

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 1 november 2018 10:18
Aan: 'Lodder Theo'; [REDACTED]; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'
CC: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht
Bijlagen: 181017 Rollen en verantwoordelijkheden rondom jeugdbescherming.docx

Beste Tanno, Paul en Theo,

Gisteren publiceerde RTV Utrecht een artikel over Veilig Thuis en SAVE.
<https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/1834424/>

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED] in september een werkbezoek georganiseerd bij SVMN waarbij buurtteamorganisatie Lokalis en SVMN uitleg hebben gegeven over de visie van waaruit gewerkt wordt aan de veiligheid van jeugdigen, gezinnen en volwassenen en wie welke rol pakt in de uitvoering. De nieuwe raadsleden zijn hiermee op hoofdlijn geïnformeerd over hoe we in de Utrechtse zorgstructuur omgaan met de veiligheid van kinderen en volwassenen.

Half oktober zijn bij de behandeling van de programmabegroting van de gemeente vragen gesteld over wachttijden bij Veilig thuis en de RvdK. Tevens gaven raadsleden te kennen mails te ontvangen van ontevreden burgers over SAVE en VT en vroegen aan de wethouder wat die doet met de signalen. Naast dat Victor heeft uitgelegd dat we daar het gesprek over hebben met SVMN, heeft hij toegezegd dat de raadsleden een factsheet ontvangen (zie bijgevoegd, is inmiddels verstuurd) en dat er voor het eind van het jaar een expertmeeting wordt georganiseerd, waarbij raadsleden worden geïnformeerd over:

- * het landelijk actieplan "Verbetering feitenonderzoek in de jeugdbeschermingsketen"
- * hoe we gezamenlijk omgaan met de signalen van ontevreden burgers
- * hoe SVMN kwaliteit en zorgvuldigheid borgt in de uitvoering van haar werk

Graag zouden wij met jullie een expertmeeting willen organiseren voor het eind van het jaar, waarbij wij invulling geven aan de toezeggingen en breder informeren hoe de RvdK en SVMN in de onderlinge samenwerking omgaan met zeer complexe casuïstiek en daar op het scherpst van de snede besluiten nemen in het belang van jeugdigen en gezinnen. Daarmee wordt dan gelijk helder dat SVMN niet in haar eentje opereert, maar dat de RvdK vanuit haar verantwoordelijkheden samen met SVMN zorgt voor een zorgvuldige uitvoering van jeugdbescherming in brede zin.

Eerder hebben we vorig jaar een werkbezoek georganiseerd bij SVMN waarbij raadsleden de complexiteit in werden trokken van de casuïstiek waarbij vervolgens werd uitgelegd op welke wijze SVMN met deze casuïstiek omgaat. Ik stel me een vergelijkbare sessie voor, maar dan waarbij de gezamenlijke verantwoordelijkheid van SVMN en de RvdK helder wordt neergezet.

Zijn jullie bereid om deze expertmeeting op korte termijn met ons te organiseren? Zo ja, met wie uit jullie organisaties kunnen we dit voorbereiden?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06- / 030-
@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Rollen en verantwoordelijkheden rondom Jeugdbescherming

Aanleiding

Naar aanleiding van vragen tijdens het werkbezoek van raadsleden aan Samen Veilig Midden Nederland op 27 september 2018 is dit document opgesteld. Dit document heeft tot doel om helder weer te geven hoe de rollen en verantwoordelijkheden zijn belegd rondom jeugdbescherming.

Gemeenten zijn de opdrachtgevers van *Veilig Thuis* en *Gecertificeerde Instellingen*. *Veilig Thuis* (VT) is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling. De *Gecertificeerde Instellingen* (GI's) voeren jeugdbeschermingsmaatregelen en jeugdreclasseringsmaatregelen uit.

In Utrecht Worden de taken van Veilig Thuis en Jeugdbescherming/Jeugdreclassering uitgevoerd door de gecertificeerde instelling met de naam Samen Veilig Midden Nederland (SVMN).

Uitvoeringsvorm

Jeugdbescherming en jeugdreclassering worden in Utrecht hoofdzakelijk uitgevoerd vanuit 5 gebiedsgerichte SAVE teams die nauw samenwerken met de buurtteams. Daarnaast zijn landelijk werkende GI's met specifieke expertise als onderaannemer door SVMN gecontracteerd. Dat zijn de William Schrikker Stichting en het Leger des Heils

Veilig Thuis is een zelfstandig onderdeel binnen SVMN, heeft een bovenregionale functie en is gevestigd in Utrecht.

Voor de leesbaarheid noemen we in dit document de uitvoering van jeugdbescherming en jeugdreclassering door SVMN en haar onderaannemers: de inzet van de GI's

In dit document wordt weergegeven hoe VT en de GI's zich verhouden in het sociaal domein en welke rol de gemeente heeft als opdrachtgever.

Verantwoordelijkheid gemeente

Gemeenten moeten voorzien in een voldoende beschikbaarheid van GI's en moeten met regionale afstemming de uitvoering van Veilig Thuis organiseren. (Jeugdwet artikel 2.4 lid 2a en Wet Maatschappelijk Ondersteuning artikel 4.1.1 lid 1)

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het organiseren van een goede samenwerking van VT en de GI's met de buurtteams en zorgaanbieders.

Gemeenten moeten toetsen of VT en de GI's een goed klachtenprotocol hebben ingericht en of zij aan alle beroepsvereisten voldoen.

VT en GI's moeten aan specifieke eisen voldoen omdat zij bijzondere verantwoordelijkheden hebben om maatregelen uit te voeren op basis van uitspraken van de Kinderrechter en om onderzoek te mogen doen. Daartoe vindt een certificering plaats op basis van een normenkader dat door het ministerie van Justitie en Veiligheid wordt bepaald.

Gemeenten zijn niet de toezichthouder op de kwaliteit van de uitvoering. Deze taak is expliciet bij wet belegd bij de samenwerkende inspecties.

Gemeenten zijn niet in de positie en dragen niet de verantwoordelijkheid om inhoudelijk te kunnen beoordelen of medewerkers van VT of GI's hun werk goed doen.

De gemeente is opdrachtgever van VT en de GI's en heeft in dat kader voortgangsgesprekken waarbij financiële en inhoudelijke verantwoording van de werkzaamheden worden besproken. De gemeente stuurt er op dat de uitvoering van GI's en VT goed past in het totaalplaatje van de zorg voor jeugd. Tevens moet de uitvoering van de taken dusdanig plaatsvinden, dat het past in de inhoudelijke doorontwikkeling van de zorg voor jeugd waar de gemeente voor verantwoordelijk is. De gemeente wordt door GI's en VT geïnformeerd over het aantal klachten dat wordt ingediend en indien klachten gegrond worden verklaard kunnen gemeenten verbetervoorstellen vragen. Als uit

onderzoek van de inspectie naar voren komt dat VT en/of GI's niet goed hun werk doen, dan geeft de inspectie aan welke maatregelen genomen moeten worden. De gemeente ziet er mede op toe dat deze maatregelen worden uitgevoerd.

De gemeente Utrecht biedt burgers ondersteuning bij het bespreken of indienen van een klacht. Daartoe financieren wij het onafhankelijk *Advies en Klachtbureau Jeugdzorg* (AKJ).

Bij twijfel welke weg te bewandelen kunnen burgers altijd kosteloos contact opnemen met het AKJ. Het AKJ kan met mensen meedenken en adviseren.

Ook bij klachten over het functioneren van de RvdK kan men ondersteuning vragen bij het AKJ. Contactgegevens van het AKJ zijn [hier](#) te vinden.

Klachten over Veilig Thuis of een Gecertificeerde Instelling

Als er klachten zijn over het functioneren van VT of GI's, is het belangrijk dat de klacht serieus, zorgvuldig en professioneel wordt opgepakt. Elke VT-organisatie en GI heeft daarom een klachtenregeling waarover cliënten actief worden geïnformeerd. Klik [hier](#) voor informatie over het indienen van een klacht bij Samen Veilig Midden Nederland.

Als mensen een klacht hebben kan die met de betrokken professional worden besproken, zo nodig met een manager van de organisatie er bij. Elke VT-organisatie en GI is verplicht een onafhankelijke klachtcommissie te organiseren. Hier nemen partijen aan deel die geen onderdeel uitmaken van de organisatie.

Als een klacht gaat over een ernstige situatie met een structureel karakter, dan stelt de klachtencommissie VT of de GI daarvan in kennis. Op het moment dat VT of de GI onvoldoende verbeteringen doorvoert, doet de klachtencommissie hiervan melding bij de *Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd* (IGJ)

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

De IGJ is in Nederland de instantie die toezicht houdt op de kwaliteit van zorg van VT en GI's. Klik [hier](#) voor de site. Ter uitoefening van deze toezichthoudende taak kan de IGJ bijvoorbeeld inspectiebezoeken brengen aan een VT-organisatie of GI of onderzoeken instellen. Op basis van haar bevindingen kan de inspectie bijvoorbeeld verbetervoorstellen eisen.

Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ)

Als een specifieke jeugdprofessional niet zou hebben gehandeld conform de professionele standaarden, bestaat ook de mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij het College van Toezicht van het SKJ, daarmee wordt een tuchtrechtelijke procedure gestart. Informatie over het indienen van een klacht bij het SKJ vindt u [hier](#).

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Als de minister van VWS vindt dat een VT-organisatie of GI haar werk niet naar behoren doet, dan kan de minister van VWS een aanwijzing opleggen. In de uitzonderlijke situatie dat de veiligheid of de gezondheid van cliënten bij een VT-organisatie of GI in gevaar is, kan de minister van VWS een bevel opleggen. In een aanwijzing of bevel geeft de minister van VWS aan welke maatregelen een VT-organisatie of GI moet nemen om de kwaliteit weer op orde te brengen. Een VT-organisatie of GI is verplicht om aan een aanwijzing of bevel te voldoen. Overigens is de minister van VWS eindverantwoordelijk voor de IGJ. Dit betekent dat hij (aan het parlement) verantwoording moet afleggen over het handelen van de IGJ.

Raad voor de Kinderbescherming (RvdK)

De RvdK valt niet onder de verantwoordelijkheid van gemeenten, maar valt rechtstreeks onder de verantwoordelijkheid van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Wat doet de RvdK:

- Zij doet onderzoek bij gezinnen waar opvoeden een probleem is geworden en kan de rechter verzoeken een kindbeschermingsmaatregel op te leggen.
 - De RvdK doet onderzoek en adviseert op verzoek van de rechter bij gezag- en omgangszaken, als ouders die uit elkaar gaan het niet eens worden over afspraken over de kinderen.
 - Zij doet onderzoek naar de situatie van jongeren die met de politie in aanraking zijn gekomen. Vervolgens informeert de RvdK de rechter of de officier van justitie daarover en adviseert welke straf het meest passend is.
 - Verder coördineert de RvdK de uitvoering van taakstraffen die aan jongeren zijn opgelegd.
 - En de RvdK doet onderzoek in zaken op het gebied van Afsand(ter adoptie), Screening (van pleeg- en aspirant-adoptiegezinnen), Adoptie en Afstammingsvragen.
- Informatie over het indienen van een klacht over de RvdK kunt u [hier](#) vinden.

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 1 november 2018 11:14
Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]@rvdk.minvenj.nl; [redacted]@wsg.nu;
Onderwerp: RE: nieuwe samenwerkingsafspraken
Bijlagen: 181031 Overeenkomst (programma) SAVE werkwijze.docx

Ha allen,

Hierbij conform de procesplanning mijn input. Heb onderin voor mezelf nog een aantal puntjes genoemd die we nog ergens moeten invoegen denk ik.

[redacted] heb je misschien al vervanging voor [redacted] kunnen vinden?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 06- [redacted] / 030- [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]
Verzonden: donderdag 18 oktober 2018 16:45
Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]@rvdk.minvenj.nl; [redacted]@wsg.nu
Onderwerp: nieuwe samenwerkingsafspraken

Beste allen,

Vanmorgen hadden we ons eerste overleg. Wat we hebben afgesproken hierbij in de bijlage, evenals de procesafspraken.

@ [redacted] vrij uitgebreid zodat je kan aanhaken als je weer beter bent.

@ [redacted] idem wat betreft aanhaken. Je bent van harte uitgenodigd mee te doen....ik meende dat ik je al eerder over heb gesproken (ook over c.s....maar dat komt...) , ik zal vragen om je uit te nodigen (gebeurt via de RvdK). Bel me als je een toelichting wil. Ik stuur de huidige samenwerkingsafspraken door in een vervolgmil.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [Redacted]
www.samen-veilig.nl



De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>

Verzonden: donderdag 1 november 2018 12:21

Aan: [redacted]@wsg.nu; [redacted]; [redacted]@internetzo.nl;
[redacted]@veenendaal.nl; [redacted]@cjgveenendaal.nl;
[redacted]@rhenen.nl; [redacted]@renswoude.nl; [redacted]@nieuwegein.nl;
[redacted]@rvdk.minvenj.nl; [redacted]; [redacted]@zeist.nl;
[redacted]@zeewolde.nl; [redacted]@woerden.nl; [redacted]@amersfoort.nl;
[redacted]@dji.minjus.nl; [redacted]@dji.minjus.nl; [redacted]@internetzo.nl;
[redacted]@VNG.NL; [redacted]@rechtspraak.nl;
[redacted]@bjznh.nl; [redacted]@almere.nl; [redacted]@ldh.reclassering.nl;
[redacted]@VNG.NL; [redacted]@om.nl; [redacted]@wsg.nu;
[redacted]@amersfoort.nl; [redacted]@woerden.nl; [redacted]@halt.nl;
[redacted]@regiogv.nl; [redacted]@dji.minjus.nl; [redacted]@Heuvelrug.nl;
[redacted]@rvdk.minvenj.nl;

Onderwerp: voorstel opheffen werkgroep inkoop i.v.m. behaald resultaat

Geachte collega's,

Op 4 oktober is de werkgroep bijeen geweest. Helaas was de opkomst zeer, 6 deelnemers, beperkt wat vervolgens de vraag van nut en noodzaak van dit overleg rechtvaardigt.

Wij hebben geconstateerd dat feitelijk het resultaat van deze werkgroep behaald is. De doelstelling was om zorg op maat voor iedere jeugdige te realiseren. We kunnen vaststellen dat in iedere gemeente op dit gebied voortvarende ontwikkelingen heeft gemaakt en er een vorm van zorgtafel georganiseerd heeft. Een punt is wat per gemeente nog de aandacht verdient is de doelstelling de zorg op maat binnen 6 weken voor een jeugdige geregeld moet zijn.

Een ander punt van zorg is de in en doorstroom van jeugdige in de zorg. Tijdens dit overleg kwam de wachtlijst voor de passende zorg als probleem naar voren.

De collega's die zich bezig hebben gehouden om een tot een onderzoeksvraag te komen rondom de toename van crisissen. Er is aangegeven de komende periode er veel veranderingen op komst zijn en er daardoor er geen ruimte is om met dit onderwerp nu verder te gaan.

Wij vragen iedere deelnemer of zij kunnen instemmen met het opheffen van deze werkgroep en de ontwikkelingen binnen de eigen gemeente verder vorm te geven.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [redacted]
www.samen-veilig.nl

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: donderdag 1 november 2018 13:39
Aan: Paul Janssen; [REDACTED]; [REDACTED]@amersfoort.nl; [REDACTED];
[REDACTED]@debilt.nl; [REDACTED]@nieuwegein.nl; [REDACTED];
[REDACTED]@rhenen.nl; [REDACTED]@heuvelrug.nl;
[REDACTED]@stichtsevecht.nl; [REDACTED]@amersfoort.nl; [REDACTED]
[REDACTED]; [REDACTED]

Onderwerp: Vieren afronding subsidietender 6/11 aanstaande

Goedemiddag allen,

Graag wil ik vragen of u mij zou kunnen laten weten of we – voor de bijeenkomst op 6 november aanstaande - rekening moeten houden met allergieën of dieetwensen.

Ik hoor het graag, alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 1 november 2018 14:54
Aan: [redacted]; [redacted]@samen-veilig.nl; [redacted]; [redacted]
Onderwerp: Contactpersonen

Hoi allen,

Met het wegvallen van [redacted] zijn er wat vraagjes gerezen. Ik zou graag van jullie willen weten of jullie in het bezit zijn van de gegevens van de contactpersonen vd zorgaanbieders. Zo nee dan zal ik nagaan of ik deze met toestemming kan verstrekken en zo ja, dan ga ik ervanuit dat [redacted] dat al heeft gecheckt en geregeld.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>
Verzonden: donderdag 1 november 2018 15:07
Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]
Onderwerp: RE: Contactpersonen

Ha [redacted]
Aan de hand van een lijstje van [redacted] aangevuld met namen die ik ken of waarvan ik weet dat ze eerder betrokken zijn geweest bij een Maatwerktafel, heb ik nu een lijst opgesteld die ik aan medewerkers mail zodra ze een Maatwerktafel willen gaan organiseren. Hieronder vallen ook de medewerkers van de WSS omdat zij onder de koepel van SVMN vallen. Hieronder mijn lijst. Wellicht kan jij het nog aanvullen waar nodig. (ik heb jou er ook al vast bij gezet ;-)

Overzicht contactpersonen Maatwerktafels

Gemeente Utrecht

[redacted]	[redacted]@utrecht.nl
[redacted]	[redacted]@utrecht.nl
[redacted]	[redacted]@utrecht.nl

Specialistische jeugdhulp in de [redacted]

[redacted]	[redacted]@utrecht.nl
------------	-----------------------

Intermetzo

[redacted]	[redacted]@intermetzo.nl
------------	--------------------------

Lijn 5

[redacted]	[redacted]@ln5.nl
------------	-------------------

Opvoedpoli

[redacted]	[redacted]@opvoedpoli.nl
------------	--------------------------

De Rading

[redacted]	[redacted]@rading.nl
------------	----------------------

Reinaerde

[redacted]	[redacted]@reinaerde.nl
------------	-------------------------

Timon

[redacted]	[redacted]@timon.nl
------------	---------------------

UMC

[redacted]	[redacted]@umcutrecht.nl
------------	--------------------------

De Waag

[redacted]	[redacted]@dewaagnederland.nl
------------	-------------------------------

Youké

[redacted]@youke.nl

Altijd [redacted]@utrecht.nl in de cc zetten

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [redacted]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 1 november 2018 14:54

Aan: [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>; [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>;
<[redacted]@buurtteamsutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@buurtteamsutrecht.nl>

Onderwerp: Contactpersonen

Hoi allen,

Met het wegvallen van [redacted] zijn er wat vraagjes gerezen. Ik zou graag van jullie willen weten of jullie in het bezit zijn van de gegevens van de contactpersonen vd zorgaanbieders. Zo nee dan zal ik nagaan of ik deze met toestemming kan verstrekken en zo ja, dan ga ik ervanuit dat [redacted] dat al heeft gecheckt en geregeld.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: donderdag 1 november 2018 15:42
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Actiepunten overleg van maandag 15 oktober

Hoi [REDACTED]

Bedankt voor je verslag. We hebben het besproken en kunnen ons in je verslag vinden. We moeten nog wel intern bespreken om het verzoek naar het rapport m.b.t. interne doorontwikkelingen vrij mogen geven. In ieder geval willen we dit wel uitgebreid met je bespreken. Je zal op korte termijn ons inventarisatie wat betreft deelname aan projecten e.d. ontvangen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M O [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
BEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: woensdag 17 oktober 2018 11:44
Aan: [REDACTED]@wsg.nu; [REDACTED]@samen-veilig.nl; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED]@utrecht.nl
Onderwerp: Actiepunten overleg van maandag 15 oktober

Beste allen,

Naar aanleiding van ons overleg hierbij een overzicht van de actiepunten die we hebben afgesproken en hierbij de documenten die ik zou toesturen.

Klop dit met jullie perceptie van de afspraken/actiepunten? Hoor het graag.

1. Communicatie

- Afgesproken dat we tussen de formele kwartaalgesprekken in een extra overleg inplannen met [REDACTED], [REDACTED] en [REDACTED] om elkaar mee te nemen in de ontwikkelingen van het zorglandschap en ontwikkelingen binnen de eigen organisaties.

Actiepunt: Gemeente zal de planning van de tussenliggende gesprekken regelen.

Actiepunt: [REDACTED] en [REDACTED] zullen onderling bespreken of [REDACTED] standaard bij de formele kwartaalgesprekken aansluit.

- Het blijkt dat informatie over ontwikkelingen vanuit gemeentezijde ondanks dat die naar betreffende organisaties wordt verstuurd, niet altijd goed terecht komen bij [REDACTED] en [REDACTED]

Actiepunt: Gemeente zorgt er voor dat alle drie op de mailinglijsten komen zodat ze rechtstreeks informatie toegestuurd krijgen.

2. Deelname aan overleggen, bijeenkomsten etc. in het kader van transformatie en doorontwikkelingen zorg voor jeugd.
- De vraag om deel te nemen aan diverse overleggen etc. lijkt groter dan de mogelijkheden van Samen Veilig.
- We hebben afgesproken dat als Samen Veilig wordt bevraagd op deelname aan een overleg/ontwikkeling, Samen Veilig dit met [REDACTED] bespreekt voordat eventueel deel wordt genomen.

Actiepunt: [REDACTED] en [REDACTED] brengen in kaart bij welke overleggen/ontwikkelingen deelname wordt gevraagd. Op basis van het overzicht overleggen [REDACTED] [REDACTED] en [REDACTED] welke deelname prioriteit heeft en wie waaraan deel neemt.

Actiepunt: [REDACTED] en [REDACTED] brengen deelname aan overleggen/ontwikkelingen in kaart. Vervolgens graag een gesprek plannen.

Actiepunt: [REDACTED] zal binnen de gemeente te kennen geven dat collega's niet zonder medeweten/akkoord van [REDACTED] deelname of inzet van Samen Veilig mogen vragen. Mocht er bij Samen Veilig (of WSG) een vraag van gemeente zijde binnenkomen, dan graag checken of [REDACTED] mee is genomen in de communicatie.

3. Focus op Vleuten de Meern

- Vleuten De Meern is de plek waar de uitbreiding van de Pilot @Extra plaats vindt. In VDM willen we een versnelling aanbrengen door te handelen, alsof de ambities al gerealiseerd zijn. Bijvoorbeeld rondom jeugdhulp met verblijf. Ontwikkeling is in een concept fase, maar we willen graag SVMN en partners goed aanhaken vanwege de belangrijke rol als verwijzer.

Actiepunt: [REDACTED] stuurt korte beschrijving van de ambities mbt VDM. (zie bijlage) [REDACTED] en/Of [REDACTED] van @Extra komen hierover binnenkort op de lijn.

4. MUHP, maatwerktafels en betrokkenheid GW-er van WSS.

Actiepunt: [REDACTED] en [REDACTED] (maatwerktafels) nemen contact op met [REDACTED] om deelname/betrokkenheid WSS af te stemmen en procesafspraken te maken.

Verder hebben we gesproken over de organisatieontwikkeling van SVMN, het onderzoek van de HU en het plan voor interne versteviging van de uitvoering van de SAVE werkwijze.

Graag ontvang ik stukken over de ontwikkelingen (HU onderzoek en plannen voor interne ontwikkelingen) zodat te volgen is waar de organisatie in haar ontwikkeling staat. Daardoor kunnen signalen over het functioneren van Samen Veilig beter worden geduid en uitgelegd door de gemeente.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]

[REDACTED]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: maandag 5 november 2018 13:10
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Geaccepteerd: Mwt

Ik kan!

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: maandag 5 november 2018 15:56
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Maatwerktafels en zo

Hoi [REDACTED]
Weet je trouwens dat er op maandag 10 december ook een overleg is gepland waar het zal gaan over de maatwerktafels.
Dat is om half 10 hier, met [REDACTED] & [REDACTED] (en ik dus) en van de gemeente [REDACTED] & [REDACTED] [REDACTED] Ik weet niet of jij daar ook bij moet zijn. Misschien zou je dat even met [REDACTED] kunnen bespreken?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: donderdag 1 november 2018 15:42
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Actiepunten overleg van maandag 15 oktober

Hoi [REDACTED]

Bedankt voor je verslag. We hebben het besproken en kunnen ons in je verslag vinden. We moeten nog wel intern bespreken om het verzoek naar het rapport m.b.t. interne doorontwikkelingen vrij mogen geven. In ieder geval willen we dit wel uitgebreid met je bespreken. Je zal op korte termijn ons inventarisatie wat betreft deelname aan projecten e.d. ontvangen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: woensdag 17 oktober 2018 11:44
Aan: [REDACTED]@wsg.nu; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED]@utrecht.nl
Onderwerp: Actiepunten overleg van maandag 15 oktober

Beste allen,

Naar aanleiding van ons overleg hierbij een overzicht van de actiepunten die we hebben afgesproken en hierbij de documenten die ik zou toesturen.
Klop dit met jullie perceptie van de afspraken/actiepunten? Hoor het graag.

1. Communicatie

- Afgesproken dat we tussen de formele kwartaalgesprekken in een extra overleg inplannen met [REDACTED] [REDACTED] en [REDACTED] om elkaar mee te nemen in de ontwikkelingen van het zorglandschap en ontwikkelingen binnen de eigen organisaties.

Actiepunt: Gemeente zal de planning van de tussenliggende gesprekken regelen.

Actiepunt: [redacted] en [redacted] zullen onderling bespreken of [redacted] standaard bij de formele kwartaalgesprekken aansluit.

- Het blijkt dat informatie over ontwikkelingen vanuit gemeentezijde ondanks dat die naar betreffende organisaties wordt verstuurd, niet altijd goed terecht komen bij [redacted] en [redacted]
- Actiepunt: Gemeente zorgt er voor dat alle drie op de mailinglijsten komen zodat ze rechtstreeks informatie toegestuurd krijgen.*

2. Deelname aan overleggen, bijeenkomsten etc. in het kader van transformatie en doorontwikkelingen zorg voor jeugd.
- De vraag om deel te nemen aan diverse overleggen etc. lijkt groter dan de mogelijkheden van Samen Veilig.
- We hebben afgesproken dat als Samen Veilig wordt bevestigd op deelname aan een overleg/ontwikkeling, Samen Veilig dit met [redacted] bespreekt voordat eventueel deel wordt genomen.

Actiepunt: [redacted] en [redacted] brengen in kaart bij welke overleggen/ontwikkelingen deelname wordt gevraagd. Op basis van het overzicht overleggen [redacted] [redacted] en [redacted] welke deelname prioriteit heeft en wie waaraan deel neemt.

Actiepunt: [redacted] en [redacted] brengen deelname aan overleggen/ontwikkelingen in kaart. Vervolgens graag een gesprek plannen.

Actiepunt: [redacted] zal binnen de gemeente te kennen geven dat collega's niet zonder medeweten/akkoord van [redacted] deelname of inzet van Samen Veilig mogen vragen. Mocht er bij Samen Veilig (of WSG) een vraag van gemeente zijde binnenkomen, dan graag checken of [redacted] mee is genomen in de communicatie.

3. Focus op Vleuten de Meern

- Vleuten De Meern is de plek waar de uitbreiding van de Pilot @Extra plaats vindt. In VDM willen we een versnelling aanbrengen door te handelen, alsof de ambities al gerealiseerd zijn. Bijvoorbeeld rondom jeugdhulp met verblijf. Ontwikkeling is in een concept fase, maar we willen graag SVMN en partners goed aanhaken vanwege de belangrijke rol als verwijzer.

Actiepunt: [redacted] stuurt korte beschrijving van de ambities mbt VDM. (zie bijlage) [redacted] en/Of [redacted] van @Extra komen hierover binnenkort op de lijn.

4. MUHP, maatwerktafels en betrokkenheid GW-er van WSS.

Actiepunt: [redacted] en [redacted] (maatwerktafels) nemen contact op met [redacted] om deelname/betrokkenheid WSS af te stemmen en procesafspraken te maken.

Verder hebben we gesproken over de organisatieontwikkeling van SVMN, het onderzoek van de HU en het plan voor interne versteviging van de uitvoering van de SAVE werkwijze.

Graag ontvang ik stukken over de ontwikkelingen (HU onderzoek en plannen voor interne ontwikkelingen) zodat te volgen is waar de organisatie in haar ontwikkeling staat. Daardoor kunnen signalen over het functioneren van Samen Veilig beter worden geduid en uitgelegd door de gemeente.

Met vriendelijke groet,

T 06- [redacted] / 030- [redacted]

[redacted]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.

Van:
Verzonden:
Aan:

vrijdag 2 november 2018 13:42

[redacted];
[redacted];
[redacted]; @lokalis.nl; [redacted];
[redacted]; @sterkvo.nl; [redacted]; @sterkvo.nl; [redacted]; @samen-veilig.nl;
[redacted]; @samen-veilig.nl; [redacted];
[redacted]; @schuldhulpmaatje.nl; [redacted]; @gmail.com;
[redacted]; @umcutrecht.nl; [redacted]; @umcutrecht.nl; [redacted];

Onderwerp:
Bijlagen:

UPDATE: basisset Jeugd
Verslag kenniskring Jeugd 4 oktober 2018.docx; Kenniskring Jeugd Q2 2018 incl overlap definitief.twbx

Beste leden van de kenniskring Jeugd,

Op 4 oktober waren we bij elkaar met de kenniskring Jeugd.
Naar aanleiding van deze kenniskring hebben er vervolgens twee dataklooidagen plaatsgevonden waarin we verder aan de slag zijn gegaan met twee puzzeltjes.

Bijgevoegd treffen jullie het verslag aan van de kenniskring en een korte terugkoppeling van de dataklooidagen.
Daarnaast treffen jullie een update aan van de basisset waarin ook een deel van de resultaten van de dataklooidagen is verwerkt.

Met één van de puzzels gaan we ondertussen verder. We hopen snel weer iets te kunnen delen!
Daarnaast bestaat nog steeds de ambitie om de bijsluiter verder uit te werken...

NB.: voor de volledigheid nog even de Voorwaarden voor gebruik van de basisset:
De volgende afspraken zijn gemaakt:

- De basisset of andere visualisaties die worden gedeeld in het kader van de kenniskring Jeugd worden *alleen* binnen de eigen organisatie gedeeld en besproken óf met de andere leden van de kenniskring Jeugd;
- Het is niet toegestaan de basisset of de visualisaties te delen met 'derden' of te gebruiken in publicaties. De ondertekenaar van de bronovereenkomst of de 'afspraken niet-bronhouders' draagt zorg dat de informatie niet buiten de eigen organisatie wordt verspreid;
- De data krijgt waarde door gezamenlijke duiding in de kenniskring. De ontvangers van de basisset (bron en niet-bronhouders) nemen deel aan bijeenkomsten van deze kenniskring, en zorgen dat de duiding ook gedeeld wordt binnen de eigen organisatie.

Met vriendelijke groet,

T 030- [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Staf
maandag t/m vrijdag

Postbus 2158
3500 GD Utrecht

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: vrijdag 2 november 2018 14:46
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]@amersfoort.nl
CC: [REDACTED]; Tanno Klijn
Onderwerp: RE: Budget pilot [REDACTED]

Hallo [REDACTED] en [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl



De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: woensdag 24 oktober 2018 17:19
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
CC: [REDACTED]@amersfoort.nl
Onderwerp: Budget pilot [REDACTED]

Hallo [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] Jullie zijn volgens mij allebei op vakantie maar ik zou het wel graag ergens in de loop van volgende week willen horen, hoeft niet heel gedetailleerd, dat komt later wel. Gr en vast dank

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature block]

T 030- [Redacted]
M [Redacted]
[Redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Meedoen naar Vermogen
Stadsplateau 1
dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: vrijdag 2 november 2018 15:10
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]@politie.nl; [REDACTED]@om.nl;
[REDACTED]@umcutrecht.nl; [REDACTED]@dewaagnederland.nl; [REDACTED]
[REDACTED]@ggzcentraal.nl; [REDACTED]@symforameander.nl; [REDACTED]@altrecht.nl;
[REDACTED]@inforsa.nl; [REDACTED]@reclassering.nl; [REDACTED];
[REDACTED]@amersfoort.nl; [REDACTED]@amersfoort.nl; [REDACTED]
[REDACTED]@ggzcentraal.nl; [REDACTED]; [REDACTED]@ldh.reclassering.nl';
[REDACTED]@umcutrecht.nl'; [REDACTED]
Onderwerp: Verslag projectgroep MDA++ 18 oktober
Bijlagen: 2018-10-18 Notulen projectteam MDA++.doc; geweld-hoort-nergens-thuis-
aanpak-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling.pdf

Beste allen,

Hierbij stuur ik jullie het verslag van de projectgroep MDA++ van 18 oktober.
Tevens het actieprogramma Geweld hoort nergens thuis waarnaar werd verwezen in het overleg.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

NOTULEN	Projectteam MDA++ Concept	Datum 18 oktober 2018
Aanwezig		
Afmelding		
Voorzitter		
Notulist		

1. Agenda

De agenda wordt vastgesteld.

2. Mededelingen

Geen

3. Verslag 13 september 2018

Naar aanleiding van de notulen wordt er gesproken over het vormgeven en borgen van de casusregie en de proces regie. Er is behoefte aan monitoring van besproken zaken binnen het consultatieteam. Er worden adviezen gegeven maar het blijkt dat deze adviezen niet altijd worden opgevolgd door het interventieteam. Procesregie is nodig. De afspraken lopen anders weg.

Het tweede deel van de pilot is nodig om hier goed vorm aan te geven.

- Hoe verbindt je zorg en straf, ook na de inbreng in het consultatieteam. Strafparkers missen de verbinding. Het liefst hebben zij een regisseur (proces of casusregie) die contact opneemt met de strafpartners op het moment dat hier aanleiding voor is (bv. bekendheid dat er een strafzitting is).
- Sommige casusregisseurs (lokale veld) willen geen informatie van strafpartners hebben. Ze willen open kunnen communiceren met gezin. Anderzijds is informatie straf is privacygevoelig en kan niet met iedereen worden gedeeld. Op welke manier kan hier mee omgegaan worden?

De vraag wordt gesteld door de gemeente wat de reden is waarom professionals niet in beweging komen, waarom afspraken niet worden nagekomen. Heeft dit te maken met visie, taak en roldefinitie of opvatting of praktische zaken zoals tijd? Er wordt aangegeven dat tijd een factor is, maar ook de taak en opdracht van een organisatie.

Regie is ook lastig omdat het over verschillende domeinen gaat en soms om mensen gaat die niet in reguliere zorg passen. Je hebt dan iemand nodig die de wet en regelgeving goed weet.

laat weten dat er binnen de gemeente een medewerker is die zicht heeft op gemeentelijk middelen voor deze doelgroep.

Aangegeven wordt dat Amsterdam een team heeft met opgeleide casusregisseurs met mandaat. Casusregie is iets dat het project laat slagen.

Parallel aan dit gesprek loopt de vraag in hoeverre er gemonitord moet worden vanuit het consultatie team. Op dit moment is het zo dat, indien de casus erom vraagt, er vanuit het consultatie team een impuls kan komen om een casus nogmaals te bespreken, als ook vanuit de casus- en of procesregisseur. Daar de casus en procesregie nog niet loopt zoals gewenst, ontstaat er mogelijk een behoefte om casuïstiek te willen volgen vanuit het consultatieteam.

beschrijf eerst de voorwaarden voor casus/procesregie en kijk dan waar het organisatorisch het beste kan worden ondergebracht.

Vraag aan de casusregisseurs wat ze nodig hebben. Leg varianten aan oplossingen voor bij oplevering van de pilot.

vertelt dat er al gesprekken zijn met de procesregisseurs. Het ophalen van informatie bij casusregisseurs moet nog gaan plaatsvinden.

De invulling van casus-en procesregie staat op papier maar daarmee is het niet per se duidelijk. Er wordt wel steeds beter geprobeerd om heldere afspraken te maken.

Bij start van de pilot was het de opzet dat Veiligheidshuis en Veilig Thuis beiden voorzitter zouden kunnen zijn en ook beide procesregie kunnen uitvoeren. Tot nu toe ligt procesregie altijd bij Veilig Thuis. De invulling van procesregie MDA++ is anders dan huidige invulling van procesregie bij Veiligheidshuis. Er wordt afgesproken ook ervaring op te doen met procesregie vanuit Veiligheidshuis, vooral bij ingewikkelde casuïstiek met combinatie van straf en zorg.

