnen dragen. Zij hebben aangegeven, dat mocht er eind september geen duidelijkheid zijn over de aanvullende financiering van de extra productie, WSSbjr genoodzaakt is tot een opnamestop van nieuwe cliënten.

Uit de Q1 en Q2 rapportage blijkt ook dat SVMN en LJ&R boven de 100% van de toegekende budgetten voor 2017 komen. Zoals eerder aan u toegezegd neemt SVMN haar eigen overschrijding en die van het LJ&R voor eigen rekening. Dit maakt het echter voor SVMN onvermijdelijk om aanvullende financiering bij de 6 Utrechtse JZ regio's voor de extra productie van de WSSbjr aan te vragen. De financiering hiervan uit eigen middelen van SVMN heeft namelijk direct impact op de financiële stabiliteit van onze organisatie<sup>1</sup>.

#### Invulling hoofdaannemerschap voor 2018

In de periode 2015-2017 heeft SVMN voor alle Utrechtse jeugdzorgregio's inhoudelijk en contractueel invulling gegeven aan het hoofdaannemerschap voor alle SAVE- en VT-activiteiten. Dit betrof zowel de activiteiten van SVMN zelf, als die van de WSSbjr en het LJ&R. Gezien de onvoorspelbaarheid waarmee de jeugdzorg na de transitie onder gemeentelijke verantwoordelijkheid kwam te vallen, heeft SVMN deze handschoen in 2014 opgepakt als een investering in een langdurige partnershiprelatie met alle 26 Utrechtse gemeenten.

SVMN heeft in de periode 2015-2017 een forse investering gedaan in dit hoofdaannemerschap (o.a. via de +/- 10%-regeling en door voor het hoofdaannemerschap geen kosten door te belasten naar gemeenten en ketenpartners). Dit heeft er mede in geresulteerd dat SVMN in deze periode elk jaar een negatief exploitatieresultaat in de boeken heeft moeten zetten (naar verwachting ook in 2017).

<sup>1</sup> Een verdere toelichting hierop treft u verder in de brief onder het kopje invulling van het hoofdaannemerschap in 2018

Inmiddels zijn we bijna 3 jaar onderweg in het nieuwe stelsel en hebben de gemeenten een veel beter beeld van hun eigen positie en die van hun ketenpartners in het nieuwe stelsel. Om de (financiële) continuïteit te kunnen borgen, de inhoudelijke kwaliteit op een hoog niveau te kunnen houden en door te kunnen gaan met innoveren en transformeren is het voor SVMN in 2018 noodzakelijk om een aantal aanpassingen te doen in de invulling van het hoofdaannemerschap. Het contractuele hoofdaannemerschap ziet er in 2018 in grote lijnen als volgt uit:

- In lijn met de landelijke ontwikkelingen rondom gecertificeerde instellingen (rapport Rebel-groep, onderzoek Jan-Dirk Sprokkereef) ombouwen +/- 10% regeling naar p\*q afspraak (+/- 0%-regeling) voor zowel SVMN als haar onderaannemers
- Opsplitsen volumeoverzichten van SVMN, WSSbjr en LJ&R binnen het totale regiobudget om inzicht te verschaffen aan de gemeenten in de verschillende volumeontwikkelingen van de diverse GI's
- Tariefstelling voor de SAVE-producten van SVMN en haar onderaannemers blijft uniform en gekoppeld aan de landelijke tariefontwikkelingen
- Rapportage en verantwoording naar de jeugdzorgregio's (ook van de activiteiten van de onderaannemers) geschiedt nog steeds via de kwartaalrapportage van SVMN
- Bij eventuele budgetoverschrijding van SVMN of haar onderaannemers treedt SVMN tijdig in gesprek met de jeugdzorgregio om de (financiële) afwikkeling van deze overschrijding te bespreken
  - De minimale frequentie waarmee een eventuele overschrijding voor de jeugdzorgregio inzichtelijk wordt gemaakt is de 3-maandelijke bespreking van de kwartaalrapportage
  - Indien wenselijk neemt SVMN het initiatief voor een tussentijdse afspraak tussen 2 kwartaalrapportages
  - Waar nodig zorgt SVMN voor aanwezigheid van haar onderaannemers bij deze afspraak
- Inhoudelijke doorontwikkeling van de SAVE-visie en werkwijze binnen alle SAVE-partners blijft geschieden onder verantwoordelijkheid en aansturing van SVMN

Ter afsluiting, wij realiseren ons dat met het bovenstaande verzoek voor aanvullende financiering van de extra productie van de WSSbjr in 2017 én de invulling van het hoofdaannemerschap voor 2018 SVMN een andere invulling geeft aan het hoofdaannemerschap dan in 2015 en 2016. Deze aanpassingen zijn helaas onvermijdelijk om ook op de langere termijn een financieel gezonde en stabiele partner van de gemeenten te kunnen blijven zijn.

Wij zijn graag bereid, indien gewenst, om het bovenstaande toe te lichten.

Met vriendelijke groet,



Tanno Klijn  
Bestuurder

Directie &  
Ondersteunende diensten  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)



Paul Janssen  
Bestuurder

Bezoekadres • Tiberdreef 8, 3561 GG Utrecht  
Postadres • 13060, 3507 LB Utrecht  
ABNAMRO • NL65 ABNA 0 46 28 47 888

KvK • 41 17 72 20



**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** nog laatste verbetering van 2 gister verstuurd documenten  
**Datum:** vrijdag 22 september 2017 7:06:25  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[20170922 pilot schoolverzuim uitgebreid schema.docx](#)  
[20170922 Formulier procesevaluatie pilot schoolverzuim.docx](#)  
**Prioriteit:** Laag

---

Ha [REDACTED]

Ik heb nog 2 docs uit mijn vorige mail verbeterd.

Verder:

1. Omdat ik niet weet of ik [REDACTED] zie, graag dinsdag samen nog met hem spreken over [REDACTED]

2. Leg ik je graag het volgende voor en vraag je, als je het met me eens bent, dit ook aan [REDACTED] en [REDACTED] voor te leggen:

[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]

Reden:

- Meer draagvlak voor de concept-conclusies

[REDACTED]  
[REDACTED]

Reden:

- Betrokkenheid van iemand die de praktijk kent
- Meer draagvlak voor de concept-conclusies
- Bij de afronding van de pilot ben ik ook druk met een deadline binnen een ander project

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

## **Formulier procesevaluatie pilot schoolverzuim**

**Datum:**

### **Betrokkenen**

- Voorzitter:
- Betrokken professionals:
- Jongere:

**Korte toelichting casus:**

**Resultaat (kies welk onderwerp relevant was):**

### **1. Werken met voorwaarden door Leerplicht**

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

### **2. Gezamenlijk startgesprek Leerplicht Lokalis en gebruik checklist start**

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

### 3. Gebruik van elkaar informatie voor het plan

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

### 4. Inroepen (participerend) consult van SAVE-team

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

**5. Werken met een voorlopig plan door buurtteam VO&SO op schoolverzuim**

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

**6. Invoegen met SAVE-Begeleiding door SAVE**

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:



**7. Adviseren en inzetten vrijwillige Hulp en Steun**

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

**8. Uitgebreider adviseren door SAVE-team binnen JCOL**

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

**9. Overige relevante uitkomsten**

### Checklist vragen startgesprek

- Wie is er betrokken van cliëntsysteem, netwerk, professionals)?  
Wie vinden het belangrijk dat het goed gaat met de jeugdige? Wie van het netwerk van jeugdige en/of gezin zouden mee kunnen denken en helpen?
- Gegevens school / schoolverzuim  
Waar staat de jongere in zijn schooljaar?
- Zorgen en Krachten  
Wat zijn/waren zorgen en krachten in het hier en u en eerder?  
Is er sprake van dreigend blijven zitten, afstroom, thuiszitten?  
Wat gaat goed op school?  
Welke hulp is er eerder gegeven met welk resultaat?
- Doelen  
Wat wil de jongere zelf en wat denkt hij qua begeleiding nodig te hebben?  
Wat willen ouders en wat denken zij dat er nodig is?
- Weging en voorwaarden  
Wat zijn zorgen naar de toekomst als er niets aan het schoolverzuim veranderd?  
Wat zijn de voorwaarden van Leerplicht?  
Binnen welke termijn moeten die gerealiseerd?
- Vervolg  
Wie gaat plan maken om tenminste de voorwaarden te realiseren?  
Wat gebeurt er als voorwaarden gerealiseerd worden?  
Wat gebeurt er als voorwaarden niet gerealiseerd worden?
- Route vervolg uitleggen, voorwaarden, termijn, negatieve/positieve consequentie?

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** stuken pilot  
**Datum:** donderdag 21 september 2017 19:37:42  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[20170921 pilot schoolverzuim uitgebreid schema.docx](#)  
[20170921 pilot schoolverzuim simpel schema.docx](#)  
[20170921 Formulier procesevaluatie pilot schoolverzuim.docx](#)  
[20170921 Checklist vragen startgesprek pilot schoolverzuim.docx](#)  
**Prioriteit:** Laag

---

Ha [REDACTED]

Wil jij nog checken?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

\*\*\*\*\*

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Re: Agenda ketensamenwerking maandag 18 september  
**Datum:** vrijdag 15 september 2017 8:59:10  
**Bijlagen:** image001.png  
**Prioriteit:** Laag

---

Hoi [REDACTED]

Laat maar gewoon doorgaan mijn agenda is een rampenplan.

Je kan met [REDACTED] schakelen om een afspraak te maken.

Groet

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Op 15 sep. 2017 om 08:38 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl> het volgende geschreven:

Hoi [REDACTED],

Ik krijg van onze secretaresse door dat jij en [REDACTED] er niet bij zijn. [REDACTED] is er wel als het goed is, net als [REDACTED] en [REDACTED]. Ik laat hem wel doorgaan, of wil je hem liever verzet hebben? Voor het onderwerp vrijstelling 5 onder b wil ik sowieso een vervolgspraak maken met jou, de Raad en het OM.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Leerlingzaken

**Postadres** Postbus 2158, 3500 GD Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521AZ, Utrecht

**Telefoon** 030-[REDACTED] of 06-[REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [REDACTED] [[mailto:\[REDACTED\]@samen-veilig.nl](mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl)]  
**Verzonden:** donderdag 14 september 2017 13:33  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Agenda ketensamenwerking maandag 18 september  
**Urgentie:** Laag



Hoi [REDACTED]

Ik ken deze afspraak niet en mijn agenda staat vol. Heb ik iets gemist ergens.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

<image001.png>

\*\*\*\*\*

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

\*\*\*\*\*

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]

**Verzonden:** donderdag 14 september 2017 09:53

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@rvdk.minvenj.nl>; [REDACTED]  
[REDACTED]@rvdk.minvenj.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>;  
[REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED]  
[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>; [REDACTED]  
[REDACTED] <[REDACTED]@om.nl>

**Onderwerp:** Agenda ketensamenwerking maandag 18 september

Hoi allen,

Maandag 18 september zien we elkaar om 10:00uur in ruimte V37 op het  
stadskantoor.


