

15.823	15.677	0,9%		16.028	15.806
--------	--------	------	--	--------	--------

		oktober			
Gemist		Aanbod	Beantwoord	Gemist	
2,3%		1.224	1.198	2,1%	
0,2%		1.144	1.144	0,0%	
0,5%		740	736	0,5%	
1,6%		165	165	0,0%	
1,9%		99	99	0,0%	
0,0%		75	75	0,0%	
6,3%		69	68	1,4%	
0,0%					
0,4%		263	263	0,0%	
4,0%		192	191	0,5%	
1,7%		162	162	0,0%	
7,1%		215	214	0,5%	
0,0%		336	336	0,0%	
0,0%		367	366	0,3%	
5,2%		979	951	2,9%	
1,0%		611	603	1,3%	
0,4%		264	260	1,5%	
0,2%		461	453	1,7%	
0,0%		593	590	0,5%	
12,6%		113	111	1,8%	
0,2%		556	555	0,2%	
1,7%		509	506	0,6%	
0,0%		584	582	0,3%	
0,0%		354	350	1,1%	
0,0%		78	78	0,0%	
0,0%		644	644	0,0%	
5,4%		584	558	4,5%	
0,9%		526	524	0,4%	
0,6%		1.628	1.626	0,1%	
0,0%		242	242	0,0%	
1,3%		664	663	0,2%	
0,1%		1.558	1.556	0,1%	
0,2%		681	679	0,3%	
0,0%		261	261	0,0%	
0,0%					
6,2%		289	289	0,0%	
0,0%		300	299	0,3%	

1,4%		17.530	17.397	0,8%	
------	--	--------	--------	------	--

[illegible]

0	0	#DEEL/0!		0	0
---	---	----------	--	---	---

[illegible]

#DEEL/0!

Regio	Eindbestemming	Kantoortijden	Buiten Kantoortijden
Rotterdam-Rijnmond	104128110	X	
Zeeland	113249375	X	X
Brabant Midden	135495411	X	X
Amsterdam-Amstelland	207983798	X	X
Rotterdam-Rijnmond	251263457		X
Gelderland Midden	264424222	X	X
Utrecht	307400040	X	X
Gooi en Vechtstreek	356991199	X	X
IJsselland	384268344	X	X
Gelderland-Zuid	411650863	X	X
Groningen	505239239	X	X
Fryslân	582333899	X	X
Drenthe	592306217	X	X
Haaglanden	703469717	X	
Zaanstreek-Waterland	756518311	X	X
West-Brabant West	765233460	X	X
Zuid-Holland-Zuid	787708512	X	X
Haaglanden	857733372		X
Achtervang/Pricon	857733392	X	X
Limburg Noord	880072975	X	X
Limburg Zuid	880072990		X
Noord-Holland Noord	880100502	X	X
Flevoland	882220500	X	X
Brabant-Noord Maasland	882439396	X	X
Brabant-Noord Land van Cuijk	882439397	X	X
Brabant-Noord Den Bosch	882439398	X	X
Brabant-Noord Meijerij	882439399	X	X
Brabant-Zuidoost Eindhoven	882439475	X	X
Brabant-Zuidoost Helmond	882439474	X	X
Brabant-Zuidoost Kempen	882439476	X	X
Hollands Midden	883083636	X	X
Noord- en Oost-Gelderland	885001155	X	
Kennemerland	888006270	X	X
Twente	888567952	X	X
Limburg Zuid	888805023	X	
Eindtotaal			

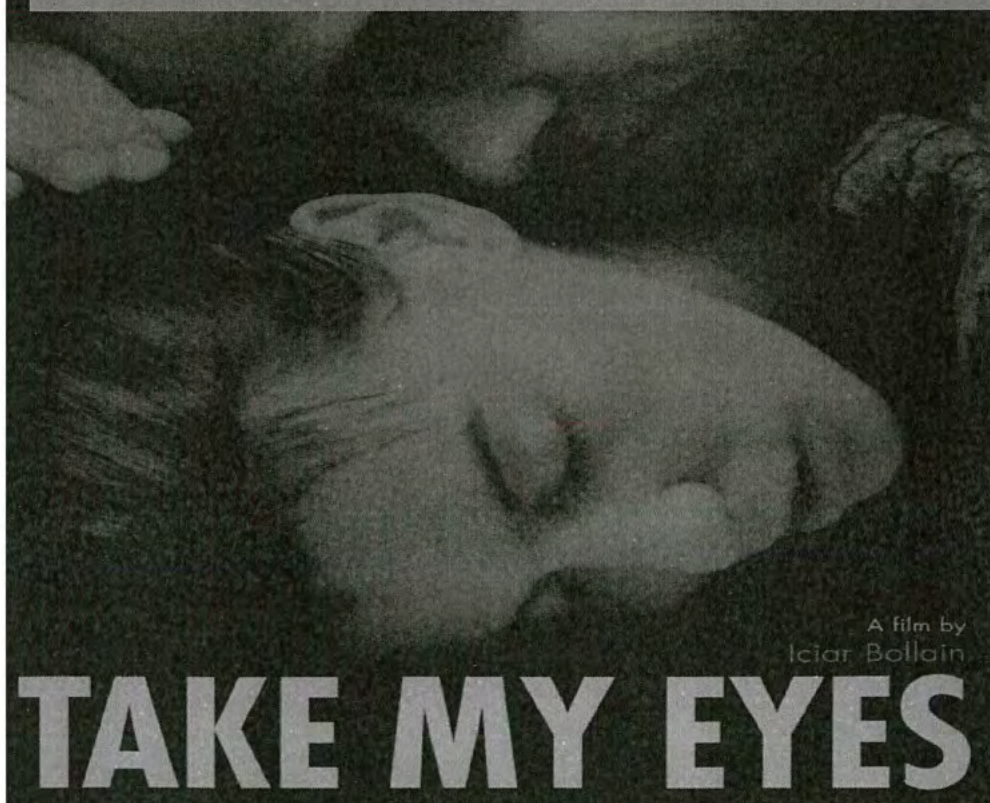
Aanbod	Opgenomen	Niet opgenomen	Bezet	Overig
1.628	1.626	1	1	0
289	289	0	0	0
740	736	3	1	0
1.144	1.144	0	0	0
242	242	0	0	0
979	951	26	1	1
1.558	1.556	2	0	0
264	260	4	0	0
509	506	3	0	0
611	603	2	6	0
461	453	1	0	7
367	366	1	0	0
215	214	1	0	0
593	590	2	0	1
261	261	0	0	0
681	679	2	0	0
300	299	1	0	0
113	111	1	0	1
1.224	1.198	26	0	0
354	350	1	0	3
78	78	0	0	0
526	524	2	0	0
336	336	0	0	0
75	75	0	0	0
99	99	0	0	0
165	165	0	0	0
69	68	0	0	1
263	263	0	0	0
192	191	0	0	1
162	162	0	0	0
556	555	1	0	0
584	558	22	1	3
584	582	1	0	1
664	663	1	0	0
644	644	0	0	0
17.530	17.397	104	10	19

Van: [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>
Verzonden: dinsdag 13 november 2018 9:27
Onderwerp: REMINDER Film 'Take My Eyes'

**In het kader van de Week Tegen Kindermishandeling en
Week Zonder Geweld**

**Voor alle medewerkers van Veilig Thuis, SAVE,
aandachtfunctionarissen Buurtteams Utrecht, U-Centraal, Politie,
Altrecht, Jellinek, De Waag etc. werkzaam in de stad Utrecht**
Filmvertoning en nagesprek met twee ervaringsdeskundigen
(mannelijke pleger partnergeweld en vrouwelijke slachtoffer partnergeweld)
+ één drankje

26 november 2018, van 16:00-18.30 u
ZIMIHC Theater, Pr. Christinalaan 1 te Utrecht
Als je komt, meld je aan bij [redacted]@samen-veilig.nl



[redacted]
Utrecht

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M 06 [redacted]
www.samen-veilig.nl

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 13 november 2018 11:15
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: nabetaling WSSbjr 2017

Geachte heer [REDACTED]

Naar aanleiding van de mail van mevrouw [REDACTED] ([REDACTED]) d.d. 9 november 2018 inzake de [REDACTED], wil ik u vragen wanneer het genoemde bedrag van € [REDACTED] aan ons zal worden overgemaakt.

Graag wil ik u vragen aan te geven of u hiervoor een factuur van ons wenst te ontvangen. Indien u hiervan gebruik wil maken, wil ik u vragen aan te geven naar welk adres we de factuur kunnen sturen of mailen en welk kenmerk wij op de factuur moeten vermelden.

Ik wacht uw reactie af.

Bij voorbaat dank hiervoor.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 088 [REDACTED] / M 06 [REDACTED]
www.samen-veilig.nl
Werkdagen dinsdag, woensdag en donderdag

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [REDACTED]@zivver.com>
Verzonden: dinsdag 13 november 2018 13:44
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: klachtenlijst 2018 SAVE Utrecht regio Stad



[REDACTED] (Samen-Veilig) stuurde u een vertrouwelijk bericht met onderwerp: "klachtenlijst 2018 SAVE Utrecht regio Stad".

Stap 1

Klik voor bericht

Stap 2 Klik op **STUUR SMS** en vul de code in die u ontvangt op [REDACTED]

Stap 3 Klik op **ONTGRENDEL**-knop om het bericht te bekijken en te beantwoorden.

Twijfelt u over de veiligheid of echtheid van dit e-mailbericht? Of wilt u meer weten over het gebruik van ZIVVER? Neem dan telefonisch contact op met de helpdesk van Samen-Veilig ([REDACTED]) keuze 1.

Door het gebruik van een SMS-code heeft dit bericht veiligheidsniveau 3 van 3 -  Maak voor

ZIVVER is een platform voor veilige e-mail en bestandsuitwisseling. Hulp nodig? Kijk dan op onze support website.



[REDACTED]@utrecht.nl

klachtenlijst 2018 regio Utrecht Stad

[REDACTED]@utrecht.nl, [REDACTED]@samen-veilig.nl>, [REDACTED]@samen-veilig.nl>,
[REDACTED]@utrecht.nl, [REDACTED]@samen-veilig.nl>, Tanno Klijn <[REDACTED]@samen-veilig.nl>

<[REDACTED]@samen-veilig.nl >

dinsdag 13 november 2018 14:27

En dan nu een lijst, waarin wel alle kolommen zichtbaar zijn.
In mijn vorige e-mail waren ze helaas niet allemaal zichtbaar op het scherm.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl
werkdagen: maandag t/m donderdag

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Bijlagen:

- Klachtenanalyse 2018 regio Utrecht Stad.pdf (338.1 kB)

KLACHTEN 2018 SAMEN VEILIG UTRECHT STAD

Gespreksdd	RM	naam klager	positie	Jeugdige	Medewerker	kader	Complexe edtscheiding	Toelichting
01-02-18		Anoniem	pleegvader	Anoniem	Anoniem	SAVE onderzoek		
16-02-18		Anoniem	moeder	Anoniem	Anoniem	OTS		
06-03-18		Anoniem	moeder	Anoniem	Anoniem	SAVE onderzoek	X	
07-03-18		Anoniem	moeder	Anoniem	Anoniem	BZM	X	Klacht ontvangen voor aanvang
16-03-18		Anoniem	jeugdige	Anoniem	Anoniem	OTS		
10-04-18		Anoniem	vader	Anoniem	Anoniem	BZM	X	
13-04-18		Anoniem	vader	Anoniem	Anoniem	OTS	X	
18-04-18		Anoniem	moeder	Anoniem	Anoniem	OTS	X	
28-05-18		Anoniem	moeder	Anoniem	Anoniem	BZM	X	
31-05-18		Anoniem	moeder	Anoniem	Anoniem	OTS	X	
27-06-18		Anoniem	vader	Anoniem	Anoniem	VOTS	X	
24-07-18		Anoniem	vader	Anoniem	Anoniem	SO	X	
02-08-18		Anoniem	jeugdige	Anoniem	Anoniem	SO		Geen gesprek, wel brief
21-08-18		Anoniem	moeder	Anoniem	Anoniem	OTS		
27-08-18		Anoniem	moeder	Anoniem	Anoniem	OTS	X	
28-08-18		Anoniem	vader	Anoniem	Anoniem	OTS		gedragsgesprek van vader
29-08-18		Anoniem	vader	Anoniem	Anoniem	OTS	X	
30-08-18		Anoniem	moeder	Anoniem	Anoniem	Voogdij		
21-09-18		Anoniem	vader	Anoniem	Anoniem	OTS	X	
26-09-18		Anoniem	vader	Anoniem	Anoniem	OTS	X	
09-10-18		Anoniem	moeder	Anoniem	Anoniem	OTS	X	
18-10-18		Anoniem	moeder	Anoniem	Anoniem	OTS	X	
15-11-18		Anoniem	vader	Anoniem	Anoniem	OTS		op uitnodiging van SAVE
22-11-18		Anoniem	vader	Anoniem	Anoniem	Save begeleiding		op uitnodiging van SAVE
29-11-18		Anoniem	ouders	Anoniem	Anoniem	Voogdij		
03-12-18		Anoniem	moeder	Anoniem	Anoniem	OTS	X	

Klachtencommissie Jeugd MN:

Zittingsdatum	Gezin	Uitspraak	maatregel	
16-02-18	Anoniem	deels (on)gegrond	OTS	jeugdige = klaagster
30-05-18	Anoniem	alles ongegrond	voogdij	
01-10-18	Anoniem	niet in behandeling genomen	voogdij	KJMN heeft SAVE telefonisch om onderbouwing gevraagd. Is geen zaak geworden door duidelijke onderbouwing Rob.

SKJ / Tucht

Zittingsdatum	Gezin	Uitspraak
01-03-18	Anoniem	deels (on)gegrond
17-01-18	Anoniem	alles ongegrond

Nationale Ombudsman

Zittingsdatum	Gezin	Uitspraak	maatregel	
26-03-18	Anoniem	alles ongegrond	OTS	ouders zijn klagers

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: dinsdag 13 november 2018 14:01
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
CC: [REDACTED]@rvdk.minvenj.nl
Onderwerp: n.a.v. gisteren 18- begeleiding VTnog even goed uitgezocht uitzonderingssituatie

Hoi allen,

Gisteren spraken we in ons overleg betr de samenwerkingsafspraken kort over mogelijke begeleiding 18- door VT (medisch/eerwraak situaties etc). Ik heb e.e.a. nog even geverifieerd, want het bleef bij me hangen. Daarom stuur ik deze toelichting nog even door aan jullie.

De reguliere route is dat SAVE in samenspraak met het lokaal team begeleiding 18- biedt, na bijvoorbeeld onderzoek door VT.

[REDACTED]

Helder hopelijk zo,

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: Tanno Klijn <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: dinsdag 13 november 2018 18:16
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]; Paul Janssen; [REDACTED]
Onderwerp: toezending jaarverslag 2017 KJMN
Bijlagen: Jaarverslag KJMN 2017-28maart2018.pdf

Beste [REDACTED]

Bijgaand zoals afgesproken het jaarverslag van het KJMN over 2017. De cijfers van SVMN betreffen al onze activiteiten (dus de SAVE teams in Flevoland en Utrecht en Veilig Utrecht).

Mocht je nog vragen hebben dan verneem ik die graag.

Hartelijke groet,

Tanno

Met vriendelijke groet,

Tanno Klijn
Bestuurder

Bestuur

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.



Klachtencommissie Jeugd
Midden-Nederland

Jaarverslag 2017



KLACHTENCOMMISSIE JEUGD MIDDEN-NEDERLAND

JAARVERSLAG 2017

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	Pag. 2
----------------	--------

I. Klachtbehandeling in 2017.....	Pag. 3
-----------------------------------	--------

I.1 Inleiding.....	pag. 3
--------------------	--------

I.2 Klachten in 2017.....	pag. 4
---------------------------	--------

I.3 Bevindingen klachtencommissie 2017.....	pag. 5
---	--------

I.4 Berichten van het secretariaat.....	pag. 9
---	--------

Bijlagen	Pag. 10
----------------	---------

Bijlage 1 Samenstelling klachtencommissie.....	pag. 10
--	---------

Bijlage 2 Overzicht hoorzittingen 2017.....	pag. 11
---	---------

Bijlage 3 Overzicht binnengekomen klachten 2017....	pag. 12
---	---------

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Klachtencommissie Jeugd Midden-Nederland over het jaar 2017.

De inhoud en presentatie van dit verslag is iets anders dan u vanaf 2005 van deze klachtencommissie gewend bent. Allereerst wordt er dit jaar geen papieren versie meer geproduceerd. De verspreiding zal dan ook uitsluitend digitaal plaatsvinden. Een ander verschil is dat de uitvoerige, geanonimiseerde samenvattingen niet meer integraal onderdeel vormen van het jaarverslag. Zij worden in een aparte bijlage bij het verslag uitsluitend aangeboden aan de deelnemende instellingen. De instellingen wensen deze bundeling van uitspraken te gebruiken als onderdeel van hun kwaliteitsbeleid.

Jarenlang werd deze klachtencommissie financieel ondersteund door overheden: Vanaf 2005 tot 2015 door de provincie Utrecht en daarna tot eind 2017 door de gemeenten, die immers de verantwoordelijkheid voor de jeugdzorg over hebben genomen. Vanaf 1 januari 2018 worden de kosten van de klachtbehandeling volledig door de deelnemende instellingen gedragen. Gedurende het verslagjaar hebben de instellingen de consequenties hiervan overwogen. Dit heeft geleid tot een herbezinning van de werkprocessen en procedure, ook al omdat de Jeugdwet ruimte gaf om bepaalde elementen van de werkwijze te wijzigen. Zo is alleen nog voor de voorzitter van de commissie een vereiste dat deze niet voor of bij de aangeklaagde instelling werkzaam is. De instellingen hebben echter verkozen om de huidige tripartiete commissiesamenstelling te handhaven, waarbij alle commissieleden van buiten de aangeklaagde instelling komen. Een ander punt van heroverweging was de verdeling van de algemene lasten over de deelnemende instellingen. Hier is een mooi evenwicht gevonden tussen een verdeling naar rato van het aantal klachten per instelling en een verdeling waarbij er geen rekening gehouden wordt met het aantal zaken dat per instelling wordt behandeld. Ook is de verhouding met het secretariaat opnieuw vastgesteld en gezegd kan worden dat de commissie aldus klaar is voor de komende jaren.

Zoals gezegd: Statistische gegevens betreffende de klachtbehandeling vormen het hoofdbestanddeel van het verslag, maar de commissie hecht er ook aan het jaarverslag te benutten om tendensen te signaleren in de behandelde zaken. Hierbij is geen sprake van enige wetenschappelijke pretentie. Het gaat slechts om bespiegelingen vanuit een commissie die de jeugdzorg inmiddels al meer dan 12,5 jaar vanuit een heel speciale positie beziet.

Wij hopen dit verslag lezers inzicht zal geven en zal inspireren en dat het op die manier een bescheiden bijdrage kan leveren aan het optimaliseren van de zorg voor kinderen, jongeren en gezinnen in Midden-Nederland.

Zeist, maart 2018

Fawzia Nasrullah, voorzitter raad van bestuur Youké,
Contactpersoon klachtencommissie
namens de aangesloten instellingen:

Samen Veilig Midden-Nederland
Stichting Lokalis
Stichting De Rading
Stichting Youké
Leger des Heils

Stichting Timon
CJG Veenendaal
De Thuisbasis Jeugdhulp
Feniks Talent

I. Klachtbehandeling in 2017

I.1 Inleiding

De Klachtencommissie Jeugd Midden-Nederland heeft een eigen secretariaat, logo, postadres en folder. Het secretariaat is niet verbonden aan een instelling en heeft daarmee een voor klagers herkenbare onafhankelijke status. De klachten worden in beginsel direct aan het secretariaat van de commissie gestuurd. Vervolgens onderzoekt de secretaris of een klachtgesprek met de persoon tegen wie de klacht gericht is en de betrokken leidinggevende binnen de instelling tot de mogelijkheden behoort. Als dat het geval is, vraagt de secretaris de leidinggevende van degene waarover is geklaagd zo snel mogelijk een klachtgesprek te organiseren.

Bijzonder is ook de samenstelling van de commissie: naast een onafhankelijke voorzitter neemt een vertegenwoordiger deel die is voorgedragen door een cliëntenraad of cliëntenorganisatie en een vertegenwoordiger werkzaam (of werkzaam geweest) binnen de sector. De voorzitters van de commissie zijn jurist. Er is een pool van medewerkers (en enkele ex-medewerkers) van de aangesloten instellingen die als behandelend lid kunnen deelnemen in een zitting. Dit is altijd een lid dat is voorgedragen door een andere instelling dan degene waarop de klacht betrekking heeft of degene die anderszins nauw bij de voorgelegde situatie betrokken is of betrokken is geweest.

Het jaarverslag van de klachtencommissie wordt jaarlijks door de voorzitters besproken met de directies van de instellingen. Instellingen gebruiken het jaarverslag ook intern voor verbetering van hun werkprocessen.

1.2 Klachten in 2017, algemene informatie, tabellen en termijnen

In 2017 zijn bij de Klachtencommissie Jeugd Midden-Nederland 43 schriftelijke klachten binnengekomen.

In bijlage 3 van dit jaarverslag wordt de manier van afhandelen van deze klachtbrieven nader gespecificeerd. Het secretariaat handelt de klachten/klachtbrieven af die niet leiden tot behandeling door de commissie. In tabel 1.2.2 is te zien hoe deze afhandeling heeft plaatsgevonden.

Het secretariaat is telefonisch benaderd door 34 potentiële klagers die uiteindelijk geen klacht hebben ingediend. Zij zijn door het secretariaat telefonisch geadviseerd hoe verder te handelen. Zo'n advies varieert van contact met het AKJ, een gesprek met een teammanager tot informeren over de procedure bij de klachtencommissie.

Tabel 1.2.1 Algemene informatie over de klachten, ingediend bij de KJMN in 2017

Klachten (zie ook bijlage 3)	43 ¹ (Samen Veilig: 35 ² ; Youké: 3; Timon: 1; Feniks Talent: 1; Lokalis: 2;).
Aantal hoorzittingen/uitspraken in 2017 (Hoor)zittingen inz. Samen Veilig en Lokalis (Hoor)zittingen inz. overige instellingen	19 ³ 17 (17 Samen Veilig) 2 (1 Youké, 1 Feniks Talent)
Professionele klachtondersteuning	7 (3 AKJ, 4 advocaten)

Tabel 1.2.2 De klachten die niet zijn behandeld door de commissie

Alsnog klachtgesprek met leidinggevende	5 klachten
Gewezen op mogelijkheid gesprek en/of verzocht om meer info en/of specificatie.	8 klachten
De klacht is niet ontvankelijk	7 klachten (5: geen gedraging of reeds behandeld; 1 geen klager volgens reglement; 1 geen KJMN-instelling)
Diverse andere redenen	4: (3 door naar AKJ, 1 andere reden).

Tabel 1.2.3 Door commissie behandelde klachten in hoorzitting en totaal aantal klachten

Jaar	Aantal hoorzittingen					Totaal aantal klachten	Gemiddeld aantal klachten per zitting
	T	SaVe	Ov	SGJb	Lo ⁴		
2017	19	17	2			105	5,5
2016	30	24	5		1	174	5,8
2015	29	19	7	2	1	150	5,6
2014	26	23	1	2		113	4,3
2013	37	29	4	4		203	5,5
2012	26	24	2			114	4,4
2011	34	32	2			138	4,1
2010	18	17	1			88	4,9
2009	20	13	2			97	4,9
2008	28	26	3			67	2,4
2007	20	19	1			70	3,5
2006	19	17	2			75	3,9

¹ Eén klacht was gericht tegen een organisatie niet aangesloten bij de KJMN.

² Zes klachten komen van dezelfde klager en hebben geresulteerd in één hoorzitting en vijf niet-ontvankelijkverklaringen met name op grond van het feit dat gelijke klachten eerder behandeld waren.

³ Dit is het aantal in 2017 gehouden hoorzittingen. Hiervan zijn 4 hoorzittingen gehouden naar aanleiding van klachten ingediend in 2016. Daarnaast zijn er nog 3 hoorzittingen van de in 2017 schriftelijk ingediende klachten in 2018 gehouden. Die worden in het jaarverslag 2018 behandeld.

⁴ SaVe = Samen Veilig, Ov = Overige instellingen minus Lokalis. SGJb = Stichting Gereformeerde Jeugdzorg afd. Bescherming, sinds 2016 niet meer bij de KJMN, Lo = Lokalis (Wijkteams Utrecht).

Tabel 1.2.4 De behandelde klachten: De verhouding gegrond/ongegrond

Jaar	Gegronde klachten	Ongegronde klachten	Deels gegronde klachten	Totaal aantal klachten	Percentage gegrond	Percentage ongegrond	Percentage deels gegrond
2017	26	69	10	105	25%	66%	9%
2016	36	120	18	174	21%	69%	10%
2015	23	112	15	150	15%	75%	10%
2014	22	75	16	113	19%	66%	15%
2013	49	143	11	206	24%	69,5%	6,5%
2012	22	77	14	114	19%	67,5%	13,5%
2011	39	75	21	138	29%	56%	15%
2010	31	51	5	88	36%	59%	5%
2009	30	49	18	97"	31%	50%	19%
2008	29	30	8	67	43%	45%	12%
2007	28	30	12	70	40%	43%	17%
2006	20	48	7	75	27%	64%	9%

Tabel 1.2.5 Aantal schriftelijke klachten dat heeft geleid tot een hoorzitting

Jaar	Schriftelijke klachten	Waarvan hoorzittingen	Percentage zittingen
2017	43	18	42%
2016	75	23	30%
2015	67	33	49%
2014	49	26	53%
2013	56	34	60%
2012	64	31	48%
2011	50	31	62%
2010	45	24	53%
2009	44	15	34%
2008	59	27	46%
2007	55	20	36%
2006	42	19	45%

Termijnen afhandeling behandelde klachten in 2017; Zie ook bijlage 2.

De termijn waarbinnen de commissie uitspraak moet doen begint te lopen op de ontvangstdatum van de klachtbrief. Deze termijn is in het Reglement van de KJMN bepaald op 12 weken, te verlengen met 4 weken. In 2017 komt de gemiddelde periode tussen ontvangst van de te behandelen klacht en uitspraak op 10,3 weken, dat is ruim onder de gewenste 12 weken.

Het verzenden van de ontvangstbevestiging binnen 1 week (zoals art. 3.4 Klachtregeling KJMN voorschrijft) is net als voorgaande jaren in vrijwel alle gevallen gerealiseerd. Waar dat niet het geval was zijn klagers in eerste instantie direct telefonisch benaderd.

Art. 3.7 van de Klachtregeling KJMN draagt de secretaris op binnen 1 week melding te doen aan de directie of Raad van bestuur van de instelling waarover is geklaagd. Dit is net als voorgaande jaren uitgevoerd met dien verstande dat eerst het besluit van de voorzitter van de commissie aangaande ontvankelijkheid werd afgewacht. Klachten die niet tot een hoorzitting leiden worden niet apart aan de instelling voorgelegd, tenzij er gevraagd wordt om een intern klachtgesprek. Van overige klachten krijgt een instelling in principe pas kennis door middel van het jaarverslag.

Art. 7 van de Klachtregeling KJMN draagt de directies op binnen een maand na ontvangst van de uitspraak een reactie op de uitspraak te geven, die in elk geval aangeeft welke maatregelen er naar aanleiding van de uitspraak zijn of zullen worden genomen. In bijlage 2 is in de vierde kolom per zaak te zien hoeveel weken de reactietermijn besloeg. Net als in afgelopen jaren wordt de reactie in bijna alle gevallen binnen de termijn van een maand aan de KJMN verzonden.

1.3 Bevindingen klachtencommissie 2017

Vergelijking met vorige jaren

- Het aantal schriftelijke klachten is in 2017 beduidend lager dan in 2016 en 2015; met 43 bijna het laagste aantal in de geschiedenis van de KJMN. Alleen in het beginjaar van de commissie (2006, waren er minder (42) klachten.
Onmogelijk valt vast te stellen of de tevredenheid van cliënten over de gehele linie is toegenomen, of de verwachting die cliënten hebben over klachtbehandeling in ongunstige zin is veranderd, waardoor zij minder geneigd zijn klachten in te dienen, of cliënten nog evenveel klagen, maar hun klachten nu vaker voorleggen aan andere instanties (tuchtrechter, civiele rechter, kinderrechter) of dat cliënten wel de behoefte hebben (geuit) om te klagen, maar in het nieuwe werkveld, waar de lokale teams belangrijke spelers zijn, de weg naar voorliggende klachtinstanties niet hebben kunnen vinden. Interessant is het wel. Enige argumenten voor de laatste geopperde mogelijkheid zijn er wel. Zo is er een klacht behandeld tegen een gedetacheerde medewerker in een buurtteam (dat niet was aangesloten bij deze commissie) omdat het buurtteam geen klachtafhandeling te bieden had. Zo is wellicht ook te verklaren hoe het komt dat er dit afgelopen jaar meer dan ooit contact is gezocht met het secretariaat van de klachtencommissie door klagers die op zoek waren naar een geschikte klachtinstantie voor klachten die geen betrekking hadden op de aangesloten instellingen.
- In tabel 1.2.3. zien we dat het aantal uitspraken dat in 2017 gedaan is, met 19 echter niet het laagste aantal in de geschiedenis van de KJMN is. In 2010 deed de KJMN 18 uitspraken en in het beginjaar 2006 eveneens 19. Het aantal uitspraken over andere organisaties dan Samen Veilig is dit jaar 2, waar het er vorig jaar 5 waren. De jaren daarvoor ging het gemiddeld om 2 uitspraken per jaar. Vorig jaar vroegen we ons af of hier mogelijk sprake was van een trend. Daar lijkt met de 2 uitspraken dit jaar vooralsnog geen sprake van.
Samen Veilig zat in 2016 met 24 hoorzittingen rond het gemiddelde van de aantallen in 2011 tot en met 2016. Met de 17 hoorzittingen van dit jaar, komt Samen Veilig weer beduidend lager uit.
- Van de 43 in 2017 schriftelijke binnengekomen klachten worden er door de commissie uiteindelijk 18 behandeld (zie tabel 1.2.5). Dat is 42% van het totaal aantal schriftelijke klachten. Dit is een laag percentage, maar niet extreem laag (30%) zoals vorig jaar.
- In tabel 1.2.4. is te zien dat in 2015 het aantal ongegronde klachten opvallend hoog was, 75%. In het jaar 2016 was dit - net als in het verslagjaar - met 66% weer terug op het niveau van de jaren 2012 – 2014, net onder de 70%.
Het percentage gegronde klachten is met 25% van het totaal aantal klachten in het verslagjaar vrijwel gelijk aan de 24% uit 2013, waarmee in de tussenliggende jaren het aantal gegronde klachten weer licht is gestegen.

Jaar	ongegronde klachten	gegronde klachten
2017	66%	25%
2016	69%	21%
2015	75%	15%
2014	66%	19%
2013	69,5%	24%
2012	67,5%	19%
2011	56%	29%
2010	59%	36%
2009	50%	31%
2008	45%	43%
2007	43%	40%
2006	64%	27%

Geground en deels geground verklaarde klachten

Hieronder zijn de (deels) geground verklaarde klachten geïnventariseerd en gerubriceerd.

Tabel 1.3.1 Gegronde en deels gegronde klachten 2012 - 2017

Type klacht	Jaar					
	'17	'16	'15	'14	'13	'12
1. Stukken verzonden zonder klager inzage te geven/deze te bespreken met klager	1	2	2	1	1	1
2. Onzorgvuldige uitvoering (van taak)	19	17	15	8	35	13
3. Onzorgvuldige formulering in brieven, rapportages, contactjournaal of plannen (de informatie is onvoldoende, gedateerd, suggestief, onjuist of ongenueanceerd)	9	7	8	12	14	14
4. Plan van Aanpak te laat tot stand gekomen	-	1	-	1	1	1
5. Niet geïnformeerd/onjuist geïnformeerd (over bijvoorbeeld werkwijze, termijn, rechten)	4	10	9	13	6	6
6. Toezegging niet nagekomen	3	3	-	2	3	3
7. Het dossier bevat onnodige privacygevoelige informatie	1	-	-	1	1	1
8. Informatie aan derden al dan niet doorgegeven	-	-	-	2	1	-

Opmerkelijke zaken in 2017

De laatste jaren merkt de commissie op deze plaats op hoe belangrijk het is vakjargon in rapportages en communicatie met cliënten alleen te gebruiken als dit essentieel is voor de over te brengen boodschap en als de betekenis bij betrokken cliënten bekend is.