Het ROHG is on hold en is erop zich capaciteit in Veiligheidshuis. Echter deze capaciteit is niet geheel beschikbaar doordat het deels is ingevuld met toename casuïstiek TOP-X en vanwege uitval van een van de procesregisseurs.

In Gooi en Vechtstreek wordt MDA++ ingevuld vanuit Top X gedachte/ structuur in Veiligheidshuis. Er gaat gewerkt worden met vaste casusregisseurs. Er is geld beschikbaar voor uitvoering casusregie. Fenna zal de rolomschrijvingen opvragen bij Gooi en Vechtstreek.

4. Vooruitblik: vervolg na 1 november

a. Toelichting Proces van vervolgoopdracht en financiering

■ en ■ gaan de voortgang van de pilot bespreken met de collega gemeenten en kijken hoe dit kan worden gefinancierd. Verwachting is dat er wel commitment is voor verlenging omdat het aansluit bij het landelijke programma "Geweld hoort aan nergens thuis".

De aanvraag gaat over het voorzetten van de pilot van 1 november 2018 tot 1 mei 2019.

Er is op dit moment geen ruimte voor financiering van specialisme casusregie of voor krapte bij Reclassering en OM.

Het MDA+ vraagt op dit moment veel van de deelnemers. Infora en OM hadden vooraf laten weten geen vaste partner van het consultatieteam te zullen, maar afhankelijk van inhoud van de casus deel te nemen. Maar in de praktijk ze zijn eigenlijk altijd aanwezig.

■ vindt dat op termijn gekeken moet gaan worden wat bij staande praktijk hoort. Ook is de gedachte dat met MDA++ je een investering aan de voorkant doet. Er komt een goede aanpak tot stand waardoor crisis en herhaaldelijk terugkeren van zaken wordt voorkomen.

Er ligt een concept privacy convenant-privacy voor het Veiligheidshuis. Het zou mooi zijn als het privacy-convenant zo wordt opgesteld dat het MDA++ er ook onder valt. ■ is niet meegenomen in de reactieronde op het concept. Een snelle blik van haar roept de vraag op of de formulering van het doel ruim genoeg is voor MDA++: bijv. biedt het voldoende mogelijkheden voor het bespreken van kindermishandeling. Enkele partners van MDA++ worden gemist: de Waag, Landelijke Psycho-trauma-centrum. Ze vraagt aandacht voor doel MDA++ en de partners die worden gemist ook te laten meekijken.

De privacy issues blijven schuren. OM vindt het ingewikkeld dat Midden Nederland de enige is die steeds problemen signaleert m.b.t. privacy. GGZ heeft aan dat een convenant een paraplu is maar heeft ook met tuchtrecht te maken.

■ vertelt dat er vanuit De Waag met jurist overkoepelend gekeken gaat worden naar deelname MDA++ en convenanten/privacy- formulieren. ■ hoort graag wat issues zijn en zal die zo nodig doorspelen naar ■

■ en ■ laten weten dat zij vanuit de deelname in het actieprogramma "Geweld hoort nergens thuis" issues kunnen inbrengen en vragen issues aan hen door te geven.

De verbeterde meldcode en MDA++ zijn gerelateerd en gaat MDA++ helpen. ■ verwacht bij complexe casuïstiek van MDA++ een melding bij Veilig Thuis.

■ en ■ koppelen terug wanneer er duidelijkheid is over financiering van de verlenging van de pilot.

4.b. Bespreking document "aanvraag verlenging pilot MDA++

Opmerkingen:

- Terminologie MDA++, gebruik het integrale plan als term. Let op: het is niet alleen zorg gerelateerd.
- Formuleer de opbrengsten meer concreet zoals:
 - o Wat is taak en voorwaarden voor regierol.
 - o Wat houdt de borging van afspraken op veiligheid in en wat moet daarvoor geregeld worden.
- (Kern)partner: Wat is kernpartner en wat niet loopt door elkaar.
- Wat vergt het aan inzet van de kernpartners. Het resultaat van de pilot wat het kost aan inzet. Na de pilot moet je weten hoeveel capaciteit het kost. Om een beeld te krijgen van de gevraagde inzet worden

deelnemers gevraagd bij te houden wat het vraagt aan tijd; reistijd, voorbereiding, deelname overleg en uitvoering afspraken en regie.

- [REDACTED] vraagt of van aantal casus vergelijking gemaakt kan worden van wat MDA++ oplevert in relatie tot wat er in het verleden zou zijn gebeurd. Ervaring bij Top X leert dat het effect moeilijk meten is. Je kunt proberen inhoudelijk te duiden dat je mensen op een andere manier en rustiger in een proces hebt zitten in plaats dat je steeds met nieuwe mensen steeds opnieuw begint. Je moet de meerwaarde ook weten in beeld te brengen.
- Neem in de eindrapportage story telling op.

5. Rondvraag en afsluiting

[REDACTED] De geplande donderdagen voor het consultatieteam zijn niet prettig. Het zou fijn zijn wanneer er vanaf januari het consultatieteam op een andere dag gepland zou kunnen worden; bij voorkeur de maandagmiddag.

[REDACTED] Het is lastig om terug te krijgen wat de rol van GGZ is? Vullen de deelnemende partijen zich goed aan of missen we daar wat in?

[REDACTED] antwoordt dat er enorm commitment is bij de deelnemers aan het consultatieteam: mensen vinden het leuk, maar het is wel een grote groep. Het is nog zoeken wie moet aan tafel zitten en waarom. GGZ zit er vanuit Jeugd maar de focus lijkt veelal op volwassenenproblematiek te liggen.

[REDACTED] vraag wat de stand van zaken van de pilot MDA++ acuut is. [REDACTED] laat weten dat er 30 oktober de volgende tussentijdse evaluatie is gepland. Voor de samenwerking tussen crisisdiensten GGZ en VT ligt de focus nog op elkaar leren kennen en wat kunnen we wanneer aan elkaar hebben. De lijnen zijn korter geworden. De samenwerking tussen CSG en VT lijkt een stap verder. Hier kan nu een verdere slag worden gemaakt en worden gekeken of er tot een eenduidige werkwijze kan worden gekomen.

Vervolg planning projectgroep

- 1 x in de twee maanden.

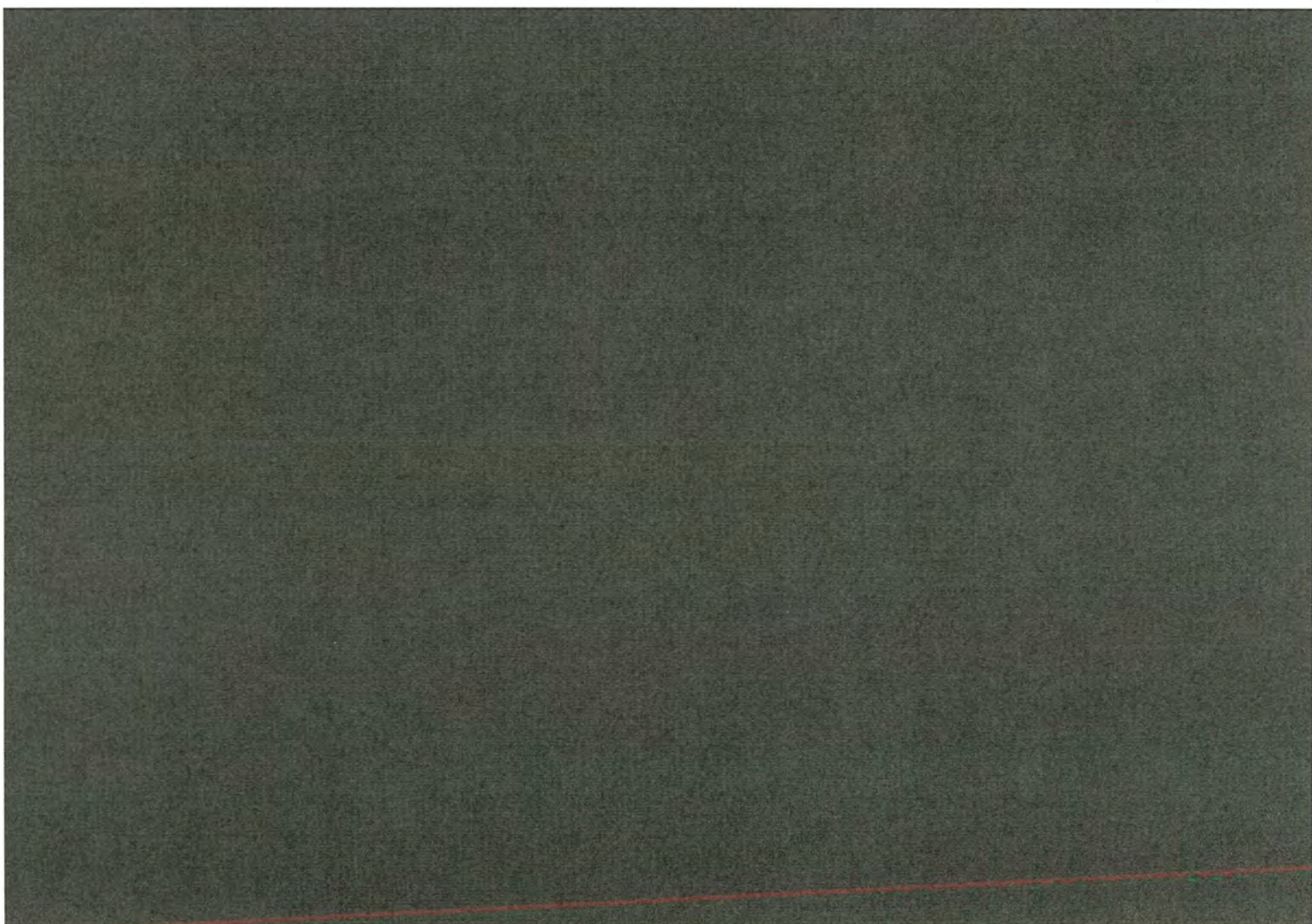
- Er wordt een bijeenkomst gepland samen met het consultatieteam.

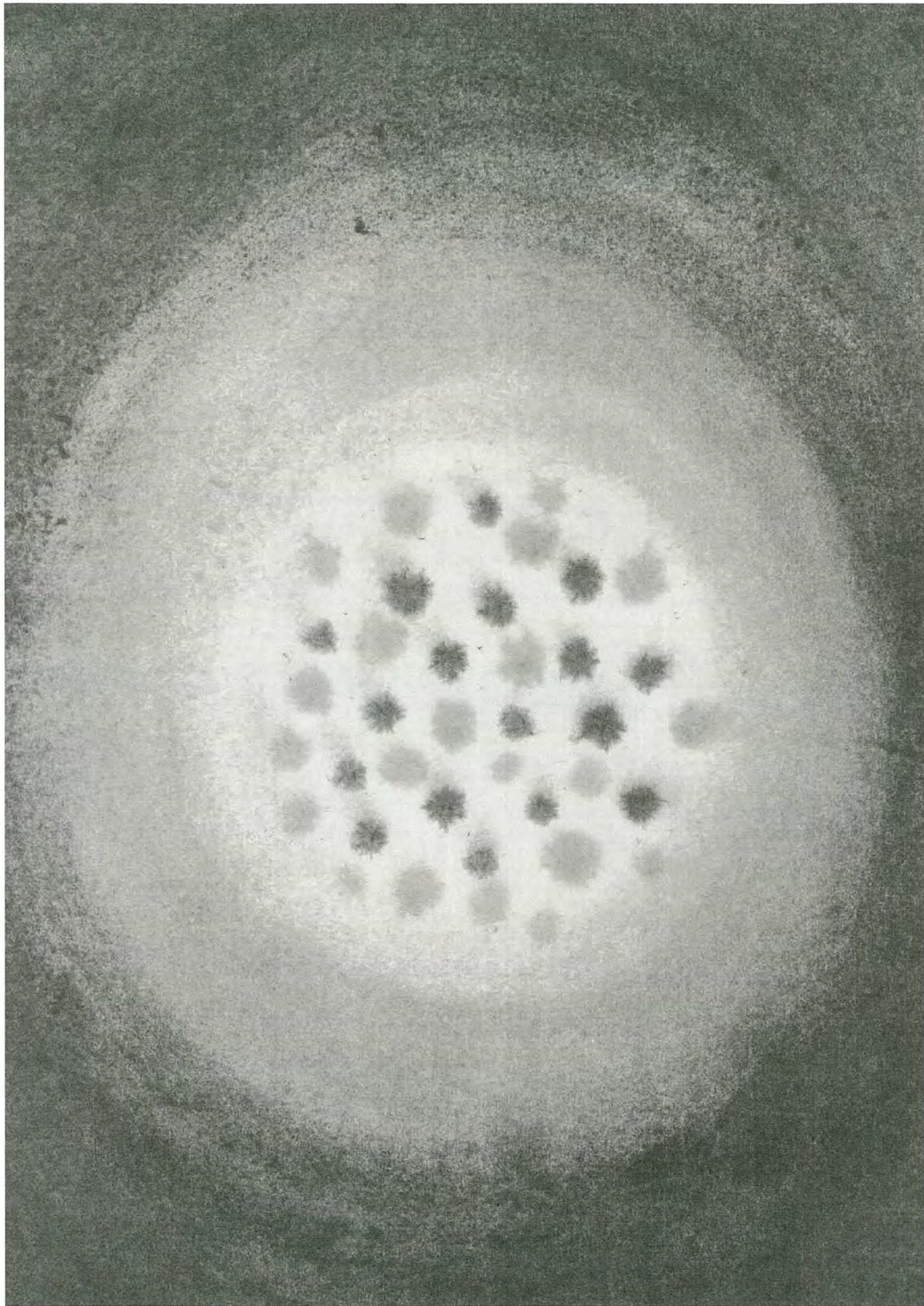
Gevraagd wordt snel te reageren op de vergaderverzoeken zodat niet ieder blokken in de agenda hoeft vrij te houden.

[REDACTED] zal niet meer deelnemen aan de projectgroep en vraagt [REDACTED] uit te nodigen voor het volgende overleg.

Geweld hoort nergens thuis

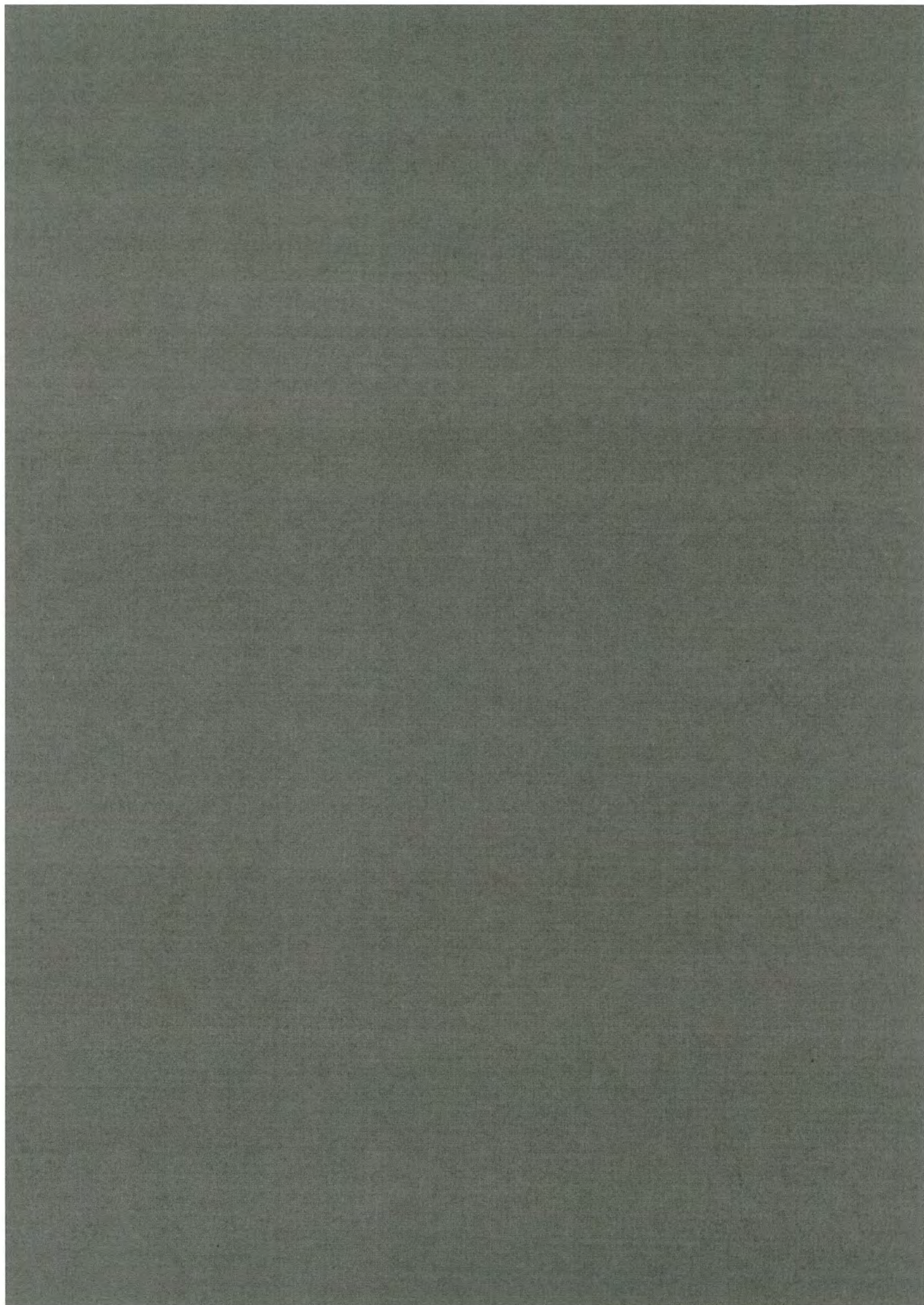
Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling





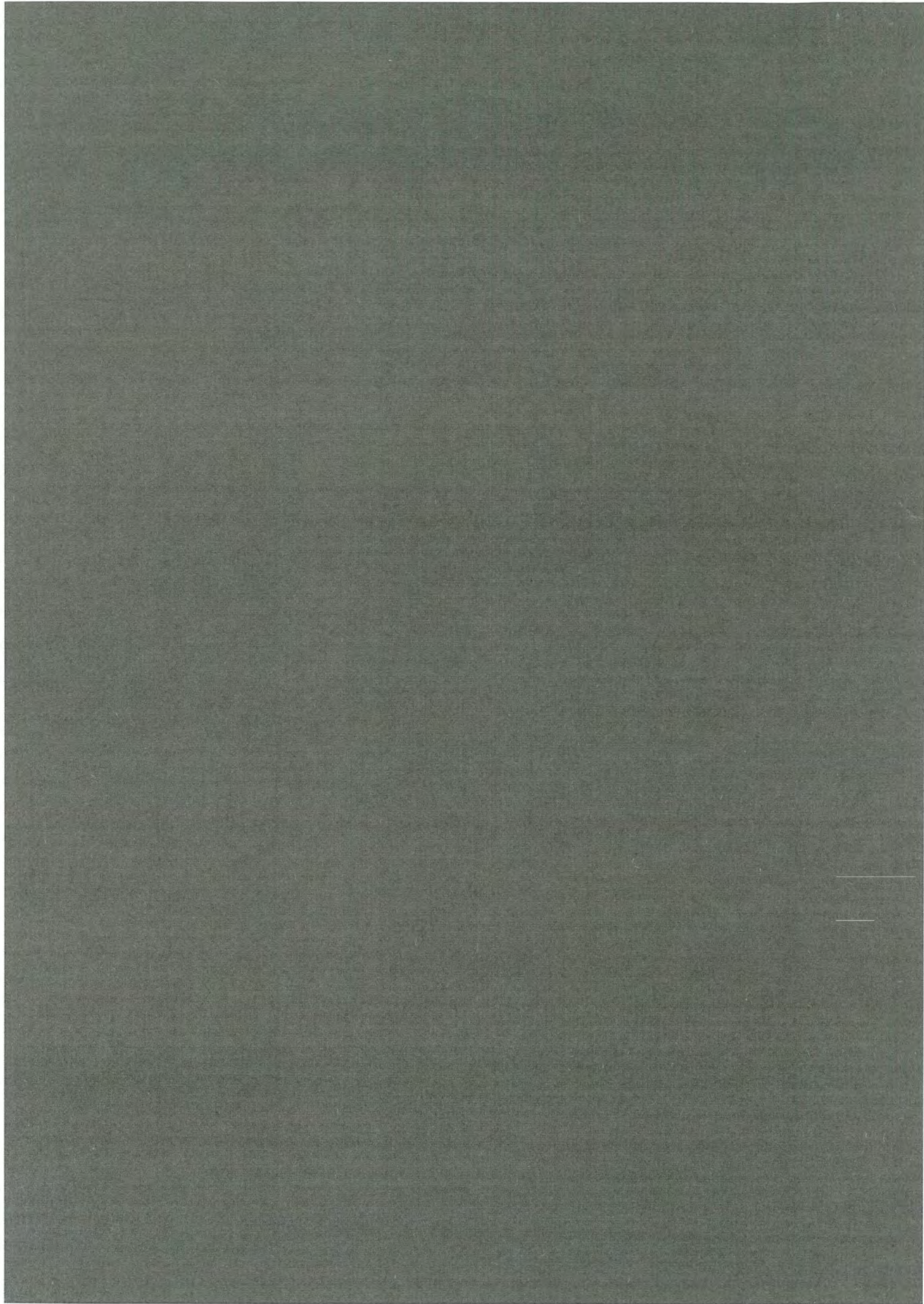
Geweld hoort nergens thuis

Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling



Inhoud

1.	Geweld hoort nergens thuis	5
	Opdracht	5
	Inleiding	6
	Analyse	7
	Ambitie	9
	Aanpak	10
	Resultaten	11
2.	Actielijn 1: Eerder en beter in beeld	13
	Actielijn 2: Stoppen en duurzaam oplossen	25
	Actielijn 3: Aandacht voor specifieke groepen	33
3.	Strategie en organisatie	43
4.	Inzicht als basis voor handelen	45
	Feiten op orde	45
	Monitoring	46
	Planning en fasering	48
5.	Financiën	49
6.	Samenvatting	51
	Bijlagen:	
	Bronnen	55
	Definities	57



1.

Geweld hoort nergens thuis

Opdracht

Geweld hoort nergens thuis, zeker niet in je eigen huis, waar je veilig moet zijn en je veilig moet voelen om jezelf te kunnen zijn, te groeien en je te ontwikkelen. Veel mensen hebben thuis niet zo'n veilige omgeving. De schade die dit veroorzaakt is groot. Daar mag niemand van weggijken. Onze opgave is huiselijk geweld en kindermishandeling terug te dringen, de schade ervan beperken en zo de cirkel van geweld, de overdracht van generatie op generatie, te doorbreken.

Inleiding

Geweld hoort nergens thuis, maar toch zijn huiselijk geweld en kindermishandeling de meest voorkomende gevallen van geweld die in Nederland plaatsvinden. De kans dat je te maken krijgt met huiselijk geweld of kindermishandeling is groter dan de kans op welke andere vorm van geweld dan ook. Hierbij gaat het in veel gevallen – anders dan het spraakgebruik doet vermoeden – niet alleen om fysieke vormen van geweld, maar ook om emotionele mishandeling, zoals vernedering, verwaarlozing en financiële uitbuiting. Huiselijk geweld, inclusief ouderenmishandeling en kindermishandeling vormen samen één van de grootste problemen van onze samenleving. De maatschappelijke impact is enorm. Onze plicht om huiselijk geweld en kindermishandeling terug te dringen en de schade ervan te beperken is ook vastgelegd in door Nederland geratificeerde verdragen zoals het VN-Verdrag inzake de Rechten van het Kind, het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten, het VN-Vrouwenverdrag en het Verdrag van Istanbul.

Wanneer een kind van 7 elke ochtend ontbijt met chips en zelf naar school fietst omdat zijn moeder nog dronken in bed ligt, heeft het geen blauwe plekken op zijn lijfje, maar ernstige verwaarlozing laat op zijn ziel wel degelijk krassen achter. Daarom is ook dit kindermishandeling.

Tot op heden zijn we er onvoldoende in geslaagd om echt een wezenlijk verschil te maken in het terugdringen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Van diverse kanten is in de afgelopen jaren, na analyses van het probleem, een begin gemaakt met een goede aanpak. Er wordt hard gewerkt door professionals en gemeenten hebben hun verantwoordelijkheid genomen in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Veel is al gedaan of in ontwikkeling, maar het is nog niet genoeg. We hebben allemaal een stukje van de puzzel om kindermishandeling en huiselijk geweld terug te dringen, maar we weten deze puzzel nog niet samen, slim en effectief genoeg te leggen. We missen nog te veel signalen van mishandeling en nog te vaak lukt het niet om de hardnekkige patronen van geweld duurzaam te doorbreken.

Er ligt een grote opgave bij gemeenten, het Rijk, partners en professionals om gezamenlijk verschil te maken. We hebben elkaar nodig om huiselijk geweld en kindermishandeling terug te dringen en de schade ervan te beperken. Dat betekent dat we elkaar ondersteunen, maar ook de richting aangeven en normen stellen. Dat kan spanning opleveren tussen de verantwoordelijkheden van de partners, de gemeenten en die van het Rijk. Het is goed om dit te benoemen en daar waar nodig ook deze spanning op te zoeken. Zonder de gemeentelijke beleidsvrijheid of professionaliteit van betrokkenen aan te tasten, is het belangrijk om gezamenlijk richting te kiezen en te werken aan een gemeenschappelijk doel. Uiteindelijk maakt het niet uit wie een probleem aanpakt, als het maar doeltreffend wordt aangepakt. En daar vinden we elkaar ook: in een gedeelde probleemstelling en met gezamenlijke ambities. Waar in dit document over 'we' wordt gesproken, wordt bedoeld gemeenten en Rijk, gezamenlijk met hun partners.

Rijk en gemeenten onderkennen dat de aanpak van deze problematiek meerdere niveaus tegelijk raakt en oplossingen niet in het bereik liggen van één overheidslaag. Daarom hebben we in het Interbestuurlijk Programma (hierna IBP) afgesproken de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling te verstevigen. De komende jaren zijn ook extra middelen beschikbaar voor de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.

In plaats van weer uitleggen dat het zo'n ingewikkeld probleem is, is het hoog tijd om aan de slag te gaan. Want als we blijven doen wat we deden, dan krijgen we wat we kregen. We beseffen daarbij dat we niet alles tegelijk kunnen doen en we gaandeweg ook nieuwe uitdagingen tegen gaan komen. De looptijd en de gezamenlijke prioritering in het programma maakt dat we deze nieuwe uitdagingen kunnen oppakken.

Gelukkig staan we er niet alleen voor. Voor het opstellen van dit programma heeft een uitgebreide consultatie plaatsgevonden met allerlei betrokken partijen, zoals de voormalige Taskforce kindermishandeling en seksueel misbruik, de Kring van Veiligheid, wethouders, burgemeesters, gemeente-ambtenaren, Openbaar Ministerie (hierna OM), politie, Augeo, de Raad voor de Kinderbescherming, Veilig Thuis, Reclassering, beroepsgroepen zoals de Jeugdgezondheidszorg, de vrouwenopvang, Humanitas en ervaringsdeskundigen. We zijn verheugd om te zien en te horen dat zij graag een bijdrage leveren aan dit programma.

Analyse

Niet op school, niet op straat, maar thuis heb je de grootste kans om met geweld in aanraking te komen. Huiselijk geweld is in omvang en impact één van de grootste geweldsvraagstukken van de samenleving.

Omvang¹

- Jaarlijks worden 119.000 kinderen mishandeld.
- Jaarlijks worden 200.000 personen slachtoffer van huiselijk geweld door 100.000 à 110.000 verdachten.
- 51 procent van de vrouwen die wordt omgebracht wordt gedood door een (ex-) partner.

Anders dan bij andere geweldsvormen, zijn bij huiselijk geweld slachtoffer en pleger in relationele zin vaak afhankelijk van elkaar. Altijd speelt er, behalve de relatie van het zijn van slachtoffer en pleger ook nog een andere relatie mee; die van partner, ouder en kind, broer en zus of van mantelzorger. Ook kan er sprake zijn van financiële afhankelijkheden. Huiselijk geweld komt voor in alle maatschappelijke milieus en binnen alle culturen.

Huiselijk geweld en kindermishandeling hebben grote en vaak levenslange gevolgen. Kinderen en volwassenen die worden mishandeld, ondervinden daarvan vaak medische, sociale en psychische gevolgen. De beschadigingen zijn veelal indringend en ook langdurig. Daarnaast is de impact op de samenleving enorm. Denk aan verminderde schoolprestaties, schooluitval, maatschappelijke kosten, zorgkosten en arbeidsverzuim. Voor jeugdigen is het een grote risicofactor voor het zelf

¹ 119.000 kinderen worden jaarlijks mishandeld.

- Alink, L., IJzendoorn, R. van, Bakermans-Kranenburg, M.J., Pannebakker, F., Vogels, T., & Euser, S. (2012). Kindermishandeling in Nederland Anno 2010: De Tweede Nationale Prevalentiestudie mishandeling van kinderen en jeugdigen (NPM-2010) (Tweede editie). Leiden: Casimir.

Jaarlijks worden 200.000 personen slachtoffer van huiselijk geweld door 100.000 à 110.000 verdachten

- Bron: Veen, H.C.J. van der, Bogaerts, S. (2017). Huiselijk geweld in Nederland. Overkoepelend syntheserapport van het vangst-hervangst-slachtoffer- en daderonderzoek 2007-2010. Tilburg: Universiteit & WODC

51% van de vrouwen die worden omgebracht worden gedood door een (ex-) partner.

- Bron: Centraal Bureau voor de Statistiek, Slachtoffers door moord en doodslag in Nederland, 18 augustus 2017.

gaan vertonen van agressief of gewelddadig gedrag, soms als ze nog jong zijn, maar vaak ook nog als volwassene. De kans dat geweld in het gezin van generatie op generatie wordt overgedragen is groot. Deze cirkel moeten we doorbreken!

“Ik ben als kind mishandeld. Het is lang geleden maar het beïnvloedt mijn leven nog elke dag. Als je als kind het gevoel hebt dat je er niet mag zijn, gaat dat gevoel moeilijk weg en is het moeilijk later échte relaties aan te gaan en je eigen plek in de wereld te veroveren.”

“Later, toen ik al lang uit huis was, zei een tante dat ze wel vermoedens had. Ik kan me ook niet voorstellen dat echt niemand iets heeft gemerkt. Maar niemand heeft ingegrepen.”

De relatie tussen slachtoffer en pleger maakt het moeilijk voor slachtoffers van huiselijk geweld en kindermishandeling om zelf naar buiten te treden. Dit geldt zowel voor volwassen slachtoffers als voor kinderen. Voor kinderen die door hun ouders worden mishandeld, is het buitengewoon moeilijk om zelf aan de bel te trekken, want kinderen zijn loyaal en weten niet beter. Schuld en schaamte kunnen ook een pleger belemmeren in het zoeken en aanvaarden van hulp.

Omstanders vinden het lastig om te praten over signalen van huiselijk geweld en professionals weten soms niet hoe ze moeten handelen. Mensen willen het probleem liever niet zien en denken; ‘ik zal me wel vergissen’. Pas wanneer iemand zeker lijkt te weten dat er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt er aan de bel getrokken. Zo blijft het geweld jarenlang in stand.

“Het is verwarrend dat het ook zelfstandige en assertieve vrouwen kan overkomen.”

Er wordt nog onvoldoende doorgepakt nadat een signaal van kindermishandeling of huiselijk geweld wordt herkend. Er is de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in het eerder en beter in beeld krijgen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Dat blijft nodig. Daarnaast kan dit pas echt effectief zijn als de veiligheid is geborgd van alle betrokkenen, inclusief de andere gezinsleden of direct betrokkenen en zij daarna de hulp krijgen die nodig is.

Hulp is nog te lang vrijblijvend en het ontbreekt aan voldoende nazorgfaciliteiten (bijvoorbeeld behandeling van trauma's), en aan goede samenwerking vanuit meerdere disciplines (multi-disciplinair) en gericht op het hele gezin of alle direct betrokkenen (systeemgericht) om duurzaam te kunnen oplossen. Dit is ook nodig wanneer hulp wordt afgebouwd. Het is nu soms nog onduidelijk wie er in welke mate betrokken blijft bij het gezin, wie op veiligheid let, wie signaleert en meldt.

Bij de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling zijn veel professionals en organisaties betrokken vanuit verschillende sectoren zoals onderwijs, zorg en justitie. Er is nog niet altijd een duidelijk beeld van ieders eigen rol en evenmin van de verhouding van de eigen verantwoordelijkheid ten opzichte van die anderen in het bestuurlijk netwerk en uitvoerend netwerk. De samenwerking tussen professionals is nog niet overal goed tot stand gekomen. De communicatie en samenwerking tussen verschillende professionals en tussen de strafkant en de zorgkant kan en moet dus beter. Dit speelt zowel op lokaal niveau tussen individuele professionals, maar ook op het regionale niveau tussen instellingen. Dit gaat bijvoorbeeld over het onderling uitwisselen van gegevens of de eindverantwoordelijkheid voor bijvoorbeeld de zorg voor een gezin. Ook op nationaal niveau is sprake van versnippering.

Ambitie

Onze opgave is huiselijk geweld en kindermishandeling te stoppen, terug te dringen en de schade ervan te beperken en zo de cirkel van geweld, de overdracht van generatie op generatie te doorbreken.

Onze ambitie is huiselijk geweld en kindermishandeling eerder en beter in beeld te hebben en ervoor zorgen dat iedereen weet wat te doen bij (een vermoeden van) huiselijk geweld en kindermishandeling. Dat betekent dat mensen bij een vermoeden over gaan tot actie. Wanneer we eerder in actie komen bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling kunnen we de duur van het geweld verkorten en erger voorkomen. Onze norm moet zijn dat ook bij twijfel, als je niet zeker bent of er wel wat aan de hand is, je toch in actie komt.

Met dit programma werken we aan duurzame oplossingen voor bestaande knelpunten. We willen dat voor slachtoffers altijd de veiligheid duurzaam geborgd is, dat er passende hulp is en plegers passend worden aangepakt. Dit moet er toe leiden dat het welbevinden van de gezinnen of direct betrokkenen omhoog gaat.

Voor slachtoffers en direct betrokkenen moet het makkelijker worden om naar buiten te treden met situaties waarin onmacht of angst het dagelijkse leven domineren. Het moet maatschappelijk gewaardeerd worden als je om hulp vraagt, ook als pleger van huiselijk geweld. Het moet normaler worden om met elkaar te bespreken wat gezonde en ongezonde relaties zijn en wat geweldloos opvoeden inhoudt. De samenleving als geheel heeft hier een rol in.

Niemand mag tussen wal en schip vallen. Professionals laten slachtoffers pas los, als ze heel zeker weten dat een ander hem stevig beet heeft. Daarom moet multidisciplinair en gericht op alle gezinsleden en hun sociale netwerk (systeemgericht) worden gewerkt. Iedere professional werkt vanuit een bredere scope, heeft kennis van de andere beroepsgroepen (normen en eisen), weet dat hij kan rekenen op het vakmanschap van collega's uit andere disciplines en stuurt aan op oplossingen, snelheid, samenhang en integraliteit. Professionals moeten zich hierbij gesteund weten door de samenleving en hun organisatie. Lokale gezagsdragers, bestuurders en directeuren van organisaties staan voor de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling en scheppen hiervoor ook de voorwaarden.

Het programma is opgebouwd langs **drie actielijnen**:

1. Eerder en beter in beeld

Door het geweld eerder en beter in beeld te hebben, kan de duur van het geweld worden verkort en kan erger worden voorkomen. Door het geweld beter in beeld te hebben, weten we beter hoe het slachtoffer en diens omgeving het beste kan worden geholpen.

