

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** maandag 2 oktober 2017 14:06  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]@ijsselstein.nl; [REDACTED];  
[REDACTED]@debilt.nl; [REDACTED]@ln5.nl; [REDACTED]@youke.nl;  
[REDACTED]@amersfoort.nl; [REDACTED]@timon.nl; [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Vervolgoverleg Bovenregionale Crisiszorg  
**Bijlagen:** crisiszorg uitgangspunten bovenregionaal versie vastgesteld 25-09-2017.doc  
**Urgentie:** Laag  
**Categorieën:** Categorie Blauw

Beste Allemaal,

Ik heb de laatste aanpassingen van ons gezamenlijk document crisiszorg doorgevoerd. Ik en [REDACTED] hebben met name nog wat gepuzzeld op de treden van de prioladder.

Ik hoop dat jullie je er in kunnen vinden en dat we het document kunnen vaststellen (als werkdocument). Het is nu aan de regio's om dit document uit te diepen in de regionale context. Ik heb begrepen dat Amersfoort daar inmiddels al volop mee bezig is.

Zorgen jullie voor verspreiding in eigen organisatie?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]

iberdreef 8,  
3561 GG Utrecht  
M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

-----Oorspronkelijke afspraak-----

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@timon.nl]  
**Verzonden:** donderdag 24 augustus 2017 20:27  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]@ijsselstein.nl; [REDACTED]@utrecht.nl;

██████████@timon.nl

**Onderwerp:** Vervolgoverleg Bovenregionale Crisiszorg

**Tijd:** maandag 25 september 2017 10:00-11:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

**Locatie:** Pahud de Montangedreef 61 Utrecht ( graag een ruimte reserveren)

Naar aanleiding van het overleg donderdag 6 juli jl. en de verstuurde datumprikkers hierbij de definitieve datum voor het vervolgoverleg.

Locatie Pahud de Montangedreef Utrecht.

Geachte heer / mevrouw [REDACTED] : U heeft aangegeven niet aanwezig te kunnen zijn bij dit overleg. Is het voor u mogelijk vervanging te regelen voor dit overleg? Alvast bedankt voor de moeite.

Bedankt voor de reacties.

Met vriendelijke groet,

Regio Utrecht Zuid Oost

mob: 06-

Voor zorgvragen kunt u iedere werkdag tussen 9 en 17 uur bellen met Timon Toegang, 0800-9008 (gratis) of e-mail via: [www.timon.nl](http://www.timon.nl):

De informatie verzonden met deze e-mail is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Stichting Timon staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van deze e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan. In algemene zin geldt dat aan e-mails van Stichting Timon geen rechten kunnen worden ontleend.

Denk aan het milieu, print alleen wanneer dat nodig is.

# Hulp aan een gezin in crisis in de Utrechtse regio's

## Inhoud

Hulp aan een gezin in crisis in de Utrechtse regio's.....	2
Doel van dit document.....	2
Uitgangspunten voor hulp aan een gezin in crisis.....	3
Werkwijze: inzet hulp bij een gezin in crisis.....	6
Aanmeldroute via CCP van Samen Veilig voor (specialistische) crisiszorg: tel. 0800-2000 .....	6
Aanmelden via preferentie zorgaanbieder .....	6
Aanmelden via crisisdienst GGZ .....	6
Gegevens die nodig zijn bij aanmelding voor crisiszorg:.....	6
Taken en verantwoordelijkheden betrokken professionals.....	7
Prioriteitenladder .....	7
Bijlage 1 Context Vernieuwingsproces crisiszorg .....	9
Een integrale crisiszorg waarbij de toegang tot jeugd GGZ en VG expertise is gecentraliseerd .....	10
Verdergaande ambulantisering zodat het mogelijk wordt om:.....	10
Inzetten op (snellere) perspectiefverduidelijking: .....	10
Aansluiten van vervolgzorg en integratie andere zorgdomeinen:.....	10
Randvoorwaarden: wat is er verder nodig om goede crisiszorg te blijven organiseren? .....	11

Datum 25-09-2017

Autheurs: Bovenregionale Crisiswerkgroep, de crisizorgaanbieders en Samen Veilig Midden  
Nederland

## Hulp aan een gezin in crisis in de Utrechtse regio's

*Een crisis is een ernstige verstoring van het normale, alledaagse functioneren van een individu of systeem. De draaglast van een jeugdige, ouder of een gezin gaat de draagkracht van henzelf en hun sociale netwerk ver te boven. Daardoor zijn de oplossingsstrategieën die een gezin normaal gesproken inzet, niet langer toereikend (De Baat, Foolen, & Udo, 2013; Hoekert, Lommerse, & Beunderman, 2000).*

*Een crisis is een extreme situatie: een gezin belandt van een 'kwetsbare toestand' in 'totale ontredde'ring'. De problemen worden vaak verergerd door allerlei bijkomende problemen, zoals een verslaving, gebrek aan sociale ondersteuning, en financiële en materiële problemen (Hoekert et al., 2000).*

### Doel van dit document

Dit document is tot stand gekomen met inbreng van medewerkers van de lokale teams uit de Utrechtse regio's, zorgaanbieders, Samen-Veilig Midden Nederland (SAVE en Veilig Thuis (VT) en leden van de bovenregionale werkgroep crisiszorgproces.

Om in geval van crisis goede zorg voor cliënten te kunnen organiseren, is samenwerking noodzakelijk. Goede samenwerking ontstaat vanuit gezamenlijke uitgangspunten, een eenduidige werkwijze en een lerend proces.

Met behulp van dit document leggen we de gezamenlijk opgestelde uitgangspunten en de werkwijze in geval van crisis vast. Deze werkwijze hanteren we in de samenwerking tussen professionals die zorgdragen voor de hulp aan een kind en gezin in crisis. We richten ons op maatwerk. Dit vraagt om anders te denken en anders te doen. Veiligheid is altijd de ondergrens en is leidend in ons handelen

Omdat we willen leren en vernieuwen gaat het hierbij om een werkdocument. Aan de hand van ervaringen in de praktijk kunnen de uitgangspunten of de werkwijze worden bijgesteld. In de tweede helft van 2017 stellen we per regio een plan van aanpak op hoe we via een leercyclus op de beste manier kunnen leren van de praktijk.

In de volgende hoofdstukken beschrijven we de uitgangspunten die gehanteerd worden in geval van crisis. Daarna volgt de beschrijving van de werkwijze met de inzet van een prioriteitenladder. In de bijlage wordt dieper ingegaan op de context van het vernieuwingsproces rond crisiszorg.



## Uitgangspunten voor hulp aan een gezin in crisis

1. Hulp bij een gezin in crisis voldoet ten minste aan:
  - Maatwerk (is de norm), doen wat nodig is;
  - zo snel als nodig;
  - hulp zo lokaal en zo licht als mogelijk;
  - hulp is deskundig;
  - hulp is passend en duurt zo lang als nodig;
  - het lokale team is altijd betrokken.
  - Benutten van Crisis als Kans
2. Het gezin en de aanwezige hulpbronnen in familie en netwerk worden altijd in kaart gebracht door het lokale team of SAVE/VT en zijn uitgangspunt voor de begeleiding. Hun behoefte aan hulp en ondersteuning is leidend, niet het beschikbare aanbod. Inzet wordt gepleegd om een belangrijke ander uit dit netwerk te betrekken. Dit is een persoon die door het kind wordt vertrouwd en die het kind kan adviseren en ondersteunen.
3. Ondergrens is de veiligheid van alle gezinsleden. De zorgprofessional (lokaal team en/of SAVE/VT) maakt een inschatting van de veiligheid. Hiertoe wordt zowel met ouders als met de kinderen gesproken en dit wordt weergegeven in het gezinsplan.
4. Bij de keuze van passende zorg wordt gebruik gemaakt van de prioriteitenladder. De prioriteitenladder (zie figuur 1) is opgebouwd uit de volgende treden:

---

Trede 1: Het kind blijft in zijn gezinsomgeving met benodigde hulp en ondersteuning voor kind en gezin. Zo kan zoveel als mogelijk het dagelijks leven van het kind, met bijvoorbeeld school en vrije tijd, doorgang vinden. Hulp en ondersteuning wordt gegeven vanuit het eigen netwerk.

---

Trede 2: Het lokale team ondersteunt het gezin bij het voeren van regie en het borgen van het gezinsplan en biedt zelf hulp waar dit passend is. Ouders blijven verantwoordelijk en aan zet waar dit kan. Inzet vanuit het netwerk wordt geleverd, eventueel in combinatie met begeleiding vanuit het lokale team.

---

Trede 3: Wanneer meer nodig is voor een gezin in crisis wordt aanvullend op het lokale team SAVE/VT, aanvullende specialistische ambulante zorg of therapie betrokken, inclusief huisarts en GGZ-expertise. Dit gebeurt op maat en wanneer de aard en ernst van de problematiek daarom vraagt. Naast de ambulante hulp wordt praktische ondersteuning vanuit een steungezin of andere lokaal aanwezige hulpbronnen ingezet ter vergroting van de draagkracht en verkleining van de draaglast van het gezin.

---

Trede 4: Daar waar er een acute crisis of spoedeisende situatie ontstaat en het lokale team niet toegerust is om snel en kundig te regeren op een gezin in crisis, en er geen aanvullende specialistische ambulante zorg ingezet is wordt SAVE/VT en/of ambulante specialistische crisishulp betrokken. Naast de ambulante hulp wordt praktische ondersteuning vanuit een steungezin of andere lokaal aanwezige hulpbronnen ingezet ter vergroting van de draagkracht en verkleining van de draaglast van het gezin.

---

Trede 5: Wanneer de situatie niet ambulant gestabiliseerd kan worden, wordt eerst gekeken naar de mogelijkheid van opvang in de eigen omgeving, bij familie of in het eigen netwerk. Het lokale team onderzoekt de mogelijkheden ter ondersteuning van het gezin of in het netwerk, of vraagt de zorgaanbieder om dit te onderzoeken en een advies te formuleren.

---

---

Trede 6: Wanneer opvang in het eigen netwerk niet mogelijk is, wordt gekeken naar de mogelijkheden om (deeltijd) logeeropvang, respijtzorg, time-out plekken voor het kind of de gezinsleden te benutten.

---

Trede 7: Wanneer logeeropvang en dergelijke niet passend is, wordt gekeken naar (deeltijd) (netwerk)pleegzorg met pleegzorgbegeleiding

---

Trede 8: Mocht pleegzorg onvoldoende toegerust zijn, dan wordt gekeken naar de mogelijkheid van opvang in een gezinshuis.

---

Trede 9: Als ook een gezinshuis niet passend is wordt gekeken naar de mogelijkheid van residentiële plaatsing op een regulier bed;

---

Trede 10: Als laatste mogelijkheid volgt plaatsing op een crisisbed.

---

N.B. Er wordt uitgegaan van het principe van 'matched care': er wordt in afstemming gekeken wat het kind/het gezin op de verschillende levensgebieden nodig heeft zodat hier, indien mogelijk, tegelijkertijd of opeenvolgend aan wordt gewerkt. Het lokale team blijft betrokken voor regievoering of het aanvullend bieden van begeleiding.

---

5. Hulp bij een gezin in crisis wordt ambulant gestart, ook wanneer een residentiële plaatsing onafwendbaar is of lijkt. Parallel aan een plaatsing loopt een ambulant traject om te werken in de thuissituatie en de overgang terug naar huis te begeleiden.
6. De hulp bij crisis wordt zo ingericht dat er zo min mogelijk schakelingen of verhuizingen voor het kind zijn.
7. Indien al eerder een diagnose is gesteld en duidelijk is dat er zorg nodig is en ook welke zorg nodig is voor het kind en het gezin, heeft het de voorkeur om direct te plaatsen op de passende plek. Is dit niet haalbaar doordat er onvoldoende informatie is over de primaire zorgvraag of omdat de juiste zorg nog niet beschikbaar is, dan kan plaatsing noodzakelijk zijn op een crisisbed.
8. Kinderen onder de 12 jaar worden niet geplaatst in een residentiële groep. Ook bij oudere kinderen heeft het de voorkeur om te plaatsen in een gezinsomgeving. Uitzondering hierop wordt gemaakt wanneer het gaat om een kortdurende klinische GGZ behandelopname of wanneer er een contra-indicatie is voor een gezinssetting. Wanneer een gezinssetting niet beschikbaar is zorgt het lokale team ervoor dat dit binnen de gemeente bekend wordt zodat actie kan worden ondernomen.
9. Wanneer 'ambulante hulp bij crisis' of een crisisbed van een zorgaanbieder wordt betrokken, is deze interventie kort en intensief en in ieder geval korter dan 28 dagen. Binnen 14 dagen is het perspectief voor het kind vastgesteld en vastgelegd. Bij ontbreken van een duidelijk perspectief volgt een interventie om alsnog binnen enkele dagen tot (voorlopig) perspectief te komen zodat ten alle tijde tijdig kan worden aangemeld of kan worden gestart met vervolg. Mogelijke risico's bij terugplaatsing naar huis worden, indien mogelijk, afgedekt met intensieve en/of specialistische ambulante interventie en niet met verlenging van de crisisopvang.

10. Crisiszorg duurt nooit langer dan 28 dagen. Indien deze termijn dreigt te worden overschreden dan vindt er, vóórdat de termijn van 28 dagen is verstreken, een interventie plaats die zorgt voor een plan van aanpak om het perspectief te realiseren.
11. Zorgaanbieder en verwijzer (lokaal team, SAVE/VT, huisarts, medisch specialist) spannen zich samen in om de crisisperiode zo kort mogelijk te laten zijn en de benodigde zorg goed aan te laten sluiten. De verwijzer heeft de regie over de in te zetten vervolgzorg, besluit voor welke zorg aangemeld wordt en realiseert en monitort deze aanmelding. De aanbieder waarvan vervolgzorg betrokken wordt, is verantwoordelijk voor de overbruggingszorg indien de zorg niet direct beschikbaar is. Daarbij gelden de volgende afspraken:
  - Vervolgzorgaanbieders accepteren aanmeldingen binnen 5 werkdagen;
  - Overbruggingszorg moet 'in principe' geboden worden door de vervolgzorgaanbieder binnen 14 dagen na acceptatie;
  - Bij plaatsingsproblemen moet er worden opgeschaald naar de betreffende gemeente en vindt er een gesprek plaats om te komen tot een oplossing waarbij tevens wordt getoetst of de uitgangspunten zijn nagekomen.



## Werkwijze: inzet hulp bij een gezin in crisis

Wanneer een gezin in crisis is, is Veilig Thuis (VT) (indien gevraagd) binnen enkele uren ter plaatse. Opvolgend aan de eerste inschatting en parallel aan de interventie van Veilig Thuis of SAVE, moet binnen 24 uur crisishulp geboden worden. Wanneer de inschatting is dat inzet vanuit het eigen netwerk, lokaal aanwezige ondersteuning en hulp van het lokale team niet leidt tot stabilisatie van de situatie, kan direct SAVE, Veilig Thuis en/of specialistische (crisis)zorg zoals 'ambulante hulp bij crisis' of (crisis)verblijf worden betrokken (zie ook prioriteitenladder, omdat het de voorkeur heeft, waar mogelijk, direct gebruik te maken van reguliere zorg).

Aanmeldroute via CCP van Samen Veilig voor (specialistische) crisiszorg: tel. 0800-2000

Het lokale team of een andere verwijzer neemt contact op met het crisis coördinatiepunt (CCP) van Samen veilig Midden Nederland.

Het CCP checkt de casus op de afgesproken criteria voor inzet van crisishulp door een zorgaanbieder en doorloopt hiertoe de prioriteitenladder. Het CCP voert de casus in op het elektronische aanmeldplatform. De aangesloten aanbieders zien de melding direct elektronisch en reageren op de binnenkomende vraag met de meest passende zorg.

Voor lokale teams geldt dat zij deze route kiezen, tenzij een cliënt al bekend is of al behandeld wordt door een zorgaanbieder. In dat geval geldt de aanmeldingsroute via de preferentie zorgaanbieder. Deze route wordt ook gebruikt voor de aanmeldingen vanuit SAVE/VT

Aanmelden via preferentie zorgaanbieder

Aanmelden via preferentie zorgaanbieder is mogelijk indien een kind al bij een aanbieder is aangemeld of in behandeling is. Ook kan directe aanmelding bij de zorgaanbieder relevant zijn als er vanuit een zorgaanbieder ambulante (crisis)zorg wordt geboden in nauwe aansluiting op een lokaal team. De zorgaanbieder zal dan zorgdragen voor het registreren van de casus op het elektronische aanmeldplatform en informeert het CCP met oog op het gehele overzicht en het voorkomen van voorraangsbeleid. Op deze wijze blijft de monitoring vanuit het online platform intact.

Wanneer de zorgaanbieder zelf niet aan de vraag kan voldoen, kunnen de andere aanbieders van crisiszorg alsnog reageren en zorgaanbod realiseren binnen 24 uur.

Aanmelden via crisisdienst GGZ

Indien het een cliënt betreft waarvoor een klinische opname nodig is in verband met ernstige psychische problematiek, dan ligt een aanmeldroute via de huisarts en/of de crisisdienst van de GGZ voor de hand. Uiteraard kan er ook dan samengewerkt worden met SAVE of VT (en het CCP). Waar wenselijk kan een gecombineerde interventie gerealiseerd worden.

Gegevens die nodig zijn bij aanmelding voor crisiszorg:

- de volledige naw-gegevens, BSN, verantwoordelijke gemeente
- beschrijving crisissituatie, inclusief gedragskenmerken cliënt
- krachten, bedreigingen en risico's van cliënt, gezin en netwerk
- primaire vraag van gezin en verwijzer, inclusief onderbouwing a.d.h.v. de prioriteitenladder
- wat maakt dat gekozen wordt voor inzet crisisspecialisme?
- Hulpverleningsgeschiedenis
- Eerste inschatting van het perspectief: is binnen 28 dagen stabilisatie van de crisissituatie ambulant of middels verblijf mogelijk? Is het perspectief terug naar huis of wordt langer durende uithuisplaatsing of overstap naar andere zorg voorzien?
- Een toezegging door het lokale team of de gemeente op het afgeven van de benodigde zorgtoewijzing en beschikking.

- Relevante stukken ten behoeve van de rechtbank inzake kinderen met een beschermingsmaatregel.

Taken en verantwoordelijkheden betrokken professionals

Indien SAVE /VT door het lokale team betrokken is, stemt de medewerker van het lokale team af met SAVE /VT wie welke verantwoordelijkheid heeft bij de stabilisatie van de crisis, wie monitort en wie de melding doet bij het CCP. Verder worden afspraken gemaakt hoe partijen aan elkaar terugkoppelen en met elkaar evalueren. Dit wordt vastgelegd in het gezinsplan.

Wanneer SAVE /VT als eerste betrokken is bij een crisissituatie wordt het lokale team zo snel mogelijk betrokken en worden door SAVE/VT met het lokale team afspraken gemaakt hoe partijen aan elkaar terugkoppelen en met elkaar evalueren. Dit wordt vastgelegd in het gezinsplan.

Het lokale team kan een rol hebben bij de begeleiding van het gezin ten tijde van inzet ambulante hulp bij crisis en crisisverblijf en bij de nazorg. Afspraken hierover worden vastgelegd in het gezinsplan.

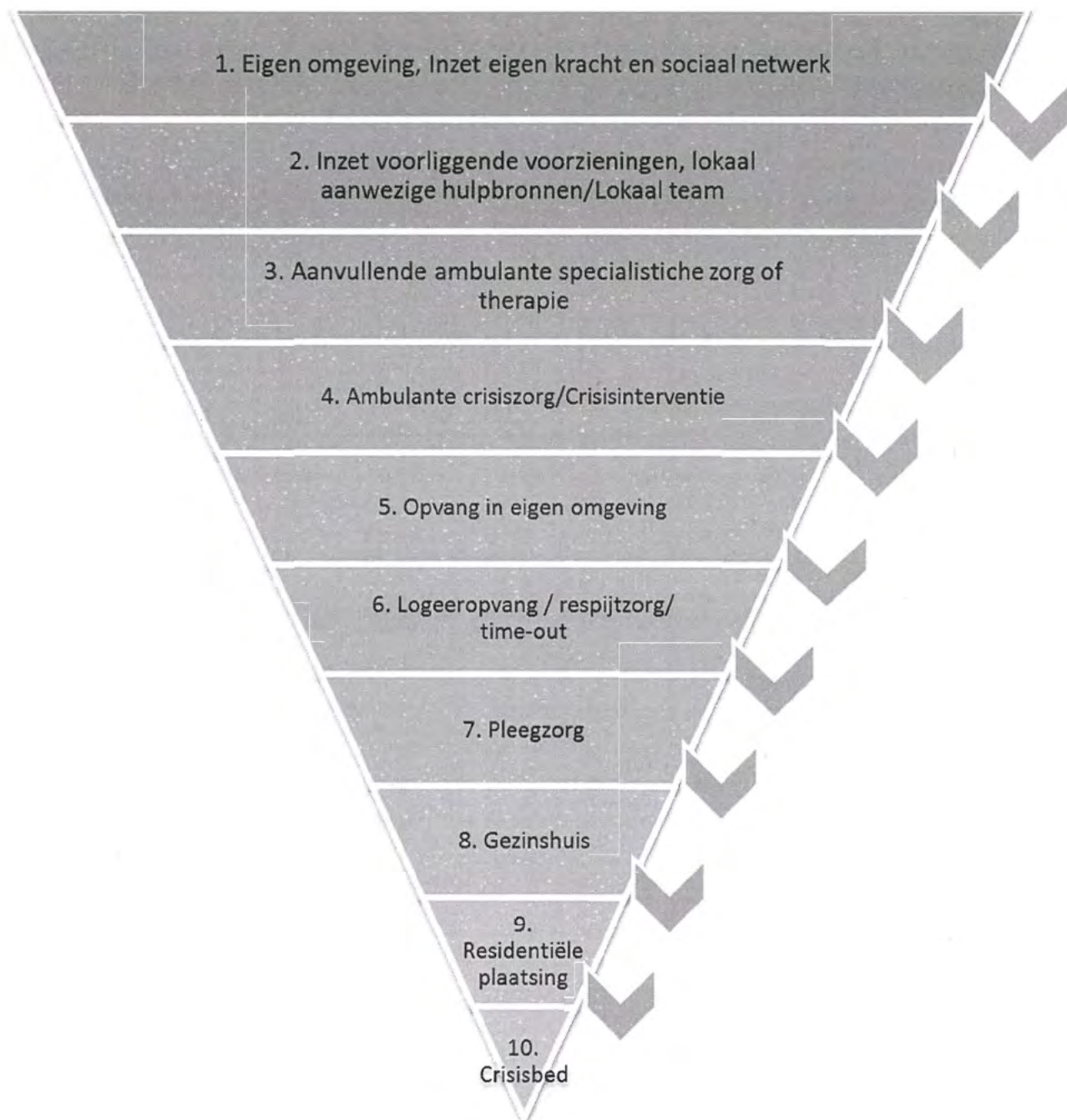
Wanneer zowel SAVE/VT als lokaal team betrokken zijn, stelt SAVE/VT, naast de nodige crisisinterventie, de voorwaarden vast voor het vervolg waaraan voldaan moet worden om een stabiele en veilige situatie voor het kind te realiseren, het 'wat'. Het lokale team kan het gezin ondersteunen in het 'hoe'.

Prioriteitenladder

De prioriteitenladder is bedoeld om na te gaan of alle lichtere interventies afgewogen en benut zijn alvorens gekozen wordt voor een zwaardere interventie. Ook is een combinatie mogelijk van onderstaande treden.

Als voorbeeld: Professionals bij een gezin in crisis blijven altijd op zoek naar de eigen kracht van de cliënt en de mogelijkheden in het sociaal netwerk, ook nadat er zwaardere treden zijn ingezet. Dus elke nieuwe gebeurtenis/situatie start weer boven in de ladder.

Figuur 1: De Prioriteitenladder





## Bijlage 1 Context Vernieuwingsproces crisiszorg

Het crisisdomein is in de afgelopen jaren door een projectmatige sturing goed veranderbaar gebleken. Er zijn, onder andere door het project 'weg met de wachtlijsten' en alle inspanning van aanbieders en verwijzers vóór de transitie, al veel verbeteringen doorgevoerd. Zo heeft afbouw plaatsgevonden van verblijfsfuncties ten bate van ambulantisering en pleegzorg. Dit kon gerealiseerd worden door goede sturing op het inhoudelijke proces en gezamenlijke sturing op de snelheid van uitstroom/doorstroom naar vervolgzorg. SVMN en de zorgaanbieders in het crisisdomein zijn door de snelle dynamiek veranderingsgezind en willen graag in samenwerking met de gemeenten verder vernieuwen. Het hogere doel hierbij is om snel en adequaat hulp te kunnen blijven bieden aan kinderen die dat echt nodig hebben en in een onveilige situatie verkeren. Dit in lijn met de transformatiebeweging die we gezamenlijk willen realiseren in het zorglandschap.

De vernieuwing zal zich daarbij op twee aspecten moeten richten, namelijk:

- 1) de inhoudelijke vernieuwing: wat is de beste hulp voor dit kind en dit gezin in deze situatie;
- 2) De logistieke vernieuwing (randvoorwaardelijk voor 1): hoe organiseer ik zorg die ten alle tijde binnen 24 uur beschikbaar is.

Vernieuwing kan worden gerealiseerd door het ontwikkelen van nieuwe (gecombineerde) vormen van zorg, het hanteren van nieuwe inhoudelijke uitgangspunten die een andere sturing geven, het realiseren van betere organisatievormen die efficiënter en effectiever werken of een combinatie hiervan. Concrete voorbeelden van vernieuwing waaraan gedacht kan worden zijn:

## Een integrale crisiszorg waarbij de toegang tot jeugd GGZ en VG expertise is gecentraliseerd

### Verdergaande ambulantisering zodat het mogelijk wordt om:

1. Een crisistraject altijd met een ambulant traject te starten. Crisispleegzorg of crisisopvang heeft dan meer de betekenis van een achtervangfunctie (time-out functie, bijvoorbeeld indien de crisis zich afspeelt in de nacht en een inzet van *één nacht plaatsing vanwege risico's wenselijk is*) waar naar kan worden ingezet/opgeschaald zo snel als nodig
2. Ambulante zorg parallel te laten lopen (mogelijk geleverd door het lokale team) met een plaatsing teneinde het verblijf zo kort mogelijk te laten zijn. Mogelijke risico's bij terugplaatsing af te dekken met intensieve en/of specialistische ambulante interventie en (indien verantwoord) niet met verlenging van de crisisopvang.

### Inzetten op (snellere) perspectiefverduidelijking:

1. Na plaatsing in de crisiszorg vindt er in de thuissituatie binnen enkele werkdagen met het kind en ouders (en lokaal team) een gesprek plaats over de escalatie, en de mogelijkheid en voorwaarden om weer terug naar huis te gaan. Indien terug naar huis niet lijkt te kunnen, wordt samen met het gezin gesproken over het perspectief voor het kind waarbij de prioriteitenladder expliciet wordt gevolgd. Hierbij is SAVE/VT betrokken indien de veiligheid in het geding is en worden nadere afspraken over regie en uitvoering vastgelegd in het gezinsplan.

### Aansluiten van vervolgzorg en integratie andere zorgdomeinen:

1. Crisiszorg kan alleen functioneren als vervolgzorg kan aansluiten met snelle en passende zorg. Dit geldt voor zowel lichtere als zwaardere zorgvormen. Hoe sneller dit aaneensluitend kan, hoe minder crisiszorgcapaciteit er nodig is. Indien een aanbieder en lokale teams binnen 14 dagen zorg kunnen opstarten dan voorkomt dat instroom in de crisiszorg en versnelt dat de uitstroom.
2. De werking van de crisiszorg omvat op dit moment vooral het J&O en LVB domein. Er is daarnaast een crisisdienst GGZ. Ook de zorg kent nog een onderverdeling naar de oude domeinen J & O, GGZ en (L)VG. Indien het stelsel een integrale toegang en zorg wil vormgeven voor alle vormen van zorg aan kinderen, dan is er vernieuwing nodig op de integratie van zowel de toegang als de zorg van J&O, GGZ als VB (met name voor specialistische zorg voor kinderen met een verstandelijke beperking en ernstige gedragsproblemen die om zeer specialistische begeleiding vragen).

## **Randvoorwaarden: wat is er verder nodig om goede crisiszorg te blijven organiseren?**

- Bestuurlijk commitment op een gezamenlijk doel en aanpak;
- Een lerend systeem dat voor cliënten leidt tot directe verbetering van het resultaat en die de samenwerking tussen de betrokken partijen versterkt;
- Afspraken per regio over wat nodig is om de prioriteitenladder goed werkend te krijgen;
- Monitoring van proces en resultaat. Samen Veilig Midden Nederland zal hierin een rol spelen aangezien daar al monitoring plaats vindt. We bekijken wat aanvullend hierop nog nodig is.

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** maandag 2 oktober 2017 16:57  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** Paul Janssen; [REDACTED]  
**Onderwerp:** Gemeente Utrecht: update cliënttevredenheidsonderzoek (C-toets) SVMN  
**Bijlagen:** 289-171002\_PJ\_EV\_ph-289 Gem.UT - update cliënttevredenheidsonderzoek (C-....pdf)

**Urgentie:** Laag

Geachte [REDACTED],

Bijgaand stuur ik u op verzoek van Paul Janssen, bestuurder van Samen Veilig Midden-Nederland, een brief inzake de update cliënttevredenheidsonderzoek (C-toets).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*





Gemeente Utrecht  
t.a.v. de heer P. van Dijk  
E [p.van.dijk@utrecht.nl](mailto:p.van.dijk@utrecht.nl)

Ons kenmerk      289/171002/PJ/EV-ph  
Onderwerp      Update cliënttevredenheidsonderzoek (C-toets)  
                    Samen Veilig Midden-Nederland

Utrecht, 2 oktober 2017

Geachte heer Van Dijk,  
Beste Paul,

Conform afspraak stuur ik u bij deze een update met de laatste stand van zaken met betrekking tot het in 2016 gehouden cliënttevredenheidsonderzoek van Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN).

#### Inleiding

Om de drie jaar organiseert SVMN als onderdeel van haar kwaliteitsbeleid een uitgebreid cliënttevredenheidsonderzoek (C-toets). Het in 2016 gehouden onderzoek is het eerste onderzoek na de transitie van de jeugdzorg begin 2015. Het onderzoek is op dezelfde manier als voorheen gehouden door middel van een vragenlijst die via de post naar (ex-)cliënten van SVMN is verstuurd. Deze vragenlijst is als format door Jeugdzorg Nederland in samenwerking met Stichting Alexander ontwikkeld en door SVMN (toen nog Bureau Jeugdzorg) voor het eerst in 2009 toegepast. 229 cliënten hebben de vragenlijst - die door SVMN is toegespitst op de SAVE-werkwijze - ingevuld, deels ouders en deels jeugdigen.

Dit onderzoek betrof overigens alleen de cliënten van SVMN (inclusief Veilig Thuis Utrecht) en niet die van haar onderaannemers de WSSbjr en het LJ&R. Elke organisatie (dus ook onze SAVE-partners) houdt zijn eigen onderzoek.



Het onderzoeksrapport met de resultaten van de C-toets is opgesteld voor intern gebruik binnen SVMN en levert belangrijke feedback voor onze eigen leercyclus.

#### **Cijfermatige uitkomsten**

Voor alle SAVE-teams in de 7 jeugdzorgregio's in de provincies Utrecht en Flevoland scoorde SVMN op de cliëntentevredenheid gemiddeld een 5,6. Voor Utrecht Stad lag dit cijfer hoger dan het gemiddelde, namelijk een 6,1.

Veilig Thuis Utrecht scoorde een ruimere voldoende, te weten een 6,5.

#### **Interpretatie van de resultaten**

SVMN merkt dat de situatie in het hele stelsel ook voor ouders en kinderen een wezenlijk andere is dan vóór de transitie. Dit heeft in onze ogen invloed gehad op de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek. Ouders en kinderen waren in de eerste jaren in het nieuwe stelsel nog zoekende waar ze moesten zijn, bij een buurtteam, bij SVMN of bij een zorgaanbieder. Bij het vorige cliënttevredenheidsonderzoek uit 2013 was deze onzekerheid in het stelsel er voor ouders en kinderen niet of veel minder.

Daarnaast zien we dat door alle vernieuwingen vanuit de SAVE-werkwijze (o.a. interdisciplinair werken, gebiedsgerichte aanpak) ook de medewerkers van SVMN in de eerste 2 jaar na de transitie door een gewenningsperiode zijn heen gegaan. Een medewerker die traditioneel groot geworden is in de jeugdbescherming moet in de nieuwe SAVE-werkwijze bijvoorbeeld ook in staat zijn om jeugdreclasseringsmaatregelen uit te voeren. Daarnaast is er veel meer ruimte voor de eigen kracht en regie van het gezin, waarop de medewerkers van SVMN moeten aansluiten. Dit zijn goede ontwikkelingen, maar ze hebben de eerste twee jaar ook voor de medewerkers van SVMN enige onzekerheid en onduidelijkheid met zich mee gebracht.

We zien in het cliënttevredenheidsonderzoek ook grote regionale verschillen, die wij herleiden naar de verschillen in de manier waarop de keten en de verantwoordelijkheidsverdeling in de diverse gemeenten is vormgegeven.

In algemene zin scoren bureaucratie en bereikbaarheid in het recente onderzoek beter dan voor de transitie en tijdigheid en kennisoverdracht/informatie over de probleemaanpak scoren juist minder dan voor de transitie.

Er zijn landelijk nog niet heel veel vergelijkbare onderzoeken door andere GI's en VT's gehouden, maar daar waar er resultaten bekend zijn zien we overigens een gelijksoortige trend als bij ons.





**Advies van de cliëntenraad naar aanleiding van bespreking onderzoek**  
Met de cliëntenraad zijn de uitkomsten van het onderzoek besproken.

Op de vraag wat we met de uitkomsten gaan doen hebben we de cliëntenraad aangegeven dat de onderzoeksresultaten het belang onderstrepen van verdere doorontwikkeling van de SAVE-werkwijze en dat we daarnaast ook specifieke maatregelen hebben genomen om veelgehoorde klachten, bijvoorbeeld over de tijdigheid van hulp en kennis bij de cliënt van de probleemaanpak, te voorkomen. Zo wordt - waar nodig - extra capaciteit ingezet die de SAVE-teams ondersteunt om tijdig hulp in te zetten. Daarnaast is het SAVE-rapportageformat verkort en vereenvoudigd opdat cliënten gemakkelijker inzicht hebben in de probleemaanpak en voortgang daarvan. Dit helpt ook medewerkers bij hun hoge caseload/wachlijsten en registratiedruk (zie hierna onder vervolgstappen).

Met de cliëntenraad is tevens besproken hoe toekomstig cliënttevredenheidsonderzoek effectiever en eigentijds, laagdrempeliger kan worden uitgevoerd (zie hierna onder vervolgstappen).

**Vervolgstappen**

In de afgelopen maanden zijn binnen SVMN de volgende vervolgstappen genomen naar aanleiding van het cliënttevredenheidsonderzoek:

- Bespreking van de regionale resultaten in de regionale MT's van SVMN  
→ door de grote regionale verschillen in de uitkomsten van het onderzoek, was het noodzakelijk om een regionale interpretatie van de noodzakelijke acties te maken.
  - De hieruit voortkomende acties zijn besproken in de beleidsvergaderingen van de diverse teams. Waar nodig is extra capaciteit ingezet die de SAVE-teams heeft ondersteund om tijdig hulp in te zetten.
  - Waar noodzakelijk zijn (regionaal) beleid en processen aangepast.
- Verdieping in de vorm van spiegelbijeenkomsten met cliënten  
→ dit betreft een vooral kwalitatieve verdieping in cliëntervaringen aan de hand van casuïstiek, ingebracht door de cliënt zelf.
  - De eerste spiegelbijeenkomst heeft plaatsgevonden op 11 mei 2017 in de regio Amersfoort/Eemland.
- Inhoudelijke procesaanpassingen
  - Het SAVE-rapportageformat is verkort en vereenvoudigd opdat cliënten gemakkelijker inzicht hebben in de probleemaanpak en voortgang daarvan.
  - Toekomstig tevredenheidsonderzoek zal op een andere manier worden uitgevoerd. Gezocht wordt naar een instrument waarmee al tijdens of bij afsluiting van de begeleiding aan de cliënt wordt gevraagd hoe hij/zij deze ervaren heeft, zodat we daarvan kunnen leren en desgewenst ook het gesprek hierover tussen cliënt en medewerker gevoerd kan worden.



#### **Doorontwikkeling C-toets**

Het huidige cliënttevredenheidsonderzoek is gehouden aan de hand van een via de post verstuurd schriftelijke vragenlijst. SVMN vindt deze wijze van onderzoeken van cliënttevredenheid niet meer passend.

Met name het lage responspercentage, het gebrek aan interactie tussen medewerkers en cliënten bij dit onderzoek en de relatief lange tijd die er kan zitten tussen beëindiging van de dienstverlening en het invullen van de vragenlijst vragen voor de toekomst om een andere opzet van de C-toets.

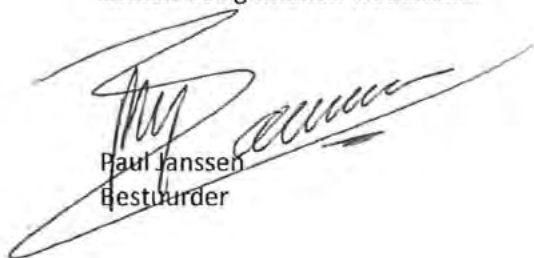
Wij onderzoeken op dit moment een proces van evaluatie dat direct aan de hulpverlening gekoppeld kan worden. Hierin verkennen wij aansluiting bij het initiatief van de VNG, het NJI en Jeugdzorg Nederland om cliënttevredenheid als onderdeel van de landelijke prestatie-indicatoren uniform te meten met de exit-vragenlijst.

Zodra wij hier nadere stappen in gezet hebben, zullen wij dit uiteraard met de gemeente Utrecht delen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groeten,

Samen Veilig Midden-Nederland



Paul Janssen  
Bestuurder

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 13 oktober 2017 15:20  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED] ([REDACTED]@samen-veilig.nl)  
**Onderwerp:** RE: action learning Jeugdzorg plus

Dank voor je reactie. In welke weken staan nu de analysegesprekken gepland?

Het is prima dat er een jongere bij zit die het woonplaatsbeginsel foodvalley heeft, die hoeft je er niet uit te halen!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**  
Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Bezoekadres** Stadsplateau 1

**Telefoon** 030- [REDACTED] / 06- [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl/socialestadinontwikkeling](http://www.utrecht.nl/socialestadinontwikkeling)

**Aanwezig** maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 6 oktober 2017 15:27  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: afspraak [REDACTED]  
**Urgentie:** Laag

Beste [REDACTED]

Woensdagochtend 25 oktober 2017 om 11.00 of 11.30 u zou kunnen.

Gaat dat lukken?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
Werkdagen maandag en donderdag tot 13.30 uur en  
dinsdag en vrijdag tot 16.00 uur.  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** donderdag 5 oktober 2017 16:43  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** RE: afspraak [REDACTED]

Hoi [REDACTED]

Ik werk ook niet op vrijdagen (in principe) misschien handig om even via datumprikker een paar voorstellen te sturen.

Of: woensdagochtend 25 okto of donderdagmiddag 26 oktober heb ik ruimte in mijn agenda.

Komende week zit ik al behoorlijk vol en ben daarna een week weg.

Met vriendelijke groet,

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8

**Telefoon** 06- / 030-

**E-mail** @utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

**Van:** [mailto: @samen-veilig.nl]

**Verzonden:** maandag 2 oktober 2017 13:33

**Aan:**

**Onderwerp:** afspraak

**Urgentie:** Laag

Geachte

Op verzoek van wil ik graag een afspraak gaan plannen. Hij heeft hierover contact met u gehad (inzake 'inhoud 2018').

werkt niet op vrijdags. Wat heeft uw voorkeur?

Graag zie ik uw reactie tegemoet, zodat ik een afspraak kan gaan plannen.

Met vriendelijke groet,

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06

Werkdagen maandag en donderdag tot 13.30 uur en  
dinsdag en vrijdag tot 16.00 uur.

[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*



[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** maandag 9 oktober 2017 13:37  
**Aan:** Tanno Klijn; Paul Janssen  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Brief WSS contract 2018/2019 prikkel

Ha Paul en Tanno,

Tijdens het gesprek over [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Vervolgens hebben we jullie gevraagd: [REDACTED]  
[REDACTED]

Tegelijkertijd zijn we bovenregionaal een reactie aan het maken op de brief die Tanno stuurde aan Fleur over de extra kosten WSS. In de bovenregionale overleggen komt ook het "prikkelverhaal" aan de orde. Er lijkt wel voldoende bereidheid om de kosten van WSS te betalen, tegelijkertijd wil men graag een prikkel inbouwen die helpt om binnen het budget te blijven.

Jullie waren akkoord het idee om de preventieve inzet van WSS alleen nog via de SAVE teams te laten verlopen, daar lijkt bovenregionaal ook steun voor om in de afspraken op te nemen. Dat ata jullie helpen met positioneren naar WSS.

Daarnaast zoeken we dus nog naar andere prikkels om binnen het budget te blijven.

We kunnen nu dus wat dingen bij elkaar laten komen: als jullie misschien al een mooi idee van een prikkel hebben die jullie en de onderaannemers gaat helpen om binnen budget 2018 te blijven, dan kunnen we die prikkel ook al benutten in relatie tot het WSS verhaal.

Komende woensdagmiddag hoop ik een concept reactie op de brief aan Fleur aan de collega's en ASG te sturen, zou mooi zijn als we daarin al een prikkel kunnen noemen. Hebben jullie misschien al iets bedacht? Hoor het graag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8

**Telefoon** 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print



**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: proces evaluatie pilot LP/BT/SAVE  
**Datum:** dinsdag 10 oktober 2017 14:12:26  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
**Prioriteit:** Laag

---

Ha [REDACTED]

Ik kan alle behalve 26-10 13.00 uur en 25-1 gregorius  
Ik zou graag bij een van de eersten zitten.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

\*\*\*\*\*

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]

**Verzonden:** vrijdag 6 oktober 2017 13:14

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>;

[REDACTED] <[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>;

[REDACTED] <[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>; [REDACTED]

<[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>

**Onderwerp:** proces evaluatie pilot LP/BT/SAVE

Hoi allemaal,

Ik heb helaas nog niet van alle scholen de date voor de procesevaluaties binnen, maar  
wel alvast van deze 3. Wil je jezelf inschrijven op momenten die je kan en dit reply all  
doen? Even voor de duidelijkheid; het gaat om het voorzitten van de proces-evaluatie bij  
casussen van de pilot.