Ook in 2017 zijn er in dit verband een aantal oude bekenden te noemen: Het gebruik van de term 'waarheidsvinding' blijft voor verwarring zorgen bij klagers. Meerdere keren hadden klagers er moeite mee hoe het woord kindermishandeling werd gebruikt in rapportages en dergelijke. Met name wanneer dit gebeurde in verband met risicotaxatie. Wat betreft de risicotaxatie, waar wij ook in het voorgaande jaarverslag aandacht aan besteedden, is in één zaak de volgende aanbeveling gedaan: "De commissie beveelt aan om in de SAVE-rapportage standaard een tekst op te nemen over het doel, de totstandkoming en de 'houdbaarheid' ervan. Hierbij kan men ook in ogenschouw nemen dat het woord 'instrument' bij lezers de verwachting wekt dat er sprake moet zijn geweest van wetenschappelijk, gevalideerd onderzoek en dat de term kindermishandeling niet lichtvaardig gebruikt zou moeten worden".

Meerdere klagers hebben aandacht gevraagd voor het feit dat rapporten, verslagen en mails buiten de directe context waarvoor zij worden geschreven een eigen leven kunnen gaan leiden. Wanneer een dergelijke tekst niet ondubbelzinnig geformuleerd is en het niet heel helder is waarvoor de tekst is bedoeld en hoe lang deze maximaal 'houdbaar' is loopt men het risico deze in een rechtszitting door (de advocaat van) een ex-partner tegengeworpen te krijgen. Ook kan het voorkomen dat een andere zorgaanbieder of adviserend orgaan onjuiste conclusies verbindt aan een dergelijke tekst. Concreet is een aantal klachten geground verklaard om de reden dat uit gebruikte formuleringen niet op te maken viel of er sprake was van algemene kennis, van eigen bevindingen van de opsteller van de tekst of van opmerkingen of aannames van derden.

Ook in 2017 spelen veel van de klachten zich af in een situatie dat de ouders gescheiden zijn en moeilijk met elkaar tot afspraken kunnen komen. Bij enkele van deze klachten speelde een rol dat een buurtteam, waar men in eerste instantie om hulp vraagt, niet zonder meer in de positie is om bij ingewikkelde scheidingsproblematiek goed in te steken. Meestal is het team voor één van de ouders geen buurtvoorziening waardoor het snel moeilijk wordt om het vertrouwen van beide ouders te winnen. Ook de vereiste deskundigheid ontbreekt soms: in een enkele klacht werd duidelijk dat echtscheidingsbemiddeling niet voor niets een aanbod vormt van gespecialiseerde jeugdhulpvoorzieningen.

Dit laatste betreft in bredere zin ook de samenwerking tussen de verschillende spelers in het huidige veld. De commissie heeft geconstateerd dat de taakafbakening en de samenwerking tussen de lokale teams en de gespecialiseerde en gecertificeerde jeugdhulp niet in alle opzichten vlekkeloos verloopt. Een paar opmerkingen:

- Het was niet steeds duidelijk waarom het lokale team zich de ene keer beperkt tot het realiseren van een verwijzing naar gespecialiseerde zorg en een andere keer zelf hulp biedt of een voortraject aanbiedt in afwachting van de gespecialiseerde hulp;
- Het lijkt logisch dat klachtafhandeling, wanneer het een klacht betreft tegen een medewerker van een lokaal team die gedetacheerd is vanuit een gespecialiseerde voorziening, gebeurt volgens de klachtenregeling van het lokale team. Toch is het voorgekomen dat een dergelijke klacht werd voorgelegd aan deze commissie omdat er op lokaal niveau geen adequate klachtafhandeling geboden bleek te kunnen worden;
- In een aantal zaken werd overleg met een samenwerkingspartner aangevoerd als argument voor hulpverleningsbeleid of uitvoering van zorg. Dit is op zich niet onbegrijpelijk en op zichzelf is het positief dat men elkaar consulteert, maar de commissie ziet hierin wel een risico op afschuiven van verantwoordelijkheid en het opzij zetten van de eigen inschatting en deskundigheid.

Van de 17 hoorzittingen aangaande klachten tegen Samen Veilig betrof het vier keer een klacht tegen Veilig Thuis. Een vijfde klacht die wel in 2017 binnenkwam is begin 2018 in een hoorzitting behandeld. De commissie wil hierover opmerken dat het, net als voorgaande jaren, uit deze klachten duidelijk wordt hoezeer de ouder die met een melding bij en onderzoek door Veilig Thuis geconfronteerd wordt hierdoor gekwetst kan worden en hoe moeilijk het is voor de medewerkers van Veilig Thuis om over te blijven brengen dat het onderzoeken van meldingen hun maatschappelijk taak is, waarbij zij niet uitgaan van daderschap tijdens een onderzoek. Daarbij bestaat de indruk dat ook bij Veilig Thuis de inpassing in de nieuwe structuren enige tijd vergt. De WMO, die de werkzaamheden van Veilig Thuis bestrijkt, lijkt minder bevoegdheden toe te kennen dan de Wet op de Jeugdzorg, de samenvoeging met de hulp bij huiselijk geweld maakt dat ook deze zaken binnen de scope van de klachtencommissie zijn gekomen. Het Handelingsprotocol AMHK van de VNG geeft enerzijds helderheid, maar kan ook (zowel door cliënten als door medewerkers Veilig Thuis) ten onrechte gebruikt worden als wettelijke regelgeving. Naar aanleiding van een specifieke klacht is de afspraak gemaakt dat Veilig Thuis in de toekomst wijst op het protocol en verwijst naar de van toepassing zijnde passages wanneer dit in een klachtenprocedure aan de orde is. In de uitspraak naar aanleiding van een andere zaak zegt de commissie: "Wel is het van belang dat klagers de in protocollen beschreven stukken kunnen vinden en te horen krijgen wanneer en waarom afgeweken wordt van de grote lijn van het handelingsprotocol. De commissie raadt Veilig Thuis aan de in de protocollen benoemde stukken duidelijk als zodanig te benoemen en als aparte onderdelen van het dossier aan te bieden".

De commissie heeft ook dit jaar opvallend vaak in de uitspraken het begrip marginale toetsing gebruikt en uitgelegd. Dit duidt er op dat klagers vaak klachten voorlegden die de uitvoering van beleid betroffen en waarbij de commissie er voor diende te waken niet verder dan marginaal in de zorginhoudelijke verantwoordelijkheid van de instelling te treden.

Een interessante constatering is dat het aantal klagers dat zich meer dan één keer tot de klachtencommissie wendt duidelijk toeneemt. De commissie heeft er begrip voor dat dit voor de instelling waartegen de klachten zich richten (in het geval van klagers die terugkomen is dit steeds Samen Veilig) een zware belasting vormt. Het feit dat een klager zich meer dan eens met klachten meldt bij de commissie vormt echter op zichzelf geen aanleiding een dergelijke klacht anders te behandelen dan een klacht van een klager die nieuw is voor de commissie. Wel heeft de commissie bij opvolgende klachten steeds zorgvuldig bekeken of er aanleiding was om, op grond van het Klachtreglement, behandeling van de klachten of een deel daarvan achterwege te laten. Bij de beoordeling of van behandeling kan worden afgezien omdat een zelfde klacht al eerder door deze commissie is behandeld is maatgevend in hoeverre klachten in essentie overeen kwamen met eerder behandelde klachten.

I.4 Berichten van het secretariaat

- **Bijeenkomst voltallige commissie:** Zoals elk jaar is de voltallige commissie samen met het secretariaat bijeen geweest ter bespreking van het jaarverslag en andere relevante zaken. Deze bespreking vond in maart 2017 plaats.
- **Jaarlijks Overleg instellingen:** In april heeft het jaarlijkse overleg ter bespreking van onder andere het jaarverslag 2017 met de voorzitters, het secretariaat van de KJMN en de directeuren van de aangesloten instellingen plaatsgevonden.
- **Website:** De commissie denkt al enige jaren na over het digitaliseren van de toegang tot de klachtencommissie. Argumenten daarvoor zijn de algehele digitalisering van de wereld en de gedachte dat voor een deel van potentiële klagers, bijvoorbeeld jongere mensen, het moeten indienen van een klacht per brief een ongewenste drempel vormt. Enige terughoudendheid is er ook bij de commissie en het secretariaat van de commissie. De vrees is dat potentiële klagers minder aandacht zullen besteden aan het helder formuleren van een klacht en het zorgvuldig selecteren van relevante bijlagen en tevens dat de kans groter is dat potentiële klagers per mail met de commissie 'in discussie' willen gaan vooraf of na klachtbehandeling ter zitting. Ook zijn er andere privacyvoorwaarden waaraan digitale communicatie moet voldoen. Omdat de argumenten voor niet langer genegeerd kunnen worden is in 2017 een begin gemaakt met verdere digitalisering. De verwachting is dat in 2018 een website beschikbaar zal komen voor informatie over de commissie, het indienen van klachten via een webformulier, en een afgeschermd gedeelte voor aangesloten instellingen voor onder andere jurisprudentie.

Bijlage 1 Samenstelling van de klachtencommissie gedurende de verslagperiode

Voorzitters

Mr. L.J.P. Duijs
Mr. H.M. Hettinga
Mr. A. M. van de Lest – van Berkel
Mr. J. van Ulden – Tjerkstra
Mr. H. van Lokven – van der Meer

Leden op voordracht van een cliëntenraad

Drs. T.P. Barendse – Cornelissen
Y.P.M. van Lijden
E. Vreede – Chabot
P. Kempe
R. Hortensius

Leden, voorgedragen door de aangesloten instellingen

Youké	Drs. E. Rojer
Youké	C.A.J. Droogh
Youké	A. van Wijk, MMI (tot 1 februari 2017).
Youké	T. Bos (inmiddels werkzaam bij gemeente Amersfoort, blijft commissielid).
Youké	Drs. Y. Klep
Youké	Drs. P. Smits
Timon	W. Altena, MBA
Timon	Drs. M Gerrits
Leger des Heils	Drs. I.L. Meijer
Leger des Heils	S. Hollander
Samen Veilig	Drs. W.M. Kaal
Samen Veilig	Mr. O.J.W Ruitenbergh (niet werkzaam bij Samen Veilig Midden-Nederland).
De Rading	Drs. H. van der Sluijs
Lokalis	Ir. C.E. Geschiere MCM (inmiddels werkzaam bij Verandertijd, blijft commissielid).
Lokalis	H.E. Elsinga - van Drongelen MSc

Secretariaat

Mr. F. Toot, secretaris (en contactpersoon)
Mr. drs. Th. W. Wormgoor, secretaris

Adres:
Postbus 75874
1070 AW Amsterdam

Tel. 020 – 6169292

Bijlage 2 Overzicht hoorzittingen 2017

Klacht	[AANTAL WEKEN TUSSEN]				[AANTAL KLACHTEN]		
	brief en uitspraak	Ontvan- kelijkheid en uitspraak	zitting en uitspraak	uitspraak en reactie	gegrond	ongeground	deels gegrond
2016/67	10,5	8,5	3	4	2	14	1
2016/68	11,5	10	2,5	4	1	4	-
2016/72	10,5	10,5	3,5	2	1	4	-
2016/75	12,5	11	2,5	3,5	2	6	2
2017/03	11	11	4,5	3,5	3	3	-
2017/05	11,5	11	2	3,5	-	2	-
2017/13	11	10	4	3	-	1	1
2017/15	10	9	3	4	4	4	-
2017/16	10	9	3	4	-	6	-
2017/18	9,5	9	3	5	1	3	1
2017/19	12	11	5	5	-	2	1
2017/20	12	11	4,5	4	1	4	1
2017/22	9,5	9	3	4	2	-	-
2017/23	9	8,5	2	4	1	1	1
2017/24	13	10	4	5	3	4	-
2017/25	10,5	8,5	2	5,5	1	1	-
2017/29	10,5	8,5	2	6	1	3	1
2017/33	10	10	2,5	4	1	3	-
2017/37	12	12	5	4	2	4	1
Gemiddeld	10,9	9,9	3,2	4,1			
Totaal					26	69	10

Bijlage 3 Overzicht binnengekomen klachten in 2017


Zaaknr	Instelling, regio	Afhandeling	Ontvangst	Ontvankelijk	Uitspraak	Reactie instelling	Bijzonderheden
1	Samen Veilig	Klager gevraagd of deze klachtgesprek wilde en verzocht om klachten te concretiseren. Geen reactie	04-01-2017				
2	Youké	Klager gevraagd of deze klachtgesprek wilde en verzocht om klachten te concretiseren. Geen reactie	09-01-2017				
3	Samen Veilig, Flevoland	Hoorzitting 28-04-2017.	17-01-2017 15-03-2017	16-03-2017	31-05-2017	26-06-2017	
4	Samen Veilig, Flevoland	Verzocht om nadere onderbouwing van klachten. Klager zegt toe nieuwe brief met AKJ op te stellen. Niet gebeurd.	13-02-2017				
5	Samen Veilig Amersfoort	Hoorzitting 18-09-2017	13-02-2017 12-07-2017	14-07-2017	30-09-2017	26-10-2017	
6	Samen Veilig	Aantal klachten niet duidelijk, een aantal klachten reeds eerder behandeld. Klager zal AKJ benaderen voor hulp.	13-02-2017				
7	Lokalis	Klager gevraagd of deze klachtgesprek wilde en verzocht om klachten te onderbouwen. Geen reactie	16-02-2017				
8	Samen Veilig	Klager wil geen klachtgesprek. Zegt toe nog nadere onderbouwing van klachten te geven. Niet gebeurd.	28-02-2017				
9	Samen Veilig, Flevoland	Klachtgesprek geregeld met regiomanager	28-02-2017				2 weken na verzending klacht naar regiomanager laat klager weten nog niet uitgenodigd te zijn voor gesprek.
10	Samen Veilig Flevoland	Klager gevraagd of deze klachtgesprek wilde en verzocht om klachten te concretiseren. Brief ongeopend retour ivm onjuist adres.	03-03-2017				Klager had geen adres bijgevoegd. Adres verkregen van Samen Veilig. Dit bleek onjuist.
11	Samen Veilig Amersfoort	Na overleg met klager en AKJ: Klager geadviseerd contact met AKJ op te nemen.	09-03-2017				
12	Samen Veilig Flevoland	Klachtgesprek geregeld met regiomanager	23-03-2017				
13	Samen Veilig Flevoland	Hoorzitting 22-05-2017	06-04-2017	13-04-2017	21-06-2017	13-07-2017	
14	Timon	Klager heeft nog meer klachten en beziet zelf of deze alsnog worden ingediend of dat om klachtgesprek bij Timon wordt verzocht.	18-04-2017				Klacht was bij andere klachtencommissie van Timon binnengekomen op 14/3 en pas 11/4 aan KJMN gezonden.
15	Samen Veilig Utrecht	Hoorzitting 23-06-2017	18-04-2017 05-05-2017	08-05-2017	14-07-2017	14-08-2017	
16	Samen Veilig Flevoland	Hoorzitting 08-06-2017	20-04-2017	25-04-2017	28-06-2017	25-07-2017	
17	Raad voor de Kinderbescherming	Niet-ontvankelijk. Het betreft een organisatie die niet aangesloten is bij de KJMN	28-04-2017				
18	Feniks Talent	Hoorzitting 23-06-2017	09-05-2017	12-05-2017	15-07-2017	28-08-2017	

Zaaknr	Instelling, regio	Afhandeling	Ontvangst	Ontvankelijk	Uitspraak	Reactie instelling	Bijzonderheden
19	Samen Veilig, Veilig Thuis	Hoorzitting 03-07-2017	15-05-2017	22-05-2017	09-08-2017	12-09-2017	
20	Samen Veilig Foodvalley	Hoorzitting 14-07-2017.	22-05-2017	31-05-2017	16-08-2017	14-09-2017	
21	Samen Veilig, Utrecht	Betreft 3 klachtbrieven. Alle klachten niet-ontvankelijk verklaard, zijn óf feitelijke constatering, óf aan de orde geweest bij behandeling op 23-06-2017 (KJMN2017/15).	14-06-2017 07-07-2017 28-07-2017				
22	Samen Veilig, Utrecht West Zuid-Oost	Hoorzitting 04-08-2017	20-06-2017	22-06-2017	25-08-2017	25-09-2017	
23	Samen Veilig, Utrecht West Zuid-Oost	Hoorzitting 25-08-2017	29-06-2017 07-07-2017	10-07-2017	08-09-2017	09-10-2017	
24	Samen Veilig, Foodvalley	Hoorzitting 01-09-2017	29-06-2017	19-07-2017	29-09-2017	03-11-2017	
25	Samen Veilig, Veilig Thuis	Hoorzitting 30-08-2017	04-07-2017	10-07-2017	14-09-2017	24-10-2017	(met excuusbericht door instelling dat reactie niet binnen termijn verzonden wordt).
26	Samen Veilig, Amersfoort	Niet-ontvankelijk, geen klager ogv Klachtenregeling. Klager is grootouder. Wel mogelijkheid geboden om gesprek met regiomanager te voeren	07-07-2017				
27	Samen Veilig Amersfoort	Klager wenst klachtgesprek. Regiomanager heeft hem hiervoor uitgenodigd	12-07-2017				
28	Samen Veilig Lekstroom	Klachtgesprek met regiomanager geregeld.	26-07-2017				
29	Samen Veilig, Veilig Thuis	Hoorzitting 27-10-2017	28-07-2017 29-08-2017	12-09-2017	10-11-2017	21-12-2017	
30	Samen Veilig West Zuid-Oost	Klager gevraagd om klachten te concretiseren en duidelijker te maken tegen wie de klachten gericht zijn (lijken tegen RvdK). Geen reactie	02-08-2017				
31	Samen Veilig, Utrecht	Niet-ontvankelijk, aan de orde geweest bij behandeling op 23-06-2017 (KJMN2017/15).	10-08-2017				
32	Samen Veilig, Utrecht	Niet-ontvankelijk omdat de commissie de taakopvatting cq professionele uitvoering van werk slechts marginaal toetst en ic ging het om klachten over wat inhoudelijk anders of beter gedaan had moeten worden.	16-08-2017				
33	Samen Veilig, Veilig Thuis	Hoorzitting 09-10-2017	16-08-2017	17-08-2017	27-10-2017	27-11-2017	
34	Samen Veilig, Utrecht	Niet-ontvankelijk vanwege redenen zoals genoemd in 17/32 en 17/35	29-08-2017				
35	Samen Veilig, Utrecht	Niet-ontvankelijk omdat het simpele feit dat Samen Veilig niet binnen een week op een e-mail reageert geen klacht is in de zin van de Regeling.	04-09-2017				

Zaaknr	Instelling, regio	Afhandeling	Ontvangst	Ontvankelijk	Uitspraak	Reactie instelling	Bijzonderheden
36	Youké	Klager gevraagd of deze klachtgesprek wilde en verzocht om klachten te concretiseren. Geen reactie	26-09-2017				
37	Youké	Hoorzitting 06-12-2017	17-10-2017	18-10-2017	10-01-2018	08-02-2018	
38	Samen Veilig, West Zuid-Oost	Niet-ontvankelijk. Klager is geen cliënt.	21-11-2017				
39	Lokalis	Hoorzitting 01-02-2018	28-11-2017	05-12-2017			Hoorzitting in 2018.
40	Samen Veilig Veilig Thuis	Hoorzitting 23-02-2018	18-12-2017	22-12-2017			Hoorzitting in 2018
41	Samen Veilig	Hoorzitting 16-02-2018	29-12-2017	04-01-2018			Hoorzitting in 2018
42	Samen Veilig Veilig Thuis	Klachtgesprek geregeld met regiomanager.	29-12-2017				
43	Samen Veilig	Klager gevraagd of deze klachtgesprek wilde en verzocht om klachten te concretiseren. Geen reactie	29-12-2017				

Binnengekomen in 2016, behandeld in 2017

Zaaknr	Instelling, afdeling	Afhandeling	Ontvangst	Ontvankelijk	Uitspraak	Reactie instelling	Bijzonderheden
67	Samen Veilig Utrecht	Hoorzitting 04-01-2017 Ook behandeling klachten van KJU16/60	18-10-2016 31-10-2016 10-11-2016 16-11-2016	09-11-2016 09-11-2016 29-11-2016 29-11-2016	28-01-2017	27-02-2017	
68	Samen Veilig Amersfoort	Hoorzitting 16-01-2017	17-11-2016	24-11-2016	03-02-2017	02-03-2017	
72	Samen Veilig Amersfoort	Hoorzitting 10-02-2017	24-11-2016 16-12-2017	16-12-2016	06-03-2017	21-03-2017	
75	Samen Veilig, Utrecht	Hoorzitting 24-04-2017 Een aantal klachten niet-ontvankelijk, aan de orde geweest bij behandeling op 04-01-2017 (KJMN2016/64).	30-11-2016 28-12-2016 13-02-2017	22-02-2017	12-05-2017	06-06-2017	



Colofon

Tekst:

Thomas Wormgoor, secretaris KJMN
Floor Toot, secretaris KJMN

Omslag:

Buro BlauwBrug Amsterdam

**Klachtcommissie Jeugd
Midden-Nederland (KJMN)**

Postbus 75874

1070 AW Amsterdam

Telefoon: 020 616 92 92

Maart 2018

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: woensdag 14 november 2018 12:22
Aan: Tanno Klijn; [REDACTED]
CC: [REDACTED]; Paul Janssen; [REDACTED]
Onderwerp: RE: toezending jaarverslag 2017 KJMN

Hoi collega's,

Worden onze cijfers vergeleken met deze cijfers. Onze cijfers gaat over alle klachten en daarmee ook de klachten die wij intern hebben afgehandeld en grotendeels naar tevredenheid van de cliënten. Een klein deel is door gegaan na onze klachten behandeling.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: Tanno Klijn
Verzonden: dinsdag 13 november 2018 18:16
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>
CC: [REDACTED]@samen-veilig.nl; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; Paul Janssen
<[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Onderwerp: toezending jaarverslag 2017 KJMN

Beste [REDACTED]

Bijgaand zoals afgesproken het jaarverslag van het KJMN over 2017. De cijfers van SVMN betreffen al onze activiteiten (dus de SAVE teams in Flevoland en Utrecht en Veilig Utrecht).

Via [REDACTED] en [REDACTED] heb je reeds het overzicht ontvangen van de klachten in 2018 (specifiek voor Utrecht Stad).

Mocht je nog vragen hebben dan verneem ik die graag.

Hartelijke groet,

Tanno

Met vriendelijke groet,

Tanno Klijn
Bestuurder

Bestuur

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl



De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 14 november 2018 15:44
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
CC: [REDACTED]@rvdk.minvenj.nl
Onderwerp: RE: n.a.v. gisteren 18- begeleiding VTnog even goed uitgezocht uitzonderingssituatie

Hoi [REDACTED]

Helder zo wat mij betreft. Julie gaan vast bijhouden hoe vaak dit voorkomt lijkt me? Op basis daarvan wellicht goed om bij de kwartaalgesprekken het mee te nemen als aantallen plots toenemen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]
Verzonden: dinsdag 13 november 2018 14:01
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
CC: [REDACTED]@rvdk.minvenj.nl
Onderwerp: n.a.v. gisteren 18- begeleiding VTnog even goed uitgezocht uitzonderingssituatie

Hoi allen,

Gisteren spraken we in ons overleg betr de samenwerkingsafspraken kort over mogelijke begeleiding 18- door VT (medisch/eerwraak situaties etc). Ik heb e.e.a. nog even geverifieerd, want het bleef bij me hangen. Daarom stuur ik deze toelichting nog even door aan jullie.

De reguliere route is dat SAVE in samenspraak met het lokaal team begeleiding 18- biedt, na bijvoorbeeld onderzoek door VT .

[REDACTED]

[REDACTED]

Helder hopelijk zo,

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 14 november 2018 16:20
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: toezending jaarverslag 2017 KJMN

Ha ha, ja ik kijk dwars door je heen hoor ☺

En zeker mooi dat de gesprekken met jullie voor veel mensen genoeg is.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]
Verzonden: woensdag 14 november 2018 16:08
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: toezending jaarverslag 2017 KJMN

Hoi [REDACTED]

Je snapt natuurlijk dat ik heel transparant ben ☺. Echter mijn laatste mail was aan Tanno en heb ik jou per abuis meegenomen. Positief is natuurlijk dat je kan lezen dat veel cliënten na de klachtenafhandeling tevreden zijn.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,

3561 GG Utrecht

M [redacted]
www.samen-veilig.nl



De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]
Verzonden: woensdag 14 november 2018 15:16
Aan: [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>; Tanno Klijn <[redacted]@samen-veilig.nl>
CC: [redacted] <A[redacted]@samen-veilig.nl>; Paul Janssen <[redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted]
<[redacted]@samen-veilig.nl>
Onderwerp: RE: toezending jaarverslag 2017 KJMN

Ha allen,

Dank voor het toesturen van de overzichten!
Dit gaat helpen bij het beantwoorden van vragen over aantallen en verloop over de jaren heen.
Mooi om te zien dat zo veel zaken in goed overleg met cliënten in de interne besprekingen worden
afgedaan.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 06: [redacted] / 030: [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



[redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]
an: woensdag 14 november 2018 12:22

Aan: Tanno Klijn; [REDACTED]
CC: [REDACTED] Paul Janssen; [REDACTED]
Onderwerp: RE: toezending jaarverslag 2017 KJMN

Hoi collega's,

Worden onze cijfers vergeleken met deze cijfers. Onze cijfers gaat over alle klachten en daarmee ook de klachten die wij intern hebben afgehandeld en grotendeels naar tevredenheid van de cliënten. Een klein deel is door gegaan na onze klachten behandeling.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vervalsing en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: Tanno Klijn
Verzonden: dinsdag 13 november 2018 18:16
Aan: [REDACTED]@utrecht.nl
CC: [REDACTED]@samen-veilig.nl; [REDACTED]@samen-veilig.nl; Paul Janssen
[REDACTED]@samen-veilig.nl; [REDACTED]@samen-veilig.nl
Onderwerp: toezending jaarverslag 2017 KJMN

Beste [REDACTED]

Bijgaand zoals afgesproken het jaarverslag van het KJMN over 2017. De cijfers van SVMN betreffen al onze activiteiten (dus de SAVE teams in Flevoland en Utrecht en Veilig Utrecht).

Via [REDACTED] en [REDACTED] heb je reeds het overzicht ontvangen van de klachten in 2018 (specifiek voor Utrecht Stad).

Mocht je nog vragen hebben dan verneem ik die graag.

Hartelijke groet,

Tanno

Met vriendelijke groet,

Tanno Klijn
Bestuurder

Bestuur

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl



De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: donderdag 15 november 2018 16:20
Aan: [REDACTED]@amersfoort.nl; [REDACTED]
[REDACTED]@heuvelrug.nl; [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Maak het verschil website tekst def.pdf
Bijlagen: Maak het verschil website tekst def.pdf

Hoi allen,

Ter info. Wij plaatsen dit artikel op onze website en zullen hier ook via LinkedIn en Twitter naar verwijzen volgende week. Dit in het kader van de Week tegen Kindermishandeling en de Week zonder Geweld.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Maak het verschil

Maandag 19 november start de Week tegen Kindermishandeling. Dit jaar is het thema 'Ik maak het verschil'. Iedereen kan iets betekenen voor een kind dat opgroeit in een onveilige thuissituatie. Zelfs een klein gebaar kan een groot verschil maken. In de Week tegen Kindermishandeling zijn er in het hele land activiteiten. De Week tegen Kindermishandeling wordt gevolgd door de Week zonder Geweld.

Jaarlijks zijn naar schatting ongeveer 200.000 personen slachtoffer van evident en ernstig huiselijk geweld. Met de lichtere vormen van huiselijk geweld erbij, lopen schattingen op tot bijna één miljoen. Omdat veel incidenten niet worden gemeld, zal het aantal slachtoffers in werkelijkheid hoger liggen. Ook kindermishandeling valt onder huiselijk geweld. In Nederland worden jaarlijks 119.000 kinderen mishandeld. Dat is gemiddeld één kind per klas. Daarmee is huiselijk geweld een groot maatschappelijk probleem. Huiselijk geweld wordt altijd gepleegd door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer en kent verschillende vormen: kindermishandeling, (ex-)partnergeweld, ouderenmishandeling, eengerelateerd geweld en oudermishandeling.

Zwijgen en schaamte

Huiselijk geweld wordt vaak omringd door zwijgen. Het gaat bij huiselijk geweld om psychisch, lichamelijk en/of seksueel geweld, maar ook om financiële uitbuiting of verwaarlozing. Het slachtoffer schaamt zich, legt de schuld bij zichzelf neer en worstelt met ambivalente gevoelens als liefde, loyaliteit en afhankelijkheid. De pleger doet doorgaans ook zijn best om het geweld stil te houden, simpelweg om niet in de problemen te komen, maar soms ook uit schaamte voor het eigen gedrag en angst dat het slachtoffer uit het leven van de pleger zal verdwijnen (door scheiding, uithuisplaatsing, enzovoort). Grensoverschrijdend gedrag en geweld tussen mensen kan van generatie op generatie worden overgedragen en is vaak onderdeel van meerdere problemen die in een gezin spelen. Onveiligheid tast ook andere levensdomeinen aan, zoals werk, school en het algehele sociale leven. De maatschappelijke kosten zijn dan ook hoog.

Veilig Thuis Utrecht

De aanpak van huiselijk geweld vraagt om deskundige professionals die de signalen van huiselijk geweld herkennen, het geweld bespreekbaar kunnen maken met betrokkenen en er doeltreffend op kunnen reageren. Veilig Thuis Utrecht komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid en/of als er sprake is van (vermoedens van) geweld. Veilig Thuis Utrecht is er voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Het doel van Veilig Thuis Utrecht is om geweld te stoppen. Iedereen kan bellen met Veilig Thuis Utrecht via 0800 2000. Mensen die zichzelf onveilig in hun relatie voelen, maar ook mensen die geweld plegen of daar getuige van zijn. Iedereen kan er terecht voor informatie en advies, ook bij twijfel. Juist bij twijfel. Als er sprake is van een crisissituatie, komt Veilig Thuis direct in actie. Veilig Thuis Utrecht is onderdeel van Samen Veilig Midden-Nederland.

Activiteiten Samen Veilig Midden-Nederland

In de gemeente Utrecht is op de Mariaplaats de foto-expositie #ZIE te zien. Medewerkers van Veilig Thuis Utrecht en ervaringsdeskundigen gaan met voorbijgangers in gesprek over het thema. De gemeenten Nieuwegein en Rhenen én De Waag Nederland in Utrecht vragen door middel van JA|NEE stickers en posters aandacht voor kindermishandeling en huiselijk geweld. En gedurende de beide weken wordt de film 'Take my eyes' in verschillende gemeenten getoond. Deze Spaanse film uit 2003 gaat over huiselijk geweld en won meerdere prijzen.

Daarnaast organiseert Veilig Thuis Utrecht in de Week tegen Kindermishandeling verschillende workshops voor gemeenten en een bijeenkomst voor scholen en kinderdagverblijven om aandacht te

vragen voor de verbeterde meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling en de wijzigingen bij
Veilig Thuis.

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: donderdag 15 november 2018 10:46
Aan: [REDACTED]@amersfoort.nl; [REDACTED]; [REDACTED]
[REDACTED]@heuvelrug.nl; [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: "Bijeenkomst verbeterde meldcode' scholen en kinderdagverblijven
Bijlagen: aanmeldingen workshop Meldcode november 2018.xlsx

Hoi allen,

Dit is de laatste stand van zaken wat betreft de aanmeldingen. Alle workshops gaan door want er zijn voldoende aanmeldingen. Voor alle duidelijkheid: naast de trainer van ons Expertisecentrum hebben wij ook gezorgd voor iemand vanuit Veilig Thuis Utrecht die aanwezig is. Zelf kom ik een middag meedoen bij de workshop Utrecht stad.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: donderdag 15 november 2018 08:08
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Onderwerp: Re: "Bijeenkomst verbeterde meldcode' scholen en kinderdagverblijven

Hai [REDACTED]

Gaat de bijeenkomst maandag nog door en moet ik koffie regelen, gr [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
Gemeente Utrecht

Email: [REDACTED]@utrecht.nl

06 [REDACTED]
Op maandag werk ik niet.

Op 6 nov. 2018 om 09:17 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl> het volgende geschreven:

Hoi [REDACTED]

Ja dat is iets anders. Nog even voor je op een rijtje. We zijn (naast aansluiten bij bestaande bijeenkomsten) ook pro-actief richting 1) scholen/kinderdagverblijven en richting 2) lokale teams wat betreft de veranderende werkwijze VT en de verbeterde meldcode.

Voor de eerste groep organiseren we op dinsdag 20 november een middag hier bij ons voor de hele provincie. We hebben ook nog een 2^e datum geprikt omdat 1 bijeenkomst wellicht wat weinig is: donderdag 13 december. Dat moet ik nog communiceren.