2. Stoppen en duurzaam oplossen

Het geweld wordt zo snel mogelijk gestopt. Samenwerkende hulpverleners bieden samenhangende hulp, gericht op duurzaam herstel van veiligheid. Plegers worden passend aangepakt. Voor het hele gezinssysteem wordt steun of hulp georganiseerd die bijdraagt aan herstel en veerkracht. Alle gezinsleden en hun sociale netwerk zijn betrokken (systeemgericht). Waar nodig in samenwerking met de veiligheidsketen.

3. Specifieke groepen

Voor een aantal specifieke doelgroepen met specifieke problemen is extra aandacht nodig. Het programma omvat een aantal extra acties rondom deze specifieke groepen.

Voorkomen is een belangrijk onderdeel in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Gemeenten zetten daar veelal actief op in. Dit programma bevat acties die mede zijn gericht op het voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling en op vroegsignalering. Voorbeelden hiervan zijn het project 'Ieder kind geïnformeerd', de inzet van een publiekscampagne en het opleiden van professionals. Met het stoppen en duurzaam oplossen van huiselijk geweld en kindermishandeling beogen we nieuwe situaties van huiselijk geweld en kindermishandeling te voorkomen. Andere actieprogramma's versterken de verschillende beschermende factoren en beperken de risicofactoren voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Zo is er een programma *Eenzaamheid* dat zich richt op het bestrijden van eenzaamheid onder ouderen, waarmee ouderen minder kwetsbaar worden. Daarnaast presenteert de minister van VWS rond de zomer van 2018 het programma *Kansrijke Start*, gericht op het realiseren van een goede start voor kinderen tijdens de zwangerschap en de eerste kindertijd (eerste 1000 dagen). Hierin zal onder meer worden ingegaan op de rol van opvoedingsondersteuning. Het programma *Geweld hoort nergens thuis* richt zich met name op de fase waarin huiselijk geweld en kindermishandeling al plaatsvindt.

Aanpak

De aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling moet in de praktijk tot stand komen en daar ook verbeteren. Bescherming van de slachtoffers staat hierbij centraal. Onze doelstelling is in iedere regio een betrouwbaar werkend netwerk. Een netwerk waarin onder meer zorgpartners, justitiepartners, onderwijsinstellingen en Veilig Thuis duurzaam en doeltreffend samenwerken aan de veiligheid in huiselijke kring. Professionals weten wat zij moeten doen in concrete casuïstiek vanuit hun eigen rol en professie en stellen ook anderen in staat hun aandeel aan de oplossing te leveren. Professionals die beroepsmatig betrokken zijn bij de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling weten zich gesteund door hun organisatie en de politiek om knopen door te hakken en te escaleren indien er geen beweging in de zaak komt. Het komt nu aan op uitvoering; het mag niet meer slechts een papieren werkelijkheid zijn. Dit vraagt om een continu lerende en verbeterende omgeving. Hierbij is duurzaam en gezamenlijk leren over domeinen heen belangrijk.

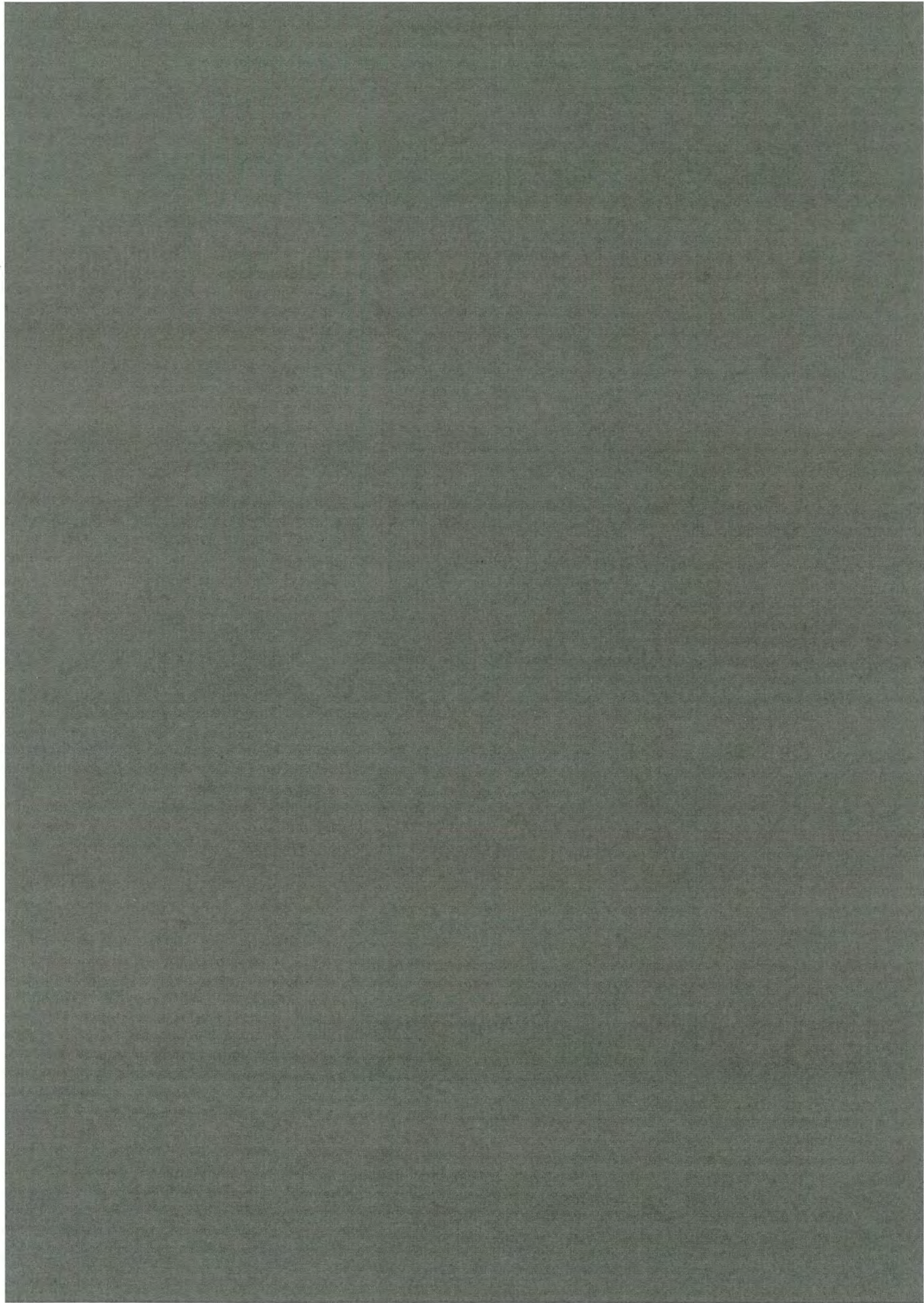
De aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling krijgt vorm in de samenwerking tussen professionals en organisaties in de regio. Zo worden immers ook regiovisies gemaakt door gemeenten in samenwerking met verschillende partijen. In deze samenwerking moeten de inhoudelijke ambities uit de drie actielijnen van het programma worden gerealiseerd. We werken met een landelijk dekkend netwerk van regionale aanpakken zoals afgesproken in het IPB. Deze regionale aanpakken nemen de uitvoering van de actielijnen binnen de regio ter hand. De vorm van de aanpak en de invulling daarvan verschilt per regio. Dit moet immers passen bij de werkwijze, structuur en opgave van de verschillende regio's zelf. In een aantal regio's bestaan al samenwerkingsverbanden. In die gevallen ligt het voor de hand hierbij aan te haken. Ook wordt zoveel mogelijk aangesloten bij, en gebruik gemaakt van wat er al is opgestart in de regio's. De werkwijze wordt verder beschreven in hoofdstuk 3.

Knelpunten of belemmeringen in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling nemen we de komende jaren zoveel mogelijk weg. Vanuit de reeds ingezette acties per regio kijken gemeenten, organisaties en Rijk samen naar wat goed gaat, wat beter kan en wat beter moet. Vanuit deze analyses wordt de aanpak versterkt. Een programmateam ondersteunt daarbij. Hoe we aan de slag gaan met reeds bekende belemmeringen beschrijven we onder de actielijnen.

Resultaten

Om te zien of het programma ook tot de juiste resultaten leidt, benoemen we een aantal indicatoren. Met de actielijn 'Eerder en beter in beeld' willen we deze kabinetsperiode bereiken dat de duur van geweld tot aan de eerste melding gemiddeld is afgenomen.

Met de actielijn 'Stoppen en duurzaam oplossen' willen we bereiken dat in gezinnen waar sprake is van geweld, de veiligheid duurzaam geborgd wordt, er passende hulp is, en het welbevinden van deze gezinnen omhoog gaat. Voor een aantal groepen werken we aanvullende acties of een aanvullende aanpak uit.



2.

Eerder en beter in beeld

Iedereen kan het verschil maken voor een slachtoffer: één burgemeester, één wethouder, één hulpverlener, één officier van justitie, één agent, één leraar, één buurvrouw, één kapper en ook één toevallige voorbijganger. Door huiselijk geweld en kindermishandeling eerder en beter in beeld te hebben, kan eerder worden gehandeld waardoor de duur van het geweld wordt verkort en erger kan worden voorkomen. Door het geweld beter in beeld te hebben weten we beter hoe de betrokkenen het beste kunnen worden geholpen.

1. Huiselijk geweld en kindermishandeling meer bespreekbaar maken

Voor omstanders moet het makkelijker zijn om zorgen bespreekbaar te maken en om in actie te komen. Durf te vragen hoe het met iemand gaat. Of bespreek met de burens of een familielid wat te doen. Het gesprek aangaan met de betrokkenen over zorgen over en vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling is belangrijk om de betrokkenen te kunnen helpen. Indien dit moeilijk blijkt en mensen komen er niet uit, dan kunnen zij voor advies terecht bij Veilig Thuis.

Het gesprek aangaan is ook voor professionals geen gemakkelijke opgave. 'Maak ik mij wel terecht zorgen?' 'Schaad ik nu niet het vertrouwen van mijn cliënt?' Dit vraagt van professionals dat ze een luisterend oor bieden én oog hebben voor wat opgroeien en opvoeden van kinderen voor ouders betekent. Dit vraagt ook om niet bang te zijn om zorgen en risico's met ouders en kinderen te bespreken.

Het moet ook makkelijker worden om naar buiten te treden over situaties waarin geweld, onmacht of angst het dagelijkse leven domineren. Er is moed voor nodig om dat te vertellen en het is sterk als je je laat helpen. Moeilijke opvoedsituaties en huiselijk geweld moeten bespreekbaar zijn. Het onderzoek 'Welk geweld telt? Opvattingen van Nederlanders over partnergeweld'² laat zien hoe belangrijk het is om huiselijk geweld in brede lagen van de bevolking bespreekbaar te maken. Partnergeweld kan niet los worden gezien van de (relationele) context, van de opvattingen over mannen- en vrouwenrollen en verwachtingen ten opzichte van elkaar. Bij dit bespreekbaar maken hoort ook dat we met elkaar praten over wat gezonde en ongezonde relaties zijn.

Wat gaan we doen?

We starten de volgende acties:

- We starten een publiekscampagne gericht op omstanders om hen moed en vertrouwen te geven om in actie te komen bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling.
- We bekijken op basis van het onderzoek 'Welk geweld telt?' samen met ervaringsdeskundigen en maatschappelijke organisaties zoals Humanitas en de Nederlandse Vrouwenraad welke rol zij kunnen spelen in het bespreekbaar maken van huiselijk geweld en kindermishandeling. We formuleren acties en voeren die samen uit.
- We gaan in gesprek met Sensor/luisterend oor en Korrelatie over welke rol zij, naast Veilig Thuis, zouden kunnen spelen in het luisteren naar en adviseren van mensen die willen praten over hun eigen situatie. We formuleren de benodigde acties en voeren die samen uit.
- We brengen trainingen over gespreksvaardigheden voor professionals onder de aandacht in de regio's.
- In samenwerking met de Jeugdgezondheidszorg intensiveren we trainingen over het signaleren van kindermishandeling en trainingen gericht op het in gesprek gaan met ouders en jongeren over kindermishandeling.

Voor mishandelde kinderen is het heel belangrijk dat er eerlijk met hen gepraat wordt, dat ze uitleg krijgen over wat er gebeurt en dat er duidelijkheid gegeven wordt over wat er voor hen geregeld wordt. We starten de volgende acties:

- We ontwikkelen en starten een project 'Ieder kind geïnformeerd.' Het doel is om kinderen te laten praten over kinderrechten en over hun situatie thuis.
- We ontwikkelen en stimuleren het gebruik van een handreiking voor professionals ter ondersteuning bij het praten met kinderen bij situaties van huiselijk geweld.
- Het bellen en advies vragen via de kindertelefoon is waarschijnlijk voor kinderen gemakkelijker dan het bellen naar Veilig Thuis. Daarom gaan we in gesprek met de Kindertelefoon over welke rol zij zouden kunnen spelen in het adviseren van kinderen die vragen hebben over huiselijk geweld of kindermishandeling. We formuleren acties en voeren die samen uit.

2. Werkgevers alerter maken

Geweld 'in huiselijke kring' houdt niet op bij de voordeur. Mishandeling werkt door tot op de werkplek. De gevolgen van huiselijk geweld uiteten zich niet zelden in langdurig ziekteverzuim of afnemende productiviteit. Signalen van huiselijk geweld zijn vaak zichtbaar op de werkvloer maar worden door werkgevers vaak niet opgemerkt. Goed werkgeverschap impliceert dat een werkgever in actie komt wanneer hij signaleert dat er sprake is van huiselijk geweld, bijvoorbeeld met behulp van (bedrijfs-)maatschappelijk werk of de arbo-arts. We gaan het volgende doen:

- We gaan daarom in gesprek met werkgevers en werkgeversorganisaties over hoe wij hen kunnen ondersteunen in het vroegtijdig signaleren en bespreekbaar maken van huiselijk geweld. We denken hierbij aan het ontwikkelen van handreikingen conform de meldcode of trainingen voor bedrijfsmaatschappelijk werkers, ARBO- en P&O-adviseurs.

3. Zorgen dat professionals werken met de meldcode

Wanneer er zorgen over en signalen van (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling zijn, moet er snel en zorgvuldig gehandeld worden. De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling biedt professionals ondersteuning en houvast bij het handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling. Sinds 1 juli 2013 zijn zelfstandige professionals, zoals bijvoorbeeld artsen, en organisaties waar professionals uit de sectoren gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdhulp en justitie werken, verplicht een meldcode te hebben en te gebruiken (wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling).

Nog te veel signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling worden gemist. Professionals zien maar een deel van de situatie, zijn kort betrokken bij een gezin en kunnen daarom niet de veiligheid op langere termijn beoordelen en monitoren. Eerder plaatsgevonden geweld is de belangrijkste voorspeller voor toekomstig geweld. Daarom wordt het vanaf 1 januari 2019 een professionele norm om situaties waar sprake is van ernstige of langdurige onveiligheid te melden bij Veilig Thuis (aanpassing van de meldcode). Bij een melding bekijkt Veilig Thuis in overleg met de professional of ook handelen van Veilig Thuis nodig is, naast de hulp die de professional biedt of kan bieden. Zo staat veiligheid voorop en kunnen signalen bij Veilig Thuis gecombineerd en gemonitord worden. Met de aanpassing van de meldcode vanaf 1 januari 2019 gebruikt de professional in stap 4 van de meldcode een afwegingskader. Op basis van dit afwegingskader beoordeelt een professional of er sprake is van (een vermoeden van) ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling. Dit afwegingskader wordt gemaakt door en voor verschillende beroepsgroepen. Het onderscheid tussen hulpverleners of melden in stap 5 vervalst. De professional moet in stap 5 twee besluiten nemen: 1) over het doen van een melding bij Veilig Thuis en 2) over het inzetten van hulp.

Werken met de meldcode

De vijf stappen in de meldcode maken de professionals duidelijk wat er van hen verwacht wordt bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Stap 1: In kaart brengen van signalen;

Stap 2: Overleggen met een deskundig collega of raadplegen van Veilig Thuis;

Stap 3: Gesprek met de betrokkene(n);

Stap 4: Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling (afwegingskader verplicht vanaf 1 januari 2019);

Stap 5: Beslissen aan de hand van het afwegingskader (verplicht vanaf 1 januari 2019):

- Meld ik op basis van mijn beroepsnorm (het vermoeden van) ernstig huiselijk geweld of kindermishandeling?
- Is het (ook) mogelijk hulpverlening te bieden of te organiseren?

Het werken met de meldcode behoeft verbetering. In 2017 onderstreepte de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna Inspectie) dit met haar conclusie dat de implementatie van de meldcode nog onvoldoende is.³

Het is belangrijk dat alle professionals werken met de meldcode en het daarbij horende afwegingskader. Alle organisaties stellen de verbeterde meldcode – inclusief het afwegingskader – vast en dragen bij aan het overdragen van kennis over de meldcode bij hun professionals. De Inspectie Gezondheidszorg en jeugd in oprichting, Inspectie Justitie en Veiligheid, Inspectie van het Onderwijs en Gemeenten voor de sectoren maatschappelijke ondersteuning en kinderopvang houden toezicht op de meldcode en vanaf 1 januari 2019 op de aangepaste meldcode. We doen het volgende:

- We besteden in 2018 €1 mln en vanaf 2019 €2 mln per jaar aan het gebruik van de meldcode en de implementatie van de aangepaste meldcode. We gaan in ieder geval:
 - de e-learning meldcode financieren;
 - de app meldcode actualiseren en filmpjes ontwikkelen over de aangepaste meldcode;
 - in iedere regio leertafels over de meldcode, met specifieke aandacht voor informatie-uitwisseling, voor professionals van verschillende sectoren organiseren;
 - 'Train de trainersessies' over de aangepaste meldcode organiseren;
 - projectleiders ondersteunen bij de implementatie van de aangepaste meldcode.
- De wet verplichte meldcode in 2018 evalueren. Ook wordt binnen 3 jaar de aangepaste meldcode (de afwegingskaders) en het gebruik ervan geëvalueerd.
- In 2018 evalueren we de wet Verwijsindex risicojongeren.
- We brengen de e-learning meldcode voor huisartsen, via de huisartsenkringbesturen en huisartsen-ambassadeurs onder de aandacht in de regio's.

Een belangrijk onderdeel uit de meldcode is de **kindcheck**. De kindcheck houdt in dat professionals bij contacten met volwassen cliënten, zoals de volwassen-GGZ, nagaan of er kinderen in het gezin zijn en inschatten of deze kinderen veilig zijn. Zijn er twijfels over de veiligheid van de kinderen, dan doorloopt de professional de stappen van de meldcode. De kindcheck helpt om oudersignalen in kaart te brengen en vergroot de mogelijkheden om kindermishandeling te signaleren.

³ Inspectie voor de Gezondheidszorg, Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling: het bewustzijn groeit, maar nog niet overal (2017)

De Inspectie concludeerde dat het (correct) uitvoeren van de kindcheck nog te weinig gebeurt, voornamelijk in de vrijgevestigde GGZ. Dit is niet acceptabel, we willen dat alle professionals die contacten hebben met volwassen cliënten de kindcheck (correct) uitvoeren. We gaan het volgende doen:

- Er is een projectleider voor de implementatie van de kindcheck aangesteld. De projectleider begeleidt GGZ-professionals die werkzaam zijn binnen een instelling en vrijgevestigde GGZ-professionals bij de implementatie van de kindcheck.
- We organiseren een landelijke congres over de kindcheck en de samenwerking tussen de (vrijgevestigde) GGZ en Veilig Thuis.

Het is belangrijk dat professionals weten hoe ze vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling kunnen signaleren. Waar moet de professionals bijvoorbeeld op letten? Wanneer is iets een signaal? Het vervolgens volgen van de stappen van de meldcode helpt professionals om de juiste actie te ondernemen. We starten de volgende acties:

- We inventariseren het aanbod van scholing van de meldcode binnen de lerarenopleidingen en opleidingen voor professionals in de sector zorg en welzijn.
- We gaan in gesprek met opleidingsinstellingen over het toevoegen van een module aan het reguliere curriculum voor vaardigheden rondom het herkennen en de aanpak van kindermishandeling en huiselijk geweld.
- We inventariseren specifiek het aanbod van scholing over de kindcheck bij de opleidingen van psychologen en psychiaters.

Elke organisatie (zoals scholen, kinderopvang, ziekenhuizen) die valt onder de Wet verplichte meldcode heeft een getrainde medewerker als aandachtsfunctionaris, die als vraagbaak dient voor collega's en actief de toepassing van de meldcode in de organisatie bevordert. We gaan het volgende doen:

- We willen de professionalisering van aandachtsfunctionarissen en het gebruik van aandachtsfunctionarissen voor kleine organisaties of vrijgevestigden financieel ondersteunen.
- In elke VT-regio organiseert Veilig Thuis jaarlijkse trainingssessies met alle aandachtsfunctionarissen.

Professionals die betrokken zijn bij de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling zijn nog te terughoudend in het onderling delen van informatie. Vaak is deze terughoudend niet nodig en is het een knelpunt om te komen tot een effectieve samenwerking. Hierdoor staat het onnodig het vinden van een oplossing voor de problemen van een slachtoffer in de weg. Wij willen dit doorbreken en professionals helpen met hoe het wel kan. Wij zorgen daar waar dat nodig is voor helderheid:

- We doen dit door kennis te delen en gesprekken te voeren over de mogelijkheden voor het delen van informatie over casussen tussen professionals.
- We organiseren leerateliers in de regio's over het delen van informatie binnen casussen en het gebruik van de meldcode en het vervolg daarop.
- We richten een landelijke casustafel in voor regio's over concrete casussen waar informatie-delung als complex wordt ervaren. De privacyexperts van de verschillende ketenorganisaties, VNG en de departementen worden hierbij betrokken. Het programmeerteam kan ondersteuning bieden bij het organiseren van bestuurlijke rugdekking.

- De departementen gaan samen met andere betrokkenen aan de slag met de wetgeving ten aanzien van de gegevensuitwisseling. De aanhoudende signalen over onduidelijkheden, over te ruime gegevensuitwisseling enerzijds en over een gebrek aan mogelijkheden anderzijds komen daarbij aan de orde.

“De gemeente Heerlen / Parkstad heeft goede resultaten behaald door samen te werken met het onderwijs. Het gaat om signaleren en effectief handelen, waar nodig samen met Veilig Thuis. Ook het vergroten van bewustzijn bij kinderen (wat is grensoverschrijdend gedrag) en ouders is stevig opgepakt. Mooi is dat Heerlen de hele Parkstad-regio heeft meegenomen. Mede door de samenwerking met de provincie wordt de aanpak voortgezet.”

Veilig Thuis

Sinds 1 januari 2015 functioneren in Nederland 26 regionale Veilig Thuis-organisaties. De Veilig Thuis-organisaties zijn ontstaan uit het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG). Hiermee hebben we één integraal advies- en meldpunt. Door in Veilig Thuis expertise op het gebied van kindermishandeling en expertise op het gebied van geweld in huiselijke kring (volwassenen en kinderen) samen te voegen ontstaat een bundeling van krachten. Veilig Thuis is het expertisecentrum voor alle vormen van verwaarlozing, mishandeling en geweld in huiselijke kring. Veilig Thuis beschikt ook over expertise op het gebied van ouderenmishandeling, financiële uitbuiting, eergerelateerd geweld, genitale verminking, huwelijksdwang en seksueel misbruik.

Sinds de oprichting van Veilig Thuis in 2015 is er hard gewerkt aan de opbouw van de nieuwe organisaties. Het is een opgave geweest om een gezamenlijke organisatie neer te zetten die zowel kindermishandeling als huiselijke geweld kan onderzoeken. Daarvoor moesten de medewerkers opgeleid en toegerust worden met extra kennis. En ook de samenwerking met relevante partijen moest worden opgebouwd. Het tempo waarin de opbouw van de organisatie is gebeurd, verschilt per Veilig Thuis organisatie.

We vinden het belangrijk dat iedereen die zich zorgen maakt, die zorgen niet voor zichzelf houdt maar ze bespreekt. Dat iedereen weet dat je, wanneer je je zorgen maakt of twijfelt, advies kunt vragen en terecht kunt bij Veilig Thuis. Dat hoeft niet direct een melding te zijn. Veilig Thuis kan ook helpen met adviezen, bijvoorbeeld over wat iemand zelf kan doen of hoe de professional de veiligheid van betrokkenen kan inschatten. Met elke vraag en melding wordt zorgvuldig omgegaan. Veilig Thuis heeft de wettelijke taak gekregen om alle meldingen die binnenkomen serieus te bekijken en doet dat ook.

‘Onterechte meldingen’ bestaan dan ook niet. Als iemand zorgen heeft, dan is een melding terecht – of je nou een professional of een buurman bent. Wel kan achteraf na triage of na een onderzoek vastgesteld worden dat een melding ongegrond is gebleken.

Tegelijkertijd realiseren we ons dat wanneer na van een melding van (een vermoeden van) kindermishandeling een onderzoek door Veilig Thuis volgt, dat dit ingrijpend is voor ouders en kinderen. Daarom vinden we het belangrijk dat besluiten goed zijn onderbouwd, altijd worden genomen op basis van zorgvuldig feitonderzoek, dat sprake is van hoor en wederhoor en dat er aandacht is voor de bejegening van betrokkenen. Rapportages van Veilig Thuis, maar ook die van de Raad voor de Kinderbescherming en de Gecertificeerde Instellingen moeten goed zijn onderbouwd. Ouders en kinderen moeten daarbij betrokken worden, zich gehoord en goed bejegend voelen en ze moeten de kans krijgen om te laten weten en het vast te laten leggen als ze het ergens niet mee eens zijn. Via het actieplan waarheidsvinding gaan de Raad voor de Kinderbescherming, de Gecertificeerde Instellingen en Veilig Thuis samen op zoek naar hoe dat nog beter kan (zie hierna ‘verbeterde rapportages en communicatie’ op p.17)

Vertrouwensartsen die bij Veilig Thuis werken, moeten bij complexe zaken ondersteuning kunnen krijgen van forensisch medische experts. Dit betreft bijvoorbeeld zaken waarin het gaat over een vermoeden van Münchhausen by proxy.

Het LECK kan ingeschakeld worden voor forensisch-medische expertise voor letselduiding bij kinderen. Dit kan door foto’s te laten beoordelen, of door kinderen te laten onderzoeken in één van de academische kindziekenhuizen van het LECK. Elke beoordeling door het LECK wordt verricht door zowel een gespecialiseerd kinderarts als een gespecialiseerd forensisch arts van het NFI en daarnaast wekelijks getoetst door alle LECK artsen. Ook de regionale forensisch arts kan worden ingeschakeld voor forensisch-medische expertise bij kinderen of kwetsbare groepen.

Bij een vermoeden van een strafbaar feit zal door Veilig Thuis altijd overlegd worden met de politie en/of de Officier van Justitie conform de Handreiking Samenwerken bij strafbare kindermishandeling.⁴ De politie en/of de Officier van Justitie zullen zich medisch laten informeren door een forensisch arts. In veel gevallen is dit een regionale forensisch arts, maar in een aantal specifieke complexe zaken zal de Officier van Justitie overleggen met een forensisch arts van het NFI. Deze complexe zaken zijn dezelfde als die waarin een rapportage nodig is voor een strafrechtelijk onderzoek. Het betreft overleden kinderen (als na lijkschouw blijkt van een vermoeden van niet-natuurlijke oorzaak) en kinderen met hersenletsel, botbreuken (tot de leeftijd van 3 jaar), nagebootste klachten of afwijkingen (PCF, Münchhausen by proxy) en brandwonden.

4 <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2017/11/09/handreiking-samenwerken-bij-strafbare-kindermishandeling>

4. Veilig Thuis versterken

Het VNG-programma 'Veilig Thuis – de basis op orde' en het programma 'Aanscherping en verbetering meldcode en werkwijze Veilig Thuis' hebben verschillende adviezen opgesteld voor het Landelijk Netwerk Veilig Thuis. Het gaat om de volgende adviezen:

- eenduidige definitie van diensten voor Veilig Thuis;
- visie op de monitoringstaak van Veilig Thuis;
- visie rol van vertrouwensarts en gedragsdeskundige in Veilig Thuis;
- uitwerking radarfunctie Veilig Thuis.

We gaan zorgen dat Veilig Thuis de stijgende lijn de komende jaren verder kan doorzetten en aan de slag gaat met de uitwerking van de genoemde adviezen. In het kader van de doorontwikkeling van Veilig Thuis heeft het Landelijk Netwerk Veilig Thuis het initiatief genomen om een **meerjaren-uitvoeringsprogramma Veilig Thuis** op te stellen. Dit programma is voorgelegd aan de betrokken partijen. Het ministerie van VWS, het ministerie van JenV en de VNG en deze subsidiëren het programma. Het meerjarenprogramma loopt tot 2020.

Met het meerjarenprogramma Veilig Thuis pakken we het volgende op:

a. Implementatie van een vernieuwd triage-instrument

Triage is een werkwijze voor het bepalen van de urgentie en expertise die nodig is om het geweld te stoppen bij meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Er is een triage-instrument ontwikkeld voor Veilig Thuis dat het eenduidig beoordelen van veiligheidssituaties bevordert. Het triage-instrument helpt medewerkers van Veilig Thuis om te beoordelen welke spoed en welke expertise nodig is, om in te grijpen voor het direct en op termijn veiligstellen van de fysieke en emotionele veiligheid van gezinsleden. Het triage-instrument is ontwikkeld door Veilig Thuis en andere partners zoals OM en politie. Door met eenzelfde instrument te gaan werken, ontstaat er landelijk gezien helderheid en eenduidigheid in de veiligheidsinschatting van meldingen die binnenkomen bij de 26 Veilig Thuis-organisaties.

De politie heeft een nieuwe werkwijze ontwikkeld waarmee de kwaliteit van politiemeldingen aan Veilig Thuis is verbeterd, zodat de informatie van de politie bijvoorbeeld beter aansluit bij de behoefte van Veilig Thuis. De nieuwe werkwijze is in samenwerking met Veilig Thuis tot stand gekomen. Hiermee wordt de informatie die naar Veilig Thuis gaat vollediger waardoor Veilig Thuis de melding beter en efficiënter kan triageren.

b. Actualisatie Handelingsprotocol Veilig Thuis

De nieuwe werkwijze van Veilig Thuis moet landen in een geactualiseerd Handelingsprotocol Veilig Thuis. Momenteel is er al een Handelingsprotocol voor de Veilig Thuis organisaties die geldt als veldnorm voor de kwaliteit van handelen van een Veilig Thuis organisatie. Het Handelingsprotocol biedt aan professionals een duidelijke richtlijn voor hun handelen en voor gezinnen en huishoudens die met Veilig Thuis te maken krijgen, heeft het als voordeel dat alle professionals een en dezelfde mate van professionaliteit betrachten. Het geeft hun inzicht in wat ze kunnen verwachten van Veilig Thuis, hoe ze worden geïnformeerd en wat hun rechten zijn.

Het Handelingsprotocol wordt geactualiseerd met het nieuwe triage-instrument, de uitwerking van de adviezen van de programma's 'Veilig Thuis- de basis op orde' en 'Aanscherping en verbetering meldcode en werkwijze Veilig Thuis', de aanbevelingen uit de rapportages van het Inspectietoezicht en het model samenwerkingsovereenkomst tussen VT-politie-OM. Daarnaast willen we met Veilig Thuis in gesprek over het formuleren van normen over onder meer de doorlooptijden bij Veilig Thuis, opdat voor iedere professional duidelijk is wat wel en wat niet van een Veilig Thuis organisatie verwacht kan worden.

c. Vernieuwd informatieprotocol 2.0

Problemen en knelpunten kunnen we pas goed aanpakken als we een goed beeld hebben van de problematiek. Om inzicht te krijgen in de aard en omvang van de problematiek van geweld in afhankelijkheidsrelaties is onder meer de beleidsinformatie van Veilig Thuis nodig. De wettelijke verplichting tot het leveren van de beleidsinformatie is beschreven in de Wmo 2015.

In de Uitvoeringsregeling Wmo 2015 is het huidige Informatieprotocol Veilig Thuis vastgelegd. In dit protocol is beschreven welke gegevens op welke wijze door Veilig Thuis aan het CBS moeten worden geleverd. Het CBS verwerkt deze gegevens tot statistieken en rapportages en publiceert deze zodat iedereen daar gebruik van kan maken, dus zowel Rijk als gemeenten en andere belanghebbenden. In een doorontwikkeld informatieprotocol Veilig Thuis worden de vereisten voor de beleidsinformatie concreet en meetbaar beschreven.

d. Het versterken van de samenwerking tussen de keten zorg en straf

Het Landelijk Netwerk Veilig Thuis is eigenaar van het Model samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis, OM en Politie, waarin de samenwerking wordt beschreven op de terreinen huiselijk geweld, kindermishandeling en overige zorgmeldingen van de zijde van de politie. Dit model samenwerkingsafspraken VT, Politie en OM vormt de basis om de samenwerking tussen het zorg- en strafdomein verder te verstevigen. Het Landelijk Netwerk Veilig Thuis wil de samenwerking met justitiepartners intensiveren en komen tot een aanscherping van een visie over rollen en verantwoordelijkheden in de netwerkaanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook de verbinding met Zorg- en Veiligheidshuizen zal hierbij belicht worden.

e. Ontwikkelen van een werkwijze voor ouderenmishandeling

Bij ouderenmishandeling is de kennis over signalering en aanpak nog volop in ontwikkeling. De mate waarin de Veilig Thuis organisaties beschikken over expertise en zich actief opstellen op het gebied van ouderenmishandeling verschilt per organisatie. Het Landelijk Netwerk Veilig Thuis wil uitwisseling tussen de Veilig Thuis organisaties faciliteren waarbij inspirerende voorbeelden kunnen worden uitgewisseld en waarmee de organisaties elkaar kunnen ondersteunen om tot een optimale integrale werkwijze aanpak huiselijk geweld van 0-100 jaar te komen. Hierbij verdient het voorbeeld van Den Bosch navolging: de spoedeisende hulpafdeling van het Jeroen Bosch ziekenhuis screent alle letselszaken 65+ op ouderenmishandeling en heeft sinds de start van deze werkwijze veel meer zaken ouderenmishandeling vastgesteld.

f. Veilig Thuis professional van de toekomst

Het Landelijk Netwerk Veilig Thuis wil investeren in de professional van de toekomst, die de expertrol van Veilig Thuis vervult. Dit betekent een collectieve uitwerking op landelijk niveau door het Landelijk Netwerk Veilig Thuis in opleidingen, op het gebied van inhoud, rol, cultuur, gedrag en houding. Een belangrijk uitgangspunt dat verwerkt wordt in de trainingen is dat medewerkers van Veilig Thuis niet alleen aandacht voor het slachtoffer hebben, maar aandacht hebben voor alle (kwetsbare) leden van een gezin. Het voorkomen van bijzondere vormen van geweld in afhankelijkheidsrelaties, zoals ouderenmishandeling, eergeerelateerd geweld en seksueel geweld wordt expliciet meegenomen in de trainingen.

g. Inrichting radarfunctie Veilig Thuis

Een andere belangrijke ontwikkeling is de inrichting van de radarfunctie bij Veilig Thuis. Voorwaarde voor het maken van een goede inschatting van de veiligheid door Veilig Thuis is een goede informatiepositie. We moeten voorkomen dat signalen van huiselijk geweld of mishandeling blijven hangen bij één partij en niet gecombineerd kunnen worden met vermoedens en zorgen die andere partijen hebben. Het combineren van informatie uit signalen en meldingen geeft Veilig Thuis een zogenaamde radarfunctie op veiligheid. De implementatie van de radarfunctie maakt onderdeel uit van dit meerjaren uitvoeringsprogramma. Doordat professionals vanaf

1 januari 2019 de aangepaste meldcode toepassen komen meer signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling bij Veilig Thuis terecht. Deze meldingen kunnen verrijkt worden met informatie uit eerdere meldingen bij alle 26 Veilig Thuis-organisaties. Naarmate er meer professionals melden (ook als zij zelf hulp bieden of organiseren), beschikt Veilig Thuis over meer informatie die (bovenregionaal) gecombineerd kan worden.