Gregorius  
26-10 om 13.00 uur  
30-11 om 13.00 uur  
21-12 om 13.00 uur  
25-1 om 11.00 uur

Afspraken vinden plaats op het stadskantoor.

Trajectum

25-10-2017 om 13:00uur

22-11-2017 om 13:00uur

20-12-2017 om 13:00uur

Afspraken vinden plaats op Trajectum (Vader Rijndreef 9, 3561 XB Utrecht)

Pouwer

26-10 om 15:00uur

23-11 om 15:30uur

21-12 om 15:00uur

Afspraken vinden plaats bij Pouwer (La Bohèmedreef 7, 3561 KW Utrecht)

Van Wellant en Amadeus volgt het uiterlijk volgende week.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Leerlingzaken

**Postadres** Postbus 2158, 3500 GD Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521AZ, Utrecht

**Telefoon** 030- [Redacted] of 06 [Redacted]

**E-mail** [Redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

[REDACTED]

**Van:**

**Verzonden:**

[REDACTED]  
woensdag 11 oktober 2017 17:57

**Aan:**

[REDACTED]

**Onderwerp:**

Uitnodiging opening foto-expositie #Zie | 20 november 2017

**Urgentie:**

Laag



## Geweld stopt nooit vanzelf. Kom in actie!

Iedere zes minuten komt ergens in Nederland een melding van huiselijk geweld binnen. Iedereen kan er mee te maken krijgen, maar de drempel om actie te ondernemen en hulp te zoeken is vaak hoog. Men heeft een gevoel van onzekerheid: zie ik het wel goed? Ook spelen gevoelens van angst mee: wat zijn de

consequenties voor mij en de betrokkenen als ik actie ga ondernemen? Voor betrokkenen is het echter enorm van belang dat er iets gebeurt, dat iemand in actie komt.

Om aandacht te vragen voor het belang van het melden van vermoedens van huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling organiseert Veilig Thuis Utrecht elk jaar in de maand november publieksactiviteiten. Dit jaar worden de activiteiten georganiseerd in samenwerking met regionale gemeenten.

### **Foto-expositie #Zie**

Zo wordt dit jaar de reizende foto-expositie #Zie georganiseerd. De expositie bestaat uit meer dan levensgrote foto's van mensen die in het verleden te maken hebben gehad met huiselijk geweld of kindermishandeling. **Initiatiefneemster en maakster van de expositie is fotografe** [REDACTED]

### **Opening expositie Utrecht**

U bent van harte uitgenodigd om de opening van de expositie #Zie bij te wonen.

**Fotografe** [REDACTED] **geeft een inleiding op de geëxposeerde foto's.**

Vervolgens opent de **wethouder Kees Diepeveen** (gemeente Utrecht) de expositie.

Na de opening vindt er nog een borrel plaats.

## **Opening foto-expositie #Zie**

### **Datum & tijd**

Maandag 20 november, 16.00 uur

### **Locatie**

Mariaplaats te Utrecht

### **Aanmelden**

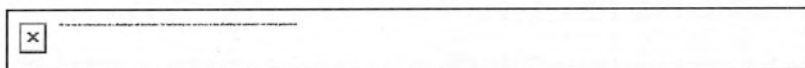
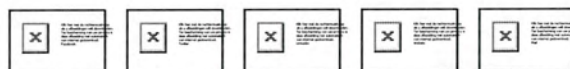
U kunt zich aanmelden door een mail te sturen naar [REDACTED]@samen-veilig.nl



## Overige locaties

Diverse gemeenten tonen de openluchtexpositie #Zie.

- **VEENENDAAL**: 9 t/m 22 oktober, Kees Stipplein 74
- **RHENEN**: 23 oktober t/m 13 november, Plantsoenstraat 69
- **ZEIST**: 13 t/m 19 november, Winkelcentrum Belcour
- **UTRECHT**: 20 t/m 29 november, Mariaplaats
- **NIEUWEGEIN**: 30 november t/m 10 december, City Plaza tot ingang gemeentehuis



Copyright © 2017, Veilig Thuis Utrecht, alle rechten voorbehouden.

Afmelden

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE; Proces-evaluaties pilot data  
**Datum:** vrijdag 13 oktober 2017 10:23:52  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
**Prioriteit:** Laag

---

Is OK staat in mijn agenda

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]

**Verzonden:** vrijdag 13 oktober 2017 10:02

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>;  
[REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>;  
[REDACTED] <[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>

**Onderwerp:** Proces-evaluaties pilot data

Hoi allemaal,

Ik heb (zo goed als) alle data binnen voor de proces-evaluaties. Van [REDACTED]  
heb ik een reactie ontvangen, dank.  
[REDACTED], wil jij nog even kijken of je kan op de data waarop ik je nu heb ingedeeld?

Willen jullie ook kijken wanneer je beschikbaar bent en je naam achter de data zetten?

**Gregorius (contactpersoon leerplicht is [REDACTED] : [REDACTED]@utrecht.nl)**  
26-10 om 13.00 uur  
30-11 om 13.00 uur [REDACTED]  
21-12 om 13.00 uur [REDACTED]  
25-1 om 11.00 uur [REDACTED]

Afspraken vinden plaats op het stadskantoor.

**Trajectum (contactpersoon leerplicht is [REDACTED] [REDACTED]@utrecht.nl)**



25-10-2017 om 13:00uur [REDACTED]

22-11-2017 om 13:00uur [REDACTED]

20-12-2017 om 13:00uur [REDACTED]

Afspraken vinden plaats op Trajectum (Vader Rijndreef 9, 3561 XB Utrecht)

**Pouwer (contactpersoon leerplicht is [REDACTED] : [REDACTED]@utrecht.nl)**

26-10 om 15:00uur [REDACTED]

23-11 om 15:30uur [REDACTED]

21-12 om 15:00uur [REDACTED]

Afspraken vinden plaats bij Pouwer (La Bohèmedreef 7, 3561 KW Utrecht)

**Wellant (contactpersoon leerplicht is [REDACTED] : [REDACTED]@utrecht.nl)**

23-10 om 12.30uur [REDACTED]

21-11 om 1400uur [REDACTED]

19-12 om 12.30uur (Locatie volgt)

30-1 om 1400uur [REDACTED]

Afspraken vinden plaats bij Wellant Utrecht (Theo Thijssenplein 32, 3555 SJ Utrecht)

**Amadeus ((contactpersoon leerplicht [REDACTED])**

14-11 om 12:30uur [REDACTED]

5-12 om 12:30uur [REDACTED]

16-1 om 12:30uur [REDACTED]

Afspraken vinden plaats op het stadskantoor.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Leerlingzaken

**Postadres** Postbus 2158, 3500 GD Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521AZ, Utrecht

**Telefoon** 030-[REDACTED] of 06-[REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** maandag 9 oktober 2017 14:01  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Ondertekening privacyreglement lokale PGA - 31 oktober

Jammer [REDACTED]! Maar dank voor je mail.

Ik begreep al van jullie secretariaat dat Paul Janssen er namens SAVE is om te ondertekenen.

Groet,  
[REDACTED]

-----Oorspronkelijke afspraak-----

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]

**Verzonden:** maandag 9 oktober 2017 11:15

**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Geweigerd: Ondertekening privacyreglement lokale PGA - 31 oktober  
**Tijd:** dinsdag 31 oktober 2017 13:30-17:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.  
**Locatie:** Stads kantoor, Stadsplateau 1, 21e verdieping (aankomen hal begane grond)

Beste [REDACTED],

Door persoonlijke omstandigheden kan ik niet aanwezig zijn.

Groet,  
[REDACTED]

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 10 oktober 2017 10:59  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Gegevens checken - experiment lokale PGA

**Urgentie:** Laag

Pfffff gelukkig!  
Graag gedaan!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
Werkdagen maandag en donderdag tot 13.30 uur en  
dinsdag en vrijdag tot 16.00 uur.  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 10 oktober 2017 10:58  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** RE: Gegevens checken - experiment lokale PGA

Ja, het is gelukt!

Ij vooral bedankt voor de moeite!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

 **Gemeente Utrecht**

Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht  
**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht  
**Telefoon** 030- / 06-  
**E-mail** @utrecht.nl  
**Internet** www.utrecht.nl

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [mailto: @samen-veilig.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 10 oktober 2017 10:53  
**Aan:** < @utrecht.nl>  
**Onderwerp:** RE: Gegevens checken - experiment lokale PGA  
**Urgentie:** Laag

Hi ,

Ik heb het document toegevoegd. Ik ben benieuwd of hij goed is overgekomen.  
Laat maar weten als dit niet het geval is.

Dank voor je geduld ;-)

Met vriendelijke groet,

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06  
Werkdagen maandag en donderdag tot 13.30 uur en  
dinsdag en vrijdag tot 16.00 uur.  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [mailto: @utrecht.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 10 oktober 2017 10:43  
**Aan:** < @samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** RE: Gegevens checken - experiment lokale PGA

Ha ,

Een collega heeft even meegekeken. En ik heb nu de werkmap in MSafe aangepast, waardoor jij nu ook bestanden kunt uploaden. Dus als het goed is zie jij nu wel dat 'groene balkje' wat je hiervoor niet zag.

Dus misschien wil je het nog een laatste kans geven? ☺

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

**Gemeente Utrecht**

Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Telefoon** 030- [Redacted] 06- [Redacted]

**E-mail** [Redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [Redacted] [mailto:[Redacted]@samen-veilig.nl]

**Verzonden:** maandag 9 oktober 2017 14:05

**Aan:** [Redacted]

**Onderwerp:** RE: Gegevens checken - experiment lokale PGA

Hi [Redacted]

Is er al bekend hoe ik die lijst kan toevoegen?

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

[Redacted signature]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [Redacted]  
Werkdagen maandag en donderdag tot 13.30 uur en  
dinsdag en vrijdag tot 16.00 uur.  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud



van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

\*\*\*\*\*

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: dinsdag 3 oktober 2017 15:27

Aan: [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>

Onderwerp: RE: Gegevens checken - experiment lokale PGA

Ha [redacted],

Ik heb het even gecheckt! Jij kunt als het goed is het bestand opnieuw uploaden via Msafe. Ik heb in bijgevoegde print screen een pijltje gezet bvij het icoontje waar je dan op moet klikken om te uploaden. Als het goed is gegaan krijg ik een mail dat jij een bestand hebt toegevoegd.

Als het niet lukt, bel of mail me gerust!

Succes!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

**Gemeente Utrecht**

Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Telefoon** 030-[redacted] / 06-[redacted]

**E-mail** [redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]

Verzonden: donderdag 28 september 2017 10:37

Aan: [redacted]

Onderwerp: RE: Gegevens checken - experiment lokale PGA

Urgentie: Laag

Beste [redacted],

De lijst is klaar, maar hoe voer ik deze nu in MSafe in?

Ik ben er nog niet bekend mee ;-)

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
Werkdagen maandag en donderdag tot 13.30 uur en  
dinsdag en vrijdag tot 16.00 uur.  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)



\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 26 september 2017 09:04  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** RE: Gegevens checken - experiment lokale PGA

Super, alvast hartelijk dank!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**  
Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht  
**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht  
**Telefoon** 030-[REDACTED] / 06-[REDACTED]  
**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl  
**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]  
**Verzonden:** maandag 25 september 2017 16:01  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Gegevens checken - experiment lokale PGA  
**Urgentie:** Laag

Hallo [REDACTED]

Ik heb de lijst via MSafe ontvangen en ga hier deze week mee aan de slag.

Als de jongere niet bij SAVE bekend zijn, kan ik zelf VT vragen of ze daar bekend zijn.

Ik laat het weten!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
Werkdagen maandag en donderdag tot 13.30 uur en  
dinsdag en vrijdag tot 16.00 uur.  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** maandag 25 september 2017 14:38  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** RE: Gegevens checken - experiment lokale PGA

Hallo [REDACTED],

Als het goed is ben je nu toegevoegd. Klopt dat?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**  
Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht  
**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht  
**Telefoon** 030-[REDACTED] / 06-[REDACTED]  
**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl  
**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]  
**Verzonden:** maandag 25 september 2017 13:10  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Gegevens checken - experiment lokale PGA  
**Urgentie:** Laag

Geachte mevrouw [REDACTED]

Kunt u mij toevoegen in MSafe?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
Werkdagen maandag en donderdag tot 13.30 uur en  
dinsdag en vrijdag tot 16.00 uur.  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** maandag 25 september 2017 12:01  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Onderwerp:** RE: Gegevens checken - experiment lokale PGA

Hoi [REDACTED],

Ik zie net je uitnodiging. [REDACTED] zal deze lijst doornemen. VT kan ik niet inzien i.v.m. de privacywetgeving. Ik zal even kijken hoe we hier mee om moeten gaan.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)



\*\*\*\*\*

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

\*\*\*\*\*

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

**Verzonden:** maandag 25 september 2017 11:51

**Aan:** [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>

**Onderwerp:** Gegevens checken - experiment lokale PGA

Hoi [redacted],

Zoals vorige week afgesproken heb ik je via MSafe een bestand toegestuurd met hierin de  
persoonsgegevens van de jongeren die nu worden besproken in het experiment lokale PGA.

Klopt het dat jij een bericht hebt gekregen vanuit MSafe? (ik gebruik het niet heel vaak, dus vandaar de  
checkvraag)

Kan jij per jongere aangeven of SAVE/Veilig Thuis betrokken is? En wie dan de betrokken medewerker is?  
Dan kunnen zij worden uitgenodigd voor het casusoverleg.

Alvast hartelijk dank!

Met vriendelijke groet,

[redacted signature block]

**Gemeente Utrecht**

Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Telefoon** 030-[redacted] 06-[redacted]

**E-mail** [redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** donderdag 26 oktober 2017 11:31  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Ondertekening privacyreglement lokale PGA - 31 oktober

**Urgentie:** Laag

Beste [REDACTED],

Voor volgende week dinsdag 31-10-2017 staat het tekenmoment van het Privacyreglement lokale PGA gepland.

Wellicht is het document eerder digitaal verstrekt en heb ik het niet gezien. Zou ik het per mail kunnen ontvangen?

Bij voorbaat hartelijk dank.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

-----Oorspronkelijke afspraak-----

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** donderdag 31 augustus 2017 15:15  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]@u-centraal.nl; [REDACTED]@BTOSociaalUtrecht.nl; [REDACTED]@portaal.nl;  
[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl; [REDACTED]@lokalis.nl; [REDACTED]; [REDACTED]@backup-  
utrecht.nl; [REDACTED]@fcutrecht.nl; [REDACTED]@mitros.nl; [REDACTED]@boex.nl; [REDACTED]@sshxl.nl;  
[REDACTED]@groenwest.nl; [REDACTED]@tussenvoorziening.nl; [REDACTED]@jou-utrecht.nl; [REDACTED];  
[REDACTED]; [REDACTED]@om.nl; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED];  
[REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED];  
[REDACTED]@politie.nl; [REDACTED]@politie.nl; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED];

CC: [REDACTED]; Paul Janssen; [REDACTED]; [REDACTED]; 'Jules van Dam';

**Onderwerp:** Ondertekening privacyreglement lokale PGA - 31 oktober

**Tijd:** dinsdag 31 oktober 2017 13:30-17:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

**Locatie:** Stadskantoor, Stadsplateau 1, 21e verdieping (aanmelden hal begane grond)

Goedemiddag,

31 oktober komt dichterbij! Wij zijn inmiddels druk met de voorbereidingen.

Heb je nog niet gereageerd of voorlopig geaccepteerd? Dan horen wij graag of je er wel of niet bij bent.

Dit i.v.m. de organisatie en catering.

Alvast hartelijk dank!

Graag tot de 31<sup>e</sup>.

Met vriendelijke groet,

en

Beste samenwerkingspartner,

Op dinsdag 31 oktober ondertekenen we het privacyreglement lokale PGA (persoonsgerichte aanpak). We willen u hier graag voor uitnodigen. De officiële ondertekening, in het bijzijn van burgemeester van Zanen, vindt plaats op de 21<sup>e</sup> verdieping van het Stadskantoor (Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht).

Mogelijk staat er al een 'save the date' in uw agenda na een eerdere mail van mijn collega

We gaan er vanuit dat voor elke organisatie de juiste persoon aanwezig is om het privacyreglement te tekenen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, neem dan even contact met ons op.

Naast de officiële ondertekening ruimen we ook tijd in om u bij te praten over waar we nu staan in het ontwikkelen van de lokale PGA in de stad Utrecht. We nodigen daarom ook de regionale samenwerkingspartners uit die het reglement al eerder hebben getekend.

Hieronder het programma:

13:30 Inloop - U kunt zich aanmelden in de hal op de begane grond -

14:00 Welkom en introductie

14:30 Ervaringen uit de wijk

15:30 Officieel tekenmoment

16:00 Netwerkborrel

We rekenen op uw komst. Mocht u verhinderd zijn, laat het ons dan weten.

We zien u graag op 31 oktober!

Met vriendelijke groet,

Mede namens

Gemeente Utrecht

## Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

Telefoon 030- [REDACTED] / 06 [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** maandag 30 oktober 2017 9:08  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Ondertekening privacyreglement lokale PGA - 31 oktober  
**Bijlagen:** Privacyreglement Lokale Persoonsgerichte aanpak M-N versie Utrecht.pdf; bijlage lokale PGA.PDF; 7 stappen aanpak Problematisch groepsgedrag Stad Utrecht.pdf

Beste [REDACTED],

Het reglement is inderdaad in een eerdere mail digitaal verstrekt, maar hierbij nogmaals het reglement + bijlagen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Telefoon** 030-[REDACTED] 06-[REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]  
**Verzonden:** donderdag 26 oktober 2017 11:31  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Ondertekening privacyreglement lokale PGA - 31 oktober  
**Urgentie:** Laag

Beste [REDACTED]

Voor volgende week dinsdag 31-10-2017 staat het tekenmoment van het Privacyreglement lokale PGA gepland.

Wellicht is het document eerder digitaal verstrekt en heb ik het niet gezien. Zou ik het per mail kunnen ontvangen?

Bij voorbaat hartelijk dank.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht





We gaan er vanuit dat voor elke organisatie de juiste persoon aanwezig is om het privacyreglement te tekenen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, neem dan even contact met ons op.

Naast de officiële ondertekening ruimen we ook tijd in om u bij te praten over waar we nu staan in het ontwikkelen van de lokale PGA in de stad Utrecht. We nodigen daarom ook de regionale samenwerkingspartners uit die het reglement al eerder hebben getekend.

Hieronder het programma:

13:30 Inloop - *U kunt zich aanmelden in de hal op de begane grond -*

14:00 Welkom en introductie

14:30 Ervaringen uit de wijk

15:30 Officieel tekenmoment

16:00 Netwerkborrel

We rekenen op uw komst. Mocht u verhinderd zijn, laat het ons dan weten.

We zien u graag op 31 oktober!

Met vriendelijke groet,

Mede namens [REDACTED],

[REDACTED]

■ **Gemeente Utrecht**

■ Veiligheid

■ **Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

■ **Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

■ **Telefoon** 030- [REDACTED] / 06- [REDACTED]

■ **E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

■ **Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)





Taskforce Persoonsgerichte aanpak



Veiligheidscoalitie  
Midden - Nederland

# Privacyreglement

## Lokale Persoonsgerichte aanpak



Voor : Districtelijk Veiligheidscolleges en Justitieel Netwerk in Midden-Nederland  
Door : Taskforce en Werkgroep PGA en mr. Lydia Janssen  
Versie : 19 april 2016

Samen Slagvaardig voor een veilig Midden-Nederland





## Inhoud

Aanleiding en doel van het reglement	4
Wetten en regelingen die van invloed zijn op dit reglement	6
Algemene bepalingen	
Artikel 1 Begripsbepalingen	7
Artikel 2 Doel en doelgroep van de gegevensverwerking	9
Artikel 3 Toepassingsgebied	10
Artikel 4 Verantwoordelijkheden van de burgemeester	10
Artikel 5 Grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens	10
Artikel 6 Verwerking van persoonsgegevens in verband met de aanmelding van een inwoner	11
Artikel 7 Categorieën politiegegevens die i.h.k.v. de persoonsgerichte aanpak verstrekt kunnen worden	12
Artikel 8 Verstrekking strafvorderlijke gegevens in het kader van de persoonsgerichte aanpak	11
Artikel 9 De verwerking van persoonsgegevens in verband met de persoonsgerichte aanpak	12
Artikel 10 Bewaken van de uitvoering van de persoonsgerichte aanpak, afsluiting ervan zo nodig zetten van vervolgstappen	13
Artikel 11 De persoonsgegevens die worden opgenomen in het pga-bestand	14
Artikel 12 Toegang tot het pga-bestand en verstrekken van gegevens uit het pga-bestand	14
Artikel 13 Bewaartermijn	15
Artikel 14 Gebruik van het burger servicenummer	15
Artikel 15 Betrokkenheid van meer gemeenten bij de inwoner en/of zijn gedrag	15
Artikel 16 Recht op informatie, inzage, correctie en verzet	16
Artikel 17 Geheimhouding	16
Artikel 18 Toetreding	17
Artikel 19 Naam, inwerkingtreding en looptijd	17
Bijlage 1: Privacyverklaring Agendadeelnemer	18
Bijlage 2: Toetredingsverklaring	19





## Model Privacyreglement Lokale Persoonsgerichte Aanpak

Het bevoegd gezag van:

Gemeenten in Midden-Nederland  
Politie Nederland, eenheid Midden-Nederland  
Openbaar Ministerie, Midden- Nederland  
Raad voor de Kinderbescherming, regio Midden-Nederland  
Reclassering Nederland, regio Midden-Nederland  
Stichting Verslavingsreclassering (w.o. Tactus, Victas en Inforsa)  
Leger des Heils (Jeugdbescherming en reclassering alsmede Leger des Heils Midden-Nederland)  
Samen Veilig Midden-Nederland  
William Schrikker Stichting  
GGD Regio Utrecht en GGD Flevoland, GGD-en Gooi en Vechtstreek  
Kwintes  
De Waag Midden-Nederland  
Altrecht  
Altrecht Aventurijn  
GGz-Centraal Gooi en Vechtstreek; GGz-Centraal Flevoland; GGz-centraal Eemland en GGz-Centraal  
Fornhese  
Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug  
Stichting Youké, Sterke Jeugd  
MEE Utrecht, Gooi & Vecht  
Versa Welzijn  
Stichting Exodus Midden-Nederland  
Veilig Thuis  
Dienst Justitiële Inrichtingen  
Inforsa Reclassering  
Jongerenwerk Utrecht (JoU)  
U Centraal  
Buurtteam Sociaal Utrecht  
Buurtteam Jeugd & Gezin Utrecht  
Jellinek verslavingszorg  
Stichting de Tussenvoorziening  
Back UP  
Stichting Al Amal  
FC Utrecht  
Mitros  
Portaal  
BO-EX  
SSH  
GroenWest



onder de voorwaarde dat de bovenstaande partners zich in informatie-uitwisseling met deze partners kunnen vinden conform artikel 18 van dit reglement,

Hierna te noemen *de partners*



## Aanleiding en doel van het reglement

De partners hebben allen regelmatig te maken met gedrag van inwoners dat herhaaldelijk de openbare orde verstoort of dat herhaaldelijk de veiligheid van hen zelf of die van anderen bedreigt. In de meeste gevallen volstaat een reguliere aanpak van dit gedrag door een of meer partners, al dan niet in samenwerking. In sommige gevallen kunnen de partners hierop met hun eigen interventies onvoldoende effectief reageren omdat dit gedrag of de achterliggende problematiek (te) veeleisend is. Er blijkt in die gevallen een geïntegreerde aanpak nodig vanuit meer ketens met procesregie en coördinatie.

Primair hebben de gemeenten het initiatief voor een dergelijke integrale en geregisseerde persoonsgerichte aanpak opgedragen aan het samenwerkingsverband van het Veiligheidshuis in de regio, in het bijzonder voor de complexe en ketenoverstijgende top-X-casuïstiek. In bepaalde gevallen is het echter voor het Veiligheidshuis (nog) niet, of niet meer mogelijk om een persoonsgerichte aanpak voor de betrokken inwoner vast te stellen, terwijl de partners een dergelijke aanpak wel noodzakelijk achten gelet op het feit dat, ook blijkens politieregistraties, dit gedrag de openbare orde herhaaldelijk verstoort of de veiligheid van de inwoner zelf of die van anderen herhaaldelijk bedreigt. In dergelijke gevallen is een lokale persoonsgerichte aanpak nodig. Zo nodig kan deze lokale persoonsgerichte aanpak worden opgeschaald naar het Veiligheidshuis, indien deze lokale persoonsgerichte aanpak zelfstandig niet voldoende resultaat heeft. In die gevallen waarin het Veiligheidshuis een persoonsgerichte aanpak vaststelt (dit betreft de top-X), zijn overigens lokale partners altijd betrokken bij de uitvoering daarvan.

Partners willen met de lokale persoonsgerichte aanpak – hetzij in het Veiligheidshuis hetzij lokaal - criminaliteit en ernstige overlast bij de bron (pleger) aanpakken om nieuwe aanwas te voorkomen en recidive te verminderen.

De samenwerking van de partners bestaat o.a. uit het analyseren van het gedrag en de problematiek van de inwoner en het op basis van deze analyse vaststellen en uitvoeren van een lokale persoonsgerichte aanpak. Deze aanpak is erop gericht het gedrag van de inwoner zodanig te beïnvloeden dat de inwoner met zijn gedrag niet langer herhaaldelijk de openbare orde verstoort en/of zijn eigen veiligheid of die van anderen bedreigt en waarbij de inwoner zo nodig ook wordt ondersteund bij de aanpak van zijn problemen op verschillende leefgebieden zodat weer perspectief ontstaat op volwaardige deelname aan de samenleving. De interventies van de lokale aanpak kunnen o.a. bestaan uit bestuursrechtelijke, civielrechtelijke en strafrechtelijke interventies en een aanbod van jeugdhulp en/of maatschappelijke ondersteuning.

Voor het coördineren en samen met de partners uitvoeren van de lokale persoonsgerichte aanpak heeft het gemeentebestuur de functie van PGA expert in het leven geroepen.<sup>1</sup> Voor de gemeente Utrecht is deze taak belegd bij de adviseurs Veiligheid (zie bijlage lokale PGA).

---

<sup>1</sup> Voor dit gehele reglement geldt dat iedere partner zelf verantwoordelijk is en blijft voor de uitvoering van de eigen wettelijke (coördinerende) taken. De pga-expert coördineert, met behoud van deze eigen verantwoordelijkheid van de partners, de aanpak voor zover de partners beslissen dat hun taken elkaar zodanig raken dat afstemming en een gezamenlijke aanpak noodzakelijk is. Een dergelijke gezamenlijke aanpak laat de eigen verantwoordelijkheid voor de eigen (coördinerende) taken onverlet.





Doelgroep voor deze lokale persoonsgerichte aanpak wordt gevormd door inwoners van wie:

- een partner op basis van herhaalde contacten en interventies meent dat het voortzetten van interventies uitsluitend vanuit de eigen keten niet volstaat, én;
- het gedrag of de vermoedelijk aanwezige meervoudige problematiek een integrale aanpak vanuit twee of meer ketens noodzakelijk maakt, én
- een geregisseerde integrale aanpak nodig is omdat het gedrag van de inwoner, ook blijkens minimaal twee politieregistraties in de afgelopen 12 maanden <sup>2</sup>, de openbare orde verstoort en/of een bedreiging is of kan zijn voor de veiligheid van de inwoner zelf of die van anderen, én
- deze inwoner (nog) niet, of niet meer in aanmerking komt voor een persoonsgerichte aanpak in het Veiligheidshuis.

Voor de samenwerking van de partners in het kader van een lokale persoonsgerichte aanpak is het noodzakelijk dat persoonsgegevens, waaronder bijzondere persoonsgegevens, worden verwerkt.

Omdat deze verwerking rechtmatig en zorgvuldig dient te geschieden stellen de partners dit privacyreglement vast.

### Wetten en regelingen die van invloed zijn op dit reglement

- Artikel 8 Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens, artikel 10 Grondwet en artikel 272 Wetboek van Strafrecht;
- Wet bescherming persoonsgegevens (met Meldplicht Datalekken);
- Wet en Besluit Politiegegevens;
- Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens alsmede de Aanwijzing 'Verstreking strafvorderlijke gegevens aan derden voor buiten de strafrechtspleging gelegen doeleinden';
- Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst;
- Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
- Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg;
- Wet publieke gezondheid;
- Wet Suwi;
- Gemeentewet;
- Jeugdwet;
- Participatiewet;
- Leerplichtwet 1969;
- RMC-wetgeving;
- Wet algemene bepalingen burger servicenummer;
- Reclasseringsregeling 1995, alsmede het privacyreglement van Reclassering Nederland;
- Regeling Wbp Primair Proces Raad voor de Kinderbescherming d.d. 10 april 2010;
- Kwaliteitskader 2015 van de Raad voor de Kinderbescherming.
- Beroepscode van de Nederlandse Vereniging van Maatschappelijk Werkers;
- Gedragscode van het Nederlands Instituut van Psychologen;
- Gedragscode van de Nederlandse Vereniging van Pedagogogen en Onderwijskundigen;
- Privacyreglementen Veiligheidshuizen regio Utrecht, Gooi en Vechtstreek en Flevoland.

<sup>2</sup> Waarbij perioden in detentie of in een ISD-instelling niet worden meegeteld.

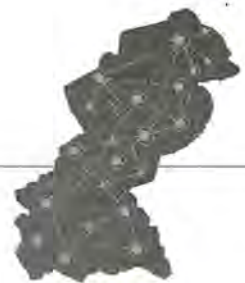


## I. Algemene bepalingen

### Artikel 1 Begripsbepalingen

Agendadeelnemer	Professional die geen (beroepskracht van een) partner is, die vanwege zijn werkrelatie met een inwoner ad hoc wordt uitgenodigd voor een overleg en/of die een aandeel heeft in de uitvoering van de persoonsgerichte aanpak en aan wie in dat verband persoonsgegevens van een inwoner kunnen worden verstrekt nadat de agendadeelnemer de geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend, zoals opgenomen in bijlage 1 bij dit reglement;
Beheerder	De functionaris die, onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke, de zorg heeft voor het vastleggen, bewaren, ter beschikking stellen en verstrekken van persoonsgegevens in het bestand, conform de bepalingen van dit reglement, zijnde de pga-expert;
Betrokkene	Natuurlijk persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft dat in het pga-bestand is vastgelegd;
Bijzondere persoonsgegevens	Persoonsgegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, alsmede persoonsgegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging en strafvorderlijke gegevens, die uitsluitend worden verwerkt voor zover de artikelen 16 tot en met 23 Wet bescherming persoonsgegevens dit toe laten;
Dat-informatie	Gegevens die uitsluitend betreffen of een instantie contacten heeft met de inwoner en de begin – en indien aan de orde de einddatum van deze contacten;
Interventie	Traject of actie als onderdeel van de persoonsgerichte aanpak, gericht op het beïnvloeden van het gedrag van de inwoner opdat de openbare orde niet langer wordt verstoord en/of de veiligheid van de inwoner zelf of die van anderen niet langer wordt bedreigd, zoals o.a. bestuursrechtelijke, strafrechtelijke en civielrechtelijke interventies en een aanbod van jeugdhulp of maatschappelijke ondersteuning;
Inwoner	De minderjarige of meerderjarige persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt op grond van dit reglement omdat de partners het in verband met zijn gedrag noodzakelijk achten een persoonsgerichte aanpak voor hem vast te stellen en uit te voeren, daaronder ook verstaan de leden van het systeem die op enigerlei wijze betrokken zijn bij het gedrag van de inwoner of bij de persoonsgerichte aanpak daarvan die op enigerlei wijze betrokken zijn bij het gedrag van de inwoner of bij de persoonsgerichte aanpak daarvan;





Keten	Aanduiding van de verschillende domeinen: straf, bestuur en zorg;
Lokaal team	(sociaal) team of loket in de (wijken of buurten van) de woonplaats van de inwoner dat de toegang vormt tot de jeugdhulp en de maatschappelijke ondersteuning;
Ondersteuning	Interventie in de vorm van medische, psychosociale, of sociaal – economische hulp, ondersteuning, activering of begeleiding, daaronder ook begrepen iedere vorm van forensische zorg;
Partner	De instelling die dit reglement heeft ondertekend;
Persoonsgegevens	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
PGA-bestand	Het gestructureerd geheel van persoonsgegevens ten behoeve van de lokale pga aanpak dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
PGA-expert	Functionaris die in opdracht van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Utrecht de lokale pga-aanpak coördineert;
Persoonsgerichte aanpak	Geregisseerd geheel van interventies gericht op het gedrag van de inwoner met het doel dit gedrag zodanig te beïnvloeden dat hij niet langer de openbare orde verstoort en/of de eigen veiligheid of die van anderen bedreigt en dat zich zo nodig ook richt op andere leden van het systeem;
Systeem	Personen met wie de inwoner in gezinsverband samenleeft of heeft samengeleefd of met wie hij anderszins intensieve contacten heeft;
Verantwoordelijke	Verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, zijnde de burgemeester zoals genoemd in artikel 4;
Veiligheidshuis	Veiligheidshuis regio Utrecht, Gooi en Vechtstreek of Flevoland;
Verwerken van persoonsgegevens	Elke handeling, of elk geheel van handelingen, met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
Wettelijk vertegenwoordiger	De ouder die het gezag uitoefent over zijn minderjarige kind en indien er geen ouder is die gezag uitoefent, de voogd van de minderjarige;



### ZSM

ZSM is een werkwijze van politie, Openbaar Ministerie en de ketenpartners Reclassering Nederland, Slachtofferhulp Nederland en de Raad voor de Kinderbescherming, gericht op het na aanhouding van de verdachte voor een veelvoorkomend misdrijf Zo Snel, Slim, Selectief, Simpel, Samen en Samenlevingsgericht Mogelijk beslissen over het afdoeningstraject.

### Artikel 2 Doel en doelgroep van de gegevensverwerking

1. Het doel van de verwerking van persoonsgegevens op grond van dit reglement is het beschermen van de openbare orde en van de veiligheid in de gemeente Utrecht door het vaststellen en uitvoeren van persoonsgerichte aanpakken voor inwoners die door hun gedrag herhaaldelijk de openbare orde verstoren en/of herhaaldelijk de veiligheid van zichzelf of van anderen bedreigen.
2. De partners richten zich daarbij op inwoners van wie:
  - een partner op basis van herhaalde contacten en interventies meent dat het voortzetten van interventies uitsluitend vanuit zijn eigen keten niet volstaat, én;
  - het gedrag of de vermoedelijk aanwezige meervoudige problematiek een integrale aanpak vanuit twee of meer ketens noodzakelijk maakt, én
  - een geregisseerde integrale aanpak nodig is omdat, blijkens minimaal twee politieregistraties in de afgelopen twaalf maanden<sup>3</sup>, het gedrag van de inwoner de openbare orde verstoort en/of een bedreiging is of kan zijn voor de veiligheid van de inwoner zelf of voor die van anderen;
  - terwijl deze inwoner nog niet, of niet meer in aanmerking komt voor een persoonsgerichte aanpak van het Veiligheidshuis.
3. Het doel zoals omschreven in lid 1 gericht op de doelgroep zoals omschreven in lid 2 wordt door de partners gerealiseerd door gezamenlijk het gedrag van de inwoner te analyseren en op basis van deze analyse een persoonsgerichte aanpak vast te stellen en uit te voeren, waarbij zo mogelijk en zo nodig de inwoner ook wordt ondersteund bij de aanpak van zijn problemen op verschillende leefgebieden zodat weer perspectief ontstaat op volwaardige deelname aan de samenleving. Het aandeel van het Openbaar Ministerie in deze aanpak beperkt zich tot het verstrekken van de noodzakelijke strafrechtelijke gegevens aan de pga-expert en tot het, mede op basis van gegevens in verband met de lokale persoonsgerichte aanpak, nemen van een beslissing over het al dan niet vervolgen van een inwoner indien deze wordt verdacht van een strafbaar feit.

### Artikel 3 Toepassingsgebied

1. Dit reglement is van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens door de partners in verband met de samenwerking voor het doel zoals omschreven in artikel 2.
2. Dit reglement betreft iedere vorm van verwerking van de in lid 1 bedoelde persoonsgegevens, ongeacht of deze gegevens digitaal, op papier, of door middel van foto, video of audio worden verwerkt.

### Artikel 4 Verantwoordelijkheden van de burgemeester

1. De burgemeester van de woonplaats van de inwoner, of indien de persoonsgerichte aanpak op grond van artikel 14 in een andere gemeente dan de woonplaats van de inwoner wordt

<sup>3</sup> Waarbij perioden in detentie of in een ISD-instelling niet worden meegeteld.





vastgesteld, de burgemeester van de laatst bedoelde gemeente, ziet er als

verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens op toe dat:

- dit reglement wordt nageleefd evenals alle overige wettelijke verplichtingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene;
- er voorzieningen worden getroffen ter bevordering van de juistheid en de volledigheid van de persoonsgegevens die worden verwerkt;
- ten aanzien van de beveiliging van persoonsgegevens afdoende maatregelen worden genomen en dat datalekken worden gemeld conform het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens (Meldplicht datalekken);
- uitsluitend de voor het doel zoals omschreven in artikel 2 persoonsgegevens worden verwerkt en dat deze gegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk;
- de verwerking van persoonsgegevens op grond van dit reglement wordt aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. De verantwoordelijkheden van de burgemeester zoals beschreven in dit artikel laten onverlet de eigen verantwoordelijkheid die iedere partner draagt voor een zorgvuldige en rechtmatige verwerking van persoonsgegevens op grond van dit reglement.

## **Artikel 5 Grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens**

1. De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens op grond van dit reglement is
  - a. voor de gemeente gelegen in de publiekrechtelijke taken van de burgemeester op het terrein van de handhaving van de openbare orde zoals beschreven in artikel 172 Gemeentewet en van het college van burgemeester en wethouders op het terrein van het bieden van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp aan inwoners die op deze ondersteuning of hulp zijn aangewezen;
  - b. voor de politie gelegen in de publiekrechtelijke taken op het terrein van de handhaving van de openbare orde, het opsporen van strafbare feiten en het verlenen van hulp aan hen die deze hulp behoeven;
  - c. voor het Openbaar Ministerie gelegen in de publiekrechtelijke taken op het terrein van het opsporen en vervolgen van strafbare feiten en het ten uitvoer leggen van straffen en maatregelen, waarbij het Openbaar Ministerie uitsluitend bevoegd is gegevens te verstrekken van personen die voldoen aan de criteria voor een lokale persoonsgerichte aanpak zoals beschreven in artikel 2 lid 2;
  - d. voor instellingen voor reclassering is de grondslag gelegen in artikel 8 van de Reclasseringsregeling 1995: 'Onze Minister draagt er zorg voor dat in ieder arrondissement in ieder geval en zoveel mogelijk in onderlinge samenhang de volgende reclasseringswerkzaamheden worden uitgevoerd: a. het uit eigen beweging, in opdracht van de bevoegde autoriteiten of op verzoek van betrokkenen zelf verlenen van hulp en steun – rechtsbijstand uitgezonderd – aan personen die worden verdacht van of die zijn veroordeeld wegens een strafbaar feit; b. het doen van onderzoek naar zodanige personen, waaronder begrepen het opstellen van een indicatieadvies, als bedoeld in artikel 5 tweede lid van het interim besluit forensische zorg, ten behoeve van de beslissingen die te hunnen aanzien moeten worden genomen over de vervolging, de berechting of de tenuitvoerlegging van straffen of maatregelen, en het geven van voorlichting daarover; c. het voorbereiden en begeleiden van de uitvoering van de taakstraf en, voor zover daarvoor in aanmerking komend, van de uitvoering van andere rechterlijke beslissingen, waaronder begrepen het namens Onze Minister toe leiden naar forensische zorg als bedoeld in artikel zes eerste lid, tweede volzin, ten aanzien van personen die worden verdacht van, of die zijn





veroordeeld wegens een strafbaar feit, alsmede het houden van toezicht daarop en het verschaffen van inlichtingen daarover aan de bevoegde autoriteiten';

- e. voor de Raad voor de Kinderbescherming gelegen in het beschermen van minderjarigen tegen ernstige bedreigingen van hun ontwikkeling of hun veiligheid en gezondheid;
  - f. voor de overige partners gelegen in het gerechtvaardigd belang dat deze instellingen gelet op hun doelstelling en taken hebben bij de verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen, dan wel de ondubbelzinnige toestemming van de betrokkenen.
2. Partners die op grond van de wet in verband met hun hulpverleningsrelatie met de inwoner toestemming nodig hebben voor het verstrekken van persoonsgegevens aan de andere partners of aan agendadeelnemers, dragen er zelf zorg voor dat deze toestemming wordt verkregen voordat zij tot gegevensverstrekking over gaan. Mochten zij geen toestemming voor deze gegevensverstrekking krijgen, of mochten zij tot het oordeel komen dat zij deze toestemming niet kunnen vragen, dan komen zij zelf tot een afweging of niet toch, ondanks het ontbreken van toestemming, persoonsgegevens aan een of meer partners dienen te worden verstrekt, gelet op de zwaarwegende belangen die de inwoner of een ander heeft bij deze verstrekking. Zij maken deze afweging conform de wetgeving en de interne regelgeving die op hen van toepassing is.
  3. De verwerking van bijzondere persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats indien en voor zover de Wet bescherming persoonsgegevens en de overige wetten waaraan de partners gebonden zijn dit toestaan.