Voor de tweede groep bieden we onze workshop meldcode, die normaal gesproken € 350 kost, gratis aan aan de aandachtsfunctionarissen van lokale teams. In iedere regio doen we dat. Voor Utrecht stad is deze inderdaad op 19 november in het Stadskantoor.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

www.samen-veilig.nl

<image001.png>

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]

Verzonden: dinsdag 6 november 2018 07:47

Aan: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]

Onderwerp: Re: "Bijeenkomst verbeterde meldcode" scholen en kinderdagverblijven

Ah, ik heb ook een ruimte gereserveerd op 19 november op het stadskantoor, maar dat is iets anders ?

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: vrijdag 16 november 2018 9:37
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: "Bijeenkomst verbeterde meldcode' scholen en kinderdagverblijven

Hoi [REDACTED]

Voor 20 man koffie en thee is genoeg. Dankjewel!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: donderdag 15 november 2018 18:35
Aan: [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Onderwerp: Re: "Bijeenkomst verbeterde meldcode' scholen en kinderdagverblijven

Hai,

Ik zie stand van zaken. Ik ben er zelf maandag niet dus voor hoeveel moet ik koffie bestellen, gr

[REDACTED]
[REDACTED]
Gemeente Utrecht
Email: [REDACTED]@utrecht.nl

[REDACTED]
Op maandag werk ik niet.

Op 15 nov. 2018 om 10:46 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl> het volgende geschreven:

Hoi allen,

Dit is de laatste stand van zaken wat betreft de aanmeldingen. Alle workshops gaan door want er zijn voldoende aanmeldingen. Voor alle duidelijkheid: naast de trainer van ons Expertisecentrum hebben wij ook gezorgd voor iemand vanuit Veilig Thuis Utrecht die aanwezig is. Zelf kom ik een middag meedoen bij de workshop Utrecht stad.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

www.samen-veilig.nl

<image001.png>

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 15 november 2018 08:08

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>

Onderwerp: Re: "Bijeenkomst verbeterde meldcode' scholen en kinderdagverblijven

Hai [REDACTED]

Gaat de bijeenkomst maandag nog door en moet ik koffie regelen, gr [REDACTED]

[REDACTED]

Gemeente Utrecht

Email: [REDACTED]@utrecht.nl

[REDACTED]

Op maandag werk ik niet.

Op 6 nov. 2018 om 09:17 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl> het volgende geschreven:

Hoi [REDACTED]

Ja dat is iets anders. Nog even voor je op een rijtje. We zijn (naast aansluiten bij bestaande bijeenkomsten) ook pro-actief richting 1) scholen/kinderdagverblijven en richting 2) lokale teams wat betreft de veranderende werkwijze VT en de verbeterde meldcode.

Voor de eerste groep organiseren we op dinsdag 20 november een middag hier bij ons voor de hele provincie. We hebben ook nog een 2^e datum geprikt omdat 1 bijeenkomst wellicht wat weinig is: donderdag 13 december. Dat moet ik nog communiceren.

Voor de tweede groep bieden we onze workshop meldcode, die normaal gesproken € 350 kost, gratis aan aan de aandachtsfunctionarissen van lokale teams. In iedere regio doen we dat. Voor Utrecht stad is deze inderdaad op 19 november in het Stadskantoor.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

www.samen-veilig.nl

<image001.png>

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]

Verzonden: dinsdag 6 november 2018 07:47

Aan: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]

Onderwerp: Re: "Bijeenkomst verbeterde meldcode" scholen en kinderdagverblijven

Ah, ik heb ook een ruimte gereserveerd op 19 november op het stadskantoor,
maar dat is iets anders ?

[REDACTED]
[REDACTED]
Gemeente Utrecht
Email: [REDACTED]@utrecht.nl

[REDACTED]
Op maandag werk ik niet.

Op 5 nov. 2018 om 11:56 heeft [REDACTED] [REDACTED]@samen-
veilig.nl> het volgende geschreven:

Hoi [REDACTED]

Dankjewel. De bijeenkomst wordt gehouden bij Samen Veilig: in het personeelsrestaurant (ingang aan de zijkant [REDACTED]). Zie ook uitnodiging:

Praktische informatie

De bijeenkomst wordt georganiseerd door de projectleiders afwegingskaders van de beroepsgroepen kinderopvang en onderwijs en Veilig Thuis Utrecht.

- Locatie: Samen Veilig Midden-Nederland, [REDACTED] in Utrecht.
- Voor wie: pedagogisch medewerkers, leerkrachten en docenten die werkzaam zijn in kinderopvangcentra, het primair en voortgezet onderwijs in de provincie Utrecht
- Kosten: gratis

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

www.samen-veilig.nl

<image001.png>

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: woensdag 31 oktober 2018 07:32

Aan: [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>

CC: [redacted] @NIEUWEGEIN.NL>;

[redacted] @amersfoort.nl;

<[redacted]@woorden.nl>;

<[redacted]@heuvelrug.nl>;

[redacted] @rhenen.nl>

Onderwerp: Re: "Bijeenkomst verbeterde meldcode" scholen en
kinderdagverblijven

Helaas,

De termijn is tekort voor aanwezigheid van een wethouder. Ik
zal de uitnodiging doorzetten naar relevante partijen. Waar
wordt hij gehouden ?

[redacted]
Gemeente Utrecht

Email: [redacted]@utrecht.nl

[redacted]
Op maandag werk ik niet.

Op 30 okt. 2018 om 15:01 heeft [redacted]
<[redacted]@samen-veilig.nl> het volgende geschreven:

Beste allen,

Ter informatie ontvangen jullie onderstaande
uitnodiging. Deze is bedoeld voor pedagogisch
medewerkers, leerkrachten en docenten die
werkzaam zijn in kinderopvangcentra, het primair
en voortgezet onderwijs in de provincie Utrecht.
Het programma (eea nog onder voorbehoud) voor
deze middag ziet er als
volgt uit:

- 14.30 – 15.00 uur: ontvangst (zijdeur)
- 15.00 – 15.10 uur: welkom en aftrap door
gemeente?
- 15.10 – 15.40 uur: VT presentatie PPT over
inleiding verbeterde meldcode, wijzigingen voor
professional en wijzingen bij VT
- 15.45 – 16.45 uur: uiteen in 4 groepen voor
toelichting op de stappen in de verbeterde
meldcode en het afwegingskader door
projectleiders, onder voorbehoud dat projectleiders

KDV en Onderwijs 4 gespreksleiders kunnen leveren.

- 16:50: plenair afsluiten door gemeente? en tips/enthousiasmeren
- borrel

Ik heb twee vragen:

1. Is er eventueel een wethouder beschikbaar die deze middag aanwezig zou kunnen zijn voor de aftrap en het afsluiten? (ik weet dat ik laat ben ...)
2. Mochten jullie kans zien deze uitnodiging onder de betreffende doelgroep onder de aandacht te brengen dan heel graag. Ik heb nu de hulp ingeroepen van de beleidsadviseurs PO/VO Raad en kinderopvang en de projectleiders afwegingskader.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature block]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [Redacted]
maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

www.samen-veilig.nl

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.



Uitnodiging 'Bijeenkomst verbeterde meldcode' voor
scholen en kinderopvangverblijven
20 november 14.30 - 17.00 uur

Minister De Jonge: "We moeten alles uit de kast halen om signalen van geweld en verwaarlozing eerder en beter in beeld te krijgen. Professionals hebben daar een cruciale rol in. De verbeterde meldcode gaat hen helpen om op tijd in actie te komen."

Op 1 januari 2019 is de verbetering van de **meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling** verplicht voor alle door de overheid aangewezen beroepsgroepen. Voor Veilig Thuis Utrecht zijn scholen en kinderopvangcentra belangrijke partners in het signaleren van geweld en verwaarlozing bij kinderen. Speciaal voor u organiseren wij daarom in de Week tegen Kindermishandeling op dinsdag 20 november een bijeenkomst over de verbeterde meldcode en de veranderingen bij Veilig Thuis.

Inhoud bijeenkomst

Tijdens de bijeenkomst gaan wij in op de verbeterde meldcode, de achtergrond hiervan, wat er voor u verandert en wat er verandert in de samenwerking met Veilig Thuis. Ook gaan we in op de afwegingskaders onderwijs en de kinderopvang. Dit kader beschrijft wanneer, en op basis van welke overwegingen, het melden van vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling noodzakelijk is.

Praktische informatie

De bijeenkomst wordt georganiseerd door de projectleiders afwegingskaders van de beroepsgroepen kinderopvang en onderwijs en Veilig Thuis Utrecht.

- Locatie: Samen Veilig Midden-Nederland, [REDACTED] in Utrecht.
- Voor wie: pedagogisch medewerkers, leerkrachten en docenten die werkzaam zijn in kinderopvangcentra, het primair en voortgezet onderwijs in de provincie Utrecht
- Kosten: gratis

Aanmelden

Heeft u interesse, dan kunt u zich aanmelden via [REDACTED]@[REDACTED]-veilig.nl onder vermelding van 'Bijeenkomst scholen en kinderdagverblijven 20-11-2018.' Na aanmelding ontvangt u een bevestiging van deelname en krijgt u het programma toegestuurd. U kunt hier ook terecht voor eventuele vragen.

Graag tot ziens op 20 november!

Graag wijzen wij u nog op het interview met onze [REDACTED] Veilig Thuis, [REDACTED], en op de website van het ministerie van VWS met daarin onder andere een filmpje van Augeo over de verbeterde meldcode.



<aanmeldingen workshop Meldcode november 2018.xlsx>

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: Afspraak nav berichtgeving RTVU
Datum: vrijdag 16 november 2018 9:57:36
Bijlagen: [image001.png](#)
Prioriteit: Hoog

Geachte heer [REDACTED],

In navolging op mijn voicemailbericht, hierbij tevens per mailbericht.

Onze bestuurder Tanno Klijn heeft telefonisch contact gehad met wethouder Everhardt met betrekking tot de berichtgeving van RTVU.

Er is afgestemd dat ze volgende week om tafel willen om te bespreken hoe om te gaan met RTVU.

Graag zouden wij een paar mogelijkheden uit de agenda van wethouder Everhardt ontvangen. Ik zie uw reactie graag spoedig tegemoet. Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Afspraak nav berichtgeving RTVU
Datum: vrijdag 16 november 2018 9:59:27
Bijlagen: [image002.png](#)
[image001.png](#)
Prioriteit: Hoog

In verband met de urgentie en de afwezigheid van dhr. [REDACTED], hierbij tevens de mail naar dit mailadres.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 16 november 2018 09:58
Aan: [REDACTED]@utrecht.nl' [REDACTED]@utrecht.nl>
CC: [REDACTED]@utrecht.nl' <[REDACTED]@utrecht.nl>
Onderwerp: Afspraak nav berichtgeving RTVU
Urgentie: Hoog

Geachte heer [REDACTED],

In navolging op mijn voicemailbericht, hierbij tevens per mailbericht.

Onze bestuurder Tanno Klijn heeft telefonisch contact gehad met wethouder Everhardt met
hetrekking tot de berichtgeving van RTVU.
Er is afgestemd dat ze volgende week om tafel willen om te bespreken hoe om te gaan met
RTVU.

Graag zouden wij een paar mogelijkheden uit de agenda van wethouder Everhardt ontvangen.
Ik zie uw reactie graag spoedig tegemoet. Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Afspraak nav berichtgeving RTVU
Datum: vrijdag 16 november 2018 10:20:54
Bijlagen: [image001.png](#)
[image003.png](#)

Beste [REDACTED]

Dat is fijn. Ik wacht het even af.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: vrijdag 16 november 2018 10:04
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Onderwerp: RE: Afspraak nav berichtgeving RTVU

Geachte mevrouw [REDACTED]

Dank voor het bericht; ik overleg met de wethouder kom er z.s.m. op terug.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Utrecht
Bestuurs- en Concernstaf
Bestuursondersteuning

Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht
Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht
Telefoon 030 - [redacted]
E-mail [redacted]@utrecht.nl
Internet www.utrecht.nl
Aanwezig ma, di, do, vrij

UTRECHT ZOEKT 100 PLEEGOUDERS

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]
Verzonden: vrijdag 16 november 2018 9:58
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Afspraak nav berichtgeving RTVU
Urgentie: Hoog

Geachte heer [redacted],

In navolging op mijn voicemailbericht, hierbij tevens per mailbericht.

Onze bestuurder Tanno Klijn heeft telefonisch contact gehad met wethouder Everhardt met betrekking tot de berichtgeving van RTVU.

Er is afgestemd dat ze volgende week om tafel willen om te bespreken hoe om te gaan met RTVU.

Graag zouden wij een paar mogelijkheden uit de agenda van wethouder Everhardt ontvangen. Ik zie uw reactie graag spoedig tegemoet. Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [redacted]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Afspraak nav berichtgeving RTVU
Datum: vrijdag 16 november 2018 14:08:12
Bijlagen: [image001.png](#)
[image003.png](#)

Beste [REDACTED]

Ik ben vanaf nu alleen nog telefonisch bereikbaar.
Als je ons mailt, zou je dan Tanno Klijn (zie cc) willen meenemen in je reactie?

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]

Verzonden: vrijdag 16 november 2018 10:04

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>

Onderwerp: RE: Afspraak nav berichtgeving RTVU

Geachte mevrouw [REDACTED],

Dank voor het bericht; ik overleg met de wethouder kom er z.s.m. op terug.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Utrecht

Bestuurs- en Concernstaf
Bestuursondersteuning

Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

Telefoon 030 - [redacted]

E-mail [redacted]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl

Aanwezig ma, di, do, vrij

**UTRECHT ZOEKT
100 PLEEGOUDERS**

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]

Verzonden: vrijdag 16 november 2018 9:58

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: Afspraak nav berichtgeving RTVU

Urgentie: Hoog

Geachte heer [redacted]

In navolging op mijn voicemailbericht, hierbij tevens per mailbericht.

Onze bestuurder Tanno Klijn heeft telefonisch contact gehad met wethouder Everhardt met betrekking tot de berichtgeving van RTVU.

Er is afgestemd dat ze volgende week om tafel willen om te bespreken hoe om te gaan met RTVU.

Graag zouden wij een paar mogelijkheden uit de agenda van wethouder Everhardt ontvangen. Ik zie uw reactie graag spoedig tegemoet. Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [redacted]
www.samen-veilig.nl

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 19 november 2018 10:39
Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]
CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]
Onderwerp: Mogelijkheden om te participeren in dialooggerichte aanbesteding
Bijlagen: 20181119 Participeren in dialooggerichte aanbesteding aanvullende zorg Jeugd.docx

Dag [redacted], [redacted] en [redacted],

Met dank nog voor het gesprek afgelopen donderdagmiddag hierbij de afgesproken uitwerking van de momenten waarop het mogelijk is om een rol te spelen in de dialooggerichte aanbesteding aanvullende zorg Jeugd. Zoals ook in het stuk zelf vermeld: graag vertrouwelijk omgaan met deze informatie.

Voor ons is het prettig om uiterlijk donderdag 29 november aanstaande een terugkoppeling te krijgen. Dit kan ook zijn dat er nog geen besluit over genomen is in jullie organisatie. Als dit het geval is dan is het nog steeds mogelijk een rol te spelen in het dialoogproces. Een rol in de beoordeling is dan alleen niet meer mogelijk; een eventuele rol van jullie hierin moeten wij namelijk meenemen in het aanbestedingsdocument dat op 3 december aanstaande in besluitvorming gaat.

Mochten jullie het prettig vinden om nog even (telefonisch) af te stemmen of behoefte hebben aan meer informatie: laat het vooral weten!

Hartelijke groet,

[redacted]
[redacted]

T 030 - [redacted]
M 06 - [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



PARTICIPEREN IN DIALOOGGERICHTE AANBESTEDING AANVULLENDE ZORG JEUGD

19 november 2018

Onderstaand schema is bedoeld voor jongeren, ouders, onderwijs, de basiszorg en SVMN om een afweging te maken in de mogelijkheden om te participeren in de voorgenomen dialooggerichte aanbesteding aanvullende zorg Jeugd. In het tijdpad en de gespreksthema's kunnen nog kleine wijzigingen optreden.

Deelname aan de formele beoordeling voor de preselectie zal uiterlijk 30 november aanstaande bekend moeten zijn bij de gemeente en schriftelijk bevestigd moeten zijn. Dit zal namelijk opgenomen moeten worden in het aanbestedingsdocument. Deelname aan de pitchsessie, gepland op 3 juni 2019, valt niet onder de formele beoordeling. Het commentaar zal dan als advies worden meegenomen in de formele beoordeling.

Eventuele participatie in de aanbesteding gaat gepaard met absolute geheimhouding. Aanbieders hebben deze vertrouwelijkheid nodig om in alle vrijheid met ons het gesprek aan te kunnen gaan over de uitvoering van de opdracht. Het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring kan een voorwaarde zijn voor participatie.

Wanneer	Mogelijkheid voor participatie
Tussen 15 en 20 februari 2019	<u>Meebeoordelen in pre-selectie</u> <ul style="list-style-type: none"> Van toepassing als er meer inschrijvingen zijn die voldoen aan minimale eisen dan het maximale aantal (samenwerkingsverbanden van) aanbieders waarmee de gemeente de dialoog wil voeren. Lezen ingediende inschrijvingen en beoordelen op 'meest geschikt' aan hand van criteria met betrekking tot kwaliteit kwartiermaker en visie. Geschatte tijdsinvestering: 2,5 dag.
Tussen 4 en 9 maart 2019	<u>Eerste dialoogronde, gespreksronde 1</u> <i>Centraal gespreksthema: inhoudelijke visie op kwaliteit van zorg (inclusief hoe deze te breed te verankeren in de organisatie).</i> <ul style="list-style-type: none"> In buiten- en/of binnenringvorm participeren in de dialoog met de geselecteerde (samenwerkingsverbanden van) zorgaanbieders. Geschatte tijdsinvestering: 2,5 dag.
Tussen 11 en 16 maart 2019	<u>Eerste dialoogronde, gespreksronde 2</u> <i>Centraal gespreksthema: inhoudelijke organisatie van zorg en komen tot transformatie van zorg.</i> <ul style="list-style-type: none"> In buiten- en/of binnenringvorm participeren in de dialoog met de geselecteerde (samenwerkingsverbanden van) zorgaanbieders. Geschatte tijdsinvestering: 2,5 dag.
Tussen 18 en 23 maart 2019	<u>Tweede dialoogronde, gespreksronde 1</u> <i>Centraal gespreksthema: boeien en binden professionals, zorgdragen voor beschikbaarheid expertise voor de beantwoording van de zorgvraag.</i> <ul style="list-style-type: none"> In buiten- en/of binnenringvorm participeren in de dialoog met de geselecteerde (samenwerkingsverbanden van) zorgaanbieders. Geschatte tijdsinvestering: 2,5 dag.
Tussen 1 en 6 april 2019	<u>Tweede dialoogronde, gespreksronde 2</u> <i>Centraal gespreksthema: realiseren zorgverlening vanaf 1 januari 2020 en het organiseren van een goede transitie.</i> <ul style="list-style-type: none"> In buiten- en/of binnenringvorm participeren in de dialoog met de geselecteerde (samenwerkingsverbanden van) zorgaanbieders.

	<ul style="list-style-type: none"> • Geschatte tijdsinvestering: 2,5 dag.
Tussen 8 en 13 april 2019	Mogelijkheid tot extra gesprek in tweede dialoogronde
Tussen 15 en 20 april 2019	<u>Derde dialoogronde, gespreksronde 1</u> <i>Centraal thema: risicobeheersing</i> <ul style="list-style-type: none"> • In buiten- en/of binnenringvorm participeren in de dialoog met de geselecteerde (samenwerkingsverbanden van) zorgaanbieders. • Geschatte tijdsinvestering: 2,5 dag.
Tussen 22 en 27 april 2019	<u>Derde dialoogronde, gespreksronde 2</u> <i>Centraal thema: opdrachtgever- en opdrachtnemerschap</i> <ul style="list-style-type: none"> • In buiten- en/of binnenringvorm participeren in de dialoog met de geselecteerde (samenwerkingsverbanden van) zorgaanbieders. • Geschatte tijdsinvestering: 2,5 dag.
Voor 1 juni 2019	Indienen definitieve voorstellen
3 juni 2019	<u>Pitchsessies (samenwerkingsverbanden van) zorgaanbieders die voorstel hebben ingediend</u> <ul style="list-style-type: none"> • Meegeven wat in positieve zin opviel en wat aandacht behoeft vanuit eigen perspectief. • Geschatte tijdsinvestering: een dag.
Tussen 4 en 8 juni 2019	<u>Meebeoordelen voorstellen</u> <ul style="list-style-type: none"> • Aan hand van afwegingskader beoordelen ingediende voorstellen. • Geschatte tijdsinvestering: twee dagen.
Tussen 10 en 18 juni	Vorbereiding Collegebesluitvorming (bespreking Staf en MT)
25 juni 2019	Besluitvorming College gunning
28 juni 2019	Voorlopige gunning

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Afspraak nav berichtgeving RTVU
Datum: maandag 19 november 2018 11:41:15
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)
[image008.png](#)

Goedemorgen [REDACTED]

Dat klopt inderdaad. De afspraak staat komende donderdag 22/11 van 13.30 tot 15.00 uur bij ons op kantoor in Utrecht.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: maandag 19 november 2018 11:34
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Afspraak nav berichtgeving RTVU

Dag [REDACTED]

Ik begreep dat de afspraak ondertussen is gepland. Ik was een weekend in het buitenland, vandaar dat ik niet bereikbaar was.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

██████████@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Interne Bedrijven
Marketing- en Communicatienetwerk
maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Gemeente Utrecht

**UTRECHT ZOEKT
100 PLEEGOUDERS**

Van: ██████████ [mailto:██████████@samen-veilig.nl]

Verzonden: vrijdag 16 november 2018 9:58

Aan: ██████████

CC: ██████████

Onderwerp: Afspraak nav berichtgeving RTVU

Urgentie: Hoog

Geachte heer ██████████

In navolging op mijn voicemailbericht, hierbij tevens per mailbericht.

Onze bestuurder Tanno Klijn heeft telefonisch contact gehad met wethouder Everhardt met betrekking tot de berichtgeving van RTVU.

Er is afgestemd dat ze volgende week om tafel willen om te bespreken hoe om te gaan met RTVU.

Graag zouden wij een paar mogelijkheden uit de agenda van wethouder Everhardt ontvangen. Ik zie uw reactie graag spoedig tegemoet. Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

██████████

██████████

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M ██████████
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

[REDACTED]

Van: [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: maandag 19 november 2018 13:18
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Mwt

Hoi [REDACTED]
Ik heb de uitnodiging voor di 27 november aangenomen, om de MWT te bespreken.

Maar het is onder teamtijd en ik kan daar niet onderuit. Zal ik later aanhaken of zullen we korter vergaderen? Ik kan om 12 uur aanschuiven.
Verschuiven naar de middag is voor ons geen optie, want er staat directie overleg gepland.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
Samen veilig Midden-Nederland

Locatie Utrecht Stad
Tiberdreef 8
3561 GG Utrecht

T [REDACTED]
M [REDACTED]@samen-veilig.nl

Werkdagen: ma, di en do



De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: maandag 12 november 2018 11:22
Aan: [REDACTED] [REDACTED]@utrecht.nl>; [REDACTED] [REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>; [REDACTED]
Connie van [REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>; [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED]
[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Onderwerp: Mwt

Beste allen,

Kunnen diegenen die nog niet hebben gereageerd op de uitnodiging dit aub nog even doen ivm een ruimte reserveren. [REDACTED] is op vakantie dus hopelijk kan zij zodra ze retour is reageren.
Alvast dank en hopelijk tot dan!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Gemeente Utrecht

**UTRECHT ZOEKT
100 PLEEGOUDERS**

[REDACTED]

Van: Tanno Klijn <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: maandag 19 november 2018 13:25
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Afspraak nav berichtgeving RTVU

Prima

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 19 nov. 2018 om 12:15 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl> het volgende geschreven:

Ha Tanno,

Vanmiddag hebben we staf met Victor om 15.00 uur, daarna even bellen?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06-[REDACTED] / 030-[REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.

<image003.png> <image004.png> <image005.png> <image006.png>

<image007.gif>

<image008.gif>

Van: Tanno Klijn [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]
Verzonden: maandag 19 november 2018 8:41
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]; Paul Janssen
Onderwerp: FW: Afspraak nav berichtgeving RTVU

Hoi [REDACTED]

Zie bijgaande mail van de assistent van Victor Everlaard, we hebben inmiddels bevestigd dat dit moment ons schikt.

Zullen we vandaag even contact hebben over de invulling van het overleg/bijeenkomst met medewerkers? We willen graag uiterlijk morgenochtend de medewerkers uitnodigen.

@ [REDACTED] kan jij kijken of de kantine donderdagmiddag vanaf 14.00 beschikbaar is?

Groet,

Tanno

Met vriendelijke groet,

Tanno Klijn
Bestuurder

Bestuur

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

<image009.png>

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]

Verzonden: vrijdag 16 november 2018 16:52

Aan: [REDACTED]@samen-veilig.nl>

CC: Tanno Klijn <[REDACTED]@samen-veilig.nl>

Onderwerp: RE: Afspraak nav berichtgeving RTVU

Beste [REDACTED]

Heb even zitten puzzelen in de agenda, en doe graag het volgende voorstel: is het een
idee dat Victor Everhardt op donderdag a.s. 22/11 een bezoek brengt aan Samen Veilig?
Begreep zojuist van hem dat er ook een vraag was of hij in gesprek kon gaan met
medewerkers. Hij zou van 13:30-15:00 langs kunnen komen, zodat het overleg met
Tanno Klijn gecombineerd kan worden met een evt. ontmoeting met medewerkers.

Hoor graag of dat schikt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Utrecht

Bestuurs- en Concernstaf
Bestuursondersteuning

Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

Telefoon 030 - [REDACTED]

E-mail [REDACTED]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl

Aanwezig ma, di, do, vrij

<image008.gif>

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]
Verzonden: vrijdag 16 november 2018 14:08
Aan: [redacted]
CC: Tanno Klijn
Onderwerp: RE: Afspraak nav berichtgeving RTVU

Beste [redacted]

Ik ben vanaf nu alleen nog telefonisch bereikbaar.
Als je ons mailt, zou je dan Tanno Klijn (zie cc) willen meenemen in je reactie?

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [redacted]
www.samen-veilig.nl

<image009.png>

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]
Verzonden: vrijdag 16 november 2018 10:04
Aan: [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>
Onderwerp: RE: Afspraak nav berichtgeving RTVU

Geachte mevrouw [redacted],

Dank voor het bericht; ik overleg met de wethouder kom er z.s.m. op terug.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Utrecht
Bestuurs- en Concernstaf
Bestuursondersteuning

Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht
Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht
Telefoon 030 - [redacted]
E-mail [redacted]@utrecht.nl
Internet www.utrecht.nl
Aanwezig ma, di, do, vrij

<image008.gif>

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]
Verzonden: vrijdag 16 november 2018 9:58
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Afspraak nav berichtgeving RTVU
Urgentie: Hoog

Geachte heer [redacted],

In navolging op mijn voicemailbericht, hierbij tevens per mailbericht.

Onze bestuurder Tanno Klijn heeft telefonisch contact gehad met wethouder Everhardt met betrekking tot de berichtgeving van RTVU.
Er is afgesteld dat ze volgende week om tafel willen om te bespreken hoe om te gaan met RTVU.

Graag zouden wij een paar mogelijkheden uit de agenda van wethouder Everhardt ontvangen.
Ik zie uw reactie graag spoedig tegemoet. Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [redacted]
www.samen-veilig.nl

<image009.png>

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 8:57
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: verzoek toesturen document in word
Bijlagen: Leveringsovereenkomst SAVE 2018.docx; Bijlage leveringsovereenkomst SAVE 2018.docx

Dag collega's,

Bij deze!

[REDACTED]
Sturen jullie dit door??

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 030- [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Staf
maandag t/m vrijdag

Postbus 2158
3500 GD Utrecht



**UTRECHT ZOEKT
100 PLEEGGouders**

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 14 november 2018 15:52
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: verzoek toesturen document in word

Hoi [REDACTED] en [REDACTED], heeft een van jullie de word versie van bijgevoegd document voor [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T [REDACTED]

██████████@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Meedoen naar Vermogen
ma, di, do, vrij

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



**UTRECHT ZOEKT
100 PLEEGOUDERS**

Van: ██████████
Verzonden: woensdag 14 november 2018 15:43
Aan: ██████████
Onderwerp: FW: verzoek toesturen document in word

Hai ██████████

Ben ik bij jou bij de juiste persoon, ?

Met vriendelijke groet,

██████████
██

T 030-██████████
M ██████████
██████████@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Meedoen naar Vermogen
Stadsplateau 1
dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



**UTRECHT ZOEKT
100 PLEEGOUDERS**

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]

Verzonden: dinsdag 13 november 2018 9:01

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: verzoek toesturen document in word

Geachte mevrouw [redacted]

In verband met de uitvoering wet AVG en bewerkingsovereenkomsten hebben we gezocht naar een goed sjabloon welke wij hiervoor kunnen gebruiken. Uw bijgaande document zouden wij hiervoor graag willen gebruiken en willen ombouwen naar Samen Veilig Midden-Nederland.

Nu hebben we dit document alleen in PDF uitvoering ontvangen. Ik wil u vragen of u mij dit document in WORD opmaak zou willen toesturen, zodat wij hiervan gebruik kunnen maken?

Ik wacht uw reactie af.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 088 [redacted] / M 06 [redacted]

www.samen-veilig.nl

Werkdagen dinsdag, woensdag en donderdag

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.



Leveringsovereenkomst Algemene Verordening Gegevensbescherming

Leveringsovereenkomst in het kader van datalevering tussen Samen–Veilig (SAVE) en de Gemeente Utrecht

Bijlage Omschrijving van te leveren (persoons)gegevens (dataset) en de te verrichten handelingen vanaf de start van de verwerking tot aan de vernietiging + de door de Verzoeker te implementeren technische beveiligingsnormen en standaarden van Verantwoordelijke en de te nemen organisatorische maatregelen.

Partijen:

1. Samen–Veilig, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door P.H.J. Janssen in zijn hoedanigheid van Bestuurder, hierna te noemen: 'Verantwoordelijke',
- en
2. Gemeente Utrecht, statutair gevestigd te Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door G. Kuperus, in haar hoedanigheid van Directeur Maatschappelijke Ontwikkeling, hierna te noemen: 'Verzoeker',

nemen in aanmerking dat:

- I. Verantwoordelijke 'verwerkingsverantwoordelijke' is als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG);
- II. Verzoeker de Verantwoordelijke heeft verzocht om verstrekking van gegevens voor eigen gebruik;
- III. Verantwoordelijke bereid is aan dit verzoek tegemoet te komen;
- IV. Verantwoordelijke ingevolge de AVG de verplichting heeft om zorgvuldig om te gaan met de gegevens die hij onder zich heeft en deze alleen aan derden te verstrekken als hiervoor een rechtmatige grondslag bestaat en de ontvangende partij voldoende waarborgen biedt;
- V. Partijen om die reden besloten hebben de onderhavige Leveringsovereenkomst aan te gaan;
- VI. Namens Verantwoordelijke zal Dhr. P.H.J. Janssen optreden als contactpersoon en namens Verzoeker [REDACTED].

en komen als volgt overeen:

1 Definities

- 1.1 In deze Leveringsovereenkomst worden de begrippen gehanteerd zoals bedoeld in artikel 4 van de AVG. In aanvulling daarop gelden de definities zoals in de artikelen hierna beschreven.

2 Reikwijdte en duur

- 2.1 Deze Leveringsovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en is geldig voor een termijn van één jaar.

- 2.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van deze Leveringsovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze overeenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

3 Onderwerp

- 3.1 Deze Leveringsovereenkomst betreft de levering van persoonsgegevens.
- 3.2 Verantwoordelijke levert ieder kwartaal aan Verzoeker de gegevens als opgenomen in de Bijlage.
- 3.3 De grondslag voor de verstrekking van deze gegevens ligt in artikel 6, eerste lid, sub e van de AVG.
- 3.4 Verzoeker heeft verzocht om verstrekking van deze gegevens om de effectiviteit van interventies in het sociaal domein te onderzoeken.
- 3.5 Met deze overeenkomst geeft Verantwoordelijke uitvoering aan de verplichtingen die de AVG aan de Verantwoordelijke oplegt om gegevens zorgvuldig te verwerken.