De agenda is als volgt:

- Stand van zaken pilot LP/BT/Save
- Stroomschema en MAS
- Gebruik maken van elkaars rapportage: Raad/Save
- 5 onder b

Mochten er nog aanvullingen zijn op de agenda, laat het me weten. Tot  
volgende week!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

 **Gemeente Utrecht**





## Formulier procesevaluatie pilot schoolverzuim

Datum:

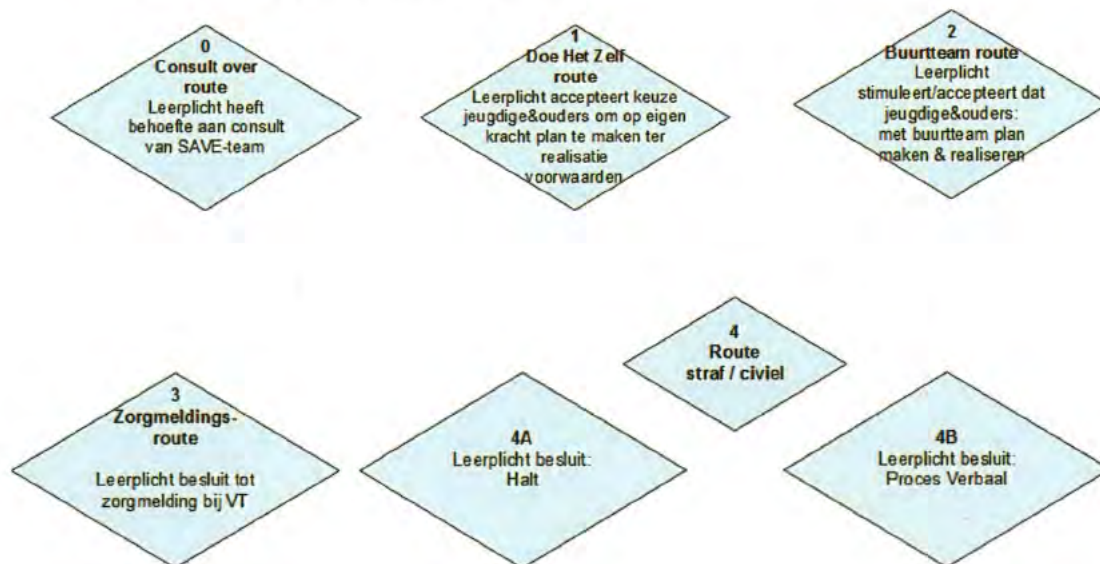
### Betrokkenen

- Voorzitter procesevaluatie:
- Invuller van dit formulier:
- Betrokken professionals:
- Jongere:

Korte inhoudelijke toelichting casus voor zover die relevant is om de resultaten te begrijpen  
(Zie hiervoor ook de checklist bij start)

Als er een plan van aanpak was, dat bijvoegen

Welke route is door Leerplicht gekozen?



Wat was het resultaat?

Welke vernieuwing was aan de orde (kies uit de relevante onderwerpen van de volgende bladzijde)  
relevant was)

### 1. Werken met voorwaarden door Leerplicht

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

### 2. Gezamenlijk startgesprek Leerplicht Lokalis en gebruik checklist start

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

3

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:



#### 4. Inroepen (participerend) consult van SAVE-team

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

#### 5. Werken met een voorlopig plan door buurtteam VO&SO op schoolverzuim

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

## 6. Invoeegen met SAVE-Begeleiding door SAVE

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

## 7. Adviseren en inzetten vrijwillige Hulp en Steun

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

**8. Uitgebreider adviseren door SAVE-team binnen JCOL**

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

**9. Overige relevante uitkomsten**

## Pilot 'SAVE bij schoolverzuim'

*Een pilot ter verbetering van de effectiviteit van de schoolverzuimketen bij hardnekkig schoolverzuim*

### Periode van de pilot:

Vorbereiding: voorjaar 2017

Praktijk van de pilot: september 2017 t/m januari 2018

### Doelgroep

Leerplichtige jeugdigen in het voortgezet onderwijs (Amadeus, Trajectum, Pouwer, Gregorius en het Wellant Utrecht) en hun opvoeders.

### Doelen van de schoolverzuimketen bij de pilot:

Effectieve terug/toeleiding van jeugdige naar passend onderwijs en versnelling van de keten d.m.v.

- Focus op een snelle aanpak van schoolverzuim binnen de aanpak van de totale problematiek.
- Efficiënt gebruik van elkaars informatie.
- Een zo licht mogelijke aanpak van schoolverzuim.
- Zo snel mogelijk inzetten van passende expertise.

### Aanpak binnen de pilot:

Een zo licht mogelijke aanpak van schoolverzuim en verbetering van effectiviteit van terug/toeleiding van jeugdige naar passend onderwijs door het tijdig benutten van de expertise van SAVE-teams in de vorm van:

- Methodisch werken met voorwaarden  
Scholing aan Leerplicht op het methodisch werken met voorwaarden vergelijkbaar met de SAVE-praktijk, aansluiten op jeugdigen, rekening houden met bij de leeftijd passende beperkingen (puberbrein), gespreksvoering (omgaan met ontkenning, weerstand etc.).
- Tijdig participerend consult SAVE  
Participerend consult door het SAVE-team aan Leerplicht en het lokaal team.
- Tijdige inzet SAVE-Begeleiding door het lokaal team.
- Vrijwillige Toezicht en Begeleiding  
Het vaker benutten van de mogelijkheid om jeugdige en ouders te adviseren om vrijwillige Toezicht en Begeleiding te aanvaarden tijdens Raadsonderzoek (na een proces verbaal, JCOL, en het besluit door het OM om te vervolgen).
- JCOL  
Verkenning of het ruimer betrekken van het SAVE-team bij het JCOL van meerwaarde is (nu is dat de verkenning of het SAVE-team al betrokken is en aanwezigheid als het SAVE-team betrokken is).

### Outcome

Minder en korter schoolverzuim, minder schade aan de ontwikkeling van jeugdigen, minder terugval in schoolverzuim.

### Resultaat

- Evaluatie
- Beschrijving good practices
- Beschrijving van passend ketenproces
- Advies aan de organisaties

### Betrokken professionals

- Van Leerplicht: [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED]
- Van Lokalis, buurtteam VO&SO: [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED]
  - Amadeus: [REDACTED] en [REDACTED]
  - Pouwer: [REDACTED] en [REDACTED]
  - Gregorius: [REDACTED], [REDACTED] en [REDACTED]
  - Trajectum: [REDACTED] en [REDACTED]
  - Wellant Utrecht: [REDACTED] en [REDACTED]



- Van SVMN: [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED]
- Van de RvdK: [REDACTED]

#### Trekkers:

- Van Leerplicht: [REDACTED]
- Van Lokalis: [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED]
- Van SVMN: [REDACTED], [REDACTED]
- Van de RvdK: [REDACTED]
- Van OM: [REDACTED]

#### Toelichting

Leerplicht, Buurtteam VO&SO, SAVE-teams Stad Utrecht, Raad voor de Kinderbescherming en Openbaar Ministerie hebben de ambitie de praktijk en samenwerking binnen de schoolverzuimketen van Utrecht continue te verbeteren. In het vervolg van dit document gebruiken we voor we VO-team Jeugd en Gezin, Jeugdteam MBO Utrecht samenvattend de term: 'lokale teams.'

In dat kader zijn in het voorjaar van 2017 de verbetermogelijkheden in de keten in kaart gebracht, die behaald kunnen worden door het benutten van de expertise die Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN) heeft met de aanpak van schoolverzuim (vanuit het werken in het reclasseringskader).

Er is daarvoor een uitgebreid stroomschema met daarin de mogelijkheden gemaakt en een beknopte variant (zie bijlagen 1 en 2).

Wanneer de expertise van de SAVE-teams van SVMN meer benut zou kunnen worden in het vrijwillig kader zou een zorgmelding bij Veilig Thuis of een proces verbaal voorkomen kunnen worden. Daarnaast werd duidelijk dat vrijwillige Toezicht en Begeleiding in de route na proces verbaal vaker benut zou kunnen worden. Ten slotte wil men verkennen of, hoe en onder welke condities advisering door het SAVE-team tijdens het JCOL een toegevoegde waarde heeft. De betrokkenheid van het SAVE-team moet ook bijdragen aan versnelling van de keten.

De inzet van het SAVE-team bij schoolverzuim is altijd aanvullend op wat de school, leerplicht en het lokale team doen. Wanneer die te maken hebben met signaalverzuim (verzuim dat samenhangt met sociaal-emotionele problemen) en het leerplicht en lokale professionals niet voldoende snel of met voldoende resultaat lukt om jeugdige en ouders mee te krijgen in aanpak van dit verzuim kan consult gevraagd bij het SAVE-team of kan het SAVE-team met SAVE-Begeleiding invoegen; de lokale professional blijft betrokken.

Het voordeel van de betrokkenheid van het SAVE-team boven een zorgmelding bij Veilig Thuis is dat:

- de SAVE-teams experts hebben m.b.t. het werken met jongeren met schoolverzuim, overlastgevend en delictgedrag.
- dezelfde medewerker van het SAVE-team betrokken kan blijven mocht het toch nodig zijn dat de Raad voor de Kinderbescherming onderzoek doet en indien er door de rechter een maatregel jeugdbescherming of jeugdreclassering wordt afgegeven; terwijl Veilig Thuis slechts kortdurend betrokken kan zijn.

De wenselijkheid van het voorkomen van een proces verbaal moge duidelijk zijn.

We citeren daarvoor de visie van de ketenpartners bij schoolverzuim zoals deze zijn weergegeven in de 'Methodische Aanpak Schoolverzuim (MAS) van 16 maart 2017.

## Visie MAS:

### *Gezamenlijke visie van ketenpartners*

Ingrado, Stichting Halt, het Openbaar Ministerie (OM) en de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) hebben – in samenspraak met het ministerie van V&J – deze Methodische Aanpak Schoolverzuim (MAS) ontwikkeld vanuit de volgende gedeelde visie:

- I** Het doel van de aanpak is terug-/toeleiding naar een passend onderwijsprogramma
- II** Vroegtijdige inzet van (jeugd)hulp bij verzuim staat voorop
- III** Ketensamenwerking draagt bij aan een effectieve aanpak van schoolverzuim
- IV** De aanpak is licht waar het kan en zwaar(der) waar het nodig is, maatwerk dus

De wenselijkheid van versnelling in de keten wordt onderstreept door het pact dat de Staatssecretarissen Dekker (Onderwijs) en Van Rijn (Volksgezondheid) in Utrecht hebben gesloten met de PO-Raad, de VO-raad, het ministerie van Veiligheid en Justitie en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten. Doel is dat er in 2020 geen enkel kind langer dan drie maanden thuiszit zonder een passend aanbod.

### Concrete speerpunten van de pilot per organisatie

#### 1. Leerplicht

- a. Methodisch werken met 'zorgen naar de toekomst' en 'concrete voorwaarden'. Leerplicht wil duidelijke voorwaarden met consequenties en termijnen stellen. Dit moet aan jeugdige, ouders en lokale team een duidelijker kader bieden.
- b. (Participerend) Consult aan voorkant van de keten door leerplicht bij SAVE-team. Leerplicht vraagt (participerend) consult bij het SAVE-team, indien het hen 'aan de voorkant' onvoldoende lukt om zorgen over te brengen en jeugdige en ouders verantwoordelijkheid te laten nemen voor het voorkomen van schoolverzuim en proces verbaal nog geen optie is.