Een ander onderdeel van de radarfunctie is dat Veilig Thuis de veiligheid over langere periode en intensiever monitort door te evalueren of de geformuleerde veiligheidsvoorwaarden werkelijk leiden tot veiligheid. Hierdoor wordt niet alleen aan directe maar zeker ook aan duurzame veiligheid gewerkt. Uiteraard wordt hierbij rekening gehouden met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. We implementeren de radarfunctie Veilig Thuis

Aandacht voor outreachend werken door Veilig Thuis

Het is van belang dat zichtbaar is wat Veilig Thuis doet. Iedereen moet weten waarvoor je terecht kunt bij Veilig Thuis en ook hoe hun werkwijze eruit ziet. Zo zou een melder zo snel mogelijk te horen moeten krijgen wat Veilig Thuis heeft gedaan met een melding. Hiermee wordt duidelijk wat men kan verwachten van Veilig Thuis en ontstaat vertrouwen dat Veilig Thuis meldingen serieus neemt en oppakt. Tevens kunnen gemeenten Veilig Thuis inzetten om voorlichting te geven aan professionals om zo hun deskundigheid op huiselijk geweld en kindermishandeling te bevorderen. Er zijn voordelen als Veilig Thuis deze taak uitvoert, aangezien zij als de expert op het terrein van kindermishandeling en huiselijk geweld worden geprofileerd. En daarnaast kunnen professionals en burgers worden gestimuleerd om Veilig Thuis te bellen als zij zich zorgen maken om een kind of gezin in hun omgeving. Veilig Thuis betreft en werkt samen met de politie, waar het gaat om strafbare vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling, en is er aandacht voor het goed terugmelden aan bijvoorbeeld scholen. Daarom doen we het volgende:

- We gaan in gesprek met Veilig Thuis en gemeenten over hoe voorlichting kan worden gegeven over huiselijk geweld en kindermishandeling en de werkwijze van Veilig Thuis aan bijvoorbeeld scholen, verenigingen, kerken en verzorgingstehuizen. Hierbij wordt samengewerkt met de Beweging tegen kindermishandeling (ouders, scholen en kinderopvang).
- We gaan in overleg met Veilig Thuis over hoe we Veilig Thuis en haar werkwijze beter bekend kunnen maken, opdat iedereen weet waarvoor je terecht kunt bij Veilig Thuis en hoe de werkwijze van Veilig Thuis eruit ziet.
- We verkennen de mogelijkheden om huisartsen beter te informeren over eventuele interventies.

Aanpak arbeidsmarktknelpunten

In het meerjarenprogramma wordt gewerkt aan een aantal inhoudelijke maatregelen. De uitwerking van hetgeen in het kader van het meerjarenprogramma wordt ontwikkeld, moet uiteindelijk geïmplementeerd worden door de individuele Veilig Thuis organisaties. Het tempo waarin dit gebeurt kan per organisatie en per regio verschillen. Om door te kunnen pakken is het voor de organisaties noodzakelijk dat er sprake is van rust en stabiliteit in de financiering. Daarnaast is het belangrijk dat Veilig Thuis de beschikking heeft over **voldoende gekwalificeerd personeel**. Voor kwalitatief goede jeugdhulp en jeugdbescherming zijn voldoende, goed opgeleide en gemotiveerde professionals nodig. Dat geldt ook voor Veilig Thuis. Daarom:

- voeren we samen met branche- en cliëntenorganisaties, FCB, beroepsverenigingen, vakbonden en opleidingsinstituten (vertegenwoordigd door de MBO Raad, VSNU, VH en NRTTO) een arbeidsmarktverkenning uit naar:
 - analyse van knelpunten;
 - aangrijpingspunten voor verbetering en best practices;
 - ontwikkelen van toekomstscenario's.

- Zodra de resultaten van de verkenning beschikbaar zijn (najaar 2018), zetten we samen met voornoemde partners de nodige acties in gang, mede ter aanvulling van het actieprogramma *Werken in de zorg*.

5. Rapportages en communicatie verbeteren

Kinderbeschermingsmaatregelen zijn maatregelen die diep ingrijpen in het leven van ouders en kinderen. Het is onvermijdelijk dat ouders en kinderen het niet altijd eens zijn met deze maatregelen. Daarom is het belangrijk dat de maatregelen genomen zijn op basis van een objectieve weergave van feiten in rapportages. Ook de bejegening van ouders en kinderen en de attitude van de professionals in het jeugdbeschermingsproces als geheel zijn belangrijk voor de betrokken ouders en kinderen. Dit geldt vanaf de eerste contacten met de hulpverlening, de melding bij Veilig Thuis, de start van het raadsonderzoek, tot de beëindiging van de maatregel.

De opgave van het 'actieplan waarheidsvinding' is een verbetering van de uitvoering van artikel 3.3. Jeugdwet: het volledig en naar waarheid aanvoeren van de van belang zijnde feiten in rapporten en verzoekschriften van de Raad voor de Kinderbescherming en Gecertificeerde Instellingen.

De afgelopen periode heeft de Landelijke Organisatie Cliëntenraden diverse regiobijeenkomsten georganiseerd en input geleverd voor het actieplan. Hier waren veel partijen bij betrokken zoals ouderorganisaties, jongeren, de Raad voor de Kinderbescherming, Jeugdzorg Nederland, Veilig Thuis en de Rechtspraak. De gezamenlijke opgave is zorgen voor:

- Een kwalitatief goed feitenonderzoek: rapportages die transparant en navolgbaar zijn voor ouders en kinderen. Alleen op die manier kunnen we ingrijpende beslissingen onderbouwen en uitleggen. Waar het gaat om strafbare vormen van kindermishandeling, vraagt dit om goede afstemming met de politie.
- Het verbeteren van de communicatie en samenwerking tussen ouders, kind en professionals.
- Een betere vormgeving en benutting van de ondersteuning voor ouders en kinderen.
- De Minister voor Rechtsbescherming stuurt het 'actieplan waarheidsvinding' uiterlijk eind mei 2018 aan de Tweede Kamer.

6. Lokale teams versterken

Een verbeterde aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling vraagt een krachtige eerstelijns-aanpak in elke gemeente. Veel meldingen over huiselijk geweld en kindermishandeling van de politie worden immers na de triage van Veilig Thuis afgeschaald naar het lokale team. In samenhang met het programma *Zorg voor de Jeugd* en het programma *Complexe scheidingen* versterken we de kennis en kunde op het terrein van huiselijk geweld en kindermishandeling in de lokale teams.

We ontwikkelen een basisset van criteria over wat werkt bij lokale teams en basisjeugdhulp.

Hierbij vormen leren van de praktijk en de goede voorbeelden die al bij de gemeenten gerealiseerd zijn, het uitgangspunt. In het bijzonder vragen we hierbij aandacht voor complexe scheidingen en ouderenmishandeling. Alle professionals in lokale teams moeten kunnen werken met een veiligheidsplan en screeningsinstrumenten huiselijk geweld en kindermishandeling en deze toe kunnen passen. Professionals werken outreachend, durven geweld bespreekbaar te maken en zorgen dat altijd met betrokkenen een veiligheidsplan is gemaakt. Er is een goede verbinding tussen lokale teams en de JGZ met Veilig Thuis en er zijn heldere samenwerkingsafspraken. Veilig Thuis en lokale teams werken bovendien met dossiers waarvan de kwaliteit op orde is en feiten en meningen worden gescheiden. We vragen Veilig Thuis om in samenspraak met de gemeente(n) te formuleren wat het van het wijkteam verwacht. Er zijn in individuele dossiers duidelijke afspraken over ieders rol.

Daarom gaan we het volgende doen:

- We ontwikkelen criteria vanuit het perspectief huiselijk geweld en kindermishandeling waaraan een lokaal team minimaal moet voldoen. Kennis over zicht op veiligheid en expertise over huiselijk geweld en kindermishandeling horen daar bij.
- Iedere Veilig Thuis organisatie organiseert voor de eigen regio sessies (scholing) met vertegenwoordigers van de wijkteams.

7. Forensisch medische expertise versterken

Ten behoeve van forensisch medisch onderzoek moet forensisch medische expertise altijd beschikbaar zijn. Als het lietsel niet goed onderzocht wordt, kan er niet goed worden vastgelegd. Zonder goed vastgelegd lietsel kan er niet worden geduïd. Zonder goede duiding is er geen goede rapportage mogelijk. De duiding en rapportage zijn belangrijk; is er een medische oorzaak of past wat gezien is bijvoorbeeld bij huiselijk geweld of kindermishandeling? Een goede rapportage heeft tot doel om te dienen als bewijs in een eventuele juridische procedure rondom beschermingsmaatregelen of een strafzaak. In gevallen van strafbare kindermishandeling wordt er gewerkt met de reeds bestaande handreiking 'Samenwerken bij strafbare kindermishandeling'. We willen dat forensisch medische expertise ten behoeve van forensisch medisch onderzoek landelijk en regionaal voldoende beschikbaar is, tijdig kan worden ingezet en structureel is geborgd. De GGD GHOR Nederland is hier inmiddels mee aan de slag gegaan.

Vanuit de medische hulpverlening kan het Landelijk expertisecentrum kindermishandeling (LECK) ingeschakeld worden voor forensisch medische expertise voor lietselduiding bij kinderen.

Ook vertrouwensartsen van Veilig Thuis kunnen altijd expertise inschakelen voor extra ruggespraak. Dit kan via het LECK, het NFI (in samenwerking met het LECK of via de politie) of de forensisch artsen van de GGD. Forensisch medische expertise bij artsen is ook beschikbaar bij de Centra Seksueel Geweld voor de gevallen waarin sprake is van acuut seksueel geweld. Wat gaan we doen:

- We besteden € 2 mln extra aan het versterken van FME. Daarnaast financieren we het Landelijk expertisecentrum kindermishandeling (LECK).
- We zorgen dat er ook in de toekomst voldoende expertise voor forensisch medisch onderzoek beschikbaar is. De ministeries van JenV en VWS zijn, in het kader van de kabinetsreactie op de rapporten van de commissie Hoes en de Taskforce Lijkschouw waarbij het advies van Chiel Bos, 'Verankering voor de toekomst, advies en aanbevelingen bij de verankering van FMEK' wordt betrokken, momenteel bezig met een nadere verkenning en invulling van het voornemen om de komende jaren de opleiding van forensisch artsen te verbeteren, o.a. met behulp van landelijke financiering.

Stoppen en duurzaam oplossen

Om de cirkel van geweld duurzaam te doorbreken is het nodig dat er veiligheid wordt gecreëerd in onveilige situaties. Hiervoor is goede afstemming nodig met partijen die – waarnodig onder dwang – (veiligheids) maatregelen kunnen treffen. Om veiligheidsmaatregelen te kunnen opleggen is vaak uitgebreid feitenonderzoek nodig dat aan bepaalde eisen voldoet. Daarna is er ruimte om de oorzaken aan te pakken die de onveiligheid veroorzaken en kan er gewerkt worden aan herstel van (ontwikkelings) schade. Effectieve hulp moet snel beschikbaar zijn en gericht zijn op medisch en psychologisch herstel, de zogenaamde herstelgerichte interventies. Nog lang niet alle slachtoffers van mishandeling en huiselijk geweld krijgen hulp, of de juiste hulp. Hulp moet gericht zijn op duurzaam herstel. Hiervoor is nodig dat de hulp zich niet alleen richt op het slachtoffer maar op het hele gezin of alle direct betrokkenen. Ook specifiek voor plegers is er een hulpaanbod nodig om herhaling te voorkomen. De reguliere (jeugd)hulp is niet altijd toegespitst op het verwerken van trauma of op een aanpak met aandacht voor verwerken van een mogelijk trauma van de pleger.

Het belang van sociale steun

Het ontvangen van sociale steun maakt slachtoffers veerkrachtiger en het draagt bij aan herstel. Sociale steun kan al bestaan uit kleine momenten en kleine gebaren. Het gaat er uiteindelijk om dat een slachtoffer zich gezien voelt; 'ik mag er zijn'. Jongeren die ervaringsdeskundige zijn, hebben de wens uitgesproken om op school meer steun te ontvangen. Mishandelde kinderen die sociale steun ontvangen van voor hen belangrijke volwassenen, blijken veerkrachtiger en herstellen beter van de opgelopen schade. De school en de kinderopvang hebben hierin een belangrijke plek. Wanneer leerkrachten bijvoorbeeld op de hoogte zijn van gesignaleerde ernstige vormen van gezinsgeweld, zijn zij beter in staat om – binnen hun eigen onderwijsprofessie – en eventueel samen met jeugdhulp, sociale steun te bieden. Voorbeelden die jongeren geven, zijn onder meer het op een ander moment mogen maken van een toets en het bij zich mogen houden van een knuffel in de klas. Als kinderen en jongeren thuis met geweld te maken hebben, willen we dat de school weet dat sociale steun nodig kan zijn.

Wat gaan we doen?

1. Multidisciplinair en systeemgericht samenwerken

Gemeenten spelen een cruciale rol in het bereiken van het doel van duurzame veiligheid. Zij hebben immers samen met regionale en landelijke partners verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling en inbedding van multidisciplinaire samenwerking voor de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierbij is onderlinge afstemming noodzakelijk. Dit is in alle zaken complex. Het programma ondersteunt hierbij.

Overal moet multidisciplinair en systeemgericht worden gewerkt. Dit doen we volgens de visie dat we eerst samenwerken voor veiligheid, en vervolgens samenwerken om de oorzaken die ten grondslag liggen aan de onveiligheid aan te pakken middels risicogestuurde en herstelgerichte zorg.⁵ Systeemgericht betekent gericht op alle gezinsleden en direct betrokkenen om de veiligheid te herstellen. Multidisciplinair betekent met een sterke verbinding en gezamenlijk optrekken van maatschappelijke ondersteuning, zorgpartners, justitiepartners en onderwijsinstellingen.

Deze werkwijze is meer dan uit- en afspreken dat we goed gaan samenwerken. Het vraagt om lef om buiten je eigen professionele kader te handelen of om ruimte te geven aan een ander om in jouw professionele kader te stappen wanneer de situatie daarom vraagt. Doen wat nodig is om geweld te doen stoppen. Veiligheid voorop. Professionals weten het beste wat er nodig is in een casus. Professionals krijgen hiertoe de ruimte, worden aangemoedigd deze ruimte te nemen en moeten altijd op kunnen schalen als er geen beweging in een casus komt. Dit vraagt ook om gezamenlijk leren van professionals over domeinen heen, niet enkel tijdelijk maar als een duurzaam proces, zodat zij voortdurend de inzet kunnen aanpassen aan nieuwe inzichten, aan successen en mislukkingen.

5 Vogtlander & Van Arum (2016) Landelijk visiedocument 'Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risicogestuurde zorg'. Een duurzame visie op ketenzorg bij huiselijk geweld, kindermishandeling en seksueel misbruik. Utrecht, GGD GHOR NL.

- We inventariseren het aanbod van training rondom multidisciplinair werken en zorgen voor trainingen voor professionals in multidisciplinair werken, met daarin aandacht voor privacy-aspecten, het doen van feitenonderzoek, het gezamenlijk maken van een goed veiligheidsplan, het inrichten van gezamenlijke risicogestuurde en herstelgerichte zorg, en de manier waarop je monitoring van veiligheid gezamenlijk inricht.
- We faciliteren leerkringen.
- De doelstelling is dat elke regio een eigen aanpak heeft waarbinnen het multidisciplinaire en systeemgerichte samenwerken wordt opgepakt. Het onderzoek van NJI/Movisie naar de stand van zaken rondom MDA++ bij gemeenten kan daartoe als input dienen. De werkwijze met betrekking tot de regionale aanpak wordt beschreven in hoofdstuk 3.
- We financieren het ontwikkelen van een 'life action game' rondom ingewikkelde casuïstiek, voor bestuurders en professionals.

Multidisciplinair centrum voor huiselijk geweld en kindermishandeling

Het **multidisciplinair centrum voor huiselijk geweld en kindermishandeling** is een verzamelnaam voor initiatieven waarin professionals multidisciplinair en systeemgericht werken. De eerste contouren van de inrichting van multidisciplinaire samenwerking zoals in een *multidisciplinair centrum voor huiselijk geweld en kindermishandeling* beginnen in sommige regio's al zichtbaar te worden. Mooie voorbeelden zijn het Family Justice Center in West-Brabant of het multidisciplinair centrum kindermishandeling in Kennemerland (MDCK). Andere bestaande samenwerkingsvormen die tot stand zijn gebracht door gemeenten zijn bijvoorbeeld het MDC-K in Friesland dat werkt middels een casusoverleg mét ouders, het Interventieteam huiselijk geweld in West-Brabant, de Centra Seksueel Geweld en andere MDA-programma's. De veranderstrategie van het programma Geweld hoort nergens thuis richt zich op het ondersteunen van de omslag naar overal systeemgericht en multidisciplinair werken, op alle betrokken niveaus. De gemeenten hebben de regie en de ruimte om eigen keuzes te maken over hoe invulling wordt gegeven aan deze aanpak. Belangrijk is dat het zorglandschap overzichtelijk en integraal wordt vormgegeven.

Family Justice Center

“Tilburg werkt aan een Family Justice Center. De instanties die betrokken zijn bij de aanpak van deze vormen van geweld werken samen volgens het zogenoemde one stop shop model. Professionals die in de keten werken om huiselijk geweld aan te pakken, zoals politie en justitie, reclassering, opvang en hulpverlening, maken snel een integrale analyse van de situatie en bepalen welke hulp nodig is en wie die hulp gaat bieden. Ze gaan daarbij uit van het principe één gezin één plan en zetten hulpverlening op maat in. Slachtoffers kunnen direct aangifte doen en krijgen juridische ondersteuning. Doel van deze integrale aanpak is het vergroten van veiligheid, de verbetering van steun aan slachtoffers en plegers en het verminderen van recidive.”

Doorontwikkelen naar een centrum voor huiselijk geweld en kindermishandeling onder één dak
Tilburg en Rotterdam hebben de intentie uitgesproken een pilot te doen waarin het centrum voor huiselijk geweld en kindermishandeling wordt doorontwikkeld tot een samenwerking voor cliënten door professionals die zelf direct bij het gezien betrokken zijn, onder één dak. We ondersteunen deze pilots. De opbrengsten en ervaringen uit deze pilots worden met alle regio's gedeeld.

- We ondersteunen twee regio's met een pilot om deze werkwijze van multidisciplinair en systeemgericht werken onder één dak door te ontwikkelen.
- We inventariseren en onderzoeken wat de opbrengsten zijn en delen de ervaringen van de pilot regio's met de andere regio's. We organiseren een jaarlijks congres over de lerende praktijk.

2. Traumascreeening en passende hulp

Slachtoffers en plegers van huiselijk geweld kampen bovengemiddeld vaak met trauma's. Dit vormt een van de verklaringen voor het van generatie op generatie overdragen van huiselijk geweld. Toch is hier nog weinig aandacht voor. Vaak wordt er bij het beoordelen van de schade die een slachtoffer heeft opgelopen na kindermishandeling of huiselijk geweld slechts gekeken naar de signalen die het slachtoffer zelf afgeeft. Maar regelmatig is de schade nog niet direct zichtbaar en blijkt deze pas later. Bij kinderen soms pas als ze volwassen zijn. Daarom wordt het de norm dat slachtoffers en plegers van huiselijk geweld een traumascreeening wordt geboden met een daarop aansluitend behandelaanbod. Hiermee wordt opvolging gegeven aan aanbevelingen van de Gezondheidsraad ten aanzien van het behandelaanbod na kindermishandeling. Kinderen met een post-traumatische stressstoornis (PTSS) kunnen soms al met slechts een paar uur therapie succesvol behandeld worden. Ook sluit dit aan bij het onlangs verschenen onderzoek naar slachtoffers van partnergeweld (cliënten bij de vrouwenopvang Arosa). Daaruit komt naar voren dat het gaat om frequent en veelvoudig partnergeweld. Daarom is het belangrijk om trauma-gerelateerde klachten van cliënten in beeld te hebben om zo betere zorg te verlenen.

Er moet altijd passende hulp op verschillende domeinen zoals veiligheid, onderwijs, zorg en schuldhulpverlening worden geboden en tevens moet de veiligheidssituatie op langere termijn in de gaten worden gehouden. Hierbij is ook aandacht voor de inzet van slachtofferhulp en de inzet van langdurige hulp door een wijkteam indien nodig. We gaan het volgende doen:

- Als blijkt dat er sprake is van huiselijk geweld en kindermishandeling dan dient er altijd een afweging te worden gemaakt of traumascreeening nodig is. Traumascreeening is in ieder geval ook beschikbaar voor kinderen in de vrouwenopvang.
- Er is lokaal of regionaal altijd een bijpassend (trauma)behandelaanbod beschikbaar.
- Er wordt gemonitord of de traumascreeening en het (trauma)behandelaanbod wordt ingezet. We gaan met gemeenten en Veilig Thuis in gesprek over de invulling hiervan. Hierbij kan gedacht worden aan het toevoegen van monitoringsafspraken over de traumascreeening en het aanbod in het hulpverleningsplan of herstelplan.

3. Meer passende ondersteuning

Wanneer het weer veilig en stabiel genoeg is voor vrouwen of mannen om samen met hun eventuele kinderen na de vrouwenopvang of mannenopvang zelfstandig te gaan wonen, is het belangrijk hen daarbij te ondersteunen. Dit geldt ook voor mensen die na een situatie van huiselijk geweld veilig verder willen met hun leven. Een methodiek die hiervoor is ontwikkeld is de Nieuwe Toekomst. Deze methodiek richt zich op participatie en economische zelfstandigheid van vrouwen die slachtoffer zijn geweest van huiselijk geweld. Naast een training waarin zij een toekomstperspectief ontwikkelen die bij hen past, begeleidt een vrijwillige coach (buddy) hen bij het realiseren van hun doelen. We zorgen voor:

- Als de situatie weer veilig en stabiel (genoeg) is en volwassenen (en hun kinderen) weer zelfstandig gaan wonen, krijgen zij daarbij passende ondersteuning.
- De (werkzame elementen van-) methodiek Nieuwe Toekomst wordt in alle regio's onder de aandacht gebracht.

4. Plegers strenger aanpakken⁶

Een effectieve aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling vereist niet alleen aandacht en zorg voor slachtoffers. Ook de plegers zelf moeten aangepakt worden om het geweld blijvend te stoppen. We willen dat plegers zich verantwoordelijk voelen voor hun gedrag en dit gedrag veranderen. Alleen dan kunnen de verhoudingen binnen het gezin herstellen en zijn er geen herhaalde of nieuwe slachtoffers. We kijken daarom niet alleen naar de pleger zelf, maar ook naar het gezin in zijn geheel, de omgeving van de pleger, over de domeinen heen. Hulpverlening, justitiepartners en gemeenten hebben een gezamenlijke taak bij de inzet van interventies die de pleger hulp bieden, aanpakken en slachtoffers – inclusief aanwezige kinderen – steunen. Dit maakt onderdeel uit van de systeemgerichte aanpak. In de plegeraanpak:

- *staat de veiligheid van het kind of het volwassen slachtoffer voorop*: zijn er kinderen betrokken als getuige of slachtoffer, dan is verscherpte aandacht en gerichte actie noodzakelijk;
- *vindt normering plaats*: huiselijk geweld wordt niet getolereerd en er wordt gestraft als sprake is van bewezen strafbare feiten;
- *wordt gericht gewerkt aan gedragsverandering*: straffen alleen is niet voldoende; om recidive te voorkomen moet de pleger waar mogelijk een gedrags- of zorginterventie opgelegd krijgen;
- *doen veiligheid en zorg het samen*: we handelen met het veiligheidsplan en het hulpverleningsplan centraal.

Samen met justitieorganisaties, gemeenten en partners in de zorg verbeteren en intensiveren we de plegeraanpak. We gaan niet opnieuw het wiel uitvinden, maar sluiten aan bij en/of versterken lokale en regionale initiatieven die er vaak al zijn. We treffen in ieder geval de volgende onderstaande maatregelen in een optimaal samenspel tussen inzet van zorg- en justitie-organisaties:

- *Optimalisering opsporing*: we onderzoeken welke verbeterlagen en veranderstappen nodig zijn om de opsporing te verbeteren en voeren deze uit.
- *Aanpassing strafverzwarringsgrond*: in 2018 wordt door de minister van Justitie en Veiligheid een wetsvoorstel ingediend om het strafmaximum te verhogen voor het stelselmatig mishandelen van kinderen, ook is het voorstel om de strafverzwarringsgrond uit te breiden naar ook andere personen dan de directe familieleden waar kinderen van afhankelijk zijn zoals bijvoorbeeld verzorgers van zorginstellingen, internaten, scholen en buitenschoolse opvang.
- *Verlenging verjaringstermijn*: in 2018 wordt in dat wetsvoorstel van de minister van Justitie en Veiligheid ook een verlenging van de verjaringstermijn van mishandeling van kinderen opgenomen. De verjaringstermijn gaat in op de dag dat het kind 18 jaar wordt.
- *Verbeteren nazorg en re-integratie*: hiermee investeren we in het terugdringen van recidive en in realiseren van veiligheid in gezinnen.
- *Huisverbod*: we onderzoeken de teruglopende inzet van het huisverbod. We investeren in de inzet van huisverbod (het bestuursrecht) als optimum remedium, naast en/of in combinatie met hulp en strafrecht.
- *Strafbare feiten op de radar*: als tijdens een zorgtraject blijkt dat er ook vermoedens zijn van strafbare feiten meldt Veilig Thuis dit aan de politie en het OM.

⁶ Waar hier gesproken wordt over de pleger wordt eveneens de dader (als er sprake is van een veroordeling van een strafbaar feit) bedoeld. Voor de leesbaarheid van het stuk wordt hier slechts één term gehanteerd.

- Doen wat nodig is, streng waar moet: we ontwikkelen een afwegingskader met politie en OM waardoor we beter weten wie wat doet in zowel eenvoudige zaken als in complexe zaken. Hierdoor kunnen we het juridisch instrumentarium (straffen, maatregelen, beschermen, huisverbod etc.) gericht inzetten.
- Hoog-risico (ex)partnergeweld: we maken afspraken over hoe en door wie actie wordt ondernomen in situaties van grote acute onveiligheid en handelen volgens deze afspraken.
- Welke interventies werken: we onderzoeken en publiceren een overzicht van justitiële interventies, hoe je deze (al dan niet gecombineerd) goed kan inzetten, en wat er bekend is over de effectiviteit.
- In elke gemeente/regio is een aanbod van hulp aan plegers beschikbaar waaraan deelgenomen kan worden. Hiervoor gaan we interventies verder uitbouwen en indien nodig ontwikkelen.

5. Scholen sneller informeren na geweldsincidenten thuis

Scholen en kinderopvang dienen snel op de hoogte te zijn van door andere professionals gesignaleerde geweldsescalaties in het gezin van hun leerling. Bijvoorbeeld wanneer een acute vlucht naar de opvang noodzakelijk is. Hierdoor kunnen leerlingen beter worden opgevangen en sociale steun worden geboden, die hun veerkracht versterkt. Het terugkoppelen aan scholen van een signaal kan gaan via Veilig Thuis, via crisisinterventieteams of door andere partijen zoals de politie. Scholen hoeven niet precies te horen “wat” er thuis is gebeurd, maar wel “dat” er ingrijpende geweldsincidenten hebben plaatsgevonden. Uiteindelijk is het aan de betrokken professional om de afweging te maken of het belang van het kind gediend wordt door de school te informeren. Dit is echter wel het uitgangspunt. Augéo voert met gemeenten, scholen en politie pilots uit: ‘handle with care’. Op lokaal niveau realiseert Augéo samenwerkingsafspraken tussen onderwijs en signalerende ketenpartners, waaronder maatschappelijke opvang, Veilig Thuis of de politie. Wij ondersteunen dit. Steeds is het doel om binnen 24 uur na een geconstateerd geweldsincident een signaal door te geven aan de school dat een kind mogelijk steun nodig heeft. We gaan het volgende doen:

- Met Augéo, gemeenten, Veilig Thuis, scholen en andere betrokkenen zoals de politie gaan we het aantal pilots ‘handle with care’ uitbreiden.
- Met onafhankelijk onderzoek wordt de casuïstiek inclusief de ervaringen van signaleerders, leerkrachten en kinderen geëvalueerd.

6. Opvang voor slachtoffers van huiselijk geweld verbeteren

De opvang voor slachtoffers van geweld in huiselijke kring maakt een belangrijk deel uit van de aanpak van huiselijk geweld. We spreken meestal van vrouwenopvang maar er zijn ook locaties voor de opvang van mannen. Slachtoffers van huiselijk geweld hebben recht op bescherming en veilige opvang. Dit is vastgelegd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en ook internationale verdragen roepen hiertoe op. In situaties van huiselijk geweld waarin de veiligheid ernstig in het geding is en vrouwen en mannen met hun kinderen in gevaar zijn, biedt de opvang een veilige omgeving waarin slachtoffers bescherming ondervinden, tot rust kunnen komen en kunnen werken aan hun weerbaarheid en herstel, samen met hun kinderen. Het is daarnaast in het belang van vrouwen en hun kinderen dat de periode in de opvang niet langer duurt dan nodig en dat wanneer de situatie weer voldoende veilig is zij kunnen doorstromen naar een woning. Daarvoor zijn onder meer beschikbare woningen nodig voor deze doelgroep.

Voor kinderen is het een zeer ingrijpende ervaring als zij met (een van) hun ouders meekomen naar een opvanglocatie. De aanleiding is doorgaans al ingrijpend, maar als deze kinderen vervolgens niet de aandacht en hulp krijgen die ze nodig hebben, dan kan dat ernstige consequenties hebben voor hen, direct of vele jaren later. Jaarlijks verblijven enkele duizenden kinderen in een opvangsituatie. Zij zijn bijvoorbeeld vanwege huiselijk geweld met hun moeder naar de opvang gekomen. Daarbij is het niet vanzelfsprekend dat er, naast aandacht voor de volwassene(n), ook voldoende kindgerichte aandacht is. Het is dan ook van groot belang dat kinderen en jongeren gezien worden als individuele cliënten met een eigen hulpvraag en dat zij zorg op maat krijgen.

Gemeenten zijn op grond van de Wmo verantwoordelijk voor het bieden van opvang. Dit betekent dat er voldoende plaatsen moeten zijn voor crisisopvang, verspreid over het land. De instellingen voor vrouwenopvang voeren deze opdracht uit en werken daartoe samen in het landelijk stelsel vrouwenopvang. Naast opvang voor slachtoffers van huiselijk geweld bieden deze instellingen ook ambulante begeleiding in de thuissituatie, want niet bij alle slachtoffers is vanwege het veiligheidsrisico opvang nodig. De uitgangspunten zijn vastgelegd in een landelijk beleidskader van de VNG en de Federatie Opvang.⁷

In 2017 zijn er twee rapporten verschenen over de vrouwenopvang. Het Toezicht Sociaal Domein/Samenwerkend Toezicht Jeugd heeft in mei 2017 een rapport uitgebracht, genaamd 'Moeder en kind verlaten de vrouwenopvang: (wie) is dat een zorg?'. Het rapport is gericht op de continuïteit van zorg en ondersteuning aan vrouwen en kinderen die de vrouwenopvang verlaten en het daarbij borgen van hun veiligheid. Geconcludeerd wordt dat deze groep vrouwen en kinderen in de overgang naar zelfstandigheid speciale aandacht vraagt. Het ontbreken van continuïteit in de zorg en ondersteuning kan een groot risico zijn voor terugval en daarmee ook voor de veiligheid. Daarom is het belangrijk dat ook na vertrek uit de vrouwenopvang zicht op deze vrouwen en kinderen blijft. De aanbevelingen uit het rapport richten zich op de samenwerking tussen de gemeenten, de vrouwenopvang en de ketenpartners.

De Nationale ombudsman heeft in juli 2017 het rapport 'Vrouwen in de knel' gepubliceerd. De nationale ombudsman heeft onderzocht in hoeverre de uitvoeringspraktijk van wet- en regelgeving rond sociale en financiële voorzieningen aansluit op het dagelijks leven van vrouwen die in de vrouwenopvang verblijven en daar weer uitstromen. De Nationale ombudsman noemt in zijn rapport knelpunten die spelen bij de instroom in de vrouwenopvang, tijdens het verblijf en bij de uitstroom. Volgens het rapport van de ombudsman stagneert de uitstroom uit de vrouwenopvang onder andere door het gebrek aan passende huisvesting voor deze doelgroep. Daarnaast spelen er knelpunten rondom schulden en het toekennen van uitkeringen en toeslagen. De kern van het rapport is dat de knelpunten zich met name voordoen in de uitvoeringspraktijk.

7 Beleidskader landelijke in-, door- en uitstroom crisisopvang & opvang in acute crisissituaties van slachtoffers huiselijk geweld in de vrouwenopvang. VNG 2016.

Naar aanleiding van de genoemde rapporten gaan we aan de slag met de doorontwikkeling van het stelsel van de vrouwenopvang. Daarin zal onder meer aandacht zijn voor het verbeteren van de instroom, doorstroom en uitstroom, de verhoging van de kwaliteit van de vrouwenopvang en het verbeteren van kwantitatief inzicht in de landelijke instroom, doorstroom en uitstroom. Daarom nemen we de volgende maatregelen:

- Gemeenten ontwikkelen een voorstel hoe zij de geconstateerde lokale en regionale knelpunten in de rapporten van het Toezicht Sociaal Domein/Samenwerkend Toezicht Jeugd gaan oppakken. Het Rijk ondersteunt de gemeenten hierbij.
- We richten een landelijke werkgroep in met SZW, BZK, de Belastingdienst, de VNG, een aantal gemeenten en de Federatie Opvang die aan de slag gaan met de knelpunten die op het landelijk niveau liggen.
- We gaan een aantal experimenten ondersteunen van instellingen voor vrouwenopvang, waarbij de behoefte van de het slachtoffer centraal staat.
- De sector van de vrouwenopvang werkt aan een bredere professionaliseringsagenda.
- De vrouwenopvang maakt in overleg met de gemeenten verbeteringen in het aanleveren van kwantitatieve gegevens over de in- door en uitstroom van de slachtoffers.
- De burgemeester van Leiden, de heer Lenferink, heeft een rondgang gemaakt langs gemeenten en instellingen. Hij heeft daarbij onderzocht wat de positie is van kinderen in de vrouwen- en maatschappelijke opvang. In zijn eindrapportage beschrijft hij dat overal steeds meer aandacht is voor de positie van kinderen, maar doet hij ook concrete aanbevelingen aan de gemeenten en de instellingen, om de positie van de kinderen duurzaam te verstevigen. Over de opvolging van die aanbevelingen gaan we in gesprek met gemeenten en de instellingen.

Aandacht voor specifieke groepen

Voor een aantal specifieke doelgroepen met specifieke problemen is om verschillende redenen extra aandacht nodig. Soms is er specifieke expertise nodig over de doelgroep of om de problemen eerder en beter in beeld te brengen. Het gaat om groepen die extra kwetsbaar zijn en niet altijd direct te herkennen zijn, zoals slachtoffers en plegers met een lichte verstandelijke beperking. Duurzaam oplossen of stoppen vraagt soms om een andere aanpak met specifieke expertise of er moeten andere organisaties bij worden betrokken. Als we voor deze specifieke groepen geen oog hebben, vallen ze tussen wal en schip. Hieronder geven we aan op welke groepen we ons focussen. Daar waar de aanpak vorm wordt gegeven binnen een ander programma, wordt dit benoemd.

Wat gaan we doen?

1. Slachtoffers van seksueel geweld

Signalen van seksueel geweld zijn ook voor professionals moeilijk te duiden, zowel bij volwassen slachtoffers als kinderen die seksueel misbruikt zijn. Zo ligt er op seksueel geweld een taboe, waardoor slachtoffers niet snel naar buiten treden. Vaak is de pleger een bekende. Bij kinderen is het in veel gevallen iemand waarvan het kind afhankelijk is. Doordat het misbruik vaak geheim blijft - soms onder druk - en de misbruiker zich in de kring van het slachtoffer beweegt, is de kans op herhaling groot. Ook professionals in de zorg en bij Veilig Thuis vinden seksueel geweld een moeilijk onderwerp om te signaleren en bespreekbaar te maken. Daarom is extra alertheid van deze professionals voor seksueel geweld nodig. Op dit moment is nog onvoldoende helder hoe die extra alertheid het beste ingevuld kan worden.