4 Verplichtingen Verzoeker

- 4.1 Verzoeker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de verkregen gegevens te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. Verzoeker draagt tevens zorg voor het treffen van technische maatregelen om de gegevens veilig te kunnen ontvangen. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, met inachtneming van de risico's die het verwerken van de persoonsgegevens en de aard daarvan meebrengen.
- 4.2 Verzoeker verwerkt de persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens, voor zover noodzakelijk ter uitvoering van zijn verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst.
- 4.3 Verzoeker gebruikt de verstrekte gegevens uitsluitend ten behoeve van het doel als omschreven in artikel 3.3.
- 4.4 Verzoeker onthoudt zich ervan de verstrekte gegevens als zodanig of in bewerkte vorm, geheel of gedeeltelijk, aan derden door te leveren, ter inzage te geven dan wel ter verwerking of voor gebruik te verstrekken.
- 4.5 Indien Verzoeker een datalek constateert met gegevens die afkomstig zijn van Verantwoordelijke, stelt Verzoeker Verantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis. Deze kennisgeving ontslaat Verzoeker niet van zijn verplichting om het datalek te melden bij de toezichthouder en betrokkenen.



- 4.6 Verzoeker vernietigt de verstrekte gegevens één jaar na de laatste verstrekking. Verzoeker kan een gemotiveerd verzoek om verlenging indienen bij Verantwoordelijke.

5 Geheimhoudingsplicht

- 5.1 Verzoeker en personen in dienst van, dan wel werkzaam voor Verzoeker zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, voor zover de wet niet anders bepaalt. De medewerkers van de Verzoeker tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.
- 5.2 Indien Verzoeker op grond van een wettelijke verplichting gegevens – waaronder (mede) begrepen de door Verantwoordelijke verstrekte gegevens – verstrekt, zal Verzoeker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de Verzoeker de Verantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren voor zover dit wettelijk is toegestaan.

6 Publicaties

- 6.1 Voordat een publicatie van Verzoeker die (mede) gebaseerd is op de door Verantwoordelijke verstrekte gegevens, in de openbaarheid wordt gebracht of wordt aangeboden ter publicatie, geeft Verzoeker Verantwoordelijke hierin vooraf inzage. Het doel hiervan is onjuistheden of inconsistenties over de verstrekte gegevens te voorkomen.
- 6.2 Verzoeker neemt bij publicatie de 'Vancouver-regels' met betrekking tot verwijzing naar bronnen in acht. Dit houdt in ieder geval in dat bij elke publicatie als bedoeld onder 6.1 duidelijk wordt vermeld dat door Verantwoordelijke verstrekte gegevens aan de publicatie ten grondslag liggen.

7 Overeenkomst

- 7.1 Wijziging van deze Leveringsovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.
- 7.2 Het is Verzoeker niet toegestaan zijn rechten uit of de uitvoering van deze Leveringsovereenkomst aan derden over te dragen.
- 7.3 Indien een van de partijen tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst, dan kan de andere partij hem in gebreke stellen. De niet-nakomende partij is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van de desbetreffende verplichting, anders dan door overmacht, binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de niet-nakomende partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de partij in verzuim.
- 7.4 Elk van de partijen is gerechtigd de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van overmacht, waaronder mede begrepen een zodanige wijziging van wettelijke regels dat een verdere voortzetting van de Leveringsovereenkomst niet kan worden verlangd. Bij het beëindigen van de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang, wordt de reden van beëindiging vermeld.



- 7.5 Verzoeker is na beëindiging van de Leveringsovereenkomst niet langer gerechtigd gebruik te maken van de verstrekte gegevens.

8 Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- 8.1 Op deze Leveringsovereenkomst en op alle geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Partijen zullen, indien sprake is van een geschil, trachten dit geschil bij te leggen door middel van (bestuurlijk) overleg, vóórdat zij zich wenden tot de rechter, spoedeisende gevallen daargelaten. Geschillen zullen in eerste aanleg met uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgesteld en ondertekend,

Plaats: _____

Plaats: _____

Datum: _____

Datum: _____

Verantwoordelijke,
Dhr. P.H.J. Janssen, bestuurder Samen
Veilig
Handtekening: _____

Verzoeker,
Mw. G. Kuperus, Directeur Maatschappelijke
Ontwikkeling
Handtekening: _____

Bijlage: Omschrijving van te leveren persoonsgegevens (dataset) en de te verrichten handelingen vanaf de start van de verwerking tot aan de vernietiging + de door de Verzoeker te implementeren technische beveiligingsnormen en standaarden van Verantwoordelijke en de te nemen organisatorische maatregelen.

Bijlage behorende bij Leveringsovereenkomst in het kader van datalevering
tussen Samen-Veilig (SAVE) en de Gemeente Utrecht



E. Artikelen

1. Doel en gebruik van bijlagen.

Het gebruik zoals bedoeld in artikel 2 'Doelbinding' is aan verandering onderhevig. Het is daarom aannemelijk dat gedurende de duur van deze overeenkomst de behoefte zal ontstaan om andere indicatoren dan vooraf bepaald te willen onderzoeken dan wel indicatoren niet meer te verstrekken. Om dit soort wijzigingen mogelijk te maken is er gekozen om de indicatoren zoals genoemd in onderdeel B van deze overeenkomst vast te leggen in een bijlage. Dit geeft zowel de bronhouder als aanvrager de mogelijkheid om tijdens de duur van deze overeenkomst een wijziging ten aanzien van de indicatoren en alleen voor de indicatoren, in te dienen. Zowel aanvrager als bronhouder ondertekent het gewijzigde addendum voordat deze van kracht wordt.

2. Doelbinding.

De gegevens die door de bronhouder worden geleverd, worden benut om de effectiviteit van interventies te onderzoeken en de verschuiving van problematiek over de wijken/buurtten in het Sociaal Domein in kaart te brengen met behulp van Big Data Technologie. Het gebruik gebeurt in overeenstemming met de wet. Ieder ander gebruik is niet toegestaan, zie ook artikel 5 van de bronovereenkomst 'Inzage en gebruik door derden'.

F. Technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging en bescherming van privacy

1. Verstrekking van de data

De ruwe data wordt door de bronhouder in de pseudonimiseer tool (Cryptor) geladen alwaar de te pseudonimiseren indicatoren gepseudonimiseerd worden. Vervolgens wordt het gepseudonimiseerde bestand met de aanvrager gedeeld via mSafe. De afdeling IB-IV van de gemeente Utrecht verstrekt de bronhouder toegang en instructies voor het gebruik van

Cryptor. Voor toegang en instructies voor het gebruik van mSafe kunt u contact opnemen met s.chitoe@utrecht.nl.

2. Bescherming persoonsgegevens

De aanvrager zal er te allen tijde op toezien dat de vertrouwelijkheid van individuele personen en hun gegevens gewaarborgd blijft. Koppeling van gegevens op individueel niveau aan individuele gegevens met betrekking tot dezelfde individuen (indien dat mogelijk zou zijn), is – anders dan gepseudonimiseerd – niet toegestaan. Aanvrager draagt zorg dat geen gegevens worden gepubliceerd die herleidbaar zijn naar individuen, aantallen minder dan 10 worden daarom ook nooit getoond.

3. Auteursrecht en documentatie

Het is de aanvrager niet toegestaan de verstrekte data en documentatie geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen. Deze beperking is niet van toepassing voor zover het binnen de doelstellingen van het gebruik noodzakelijk is, of voor zover er sprake is van een wettelijke uitzondering of verplichting.

4. Inzage en gebruik door derden

4.1. De aanvrager ziet er op toe dat de data slechts ingezien en gebruikt kunnen worden door de door de aanvrager aangewezen personen, in dit geval de data-analisten, die met de data zullen werken onder de verantwoordelijkheid van de aanvrager en ten behoeve van de doelstellingen van de aanvrager.

4.2. De aanvrager ziet er op toe dat de in artikel 4.1 bedoelde personen een verklaring ondertekenen waarin men zich schriftelijk verbindt tot:

- a. geheimhouding van hetgeen hen bij uitvoering van het onderzoek ter kennis is gekomen;
- b. het niet doorgeven van de data of inzage in de data aan anderen.

4.3. De aanvrager ziet er op toe dat eventuele externe samenwerkingspartners de 'Bewerkersovereenkomst Wet bescherming persoonsgegevens – MO' ondertekenen.

4.4 De aanvrager ziet er op toe dat de verplichtingen zoals omschreven in artikel 4.2 en 4.3 worden nagekomen.

5. Melding van fouten in data en documentatie

De bronhouder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten en onjuistheden in de verstrekte gegevens, noch voor fouten of onvolkomenheden in de documentatie betreffende de gegevens. De aanvrager zal eventuele fouten die geconstateerd worden in de data en/of documentatie direct melden aan de bronhouder.

6. Onjuist gebruik van de data

De bronhouder is niet aansprakelijk voor onjuiste conclusies door de onderzoeker(s) op basis van de data uit bovengenoemd bestand.

Plaats: _____

Plaats: _____

Datum: _____

Datum: _____

Verantwoordelijke,
Dhr. P.H.J. Janssen, bestuurder Samen
Veilig
Handtekening:

Verzoeker,
Mw. G. Kuperus, Directeur Maatschappelijke
Ontwikkeling
Handtekening:

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 10:32
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: Update: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Ha beiden, even een update:

Afgelopen donderdag heb ik twee raadsleden gesproken die op dit moment bezig zijn met casuïstiek van ontevreden burgers die zich bij hen melden.

Raadsleden die ik donderdag sprak en ook andere raadsleden zijn aan het zoeken hoe ze het beste nu met de zaken om kunnen gaan die bij hen gemeld worden. Zij waren van plan om in januari in tweetallen gesprekken te voeren met de klagende burgers om vervolgens een brede bijeenkomst te beleggen waarin burgers, professionals en politiek gezamenlijk het gesprek aan zouden moeten gaan over "de geconstateerde problemen".

Ik heb geprobeerd de zaak wat te kanaliseren en hen tegelijk te helpen om betekenis te geven aan de actie die ze hebben uitgezet in de media.

Het idee dat ik met hen besprak was dit: raadsleden in tweetallen in januari gesprekken met de klagende burgers. Zij kunnen burgers aanbieden om de klacht door te zetten naar SVMN en aan te bieden om met burgers mee op klachtgesprek te gaan. (idee al eerder met Tanno afgestemd). Daarnaast kunnen ze op basis van alle gesprekken benoemen welke hoofthema's aan de orde zijn in de casuïstiek. Deze hoofthema's kunnen dan vervolgens worden meegenomen in de uitwerking van een expertmeeting in februari.
Een grote bijeenkomst van klagende burgers, professionals en politiek zou daarmee dan niet meer nodig zijn.

Dit voorstel ook gisteren met Victor besproken, hij vindt het (gelukkig) een goed plan.

Nu heb ik helaas nog niets van de raadsleden terug gehoord, zij zouden na het gesprek donderdag met mij, een gesprek hebben met alle woordvoerders jeugd en dan laten weten hoe of wat.

Ik hoop vandaag of morgen de raadsleden te spreken en hoop dat ze draagvlak hebben gevonden binnen de raad voor dit voorstel.

Als er draagvlak is, dan betekent dat ook dat we fijn meer tijd hebben voor de voorbereiding en niet nu met alle druk tot een expertmeeting hoeven te komen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

1 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Gemeente Utrecht



Van: [redacted] [mailto:[redacted]@rvdk.minvenj.nl]

Verzonden: maandag 19 november 2018 10:41

Aan: [redacted]; [redacted]

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Ha [redacted],

Heb jullie beiden even gesproken afgelopen week over de setting en de opzet van de expertmeeting. Goed jullie hier even over gesproken te hebben en te horen dat jullie ook open staan voor het zoeken naar een invulling die ons allen past. Met [redacted] afgesproken dat we aan de hand van de casus even bij elkaar gaan zitten om te bezien wat de beste invulling kan zijn. [redacted] laat je het weten als er een datum is?

Tot snel!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

aanwezig maandag t/m donderdag

.....
Raad voor de Kinderbescherming

Den Haag

Turfmarkt 147 | 2511 DP |

.....
T: +31 [redacted]

M: 06 [redacted]

[redacted]@rvdk.minvenj.nl

www.kinderbescherming.nl

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 8 november 2018 09:35

Aan: [redacted]; [redacted]

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Hoi [redacted]

Nee nog geen datum gepland voor de meeting, wil ik in afstemming met jullie doen en na het bepalen van wie van welke organisatie er bij moet zijn.

En uur eerder kan voor mij helaas niet, heb een afspraak die ik niet kan verzetten, eventueel een uur later wel als het echt niet anders kan. Moet dan privé nl wat ingewikkelde dingen regelen.

[redacted] hoe zit jij maandag?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 06- / 030-
@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [mailto: @rvdk.minvenj.nl]

Verzonden: donderdag 8 november 2018 9:30

Aan:

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Ha [] en [],

Even alleen naar jullie. is er al een datum voor de meeting gepland?

Ik zit as maandag op dit tijdstip bij de collega's van [] en [] op de [].

Het uur daarvoor of daarna zou wel kunnen.

Lukt dat jullie ook? Anders kan ik een poging doen de afspraak met [] en [] te verplaatsen.

Anders zou laatste optie zijn dat jullie een opzet maken as maandag en ik hier naar kijk en op reageer. Rol van de rvdk in de expertmeeting, zoals ik hieronder schets, zou in de opzet al verwerkt kunnen worden of voeg ik toe.

Met vriendelijke groet,

[]

aanwezig maandag t/m donderdag

.....
Raad voor de Kinderbescherming

Den Haag

Turfmarkt 147 | 2511 DP |

.....
T: +31 []

M: 06 []

[]@rvdk.minvenj.nl

www.kinderbescherming.nl

Van: [mailto: @utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 8 november 2018 09:02

Aan: []; Lodder Theo; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]
Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste [redacted]

Wat betreft je vragen:

Het klopt wat je schetst: Er zijn verschillende aspecten die we graag aan bod laten komen bij een expert meeting, dat zijn de drie punten. Vooral bij punten 1 en 3 willen we ook de bredere context schetsen waar jullie in de samenwerking met SVMN een zeer belangrijke rol hebben. Dus heel fijn dat jullie mee willen werken aan de expertmeeting en willen informeren over jullie werk in de keten, met name ook gekoppeld aan de inzet van SVMN.

Ik kan me voorstellen dat dit o.a. vragen oproept over hoe we dat kunnen doen op de expertmeeting. Lijkt me dat we dit beter niet met iedereen op de mail gaan bespreken ☺☺. Graag wil ik daarom met jullie en SVMN bespreken hoe we dit samen verder kunnen vormgeven in de expertmeeting.

Daarvoor heb ik je eerder al uitgenodigd voor komende maandag van 15.30 tot 16.30 bij ons op het stadskantoor. Er zit behoorlijke tijdsdruk op het organiseren van de meeting dus hoop dat jullie kunnen aanschuiven.

Vanuit Samen Veilig komt [redacted].

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 06-[redacted] / 030-[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Gemeente Utrecht



Van: [redacted] [mailto:[redacted]@rvdk.minvenj.nl]

Verzonden: woensdag 7 november 2018 14:34

Aan: [redacted]; Lodder Theo; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste [redacted]

Bedankt voor je mail. Nav onderstaand verzoek hebben we een aantal vragen.

Uit jouw mail maak ik 2 dingen op; ten eerste de drie bullits waar de expertmeeting over zou moeten gaan. Deze raken in beperkte mate aan de RvdK.

Daaronder staat vervolgens een zin die een ander doel van de bijeenkomst beschrijft; nl het delen van onze rol in

complexe casuïstiek en onze gezamenlijke verantwoordelijkheid met SVMN in de jeugdbescherming hierin. 'waarbij wij invulling geven aan de toezeggingen en breder informeren hoe de RvdK en SVMN in de onderlinge samenwerking omgaan met zeer complexe casuïstiek en daar op het scherpst van de snede besluiten nemen in het belang van jeugdigen en gezinnen. Daarmee wordt dan gelijk helder dat SVMN niet in haar eentje opereert, maar dat de RvdK vanuit haar verantwoordelijkheden samen met SVMN zorgt voor een zorgvuldige uitvoering van jeugdbescherming in brede zin'.

Dit lijken twee verschillende doelen van de expertmeeting te zijn.

Hoe zie jij de expertmeeting en de rol van ons als RvdK mbt de berichtgeving van RTV over SVMN/VT precies voor je? Wat is hierin helpend voor de wethouder?

Wij zijn altijd bereid de raadsleden te informeren over ons werk in de keten, de complexe casuïstiek en welke dynamiek dit met zich mee brengt. Ook voor de raadsleden om de berichtgeving in een beter perspectief te kunnen plaatsen. Dit zou dan informierend van aard zijn.

We horen graag hoe de wethouder hier tegenaan kijkt en hebben naar aanleiding daarvan nog contact.

Groet [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

aanwezig maandag t/m donderdag

.....
Raad voor de Kinderbescherming
Den Haag

Turfmarkt 147 | 2511 DP |

.....
T: +31 [REDACTED]

M: 06- [REDACTED]

[REDACTED]@rvdk.minvenj.nl

www.kinderbescherming.nl

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 1 november 2018 10:18

Aan: Lodder Theo; [REDACTED] 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]

Onderwerp: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste Tanno, Paul en Theo,

Gisteren publiceerde RTV Utrecht een artikel over Veilig Thuis en SAVE.
<https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/1834424/>

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] in september een werkbezoek georganiseerd bij SVMN waarbij buurtteamorganisatie Lokalis en SVMN uitleg hebben gegeven over de visie van waaruit gewerkt wordt aan de veiligheid van jeugdigen, gezinnen en volwassenen en wie welke rol pakt in de uitvoering. De

nieuwe raadsleden zijn hiermee op hoofdlijn geïnformeerd over hoe we in de Utrechtse zorgstructuur omgaan met de veiligheid van kinderen en volwassenen.

Half oktober zijn bij de behandeling van de programmabegroting van de gemeente vragen gesteld over wachttijden bij Veilig thuis en de RvdK. Tevens gaven raadsleden te kennen mails te ontvangen van ontevreden burgers over SAVE en VT en vroegen aan de wethouder wat die doet met de signalen.

Naast dat Victor heeft uitgelegd dat we daar het gesprek over hebben met SVMN, heeft hij toegezegd dat de raadsleden een factsheet ontvangen (zie bijgevoegd, is inmiddels verstuurd) en dat er voor het eind van het jaar een expertmeeting wordt georganiseerd, waarbij raadsleden worden geïnformeerd over:

- * het landelijk actieplan "Verbetering feitenonderzoek in de jeugdbeschermingsketen"
- * hoe we gezamenlijk omgaan met de signalen van ontevreden burgers
- * hoe SVMN kwaliteit en zorgvuldigheid borgt in de uitvoering van haar werk

Graag zouden wij met jullie een expertmeeting willen organiseren voor het eind van het jaar, waarbij wij invulling geven aan de toezeggingen en breder informeren hoe de RvdK en SVMN in de onderlinge samenwerking omgaan met zeer complexe casuïstiek en daar op het scherpst van de snede besluiten nemen in het belang van jeugdigen en gezinnen. Daarmee wordt dan gelijk helder dat SVMN niet in haar eentje opereert, maar dat de RvdK vanuit haar verantwoordelijkheden samen met SVMN zorgt voor een zorgvuldige uitvoering van jeugdbescherming in brede zin.

Eerder hebben we vorig jaar een werkbezoek georganiseerd bij SVMN waarbij raadsleden de complexiteit in werden trokken van de casuïstiek waarbij vervolgens werd uitgelegd op welke wijze SVMN met deze casuïstiek omgaat. Ik stel me een vergelijkbare sessie voor, maar dan waarbij de gezamenlijke verantwoordelijkheid van SVMN en de RvdK helder wordt neergezet.

Zijn jullie bereid om deze expertmeeting op korte termijn met ons te organiseren? Zo ja, met wie uit jullie organisaties kunnen we dit voorbereiden?

Met vriendelijke groet,



T 06- / 030-
@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



[REDACTED]

Van: [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 14:28
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Good practices

Ha [REDACTED]
Eigenlijk heb ik niet eens zoveel voorbeelden van 'good practices'.
Deze zitten vooral in de ideeën en nog nauwelijks concreet in de uitvoering. Meestal mede veroorzaakt omdat vertegenwoordigers van zorgaanbieders in hun zorgmodules blijven 'hangen'. ☹
Na de zomer was ik bij een evaluatie van een Maatwerktafel waar bleek dat niemand zich had gehouden aan de afspraken die tijdens de Maatwerktafel waren gemaakt. Helaas gingen we toen alleen in op de inhoud, omdat de vraag of het probleem nog steeds heel actueel was terwijl we het natuurlijk ook hadden moeten hebben over hoe het kwam dat niemand de afspraken was nagekomen.
De beste 'good practice' waarvan ik weet is er één waar [REDACTED] voor de zomer bij betrokken was. Helaas ken ik daar de details onvoldoende van. Tijdens dat overleg was er een aanbod bedacht wat niet in het reguliere aanbod voor handen was en waar ook ter plekke een financiële goedkeuring door de gemeente op kon worden gegeven. Volgens mij ging het om een heel intensief ambulant aanbod; een groepsleider die niet op de groep maar in de thuissituatie actief was. Dat was nog altijd goedkoper dan een uithuisplaatsing...

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: maandag 12 november 2018 09:34
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
CC: Maatwerktafel <[REDACTED]@utrecht.nl>
Onderwerp: Good practices

Hoi [REDACTED] en [REDACTED],

Ik heb een vraag, die ik ook al had uitgezet bij [REDACTED] en [REDACTED], maar ws hebben ze het druk. In de praktijk is gebleken dat men onvoldoende beeld heeft bij wat voor maatwerk variaties er zijn. Nou leek het ons nuttig om een aantal praktijkverhalen te verzamelen om meer een beeld te geven van wat een maatwerkoplossing is. Dit kunnen gewoon casussen zijn waar men creatieve oplossingen heeft bedacht om zo dicht bij het kind en systeem hulp te verlenen bv.,etc. Nu weet ik dat er in de praktijk (zonder de formele maatwerktafels) al creatieve oplossingen worden gebruikt. Ik zou die graag van jullie ontvangen.

Ik hoor graag wat jullie kunnen betekenen en sluit graag aan waar hulp nodig is.

Met vriendelijke groet,



@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Gemeente Utrecht

**UTRECHT ZOEKT
100 PLEEGOUDERS**

[REDACTED]

Van: [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 16:40
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Mwt

Donderdag 6 december ben ik in de ochtend al op het Stadskantoor voor de commissie Passend Alternatief dus kan ik daarna en voor het geplande overleg wel afspreken. Vinden daar wel ergens een plekje toch? Goeie koffiebar ☺

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED] r

[REDACTED]
Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 16:34
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Onderwerp: RE: Mwt

[REDACTED]
Die is geannuleerd. De afspraak is 6 dec. Graag maak ik nog wel voor die tijd een afspraak met jullie om het een en ander te bespreken en het stroom schema door te nemen. Kan dat?

Groet

[REDACTED]

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: 19 nov. 2018 13:17
Aan: [REDACTED] " [REDACTED]@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Mwt

Hoi [REDACTED]
Ik heb de uitnodiging voor di 27 november aangenomen, om de MWT te bespreken.

Maar het is onder teamtijd en ik kan daar niet onderuit. Zal ik later aanhaken of zullen we korter vergaderen? Ik kan om 12 uur aanschuiven.

Verschuiven naar de middag is voor ons geen optie, want er staat directie overleg gepland.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
Samen Veilig Midden-Nederland

[REDACTED]
Tiberdreef 8
3561 GG Utrecht

T [REDACTED]
M [REDACTED]@samen-veilig.nl

Werkdagen: ma, di en do



De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] za [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]

Verzonden: maandag 12 november 2018 11:22

Aan: [REDACTED]@utrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>; [REDACTED]
[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl> [REDACTED]
[REDACTED]@samen-veilig.nl>

Onderwerp: Mwt

Beste allen,

Kunnen diegenen die nog niet hebben gereageerd op de uitnodiging dit aub nog even doen ivm een ruimte reserveren. [REDACTED] is op vakantie dus hopelijk kan zij zodra ze retour is reageren. Alvast dank en hopelijk tot dan!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

[REDACTED]

Van: [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 16:45
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Mwt

Hé [REDACTED] Opeens herinner ik me dat [REDACTED] onlangs zei dat ze een hele goede Maatwerktafel had gehad. Was er niet bij en weet er dus ook helemaal niets van. Denk dat je het beste uit de eerste hand haar ervaringen kunt navragen. Wellicht heb je dan een 'good practice'!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 16:34
Aan: [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Onderwerp: RE: Mwt

[REDACTED]
Die is geannuleerd. De afspraak is 6 dec. Graag maak ik nog wel voor die tijd een afspraak met jullie om het een en ander te bespreken en het stroom schema door te nemen. Kan dat?

Groet
[REDACTED]

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: 19 nov. 2018 13:17
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Mwt

Hoi [REDACTED]

Ik heb de uitnodiging voor di 27 november aangenomen, om de MWT te bespreken.

Maar het is onder teamtijd en ik kan daar niet onderuit. Zal ik later aanhaken of zullen we korter vergaderen? Ik kan om 12 uur aanschuiven.

Verschuiven naar de middag is voor ons geen optie, want er staat directie overleg gepland.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
[Redacted]
Samen Veilig Midden-Nederland

[Redacted]
Tiberdreef 8
3561 GG Utrecht

T [Redacted]
M [Redacted]@samen-veilig.nl

Werkdagen: ma, di en do



De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [Redacted] [mailto:[Redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: maandag 12 november 2018 11:22

Aan: [Redacted]@utrecht.nl>; [Redacted] <[Redacted]@buurtteamsutrecht.nl>;
[Redacted] <[Redacted]@buurtteamsutrecht.nl>; [Redacted] <[Redacted]@samen-veilig.nl>
<[Redacted]@samen-veilig.nl>

Onderwerp: Mwt

Beste allen,

Kunnen diegenen die nog niet hebben gereageerd op de uitnodiging dit aub nog even doen ivm een ruimte reserveren. [Redacted] is op vakantie dus hopelijk kan zij zodra ze retour is reageren. Alvast dank en hopelijk tot dan!

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
[Redacted]

[Redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 16:57
Aan: [REDACTED]@samen-veilig.nl
Onderwerp: RE: Mwt

Hey [REDACTED]

Idee was dat we op zoek zijn naar goede voorbeelden uit de praktijk die niet via mwt zijn ontstaan. Er zijn nl tal van prachtige voorbeelden van creatieve oplossingen die door de medewerkers met hun cliënten zijn ontstaan. Die vd mwtafels kan ik idd zelf uitzoeken. Ik was bij die van [REDACTED]. Voor de mwt gebeurden er toch ook creatieve dingen in gezinnen. Zo heb ik ooit een meisje bij een docent geplaatst waar geen pleeggezin voor beschikbaar was.

Groet
[REDACTED]

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: 20 nov. 2018 16:45
Aan: [REDACTED] " [REDACTED]t@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Mwt

Hé [REDACTED] Opeens herinner ik me dat [REDACTED] onlangs zei dat ze een hele goede Maatwerktafel had gehad. Was er niet bij en weet er dus ook helemaal niets van. Denk dat je het beste uit de eerste hand haar ervaringen kunt navragen. Wellicht heb je dan een 'good practice'!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 16:34
Aan: [REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Onderwerp: RE: Mwt

Die is geannuleerd. De afspraak is 6 dec. Graag maak ik nog wel voor die tijd een afspraak met jullie om het een en ander te bespreken en het stroom schema door te nemen. Kan dat?

Groet

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

Van: [redacted]

Verzonden: 19 nov. 2018 13:17

Aan: [redacted]

Onderwerp: RE: Mwt

Hoi [redacted]

Ik heb de uitnodiging voor di 27 november aangenomen, om de MWT te bespreken.

Maar het is onder teamtijd en ik kan daar niet onderuit. Zal ik later aanhaken of zullen we korter vergaderen? Ik kan om 12 uur aanschuiven.

Verschuiven naar de middag is voor ons geen optie, want er staat directie overleg gepland.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Samen Veilig Midden-Nederland

[redacted]
Tiberdreef 8
3561 GG Utrecht

T [redacted]
M [redacted]@samen-veilig.nl

Werkdagen: ma, di en do

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: maandag 12 november 2018 11:22

Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] [redacted]@buurtteamsutrecht.nl>; [redacted]

[redacted] [redacted]@buurtteamsutrecht.nl>; [redacted] [redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted]

<[redacted]@samen-veilig.nl>

Onderwerp: Mwt

Beste allen,

Kunnen diegenen die nog niet hebben gereageerd op de uitnodiging dit aub nog even doen ivm een ruimte reserveren. [REDACTED] is op vakantie dus hopelijk kan zij zodra ze retour is reageren. Alvast dank en hopelijk tot dan!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 15:07
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Bezoek Everhart

Fijn dank je wel

Outlook voor Android downloaden

On Tue, Nov 20, 2018 at 2:53 PM +0100, "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl> wrote:

Hoi [REDACTED]

Waarschijnlijk ben ik niet bij het bezoek van Victor komende donderdag. Maar wil de afspraak wel annuleren. Er is al op diverse manieren informatie opgehaald voor de inkoop 2020 en we moeten wat zuinig zijn met mensen vragen om mee te denken ☺
Ik stuur iedereen nog even een mail met wat uitleg.

Met vriendelijke groet,


[REDACTED]

T 06-[REDACTED] / 030-[REDACTED] 4
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 9:09
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Bezoek Everhart

Hoi 

Donderdag om 14.00 uur komt de wethouder bij ons. Dit is op een tijdstip dat wij overleg hebben. Mijn vraag is gaat dit door of sluit jij ook bij dit overleg aan.

Ik hoor graag van je.

Groet



Outlook voor Android downloaden

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 15:51
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: [REDACTED]

Wat mij betreft prima hoor.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@rvdk.minvenj.nl]
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 12:59
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: [REDACTED]

Ha collega's,

Ik ben mentor van een van mijn nieuwe beleidscollega's [REDACTED]. Zij gaat de regio Brabant bedienen en wil graag in het kader van haar inwerken mee naar ons overleg van as maandag. hebben jullie daar bezwaar tegen?

Groet, [REDACTED]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.
De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 16:51
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: verkennend gesprek inzet belangrijke ander

Hoi [REDACTED] en [REDACTED],

Inmiddels alweer een paar weken geleden dat ik mijn onderstaande mailtje heb gestuurd. Wil jij mij nog laten weten hoe het staat met het verkennend gesprek over de inzet van de belangrijke ander. Ik wil hier graag stappen in zetten namelijk.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06-[REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
Stadsplateau 1
maandag dinsdag woensdag donderdag



Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 31 oktober 2018 12:28
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: verkennend gesprek inzet belangrijke ander

Beste [REDACTED]

Inmiddels hebben we elkaar alweer een aantal weken geleden gesproken. Jij zou mij als het goed is een aantal namen sturen met wie ik in gesprek kan over de inzet van een belangrijke ander. Mogelijk is dit aan je aandacht ontschoten? Wil jij mij nog deze namen sturen dan kan ik verder met de planning.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06-
@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
Stadsplateau 1
maandag dinsdag woensdag donderdag



Gemeente Utrecht



Van:
Verzonden: dinsdag 9 oktober 2018 14:36
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: verkennend gesprek inzet belangrijke ander

Hey

Vrijdag middag komt voor mij de komende twee weken niet zo goed uit i.v.m. vrije dagen.
Aankomende maandag heb ik veel mogelijkheden om te bellen is dat voor jou ook mogelijk?

Met vriendelijke groet,

T 06-
@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
Stadsplateau 1
maandag dinsdag woensdag donderdag



Gemeente Utrecht



[REDACTED]

Van: [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 17:04
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]@rvdk.minvenj.nl
Onderwerp: nieuwe versie samenwerkingsafspraken t.b.v. ons overleg op 26-11
Bijlagen: 20181116 herziening na 2e overleg Samenwerkingsovereenkomst (programma)
SAVE werkwijze (concept) doc.docx

Beste allen,

Hierbij met verwerking van de opmerkingen uit ons voorgaande overleg een volgende versie van de samenwerkingsafspraken ter bespreking.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 21 november 2018 9:59
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: spiegelbijeenkomst

Hoi [REDACTED]

Bedankt voor je uitnodiging en sorry voor de late reactie.
Gezien de drukte lukt het me niet om donderdag aan te sluiten. Heel graag sluit ik een andere keer aan want vind dit soort bijeenkomsten wel erg waardevol en informatief.