#### 2. VO-team Jeugd en Gezin, Jeugdteam MBO Utrecht

- a. De rapportage van leerplicht benutten voor het eigen plan (tijdwinst).
- b. Schoolverzuim acuut aanpakken (voorlopig plan). Het is belangrijk schoolverzuim niet (alleen) als gevolg van (andere) problemen te zien, maar juist ook als een zorgpunt: een op zich staand probleem dat zo snel mogelijk aangepakt moet worden omdat het grote risico's voor de ontwikkeling met zich meebrengt en de bron kan zijn voor onveiligheid van jeugdige of omgeving. Hoe langer het verzuim duurt, hoe dieper de factoren die het schoolverzuim veroorzaken en in stand houden, zich wortelen.
- c. De voorwaarden en termijnen die Leerplicht heeft gesteld als richtinggevend erkennen.
- d. (Participerend) consult of of SAVE-Begeleiding (met instemming van jeugdige, opvoeders) inzetten indien expertise ontbreekt en het onvoldoende (snel) lukt om het schoolverzuim aan te pakken. Indien na maximaal 6 weken (of zoveel eerder als passend is gezien de termijn die door Leerplicht is gesteld) nog onvoldoende (stabiel) verbetering is opgetreden t.a.v. zaken die rechtstreeks met de schoolgang en passend onderwijs te maken hebben, wordt het SAVE-team betrokken; dit geeft dan nog ruimte om de termijn van 3 maanden van het pact van Dekker&Van Rijn alsnog te halen.

#### 3. Raad voor de Kinderbescherming

- a. De rapportage van leerplicht en SAVE-team benutten voor het onderzoek (tijdwinst).
- b. Het vaker benutten van de mogelijkheid jeugdige en ouders te adviseren vrijwillige Toezicht en Begeleiding te aanvaarden tijdens Raadsonderzoek (na een proces verbaal, JCOL, en het besluit door het OM om te vervolgen). Met vrijwillige Toezicht en Begeleiding kan de periode van onderzoek en procedure benut worden om alsnog verbetering van schoolgang, de opgroei- en opvoedsituatie te realiseren.

#### 4. SAVE-team

- a. De rapportage van Leerplicht en lokaal team benutten bij de totstandkoming van het plan (tijdwinst).
- b. Schoolverzuim acuut aanpakken (voorlopig plan).
- c. De voorwaarden en termijnen die Leerplicht heeft gesteld als richtinggevend erkennen.

Daarbij toetsen van de bruikbaarheid van bijlage schoolverzuim (bijlage 4) van de handleiding SAVE-Begeleiding van 7 juli 2017.

#### **Toelichting op consult door het SAVE-team**

Het doel van consult is:

- om de kansen die het vrijwillig kader biedt maximaal te benutten
- dat de consultvrager zelf weer verder kan.

De cliënt wordt geen cliënt van SVMN.

Het SAVE-team geeft onderbouwd advies waarbij aan de orde kan komen:

- duiden van zorgen (ook: risicofactoren) en krachten m.b.t. de opgroei- en opvoedsituatie en meer specifiek het schoolverzuim;
- mechanismen die een rol spelen bij het in stand houden van schoolverzuim, opvoedingsproblemen, onveiligheid, huiselijk geweld, kindermishandeling;
- mogelijkheden om de bestaande situatie methodisch en gesprekstechnisch te doorbreken;
- de stappen die de consultvrager zelf kan zetten;
- of consult gezien de situatie toereikend.

Bij participerend consult biedt de medewerker SAVE face-to-face consult tijdens een gesprek van leerplicht met jeugdige en opvoeders. Telefonisch, mondeling consult aan professionals kan meerdere malen, over dezelfde jeugdige/opvoeders, worden gevraagd. Participerend consult kan maximaal 2x plaats vinden om te voorkomen dat er onduidelijkheid ontstaat over verantwoordelijkheden; bij participerend consult is de jeugdige immers nog geen cliënt van SVMN. Bij participerend consult worden wel een verslag van het consult gekoppeld aan de naam van de jeugdige en opvoeders die het betrof vastgelegd om later verantwoording te kunnen afleggen of voort te bouwen op dit consult.

#### **Toelichting op SAVE-Begeleiding**

##### **Doelen**

- Effectieve terug/toeleiding van jeugdige naar passend onderwijs
- Een veilig en gezond/positief ontwikkelingsklimaat voor de jeugdige is hersteld of gerealiseerd. De opvoed- en opgroeisituatie van de jeugdige is weer goed genoeg.
- Duurzame verandering  
Een gezonde, positieve ontwikkeling van de jeugdige heeft ook na SAVE-Begeleiding voldoende kans. De risico's op herhaling van ontwikkelingsbedreiging kunnen worden afgewend.  
Bij afsluiting een advies hoe door het benutten van helpende omstandigheden, of inzet van ondersteuning of behandeling terugval voorkomen kan worden en de kans op duurzame verbetering vergroot kan worden.

**Subdoel:** versterking van het lokale team en het sociale netwerk rond de jeugdige en gezin.

Wat kan de medewerker SAVE bij verzuimgedrag betekenen?

**Duur:** SAVE-Begeleiding duurt zo kort als mogelijk. Afhankelijk van regionale afspraken heeft SAVE-Begeleiding een maximale duur van zeven maanden (drie of vier maanden, plus eenmalig eventueel drie maanden verlenging).

**Aanpak:** De medewerker SAVE kiest, in samenwerking met het lokaal team, een pragmatisch de route die de meeste kans biedt op de gewenste snelheid m.b.t. het resultaat: eerst een meer individueel op de jeugdige gerichte benadering en dan de aanpak verruimen naar de opvoeding, of andersom. Of een gecombineerde aanpak. De volgende functies van SAVE-Begeleiding komen bij de uitvoering aan de orde:

##### **o Analyseren**

De medewerker SAVE voert ook bij schoolverzuim een analyse uit met het viervenster analysemodel. Daarbij brengt hij zijn kennis in over onveiligheid, ontwikkeling en veranderingsprocessen.

- **Zorgpunten:** Wat betekent het schoolverzuim in termen van een ontwikkelingsbedreiging



- Eventuele extra zorgpunten: Veiligheid van de jeugdige (ook van de brusjes)
- Belemmerende factoren die verbetering in de weg kunnen staan en terugval kunnen uitlokken.

Specifieke analyses:

- LVB-analyse
  - Analyse op onderliggende psychogene factoren (angst bij de jongeren na eerdere afwijzing/pesten, faalangst)
  - Functionele analyse gebruik worden gemaakt van de 5G's: gebeurtenis – gevoelens en gedachten – gedrag (verzuim, of juist schoolbezoek) – gevolgen.
  - Signalen die samenhangen met risico's op (latere) criminaliteit
  - Risicofactoren op gezinsniveau: De medewerker SAVE heeft een gezinsgerichte blik; kijkt naar de interactiepatronen in de opvoeding, het gehele gezin en familie, de school en de peergroup, en leidt hieruit af hoe de emotionele bindingen, loyaliteiten en aanpassingen bijdragen aan de zorgpunten of aan oplossingen. Een goed middel hierbij is de Verzuimanalyse.
- Voorlichting geven, psycho-educatie
- Voorlichting geven over passend onderwijs, hoe met problemen op school om te gaan, wat een opvoed-opgroeisituatie onveilig of juist veiliger kan maken (psycho-educatie); de voorlichting is erop gericht om betrokkenen voldoende toe te rusten om uiteindelijk zelf een plan te kunnen maken om schoolverzuim te stoppen en tot een opgroei- en opvoedsituatie te komen die goed genoeg is.
- Activeren
- De jeugdige en cliëntsysteem 'meekrijgen.'
- Progressiegericht werken tussen bescheidenheid en doortastendheid m.b.v. de basiswerkwijze SAVE, kennis, houding en vaardigheden op schoolverzuim en jeugdreclassering
- De medewerker houdt rekening houden met wat de jeugdige aankan.
- Vanuit diverse invalshoeken - de desistance-benadering, de cognitieve leertheorie en inzichten over de werkalliantie - komt naar voren dat de jeugdige zelfeffectiviteit moet ervaren om verder te komen in zijn ontwikkeling. Die nadruk op het ervaren van effectiviteit en successen zit in de SAVE-werkwijze. Met de gestructureerde SAVE-werkwijze (met elementen van motiverende gespreksvoering, progressiegericht sturen, de eigen kracht-benadering) en eerder beschreven methodieken m.b.t. schoolverzuim kan de medewerker SAVE de jeugdige en ook zijn gezinssysteem meekrijgen en hen successen laten boeken. Het betreft een uitgebalanceerde combinatie van voorwaarden stellen en ruimte laten voor eigen invulling. De jeugdige moet kunnen zeggen: "dit is mij gelukt, door mijn eigen beslissing, mijn plan en mijn inzet": eigen kracht en regie. Naast zelfeffectiviteit is een tweede noodzakelijke ervaring, dat de jeugdige merkt dat hij nodig is, dat hij iets kan bijdragen, dat hij zich verdienstelijk kan maken, dat anderen verwelkomen wie hij is en wat hij doet. Deze positieve ervaringen versterken de motivatie, zij zijn een innerlijk vliegwieltje voor verandering.
- Positioneren
- Concrete voorwaarden stellen wat er (naast de eventuele voorwaarden die leerplicht al gesteld heeft) nodig is voor herstel van de ontwikkeling en eventueel de veiligheid.
- Duidelijke voorwaarden stellen voor m.b.t. terug/toeleiding van jeugdige naar passend onderwijs (op basis van voorwaarde van Leerplicht) en een veilige opvoed- of opgroeisituatie/ leefsituatie; de consequenties aangeven van het wel en niet realiseren van die voorwaarden.
- Gericht op het activeren van het netwerk van jeugdige en ouders.
- Advies geven m.b.t. het opheffen van belemmerende factoren die verbetering in de weg kunnen staan en terugval kunnen uitlokken.
- Organiseren en volgen van het plan, opschalen
- Regie bij de jeugdige, zijn ouders en netwerk laten; zij maken het plan op basis van de concrete voorwaarden en kunnen zich daarbij laten bijstaan door netwerk, lokaal team en/of SAVE-team.
- Het lokale team blijft betrokken en kan jeugdige en gezinssysteem ondersteunen; ook (blijvende) betrokkenheid van school, leerplicht, jongerenwerk, wijkagent wordt voorzover relevant gestimuleerd.
- In het plan wordt verwoord wie wat doet (jeugdige, ouders, netwerk, profs) en wat de consequenties zijn als het plan geen resultaat oplevert. Indien dat het geval is beziet de schoolverzuimketen of verdergaande maatregelen nodig zijn. Ook kan er reden zijn om op te schalen naar de Raad voor de Kinderbescherming. Dezelfde medewerker SAVE kan doorgaan tijdens een Raadsonderzoek en na opleggen van een maatregel.



## 5. JCOL

Verkenning of, hoe en onder welke condities (privacy) het ruimer betrekken van de praktijkervaring het SAVE-team bij het JCOL van meerwaarde is; denk bijvoorbeeld aan de meerwaarde van praktijkervaring bij een discussie of een dubbele maatregel gewenst is etc.