- Daarom onderzoeken we hoe we professionals in de zorg en bij Veilig Thuis beter kunnen toerusten om seksueel geweld te herkennen, waarbij ook het signaleren en de risico's die online spelen meegenomen worden. Dit wordt meegenomen in het onderzoeksprogramma dat we binnen dit programma opzetten; zie hiervoor paragraaf 4.1.

Als sprake is van seksueel geweld in een gezinssituatie vraagt dit van hulpverleners dat zij hier specifiek aandacht voor hebben. Ook hier werken we samen aan veiligheid, en vervolgens om de oorzaken die ten grondslag liggen aan de onveiligheid aan te pakken door risicogestuurde en herstelgerichte zorg. Als het gaat om een acute situatie van seksueel geweld is snel handelen ook belangrijk voor het zorgvuldig verzamelen ten behoeve van de bewijslast. Slachtoffers kunnen hiervoor terecht bij de Centra voor seksueel geweld (CSG's) waar politie en zorgverlening samenwerken. De kennis van de CSG's over seksueel geweld en hoe daarbij te handelen kan beter benut worden door reguliere zorgpartijen. Ook zou het goed zijn als professionals bekend zijn met de CSG's en in voorkomende gevallen van acuut seksueel geweld daarnaartoe doorverwijzen. We gaan het volgende doen:

- In acute situaties van seksueel geweld moet er doorverwezen worden naar de CSG's en we willen de bekendheid van de CSG's vergroten voor hulpverleners.

Het ministerie van Justitie en Veiligheid werkt op dit moment aan de modernisering van de zeden-titel in het Wetboek van Strafrecht, gecombineerd met een integrale visie op zeden, waar seksueel geweld deel van uitmaakt. De justitiële aanpak van seksueel geweld maakt om deze reden geen onderdeel uit van het programma. In dit programma richten we ons op de zorgkant van de aanpak van seksueel geweld.

2. Slachtoffers loverboys

Bij loverboyproblematiek spelen vergelijkbare principes als bij seksueel geweld, bijvoorbeeld bij signalering. Niet altijd is direct duidelijk of een slachtoffer van seksueel geweld ook slachtoffer is van seksuele uitbuiting. We spreken dan over mensenhandel waarvoor een aparte strafrechtelijke aanpak bestaat. Samenwerking en afstemming tussen de strafrechtelijke aanpak mensenhandel en de strafrechtelijke aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling vindt al plaats, en maakt daarom geen onderdeel uit van dit programma.

Het is belangrijk dat professionals die huiselijk geweld en kindermishandeling signaleren ook weten wanneer sprake is van seksuele uitbuiting. Ook moeten zij weten dat er voor slachtoffers specialistische opvang en zorg beschikbaar is. De doelgroep slachtoffers loverboys heeft voor zover het de zorg-invalshoek betreft daarom wel een plek in dit programma.

Slachtoffers van loverboys moeten we komende tijd beter in beeld krijgen om goede zorg en opvang te kunnen bieden. We hebben het over een relatief kleine groep met immens grote problematiek. De onzichtbaarheid van deze problematiek is een groot probleem. Tegenwoordig zijn loverboys niet alleen actief op straat maar vooral online. Ook maken mensenhandelaren vaker gebruik van manipulatie en chantage en wordt er niet altijd geweld gebruikt. Hierdoor zien slachtoffers zichzelf minder snel als slachtoffer. Dat maakt signaleren nog moeilijker. Bij slachtoffers speelt schaamte en angst bovendien een grote rol, waardoor zij niet zelf hulp vragen. We willen de signalering door professionals verbeteren en daarom doen we het volgende:

- We willen zorgen dat professionals bij Veilig Thuis in staat zijn signalen van loverboyproblematiek en seksuele uitbuiting te herkennen als er een melding binnen komt. Hierover gaan we met het netwerk Veilig Thuis in overleg.
- Uit onderzoek van de Nationaal Rapporteur Mensenhandel⁸ blijkt dat artsen behoefte hebben aan meer kennis om loverboyproblematiek en seksuele uitbuiting te signaleren en aan meer kennis over hoe vervolgens te handelen als zij een vermoeden hebben van mensenhandel. Vanuit VWS vinden gesprekken plaats met de KNMG over de signalerende rol die artsen kunnen spelen bij mensenhandel. Een stappenplan conform de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling kan de arts ook ondersteunen bij de omgang met signalen van mensenhandel. Daar werken de artsen op dit moment aan.

Voor de opvang van slachtoffers van loverboys zijn er twee landelijk werkende instellingen. Daarnaast zijn met de centrumgemeenten-vrouwenopvang afspraken gemaakt over de specialistische opvang van specifieke groepen slachtoffers.

De laatste drie jaar hebben regionaal werkende jeugdhulpaanbieders zich gespecialiseerd op basis van het kwaliteitskader van de Commissie Azough. Dit is een goede beweging. In 2015 heeft de Commissie Azough een plan van aanpak uitgebracht om de signalering, samenwerking met de politie en de hulpverlening voor slachtoffers van loverboys te verbeteren en heeft hiervoor in 2016 diverse handreikingen opgesteld. Slachtoffers moeten kunnen rekenen op goede, veilige en specialistische zorg en opvang en daar gaan we extra in investeren. Daarnaast is goede doorverwijzing naar deze zorg nodig. Daarom doen we het volgende:

- Gemeenten hebben afgesproken dat de functie zorgcoördinatie mensenhandel in heel Nederland wordt geregeld voor 18- en 18+ slachtoffers. We stellen in 2018 en 2019 geld beschikbaar zodat de VNG en Comensha samen met de gemeenten de functie zorgcoördinatie inhoudelijk kunnen definiëren en de functie kunnen inrichten. Dit wordt uitgewerkt in het plan van aanpak mensenhandel.
- Met de VNG bespreekt VWS hoe partijen in het programma Zorglandschap Jeugdhulp beter kunnen doorverwijzen naar specialistische hulp voor slachtoffers loverboys en hoe de bekendheid bij verwijzers over de beschikbare hulp kan worden vergroot.
- We gaan de structurele extra middelen in het regeerakkoord benutten voor extra opvangplekken voor slachtoffers van mensenhandel die specialistische opvang nodig hebben. De VNG bereidt hiervoor een plan voor. In het plan van aanpak mensenhandel gaan we hier verder op in.
- We willen zorgen dat hulp en opvang gericht is op de meest kwetsbare groepen: LVB-problematiek, jongensslachtoffers en slachtoffers met psychische problematiek.
- Om zicht te krijgen op de effectiviteit van behandelprogramma's financiert het ministerie van VWS een onderzoekslijn in het onderzoeksprogramma kindermishandeling bij Zon/Mw.

8 Mensenhandel, tiende rapportage van de Nationaal Rapporteur

Gemeenten spelen een belangrijke rol om regionaal te organiseren dat alle betrokken partijen samenwerken bij het in beeld krijgen en doorverwijzen van slachtoffers naar specialistische zorg. We zien een aantal goede voorbeelden, maar nog lang niet overal in ons land hebben gemeenten aandacht voor deze problematiek. Het doel van deze inspanningen moet zijn dat slachtoffers weer veilig zijn en duurzaam regie krijgen over hun eigen leven. Wat gaan we doen:

- We gaan zorgen voor betere specifieke kennis en regionale kennisdeling voor professionals die werken in een lokaal team, ook als het gaat om loverboyproblematiek. Dit doen we door onderzoek naar ketenbreed leren van complexe casuïstiek. We nemen dit mee in de activiteiten van het programma *Zorg voor de Jeugd*.
- We willen zorgen dat gemeenten over voldoende kennis, voorbeelden en kaders beschikken om lokaal of regionaal de signalering, doorverwijzing en specialistische hulp te kunnen organiseren. Dit doen we door in leerbijeenkomsten goede lokale en regionale voorbeelden te versterken tot werkbare praktijken en deze als voorbeeld te laten dienen voor anderen.
- Een praktijkteam werkt aan oplossingen voor problemen die partijen ervaren en die effectieve samenwerking is de weg staan. In een inspirerende expertmeeting begin maart 2018 met onder andere burgemeesters, politie, OM, de Nationaal rapporteur mensenhandel en gespecialiseerde jeugdhulpaanbieders hebben deelnemers knelpunten en casuïstiek ingebracht. Op deze activiteit komen we in het plan van aanpak mensenhandel terug.

De maatregelen met betrekking tot deze specifieke problematiek die in dit programma *Geweld hoort nergens thuis* vermeld zijn, zijn vooral gericht op zorgpartners. De staatssecretaris van Justitie en Veiligheid, de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, de minister van Buitenlandse Zaken en de minister van Volksgezondheid Welzijn en Sport werken daarnaast aan een plan van aanpak mensenhandel. De aanpak van loverboyproblematiek is hier integraal onderdeel van. Maatregelen gericht op het verbeteren van signalering en zorgcoördinatie in *dit* programma overlappen deels met het plan van aanpak mensenhandel.

3. Eergerelateerd geweld/schadelijke traditionele praktijken

Eergerelateerd geweld, huwelijksdwang en achterlating, huwelijkse gevangenschap, vrouwelijke genitale verminking en gedwongen isolement zijn schadelijke (traditionele) praktijken. Deze praktijken beperken mensen in hun fundamentele rechten en vrijheden tot zelfbeschikking. Hiervoor is geen plaats in onze samenleving.

In sommige gemeenschappen spelen eer en groepsdruk een rol. Dat speelt met name bij gemeenschappen met een collectivistische 'wij'-cultuur. Een collectivistische cultuur brengt veel positieve waarden en gebruiken met zich mee. Mensen steunen elkaar en het grote sociale netwerk biedt bescherming en veiligheid. Wanneer deze bescherming vanuit de sociale controle omslaat en de collectieve norm belangrijker wordt dan het individu, kan dit ertoe leiden dat het zelfbeschikkingsrecht van het individu wordt geschonden. Dit kan bijvoorbeeld uitmonden in huwelijksdwang, huwelijkse gevangenschap, kindhuwelijken, achterlating, eergerelateerd geweld, gedwongen leven in isolement of de 'non-acceptatie' van homoseksualiteit. Uit onderzoek naar de aard en omvang blijkt dat dit méér dan incidenteel voorkomt.⁹ Het gaat om misstanden met een structureel karakter. Ieder jaar wordt een aanzienlijk aantal vrouwen en mannen, jongeren en ook kinderen slachtoffer. Dat is onacceptabel.

9 <https://www.verwey-jonker.nl/publicaties/2014/zo-zijn-we-niet>

Uit het recente onderzoeksrapport “Dilemma’s in de hulpverlening” blijkt dat hulpverleners niet altijd weten om te gaan met (signalen van) bijvoorbeeld huwelijksdwang en eengerelateerd geweld. Uit een recent onderzoek van het Verwey-Jonker instituut naar de uitvoering van beleid rond vrouwelijke genitale verminking (VGV) door de Jeugdgezondheidszorg blijkt dat professionals handelingsverlegenheid (blijven) ervaren in het bespreekbaar maken van moeilijke onderwerpen, zoals VGV. We hebben samen de taak om ervoor te zorgen dat slachtoffers de steun krijgen die zij verdienen en dat als strafbare feiten worden gepleegd de plegers een passende straf krijgen. Voorlichting en scholing van hulpverleners in deze problematiek is essentieel om ervoor te zorgen dat zij hun handelingsverlegenheid kwijtraken. Het is belangrijk dat hulpverleners op lokaal niveau samenwerken met zelforganisaties uit de gemeenschappen, die zich inzetten tegen deze uitwassen van de collectivistische cultuur.

We gaan het volgende doen:

- We doen een verkennend onderzoek: wat doet het bespreekbaar maken van moeilijke onderwerpen zoals vrouwelijke genitale verminking (VGV) met de professionele relatie tussen JGZ/huisarts/verloskundige met ouders en aankomende ouders? Waarom lukt het sommige professionals wel en andere niet?
- We geven voorlichting en werken samen met zelforganisaties om kennis, adequaat signaleren en handelen door hulpverleners te bevorderen.
- Het ministerie van VWS geeft subsidie aan FSAN (Federatie van Somalische Associaties in Nederland) voor het opleiden van sleutelpersonen. De sleutelpersonen zijn cruciaal in het bespreekbaar maken van schadelijke traditionele praktijken, waaronder VGV. Mogelijkheden voor hun inzet en meerwaarde dient bekend te worden gemaakt bij zorgprofessionals in de regio, zoals GGD, JGZ, verloskundigen, huisartsen.
- We ontwikkelen een e-learning communicatie specifiek voor medewerkers JGZ met filmmateriaal waarin voorbeelden over gespreksvoering met migrantenouders uitgewerkt zijn.
- In het onderzoeksprogramma (zie hoofdstuk 4) nemen we de vraag mee hoe we de meldings- en aangiftebereidheid bij groepen waarbinnen eer een belangrijke rol speelt kunnen verhogen.

Daarnaast lopen nog de volgende activiteiten:

- Op het Platform Eer en Vrijheid ontmoeten professionals en zelforganisaties elkaar rond het thema huwelijksdwang. Dit voorziet in een behoefte aan onderling netwerken, kennisuitwisseling en betrokkenheid van de rijksoverheid. Dit platform wordt georganiseerd door het Kennisplatform Integratie en Samenleving (KIS).
- De door de Minister van Emancipatie (OCW) gesteunde alliantie ‘Verandering van Binnenuit’ heeft als doel het bevorderen van de acceptatie van gelijkheid tussen vrouwen en mannen en van lhbtbi-personen binnen de verschillende migranten- en zelforganisaties (verenigd in het ‘Consortium Zelfbeschikking’) die deel uitmaken van de alliantie. Tijdens bijeenkomsten die in dit kader georganiseerd worden, komen onderwerpen als vrouwelijke genitale verminking, eengerelateerd geweld en huwelijksgevangenschap aan bod.
- Het ministerie van OCW financiert de alliantie ‘Act4Respect’ van Atria en Rutgers die zich richt op het voorkomen van gendergerelateerd geweld bij jongeren en jongvolwassenen. De alliantie werkt de komende vijf jaar o.a. aan een normcampagne gericht op jongeren en jongvolwassenen en het bevorderen van deskundigheid van professionals.

- Ten slotte kunnen professionals terecht bij het Landelijk Knooppunt Huwelijksdwang en Achterlating, het kennis- en expertisecentrum. Het Knooppunt adviseert en ondersteunt hen bij complexe casussen.

We gaan in de eerste fase van het programma bezien welke acties nog nodig zijn in aanvulling hierop.

4. Kinderen in kwetsbare opvoedsituaties

Kinderen in kwetsbare opvoedsituaties hebben in het bijzonder onze aandacht omdat zij een verhoogd risico hebben op kindermishandeling. Nederland telt jaarlijks 577.000 minderjarige kinderen van ouders met psychische problemen of verslavingsproblemen. Nederlands onderzoek laat zien dat het risico op kindermishandeling twee tot drie keer groter is voor kinderen van ouders met psychiatrische problemen en verslavingsproblemen dan het geval is bij andere kinderen.¹⁰ Kinderen in kwetsbare opvoedsituaties hebben veelal geen stabiele thuissituatie en weten nooit welke situatie treffen ze aan als ze thuiskomen uit school. Het volgende gaan we doen:

- In samenwerking met Veilig Thuis, de volwassen GGZ en de gemeenten wordt aan kinderen van ouders met ernstige psychische problemen en verslaving gratis (buitenschoolse) opvang aangeboden. De betrokken gemeenten financieren de opvangplekken voor dit buitenschoolse opvangproject. Het ministerie VWS financiert het onderzoek naar de effecten van het inzetten van buitenschoolse opvang voor het welbevinden van de kinderen en ouders en naar de samenwerking tussen partijen. De resultaten verspreiden we onder ander regio's.

Vooral in die gezinnen waar ouders psychische problemen en/of verslavingsproblemen, hebben en er sprake is van kindermishandeling, is samenwerking tussen ggz-zorg voor volwassenen en hulpverlening van het kind in een systeemgerichte aanpak essentieel om duurzaam tot een stabiele situatie te komen. Gemeenten signaleren dat hulp gecombineerd met volwassen-ggz moeilijk te organiseren is.

- We willen ervoor zorgen dat in de regio's het gesprek tussen zorgverzekeraars, ggz-instellingen voor volwassenen, hulpverlening gericht op het kind en gemeenten tot stand komt over hoe we systeemgerichte hulp voor deze kinderen en deze ouders kunnen verbeteren. We vragen de regio's dit te organiseren.

Daarnaast ervaren kinderen van ouders met een lichte verstandelijke beperking (LVB) vergelijkbare problemen. Het komt nog te vaak voor dat het niet of onvoldoende herkend wordt dat er sprake is van een licht verstandelijke beperking bij ouders.

- We willen daarom de herkenning van LVB van mensen door Halt, de Raad voor de Kinderbescherming, politie en professionals bij Veilig Thuis verbeteren. Met deze partijen gaan we in gesprek over hoe we de herkenning van LVB kunnen verbeteren.

Het is belangrijk dat niet alleen de ouders met een LVB ondersteund worden bij de opvoeding maar dat ook kinderen van deze ouders waar nodig ondersteuning krijgen, zodat deze kinderen – ondanks de problemen van de ouders – gezond, veilig en kansrijk kunnen opgroeien. Het is belangrijk voor deze kinderen dat zij een steunpilaar of vertrouwenspersoon hebben in hun eigen omgeving. Dit kan in de vorm van informele steunpilaren zoals een JIM (Jouw ingebrachte Mentor), een maatje, een ervaringsdeskundige of een sociaal werker, maar sowieso een persoon die er voor ze is, iemand die ze vertrouwen.

¹⁰ Verdurmen et al., 2007; Walsh, MacMillan@ Jamieson, 2002

Voor elk kind, maar zeker ook voor alle jongeren met problemen en kinderen met verstandelijke beperkte ouders, is het belangrijk dat ze gezien en gehoord worden, en dat zelf ook zo ervaren. Daarom gaan we er samen met de jeugdsector voor zorgen dat:

- Iedere professional die werkt met kwetsbare ouders – waaronder ouders of aanstaande ouders met een licht verstandelijke beperking – gaat expliciet na of er kinderen in het spel zijn, en zorgt dat het netwerk en ondersteuning rond de kinderen geactiveerd wordt zodat deze kinderen ondanks de problemen van de ouders gezond, veilig en kansrijk kunnen opgroeien. Dit wordt opgepakt in het programma *Zorg voor de Jeugd* van het ministerie van VWS en het ministerie van JenV, de VNG, de branches en cliëntenorganisaties.

5. Complexe scheidingen

Een steeds vaker voorkomend fenomeen zijn 'vechtscheidingen'. Een scheiding is een levensveranderende gebeurtenis. Het is vrijwel altijd een ongekend heftige relationele en emotionele gebeurtenis en betekent een ingrijpende reorganisatie van het leven van alle betrokkenen: de partners zelf, eventuele kinderen, directe familie en vrienden, het sociale netwerk. Zo'n 70.000 thuiswonende kinderen per jaar maken dit mee. Circa 7.200 scheidingen kunnen getypeerd worden als conflictueuze of vechtscheidingen. Bij voortdurende conflicten of bij partnergeweld is het risico op ernstige schade bij kinderen aanzienlijk. Zo'n 16.000 kinderen hebben nu ernstige last van de scheiding van hun ouders. Ze hebben moeite om mee te komen en mee te doen op school, emotionele stress, vertonen meer crimineel gedrag en krijgen vaker problemen in toekomstige relaties. Ook de partners zelf kunnen ernstige schade ondervinden van een vechtscheiding. Indien sprake is van een melding bij Veilig Thuis van (een vermoeden van-) kindermishandeling en er sprake blijkt te zijn van een situatie waarin ouders verzeild zijn geraakt in een complexe scheiding is bijzondere aandacht nodig voor de soms ernstige schade die kinderen daarvan kunnen ondervinden. Schade die nog kan worden versterkt indien één van de ouders de kinderen bewust dreigt te vervreemden van de andere ouder met alle gevolgen van dien, ook voor de partners zelf. De ene vechtscheiding is de andere niet; mensen verschillen, vaardigheden van mensen verschillen, het sociale netwerk kan ontbreken of soms de problemen juist verergeren en er kan sprake zijn van complicerende factoren als huiselijk geweld of persoonlijkheidsstoornissen en psychopathie. Daarom past ook niet elke vechtscheiding in hetzelfde hulpaanbod. Wanneer vechtscheidende partners in een hulptraject terecht komen dat niet aansluit bij hun situatie, kan dit de strijd zelfs verergeren. Wat we gaan doen:

- Verbeteren van de triage door Veilig Thuis, wanneer er sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld, of een vermoeden daarvan, zodat beter zicht is op de onderliggende problematiek en beter een passend hulpaanbod kan worden gedaan.
- We zetten in op het beter benutten, beschikbaar maken en indien nodig ontwikkelen van effectieve interventies bij vechtscheidingen, dus een meer gevarieerd aanbod waardoor beter een passend aanbod kan worden gedaan. Dit wordt uitgevoerd door het programma Scheiden zonder Schade van JenV, VWS en VNG.

Op 22 februari jl. heeft André Rouvoet zijn rapportage, *Scheiden.... en de kinderen dan?* gelanceerd. Dit voorjaar komen de minister voor Rechtsbescherming en de minister van VWS met een uitgebreide reactie op deze rapportage waarin zij aangeven welke specifieke acties nog in het programma Scheiden zonder Schade worden uitgewerkt om schade door scheiden te beperken.

6. Aanpak ouderenmishandeling

Ook ouderen kunnen te maken krijgen met mishandeling. Zij zijn veelal gedeeltelijk of geheel afhankelijk van anderen in hun omgeving. Daarom is extra aandacht voor deze vorm van huiselijk geweld belangrijk. Ouderenmishandeling – inclusief financiële uitbuiting – komt voor in zorgrelaties, bijvoorbeeld binnen zorginstellingen of thuiszorg, maar óók in gezins- of familierelaties. Vaak is sprake van een persoonlijke afhankelijkheidsrelatie met degene die hen mishandelt of misbruikt. De mishandeling kan het resultaat zijn van zowel actief gedrag, zoals het plegen van handelingen, als passief gedrag, zoals het nalaten van handelingen. Onderstaande tabel laat zien met welke vormen van mishandeling ouderen in Nederland in het afgelopen jaar te maken hebben gehad.¹¹

Gezondheidsmonitor	Percentage
Psychisch geweld	4,0
Lichamelijk geweld	0,3
Verwaarlozing	0,6
Financieel benadeeld	1,1
Vrijheid beperkt	0,5
Ongewenst seksueel benaderd	0,3

Bij overbelaste mantelzorgers kan ontsporing optreden, omdat iemand de zorg voor een ander niet meer aankan. Ook dat kan leiden tot ouderenmishandeling. Daarnaast spreken we van ouderenmishandeling bij het wegnemen van geld of bezittingen. Bij de aanpak van ouderenmishandeling en financieel misbruik gaat het om samenwerking binnen het gehele netwerk van betrokken professionals. Herstel van de veiligheid staat daarbij voorop, daarna komt hulp en herstel. Dit vraagt om een gezamenlijke inzet en samenwerking van alle partijen, Rijk, gemeenten, Veilig Thuis, verpleeghuizen, huisartsen, wijkteams, notarissen en banken, seniorenorganisaties, politie en het OM.

‘Een andere keer kreeg ik (een verpleeghuisarts, red.) een noodsignaal van de winkelier uit het dorp. De buurman van drie huizen verderop kwam al jaren elke dag een broodje halen. Ook al ging zijn geheugen langzaam achteruit, dat broodje behoorde tot de vaste routine. Totdat hij steeds vaker een dagje oversloeg en plotseling een paar dagen niet verscheen. Toen ze bij hem aanbelde, deed hij niet open. Met de politie hebben we de deur geforceerd.’

¹¹ Cijfers van de Gezondheidsmonitor 2018 van het RIVM en de GGD's

Binnen troffen we een verwaarloosde man, die werd opgesloten door zijn neef. Want die wist niet wat hij met de oude man aanmoest. Voor de man is bewindvoering geregeld en hij is opgenomen in het verpleeghuis (uit praten helpt, Het verhaal van ouderenmishandeling, juni 2015).'

a. Borging

Met het Actieplan 'Ouderen in veilige handen' zijn de afgelopen jaren goede resultaten bereikt. Er is een stevig fundament gelegd, nu is het zaak om door te pakken. Daarbij is borging op lokaal niveau van groot belang. De 35 centrumgemeenten die verantwoordelijk zijn voor de aanpak van geweld in huiselijke kring spelen een belangrijke rol om lokaal en regionaal te organiseren dat alle betrokken partijen samenwerken om te zorgen dat slachtoffers in beeld zijn en de mishandeling gestopt wordt. Ook is het belangrijk dat bij de aanpak aangesloten wordt bij het lokale welzijns- en mantelzorgbeleid of de lokale allianties voor de aanpak van financieel misbruik.

- De basisaanpak ontspoorde mantelzorg die ontwikkeld is vanuit de pilots ontspoorde mantelzorg, krijgt een plek in het programma Langer Thuis. Hierin wordt ingezet om mantelzorgers vroegtijdig te ondersteunen om onder andere ontsporing te voorkomen.

b. Het taboe doorbreken

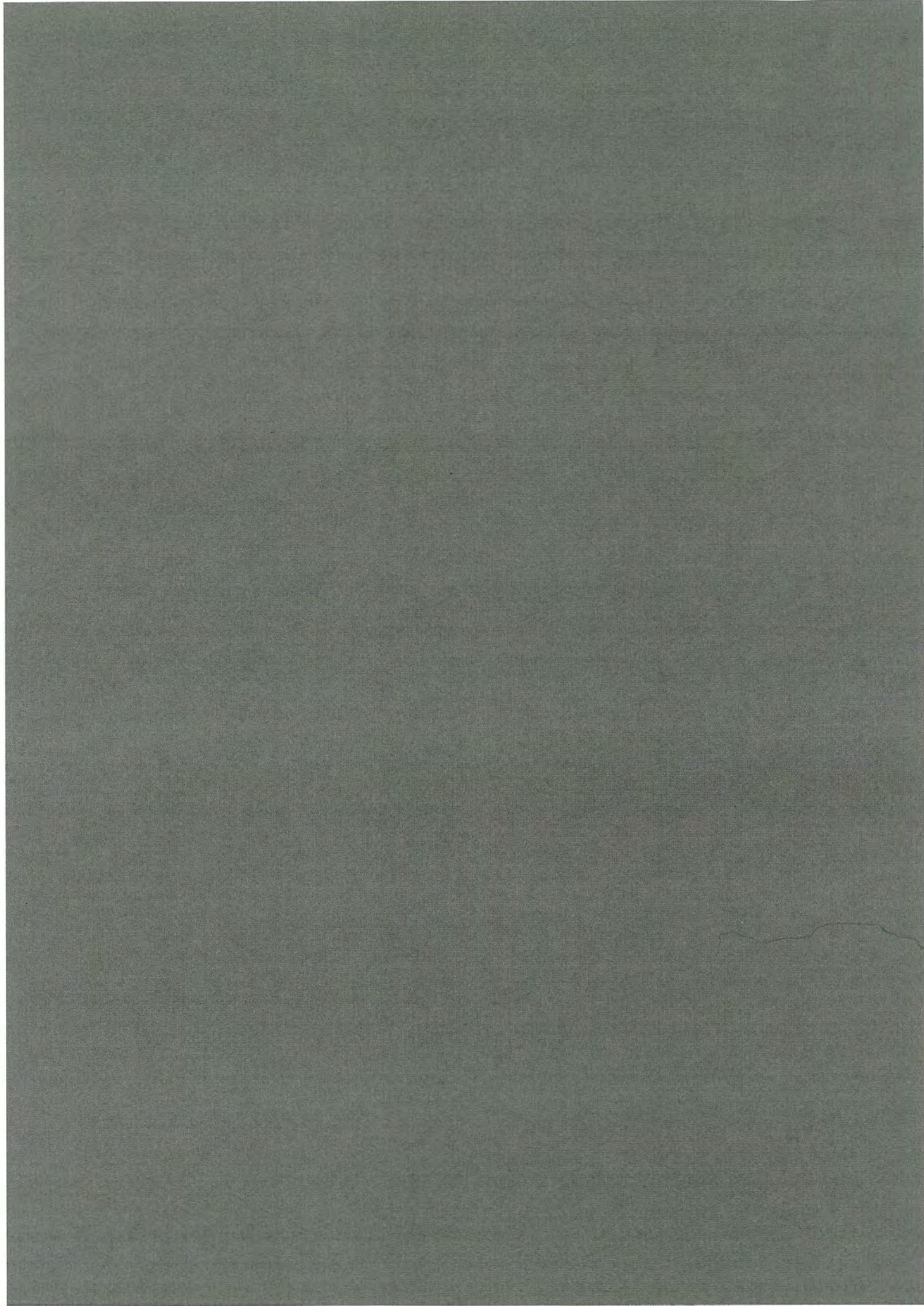
Er moet verder geïnvesteerd worden in het wegnemen van handelingsverlegenheid, zowel bij de professional als bij de oudere zelf. Trainingen, bijeenkomsten, maar ook een landelijke voorlichtingscampagne dragen daar aan bij. Een belangrijk aspect bij het doorbreken van het taboe op ouderenmishandeling is het onderwerp bespreekbaar maken. Want erover praten is het begin van de oplossing.

- In samenwerking met ouderenbonden, gemeenten en andere partners in de ketens zorg, welzijn en veiligheid maken we een aanpak om het onderwerp makkelijker bespreekbaar te maken. Ook de resultaten uit de pilots 'ontspoorde mantelzorg' en de gezamenlijke basisaanpak ontspoorde mantelzorg en het geactualiseerde voorlichtingsmateriaal over financieel misbruik horen daarbij.

c. Lokale allianties sluiten

Het voorkomen van financiële uitbuiting bij ouderen is belangrijk. Bij de aanpak hiervan zijn nieuwe (regionale) netwerken ontstaan, met partners als banken, notarissen, mentoren, gemeenten en bewindvoerders. In 2015 is de Brede Alliantie Veilig Financieel Ouder Worden opgericht, met als doel een integrale aanpak tot stand te brengen, op lokaal, regionaal en landelijk niveau. Daarbij wordt ingezet op het voorkomen, signaleren, melden en stoppen van financieel misbruik. Leden van de Brede Alliantie zijn landelijke organisaties en instanties die vanuit hun eigen expertise betrokken zijn bij financieel misbruik van ouderen. Door het hele land hebben professionals het initiatief genomen tot 'lokale allianties'. Dat zijn lokale netwerken van deelnemers die kennis over financieel misbruik van ouderen delen, bundelen en financieel misbruik op die manier sneller signaleren en stoppen. De olievlek van lokale allianties breidt zich steeds verder uit.

- We ondersteunen een verdere bestendiging en uitrol van lokale allianties door voor een jaar een extern ondersteuningsbureau in te huren dat de bestaande allianties kan ondersteunen en nieuwe allianties een impuls kan geven.



3.

Strategie en organisatie

De aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling krijgt vorm in de samenwerking tussen professionals en organisaties in de regio, zoals in de regiovisies staat beschreven. Bij deze partners ligt de sleutel om echt verschil te maken, waarbij de grootste winst te halen is door multi-disciplinaire samenwerking. De inhoudelijke ambities uit de programmalijnen en 'dat wat werkt' moet op regionale schaal worden geconsolideerd. Dit is immers de schaal waarop organisaties en professionals samenwerken en gemeenten hun krachten kunnen bundelen. Elke regio richt daarom een eigen regionale aanpak in die de uitvoering van de programmalijnen binnen de regio ter hand neemt. De vorm kan per regio verschillen want, de aanpak moet immers passen bij de werkwijze van de regio's die qua structuur en opgave van elkaar verschillen. In een aantal regio's bestaan al meer of minder geformaliseerde samenwerkingsverbanden. De regio Hart van Brabant heeft in 2017 een regionale taskforce kindermishandeling opgezet. Ook gemeenten in Friesland, Drenthe en Groningen hebben reeds hun krachten gebundeld en een gezamenlijk actieplan opgesteld; 'De 10 van Noord'. In deze gevallen ligt het voor de hand hierbij aan te haken. Ook kunnen regio's kiezen voor het verbinden van hun aanpak aan initiatieven die al bestaan op aanpalende terreinen, zoals het Zorg- en Veiligheidshuis. Onze doelstelling is dat alle regio's een aanpak hebben. Met het IPB hebben we afgesproken dat elke regio een eigen aanpak inricht. We hechten er aan dat de inzet van ervaringsdeskundigen in de aanpak wordt geborgd. De aanpak heeft een bestuurlijk karakter en bestaat uit bestuurders en directeurs van organisaties die in de regio een rol of verantwoordelijkheid hebben in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. We gaan het volgende doen:

- Elke regio richt een eigen aanpak in die de uitvoering van de programmalijnen binnen de regio ter hand neemt.
- Het Rijk ondersteunt de aanpak door middelen beschikbaar te stellen voor het aanstellen van een projectleider in elke regio.

De regio's pakken de volgende acties op:

1. Het vormen van een bestuurlijk netwerk en inhoudelijk netwerk waarin de randvoorwaarden gecreëerd worden voor een multidisciplinaire, systeemgerichte en effectieve aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.
2. Het vertalen van de inhoudelijke ambities uit dit programmaplan naar de regio in een projectmatige aanpak. Deze projectmatige aanpak leidt tot duurzame verbetering van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling;
3. Bijdragen aan het gezamenlijk leren en ontwikkelen en terugleggen naar programmateam.

Een klein programmateam

Er komt een klein programmateam onder leiding van een programmadirecteur. Dit team ondersteunt in opdracht van VWS, JenV en de VNG de gemeenten en regio's, waar nodig, met het opzetten en doorontwikkelen van de gezamenlijk lerende praktijk. Niet enkel tijdelijk maar als een duurzaam proces, zodat voortdurend de inzet kan worden aangepast aan nieuwe inzichten, aan successen en mislukkingen. Het programmateam kan indien nodig helpen bij het forceren van een doorbraak. De programmadirecteur rapporteert aan de opdrachtgevers VWS, JenV en de VNG gezamenlijk in een *opdrachtgeversoverleg*.

Een landelijk kernteam

In het landelijke kernteam, onder leiding van de programmadirecteur is alle relevante expertise vertegenwoordigd. Het wordt samengesteld uit vertegenwoordigers vanuit het veiligheidsdomein, gemeenten, maatschappelijke organisaties en zorgorganisaties, waaronder Veilig Thuis, en onderwijsinstellingen. Zij zorgen ervoor dat de eigen organisaties goed aangesloten blijven en monitoren gezamenlijk de voortgang. Het kernteam werkt in verbinding met de partners in de regio's. Zij delen effectieve werkwijzen, stimuleren en ondersteunen regio's met kennis in het uitvoeren van het eigen actieplan. Daarnaast ondersteunt het kernteam bij het realiseren van doorbraken als het proces of de samenwerking stopt, jaagt het aan en spreekt zij de partners aan die een taak en verantwoordelijkheid hebben in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Wanneer het kernteam signaleert dat knelpunten of vraagstukken om een breder antwoord vragen, kan snel worden opgeschaald. Indien nodig kunnen vraagstukken geagendeerd worden in de landelijke stuurgroep. Dit kan ook de aanpassing van wet-of regelgeving betreffen.

Bestuurlijke borging

Er is een landelijke stuurgroep waarin de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de Minister voor Rechtsbescherming plaatsnemen, evenals de VNG, de ministeries van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en Sociale Zaken Werkgelegenheid en de bestuurders van de betrokken landelijke organisaties. In de stuurgroep vindt monitoring van de voortgang van het programma plaats. Daarnaast heeft de stuurgroep de verantwoordelijkheid landelijke (samenwerkings) afspraken te maken over vraagstukken die de regionale schaal overstijgen of om antwoorden op landelijk niveau vragen. De stuurgroep heeft eveneens een rol in het wegnemen van eventuele knelpunten in wet- of regelgeving of beleid.