Als er in het nieuwe jaar weer eens zo'n bijeenkomst is zou ik graag aansluiten!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]

[REDACTED]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Gemeente Utrecht

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]
Verzonden: dinsdag 6 november 2018 13:31
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: spiegelbijeenkomst

Dag [REDACTED]

Op donderdag 22 november organiseren wij van 13.00 tot 14.30 een spiegelbijeenkomst. Dit is een bijeenkomst waarin een cliënt zijn/ haar ervaring deelt met hulpverleners. Bij deze bijeenkomst laten we 8 uitvoerend werkers, 2 gedragsdeskundigen en 2 collega's van Lokalis aansluiten. Doel van de bijeenkomst is om als hulpverleners te leren van de ervaringen van de cliënt en hier onze hulpverlening op te verbeteren.

Wanneer je het interessant of waardevol lijkt om aanwezig te zijn ben je van harte uitgenodigd.

Wanneer je meer vragen over bovenstaande hebt hoor ik het graag!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl



De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 21 november 2018 12:00
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: verzoek toesturen document in word

Hallo,

Ik had deze mail over het hoofd gezien, ik ben het doc aan het zoeken, word vervolgd, gr

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 030 [REDACTED]
M 06 [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Meedoen naar Vermogen
Stadsplateau 1
dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Gemeente Utrecht

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 11:07
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: verzoek toesturen document in word

Geachte mevrouw [REDACTED]

Ik heb u op 13 november onderstaande mail gezonden. Ik heb hier nog geen reactie op ontvangen. Ik wil u vragen of u mij hierover zou willen informeren.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 088- [redacted] M 06- [redacted]
www.samen-veilig.nl

Werkdagen dinsdag, woensdag en donderdag



De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 13 november 2018 09:01
Aan: [redacted]@utrecht.nl>
CC: [redacted]@samen-veilig.nl>
Onderwerp: verzoek toesturen document in word

Geachte mevrouw [redacted]

In verband met de uitvoering wet AVG en bewerkingsovereenkomsten hebben we gezocht naar een goed sjabloon welke wij hiervoor kunnen gebruiken. Uw bijgaande document zouden wij hiervoor graag willen gebruiken en willen ombouwen naar Samen Veilig Midden-Nederland.

Nu hebben we dit document alleen in PDF uitvoering ontvangen. Ik wil u vragen of u mij dit document in WORD opmaak zou willen toesturen, zodat wij hiervan gebruik kunnen maken?

Ik wacht uw reactie af.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[redacted signature block]

T 088- [redacted] /M 06- [redacted]
www.samen-veilig.nl

Werkdagen dinsdag, woensdag en donderdag



De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

[REDACTED]

Van: [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: woensdag 21 november 2018 13:19
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Mwt

Ok, dat was me niet duidelijk [REDACTED]
Ja, ik kan me ook wel creatieve oplossingen herinneren in het 'dagelijkse' werk echter ontdekte ik net al nadenkende daarover dat het allemaal oplossingen zijn waar er gebruik is gemaakt van het netwerk. Dat voorbeeld van jou is eigenlijk ook netwerk. De kunst is vaak om bij het onderzoeken naar netwerk verder te durven gaan dan het gebruikelijke; familie en vrienden. Echter hebben we het dan altijd over uithuis plaatsingen. En het streven van de gemeente is deze zoveel als mogelijk te voorkomen. En deels geloof ik daar ook oprecht in; dat het met voldoende ambulante hulp moet kunnen lukken uithuisplaatsingen te voorkomen. Maar natuurlijk niet bij alles. Blijft een mooi onderwerp. We gaan er 6 december weer wat moois van maken!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 16:57
Aan: [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Onderwerp: RE: Mwt

Hey [REDACTED]

Idee was dat we op zoek zijn naar goede voorbeelden uit de praktijk die niet via mwt zijn ontstaan. Er zijn nl tal van prachtige voorbeelden van creatieve oplossingen die door de medewerkers met hun cliënten zijn ontstaan. Die vd mwtafels kan ik idd zelf uitzoeken. Ik was bij die van [REDACTED]. Voor de mwt gebeurden er toch ook creatieve dingen in gezinnen. Zo heb ik ooit een meisje bij een docent geplaatst waar geen pleeggezin voor beschikbaar was.

Groet
[REDACTED]

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

Van: [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>

Verzonden: 20 nov. 2018 16:45

Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

Onderwerp: RE: Mwt

Hé [redacted] Opeens herinner ik me dat [redacted] onlangs zei dat ze een hele goede Maatwerktafel had gehad. Was er niet bij en weet er dus ook helemaal niets van. Denk dat je het beste uit de eerste hand haar ervaringen kunt navragen. Wellicht heb je dan een 'good practice'!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M 06 [redacted]
www.samen-veilig.nl

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: dinsdag 20 november 2018 16:34

Aan: [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>

Onderwerp: RE: Mwt

[redacted]
Die is geannuleerd. De afspraak is 6 dec. Graag maak ik nog wel voor die tijd een afspraak met jullie om het een en ander te bespreken en het stroom schema door te nemen. Kan dat?

Groet

[redacted]

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

Van: [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>

Verzonden: 19 nov. 2018 13:17

Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

Onderwerp: RE: Mwt

Hoi [redacted]
Ik heb de uitnodiging voor di 27 november aangenomen, om de MWT te bespreken.

Maar het is onder teamtijd en ik kan daar niet onderuit. Zal ik later aanhaken of zullen we korter vergaderen? Ik kan om 12 uur aanschuiven.

Verschuiven naar de middag is voor ons geen optie, want er staat directie overleg gepland.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
[Redacted]
Samen Veilig Midden-Nederland

[Redacted]
Tiberdreef 8
3561 GG Utrecht

T [Redacted]
M [Redacted]@samen-veilig.nl

Werkdagen: ma, di en do



De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [Redacted] [mailto:[Redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: maandag 12 november 2018 11:22

Aan: [Redacted] <[Redacted]@utrecht.nl>; [Redacted] <[Redacted]@buurtteamsutrecht.nl>; [Redacted]
[Redacted] <[Redacted]@buurtteamsutrecht.nl>; [Redacted] <[Redacted]@samen-veilig.nl>; [Redacted]
[Redacted] <[Redacted]@samen-veilig.nl>

Onderwerp: Mwt

Beste allen,

Kunnen diegenen die nog niet hebben gereageerd op de uitnodiging dit aub nog even doen ivm een ruimte reserveren. [Redacted] is op vakantie dus hopelijk kan zij zodra ze retour is reageren.

Alvast dank en hopelijk tot dan!

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
[Redacted]

[Redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Van: [redacted] [redacted]@rvdk.minvenj.nl>
Verzonden: woensdag 21 november 2018 15:05
Aan: [redacted]
Onderwerp: Re: Update: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Dank voor de update [redacted] Lijkt me een prima voorstel.

Groet [redacted]

Van: [redacted] " " <[redacted]@samen-veilig.nl>
Datum: dinsdag 20 november 2018 om 13:01:24
Aan: [redacted] " " <[redacted]@utrecht.nl>, [redacted] <[redacted]@rvdk.minvenj.nl>
Onderwerp: RE: Update: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Hoi [redacted]

Deze routing klinkt beter (zowel in proces als in tijd). Hoop dat we het zo kunnen doen.
Uit 3 casussen wordt nu een casus "gecomponeerd". Ik kom bij jullie terug zodra e.e.a. meer vorm heeft.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [redacted]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 10:32
Aan: [redacted] <[redacted]@rvdk.minvenj.nl>; [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>
Onderwerp: Update: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Ha beiden, even een update:

Afgelopen donderdag heb ik twee raadsleden gesproken die op dit moment bezig zijn met casuïstiek van ontevreden burgers die zich bij hen melden.

Raadsleden die ik donderdag sprak en ook andere raadsleden zijn aan het zoeken hoe ze het beste nu met de zaken om kunnen gaan die bij hen gemeld worden. Zij waren van plan om in januari in tweetallen gesprekken te voeren met de klagende burgers om vervolgens een brede bijeenkomst te beleggen waarin burgers, professionals en politiek gezamenlijk het gesprek aan zouden moeten gaan over "de geconstateerde problemen".

Ik heb geprobeerd de zaak wat te kanaliseren en hen tegelijk te helpen om betekenis te geven aan de actie die ze hebben uitgezet in de media.

Het idee dat ik met hen besprak was dit: raadsleden in tweetallen in januari gesprekken met de klagende burgers. Zij kunnen burgers aanbieden om de klacht door te zetten naar SVMN en aan te bieden om met burgers mee op klachtgesprek te gaan. (idee al eerder met Tanno afgestemd). Daarnaast kunnen ze op basis van alle gesprekken benoemen welke hoofthema's aan de orde zijn in de casuïstiek. Deze hoofthema's kunnen dan vervolgens worden meegenomen in de uitwerking van een expertmeeting in februari.

Een grote bijeenkomst van klagende burgers, professionals en politiek zou daarmee dan niet meer nodig zijn.

Dit voorstel ook gisteren met Victor besproken, hij vindt het (gelukkig) een goed plan.

Nu heb ik helaas nog niets van de raadsleden terug gehoord, zij zouden na het gesprek donderdag met mij, een gesprek hebben met alle woordvoerders jeugd en dan laten weten hoe of wat.

Ik hoop vandaag of morgen de raadsleden te spreken en hoop dat ze draagvlak hebben gevonden binnen de raad voor dit voorstel.

Als er draagvlak is, dan betekent dat ook dat we fijn meer tijd hebben voor de voorbereiding en niet nu met alle druk tot een expertmeeting hoeven te komen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

T 06- [Redacted] / 030- [Redacted]

[Redacted]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [Redacted] [mailto:[Redacted]@rvdk.minvenj.nl]

Verzonden: maandag 19 november 2018 10:41

Aan: [Redacted]; [Redacted]

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Ha [redacted] en [redacted],

Heb jullie beiden even gesproken afgelopen week over de setting en de opzet van de expertmeeting. Goed jullie hier even over gesproken te hebben en te horen dat jullie ook open staan voor het zoeken naar een invulling die ons allen past. Met [redacted] afgesproken dat we aan de hand van de casus even bij elkaar gaan zitten om te bezien wat de beste invulling kan zijn. [redacted] laat je het weten als er een datum is?

Tot snel!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

aanwezig maandag t/m donderdag

.....
Raad voor de Kinderbescherming
Den Haag

Turfmarkt 147 | 2511 DP |

.....
T: +31 [redacted]

M: 06 [redacted]

[redacted]@rvdk.minvenj.nl

www.kinderbescherming.nl

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 8 november 2018 09:35

Aan: [redacted]; [redacted]

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Hoi [redacted]

Nee nog geen datum gepland voor de meeting, wil ik in afstemming met jullie doen en na het bepalen van wie van welke organisatie er bij moet zijn.

En uur eerder kan voor mij helaas niet, heb een afspraak die ik niet kan verzetten, eventueel een uur later wel als het echt niet anders kan. Moet dan privé nl wat ingewikkelde dingen regelen.

[redacted] hoe zit jij maandag?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 06-[redacted] / 030-[redacted]

[redacted]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht

Maatschappelijke Ontwikkeling

Jeugd, Zorg en Veiligheid

maandag t/m donderdag aanwezig



Van: [redacted] [mailto:[redacted]@rvdk.minvenj.nl]

Verzonden: donderdag 8 november 2018 9:30

Aan: [redacted]; [redacted]

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Ha [redacted] en [redacted],

Even alleen naar jullie. is er al een datum voor de meeting gepland?

Ik zit as maandag op dit tijdstip bij de collega's van [redacted] [redacted] en [redacted] op de Tiberdreef.

Het uur daarvoor of daarna zou wel kunnen.

Lukt dat jullie ook? Anders kan ik een poging doen de afspraak met [redacted] en [redacted] te verplaatsen.

Anders zou laatste optie zijn dat jullie een opzet maken as maandag en ik hier naar kijk en op reageer. Rol van de rvdk in de expertmeeting, zoals ik hieronder schets, zou in de opzet al verwerkt kunnen worden of voeg ik toe.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

aanwezig maandag t/m donderdag

.....
Raad voor de Kinderbescherming
Den Haag

Turfmarkt 147 | 2511 DP |

.....
T: +31 [redacted]

M: 06- [redacted]

[redacted]@rvdk.minvenj.nl

www.kinderbescherming.nl

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 8 november 2018 09:02

Aan: [redacted]; Lodder Theo; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste [redacted]

Wat betreft je vragen:

Het klopt wat je schetst: Er zijn verschillende aspecten die we graag aan bod laten komen bij een expert meeting, dat zijn de drie punten. Vooral bij punten 1 en 3 willen we ook de bredere context schetsen waar jullie in de samenwerking met SVMN een zeer belangrijke rol hebben. Dus heel fijn dat jullie mee willen werken aan de expertmeeting en willen informeren over jullie werk in de keten, met name ook gekoppeld aan de inzet van SVMN.

Ik kan me voorstellen dat dit o.a. vragen oproept over hoe we dat kunnen doen op de expertmeeting. Lijkt me dat we dit beter niet met iedereen op de mail gaan bespreken ☺☺. Graag wil ik daarom met jullie en SVMN bespreken hoe we dit samen verder kunnen vormgeven in de expertmeeting.

Daarvoor heb ik je eerder al uitgenodigd voor komende maandag van 15.30 tot 16.30 bij ons op het stadskantoor. Er zit behoorlijke tijdsdruk op het organiseren van de meeting dus hoop dat jullie kunnen aanschuiven.
Vanuit Samen Veilig komt [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06-[REDACTED] / 030-[REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@rvdk.minvenj.nl]

Verzonden: woensdag 7 november 2018 14:34

Aan: [REDACTED]; Lodder Theo; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste [REDACTED]

Bedankt voor je mail. Nav onderstaand verzoek hebben we een aantal vragen.

Uit jouw mail maak ik 2 dingen op; ten eerste de drie bullits waar de expertmeeting over zou moeten gaan. Deze raken in beperkte mate aan de RvdK.

Daaronder staat vervolgens een zin die een ander doel van de bijeenkomst beschrijft; nl het delen van onze rol in complexe casuïstiek en onze gezamenlijke verantwoordelijkheid met SVMN in de jeugdbescherming hierin. *'waarbij wij invulling geven aan de toezeggingen en breder informeren hoe de RvdK en SVMN in de onderlinge samenwerking omgaan met zeer complexe casuïstiek en daar op het scherpst van de snede besluiten nemen in het belang van jeugdigen en gezinnen. Daarmee wordt dan gelijk helder dat SVMN niet in haar eentje opereert, maar dat de RvdK vanuit haar verantwoordelijkheden samen met SVMN zorgt voor een zorgvuldige uitvoering van jeugdbescherming in brede zin'.*

Dit lijken twee verschillende doelen van de expertmeeting te zijn.

Hoe zie jij de expertmeeting en de rol van ons als RvdK mbt de berichtgeving van RTV over SVMN/VT precies voor je? Wat is hierin helpend voor de wethouder?

Wij zijn altijd bereid de raadsleden te informeren over ons werk in de keten, de complexe casuïstiek en welke dynamiek dit met zich mee brengt. Ook voor de raadsleden om de berichtgeving in een beter perspectief te kunnen plaatsen. Dit zou dan informierend van aard zijn.

We horen graag hoe de wethouder hier tegenaan kijkt en hebben naar aanleiding daarvan nog contact.

Groet

Met vriendelijke groet,

aanwezig maandag t/m donderdag

**Raad voor de Kinderbescherming
Den Haag**

Turfmarkt 147 | 2511 DP |

T: +31

M: 06

@rvdk.minvenj.nl
www.kinderbescherming.nl

Van: [mailto: @utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 1 november 2018 10:18

Aan: Lodder Theo; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: ; ; ; ;

Onderwerp: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste Tanno, Paul en Theo,

Gisteren publiceerde RTV Utrecht een artikel over Veilig Thuis en SAVE.

<https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/1834424/>

[redacted] in september een werkbezoek georganiseerd bij SVMN waarbij buurtteamorganisatie Lokalis en SVMN uitleg hebben gegeven over de visie van waaruit gewerkt wordt aan de veiligheid van jeugdigen, gezinnen en volwassenen en wie welke rol pakt in de uitvoering. De nieuwe raadsleden zijn hiermee op hoofdlijn geïnformeerd over hoe we in de Utrechtse zorgstructuur omgaan met de veiligheid van kinderen en volwassenen.

Half oktober zijn bij de behandeling van de programmabegroting van de gemeente vragen gesteld over wachttijden bij Veilig thuis en de RvdK. Tevens gaven raadsleden te kennen mails te ontvangen van ontevreden burgers over SAVE en VT en vroegen aan de wethouder wat die doet met de signalen. Naast dat Victor heeft uitgelegd dat we daar het gesprek over hebben met SVMN, heeft hij toegezegd dat de raadsleden een factsheet ontvangen (zie bijgevoegd, is inmiddels verstuurd) en dat er voor het eind van het jaar een expertmeeting wordt georganiseerd, waarbij raadsleden worden geïnformeerd over:

- * het landelijk actieplan "Verbetering feitenonderzoek in de jeugdbeschermingsketen"
- * hoe we gezamenlijk omgaan met de signalen van ontevreden burgers
- * hoe SVMN kwaliteit en zorgvuldigheid borgt in de uitvoering van haar werk

Graag zouden wij met jullie een expertmeeting willen organiseren voor het eind van het jaar, waarbij wij invulling geven aan de toezeggingen en breder informeren hoe de RvdK en SVMN in de onderlinge samenwerking omgaan met zeer complexe casuïstiek en daar op het scherpst van de snede besluiten nemen in het belang van jeugdigen en gezinnen. Daarmee wordt dan gelijk helder dat SVMN niet in haar eentje opereert, maar dat de RvdK vanuit haar verantwoordelijkheden samen met SVMN zorgt voor een zorgvuldige uitvoering van jeugdbescherming in brede zin.

Eerder hebben we vorig jaar een werkbezoek georganiseerd bij SVMN waarbij raadsleden de complexiteit in werden trokken van de casuïstiek waarbij vervolgens werd uitgelegd op welke wijze SVMN met deze casuïstiek omgaat. Ik stel me een vergelijkbare sessie voor, maar dan waarbij de gezamenlijke verantwoordelijkheid van SVMN en de RvdK helder wordt neergezet.

Zijn jullie bereid om deze expertmeeting op korte termijn met ons te organiseren? Zo ja, met wie uit jullie organisaties kunnen we dit voorbereiden?

Met vriendelijke groet,



T 06- / 030-

@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Gemeente Utrecht



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.
De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.
De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

wo 21 nov.

🔒 Berichten en oproepen in deze chat zijn nu beveiligd met end-to-end encryptie. Tik voor meer informatie.

Hoi [REDACTED] hebben vandaag jullie bloemen ontvangen. Dank daarvoor! Wordt zeer gewaardeerd. Fijne avond. Tanno

17:59

Hoi Tanno, fijn dat de bloemen er zijn! Fijne avond. Groetjes [REDACTED]

20:15 ✓✓

vr 23 nov.

Hoi [REDACTED] nogmaals dank voor jullie bezoek aan Samen Veilig. Inmiddels staat er ook bericht over je bezoek op onze website (in overleg met [REDACTED]). Ook dit wordt zeer gewaardeerd. Fijn weekend!

17:51

Hoi Tanno, fijn dat je dat nog even laat weten. Fijn weekend!

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 22 november 2018 10:52
Aan: [REDACTED]; Paul Janssen;
[REDACTED]
Onderwerp: Kwartaalrapportage 2018-Q2 en Q3 Utrecht Stad
Bijlagen: 181122 Agenda bespreking 2e en 3e kwartaal 2018.docx

Ha allen,

Komende week hebben we het gesprek over de kwartalen 2 en 3.
Bijgevoegd een concept agenda.

Missen jullie nog belangrijke punten?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T O [REDACTED]

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Gemeente Utrecht



Agenda

Bijeenkomst	Gesprek Q2 en Q3 2018	Bijlagen:
Datum	Woensdag 28 november 2018	Vervolg
Tijdstip	11.30 tot 13.00 uur	
Plaats	Tiberdreef Utrecht	

Agenda

1. Opening en mededelingen
2. Verslag Q2 en Q3 2018 (bijlage)
3. In-door-uitstroom cliënten
4. Wachtlijden RvdK en samenwerking in de keten
5. Veilig Thuis Stand van zaken
 - Onderbenutting Volwassen Budget/ Expertise partnergeweld bij SAVE
 - MDA++
 - Aanscherping meldcode verwachtingen 2019
6. Deelname SVMN aan bijeenkomsten/ontwikkelgroepen etc. in relatie tot de transformatie
7. Organisatie ontwikkeling SVMN/doorontwikkeling uitvoering SAVE werkwijze
8. Subsidiering 2019 Stand van zaken
9. Social return/ WIZZR
10. Bij voldoende tijd: reflectie op uitgangspunten kinderrechten zie [link naar artikel](#) en (onderin het artikel) de 4 basisprincipes.
11. Afronding/Aktiepunten

Deelnemers

Aanbieder: Paul Janssen, Tanno Klijn,
Gemeente Utrecht: [REDACTED] en [REDACTED]

[REDACTED]

Van: Commissie Passend Alternatief Utrecht
Verzonden: donderdag 22 november 2018 12:15
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Terugblik en vooruitblik, CPA-vergadering 13 december

Hoi commissieleden,

Het einde van het jaar komt in zicht en daarmee is het altijd een mooi moment om terug te blikken en vooruit te kijken. Graag benutten we de vergadering van 13 december hiervoor (naast de casuïstiek die we dan zullen bespreken). Bij deze vergadering is (volgens mijn informatie) vanuit Lokalis in ieder geval [REDACTED] aanwezig, maar mogelijk lukt het jullie, [REDACTED] en [REDACTED], ook om hierbij aan te sluiten? Over de precieze invulling zal ik jullie later informeren.

Ik hoor graag van jullie!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06 [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag in oneven weken



Gemeente Utrecht

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 22 november 2018 13:09
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Update: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Ha beiden,

Net bevestiging gekregen: expertmeeting kan naar eind januari/begin februari.
We kunnen dus even ademhalen en de tijd nemen om het goed voor te bereiden ☺

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Gemeente Utrecht

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 13:01
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Update: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Hoi [REDACTED]

Deze routing klinkt beter (zowel in proces als in tijd). Hoop dat we het zo kunnen doen.
Uit 3 casussen wordt nu een casus "gecomponcerd". Ik kom bij jullie terug zodra e.e.a. meer vorm heeft.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht



De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [redacted] [[mailto:\[redacted\]@utrecht.nl](mailto:[redacted]@utrecht.nl)]

Verzonden: dinsdag 20 november 2018 10:32

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@rvdk.minvenj.nl](mailto:[redacted]@rvdk.minvenj.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@samen-veilig.nl](mailto:[redacted]@samen-veilig.nl)>

Onderwerp: Update: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Ha beiden, even een update:

Afgelopen donderdag heb ik twee raadsleden gesproken die op dit moment bezig zijn met casuïstiek van ontevreden burgers die zich bij hen melden.

Raadsleden die ik donderdag sprak en ook andere raadsleden zijn aan het zoeken hoe ze het beste nu met de zaken om kunnen gaan die bij hen gemeld worden. Zij waren van plan om in januari in tweetallen gesprekken te voeren met de klagende burgers om vervolgens een brede bijeenkomst te beleggen waarin burgers, professionals en politiek gezamenlijk het gesprek aan zouden moeten gaan over "de geconstateerde problemen".

Ik heb geprobeerd de zaak wat te kanaliseren en hen tegelijk te helpen om betekenis te geven aan de actie die ze hebben uitgezet in de media.

Het idee dat ik met hen besprak was dit: raadsleden in tweetallen in januari gesprekken met de klagende burgers. Zij kunnen burgers aanbieden om de klacht door te zetten naar SVMN en aan te bieden om met burgers mee op klachtgesprek te gaan. (idee al eerder met Tanno afgestemd). Daarnaast kunnen ze op basis van alle gesprekken benoemen welke hoofthema's aan de orde zijn in de casuïstiek. Deze hoofthema's kunnen dan vervolgens worden meegenomen in de uitwerking van een expertmeeting in februari.

Een grote bijeenkomst van klagende burgers, professionals en politiek zou daarmee dan niet meer nodig zijn.

Dit voorstel ook gisteren met Victor besproken, hij vindt het (gelukkig) een goed plan.

Nu heb ik helaas nog niets van de raadsleden terug gehoord, zij zouden na het gesprek donderdag met mij, een gesprek hebben met alle woordvoerders jeugd en dan laten weten hoe of wat.

Ik hoop vandaag of morgen de raadsleden te spreken en hoop dat ze draagvlak hebben gevonden binnen de raad voor dit voorstel.

Als er draagvlak is, dan betekent dat ook dat we fijn meer tijd hebben voor de voorbereiding en niet nu met alle druk tot een expertmeeting hoeven te komen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 06- / 030-
@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [redacted] [mailto:[redacted]@rvdk.minvenj.nl]

Verzonden: maandag 19 november 2018 10:41

Aan: [redacted]

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Ha [redacted] en [redacted],

Heb jullie beiden even gesproken afgelopen week over de setting en de opzet van de expertmeeting. Goed jullie hier even over gesproken te hebben en te horen dat jullie ook open staan voor het zoeken naar een invulling die ons allen past. Met [redacted] afgesproken dat we aan de hand van de casus even bij elkaar gaan zitten om te bezien wat de beste invulling kan zijn. [redacted] laat je het weten als er een datum is?

Tot snel!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

aanwezig maandag t/m donderdag

.....
**Raad voor de Kinderbescherming
Den Haag**

Turfmarkt 147 | 2511 DP |

.....
T: +31 [redacted]

M: 06- [redacted]

[redacted]@rvdk.minvenj.nl
www.kindcrbescherming.nl

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 8 november 2018 09:35

Aan: [redacted]; [redacted]

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Hoi [redacted]

Nee nog geen datum gepland voor de meeting, wil ik in afstemming met jullie doen en na het bepalen van wie van welke organisatie er bij moet zijn.
En uur eerder kan voor mij helaas niet, heb een afspraak die ik niet kan verzetten, eventueel een uur later wel als het echt niet anders kan. Moet dan privé nl wat ingewikkelde dingen regelen.

hoe zit jij maandag?

Met vriendelijke groet,

T 06- / 030-
@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [mailto: @rvdk.minvenj.nl]

Verzonden: donderdag 8 november 2018 9:30

Aan: ;

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Ha en ,

Even alleen naar jullie. is er al een datum voor de meeting gepland?

Ik zit as maandag op dit tijdstip bij de collega's van (en) op de

Het uur daarvoor of daarna zou wel kunnen.

Lukt dat jullie ook? Anders kan ik een poging doen de afspraak met en te verplaatsen.

Anders zou laatste optie zijn dat jullie een opzet maken as maandag en ik hier naar kijk en op reageer. Rol van de rvdk in de expertmeeting, zoals ik hieronder schets, zou in de opzet al verwerkt kunnen worden of voeg ik toe.

Met vriendelijke groet,

aanwezig maandag t/m donderdag

**Raad voor de Kinderbescherming
Den Haag**

Turfmarkt 147 | 2511 DP |

T:

M: [redacted]

[redacted]@rvdk.minvenj.nl
www.kinderbescherming.nl

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 8 november 2018 09:02

Aan: [redacted]; Lodder Theo; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste [redacted]

Wat betreft je vragen:

Het klopt wat je schetst: Er zijn verschillende aspecten die we graag aan bod laten komen bij een expert meeting, dat zijn de drie punten. Vooral bij punten 1 en 3 willen we ook de bredere context schetsen waar jullie in de samenwerking met SVMN een zeer belangrijke rol hebben. Dus heel fijn dat jullie mee willen werken aan de expertmeeting en willen informeren over jullie werk in de keten, met name ook gekoppeld aan de inzet van SVMN.

Ik kan me voorstellen dat dit o.a. vragen oproept over hoe we dat kunnen doen op de expertmeeting. Lijkt me dat we dit beter niet met iedereen op de mail gaan bespreken ☺☺. Graag wil ik daarom met jullie en SVMN bespreken hoe we dit samen verder kunnen vormgeven in de expertmeeting.

Daarvoor heb ik je eerder al uitgenodigd voor komende maandag van 15.30 tot 16.30 bij ons op het stadskantoor. Er zit behoorlijke tijdsdruk op het organiseren van de meeting dus hoop dat jullie kunnen aanschuiven.

Vanuit Samen Veilig komt [redacted].

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 06-[redacted] / 030-[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [redacted] [mailto:[redacted]@rvdk.minvenj.nl]

Verzonden: woensdag 7 november 2018 14:34

Aan: [redacted]; Lodder Theo; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]
Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste [redacted]

Bedankt voor je mail. Nav onderstaand verzoek hebben we een aantal vragen.

Uit jouw mail maak ik 2 dingen op; ten eerste de drie bullits waar de expertmeeting over zou moeten gaan. Deze raken in beperkte mate aan de RvdK.

Daaronder staat vervolgens een zin die een ander doel van de bijeenkomst beschrijft; nl het delen van onze rol in complexe casuïstiek en onze gezamenlijke verantwoordelijkheid met SVMN in de jeugdbescherming hierin. *'waarbij wij invulling geven aan de toezeggingen en breder informeren hoe de RvdK en SVMN in de onderlinge samenwerking omgaan met zeer complexe casuïstiek en daar op het scherpst van de snede besluiten nemen in het belang van jeugdigen en gezinnen. Daarmee wordt dan gelijk helder dat SVMN niet in haar eentje opereert, maar dat de RvdK vanuit haar verantwoordelijkheden samen met SVMN zorgt voor een zorgvuldige uitvoering van jeugdbescherming in brede zin'.*

Dit lijken twee verschillende doelen van de expertmeeting te zijn.

Hoe zie jij de expertmeeting en de rol van ons als RvdK mbt de berichtgeving van RTV over SVMN/VT precies voor je? Wat is hierin helpend voor de wethouder?

Wij zijn altijd bereid de raadsleden te informeren over ons werk in de keten, de complexe casuïstiek en welke dynamiek dit met zich mee brengt. Ook voor de raadsleden om de berichtgeving in een beter perspectief te kunnen plaatsen. Dit zou dan informierend van aard zijn.

We horen graag hoe de wethouder hier tegenaan kijkt en hebben naar aanleiding daarvan nog contact.

Groet [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

aanwezig maandag t/m donderdag

.....
Raad voor de Kinderbescherming
Den Haag

Turfmarkt 147 | 2511 DP |

.....
T: +31 [redacted]

M: 06 [redacted]

[redacted]@rvdk.minvenj.nl

www.kinderbescherming.nl

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 1 november 2018 10:18

Aan: Lodder Theo; [redacted]; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]

Onderwerp: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste Tanno, Paul en Theo,

Gisteren publiceerde RTV Utrecht een artikel over Veilig Thuis en SAVE.

<https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/1834424/>

[REDACTED]

[REDACTED] in september een werkbezoek georganiseerd bij SVMN waarbij buurtteamorganisatie Lokalis en SVMN uitleg hebben gegeven over de visie van waaruit gewerkt wordt aan de veiligheid van jeugdigen, gezinnen en volwassenen en wie welke rol pakt in de uitvoering. De nieuwe raadsleden zijn hiermee op hoofdlijn geïnformeerd over hoe we in de Utrechtse zorgstructuur omgaan met de veiligheid van kinderen en volwassenen.

Half oktober zijn bij de behandeling van de programmabegroting van de gemeente vragen gesteld over wachttijden bij Veilig thuis en de RvdK. Tevens gaven raadsleden te kennen mails te ontvangen van ontevreden burgers over SAVE en VT en vroegen aan de wethouder wat die doet met de signalen. Naast dat Victor heeft uitgelegd dat we daar het gesprek over hebben met SVMN, heeft hij toegezegd dat de raadsleden een factsheet ontvangen (zie bijgevoegd, is inmiddels verstuurd) en dat er voor het eind van het jaar een expertmeeting wordt georganiseerd, waarbij raadsleden worden geïnformeerd over:

- * het landelijk actieplan "Verbetering feitenonderzoek in de jeugdbeschermingsketen"
- * hoe we gezamenlijk omgaan met de signalen van ontevreden burgers
- * hoe SVMN kwaliteit en zorgvuldigheid borgt in de uitvoering van haar werk

Graag zouden wij met jullie een expertmeeting willen organiseren voor het eind van het jaar, waarbij wij invulling geven aan de toezeggingen en breder informeren hoe de RvdK en SVMN in de onderlinge samenwerking omgaan met zeer complexe casuïstiek en daar op het scherpst van de snede besluiten nemen in het belang van jeugdigen en gezinnen. Daarmee wordt dan gelijk helder dat SVMN niet in haar eentje opereert, maar dat de RvdK vanuit haar verantwoordelijkheden samen met SVMN zorgt voor een zorgvuldige uitvoering van jeugdbescherming in brede zin.