### Evaluatie tijdens de pilot

- Procesevaluaties zo snel mogelijk na afronding van een zaak met een vast stramien:
  - Treffers  
Een treffer is een aanwijzing dat toepassing van het speerpunt goed heeft gewerkt
  - Missers  
Een misser is een aanwijzing dat toepassing van het speerpunt niet goed heeft gewerkt
  - Vondsten  
Een vondst wijst op een mogelijk geschikte verbetering van de keten of aanpak ter aanvulling van speerpunten.
  - Knelpunten  
Een knelpunt is een probleem of vraag waar nog niet in voorzien was.
- **Leren van de casussen**  
Procesevaluaties maandelijks over alle casussen o.b.v. standaardvragen en casusspecifiek.  
Over een deel van de zaken wordt een MLB gehouden.

### Evaluatie bij afsluiting van de pilot

- Kwalitatieve analyse door integratie van resultaten van procesevaluaties en MLB.
- Kwantitatieve analyse: vergelijking resultaten in projectperiode met eerdere jaren (langer doorlopend traject)

Concept-conclusies worden in een slotbijeenkomst voorgelegd aan de deelnemende professionals.

### Planning

Wat	Wie	Wanneer
Scholing leerplicht	Leerplicht door SVMN	Vanaf sept. '17
Voorlichting over de pilot van de betrokken medewerkers door de managers	Managers Leerplicht, lokaal team, SVMN, RvdK,	September '17
Startbijeenkomst met SVMN, Lokalis, Leerplicht	Gezamenlijk	25 september '17
Verkenning m.b.t. pilot m.bt. JCOL	█ (SVMN) █ █ (Leerplicht) met andere partners	Juli/sept '17
Tussenevaluatie	Gezamenlijk	November '17
Eindevaluatie en aansluitende implementatie	Gezamenlijk	29 januari '18

Indien te weinig casussen zijn gepasseerd wordt de pilot verlengd.

## Formulier procesevaluatie pilot schoolverzuim

Datum:

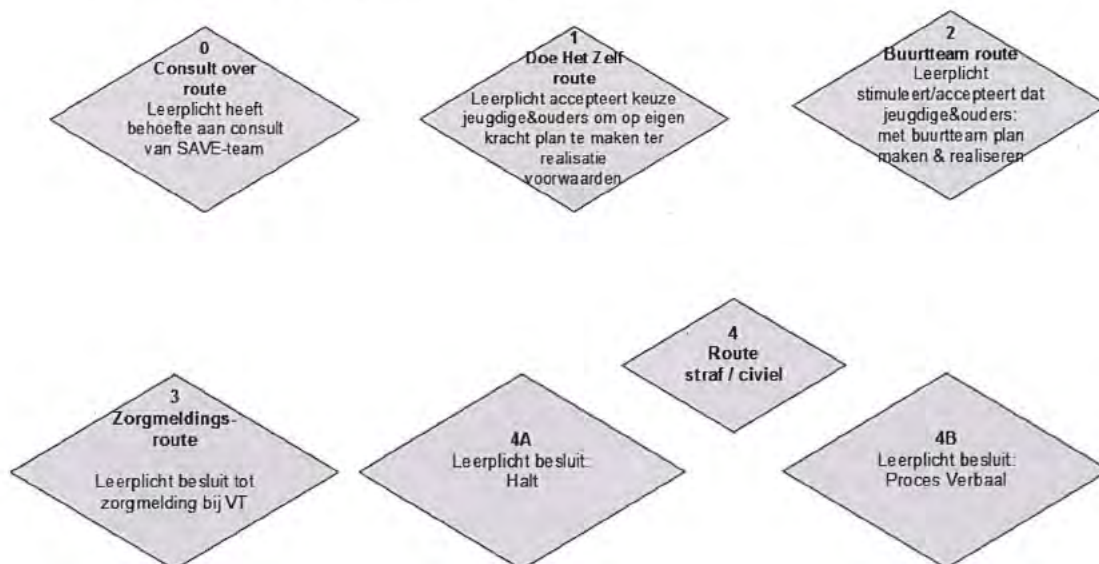
### Betrokkenen

- Voorzitter procesevaluatie:
- Invuller van dit formulier:
- Betrokken professionals:
- Naam jeugdige:

Korte inhoudelijke toelichting casus voor zover die relevant is om de resultaten te begrijpen  
(Zie hiervoor ook de checklist bij start)

Als er een plan van aanpak was, dat bijvoegen

### Welke route is door Leerplicht gekozen?



Wat was het resultaat?

Welke vernieuwing was aan de orde (kies uit de relevante onderwerpen van de volgende bladzijde)  
relevant was)

**1. Methodisch werken met voorwaarden door Leerplicht**

Treffer :
Misser:
Knelpunt:
Vondst:

**2. Participerend consult door Leerplicht bij SAVE bij vraagteken welke route moet worden ingezet**

Treffer :
Misser:
Knelpunt:
Vondst:

**3. Gezamenlijk startgesprek Leerplicht, buurtteam VO&SO met gebruik checklist start**

Treffer :
Misser:
Knelpunt:
Vondst:

4. Gebruik van elkaar informatie voor het plan om versnelling te krijgen  
Buurtteam VO&SO gebruikt informatie van Leerplicht bij het komen tot een plan  
SAVE gebruikt info van buurtteam VO&SO om te komen tot voorwaarden  
Raad voor de Kinderbescherming gebruikt info van voortraject om onderzoek zo kort mogelijk te houden

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

5. Inroepen (participerend) consult van SAVE-team door buurtteam VO&SO

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:



**6. Werken met een voorlopig plan door buurtteam VO&SO op schoolverzuim**

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

**7. Invoegen met SAVE-Begeleiding door SAVE**

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

**8. Adviseren en inzetten vrijwillige Hulp en Steun**

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

**9. Uitgebreider adviseren door SAVE-team binnen JCOL**

Treffer :

Misser:

Knelpunt:

Vondst:

**10. Overige relevante uitkomsten**

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** pilotbeschrijving  
**Datum:** vrijdag 22 september 2017 9:13:49  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[20170921 Pilot schoolverzuim def.docx](#)  
**Prioriteit:** Laag

---

Hierbij

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*



J&O  
LP  
RvdK  
OM  
BT  
ST  
SVMN

Jeugdige en ouders  
Leerplicht  
Raad voor de Kinderbescherming  
Openbaar Ministerie  
Buurtteam (VO&SO), lokaal team  
Lokale jeugdhulp  
SAVE-team  
Samen Veilig Midden-Nederland



Optie voor verbetering, vernieuwing door pilot

Het lukt onvoldoende om zorgen over te brengen en J&O verantwoordelijkheid te laten nemen voor het voorkomen van schoolverzuim. Route 4 is nog geen optie

School meldt verzuim bij  
Leerplicht (LP)

Vooronderzoek Leerplicht  
Inclusief check of kempartners in voortraject voldoende benut zijn  
(begeleider passend onderwijs, jeugdverpleegkundige/schoolarts, Buurtteam VO&SO)

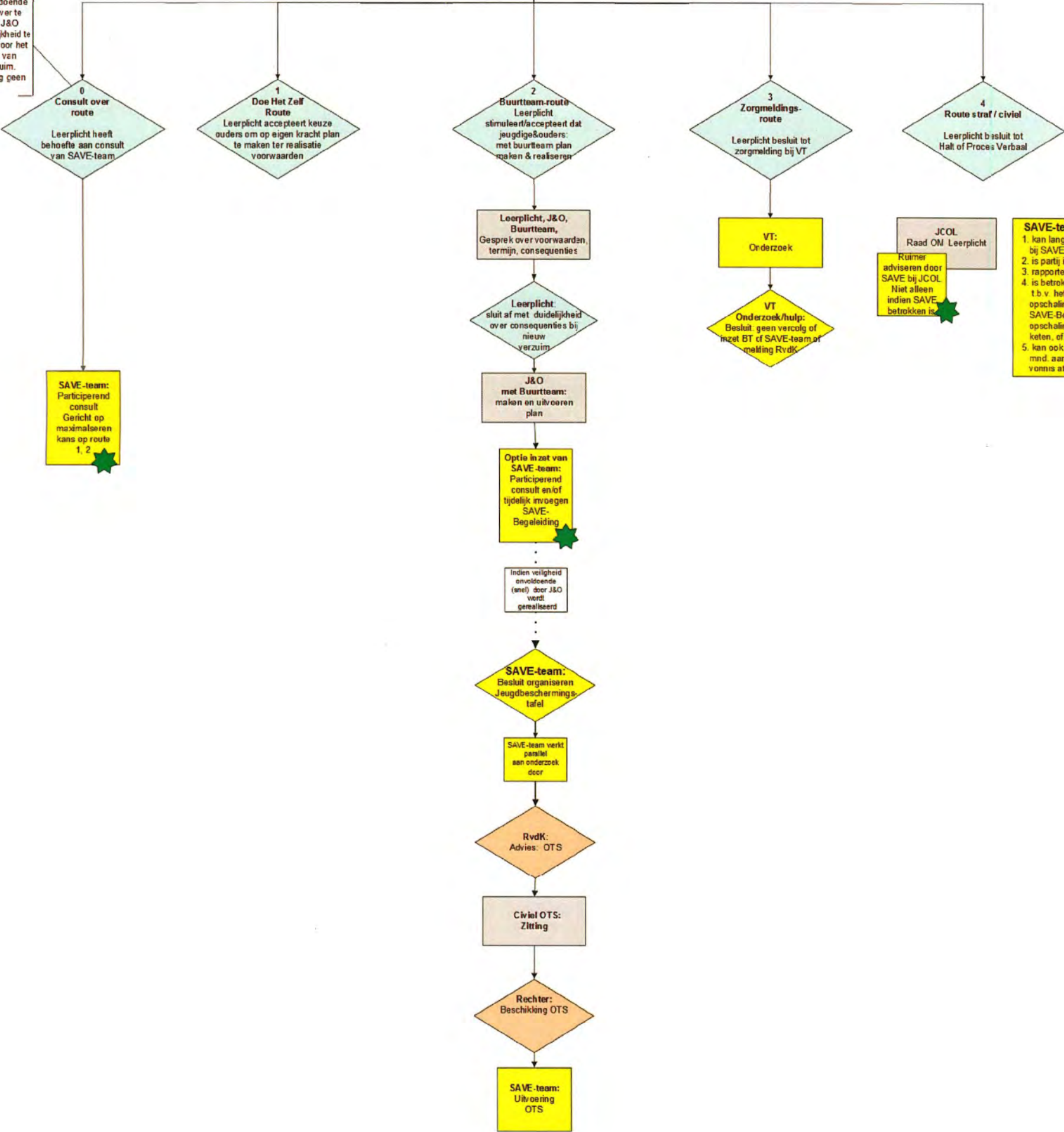
Bespreking van Leerplicht met jeugdige en ouders:  
- Wat is de reden van melding?  
- Wie van hun netwerk kan meedenken/helpen om een plan te maken/realiseren?  
- Heeft men al hulp? Van wie / welke professionals?

Bespreken van visie Leerplicht, jeugdige en ouders over:  
- Wat zijn de zorgen en krachten?  
- Hoe ernstig is het verzuim?  
- Wat zijn doelen van jeugdige en ouders?  
- Wat zijn de zorgen Leerplicht, jeugdige en ouders als het verzuim / andere zorgen doorgaan?