4.

Inzicht als basis voor handelen

Feiten op orde

Er zijn veel publicaties, onderzoeken en goede voorbeelden van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Maar, deze informatie kan nog beter worden benut en ontsloten. Dit moet ten dienste zijn van gemeenten en professionals en hen helpen daadwerkelijk herstel van veiligheid te kunnen realiseren, door beter gebruik te maken van effectieve interventies. Daarnaast weten we veel ook nog niet.

“Let op de kleintjes” is een bewezen effectieve interventie. Echter, hoe krijgen we ‘de kleintjes’ die recht hebben op deelname aan dit programma er ook daadwerkelijk in? Dit lukt nu maar matig.

- We zetten een onderzoeksprogramma op onder leiding van een Adviescommissie. Dit doen we in nauwe samenspraak met professionals en op basis van hun behoeften. De commissie krijgt als opdracht om het volgende te doen:
 - Kennissynthese: kennis inbrengen over de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling in de regio's.
 - Een kennisprogramma: vanuit een bundeling van kennisbehoeften van de professionals wordt bepaald wie welk onderzoek in welke periode oppakt zodat het veld op effectieve wijze wordt gevoed. Dit programma omvat in ieder geval de volgende onderdelen: risicofactoren in beeld

brengen op wijkniveau, informatie over effectieve interventies, hoe verhogen we de meldingsbereidheid in die groepen waar eer een belangrijke rol speelt, deskundigheidsbevordering en interventies in groepen waar eer een belangrijke rol speelt en de vraag hoe we professionals beter kunnen toerusten om seksueel geweld te herkennen en bespreekbaar maken, waarbij ook de signaleren en risico's die online spelen meegenomen worden.

- Het ontwikkelen van een systematiek van outcome-monitoring; hoe kunnen we meten dat we wezenlijk verschil maken met de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling in de levens van mensen die het raakt.

Voldoende gekwalificeerd personeel

De beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd en goed opgeleide professionals is een voorwaarde voor de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Daarom wordt er gewerkt aan een arbeidsmarktverkenning. Daarnaast hebben de bewindspersonen van VWS in maart van dit jaar een arbeidsmarktprogramma gelanceerd; *Werken in de zorg*.

Veiligheidsagenda

Voor de inzet van politie en OM capaciteit is de prioritering van huiselijk geweld en kindermishandeling in de veiligheidsagenda van 2019 en verder van belang. We spannen ons in om deze prioriteit onder de aandacht van de verschillende gezagen te krijgen.

Monitoring

We richten een effectmonitor in met indicatoren waarmee we de impact van de inzet van de betrokken organisaties, professionals en overheden kunnen monitoren en onderzoeken. Het uitgangspunt is dat dit niet leidt tot onnodige registratiedruk voor professionals die betrokken zijn bij de aanpak. We denken daarbij aan onderstaande set van indicatoren. We willen met de betrokken partijen inzichtelijk maken of we met elkaar op de juiste weg zijn en daadwerkelijk verschil maken in de levens van mensen. De ontwikkeling en de toepassing van deze indicatoren hangen voor een belangrijk deel samen met de veranderstrategie van dit programma dat is gericht op de omslag naar systeemgericht en multidisciplinair werken. De inrichting van de effectmonitor krijgt een plek in het gezamenlijke onderzoeksprogramma.

Actielijn 1: Eerder en beter in beeld

Mogelijke indicatoren:

- Het aantal unieke contactmomenten (adviezen en meldingen) met Veilig Thuis.
- Professionals zijn goed in staat om te signaleren en vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling te bespreken.
- Iedere professional die valt onder de wet meldcode werkt volgens een afwegingskader.
- De duur van het geweld tot aan de eerste melding neemt af.
- Betrokken kinderen en volwassenen zijn in toenemende mate in staat om huiselijk geweld en kindermishandeling en vermoedens daarvan te bespreken.
- Periodiek inzicht in de wijze waarop we in Nederland aankijken tegen huiselijk geweld en kindermishandeling; een 0- meting en een 1-meting.
- Opleiding (aankomende) professionals.

Middel:

- Beleidsinformatie Veilig Thuis.
- (Periodiek) bevolkingsonderzoek, gerichte deelonderzoeken.

Actielijn 2: Stoppen en duurzaam oplossen

Mogelijke indicatoren:

- Bij geconstateerde acute en structurele onveiligheid wordt op basis van feitenonderzoek door Veilig Thuis, RvdK, reclassering, politie, en het OM altijd een veiligheidsplan opgesteld dat inzicht biedt in de wijze waarop veiligheid is geborgd in het gezin of systeem.
- Er is een zorgplan gericht op alle betrokkenen dat risicogestuurd is, dus gericht op wegnemen van de risicofactoren van onveiligheid, en herstelgericht is, dus gericht op verbeteren van welbevinden betrokkenen.
- Interventies sluiten altijd aan op het veiligheidsplan en op een risicogestuurd en herstelgericht zorgplan en zijn daarmee passend.
- Periodiek multidisciplinair vastgestelde veiligheidscijfers van het gezin of systeem, ook tijdens en bij afsluiten van risicogestuurde en herstelgerichte interventies, waaruit blijkt dat de veiligheidssituatie in gezinnen verbetert.
- Minder strafrechtelijke recidive voor huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Lange termijn: lagere prevalentie van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Middel:

- Feitenonderzoek door Veilig Thuis, RvdK, reclassering, politie, OM als input voor veiligheidsplan.
- Ontwikkeling van definitie van een veiligheidsplan.
- Periodieke monitoring van de veiligheidssituatie door middel van veiligheidscijfers die in gezamenlijkheid worden vastgesteld door de betrokken professionals als onderdeel van de door te ontwikkelen multidisciplinaire casusaanpak.
- Kwalitatief onderzoek.
- Ontwikkeling van een definitie van een risicogestuurd en herstelgericht zorgplan.
- Outcome-criteria zorg (doelrealisatie) en burgeronderzoek.
- WODC Recidivemonitor.
- Toekomstige prevalentieonderzoeken.

Planning en fasering

Het programma kent een looptijd van minimaal drie jaar en bestaat uit 3 fases:

Fase 0: 1^e kwartaal 2018: Planvorming van het programma

Fase 1: 2^e kwartaal 2018 t/m eind 2018: Opbouw van het programma (ook in de regio's)

Fase 2: 2019-2021: Uitvoering van het programma

De opdrachtgevers rapporteren tweemaal per jaar over de voortgang van het programma. In 2020 doen we een tussenevaluatie en besluiten we waar we in de laatste fase nog extra op moeten inzetten.



2021 alle regio's hebben merkbare verbetering in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling

5.

Financiën

We zijn voornemens de komende jaren substantiële middelen beschikbaar te stellen voor de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling door gemeenten. Met de maartcirculaire gemeentefonds zijn middelen toegevoegd vanuit de algemene uitkering naar de decentralisatie-uitkering vrouwenopvang voor de intensivering van de taken van Veilig Thuis naar aanleiding van de aanscherping van de meldcode en de radarfunctie Veilig Thuis. Het gaat om een bedrag van €11,9 miljoen in 2018 oplopend tot € 38,6 miljoen structureel vanaf 2021. Tevens zijn in het Regeerakkoord middelen vrijgemaakt voor de meldcode wat betreft signalering van huiselijk geweld en kindermishandeling door wijkteams en de jeugdgezondheidszorg en voor de inzet van forensische medische expertise.

Programma Geweld hoort nergens thuis (€ 1 mln.)	2018	2019	2020	2021
a. Ondersteuning regioaanpak /regionale functionarissen	2,6	4	4	4
b. Veranderkundige aanpak	1	2	2	2
c. Programmakosten en initiatieven overig	0,8	1,5	1,5	1,5
d. Apparaatsgeld	0,5	0,5	0,5	0,5
e. Randvoorwaarden (onderzoeksprogramma en monitoring)	1,6	2,5	2,5	2,5
f. implementatie meldcode	1	2	2	2
g. Doorontwikkeling professionalisering Veilig Thuis en meerjarenprogramma	1,9	1,9		
h. Versterking forensisch medische expertise	2	2	2	2
Totaal VWS	11,4	15,9	14,5	14,5
Totaal JenV	4,85	2,3	2,3	2,3
Totaal ondersteuningsprogramma VWS + JenV	16,25	18,2	16,8	16,8
<i>*Radarfunctie VT en aanscherping meldcode</i>	11,9	38,6	38,6	38,6

Hieronder volgt per onderdeel een toelichting:

a. Ondersteuning regionale functionarissen

Het Rijk ondersteunt de regionale aanpakken door middelen beschikbaar te stellen voor het aantellen van projectleiders. De bijdrage is in totaal € 4 miljoen per jaar. Voor 2018 moeten de regionale functionarissen nog worden aangesteld en daarom zijn de kosten dit jaar eenmalig lager.

b. Veranderkundige aanpak

De veranderkundige aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling wordt verstevigd door onder meer de werkwijze van multidisciplinair en systeemgericht door te ontwikkelen. De kosten zijn geraamd op € 2 miljoen per jaar, waarvan € 1 miljoen in 2018 omdat pas later gestart wordt.

c. Programmakosten en initiatieven overig

Het gaat hier om kosten die het Rijk financiert voor onder meer kennisdeling, het ondersteunen van leerkringen, het inventariseren van scholingsaanbod en initiatieven vanuit de regio's.

d. Apparaatsgeld

Dit betreft de kosten van het programmabureau dat onder het ministerie van VWS komt te vallen.

e. Randvoorwaarden (onderzoeksprogramma en monitoring)

Hier vallen verschillende onderzoeken, de ontwikkeling van methodieken, richtlijnen en dergelijke onder. Deze uitgaven worden vanuit het Rijk gefinancierd.

f. Implementatie meldcode

In het Regeerakkoord zijn middelen vrijgemaakt voor de meldcode wat betreft signalering van huiselijk geweld en kindermishandeling door wijkteams en de jeugdgezondheidszorg. Zo wordt de e-learning meldcode gefinancierd, leertafels in regio georganiseerd en 'train de trainerssessies' ontwikkeld. Ook wordt de professionalisering van aandachtsfunctionarissen en het gebruik van aandachtsfunctionarissen voor kleine organisaties of vrijgevestigden financieel ondersteund.

g. Doorontwikkeling professionalisering Veilig Thuis en meerjarenprogramma

Vanuit het Rijk wordt subsidie gegeven aan het Netwerk Veilig Thuis via de GGD Ghor Nederland.

h. Versterking forensisch medische expertise

In het Regeerakkoord zijn ook middelen vrijgemaakt voor de inzet van forensische medische expertise. Het Rijk besteedt € 2 mln extra aan het versterken van FME.

Uitgaven JenV

Dit zijn kosten t.b.v. experimenten in en versterking van de justietekenen in het kader van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Hieronder vallen onder meer de kosten voor doorontwikkeling politiemeldingen VT, bijdragen aan de opleiding voor forensisch artsen en een verbeterde aansluiting van Veilig Thuis op de Raad voor de Kinderbescherming en de Zorg- en Veiligheidshuizen.

**Radarfunctie VT en aanscherping meldcode*

Met de aanscherping van de Wet Meldcode en de radarfunctie Veilig Thuis wordt de taak van Veilig Thuis verder geïntensiveerd. Voor de hiermee samenhangende kosten is met het interbestuurlijk programma (IBP) afgesproken dat gemeenten deze kosten zelf uit het gemeentefonds zullen dekken. Vanuit de algemene uitkering zijn tevens middelen toegevoegd aan de decentralisatie-uitkering Vrouwenopvang, zodat het geld terechtkomt bij de gemeenten die de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling vormgeven. Veilig Thuis maakt hier onderdeel van uit. Het gaat om een bedrag van € 11,9 miljoen in 2018 oplopend tot € 38,6 miljoen structureel vanaf 2021. Deze mutatie is verwerkt in de recent verschenen maartcirculaire.

6.

Samenvatting

Geweld hoort nergens thuis

Geweld hoort nergens thuis. Zeker niet in je eigen huis, waar je veilig moet zijn en jij je veilig moet voelen om jezelf te kunnen zijn, te groeien en je te ontwikkelen. Veel mensen hebben thuis niet zo'n veilige omgeving. Ieder jaar zijn 200.000 volwassenen en 119.000 kinderen slachtoffer van huiselijk geweld of mishandeling. De kans dat je in Nederland te maken krijgt met huiselijk geweld en kindermishandeling is groter dan de kans op welke andere vorm van geweld dan ook. Dat maakt dit tot een van de grootste geweldsproblemen van onze samenleving, waar we misschien wel het minste zicht op hebben, terwijl de impact ervan enorm is en slachtoffers er vaak levenslang de gevolgen van dragen.

Niet alleen de impact op het slachtoffer en zijn of haar omgeving, maar ook de maatschappelijke impact van huiselijk geweld en kindermishandeling is enorm. Denk aan verminderde schoolprestaties, schooluitval, maatschappelijke kosten en gezondheidskosten en arbeidsverzuim. Voor jeugdigen is kindermishandeling een grote risicofactor voor het gaan vertonen van agressief of gewelddadig gedrag, soms als ze nog jong zijn, maar vaak ook als volwassene. De kans dat geweld in het gezin van generatie op generatie wordt overgedragen is groot.

Ondanks de inzet van veel en verschillende partijen in de afgelopen jaren is het tot nu toe niet gelukt om huiselijk geweld en kindermishandeling voldoende terug te dringen. Nog te vaak missen we signalen en nog te vaak lukt het niet om de cirkel van geweld te doorbreken.

Met dit actieprogramma willen we huiselijk geweld en kindermishandeling terugdringen, de schade van geweld beperken en de cirkel van geweld, de overdracht van generatie op generatie, vaker en duurzaam doorbreken.

Drie actielijnen

Onze inzet komt samen in drie actielijnen:

- 1. Eerder en beter in beeld:** Om situaties van huiselijk geweld en kindermishandeling eerder en beter in beeld te krijgen, is het belangrijk dat slachtoffers zich durven uitspreken, dat de omgeving van het slachtoffer signalen herkent en dat men vervolgens weet wat te doen. Daar zetten we op in. Bijvoorbeeld door werkgevers alert te maken op signalen van huiselijk geweld, door professionals die werken met de verbeterde meldcode en door wijkteams en Veilig Thuis te versterken. Om slachtoffers beter in beeld te hebben willen we daarnaast forensisch medische expertise borgen en rapportages en de communicatie tussen betrokken partijen verbeteren.
- 2. Stoppen en duurzaam oplossen:** We zetten ook in op het stoppen van geweld en de cirkel van geweld en willen zorgen voor duurzame oplossingen. Dat begint bij het stellen van een duidelijke norm: de strafmaat voor stelselmatige kindermishandeling willen we verhogen en de verjarings-termijn verlengen. Slachtoffers brengen we snel en duurzaam in veiligheid en geweld dringen we terug. Daarna komt het zorgen voor passende hulp en ondersteuning om de schade te beperken. In het programma zetten we in op multidisciplinaire en systeemgerichte samenwerking, waarbij professionals uit verschillende sectoren gezamenlijk optrekken om te komen tot een aanpak gericht op het herstel van de veiligheid van alle slachtoffers en direct betrokkenen. We zetten in op het beschikbaar maken van traumascreeening, passende hulp en ondersteuning en op de plegeraanpak. Daarnaast willen we dat scholen sneller geïnformeerd zijn na geweldsincidenten thuis, zodat zij waar nodig steun kunnen bieden aan het kind op school.
- 3. Specifieke groepen:** Voor een aantal specifieke doelgroepen is extra aandacht nodig. Denk daarbij aan de slachtoffers van loverboys, seksueel geweld, ouderenmishandeling of aan kinderen in kwetsbare opvoedsituaties en kinderen die zich bevinden in een complexe scheiding. Ook hier willen we zorgen dat slachtoffers en plegers zo snel en goed mogelijk in beeld zijn en dat de veiligheid van het slachtoffer snel en duurzaam wordt hersteld.

Samen maken we het verschil

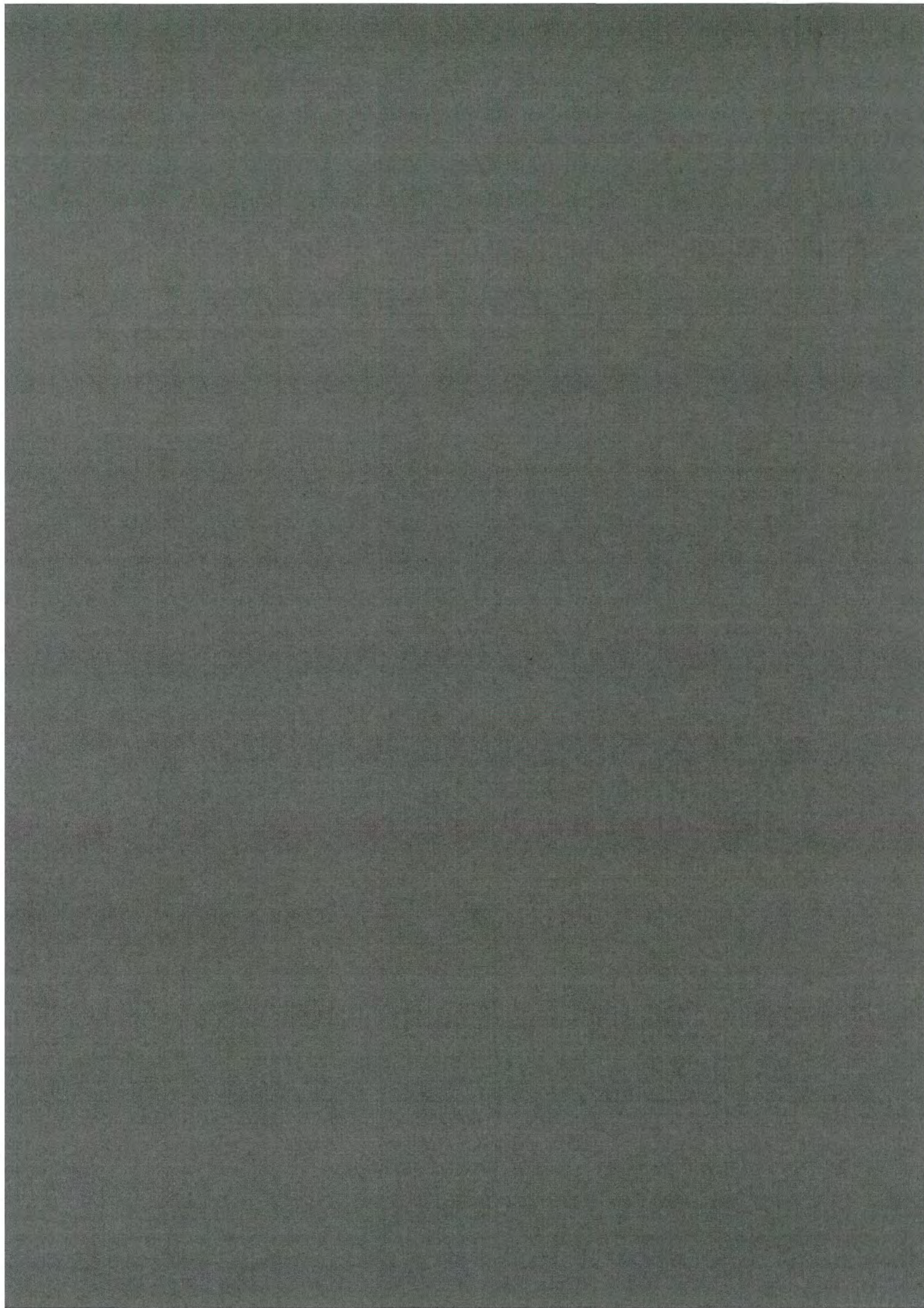
Om een wezenlijk verschil te maken voor de slachtoffers, is het belangrijk dat landelijke en regionale partijen multidisciplinair en systeemgericht werken. Dat gaan we doen op de volgende manieren:

- 1. Regionale aanpak:** De doelstelling is dat elke regio een eigen aanpak heeft die de inhoudelijke ambities uit het programma vertaalt naar de regio. Daarnaast zorgen de regio's voor het creëren van de randvoorwaarden om tot een effectieve aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling te komen. Bijvoorbeeld door de oprichting van een *multidisciplinair centrum huiselijk geweld en kindermishandeling*.
- 2. Klein landelijk kernteam:** In opdracht van VWS, JenV en de VNG komt een klein landelijk kernteam die de regionale aanpak ondersteunt waar nodig en samen met de landelijke stuurgroep de voortgang van de acties uit het programma monitort. Het landelijk kernteam is samengesteld uit vertegenwoordigers vanuit het veiligheidsdomein, gemeenten, maatschappelijke- en zorgorganisaties (waaronder Veilig Thuis) en onderwijsinstellingen.

3. Landelijke stuurgroep: Ook komt er een landelijke stuurgroep met daarin onder meer de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de Minister voor Rechtsbescherming, de VNG, de ministeries van Onderwijs, Cultuur en bestuurders van de betrokken landelijke organisaties. De stuurgroep heeft een rol in het wegnemen van eventuele knelpunten in het beleid of de wet- of regelgeving en heeft daarnaast de verantwoordelijkheid om landelijke afspraken te maken over samenwerking en vraagstukken die de regionale schaal overstijgen of om antwoorden op landelijk niveau vragen.

4. Inzicht als basis voor handelen: We zetten een onderzoeksprogramma op onder leiding van een Adviescommissie. In dit onderzoeksprogramma zoeken we antwoorden voor kennisvragen die belangrijk zijn voor het beleid. Bijvoorbeeld: Wat zijn effectieve interventies? Hoe verhogen we de meldingsbereidheid?

Zo proberen we er met elkaar voor te zorgen dat we huiselijk geweld en kindermishandeling eerder en beter in beeld hebben en effectiever aanpakken. Want iedereen heeft tenslotte recht op een veilig thuis.



Bijlage I. Bronnen

- 119.000 kinderen worden jaarlijks mishandeld.
Alink, L., IJzendoorn, R. van, Bakermans-Kranenburg, M.J., Pannebakker, F., Vogels, T., & Euser, S. (2012). Kindermishandeling in Nederland Anno 2010: De Tweede Nationale Prevalentiestudie mishandeling van kinderen en jeugdigen (NPM-2010) (Tweede editie). Leiden: Casimir.
- 51% van de vrouwen die worden omgebracht worden gedood door een (ex-) partner.
Bron: Centraal Bureau voor de Statistiek, Slachtoffers door moord en doodslag in Nederland, 18 augustus 2017.
- 200.000 ouderen boven de 65 worden jaarlijks mishandeld.
Bron: Comijs, H.C., C. Jonker, A.M. Pot en J.H. Smit (1996). Agressie tegen en benadeling van ouderen. Een onderzoek naar ouderenmishandeling. Amsterdam: Vrije Universiteit.
- Slachtoffers van huiselijk geweld zien we later vaak terug als slachtoffer en/of pleger van huiselijk geweld kring of andere delicten.
Bron: Majone Steketee, René Römkens, Trees Pels, Katinka Lünemann, Eliane Smits van Waesberghe, Jodi Mak, Jamila Mejdoubi, Hanna Harthoorn, Preventie van intergenerationeel geweld Nederland en EU. Verkenning van wat werkt, maart 2016.
- De maatschappelijke kosten worden geschat op vele miljarden euro's per jaar.
Bron: P. Speetjens, F. Thielen, M. ten Have, R. de Graaf, F. Smit, Kindermishandeling: economische gevolgen op lange termijn, Tijdschrift voor Psychiatrie 58(2016)10, 706-711.
- Het aantal meldingen en hermeldingen van geweldssituaties neemt zelfs alleen maar toe.
Bron: M. Steketee, oratie: De olifant in de (kinder)kamer. Intergenerationele overdracht van geweld in gezinnen: hoe doorbreken we de cirkel?, oratie 2017.
- Verdurmen, J., Have, M. ten, Graaf, R. de, Dorsselaer, S. van, Land, H. van 't, & Vollebergh, W. (2007). Psychische gevolgen van kindermishandeling op volwassen leeftijd. Resultaten van de "Netherlands Mental Health Survey and Incidence Study" Nemesis. Utrecht, Nederland: Trimbos-instituut.

Bijlage II. Definities

Dader	Een persoon waarvan in rechte (middels een uitspraak of strafbeschikking) is vastgesteld dat hij een strafbaar feit heeft begaan.
Huiselijk Geweld	Lichamelijk, geestelijk of seksueel geweld of bedreiging daarmee door iemand uit de huiselijke kring (Wmo 2015). Vormen van geweld in huiselijke kring: kindermishandeling, (ex-)partnergeweld, huwelijksdwang en eerdergerelateerd geweld, ouderenmishandeling en vrouwelijke genitale verminking.
Huiselijke kring	Een familielid, een huisgenoot, de echtgenoot of voormalig echtgenoot of een mantelzorger (Wmo 2015)
Forensisch medische expertise	<i>Medische expertise</i> ten behoeve van rechtszaken en justitieel onderzoek.
Forensisch medisch onderzoek	Een medisch onderzoek ten behoeve van rechtszaken en justitieel onderzoek.
Geweld in afhankelijkheidsrelaties	Het gaat om verschillende vormen van geweld waarbij het slachtoffer – om welke reden dan ook – afhankelijk is van de geweldpleger en over onvoldoende mogelijkheden beschikt om de ongelijke machtssituatie te doorbreken.
Interventie	Een <i>interventie</i> is een doelbewuste ingreep om een bepaalde zaak te verbeteren.
Kindermishandeling	Elke vorm van voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Vormen: <ul style="list-style-type: none"> • Lichamelijke mishandeling • Lichamelijke verwaarlozing • Psychische mishandeling • Psychische verwaarlozing • Seksueel misbruik • Getuige zijn van geweld in het gezin
Opsporing(sonderzoek)	Onder opsporing wordt verstaan het onderzoek in verband met strafbare feiten onder gezag van de officier van justitie met als doel het nemen van strafvorderlijke beslissingen (art. 132a Wetboek van Strafvordering).
Ouderenmishandeling	Ouderenmishandeling is het handelen of het nalaten van handelen van al degenen die in een terugkerende persoonlijke of professionele relatie met de oudere (iemand van 65 jaar of ouder) staan, waardoor de oudere persoon lichamelijke en/of psychische en/of materiële schade lijdt dan wel vermoedelijk lijden zal, en waarbij van de kant van de oudere sprake is van een vorm van gedeeltelijke of volledige afhankelijkheid. Er worden vijf vormen onderscheiden: fysieke mishandeling, psychische mishandeling (incl. schending van recht op privacy), verwaarlozing, financieel misbruik en seksueel misbruik.
Pleger	Een persoon die een handeling (die valt onder de noemer van huiselijk geweld) heeft verricht.

Slachtoffer	<p>Iemand die buiten zijn schuld lichamelijke, financiële of geestelijke schade lijdt.</p> <p>In het Wetboek van Strafvordering is de definitie “Degene die als rechtstreeks gevolg van een strafbaar feit vermogensschade of ander nadeel heeft ondervonden. Met het slachtoffer wordt gelijkgesteld de rechtspersoon die als rechtstreeks gevolg van een strafbaar feit vermogensschade of ander nadeel heeft ondervonden.”</p>
Strafbare kindermishandeling en strafbare vormen van huiselijk geweld	<p>Alle vormen van kindermishandeling die aangemerkt kunnen worden als een strafbaar feit.</p> <p>Een overzicht van de strafbare feiten die in gevallen van kindermishandeling en huiselijk geweld aan de orde kunnen zijn: (Poging) tot moord, doodslag (artt. 287, 289 Sr), opzettelijk toebrengen van pijn en/of letsel (art. 300 Sr), psychische mishandeling (art. 300 Sr), benadeling van de gezondheid (art. 300 Sr), (poging) tot opzettelijk toebrengen van zwaar lichamelijk letsel (art. 302 Sr), dood door schuld (art. 307 Sr), toebrengen van zwaar lichamelijk letsel door schuld (art. 308 Sr), brengen of laten in hulpeloze toestand (inclusief het onthouden van zorg) (art. 255 Sr), bedreiging (art. 285 Sr) en belaging (art. 285b Sr), onttrekking aan het gezag (art. 279 Sr), seksueel geweld (artt. 239 – 249 Sr) en vernieling (art. 350 Sr).</p>
Vermoeden	<p>Voor inzet van het strafrecht is een ‘redelijk vermoeden van schuld’ vereist in de zin van art. 27 Wetboek van Strafvordering.</p> <p>In andere organisaties is de betekenis van de term ‘vermoeden’ veel meer diffuus en vaak per persoon verschillend.</p>

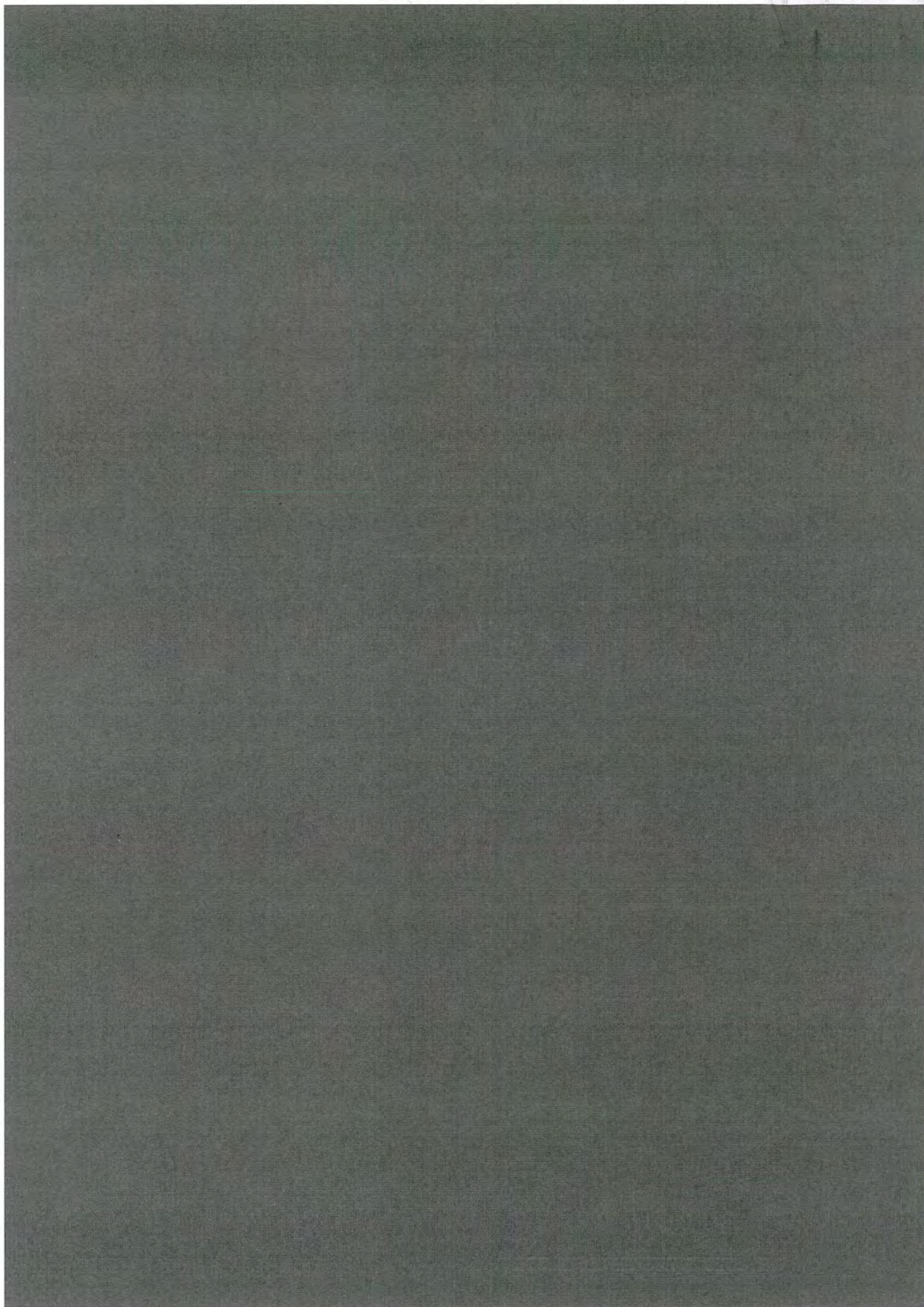
Juridische definitie huiselijk geweld en kindermishandeling

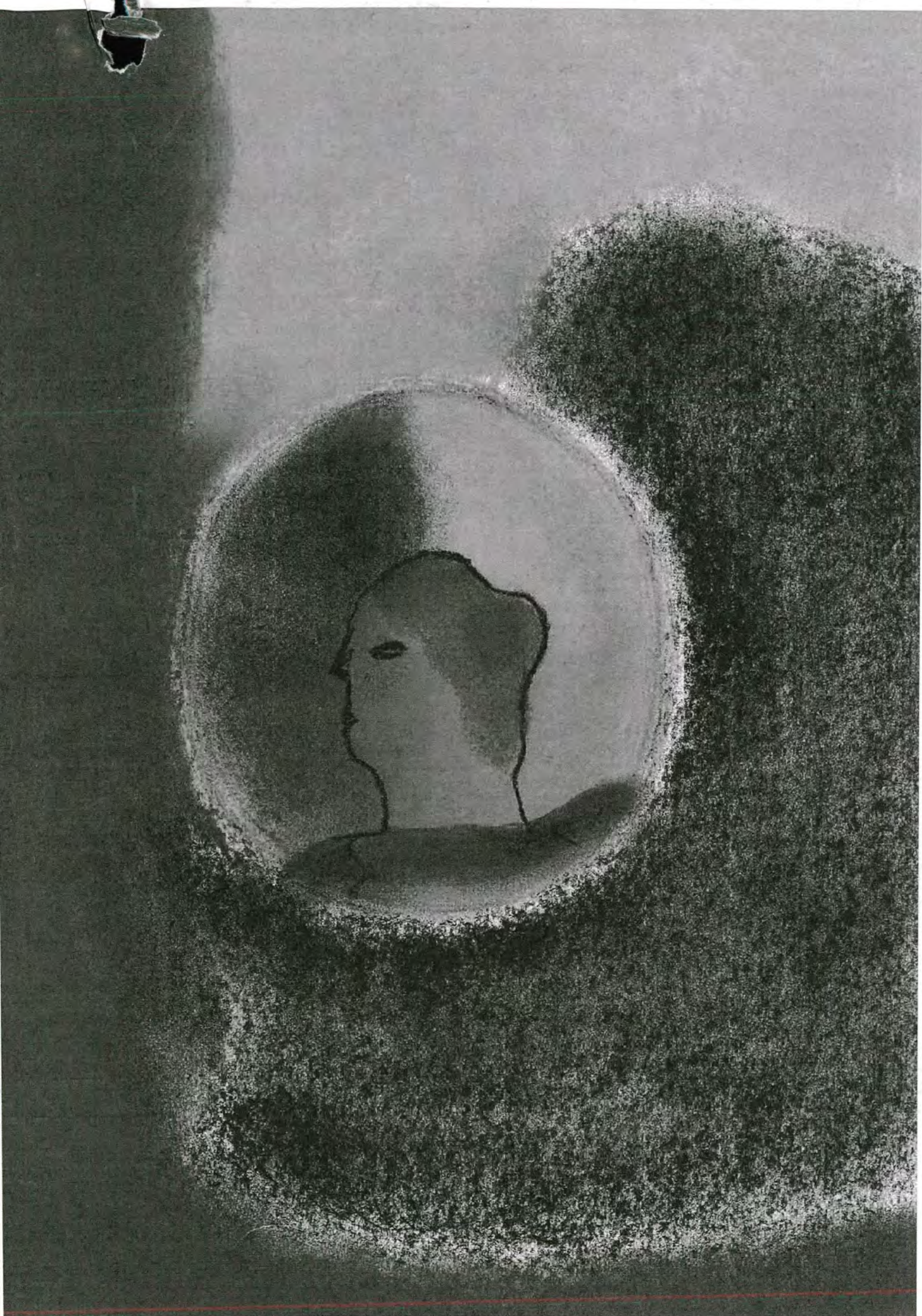
WMO 2015:

- *huiselijk geweld*: lichamelijk, geestelijk of seksueel geweld of bedreiging daarmee door een familielid, een huisgenoot, de echtgenoot of voormalig echtgenoot of een mantelzorger;
- *kindermishandeling*: elke vorm van voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel;

Strafbare vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling (Wetboek van Strafrecht):

- Poging tot moord, doodslag (artt. 287, 289 Sr)
- Opzettelijk toebrengen van pijn en/of letsel (art. 300 Sr)
- Psychische mishandeling (art. 300 Sr)
- Benadeling van de gezondheid (art. 300 Sr)
- (poging tot) opzettelijk toebrengen van zwaar lichamelijk letsel (art. 302 Sr)
- Dood door schuld (art. 307 Sr)
- Brengen of laten in hulpeloze toestand (inclusief het onthouden van zorg) (art. 255 Sr)
- Bedreiging (art. 285 Sr) en belaging (art. 285b Sr)
- Onttrekking aan het gezag (art. 279 Sr)
- Seksueel geweld (artt. 239-249 Sr)





Dit is een gezamenlijke uitgave van



Ministerie van Justitie en Veiligheid



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

De tekeningen in het programma zijn gemaakt door
cliënten van Vrouwenopvang Rosa Manus

www.rijksoverheid.nl

april 2018

Gemeente Utrecht

Email: [redacted]@utrecht.nl

Op maandag werk ik niet.