Eerder hebben we vorig jaar een werkbezoek georganiseerd bij SVMN waarbij raadsleden de complexiteit in werden trokken van de casuïstiek waarbij vervolgens werd uitgelegd op welke wijze SVMN met deze casuïstiek omgaat. Ik stel me een vergelijkbare sessie voor, maar dan waarbij de gezamenlijke verantwoordelijkheid van SVMN en de RvdK helder wordt neergezet.

Zijn jullie bereid om deze expertmeeting op korte termijn met ons te organiseren? Zo ja, met wie uit jullie organisaties kunnen we dit voorbereiden?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06 [REDACTED] / 030 [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 22 november 2018 16:42
Aan: [redacted]; [redacted]@samen-veilig.nl
Onderwerp: meeten

Hoi [redacted] en [redacted]
Kan ik volgende week ergens bij jullie langslopen om de maatwerktafels ff te bespreken?

Groet
[redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Gemeente Utrecht

Van: [redacted]@samen-veilig.nl>
Verzonden: donderdag 22 november 2018 16:50
Aan: [redacted]; [redacted]
Onderwerp: RE: meeten

Ha [redacted]
Maandag na 14 uur kan ik en verder heb ik nog tijd op woensdag en donderdag alleen niet in de ochtenden.
Woensdag is [redacted] er niet dus als je ons beiden wilt treffen zijn de andere dagen wellicht beter.
[redacted] is er vanmiddag niet dus heb ik even in haar agenda gekeken; op maandag is ze de hele dag in beslag
genomen door een Jr training. Donderdagmiddag (vanaf 14 uur) lijkt nog wel te kunnen...

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M O [redacted]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]
Verzonden: donderdag 22 november 2018 16:42
Aan: [redacted] [redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted] [redacted]@samen-veilig.nl>
Onderwerp: meeten

Hoi [redacted] en [redacted]
Kan ik volgende week ergens bij jullie langslopen om de maatwerktafels ff te bespreken?

Groet

[redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht

Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Gemeente Utrecht

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: vrijdag 23 november 2018 9:45
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: Re: meeten

Klopt, Dan kan ik ☺

Get [Outlook for Android](#)

On Thu, Nov 22, 2018 at 4:50 PM +0100, [REDACTED] " [REDACTED]@samen-veilig.nl" wrote:

Ha [REDACTED]
Maandag na 14 uur kan ik en verder heb ik nog tijd op woensdag en donderdag alleen niet in de ochtenden.
Woensdag is [REDACTED] er niet dus als je ons beiden wilt treffen zijn de andere dagen wellicht beter.
[REDACTED] is er vanmiddag niet dus heb ik even in haar agenda gekeken; op maandag is ze de hele dag in beslag
genomen door een Jr training. Donderdagmiddag (vanaf 14 uur) lijkt nog wel te kunnen...

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M 0 [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: donderdag 22 november 2018 16:42
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Onderwerp: meeten

Hoi [REDACTED] en [REDACTED]
Kan ik volgende week ergens bij jullie langslopen om de maatwerktafels ff te bespreken?

Groet
[REDACTED]

Met vriendelijke groet,



[\[redacted\]@utrecht.nl](mailto:[redacted]@utrecht.nl)
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Gemeente Utrecht

[REDACTED]

Van: [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: vrijdag 23 november 2018 11:32
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: afstand ter adoptie

Categorieën: Categorie Blauw

Beste [REDACTED]

Hoop je maandag te spreken. Heb wel afspraken staan maar zal wel moeten lukken

Groet [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: donderdag 22 november 2018 16:21
Aan: [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Onderwerp: RE: afstand ter adoptie

Hoi [REDACTED]

Ik heb net je voicemail al ingesproken. Laten we maandag even bellen want morgen ben ik een lang weekendje weg en ik heb zo nog een afspraak.

Wat ons betreft zit er geen plafond op het budget pleegzorg dus plaatsing kan altijd. Wij hebben geen direct contract met Trompendaal maar wat ons betreft kan dat in onderaannemerschap van de Rading.

Ik begrijp uit je mail dat er nu een visie verschil is. Laten we hier maandag even over bellen en wellicht komen we uit op een afspraak tussen jou, [REDACTED] de Rading, gemeente en Trompendaal?

Met vriendelijke groet,

T [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag tot en met donderdag

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Gemeente Utrecht

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]

Verzonden: woensdag 21 november 2018 16:53

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: afstand ter adoptie

Beste [redacted]

Ik ben opnieuw betrokken bij een afstand ter adoptie. Omdat ik vorig jaar ook een soortgelijke zaak heb gehad (ik zat heel wat jaren terug ook in het vovo team), ving ik op van Trompendaal Hilversum dat zij niet meer zouden samenwerken met Utrecht. Middels een onderaannemerschap met de Rading lukte het vorig jaar nog een projectgezin in te zetten van Trompendaal maar dit was de laatste keer, werd mij gezegd, want de financiering kwam maar niet van de grond. Zij kregen domweg niet betaald of veel te laat.

Ik heb 2 vragen/opmerkingen;

1. Klopt het dat er geen enkele samenwerking /connectie meer is vanuit de gemeente met Trompendaal en dat ook zij niet meer willen meewerken aan een onderaannemerschap? Als dat zo is dan is dat in ieder geval helder.
 2. Het is een groot gemis van expertise en ervaring. Deze projectgezinnen werden al voor de geboorte ingelicht en voorbereid en er was een nauwlettende overdracht moeder, pleegouders. Het vraagt iets extra's van pleegouders en er is nu al een wrijving/verschil van inzicht merkbaar omdat De Rading pleegzorg aangeeft zich onvoldoende te kunnen vinden in het adoptie protocol. (De Rading is nu betrokken en heeft de baby in een van hun gezinnen geplaatst). Het adoptieprotocol zegt namelijk dat een kind na (ongeveer) drie maanden overgeplaatst moet worden naar een adoptiegezin. Er gaat een dilemma ontstaan wanneer dit huidige pleeggezin aangeeft ook wel perspectief biedend te willen zijn. Kies je dan voor een adoptiegezin, alsnog, of voor het blijven in het pleeggezin. De Rading is van oordeel dat elke overplaatsing schadelijk zal zijn voor het kind en het protocol omvat juist een overplaatsing. Fiom geeft aan dat moeders oordeel van doorslaggevend belang moet zijn.
- Hoe gaan we hier mee om in de toekomst? Met andere woorden. Beseft de gemeente wat het niet inkopen van bepaalde zorg betekent voor het verloop van deze afstand ter adoptie zaken. De aanbieder(s) die nu nog wel op de markt is (zij) (De Rading, Timon e.d.) heeft (hebben) een andere uitgangspositie/grondgedachte. Dit gaat voor conflicten zorgen met het huidige protocol, rechtspraak (bedenktijd van moeder 3 maanden) etc.

Ik zou graag van je van gedachten wisselen hierover.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M O [Redacted]
www.samen-veilig.nl

**SA MEN
DE ILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 23 november 2018 15:31
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: input voor overleg terugkerende gezinnen op 30 november
Bijlagen: werkproces versie 22-11-2018.docx; svz overleg 16-11-2018 over terugkerende gezinnen.docx

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Voltooid

Hoi allemaal,

Ter voorbereiding op het overleg van 30 november 9.00 uur stuur ik jullie een svz document dat ik gemaakt heb nav de vorige twee overleggen. Daarnaast heb ik het werkproces in een schema gezet.

Zouden jullie voor de 30^e, zoals vorige keer afgesproken, nog aan mij (anderen in de cc) kunnen mailen welke aspecten er precies door je eigen organisatie in de onderzoeksfase onder de loep genomen worden?

Begin volgende week stuur ik een agenda voor de 30^e. Input daarop is welkom!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 030 - [REDACTED]
[REDACTED] [utrecht.nl](mailto:[REDACTED]@utrecht.nl)
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Volksgezondheid
Volwassenen Team 1
Stadsplateau 1
maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag

Postbus 2423
3500 GK Utrecht



Gemeente Utrecht

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 26 november 2018 11:36
Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]@samen-veilig.nl'; [redacted]@ln5.nl'
CC: Maatwerktafel
Onderwerp: MWT
Bijlagen: Handreiking maatwerktafels Utrecht Stad nov 2018.docx; nieuw stroomschema.pptx
Categorieën: [redacted]

Beste allen,

Bij deze stuur ik jullie de laatste versie van de handreiking maatwerktafel. Daarnaast stuur ik jullie een nieuw stroomschema (concept). Als het vragen oproept wees dan zo vrij om die te stellen. Het is nog geen vast stroomschema, maar we streven ernaar om voor het einde van het jaar een stroomschema en een handreiking te leveren, waar een ieder zich (voor nu) in kan vinden. Het is een doorlopend leerproces dus laten we vooral blijven kijken wat goed, teveel, te weinig etc. is.

Ik hoop dat jullie zsm kunnen reageren, dan kan ik er weer verder mee.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Gemeente Utrecht

Handreiking maatwerktafels Utrecht Stad

Inleiding

De partijen in de zorg voor jeugd in Utrecht willen met elkaar komen tot een manier om nog beter en vroegtijdiger maatwerkoplossingen te vinden voor kinderen, jongeren en hun gezinnen. We willen hierbij vanuit de transformatiegedachte werken, waarbij het gezin centraal staat in plaats van het systeem. Zo willen we met elkaar komen tot de beste oplossingen. Om het gesprek te ondersteunen in die gevallen waarbij dit ingewikkeld is, kan een maatwerktafel uitkomst bieden. Hierbij gaat het om het slim combineren van vormen van ondersteuning en is er ruimte voor professionals om afwegingen te maken en beslissingen te nemen die passend, creatief en mogelijk 'out of the box' zijn. Door het delen van de inzichten die ontstaan bij de maatwerktafels kunnen we ook samen blijven leren en ontwikkelen.

Diverse organisaties en professionals hebben meegedacht over de organisatie van maatwerktafels. Op basis van hun input, is deze handreiking tot stand gekomen. Het is een groeidocument. Op basis van nieuwe inzichten kan de handreiking en werkwijze weer worden aangepast. De handreiking fungeert als leidraad bij het organiseren van een maatwerktafel.

Stappenplan

1. Wat vooraf gaat aan een door gemeente gefaciliteerde maatwerktafel

Laat professionals vanuit diverse expertises en zowel vanuit de sociale basis als de aanvullende zorg, meedenken over de vraag van het gezin. Maak hierbij gebruik van de verschillende mogelijkheden met betrekking tot consultatie. Denk bijvoorbeeld aan ASK, een telefonisch consult of een participierend consult. Ook kun je ze thuis uitnodigen bij het gezin. Per wijk zijn contactpersonen met verschillende expertises vanuit de aanvullende zorg benoemd die je direct kunt benaderen voor consultatie. De contactpersonen uit de sociale basis kun je zelf betrekken uit je eigen buurt. Het is belangrijk dat je samen met ouders, hun netwerk en andere betrokken professionals creatief nadenkt over hoe je het beste een antwoord kunt vinden op de vraag van het gezin. Voel je uitgedaagd om verder te denken dan bestaande zorgvormen. Uiteindelijk stel je samen een plan op*. Dit plan dient gebaseerd te zijn op het perspectief op het normale leven waarbij helder wordt wat er op de verschillende leefgebieden nodig is.

* in de bijlage vind je een plan waarin ingrediënten staan die belangrijk zijn voor de aanvullende zorgpartijen om zich een goed beeld te kunnen vormen. Samen met het gezin en partijen kun je dit beeld vormen.

2. Route naar een maatwerktafel

Wanneer blijkt dat er een vraag is waarbij het met het gezin en partijen thuis niet goed lukt om tot realisatie van een maatwerkplan te komen, dan bespreek je dit met je aanspreekpunt voor de maatwerktafels. Je legt de vraag van het gezin op de verschillende leefgebieden voor, inclusief het (lange termijn) perspectief en zorgt ervoor dat duidelijk is wat het doel van de maatwerktafel is. Het aanspreekpunt denkt met je mee en bespreekt met je welke voorliggende stappen zijn gezet. Zo wordt aan je gevraagd wie er al heeft meegedacht en wat er al is geprobeerd om tot maatwerk te komen. Daarbij wordt besproken of het passend is om de vraag

aan te bieden voor een maatwerktafel.

Een maatwerktafel is passend wanneer er een andere soort hulp nodig is dan voorhanden is en die partners in de sociale basis, basiszorg en zorg voor de jeugd niet samen kunnen organiseren en wanneer uit het plan blijkt dat er nog alternatieven zijn voor jeugdhulp met verblijf, maar deze niet voorhanden zijn. Ook kan er een maatwerktafel worden georganiseerd als gemeente vanuit haar rol als opdrachtgever nodig is om mee te denken.

De leeftijd van 18 tot 23 jaar is geen belemmering om een maatwerktafel te organiseren.

NB; wanneer de conclusie van een gesprek bij het gezin thuis is dat er een verblijfsplek nodig is, wordt altijd contact gezocht met het aanspreekpunt. Dit omdat gemeente Utrecht een extra toets wil op de instroom naar verblijf. Zijn alle ambulante alternatieven voldoende overwogen?

3. Organisatie van een maatwerktafel

Indien de uitkomst van je gesprek met je aanspreekpunt is dat het passend is om een maatwerktafel te organiseren, kun je contact opnemen met de procesondersteuner van de Gemeente Utrecht. De procesondersteuner zal met je bespreken wanneer de maatwerktafel kan plaatsvinden en welke deelnemers je wilt uitnodigen. De procesondersteuner kan ook meedenken over andere geschikte deelnemers. Denk bij een maatwerktafel aan de volgende deelnemers:

- Het gezin en eventueel een belangrijke steunfiguur;
- Huidige betrokkenen bij de casus; De partijen die al hebben meegedacht op het plan worden verwacht om aanwezig te zijn om ook eventuele aanvullende vragen te kunnen ondervangen.
- Professionals of vrijwilligers vanuit de sociale basis, onderwijs, basiszorg en aanvullende zorg (Jeugdzorg en/of WMO) die mogelijk een rol kunnen spelen. Vanuit de aanvullende zorg wordt voor de grotere organisaties gewerkt met een roulatiesysteem, zodat er altijd organisaties tijd hebben om aanwezig te zijn en mee te denken. Wel wordt per casus bekeken of aanwezigheid van deze organisaties ook daadwerkelijk nodig is. Als dit niet het geval is, worden deze organisaties daarvan op de hoogte gesteld.
- Kleinere aanbieders of vrijgevestigde praktijken kunnen desgewenst ook worden benaderd.

Na het vaststellen van de datum en mogelijke deelnemers, kun je de uitnodigingen versturen. Voeg hierbij een geanonimiseerde versie van het plan dat je eerder met het gezin hebt opgesteld, aangevuld met de vraag waarvoor je een oplossing zoekt bij de maatwerktafel. Dit biedt aanwezigen vooraf gelegenheid om al na te denken over mogelijkheden voor inbreng en om waar nodig vooraf mandaat te regelen. Het is belangrijk dat de aanwezigen met mandaat aan tafel zitten, zodat over zoveel mogelijk antwoorden die aan tafel worden bedacht direct een besluit kan worden genomen. Indien nodig neemt degene die de casus inbrengt met toestemming van de jongere en/of diens ouders contact op met de huidige betrokkenen om aanvullende informatie te delen.

4. **De maatwerktafels vinden eens in de anderhalve week plaats:** eens in de drie weken op maandagochtend (09.15 – 10.45 uur) en eens in de drie weken op donderdagmiddag (15.30 – 17.00 uur). In overleg met de gewenste aanwezigen is het ook mogelijk om op een ander moment een maatwerktafel te organiseren. De procesbegeleiding zal in eerste instantie door de gemeente worden verzorgd. Wanneer een maatwerktafel wordt geannuleerd, worden de betrokken organisaties uiterlijk twee dagen voorafgaand aan de bijeenkomst hiervan op de hoogte gesteld.
5. Tijdens de maatwerktafels worden de gemaakte afspraken, inclusief het tijdschema van de afspraken, genoteerd door de procesondersteuner. Ook wordt aan tafel besproken wie de regie neemt op het volgen van de afspraken. Daarbij wordt met het gezin besproken met wie de afspraken verder gedeeld worden. Na afloop van de maatwerktafel worden de gemaakte afspraken door de procesondersteuner afgestemd met de indiener van de casus. De indiener van de casus deelt de afspraken vervolgens met de andere aanwezigen.
6. Ten behoeve van het gezamenlijk leren en ontwikkelen, verspreiden de aanwezigen de opgedane kennis binnen de eigen organisatie. De procesondersteuner verzamelt de inzichten door de tijd heen. Periodiek worden leerlijnen breder gedeeld met het veld.

Aanvullende informatie

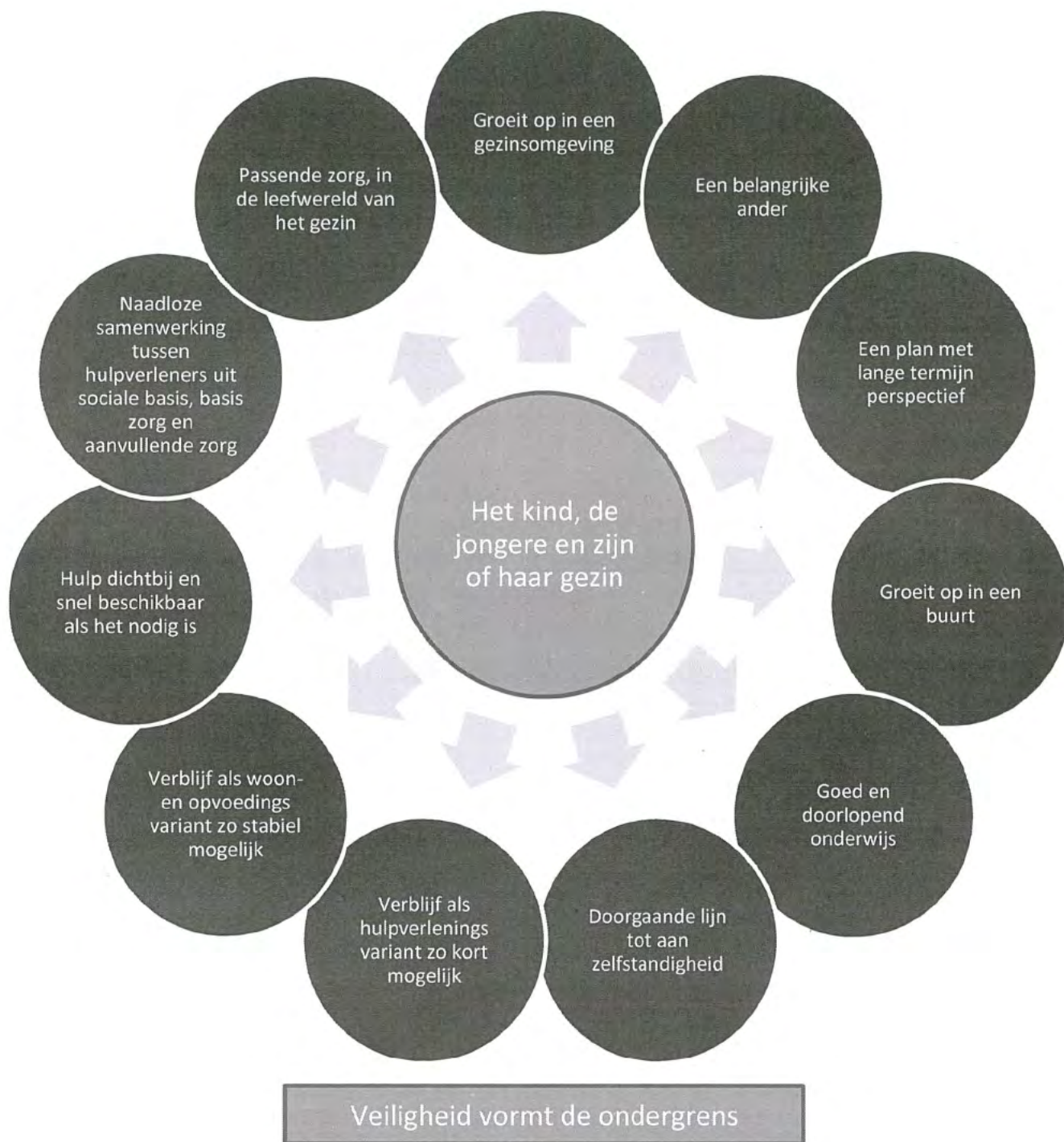
Bij het bedenken van oplossingen is het van belang om deze te toetsen aan de uitgangspunten uit het schema op de volgende pagina, waarbij het kind, de jongere en zijn of haar gezin in het middelpunt staat.

Contactgegevens van aanspreekpunten

Organisatie	Aanspreekpunt:	Telefoonnummer:	E-mailadres:
Lokalis	[REDACTED]	06-[REDACTED]	[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl
	[REDACTED]	06-[REDACTED]	[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl
Huisartsen	[REDACTED]	030-[REDACTED]	[REDACTED]@deneckar.nl
JGZ	[REDACTED]	06-[REDACTED]	[REDACTED]@utrecht.nl
SAVE	[REDACTED]	06-[REDACTED]	[REDACTED]@samen-veilig.nl
	[REDACTED]	06-[REDACTED]	[REDACTED]@samen-veilig.nl

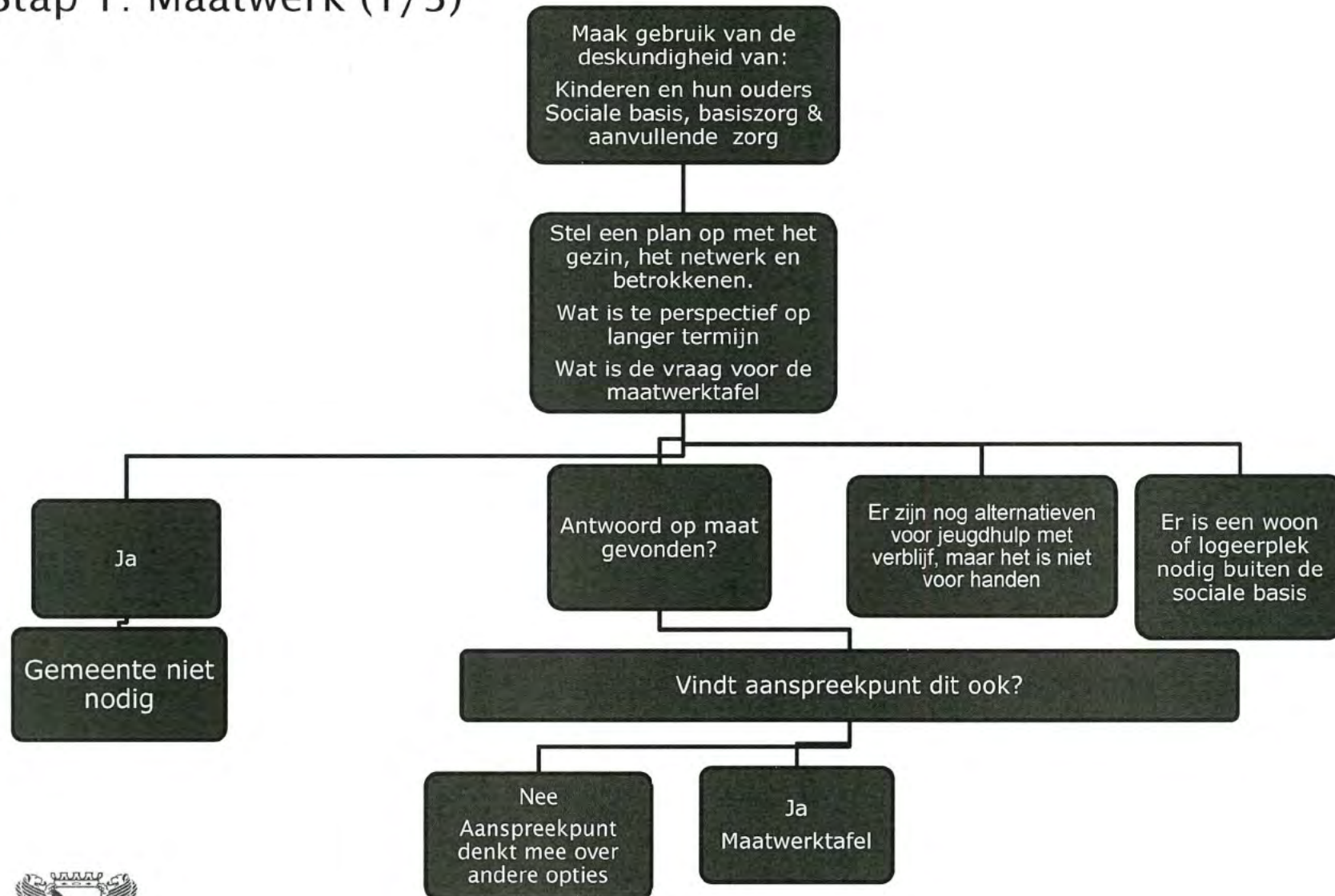
Contactgegevens procesondersteuner

Organisatie	Aanspreekpunt:	Telefoonnummer:	E-mailadres:
Gemeente Utrecht	[REDACTED]	06-[REDACTED]	[REDACTED]@utrecht.nl

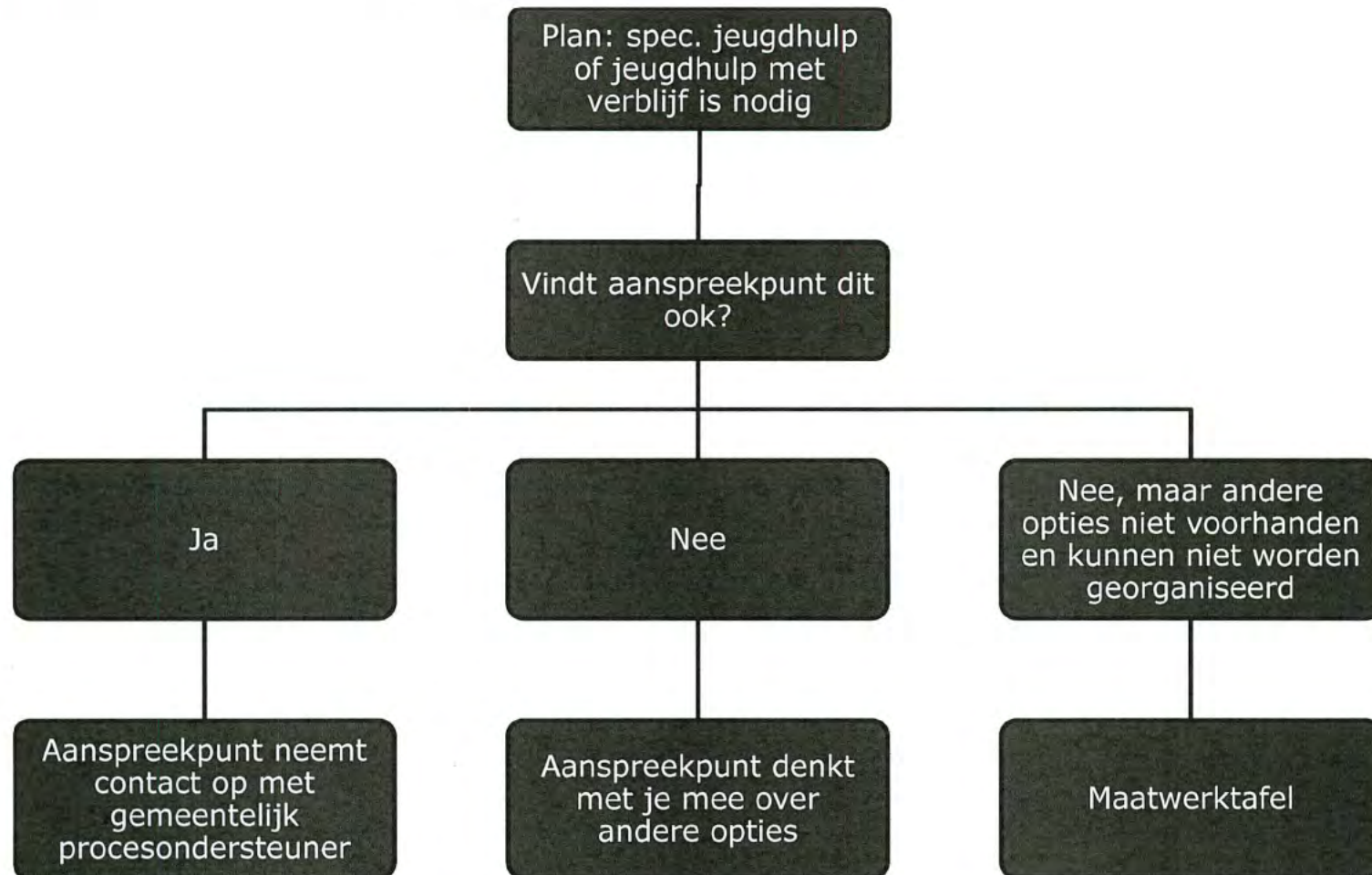




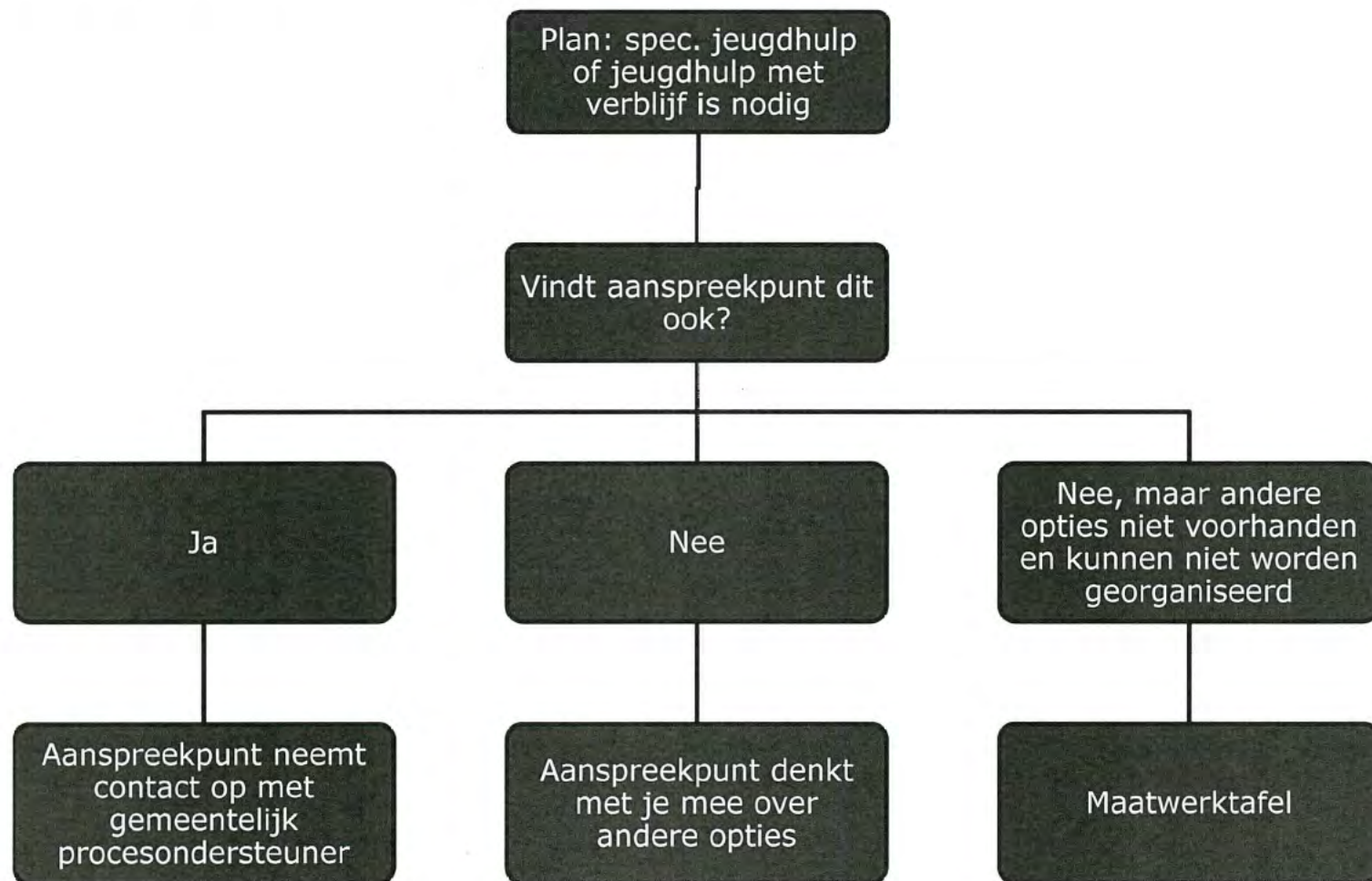
Stap 1: Maatwerk (1/3)



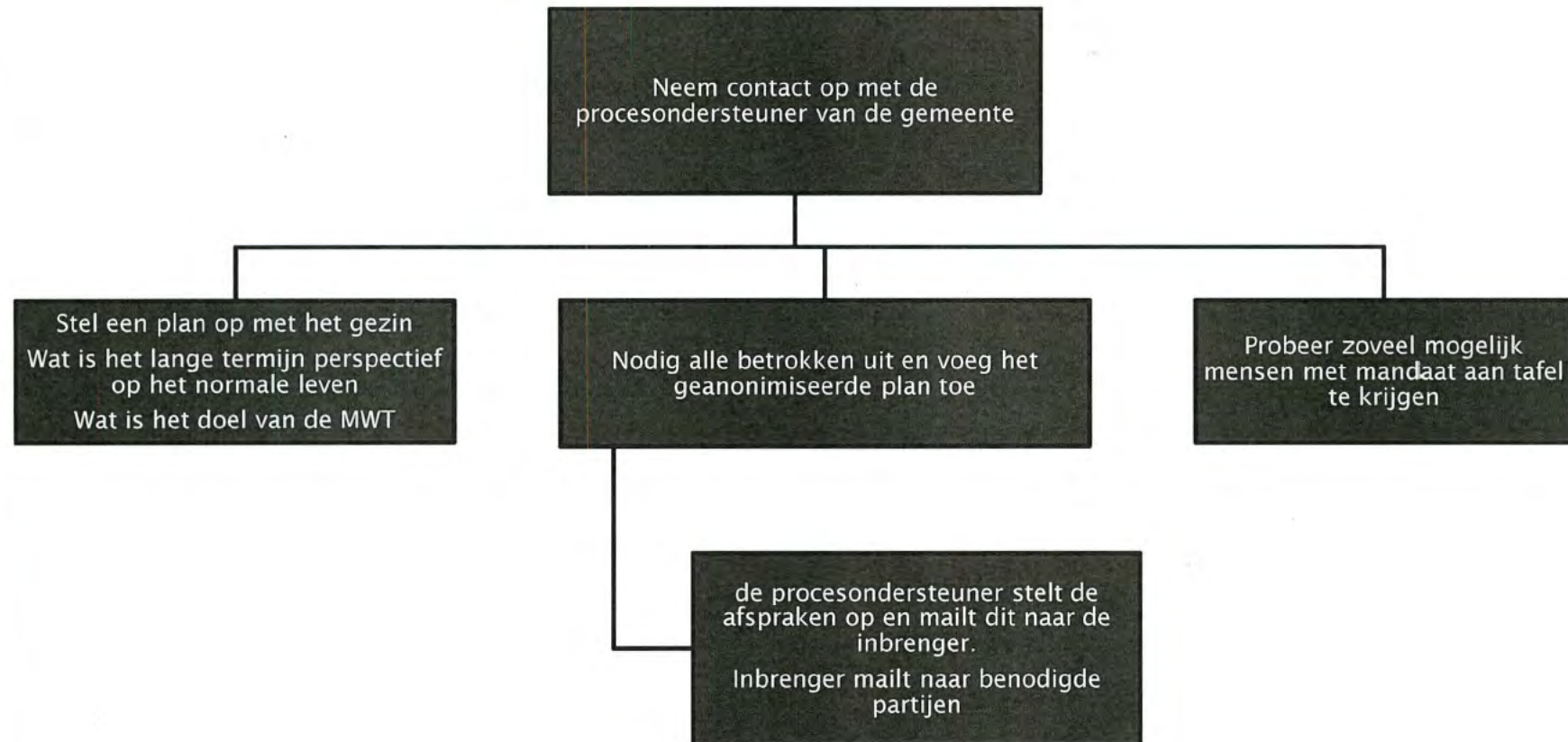
Stap 2: Is een maatwerktafel nodig? (1/2)



Stap 2: Is een maatwerktafel nodig? (1/2)



Maatwerktafel 0-23 jaar



[REDACTED]

Van: [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: maandag 26 november 2018 23:55
Aan: [REDACTED]@ggdru.nl'; [REDACTED]
CC: [REDACTED]@ggdru.nl'; [REDACTED]
Onderwerp: FW: voorbereiden evaluatie convenant SVMN-JGZ prov. Utrecht - 24 januari ?
Bijlagen: 20180123 agenda evaluatie convenant SVMN-JGZ.docx; 2018-1-23 Notulen evaluatie SVMN en JGZ provincie Utrecht.doc; 20170629 Kindermishandeling convenant Samen Veilig MN JGZ Provincie Utrecht.pdf; 2017-12-01 vragenlijst samenwerking Veilig Thuis AH.docx; 31-5-2018 Verslag lunchoverleg preventie GGDrU en VT (003).docx; Overleg JGZ-SAVE-VT pubers.docx

Hoi [REDACTED]

Erg bedankt voor je inspanningen/voorbereidingen!
Het duurt nu inderdaad wel lang voor we tot de vervolgevaluatie komen, deels door de dynamische ontwikkelingen bij VT....