Concluderend stelt Leerplicht:  
- Concrete voorwaarden geformuleerd als gedrag van jeugdige/ouders  
- Termijn waarop voorwaarden gerealiseerd moeten zijn  
- Wat de consequenties zijn als het lukt  
- Wat de consequenties zijn als het niet lukt

Vraag van Leerplicht aan jeugdige en ouders:  
Hoe willen jeugdige en ouders de voorwaarden realiseren?  
Daaruit volgen meerdere routes:

Aanscherping van bestaand beleid van Leerplicht  
Investeren op methodisch werken met voorwaarden



**SAVE-team:** uitvoering SAVE-T&B vrijwillig

- kan langer betrokken blijven dan bij SAVE-begeleiding
- is partij in route naar OTP/Kantonzitting
- rapporteert aan de keten
- is betrokken bij zitting en adviseert daar t.b.v. het besluit. Heeft daardoor een extra opschalingsmogelijkheid in vergelijking met SAVE-Begeleiding (bij SAVE-B alleen opschaling door terugleggen in schoolverzuim-keten, of opschalen naar RvdK).
- kan ook adviseren om de zaak nog een paar mnd. aan te houden opdat misschien zonder vorms afgesloten kan worden

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@windesheimflevoland.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 22 september 2017 15:25  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]@samen-veilig.nl); [REDACTED]  
[REDACTED]@internetzo.nl)  
**Onderwerp:** RE: Stavaza Analyse Jeugdzorg plus

Beste [REDACTED] en [REDACTED]

Bedankt voor jullie bericht, ik praat jullie graag even bij over het project.

Gisteren heb ik een startgesprek gehad met [REDACTED] (Internetzo) en [REDACTED] (Samen Veilig). Zij hebben de informatie uit de [REDACTED] dossiers verzameld, met elkaar vergeleken en compleet gemaakt, een enorme klus.

De omdenkbijeenkomsten zullen plaatsvinden in oktober, hiervoor zijn een aantal datumvoorstellen gedaan. Wij zijn aan het kijken wanneer zowel de gedragsdeskundigen, de omdenker ([REDACTED]) en ikzelf aanwezig kunnen zijn. De eerste omdenkbijeenkomst is waarschijnlijk op 5 of 6 oktober.

Op dit moment hebben wij nog geen andere zorgaanbieders uitgenodigd. Er is geen toestemming gevraagd aan jongeren of professionals uit de dossiers benaderd mogen worden, zonder deze toestemming kan dit niet. Het aantal zorgaanbieders dat betrokken is geweest per casus verschilt. Deze casussen zijn vaak complex, het gaat gemiddeld om 4-5 zorgaanbieders per casus. Alle zorgaanbieders uitnodigen kost veel tijd. Hiervoor moet eerst toestemming gevraagd worden, vervolgens moeten we achterhalen wie in het verleden bij de casus betrokken is geweest en vervolgens deze professionals benaderen en met hen omdenkbijeenkomsten plannen. Samen Veilig weet het overkoepelende verhaal per casus en is bij het verzamelen van de benodigde informatie voor dit onderzoek betrokken geweest, we hopen daarmee veel van deze informatie wel beschikbaar te hebben.

Wij hebben het gehad over de voorzitter tijdens de omdenkbijeenkomsten. Tijdens vorige projecten hadden wij alleen tijdens de bijeenkomsten over de opzet van het onderzoek en de analyse van de resultaten een voorzitter, toen vervulde ik die rol. Tijdens de omdenkbijeenkomsten hebben wij geen voorzitter omdat het tijdens deze bijeenkomsten belangrijk is dat er een vertrouwelijke sfeer is waarin iedereen zich vrij voelt om om te denken.

Tijdens dit overleg kwamen een aantal vragen naar voren, waar jullie wellicht een antwoord op hebben:

Per jongere is iemand anders betrokken vanuit de lokale teams, is er wellicht iemand die wij uit kunnen nodigen die namens deze lokale teams deelneemt aan de omdenkbijeenkomsten?

Verder zouden er contactpersonen aangesteld worden binnen de regio's waar het uitvoeringsteam een beroep op kan doen om dingen in gang te zetten die nog niet tot de reguliere zorg behoren, zouden wij een lijst kunnen krijgen van deze personen?

Alvast hartelijk dank! Mochten jullie nog meer vragen hebben dan hoor ik het graag (06 [REDACTED]).

Groeten [REDACTED]

[REDACTED]

Werkdagen: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag  
Hospitaaldreef 5 | 088 [REDACTED]  
1315 RC Almere

<http://www.windesheim.nl/onderzoek/onderzoeksthemas/gezondheid-en-welzijn/klantenperspectief/>  
Twitteraccount van het lectoraat Klantenperspectief: @klantenregie

**From:** [redacted] [mailto:[redacted]@Heuvelrug.nl]  
**Sent:** donderdag 21 september 2017 9:48  
**To:** [redacted]; [redacted]  
**Cc:** [redacted] ([redacted]@utrecht.nl)  
**Subject:** Stavaza Analyse Jeugdzorg plus

Beste [redacted] en [redacted]

[redacted] en ik zijn even benieuwd hoe het staat met opstart van de analyse jeugdzorgplus. We merken beide dat we even niet meer helemaal goed zijn aangehaakt. Vandaar even wat vragen van onze kant.

- o Staat de startbijeenkomst al gepland?
- o Zijn er ook al data gepland voor de analyses? We houden er graag de vaart in.
- o Nodigt Windesheim alle betrokkenen uit voor de analyses? Dus ook de andere zorgaanbieders die betrokken zijn/waren bij een gezin? Is communicatie hierover vanuit onze kant richting management o.i.d. nog van belang? Zo ja, over welke aanbieders gaat het dan?
- o We zijn in het algemeen wat zoekende naar onze rol. In de startbijeenkomst gaf jij, [redacted] aan dat je de aanwezigheid van beleid zou bespreken tijdens de startbijeenkomst. In de offerte staat echter dat de regio's een voorzitter leveren:

*In de periode september tot december 2017 wordt er door een uitvoeringsteam bestaande uit een voorzitter (de regio's), een omdenker (Accare en lokale teams), gedragswetenschappers (Intermetzo en overige aanbieders), een gezinsvoogd en een vertegenwoordiger van het lokale team een analyse gemaakt van [redacted] casussen van jeugdigen in de jeugdzorg plus.*

Wie neemt de rol van (onafhankelijk) voorzitter op zich? Is het wellicht toch handig als [redacted] of ik dit doet? Hadden jullie daar iemand anders voor in gedachten?

- o We hebben nu weinig zicht op wat er al wel en niet is in gepland en opgepakt. Kunnen we afspreken dat jullie [redacted] en mij sowieso even per mail bijpraten wanneer er ontwikkelingen zijn? Telefonisch mag natuurlijk ook altijd. [redacted] is nu op vakantie, maar vanaf 2 okt als ik me niet vergis weer aanwezig. (Als we toch zelf aanwezig zijn bij de analyses zal dit natuurlijk wel minder aan de orde zijn overigens.)

Alvast vriendelijk bedankt voor jullie reactie.

Ik ben eventueel bereikbaar op onderstaande nummer, maar helaas wel veel in overleg. Als het haast heeft is een mail met een terugbelverzoek vaak het snelst.

Groeten,

[redacted]

T 0343 [redacted]  
I [www.heuvelrug.nl](http://www.heuvelrug.nl)  
Werkdagen ma t/m do

---

Is deze mail niet voor u bedoeld? Informeer dan alstublieft degene die de mail heeft verzonden. Verwijder het bericht en eventuele bijlagen en openbaar de inhoud niet aan derden.

This message is intended for the exclusive use of the person(s) mentioned as recipient(s) and may contain personal and/or confidential information. If you have received this message in error, please notify the sender and delete this message from your system immediately. Directly or indirectly copying, disclosing, distributing, printing, publicising and/or in any way using this message or any part thereof by any means is strictly prohibited if you are not the intended recipient(s).



**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Presentatie startbijeenkomst.pptx  
**Datum:** vrijdag 22 september 2017 15:53:22  
**Bijlagen:** [image002.png](#)  
**Prioriteit:** Laag

---

Goed werk [REDACTED] Top

Mooi plaatje inderdaad.....

Die dia met het stroomschema moet dan denk ik ter plekke even opgerekt.

# Good job!



Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
BEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.



\*\*\*\*\*  
**Van:** [redacted]mailto:[redacted]@utrecht.nl]

**Verzonden:** vrijdag 22 september 2017 15:19

**Aan:** [redacted] <[redacted]@buurtteamsutrecht.nl>; [redacted]  
[redacted]@buurtteamsutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>

**Onderwerp:** Presentatie startbijeenkomst.pptx

Hi, ik heb even een powerpointpresentatie gemaakt voor de startbijeenkomst. Ook de werkvorm met tijden. We zitten volgens mij ruim in de tijd, dus moet goedkomen!

Tot dinsdag.

Groetjes, [redacted]

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** maandag 25 september 2017 12:01  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Gegevens checken - experiment lokale PGA

**Urgentie:** Laag

Hoi [REDACTED]

Ik zie net je uitnodiging. [REDACTED] zal deze lijst doornemen. VT kan ik niet inzien i.v.m. de privacywetgeving. Ik zal even kijken hoe we hier mee om moeten gaan.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** maandag 25 september 2017 11:51  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** Gegevens checken - experiment lokale PGA

Hoi [REDACTED]

Zoals vorige week afgesproken heb ik je via MSafe een bestand toegestuurd met hierin de  
persoonsgegevens van de jongeren die nu worden besproken in het experiment lokale PGA.

Klopt het dat jij een bericht hebt gekregen vanuit MSafe? (ik gebruik het niet heel vaak, dus vandaar de  
checkvraag)

Kan jij per jongere aangeven of SAVE/Veilig Thuis betrokken is? En wie dan de betrokken medewerker is? Dan kunnen zij worden uitgenodigd voor het casusoverleg.

Alvast hartelijk dank!