### **Artikel 6 De verwerking van persoonsgegevens in verband met de aanmelding van een inwoner**

1. De partners kunnen een inwoner zoals beschreven in artikel 2 lid 2 aanmelden bij de pga-expert. Zij verstrekken daarbij de voor de aanmelding noodzakelijke persoonsgegevens van de inwoner waarover zij beschikken en waaruit blijkt dat een persoonsgerichte aanpak noodzakelijk is, voor zover de voor hen van toepassing zijnde wet- en regelgeving hen dat toestaat. Voorwaarde voor deze aanmelding is dat de partner de inwoner, voorafgaand aan de melding, minimaal éénmaal heeft aangesproken op zijn gedrag en op de gevolgen die dit gedrag voor hem kan hebben.
2. De pga-expert beoordeelt op basis van de inhoud van de melding en in nauw overleg met de partner die de inwoner heeft aangemeld, of het gedrag van de inwoner voldoet aan de criteria voor een persoonsgerichte aanpak zoals beschreven in artikel 2 lid 2. Daartoe vraagt de pga-expert aan de politie, indien de politie niet de aanmelder is, of de inwoner in de afgelopen twaalf maanden minstens tweemaal is geregistreerd in verband met gedrag waarvoor mogelijk een persoonsgerichte aanpak noodzakelijk is<sup>4</sup>. Ook onderzoekt de pga-expert zekerheidshalve:
  - of de inwoner al door het lokale team ondersteund wordt;
  - of er voor de inwoner al een persoonsgerichte aanpak wordt uitgevoerd of voorbereid door het Veiligheidshuis;
  - of naar zijn oordeel een persoonsgerichte aanpak door het Veiligheidshuis zou moeten worden vastgesteld omdat het gedrag van de inwoner ook voldoet aan de criteria voor een persoonsgerichte aanpak van het Veiligheidshuis.

<sup>4</sup> Waarbij perioden in detentie of in een ISD-instelling niet worden meegeteld.





3. Blijkt op grond van lid 2 dat de inwoner al wordt ondersteund door het lokale team, dan voert de PGA expert overleg met het lokale team over de ondersteuning van dit team bij de persoonsgerichte aanpak van het gedrag.
4. Blijkt op grond van lid 2 dat het Veiligheidshuis een persoonsgerichte aanpak heeft vastgesteld of zal vaststellen, dan komt er geen zelfstandige lokale persoonsgerichte aanpak, maar overlegt de pga-expert welke (extra) ondersteuning hij lokaal kan bieden in de aanpak die vanuit het Veiligheidshuis wordt uitgevoerd. In dit geval beperkt de pga-expert zich tot het in het pga-bestand vastleggen van gegevens over de inwoner in verband met de melding. Het betreft gegevens over: naam, instelling en contactgegevens van de melder alsmede gegevens over de afspraken die hij met het Veiligheidshuis maakt over eventuele aanvullende lokale uitvoering van onderdelen van de persoonsgerichte aanpak van het Veiligheidshuis.

## **Artikel 7      Categorieën politiegegevens die in het kader van de persoonsgerichte aanpak verstrekt kunnen worden**

1. In verband met het doel zoals omschreven in artikel 2 lid 1 kan de politie aan de partners politiegegevens verstrekken ingevolge de artikelen 8 en 13 lid 1 Wet politiegegevens.
2. Verstrekking van politiegegevens voor zover van belang in verband met het doel zoals omschreven in artikel 2, beperkt zich tot:
  - Voor – en achternaam, geboortedatum, woon – of verblijfplaats met postcode, geslacht;
  - Contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres;
  - Vervoermiddelen met kentekens;
  - Bijzonderheden over in verband met het doel zoals omschreven in artikel 2 relevante incidenten
  - Of de inwoner of het huishouden van de inwoner tot een door de politie geprioriteerde doelgroep behoort.
3. Bijzondere politiegegevens, waaronder gegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras - waaronder foto – en videomateriaal- politieke gezindheid, seksuele geaardheid en gegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging, worden uitsluitend verstrekt in aanvulling op andere verstrekte politiegegevens, voor zover deze verstrekking onvermijdelijk is in verband met het doel zoals beschreven in artikel 2 lid 1.
4. Politiegegevens worden op grond van dit artikel uitsluitend verstrekt indien en voor zover de pga-expert geen andere niet - politiebronnen ter beschikking staan en voldoende duidelijk is dat de verstrekte gegevens bij zullen dragen aan het doel zoals geformuleerd in artikel 2.
5. Politiegegevens worden uitsluitend verstrekt voor zover zij juist, actueel, volledig en ter zake dienend zijn en gerelateerd aan het doel niet bovenmatig.
6. Politiegegevens worden alleen verstrekt door de interventiespecialisten van de politie, de basisteamchefs en de wijkagenten.
7. Politiegegevens worden alleen verstrekt aan medewerkers van de partners die daartoe door hun leidinggevenden zijn aangewezen en zijn geautoriseerd, voor zover deze verstrekking noodzakelijk is voor hun taak in verband met het doel zoals omschreven in artikel 2.





## **Artikel 8     Verstrekking strafvorderlijke gegevens in het kader van de persoonsgerichte aanpak**

1. Verstrekking van strafvorderlijke gegevens door het Openbaar Ministerie in het kader van de persoonsgerichte aanpak is mogelijk op grond van artikel 39f lid 1 van de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens en de bijbehorende Aanwijzing.
2. Afhankelijk van de inwoner alsmede de ontvanger van de informatie – te weten uitsluitend de partners van dit privacyreglement – kan verstrekking van strafvorderlijke gegevens over een inwoner plaatsvinden op grond van één van de onderstaande doeleinden:
  - het voorkomen en opsporen van strafbare feiten;
  - het handhaven van de orde en veiligheid.
3. Verstrekking van strafvorderlijke gegevens voor zover van belang in verband met een van de bovengenoemde doeleinden, beperkt zich tot een limitatief opgesomde vragenlijst. De genoemde vragenlijst is opgenomen in de regionale Handreiking lokale persoonsgericht aanpak Midden-Nederland.
4. Strafvorderlijke gegevens worden op grond van dit artikel uitsluitend verstrekt indien en voor zover de pga-expert geen andere bronnen ter beschikking staan en voldoende duidelijk is dat de verstrekte gegevens bij zullen dragen aan het doel zoals geformuleerd in artikel 2. Strafvorderlijke gegevens worden uitsluitend verstrekt voor zover zij juist, actueel, volledig en ter zake dienend zijn en gerelateerd aan het doel niet bovenmatig.
5. Strafvorderlijke gegevens worden schriftelijk verstrekt door het PGA-loket van het Openbaar Ministerie, arrondissementsparket Midden-Nederland.
6. Strafvorderlijke gegevens worden alleen verstrekt aan medewerkers van de partners die daartoe door hun leidinggevenden zijn aangewezen, voor zover deze verstrekking noodzakelijk is voor hun taak in verband met het doel zoals omschreven in artikel 2.
7. Strafvorderlijke gegevens worden niet opgeslagen in het pga-bestand en door de pga-expert alleen mondeling toegelicht aan de partners.

## **Artikel 9     De verwerking van persoonsgegevens in verband met de persoonsgerichte aanpak**

1. Indien de pga-expert op basis van de beoordeling en het onderzoek zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 meent dat een lokale persoonsgerichte aanpak noodzakelijk is, stelt hij deze vast samen met de betrokken partners, waaronder een vertegenwoordiger van het lokale team, voor zover jeugdhulp en/of maatschappelijke ondersteuning deel uitmaken van de persoonsgerichte aanpak. Bij het vaststellen van de persoonsgerichte aanpak verstrekken de partners de daarvoor noodzakelijke persoonsgegevens aan de pga-expert, met inachtneming van de op de partners van toepassing zijnde privacyregels.
2. De partners dragen bij de verwerking van persoonsgegevens in verband met de persoonsgerichte aanpak zorg voor dat zij de persoonsgegevens die zij verstrekken aan niet meer partners verstrekken dan noodzakelijk is voor het doel zoals beschreven in artikel 2 lid 1.
3. Indien de Raad voor de Kinderbescherming in verband met een onderzoek naar de noodzaak van een kinderschermingsmaatregel beschikt over persoonsgegevens van een minderjarige inwoner verstrekt de Raad persoonsgegevens waarover de Raad beschikt, voor zover noodzakelijk voor de probleemanalyse en de vaststelling en uitvoering van de lokale persoonsgerichte aanpak voor deze inwoner. Indien de Raad beschikt over persoonsgegevens





van een minderjarig kind van een inwoner, verstrekt de Raad persoonsgegevens van deze minderjarige voor zover de persoonsgerichte lokale aanpak zich ook richt op de bescherming en veiligheid van dit minderjarige kind en/of andere minderjarige kinderen van de inwoner én voor zover deze verstrekking noodzakelijk is voor deze bescherming en veiligheid.

4. De pga-expert legt de persoonsgerichte aanpak vast in het pga-bestand zoals bedoeld in artikel 11 lid 1. Deze persoonsgerichte aanpak bestaat uit: probleemanalyse op het niveau van 'dat- informatie', beschrijving van de interventies die deel uit maken van de persoonsgerichte aanpak, de namen van de partners die deze aanpak zullen uitvoeren en de termijnen waarbinnen dit zal gebeuren.
5. Indien het voor het vaststellen of uitvoeren van een persoonsgerichte aanpak noodzakelijk is en de relevante wettelijke regeling dit toestaan, kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan een agendadeelnemer. De pga-expert draagt er zorg voor dat aan een agendadeelnemer niet meer gegevens worden verstrekt dan absoluut noodzakelijk is voor zijn aandeel in het vaststellen of uitvoeren van de persoonsgerichte aanpak. De strafvorderlijke persoonsgegevens worden voor de agendadeelnemer beperkt tot de dat-informatie.
6. De pga-expert kan de inwoner in overleg met de aanmelder aanmelden bij het lokale team, voor zover de pga-expert tot het oordeel komt dat ondersteuning door dit team in het kader van de persoonsgerichte aanpak van het gedrag gewenst of noodzakelijk is. Bij de aanmelding verstrekt de pga-expert de voor de ondersteuning noodzakelijke gegevens aan het lokale team. Aanmelding bij het lokale team vindt plaats met toestemming van degene die voor de ondersteuning wordt aangemeld. Indien de pga-expert geen toestemming krijgt voor de aanmelding, voert hij overleg met het lokale team met het doel te onderzoeken of en zo ja hoe de noodzakelijke ondersteuning kan worden verleend.
7. De pga-expert draagt er zorg voor dat:
  - de inwoner in het eerste contact dat zo spoedig mogelijk plaats vindt, wordt geïnformeerd over de aanleiding voor de persoonsgerichte aanpak, de inhoud van deze aanpak en de gegevensverwerking in dat verband, alsmede over de rechten die hij in dit verband kan uitoefenen;
  - alleen in verband met de belangen genoemd in artikel 43 Wet bescherming persoonsgegevens van de hierboven beschreven informatieplicht wordt afgezien;
  - er geen persoonsgerichte aanpak wordt vastgesteld voordat de pga-expert of een partner met de inwoner heeft gesproken over de noodzaak van een persoonsgerichte aanpak én hem uitdrukkelijk heeft gevraagd naar zijn visie op de oorzaken van het gedrag dat aanleiding vormt voor de aanpak en op de wijze waarop dit gedrag zou kunnen worden aangepakt.
  - van de contacten met de inwoner een aantekening wordt gemaakt in het pga-bestand.
8. Indien een inwoner voor wie een persoonsgerichte aanpak is vastgesteld, in verband met een aanhouding wordt besproken in het kader van de ZSM werkwijze van de strafrechtelijke ketenpartners, worden de ZSM partners in verband met een betekenisvolle afdoening geïnformeerd over de lokale persoonsgerichte aanpak.

### **Artikel 10 Bewaken van de uitvoering van de persoonsgerichte aanpak, afsluiting ervan zo nodig zetten van vervolgstappen**

1. In verband met het bewaken van de uitvoering van de persoonsgerichte aanpak verstrekken de partners en de agendadeelnemers die onderdelen van de persoonsgerichte aanpak uitvoeren aan de pga-expert:





- startdatum van de interventie en de afsluitdatum;
  - eventueel tussentijds afbreken van de interventie en de reden ervan;
  - of de doelen die in de persoonsgerichte aanpak met de interventie werden beoogd zijn gehaald.
2. Indien de pga-expert samen met de partners vaststelt dat de persoonsgerichte aanpak is uitgevoerd en dat deze voldoende resultaten heeft gehad, sluit de pga-expert de aanpak af. De inwoner wordt hierover schriftelijk of digitaal geïnformeerd door de PGA-expert.
  3. Indien de pga-expert samen met de partners vaststelt dat de persoonsgerichte aanpak niet conform afspraken wordt uitgevoerd, of dat de uitvoering wel conform de afspraken verloopt maar niet de beoogde resultaten heeft, onderzoekt de pga-expert met de betrokken partners en de bij de aanpak betrokken agendadeelnemers welke mogelijkheden er zijn om de uitvoering van de aanpak te versterken of deze te wijzigen of aan te vullen, opdat het gedrag van de inwoner niet langer herhaaldelijk de openbare orde verstoort dan wel herhaaldelijk de veiligheid van hemzelf of die van anderen bedreigt.
  4. Indien de pga-expert ook na de inspanningen zoals bedoeld in lid 3 samen met de partners vaststelt dat de persoonsgerichte aanpak niet de gewenste resultaten heeft, overlegt hij met het Veiligheidshuis over de mogelijkheid van een aanmelding van de inwoner bij het Veiligheidshuis opdat aldaar een persoonsgerichte aanpak voor de inwoner wordt vastgesteld en uitgevoerd. Wordt de inwoner aangemeld dan verstrekt de pga-expert de persoonsgegevens uit het pga-bestand van de inwoner die noodzakelijk zijn voor de taakuitoefening van het Veiligheidshuis. De pga-expert draagt er zorg voor dat de inwoner wordt geïnformeerd over deze aanmelding. Na de aanmelding sluit de pga-expert de gegevensverwerking ten aanzien van de betrokkene af. De inwoner wordt hierover schriftelijk of digitaal geïnformeerd door de PGA-expert.

### **Artikel 11 De persoonsgegevens die worden opgenomen in het pga-bestand**

1. In het pga-bestand worden niet meer persoonsgegevens opgenomen dan noodzakelijk is voor het doel zoals omschreven in artikel 2 lid 1.
2. De persoonsgegevens van een inwoner in het pga-bestand betreffen:
  - naam, geboortedatum, adres en woonplaats van de inwoner en zo nodig van leden van zijn systeem;
  - de aanmelding voor de persoonsgerichte aanpak alsmede de identiteit en de contactgegevens van (de organisatie van) de aanmelder;
  - een beschrijving van de persoonsgerichte aanpak, alsmede latere wijzigingen daarin;
  - gegevens over de voortgang van de lokale persoonsgerichte aanpak, de resultaten daarvan en de afsluiting;
  - de visie van de inwoner en in geval van minderjarigheid van zijn wettelijk vertegenwoordigers, op het gedrag en op de persoonsgerichte aanpak;
  - verstrekkingen uit het pga-bestand aan anderen dan de partners zoals genoemd in artikel 12 lid 2 en zoals bedoeld in artikel 15;
  - contacten met de inwoner over het vastleggen van zijn gegevens in het pga-bestand.
3. In het pga-bestand worden geen gegevens over ras, nationaliteit, etniciteit of geboorteland opgenomen.





## **Artikel 12 Toegang tot het pga-bestand en verstrekken van gegevens uit het pga-bestand**

1. Toegang tot het pga-bestand heeft de pga-expert alsmede zijn vervanger.
2. De pga-expert kan, voor zover dit noodzakelijk is voor het doel van artikel 2 lid 2 en de wettelijke regelingen die op de partners van toepassing zijn dit mogelijk maken, persoonsgegevens verstrekken aan:
  - de partners;
  - de agendadeelnemer, voor zover deze gegevens absoluut noodzakelijk zijn voor het aandeel dat de agendadeelnemer heeft in het vaststellen of uitvoeren van de persoonsgerichte aanpak en pas nadat de agendadeelnemer de geheimhoudingsverklaring heeft getekend, zoals opgenomen in bijlage 1 bij dit reglement. De strafvorderlijke persoonsgegevens worden beperkt tot dat-informatie;
  - het Veiligheidshuis in verband met artikel 6 lid 2 en artikel 10 lid 4;
  - het lokale team in verband met artikel 9 lid 6;
  - de burgemeester van de woonplaats van de inwoner in verband met zijn taken en verantwoordelijkheden op het terrein van de openbare orde of in verband met zijn taken en verantwoordelijkheden zoals beschreven in artikel 4;
  - een pga-expert van een andere gemeente, zoals beschreven in artikel 15.
3. Toegang tot, of verstrekking van gegevens anders dan beschreven in dit artikel vindt uitsluitend plaats indien een wettelijke plicht daartoe noodzaakt.

## **Artikel 13 Bewaartermijn**

1. Indien een persoonsgerichte aanpak wordt vastgesteld worden de persoonsgegevens van een inwoner die zijn vastgelegd in het pga-bestand, maximaal twee jaar bewaard, te rekenen vanaf de datum van afsluiting van de gegevensverwerking. Na deze bewaartermijn worden de persoonsgegevens van de inwoner uit het pga-bestand verwijderd en vernietigd.
2. Indien na een aanmelding wordt besloten dat er geen persoonsgerichte aanpak zal worden vastgesteld, worden de persoonsgegevens van een inwoner zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na dit besluit, uit het bestand verwijderd en vernietigd, tenzij aannemelijk is dat het bewaren van de gegevens kan leiden tot een nieuwe beoordeling over de noodzaak van een persoonsgerichte aanpak. In verband met dit laatste doel kunnen de gegevens maximaal een jaar worden bewaard, te rekenen vanaf de datum van de aanmelding. Indien binnen dit jaar alsnog een persoonsgerichte aanpak wordt vastgesteld is de bewaartermijn van lid 1 van toepassing.

## **Artikel 14 Gebruik van het burger servicenummer**

1. De partners maken bij het aan elkaar verstrekken van gegevens over een inwoner en bij het voeren van overleg geen gebruik van het burger servicenummer van de inwoner. Zij beperken zich tot het gebruik van zijn namen, zijn geboortedatum en zijn woonadres.
2. Zo nodig kan de pga-expert bij de aanmelding van een inwoner zijn identiteit vaststellen met behulp van het burger servicenummer. Dit nummer wordt uitsluitend voor dit doel door de pga-expert gebruikt.





## **Artikel 15 Betrokkenheid van meer gemeenten bij de inwoner en/of zijn gedrag**

1. Aanmelding van een inwoner zoals bedoeld in artikel 6 vindt plaats in de gemeente waar de inwoner feitelijk met zijn gedrag overlast veroorzaakt of criminaliteit pleegt.
2. Indien na de aanmelding blijkt dat de inwoner niet in de gemeente waarin hij wordt aangemeld woont, zoekt de pga-expert contact met de pga-expert van de gemeente van de woonplaats van de inwoner:
  - Blijkt dat in de woonplaats van de inwoner al een persoonsgerichte aanpak wordt voorbereid of uitgevoerd, dan verstrekt de pga-expert de gegevens van de aanmelding zoals bedoeld in lid 1 aan zijn collega van de woonplaats van de inwoner en overleggen de pga-experts over de noodzaak van deelname van beide pga-experts aan de voorbereiding en uitvoering van de persoonsgerichte aanpak;
  - Blijkt dat in de woonplaats van de inwoner geen persoonsgerichte aanpak wordt voorbereid of uitgevoerd, dan wordt de pga-expert van de woonplaats als agendadeelnemer uitgenodigd om deel te nemen aan de voorbereiding en uitvoering van de persoonsgerichte aanpak in de gemeente waar de inwoner in verband met zijn gedrag is aangemeld.
3. Wordt na de aanmelding van een inwoner duidelijk dat de inwoner niet alleen in de gemeente waarin hij is aangemeld maar ook in een of meer andere gemeente(n) gedrag vertoont waarvoor een persoonsgerichte aanpak noodzakelijk is, dan zoekt de pga-expert van de gemeente waar de inwoner is aangemeld, contact met de pga-expert(s) van deze andere gemeente(n) om te beoordelen of het noodzakelijk is dat deze pga-expert(s) wordt of worden betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van de persoonsgerichte aanpak.
4. Indien de inwoner gedurende de voorbereiding of uitvoering van de persoonsgerichte aanpak naar een andere gemeente verhuist, kan de pga-expert de pga-expert in de nieuwe woonplaats van de inwoner informeren over deze persoonsgerichte aanpak. De verstrekking beperkt zich tot het feit dat een persoonsgerichte aanpak wordt voorbereid dan wel werd of wordt uitgevoerd. Indien in de nieuwe woonplaats wordt besloten om de persoonsgerichte aanpak, al dan niet in gewijzigde vorm, voort te zetten kan de pga-expert desgevraagd beschrijven uit welke interventies de persoonsgerichte aanpak bestaat en welke partners deze interventies uitvoeren of uitvoerden, voor zover de bij de persoonsgerichte aanpak betrokken partners daarvoor hun toestemming geven.
5. De geheimhoudingsplicht van artikel 17 is van toepassing op ieder die op grond van deze bepaling kennis neemt van persoonsgegevens van inwoners.
6. Over de verstrekking van gegevens op basis van dit artikel informeert de PGA-expert de inwoner.

## **Artikel 16 Recht op informatie, inzage, correctie en verzet**

1. Iedere betrokkene kan ten aanzien van de gegevens die zijn opgenomen in het pga-bestand en die op hem betrekking hebben, de rechten uitoefenen zoals omschreven in de artikelen 35 (inzage en informatie), 36 (verbetering, aanvulling, correctie en verwijdering) en 40 (verzet) van de Wet bescherming persoonsgegevens. De verantwoordelijke kan deze rechten weigeren dan wel beperken in verband met de belangen zoals genoemd in artikel 43 van deze wet.
2. Indien een betrokkene nog geen zestien jaar oud is, worden zijn rechten uitgeoefend door de wettelijk vertegenwoordiger(s) van de betrokkene.
3. De bepaling van lid 2 is eveneens van toepassing op het informeren van de betrokkene of het voeren van overleg met hem op grond van dit reglement.





4. Op basis van een schriftelijk mandaat kan de verantwoordelijke zijn taken in verband met het uitoefenen van rechten door betrokkenen overdragen aan de beheerder van het bestand.

### **Artikel 17    Geheimhouding**

Een ieder die op grond van dit reglement kennis neemt van persoonsgegevens is verplicht tot geheimhouding daarvan, tenzij de wet tot bekendmaking verplicht.

### **Artikel 18    Toetreding**

1. Deelname als partner aan de lokale persoonsgerichte aanpak is uitsluitend mogelijk voor zover een organisatie het doel zoals omschreven in artikel 2 lid 1 onderschrijft, feitelijk een aandeel zal hebben in de lokale persoonsgerichte aanpak en zich bindt aan de gegevensverwerking zoals beschreven in dit reglement.
2. Een organisatie die als partner wil gaan deelnemen zoals bedoel in lid 1, kan daartoe een aanvraag indienen bij een partner. Deze partner meldt het verzoek bij het bureau Regionale Veiligheidsstrategie Midden-Nederland (bureau RVS M-N).
3. Bureau RVS M-N legt een verzoek tot toetreding voor aan de partners. Een partner die niet met het verzoek kan instemmen, maakt dit kenbaar bij het bureau RVS M-N. Indien blijkt dat geen enkele partner tegen het verzoek tot toetreding is, vindt toetreding plaats door ondertekening van de als bijlage 2 opgenomen toetredingsverklaring.

### **Artikel 19    Naam, inwerkingtreding en looptijd**

1. Dit reglement treedt voor de duur van vier jaar in werking op (*datum inwerkingtreding*).
2. Uiterlijk twee jaar na de inwerkingtreding van dit reglement evalueren de partners de werking van dit reglement. Zo nodig brengen zij op basis van deze evaluatie, conform de bepalingen van lid 3 wijzigingen aan in dit reglement.
3. Zodra het doel bereikt is of het zwaarwegend algemeen belang niet meer aanwezig is, dan kan de politie eenzijdig besluiten geen gegevens meer te verstrekken.
4. Dit reglement kan worden gewijzigd of ingetrokken door een gezamenlijk besluit van de partners.
5. Een partner die niet langer wenst deel te nemen aan de gegevensverwerking op grond van dit reglement, kan dit schriftelijk laten weten aan de verantwoordelijke, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Dit reglement kan worden aangehaald als *Privacyreglement Lokale Persoonsgerichte Aanpak* Gemeente Utrecht

Utrecht, 4 juli 2017



## Bijlage 1: Privacyverklaring Agendadeelnemer

[*Naam instelling*], voor deze verklaring vertegenwoordigd door [*of naam vrij gevestigde beroepskracht*]

Aanleiding voor deze verklaring

Dat het, gelet op de professionele betrokkenheid bij een of meer inwoners voor wie een persoonsgerichte aanpak wordt vastgesteld, voor een goede afstemming van deze aanpak noodzakelijk is dat [*naam instelling / vrij gevestigde beroepskracht*] als agendadeelnemer:

- deelneemt aan het overleg over deze persoonsgerichte aanpak, en/of;
- persoonsgegevens van inwoners ontvangt en/of verstrekt in verband met de vaststelling of uitvoering van deze aanpak;

Dat de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de persoonsgerichte aanpak is vastgelegd in het Privacyreglement Lokale Persoonsgerichte Aanpak [*naam gemeente(n)*]

Dat dit privacyreglement tot doel heeft regels te geven voor een zorgvuldige en rechtmatige omgang met persoonsgegevens van inwoners:

Verklaart:

Dat [*naam instelling / vrij gevestigde beroepskracht*] zich als agendadeelnemer zal houden aan de bepalingen van het Privacyreglement Lokale Persoonsgerichte Aanpak (*naam gemeente(n)*), meer in het bijzonder ook aan de in artikel 17 van dit reglement opgenomen geheimhoudingsverplichting.

(*naam gemeente*)

[*datum ondertekening*]

[*Handtekening agendadeelnemer*]



## Bijlage 2: Toetredingsverklaring

*[Naam organisatie]* voor deze verklaring vertegenwoordigd door *[naam en functie]*

In aanmerking nemende dat  
*(naam organisatie)* een aandeel wenst te hebben in de lokale persoonsgerichte aanpak *(naam gemeente of gemeenten)*

Verklaart:

Het doel van de lokale persoonsgerichte aanpak zoals omschreven in artikel 2 lid 1 van het Privacyreglement Persoonsgerichte Aanpak *(naam gemeente of gemeenten)* te onderschrijven en feitelijk een aandeel te zullen hebben in het vaststellen en/of uitvoeren van deze aanpak;

De regels over de verwerking van persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacyreglement Lokale Persoonsgerichte Aanpak *(naam gemeente of gemeenten)* te zullen naleven, meer in het bijzonder de geheimhoudingsplicht zoals omschreven in artikel 17 van dit reglement;

Als partner toe te treden tot de lokale persoonsgerichte aanpak *(naam gemeente of gemeenten)*.

*(plaats gemeente, datum en handtekening vertegenwoordiger nieuwe partner)*



## Bijlage: Utrechtse afspraken Lokale PGA, 2017

### Aanwijzing lokaal team en PGA-expert

#### Lokaal team

Als 'lokaal team' in de zin van artikel 1 van het privacyreglement Lokale Persoonsgerichte Aanpak wordt in de Utrechtse uitvoeringspraktijk aangewezen:

1. SAVE: ingeval het minderjarige inwoners of inwoners met een gezin met minderjarige kinderen betreft;
2. Buurteam sociaal: ingeval van volwassen inwoners.

#### Toelichting:

Waar het minderjarige inwoners of inwoners met een gezin met minderjarige kinderen betreft zal altijd SAVE betrokken worden door de PGA-expert. SAVE spreekt zo nodig met het gezin over de inzet van het buurtteam.

De rol van het buurtteam is naast de klant te staan. Zij heeft daarbij de opdracht transparant te werken met de klant en de regie zoveel mogelijk bij hem/haar/hen te laten. Uitgangspunt hierbij is dat er indien mogelijk gesproken wordt met de klant en als dat niet lukt of kan met toestemming van de klant. Als er sprake is van acute onveiligheid voor de klant, het gezin, de gezinswerker/buurtteamedewerker zelf of derden, dan kan de gezinswerker/buurtteamedewerker (altijd na collegiale toetsing) besluiten hiervan af te wijken.

Aanmelden van inwoners bij het lokaal team (artikel 9 lid 6) vindt in de gemeente Utrecht plaats bij een buurtteam door middel van een driegesprek waarbij een professional het buurtteam introduceert.

#### PGA-expert

Als PGA-expert in de zin van artikel 1 van het privacyreglement Lokale Persoonsgerichte Aanpak worden in de Utrechtse uitvoeringspraktijk aangewezen:

– Adviseurs Veiligheid

Namens het College van burgemeester en wethouders,

Dhr. J. van Zanen, burgemeester

Utrecht, 4 juli 2017





Taskforce Veilige buurten



Veiligheidscoalitie  
Midden - Nederland

# De aanpak van problematisch groepsgedrag in Midden-Nederland

“7 stappen aanpak”  
Privacyreglement  
Checklist lokale regie

Voor : Veiligheidsprofessionals in Midden-Nederland  
Door : Taskforce Veilige Buurten, contactpersoon George Spier  
Mail: [george.spier@rvs-mn.nl](mailto:george.spier@rvs-mn.nl); tel. 06-10419391  
Versie : Definitief, 13 maart 2017



*Samen Slagvaardig voor een veilig Midden-Nederland*





## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>"7 stappen aanpak" problematisch groepsgedrag</b>	<b>5</b>
2.1	Samenvattend stroomschema	11
<b>3</b>	<b>Privacy, aanvulling op het privacyreglement PGA</b>	<b>12</b>
3.1	Aanleiding voor deze aanvulling	12
3.2	Privacyreglement	13
Artikel 1	Begripsomschrijvingen	13
Artikel 2	Doel van de gegevensverwerking van jeugdigen uit problematische jeugdgroepen	13
Artikel 3	Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking	14
Artikel 4	De grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens	14
Artikel 5	Verwerken van persoonsgegevens van individuele jeugdigen ten behoeve van de namenlijst en het informeren van de jeugdige en zijn ouders	14
Artikel 6	Verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het besluit of een persoonsgerichte aanpak voor een jeugdige noodzakelijk is	15
Artikel 7	Verstrekken van politiegegevens	15
Artikel 8	Verwijderen van persoonsgegevens over jongeren die zijn opgenomen op de namenlijst	15
Artikel 9	Geheimhouding	16
Artikel 10	Slotbepalingen	16
3.3	Toetredingsverklaring gemeente	17
3.4	Geheimhoudingsverklaring	18
<b>4</b>	<b>Checklist lokale regie</b>	<b>20</b>
1.	Gemeente is regisseur	20
2.	Wijs projectleider aan	20
3.	Taken projectleider	20
4.	Zorg voor ambtelijke en bestuurlijke borging	20
5.	Maak duidelijke samenwerkingsafspraken	20
6.	Organiseer jeugdoverleg	20
7.	Organiseer slagkracht	21
8.	Draagvlak belangrijk	21
9.	Benut mogelijkheden van andere gemeentelijke afdelingen	21
10.	Handige links	21



## 1 Inleiding

Jongerenoverlast staat hoog op het bewonerslijstje van grootste ergernissen in de eigen buurt. Het maatschappelijk belang van het serieus nemen van signalen over problematisch groepsgedrag is daarmee van groot belang.

Voorliggende "7 stappen aanpak" is een doorvertaling van het landelijk ontwikkelde werkproces naar de specifieke context van Midden-Nederland. Deze doorvertaling vond plaats onder regie van de Taskforce Veilige Buurten met medewerking van vertegenwoordigers van gemeenten, politie en het Openbaar Ministerie. Om gegevensdeling in de "7 stappen aanpak" mogelijk te maken, is een *Aanvulling op het Privacyreglement PGA t.b.v. de aanpak van problematische jeugdgroepen opgesteld*. Dit voor een naadloze aansluiting van de persoonsgerichte aanpakken op de aanpak van problematisch groepsgedrag.

### Maatwerk

De beschreven aanpak in dit werkproces is geen blauwdruk voor een gegarandeerd succes in het tegengaan van problematisch groepsgedrag. Het beschrijft een werkwijze die toereikend is voor grofweg 80% van de problematische jeugdgroepen.

Groepen echter met 'bijzondere' problematiek vragen ook om een 'bijzondere/passende' aanpak. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan problematiek waarbij de groep grotendeels of geheel crimineel is<sup>1</sup>. In goed overleg tussen de lokale veiligheidspartners moet dan bezien worden welke aanpak het meest effectief/passend is.

Belangrijke uitgangspunten in de aanpak zijn dat de gemeente optreedt als regisseur, en dat we in de aanpak zoveel mogelijk gebruik willen maken van bestaande structuren.

### Wat is problematisch groepsgedrag

Problematisch groepsgedrag laat zich omschrijven als 'gedrag van de leden van een jeugdgroep dat de openbare orde, sociale norm en/of veiligheid verstoort, overlast veroorzaakt, en/of crimineel van aard is en waarvoor een integrale aanpak nodig is om de problematiek het hoofd te bieden'. Onder jeugdgroepen vallen ook fluïde jeugdnetswerken en los-vaste groepen.

### Jeugd

De doelgroep 'jeugd' wordt veelal lokaal bepaald, omdat verschillende domeinen met verschillende leeftijdsgrenzen werken. In de aanpak van problematische jeugdgroepen wordt veelal de leeftijdsgrens tot 23 jaar gehanteerd. Dit is echter geen harde grens, omdat leden van een groep ook ouder kunnen zijn dan 23 jaar. Maatwerk blijft ook hierin een sleutelwoord. Ketenpartners bezien hun mogelijkheden in de aanpak binnen de eigen sectorale grenzen.

### Dynamische problematiek vraagt om een flexibele aanpak

De aanpak van jeugdgroepen verloopt – procesmatig gesproken – in zeven stappen. De praktijk is dynamisch en weerbaarstig. De stappen worden dan (deels) tegelijkertijd uitgevoerd en (continu en cyclisch) herhaald. Zo kan er tijdens het aanpakken van de jeugdgroep (stap 6) informatie

---

<sup>1</sup> Een criminele groep is een groep waarbinnen het merendeel van de leden een bijdrage levert aan criminele activiteiten, misdrijven in vereniging gepleegd





ontvangen worden (stap 1 en 2) die ertoe leidt dat het plan van aanpak bijgesteld wordt (stap 5). Ook is het geen 'verplichting' om alle 7 stappen voor iedere jeugdgroep uit te voeren. Dit gebeurt bijvoorbeeld als na weging van signalen (in stap 2) besloten wordt om met een gerichte actie het probleem op te lossen en niet over te gaan tot een integrale aanpak, of als na het maken van het integrale beeld (stap 3) besloten wordt dat de urgentie op de groep niet dusdanig is dat een integrale aanpak noodzakelijk is.

### De partners

De gemeente voert de regie op de aanpak van problematische jeugdgroepen. In de aanpak werken verschillende (lokale) ketenpartners samen. Kernpartners zijn in ieder geval de gemeente, politie en jeugd- en jongerenwerk. Afhankelijk van de lokale setting en problematiek kunnen ook andere partners aansluiten, zoals onder meer het Openbaar Ministerie, woningbouwcorporaties, partners in het sociaal domein en de (jeugd-)reclassering.

### Lokale PGA en Top X sluiten mooi aan op aanpak problematisch groepsgedrag

Omdat een groep altijd uit individuen bestaat, is de individuele aanpak een niet weg te denken pijler binnen de aanpak van problematisch groepsgedrag. Met deze individuele op de persoon gerichte aanpak kunnen we met gedeelde kennis en geregisseerde gezamenlijke interventies - bij de bron - niet alleen problematisch gedrag van het individu stoppen, maar ook recidive en nieuwe aanwas voorkomen. Voor individuen met complexe organisatie overstijgende problematiek is in Midden-Nederland de benodigde infrastructuur voor een individuele maatwerkgerichte aanpak aanwezig. Zie hiervoor de handreiking en werkwijze lokale Persoonsgerichte Aanpak (PGA) en de Top X aanpak in de drie veiligheidshuizen.

### Privacy

Kenmerkend voor de aanpak van problematisch groepsgedrag is dat er in een vroeg stadium persoonsgegevens van jeugdigen uit deze groepen worden verwerkt. Dit voor en door kernpartners als wijkagent, jongerenwerk en gemeente, met het doel een gemeenschappelijk beeld te verkrijgen van de (leden van) de groep.

In gezamenlijk overleg wordt bepaald wie van de individuen - *in verband met het stoppen van problematisch groepsgedrag* - worden aangemeld voor een persoonsgerichte aanpak. Vaak zijn dit de individuen die een negatieve leidende rol hebben binnen de groep; en daarmee de belangrijke 'kern' van de problematiek zijn. Wijkagent en jongerenwerker, evt. aangevuld met een gemeentelijk vertegenwoordiger, stemmen dit samen af. Om deze gegevensdeling in een vroeg stadium mogelijk te maken, is een *Aanvulling op het Privacyreglement PGA t.b.v. de aanpak van problematische jeugdgroepen opgesteld*. Dit voor een naadloze aansluiting van de persoonsgerichte aanpakken op de aanpak van problematisch groepsgedrag. Vanaf het moment van aanmelding is de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd in het privacyreglement van het Veiligheidshuis cq. in het Privacyreglement PGA<sup>[1]</sup>.

<sup>[1]</sup> . Wordt de jeugdige elders aangemeld, bijvoorbeeld bij de ggz, of een andere vorm van hulpverlening of behandeling, dan is de verwerking van persoonsgegevens veelal vastgelegd in een wet zoals de Wet inzake de geneeskundige behandelovereenkomst, de Jeugdwet of de Wet maatschappelijke ondersteuning.





## 2 “7 stappen aanpak” problematisch groepsgedrag

### Stap 0: Wijs gemeentelijke projectleider/regisseur aan

De gemeente is – naast partner in de uitvoering – regisseur van de aanpak. In de checklist lokale regie staat beschreven welke taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden deze regierol met zich meebrengt.

Aard en omvang van de problematiek verschilt per gemeente. De ene gemeente zal de organisatie daarom zwaarder en structureler optuigen dan de ander. Hoe dan ook, lokaal maatwerk is het uitgangspunt.

Als eerste is het belangrijk dat de gemeente een projectleider/regisseur aanwijst die ook voldoende tijd beschikbaar heeft om invulling te geven aan de regierol. In algemene zin is het moeilijk te zeggen hoeveel tijd hiervoor nodig is. Het is raadzaam om bij een referentie gemeente te informeren hoeveel tijd gemoeid is met de aanpak van jeugdoverlast. Duidelijk is wel dat in de opstartfase een grotere tijdsinvestering nodig zal zijn dan wanneer de aanpak eenmaal op poten staat. *Zie hoofdstuk 4 “checklist lokale regie”*



### Stap 1: Signalen over groepsgedrag delen

Signalen komen binnen over een groep bij de gemeentelijk projectleider. Vaak hebben politie en jongerenwerk dan al onderling contact gehad over deze groep en zijn gezamenlijk tot de conclusie gekomen dat de groep mogelijk een integrale aanpak nodig heeft.

In het (te vormen) lokale jeugdoverleg\* worden de signalen over een nieuwe groep besproken en informatie over de **groep** uitgewisseld. In dit overleg wordt besloten dat er voldoende aanleiding is en dat de groep dusdanig problematisch is dat er nader ingezoomd dient te worden op de individuele leden van een groep om tot een beter beeld van de groep te komen. *Zie hoofdstuk 4 “checklist lokale regie”*

Het Openbaar Ministerie sluit in deze fase nog niet aan bij het lokaal jeugdoverleg. Het OM sluit alleen aan in het geval dat het een jeugdgroep betreft waarbij criminele aspecten een grote rol spelen.

**Is het problematisch groepsgedrag binnen één kolom op te lossen of vraagt de problematiek om een integrale aanpak?**

Feitelijk wordt hier een keuze gemaakt of een integrale aanpak nodig is of niet. Als een integrale aanpak nodig lijkt, is, worden de acties uit stap 2 uitgezet, om te komen tot een gezamenlijk/integraal beeld.





Indien de problematiek binnen één kolom is op te lossen, koppelt de projectleider dit terug naar de betrokken partijen. Een besluit kan ook zijn dat er eerst nog meer informatie op groepsniveau nodig is voordat over gegaan kan worden tot besluitvorming.

**Let op: In stap 1 mogen alleen signalen / gegevens op groepsniveau worden gedeeld**



### Stap 2: Informatie verzamelen en verbinden

Na besluit tot starten van integrale aanpak, volgt een aantal stappen die deels gelijktijdig plaats vinden.

Actie	Wie
Maken van een <b>namenlijst van groepsleden</b>	Projectleider initieert overleg tussen wijkagent en jongerenwerker. (en evt. andere lokale partners die zicht hebben op de groep)
Brieven opstellen voor jongeren en ouders Bepalen wie brieven langs brengt Brieven langs brengen en gesprek met jongere/ouders aan gaan. * Evt. mogelijkheden tot hulp benoemen Pas als jongeren/ouders geïnformeerd zijn verder gaan met de volgende acties	Projectleider  Wijkagent / Jongerenwerker
<i>NB: Ivm mogelijke lopende opsporingsonderzoeken is het belangrijk om een bewuste afweging te maken t.a.v. het informeren van betrokkenen. In gevallen van lopende opsporingsonderzoeken is het van belang afstemming te hebben met de zaakofficier gelet op de belangen van opsporing en vervolging.</i>	
<b>Informatie verzamelen/uitwisselen tbv nadere duiding van de overlast en criminaliteit door de groep</b>	
Verzamelen informatie, invullen vragenlijst en de groepsscan	Wijkagent, Jongerenwerker, projectleider
Relevante Informatie verzamelen vanuit gemeente (bijv. bewonersmeldingen)	Projectleider
Namenlijst naar operationeel expert	Wijkagent
Starten en uitvoeren groepsscan op basis van de gezamenlijke namenlijst van wijkagent en jongerenwerker	Operationeel expert + wijkagent
Rapportage groepsscan sturen naar projectleider (de rapportage gaat alleen over die personen die voorkomen in de politiesystemen) Uit deze rapportage blijkt –op basis van politie informatie- in hoeverre de groepsleden criminele registraties hebben	Teamchef





Inschatten in hoeverre informatie van andere partijen/instanties (bijv. leerplicht) noodzakelijk is voor een eerste beeld van de groep en partners verzoeken deze info te verzamelen

Projectleider

Informereren eigen driehoek lid. Het OM driehoekslid wordt alleen geïnformeerd indien blijkt dat het een groep betreft waar criminele aspecten een grote rol spelen

Kernleden jeugdoverleg

**Resultaat:** Een gezamenlijk globaal beeld van de problematiek van de groep. Bekend is -blijkend uit de politiesystemen- in hoeverre:

-de groep als geheel overlastgevend en/of crimineel is;

-enkele individuen overlastgevend en/of crimineel gedrag vertonen.

**Indien crimineel:**

Indien sprake is van een groep waar criminele aspecten de hoofdrol spelen, wordt de verzamelde informatie aan het OM verstrekt

In afstemming: ofwel projectleider ofwel teamchef politie

Verrijken beeldvorming afstemming over de criminele labelling van de groep en verkennen van de strafrechtelijke mogelijkheden op de aanpak van der groep.