Niettemin zijn wij (VT) nog steeds voortouw aan het nemen: ons secretariaat heeft twee maal datumprikker uitgedaan, nadat er eerst verwarring was ontstaan ivm andere bijeenkomst van VT en GGD: bleek met afd. Woonoverlast. Het uitstel zat 'm daarna vooral in het niet kunnen op voorgestelde data van belangrijke deelnemers GGD en in het niet reageren door enkelen op datumprikker.

Zodra de datum staat, zal ik de agenda afmaken en rondmailen; jouw input neem ik graag mee.

@ [REDACTED] is het al mogelijk nu een definitieve datum te prikken?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

T 030 - [REDACTED]
M 06 - [REDACTED]
Werkdagen ma t/m do

www.samen-veilig.nl



De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden.
Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@ggdru.nl]

Verzonden: donderdag 22 november 2018 15:25

Aan: [redacted] [redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdru.nl>;
[redacted]@utrecht.nl

Onderwerp: voorbereiden evaluatie convenant SVMN-JGZ prov. Utrecht - 24 januari ?

Hallo [redacted], [redacted] en [redacted],

Er zijn al diverse datumprickers voor een volgende evaluatie van de samenwerkingsafspraken SVMN-JGZ voorbij gekomen, maar er is nog geen datum geprikt zag ik. Op dit moment lijkt 24 januari van 15.00-16.30 u favoriet. @ [redacted] ik zag alleen dat jij dan niet kan en [redacted] nog niet heeft gereageerd. Wel belangrijk dat er ook iemand van Volksgezondheid jeugd Utrecht bij is.

Vianen vormt per 1 januari 2019 samen met Leerdam en Zederik de nieuwe gemeente Vijfheerenlanden en die valt onder het werkgebied van GGDrU. Dat betekent dat dat deel van de JGZ van Rivas per 1-jan bij de GGDrU hoort en rivas dus niet aan tafel zit.

[redacted] afspraak was dat jullie dit keer het voortouw zouden nemen, maar ik begrijp dat het daar gezien alle ontwikkelingen lastig van komt. Daarom van mijn kant vast een voorzet om de agenda gezamenlijk te gaan voorbereiden. [redacted] mag ik jou vragen de agenda uiteindelijk op te stellen?

Waar kunnen we uit putten? Op voortborduren? Welke ontwikkelingen zijn er?

- Evalueren samenwerkingsafspraken uit het convenant Samen Veilig MN – JGZ provincie Utrecht (van kracht per 1-10-2017) - bijlage.
Hoe gaan we dat dit keer doen? Met cijfers, onderzoekje?
 - agenda en notulen van het vorige overleg januari 2018 - bijlage
 - verkennende gesprekken die zijn geweest:
 - preventie door VT en JGZ – zie bijlage voor verslag
 - kwetsbare zwangeren – verslag volgt
 - pubers als verborgen slachtoffers -
- samenwerkingsmatrix VT-JGZ (uit de NCJ Toolkit; met ideeën om samenwerking VT-JGZ te verstevigen)
[redacted]
- nieuwe ontwikkeling: aanscherping meldcode
- uitbreiden convenant met andere dienstverlening- bv OGGZ/GGDrU

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

werkdagen: di, wo (ocht) incidenteel, do, vrijdag (o)

M [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

GGD regio Utrecht

T [redacted]
[redacted]

Werkdagen: dinsdag, donderdag en vrijdagochtend

Samenwerkingsafspraken Samen Veilig Midden-Nederland en jeugdgezondheidszorg provincie Utrecht

Agenda evaluatie bijeenkomst

Datum: 23 januari van 15-17 u

Locatie: GGDrU, [redacted] (vergaderruimte)

Genodigden:

Samen Veilig Midden-Nederland

Veilig Thuis [redacted] / [redacted] ([redacted])

SAVE [redacted] ([redacted])

Volksgezondheid gemeente Utrecht

[redacted] (jeugdarts en aandachtsfunctionaris KM)/ [redacted] ([redacted])

Rivas Zorggroep [redacted] ([redacted])

GGD regio Utrecht

[redacted] ([redacted]) / [redacted] ([redacted])
[redacted] ([redacted]) / [redacted] ([redacted])
[redacted] ([redacted]) / [redacted] ([redacted])

Agendapunten

Wie?

1. Welkom. Wie aan tafel?
2. Vaststellen agenda
3. Samenwerkingsafspraken in de praktijk:
 - hoe verloopt implementatie? - terugblik allen
 - beveiligde e-mail communicatie [redacted]
4. Tellen, vertellen en bijstellen:
 - onderzoek VT en GGDrU in Stichtse Vecht en De Ronde Venen - [redacted] en [redacted]
 - verbetervoorstellen uit 2 case-reviews met SVMN: inzoomen op knelpunten en successen - [redacted] en [redacted]
 - hoe verder? Inrichten vervolg. - allen
5. Uitbreiden convenant naar andere dienstverlening:
Bv OGGZ en Raad voor de Kinderbescherming - allen
6. Samenwerking nog steviger: waar liggen kansen? - allen
 - a. In elkaar beter leren kennen in uitvoering: werkbezoek, gezamenlijke casuïstiekbespreking, scholing
 - b. Afstemmen beleid: aanscherping meldcode, preventieagenda NCJ/JGZ
 - c. Strategisch/ bestuurlijk vlak: gezamenlijke ambitie en doelen
7. Afsluiting

	<p>Teams wordt gevraagd dit te doen en het convenant en de werkafspraken ook te agenderen bij wijkteamoverleggen.</p> <p><u>Bij Volksgezondheid Utrecht jeugd:</u> werkafspraken zijn goed ontvangen en samen met de werkwijze HA-JGZ-buurtteam- SVMN toegelicht. Er waren vooral praktische vragen bv. hoe informatie aan te leveren (vraag naar format)? Als na triage een casus doorgezet wordt naar het buurtteam ontvangt JGZ vaak geen terugkoppeling. Om handelingsverlegenheid te verkleinen worden professionals getraind op preventie van hechtingsproblemen. JGZ ontvangt gemiddeld 6-9 informatieverzoeken van VT per week via de post.</p> <p><u>Bij Rivas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - kleine speler binnen convenant, alleen JGZ 0-4 in Vianen - werkafspraken zijn gedeeld op locatie-overleg - ook op agenda overleg JGZ met sociaal team - wel sporadisch contact met JGZ met SAVE - Ontwikkeling: Vianen gaat op in nieuwe gemeente Herenlanden en komt daarmee naar provincie Utrecht <p><u>Bij Samen Veilig MN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor de zomer is een vooraankondiging gedaan in overleggen met regiomanagers en bestuurders. - Na de zomer zijn de afspraken door de regiomanagers in de teams geïmplementeerd met de boodschap 'geef impuls aan samenwerking'. - VT: [REDACTED] heeft in rol manager onderzoekers afspraken rondgemaild. In werkwijze onderzoekers is automatisch wel een link naar JGZ. - Dit ligt bij crisiscluster (bij inzet kortdurende crisisinterventie) anders. In alle hectiek is er dan niet altijd tijd voor contact met JGZ. - SAVE [REDACTED]: Samenwerking SAVE en JGZ is anders dan VT en JGZ. <i>Informatie-uitwisseling</i> tussen SAVE en JGZ kan alleen met toestemming van ouders plaatsvinden. Onderzoekers van VT mogen op basis van het Handlingsprotocol van Veilig Thuis JGZ informeren. - Als na triage door VT besloten wordt dat VT zelf onderzoek doet maar merendeel van meldingen wordt afgeschaald naar SAVE team of naar sociaal wijkteam. <ul style="list-style-type: none"> o VT heeft rappelfunctie (na 3 mnd) o SAVE heeft rappelfunctie. SAVE kan ook afspraken maken met JGZ over <i>monitoren</i>. o sociaal wijkteam heeft <u>geen</u> rappelfunctie <ul style="list-style-type: none"> • Beveiligde e-mail communicatie Aandachtspunt voor alle partijen. Volksgezondheid geeft aan info verzoeken VT nog via de post te ontvangen. GGDru via de mail Service Center. Er wordt momenteel hard gewerkt aan gebruik zorgmail. 	
4.	<p>Tellen, vertellen en bijstellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dossieronderzoek JGZ/BSN nr's meldingen VT in Stichtse Vecht en De Ronde Venen [REDACTED] licht opzet en cijfers toe aan de hand van PPT (zie bijlage). 	

	<p>Waarderend onderzoekend bespreken we de cijfers ahv vragen (wat zien we, wat vinden we ervan, hoe verklaren we het en wat gaan we anders doen?)</p> <p><u>Stap 1:</u> Belangrijk is de energie richten op werkafspraken die we nu hebben gemaakt en goed neerzetten.</p> <p>VT: [REDACTED] neemt bevindingen mee (1 cliënt 18+, 1 BSN nr niet traceerbaar, 7 x <i>alleen</i> info verzoek van VT aan JGZ en geen terugkoppeling ontvangen van VT door JGZ én 62 VT-dossiers die niet in onderzoek zijn meegenomen omdat er geen contact met JGZ is geweest; daarbij het gaat vooral om kortdurende crisisinterventie waarna hulpverlening start of doorgaat (door buurtteam, SAVE of zorgaanbieder).</p> <p>SAVE en JGZ: Lokaal investeren in elkaar beter leren kennen.</p> <p>JGZ: [REDACTED] nemen bevindingen gericht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> -beter registreren mee (informatieverzoek VT onder interventie vermoeden kimi; bij informatieverzoek VT: overweeg signaal verwijsindex; melding door derden niet bij melding JGZ registreren) - gezinsinformatie bij <u>alle</u> betrokken kinderen in dossier - JGZ/VT wisselen informatie voor ieder kind <u>apart</u> uit (zodat het bij ieder kind uit gezin in dossier komt) <p><u>Stap 2:</u> afstemmen beleid: op gebied preventie en specifieke doelgroepen. We identificeren de volgende <u>doelgroepen</u> waarvoor zowel JGZ als SVMN actief zijn en komen tot een (voorlopige:</p> <table border="0"> <tr> <td>-kwetsbare zwangeren</td><td>Actie: VT: vertrouwensartsen JGZ: proceseigenaar 0-12</td><td>[REDACTED]</td></tr> <tr> <td>-pubers verborgen slachtoffers</td><td>Actie: JGZ: proceseigenaar VO VO en SAVE teams</td><td>[REDACTED]</td></tr> <tr> <td>-leerlingen met schoolverzuim. Opmerking: <i>bij VT/SAVE laat in beeld.</i></td><td>Actie: combi VT/SAVE JGZ: proceseigenaar ziekteverzuim</td><td>[REDACTED]</td></tr> <tr> <td>-nieuwkomers (statushouders) en minderjarige asielzoekers</td><td>Actie: JGZ: proceseigenaar Nieuwkomers; VT/SAVE: ??</td><td>[REDACTED]</td></tr> <tr> <td>-samenwerken in probleemwijken met aanzienlijk meer problemen rond veiligheid in gezinnen</td><td>Actie: lokaal agenderen in overleg JGZ/ sociaal (wijk) team/SAVE</td><td>JGZ en SAVE lokaal</td></tr> <tr> <td>-kinderen met ouders in complexe scheiding</td><td>Actie: lokaal agenderen in overleg sociaal (wijk) team/SAVE</td><td>JGZ en SAVE lokaal</td></tr> </table> <p>• Verbetervoorstellen uit 2 case reviews met SVMN [REDACTED] licht leerpunten en conclusies PPT (zie bijlage) kort toe.</p> <p>Vraag nav casus problematiek complexe scheiding of VT op</p>	-kwetsbare zwangeren	Actie: VT: vertrouwensartsen JGZ: proceseigenaar 0-12	[REDACTED]	-pubers verborgen slachtoffers	Actie: JGZ: proceseigenaar VO VO en SAVE teams	[REDACTED]	-leerlingen met schoolverzuim. Opmerking: <i>bij VT/SAVE laat in beeld.</i>	Actie: combi VT/SAVE JGZ: proceseigenaar ziekteverzuim	[REDACTED]	-nieuwkomers (statushouders) en minderjarige asielzoekers	Actie: JGZ: proceseigenaar Nieuwkomers; VT/SAVE: ??	[REDACTED]	-samenwerken in probleemwijken met aanzienlijk meer problemen rond veiligheid in gezinnen	Actie: lokaal agenderen in overleg JGZ/ sociaal (wijk) team/SAVE	JGZ en SAVE lokaal	-kinderen met ouders in complexe scheiding	Actie: lokaal agenderen in overleg sociaal (wijk) team/SAVE	JGZ en SAVE lokaal	
-kwetsbare zwangeren	Actie: VT: vertrouwensartsen JGZ: proceseigenaar 0-12	[REDACTED]																		
-pubers verborgen slachtoffers	Actie: JGZ: proceseigenaar VO VO en SAVE teams	[REDACTED]																		
-leerlingen met schoolverzuim. Opmerking: <i>bij VT/SAVE laat in beeld.</i>	Actie: combi VT/SAVE JGZ: proceseigenaar ziekteverzuim	[REDACTED]																		
-nieuwkomers (statushouders) en minderjarige asielzoekers	Actie: JGZ: proceseigenaar Nieuwkomers; VT/SAVE: ??	[REDACTED]																		
-samenwerken in probleemwijken met aanzienlijk meer problemen rond veiligheid in gezinnen	Actie: lokaal agenderen in overleg JGZ/ sociaal (wijk) team/SAVE	JGZ en SAVE lokaal																		
-kinderen met ouders in complexe scheiding	Actie: lokaal agenderen in overleg sociaal (wijk) team/SAVE	JGZ en SAVE lokaal																		

	<p>verzoek ouders dossier mag vernietigen? Aanspraak maken op vernietigen kan alleen voor het onderzoeksdossier. Cliënt blijft wel bekend in systeem SVMN.</p> <p>Afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek kan VT op verzoek ouder(s) besluiten het onderzoeksdossier te vernietigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als melding is bevestigd - betrokkene kan geen aanspraak maken op vernietiging dossier - als melding niet is bevestigd - betrokkene kan aanspraak maken op vernietiging - als de melding is weerlegd - betrokkene kan aanspraak maken op vernietiging 	
5.	<p>Uitbreiden convenant naar andere dienstverlening</p> <ul style="list-style-type: none"> - Andere dienstverlening GGDrU: OGGZ manager [REDACTED] heeft al afspraak staan met [REDACTED] - Uitbreiding 'ontstaat vanzelf'. - Wel afgesproken dat dit als standaard onderwerp op de agenda komt, zodat we uitbreiding kunnen monitoren. 	allen
6.	<p>Samenwerking nog steviger: waar liggen kansen?</p> <p>Toekomstgerichte ambities op het terrein van preventie zijn benoemd en belegd zie agendapunt 4.</p> <p>Judith vat de gemaakte afspraken samen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Leer elkaar beter kennen in de uitvoering: <ul style="list-style-type: none"> - stimuleer <u>procesevaluatie</u>s op lokaal niveau. - <u>voer het gesprek</u> over wat je van de ander als organisatie over <u>verwachtingen</u> binnen de casus. - JGZ koppelt informatie over rappelfunctie VT/SAVE/wijkteam terug en mogelijkheden om gezamenlijk te monitoren met SAVE. - [REDACTED] zorgt voor toevoeging JGZ als informant op toestemmingsformulier SAVE (zowel mailadres GGDrU, Volksgezondheid Utrecht en Rivas) 2. Ambities uitbreiding convenant naar andere dienstverlening 3. Toekomstgerichte ambities gericht op doelgroepen belegd. 	<p>allen</p> <p>[REDACTED]</p> <p>allen zie punt 4</p>
7.	<p>Afsluiting en planning nieuwe overlegdatum</p> <p>We spreken af 2 x per jaar te overleggen. [REDACTED] biedt aan dat VT volgend overleg organiseert. VT komt vóór de zomer met datum voor na de zomer.</p> <p>Agendapunten volgend overleg:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitbreiden convenant naar andere dienstverlening - Aanscherping meldcode en het afwegingskader 	

**Samenwerkingsovereenkomst
Samen Veilig Midden-Nederland
&
Jeugdgezondheidszorg Provincie
Utrecht (0-18 jaar)**



Gemeente Utrecht



Ondergetekenden:

1. Samen Veilig Midden-Nederland, vertegenwoordigd door de heer A.P.J. Klijn
2. Gemeente Utrecht, Uitvoeringsorganisatie Volksgezondheid, vertegenwoordigd door mr. drs. V. Everhardt, Wethouder Volksgezondheid Gemeente Utrecht
3. RIVAS Zorggroep, vertegenwoordigd door de heer [REDACTED]
4. GGD regio Utrecht, vertegenwoordigd door mevrouw N. Rigter

verklaren het navolgende te zijn overeengekomen:

1. Inleiding

Samenwerking tussen de ketenpartners Jeugdgezondheidszorg (JGZ) en Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN) is door de transitie Jeugd en transformatie minder vanzelfsprekend. Afspraken die in het verleden bestonden tussen de ketenpartners Bureau Jeugdzorg (BJZ) en de afdeling JGZ en die vastgelegd waren in een convenant, zijn verouderd en worden gemist. GGD regio Utrecht (GGDrU), gemeente Utrecht Volksgezondheid en RIVAS (verder aangegeven als JGZ) en SVMN hebben besloten hun samenwerking te verbeteren.

Doordat de aangesloten partijen met vernieuwde afspraken komen, de informatie en expertise verstevigen en delen en zo de handelingsbereidheid vergroten, maken zij samen het verschil in de preventie van huiselijk geweld en kindermishandeling. In deze samenwerkingsovereenkomst zijn schriftelijke afspraken vastgelegd over de samenwerking tussen de partijen SVMN (Veilig Thuis en gebiedsgerichte SAVE-teams) en de Jeugdgezondheidszorg Provincie Utrecht.

Uiteindelijk is het de wens de afspraken te verbreden naar andere dienstverlening van de betrokken partijen (zoals Raad voor de Kinderbescherming, William Schrikkergroep, Veilig Thuis Flevoland en bij de GGDrU de taakvelden OGGZ en Infectieziektebestrijding).

2. Doel

- 2.1** Samenwerking tussen de JGZ en SVMN is goed afgestemd zodat de afspraken effectief en efficiënt zijn voor beide partijen. Doel is de veiligheid en een gezond ontwikkelingsklimaat in gezinnen, waar mogelijk, te waarborgen en te herstellen. Deze samenwerkingsovereenkomst is een regionaal verbindend kader waarmee partijen lokaal werkbare afspraken kunnen maken in de uitvoeringspraktijk.
- 2.2** Met deze afspraken maken we duidelijk wat de professionals van deelnemende partijen van elkaar mogen verwachten en kan de zorg rondom een gezin/kind zo goed mogelijk worden afgestemd.

3. Wettelijk kader

- **Jeugdwet**
Deze wet regelt de verantwoordelijkheid voor preventie, ondersteuning, hulp en zorg aan kinderen en jongeren tot 18 jaar (jeugdigen) en hun ouders bij opgroei- en opvoedingsproblemen.
- **WMO**
Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Heeft als doel om burgers zo goed mogelijk in staat te stellen deel te nemen aan de samenleving.
- **WGBO**
Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst. Deze wet regelt de relatie tussen patiënt en hulpverlener.
- **WBP**
Wet Bescherming Persoonsgegevens. Hierin zijn de belangrijkste regels voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland vastgelegd.
- **Wet Verplichte Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling**
De meldcode is een stappenplan waarin staat hoe een professional moet omgaan met het signaleren en melden van (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling.
- **Wet Publieke Gezondheid/Basispakket Jeugdgezondheidszorg**
Deze wet regelt de organisatie van de openbare gezondheidszorg, de bestrijding van infectieziekten-crisis en de isolatie van personen/vervoermiddelen die internationaal gezondheidsgevaaren kunnen opleveren. Ook regelt de wet de jeugd- en ouderengezondheidszorg.

4. Begrippen

4.1 Advies vragen door JGZ aan SVMN

Bij het in ontvangst nemen van de adviesvraag is de wet Verplichte Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling van belang. Professionals die vallen onder deze wet volgen de vijf stappen van de meldcode.

Adviesvragers (waaronder de JGZ) kunnen Veilig Thuis (VT) raadplegen over signalen en de aanpak ervan zonder dat zij de naam van het kind of het gezin noemen. Daardoor is de drempel voor het vragen van advies zo laag mogelijk gemaakt en blijft de adviesvrager zelf verantwoordelijk voor de aanpak en het zetten van vervolgstappen. Advies wordt dus gevraagd en gegeven op basis van anonieme cliëntgegevens. Van ieder advies worden gegevens door VT volgens een vast format vastgelegd. Deze registratie staat op naam van de adviesvrager, tenzij hij daar bezwaar tegen maakt.

4.2 Melding door JGZ bij VT

Bij het in ontvangst nemen van een melding is de wet Verplichte Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling van belang. Professionals die vallen onder deze wet volgen de vijf stappen van de meldcode.

Bij een melding legt VT gegevens vast van de leden van het gezin. Uitgangspunt is dat de professional werkt in openheid naar betrokkenen en zelf aan hen kenbaar maakt dat hij van plan is een melding te doen. Daarvan kan worden afgeweken als betrokken gezinsleden bij herhaling niet bereikbaar zijn en/of in geval de criteria voor anoniem melden aan de orde zijn.

De professional die een melding doet, kan bij wijze van hoge uitzondering vragen zijn identiteit niet kenbaar te maken aan betrokkenen (anoniem melden):

- als er concrete aanwijzingen zijn dat de veiligheid van de cliënt, van de melder, of van een ander in het geding is of zou kunnen zijn;

- als er goede redenen zijn te veronderstellen dat de cliënt (door open melden) het contact met melder zal verbreken waardoor cliënt uit zicht raakt.

Het recht van de professional op anonimiteit ten opzichte van degene die gemeld wordt en over wie informatie wordt verstrekt, is een recht dat onder genoemde voorwaarden toebehoort aan de professional als melder.

4.3 Triage door SVMN

Het doel van triage is dat SVMN op basis van de inhoud van de melding en op basis van een veiligheidstaxatie tot een besluit komt over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding. Mogelijke vervolgstappen zijn:

- doorzetten naar een lokaal sociaal (wijk)team;
- oppakken door het SAVE-team;
- oppakken door VT.

Binnen SVMN kan naar aanleiding van een melding een onderzoek, crisisinterventie of begeleiding worden ingezet door een SAVE-team (met toestemming van ouders met gezag en het kind van 12 jaar en ouder) of door VT (waarover betrokken cliënten worden geïnformeerd). Bij een nieuwe melding in een al lopend dossier vindt geen nieuwe triage plaats maar wel herbeoordeling van het eerdere triagebesluit, geborgd met een kernbeslissing.

5. Gegevensuitwisseling: wat en hoe?

Uitwisseling van gegevens tussen de JGZ en SVMN kan onder andere plaatsvinden door:

- een melding van de JGZ;
- schriftelijke terugkoppeling door SVMN na melding;
- benaderen van de JGZ als informant lopende een onderzoek door SVMN;
- als terugkoppeling door SVMN na onderzoek zodat JGZ indien nodig kan monitoren.

Deze informatieverstrekking of -uitwisseling vindt plaats, in het geval bij VT in alle openheid ten opzichte van het gezin en in geval van SAVE met toestemming van ouders met gezag en het kind van 12 jaar en ouder, tenzij er concrete aanwijzingen zijn dat dit in verband met de veiligheid niet verantwoord is.

5.1 Gegevensuitwisseling bij melding door JGZ bij VT

De JGZ kan een melding van een vermoeden van kindermishandeling doen bij VT. Melding bij SAVE-teams is voorbehouden aan lokale sociale (wijk)teams. Voor de melding bij VT geldt voor de JGZ een wettelijk meldrecht. Dit wil zeggen dat de JGZ geen toestemming van de ouders en/of het kind nodig heeft om melding te doen. Conform de stappen van de meldcode geldt wel dat de JGZ als regel vooraf de zorgen en de melding met hen heeft besproken, tenzij een beroep op anonimiteit mogelijk is conform 4.2.

Meldingen door de JGZ bij VT kunnen op verschillende manieren worden gedaan: telefonisch, via (beveiligd) digitaal berichtenverkeer, persoonlijk contact, in een casusoverleg met ketenpartners. Op de website van SVMN is een digitaal meldformulier beschikbaar.

Na melding vindt binnen VT triage plaats. De JGZ ontvangt van het genomen triagebesluit uiterlijk binnen vijf werkdagen schriftelijk een terugkoppeling als melder. In acute, levensbedreigende situaties vindt triage en terugkoppeling nog dezelfde dag plaats. Bij een nieuwe melding in een al lopend dossier ontvangt de melder terugkoppeling van de genomen kernbeslissing.

5.2 Gegevensuitwisseling tussen JGZ en SVMN na triage

5.2.1 Onderzoek door VT

Als VT een melding ontvangt van een andere partij dan de JGZ waar minderjarigen bij betrokken zijn, en in triage is besloten dat VT de melding in onderzoek neemt, wordt de JGZ daarover – zo mogelijk in openheid naar betrokkenen – als informant bevraagd (mondeling of schriftelijk) over het gezin. Daarvoor geldt eveneens een wettelijk meldrecht: dit wil zeggen dat de JGZ voor het desgevraagd informeren van VT geen toestemming nodig heeft van de ouders en/of het kind. Wel geldt ook hier weer dat in openheid met het gezin gewerkt wordt.

Als een melding door VT in onderzoek wordt genomen, benadert VT de JGZ als informant én informeert de JGZ later over de uitkomsten van het onderzoek.

Dit is conform het handelingsprotocol VT, waarin staat dat met het oog op de taken en verantwoordelijkheden van de ketenpartners in principe in alle gevallen waar minderjarigen bij betrokken zijn onder andere de JGZ wordt geïnformeerd. Deze zorgt er vervolgens voor dat ze een terugkoppeling geeft zodat VT de nodige informatie heeft en ook weet wie de contactpersoon bij de JGZ is. Aan het eind van het onderzoek zorgt VT, in openheid naar het gezin, ook voor een terugkoppeling van het (globale) onderzoeksresultaat en het advies zodat de JGZ kan monitoren. De wettelijke termijn waarbinnen een onderzoek door VT dient te worden afgerond bedraagt tien weken na triage.

5.2.2 Onderzoek door SAVE

Als het gebiedsgerichte SAVE-team een melding ontvangt van een lokaal sociaal (wijk) team of een andere partij dan de JGZ na triage door VT, en in triage is besloten dat het SAVE-team de melding in onderzoek neemt, dan vraagt het SAVE-team informatie op bij de JGZ als betrokken personen daar toestemming voor geven.

Anders dan voor VT geldt voor de JGZ geen wettelijk meldrecht om SAVE te kunnen informeren, dit is alleen mogelijk op basis van toestemming van de betrokkenen. Als betrokkenen daarvoor toestemming geven, geeft de JGZ een terugkoppeling zodat het SAVE-team de relevante informatie heeft en ook weet wie de contactpersoon bij de JGZ is. Aan het eind van het onderzoek geeft het SAVE-team, bij toestemming van betrokkenen ook een terugkoppeling van het (globale) onderzoeksresultaat en het advies zodat de JGZ kan monitoren. Ook de gebiedsgerichte SAVE-teams verrichten onderzoek binnen een termijn van tien weken.

5.3 Gegevensuitwisseling tussen JGZ en lokaal sociaal (wijk)team

Afspraken over gegevensuitwisseling bij een melding die door SVMN na triage wordt doorgestuurd naar het lokaal sociaal (wijk)team, vallen buiten deze overeenkomst.

6. Casusoverleg en evaluatie

Iedere deelnemer draagt er zorg voor dat deze samenwerkingsovereenkomst in zijn eigen organisatie geïmplementeerd wordt.

In november vindt jaarlijks een overleg plaats tussen afgevaardigden van de betrokken partijen. Van SVMN zal zowel een afgevaardigde van VT als van de gebiedsgerichte SAVE-teams aanwezig zijn. In het overleg wordt de voortgang van de samenwerking en de nakoming van het protocol besproken. Ook kunnen er geanonimiseerde casussen aan bod komen ter bespreking. De afspraken in de samenwerkingsovereenkomst kunnen zo nodig worden aangepast.