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

**Gemeente Utrecht**

Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Telefoon** 030 [Redacted] / 06- [Redacted]

**E-mail** [Redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** procesevaluatie bijgesteld  
**Datum:** dinsdag 26 september 2017 11:13:01  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[20170926 Formulier procesevaluatie pilot schoolverzuim.docx](#)  
**Prioriteit:** Laag

---

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*



**Legenda:**  
J&O: Jeugdige en ouders  
LP: Leerplicht  
RvdK: Raad voor de Kinderbescherming  
OM: Openbaar Ministerie  
BT: Buurtteam (VOASO)  
ST: SAVE team  
SVMH: Samen Veilig Midden-Nederland

★ Optie voor verteldeling, verteldeling door de plan

**School meldt verzuim bij Leerplicht (LP)**

**Vooronderzoek Leerplicht**  
Inclusief check of kampartners in voortraject voldoende benut zijn (begeleider passend onderwijs, jeugdverpleegkundige/schoolarts, buurtteam VOASO)

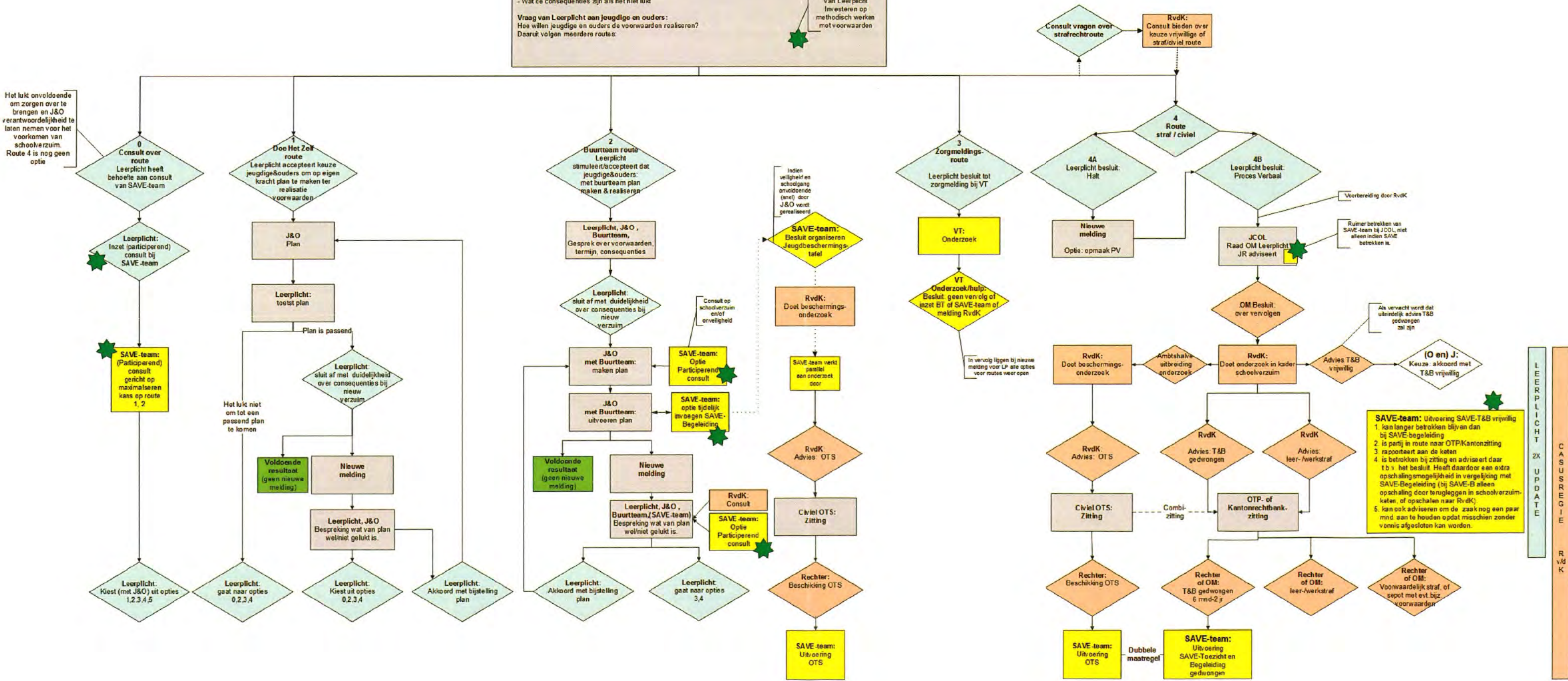
**Bespreking van Leerplicht (Leerplicht) met jeugdige en ouders:**  
- Wat is gemeld?  
- Wie van hun netwerk kan meedenken/helpt om een plan te maken/realiseren?  
- Heeft men al hulp? Van wie / welke professionals?

**Bespreken van visie Leerplicht, jeugdige en ouders over:**  
- Wat zijn de zorgen en krachten?  
- Hoe ernstig is het verzuim?  
- Wat zijn de doelen van jeugdige en ouders?  
- Wat zijn de zorgen Leerplicht, jeugdige en ouders als het verzuim / andere zorgen doorgaan?

**Concluderend stelt Leerplicht:**  
- Concreet voorwaarden geformuleerd als gedrag van jeugdige/ouders  
- Termijn waarop voorwaarden gerealiseerd moeten zijn  
- Wat de consequenties zijn als het lukt  
- Wat de consequenties zijn als het niet lukt

**Vraag van Leerplicht aan jeugdige en ouders:**  
Hoe willen jeugdige en ouders de voorwaarden realiseren?  
Daaruit volgen meerdere routes:

**Aan scherping van bestaand beleid van Leerplicht**  
Investeren op methodisch werken met voorwaarden



**LEERPlicht**  
2X  
UPDATE

**CASUSREGIE**  
RvdK

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** MEDEWERKERSLIJST UTRECHT-STAD tbv .xlsx  
**Datum:** dinsdag 26 september 2017 14:38:12  
**Bijlagen:** [REDACTED]  
**Prioriteit:** Laag

---

Hoi [REDACTED]

Hierbij het lijst met namen en telefoonnummers van de bureaudiensten.

Groet,

[REDACTED]

Naam:	SAVE team:	Werkdagen:
	Leidsche Rijn	di t/m vrij
	Noordwest (West)	di t/m vrij
	Noordwest (West)	ma, di, do (tot 14.00), vrij
	Noordwest (West)	ma t/m do, vrij thuis
	Oost/Bstad/Z/N-O	di t/m vrij
	Oost/Bstad/Z/N-O	ma t/m do
	Oost/Bstad/Z/N-O	ma t/m vrij
	Overvecht	di, woe, vrij
	Overvecht	ma, di, woe, vrij
	Vleuten/De Meern	ma t/m do
	Vleuten/De Meern	ma, di, do, vrij
	Zuidwest	ma (ochtend), di t/m vrij
	Zuidwest	ma, di, do



[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 26 september 2017 16:30  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** Tanno Klijn; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** programma werkbezoek SVMN gemeenteraad Utrecht

**Urgentie:** Laag

Beste [REDACTED]

Hierbij stuur ik je het programma van het werkbezoek van de gemeenteraad Utrecht aan SVMN, waarbij de focus ligt op de complexe scheidingen. Jullie zijn allen van harte welkom op de Tiberdreef 8 te Utrecht, tussen 13.30 uur en 15.30 uur. Jullie kunnen je allen melden bij de receptie, dan kom ik jullie halen uit de wachtkamer waarna we in ruimte UT-TD-401 in gesprek met elkaar zullen gaan. Naast Tanno Klijn (bestuurder) zijn [REDACTED] (regiomanager Stad), [REDACTED] en [REDACTED] (medewerkers SAVE regio Utrecht Stad) en [REDACTED] (senior staf gedragswetenschapper) aanwezig.

We hebben een inhoudelijk programma voorbereid. Indien jullie nog iets op de agenda missen, dan kunnen we dat eventueel nog aanpassen. Het programma is als volgt:

1. Welkom
2. SVMN; onze rol binnen het werkveld
2. Enkele kerncijfers over aantal meldingen en doelgroep
3. Uitgangspunten werkwijze SAVE
4. Complexe scheiding
5. Een tweetal casussen uit de praktijk; van waaruit we op interactieve wijze met elkaar in gesprek willen gaan.
6. Vragen en ruimte voor discussie

We hopen dat dit aansluit bij jullie wensen en verwachtingen. Indien er nog vragen of opmerkingen zijn, ik hoor het graag. We kijken uit naar jullie komst. Tot donderdag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*



[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@amersfoort.nl>  
**Verzonden:** woensdag 27 september 2017 9:34  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: overleg 19 oktober toch graag later op de dag.

**Categorieën:** Categorie Blauw

Ik zou inmiddels ook weer kunnen om die tijd.

Gr [REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** woensdag 27 september 2017 9:30  
**Aan:** [REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED]@wijkbijduurstede.nl>; [REDACTED]@amersfoort.nl>  
**CC:** [REDACTED]@houten.nl>  
**Onderwerp:** RE: overleg 19 oktober toch graag later op de dag.

Van 13.00 tot 14.30 uur stel ik voor. Op de Tiberdreef

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200,3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht

**Telefoon** 06-[REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag tot en met donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]  
**Verzonden:** woensdag 27 september 2017 9:16  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: overleg 19 oktober toch graag later op de dag.  
**Urgentie:** Laag

Beste Allemaal,

Zoals het er nu uit ziet zou later op de 19<sup>e</sup> kunnen. Ik hoor graag wat ik definitief kan maken

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
[redacted]  
Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht  
M 06 [redacted]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)



\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@wijkbijduurstede.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 26 september 2017 14:17  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@amersfoort.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted] <[redacted]@houten.nl>  
**Onderwerp:** RE: overleg 19 oktober toch graag later op de dag.

Hallo,

Ik zou wel kunnen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
[redacted]  
Gemeente Wijk bij Duurstede  
Postbus 83  
3960 BB Wijk bij Duurstede  
☎ 0343 - [redacted]  
✉ [redacted]@wijkbijduurstede.nl  
[www.wijkbijduurstede.nl](http://www.wijkbijduurstede.nl)

Bereikbaar op maandagochtend, dinsdag, donderdag en vrijdag

-----Oorspronkelijk bericht-----  
**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@amersfoort.nl]  
**Verzonden:** maandag 25 september 2017 17:40  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]; [redacted]; [redacted]  
**Onderwerp:** Re: overleg 19 oktober toch graag later op de dag.

Ik heb die dag geen andere mogelijkheden

[redacted]

[redacted]  
[redacted]@amersfoort.nl<mailto:[redacted]@amersfoort.nl>

Tel: 033 [redacted]

Mob: 0031 [redacted]

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 25 sep. 2017 om 17:11 heeft [redacted]

<[redacted]@utrecht.nl<mailto:[redacted]@utrecht.nl>> het volgende geschreven:

Hoi [redacted] en [redacted]

Vanmorgen maakten wij een afspraak op donderdag 19 oktober. Nu word ik zojuist gevraagd om bij een casusoverleg aan te sluiten van een ingewikkelde casus die we met partijen vlot moeten trekken. Dat is precies van 9.30 tot 11.00 uur, de tijd die wij met elkaar af hadden gesproken.

Ik heb die rest van die dag nog ruimte. Lukt het jullie om later die dag af te spreken? Begin van de middag?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Gemeente Utrecht

Maatschappelijke Ontwikkeling

Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postadres Postbus 16200,3500 CE Utrecht

Bezoekadres Stadsplateau 1, Utrecht

Telefoon 06- [REDACTED]

E-mail [REDACTED]@utrecht.nl<mailto:[REDACTED]@utrecht.nl>

Internet [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)<<http://www.utrecht.nl>>

Aanwezig maandag tot en met donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print



van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

\*\*\*\*\*

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]

**Verzonden:** maandag 18 september 2017 15:04

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** Specificatie uithuisplaatsingen

**Urgentie:** Laag

Hoi [redacted]

Met mijn collega gedragswetenschappers heb ik gesproken over de toename van de uithuisplaatsingen. Ik heb ze ook de staafdiagram getoond die ik van jou had gekregen.