Op 5 nov. 2018 om 11:56 heeft [redacted]@samen-veilig.nl> het volgende geschreven:

Hoi [redacted]

Dankjewel. De bijeenkomst wordt gehouden bij Samen Veilig: in het personeelsrestaurant (ingang aan de zijkant [redacted]). Zie ook uitnodiging:

Praktische informatie

De bijeenkomst wordt georganiseerd door de projectleiders afwegingskaders van de beroepsgroepen kinderopvang en onderwijs en Veilig Thuis Utrecht.

- Locatie: Samen Veilig Midden-Nederland, [redacted].
- Voor wie: pedagogisch medewerkers, leerkrachten en docenten die werkzaam zijn in kinderopvangcentra, het primair en voortgezet onderwijs in de provincie Utrecht
- Kosten: gratis

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [redacted]
maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

www.samen-veilig.nl

<image001.png>

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: woensdag 31 oktober 2018 07:32

Aan: [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@NIEUWEGEIN.NL>; [redacted]@amersfoort.nl;
[redacted]@woerden.nl>; [redacted]
<[redacted]@heuvelrug.nl>; [redacted]@rhenen.nl>
Onderwerp: Re: "Bijeenkomst verbeterde meldcode" scholen en kinderdagverblijven

Helaas,

De termijn is tekort voor aanwezigheid van een wethouder. Ik zal de uitnodiging doorzetten naar relevante partijen. Waar wordt hij gehouden ?

[redacted]
[redacted]

Gemeente Utrecht

Email: [redacted]@utrecht.nl

[redacted]
Op maandag werk ik niet.

Op 30 okt. 2018 om 15:01 heeft [redacted] <[redacted]@samen-veilig.nl> het volgende geschreven:

Beste allen,

Ter informatie ontvangen jullie onderstaande uitnodiging. Deze is bedoeld voor pedagogisch medewerkers, leerkrachten en docenten die werkzaam zijn in kinderopvangcentra, het primair en voortgezet onderwijs in de provincie Utrecht. Het programma (eea nog onder voorbehoud) voor deze middag ziet er als volgt uit:

- 14.30 – 15.00 uur: ontvangst (zijdeur)
- 15.00 – 15.10 uur: welkom en aftrap door gemeente?
- 15.10 – 15.40 uur: VT presentatie PPT over inleiding verbeterde meldcode, wijzigingen voor professional en wijzingen bij VT
- 15.45 – 16.45 uur: uiteen in 4 groepen voor toelichting op de stappen in de verbeterde meldcode en het afwegingskader door projectleiders, onder voorbehoud dat projectleiders KDV en Onderwijs 4 gespreksleiders kunnen leveren.
- 16:50: plenair afsluiten door gemeente? en tips/enthousiasmeren
- borrel

Ik heb twee vragen:

1. Is er eventueel een wethouder beschikbaar die deze middag aanwezig zou kunnen zijn voor de aftrap en het afsluiten? (ik weet dat ik laat ben ...)
2. Mochten jullie kans zien deze uitnodiging onder de betreffende doelgroep onder de aandacht te brengen dan heel graag. Ik heb nu de hulp ingeroepen van de beleidsadviseurs PO/VO Raad en kinderopvang en de projectleiders afwegingskader.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]


[Redacted]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [Redacted]
maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

www.samen-veilig.nl

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de
geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking,
vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de
inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.



Uitnodiging 'Bijeenkomst verbeterde meldcode' voor
scholen en kinderdagverblijven
20 november 14.30 - 17.00 uur

*Minister De Jonge: "We moeten alles uit de kast halen om
signalen van geweld en verwaarlozing eerder en beter in beeld
te krijgen. Professionals hebben daar een cruciale rol in. De verbeterde
meldcode gaat hen helpen om op tijd in actie te komen."*

Op 1 januari 2019 is de verbetering van de **meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling** verplicht voor alle door de overheid aangewezen beroepsgroepen. Voor Veilig Thuis Utrecht zijn scholen en kinderopvangcentra belangrijke partners in het signaleren van geweld en verwaarlozing bij kinderen. Speciaal voor u organiseren wij daarom in de Week tegen Kindermishandeling op dinsdag 20 november een bijeenkomst over de verbeterde meldcode en de veranderingen bij Veilig Thuis.

Inhoud bijeenkomst

Tijdens de bijeenkomst gaan wij in op de verbeterde meldcode, de achtergrond hiervan, wat er voor u verandert en wat er verandert in de samenwerking met Veilig Thuis. Ook gaan we in op de afwegingskaders onderwijs en de kinderopvang. Dit kader beschrijft wanneer, en op basis van welke overwegingen, het melden van vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling noodzakelijk is.

Praktische informatie

De bijeenkomst wordt georganiseerd door de projectleiders afwegingskaders van de beroepsgroepen kinderopvang en onderwijs en Veilig Thuis Utrecht.

- Locatie: Samen Veilig Midden-Nederland, [REDACTED]
- Voor wie: pedagogisch medewerkers, leerkrachten en docenten die werkzaam zijn in kinderopvangcentra, het primair en voortgezet onderwijs in de provincie Utrecht
- Kosten: gratis

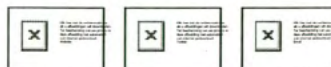
Aanmelden

Heeft u interesse, dan kunt u zich aanmelden via aanmelden@samen-veilig.nl onder vermelding van 'Bijeenkomst scholen en kinderdagverblijven 20-11-2018.' Na aanmelding ontvangt u een bevestiging van deelname en krijgt u het programma toegestuurd. U kunt hier ook terecht voor eventuele vragen.

Graag tot ziens op 20 november!

Graag wijzen wij u nog op het **interview** met onze manager Veilig Thuis, [REDACTED] en op de **website** van het ministerie van VWS met daarin onder andere een

filmpje van Augeo over de verbeterde meldcode.



[illegible]

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: dinsdag 18 september 2018 16:09
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]@amersfoort.nl; [REDACTED]@nieuwegein.nl;
[REDACTED]@woerden.nl; [REDACTED]@heuvelrug.nl; [REDACTED]@rhenen.nl
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Regiobijeenkomsten

Hoi allen,

Ik ben aan het inventariseren wat er allemaal al loopt. Dat valt nog niet mee ;-). Het volgende kan ik wel al vertellen:

- Voor de psychologen, pedagogen etc. heb ik het volgende gevonden: [Link](#). Op 7 november dus een bijeenkomst in Utrecht. Ik heb gevraagd welke bijdrage ze daar van VT verwachten.
- Voor de paramedici is er op di 27 november 2018 van 18.00 – 22.00 uur een bijeenkomst in Utrecht. Wij zijn gevraagd daar een bijdrage te leveren. Ze organiseren 8 bijeenkomsten in het land. Ik heb gevraagd naar de uitnodigingstekst.
- Voor het onderwijs en kinderopvang heb ik contact gelegd met de betreffende projectleiders. Zij stemmen af of ze samen een bijeenkomst willen organiseren. Het antwoord zal zeer waarschijnlijk ja zijn en mijn voorstel is om dat dan op maandag 19 november te organiseren. Die datum moet echter nog met hen afgestemd worden.
- Met de rest ben ik nog bezig: artsen, verpleegkundigen en verzorgenden, justitie en verloskundigen.

We houden elkaar op de hoogte!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

[REDACTED]

Van: Tanno Klijn <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: maandag 5 november 2018 20:14
Aan: [REDACTED]
CC: Paul Janssen, [REDACTED]
Onderwerp: Brief Minister aan de TK
Bijlagen: Voortgang_actieprogramma_Zorg_voor_de_Jeugd.docx

Hoi [REDACTED]

Bijgaand de beloofde brief aan de TK. Je treft op pagina 12 de informatie over de RvdK.

Fijne avond en tot morgen.

Tanno

Met vriendelijke groet,

Tanno Klijn
Bestuurder

Bestuur

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk

1439253-183370-J

Bijlage(n)

12

Uw brief

Datum 5 november 2018
Betreft Voortgang actieprogramma Zorg voor de Jeugd

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Geachte voorzitter,

Ter voorbereiding van het Wetgevingsoverleg Jeugd van 12 november 2018 ontvangt u bijgevoegd de eerste voortgangsrapportage van het Actieprogramma Zorg voor de Jeugd.

De rapportage laat zien dat we samen met onze partners op 'koers' liggen met de uitvoering van het Actieprogramma Zorg voor de Jeugd. Voor pleegzorg is vanaf 1 juli 2018 21 jaar de nieuwe standaard. Alle jeugdhulpregio's hebben inmiddels hun vernieuwingsplannen ingediend; na beoordeling worden de middelen uit het Transitiebudget verdeeld via de decembercirculaire van BZK. Het Ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd (OZJ) gaat de regio's actief ondersteunen bij het uitwerken van hun plannen.

Met deze brief informeren wij u achtereenvolgens over:

- de voortgang van het actieprogramma, waaronder de inrichting van het programma, de regionale jeugddeals, het OZJ, wijkteams c.q. wijkgericht werken, de uitvoering van moties rond gezinsgerichte opvang, de ontwikkelingen inzake gesloten jeugdhulp en de aanpak ten aanzien van kwetsbare jongeren die 18 jaar worden in het licht van het advies leeftijdsgrenzen van de Raad voor Volksgezondheid en Samenleving (RVS) (par. 1);
- de nieuwste cijfers van het CBS over jeugdhulp en jeugdbescherming (in de eerste helft van 2018 is een daling te constateren ten opzichte van de eerste helft 2017) en het onderzoek dat we onder gezamenlijk opdrachtgeverschap van VWS en VNG laten verrichten naar de jeugdcijfers (par.2);
- de acties met betrekking tot de beschikbaarheid van specialistische hulp, regionale samenwerking en aanpak wachttijden (par.3)
- de ontwikkelingen binnen de jeugdbescherming, waaronder de aanpak wachttijden Raad voor de Kinderbescherming, de tussenevaluatie Kinderbeschermingswetgeving en een aantal toezeggingen (par.4);
- de uitkomsten van diverse onderzoeken, waaronder het onderzoek financiën pleegzorg, het onderzoek doorzettingsmacht en een aantal nadere onderzoeken (par.5);

- de wetsvoorstellen die in voorbereiding zijn, waaronder de aansluiting bij de Wkkgz en een aantal overige thema's, waaronder de stand van zaken meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (par.6).

Kenmerk
1439253-183370-1

1. Voortgang Actieprogramma Zorg voor de Jeugd

1.1 Algemeen

Met het Actieprogramma Zorg voor de Jeugd willen we samen met gemeenten, branches jeugdhulp, beroepsverenigingen en cliënten de jeugdhulp langs zes actielijnen merkbaar en meetbaar beter maken:¹

- 1) *betere toegang tot jeugdhulp voor kinderen en gezinnen;*
- 2) *meer kinderen zo thuis mogelijk laten opgroeien;*
- 3) *alle kinderen de kans bieden zich optimaal te ontwikkelen;*
- 4) *kwetsbare jongeren beter op weg helpen zelfstandig te worden;*
- 5) *jeugdigen beter beschermen als hun ontwikkeling gevaar loopt;*
- 6) *investeren in vakmanschap van jeugdprofessionals.*

In de voortgangsrapportage wordt de voortgang per actielijn in detail beschreven. Hieronder wordt een aantal ontwikkelingen over het voetlicht gebracht.

Stuurgroep Zorg voor de Jeugd

De afgelopen maanden hebben we samen met VNG, Branches Gespecialiseerde Zorg voor Jeugd (BGZJ), cliëntorganisaties en beroepsorganisaties de verschillende acties uit het Actieprogramma uitgelijnd. Samen vormen we de *Stuurgroep Zorg voor de Jeugd* die sturing geeft aan de uitvoering van het actieprogramma.

Ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd

Een Ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd (OZJ) is in oprichting om de regio's en alle betrokken partijen te ondersteunen bij het uitwerken van hun plannen en de acties van Zorg voor de Jeugd. Het OZJ brengt regio's met elkaar in verbinding, zodat men kan leren van elkaars plannen en de uitwerking daarvan. Tevens gaat het OZJ eerstelijns bemiddeling bieden bij geschillen tussen gemeenten en aanbieders.

Transformatiefonds (€ 108 mln.)

Om de uitvoering van het programma en de beoogde vernieuwing een impuls te geven is het Transformatiefonds (€108 mln.) ingesteld, waarop regio's aanspraak kunnen maken door regionale jeugddeals te sluiten. Deze middelen worden ingezet om de regionale transformatieplannen duurzaam uit te voeren. Tot 1 oktober jl. konden regio's hun plannen indienen. Alle 42 jeugdregio's hebben plannen ingediend. Momenteel worden de plannen beoordeeld en in de decembercircularis van dit jaar zal het transformatiebudget worden verdeeld.

Helderheid over werkwijze wijkteams c.q. wijkgericht werken

VWS, de Associatie Wijkteams, VNG, kennisinstituten NJI en Movisie en het ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd gaan er samen met de gemeenten en relevante stakeholders voor zorgen dat het in elke regio helder is wat je van wijkteams c.q. wijkgericht werken wel en niet mag verwachten. We stimuleren dit onder andere met het opstellen van een door alle betrokken partijen gedragen visie op wijkgericht werken. Op basis van deze visie worden leidende principes geformuleerd. Te denken valt aan tijdige (specialistische) jeugdhulp vanuit een

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2018/04/01/actieprogramma-zorg-voor-de-jeugd>

brede blik dichtbij de leefwereld van kind en gezin in de wijk; zicht op veiligheid en verbinding tussen partners in de wijk die belangrijk zijn voor de jeugdigen. Het is de bedoeling dat er een door het veld gedragen kwaliteitsnorm voor wijkteams c.q. wijkgericht werken komt, waarop de diverse actoren in de wijk aangesproken kunnen worden.

Kenmerk
1439253-183370-J

Onderzoek jeugd-ggz is gestart

In het debat over de Evaluatie van de Jeugdwet van juni jl. heeft de heer Raemakers gevraagd om een 'actieonderzoek-jeugdggz' naar knelpunten en oplossingen, in overleg met de sector en ouders en jongeren. In reactie daarop hebben wij aangegeven dat bij dit onderzoek niet alleen de knelpunten, maar ook de goede voorbeelden van succesvolle integratie van jeugd-ggz in beeld worden gebracht. Op ons verzoek heeft ZonMW inmiddels opdracht gegeven dit onderzoek uit te laten voeren in overleg met de sector en ouders en jongeren. Volgens planning komt het onderzoek volgend voorjaar beschikbaar.

Gezinsgerichte opvang

Uw Kamer heeft via verschillende moties aandacht gevraagd voor gezinsgerichte vormen van jeugdhulp.²³⁴ Met betrokken partijen, waaronder de VNG, Jeugdzorg Nederland en organisaties van gezinshuizen is een (actie)plan in voorbereiding om de (inzet van) gezinshuizen te stimuleren, conform de motie Voordewind/Peters. Ter uitvoering van de motie Raemakers is in samenwerking met Jeugdzorg Nederland een onderzoek gestart naar de vraag hoe vaak het voorkomt dat jongeren langer dan nodig in de gesloten jeugdhulp verblijven omdat een geschikte vervolgplaats niet beschikbaar is. De Kamer ontvangt de resultaten van dit onderzoek vóór 1 januari 2019.

Aanpak gesloten jeugdhulp naar aanleiding van recente signalen

De afgelopen periode zijn er verschillende signalen geweest over de gesloten jeugdhulp. Uw Kamer heeft daar ook vragen over gesteld naar aanleiding van berichtgeving over incidenten met drugsoverlast en loverboys, alsmede over de stijging van het aantal suïcides. Deze signalen heb ik besproken met de sector. De sector ondersteunt het vernieuwen van de jeugdhulp naar de leefwereld van kinderen en gezinnen, pakt de acties in het Actieprogramma Zorg voor Jeugd op en zet zich in om te komen tot minder gesloten plaatsingen, verkorten van duur van de plaatsingen, bevorderen van uitstroom en stoppen met tijdelijke afzonderingen. Tevens heeft de sector aangegeven dat zij wil komen tot een multidisciplinaire aanpak voor deze doelgroep. Hierbij is nadrukkelijk ook aandacht voor het vraagstuk van professionalisering van de medewerkers die zich dagelijks inzetten voor deze uiterst kwetsbaren doelgroep.

Investeren in vakmanschap

We willen dat jeugdprofessionals zich blijvend ontwikkelen in hun vakmanschap. Dit is essentieel om de doelen te bereiken van het Actieprogramma Zorg voor de Jeugd. Het is van belang dat de huidige en toekomstige jeugdprofessionals over de benodigde kennis, beroepshouding en vaardigheden beschikken. Dit vraagt om gezamenlijk investeren in kennis en een veilige omgeving waar tijd en ruimte is om te leren. Goed opdrachtgever- en opdrachtnemerschap, verminderde regeldruk en een gezonde arbeidsmarkt kunnen dit bevorderen. Daarom zetten we in op:

² Kamerstukken II 2017/18 34 880 nr. 9

³ Kamerstukken II 2017/18 31 839 nr. 619

⁴ Kamerstukken II 2017/18 31 839 nr. 618

- a) Het gezamenlijk opstellen en uitvoeren van het actieplan "Vakmanschap Jeugdprofessionals"
- b) Het organiseren van regeldruksessies
- c) De uitvoering van een arbeidsmarktverkenning

Kenmerk
1439253-183370-J

De voortgangsrapportage geeft aan welke stappen de afgelopen maanden zijn gezet.

1.2 Kwetsbare jongeren beter op weg helpen zelfstandig te worden

De overgang naar volwassenheid (18-/18+) kan voor kwetsbare en minder zelfredzame jongeren bijzonder lastig zijn, zeker als zij een ondersteunend vangnet missen. Door te zorgen voor een warme overdracht met passende zorg en ondersteuning en door domeinoverstijgend te werken, kunnen deze jongeren beter worden geholpen. Het vraagt een tijdige voorbereiding op zelfstandigheid (via toekomstplan, mentoren of coaches, ondersteuning vanuit eigen netwerk of familie) en inzet van gemeentelijke instanties bij het vinden van passende en betaalbare huisvesting en ondersteuning van deze jongeren bij de overgang van school naar werk. De oplossing van het probleem vraagt bovenal samenwerking van betrokken partijen.

Jongeren aan het woord

In de gesprekken met ervaringsdeskundige jongeren van de Nationale Jeugdraad (NJR), het Jeugdwelzijnsberaad en ExpEx blijkt een grote behoefte aan integrale nazorg, voortzetting van hulp of verdere steun in zelfstandigheid, wanneer jongeren 18 jaar worden. Vooral jongeren die verblijven in een instelling geven aan dat zij de steun missen wanneer zij deze instelling (moeten) verlaten. Deze overgang is groot. Vaak beschikken zij nog niet over de vaardigheden om een zelfstandig leven op te bouwen en ontbreekt een ondersteunend sociaal vangnet. Naast begeleiding hebben deze jongeren nodig: een eigen woning, een passende opleiding of werk en voldoende inkomen. Jongeren worden als zij 18 jaar worden geconfronteerd met veel nieuwe verantwoordelijkheden, zoals het aanvragen van toeslagen en het betalen premies en het eigen risico. Wanneer zij er alleen voor staan maken zij niet altijd de juiste keuzes. Hulp wordt niet voortgezet en uitzichtloze schulden zorgen voor veel stress, wat maakt dat het volgen van een opleiding of behouden werk heel moeilijk is

Met de acties uit Zorg voor de Jeugd willen we kwetsbare jongeren als volgt beter begeleiden:

1) Pleegzorg standaard verlengen naar 21 jaar

De VNG, Jeugdzorg Nederland en het Rijk hebben bestuurlijk afgesproken om pleegzorg vanaf 1 juli 2018 standaard tot 21 jaar in te zetten. Vanuit het Rijk is hier structureel €13,7 mln voor beschikbaar gesteld. Een wetswijziging om deze afspraak juridisch te borgen is in voorbereiding. Het wetsvoorstel wordt begin 2019 besproken met belanghebbende partijen zoals pleegkinderen, pleegouders en pleegzorgaanbieders.

2) Kwetsbare jongeren standaard begeleiden in de overgang naar volwassenheid door te werken met toekomstplannen, mentoren en goede nazorg jeugdhulpverleners

Samen met de branches gaan we kwetsbare jongeren beter voorbereiden op de veranderingen die optreden bij 18 jaar. Al één of twee jaar daarvoor bereidt de begeleider van de jongere hem/haar voor op zelfstandigheid door te werken met een toekomstplan. Hiertoe begeleidt het NJI een aantal pilots

waarin verschillende domeinen zorgen voor integraliteit. In het zorgdomein lopen al diverse pilots zoals de transitiecoach-LVB (zie voortgangsrapportage) van een aantal instellingen en het Kenniscentrum Jeugd & Kinderpsychiatrie (KJP). Gemeenten kunnen er via de inkoop voor zorgen dat jeugdhulpinstellingen met al hun jongeren een toekomstplan maken. Ook kunnen afspraken worden gemaakt over het inzetten van (informele) mentoren en over het bieden van goede continuïteit van zorg. Een mooi voorbeeld hiervan is 'the big 5' van Spirit: ze laten een jongere pas los als deze beschikt over een sociaal netwerk met minimaal een volwassene, inkomen/uitkering, scholing, huisvesting en indien nodig passende zorg.

Kenmerk
1439253-183370-J

Integrale inkoop van Jeugdwet en Wmo is een middel om – binnen het huidige stelsel – tot een integraal aanbod 18-/18+ te komen. Verschillende gemeenten zoals bijvoorbeeld Apeldoorn, Assen, Den Haag en Haarlem hebben dit inmiddels op deze wijze aangepakt. Aan de kant van aanbieders levert dit samenwerkingsverbanden op zoals bijvoorbeeld tussen Spirit en HVO-Querido in samenwerking met de gemeente Amsterdam. We gaan stimuleren dat andere gemeenten ook (voortzetting van) integrale hulp gedurende de gehele adolescentiefase mogelijk maken, met daarbij bijzondere aandacht voor de continuïteit en integraliteit van zorg en ondersteuning van jongeren die een residentiële jeugdhulpinstelling verlaten.

De orthopedagoog- generalist

Om de continuïteit van hulp aan jongeren in de overgang naar 18 jaar te bevorderen willen wij de mogelijkheid scheppen dat orthopedagoog-generalisten zich kunnen registreren in het BIG-register. Het opnemen van dit beroep in de Wet BIG kan het mogelijk maken dat de orthopedagoog-generalist eindverantwoordelijk blijft voor de behandeling van 18+. Dit is van belang voor de continuïteit van zorg. Ik zie nog welk wetsvoorstel het meest geëigend is voor opname van de orthopedagoog-generalist in de Wet BIG.

3) Versoepelen van de 'overgangen' in zorg

Wetten moeten jongeren volgen. De 'knip' tussen Jeugdwet en aansluitende wetten Wmo, Zvw en Wlz mag geen struikelblok vormen voor een soepele overgang naar volwassenheid. In de regio's is veel energie om de knelpunten rond 18-/18+ aan te pakken. Zo zet een deel van de transitieplannen van de 42 jeugdregio's in op acties gericht op deze overgang. Met de branches gespecialiseerde Zorg voor Jeugd, gemeenten, zorgverzekeraars, de diverse cliëntenorganisaties, het OZJ en het Programma Sociaal Domein gaan we ons de komende jaren inzetten om de overgang voor iedere kwetsbare jongere soepel te laten verlopen.

Via het bestuurlijk akkoord GGZ 2019-2022 hebben ggz-partijen zich gecommitteerd aan de afspraken uit het actieprogramma Zorg voor de Jeugd, in het bijzonder aan de acties gericht op het soepel verlopen van de overgang naar volwassenheid. Inmiddels hebben 'verdiepingssessies' plaatsgevonden om tot een plan van aanpak te komen. Naast instellingen, professionals, gemeenten, zorgverzekeraars en kennisinstellingen hebben hieraan ook een aantal jongeren, de Nationale Jongerenraad (NJR) en cliëntenorganisatie MIND deelgenomen. Momenteel worden de acties verder uitgewerkt om tot een betere aansluiting tussen jeugd-ggz en volwassen-ggz te komen.

Een specifieke groep waar bij de overgang ingewikkeld kan zijn, betreft jongeren met een licht verstandelijke beperking (LVB) en bijkomende (meervoudige) problematiek. Voor gemeenten en aanbieders is het niet altijd eenvoudig om het juiste loket of passende zorg en/of ondersteuning te vinden. Uit een expertbijeenkomst die het VOBC en de VGN deze zomer hebben georganiseerd kwam naar voren dat passende vormen van tijdelijk beschermd wonen voor jongvolwassenen met een LVB meer aandacht vragen. De VNG, VGN en anderen betrokken partijen zullen hiervoor nu een handreiking ontwikkelen. Voor deze groep zijn verschillende acties ingezet (zie voortgangsrapportage). In de Kamerbrief 'Nadere informatie over de pilots met gespecialiseerde cliëntondersteuning' is aangekondigd dat voor deze kwetsbare doelgroepen jongeren met cliëntorganisaties wordt onderzocht of deze geholpen kunnen worden met gespecialiseerde vormen van cliëntondersteuning binnen het sociaal domein.⁵

Kenmerk
1439253-183370-J

- 4) *Beter benutten verlengde jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning*
In vergelijking met de situatie voor de decentralisaties zien we dat verlengde jeugdhulp duidelijk vaker wordt ingezet. Het aantal jongeren van 18 jaar en ouder met verlengde jeugdhulp is gestegen van 21.680 in 2015 naar 30.070 in 2017

Op grond van artikel 1.1 van de Jeugdwet moet de gemeente de noodzakelijke jeugdhulp onder bepaalde voorwaarden bij het bereiken van 18 jaar voortzetten of hervatten tot maximaal 23 jaar. Dit geldt alleen voor hulp die niet onder een ander wettelijk kader valt zoals Zvw, Wlz of Wmo.

Daarnaast geldt de jeugdhulpplicht bij 18 tot 23-jarigen alleen:

- indien al voor de 18^e verjaardag is bepaald dat voortzetting of inzet van de jeugdhulp na de 18^e verjaardag noodzakelijk is, of
- indien na beëindiging van jeugdhulp die was begonnen vóór het bereiken van de leeftijd van achttien jaar, binnen een half jaar hervatting van de jeugdhulp noodzakelijk is.

Samen met gemeenten en jongerenorganisaties gaan we verkennen welke mogelijkheden er concreet zijn om - binnen het hiervoor aangegeven kader van verlengde jeugdhulp - hulp en ondersteuning vanuit de Jeugdwet voort te zetten na 18 jaar. Daarbij gaan we in het bijzonder kijken naar de werking van de huidige termijn van een half jaar waarbinnen een herhaald beroep op jeugdhulp mogelijk is na het 18^e jaar. Ook de recente motie van GroenLinks zullen wij betrekken waarin de Kamer mij vraagt aan te geven wat gemeenten nodig hebben om de wettelijk geregelde verplichtingen tot het verlenen van jeugdhulp tot 23 jaar na te komen.⁶

Er zijn verschillende signalen zijn dat het aanbod vanuit de Wmo van begeleiding te licht is en dat er te weinig mogelijkheden voor combinaties van wonen en zorg (zoals begeleid wonen) zijn, zo constateert AEF in haar bijgevoegde rapport 'En dan ben je ineens volwassen'. Gemeenten hebben de verantwoordelijkheid om in goede aansluiting op de verleende jeugdhulp het aanbod specifiek voor kwetsbare jongeren in de adolescentiefase te organiseren. Voor de leeftijd 18+ is de Wmo hiervoor de aangewezen wet. De maatregelen in Zorg voor de Jeugd zoals het toekomstplan en de continuïteit

⁵ Tweede Kamer, 2018-2019, 31476 - nr. 23

⁶ Tweede Kamer, 2018-2019, 35000 - nr. 11

van zorg en de door gemeente opgestelde plannen in het kader van het Transitiefonds en de pilots van NJI moeten bijdragen aan een goede aansluiting tussen de zorg en ondersteuning van de Jeugdwet en die van de Wmo, passend bij de ondersteuningsbehoefte van de jongere. In een eerstvolgend bestuurlijk overleg met de VNG willen we nadere afspraken maken over het bevorderen van doorlopende en passende ontwikkelingsgerichte zorg voor deze jongeren. Ook het nieuwe actieprogramma zwervjongeren dat de staatssecretaris van VWS in voorbereiding heeft, is in dit verband van belang.

Kenmerk
1439253-183370-J

RVS-advies leeftijdsgrenzen

De Raad voor de Volksgezondheid en Samenleving (RVS) bepleit in zijn advies leeftijdsgrenzen van juni 2018 dat de aangeboden zorg en ondersteuning flexibel moeten aansluiten bij de levensdoelen, ontwikkeling en behoeften van jongeren, ongeacht hun leeftijd. De Raad adviseert een verhoging van de leeftijdsgrens van de Jeugdwet, waarbij juridisch mogelijk gemaakt zou moeten worden dat flexibel hulp aangeboden en vergoed kan worden vanuit verschillende wettelijke kaders. Adviesbureau AEF (Andersson Elffers Felix) is gevraagd de consequenties van het RVS-advies in beeld te brengen en in kaart te brengen wat een algehele leeftijdsverhoging zou betekenen.

Het bijgevoegde rapport van AEF laat zien dat de implicaties van enkel een algehele leeftijdsgrensverhoging fors zijn: aanpassen van wetten, gemeentelijke regels en contracten, budgetoverhevelingen van Zvw, Wlz, Wmo naar Jeugdwet en forse organisatorische consequenties voor gemeenten en aanbieders. Ook voor de gecombineerde aanbevelingen van het RVS advies geldt dat de juridische, financiële en organisatorische consequenties zeer fors zijn.

Door een algehele verhoging van de leeftijdsgrens in de Jeugdwet zou weliswaar een aantal knelpunten waar jongeren mee kampen verzacht kunnen worden, maar het AEF-rapport laat ook zien dat knelpunten verschoven zouden worden en nieuwe knelpunten zouden ontstaan. Jongeren die pas na hun 18e jaar een beroep doen op bijvoorbeeld psychische hulp zouden in het vervolg zijn aangewezen op jeugd-ggz en vervolgens bij 21 jaar alsnog met een knip te maken krijgen naar de volwassen-ggz. Omdat er meer jongeren op hun 21e jaar van ggz gebruik maken dan op hun 18e jaar, zouden bovendien meer jongeren met een 'knip' worden geconfronteerd. Daarnaast leveren flexibele wetten en bekostiging ook nieuwe ingewikkelde afbakeningsvraagstukken op met risico's op afwentelingsgedrag waardoor het voor jongeren juist lastiger kan worden om hulp bij het juiste loket te vinden.

De mogelijke stelselwijzigingen – enkel een algehele verhoging van de Jeugdwet naar 21, of een verhoging van de leeftijdsgrens gecombineerd met flexibele wetten en bekostiging – heeft als gevolg dat partijen de komende jaren vooral bezig zijn met aanpassen van wetten en verschuiven van budgetten en minder tijd over hebben voor de hiervoor beschreven acties uit Zorg voor de Jeugd om kwetsbare jongeren beter te begeleiden naar zelfstandigheid. Om die reden geven wij voorrang aan het uitvoeren van de acties van het programma Zorg voor de Jeugd zoals hiervoor beschreven. Betere begeleiding en maatwerk voor kwetsbare jongeren kunnen volgens ons ook binnen het bestaande stelsel goed gerealiseerd worden.

2. Cijfers jeugd

Kenmerk
1439253-183370-J

2.1 CBS-cijfers jeugdhulp eerste helft 2018

Bijgevoegd ontvangt u de meest recente CBS-cijfers over de ontwikkeling van het jeugdhulpgebruik. Uit de cijfers van de eerste helft van 2018⁷ blijkt:

- 7,3 % van alle jongeren tot 23 jaar krijgt jeugdhulp (van alle jongeren tot 18 jaar ontvangt 9,2% jeugdhulp),
- Er is een daling waarneembaar ten opzichte van 2017. Waar in de eerste helft van 2017 336.000 jongeren jeugdhulp ontvingen is dit in de eerste helft van 2018 gedaald naar 324.000. Tevens is het gebruik van een PGB gedaald.
- Het aantal jongeren met jeugdhulp met verblijf (12% van alle jongeren die jeugdhulp ontvangen) is met ongeveer 4000 gedaald ten opzichte van het eerste half jaar van 2017.
- Jeugdhulp met verblijf betreft met name pleegzorg (19.000 jongeren) en jeugdhulp op locatie van de aanbieder (14.000 jongeren). Verder zijn er ongeveer 5000 jongeren in gezinsgerichte opvang en 1925 jongeren gesloten geplaatst.
- Verwijzingen komen meer van het wijkteam (stijging van 5%) en minder van de huisarts (daling van 11%), terwijl de verwijzingen van gecertificeerde instellingen stabiel zijn.
- Bij ongeveer 33% van de jeugdhulptrajecten is sprake van herhaald beroep. (was 28% in de eerste helft van 2017). Veruit de meeste trajecten zijn beëindigd volgens plan (79%).

2.2 Cijfers jeugdbescherming en jeugdreclassering

Op 30 juni 2018 werden bijna 31.000 kinderen begeleid in het kader van een jeugdbeschermingsmaatregel. In circa twee derde van de gevallen betrof het een ondertoezichtstelling en in circa één derde ging het om een voogdijmaatregel. In vergelijking met eind 2017 valt op dat het aantal kinderen met een (reguliere) voogdijmaatregel iets is gedaald. De stijgende trend van de afgelopen jaren zet zich dus niet door in het eerste halfjaar van 2018. Het aantal jongeren dat onder toezicht is gesteld, lag op 30 juni 2018 iets hoger dan eind 2017. Waar in de periode 2009 tot en met 2016 sprake was van een (steeds verder afnemende) daling stijgt dit aantal sinds 2016 licht. Het aantal jeugdreclasseringsmaatregelen is in de eerste helft van 2018 weer verder gedaald ten opzichte van eind 2017. Er vindt zowel een daling van de instroom, als een toename van de uitstroom plaats.

2.3 Van signalen naar feiten

Om van signalen over gemeentelijke tekorten naar feiten te komen hebben we in het Algemeen Overleg van 3 oktober jl. aangegeven dat we onder gezamenlijk opdrachtgeverschap van VWS en VNG een analyse laten verrichten naar de jeugdcijfers. Het onderzoek omvat:

1. een analyse van de volumegroei, die zichtbaar is in de beleidsinformatie Jeugd;
2. een kwalitatief benchmarkonderzoek in 30 gemeenten naar de uitvoering van de Jeugdwet, in de context van het sociaal domein;
3. een analyse van goedgekeurde aanvragen Fonds Tekortgemeenten.