OM

NB\* Uit methodische overwegingen en als gevolg van privacy wetgeving worden jongeren en hun ouders nu vroeg in het proces geïnformeerd en betrokken middels brief en gesprek met wijkagent/jongerenwerker. Vanaf stap 2 zijn alle privacy regels van toepassing op het moment dat er persoonsgegevens gedeeld en verwerkt worden.



### Stap 3: Maken van integraal beeld t.b.v. concept plan van aanpak

Projectleider organiseert als alle informatie binnen is, een Analyse Overleg. In dit Analyse overleg wordt op basis van alle door partners individueel verzamelde informatie (groepsscan/vragenlijst, evt. leerplicht, OM) een compleet beeld gemaakt van de groep en de zwaarte van de groep bepaald. Tevens wordt er gestart met het maken van een concept plan van aanpak.

Indien uit alle verzamelde informatie blijkt dat het om een groep gaat waar criminele aspecten een grote rol spelen, is het Openbaar Ministerie betrokken bij het vervolgtraject. De bij de groep betrokken partners maken maatwerkafspraken over de integrale aanpak van de betreffende groep en ieders bijdrage hieraan. Ook hier wordt -voor zover mogelijk en wenselijk- gebruik gemaakt van bestaande structuren.





Per groep (crimineel of niet) wordt gezien in hoeverre individuen in aanmerking komen voor een individuele persoonsgerichte aanpak; ofwel de lokale PGA ofwel de Top X aanpak.

Het aanmelden van individuen geschiedt volgens de lokale afspraken. Dit kan bijvoorbeeld via de projectleider of bijvoorbeeld via het politie aanmeldproces PGA. Van belang is dat voor het aanmelden van individuen afstemming wordt gezocht met relevante partners, zoals de PGA contactpersonen en het jongerenwerk.

**Van belang is dat deze afstemming gedurende het hele proces blijft bestaan.**

Het kan zijn dat het lokaal (zorg/buurt/wijk)team ter sprake is gekomen tijdens het bezorgen van de brieven en dat wijkagent en jongerenwerker tot de conclusie komen dat aanmelden van de jongere of het gezin bij het buurtteam gewenst is. Afhankelijk van de *toestemming van betrokkene*<sup>2</sup> en de specifieke lokale situatie.

Wijkagent en jongerenwerker bespreken hoe en door wie de introductie bij het lokaal team gebeurt. Dit kan ook in een apart overleg tussen jongerenwerker, wijkagent en lokaal team medewerker besproken worden. Dit alles evt. in overleg met de lokale PGA contactpersoon.

Sowieso kan overwogen worden om het lokaal (zorg/buurt/wijk)team te introduceren bij gezinnen met minderjarige kinderen die deel uitmaken van een problematische jeugdgroep.



#### **Stap 4 en 5: Adviseren en evt. prioriteren, opstellen plan van aanpak**

In de analyse is opgenomen: karakterisering van de jeugdgroep, ernst van het problematische gedrag en de impact op de omgeving. In deze stap wordt op basis van de verzamelde informatie gezien welke partners betrokken moeten worden en wie welke rol krijgt in de aanpak.

Gemeentelijk projectleider maakt, in afstemming met lokale partners, PvA voor de groep als geheel en het domein waar de overlast zich manifesteert. Doel en bijdragen van de verschillende partners worden in afstemming met elkaar beschreven en uitgevoerd;

- plannen van aanpak op persoon worden opgesteld vanuit de lokale PGA danwel de Top X lvm focus worden voor de overige jongeren geen plannen van aanpak op persoon gemaakt;
- In het jeugdoverleg vindt afstemming plaats over analyse en het PvA.

<sup>2</sup> Mocht betrokkene geen toestemming verlenen voor het verstrekken van zijn gegevens aan het lokaal team, kan overwogen worden om een zorgmelding te doen.





Tevens wordt gekeken of de gevraagde inzet uit de reguliere middelen kan plaats vinden. Indien er meer inzet nodig is, omdat er bijvoorbeeld meerdere groepen zijn binnen één gemeente, basisteam of district, dan wordt dit voorgelegd aan de (lokale) driehoekspartners. *NB: Ook als de gevraagde inzet binnen de reguliere middelen past, worden de (lokale) driehoekspartners geïnformeerd over het plan van aanpak.*

Daar waar het een groep betreft waarbij criminele aspecten een grote rol spelen, wordt het Openbaar Ministerie nauw betrokken. Maatwerkafspraken over een aanpak van deze groep worden gemaakt. Uitgangspunt hierbij is dat:

- het OM de regie voert over de opsporing;
- er wordt aangesloten op bestaande structuren, zoals bijv. de districtelijke weeg- en stuurploegen (DSP), de Districtelijke Integrale Stuurploeg (DIS) en reguliere researchcapaciteit.



#### **Stap 6: Uitvoeren en monitoren plan van aanpak**

In het jeugdoverleg worden de afgesproken interventies gemonitord en evt., bijgestuurd, al naar gelang de ontwikkeling van het problematisch groepsgedrag. Flexibiliteit in de aanpak kan nodig zijn om de gestelde doelen te behalen. Indien het de aanpak van een criminele groep betreft, sluit het OM in deze fase aan.

Afspraken met de lokale PGA en Top X zijn gemaakt over het monitoren en terugkoppelen van de voortgang van de persoonsgerichte aanpak.

Het Plan van Aanpak wordt actueel gehouden en waar nodig aangepast / bijgesteld.

Als gemaakte afspraken niet nagekomen worden kan opgeschaald worden binnen de bestaande en relevante structuren en gremia.





### Stap 7: Afronden en evalueren

Het jeugdoverleg bepaalt in hoeverre de aanpak van de problematische jeugdgroep afgeschaald en/of gestopt kan worden. Als dat zo is worden waar nodig de resterende acties belegd.

De projectleider informeert de lokale driehoeks partners, en/of evt. andere ambtelijke of bestuurlijke gremia (zoals het DVC). Al naar gelang de lokale situatie;

Betreffende jongerengroep wordt gedurende een lokaal gezamenlijk overeen te komen termijn gemonitord

Desgewenst wordt de aanpak geëvalueerd, ofwel een afsluitende evaluatieve bijeenkomst wordt georganiseerd.

**Persoonsgegevens worden uiterlijk drie jaar na de laatste verwerking verwijderd uit bestanden betreffende de groepsaanpak.**





## 2.1 Samenvattend stroomschema

## Stroomschema aanpak problematische groepen: wie doet wat?

fases / activiteiten	rol betrokken partners	resultaat
0 Aanstellen projectleider	Gemeente stelt projectleider aan	Gemeentelijk projectleider voor regie
1 Signalen over groepsgedrag delen	Lokaal jeugdoverleg (inventarisatie): gemeente/politie/jeugdwerk	Inventarisatie groepen en weging wel/niet nadere informatie voor integraal beeld
2 Informatie verzamelen en verbinden	Namenlijst/brieven/informatie verzamelen: projectleider/politie/jeugdwerk Groepsscan uitvoeren: politie Toets crimineel beeld: OM*	Rapportage groepsscan Wel/niet akkoord OM op beeld groep en inschatting strafrechtelijke mogelijkheden
3 Analyse en concept plan van aanpak	Lokaal jeugdoverleg (analyse): gemeente/politie/jeugdwerk/OM/e.a.	Integraal beeld, w.o. zwaarte groep Concept plan van aanpak groep
4 Adviseren en prioriteren	Opstellen analysedocument (w.o. evt advies prioritering): projectleider i.a.m. betrokken partners Prioriteren: gemeente/politie/OM**	Analysedocument: schets groep en impact op omgeving Adviesdocument t.b.v. prioriteren
5 Integraal plan van aanpak	Opstellen integraal plan van aanpak: projectleider i.a.m. betrokken partners	Integraal plan van aanpak: doel, werkwijze, activiteiten en bijdrage partners
6 Uitvoeren en monitoren	Lokaal jeugdoverleg (operatie): gemeente/politie/jeugdwerk/betrokken partners/OM/e.a	Indien nodig/wenselijk aanpassingen in het plan van aanpak en/of escalatie
7 Afronden en evalueren	Lokaal jeugdoverleg (evaluatie): gemeente/politie/jeugdwerk/OM/e.a Informeren driehoekspartners: projectleider	Besluit afschalen of stoppen Driehoekspartners zijn geïnformeerd

\* het OM is betrokken bij stap 2 t/m 7 in het geval het criminele groepen betreft

\*\* prioriteren als de groepsaanpak de reguliere middelen overschrijdt: ondermijnende groepen in DIS en overige groepen in DSP en (basisteam)driehoek





### 3 Privacy, aanvulling op het privacyreglement PGA

In verband met de integrale aanpak van problematisch groepsgedrag

#### 3.1 Aanleiding voor deze aanvulling

Kenmerkend voor de aanpak van problematische jeugdgroepen is dat er al persoonsgegevens van jeugdigen uit deze groepen worden verwerkt *voordat* een jeugdige wordt aangemeld voor een persoonsgerichte aanpak. Dat gebeurt vanaf het moment dat de politie, het jongerenwerk en de gemeente<sup>3</sup> persoonsgegevens over individuele jeugdigen aan elkaar verstrekken met het doel een volledig en gezamenlijk beeld van de problematische jeugdgroep te krijgen en om te beoordelen of het, in verband met het tegengaan van problematisch groepsgedrag noodzakelijk is om individuele jeugdigen uit de groep aan te melden bij een lokale PGA of bij het Veiligheidshuis.

In gezamenlijk overleg wordt bepaald wie van de individuen – *in verband met het stoppen van problematisch groepsgedrag* – worden aangemeld voor een persoonsgerichte aanpak. Vaak zijn dit de individuen die een negatieve leidende rol hebben binnen de groep; en daarmee de belangrijke 'kern' van de problematiek zijn. Wijkagent en jongerenwerker, evt. aangevuld met een gemeentelijk vertegenwoordiger, stemmen dit samen af.

Om deze gegevensdeling in een vroeg stadium mogelijk te maken, is deze *Aanvulling Privacyreglement PGA t.b.v. de aanpak van problematische jeugdgroepen* opgesteld. Deze gegevensverwerking, voorafgaand aan een eventuele aanmelding van een jeugdige, is niet geregeld in het Privacyreglement PGA. Daarom geeft deze aanvulling op het Privacyreglement PGA regels voor een rechtmatige en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens van jeugdigen vanaf het moment dat persoonsgegevens van individuele jeugdigen uit jeugdgroepen door het jongerenwerk, de politie en de gemeente worden verwerkt tot het moment van eventuele aanmelding voor een persoonsgerichte aanpak in een lokale PGA of in het Veiligheidshuis. Pas na deze aanmelding kunnen persoonsgegevens verwerkt worden op grond van het PGA reglement of het reglement van het Veiligheidshuis. Bij de beoordeling vooraf is deze aanvulling van toepassing, voor zover het gaat om jeugdigen uit problematische jeugdgroepen.

Omdat dit een aanvulling betreft op het Privacyreglement Lokale Persoonsgerichte aanpak, wordt voor de begripsomschrijvingen verwezen naar dat reglement. Alleen die begripsomschrijvingen die specifiek voor de aanpak van problematisch groepsgedrag van toepassing zijn, zijn in deze aanvulling opgenomen.

<sup>3</sup> Met 'gemeente' wordt bedoeld op gemeentelijke diensten als Toezicht & Handhaving die in veel gemeenten in de regio ook betrokken zijn bij de aanpak van problematische jeugdgroepen



## 3.2 Privacyreglement

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen<sup>4</sup>

Begrip	Omschrijving
bestand problematische jeugdgroepen	verzameling persoonsgegevens ten behoeve van de aanpak van problematische jeugdgroepen dat wordt aangelegd door en uitsluitend toegankelijk is voor de projectleider. De gegevens betreffen uitsluitend: de naam op de namenlijst en de eventuele aanmelding voor een persoonsgerichte aanpak bij een lokale PGA of bij het Veiligheidshuis dan wel de doorgeleiding naar hulpverlening;
jeugdige	minderjarige of meerderjarige man of vrouw die deel uit maakt van een problematische jeugdgroep;
jeugdoverleg	het overleg onder voorzitterschap van de projectleider dat verder bestaat uit een vertegenwoordiger van politie en het jongerenwerk, en indien noodzakelijk, ook andere partijen;
problematisch groepsgedrag	gedrag van de leden van de jeugdgroep dat de openbare orde, de sociale norm en/of de veiligheid verstoort, overlast veroorzaakt en/of crimineel van aard is en dat zodanig complex is dat een integrale aanpak noodzakelijk is;
problematische jeugdgroep	jeugdgroep waarvan de jeugdigen problematisch groepsgedrag vertonen, daaronder ook verstaan fluïde jeugdnetwerken en 'los vaste' groepen;
projectleider	functionaris van of namens de gemeente belast met en verantwoordelijk voor de aanpak van problematische jeugdgroepen;
wettelijk vertegenwoordiger	de ouder of de voogd die het gezag over een minderjarige uitoefent. <sup>5</sup>

### Artikel 2 Doel van de gegevensverwerking van jeugdigen uit problematische jeugdgroepen

1. Doel van de gegevensverwerking op basis van deze aanvulling is het tegengaan van problematisch groepsgedrag.
2. Dit doel wordt o.a. gerealiseerd door voor individuele jeugdigen vast te stellen of het, in verband met het tegengaan van problematisch groepsgedrag, noodzakelijk is om hen bij een lokale PGA of het Veiligheidshuis aan te melden voor een persoonsgerichte aanpak. Om tot een zorgvuldige beoordeling te komen is het noodzakelijk dat politie, jongerenwerk en gemeente persoonsgegevens van jeugdigen verwerken.

<sup>4</sup> Voor zover de begrippen niet zijn omschreven in het Privacyreglement PGA.

<sup>5</sup> Zie voor de positie van de ouders van een jeugdige waarover de ouders geen gezag meer uitoefenen omdat de jeugdige 18 jaar ouder is, voetnoot 5.





### **Artikel 3      Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking**

Verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens voor de gegevensverwerking op grond van deze aanvulling, is de burgemeester van de woonplaats van de jeugdige. Voor de verantwoordelijke gelden de verplichtingen zoals omschreven in artikel 4 van het Privacyreglement PGA.

### **Artikel 4      De grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens**

1. De grondslag voor de gegevensverwerking door de gemeente op grond van deze aanvulling is de publiekrechtelijke taak. Deze publiekrechtelijke taak is voor de verwerking van persoonsgegevens op grond van deze aanvulling gelegen in de aanpak van problematische jeugdgroepen die structureel veel overlast en verstoringen van de openbare orde veroorzaken in de omgeving waar deze groepen zich ophouden. Deze aanpak behelst onder meer dat voor individuele jeugdigen in deze problematische jeugdgroepen wordt vastgesteld of het, in verband met het tegengaan van het problematisch groepsgedrag noodzakelijk is om deze jeugdigen aan te melden voor een persoonsgerichte aanpak in de vorm van een lokale PGA of een individuele aanpak in het Veiligheidshuis.
2. Voor de politie is de grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens op basis van deze aanvulling gelegen in artikel 8 van de Wet politiegegevens.
3. Voor het jongerenwerk geldt als grondslag de publiekrechtelijke taak, zoals nader omschreven in lid 1, van het gemeentebestuur waaraan het jongerenwerk de gegevens verstrekt.
4. Voor Leerplicht is de grondslag de publiekrechtelijke taak bij het toezicht op en de handhaving van de Leerplichtwet 1969. Verdere verwerking van de gegevens door Leerplicht op grond van dit reglement voor zover gericht op de aanpak van structureel schoolverzuim.
5. Voor een verstrekking door instellingen en diensten op het terrein van Werk & Inkomen geldt de ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene als grondslag.

### **Artikel 5      Verwerken van persoonsgegevens van individuele jeugdigen ten behoeve van de namenlijst en het informeren van de jeugdige en zijn ouders**

1. Pas nadat is vastgesteld dat er sprake is van een problematische jeugdgroep, stellen de politie, de gemeente en het jongerenwerk een lijst van namen op van jeugdigen die deel uit maken van de problematische jeugdgroep. De politie, de gemeente en het jongerenwerk dragen er zorg voor dat zij individuele jeugdigen minstens eenmaal op hun problematische (groeps)gedrag hebben aangesproken voordat zij hen op de namenlijst plaatsen.
2. De projectleider draagt er zorg voor dat alle jeugdigen die op de namenlijst staan, zo spoedig mogelijk een brief ontvangen<sup>6</sup> die mede is gericht aan hun wettelijk vertegenwoordigers<sup>7</sup>, waarin wordt aangegeven dat de jeugdige deel uit maakt van een problematische jeugdgroep en dat in verband hiermee persoonsgegevens van de jeugdige worden verwerkt. Deze brief wordt door de politie, de gemeente of het jongerenwerk persoonlijk overhandigd in een gesprek met de jeugdige en/of zijn wettelijk vertegenwoordigers. In dit gesprek worden zij ook gewezen op hun rechten ten aanzien van de gegevensverwerking, zoals beschreven in artikel 16 van het Privacyreglement PGA.
3. De projectleider legt de namenlijst vast in het bestand problematische jeugdgroepen.

<sup>6</sup> Tenzij hiermee opsporings- en vervolgingsbelangen ernstig worden geschaad

<sup>7</sup> Als de jeugdige nog geen achttien jaar oud is, wordt de brief gericht aan de jongere en aan degene(n) die het gezag over hem uitoefent of uitoefenen. Dat zijn doorgaans de ouders van de jeugdige. Zijn de ouders overleden of heeft de rechter het gezag beëindigd, dan oefent een voogd het gezag uit. Als de jeugdige achttien jaar of ouder is, wordt de brief gericht aan de jeugdige en indien hij bij zijn ouder(s) woont, ook aan hem of hen, ook al zijn zij na het achttiende jaar niet langer zijn wettelijk vertegenwoordigers omdat ze geen gezag meer uitoefenen. De ouders worden ook bij de aanpak betrokken in geval van een meerderjarige jeugdige in verband met een systeemgerichte aanpak van zijn gedrag c.q. zijn problematiek.





#### **Artikel 6 Verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het besluit of een persoonsgerichte aanpak voor een jeugdige noodzakelijk is**

1. Blijkt uit de politiegegevens dat de jeugdgroep in verband wordt gebracht met het veelvuldig plegen van misdrijven, dan verstrekt de projectleider, of een vertegenwoordiger van de politie (conform de wettelijke taak), de persoonsgegevens van de jeugdigen die deel uitmaken van deze groep, aan het Openbaar Ministerie ten behoeve van een (ook) strafrechtelijke aanpak.
2. Indien een strafrechtelijke aanpak zoals bedoeld in lid 1 niet aan de orde is, beslissen politie, gemeente en jongerenwerk of het in verband met het tegengaan van problematisch groepsgedrag, noodzakelijk is een persoonsgerichte aanpak voor een of meer jeugdigen uit de problematische jeugdgroep vast te stellen. Deze beslissing wordt genomen op basis van , een analyse van het door de politie, de gemeente of het jongerenwerk zelf waargenomen gedrag van de groep en het gedrag van individuele jeugdigen in de groep en op basis van de door de politie verstrekte politiegegevens. Indien een persoonsgerichte aanpak noodzakelijk is, beslist het jeugdoverleg op basis van de door de politie verstrekte politiegegevens of een individuele jeugdige wordt aangemeld bij een lokale PGA of bij het Veiligheidshuis. De projectleider legt in het bestand problematische jeugdgroepen de aanmelding van de jeugdige vast met de vermelding of het een aanmelding bij de lokale PGA of bij het Veiligheidshuis betreft.
3. Toeleiding van een individuele jeugdige naar hulpverlening gebeurt door tussenkomst van het lokale team.<sup>8</sup> Aan het lokale team worden niet meer persoonsgegevens verstrekt dan noodzakelijk is voor de toeleiding naar de hulpverlening. Er worden geen politiegegevens verstrekt. De projectleider legt de toeleiding vast in het bestand problematische jeugdgroepen.
4. De jeugdige en zijn wettelijk vertegenwoordigers<sup>9</sup> worden geïnformeerd over een aanmelding bij de lokale PGA of bij het Veiligheidshuis. Indien in plaats van deze aanmelding toeleiding naar hulpverlening noodzakelijk wordt geacht, vindt daarover een gesprek met de jeugdige en zijn wettelijk vertegenwoordigers plaats waarbij zo mogelijk aanwezig zijn de wijkagent of het jongerenwerk en een lid van het lokale team.

#### **Artikel 7 Verstrekken van politiegegevens**

Het verstrekken van politiegegevens op grond van artikel 20 Wet politiegegevens<sup>10</sup> vindt uitsluitend plaats voor zover noodzakelijk voor de beoordeling zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 en 2 van deze aanvulling. Artikel 7 van het Privacyreglement PGA is van toepassing.

#### **Artikel 8 Verwijderen van persoonsgegevens over jongeren die zijn opgenomen op de namenlijst**

1. Indien wordt besloten om een jeugdige die op de namenlijst van een problematische jeugdgroep is opgenomen, niet aan te melden voor een persoonsgerichte aanpak, worden zijn gegevens zijn opgenomen in het bestand daarin bewaard totdat de politie, de gemeente en het jongerenwerk vaststellen dat de jeugdige niet langer deel uit maakt van de problematische jeugdgroep, tenzij de projectleider tot het oordeel komt dat langer bewaren van de gegevens van een individuele jeugdige noodzakelijk is voor het tegengaan van problematisch groepsgedrag. De projectleider legt een dergelijk besluit met de redenen van het besluit vast in het bestand problematische jeugdgroepen en hij vermeldt ook hoe lang de gegevens bewaard zullen worden.

<sup>8</sup> Hiermee wordt bedoeld op het gemeentelijke team dat de toegang vormt tot de jeugdhulp en de maatschappelijke ondersteuning.

<sup>9</sup> Zie voetnoot 3

<sup>10</sup> Zie besluit artikel 20 Wpg PGA;



2. In alle andere gevallen worden de persoonsgegevens die zijn opgenomen in het bestand jeugdgroepen twee jaar bewaard, te rekenen vanaf het eerste jaar dat geen nieuwe gegevens met betrekking tot een individuele jeugdige meer zijn verwerkt.<sup>11</sup>

#### **Artikel 9      Geheimhouding**

Een ieder die op grond van deze Aanvulling kennis neemt van persoonsgegevens is verplicht tot geheimhouding daarvan, tenzij de wet tot bekendmaking verplicht.

#### **Artikel 10      Slotbepalingen**

1. Deze aanvulling kan worden aangehaald als *Aanvulling Privacyreglement PGA t.b.v. de aanpak van problematische jeugdgroepen*.
2. Deze aanvulling treedt in werking op .....
3. Deze aanvulling kan worden gewijzigd of worden ingetrokken door de verantwoordelijke.

Voor gezien en akkoord,

*Het Openbaar Ministerie, arrondissementsparket Midden-Nederland, in deze vertegenwoordigd door*

*Mw. Mr. H.E. Hoogendijk, Hoofdofficier van Justitie,*

*Getekend te Utrecht op*

*Nationale Politie eenheid Midden-Nederland, in deze vertegenwoordigd door*

*Drs. M.H.C. Barendse, politiechef eenheid Midden-Nederland,*

*Getekend te Utrecht op*

---

<sup>11</sup> De projectleider is verantwoordelijk voor het verwijderen van de persoonsgegevens uit het bestand.





### 3.3 Toetredingsverklaring gemeente

#### Voor gegevensdeling in verband met de integrale aanpak van problematisch groepsgedrag

De burgemeester, namens het college van B&W van de gemeente Utrecht

Overwegende:

Dat er in de gemeente in het kader van de aanpak van problematische jeugdgroepen overleg plaatsvindt tussen vertegenwoordigers van de politie, het jongerenwerk en de gemeente met het doel problematisch groepsgedrag tegen te gaan en te beoordelen voor welke jeugdigen uit deze groepen een individuele aanpak dient te worden vastgesteld door een lokale PGA of door het Veiligheidshuis;

Dat het voor deze beoordeling noodzakelijk is om persoonsgegevens van jeugdigen te verwerken; besluit

Toe te treden tot de Aanvulling op het Privacyreglement PGA in verband met de integrale aanpak van problematisch groepsgedrag en zich te binden aan de bepalingen van deze Aanvulling.

*De gemeente Utrecht, in deze vertegenwoordigd door:  
Dhr.mr. J.H.C. van Zanen, burgemeester van Utrecht*

*(Datum en plaats van ondertekening)*

*Het Jongerenwerk Utrecht (JoU), in deze vertegenwoordigd door:  
Dhr. P. van der Aa, Directeur JoU*

*(Datum en plaats van ondertekening)*





### 3.4 Geheimhoudingsverklaring

Voor instellingen die in opdracht van de gemeente(n) het jongerenwerk uitvoert t.b.v. gegevensdeling in verband met de aanpak van problematisch groepsgedrag

*naam instelling*), voor deze verklaring vertegenwoordigd door (0000);

Aanleiding voor deze verklaring

Dat het, gelet op de betrokkenheid van (*naam instelling*) bij de aanpak van problematische jeugdgroepen, noodzakelijk is dat (*naam instelling*) kennis neemt van persoonsgegevens van jeugdigen uit problematische jeugdgroepen;

Dat de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze aanpak is vastgelegd in de *Aanvulling Privacyreglement PGA in verband met de aanpak van problematische jeugdgroepen*;

Dat deze Aanvulling tot doel heeft regels te geven voor een zorgvuldige en rechtmatige verwerking van persoonsgegevens;

Verklaart

Dat (*naam instelling*) zich zal houden aan de bepalingen van de genoemde Aanvulling, meer in het bijzonder aan de geheimhoudingsplicht zoals omschreven in artikel 9 van de Aanvulling.

(*naam gemeente*)

(*datum ondertekening*)

(*handtekening instelling*)



## **Tekenblad Privacy, aanvulling op het Privacyreglement PGA**

In verband met de integrale aanpak van problematisch groepsgedrag

De lokale partners,

- De gemeente X, in deze vertegenwoordigd door  
Titel, naam, burgemeester

[desgewenst ook tekenen door relevante wethouders]

- organisatie; in deze vertegenwoordigd door

titel, naam, functie;

Getekend te , op .....2016.



## 4 Checklist lokale regie

### Tien tips voor het vormgeven van de lokale aanpak van problematisch groepsgedrag

#### 1. Gemeente is regisseur

De gemeente is – naast partner in de uitvoering – regisseur van de aanpak. Hieronder staat kort beschreven welke taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden deze regierol met zich meebrengt. Aard en omvang van de problematiek verschilt per gemeente, de ene gemeente zal de organisatie daarom zwaarder en structureler optuigen dan de ander. Hoe dan ook, lokaal maatwerk is het uitgangspunt.

#### 2. Wijs projectleider aan

Als eerste is het belangrijk een projectleider/regisseur aan te wijzen die ook voldoende tijd beschikbaar heeft om invulling te geven aan de regierol. In algemene zin is het moeilijk te zeggen hoeveel tijd hiervoor nodig is. Het is raadzaam om bij een referentie gemeente te informeren hoeveel tijd gemoeid is met de aanpak van jeugdoverlast. Duidelijk is wel dat in de opstartfase een grotere tijdsinvestering nodig zal zijn dan wanneer de aanpak eenmaal op poten staat.

#### 3. Taken projectleider

De projectleider is verantwoordelijk voor implementatie, monitoring van de kwaliteit en voortgang van de uitvoering, zorgt voor een goede verslaglegging en lokale monitoring en rapporteert periodiek aan bijv. de lokale driehoek, districtscollege en/of gemeenteraad.

#### 4. Zorg voor ambtelijke en bestuurlijke borging

Binnen de gemeente is het verstandig om stil te staan bij de vraag wie bestuurlijk eindverantwoordelijk is voor het jeugdgroependossier. Is dit de burgemeester (portefeuille openbare orde en veiligheid) of de wethouder (portefeuille jeugd en/of welzijn)? Een combinatie kan ook, bijvoorbeeld een "bestuurlijk overleg Jeugd en veiligheid".

#### 5. Maak duidelijke samenwerkingsafspraken

Maak afspraken met in- en externe partners in de aanpak over taken, verantwoordelijkheden, capaciteit randvoorwaarden samenwerking en resultaten en leg deze vast.

- Omdat de aanpak is gericht op de groep, het individu en het domein, is het verstandig om die partners te betrekken die van primair belang zijn voor de aanpak. In eerste instantie zijn gemeente, politie en jeugd- en jongerenwerk de kernpartners;
- Zoek aansluiting met de lokale PGA en de TOP X aanpak in de veiligheidshuizen;
- Spreek met elkaar af hoe je elkaar houdt aan de gemaakte afspraken en wat je doet als afspraken niet worden nagekomen. Bijvoorbeeld: "Twee keer praten, kom je er niet uit, dan opschalen."

#### 6. Organiseer jeugdoverleg

Organiseer periodiek overleg met (kern)partners (gemeente, politie en jeugd- en jongerenwerk over de aanpak. Laat het overleg ook doorgaan als er niet direct een dringende aanleiding is. Op deze manier leren partners elkaar beter kennen en vertrouwen. Vertrouwen is een belangrijke basis voor een goede samenwerking!





#### **7. Organiseer slagkracht**

Om de slagkracht te vergroten, is het belangrijk dat de kernleden het mandaat hebben om te beslissen over de inzet van mensen en middelen en dat zij namens hun eigen organisatie beslissingen mogen nemen die vanuit het Jeugdoverleg vervolgens dwingend opgelegd kunnen worden. Voor de politie valt hierbij te denken aan een de basisteamchef (of iemand die hem vertegenwoordigt) en voor het jeugd- en jongerenwerk zou dat een manager van de betreffende organisatie kunnen zijn.

#### **8. Draagvlak belangrijk**

Zorg voor committent bij de leden van de lokale driehoek, districtscollege en evt. de gemeenteraad, door bijvoorbeeld het onderwerp aanpak problematisch gedrag regelmatig te agenderen.

#### **9. Benut mogelijkheden van andere gemeentelijke afdelingen**

- welzijnsaanbod van gemeenten, bijvoorbeeld opvoedingsondersteuning, activiteiten voor jongeren, algemeen maatschappelijk werk, de centra voor jeugd en gezin, leerplicht etc.
- de afdelingen die gaan over inrichting van de openbare ruimte, voor bijvoorbeeld het aanleggen van speelplaatsen, extra bankjes, aanbrengen extra verlichting, remhekjes etc.
- Om snel in te kunnen spelen op problemen is het raadzaam om een flexibel budget voorhanden te hebben waarmee bijvoorbeeld snel fysieke en/of beheermaatregelen in de openbare ruimte en/of groepsgerichte activiteiten uitgevoerd kunnen worden.

#### **10. Handige links**

[www.rvsmiddennederland.nl](http://www.rvsmiddennederland.nl).

[www.wegwijzerjeugdenveiligheid.nl](http://www.wegwijzerjeugdenveiligheid.nl)

[www.nji.nl](http://www.nji.nl)

[www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl)



██████████@utrecht.nl' <██████████@utrecht.nl>

**Onderwerp:** kennisverspreiding kind en informele huwelijken onder geestelijk bedienaren

Beste mensen,

(Ik heb jullie contactgegevens via mijn collega ██████████)

Zouden jullie mij willen helpen bij het volgende?

Zoals jullie weten is de handreiking 'Kind- en informele huwelijken' geproduceerd. Deze is specifiek voor professionals.

Informatie over kind- en informele religieuze huwelijken moet ook nog verspreid worden onder geestelijk bedienaren.

Hiervoor moet de handreiking aangepast worden aan de doelgroep en moet de kennis verspreid worden.

Uiteraard probeer ik een zo'n groot mogelijke dekking en bereik te halen onder geestelijk bedienaren.

En hierbij is het interessant om te weten welke activiteiten er zijn bij jullie in de G4.

(Ik ben trouwens ook geïnteresseerd in hoeverre deze kennis is verspreid onder gemeenschappen algemeen. Dus bijvoorbeeld via vrouwenorganisaties)

Twee vragen aan jullie:

1. Kunnen jullie aangeven in hoeverre deze kennisverspreiding al gebeurd is bij jullie in de G4?

Is dit onderwerp al aan de orde geweest en zo ja bij welke gelegenheid? Bij gemeente of via uitvoeringsorganisatie

Zo ja ook graag een omschrijving van de groep, religie en omvang

Voorbeeld:

Besproken tijdens .... X... bijeenkomst van 1 oktober 2017 over STP, met islamitische, joodse, christelijke en hindoestaanse leiders. Totale groep 20 personen.....

2. Aangezien niet iedereen aanwezig was bij het 'Zelfbeschikking'- overleg van 25 sept jl nogmaals de vraag: De verspreiding van kennis over kind- en informele religieuze huwelijken aan geestelijk bedienaren... wat zijn jullie adviezen? Hebben jullie bijv zelf geschikte bijeenkomsten waarbij dit onderwerp aangehaakt kan worden?

Alvast heel hartelijk dank !

*Met vriendelijke groet,*

██████████  
██████████

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Telefoon 06. ██████████

Werkdagen: ma, di, don en vrij

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.



[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 17 oktober 2017 8:42  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Nog een keer MDA++

Ja klopt, sorry. Ik vergis mij.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Meedoen naar Vermogen

**Postadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1

**Telefoon** 06-[REDACTED] - 030-[REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 17 oktober 2017 8:40  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Nog een keer MDA++  
**Urgentie:** Laag

Hallo [REDACTED],

Ik dacht dat we hadden afgesproken in januari starten met structureel en nu al te starten met acuut.  
Ik wacht je antwoord af.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: dinsdag 17 oktober 2017 08:36

Aan: [redacted] [redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted] <[redacted]@amersfoort.nl>

Onderwerp: RE: Nog een keer MDA++

Hai [redacted], klopt. We hebben in ieder geval afgesproken dat we pas gaan starten in januari. Ik heb [redacted] gesproken, ik moet alleen nog akkoord op het budget voor projectleider. Dat is wat lastiger nu met alle extra aanvragen voor Veilig Thuis en het [redacted] verhaal. Probeer deze week uitsluitsel te geven, Gr [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Meedoen naar Vermogen

**Postadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1

**Telefoon** 06-[redacted] - 030-[redacted]

**E-mail** [redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]

Verzonden: maandag 16 oktober 2017 13:52

Aan: [redacted]

Onderwerp: Nog een keer MDA++

Urgentie: Laag

Hallo [redacted],

Ben ik weer eens. We sloten ons laatste gesprek positief af voor de financiën MDA++. Je wilde hier snel duidelijkheid over geven (voor 1 oktober ...).

Kan je me vertellen wat de stand van zaken is?

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
[redacted]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [redacted]



**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Cc:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** interesse voor de pilot vanuit almere  
**Datum:** dinsdag 17 oktober 2017 17:49:16  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
**Prioriteit:** Laag

---

Ha dames

Doordat [REDACTED] zijn collega [REDACTED] in Almere enthousiast maakte voor onze pilot heeft men daar interesse.

Ik heb op zijn verzoek samen met hem gesproken met een sleutelfiguur in de VO-schoolverzuimketen daar.

Zij zouden graag een keer met ons spreken over onze pilot om te zorgen dat dat ook zoiets op gang komt.

Anderzijds zijn zij weer verder met inzet JGZ en aanpakken van door scholen gedoogd verzuim dat niet OK is.

Vraag is of wij met z'n 3en willen aanschuiven voor een uur uitwisseling op donderdag 18 januari, bij Passend Onderwijs Almere, Grote Markt 2-1 (ingang Koopmanstraat), 1315 JG Almere  
Nadere uitleg kan beter telefonisch.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

\*\*\*\*\*



[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** woensdag 18 oktober 2017 17:37  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: financiering [REDACTED]  
**Urgentie:** Laag  
**Categorieën:** Categorie Blauw

Komt goed!

Groeten

[REDACTED]

Verzonden met mijn Windows Phone

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** 18-10-2017 16:38  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: financiering [REDACTED]

Hoi [REDACTED]

Als het goed is heb je inmiddels een toelichting gekregen van [REDACTED]?

Morgen spreken we elkaar over de rol van Veilig thuis rondom monitoring e.d. van het crisisproces en prioriteitenladder.

Ik ben er in ieder geval en ik weet dat [REDACTED] er is, uit Amersfoort. Verder heb ik het niet scherp. Wel weet ik dat [REDACTED] niet komt uit Lekstroom. Zij is voor langere tijd helaas afwezig.

'astig puntje is dat zij e.e.a. zou voorbereiden en voorzitten en er is nog geen vervanging voor haar.

Ik heb niet de tijd gehad om dit gesprek in detail voor te bereiden maar ik wil het toch door laten gaan. Wie weet komen we samen al een eind. Maar kan dus zijn dat we nog niet op alle punten helderheid weten te organiseren met elkaar. Dan weet je dat vast ☺ ☹

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**  
Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeuq, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200,3500 CE Utrecht  
**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht  
**Telefoon** 06: [REDACTED]  
**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl  
**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)  
**Aanwezig** maandag tot en met donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]

**Verzonden:** woensdag 18 oktober 2017 13:15

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** financiering [redacted]

**Urgentie:** Laag

[redacted],

Ik kreeg van het CCP het signaal dat [redacted] geen financiering (meer) ontvangt voor plaatsing kinderen uit Utrecht. Ken jij het verhaal hier achter?

Ik hoor graag van je

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht  
M 06 [redacted]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Evaluatie data, oktober komt te vervallen  
**Datum:** donderdag 19 oktober 2017 10:24:51  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
**Prioriteit:** Laag

---

Ha [REDACTED]  
Super dat je het project goed leidt en communiceert.  
Heb je een idee wat maakt dat er nog geen casussen zijn?  
Zou het relevant en te doen zijn om aan jullie kant bij elke casus op een weinig belastende manier bij te houden waarom een casus wel/niet meegaat in de pilot?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** donderdag 19 oktober 2017 09:28  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>;  
[REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED]  
<[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>;  
[REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Onderwerp:** Evaluatie data, oktober komt te vervallen

Hoi allemaal,

Ik heb even bij mijn collega's gepolst en er is nog geen casus waarbij buurtteam of save volgens de pilot manier betrokken is door leerplicht. Ik evalueer wel kort met mijn collega's het 'grijze blok' (leerplicht werkwijze). Dat betekent dat de eerste data in oktober komen te vervallen. Hierbij het definitieve schema. [REDACTED], ik heb geen reactie ontvangen maar ik ben zo vrij geweest om je zelf in te delen ☺.

**Gregorius (contactpersoon leerplicht is [REDACTED] : [REDACTED]@utrecht.nl)**  
26-10 om 13.00 uur GEEN CASUS, EVALUATIE VERVALT  
30-11 om 13.00 uur [REDACTED]



21-12 om 13.00 uur [REDACTED]

25-1 om 11.00 uur [REDACTED]

Afspraken vinden plaats op het stadskantoor.

**Trajectum (contactpersoon leerplicht is [REDACTED]: [REDACTED]@utrecht.nl)**

25-10-2017 om 13:00uur GEEN CASUS, EVALUATIE VERVALT

22-11-2017 om 13:00uur [REDACTED]

20-12-2017 om 13:00uur [REDACTED]

Afspraken vinden plaats op Trajectum (Vader Rijndreef 9, 3561 XB Utrecht)

**Pouwer (contactpersoon leerplicht is [REDACTED]: [REDACTED]@utrecht.nl)**

26-10 om 15:00uur GEEN CASUS, EVALUATIE VERVALT

23-11 om 15:30uur [REDACTED]

21-12 om 15:00uur [REDACTED]

Afspraken vinden plaats bij Pouwer (La Bohèmedreef 7, 3561 KW Utrecht)

**Wellant (contactpersoon leerplicht is [REDACTED]: [REDACTED]@utrecht.nl)**

23-10 om 12.30uur GEEN CASUS, EVALUATIE VERVALT

21-11 om 14.00uur [REDACTED]

19-12 om 12.30uur (Locatie volgt) [REDACTED]

30-1 om 14:00uur [REDACTED]

Afspraken vinden plaats bij Wellant Utrecht (Theo Thijssenplein 32, 3555 SJ Utrecht)

**Amadeus (contactpersoon leerplicht [REDACTED])**

14-11 om 12:30uur [REDACTED]

5-12 om 12:30uur [REDACTED]

16-1 om 12:30uur [REDACTED]

Mocht je alsnog niet kunnen, ruil dan even onderling. Bij Pouwer en Trajectum komen er ook nog 2 data in januari. Dit volgt later.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Leerlingzaken

**Postadres** Postbus 2158, 3500 GD Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521AZ, Utrecht

**Telefoon** 030- [REDACTED] of [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** maandag 23 oktober 2017 16:30  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** ANNULERING: afspraak [REDACTED] & [REDACTED]

**Urgentie:** Hoog

Hoi [REDACTED],

Ik baal ervan, maar zie me genoodzaakt om de afspraak met [REDACTED] en [REDACTED] voor komende woensdag af te zeggen. Vanuit het APJ is een breed overleg met gemeenten en justitiepartners geïnitieerd over de inkoop van jeugdzorg en aansluiting zorg ⇔ justitie. Daar moet ik bij zijn, helaas ben ik hier laat van op de hoogte gesteld...

Zal ik ons secretariaat vragen om in overleg met jou een nieuwe afspraak in te plannen met [REDACTED] en [REDACTED]? Collega [REDACTED] komt dan ook mee.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8

**Telefoon** 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]  
**Verzonden:** vrijdag 6 oktober 2017 15:27  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: afspraak [REDACTED]  
**Urgentie:** Laag

Beste [REDACTED],

Woensdagochtend 25 oktober 2017 om 11.00 of 11.30 u zou kunnen.

Gaat dat lukken?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06

Werkdagen maandag en donderdag tot 13.30 uur en  
dinsdag en vrijdag tot 16.00 uur.  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)



\*\*\*\*\*

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

\*\*\*\*\*

---

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** donderdag 5 oktober 2017 16:43  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** RE: afspraak [redacted]

Hoi [redacted],

Ik werk ook niet op vrijdagen (in principe) misschien handig om even via datumprikker een paar voorstellen te sturen.

Of: woensdagochtend 25 okto of donderdagmiddag 26 oktober heb ik ruimte in mijn agenda.

Komende week zit ik al behoorlijk vol en ben daarna een week weg.

Met vriendelijke groet,

[redacted signature block]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8

**Telefoon** 06-[redacted] / 030-[redacted]

**E-mail** [redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]  
**Verzonden:** maandag 2 oktober 2017 13:33  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** afspraak [redacted]  
**Urgentie:** Laag

Geachte heer [redacted]



Op verzoek van [REDACTED] wil ik graag een afspraak gaan plannen. Hij heeft hierover contact met u gehad (inzake 'inhoud 2018').