Een vraag die werd gesteld was of er een meer gespecificeerd overzicht kan worden gemaakt. We zijn namelijk benieuwd in hoeverre er een verschuiving heeft plaatsgevonden naar pleegzorg plaatsingen. Ons idee is dat dit zou zijn toegenomen en dat plaatsingen in residentiële jeugdzorg mogelijk zou zijn afgenomen. Kan dat worden geverifieerd?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [redacted]

[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

Werkdagen: maandag t/m donderdag

**SAMEN  
VEILIG**

Midden-Nederland

\*\*\*\*\*

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

\*\*\*\*\*

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** woensdag 27 september 2017 10:25  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: originele plaatje driehoek prioriteitenladder

**Urgentie:** Laag

**Categorieën:** Categorie Blauw

[REDACTED]

Wil je mij even bellen. Ik heb nog een vraag over de aanpassingen van de prioladder. Plaatje en praatje komen nu niet overeen. Ik hoor graag van je.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht  
M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** maandag 25 september 2017 15:49  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** originele plaatje driehoek prioriteitenladder

Hoi [REDACTED]

Als het goed is, is dit het originele plaatje van de driehoek prioriteitenladder.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**  
Maatschappelijke Ontwikkeling



# Werkwijze datateam

## Inleiding

In dit document beschrijven we beknopt het doel en werkwijze van het datateam van MO. Bijzondere aandacht gaat daarbij naar de wijze waarop privacy, ethiek en beveiliging is vormgegeven.

## Doel

Doel van het datateam van MO is om doormiddel van big-datatechnologie en data-analyse het onderzoek naar effectiviteit van interventies in het sociaal domein te ondersteunen en de verschuiving van problematiek over de wijken/buurtten in het Sociaal Domein in kaart te brengen. Hiermee stimuleert het datateam het lerend vermogen van professionals.

## Werkwijze

Om het doel te bereiken voert het datateam analyses en vergelijkingen uit op databestanden die door (externe) bronhouders worden aangeleverd. Het datateam werkt hierbij vraag- en opgabegegericht. De duiding van de analyses wordt gedaan met de professionals en partners in het sociaal domein. Dit gebeurt bijvoorbeeld in kenniskringen en in gesprekken tussen zorgaanbieders en de gemeente.

Wij zijn er ons van bewust dat de data waarmee het data-team werkt gevoelige informatie betreft die dicht bij de persoonlijke levenssfeer van Utrechters ligt. Wij werken op een verantwoorde manier met deze gevoelige informatie door de juiste voorzorgmaatregelen te nemen, en door alleen op geaggregeerd niveau informatie te delen.

## Privacy

De privacy is op verschillende manieren gewaarborgd:

### *Grondslag en doelbinding*

De gegevens die door de bronhouders worden geleverd, worden benut om de effectiviteit van interventies te onderzoeken en de verschuiving van problematiek over de wijken/buurtten in het Sociaal Domein in kaart te brengen met behulp van Big Data Technologie. Het gebruik gebeurt in overeenstemming met de wet. Ieder ander gebruik is niet toegestaan. De grondslag voor de vergelijking ligt in de Gemeentelijke privacyverordening, artikel 7 lid 1 t/m 4. Uitgaande van het perspectief van wetenschappelijk onderzoek vormt de Wbp hierbij het kader. Analyse gebeurt alleen om onderzoeksvragen te beantwoorden die gaan over profielen en patronen, er wordt geen inbreuk gemaakt op de persoonlijke levenssfeer van individuele gezinnen. Analyses worden nooit gebruikt om individuen te labelen, om interventies op specifieke individuen te richten of voor controle/handavingsdoeleinden.

### *Voorkomen van directe herleidbaarheid*

De data die door bronhouders wordt geleverd, gaat terug tot het niveau van individuen. De brondata wordt echter gepseudonimiseerd door de bronhouders, waardoor de gegevens niet herleidbaar zijn tot personen. Het datateam beschikt uiteraard niet over de sleutel, en kan het pseudoniem niet ontsleutelen. Tegelijkertijd maakt het pseudoniem het wel mogelijk om gegevens te vergelijken met



gegevens uit andere bronnen. Koppelingen met andere bronnen worden alleen gelegd als die ook zijn gepseudonimiseerd met een sleutel die exclusief voor levering van gegevens aan het datateam van MO wordt gebruikt, en als er geen risico bestaat dat personen op welke wijze dan ook direct kunnen worden geïdentificeerd.

#### *Voorkomen van indirecte herleidbaarheid*

Indirecte herleidbaarheid wordt voorkomen door te werken vanuit de algemeen geldende normen voor onderzoek: aantallen minder dan 10 worden geschrapt uit rapportages of visualisaties.

### **Beveiliging**

Toegang tot de gepseudonimiseerde bronbestanden die aan het datateam van MO worden geleverd is beperkt tot de drie data-scientisten van MO. De datascientisten hebben een geheimhoudingsverklaringen getekend. De data wordt bewaard in een afgeschermd werkomgeving die is geïsoleerd van de gemeentelijke productieomgeving, en in een archief op digiplaza waar enkel de data-scientisten toegang toe hebben. De datasquad werkt momenteel aan een voorziening die het mogelijk maakt om de toegang tot de gegevens te loggen.

### **Ethiek**

Bij ons werk respecteren wij de persoonlijke levenssfeer van de individuen die achter de data schuil gaan. Wij willen kunnen uitleggen wat wij doen. Profilerings vindt plaats binnen de kaders van de wet. In dialoog met bronhouders, partners en het datateam constateren we voortdurend of we binnen deze grenzen blijven.

### **Bronovereenkomsten**

De levering van data door bronhouder aan het data-team gebeurt op basis van een bronovereenkomst. De bronovereenkomst is getoetst. In de bronovereenkomst zijn de volgende aspecten opgenomen:

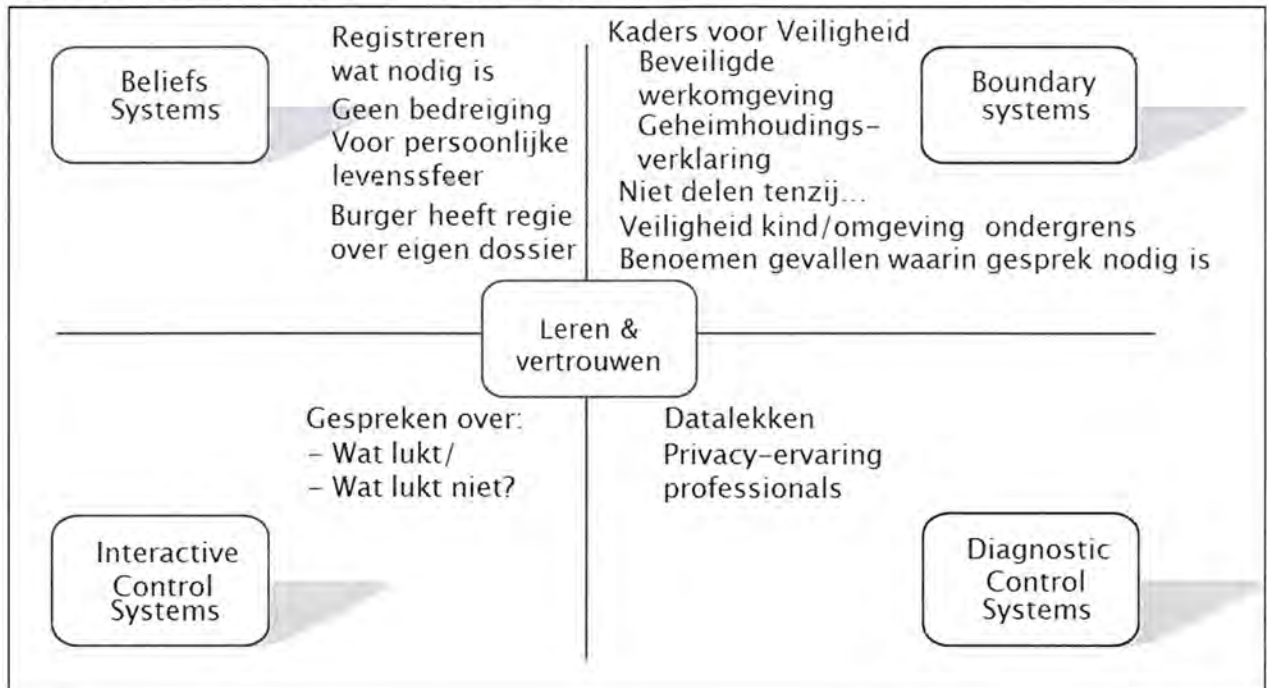
- Doel en doelbinding;
- Gebruik;
- Voorwaarden waaronder levering en gebruik plaatsvindt;
- De indicatoren die deel uitmaken van de dataset waarop de bronovereenkomst betrekking heeft.

### **Voortdurend leren**

Om steeds te blijven leren en het vertrouwen te bestendigen dat bronhouders in het datateam hebben, hebben wij voortdurend oog voor privacy en ethiek. Wij hanteren hierbij een combinatie van 'hard controls' en 'soft controls' die in het model van Simons wordt onderscheiden.

In onderstaande figuur 1 is deze werkwijze gevisualiseerd.

Figuur 1; Voortdurend oog hebben voor privacy en ethiek



### Toelichting

Basis vormt het model van Simons voor control waarin een balans tussen 'hard-' en 'softcontrols' uitgangspunt is. Deze balans zoeken we ook met betrekking tot privacy en ethiek. Kern vormt leren en het creëren en behouden van vertrouwen.

Uitgangspunt vormen de Beliefs systems. Dit zijn bijvoorbeeld:

- We werken met minimale datasets. We delen wat betekenisvol is, niet wat technisch kan. 'Betekenisvol' kan wel aan ontwikkeling onderhevig zijn.
- De data-analyses die we doen vormen geen bedreiging voor de persoonlijke levenssfeer. De afweging ten opzichte van doelbinding – het onderzoeken van effectiviteit van interventies – is hierbij cruciaal.
- De burger heeft regie over eigen dossier. Dit betekent dat aan de basis de burger bepaalt wat in het dossier komt, en daarmee in de data waarmee we werken.

Kaders vormen het Boundary system. Deze zijn:

- Beveiliging:
  - o Het datateam (3 datasciëntisten) werkt binnen en beveiligde werkomgeving die alleen voor hen toegankelijk is.
  - o De leden van het datateam hebben een geheimhoudingsverklaring getekend.
- Bestanden worden alleen met gepseudonimiseerde persoonsgegevens geleverd aan het datateam.
- Aantallen minder dan 10 worden niet gevisualiseerd.
- We hanteren het uitgangspunt dat visualisaties alleen worden gedeeld met bronhouders tenzij er expliciete afspraken zijn gemaakt.
- Veiligheid van kind/omgeving is de ondergrens. Mocht data-analyse leiden tot zicht op veiligheidsrisico's voor kind/omgeving, dan wordt een signaal gegeven richting bronhouders.
- We gaan beschrijving maken van gevallen waarin ethiek/privacy aanleiding is voor gesprek.

Diagnostic controls zijn:

Informatie die benut kan worden om vast te stellen of we binnen de kaders blijven en blijven werken vanuit onze uitgangspunten zijn:

- Datalekken. Een datalek wordt gemeld en geregistreerd. Een analyse van oorzaak moet helpen een herhaling te voorkomen.
- Privacy-ervaring van professionals. We werken voortdurend aan het op peil houden van kennis en bewustzijn ten aanzien van privacy en ethiek van onze professionals. Bijvoorbeeld door scholing en training.

Interactive controls:

Met het datateam en met bronhouders zijn we in gesprek of het lukt om binnen de kaders te blijven en te blijven werken vanuit onze uitgangspunten. Lukt het niet, dan helpt het gesprek om zicht te krijgen op verklaringen, en kunnen we werken aan verbetering. Dit gesprek voeren we binnen het datateam, maar kan ook bijvoorbeeld onderwerp zijn tijdens een kenniskring waar bronhouders aan tafel zitten. Op deze manier leren we en werken we aan het creëren en behouden van vertrouwen.