7. Looptijd

Dit convenant treedt in werking op 1 oktober 2017 en heeft een looptijd tot en met 31 december 2018. Daarna wordt het convenant jaarlijks stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partners aangeeft dat de afspraken in redelijkheid niet (meer) gerealiseerd kunnen worden, dan wel wanneer in verband met ontwikkelingen aanleiding bestaat om de tekst te wijzigen of aan te vullen.

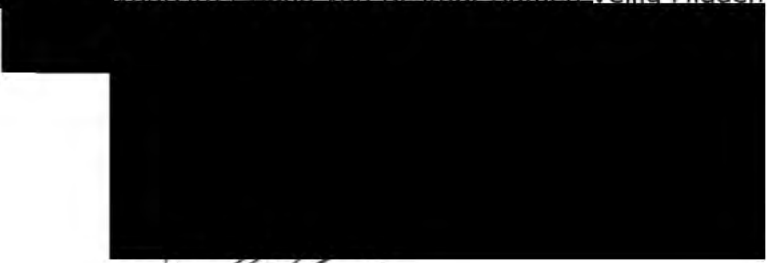
Opzeggen van de samenwerking dient minimaal twee maanden voor het aanbreken van een nieuw kalenderjaar met schriftelijke onderbouwing te worden gemeld aan alle betrokken partijen.

Ondertekening

Deze samenwerkingsovereenkomst is op 29 juni 2017 in Zeist ondertekend door:




Voorzitter Raad van Bestuur Samen Veilig Midden-Nederland




mr. drs. V. Everhardt,
Wethouder Volksgezondheid Gemeente Utrecht



Manager RIVM's Zorggroep



drs. N.A.M. Rigter,
Directeur Publieke Gezondheid GGD regio Utrecht



Waaruit bestond het contact met Veilig Thuis ?

- ☐ Informatieverzoek van Veilig Thuis
- ☐ Terugkoppeling door Veilig Thuis
- ☐ Zowel informatieverzoek van Veilig Thuis als Terugkoppeling door Veilig Thuis

Hoe oud was het kind ten tijde van jouw contact met Veilig Thuis?

.....

Vragen bij "Informatieverzoek van Veilig Thuis"

Is er nav het Informatieverzoek van Veilig Thuis door de JGZ contact opgenomen door Veilig Thuis?

- ☐ Geen contact opgenomen met Veilig Thuis omdat
- ☐ Wel contact opgenomen met Veilig Thuis maar géén informatie kunnen verstrekken omdat:
 - ☐ Leeg dossier omdat
 - ☐ Geen actuele informatie in dossier, laatste JGZ-contact dateerde van jaar geleden
 - ☐ Anders namelijk
- ☐ Wel contact opgenomen met Veilig Thuis en ook informatie gegeven.
Daarbij was het volgende van toepassing :
 - ☐ Geen zorgen in JGZ-dossier vermeld
 - ☐ Wel zorgen/aandachtspunten in JGZ-dossier maar niet meer bij het laatste JGZ- contact
 - ☐ Wel aandachtspunten bij laatste JGZ-contact maar op dat moment geen indicatie voor extra JGZ- activiteiten
 - ☐ Wel zorgen bij laatste JGZ-contact en ook indicatie voor extra activiteiten (bv extra consult (face to face of telefonisch), overleg met derden, verwijzing, overleg met aandachtfunctionaris, anoniem overleg met Veilig Thuis)
Dus kind in beeld en JGZ actief betrokken.

Heb je nav het Informatieverzoek van Veilig Thuis interventie "(vermoeden) KIMI in brede zin" aangemaakt?

Ja/Nee

Heb je nav het Informatieverzoek van Veilig Thuis activiteit "Informatieverzoek van Veilig Thuis " aangemaakt?

Ja/Nee

Heb je nav het Informatieverzoek van Veilig Thuis al extra activiteiten ondernomen?

Ja/Nee

Zo ja, welke activiteit heb je ondernomen?

Vragen bij "Terugkoppeling door Veilig Thuis"

Heb je nav de Terugkoppeling door Veilig Thuis extra activiteiten ondernomen?

Ja/Nee

Zo ja, welke activiteit heb je ondernomen?

Heeft er na de Terugkoppeling door Veilig Thuis een JGZ- contact plaatsgevonden?

Ja/Nee

Zo ja, waaruit bestond dat contact?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Regulier onderzoek waarbij het Veilig Thuis contact **wel** aan de orde geweest is
- Regulier onderzoek waarbij Veilig Thuis contact **niet** aan de orde geweest is
- Controle waarbij er sprake was van controle (face to face of telefonisch) **op verzoek van Veilig Thuis** in kader van de Terugkoppeling door Veilig Thuis
- Controle waarbij er sprake was van **extra** controle (face to face of telefonisch) **op eigen initiatief** in kader van de Terugkoppeling door Veilig Thuis
- Controle (face to face of telefonisch) om andere reden waarbij het Veilig Thuis contact **wel** aan de orde geweest is
- Controle (face to face of telefonisch) om andere reden waarbij het contact met Veilig Thuis **niet** besproken is
- Anders namelijk

Zo nee, waarom (nog) niet?

- Op basis van de informatie in de Terugkoppeling door Veilig Thuis was er **geen** indicatie extra JGZ-“bemoeienis” buiten de reguliere onderzoeken
- Binnen afzienbare tijd aan de beurt voor regulier onderzoek en daarin wordt Veilig Thuis contact besproken
- Geplande controle waarbij er sprake is van controle (face to face of telefonisch) **op verzoek van Veilig Thuis** in kader van de Terugkoppeling door Veilig Thuis moet nog uitgevoerd worden
- Geplande controle waarbij er sprake was van **extra** controle (face to face of telefonisch) **op eigen initiatief** in kader van de Terugkoppeling door Veilig Thuis moet nog uitgevoerd worden
- Geplande controle (face to face of telefonisch) om andere reden moet nog worden uitgevoerd en daarin wordt Veilig Thuis contact besproken
- Anders namelijk

Heb je nav de Terugkoppeling door Veilig Thuis interventie “(vermoeden) KIMI in brede zin” aangemaakt?

Ja/Nee

Heb je na de Terugkoppeling door Veilig Thuis nog contact gehad met Veilig Thuis?

☐ Nee

☐ Ja, Veilig Thuis heeft contact opgenomen

☐ Ja, JGZ heeft contact op genomen

Heb je door het contact met Veilig Thuis als JGZ betere zorg kunnen bieden aan kind en ouders?

Ja/Nee

Toelichting

Algemeen:

Suggesties voor verbeteren samenwerking?

Heb je interessante casus om voordelen goede samenwerking te illustreren?

Heb je interessante casus om leerpunten goede samenwerking te bespreken?

Vraag van [REDACTED] aan GGDru: Is er een beeld of er bij scholen AF-en zijn? Gemeenten zijn voor implementatie verantwoordelijk. Is de meldcode in onderwijs goed

geïmplementeerd? We constateren dat de meldcode wisselend bekend is en geïmplementeerd is. Vanuit RAAK is in Eemland bv wel ingezet op het meldcode proof maken van het basisonderwijs mbv het Meldcode Plus pakket (onderdeel van Safe You Safe me van Veiligheid.nl). Hier is evaluatie onderzoek beschikbaar.

Er is een regionale site handelingsprotocol kindermishandeling gemaakt met ook een omgeving voor het basis- en voortgezet onderwijs

<https://www.handelingsprotocol.nl/utrecht-home-2>

][poiuytreq |a69Voor de bovenbouw heeft GGDrU zich georiënteerd op deelname aan een pilot voor groep 7 met een groepsconsult mbv het Kinderrechtenspel

<http://kinderrechtenu.nl/>

Stad Utrecht is Kinderrechtenstad.

Waar liggen kansen voor verbetering en samenwerking?

Onderwijs: samen optrekken

vraagt in gesprekken met scholen vragen naar registratie KM

: aandacht voor seksualiteit en seksuele weerbaarheid binnen scholen

JGZ: vraagt bij scholen naar gebruiken en werken met de stappen van de meldcode. Ondersteunt IB-ers/leerkrachten ook in het bespreekbaar maken van zorgen over leerlingen met ouders.

noemt voorbeeld van huisarts die vraag naar grensoverschrijdend gedrag standaard vraagt. Gewoon durven benoemen.

Kansen:

- Samenwerken preventie richting scholen
- Gebruik door JGZ van VT Toolkit meldcode: Kaartjes gemeente Zeist: Zie jij dat? Kaartjes Stichting Praat - voor activiteiten Week tegen Kindermishandeling
- Week tegen kindermishandeling: proactief iets aanbieden aan scholen (actie in WtK, ervaringsdeskundige aanbieden 160,- euro). Stel jezelf de volgende vragen:
 - Wat?
 - Met Wie?
 - Wat heb je nodig?
 - Hoe profileer je jezelf?

Duska kan ondersteunen en meedenken met tekst en invulling geven aan acties.

Deze eerste bijeenkomst lag het accent op kennismaken met elkaar en elkaars werkwijze.

Vervolgbijsamenkomst plannen om te komen tot concrete acties en samenwerking.

Overleg JGZ-SAVE-VT

d.d. 8-5-2018

Pubers als verborgen slachtoffers kimi

Aanwezig:

GGDrU JGZ: [redacted] en [redacted]

VT: [redacted]

SAVE: [redacted]
[redacted]

Bespreken schoolverzuim:

Kansen voor verbetering:

:

1. GGDrU is nu ook gestart met ziekteverzuimbegeleiding op BAO
2. GGDrU heeft nu jeugdarts die als trainer docenten/leerkrachten kan trainen in gespreksvoering ziekteverzuim
3. Vroegtijdig aanhaken hulp vanuit wijkteam bijv. jongerencoach
4. Opzet specifieke zorgarrangement vanuit onderwijs bijv. trajectklas Woerden, SOOF Schoonhoven, B&B Houten. Dit gebeurt gelukkig steeds meer
5. JGZ is verbonden aan scholen, niet aan zorginstellingen als bijv. Plein. Regiehouder aanwijzen als kind in zorginstelling is. Streven naar onderwijs-zorgarrangementen
6. Vroegtijdig aanhaken huisarts bij ziekteverzuim ivm gezinssysteem
7. Bij complexe situaties ziekteverzuim ook na afgeronde melding VT zorg coördinatie nodig, vanuit welke instantie? JGZ? Kost veel tijd. Huisarts biedt dit vaak niet
8. Consult en advies functie VT meer benutten vanuit JGZ, m.n. participierend consult kan effectief zijn

Proceseigenaar ziekteverzuim [redacted] neemt bovenstaande mee naar collega's
Nog in overleg met management over zorg coördinatie.

Bespreken VO contactmomenten:

In digitale vragenlijsten wordt gevraagd naar huiselijk geweld, mishandeling in gezinssituatie, stress en sociaal emotioneel functioneren.

VT wordt vaker gevraagd, m.n. door JV rond niet mogen nabespreken met ouders bij zorgsignalen. Ook hier zou participierend consult meer ingezet kunnen worden.

Hulpverlening bij incidenten met maatschappelijke onrust:

Bij grensoverschrijdend contact kind-kind tijdig overwegen om samenwerking met VT te zoeken. Dit naar aanleiding van voor kind niet goed gelopen casus.

Contactpersoon PSHIpool: [redacted]

Morbide obesitas:

Incidenteel melding, meestal door kinderarts. VT brengt systeem in kaart en sluist dan vaak door naar SAVE.

Wij constateren allen dat er rond (v)chtscheidingen meer hulpverlening vanuit wijkteams is dan aantal jaren geleden.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: dinsdag 27 november 2018 12:17
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Terugblik en vooruitblik, CPA-vergadering 13 december

Een week later ben ik vrij!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl]
Verzonden: dinsdag 27 november 2018 12:14
Aan: Commissie Passend Alternatief Utrecht [REDACTED]@utrecht.nl>; [REDACTED]
[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>; [REDACTED]@utrecht.nl>;
[REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED]@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Terugblik en vooruitblik, CPA-vergadering 13 december

Hoi [REDACTED]

Goed idee. Ik wil er graag bij zijn maar kan die dag helaas niet. Kan het ook een week vroeger of
later, als [REDACTED] en [REDACTED] dan ook kunnen? Lijkt mij wel fijn om er allemaal bij te zijn.

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]

Tel: [REDACTED] maandag t/m donderdag



Utrecht Kanaleneiland Noord en Kanaleneiland Zuid
(Postcodegebied 3526, 3527)

Het Buurtteam Kanaleneiland Noord en Zuid is dagelijks (ma-vr) te bereiken:

Locatie: [redacted] van 9.00-17.00 uur en via: [redacted]

Website: www.buurtteamsutrecht.nl

Van: Commissie Passend Alternatief Utrecht

Verzonden: donderdag 22 november 2018 12:15

Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]

Onderwerp: Terugblik en vooruitblik, CPA-vergadering 13 december

Hoi commissieleden,

Het einde van het jaar komt in zicht en daarmee is het altijd een mooi moment om terug te blikken en vooruit te kijken. Graag benutten we de vergadering van 13 december hiervoor (naast de casuïstiek die we dan zullen bespreken). Bij deze vergadering is (volgens mijn informatie) vanuit Lokalis in ieder geval [redacted] aanwezig, maar mogelijk lukt het jullie, [redacted] en [redacted] ook om hierbij aan te sluiten? Over de precieze invulling zal ik jullie later informeren.

Ik hoor graag van jullie!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T O [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag in oneven weken



Gemeente Utrecht

[REDACTED]

Van: Commissie Passend Alternatief Utrecht
Verzonden: dinsdag 27 november 2018 12:33
Aan: [REDACTED]; Commissie Passend Alternatief Utrecht; [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Terugblik en vooruitblik, CPA-vergadering 13 december

Dag commissieleden,

Het lijkt me haast niet mogelijk om dit jaar nog een datum te vinden waarop we allemaal aanwezig kunnen zijn. Is het misschien een idee dat jullie, [REDACTED], vanuit Lokalis vooraf met elkaar overleggen en dat [REDACTED] en mogelijk [REDACTED] dit meenemen in het gesprek op 13 december?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag in oneven weken



Gemeente Utrecht

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 27 november 2018 12:14
Aan: Commissie Passend Alternatief Utrecht; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Terugblik en vooruitblik, CPA-vergadering 13 december

Hoi [REDACTED]

Goed idee. Ik wil er graag bij zijn maar kan die dag helaas niet. Kan het ook een week vroeger of later, als [REDACTED] en [REDACTED] dan ook kunnen? Lijkt mij wel fijn om er allemaal bij te zijn.

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]

Tel: [REDACTED] maandag t/m donderdag



Utrecht Kanaleneiland Noord en Kanaleneiland Zuid
(Postcodegebied 3526, 3527)

Het Buurtteam Kanaleneiland Noord en Zuid is dagelijks (ma-vr) te bereiken:
Locatie: Marco Pololaan 71 van 9.00-17.00 uur en via: 030- [redacted]

Website: www.buurtteamsutrecht.nl

Van: Commissie Passend Alternatief Utrecht

Verzonden: donderdag 22 november 2018 12:15

Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]

Onderwerp: Terugblik en vooruitblik, CPA-vergadering 13 december

Hoi commissieleden,

Het einde van het jaar komt in zicht en daarmee is het altijd een mooi moment om terug te blikken en vooruit te kijken. Graag benutten we de vergadering van 13 december hiervoor (naast de casuïstiek die we dan zullen bespreken). Bij deze vergadering is (volgens mijn informatie) vanuit Lokalis in ieder geval [redacted] aanwezig, maar mogelijk lukt het jullie, [redacted] en [redacted] ook om hierbij aan te sluiten? Over de precieze invulling zal ik jullie later informeren.

Ik hoor graag van jullie!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag in oneven weken



Gemeente Utrecht

[REDACTED]

Van: [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: dinsdag 27 november 2018 16:45
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Partners uit de sociale basis bij maatwerktafels

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Bedankt [REDACTED]
Ga ik zeker duidelijk maken hier.
Wat ook speelt is dat er recent niet veel Maatwerktafels zijn georganiseerd door Save medewerkers. Voor de toekomst wel een belangrijke aanvulling.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: dinsdag 27 november 2018 16:28
Aan: Maatwerktafel <[REDACTED]@utrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED]
<[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>; [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl>
Onderwerp: Partners uit de sociale basis bij maatwerktafels

Dag [REDACTED], [REDACTED] e.a.,

Vanmiddag had ik een gesprek met Handje Helpen over hun project steun- en gastgezinnen. Daarnaast koppelen zij in een breed continuüm vrijwilligers aan jeugdigen/ouders met een hulpvraag. Voor ons een belangrijke partij in de informele zorg en sociale basis.

In een eerder stadium zijn zij weleens bij een maatwerktafel uitgenodigd, maar zij merken dat ze nu nooit meer worden gevraagd.

Dit terwijl zij juist de partij zijn die door het inzetten van een vrijwilliger of een steungezin ouders kunnen ontlasten. Vandaar via mijn kant de oproep om partijen uit de 'sociale basis', zoals Handje Helpen, uit te blijven nodigen voor een maatwerktafel wanneer een casus daarbij gebaat kan zijn.

Willen jullie deze oproep intern nog eens verspreiden? Het gaat ons misschien ook helpen in het af en toe nog breder zoeken naar maatwerkoplossingen voor alle leefdomeinen.

Met vriendelijke groet,



M 06 [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
Stadsplateau 1
Even weken: maandag t/m vrijdag Oneven weken: maandag t/m donderdag



Gemeente Utrecht

Van: Paul Janssen <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: donderdag 29 november 2018 8:23
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Mogelijkheden om te participeren in dialooggerichte aanbesteding
Bijlagen: 20181119 Participeren in dialooggerichte aanbesteding aanvullende zorg Jeugd.docx

Urgentie: Hoog

Beste [REDACTED]

Via [REDACTED] ([REDACTED]) ontvang ik onderstaande mail en het document in de bijlage.

Middels deze mail reageer ik even namens Samen Veilig Midden-Nederland.

Op basis van de procedure en de tijdslijn in het document in de bijlage zijn wij nog aan het zoeken of en hoe wij voor de gemeente Utrecht een rol in het aanbestedingsproces kunnen spelen.

Wij vinden het namelijk niet wenselijk als wij als ketenpartner van de zorgaanbieders een rol zouden gaan spelen in het beoordelingsproces. Als grote plaatser/verwijzer willen wij ten opzichte van de zorgaanbieders in een onafhankelijke rol kunnen blijven.

Wel denken wij dat wij over kennis beschikken die mogelijk helpend zou kunnen zijn in het selectieproces. Zo hebben wij natuurlijk veel ervaring met onze cliënten-populatie met betrekking tot de benodigde hulp. Deze ervaring is gebaseerd op de dagelijkse praktijk van onze medewerkers, de inhoudelijke kennis bij onze gedragswetenschappers, de maatwerktafels, de crisistool en overleggen met ketenpartners. Hiermee overzien wij een (belangrijk) deel van het totale speelveld, maar natuurlijk niet het gehele speelveld.

Indien deze behoefte er bij de gemeente Utrecht is, kunnen wij uiteraard ook meedenken over de beoordelingscriteria in deze aanbestedingsprocedure. Samen Veilig heeft in het verleden tot aan de transitie (o.a. middels het inkoopadvies) een actieve rol gespeeld in de advisering van de provincie Utrecht over de afstemming van vraag en aanbod. Deze ervaring kan Samen Veilig ook in dit proces inbrengen.

Ik hoor graag van jullie of jullie van dit aanbod gebruik willen maken, en zo ja wanneer en hoe dit dan in het proces ingepast kan worden.

Groeten, [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

Paul Janssen
Bestuurder

Bestuur

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M 0 [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: maandag 19 november 2018 10:39

Aan: [redacted]@utrecht.nl>; [redacted]@buurtteamsutrecht.nl>; [redacted]
[redacted]@samen-veilig.nl>

CC: [redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted]
[redacted]@utrecht.nl> <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>;
[redacted]@utrecht.nl>

Onderwerp: Mogelijkheden om te participeren in dialooggerichte aanbesteding

Dag [redacted], [redacted] en [redacted],

Met dank nog voor het gesprek afgelopen donderdagmiddag hierbij de afgesproken uitwerking van de
momenten waarop het mogelijk is om een rol te spelen in de dialooggerichte aanbesteding
aanvullende zorg Jeugd. Zoals ook in het stuk zelf vermeld: graag vertrouwelijk omgaan met deze
informatie.

Voor ons is het prettig om uiterlijk donderdag 29 november aanstaande een terugkoppeling te krijgen.
Dit kan ook zijn dat er nog geen besluit over genomen is in jullie organisatie. Als dit het geval is dan is
het nog steeds mogelijk een rol te spelen in het dialoogproces. Een rol in de beoordeling is dan alleen
niet meer mogelijk; een eventuele rol van jullie hierin moeten wij namelijk meenemen in het
aanbestedingsdocument dat op 3 december aanstaande in besluitvorming gaat.

Mochten jullie het prettig vinden om nog even (telefonisch) af te stemmen of behoefte hebben aan
meer informatie: laat het vooral weten!

Hartelijke groet,

[redacted]

T 030 - [redacted]

M 06 - [redacted]

[redacted]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht

Maatschappelijke Ontwikkeling

Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



Gemeente Utrecht

**UTRECHT ZOEKT
100 PLEEGOUDERS**

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 29 november 2018 10:41
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: deelname aan aanbesteding zorg

Ok [REDACTED] helder. Ik heb de mail van [REDACTED] langs zien komen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06-[REDACTED] / 030-[REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Gemeente Utrecht

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]
Verzonden: donderdag 29 november 2018 9:57
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: deelname aan aanbesteding zorg

Hoi [REDACTED]

Ik heb gisteren aangegeven dat wij wel deel zouden nemen aan deze sessies. Ik heb dit kort gesloten en heb deze bijdrage anders gelezen dan Paul Jansen. [REDACTED] stuurt een bericht op welke wijze wij onze bijdrage kunnen vorm geven. Mijn excuses voor deze onduidelijkheid.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: donderdag 29 november 2018 11:47
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Mogelijkheden om te participeren in dialooggerichte aanbesteding

Hoi [REDACTED] en anderen,
Bij SVMN is nog geen beslissing genomen over deelname aan de dialoog sessies, voor zover ik weet.
De vraag is namelijk door regiomanager [REDACTED], neer gelegd bij de directie; Paul Janssen.
Wat ik wel heb begrepen is dat er geen behoefte is deel te nemen aan de beoordeling.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: donderdag 29 november 2018 11:25
Aan: [REDACTED]@utrecht.nl; [REDACTED] <[REDACTED]@buurtteamsutrecht.nl>; [REDACTED]
<[REDACTED]@samen-veilig.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>; [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl; [REDACTED]@utrecht.nl; [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>;
[REDACTED]@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Mogelijkheden om te participeren in dialooggerichte aanbesteding

Hallo allemaal

JGZ wil graag een rol spelen in het dialoogproces, op de thema's die direct de inhoud raken. De
beoordeling en de keuze van de partijen laten we graag aan jullie over.

[REDACTED] is degene die in principe aansluit. Intern kijken we nog naar een tweede arts, zodat er een
back up is.

Met vriendelijke groet,

T 030- [redacted] / [redacted] / 06- [redacted]

[redacted]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Volksgezondheid
dinsdag tmt vrijdag

Postbus 2423
3500 GK Utrecht



Gemeente Utrecht

Van: [redacted]

Verzonden: maandag 19 november 2018 10:39

Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]

CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]

Onderwerp: Mogelijkheden om te participeren in dialooggerichte aanbesteding

Dag [redacted], [redacted] en [redacted],

Met dank nog voor het gesprek afgelopen donderdagmiddag hierbij de afgesproken uitwerking van de momenten waarop het mogelijk is om een rol te spelen in de dialooggerichte aanbesteding aanvullende zorg Jeugd. Zoals ook in het stuk zelf vermeld: graag vertrouwelijk omgaan met deze informatie.

Voor ons is het prettig om uiterlijk donderdag 29 november aanstaande een terugkoppeling te krijgen. Dit kan ook zijn dat er nog geen besluit over genomen is in jullie organisatie. Als dit het geval is dan is het nog steeds mogelijk een rol te spelen in het dialoogproces. Een rol in de beoordeling is dan alleen niet meer mogelijk; een eventuele rol van jullie hierin moeten wij namelijk meenemen in het aanbestedingsdocument dat op 3 december aanstaande in besluitvorming gaat.

Mochten jullie het prettig vinden om nog even (telefonisch) af te stemmen of behoefte hebben aan meer informatie: laat het vooral weten!

Hartelijke groet,

[redacted]

T 030 - [redacted]

M 06 - [redacted]

[redacted]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 29 november 2018 20:40
Aan: [REDACTED]@samen-veilig.nl
Onderwerp: Fwd: Wijziging locatie slotbijeenkomst 14 december
Urgentie: Hoog

Verzonden vanaf mijn Samsung Galaxy-smartphone.

Beste partners,

Wegens praktische redenen hebben wij de locatie van de slotbijeenkomst van 14 december moeten wijzigen. Een voordeel hiervan is, dat u met meer dan twee deelnemers per organisatie aanwezig zou kunnen zijn.

De nieuwe locatie is: [REDACTED] **in Utrecht.**

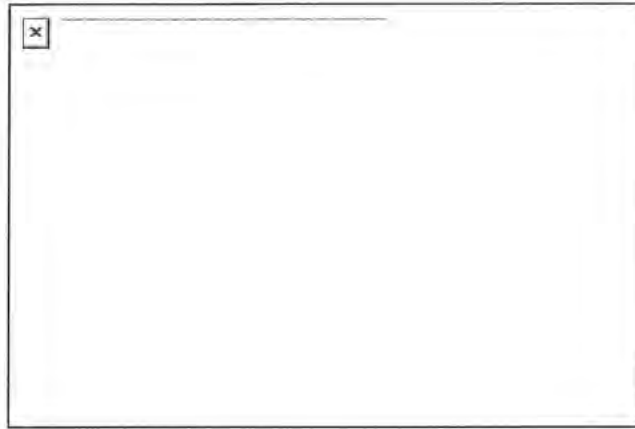
Onze excuses voor het eventuele ongemak en mochten jullie nog vragen hebben, horen wij dit graag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Van: Inkoop 2020 Jeugd
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 14:43
Onderwerp: Uitnodiging 14 december as - slotbijeenkomst inkoop aanvullende zorg Jeugd



Uitnodiging slotbijeenkomst inkoop aanvullende zorg Jeugd

Vrijdag 14 december 2018

Van 10.00 uur tot 12.00 uur (inloop vanaf 09.30 uur)



Beste partners,

Ontwikkelen in partnerschap. De titel van onze aanbesteding aanvullende zorg Jeugd per 2020 geeft de kern weer van hoe wij de nieuwe contractperiode vanaf 2020 voor ons zien. Graag vertellen wij u bij deze bijeenkomst op 14 december a.s. hoe wij de aanbesteding vorm gaan geven en wat hierbij voor u als cliëntorganisatie, partner uit de sociale basis, basiszorg of specialistische jeugdhulp belangrijk is om te weten.

Deze bijeenkomst is het slot van een reeks van elf consultaties met (pleeg)ouders, professionals, het buurtteam Jeugd en Gezin, de huisartsen, de Jeugdgezondheidszorg, SAVE, de Regionale Toegang en zorgaanbieders vanuit zowel de jeugdzorg als Wmo. Rode draad hierin was hoe we de ambities uit onze inkoopstrategie kunnen waarmaken. Zodat de zorg voor kinderen en gezinnen tijdig, op maat, dichtbij en zo gewoon als mogelijk georganiseerd wordt en er positieve alternatieven zijn voor verblijf zodat meer kinderen in een gezin kunnen opgroeien. De opbrengst van deze gesprekken hebben wij benut bij de keuzes in de inkoop 2020 waarmee wij een stap verder willen zetten in de vernieuwing van de zorg voor jeugd in Utrecht.

Opbouw programma

09.30 - 10.00 uur: Inloop en ontvangst

- 10.00 - 10.15 uur: 'In Utrecht blijft [redacted] thuis wonen' – het belang van anders gaan werken in de specialistische jeugdhulp
- Victor Everhardt, wethouder Jeugd en Jeugdzorg*
- 10.15 - 10.30 uur: 'Een laagdrempelig team in de buurt dat doet wat nodig is' – korte schets van de inhoudelijke opbrengst van de consultaties
- 10.30 - 11.05 uur: 'Ontwikkelen in partnerschap' – de keuzes in de aanbesteding aanvullende zorg Jeugd
- 11.05 - 11.25 uur: Gelegenheid tot vragen stellen
- 11.25 - 11.40 uur: Pauze
- 11.40 - 12.00 uur: Toelichting op inschrijven aanbesteding en procesverloop
- 12.00 - 12.30 uur: Gelegenheid tot napraten

Praktische informatie en aanmelding

De bijeenkomst vindt plaats in het [redacted]

Uw aanmelding ontvangen we graag **voor 7 december aanstaande** via [redacted]@utrecht.nl.

Informatie over de inkoop

De belangrijkste informatie over de inkoop Zorg voor Jeugd is te vinden onze [website](#). Hier vindt u onder andere de strategie contracteren aanvullende zorg voor jeugd en samenvattingen van consultatiebijeenkomsten. De verslagen hiervan publiceren wij ook op [TenderNed](#).

Ik hoop van harte u op 14 december aanstaande te mogen begroeten!

[redacted]

[redacted]

[REDACTED]

Van: [REDACTED] @samen-veilig.nl>
Verzonden: vrijdag 30 november 2018 15:26
Aan: [REDACTED] @amersfoort.nl; [REDACTED]
CC: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: bericht vt niet op tijd klaar voor de meldcode? - vraag

Urgentie: Hoog

Hoi [REDACTED] en [REDACTED],

N.a.v. jullie mail vanochtend stellen wij voor dat [REDACTED] het onderstaande bericht verstuurt naar de managers/leidinggevenden van de lokale teams uit de regio Eemland.

Ik lees graag of jullie nog aan- of opmerkingen hebben op de onderstaande tekst.

Alvast bedankt,

Tanno

Beste collega's.

Conform afgesproken in ons overleg op, stuur ik jullie het onderstaande bericht over de invoering van de verbeterde meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld per 1-1-2019

De verbeterde meldcode wordt ingevoerd vanaf 1 januari 2019. Vanaf die datum wordt het de professionele norm om melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. Ook de medewerkers van lokale teams zullen op basis van hun afwegingskaders moeten afwegen of ze wel of niet gaan melden bij Veilig Thuis Utrecht. Belangrijk is om te benadrukken dat een melding bij Veilig Thuis altijd dient gedeeld te worden met de degenen waarover de melding wordt gedaan. Vergelijkbaar met de invoering van huidige meldcode is de verwachting dat dit een geleidelijk proces zal zijn.

We hechten er aan om de reeds opgebouwde ervaring in de samenwerking van de gebiedsgerichte SAVE teams en de lokale teams ook na 1-1-2019 te behouden. Deze is gebaseerd op de huidige samenwerkingsafspraken tussen de lokale teams en SAVE teams zoals afgesproken met de 26 Utrechtse gemeenten en deze blijven ook gewoon doorlopen na 1-1-2019 ("business as usual"). In de bovenregionale werkgroep SAVE Veilig Thuis worden deze samenwerkingsafspraken geactualiseerd o.a. n.a.v. de verbeterde meldcode. Het aanpassen van deze samenwerkingsafspraken en implementatie daarvan vraagt nog enige tijd. Communicatie hierover ontvangen jullie zodra de aangepaste samenwerkingsafspraken zijn vastgesteld.

Mocht het bovenstaande vragen oproepen dan verneem ik die graag.

Met vriendelijke groet, mede namens [REDACTED],

[REDACTED]

Met vriendelijke groet,

Tanno Klijn
Bestuurder

[REDACTED]

Van: Tanno Klijn <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: vrijdag 30 november 2018 15:33
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
CC: Paul Janssen; [REDACTED]@amersfoort.nl; [REDACTED]
Onderwerp: Link naar artikel HU

Beste [REDACTED] en [REDACTED],

We hebben even contact gehad over de publicatie van RTVU over het onderzoek van de HU. Bijgaand de reactie die HU hierover vandaag om hun website heeft gepubliceerd.

<https://www.onderzoek.hu.nl/Nieuws/SAVE-partners-en-HU-werken-aan-verbetering-jeugdbescherming-Midden-Nederland-2>

Hartelijke groet,

Tanno

Met vriendelijke groet,

Tanno Klijn
Bestuurder

Bestuur

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.