[REDACTED] werkt niet op vrijdags. Wat heeft uw voorkeur?

Graag zie ik uw reactie tegemoet, zodat ik een afspraak kan gaan plannen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
Werkdagen maandag en donderdag tot 13.30 uur en  
dinsdag en vrijdag tot 16.00 uur.  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** woensdag 25 oktober 2017 18:54  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Week zonder geweld eind november

**Urgentie:** Laag

Ja, die is er wel. Ik stuur je zo twee uitnodigingen.  
En ik ben in gesprek met nog iemand van de gemeente die op 25 november een mars zou willen organiseren. Daarover volgende week meer.

Groet [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** woensdag 25 oktober 2017 16:09  
**Aan:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]>  
**Onderwerp:** Week zonder geweld eind november

Hai [REDACTED], is er al een programma, [REDACTED]

[REDACTED]

Email: [REDACTED]@utrecht.nl  
06 [REDACTED]

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** woensdag 25 oktober 2017 18:54  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Uitnodiging opening foto-expositie #Zie | 20 november 2017

**Urgentie:** Laag

En dit is twee.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)



\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** donderdag 21 september 2017 13:09  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** FW: Uitnodiging opening foto-expositie #Zie | 20 november 2017

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)



\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 21 september 2017 12:47

Aan: [REDACTED] <[REDACTED].nl>

Onderwerp: FW: Uitnodiging opening foto-expositie #Zie | 20 november 2017

[REDACTED] Hoe vind je de uitnodiging?  
Kan het zo de deur uit?

Groet [REDACTED]

Veilig Thuis Utrecht, Uitnodiging opening foto-expositie #Zie



**UITNODIGING**

**OPENING FOTO-EXPOSITIE**

**ZIE**

Fotografe [REDACTED] [REDACTED]

Maandag 20 november, 16.00 uur

Mariaplaats, Utrecht

Geweld stopt nooit vanzelf. Kom in actie!

Iedere zes minuten komt ergens in Nederland een melding van huiselijk geweld binnen. Iedereen kan er mee te maken krijgen, maar de drempel om actie te ondernemen en hulp te zoeken is vaak hoog. Men heeft een gevoel van onzekerheid: zie ik het wel goed? Ook spelen gevoelens van angst mee: wat zijn de consequenties voor mij en de betrokkenen als ik actie ga ondernemen? Voor betrokkenen is het echter enorm van belang dat er iets gebeurt, dat iemand in actie komt.

Om aandacht te vragen voor het belang van het melden van vermoedens van huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling organiseert Veilig Thuis Utrecht elk jaar in de maand november publieksactiviteiten. Dit jaar worden de activiteiten georganiseerd in samenwerking met regionale gemeenten.

#### **Foto-expositie #Zie**

Zo wordt dit jaar de reizende foto-expositie #Zie georganiseerd. De expositie bestaat uit meer dan levensgrote foto's van mensen die in het verleden te maken hebben gehad met huiselijk geweld of kindermishandeling. **Initiatiefneemster en maakster van de expositie is fotografe [REDACTED]**

#### **Opening expositie Utrecht**

U bent van harte uitgenodigd om de opening van de expositie #Zie bij te wonen.

**[REDACTED] geeft een inleiding op de geëxposeerde foto's.**

Vervolgens opent de **wethouder Kees Diepeveen** (gemeente Utrecht) de expositie.

Na de opening vindt er nog een borrel plaats.

## **Opening foto-expositie #Zie**

### **Datum & tijd**

Maandag 20 november, 16.00 uur

### **Locatie**

Mariaplaats te Utrecht

## Aanmelden

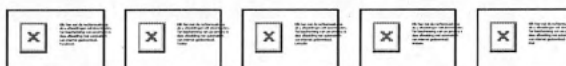
U kunt zich aanmelden door een mail te sturen naar [██████@samen-veilig.nl](mailto:██████@samen-veilig.nl)

## Overige locaties

Diverse gemeenten tonen de openluchtexpositie #Zie.

De expositie is te zien in:

- **VEENENDAAL**: 9 t/m 22 oktober, Kees Stipplein 74
- **RHENEN**: 23 oktober t/m 5 november, Plantsoenstraat 69
- **ZEIST**: 13 t/m 19 november, Winkelcentrum Belcour
- **UTRECHT**: 20 t/m 29 november, Mariaplaats
- **NIEUWEGEIN**: 30 november t/m 10 december, City Plaza tot ingang gemeentehuis





[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** donderdag 26 oktober 2017 8:53  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Week zonder geweld eind november

**Urgentie:** Laag

Ja, die bedoel ik.

O, ik begreep dat ze van de gemeente is. I.i.g. heb ik een afspraak met haar. Het is een kort dag, hoor.. we zullen zien.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)



\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** donderdag 26 oktober 2017 08:45  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** Re: Week zonder geweld eind november

Bedoel je die mevrouw die iets wil doen met [REDACTED] Die is niet van de gemeente. Gr [REDACTED]

Verzonden vanaf mijn Samsung Galaxy-smartphone.

----- Oorspronkelijk bericht -----

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]  
**Datum:** 25-10-17 18:53 (GMT+01:00)  
**Aan:** " [REDACTED] " <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Onderwerp:** RE: Week zonder geweld eind november

Ja, die is er wel. Ik stuur je zo twee uitnodigingen.

En ik ben in gesprek met nog iemand van de gemeente die op 25 november een mars zou willen organiseren. Daarover volgende week meer.

Groet [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]  
Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]

Verzonden: woensdag 25 oktober 2017 16:09

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>

Onderwerp: Week zonder geweld eind november

Hai [REDACTED], is er al een programma, gr [REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
Email: [REDACTED]@utrecht.nl

06 [REDACTED]

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** pouwer 26 oktober lukt niet meer  
**Datum:** donderdag 12 oktober 2017 20:14:33  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
**Prioriteit:** Laag

---

Ha [REDACTED]

Ik hoop dat je je de reacties van anderen binnen hebt. Zou je zodra dat zo is kunnen laten weten wanneer ik ingezet wordt voor procesevaluatie.

Op 26 oktober kan ik inmiddels helaas niet meer.

Ik heb nog even nagedacht dat er zaken tussen kunnen zitten waarbij er sprake is van een licht verstandelijke beperking.

Ik zal [REDACTED] adviseren om, als de WSG de meest geschikte GI is, de betrokken WSG'er te informeren over de pilot.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*



**Van:** [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 27 oktober 2017 11:49  
**Aan:** [redacted]; [redacted]  
**CC:** [redacted]; Paul Janssen; [redacted]; [redacted] -  
**Onderwerp:** Derde kwartaalrapportage 2017 Samen Veilig Midden-Nederland voor Utrecht-Stad  
**Bijlagen:** 314-PJ\_SdJ\_jm\_171027 JZregio Utrecht Stad - Kwartaalrapportage Q3 2017.pdf;  
Bijlage 1 Regioverantwoording P x Q Q3 2017.pdf; Bijlage 2 Productiespecificatie  
Utrecht-Stad Q3 2017.pdf  
**Urgentie:** Laag

Geachte heer [redacted] en mevrouw [redacted],

Hierbij ontvangt u – namens Paul Janssen – de derde kwartaalrapportage 2017 voor Utrecht-Stad.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Tiberdreef 8  
3561 GG Utrecht

T 06 [redacted]  
maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag tot 14.00 uur  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*



Jeugdzorgregio Utrecht Stad  
t.a.v. de heer [redacted] mevrouw [redacted]  
E. [redacted]@utrecht.nl en [redacted]@utrecht.nl  
  
Cc: [redacted] (E. [redacted]@utrecht.nl)  
[redacted] (E. [redacted]@utrecht.nl)

Ons kenmerk: PJ/SdJ/jm-171027-314  
Onderwerp: Derde kwartaalrapportage 2017  
Samen Veilig Midden-Nederland  
voor Utrecht-Stad

Utrecht, 27 oktober 2017

Geachte heer [redacted] en mevrouw [redacted], beste [redacted] en [redacted]

Conform afspraak treft u bijgaand de rapportage aan van Samen Veilig Midden-Nederland (Samen Veilig) over het derde kwartaal 2017 voor uw jeugdzorgregio Utrecht-Stad. De rapportage levert in bijlage 1 de kwartaalinformatie van uw gemeente met daarin eveneens opgenomen de diensten zoals uitgevoerd door de onderaannemers. In bijlage 2 wordt een specificatie gegeven van de volumes naar type product waaronder de 18+ activiteiten.

#### Totaal Samen Veilig en onderaannemers

Op basis van de productie in de eerste negen maanden is het algemene beeld over alle Utrechtse regio's dat de verwachte jaarproductie € [redacted] ([redacted]) hoger uitkomt dan het niveau van de contractafspraken (het budget). Deze jaarproductie raming ligt op een vergelijkbaar niveau met de voorgaande rapportage (overproductie Q2 rapportage: [redacted]).

In lijn met de landelijke ontwikkeling constateren we een stijging van de instroom van eerstejaars ondertoezichtstellingen. De sterkte van de stijging van deze instroom van ondertoezichtstellingen verschilt sterk op regioniveau. [redacted]

[redacted] Het grootste gedeelte betreft ondertoezichtstellingen en voogdijzaken (€ [redacted]) het restant betreft meer SAVE begeleidingen (€ [redacted]) [redacted]

Parallel aan bovenstaande ontwikkelingen in de SAVE-teams constateren we een verhoogde instroom van meldingen bij Veilig Thuis van € [redacted] (meer crisiszaken en VT onderzoeken). De overproductie van Veilig Thuis voor wat betreft jeugdigen (18-) komt naar verwachting uit op € [redacted] en de bovenregionale overproductie van volwassen diensten (18+) ligt per saldo € [redacted] hoger dan de gebudgetteerde volumes, dit is grotendeels in lijn met de voorgaande kwartaalrapportages.



Samengevat realiseert Samen Veilig in 2017 per productiesegment voor de Utrechtse regio's gebaseerd op de extrapolatie van de Q3-resultaten voor heel 2017 de volgende (over)productie:

Q3 rapportage totaal in €	Budget	Jaarprognose	Delta	%
Justitieel (dwang)				
Preventief justitieel (drang)				
Totaal SAVE excl. VT				
Veilig Thuis (VT) 18-				
Totaal SAVE & VT 18-				
Veilig Thuis 18+				
Totaal Samen Veilig				

#### Productie onderaannemers (LWI's)

Vrijwel de volledige volumestijging aan reguliere GI taken komt voor rekening van de onderaannemers. Het aandeel van de onderaannemers in de overproductie van justitiële en preventief justitiële taken betreft voorlopig € [redacted].

Q3 rapportage Sec onderaannemers in €	Budget	Jaarprognose	Delta	%
Justitieel (dwang)				
Preventief justitieel (drang)				
Totaal SAVE excl. VT				

[redacted]

Het lokale veld doet daarnaast een sterker beroep op de onderaannemers binnen de preventief justitiële activiteiten. Dit wordt vooral veroorzaakt door meer vraag naar SAVE begeleidingen (Jaarprognose: [redacted] Budget: [redacted]).

Overkoepelend zien we dat de sterkte van de stijging van ondertoezichtstellingen sterk verschilt per Utrechtse jeugdzorgregio. Deze zomer is de analyse van de WSSbjr over onder andere de productiestijging van de WSSbjr volumes met u gedeeld.

#### Specifiek regio Utrecht-Stad

Op hoofdlijnen zijn de cliëntaantallen conform het beeld in de andere Utrechtse jeugdzorgregio's met in uw regio echter een sterke(re) daling binnen het preventief justitieel kader gecombineerd met een lichte daling van de justitiële activiteiten, veroorzaakt door de ondertoezichtstellingen.

In uw regio constateren we de volgende volumeontwikkelingen in vergelijking met het budget:

Q3 rapportage Utrecht-Stad	Budget	Realisatie	Delta	%	Specificatie delta	
					Samen Veilig	WSG & Leger
Justitieel (dwang)						
Preventief justitieel (drang)						
Veilig Thuis (VT) 18-						-
Totaal SAVE & VT 18-						

De jaarprognose aan SAVE en VT taken ligt in uw regio en voorlopig € [redacted] onder het budget van € [redacted] (- [redacted]). De wordt uitsluitend veroorzaakt door een lager volume aan SAVE activiteiten van Samen Veilig, dit ligt € [redacted] onder de gebudgetteerde waarde (dwang: - € [redacted], drang: - € [redacted], VT: + € [redacted]).





De volumes van justitiële activiteiten en SAVE begeleidingen uitgevoerd door onze onderaannemers de WSSbjr (WSG) en de LJ&R (het Leger des Heils) liggen daarentegen in uw regio + € [ ] hoger dan de gebudgetteerde volumes (WSG: + € [ ], LJ&R: - € [ ]).

#### Justitiemaatregelen

De prognose voor 2017 voor de justitiemaatregelen (dwang) ligt naar verwachting [ ] onder het budget. Na een sterke reductie van justitiemaatregelen gedurende ruim drie jaren constateren we inmiddels een afvlakking van deze daling. Het budget wordt nu vooral nog in balans gehouden door een verkorting van de duur van de ondertoezichtstellingen die door Samen Veilig worden uitgevoerd.

#### Preventief justitiële taken

Het aantal uitgevoerde preventief justitiële maatregelen ligt [ ] lager dan gebudgetteerd. De vraag naar SAVE onderzoeken vanuit uw lokale teams blijft vooral lager dan de gebudgetteerde volumes. Tegelijk constateren we in de praktijk wel een beperkte, sterkere behoefte aan de uitvoering van SAVE begeleidingen. In samenwerking met uw lokale teams is met regelmaat nog een verlenging van de uitgevoerde SAVE begeleidingen door het gebiedsgerichte SAVE team na één termijn nodig.

#### Veilig thuis 18-

De prognose voor 2017 voor de VT diensten voor jeugdigen (18-) stijgt in het derde kwartaal licht verder en komt [ ] hoger uit dan de gebudgetteerde volumes. Bij het aantal uitgevoerde (en relatief goedkope) triages met doorverwijzing naar uw lokale teams zien we een verdergaande stijging; op jaarbasis liggen deze triages maar liefst [ ] boven de budgetvolumes (Q2: [ ]).

Daarnaast stijgen de uitgevoerde onderzoeken naar (vermoedens van) Kindermishandeling (18-) ten opzichte van de eerste twee kwartalen met [ ] het aantal VT onderzoeken 18- ligt hiermee op jaarbasis [ ] hoger dan de gebudgetteerde volumes. In het derde kwartaal blijven de opgepakte crisiszaken daarentegen in uw regio op een lager peil dan gebudgetteerd en komen [ ] lager uit dan het budget. In 2017 zien we tegelijk dat de gebiedsgerichte SAVE teams minder crisiszaken overnemen van VT dan verwacht.

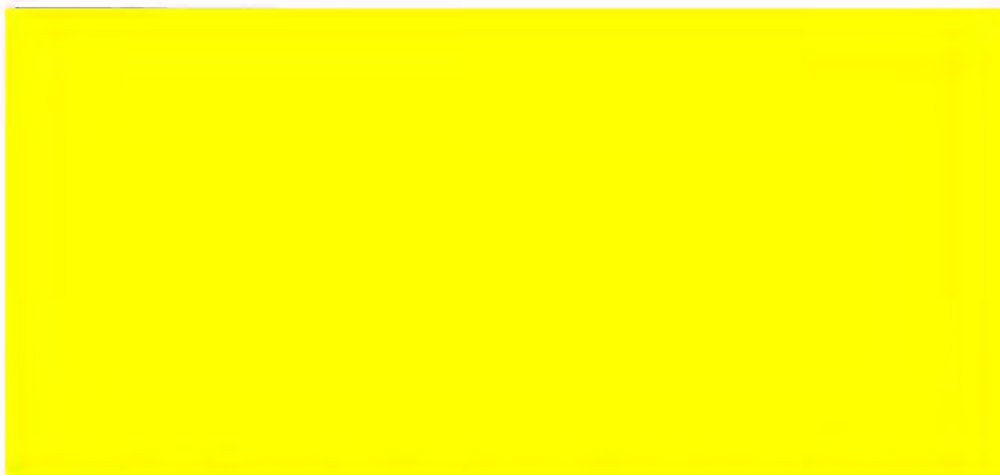
De gezamenlijk, gerealiseerde daling van het aantal justitiemaatregelen vanaf 2015 komt in onderstaande grafiek duidelijk naar voren, alhoewel er de laatste maanden een lichte stijging waarneembaar is.

#### Onderaannemers in Utrecht Stad



In de grafiek zijn de mutaties ten opzichte van de begroting grafisch weergegeven per hoofdcategorie van Utrecht-Stad, te weten Justitieel kader (ondertoezichtstelling, voogdij, jeugdzorg+ en jeugdreclassering), preventief justitieel (SAVE-onderzoek, SAVE begeleiding, participierend/ SAVE consult) en Veilig Thuis 18- (VT-onderzoek, crisis, consult/advies en triage buurtteams). De Veilig Thuis volumes betreffen in de grafiek alleen 18- (jeugdigen) en niet de 18+ zaken.

Grafiek (budgetaantallen 2017 = 100%)



Note: de grafiek betreft het aantal producten, terwijl de bovenstaande toelichting wordt ingegaan op de volumeverschillen in €. Door de verschillen in productprijs binnen elke categorie en de verschuiving in de mix kunnen de verschillen in € afwijken van de verschillen in aantallen. Bij VT zien we bijvoorbeeld in volumeaantallen een sterkere overproductie met [redacted] als percentage van het budget in vergelijking met de overproductie vertaald in € met [redacted] als percentage van het budget door het hoge aantal van relatief goedkope triages en VT consulten.

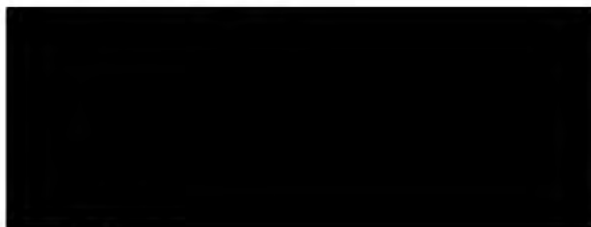
Binnen onze dwangmaatregelen van Utrecht Stad is geen wachtlijst; de SAVE werkers hebben elke nieuwe zaak binnen een week opgepakt met de jeugdige of zijn/haar (pleeg)ouders.

Tenslotte is er in uw gemeente in het derde kwartaal geen calamiteit gemeld.

Indien u over deze rapportage nog vragen heeft kunt u contact opnemen met uw Regiomanagers, [redacted] en [redacted].

We lichten de cijfers graag verder toe in onze geplande kwartaalafpraak.

Met vriendelijke groet,



Paul Janssen  
Bestuurder

Bijlagen      1 - Productieverantwoording voor uw gemeente Utrecht Stad  
                  2 - Productiespecificatie naar producttype en 18+ activiteiten

Samen Veilig Midden-Nederland (zonder LWI's)												WSS bjr						LI&R						Samen Veilig incl. LWI's										
Bijlage 1: Jeugdzorgregio Utrecht (Stad)																																		
Varianten	Financiering op basis van een tarief per	Tariefdefinitie	Tarief 2017 (P) in €	Gemiddeide / Q 2016	Aantal contract zaken (Q) 2017	P x Q / budget 2017 in € p jaar	Q1 2017	Q2 2017	Q3 2017	Extrapolatie Q 2017 (Q)	Extrapolatie Q 2017 in €	Aantal contract zaken (Q) 2017	P x Q / budget 2017 in € p jaar	Q1 2017	Q2 2017	Q3 2017	Extrapolatie Q 2017 (Q)	Extrapolatie Q 2017 in €	Aantal contract zaken (Q) 2017	P x Q / budget 2017 in € p jaar	Q1 2017	Q2 2017	Q3 2017	Extrapolatie Q 2017 (Q)	Extrapolatie Q 2017 in €	Gemiddeide / Q 2016	Aantal contractzaken (Q) 2017	P x Q / budget 2017 in € p jaar	Q1 2017	Q2 2017	Q3 2017	Extrapolatie Q 2017 (Q)	Extrapolatie Q 2017 in €	%
(V)OTS	Aantal (V)OTS eerste jaar in begeleiding < 1 jr	Per cliënt per jaar																																
OTS	Aantal OTS vervolgjaren in begeleiding > 1 jr	Per cliënt per jaar																																
Voogdij/ Vovo	Aantal voogdijmaatregelen	Per cliënt per jaar																																
Pluspakket WSG	Opslag WSG beschermingstaken	Per cliënt per jaar																																
Reguliere IR/ Toezicht en begeleiding	Aantal reguliere IR maatregelen	Per cliënt per jaar																																
ITB-Harde Kern	Aantal ITB- Harde Kern trajecten	Per cliënt per jaar																																
ITB-Criem	Aantal ITB- Criem trajecten	Per cliënt per jaar																																
GBM	Aantal adviezen GBM	Per GBM-advies																																
GBM	Aantal GBM-begeleidingen	Per cliënt per jaar																																
Samenloop	Aantal samenloop trajecten	Per cliënt per jaar																																
Indiceren machtiging jeugdzorg-plus	Aantal diagnostiek aanvragen voor gesloten jeugdzorg	Aantal diagnostiek onderzoek																																
Consulteren SAVE	Aantal gerealiseerde consulten SAVE	Prijs per SAVE consult																																
Participerend consult	Aantal gerealiseerde consulten SAVE	Prijs per SAVE consult																																
Crisiszaken	Aantal gerealiseerde crisiszaken	Prijs per crisiszaak																																
SAVE Begeleiding	Aantal begeleidingen zonder dwangmaatregel	Prijs per cliënt-begeleiding (tijdsduur 4 of 3 maand)																																
SAVE Onderzoek	Aantal SAVE onderzoeken	Prijs per SAVE onderzoek																																
Regiototaal	Totale SAVE diensten (excl. VT)																																	
Consulteren VT	Aantal gerealiseerde consulten	Prijs per VT consult (met opslag voor advies)																																
Part. consult VT	Aantal gerealiseerde consulten	Prijs per consult																																
Triage buurtteams	Aantal triages zonder GI vervolg	Prijs per triage																																
Crisispunt	Aantal crisiszaken gecombineerd met minimaal plafond	Prijs per crisiszaak																																
VT Onderzoek	Aantal Veilig Thuis onderzoeken	Prijs per VT onderzoek																																
Regiototaal	Totale SAVE diensten (excl. VT 18+)																																	
		Justitie																																
		Preventie																																
		VT excl.																																
		Totaal SAVE																																



Bijlage 2: Productiespecificatie Utrecht-Stad

Q3 18- aantallen 2017	Realisatie Q3 2017
(V)OTS	164
OTS	193
Voogdij	93
JR Regulier	109
ITB-Harde Kern	11
ITB-CRIEM	6
JR Samenloop	10
Indiceren MJZ+	6
Consulteren SAVE	38
Participerend consult	31
Crisiszaken	1
SAVE begeleiding	212
SAVE onderzoek	121
Consult en advies 18 min	343
Part. consult VT	2
Triage lokale teams	419
Crisispunt	63
VT Onderzoek	49
<b>Eindtotaal</b>	<b>1871</b>

Q3 raming 2017 in € sec 18-

Q3 raming 2017 in € als % van 2016

Prestatievoorstel 2017:

Q3 raming 2017 in € als % van prestatievoorstel

Q3 18+ aantallen 2017	Utrecht Q3 2017
Consult en advies 18 plus	54
Triage lokale teams 18+	304
Crisiszaken 18+	11
Beroordeling THV door crisisdienst 18+	17
Procesregie Beroordeling THV door crisisdienst 18+	10
VT Onderzoek 18+	10
Begeleiding zonder maatregel 18+	14
<b>Eindtotaal</b>	<b>420</b>

Extrapolatie 2017	Jaar 2016	Raming 2017 als % van 2016
156	127	
207	266	
97	106	
110	132	
15	11	
3	2	
12	14	
36	42	
257	378	
113	0	
4	0	
1017	987	
492	598	
1396	1.226	
15	0	
1611	1.189	
329	363	
180	158	
<b>6.049</b>	<b>5.598</b>	

--	--

--	--

--	--

--	--

Extrapolatie 2017	Jaar 2016	Raming 2017 als % van 2016
216	221	
1.216	1.087	
48	41	
68	62	
40	50	
49	48	
56	39	
<b>1.693</b>	<b>1.548</b>	

---

**Onderwerp:** Commissie Passend Alternatief  
**Locatie:** Stadskantoor, 6e

**Begin:** do 2-11-2017 9:00  
**Einde:** do 2-11-2017 11:00  
**Tijd weergegeven als:** Voorlopig

**Terugkeerpatroon:** Wekelijks  
**Type terugkeerpatroon:** elke 2 weken op donderdag van 9:00 tot 11:00

**Vergaderingsstatus:** Nog niet gereageerd

**Organisator:**  
**Verplichte deelnemers:**  
**Optionele deelnemers:**

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 3 november 2017 16:47  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
[REDACTED]@sociaalteamhouten.nl; Tanno Klijn;  
[REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Bijeenkomst 7 november  
**Bijlagen:** image005.emz; image007.emz  
**Urgentie:** Laag

Volgende week dinsdag 7 november, staat de bijeenkomst over expertise van Samen Veilig Midden- Nederland gepland.

Aanleiding voor de bijeenkomst is de ontwikkeling van ons Expertisecentrum; de doorontwikkeling van SVMN als lerende organisatie en kennisorganisatie.

We schreven daarover in de uitnodiging:

*Samen Veilig heeft in de uitvoering een functie aanvullend aan die van andere organisaties; er is sprake van een overlap met de expertise van andere uitvoerende organisaties én van een unieke expertise.*

*Daardoor is het moeilijk om zonder omhaal van woorden tot een beschrijving van onze expertise te komen afgezet tegen die van andere organisaties. We zoeken naar beknopte duidelijke, passende taal.*

Op 7 november willen we graag uw visie horen over:

- Hoe die overlap en uniciteit benoemd kunnen worden m.b.t. het primaire proces.  
Hoe we in onze doorontwikkeling kunnen blijven aansluiten bij de maatschappelijke vraag / de vraag van gemeenten  
(in relatie tot en de doorontwikkeling van lokale en specialistische hulp)
- Hoe u onze verhouding tot andere kenniscentra ziet.  
Hoe (met wie) wij vanuit die positie, als kenniscentrum, maatschappelijke meerwaarde (voor gemeenten en het brede zorgveld) kunnen hebben en houden

We geven alvast wat positionering 'om op te schieten':

SAVE-teams en Veilig Thuis zijn expert in het effectief realiseren van ongevraagde hulp indien er sprake is van:

- onveiligheid van jeugdigen of volwassenen door verwaarlozing, kindermishandeling en huiselijk geweld
- of overlastgevend of delictgedrag van jeugdigen dat hun omgeving onveilig maakt

SAVE-teams en Veilig Thuis:

- ..... Activeren
  - ..... Analyseren
    - ..... Specificeren van wat minimaal noodzakelijk is
      - .....Laten herstellen
        - .....Toetsen herstel
          - .....Zetten andere beschermingsorganisaties in



Basisvoorziening (Lokale teams)	Specialist veiligheid (SVMN)
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
	Concrete voorwaarden voor veiligheid stellen en advies geven over de aanpak op langere termijn
Plan: [REDACTED]	
Casemanagement: [REDACTED]	Toetsen van de realisatie van de voorwaarden voor veiligheid
Afsluiten indien [REDACTED]	Afsluiten als [REDACTED]
Opschalen indien [REDACTED]	

Wij zien u graag dinsdag.  
Voor een maaltijd is gezorgd.

Hartelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** woensdag 8 november 2017 14:44  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Reminder: Afspraak m.b.t. zorgmeldingen

**Urgentie:** Laag

Beste [REDACTED],  
De email is bij mij binnen, volgens mij met het juiste emailadres van [REDACTED].  
Je hoort spoedig!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]  
Tiberdreef 8  
3561 GG Utrecht  
  
M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland



Geweld stopt  
niet vanzelf.

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** woensdag 8 november 2017 14:39  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** FW: Reminder: Afspraak m.b.t. zorgmeldingen

Beste [REDACTED],  
Zie hieronder mijn mailwisseling en vraag aan [REDACTED].  
Heel fijn dat jij dit wilt oppakken. Dank alvast!  
Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht  
**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht  
**Telefoon** 030- / 06-  
**E-mail** @utrecht.nl  
**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:**   
**Verzonden:** vrijdag 20 oktober 2017 10:46  
**Aan:** @samen-veilig.nl'  
**Onderwerp:** Reminder: Afspraak m.b.t. zorgmeldingen

Goedemorgen,

Ik hoor graag of ik bij jou aan het juiste adres ben voor onderstaande vraag.

Alvast dank!

Met vriendelijke groet,

**Gemeente Utrecht**

Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht  
**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht  
**Telefoon** 030- 06-  
**E-mail** @utrecht.nl  
**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:**   
**Verzonden:** vrijdag 13 oktober 2017 8:55  
**Aan:** @samen-veilig.nl'  
**Onderwerp:** Afspraak m.b.t. zorgmeldingen

Beste ,

Ik heb jouw emailadres gekregen via .

Vanuit de gemeente Utrecht/afdeling Veiligheid zijn wij bezig met een experiment lokale persoonsgerichte aanpak. Deze aanpak is gericht op personen die herhaaldelijk overlast veroorzaken in de wijk of een bedreiging vormen voor zichzelf of anderen. Het experiment loopt in 2 wijken in Utrecht: en . In beide wijken zijn casussen geselecteerd. Rondom deze personen wordt een persoonsgerichte aanpak opgestart op wijkniveau. Hier zijn – afhankelijk van de casus – verschillende partijen bij betrokken. O.a. gebiedsmanager Veiligheid, wijkagent, buurtteam, SAVE.

In de wijk zijn enkele casussen aangemeld door de politie waar in het verleden vaak al meerdere zorgmeldingen zijn opgemaakt. Nu we in de casuïstiek duiken merken we dat het proces



rondom de zorgmeldingen op sommige punten beter had gekund (vanuit onze ogen). N.a.v. deze bevindingen zouden we graag eens om tafel gaan met medewerkers van het buurtteam, wijkagenten, Veilig Thuis en gebiedsmanagers Veiligheid (vanuit gemeente procesregisseur in dit experiment).

Zou jij hierbij willen aansluiten? Zo ja, misschien kan je alvast enkele opties doorsturen voor data.

Als je meer informatie nodig hebt, bel me gerust! Vandaag ben ik niet goed bereikbaar, maandag wel.

Alvast hartelijk dank!

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

**Gemeente Utrecht**

Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Telefoon** 030- [Redacted] 06- [Redacted]

**E-mail** [Redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** donderdag 9 november 2017 15:16  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** Artikelen traumatisering  
**Bijlagen:** ACE onderzoek PIIS0749379798000178.pdf; Trauma in early childhood, a neglected population.docx

**Urgentie:** Laag

Bijgevoegd de artikelen over vroege traumatisering waar we vanochtend over spraken.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]  
Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)  
Werkdagen: maandag t/m donderdag

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** maandag 13 november 2017 11:47  
**Onderwerp:** REMINDER: Lezing Mannelijke slachtoffers van seksueel misbruik  
**Urgentie:** Laag

Beste collega,  
Indien je je al voor deze lezing opgegeven hebt, hoef je niet meer te reageren!  
Graag tot 20 november in het Academiegebouw aan de Domplein 29 te Utrecht.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]



Lezing

# Mannelijke slachtoffers van seksueel misbruik

*Seksueel misbruik, we hebben het er liever niet over!  
Toch moeten we het er even over hebben.  
Want wat is er nu eigenlijk zo erg aan seksueel misbruik?*

Vier volwassen mannen, [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED] en [REDACTED]  
[REDACTED] zijn in hun jeugd seksueel misbruikt. Zij vertellen hun verhaal en zoeken  
tijdens de lezing interactie met het publiek, mede aan de hand van de  
bovenstaande uitspraken en vragen.



De lezing is bedoeld voor professionals uit de gemeente Utrecht (zoals medewerkers van de Buurtteams, Altrecht, Politie, de Waag, Raad voor de Kinderbescherming, U-Centraal, GGD Regio Utrecht, Moviera etc.).

## Praktische informatie

### Datum & Tijd

Maandag 20 november 2017, 15.00 uur - 16.00 uur

### Locatie

Academiegebouw, Domplein 29 te Utrecht (zaal Westerdijkkamer)

### Aanmelden

U kunt zich aanmelden door een mail te sturen naar [redacted]  
[redacted] Veilig Thuis Utrecht: [redacted] [@samen-veilig.nl](mailto:[redacted]@samen-veilig.nl)

Er is plek voor 50 deelnemers. Deelname in volgorde van aanmelden, vol = vol.  
Bent u toch verhinderd? Laat het dan weten zodat iemand anders uw plaats kan overnemen!

## Foto-expositie #Zie

De vier mannen hebben zich tevens laten portretteren door fotografe Judith Keessen. De foto's maken onderdeel uit van de reizende foto-expositie #Zie.

[Meer over deze expositie >>](#)



[REDACTED]

---

**Van:** Paul Janssen <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** woensdag 15 november 2017 10:43  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Bijzondere kosten van jeugdigen binnen de pleegzorg  
**Urgentie:** Laag

Hoi [REDACTED],

Contact hierover kan worden opgenomen met [REDACTED], ons hoofd financien.

Waar nodig zal hij mij aanhaken bij eventuele besprekingen.

Groeten, Paul

Met vriendelijke groet,

Paul Janssen  
Bestuurder

Raad van Bestuur

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** woensdag 15 november 2017 10:39  
**Aan:** Paul Janssen <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Onderwerp:** Bijzondere kosten van jeugdigen binnen de pleegzorg

Goedemorgen Paul,

Ik kom nog even bij je terug op de bijzondere kosten waar we het in het inkoopgesprek over hadden.  
We zouden vanuit gemeentezijde nog even goed in de materie duiken en er dan bij je op terug komen.  
Mijn collega [REDACTED] gaat daar mee aan de slag.  
Met wie vanuit Samen Veilig zou ze eventueel contact op kunnen nemen als ze wat uitleg nodig heeft  
over de opbouw van deze kosten en een toelichting op jullie argumenten die er lagen om het  
aanvankelijk wel en vanaf 2018 niet meer te bekostigen?

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature block]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8

**Telefoon** 06- [Redacted] / 030- [Redacted]

**E-mail** [Redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print



[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 15 november 2017 15:02  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Nazorg na detentie en rol Lokalis

Ha [REDACTED] en [REDACTED]

Al weer even geleden dat we contact hebben gehad, maar hoop dat ik nog steeds bij jullie aan het goede adres ben:

Samen met de Raad vd Kinderbescherming, Veiligheidshuis en Samen Veilig [REDACTED] hebben we afspraken gemaakt over nazorg na detentie.

In nagenoeg alle gevallen is er bij einde detentie de een of andere maatregel nog lopend, waarbinnen Samen Veilig kan opereren en eventueel hulp in kan zetten.

Er zijn echter ook gevallen waarbij er na detentie geen dwangkader meer is, er niet direct een hele expliciete hulpvraag is, maar waarbij alle justitiepartijen en veiligheidshuis van mening zijn dat hulp/zorg erg wenselijk is.

De vraag is dan welke partij wat zou kunnen doen.

Graag zouden [REDACTED] en ik een verkennend gesprek met jullie willen hebben over de rol die Lokalis hier kan pakken en hoe we vervolgens één en ander vorm kunnen geven.

Ik vraag ons secretariaat om een afspraak hiervoor te plannen, akkoord?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8

**Telefoon** 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 15 november 2017 15:20  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]@samen-veilig.nl;  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: aktielijstje en beloofde stukken zorglandschap

Beste allen,

In navolging op het gesprek dat we op 11 september hadden, ga ik ons secretariaat vragen om in december een vervolgafspraak te plannen.  
Moeten er naast jullie nog anderen aansluiten ?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**  
Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht  
**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8  
**Telefoon** 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]  
**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl  
**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)  
**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 13 september 2017 14:02  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]@samen-veilig.nl; [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** aktielijstje en beloofde stukken zorglandschap

Hoi [REDACTED] en [REDACTED]

Bijgaand voor jullie de beloofde documenten over het zorglandschap.

En nog kort de punten die ik heb genoteerd n.a.v. ons overleg op 11 september.

SAVE meldt dat de reorganisatie van Samen Veilig nog veel tijd en aandacht kost. Daarbij is er veel verloop geweest van personeel en is het ziekteverzuim zeer hoog (gem. 10%).

De focus ligt nu op

- organiseren van stabiliteit en het op orde krijgen van de basis.
- reflectie in brede zin
- opleiden.

Hiertoe zullen de gedragswetenschappers meer toe gaan naar individuele coaching en sturing op het groepsproces. Ook worden GW-ers gekoppeld aan een gebied. Hopelijk kunnen de GW-ers zo meer bijdragen aan sturen op maatwerk en het denken in producten omvormen. Casuïstiek besprekingen zijn daarbij een belangrijk middel.

Samen Veilig wil meer aansluiten bij talenten van werkers.

Er loopt nu een onderzoek van van Montfoort naar hoe het gaat. Wat bij de tussenevaluatie opvalt is dat de werkers het 'Goed genoeg' vergeten zijn. Ook loopt er een onderzoek SAVE in Woord en daad van de HU. De integriteit van de methode wordt onderzocht om zo zicht te krijgen op aan welke knopen gedraaid kan worden op weg naar verbetering.

\_\_\_\_\_ van Utrecht zijn; \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ en \_\_\_\_\_

#### **Gemaakte afspraken;**

- Procesevaluaties worden gedaan maar SAVE gaat bekijken hoe hier ook meer structureel van geleerd kan worden.
- GU communiceert in eerste instantie met \_\_\_\_\_ en \_\_\_\_\_. Via hen naar de \_\_\_\_\_.
- \_\_\_\_\_ komt een presentatie houden bij de afdeling Utrecht over de Commissie Passend Alternatief. Idee is dat \_\_\_\_\_ aansluit om te vertellen over de plannen die er nu zijn voor een lerend platform.
- In oktober komt er een sessie met de extr@teams met Lokalis over de uitgangspunten voor jeugdhulp met verblijf. SAVE sluit ook aan.
- We willen toe naar vaste contactpersonen met mandaat en omdenkkraft vanuit verschillende organisaties om zo snel mensen om een casus te kunnen verzamelen om met elkaar een maatwerkoplossing te bedenken voor en met het gezin. Goed om dit te laten lopen via \_\_\_\_\_.
- Samen Veilig gaat na of er standaard een \_\_\_\_\_ bij een procesevaluatie kan zitten om zo de verbinding te kunnen leggen naar wat dit zegt over de bovenliggende structuur.
- \_\_\_\_\_ doet de suggestie dat GU een leersessie organiseert met jongerenwerk en onderwijs in het kader van voorkomen crisis en UHP.
- \_\_\_\_\_ zoekt contact met \_\_\_\_\_ over het nieuwe proces crisis.
- \_\_\_\_\_ plant een nieuwe afspraak begin december.

Hebben jullie nog aanvullingen?

Met vriendelijke groet,

\_\_\_\_\_

#### **Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht

**Telefoon** 06- \_\_\_\_\_

**E-mail** \_\_\_\_\_@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag tot en met donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print



[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 15 november 2017 15:32  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: aktielijstje en beloofde stukken zorglandschap

Hoi [REDACTED],

Ik heb kennelijk een oud adres van je overgenomen, hierbij alsnog op het goede adres. Zie onderstaande mail.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8

**Telefoon** 06-[REDACTED] / 030-[REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 15 november 2017 15:20  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]@samen-veilig.nl; [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: aktielijstje en beloofde stukken zorglandschap

Beste allen,

In navolging op het gesprek dat we op 11 september hadden, ga ik ons secretariaat vragen om in december een vervolgspraak te plannen.  
Moeten er naast jullie nog anderen aansluiten ?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8

**Telefoon** 06-[REDACTED] / 030-[REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 13 september 2017 14:02  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]@samen-veilig.nl; [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** aktielijstje en beloofde stukken zorglandschap

Hoi [REDACTED] en [REDACTED]

Bijgaand voor jullie de beloofde documenten over het zorglandschap.

En nog kort de punten die ik heb genoteerd n.a.v. ons overleg op 11 september.

[REDACTED]  
De focus ligt nu op

- organiseren van stabiliteit en het op orde krijgen van de basis.
- reflectie in brede zin
- opleiden.

Hiertoe zullen de gedragswetenschappers meer toe gaan naar individuele coaching en sturing op het groepsproces. Ook worden GW-ers gekoppeld aan een gebied. Hopelijk kunnen de GW-ers zo meer bijdragen aan sturen op maatwerk en het denken in producten omvormen. Casuïstiek besprekingen zijn daarbij een belangrijk middel.

Samen Veilig wil meer aansluiten bij talenten van werkers.

Er loopt nu een onderzoek van van Montfoort naar hoe het gaat. Wat bij de tussenevaluatie opvalt is dat de werkers het 'Goed genoeg' vergeten zijn. Ook loopt er een onderzoek SAVE in Woord en daad van de HU. De integriteit van de methode wordt onderzocht om zo zicht te krijgen op aan welke knopen gedraaid kan worden op weg naar verbetering.

GW-ers van Utrecht zijn; [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED] en [REDACTED]

#### **Gemaakte afspraken;**

- Procesevaluaties worden gedaan maar SAVE gaat bekijken hoe hier ook meer structureel van geleerd kan worden.
- GU communiceert in eerste instantie met [REDACTED] en [REDACTED]. Via hen naar [REDACTED]
- [REDACTED] komt een presentatie houden bij de afdeling Utrecht over de Commissie Passend Alternatief. Idee is dat [REDACTED] aansluit om te vertellen over de plannen die er nu zijn voor een lerend platform.
- In oktober komt er een sessie met de extr@teams met Lokalis over de uitgangspunten voor jeugdhulp met verblijf. SAVE sluit ook aan.
- We willen toe naar vaste contactpersonen met mandaat en omdenkkraft vanuit verschillende organisaties om zo snel mensen om een casus te kunnen verzamelen om met elkaar een maatwerkoplossing te bedenken voor en met het gezin. Goed om dit te laten lopen via de GW-ers.
- Samen Veilig gaat na of er standaard [REDACTED] bij een procesevaluatie kan zitten om zo de verbinding te kunnen leggen naar wat dit zegt over de bovenliggende structuur.
- [REDACTED] doet de suggestie dat GU een leersessie organiseert met jongerenwerk en onderwijs in het kader van voorkomen crisis en UHP.
- [REDACTED] zoekt contact met [REDACTED] over het nieuwe proces crisis.
- [REDACTED] plant een nieuwe afspraak begin december.