## AGENDA

### Kenniskring Basisset Jeugd Q2

Datum 2 oktober 2017  
Tijd 11.00 – 12.30  
Locatie Stads Kantoor, f21 2<sup>e</sup> etage  
Deelnemers

GU: [REDACTED]  
Lokalis: [REDACTED]  
SterkVO: Ank Jeurissen, [REDACTED]  
SamenVeilig: Paul Janssen, [REDACTED]  
Schuldhelpmaatje: [REDACTED]

Gasten

Veiligheid: [REDACTED]  
SociaalMaakOrganisaties: [REDACTED]  
HUS/Julius: [REDACTED]

#### Agenda

1. **Opening en welkom (5 min)**  
Kort voorstelrondje
2. **Terugkoppeling besprekingen Basisset Jeugd Q4 (10 min)**  
Uitwisseling leerervaringen. Op welke wijze is de basisset dit kwartaal gebruikt?
3. **Terugblik dataklooidag Top X (10 min)**  
[REDACTED] en [REDACTED] lichten kort toe welke inzichten de match van de bestanden met het TOP X bestand heeft opgeleverd.
4. **Bespreking Q2 (50 min)**  
De basisset is dit keer voorafgaand aan de kenniskring verspreid. We inventariseren de sheets/onderwerpen die we in ieder geval willen bespreken om zo van zicht tot inzicht te komen.
  - Welke gegevens/ontwikkelingen vallen het meeste op?
  - Welke vragen roept dit op, welke hypothesen zijn er?
  - Wat is er voor nodig om stappen verder te komen en uiteindelijk tot handelen te komen?
5. **Afspraken verdere deling (10 min)**  
Eerder besproken stappen:
  - Kwaliteitscheck
  - Privacy-check
  - Instemming besturenHoe staat het ermee?  
Concreet: in welke mate en onder welke condities kunnen we de informatie delen met de gasten die vandaag aan tafel zitten?
5. **Afronding en vervolgspraken (5min)**  
Vervolg, inzet en gebruik van de basisset Jeugd.  
Doorontwikkelpunten



[REDACTED]

---

**Van:** Paul Janssen <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** woensdag 27 september 2017 14:08  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: vragen raad aan wethouder ivm nieuwsbericht clienttevredenheid SVMN  
**Urgentie:** Laag

komtie

Met vriendelijke groet,

Paul Janssen  
Bestuurder

Raad van Bestuur

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)



\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** vrijdag 19 mei 2017 11:34  
**Aan:** Paul Janssen <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** Re: vragen raad aan wethouder ivm nieuwsbericht clienttevredenheid SVMN

Dank voor het snelle antwoord. Daar kunnen wel wat mee.

Verzonden vanaf Samsung Mobile.

----- Oorspronkelijk bericht -----

**Van:** Paul Janssen  
**Datum:** 05-19-2017 9:37 AM (GMT+01:00)  
**Aan:** "[REDACTED]"  
**Cc:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: vragen raad aan wethouder ivm nieuwsbericht clienttevredenheid SVMN

Hoi [REDACTED]

Voor alle SAVE –teams in alle regio's samen was het een 5,6. Utrecht Stad scoorde binnen de SAVE-teams een 6,1. Voor Veilig Thuis was het een ruimere voldoende, namelijk 6,5.

Kun je daar zo wat mee?

Groeten, Paul

Met vriendelijke groet,

**Paul Janssen**

**Bestuurder**

**Raad van bestuur**

Tiberdreef 8

3561 GG Utrecht

T 030- [redacted]

ma-vr

[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)



**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

**Verzonden:** donderdag 18 mei 2017 21:29

**Aan:** Paul Janssen

**CC:** [redacted]; [redacted]; [redacted]

**Onderwerp:** RE: vragen raad aan wethouder ivm nieuwsbericht clienttevredenheid SVMN

Dag Paul,

Hartelijk dank voor de verduidelijking! Ik heb nog een aanvullende vraag met betrekking tot de duiding van de krappe voldoende. Betekent een krappe voldoende een 5,5 of een 6je of een 7? Is er een cijfer aan te hangen?

Ik hoor graag van je! Alvast dank!

Met vriendelijke groet,

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling

Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stads kantoor, Stadsplateau 1, 3512 AZ Utrecht

**Telefoon** 030- [redacted] of 06 [redacted]

**E-mail** [redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag tot en met donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

**Van:** Paul Janssen [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]

**Verzonden:** dinsdag 16 mei 2017 7:40

**Aan:** [redacted]

**CC:** [redacted]; [redacted]

**Onderwerp:** RE: vragen raad aan wethouder ivm nieuwsbericht clienttevredenheid SVMN

Hoi [redacted]

Hierbij de antwoorden vanuit Samen Veilig op de door jou gestelde vragen.

1. duiding van de krappe voldoende door ouders en kinderen, o.a. ten opzichte van het onderzoek in 2013? Is er wezenlijk verschil ten opzichte van voor de transitie van de zorg voor jeugd?

Wij merken dat de situatie in het hele stelsel ook voor ouders en kinderen een wezenlijk andere is dan voor de transitie. Dit heeft in onze ogen invloed gehad op de uitkomsten van ons cliënttevredenheidsonderzoek. Ouders en

kinderen zijn in het nieuwe stelsel nog zoekende waar ze moeten zijn, bij een buurtteam, bij Samen Veilig of bij een zorgaanbieder. Bij ons vorige cliënttevredenheidsonderzoek was deze onzekerheid in het stelsel er voor ouders en kinderen niet of veel minder.

Daarnaast zien we dat door alle vernieuwingen vanuit de SAVE-werkwijze (o.a. interdisciplinair werken, gebiedsgerichte aanpak) ook onze medewerkers in de eerste 2 jaar na de transitie door een gewenningsperiode zijn heen gegaan. Een medewerker die traditioneel groot geworden is in de jeugdbescherming moet in de nieuwe SAVE werkwijze bijvoorbeeld ook in staat zijn om jeugdreclasseringsmaatregelen uit te voeren. Daarnaast is er veel meer ruimte voor de eigen kracht en regie van het gezin, waarop onze medewerkers moeten aansluiten. Dit zijn goede ontwikkelingen, maar ze hebben de eerste twee jaar ook voor onze medewerkers soms wat onzekerheid en onduidelijkheid met zich mee gebracht.

We zien in het cliënttevredenheidsonderzoek ook grote regionale verschillen, die wij herleiden naar de grote verschillen in de manier waarop de keten en de verantwoordelijkheid in de diverse gemeenten is vormgegeven. In algemene zin scoren bureaucratie en bereikbaarheid in het recente onderzoek beter dan voor de transitie en tijdigheid en kennisoverdracht/informatie over de probleemaanpak scoren juist minder dan voor de transitie. Er zijn landelijk nog niet heel veel vergelijkbare onderzoeken door GI's gehouden, maar daar waar er resultaten bekend zijn zien we overigens een gelijksoortige trend als bij ons.

2. of de cliënten alleen van SVMN of ook onderaannemers (en of daar nog verschil in cliënt tevredenheid zit misschien)?

Dit onderzoek betrof alleen de cliënten van Samen Veilig Midden-Nederland inclusief Veilig Thuis. Elke organisatie (dus ook onze SAVE-partners) houdt zijn eigen cliënttevredenheidsonderzoek.

3. welke maatregelen er nu genomen worden nav de signalen uit het cliëntervaringsonderzoek (enkele maatregelen staan in het nieuwsbericht) ter verbetering? (en wat zijn de grote lijnen in ontevredenheid en eventueel tevredenheid?)

De grote lijnen in tevredenheid en ontevredenheid heb ik weergegeven in mijn antwoord bij vraag 1.

Het cliënttevredenheidsonderzoek heeft binnen Samen Veilig Midden-Nederland geleid tot de volgende (vervolg) stappen:

- Bespreking van de regionale resultaten in de regionale MT's
- Bespreking van de resultaten van het onderzoek met de cliëntenraad
- Verdieping in de vorm van spiegelbijeenkomsten met cliënten → een meer kwalitatieve dan kwantitatieve verdieping in cliëntervaringen aan de hand van casuïstiek
- Inhoudelijke procesaanpassingen (zoals aanpassing SAVE-rapportage)
- Verkenning aanpassing van het onderzoeksproces voor de toekomst (nu een schriftelijke uitvraag los van de hulpverlening, wij onderzoeken een proces van evaluatie dat direct aan de hulpverlening gekoppeld kan worden)

Kun je hiermee uit de voeten?

Bij vragen weet je mij te vinden.

Groeten, Paul

Met vriendelijke groet,

**Paul Janssen**

**Bestuurder**

**Raad van bestuur**

Tiberdreef 8

3561 GG Utrecht

T 030- [REDACTED]

ma-vr

[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

**Van:** Paul Janssen

**Verzonden:** donderdag 11 mei 2017 11:30

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>

**Onderwerp:** RE: vragen raad aan wethouder ivm nieuwsbericht clienttevredenheid SVMN

Hoi [REDACTED]

Ik pak deze vraag even op en kom in de loop van volgende week hierop bij jullie terug.

Is dat OK voor jou?  
Groeten, Paul  
Met vriendelijke groet,  
**Paul Janssen**  
Bestuurder  
Raad van bestuur  
Tiberdreef 8  
3561 GG Utrecht  
T 030-  
ma-vr  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)



**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

**Verzonden:** donderdag 11 mei 2017 10:12

**Aan:** Paul Janssen [redacted]@samen-veilig.nl>

**Onderwerp:** vragen raad aan wethouder ivm nieuwsbericht clienttevredenheid SVMN

Beste Paul,

Wethouder Everhardt kreeg afgelopen dinsdagavond vragen van de gemeenteraad n.a.v. het nieuwsbericht op de website van SVMN uit februari over cliënttevredenheid. Heb jij voor ons meer informatie over het onderzoek en de opvolging, zodat we de vragen goed kunnen beantwoorden?

Er werd gevraagd

- naar de duiding van de krappe voldoende door ouders en kinderen, o.a. ten opzichte van het onderzoek in 2013? Is er wezenlijk verschil ten opzichte van voor de transitie van de zorg voor jeugd?
- of de cliënten alleen van SVMN of ook onderaannemers (en of daar nog verschil in cliënt tevredenheid zit misschien)?
- welke maatregelen er nu genomen worden nav de signalen uit het cliëntervaringsonderzoek (enkele maatregelen staan in het nieuwsbericht) ter verbetering? (en wat zijn de grote lijnen in ontevredenheid en eventueel tevredenheid?)

Ik hoor graag van je! Er gaat binnenkort een document naar de gemeenteraad over cliëntervaringen binnen de zorg voor jeugd breed, daar zouden we graag de antwoorden in meenemen zodat Victor niet apart terug moet naar de gemeenteraad over dit specifieke onderwerp bij SVMN.

Alvast hartelijk dank!

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
[redacted]  
**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling

Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

Bezoekadres Stadskantoor, Stadsplateau 1, 3512 AZ Utrecht

Telefoon 030- of 06-

E-mail [redacted]@utrecht.nl

Internet [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Aanwezig maandag tot en met donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

\*\*\*\*\*

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

\*\*\*\*\*