Hebben jullie nog aanvullingen?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

---

**Onderwerp:** Commissie Passend Alternatief  
**Locatie:** Stadskantoor, 6e

**Begin:** do 16-11-2017 9:00  
**Einde:** do 16-11-2017 11:00  
**Tijd weergegeven als:** Voorlopig

**Terugkeerpatroon:** Wekelijks  
**Type terugkeerpatroon:** elke 2 weken op donderdag van 9:00 tot 11:00

**Vergaderingsstatus:** Nog niet gereageerd

**Organisator:** [REDACTED]  
**Verplichte deelnemers:** [REDACTED]  
**Optionele deelnemers:** [REDACTED]



[REDACTED]

---

**Onderwerp:** Commissie Passend Alternatief  
**Locatie:** Stadskantoor, 6e

**Begin:** do 19-10-2017 9:00  
**Einde:** do 19-10-2017 11:00  
**Tijd weergegeven als:** Voorlopig

**Terugkeerp patroon:** Wekelijks  
**Type terugkeerp patroon:** elke 2 weken op donderdag van 9:00 tot 11:00

**Vergaderingsstatus:** Nog niet gereageerd

**Organisator:**  
**Verplichte deelnemers:**  
**Optionele deelnemers:**

[REDACTED]

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 21 november 2017 14:44  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Gesprek processen SAVE/Buurtteams - CPA

**Urgentie:** Laag

Excuses voor de late reactie.

Helaas kan ik alle 3 de momenten niet. In de week voor de kerst hoop ik vrij te kunnen nemen. Dinsdagochtend is er een teamvergadering waarin mijn aanwezigheid nodig is.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]  
Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)  
Werkdagen: maandag t/m donderdag

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** maandag 20 november 2017 10:02  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>;  
[REDACTED] <[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>  
**Onderwerp:** FW: Gesprek processen SAVE/Buurtteams - CPA

Dag [REDACTED] en [REDACTED]

Willen jullie nog aan mij doorgeven of de volgende opties passend zijn voor jullie:

- Dinsdag 12 december tussen 11.00 en 12.00 uur
- Maandag 18 december tussen 10.00 en 11.00 uur
- Maandag 18 december tussen 14.00 en 15.00 uur

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht

**Telefoon** 06- [redacted]

**E-mail** [redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag – dinsdag – woensdag – donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 14 november 2017 11:45  
**Aan:** [redacted]; [redacted]; [redacted]@samen-veilig.nl'; [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Gesprek processen SAVE/Buurtteams - CPA

Dag iedereen,

Ik kan alle opties!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 2185 3500 GD Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Telefoon** 06- [redacted]

**E-mail** [redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag t/m vrijdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 14 november 2017 10:08  
**Aan:** [redacted]; [redacted]@samen-veilig.nl'; [redacted]; [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** Gesprek processen SAVE/Buurtteams - CPA

Beste [redacted] [redacted] [redacted] en [redacted]

Graag plan ik namens [redacted] een gesprek met jullie in om voornamelijk in te gaan op de processen rond de doorverwijzingen van Save/Buurtteams naar de CPA.

Willen jullie aangeven of de volgende opties passend zijn voor jullie:

- Dinsdag 12 december tussen 11.00 en 12.00 uur
- Maandag 18 december tussen 10.00 en 11.00 uur
- Maandag 18 december tussen 14.00 en 15.00 uur



Bij voorbaat dank!

[REDACTED], willen jullie deze mail doorsturen naar [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht

**Telefoon** 06 [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag – dinsdag – woensdag – donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 21 november 2017 15:22  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** Nieuw voorstel - Gesprek processen SAVE/Buurtteams - CPA

Dag [REDACTED] [REDACTED] en [REDACTED]

Aangezien de huidige data/tijden niet in alle agenda's passen drie nieuwe voorstellen:

Donderdag 7 december 11.00 – 12.00 uur (na de commissievergadering)  
Maandag 11 december 11.00 – 12.00 uur.  
Donderdag 4 januari 11.00 – 12.00 uur (na de commissievergadering)

Willen jullie aan mij doorgeven welke momenten jullie schikken?

Bij voorbaat dank!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht

**Telefoon** 06 [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag – dinsdag – woensdag – donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 21 november 2017 14:44  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Gesprek processen SAVE/Buurtteams - CPA  
**Urgentie:** Laag

Excuses voor de late reactie.

Helaas kan ik alle 3 de momenten niet. In de week voor de kerst hoop ik vrij te kunnen nemen. Dinsdagochtend is er een teamvergadering waarin mijn aanwezigheid nodig is.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]  
Tiberdreef 8,

3561 GG Utrecht

M 06

[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

Werkdagen: maandag t/m donderdag



\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

**Verzonden:** maandag 20 november 2017 10:02

**Aan:** [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted] <[redacted]@buurtteamsutrecht.nl>;  
[redacted] <[redacted]@buurtteamsutrecht.nl>

**Onderwerp:** FW: Gesprek processen SAVE/Buurteams - CPA

Dag [redacted] en [redacted]

Willen jullie nog aan mij doorgeven of de volgende opties passend zijn voor jullie:

- Dinsdag 12 december tussen 11.00 en 12.00 uur
- Maandag 18 december tussen 10.00 en 11.00 uur
- Maandag 18 december tussen 14.00 en 15.00 uur

Met vriendelijke groet,

[redacted signature block]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht

**Telefoon** 06 [redacted]

**E-mail** [redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag - dinsdag - woensdag - donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** dinsdag 14 november 2017 11:45

**Aan:** [redacted]; [redacted]; [redacted]@samen-veilig.nl; [redacted]

**CC:** [redacted]

**Onderwerp:** RE: Gesprek processen SAVE/Buurteams - CPA

Dag iedereen,



Ik kan alle opties!

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 2185 3500 GD Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Telefoon** 06- [Redacted]

**E-mail** [Redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag t/m vrijdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [Redacted]

**Verzonden:** dinsdag 14 november 2017 10:08

**Aan:** [Redacted]; [Redacted]@samen-veilig.nl; [Redacted]; [Redacted]

**CC:** [Redacted]

**Onderwerp:** Gesprek processen SAVE/Buurtteams - CPA

Beste [Redacted] en [Redacted]

Graag plan ik namens [Redacted] een gesprek met jullie in om voornamelijk in te gaan op de processen rond de doorverwijzingen van Save/Buurtteams naar de CPA.

Willen jullie aangeven of de volgende opties passend zijn voor jullie:

- Dinsdag 12 december tussen 11.00 en 12.00 uur
- Maandag 18 december tussen 10.00 en 11.00 uur
- Maandag 18 december tussen 14.00 en 15.00 uur

Bij voorbaat dank!

@ [Redacted], willen jullie deze mail doorsturen naar [Redacted]

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht

**Telefoon** 06- [Redacted]

**E-mail** [Redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag – dinsdag – woensdag – donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

**Onderwerp:** Geannuleerd: Commissie Passend Alternatief  
**Locatie:** Stadskantoor, 6e U22

**Begin:** do 23-11-2017 9:00  
**Einde:** do 23-11-2017 11:00  
**Tijd weergegeven als:** Vrij

**Terugkeerpatroon:** Wekelijks  
**Type terugkeerpatroon:** elke donderdag van 9:00 tot 11:00

**Vergaderingsstatus:** Nog niet gereageerd

**Organisator:**

**Verplichte deelnemers:**

**Urgentie:** Hoog

[REDACTED]

**Onderwerp:** Commissie Passend Alternatief  
**Locatie:** Stadskantoor, 6e

**Begin:** do 30-11-2017 9:00  
**Einde:** do 30-11-2017 11:00  
**Tijd weergegeven als:** Voorlopig

**Terugkeerpatroon:** Wekelijks  
**Type terugkeerpatroon:** elke 2 weken op donderdag van 9:00 tot 11:00

**Vergaderingsstatus:** Nog niet gereageerd

**Organisator:** [REDACTED]  
**Verplichte deelnemers:** [REDACTED]  
**Optionele deelnemers:** [REDACTED]



[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** woensdag 22 november 2017 11:21  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Bespreken functie monitoring crisisorganisatie met bovenregionale crisiswerkgroep

**Urgentie:** Laag

**Categorieën:** Categorie Blauw

[REDACTED]

Bedankt voor je informatie.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Verzonden met mijn Windows Phone

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** 21-11-2017 16:13  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Bespreken functie monitoring crisisorganisatie met bovenregionale crisiswerkgroep

Hoi [REDACTED]

[REDACTED], gaat via zijn secretariaat met bestuurders van jullie en aanbieders crisiszorg een afspraak inplannen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200,3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht

**Telefoon** 06 [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag tot en met donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]

**Verzonden:** dinsdag 21 november 2017 8:55

**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]

**CC:** Receptie Tiberdreef

**Onderwerp:** Bespreken functie monitoring crisisorganisatie met bovenregionale crisiswerkgroep

**Urgentie:** Laag

Beste Allemaal,

We hebben elkaar enige tijd geleden gesproken over de functie van het CCP en de (mogelijke) rol die Samen Veilig speelt in het stelsel in geval van crisis en bij de organisatie van crisiszorg. Ik heb toegezegd daar een SMART verslag van te maken. Erg SMART is het misschien niet geworden, maar ik heb mijn best gedaan om de essentie van ons gesprek te vangen.

We hebben de huidige rol van Samen Veilig verkend; Samen Veilig heeft een crisisteam dat 24/7 beschikbaar is om veiligheid te beoordelen en een crisisinterventie in te zetten. Indien er direct zorg nodig is dan gaat de aanvraag daarvoor naar het Crisis Coördinatie Punt (CCP) die via de tool de vraag om crisiszorg uitzet richting aanbieders en Matcht. Dit gebeurt bij vervangend verblijf (opvang/pleegzorg) buiten kantooruren achteraf omdat er dan eerst direct geplaatst wordt bij de aanbieder. De aanvragen van SAVE teams en lokale team gaan ook via het CCP. Hierdoor vormt het CCP de centrale toegang tot het crisisdomein.

We hebben met elkaar gedeeld dat er behoefte is aan monitoring en sturing op de werking van het stelsel en de vernieuwing ervan en dus zeker ook op de crisisorganisatie. Het ligt daarbij voor de hand dat Samen Veilig daar zijn centrale rol in pakt. Echter om dit te realiseren is er een gezamenlijk traject nodig.

We hebben ook besproken dat de keten functioneert als een geheel; crisiscapaciteit staat in directe verbinding met reguliere zorgcapaciteit en daarom is de vernieuwing van het crisisdomein moeilijk geïsoleerd te bezien.

We hebben met elkaar gedeeld dat de centrale crisiszorgorganisatie bestaat uit de samenwerking tussen Gemeenten, Samen Veilig en de Zorgaanbieders; alle afspraken en alle gegevens (data) komen op basis van een gezamenlijke visie (en onderliggend convenant) tot stand en worden met elkaar gedeeld. Ieder heeft daarbij een eigen rol en verantwoordelijkheid. Voorheen werd het gemeenschappelijke belang ingevuld door een projectorganisatie met bestuurders in de stuurgroep en meerdere kwartiermakers in het werkveld. Er kon op deze manier op korte termijn verandering en een leerproces worden gerealiseerd.

Dit heeft ons geleerd dat monitoring en de sturing moet ontstaan uit een gedeeld belang/verantwoordelijkheid en een concrete invulling daarvan (organisatie en bemensing); Dit kan Samen Veilig met de huidige infrastructuur niet alleen. We hebben elkaar daar bij nodig

Om het gewenste doel te bereiken is er een gezamenlijke aanpak nodig. Deze ontstaat door commitment van bestuurders aan een concreet doel en meetbare targets met een onderliggend plan voor operationalisatie.

We hebben afgesproken dat de bovenregionale werkgroep gaat werken aan de organisatie van een traject dat zal leiden tot het beleggen van een opdracht bij bestuurders zodat vanuit een gezamenlijk belang sturing en monitoring (en sturing) wordt gerealiseerd. Daarbij blijft Samen Veilig op de hoogte van dit proces en vraagt de bovenregionale werkgroep Samen Veilig om een bijdragen te leveren in dit proces indien gewenst.

Ik hoor graag jullie aanvullingen/opmerkingen

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Tiberdreef 8,

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Datum:** donderdag 23 november 2017 8:56:20  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
**Prioriteit:** Laag

---

**Gregorius (contactpersoon leerplicht is [REDACTED]: [REDACTED]@utrecht.nl)**

26-10 om 13.00 uur

30-11 om 13.00 uur [REDACTED]

21-12 om 13.00 uur [REDACTED]

25-1 om 11.00 uur [REDACTED]

Afspraken vinden plaats op het stadskantoor.

**Trajectum (contactpersoon leerplicht is [REDACTED]: [REDACTED]@utrecht.nl)**

25-10-2017 om 13:00uur [REDACTED]

22-11-2017 om 13:00uur

20-12-2017 om 13:00uur

Afspraken vinden plaats op Trajectum (Vader Rijndreef 9, 3561 XB Utrecht)

**Pouwer (contactpersoon leerplicht is [REDACTED]: [REDACTED]@utrecht.nl)**

26-10 om 15:00uur [REDACTED]

23-11 om 15:30uur [REDACTED]

21-12 om 15:00uur

Afspraken vinden plaats bij Pouwer (La Bohèmedreef 7, 3561 KW Utrecht)

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SA MEN  
BEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

\*\*\*\*\*



**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Re: vraag pilot bt/lp/save  
**Datum:** donderdag 23 november 2017 9:29:30  
**Prioriteit:** Laag

---

Hoi [REDACTED]

Iedere Jr werker doet mee. Voor leidsche Rijn is dit [REDACTED]. Noordwest is [REDACTED] en [REDACTED] zuidwest [REDACTED] en [REDACTED] Overvecht [REDACTED] en Binnenstad [REDACTED] en [REDACTED]. Zijn van die gebieden aanspreekpunt

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Op 23 nov. 2017 om 09:22 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl> het volgende geschreven:

Hoi [REDACTED],

Ik heb een vraag over de pilot. Doen alle JR medewerkers uit de wijk mee aan de pilot? Of alleen de 3 aanwezigen die bij de pilot startbijeenkomst waren? Anders gezegd; als we bijvoorbeeld een casus van een leerling uit Leidsche Rijn hebben, contact ik dan [REDACTED] of [REDACTED] of [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Leerlingzaken

**Postadres** Postbus 2158, 3500 GD Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521AZ, Utrecht

**Telefoon** 030-[REDACTED] of [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@pluryn.nl>  
**Verzonden:** zondag 26 november 2017 9:35  
**Aan:** 'Paul Janssen'; [REDACTED]; [REDACTED]; 'Anne [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]; [REDACTED] ([REDACTED]@intermetzo.nl); [REDACTED]@accare.nl';  
**Onderwerp:** RE: Update action learning Jeugdzorg plus

Beste mensen,

Ik sluit me aan bij de opmerkingen van Paul. Het is goed om het proces bij te sturen als dat nodig is. Achteraf moet inderdaad goed terug te vinden zijn waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

intermetzo 

M 06-[REDACTED]  
T 088-[REDACTED] (centraal)  
E [REDACTED]@pluryn.nl

Postbus 53, 6500 AB Nijmegen  
Valkenheide 26, 3953 MD Maarsbergen  
[www.intermetzo.nl](http://www.intermetzo.nl)

---

**Van:** Paul Janssen [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]

**Verzonden:** vrijdag 24 november 2017 08:53

**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]; [REDACTED] ([REDACTED]@intermetzo.nl); [REDACTED]@accare.nl; [REDACTED]; D [REDACTED]

**Onderwerp:** RE: Update action learning Jeugdzorg plus

Hoi [REDACTED]

Dank voor de update.

Ik sta altijd open voor bijsturing in het proces onderweg ten behoeve van een grotere effectiviteit. In dat licht lijkt me jouw voorstel helemaal prima.

Wel vind ik het belangrijk dat we wel nog ergens verbinding kunnen maken met onze oorspronkelijke route en uitgangspunten. Ik zou willen voorkomen dat we aan het eind van het proces moeten constateren dat we van plan waren een autosnelweg te bouwen en we dan uitgekomen zijn op een B-weggetje (je mag dit uiteraard ook omgekeerd lezen, het gaat om de overdrachtelijke boodschap ;-)), zonder dat we de stappen daarnaar toe helemaal kunnen doorgronden.

Groeten, Paul

Met vriendelijke groet,

Paul Janssen  
Bestuurder

Bestuur

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)



\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@windesheimflevoland.nl]

**Verzonden:** donderdag 23 november 2017 11:44

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@pluryn.nl>; Paul Janssen  
[REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@Heuvelrug.nl>

**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@internetzo.nl>

<[REDACTED]@internetzo.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@accare.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@accare.nl>;

<[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@pluryn.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED]  
[REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>

**Onderwerp:** Update action learning Jeugdzorg plus

Beste allen,

Ik heb geprobeerd [REDACTED] en [REDACTED] te bellen, maar kreeg hen niet te pakken. Daarom geef ik jullie een update van het project action learning jeugdzorg plus per mail. Inmiddels hebben wij drie omdenkbijeenkomsten gehad waarbij wij casussen besproken hebben. Aanwezig waren gedragsdeskundigen van SV en Internetzo, twee omdenkers ([REDACTED] en [REDACTED]) en [REDACTED] als action learner. Gisteren was er ook een gezinsvoogd aanwezig. Gisteren hebben wij met elkaar besproken wat ons tot nu toe opvalt en wat de opbrengsten zijn:

- Het bespreken van de casussen laat bepaalde patronen zien in het voorveld. Ook levert het informatie op over waar op dit moment knelpunten zitten bij het plaatsen van jeugdigen in de jeugdzorgplus en de wensen ten aanzien van deze knelpunten. Opvallend is echter dat er veel informatie ontbreekt in de dossiers over het voortraject van de jeugdigen, dit maakt het lastig om echt om te denken. De aanwezigheid van de gezinsvoogd levert wel extra informatie op, maar veel zaken zijn ook bij de gezinsvoogd niet bekend.
- Door het ontbreken van informatie en doordat de jeugdigen uitgestroomd zijn komen we vaak niet tot een concreet nieuw plan voor de jeugdige. Ook komen wij telkens tot dezelfde slotsom na het omdenken, er lijken niet meer nieuwe denkrichtingen te ontstaan na [REDACTED] casussen. Hoewel er een aantal patronen en denkrichtingen ontstaan vragen wij ons af of er daadwerkelijk een olievlek plaatsvindt op de wijze waarop wij nu te werk gaan. Hiervoor zouden, denken wij, meer werkers uit het voorveld aanwezig moeten zijn. Ook zou het helpen om actuele casussen te hebben zodat er meer gefocust kan worden op wat gebeurt er precies in de jeugdzorg plus en hoe dit anders zou kunnen.

Aangezien de volgende twee omdenkbijeenkomsten gepland staan voor volgende week, hebben wij het volgende bedacht:



- We bespreken de meest relevante oude casus
- [REDACTED] gaat het aan de gedragsdeskundigen die volgende week aanwezig zijn vragen om actuele casussen aan te leveren (en hiervoor informed consent te vragen) zodat wij kunnen kijken of het bespreken van actuele casussen wellicht meer oplevert. Ook proberen wij een gezinsvoogd aanwezig te laten zijn en als dit lukt iemand uit het wijkteam.
- Ook zullen wij een selectie maken van jeugdigen die toestemming hebben gegeven voor een interview voor het plannen van de interviews.

Ik ben benieuwd hoe jullie hier tegenover staan.

Groeten [REDACTED]

[REDACTED]  
Cluster Welzijn & Gezondheid

Werkdagen: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Hospitaaldreef 5 | 088 [REDACTED]

1315 RC Almere

<http://www.windesheim.nl/onderzoek/onderzoeksthemas/gezondheid-en-welzijn/klantenperspectief/>

Twitteraccount van het lectoraat Klantenperspectief: [@klantenregie](#)

---

**From:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@Heuvelrug.nl]

**Sent:** dinsdag 21 november 2017 15:10

**To:** [REDACTED]; [REDACTED]

**Cc:** [REDACTED] ([mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]); [REDACTED]; [REDACTED] ([mailto:[REDACTED]@utrecht.nl])

**Subject:** RE: action learning Jeugdzorg plus

Beste [REDACTED] en [REDACTED]

[REDACTED] is inmiddels bezig met een aantal andere klussen binnen de gemeente Utrecht en ik zelf was te druk om eerder even te polsen hoe het gaat. Daardoor is er inmiddels wel erg veel tijd over heen gegaan voor dat deze mail nu dan deur uit gaat.

Ik werk (gezien die drukte) inmiddels samen op dit thema met [REDACTED] (zie cc) en ook vanuit Utrecht is er een nieuwe aanvulling in de werkgroep essentiële functies, [REDACTED] (zie ook cc). Ik ga er vanuit dat zij ook het deel van [REDACTED] taken op deze analyse over zal nemen.

Een mooi natuurlijk moment dus om ons weer bij te praten. Graag krijgen wij daarom van jullie een stand van zaken op de analyse. Hoe verloopt het? Zijn de analysegesprekken al gevoerd? Misschien is het goed om eens een overleg te plannen?

Alvast hartelijk dank voor jullie reactie.

Groeten,

[REDACTED]  
T 0343 [REDACTED]

I [www.heuvelrug.nl](http://www.heuvelrug.nl)

Werkdagen ma t/m do

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** maandag 27 november 2017 14:29  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]@samen-veilig.nl; [REDACTED]@samen-veilig.nl;  
[REDACTED]@samen-veilig.nl; [REDACTED]@samen-veilig.nl; [REDACTED]@samen-veilig.nl  
**Onderwerp:** Invulling Q3 overleg morgen 15.30 17.00 uur Utrecht, ruimte U20

Beste allen,

Morgen hebben we een afspraak staan voor Q3 bespreking.

Voorstel wat ons betreft voor de agenda:

1. Q3 rapportage
2. Contractering 2018 en aanpassing offerte 2018
  - SAVE deel: Mondeling delen van de ophanden zijnde reactie van BO op brief tekort WSS en daaruit voortvloeiende afspraken over bekostiging, monitoring en contractering onderaannemers.
  - Wat laten we landen in de contracten en wat in het prestatievoorstel?
3. Veilig Thuis deel: Communicatie persvragen
4. Invulling 18 december bestuurlijk overleg met Victor

Hebben jullie nog aanvullende punten?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8

**Telefoon** 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

[REDACTED]

---

**Van:** Paul Janssen <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 28 november 2017 7:04  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Invulling Q3 overleg morgen 15.30 17.00 uur Utrecht, ruimte U20  
**Urgentie:** Laag

Beste [REDACTED]

Dit lijken me de belangrijkste punten, dus ik heb voor vanmiddag geen aanvullingen.

Groeten, Paul

Met vriendelijke groet,

Paul Janssen  
Bestuurder

Bestuur

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)



\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** maandag 27 november 2017 14:29  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>;  
<[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-  
veilig.nl>; Paul Janssen <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** Invulling Q3 overleg morgen 15.30 17.00 uur Utrecht, ruimte U20

Beste allen,

Morgen hebben we een afspraak staan voor Q3 bespreking.

Voorstel wat ons betreft voor de agenda:

1. Q3 rapportage
2. Contractering 2018 en aanpassing offerte 2018



- SAVE deel: Mondeling delen van de ophanden zijnde reactie van BO op brief tekort WSS en daaruit voortvloeiende afspraken over bekostiging, monitoring en contractering onderaannemers.
  - Wat laten we landen in de contracten en wat in het prestatievoorstel?
3. Veilig Thuis deel: Communicatie persvragen
  4. Invulling 18 december bestuurlijk overleg met Victor

Hebben jullie nog aanvullende punten?

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8

**Telefoon** 06- [Redacted] / 030- [Redacted]

**E-mail** [Redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** maandag 4 december 2017 10:37  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Nieuw voorstel - Gesprek processen SAVE/Buurtteams - CPA

Dag [redacted]

Afgelopen donderdag hebben we over deze bijeenkomst en helaas kan [redacted] niet op 4 januari. Omdat het niet zo gemakkelijk is om een passende datum te vinden, heb ik het nu uitbesteed aan het secretariaat. Het secretariaat zal nog contact met je opnemen om een nieuwe datum te bespreken.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
[redacted]  
**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Stadsplateau 1

**Bezoekadres** Stadsplateau 1

**Telefoon** 06 [redacted]

**E-mail** [redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 21 november 2017 15:50  
**Aan:** [redacted]; [redacted]; [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Nieuw voorstel - Gesprek processen SAVE/Buurtteams - CPA  
**Urgentie:** Laag

Ik kan alle drie nog...

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
[redacted]  
Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [redacted]

[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

Werkdagen: maandag t/m donderdag

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.

Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

\*\*\*\*\*

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

**Verzonden:** dinsdag 21 november 2017 15:22

**Aan:** [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted] <[redacted]@buurtteamsutrecht.nl>;  
[redacted] <[redacted]@buurtteamsutrecht.nl>; [redacted]  
<[redacted]@utrecht.nl>

**Onderwerp:** Nieuw voorstel - Gesprek processen SAVE/Buurtteams - CPA

Dag [redacted] [redacted] en [redacted]

Aangezien de huidige data/tijden niet in alle agenda's passen drie nieuwe voorstellen:

Donderdag 7 december 11.00 – 12.00 uur (na de commissievergadering)

Maandag 11 december 11.00 – 12.00 uur.

Donderdag 4 januari 11.00 – 12.00 uur (na de commissievergadering)

Willen jullie aan mij doorgeven welke momenten jullie schikken?

Bij voorbaat dank!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht

**Telefoon** 06 [redacted]

**E-mail** [redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag – dinsdag – woensdag – donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]

**Verzonden:** dinsdag 21 november 2017 14:44

**Aan:** [redacted]; [redacted]; [redacted]

**Onderwerp:** RE: Gesprek processen SAVE/Buurtteams - CPA

**Urgentie:** Laag

Excuses voor de late reactie.

Helaas kan ik alle 3 de momenten niet. In de week voor de kerst hoop ik vrij te kunnen nemen. Dinsdagochtend is er een teamvergadering waarin mijn aanwezigheid nodig is.

Met vriendelijke groet,

[redacted]



Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06

[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

Werkdagen: maandag t/m donderdag

**SAMEN  
VEILIG**

Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

Van: [mailto: [redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: maandag 20 november 2017 10:02

Aan: [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted] <[redacted]@buurtteamsutrecht.nl>;  
[redacted] <[redacted]@buurtteamsutrecht.nl>

Onderwerp: FW: Gesprek processen SAVE/Buurtteams - CPA

Dag [redacted] en [redacted]

Willen jullie nog aan mij doorgeven of de volgende opties passend zijn voor jullie:

- Dinsdag 12 december tussen 11.00 en 12.00 uur
- Maandag 18 december tussen 10.00 en 11.00 uur
- Maandag 18 december tussen 14.00 en 15.00 uur

Met vriendelijke groet,

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht

**Telefoon** 06 [redacted]

**E-mail** [redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag – dinsdag – woensdag – donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van [redacted]

Verzonden: dinsdag 14 november 2017 11:45

Aan: [redacted]; [redacted]@samen-veilig.nl; [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: Gesprek processen SAVE/Buurtteams - CPA

Dag iedereen,

Ik kan alle opties!

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 2185 3500 GD Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Telefoon** 06- [Redacted]

**E-mail** [Redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag t/m vrijdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [Redacted]

**Verzonden:** dinsdag 14 november 2017 10:08

**Aan:** [Redacted]; [Redacted]@samen-veilig.nl'; [Redacted]; [Redacted]

**CC:** [Redacted]

**Onderwerp:** Gesprek processen SAVE/Buurtteams - CPA

Beste [Redacted] [Redacted] [Redacted] en [Redacted]

Graag plan ik namens [Redacted] een gesprek met jullie in om voornamelijk in te gaan op de processen rond de doorverwijzingen van Save/Buurtteams naar de CPA.

Willen jullie aangeven of de volgende opties passend zijn voor jullie:

- Dinsdag 12 december tussen 11.00 en 12.00 uur
- Maandag 18 december tussen 10.00 en 11.00 uur
- Maandag 18 december tussen 14.00 en 15.00 uur

Bij voorbaat dank!

@ [Redacted] willen jullie deze mail doorsturen naar [Redacted]

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht

**Telefoon** 06- [Redacted]

**E-mail** [Redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag – dinsdag – woensdag – donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print





---

**Van:** [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** donderdag 7 december 2017 17:46  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** Paul Janssen; [redacted]; [redacted]  
**Onderwerp:** Aanpassing bijzondere pupilkosten 2018  
**Urgentie:** Laag

Hoi Paul,

Naar aanleiding van onze telefonische afstemming hierbij de (meer uitgebreide) toelichting over de bijzondere pupilkosten die Samen Veilig Midden-Nederland (Samen veilig) vergoed vanaf 2018.

De school- en reiskosten, zak- en kleedgeld, van jeugdigen die geplaatst zijn bij een pleegzorgvoorziening, een voormalig AwbZ instelling of een jeugdzorgaanbieder kunnen niet (langer) gedeclareerd worden bij Samen Veilig, maar worden (zonder GI-tussenschakel) verrekend met de verantwoordelijke gemeente.

De kosten die binnen justitieel kader wel voor rekening komen van Samen Veilig betreffen:

- Psychologisch/psychiatrisch onderzoek
- Ziektekostenverzekering (VGZ) in principe bij residentiële plaatsingen en pleeggezinssituaties
- WA verzekering bij residentiële plaatsingen en pleegzorg (verzekerings- en eigen risicobedrag)
- Eenmalige aanvulling van kleding (indien te weinig aanwezig) bij eerste uithuisplaatsing (veelal crisissituaties)
- Tolk- en vertaalexpertise
- Begrafenis/crematie, leges (griffierecht), verblijfsvergunning en naamswijzigingen (behalve wanneer het kind de naam van pleegouders krijgt) bij voogdijzaken
- Voor zwerfjongeren: de dagvergoeding zwerfjongeren en bovenstaande kosten
- Voor minderjarige moeder en haar kind: de uitgaven van babyuitzet, lidmaatschap kruisvereniging, dagvergoeding ongehuwde moeder en kind en bovenstaande kosten
- Bijzondere pupilkosten bij kamerplaatsingen (bovenstaande kosten, aangevuld met uitgaven voor bril, identiteitsbewijs, fiets, uittreksel persoons- en geboorteregister, onderwijskosten, PC/laptop, dagvergoeding en inrichtingskosten).

Hiermee vertrouw ik de vraag voldoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
[redacted]

[redacted]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [redacted]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

---

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** donderdag 7 december 2017 17:25  
**Aan:** [redacted]@tussenvoorziening.nl';  
[redacted]@tussenvoorziening.nl'; [redacted];  
[redacted]; [redacted]@tussenvoorziening.nl';  
[redacted]@moviera.nl'; [redacted]@samen-veilig.nl'  
**Onderwerp:** Voorbereiding stuurgroep en stukken  
**Bijlagen:** plaatje [redacted] 20171206.pdf; Toelichting bij werkwijze.docx; Verslag  
bijeenkomst 30 oktober +16 november.docx; Knelpunten en oplossingen.docx;  
Agenda Stuurgroep Gezinnen met kinderen in de opvang.docx

Beste allemaal,

Bijgevoegd vinden jullie alle stukken die ik net geprint had meegenomen:

- De laatste versie van de werkafspraken
- De laatste versie van de toelichting (ik laat ook nog een paar mensen meelezen op deze laatste versie)
- De toekomstige keten
- Overzicht van knelpunten die door jullie zijn benoemd de afgelopen maanden. Het signaal over de alleenstaanden uitkering bij een briefadres klopt niet. De uitkering wordt altijd bepaald op basis van de gezinssamenstelling.

Daarnaast heb ik een opzet gemaakt voor de agenda van de stuurgroep, nav wat we net bespraken. Nog niet helemaal in agendavorm, maar wel met de punten die we bespraken erop.

**Aan jullie de vraag:**

- Willen jullie het overzicht van knelpunten aanvullen/ verbeteren, dan ga ik daarna kijken of er al oplossingsrichtingen zijn
- Willen jullie de toelichting op het schema doornemen en telefoonnummers/ contactgegevens aanvullen waar je kunt
- Kijken jullie nog even mee naar de agenda?

@ [redacted] krijg ik van jou dan nog een tekstje met toelichting op de samenwerkingsafspraken TV en SAVE?

Bedankt allemaal,

Groet,  
[redacted]

-----Oorspronkelijke afspraak-----

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 2 mei 2017 15:29  
**Aan:** [redacted]@tussenvoorziening.nl';  
[redacted]@tussenvoorziening.nl'; [redacted]; [redacted];  
[redacted]@tussenvoorziening.nl'; [redacted]; [redacted];  
[redacted]@tussenvoorziening.nl'

**Onderwerp:** Projectgroep Kind in de opvang

**Tijd:** donderdag 7 december 2017 12:00-13:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm,

Wenen.

**Locatie:** Stadskantoor, zaal S3

Voorbereiding Stuurgroep 21 december.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

**Gemeente Utrecht**

Interne Bedrijven  
Projectmanagementbureau

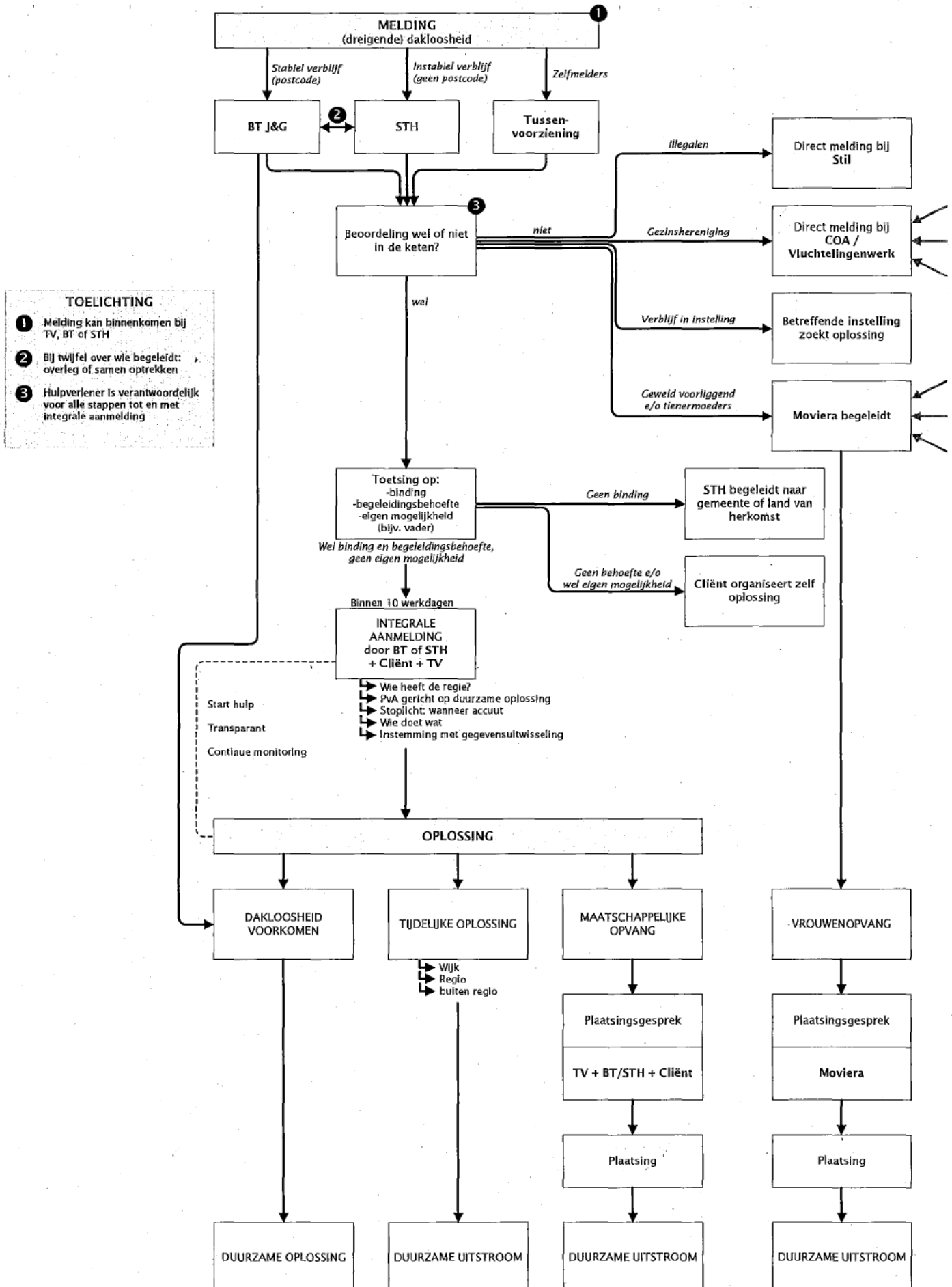
**Postadres** Postbus 8406, 3503 RK Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht

**Telefoon** 030- [Redacted]

**E-mail** [Redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)





## Toekomstige keten dakloze gezinnen

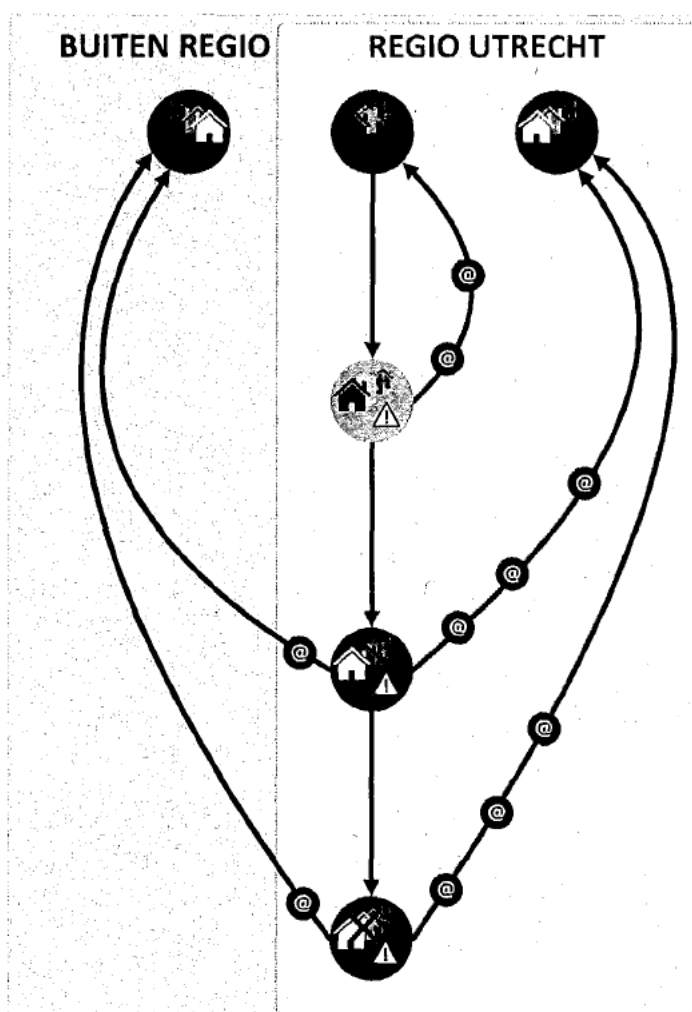
Uitkomst 2 herontwerp sessies in oktober en november 2017

### Basisprincipes in de keten rond dakloze gezinnen:

In de keten rond (dreigend) dakloze gezinnen gaan we in de toekomst uit van de volgende basisprincipes:

- Het gezin staat centraal
- Er is altijd een warme overdracht en hulpverleners trekken enige tijd samen op
- De keten is samen verantwoordelijk voor het resultaat
- Samenwerking is de norm
- Professionals leren van elkaar en benutten elkaars expertise

Hieronder een schets van de keten rond gezinnen:



Het voorkomen van dakloosheid staat voorop. We willen er, zeker bij gezinnen, alles aan doen om te voorkomen dat zij dakloos worden. Dat betekent dat het nodig is om vroegtijdig signaleren dat gezinnen zich in een risico-situatie bevinden en snel hulp en ondersteuning op maat te bieden. Als deze inspanningen dakloosheid niet kunnen voorkomen, willen we snelle integrale opvang en begeleiding op maat bieden, gericht op zo snel mogelijk een normaal leven in de wijk.

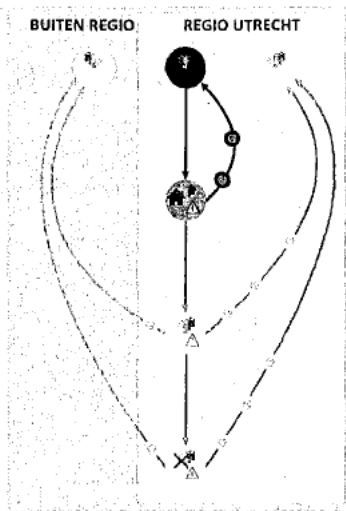
Gekeken naar (dreigend) dakloze gezinnen kunnen we de volgende situaties onderscheiden

- Groen: Gezin heeft een (nieuw) eigen adres, woont zelfstandig, indien nodig met begeleiding of ondersteuning. De rechter groene cirkel staat voor een nieuwe woonplek.
- Geel: Gezin heeft een eigen adres, maar er is een risico-situatie, er zijn factoren die maken dat een gezin mogelijk dakloos zou kunnen raken
- Oranje: Gezin heeft geen eigen woonplek meer, maar er is wel tijdelijk onderdak gevonden bij het netwerk of in een vakantiepark of kraakpand
- Rood: Gezin heeft geen onderdak

In elke situatie wordt er gewerkt aan terugkeer naar een (eigen) adres, een groene situatie. Daar hebben we verschillende interventies of processen (rode apestaartjes) voor beschikbaar. Deze staan hieronder weergegeven.

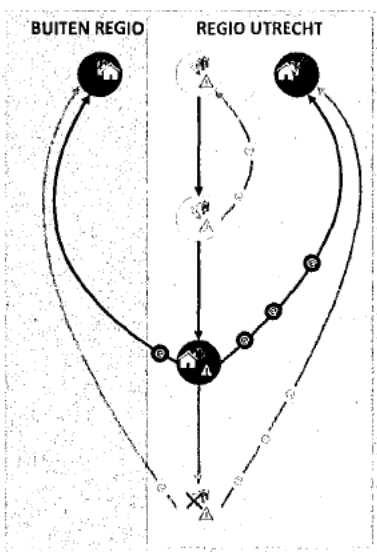
De gezinnen die we in de analyse van de wachtlijst voor opvang en begeleiding bij de Tussenvoorziening in beeld hebben, zien we pas in de oranje situatie. Als ze al geen woning meer hebben en al enige tijd zelf onderdak in het netwerk hebben geregeld. Vaak is de reden waardoor ze dakloos zijn geraakt niet meer bekend. We willen er in de toekomst eerder bij zijn en dan ook de juiste handvaten hebben om de situatie te verbeteren. De focus komt dus meer op de gele bol te liggen.

#### Gezin in een risico-situatie (geel)



Als een gezin een eigen adres heeft, kan het in een risicosituatie komen door een levensgebeurtenis, zoals bijvoorbeeld werkloosheid, overlijden of ziekte. Als een gezin in een risico-situatie belandt, dan zijn de volgende interventies en processen beschikbaar om de risico-situatie op te lossen en het gezin weer naar een gewone situatie terug te brengen:

- Signaleren:
  - o Kennis van de wijk: het buurtteam brengt per wijk een profiel van de wijk en de meest voorkomende vragen in beeld
  - o Het buurtteam heeft in elke wijk risicogezinnen in beeld: Deze gezinnen hebben schulden, beperkt netwerk, ernstige psychiatrische problematiek en/ of lichte verstandelijke beperkingen. Maar ook gezinnen die een te hoge (particuliere) huur betalen die niet in verhouding staat tot hun inkomen.
  - o Vroegsignalering van schulden in samenwerking met nutsbedrijven en corporaties, maar als het mogelijk is ook met particuliere verhuurders



Als een gezin ondanks de inspanningen in de eigen woning toch dakloos wordt en nog wel tijdelijk onderdak heeft kunnen regelen, dan zijn er de volgende interventies om het gezin weer te begeleiden naar een eigen adres:

- Signaleren

- Een duidelijke ingang in de vorm van het Stadsteam Herstel. Hier kunnen gezinnen zichzelf melden of het buurtteam dat een gezin begeleidt kan contact opnemen met het Stadsteam Herstel. Dit kan fysiek bij de gecombineerde inloopvoorziening, maar er is ook een mailadres en telefoonnummer. Er is een eenduidige aanmeldprocedure, die zowel voor gezinnen als voor de professionals te overzien is.
- Of de hulpverlening door het buurtteam wordt doorgezet in de wijk waar het gezin al verbleef (als het tijdelijk onderdak in dezelfde wijk is) of wordt overgedragen naar een ander buurtteam (als het tijdelijk onderdak in een andere wijk is). Het Buurtteam schakelt expertise van het Stadsteam Herstel in als er specifieke deskundigheid op het gebied van dakloosheid nodig is.

- Hulpverlening

- Elk gezin dat geen eigen adres en woonplek heeft, krijgt een stadsbrede casusregisseur vanuit het STH. De casusregisseur stemt af met de bestaande hulpverlening over de taakverdeling. De casusregisseur is verantwoordelijk voor het overzicht en een goed passend traject.
- Informatie over regels: wat betekent inwoning voor uitkering, schrijf je in bij woningnet, schrijf je in als medebewoner, etc
- Er is ondersteuning voor de mensen uit het netwerk die het gezin opvangen
- Flexibiliteit in het toepassen van de kostendelersnorm
- Bij scheiding krijgen beide ouders hulp
- Activering op maat

- Regelen onderdak:

De verantwoordelijk hulpverlener zoekt direct naar onderdak, afhankelijk van de zorgvraag van het gezin is dat opvang of (begeleid) zelfstandig:

- Zelfstandige woonruimte (in de wijk) door te zoeken op de particuliere markt
- Urgentie
- Kleinschalige opvang met ambulante begeleiding
- Scheidingshuizen met kinderkamers
- Opvang bij andere partners (Moviera, COA)
- Maatschappelijke opvang: instellingwoning, omklapwoning, waar het gezin uitstroomt via een eenmalige aanbieding, , housing first
- Uitstroom in een andere gemeente, gemeente Utrecht betaalt de kosten
- Uitbreiding van goedkope woonruimte door transformatie van kantoorpanden.

Bij het accepteren van een woning blijft de inschrijftijd staan of is er in ieder geval een seintje dat mensen zich opnieuw in moeten schrijven.

- Zachte landing in de wijk:

- Liefst in de buurt van netwerk
- Bouwen aan netwerk, vrijwilligers/ ervaringsdeskundigen
- Contact met oude hulpverlener, waakvlam
- Warme overdracht, ook op belangrijkste risico's
- Praktische hulp

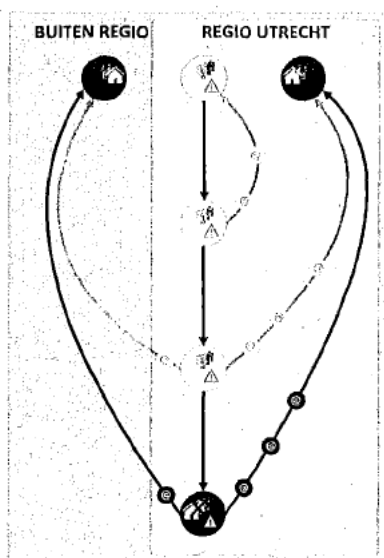
Of een gezin heeft geen binding in Utrecht en wordt door de casusregisseur naar de gemeente/ land van herkomst begeleid.

**Opmerkingen hierbij**

- Als een gezin onder begeleiding van het buurtteam was en het vindt in een andere wijk onderdak, dan zal er een nieuwe buurtteambegeleider worden ingeschakeld



## Gezin geen onderdak (rood)



In Utrecht willen we geen gezinnen uit de regio op straat. In uitzonderingsgevallen kan het toch gebeuren dat gezinnen zonder onderdak komen. Als een gezin niet langer onderdak voor zichzelf kan regelen of vanuit het buitenland naar utrecht komt en hier wel binding heeft, kan het letterlijk op straat komen te staan, dan ontstaat een dan zijn er de volgende interventies om het te begeleiden naar een nieuwe woonplek:

- Signaleren
  - o Een duidelijke ingang in de vorm van het Stadsteam Herstel. Hier kunnen gezinnen zichzelf melden of het buurtteam dat een gezin begeleidt kan contact opnemen met het Stadsteam Herstel. Dit kan fysiek bij de gecombineerde inloopvoorziening, maar er is ook een mailadres en telefoonnummer. Er is een eenduidige aanmeldprocedure, die zowel voor gezinnen als voor de professionals te overzien is.
  - o Partners in de wijk of in de keten signaleren en schakelen Stadsteam Herstel in
- Hulpverlening
  - o Elk gezin dat geen eigen adres en woonplek heeft, krijgt een stadsbrede casusregisseur vanuit het STH. De casusregisseur stemt af met de bestaande hulpverlening over de taakverdeling. De casusregisseur is verantwoordelijk voor het overzicht en een goed passend traject.
  - o Voortzetten of opstarten hulpverlening
  - o Activering op maat
- Regelen onderdak:  
Per direct:
  - o Noodbed of crisisopvang of crisisopvang in de regio of bij andere aanbieders. Er is een overzicht van beschikbare plekken.
  - o Als er geen plek is, kan een gezin in een hotel worden geplaatst, tijdelijk en onder voorwaarden.
  - o Kantoorpanden transformeren naar tijdelijke opvangplekken.
 Vanuit de noodplek moet een volgende oplossing worden gezocht, afhankelijk van de hulpvraag van het gezin. Dat kan zijn:
  - o Zelfstandige woonruimte (in de wijk) door te zoeken op de particuliere markt
  - o Urgentie
  - o Kleinschalige opvang met ambulante begeleiding
  - o Scheidingshuizen met kinderkamers
  - o Opvang bij andere partners (Moviera, COA)

- Maatschappelijke opvang: instellingwoning, omklapwoning, waar het gezin uitstroomt via een eenmalige aanbidding, , housing first
- Uitstroom in een andere gemeente, gemeente Utrecht betaalt de kosten
- Uitbreiding van goedkope woonruimte door transformatie van kantoorpanden.

Zachte landing in de wijk:

- liefst in de buurt van netwerk
- Bouwen aan netwerk, vrijwilligers/ ervaringsdeskundigen
- Contact met oude hulpverlener, waakvlam
- Warme overdracht, ook op belangrijkste risico's
- Praktische hulp

Of een gezin heeft geen binding in Utrecht en wordt door de casusregisseur naar de gemeente/ land van herkomst begeleid.

# Agenda Stuurgroep Gezinnen met kinderen in de opvang

## 1. Opening

## 2. Mededelingen

- De pilot samenwerking Buurtteam en Tussenvoorziening heeft geen antwoord geboden op de vraag hoe kinderen in de maatschappelijke opvang begeleid kunnen worden. Daarom heeft de gemeente besloten om in 2018 eenmalig extra budget beschikbaar te stellen om deze begeleiding vorm te geven. Voor structurele middelen wordt een lobby naar het rijk gevoerd.

## 3. Samenwerkingsafspraken

Op basis van de analyse van de wachtlijst zijn er heldere werkafspraken gemaakt. Een weergave daarvan is bijgevoegd. Dit is een ontwikkelschema, dat steeds weer bijgesteld kan worden op basis van de ervaringen in de praktijk. Het geeft richting en zorgt ervoor dat partijen elkaar weten te vinden. Bij dit schema moet worden opgemerkt:

- De scheidslijn postcode en stabiel verblijf tegenover geen postcode en instabiel verblijf is in de praktijk niet altijd helder. Hierover is afgesproken dat [REDACTED] en [REDACTED] informatie over casussen verzamelen om dit op termijn beter in te kunnen vullen.
- De samenwerking is sterk verbeterd, maar het blijft soms lastig in complexe casussen waar een acute situatie is, casussen waar geen eenduidig antwoord op is, of casussen waarover de visies van partijen uiteen lopen. Hierover hebben we de volgende maatregelen afgesproken:
  - o Alle betrokken partijen informeren hun medewerkers over het feit dat het goed is als zij dit soort casussen escaleren, zodat er zicht komt op de momenten dat het lastig is en er samen goede afspraken gemaakt kunnen worden.
  - o Bij casussen waar het lastig was voeren we een procesevaluatie uit
  - o Alle partijen verzamelen casussen waarin het lastig was, zodat we daar uit kunnen concluderen wat er mis gaat en hoe dat verholpen kan worden.
- Het werkschema vraagt nog een verdieping op de ondersteuning van kinderen in een opvangsituatie. MEDEDELING JULES OVER ROUTES SAVE EN VT
- Het werkschema wordt na 1 januari verspreid onder de buurtteams Jeugd en Gezin
- De stuurgroep wordt gevraagd om het schema, met kennisgeving van bovenstaande kanttekeningen vast te stellen.

## 4. Toekomstige keten

Er zijn verschillende projecten rond de vertaling van de toekomstvisie op daklozenopvang. In de projectgroep is de visie op de daklozenopvang vertaald naar opvang en begeleiding van gezinnen. Dit wordt meegenomen in de verdere vertaling van de visie naar de praktijk.

## 5. Kinderen in de vrouwenopvang een plek op school

Aanvullen na uitkomsten gesprek

## 6. Vervolg

De projectgroep stelt voor dat zij met de volgende onderwerpen aan de slag gaan voor het vervolg:

- Evaluatie van het werkschema eind februari, begin maart, verder bijstellen
- Prioriteren en waar mogelijk beleggen en uitwerken onderdelen van de toekomstige keten
- Uitwerken praktische knelpunten in begeleiding van gezinnen
- Vormgeven challenge aan de HU om extra uitstroommogelijkheden te creëren.

## Toelichting bij (dreigende) dakloosheid bij gezinnen met kinderen

### Melding

Een melding van (dreigende) dakloosheid kan binnenkomen bij:

- De centrale aanmelding van de Tussenvoorziening (TV)
- Het Stadsteam Herstel (STH)
- Het Buurtteam Jeugd en Gezin (BT)

De bedoeling is dat een gezin na de melding een hulpverlener krijgt die hen begeleidt tot en met de integrale aanmelding. Wie in deze eerste fase de hulpverlener voor het gezin is, wordt als volgt bepaald:

- De Tussenvoorziening is tot en met de integrale aanmelding verantwoordelijk voor de zelfmelders
- Als een gezin stabiel in de wijk verblijft en een postcode heeft, is het Buurtteam de aangewezen partij om het gezin te begeleiden
- Als een gezin geen stabiele verblijfsplek heeft en geen postcode, is het Stadsteam herstel de aangewezen partij om het gezin te begeleiden
- Als er twijfel is over welke partij (STH of BT) passende hulpverlening kan bieden aan een gezin vindt er overleg plaats. Daarin wordt besproken hoe het gezin het best geholpen kan worden, door begeleiding van ofwel het BT ofwel STH of door gezamenlijke begeleiding. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een gezin zonder postcode, dat wel voor langere tijd in het netwerk in een wijk kan verblijven.

### Toetsing

De hulpverlener doorloopt een aantal toetsen met het gezin om te kijken of daklozenopvang de plek is waar het gezin geholpen kan worden. Dit zijn de volgende toetsen:

Wel of niet in de keten:

- Als het gezin illegaal is, is Stil de aangewezen partij om naar passende opvang en begeleiding toe te leiden. Stil heeft zelf geen opvang, maar bemiddelt alleen TELEFOONNUMMER en NAAM
- Als een gezin voor gezinshereniging naar Nederland komt, moeten zij zich melden bij het COA. Het komt voor dat zij dat niet doen en zich direct bij de vader voegen, vaak in een kleine kamer. Als zij zich niet tijdig melden kunnen rechten vervallen. Het is dus belangrijk dat er zo snel mogelijk contact wordt opgenomen met het COA of de lokale vestiging van Vluchtelingenwerk, die het gezin vaak kent. CONTACTPERSOON
- Als een gezin in een instelling verblijft en daar om bepaalde redenen niet langer kan blijven, is de betreffende instelling verantwoordelijk voor het vinden van een passend alternatief
- Als geweld voorliggend is of als er sprake is van tienermoeders die te maken hebben met geweld is Moviera de partij die het gezin kan begeleiden CONTACTPERSOON. Moviera kan ook contact leggen met andere instellingen die tienermoeders kunnen opvangen, voor een totaaloverzicht van hulp en begeleiding van tienermoeders, zie bijlage 1 (Check of juiste bijlage is ingevoegd)

Recht op en behoefte aan opvang:

- De hulpverlener vraagt bij de bindingscommissie TELEFOONNUMMER aan of er binding is met Utrecht. De bindingscommissie toetst of er recht op opvang is. Zie bijlage 2 voor de belangrijkste criteria om dit te toetsen. Als de uitkomst is dat er geen binding is, kan er om een uitzondering worden gevraagd (bijlage 3). Daarbij is het van belang om aan te tonen dat in Utrecht de meeste kans op herstel is. Als er geen binding is, begeleidt het Stadsteam Herstel het gezin naar de gemeente of het land van herkomst.



- De hulpverlener toetst op de begeleidingsbehoefte en bepaalt of iemand hulp en opvang nodig heeft of dat hij zelf een oplossing kan vinden
- De hulpverlener toetst op de mogelijkheid om in onderdak te voorzien. Is er bijvoorbeeld nog een vader die moeder en kind kan helpen? Of wellicht een ander familielid of iemand uit het netwerk? In dat geval kan de cliënt zelf een oplossing regelen.

Moeders zonder verblijfsvergunning met een Nederlands kind:

De afgelopen tijd heeft zich een aantal moeders zonder verblijfsvergunning met een Nederlands kind gemeld voor opvang. Inmiddels is besloten dat de meest van deze moeders een verblijfsvergunning krijgen. In deze gevallen schakelt de bindingscommissie, indien nodig experts in om te bespreken wat te doen. Omdat de moeder in de meeste gevallen een verblijfsvergunning krijgt en kan zij op een zelfde manier beoordeeld worden als andere moeders.

### **Integrale aanmelding**

De hulpverlener (BT, TV of STH) organiseert binnen 10 werkdagen na de melding een integraal aanmeldingsgesprek. Bij zelfmelders is het de bedoeling dat de TV de begeleiding kan overdragen naar ofwel het STH ofwel het BT, afhankelijk van de verblijfssituatie van de cliënt.

Bij het gesprek is aanwezig:

- De cliënt
- De hulpverlener, afhankelijk van de verblijfssituatie STH of BT
- De Tussenvoorziening

In het gesprek worden afspraken gemaakt over wie de regie heeft, er wordt een plan van aanpak gericht op duurzame oplossing gemaakt, met daarin een stoplicht dat aangeeft wanneer de situatie acuut wordt. Daarnaast wordt er vastgelegd wie wat doet en wordt de cliënt gevraagd in te stemmen met gegevensuitwisseling.

In het plan van aanpak komt ook te staan welke oplossing het best past bij de cliënt. Is er nog iets te doen om dakloosheid te voorkomen? Is er een tijdelijke oplossing mogelijk? Of is het verstandig als de cliënt instroomt in de maatschappelijke opvang.

### **Plaatsing**

Als instroom in de maatschappelijke opvang voor het gezin de meest passende oplossing is, komen zij op de wachtlijst bij de Tussenvoorziening. Op het moment dat de plaatsing op korte termijn verwacht wordt, vindt er een plaatsingsgesprek plaats met de cliënt, TV en de hulpverlener (BT of STH).

Als de verblijfstitel van de ouders na plaatsing in de opvang wordt ingetrokken, kan er contact worden opgenomen met de bindingscommissie. Het intrekken van de verblijfstitel betekent over het algemeen dat het recht op opvang vervalt. In een heel enkel geval is er een uitzonderingssituatie. Indien nodig kan de bindingscommissie experts inschakelen om te bepalen wat er in de specifieke situatie moet gebeuren.

### **Noodsituatie**

In dit gehele proces kan zich een noodsituatie voordoen, die inhoudt dat het gezin het tijdelijk onderdak verliest, zelf geen andere oplossing meer kan regelen en op straat komt te staan. In dat geval vindt er overleg plaats tussen de hulpverlener en de TV. Zijn er creatieve oplossingen mogelijk, kunnen we andere partners vragen om hierin mee te denken, wat kan er eventueel in of zelfs buiten de regio. Als een casus vastloopt op systeembelemmeringen kan het citydeal overleg worden ingezet om samen tot een oplossing te komen TELEFOONNUMMER

**Waar is SAVE en waar is Veilig Thuis voor?**

Veilig Thuis is er voor iedereen van 0 tot 100 in situaties van huiselijk geweld en kindermishandeling. Als er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling kan er een zorgmelding worden gedaan bij Veilig Thuis. Veilig Thuis kan opereren zonder toestemming van de ouders. Als een situatie niet kan wachten en er sprake is van grote onveiligheid zet Veilig Thuis het crisisteam in. Veilig Thuis en SAVE regelt geen opvang, maar kan wel de voorwaarden stellen die nodig zijn om een gezin te bewegen oplossingen te regelen.

SAVE is er voor kinderen van 0-18 jaar en wordt door het buurtteam ingeschakeld. SAVE onderzoekt hoe een onveilige situatie weggenomen kan worden, met toestemming van de ouders. SAVE sluit aan bij de bestaande hulpverlening in een gezin.

Bij twijfel over wie in te schakelen, dan kan je bellen met het advies- en meldpunt Veilig Thuis.  
TELEFOONNUMMER

**Wanneer moet er een melding worden gedaan bij Veilig Thuis en wanneer collegiale consultatie?**

Het is belangrijk om scherp te hebben waarom er gemeld/ contact gezocht wordt:

- Als er sprake is van een onveilige situatie of problemen in de opvoedsituatie: melding bij Veilig Thuis
- Als het gezin dakloos is en er is geen opvangplek: liefst eerst collegiale consultatie op het moment dat het gezin nog onderdak heeft. In die collegiale consultatie zoeken partijen samen naar een oplossing of geven tips over wat mogelijkheden zijn, binnen de rollen en kaders die zij hebben. Als die oplossing niet gevonden wordt en de situatie ontstaat dat de ouder(s) van kinderen moeten worden gescheiden, moet er een melding bij Veilig Thuis worden gedaan.
- Daarnaast kan SAVE worden betrokken bij gezinnen die al worden opgevangen.

## Bijlage 1 Tienermoeders



In de provincie Utrecht bieden verschillende organisaties behandeling en begeleiding aan jonge (aanstaande) moeders met een hulpvraag. Ieder met een eigen specialisme. Door de onderlinge samenwerking is er voor tienermoeders een compleet en aanvullend aanbod beschikbaar. Deze menukaart geeft een overzicht van de verschillende mogelijkheden.

### Doelgroep

Tienermoeders, jonge moeders en hun kind(eren), of aanstaande jonge moeders. Meestal spelen er problemen op verschillende gebieden, waardoor de zelfredzaamheid beperkt is. Voorbeelden hiervan zijn:

- ♦ (ernstige) gedragsproblematiek
- ♦ beperkte cognitieve en/of sociale vaardigheden
- ♦ persoonlijkheidsproblemen
- ♦ gezinsproblematiek in het gezin van herkomst
- ♦ loverboys
- ♦ misbruikrelaties
- ♦ gedwongen prostitutie



"Ik wil op eigen benen staan.  
En gelukkig zijn."

- ♦ huiselijk geweld
- ♦ uitbuiting
- ♦ eerwraak
- ♦ (beginnende) verslaving
- ♦ schulden
- ♦ moeite met vasthouden opleiding/baan
- ♦ dak- en thuisloos

### Inzet sociaal netwerk

Kenmerkend voor de verschillende interventies is de systeemgerichte aanpak. We kijken hierbij altijd naar de persoon in zijn of haar context: het gezinssysteem, de leefomgeving, religie, culturele achtergrond, etc.

In dialoog met de (aanstaande) moeder werken we waar mogelijk samen met het netwerk rondom het kindje. Het versterken van dit netwerk kan namelijk helpen bij het oplossen van problemen en het zorgt voor een stabiele basis in de toekomst. Indien aanwezig betrekken we ook de tienervader in het hulpverleningstraject.

### Behandeling en/of begeleiding?

Begeleiding is specifiek gericht op het bevorderen, het behouden of het compenseren van zelfredzaamheid. Behandeling gaat verder dan zelfredzaamheid en is nodig om klachten weg te nemen of te verminderen, het terugdringen/beperken van (de gevolgen van) een sloomis, het verwerken van traumatische ervaringen en/of het herstellen van een gestagneerde ontwikkeling. Behandeling en begeleiding kunnen gecombineerd worden en wisselen - afhankelijk van de hulpvraag - vaak in intensiteit.

Bij zorgen over de veiligheid stellen we samen met het netwerk met behulp van Signs of Safety een veiligheidsplan op om de sterke en minder sterke kanten binnen het gezin zichtbaar te maken. Daarbij kunnen we gebruikmaken van Video-interactie training om te werken aan een veilige hechting tussen moeder en kind.

## Behandeling met verblijf

24-uursbehandeling met verblijf voor (aanstaande) tienermoeders in kleinschalige woonvormen in de wijk. Het gaat om normaal tot zwakbegaafde jongeren. Veelal is sprake van complex (gedrags) problematiek. Inwonende vrijwilligers vormen een netwerk van goede buren. Daarnaast zijn maatjes beschikbaar voor sociale activiteiten en begeleiding bij opleiding, werk en financiën. Er is speciale aandacht voor het betrekken van de tiener vader.

16-23 jaar

Houten

1½ tot maximaal 2 jaar

Jeugdwet, Wmo, MO of PGB

Timon

T 0800-9008 (gratis)

E [toegang@timon.nl](mailto:toegang@timon.nl)

[www.timon.nl](http://www.timon.nl)



24-uursbehandeling met verblijf voor jonge (aanstaande) moeders met en zonder een licht verstandelijke beperking (of een vermoeden van). Meestal is sprake van meervoudige en complexe problematiek. De jonge (aanstaande) moeders werken samen met specialistische behandelaars in kleine stappen aan hun persoonlijke ontwikkeling en hun rol als ouder en opvoeder. Daarbij is aandacht voor activering eigen kracht en netwerk, en voor praktische zaken.

16-23 jaar

Utrecht (flats/appartementen)

1-1½ jaar

Jeugdwet, Wlz

Lijn5

T 088-513 15 00

T 088-513 19 00

E [info@jeugdhulp-opmaat.nl](mailto:info@jeugdhulp-opmaat.nl)

[www.lijn5.nl](http://www.lijn5.nl)



## Begeleiding met én zonder verblijf

Begeleiding voor jonge (aanstaande) moeders in kleinschalige woonvormen in de wijk. Het gaat om normaal tot zwakbegaafde jongvolwassenen. Er is sprake van beperkte zelfredzaamheid. De hulpverlener heeft 2-4 gesprekken per week en er is een inloopspreekuur. Inwonende vrijwilligers vormen een netwerk van goede buren. Daarnaast zijn maatjes beschikbaar voor sociale activiteiten en begeleiding bij opleiding, werk en financiën. Er is speciale aandacht voor het betrekken van de tiener vader.

Vanaf 18 jaar

Amersfoort, Culemborg, Houten, Utrecht, Woerden, Zelst (daarnaast ook ambulante)

1½ tot maximaal 2 jaar

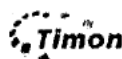
Jeugdwet, Wmo, MO of PGB

Timon

T 0800-9008 (gratis)

E [toegang@timon.nl](mailto:toegang@timon.nl)

[www.timon.nl](http://www.timon.nl)



24-uursbegeleiding met verblijf voor gezinnen, waarbij tenminste één van de ouders een (licht) verstandelijke beperking heeft. Daarnaast kan er sprake zijn van bijkomende problematiek. Elk kind heeft een gezinsvoogd. Voor de meeste gezinnen is dit de laatste kans om als gezin samen te kunnen wonen. De begeleiding wordt vormgegeven door gezinscoaches, die het gezin ondersteunen bij de opvoeding en op het gebied van financiën, werk en relaties.

Vanaf 18 jaar

Utrecht (12 appartementen voor 12 gezinnen)

Verblijf gemiddeld 3 jaar

Gezinscoaching afhankelijk van de hulpvraag

Verblijf - Wlz (VG3 of hoger)

Gezinscoaching - Wlz of Wmo

Amersfoort

Lenieke Velis (verblijf)

T 06-121 875 59

E [l.velis@amerpoot.nl](mailto:l.velis@amerpoot.nl)

Marianne de Witte (coaching)

T 06-220 594 95

E [m.dewitte@amerpoot.nl](mailto:m.dewitte@amerpoot.nl)

[www.amerpoot.nl](http://www.amerpoot.nl)

Amerpoot

Gezinscoaching kan ook zonder verblijf worden ingezet. Gemiddeld komt de coach 1-2 keer per week in het gezin, afhankelijk van de hulpvraag.

Begeleiding en opvang voor tiener- en jonge moeders. Het traject richt zich specifiek op drie pijlers van geweld: voorkomen van intergenerationele overdracht van geweld; doorbreken van (huidige) spiraal van geweld tussen partners; preventie van toekomstig geweld. Naast individuele begeleiding worden verschillende cursussen ingezet, zoals *Girls Talk*, *Stay in Love* en *Samen Geweldloos Verder*.

14-23 jaar

20 plekken verblijf, ambulante, zorgwoning in Utrecht

1-1½ jaar

Geen beschikking nodig

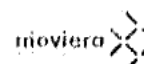
Moviera

Katja van der Kruk

T 030-275 84 00

E [k.vanderkruk@moviera.nl](mailto:k.vanderkruk@moviera.nl)

[www.moviera.nl](http://www.moviera.nl)



Begeleiding en opvang voor dak- en thuisloze ( tiener-)moeders en hun kinderen, en dakloze stellen met kinderen. Opvang vindt in eerste instantie plaats op één van de kort-verblijfplokken. Daarna volgt doorstroom naar een groepspand of woning. Uitstroom loopt via een éénmalig woningaanbod.

Vanaf 18 jaar

Overvecht en IJsselstein

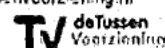
Wmo en Wlz

Tussenvoorziening

T 030-233 22 88

E [centralessanmelding@tussenvoorziening.nl](mailto:centralessanmelding@tussenvoorziening.nl)

[www.tussenvoorziening.nl](http://www.tussenvoorziening.nl)





## **Bijlage 2 Wanneer hebben mensen volgens wet- en regelgeving recht op opvang in Utrecht**

In zijn algemeenheid kan gezegd worden dat iemand toegang heeft tot de Utrechtse maatschappelijke opvang als:

- Hij of zij Nederlands staatsburger (gegevens uit GBA) is en
- Behoort tot de doelgroep van de maatschappelijke opvang: iemand die de thuissituatie noodgedwongen heeft verlaten en zich niet op eigen kracht kan handhaven in de samenleving en
- Regiobinding heeft.

Als mensen uit het buitenland komen, gelden de volgende regels:

- Voor diegenen die Nederlands staatsburger zijn en die na een verblijf van minimaal drie jaar terugkeren uit het buitenland geldt dat zij toegang krijgen tot de Utrechtse opvang in de volgende situaties:
  - o Zij zijn zo lang uit Nederland weggeweest dat er geen duidelijke gemeente is waar binding mee is en Utrecht is de eerste gemeente waar zij zich melden.
  - o Zij zijn zo lang uit Nederland weggeweest dat er geen duidelijke gemeente is waar binding mee is en het netwerk van de persoon bevindt zich in Utrecht
- EU burgers die langer dan 5 jaar in Nederland hebben gewerkt krijgen toegang tot de Utrechtse opvang. EU burgers die korter dan 5 jaar in Nederland hebben gewerkt mogen in Nederland verblijven, maar dienen in hun eigen onderhoud te voorzien en krijgen derhalve geen toegang tot de maatschappelijke opvang.

### Bijlage 3

## Formulier verzoek uitzondering op negatieve beslissing toegang nachtopvang

voor klanten met regiobinding elders en MOE-landers

Datum aanvraag	
Aanmelder (naam /contactgegevens)	
Sinds wanneer in beeld bij aanmelder?	
<b>Klantgegevens</b>	
Voornaam:	
Achternaam:	
Nationaliteit:	
Geslacht:	
Geboortedatum:	
BSN:	
<b>Hulpverlening/begeleiding</b>	
Naam hulpverlener:	
Organisatie:	
Tel:	
Email:	
<b>Reden indienen verzoek toegang nachtopvang</b>	
Waarom is opvang nodig?	
Waarom in Utrecht?	
<b>Indien regiobinding elders</b>	
Is traject hier kansrijker dan in gemeente waar regiobinding ligt? Indien ja, waarom is dat zo? Wordt dit bevestigd door hulpverlening aldaar?	

(indien mogelijk bevestiging hulpverlening meesturen)	
Is er sprake van een ondersteunend netwerk in Utrecht? Zo ja, wie behoren tot het ondersteunend netwerk? Waaruit bestaat de ondersteuning? Bevestiging vanuit netwerk toevoegen.	
Is er sprake van bedreiging of mishandeling, waardoor opvang elders gezocht wordt? Zo ja, aangifte mailen, evenals bevestiging van hulpverlening aldaar. Is cliënt aangemeld bij de mannen/vrouwenopvang aldaar?	
<b>Indien reden opvang vanwege medische gronden (bij niet-rechthebbenden)</b>	
Is opvang nodig op medische gronden? Zo ja, wat is er aan de hand? Is dit bevestigd door een arts, zo ja wie?	
Medicatie/behandeling	
<b>Evt. verdere toelichting</b>	

<b>Knelpunt</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Oplossing</b>
Kostendelersnorm wordt toegepast bij inwoning	Korting op de uitkering in geval van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tijdelijk onderdak in netwerk bij iemand die een uitkering ontvangt</li> <li>- Kinderen die meerderjarig worden en inwonen bij hun ouders die een uitkering ontvangen</li> </ul>	
Inschrijftijd Woningnet vervalt na accepteren woning	Bij het betrekken van een woning vervalt de inschrijftijd. Het is dus verstandig om meteen opnieuw in te schrijven bij Woningnet	
Er zijn te weinig woningen van een huurbedrag tot € 500 - € 600,00 per maand	Het aanbod van huurwoningen met een passende huurprijs is kleiner dan de vraag. Hierdoor kan er geen antwoord geboden worden aan mensen die vooral een huisvestingsvraag is. Daarnaast maakt het tekort aan goedkope huurwoningen het lastiger om uit te stromen uit de opvang	
Bij een huur hoger dan € 700,00 kan er geen aanspraak op huurtoeslag worden gedaan	Doordat er weinig goedkope woningen zijn, komen mensen in de particuliere markt terecht in duurdere woningen. In een duurdere woning is er geen recht op huursubsidie	
Als de hoofdhuurder van een woning overlijdt mogen de medebewoners niet in de woning blijven wonen	Vaak wonen dakloze gezinnen in bij hun ouder(s). Als zij overlijden dan heeft het gezin geen recht om in het huis te blijven	
Het corporatiehotel is alleen voor mensen die geen schulden hebben of de schulden in kaart hebben gebracht en afbetalingsregelingen hebben getroffen	Door de strenge toelatingseisen kunnen veel mensen die vooral een huisvestingsprobleem hebben geen gebruik maken van het corporatiehotel	
Er is een wachtlijst voor opvang	Door de krapte op de woningmarkt is er onvoldoende doorstroom vanuit de opvang	
Mensen kunnen niet uitstromen uit de opvang als hun financiën niet op orde zijn	Om aanspraak te kunnen doen op een corporatiewoning, moet er een betalingsregeling zijn getroffen voor alle schulden. Als dit niet zo is, kunnen mensen niet uitstromen en blijven zij soms onnodig lang in de opvang	



Mensen met een eigen kapitaal kunnen niet instromen in een sociale huurwoning	Door een scheiding komen mensen soms met een behoorlijke som spaargeld op straat te staan. Als zij geen baan en geen inschrijftijd bij Woningnet hebben, is het voor hen heel lastig om een woning te vinden. Met het spaargeld vallen zij buiten regelingen voor toeslagen, maar er is ook geen inkomen om structureel huur af te kunnen dragen	
De borg voor particuliere woningen is vaak hoog	In de particuliere verhuur is de borg over het algemeen 3 maanden huur, mensen kunnen dat vaak niet opbrengen. Terwijl de huur op zich wel te betalen is	
Uitstroom naar een andere gemeente is lastig	Mensen met een uitkering kunnen niet uitstromen naar een andere gemeente, omdat de gemeente van herkomst de uitkering moet betalen. Vaak is een andere gemeente ook niet wenselijk vanwege het netwerk	
Met particuliere verhuurders zijn geen afspraken over signaleren van huurachterstand en een direct aanbod van hulp	Uit de analyse van de wachtlijst van dakloze gezinnen blijkt dan ongeveer de helft bij particuliere verhuurders woont. We hebben geen afspraken over signalering met particuliere verhuurders.	
Er zijn geen lege bedden, dus geen crisisopvang	Als een gezin per direct op straat komt te staan, dan hebben we daar vaak geen antwoord op, omdat er een wachtlijst voor crisisopvang is.	
Er is geen zicht op beschikbare opvangplekken in de rest van Nederland	We willen geen gezinnen op straat, maar als er geen plek is in Utrecht is het vaak een enorme zoektocht naar opvang bijvoorbeeld in andere gemeenten. Als er plek wordt gevonden, dan is de volgende vraag hoe deze gefinancierd wordt.	

1

---

**Van:** Paul Janssen <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 8 december 2017 8:00  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]; Tanno Klijn  
**Onderwerp:** RE: Bevestiging Bestuurlijk overleg Samen Veilig<=> Victor 18 december

**Urgentie:** Laag

Hoi [REDACTED]

Onderstaande onderwerpen zijn voor ons OK, wij voegen daar graag de volgende onderwerpen aan toe:

- Ontwikkeling inhoudelijke samenwerking tussen de 6 Utrechtse jeugdzorgregio's en de bestuurlijke samenwerking tussen de 5 Utrechtse jeugdzorgregio's
  - Mogelijk gezamenlijk optrekken met Flevoland inzake de onderaannemers (vooral WSS)?
- Landelijke ontwikkelingen (nieuwe regeerakkoord, ontwikkelingen VNG)

Bij vragen of opmerkingen weet je mij te vinden.

Groeten, Paul

Met vriendelijke groet,

Paul Janssen  
Bestuurder

Bestuur

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
DEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** woensdag 6 december 2017 13:23  
**Aan:** Paul Janssen <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; Tanno Klijn <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** Bevestiging Bestuurlijk overleg Samen Veilig<=> Victor 18 december

Beste Paul en Tanno,

Ter voorbereiding op het bestuurlijke overleg:

Bij het inkoopgesprek dat we laatst hadden, spraken we al even over het cliënt tevredenheidsonderzoek. In tegenstelling tot wat ik toen aangaf, is het zeker nog een punt waar Victor graag nog met jullie over door wil spreken. (Dat is ook zijn toezegging aan de Gemeenteraad.) En dan met name over de voortgang van de acties die nav het onderzoek zijn uitgezet.

Daarnaast lijkt het mij zinvol als jullie iets vertellen over de interne ontwikkelingen binnen Samen Veilig en de rol die jullie zien voor Samen Veilig in de verdere transformatie van het zorglandschap. Zijn er van jullie uit nog punten om vooraf te melden?

Met vriendelijke groet,

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8

**Telefoon** 06- / 030-

**E-mail** @utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:**   
**Verzonden:** donderdag 16 november 2017 13:06  
**Aan:** @samen-veilig.nl  
**CC:**   
**Onderwerp:** Bevestiging Bestuurlijk overleg Samen Veilig

Beste

Hiermee bevestig ik de afspraak die wij vanmorgen hebben gemaakt voor het Bestuurlijk overleg met de heren Klijn, Janssen en wethouder Everhardt.  
Van gemeentewege is aanwezig.

**De afspraak staat ingepland op:**

Datum: Maandag 18 december

Tijd: 15.30 uur tot 16.30 uur

Locatie: Stadskantoor, Stadsplateau 1 te Utrecht

Het overleg vindt plaats op de kamer van de wethouder.  
De heren kunnen zich melden bij de receptie op de begane grond.  
Zij worden dan naar de kamer van de wethouder begeleid.

Mocht er een parkeerplaats nodig zijn dan hoor ik dat graag.

Van heb ik de volgende agendapunten alvast doorgekregen.

Organisatorische ontwikkelingen Samen Veilig

- Voortgang acties nav cliënttevredenheidsonderzoek
- Sturing op de transformatie: interne ontwikkelingen binnen Samen Veilig en de rol van Samen Veilig in het zorglandschap

Met vriendelijke groet,

**Gemeente Utrecht**

Bestuurs- en Concernstaf  
Staf

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Telefoon** 030- [redacted]

**E-mail** [redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag



**Van:** Paul Janssen <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 8 december 2017 8:03  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Wie is eigenaar van SAVE werkwijze/SAVE gedachtengoed?

**Urgentie:** Laag

Hoi [REDACTED]

Het intellectueel eigendom van de SAVE werkwijze ligt bij bureau van Montfoort en Samen Veilig Midden-Nederland.

Ik weet niet of je eigendom kunt hebben van een gedachtengoed ;-)), maar het SAVE gedachtengoed is natuurlijk ontwikkeld in samenwerking tussen diverse gemeenten (met als trekkers Utrecht en Amersfoort) en Samen Veilig Midden-Nederland.

Kun je wat met dit antwoord op onderstaande vraag?

Groeten, Paul

Met vriendelijke groet,

Paul Janssen  
Bestuurder

Bestuur

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 5 december 2017 09:25  
**Aan:** Paul Janssen <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Onderwerp:** Wie is eigenaar van SAVE werkwijze/SAVE gedachtengoed?

Hoi Paul,

We zijn bezig met voorbereiding meerjarige inkoop/subsidietender en de vraag rijst: wie is de eigenaar van SAVE werkwijze/SAVE gedachtengoed?

Kun jij je licht hierover laten schijnen?

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, verdieping 8

**Telefoon** 06- [Redacted] / 030- [Redacted]

**E-mail** [Redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 13 december 2017 12:22  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Re: Financien MDA

Wij hebben het ook erg druk, spreek ook even voor [REDACTED] dus graag in de tweede wee' van januari, gr [REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
Gemeente Utrecht  
Email: [REDACTED]@utrecht.nl  
06 [REDACTED]

Op 13 dec. 2017 om 12:08 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl> het volgende geschreven:

Hallo [REDACTED] en [REDACTED]

Ik zou graag even een afspraak om bij te praten en af te stemmen over het vervolg.

We hebben even intern gekeken naar de planning. De globale planning is dat we Q1 2018 nodig hebben voor het weer opstarten en Q2 en 3 (t/m okt) voor het uitvoeren van de pilot acuut en structureel.

Ik heb als vraag in ieder geval hoe we het bestuurlijk niveau betrekken voor commitment/draagvlak in ieder geval vooraf en bij afronding. Indertijd hadden we daar een stuurgroep voor bedacht. Willen we dit nog?

Verder lijkt het me goed een bericht naar alle betrokken partners te sturen dat we verder kunnen. Ik kan even een opzetje maken.

Het zijn altijd drukke dagen zo voor kerst. Ik kan deze vrijdag of volgende week vrijdag nog goed. Anders wordt het de 2<sup>e</sup> week van januari

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

<image003.png>

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@amersfoort.nl]

Verzonden: dinsdag 5 december 2017 12:03

Aan: [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

Onderwerp: RE: Financien MDA

Dag [redacted]

We hebben dan eindelijk het overleg over de financiering afgerond. Amersfoort stuurt de beschikking mede namens Utrecht.  
Hij zit bij ons in de route, dan weet je dat hij eraan komt. Ik stuur hem hier vast even zonder handtekening mee.

Kan dan toch eindelijk het project van start. Als het handig is om bij te praten hoor ik het graag, dan komen we weer even bij elkaar.  
En anders veel succes met de start.

Vriendelijke groeten,

[redacted] | [redacted] | Gemeente Amersfoort | Werkdagen: | maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag

T 033 [redacted] | T: 14 033 | Bezoekadres: Stadhuisplein 1 | [www.amersfoort.nl](http://www.amersfoort.nl) |

Op de hoogte blijven van nieuws uit Amersfoort? Meld u aan voor de AmersfoortMail of volg ons op Twitter.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 26 oktober 2017 17:11

Aan: [redacted]@samen-veilig.nl

CC: [redacted] [redacted]@amersfoort.nl>

Onderwerp: Financien MDA

Hai [redacted]

We zijn er bijna uit, het is vooral nog even de vraag hoe we gaan financieren. Er liggen veel financiële vragen vanuit SVMN op dit moment. Dus nog een kleine slag om de arm. Excuus daarvoor.

[redacted]  
[redacted] Gemeente Utrecht

Email: [redacted]@utrecht.nl

06 [redacted]



---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 13 december 2017 19:12  
**Aan:** [REDACTED]@samen-veilig.nl'  
**CC:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** Opvolging van terugkoppeling door [REDACTED] afhandeling laatste punten voor contractering 2018-  
**Bijlagen:** bijlage 3b 171117 Aanpassing berekening bedragen svmn 2018 vt18+.doc

Beste Tanno,

Zoals [REDACTED] je mondeling namens de ASG liet weten op 14 november, en zoals ook aan de orde geweest in het kwartaalgesprek met de gemeenten Amersfoort en Utrecht, zijn er nog een paar zaken af te ronden voor de contractering 2018.

Het gaat om de volgende punten:

Veilig Thuis 18+:

- We verzoeken jullie om in de prestatievoorstellen de verdeling van de kosten Veilig Thuis 18+ over de gemeenten aan te passen zoals in de bijlage.
- Verzoek om aanpassing van de toelichting op de kosten Aware: De financiering voor AWARE is - anders dan in het voorstel staat - wel overgegaan naar Veilig Thuis. Conclusie van SVMN is echter dat het binnen het macrobudget voor alle taken niet bekostigd kan worden. Voor Aware was tot nu toe geen productprijs berekend, in het prestatievoorstel 2016 en 2017 is voor Aware nog geen kostprijs opgenomen. Voor 2018 is dat wel gedaan.

Voor 18- liggen er nog de volgende vragen:

- Wij willen graag een nadere onderbouwing van de verwachte productie van het Leger des Heils in 2018. Wij kunnen op basis van de verstrekte informatie niet plaatsen waar deze verwachte stijging op is gebaseerd.
- In het voorstel 2018 is uitgegaan van 0% risico. Inmiddels maken we nieuwe afspraken over de sturing op de onderaannemers, die meer grip moeten geven op hun inzet. Vraag is of dat nog leidt tot een aanpassing van de gemaakte prognoses.

Kunnen jullie deze aanpassingen doen, dan wel toelichting geven?

Als er vragen zijn dan hoor ik dat graag.

Vriendelijke groeten,

[REDACTED],

[REDACTED]

Jeugdzorgregio Utrecht-Stad	Budget 2017	Aanvraag 2018	percentage	aangepaste verdeling 2018
Centrumgemeente Utrecht	€	€		
WMO gemeente Utrecht*	€	€		
Beoordeling tijdelijk huisverbod Utrecht	€	€		
<b>Totaal</b>	€	€		
Jeugdzorgregio Eemland				
Centrumgemeente Amersfoort	€	€		
WMO Eemland Zuid	€	€		
WMO Eemland Noord	€	€		
<b>Totaal</b>	€	€		
Jeugdzorgregio Zuid-Oost:				
WMO de Bilt	€	€		
WMO Bunnik	€	€		
WMO Utrechts Heuvelrug	€	€		
WMO Wijk bij Duurstede	€	€		
WMO Zeist	€	€		
<b>Totaal</b>	€	€		
Jeugdzorgregio Utrecht-West				
WMO Woerden	€	€		
WMO Stichtse Vecht	€	€		
WMO De Ronde Venen	€	€		
WMO Oudewater	€	€		
WMO Montfoort	€	€		
Aanvulling gevraagd budget	€	€		
<b>Totaal</b>	€	€		
Jeugdzorgregio Lekstroom				
WMO IJsselstein	€	€		
WMO Nieuwegein	€	€		
WMO Houten	€	€		
WMO Vianen	€	€		
WMO Lopik	€	€		
<b>Totaal</b>	€	€		
Jeugdzorgregio Foodvalley (Utrecht)				
WMO Veenendaal, Renswoude & Rhenen	€	€		
<b>Totaal</b>	€	€		

\* De projectmiddelen voor 2018 inzake Ouderenmishandeling (circa € ) en het Verdeelmodel Jeugdzorg plus ten behoeve van regio Noord-West Nederland (circa € ) worden separaat aangevraagd bij de gemeente Utrecht

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** donderdag 14 december 2017 9:14  
**Aan:** [REDACTED]@tussenvoorziening.nl;  
[REDACTED]@tussenvoorziening.nl; [REDACTED];  
[REDACTED]; [REDACTED]@tussenvoorziening.nl; [REDACTED];  
[REDACTED]; [REDACTED]@tussenvoorziening.nl; [REDACTED]  
[REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Raadsbrief Gezinnen met kinderen in de opvang

Beste allemaal,

Gisteren is de aangekondigde commissiebrief verstuurd over de extra toekenning aan de Tussenvoorziening, zie: [internet](#)

Het persbericht vind je hier:

<https://www.utrecht.nl/nieuws/artikel/extra-geld-voor-de-begeleiding-van-kinderen-in-de-maatschappelijke-opvang/>

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**  
Interne Bedrijven  
Projectmanagementbureau

**Postadres** Postbus 8406, 3503 RK Utrecht  
**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht  
**Telefoon** 030 [REDACTED] of 06 [REDACTED]  
**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl  
**Internet** [www.utrecht.nl/pmb](http://www.utrecht.nl/pmb)  
**Aanwezig** maandag tot en met donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** maandag 18 december 2017 18:02  
**Aan:** [redacted]; [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Concept bericht stand van multi-disciplinaire aanpak (MDA++) regio Utrecht

Prima hoor, kan de deur uit wat mij betreft, gr [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Meedoen naar Vermogen

**Postadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1

**Telefoon** 06-[redacted] 030-[redacted]

**E-mail** [redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]  
**Verzonden:** vrijdag 15 december 2017 14:39  
**Aan:** [redacted]; [redacted]  
**Onderwerp:** Concept bericht stand van multi-disciplinaire aanpak (MDA++) regio Utrecht  
**Urgentie:** Laag

Hallo [redacted] en [redacted]

Onderstaand bericht zou ik willen versturen naar onze contactpersonen/partners in ontwikkeling MDA++. Ik hoor graag jullie reactie.

Beste allen,

Zo aan het einde van het jaar hebben we goed nieuws over de ontwikkeling van de multi-disciplinaire aanpak Huiselijk geweld in regio Utrecht. De centrumgemeenten hebben besloten subsidie te verlenen aan de uitvoering van onze plannen voor een pilot MDA++.

De laatste informatie die we met jullie deelden ging over de landelijke discussie over de financiële middelen voor de MDA++ aanpak. Dit leidde tot onduidelijkheid over de voortgang van de ontwikkeling van MDA++. De Centrumgemeenten Amersfoort en Utrecht hadden laten weten om per 2018 in ieder geval de CSG te bekostigen ten behoeve van hun continuïteit. Voor MDA++ 'structureel' en 'acuut' was nog bestuurlijke afstemming nodig binnen en tussen de centrumgemeenten. De keus hier was:



1. starten met de pilot MDA++ Structureel in het veiligheidshuis en de pilot MDA++ acuut, zonder dat duidelijk is of er structurele financiering komt om deze na het opdoen van ervaring voort te kunnen zetten
2. dit onderdeel van het project voorlopig on hold te zetten totdat er meer duidelijkheid is.

De centrumgemeenten Amersfoort en Utrecht hebben nu ervoor gekozen wel te starten met de pilot MDA++ en hiervoor de gevraagde subsidie toe te kennen. Het betekent dat er voor pilot middelen beschikbaar zijn voor:

- de deelname aan het consultatieteam voor de partners die te maken hebben DOT/DBC-financiering
- het uitvoeren van voorbereiding, begeleiding en ontwikkelen pilot vanuit Veilig Thuis

We zullen een herstart gaan maken omdat de activiteiten even hebben stilgelegen. Onze voorlopige planning is dit in het eerste kwartaal van 2018 te doen met als streven in het tweede kwartaal te starten met de uitvoering van de pilot. Begin 2018 zullen we jullie verder informeren over het vervolg en uitnodigen voor een startoverleg in februari.

Voor nu wensen we jullie allen fijne feestdagen en dat we in 2018 met elkaar een mooi resultaat bereiken met de pilot multi-disciplinaire aanpak (++).

Mede namens [redacted] en [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [redacted]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

**Van:** [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 19 december 2017 10:30  
**Aan:** [redacted]; [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Concept stuk - beslisboom cluster Centrum Midden Nederland  
**Urgentie:** Laag

Hoi collega's,

Ik heb het stuk snel doorgekeken en in ieder geval valt mij 1 punt op die ik op voorhand wil delen.

Tijdens het gesprek tussen [redacted] en ondergetekende, heeft [redacted] duidelijk gesteld dat er geen sprake is van een mandaat aan SVMN. [redacted] heeft verteld dat SVMN conform de vastgestelde zorgstructuur werkt en daarmee de partij is om de zorg die nodig is te organiseren. Indien nodig kunnen zij dan overleggen met de gemeente als er zorg nodig is die niet is ingekocht. Dit geldt voor de LWI's. Daarom hoeft de gemeente niet aan tafel te zitten.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
[redacted]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [redacted]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
DEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

\*\*\*\*\*

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@rvdk.minvenj.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 19 december 2017 09:09  
**Aan:** [redacted]@dji.minjus.nl; [redacted] <[redacted]@rvdk.minvenj.nl>; [redacted]@ibra.nl; [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted] <[redacted]@rvdk.minvenj.nl>; [redacted]@utrecht.nl; [redacted]@utrecht.nl; [redacted] <[redacted]@internetzo.nl>; [redacted]@utrecht.nl; [redacted]@svg.reclassering.nl; [redacted]@utrecht.nl; [redacted]@utrecht.nl; [redacted] <[redacted]@ldh.reclassering.nl>; [redacted]@internetzo.nl; [redacted] <[redacted]@reclassering.nl>; [redacted]@internetzo.nl; [redacted]@reclassering.nl; [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted]@utrecht.nl; [redacted] <[redacted]@rvdk.minvenj.nl>; [redacted]@wsg.nu; [redacted]@dji.minjus.nl

**Onderwerp:** FW: Concept stuk - beslisboom cluster Centrum Midden Nederland

**Urgentie:** Hoog

Beste collega's

Met veel dank aan [REDACTED] stuur ik jullie hierbij het concept-stuk met de afspraken zoals tot nu toe gemaakt in de JZR Utrecht.

Het bespreken van dit document is het enige agendapunt voor ons overleg morgen (tenzij jullie nog toevoegingen hebben?)

Groet [REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** dinsdag 19 december 2017 00:18

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** Concept stuk - beslisboom cluster Centrum Midden Nederland

**Urgentie:** Hoog

Hoi [REDACTED]

Bij deze een uitwerking met daarin in het rood punten die gecheckt moeten worden of besproken. Heb een aanzet gegeven voor de nog niet besproken onderdelen. Verspreid jij het onder de partners? Ik heb morgen de hele dag training.

Groetjes [REDACTED]

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 19 december 2017 9:44  
**Aan:** [redacted]; [redacted]  
**CC:** [redacted]; [redacted]; [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Nazorg na detentie beslisboom overleg 1 november  
**Urgentie:** Laag

Hoi [redacted]

Ik weet dat [redacted] ziek is en weet niet of hij je mail leest. Ik kan wel van uit SVMN reageren.

De invulling van het trajectberaad is aangepast mede om te voldoen aan de privacywetgeving. Dat gegeven maakt dat SVMN alleen kan deelnemen als het haar cliënten betreft.

Volgens mij gelden dezelfde spelregels voor de overige GI's, lees Wss en LDH, tijdens het trajectberaad als voor SVMN. Zij werken namelijk met dezelfde zorgstructuur als SVMN en zijn daarvan op de hoogte. Samenvattend moeten zij dezelfde acties ondernemen om informatie tijdens het trajectberaad te kunnen leveren.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
[redacted]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [redacted]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
DEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

\*\*\*\*\*

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@rvdk.minvenj.nl]  
**Verzonden:** maandag 18 december 2017 18:06  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@rvdk.minvenj.nl>  
**Onderwerp:** RE: Nazorg na detentie beslisboom overleg 1 november  
**Urgentie:** Hoog

Hoi [redacted] en [redacted]



Ik ben in het kader van het traject beraad nieuwe stijl de afspraken op papier aan het zetten voor het overleg woensdag aanstaande en loop nu nog tegen een ding aan. Stel dat een andere GI betrokken is bij de jongere, is SAVE dan nog wel steeds net als nu onze toegeleiding naar info vanuit de buurtteams, Lokalis? En zo ja sluit SAVE dan aan bij het trajectberaad zoals dat nu het geval is? Of gaan we afspreken dat de RvdK dan contact opneemt met contactpersoon Lokalis?

Met vriendelijke groet,

.....  
[redacted]  
**Utrecht**

Fentener van Vlissingenkade 1 | 3521 AA | Utrecht  
.....

**T:** +313 [redacted]

**M:** +316 [redacted]

[redacted]@rvdk.minvenj.nl

[www.kinderbescherming.nl](http://www.kinderbescherming.nl)

---

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

**Verzonden:** woensdag 1 november 2017 11:20

**Aan:** [redacted]@samen-veilig.nl'; [redacted]; [redacted]

**CC:** [redacted]

**Onderwerp:** Nazorg na detentie beslisboom overleg 1 november

Hoi allen,

Toch nog maar even de conclusies op de mail, zo nodig graag jullie aanvullingen.

De conclusies die we vanochtend trokken:

1. We continueren de werkwijze met positionering van Samen Veilig bij de trajectberaden.
2. [redacted]
3. RvdK wil op basis van haar eigen landelijke richtlijnen en puntenlijstjes daarin dat er bij trajectberaad informatie op tafel ligt wat betreft ID van jongeren en schulden/financien. Er bestaat echter geen wettelijke basis om dat op te vragen zonder toestemming van jongeren. Dus als jonge zegt dat alles ok is, dan is dat wat het is... [redacted] meldt dat terug binnen de pilotstructuur.
4. [redacted]
5. Dan zijn er nog de jongeren die uit een JJI stromen waar geen maatregel meer loopt, of dat een PIJ afloopt zonder maatregel waarbij welk hulp nodig wordt geacht. Idealiter zou het buurtteam hier een rol in pakken of in tweede instantie stichting Jou of Back-Up. Afsproken dat [redacted] een overleg plant met [redacted] en Lokalis om mogelijkheden te verkennen. Als helder is welke partij hierin kan acteren beleggen we een afspraak met [redacted] en [redacted] er bij om tot concrete werkafspraken te komen.

Met vriendelijke groet,

[redacted],

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadspaleau 1, verdieping 8

**Telefoon** 06- / 030-

**E-mail** [utrecht.nl](mailto:utrecht.nl)

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag t/m vrijdag aanwezig.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

---

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 19 december 2017 19:51  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Uitnodiging Expertmeeting Samen Plaatsen 1 februari 2018  
**Categorieën:** Categorie Blauw

He [REDACTED]

Ik snap jullie ongemak! En ik weet natuurlijk hoe taai het is! En laten we vooral voorwaarts stapjes blijven zetten, hoe klein ook! We willen het zelfde en geloven in dezelfde visie. Dat is al een heel belangrijke stap, toch?!

Geef het ook vooral aan wanneer jullie hierin iets van ons verwachten!

En vooral ook successen vieren! Zoals de mooie sessie die jullie eind maart gaan hebben!

Jij ook heel fijne kerst en we zien elkaar weer in 2018!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Jeugd, Zorg en Veiligheid

**Postadres** Postbus 16200,3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, Utrecht

**Telefoon** 06-[REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag tot en met donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 19 december 2017 10:29  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Uitnodiging Expertmeeting Samen Plaatsen 1 februari 2018  
**Urgentie:** Laag

Dank je wel [REDACTED] ook voor je komst gisteren. We bleven met een gênant gevoel achter. We zijn het zo ontzettend met je eens, maar het is een ingewikkelde klus om die visie breed in gedrag om te zetten binnen onze organisatie. [REDACTED] en ik gaan daar echt onze tanden inzetten.

Ik ga even kijken naar de expertmeeting en indien het schikt, me opgeven. Bedankt! En fijne kerstvakantie

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht



\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** maandag 18 december 2017 18:18  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>  
**Onderwerp:** Fwd: Uitnodiging Expertmeeting Samen Plaatsen 1 februari 2018

hoi [redacted]

toevallig zojuist weer in mijn mailbox gekregen!

groetjes [redacted]

Verzonden met BlackBerry Work([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@forca.nu>  
**Verzonden:** 18 dec. 2017 13:25  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@forca.nu>  
**Onderwerp:** Uitnodiging Expertmeeting Samen Plaatsen 1 februari 2018

Geachte lezer,

Hierbij willen wij u van harte uitnodigen voor de Expertmeeting van ForCA, die in samenwerking met het ministerie van VWS, het ministerie van JenV en de Academische Werkplaats Risicojeugd wordt georganiseerd.

**Donderdag 1 Februari 2018 van 13.00 – 17.00 uur.**

De Expertmeeting is voor beleidsmakers, bestuur en management, gedragswetenschappers, uitvoerend medewerkers van Gemeenten, Raad voor de Kinderbescherming, Jeugdzorg Plus, Openbaar Ministerie, Rechtspraak, Ministerie van VWS, Ministerie van JenV, EFP, Nederlands Jeugdinstituut, Advocatuur en de leden van ForCA.

Uw dagvoorzitter is [redacted], directeur Ministerie van VWS. Wij hopen op deelname vanuit alle betrokken organisaties. Deelname aan de Expertmeeting gaat op uitnodiging. Bij de toelating wordt rekening gehouden met een evenwichtige samenstelling vanuit de diverse organisaties. U kunt zich aanmelden via [www.forca.nu](http://www.forca.nu)



---

[www.forca.nu](http://www.forca.nu)

ForCA Forensisch Consortium Adolescenten

---

Met vriendelijke groet,

██████████

██████████

t: 06-██████████

( e: ██████████@forca.nu

w: [www.ForCA.nu](http://www.ForCA.nu)

**ForCA**  
SAMEN ZICHT OP PERSPECTIEF

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Cc:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Afspraak maken m.b.t. verkenning zorgmeldingsroute bij ouders die een beroep op vrijstelling 5 onder b  
**Datum:** dinsdag 5 december 2017 13:19:02  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
**Prioriteit:** Laag

---

Hoi

Wil je een poging doen om alle mensen uit cc uit te nodigen voor een gesprek over zorgmeldingsroute bij ouders die een beroep op vrijstelling 5 onder b (zie verder onderstaande mailwisseling)?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]  
Tiberdreef 8  
3561 GG Utrecht  
T 06 [REDACTED]  
Aanwezig: di, wo, do, vr

[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
DEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** donderdag 30 november 2017 12:49  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@rvdk.minvenj.nl>; [REDACTED]  
<[REDACTED]@rvdk.minvenj.nl>  
**Onderwerp:** Afspraak maken

Hoi [REDACTED]

Leuk om je hier weer tegen te komen. Als het goed is heeft [REDACTED] je laatst kort bijgepraat over de samenwerking tussen leerplicht, save en de Raad.

Graag zouden [REDACTED] (RvdK) en [REDACTED] (leerplicht) een afspraak met je maken om de mogelijkheden te verkennen van een zorgmeldingsroute bij ouders die een beroep op vrijstelling 5 onder b doen.

Hier alvast even wat korte info:  
5 onder b

Deze zaken houden in dat ouders vrijstelling vragen op het wettelijk recht om het kind niet in te schrijven op school, op grond van religieuze overwegingen. In Rotterdam doet de RvdK in die gevallen onderzoek als ouders weigeren in gesprek te gaan met de LP. Er is dan geen zicht op de kinderen en doet men een zorgmelding bij RvdK (men beroept zich op internationale rechten van het kind op onderwijs). Er wordt dan dus direct gemeld door LP bij de RvdK. De gemeente Utrecht heeft belangstelling voor deze werkwijze. [REDACTED] (RvdK) heeft overleg gehad in G4 beleidsoverleg van de RvdK. Hieruit kwam naar voren dat de RvdK hier enthousiast over is, maar is van mening dat de reguliere route wel gehanteerd zou moeten worden. Dat wil zeggen: via een zorgmelding aan Veilig Thuis.

Wat komt voor jou goed uit qua dag/tijdstip? Alvast dank voor je reactie.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Leerlingzaken

**Postadres** Postbus 2158, 3500 GD Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1, 3521AZ, Utrecht

**Telefoon** 030- [REDACTED] of 06- [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 19 december 2017 12:50  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: werkafspraken VT wijkteams - definitief

Ah vandaar, het is blijven hangen. Excuus, wat betreft de aanpassing over save, die is prima en wat jou tweede opmerking betreft, [REDACTED]

*Op het moment dat de overdracht aan de instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen, alleen schriftelijk gebeurt, dan is de afspraak dat de betrokken instelling of professional de zaak altijd oppakt, is dit om wat voor reden dan ook niet mogelijk dan koppelt deze dit terug naar Veilig Thuis zodat met als doel om alsnog hulp en ondersteuning te kunnen bieden. IPV eindigt de verantwoordelijkheid van Veilig Thuis voor de veiligheid niet eerder dan wanneer een bevestiging is ontvangen dat de betreffende instelling of professional de zaak oppakt. De gemaakte afspraken worden door Veilig Thuis inzichtelijk vastgelegd*

Is dit wat ?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Meedoen naar Vermogen

**Postadres** Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Bezoekadres** Stadsplateau 1

**Telefoon** 06-[REDACTED] - 030-[REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 19 december 2017 12:14  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: werkafspraken VT wijkteams - definitief  
**Urgentie:** Laag

Hallo [REDACTED]

Ik hoorde je voicemail over het definitief document werkafspraken VT-wijkteams. Ik heb ook alleen een conceptversie.

Zie mijn vraag in onderstaande mail. Hier heb ik nog geen reactie op gehad. Het stond nog op mijn actielijstje op dit uit te zoeken.

Dus goed dat je belde en kunnen we hierin een besluit nemen en afronden?

Met vriendelijke groet,



Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [redacted]  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
VEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** woensdag 20 september 2017 15:03  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@amersfoort.nl>; [redacted]@buurtteamsutrecht.nl'  
[redacted]@buurtteamsutrecht.nl>; [redacted]@soest.nl' [redacted]@soest.nl>; [redacted]@cjgveenendaal.nl'  
<[redacted]@cjgveenendaal.nl>; [redacted]@soest.nl' <[redacted]@soest.nl>; [redacted]  
<[redacted]@wijkteam-amersfoort.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>  
**Onderwerp:** RE: werkafspraken VT wijkteams - definitief

Hallo allen,

Ik heb nog even een check gedaan op het document.  
Het lijkt me prima. Ik heb 2 dingen:

- Waar Lokale sociale team staat moet ook gecertificeerde SAVE-instelling staan. Lijkt me okee.
- Graag jullie reactie op het volgende:

Aan het document is toegevoegd: "[redacted]"

Mbt communicatie: ik heb dit even voorgelegd aan [redacted] (organisator van de aandachtsfunctionaris-overleggen). Voor dit jaar zit de agenda al vol met onderwerpen die 30 of meer minuten nodig hebben. Dan wordt het volgend jaar. Optie is het al wel te verspreiden en op agenda van 2018 zetten om te bespreken?

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06 [redacted]

# SAMEN VEILIG

Midden-Nederland

\*\*\*\*\*

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

\*\*\*\*\*

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@amersfoort.nl]

**Verzonden:** donderdag 14 september 2017 17:37

**Aan:** [redacted]@buurtteamsutrecht.nl' <[redacted]@buurtteamsutrecht.nl>; [redacted]@soest.nl' <[redacted]@soest.nl>; [redacted]@cigveenendaal.nl' <[redacted]@cigveenendaal.nl>; [redacted]soest.nl' <[redacted]@soest.nl>; [redacted] <[redacted]@wijkteam-amersfoort.nl>; [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

**Onderwerp:** RE: werkafspraken VT wijkteams - definitief

Dag allen,

Volgens mij is dit het dan!

[redacted] doe jij een laatste check? En wil je hem dan delen met de wijkteams (ik denk via de aandachtsfunctionarissen overleggen)? Dan zal ik hem delen met de ambtenaren.

Iedereen hartelijk dank voor het meedenken,

Vriendelijke groeten,

[redacted] | Gemeente Amersfoort | Werkdagen: | maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag  
T 033 [redacted] | T: 14 033 | Bezoekadres: [Stadhuisplein 1](#) | [www.amersfoort.nl](#) |

Op de hoogte blijven van nieuws uit Amersfoort? Meld u aan voor de [AmersfoortMail](#) of volg ons op [Twitter](#).

---

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** dinsdag 12 september 2017 14:02

**Aan:** [redacted]@buurtteamsutrecht.nl' <[redacted]@buurtteamsutrecht.nl>; [redacted]@soest.nl' <[redacted]@soest.nl>; [redacted]@cigveenendaal.nl' <[redacted]@cigveenendaal.nl>; [redacted]@soest.nl' <[redacted]@soest.nl>; [redacted] <[redacted]@wijkteam-amersfoort.nl>; [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

**Onderwerp:** RE: werkafspraken VT wijkteams - reactie VT op aangepaste versie - graag reactie

Dag allen,

Hierbij jullie reactie op een rij:

[redacted]:

Wat mij betreft zijn de toevoegingen prima. Wij registeren inderdaad datum van aanmelding en houden vervolgens een logboek bij met de gedane acties. Cliënten die middels een zorgmelding bij ons binnen komen, worden standaard in de verwijsindex gezet.

Cliënten worden binnen 5 dagen na aanmelding gebeld en er wordt binnen 2 weken (waar mogelijk met agenda's werker en cliënten) een afspraak gemaakt.

- :
- Kunnen de termijnen aan de afspraken worden toegevoegd? Bijv:
    - Lokale sociale wijkteam heeft binnen vijf dagen contact met het systeem: Lijkt me een prima toevoeging om vast te leggen
    - Lokale sociale wijkteam heeft binnen 14 dagen gesprek met het systeem: Dit is niet altijd haalbaar, vanwege het ontbreken van motivatie/ contactgegevens/ én het feit dat sommige betrokkenen niet in gesprek willen met het buurtteam. Waar we verantwoordelijk voor kunnen zijn is het organiseren van een afspraakmogelijkheid binnen x-termijn, niet voor het feit of mensen daar gebruik van maken. Het feit dat we meldingen binnen 5 werkdagen oppakken, betekent ook dat we ze op korte termijn kunnen ontmoeten (maw: deze meldingen komen niet op een eventuele wachtlijst)
  - Kan in de afspraken iets worden opgenomen over de registratie door lokaal team; het vastleggen van het ontvangst (datum) van de melding, de ingezette acties, en registratie in de verwijzindex? Afspraken maken hierover in de keten is mijns inziens alleen dan relevant wanneer we ook afspreken met welk doel we dit doen én wanneer we deze gegevens terugkoppelen aan VT. Het lijkt me zinvol om hier nader naar te kijken.

Als mijn antwoorden verdere vragen oproepen of nadere toelichting vragen, dan hoor ik het graag!  
Ben ook benieuwd naar de reacties van de andere wijkteams!

■:  
Hierbij in geel hoe het er in Soest voor staat. Dus wat mij betreft kan het er in.

- Lokale sociale wijkteam heeft binnen vijf dagen contact met het systeem (ja lukt nu)
- Lokale sociale wijkteam heeft binnen 14 dagen gesprek met het systeem (ja lukt nu in principe altijd, zeker met zorgmelding)
- Kan in de afspraken iets worden opgenomen over de registratie door lokaal team; het vastleggen van het ontvangst (datum) van de melding, de ingezette acties, en registratie in de verwijzindex? (dit gebeurt allemaal, moeten we nog specificeren hoe?)

Voorstel:

Ik stel voor dat we dan het eerste contact binnen vijf dagen toevoegen, en de registratie. Hoe snel en hoe vervolcontact hangt denk ik ook samen met het eerste contact, dat dan buiten deze werkafspraken laten? En daarnaast de registratie zoals voorgesteld.

Ronden we het dan zo af?

Vriendelijke groeten,

■ | ■ | Gemeente Amersfoort | Werkdagen: | maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag  
T 033 ■ | T: 14 033 | Bezoekadres: Stadhuisplein 1 | www.amersfoort.nl |

Op de hoogte blijven van nieuws uit Amersfoort? Meld u aan voor de AmersfoortMail of volg ons op Twitter.

Van: ■

Verzonden: maandag 24 juli 2017 13:14

Aan: ■@buurtteamsutrecht.nl' <■@buurtteamsutrecht.nl>; ■@soest.nl' <■@soest.nl>; ■@cjgveenendaal.nl' <■@cjgveenendaal.nl>; ■@soest.nl' <■@soest.nl>; ■ <■@wijkteam-amersfoort.nl>

CC: ■ <■@utrecht.nl>; ■ <■@samen-veilig.nl>

Onderwerp: FW: werkafspraken VT wijkteams - reactie VT op aangepaste versie - graag reactie

Dag allen,

Deze mail is al van een tijd terug, ■ vroeg mij terecht hoe het ermee staat. Ik heb van jullie (voor zover ik kan nagaan) geen reactie gekregen hierop.

Willen jullie nog je antwoord op deze vragen aan mij geven?

Vriendelijke groeten,

[REDACTED] | Gemeente Amersfoort | Werkdagen: | maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag  
T 033 [REDACTED] | T: 14 033 | Bezoekadres: [Stadhuisplein 1](#) | [www.amersfoort.nl](http://www.amersfoort.nl) |

Op de hoogte blijven van nieuws uit Amersfoort? Meld u aan voor de [AmersfoortMail](#) of volg ons op [Twitter](#).

[REDACTED] | Gemeente Amersfoort | Werkdagen: | maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag  
T 033 [REDACTED] | T: 14 033 | Bezoekadres: [Stadhuisplein 1](#) | [www.amersfoort.nl](http://www.amersfoort.nl) |

Op de hoogte blijven van nieuws uit Amersfoort? Meld u aan voor de [AmersfoortMail](#) of volg ons op [Twitter](#).

---

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 28 maart 2017 13:55

Aan: [REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl' <[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>; [REDACTED]@soest.nl' <[REDACTED]@soest.nl>; [REDACTED]@cjgveenendaal.nl' <[REDACTED]@cjgveenendaal.nl>; [REDACTED]@soest.nl' <[REDACTED]@soest.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@wijkteam-amersfoort.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>

Onderwerp: RE: werkafspraken VT wijkteams - reactie VT op aangepaste versie - graag reactie

Dag allen,

Ik heb de versie met jullie aanvullingen zoals afgesproken weer voorgelegd aan Veilig Thuis. Hierbij hun reactie daarop. Een aantal zaken gaan over VT zelf, dus dat kan gewoon toegevoegd. Concreet de vraag aan jullie of het akkoord is om nog toe te voegen voor de wijkteams:

- Kunnen de termijnen aan de afspraken worden toegevoegd? Bijv:
  - Uitvoeren Triage door VT binnen vijf dagen
  - Lokale sociale wijkteam heeft binnen vijf dagen contact met het systeem
  - Lokale sociale wijkteam heeft binnen 14 dagen gesprek met het systeem
- Kan in de afspraken iets worden opgenomen over de registratie door lokaal team; het vastleggen van het ontvangst (datum) van de melding, de ingezette acties, en registratie in de verwijzindex?

Als het nodig is om nog bij elkaar te komen hierover hoor ik het graag, maar misschien kunnen we het gewoon afkaarten via de mail.

Kunnen jullie binnen twee weken reageren?:

Bedankt en vriendelijke groeten,

[REDACTED] | Gemeente Amersfoort | Werkdagen: | maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag  
T 033 [REDACTED] | T: 14 033 | Bezoekadres: [Stadhuisplein 1](#) | [www.amersfoort.nl](http://www.amersfoort.nl) |

Op de hoogte blijven van nieuws uit Amersfoort? Meld u aan voor de [AmersfoortMail](#) of volg ons op [Twitter](#).

---

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 20 februari 2017 17:50

Aan: [REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl' <[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>; [REDACTED]@soest.nl' <[REDACTED]@soest.nl>; [REDACTED]@cjgveenendaal.nl' <[REDACTED]@cjgveenendaal.nl>; [REDACTED]@soest.nl' <[REDACTED]@soest.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@wijkteam-amersfoort.nl>

Onderwerp: RE: bespreken werkafspraken VT wijkteams (met lunch)



Dag allen,

Hierbij zoals afgesproken een aangepaste versie van het stuk dat we bespraken. Willen jullie kijken of je opmerkingen er zo goed in zijn verwerkt?

Dan zal ik het daarna voorleggen bij [REDACTED] van Veilig Thuis en de vertegenwoordigers van de gemeenten in de regio's.

Dank je wel en vriendelijke groeten,

[REDACTED] | Gemeente Amersfoort | Werkdagen: | maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag  
T 033 [REDACTED] | T: 14 033 | Bezoekadres: [Stadhuisplein 1](#) | [www.amersfoort.nl](#) |

*Op de hoogte blijven van nieuws uit Amersfoort? Meld u aan voor de [AmersfoortMail](#) of volg ons op [Twitter](#).*

-----Oorspronkelijke afspraak-----

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** donderdag 2 februari 2017 12:26

**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl'; [REDACTED]@soest.nl'; [REDACTED]@cjbveenendaal.nl'; [REDACTED]@soest.nl'; [REDACTED]

**Onderwerp:** bespreken werkafspraken VT wijkteams (met lunch)

**Tijd:** maandag 20 februari 2017 12:00-13:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

**Locatie:** stadhuis amersfoort Stadhuisplein 1, vergaderruimte 3.05

<< Bericht: stukken samenwerkingsafspraken Veilig Thuis ter bespreking >>

[REDACTED]

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**Verzonden:** donderdag 21 december 2017 14:58  
**Aan:** Inkoop aanvullende zorg | Gemeente Utrecht  
**CC:** [REDACTED]; Tanno Klijn; Paul Janssen; [REDACTED]; [REDACTED];  
**Onderwerp:** Addendum Stichting Samen Veilig Midden Nederland december 2017 met kenmerk 5011981  
**Bijlagen:** 370-PJ\_SdJ\_ph\_171221 Gem.UT - addendum vaststelling vierkant overeenkoms....pdf  
**Urgentie:** Laag

Beste [REDACTED] en [REDACTED]

Bijgaand stuur ik op verzoek van Tanno Klijn en Paul Janssen, bestuurders van Samen Veilig Midden-Nederland, het ondertekend addendum Vaststelling Vierkant Overeenkomst Aanvullende Zorg Meedoen naar Vermogen 2017 toe.

Ik vertrouw erop je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Tiberdreef 8,  
3561 GG Utrecht

M 06- [REDACTED]  
E [REDACTED]@samen-veilig.nl  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

**SAMEN  
DEILIG**  
Midden-Nederland

\*\*\*\*\*  
De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.  
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en  
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud  
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.  
\*\*\*\*\*

**Van:** Inkoop aanvullende zorg | Gemeente Utrecht [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]  
**Verzonden:** woensdag 20 december 2017 15:50  
**Aan:** Paul Janssen <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; Tanno Klijn <[REDACTED]@samen-veilig.nl>  
**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Onderwerp:** Addendum Stichting Samen Veilig Midden Nederland december 2017 met kenmerk 5011981

Beste heer Klijn en heer Janssen,

Hierbij ontvangt u het Addendum Vaststelling Vierkant Aanvullende Zorg Meedoen naar Vermogen 2017. Wij ontvangen deze graag zo spoedig mogelijk ondertekend retour, zodat wij tot de (na)betaling over kunnen gaan.

Met vriendelijke groet,



**Gemeente Utrecht**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Staf

**Postadres** Postbus 2158, 3500 GD Utrecht

**Bezoekadres** Stadplateau 1, 3521 AZ Utrecht

**Telefoon** 030- [redacted]

**E-mail** [redacted]@utrecht.nl

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

<Addendum Stichting Samen Veilig Midden Nederland december 2017 met kenmerk 5011981.pdf>

Stichting Samen Veilig Midden Nederland  
Tav. De heer T. Klijn en de heer P. Jansen  
Postbus 13060  
3507 LB Utrecht

Behandeld door [redacted]  
Doorkiesnummer [redacted]  
E-mail [redacted]@utrecht.nl  
Bijlage(n) Geen

Datum 19 december 2017  
Ons kenmerk 5011981  
Onderwerp Addendum Vaststelling Vierkant  
Overeenkomst Aanvullende Zorg  
Meedoen naar Vermogen 2017

Geachte heren,

Uw organisatie en de Gemeente Utrecht hebben een overeenkomst voor het leveren van Aanvullende Zorg Meedoen naar Vermogen in 2017. Deze overeenkomst is geregistreerd onder contractnummer E16.000.771.

#### Addendum

Onderstaand overzicht vervangt het overzicht zoals weergegeven in artikel 2.1 van uw overeenkomst en geeft de zorgvormen en het budget weer voor de uitvoering van Aanvullende Zorg Meedoen naar Vermogen door uw organisatie in 2017. Het vierkant is opgehoogd met een bedrag van € [redacted],-.

Samen Veilig Midden Nederland 2017-II december		Budget	Totaal
<b>Centrumgemeentetaken</b>			
<i>Structureel</i>			
	Uitvoering centrumgemeentetaken	[redacted]	
	<i>Totaal structureel</i>		[redacted]
<i>Incidenteel</i>			
	Ouderen mishandeling	[redacted]	
	Incidentele ophoging	[redacted]	
	<i>Totaal incidenteel</i>		[redacted]

#### 1. Aanleiding Addendum

##### Extra productie Veilig Thuis 18+ in 2017

De landelijke Veilig thuis campagne gecombineerd met de lokale inrichting en de bereikbaarheid van Veilig Thuis Utrecht, de extra inzet op o.a. ouderenmishandeling hebben geleid tot een toename van de VT 18+ meldingen. Zie onderstaand schema.

##### Productie ontwikkeling VT 18+

In vergelijking met 2016 en het prestatievoorstel 2017 zien we de onderstaande ontwikkelingen:

Diensten	Realisatie 2016	Prestatie voorstel 2017	Prognose 2017 op basis van Q1 en Q2	Verwachte % stijging t.o.v. prestatievoorstel 2017
Begeleiding 18+	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
VT Onderzoek 18+	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]



Om continuïteit te blijven geven aan de gevraagde 18+ voorzieningen is het verzoek van Veilig Thuis om [ ] procent te vergoeden van de verwachte overproductie. Hiermee kan een variabele extra inzet voor Veilig thuis 18+ gerealiseerd worden het aangevraagd bedrag voor 2017 is : € [ ] .

Uw aanvraag is toegekend en wordt verdeeld over de centrumgemeenten Utrecht en Amersfoort in de volgende verdeling gebaseerd op de DUVO budgetten. Te weten [ ] van Utrecht en [ ] van Amersfoort.

## 2. Overige bepalingen

De overige bepalingen en afspraken in de Overeenkomst blijven ongewijzigd en onverminderd van kracht.

Deze ophoging zal zo spoedig mogelijk worden nabetaald nadat wij het Addendum op inkoopaanvullendezorg@utrecht.nl ondertekend retour hebben ontvangen.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Plaats: Utrecht

Datum: 19 december 2017

Gemeente Utrecht,

Plaats: UTRECHT

Datum: 21/12/2017

Stichting Samen Veilig Midden Nederland,

Mevrouw G.R. [ ]  
Directeur Maatschappelijke Ontwikkeling

De heer T. Klijn  
Bestuurder

Stichting Samen Veilig Midden Nederland  
Tav. De heer T. Klijn en de heer P. Jansen  
Postbus 13060  
3507 LB Utrecht

Behandeld door [redacted]  
Doorkiesnummer [redacted]  
E-mail [redacted]@utrecht.nl  
Bijlage(n) Geen

Datum 19 december 2017  
Ons kenmerk 5011981  
Onderwerp Addendum Vaststelling Vierkant  
Overeenkomst Aanvullende Zorg  
Meedoen naar Vermogen 2017

Geachte heren,

Uw organisatie en de Gemeente Utrecht hebben een overeenkomst voor het leveren van Aanvullende Zorg Meedoen naar Vermogen in 2017. Deze overeenkomst is geregistreerd onder contractnummer E16.000.771.

#### Addendum

Onderstaand overzicht vervangt het overzicht zoals weergegeven in artikel 2.1 van uw overeenkomst en geeft de zorgvormen en het budget weer voor de uitvoering van Aanvullende Zorg Meedoen naar Vermogen door uw organisatie in 2017. Het vierkant is opgehoogd met een bedrag van € [redacted],-.

Samen Veilig Midden Nederland 2017-II december		Budget	Totaal
<b>Centrumgemeentetaken</b>			
<i>Structureel</i>			
Uitvoering centrumgemeentetaken		[redacted]	
	<i>Totaal structureel</i>		[redacted]
<i>Incidenteel</i>			
Ouderen mishandeling		[redacted]	
Incidentele ophoging		[redacted]	
	<i>Totaal incidenteel</i>		[redacted]
<b>Totaal</b>			[redacted]

#### 1. Aanleiding Addendum

##### Extra productie Veilig Thuis 18+ in 2017

De landelijke Veilig thuis campagne gecombineerd met de lokale inrichting en de bereikbaarheid van Veilig Thuis Utrecht, de extra inzet op o.a. ouderenmishandeling hebben geleid tot een toename van de VT 18+ meldingen. Zie onderstaand schema.

##### Productie ontwikkeling VT 18+

In vergelijking met 2016 en het prestatievoorstel 2017 zien we de onderstaande ontwikkelingen:

Diensten	Realisatie 2016	Prestatie voorstel 2017	Prognose 2017 op basis van Q1 en Q2	Verwachte % stijging t.o.v. prestatievoorstel 2017
Begeleiding 18+	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
VT Onderzoek 18+	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Datum 19 december 2017  
Kenmerk 5011981-E16.000.771

Om continuïteit te blijven geven aan de gevraagde 18+ voorzieningen is het verzoek van Veilig Thuis om [ ] procent te vergoeden van de verwachte overproductie. Hiermee kan een variabele extra inzet voor Veilig thuis 18+ gerealiseerd worden het aangevraagd bedrag voor 2017 is :  
€ [ ]

Uw aanvraag is toegekend en wordt verdeeld over de centrumgemeenten Utrecht en Amersfoort in de volgende verdeling gebaseerd op de DUVO budgetten. Te weten [ ] van Utrecht en [ ] van Amersfoort.

## 2. Overige bepalingen

De overige bepalingen en afspraken in de Overeenkomst blijven ongewijzigd en onverminderd van kracht.

Deze ophoging zal zo spoedig mogelijk worden nabetaald nadat wij het Addendum op [inkoopaanvullendezorg@utrecht.nl](mailto:inkoopaanvullendezorg@utrecht.nl) ondertekend retour hebben ontvangen.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Plaats: Utrecht

Datum: 19 december 2017

Gemeente Utrecht,

[Redacted Signature]  
Mevrouw G.R. [Redacted]  
Directeur Maatschappelijke Ontwikkeling

Plaats: UTRECHT

Datum: 21/12/2017

Stichting Samen Veilig Midden Nederland,

[Redacted Signature]  
De heer T. Klijn  
Bestuurder