⁷ Het CBS vergelijkt hier de definitieve cijfers eerste helft 2017 met de voorlopige cijfers 2018. Bij elke halfjaarlijkse datalevering mogen aanbieders de data van het vorige halfjaar nogmaals inleveren. Dan is de administratie bij aanbieders vollediger en dat leidt in de regel tot een wat hoger vastgesteld jeugdhulpgebruik.

De precieze vormgeving van het onderzoek stellen we met de VNG vast, opdat dit onder gezamenlijk opdrachtgeverschap VNG en Rijk uitgevoerd kan worden. Het doel is om in het voorjaar van 2019 de resultaten uit het onderzoek te kunnen bespreken en te wegen op de bestuurlijke tafel.

Kenmerk
1439253-183370-J

3. Specialistische jeugdhulp en aanpak wachttijden

3.1 Beschikbaarheid specialistische jeugdhulp

De leden Agema⁸ en Westerveld/Kooiman⁹ hebben per motie aandacht gevraagd voor landelijke regie en voldoende plekken binnen de specialistische jeugdhulp.

De afgelopen periode is de voortgang als volgt:

- De VNG heeft op haar website verduidelijkt welke zorg landelijk is ingekocht en beschikbaar is.¹⁰ Dit op basis van de landelijke raamovereenkomsten voor specialistische jeugdhulp en Wmo (zintuiglijk gehandicapten) van de VNG. Het Rijk is verantwoordelijk voor de kindertelefoon en vertrouwenswerk (<https://www.kindertelefoon.nl>).
- In aanloop richting het OZJ is de Transitie Autoriteit Jeugd (TAJ) in aangepaste vorm verlengd tot 1 januari 2019. Daarbij kunnen aanbieders tot 1 januari 2019 aanvragen indienen voor tijdelijke liquiditeitssteun. Ook het programma Zorglandschap is tot dat moment verlengd.
- Het OZJ gaat gemeenten en aanbieders – in vervolg op de TAJ en het programma Zorglandschap – vanaf 1 januari 2019 t/m 2021 ondersteunen en adviseren rond jeugdhulpvernieuwing, het uitvoeren van de transformatieplannen en de inkoop van jeugdhulp.
- Er komt er een 'Jeugdautoriteit'. Deze zal bemiddelen rond de inkoop van jeugdhulp, gemeenten aanspreken rond continuïteitsvraagstukken en zo nodig bestuurlijke maatregelen voorbereiden. Evenals het OZJ is de 'Jeugdautoriteit' in 2019-2021 operationeel. Na 2021 zullen we bezien wat er nog aan bemiddeling en ondersteuning nodig is.
- Om snel te kunnen handelen als de zorgcontinuïteit in gevaar komt, wordt op dit moment de mogelijkheid verkend voor tijdelijke liquiditeitssteun vanuit het macrobudget. Op verzoek van de 'Jeugdautoriteit' kunnen deze middelen worden ingezet. Als er in een jaar geen gebruik van gemaakt wordt, kan het fonds in omvang teruggebracht of worden opgeheven.
- Apart van het OZJ is vanaf 1 januari 2019 een geschillencommissie operationeel. Deze zal functioneren op basis van zelfregulering en wordt opgezet en ingericht door de VNG en de BGZJ. Vooralsnog zal de geschillencommissie zich richten op twee typen geschillen. Ten eerste geschillen tussen gemeenten over welke gemeente verantwoordelijk is voor financiering van jeugdhulp conform het woonplaatsbeginsel. Ten tweede geschillen tussen een gemeente en een aanbieder in een inkoopproces, bijvoorbeeld over het tarief.

Gezamenlijke inkoop door gemeenten is een antwoord op de zorgen dat specialistische voorzieningen door beslissingen van individuele gemeenten niet meer worden ingekocht en daarmee onder druk komen te staan. Mede daarom is vanuit het programma Zorglandschap met 4 jeugdregio's een leergang inkoop en contracteren doorlopen en nemen 3 regio's op dit moment deel aan de leergang.

⁸ Kamerstukken II 2016/17 31 839, nr. 596

⁹ Kamerstukken II 31 839, nr. 589

¹⁰ <https://vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/jeugdhulp/landelijke-inkoop-jeugdzorg>

Doel is om de inkoop verder te verbeteren door transformeren, inkopen en aanbesteden op één lijn te brengen. De wijze waarop je dit als jeugdregio kunt doen is gepubliceerd in een handreiking met 'zeven goede gewoonten' voor een succesvolle inkoop van jeugdhulp^[4]. De handreiking is basis voor ondersteuning en advies vanuit het OZJ in 2019, inclusief een leertraject inkoop en contractering vanuit het OZJ.

Kenmerk
1439253-183370-J

Regionale samenwerking

De leden Peters en Kooiman hebben per motie¹¹ gevraagd om regionale samenwerking af te dwingen wanneer dit nodig is.

De stand van de uitvoering van deze motie is als volgt. Onlangs hebben wij alle wethouders jeugd een brief gestuurd rond regionale samenwerking, met name gericht op de verantwoordelijkheid om regionaal samen te werken voor een doeltreffende en doelmatige uitvoering van de Jeugdwet. Het is nodig dat gemeenten samenwerken bij de bekostiging van gesloten jeugdhulp, vormen van gespecialiseerde jeugdhulp, jeugdbescherming, jeugdreclassering en de inrichting van Veilig Thuis. Om dit voor elkaar te krijgen, zijn stabiele regio's nodig die efficiënt samenwerken op regionaal en bovenregionaal niveau. Het ligt voor de hand dat de huidige jeugdregio's eenzelfde samenstelling behouden, zoals die in aanloop naar de decentralisatie van onderop tot stand is gekomen. Vanuit de VNG zijn hier ook netwerken op ingericht: de J42 en de BJ42, waarin op respectievelijk ambtelijk en bestuurlijk niveau het belang van de regio's wordt uitgedragen. Bij (mogelijke) problemen rond de regionale samenwerking gaan wij eerst het gesprek aan met de betreffende gemeenten. Als de continuïteit van zorg in het geding is of dreigt te komen vanwege gebrekkige regionale samenwerking, kunnen de wij gebruik maken van de mogelijkheid deze samenwerking af te dwingen. Daartoe ligt een wetsvoorstel¹² ter behandeling bij uw Kamer.

3.2 Aanpak wachtlijsten en wachttijden

Tijdens het debat over suïcidale tieners van 21 juni 2017 hebben de leden Kooiman c.s.¹³, Raemakers/Kooiman¹⁴ en Westerveld/Kooiman¹⁵ met moties gevraagd om het publiceren van wachtlijsten en het openbaar maken hoeveel jongeren op zorg wachten.

De aanpak van wachtlijsten en wachttijden is ons ernst en is daarom een speerpunt in het programma Zorg voor de Jeugd. Laat er geen misverstand over bestaan: een kwetsbaar kind dat acuut zorg nodig heeft moet altijd zo snel mogelijk worden geholpen. Dat willen we allemaal en zo hebben we dat ook in de Jeugdwet vastgelegd. Gemeenten zijn daarvoor verantwoordelijk. Als een passende plek niet meteen beschikbaar is, dan moet goede overbruggingszorg worden geboden.

Tegelijkertijd willen wij ervoor waken om te denken dat een groot landelijk overzicht van wachtlijsten de oplossing is. De oplossing moet namelijk gevonden worden op het niveau waar het probleem zich ook voordoet: in de regio. De achtergrond van wachtlijsten kan divers zijn. Die heeft vaak te maken

^[4] <https://vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/zorglandschap-jeugdhulp/nieuws/steeds-betere-inkoop-jeugdhulp-zeven-goede-gewoonten>

¹¹ Kamerstukken II 2016/17 31 839, nr. 593

¹² <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34857-3.html>

¹³ Kamerstukken II 2016/17 31 839, nr. 595

¹⁴ Kamerstukken II 2016Mamita9/17 31 839, nr. 586

¹⁵ Kamerstukken II 2016/17 31 839, nr. 590

met inkoopafspraken, met goed contractmanagement, met een goede triage, met een goede wachtlijstbemiddeling, met een goede doorverwijzing naar andere aanbieders en daarover afspraken maken.

Kenmerk
1439253-183370-J

Om die reden hebben we met het programma Zorg voor de Jeugd afspraken gemaakt over de regionale aanpak van wachtlijsten. De voortgang van de afspraken ondersteunen we met het OZJ en monitoren we op regionaal niveau. De belangrijkste afspraken zijn:

1) *Sluitende afspraken in elke regio over de aanpak van wachtlijsten en wachttijden.*

We hebben informatie opgehaald over de stand van zaken. Nog niet alle regio's hebben sluitende afspraken gemaakt. Wij geven hier prioriteit aan, samen met regio's en aanbieders en met ondersteuning van het OZJ.

2) *Regionale expertteams*

Elke jeugdregio heeft inmiddels een regionaal expertteam om ervoor te zorgen dat elk kind met complexe casuïstiek snel passende hulp krijgt, ongeacht de complexiteit van de zorgvraag en wachtlijsten. De VNG heeft op haar website een landelijk dekkend overzicht gepubliceerd van de expertteams met contactgegevens.¹⁶ Deze lijst is gedeeld met instanties en organisaties die met complexe casuïstiek te maken hebben, zodat de expertteams ook voor hen vindbaar zijn.

3) *Sociale kaart*

Een sociale kaart in elke regio, zodat ouders en verwijzers op eenvoudige wijze per regio weten waar welk aanbod is. De (boven)regionale expertteams hebben per regio overzicht van het (boven)regionaal beschikbare aanbod. Actie blijft nodig. Het OZJ ondersteunt daarbij.

4) *Leertafels*

Elke regio heeft een leertafel waar breed geleerd wordt van casuïstiek die geleid heeft tot inzet van weinig voorkomende specialistische jeugdhulp. Deze tafels zijn nodig om passende zorg en ondersteuning voor jeugdigen, zoveel als mogelijk dichtbij huis, te realiseren. Weinig voorkomende specialistische jeugdhulp is complex en dus is reflecteren, monitoren en evalueren noodzakelijk. Het OZJ zal regio's ondersteunen, zodat elke regio in 2019 een leertafel heeft.

1) *Afspraken rond doorzettingsmacht*

Het bijgevoegde onderzoek naar aanleiding van motie Peters/Kooiman¹⁷ laat zien dat gemeenten het nut en de noodzaak van doorzettingsmacht inzien en bijna alle gemeenten hier invulling aan geven of voornemens zijn dit te organiseren. In paragraaf 5.2 van deze brief gaan we hier nader op in.

4. Ontwikkelingen jeugdbescherming

4.1 Aanpak wachttijden Raad voor de Kinderbescherming

De wachttijden bij de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) zijn al langere tijd te hoog. Uw kamer is daarover in eerdere rapportages geïnformeerd. Ook de

¹⁶ <https://vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/zorglandschap-jeugdhulp/coördinatoren-expertteams-jeugd>

¹⁷ Kamerstukken II 2016/17 31 839, nr. 592

Inspecties Justitie en Veiligheid en de Inspecties Gezondheidszorg en Jeugd (de inspecties) hebben onlangs hun zorgen over de wachttijden aan de minister voor Rechtsbescherming kenbaar gemaakt. Zij volgen de ontwikkelingen nauwlettend. Het aantal kinderen op de wachtlijst bedraagt op dit moment ruim 2900 jeugdigen.

Kenmerk
1439253-183370-J

De norm voor de wachttijd is 10 dagen. In 2018 (tot en met het derde kwartaal) bedroeg de wachttijd voor alle soorten onderzoek gemiddeld 30 dagen. Kinderen die bescherming nodig hebben, moeten er op kunnen rekenen dat onderzoeken tijdig ter hand worden genomen. Dat is – behalve wanneer de dreiging voor een kind acuut is – op dit moment niet het geval; ook niet wanneer de zaken buiten beschouwing worden gelaten die langer kunnen wachten omdat de rechter of het OM daar pas later over oordeelt. Zoals toegelicht in de eerdere voortgangsbrieven beoordeelt de RvdK direct bij binnenkomst van alle zaken de urgentie. In situaties waar de dreiging voor een kind acuut is, pakt de RvdK het onderzoek direct op en neemt hij maatregelen om het kind in een veilige situatie te brengen. Daar waar tijdens de wachttijd de – vanuit de gemeente betrokken – casusregisseur nieuwe informatie meldt, wordt de urgentie door de RvdK opnieuw bepaald.

Voor het aanpakken van de wachtlijsten als zodanig is meer nodig. De problematiek van wachttijden bij de RvdK is hardnekkig, ondanks de vele extra inspanningen van de RvdK om deze terug te dringen. Waar eerder is gedacht dat met de decentralisatie van de jeugdhulp en jeugdbescherming naar de gemeenten de instroom bij de RvdK zou afnemen, blijkt deze na een aanvankelijk sterke daling in de eerste helft van 2015 en een minder sterke daling in de tweede helft van 2015 sinds 2016 weer gestegen.¹⁸ Daarom heeft de toenmalige Minister van Veiligheid en Justitie de RvdK in 2016 in de gelegenheid gesteld om 130 medewerkers te werven om deze instroom te kunnen verwerken. In 2017 werd opnieuw een stijging van het aantal Verzoeken tot Onderzoek (VTO's) vastgesteld (met 5.5 %).¹⁹ In de eerste helft van 2018 lijkt de instroom te stabiliseren.

Uit de analyses die de Raad recent, mede op verzoek van de inspecties, heeft uitgevoerd, komen verschillende oorzaken naar voren voor het voortduren van de wachtlijsten:

- Onder de huidige omstandigheden op de arbeidsmarkt is het moeilijk om tijdig geschikt personeel te werven, op te leiden en te behouden. De situatie bij de RvdK staat niet op zichzelf. Alle instellingen in de jeugdbeschermingsketen hebben ermee te maken. Dit zorgt voor onvoldoende direct inzetbare onderzoekscapaciteit.
- De grotere rol die de RvdK na invoering van de Jeugdwet in veel regio's is gaan vervullen in de samenwerking met gemeenten en ketenpartners leidde tot verminderde onderzoekscapaciteit. Het gaat daarbij om taken die hebben geholpen het decentralisatieproces mogelijk te maken, zoals het geven van voorlichting aan wijkteams en het overdragen van kennis over de toeleiding naar het gedwongen kader. Dit is in meerdere regio's ten koste gegaan van de uitvoering van de wettelijke taken van de RvdK.
- De RvdK ondergaat een interne organisatieverandering. Hierin wordt aangesloten op de jeugdzorgregio's. De daarop afgestemde gebiedsgerichte teams organiseren het werk in hoge mate zelf. Deze organisatieverandering

¹⁸ Kamerstukken II 2015-2016, 31 839, nr. 524

¹⁹ Kamerstukken II, 2016-2017, 31 839, nr. 581

heeft een – naar verwachting tijdelijk – versterkend effect op het oplopen van de wachttijden.

Kenmerk
1439253-183370-J

Aanpak

Om ervoor te zorgen dat ieder kind op het juiste moment de juiste interventie krijgt, moet de wachttijd bij de RvdK worden teruggebracht om per 1 januari 2020 weer op de vastgestelde norm van gemiddeld 10 dagen te komen.

Om dit mogelijk te maken zijn door de RvdK concrete acties in gang gezet, die we nauwgezet zullen volgen en ondersteunen en waarbij ook de wijze waarop de RvdK wordt gefinancierd betrokken zal worden. De acties richten zich op:

- Het verbeteren van het werven, opleiden en binden van nieuwe medewerkers.
- Het versnellen van de interne organisatieverandering.
- Focus op de wettelijke taken.

Om de RvdK in staat te stellen deze verbeteringen aan te brengen zijn wij in gesprek met de VNG, gemeenten en andere betrokkenen. Bij deze aanpak worden de in dit jaar gelanceerde interdepartementale programma's als 'Zorg voor Jeugd', 'Geweld hoort nergens thuis' en 'Scheiden zonder Schade' benut. Deze programma's bieden goede aangrijpingspunten om de RvdK, maar ook andere instellingen beter in de jeugdbeschermingsketen te positioneren. Daarmee kan ongewenst verlies aan productiviteit voorkomen worden.

Met de uitkomsten van de ingestelde verbeteraanpak en de drie interbestuurlijke programma's verwachten wij dat de RvdK een structurele oplossing kan vinden in tijden van oplopende wachttijden, zodat op 1 januari 2020 de vastgestelde norm wordt behaald en zal worden bestendigd.

In de tussentijd zal de RvdK - overeenkomstig hun verzoek - ook de inspecties informeren over de uitvoering van de acties. De inspecties zullen in de uitvoeringspraktijk toetsen hoe de door de directie van de RvdK getroffen maatregelen, om de risico's voor kinderen op de wachtlijst te beheersen.

Over de resultaten zullen wij u in de komende voortgangsrapportages (halfjaarlijks) informeren. De eerstvolgende rapportage is in mei 2019.

4.2 Tussenevaluatie Kinderbeschermingswetgeving

Op 24 augustus van dit jaar heb ik u de door het Verwey-Jonker Instituut uitgevoerde 'Tussenevaluatie Wet Herziening Kinderbeschermingsmaatregelen' aangeboden²⁰. De evaluatie is bedoeld om antwoord te krijgen op de vraag in hoeverre de wetgeving in de praktijk oplevert wat de wetgever daarmee heeft bedoeld, namelijk een meer effectieve en efficiënte jeugdbescherming.

Naar aanleiding van de tussenevaluatie zijn twee gesprekstafels georganiseerd om de resultaten verder te verdiepen met een vertegenwoordiging van de gecertificeerde instellingen (GI's), Raad voor de Kinderbescherming (RvdK), rechtspraak, gemeenten en kinderen en ouders. We zullen dergelijke gesprekken over de uitvoering van de kinderbeschermingswetgeving, die door hun gemengde samenstelling waardevol bleken, blijven voeren en ondersteunen.

²⁰ TK 2017-2018, 31839, nr 624

Een belangrijke conclusie is dat de uitvoering van de nieuwe wetgeving nog beter kan. De tussenevaluatie geeft mij geen aanleiding de wetgeving nu al aan te passen.

Kenmerk
1439253-183370-J

De grond "acceptatie van hulp"

In de herziene kinderschermingswetgeving is de rechtsgrond voor het opleggen van een maatregel voor jeugdbescherming dat de noodzakelijke hulpverlening niet of onvoldoende wordt geaccepteerd door kind en ouders. Hiermee wordt beoogd de grens tussen vrijwillig kader en gedwongen hulpverlening te verduidelijken. Uit de tussenevaluatie en de gesprekstafels komt naar voren dat deze grond "acceptatie van hulp" in de praktijk niet strikt wordt toegepast. In een derde van de verzoeken tot een ondertoezichtstelling (OTS) door de RvdK is sprake van acceptatie van hulp, terwijl er toch een OTS wordt aangevraagd én uitgesproken. Ouders zijn dan weliswaar bereid hulp te aanvaarden, maar lijken ook met die hulp niet in staat de ernstige ontwikkelingsbedreiging van het kind weg te nemen. Acceptatie wordt daarmee in de praktijk - vanuit het perspectief van het belang van het kind- vertaald naar *'het in staat zijn de ernstige ontwikkelingsbedreiging van het kind weg te nemen'*. De Hoge Raad heeft deze praktijk in haar uitspraak van 16 februari 2018 bekrachtigd²¹.

Het lijkt ook voor te komen dat een maatregel wordt opgelegd omdat de voor het gezin benodigde hulpverlening niet (tijdig) beschikbaar is. Rechterers geven ook in de gesprekstafels aan deze factor soms mee te wegen, in de verwachting dat de maatregel als breekijzer kan dienen om hulp alsnog op gang te brengen. Dat is een onwenselijke situatie. We zullen de gemeenten dan ook oproepen in gesprek te gaan met de justitiepartners over beschikbaarheid van het benodigde hulpaanbod.

Aanvaardbare termijn en gezagsbeëindiging

Gezagsbeëindiging is het uitgangspunt als een minderjarige ernstig in de ontwikkeling wordt bedreigd en ouder(s) met gezag niet in staat zijn om de verantwoordelijkheid voor verzorging en opvoeding te dragen *"binnen een (gelet op de persoon en de ontwikkeling van de minderjarige) aanvaardbaar te achten termijn"*. De RvdK heeft een adviserende functie gekregen bij een eventuele verlenging van de OTS/MUHP. De wetgever beoogt hiermee het belang van stabiliteit en continuïteit in de opvoeding van een kind te versterken en het onnodig verlengen van de OTS te voorkomen.

De tussenevaluatie laat zien dat het moeilijk is om te bepalen wanneer inhoudelijk aan het criterium van aanvaardbare termijn is voldaan. De gesprekstafels bevestigen dit. Wat aanvaardbaar is voor een kind wordt in de praktijk van geval tot geval bepaald en is afhankelijk van diverse factoren, waaronder de ervaring en beleving van een kind, zijn of haar leeftijd, diens verblijfplek (mate van hechting in een pleeggezin of elders) en de verwachte opvoedcapaciteiten van ouders. Ook als duidelijk is dat het opvoedperspectief elders ligt, is het niet altijd in het belang van een kind het gezag te beëindigen. Voor die situaties kan een langer durende OTS toch een oplossing zijn die recht doet aan ieders belangen.

Uit het onderzoek komt naar voren dat de RvdK bij eventuele verlengingen OTS/uthuisplaatsing (UHP) haar rol actiever zou kunnen invullen dan alleen een toetsing op grond van het dossier van de GI. De RvdK zou op die momenten meer

²¹ ECLI:NL:HR:2018:218

zelf met ouders en kinderen kunnen spreken. We zullen hiervoor aandacht vragen bij de RvdK.

Kenmerk
1439253-183370-J

Voorts delen we de conclusie, die zowel de onderzoekers als de deelnemers aan de gesprekstafels trekken, dat per casus bekeken moet worden wat nodig is.

We constateren, tegen de verwachtingen in, dat bij gezagsbeëindiging het volledige gezag vaak bij de GI terecht komt en niet bij de feitelijke opvoeder, bijvoorbeeld bij de pleegouders. Een belangrijke reden voor pleegouders om niet (direct) gezag te willen, is omdat zij soms behoefte hebben aan een buffer tussen henzelf en de biologische ouders. In samenspraak met Jeugdzorg Nederland en de Nederlandse Vereniging voor Pleeggezinnen wordt nader bezien of en onder welke condities de pleegoudervoogdij zich verder kan ontwikkelen. Daarbij willen we ook de mogelijkheid van de inzet van een burgervoogd betrekken. Deze "gewone mensen" kunnen bijdragen aan stabiliteit in het leven van een kind en kunnen een continue factor zijn, ook na het bereiken van de meerderjarigheid. Met name voor kinderen van wie het gezag bij de ouders door de rechter is beëindigd en die in gezinshuizen en leefgroepen wonen, kan een burgervoogd het verschil maken. De Alliantie Burgervoogdij is onlangs gestart met een gerichte campagne om meer bekendheid te geven aan burgervoogdij, zodat veel meer mensen er weet van hebben en kunnen overwegen om er gebruik van te maken. We steunen deze beweging van harte en wil mij ervoor inzetten dat deze informatie terecht komt bij de GI's, RvdK, rechtspraak, gemeenten en andere betrokkenen. Daarmee komen we de toezegging na aan het lid Bergkamp, gedaan tijdens het AO Personen en Familierecht van 16 mei 2018, om in gesprek te gaan met de Alliantie Burgervoogdij.²²

Het hoorrecht van kinderen

In artikel 799a Rv. is opgenomen dat een minderjarige vanaf 12 jaar gehoord wordt over het verzoek tot (verlenging van) een OTS en dat zijn of haar reactie wordt opgenomen in het verzoekschrift. In de tussenevaluatie wordt geconcludeerd dat in 20% (RvdK) en in 30% (GI) van de gevallen niet wordt gesproken met het kind. Ook wordt de reactie van het kind niet altijd vermeld in het verzoek.

Het horen van kinderen gebeurt dus nog niet altijd. Daarvoor zijn uiteenlopende redenen: de caseload van de gezinsvoogd, het kind is te kwetsbaar, ouders geven geen toestemming om met het kind te spreken, etc. Bij de GI's en de RvdK leeft het besef dat het horen van kinderen beter kan en moet; ook de kwaliteit van de gesprekken kan verbeterd worden. In het op 6 juni 2018 gepubliceerde Actieplan Verbetering Feitenonderzoek wordt uitgebreid aandacht besteed aan het horen van kinderen (en ouders).²³ De implementatie van de acties die zien op het spreken met kinderen en ouders zal gemonitord worden.

Met belangstelling zien we de uitkomsten tegemoet van een thans lopend onderzoek, uitgevoerd door de Universiteit van Leiden, naar de wenselijkheid van de uitbreiding van de formele rechtspositie en het hoorrecht van minderjarige in het civiele procesrecht. Hierbij wordt onder meer onderzocht of, en zo ja hoe, minderjarigen zouden moeten worden bijgestaan of ondersteund in de rechtsgang. De verwachting is dat dit onderzoek in mei 2019 wordt opgeleverd.

²² 2017-2018, 33836 nr. 26

²³ Kamerstukken II, 2016/17, 34 550 XVI, nr. 86.

4.3 Toezeggingen kinderbescherming

Kenmerk
1439253-183370-J

a. Jeugdbeschermer op zitting

Het streven van de GI is erop gericht dat de eigen jeugdbeschermer op zitting verschijnt. We weten op dit moment niet hoe vaak dit gebeurt. Anderzijds weten we dat er bij sommige GI's goede ervaringen zijn met de inzet van zittingsvertegenwoordigers. Ik zal met Jeugdzorg Nederland in overleg treden om zicht te krijgen op beide ontwikkelingen. In dit verband is het positief dat de rechtspraak het initiatief heeft genomen om samen met de GI's te bespreken hoe de aanwezigheid van de jeugdbeschermer op zitting zo goed mogelijk wordt geborgd. Sommige rechtbanken, zoals de rechtbank Den Haag, zijn inmiddels ook actief aan de slag gegaan met de aldaar werkzame GI's. We volgen en ondersteunen deze initiatieven van harte. Hiermee kom ik tegemoet aan de motie van voormalig lid Klein²⁴ (Fractie Klein) waarin wordt gevraagd dit te bevorderen.

b. Onderzoeksrechter

Het voormalig lid Klein (fractie Klein) diende tijdens het AO Jeugdhulp van 23 februari 2017 een motie in waarin wordt verzocht om de inzet van een onafhankelijk onderzoeksrechter bij de toetsing van de feiten in de rapportages en verzoekschriften van de GI's en RvdK.²⁵ De strekking van de motie is dat deze instellingen de van belang zijnde feiten niet altijd volledig en naar waarheid aanvoeren. De kinderrechter zou dan kunnen besluiten op basis van onjuiste informatie, temeer daar er in familiezaken soms weinig ruimte is voor extra onderzoek.

De vraag of toevoeging van een onderzoeksrechter in kinderbeschermingszaken van meerwaarde kan zijn, is voorgelegd aan kinderrechters. De gesproken kinderrechters herkennen dat rapportages soms niet duidelijk zijn, feiten en meningen door elkaar lopen of op onderdelen worden betwist. Toch zien zij de inzet van een onderzoeksrechter niet als een goede oplossing. Ten eerste constateren zij positieve veranderingen in de rapportages van de GI's en RvdK. Ten tweede wordt een rechtsgang van de onderzoeksrechter niet efficiënt genoemd (want wordt gezien als een extra laag) en ten derde wordt gewezen op het (beter) toepassen van huidige mogelijkheden. Denk hierbij aan het recht op contraexpertise dat reeds in de wet is vastgelegd (art.810a lid 2Rv). In een geval van betwisting kan een zaak worden aangehouden en extra onderzoek worden gedaan.

De argumenten om niet over te gaan tot de inzet van een onderzoeksrechter onderschrijven we. Met de kinderrechters denken we dat dit niet de richting is die we moeten inslaan. We moeten investeren in de professionele basis van de GI en de RvdK en het op orde krijgen van de praktijk. De instellingen doen nu al hun best, maar er valt ook nog veel te leren. Dit gebeurt op dit moment ook met het uitvoeren van het Actieplan Feitenonderzoek. Hiermee is de motie van het lid Klein beantwoord.

²⁴ TK 2015-2016, 31839, nr 522

²⁵ TK 2016-2017, 31839, nr 568

5. Diverse onderzoeken

Kenmerk
1439253-183370-J

5.1 Onderzoek financiën pleegzorg

In het kader van het Actieplan Pleegzorg²⁶ is, mede naar aanleiding van vragen van uw Kamer²⁷, onderzocht of de kosten van pleegouders aansluiten op de vergoedingen die ze krijgen en of de gehanteerde gemeentelijke tarieven voor het aanbesteden van pleegzorg aansluiten op de kosten van pleegzorgaanbieders. Het onderzoeksrapport is, samen met een reactie hierop van Jeugdzorg Nederland, bijgevoegd bij deze brief. De staatssecretaris van Financiën zal uw Kamer afzonderlijk informeren over de evaluatie van de fiscale vrijstelling van pleegvergoedingen, waarvoor informatie is verzameld met voornoemd onderzoek.

Uitkomsten onderzoek

- Er is grote variatie in de kosten die pleegouders maken. Ongeveer een kwart van de pleegouders maakt meer kosten dan waarvoor ze vergoeding(en) ontvangen. Ongeveer driekwart maakt minder kosten dan waarvoor ze vergoeding(en) ontvangen. Opvallend is dat het gebruik van de bijzondere kostenvergoeding laag ligt onder pleegouders die niet uitkomen met de vergoeding(en).
- De onderzoekers plaatsen een duidelijke kanttekening bij de uitkomsten van het onderzoek naar gemaakte kosten. De door pleegouders opgegeven kosten variëren in grote mate. De onderzoekers vermoeden dat het voor pleegouders lastig is geweest alle kosten accuraat te berekenen omdat kosten mogelijk niet gedetailleerd worden bijgehouden. Er zullen overwegend schattingen van gemaakte kosten zijn opgegeven waarbij bepaalde pleegouders de werkelijk gemaakte kosten mogelijk hebben overschat en anderen deze mogelijk hebben onderschat.
- Een grote groep pleegouders is minder gaan werken als gevolg van het bieden van pleegzorg, waardoor ze inkomsten zijn misgelopen.
- Naar aanleiding van de *motie Westerveld*²⁸ is in het onderzoek – dat plaatsvond voordat de bestuurlijke afspraak om pleegzorg standaard tot 21 jaar te verlengen inging – nagegaan of pleegouders van plan waren om hun pleegkinderen ook na volwassenheid financieel te ondersteunen. Ongeveer de helft van de pleegouders geeft aan hun pleegkind(eren) niet te zullen ondersteunen na het bereiken van de leeftijd van 18 jaar of dit nog niet te weten, vaak omdat men geen zicht heeft op de financiële situatie wanneer het pleegkind volwassen wordt. Dit gegeven sterkt ons in het belang van de gemaakte bestuurlijke afspraak van 21 jaar als nieuwe standaard.
- Conform *vragen die het lid Van der Staaij* heeft gesteld tijdens de begrotingsbehandeling van VWS²⁹ (in december 2017) is onderzocht of pleeggezinnen waar één ouder werkt nadelige financiële effecten ondervinden. Uit het onderzoek blijkt dat gezinnen waarbij één pleegouder werkt en gezinnen waarbij beide pleegouders werken in dezelfde mate uitkomen met de vergoedingen. Ook blijkt dat het percentage éénverdieners onder pleegouders (23%) nauwelijks afwijkt van het landelijk gemiddelde aantal eenverdiener gezinnen (24%).

²⁶ Kamerstukken II 2016/17, 31839, nr. 580

²⁷ Handelingen II 2016/17 34550, nr. 116.

²⁸ Kamerstukken II 2017/18 34775, nr. 33.

²⁹ Handelingen II 2017/18, nr. 33, item 23.

- Er is grote variatie in zowel de hoogte van de door gemeenten gehanteerde tarieven als de opbouw hiervan. Pleegzorgaanbieders geven aan dat een deel van de tarieven lager ligt dan het door de VNG in januari 2015 geadviseerde tarief³⁰ van €38,36 per etmaal. Ook geven zij aan dat een etmaaltarief niet passend is voor deeltijdpleegzorg. Bepaalde kosten, zoals voor het werven van pleegouders, zijn volgens pleegzorgaanbieders niet lager bij deeltijdpleegzorg dan bij voltijdpleegzorg, waardoor het etmaaltarief niet goed aansluit bij de kosten van deeltijdpleegzorg.

Kenmerk
1439253-183370-J

Reactie op het onderzoek

Uit het onderzoek blijkt dat de kosten waar pleegouders mee te maken hebben zeer sterk variëren. Dit komt zowel door het feit dat pleegouders hun kosten hebben geschat, als door het feit dat pleegzorg maatwerk is. Elk pleegkind heeft specifieke behoeften, wat samenhangt met verschillende kosten. Dit maakt dat er geen eenduidige lijn is vast te stellen met betrekking tot de hoogte van de kosten die pleegouders geacht worden te maken. Dit neemt niet weg dat uit het onderzoek een beeld naar voren komt dat pleegvergoedingen en kosten niet altijd voldoende op elkaar aansluiten. De resultaten geven echter geen aanleiding om de hoogte van de pleegvergoedingen aan te passen. Zoals in het programma Zorg voor de Jeugd is aangegeven willen we dat kinderen “zo thuis mogelijk” opgroeien, waarbij pleegouders een cruciale rol spelen. Het is daarom van groot belang dat er voldoende pleegouders geworven worden, dat pleegouders zo min mogelijk uitstromen en dat iedereen, ongeacht zijn/haar financiële situatie, pleegouder moet kunnen worden. Het feit dat de afgelopen jaren de instroom en uitstroom van pleegouders elkaar weinig hebben ontlopen³¹ onderstreept de noodzaak om pleegouderschap aantrekkelijk te maken en te houden en financiële belemmeringen zoveel mogelijk weg te nemen. In dat licht past het niet om de huidige pleegvergoedingen te verlagen.

Daarnaast is het niet gewenst dat pleegvergoedingen te nauw aansluiten op de kosten die pleegouders maken aangezien de behoeften van pleegkinderen aan verandering onderhevig zijn, waardoor ook de kosten voor pleegouders in de tijd fluctueren. Het feit dat pleegouders binnen één jaar geld overhouden betekent niet dat dit structureel ook het geval is. Enige financiële ruimte maakt het benodigde financiële maatwerk mogelijk en voorkomt dat pleegouders direct financieel in de knel komen wanneer zich onverwacht hogere kosten voordoen. Juist vanwege de fluctuerende omstandigheden en bijbehorende financiële gevolgen is het van belang dat pleegzorgaanbieders en pleegouders samen goed zicht houden op de financiële situatie van het pleeggezin. Hierbij is het van belang dat pleegouders goed zicht hebben op alle financiële regelingen en weten in welke situaties ze van bepaalde regelingen gebruik kunnen maken. Jeugdzorg Nederland geeft in haar reactie aan met pleegzorgaanbieders na te zullen gaan hoe ze de communicatie richting pleegouders over de bijzondere kosten kunnen verbeteren. Dit is een goede eerste stap. Met Jeugdzorg Nederland zullen we nagaan of ook de informatievoorziening over het aanvragen van toeslagen betrokken kan worden bij dit proces.

Ook willen we met de partijen betrokken bij het Actieplan Pleegzorg bespreken of, en zo ja hoe we meer inzicht kunnen creëren in de financiële situatie van pleegouders die niet uitkomen met de vergoeding(en), om zo te achterhalen waar financiële knelpunten zitten. Zo kan bijvoorbeeld worden achterhaald of het feit

³⁰ https://vng.nl/files/vng/20160224_inkoophandreiking-pleegzorg.pdf

³¹ <https://pleegzorg.nl/wp-content/uploads/2018/06/Factsheet-pleegzorg2017-DEF.pdf>

dat kosten voor kinderopvang niet in de pleegvergoeding zijn opgenomen voor een financieel knelpunt zorgt.

Kenmerk
1439253-183370-J

De analyse van de voor pleegzorg gehanteerde tarieven toont aan dat het van belang is dat gemeenten als financiers van pleegzorg met pleegzorgaanbieders het gesprek aangaan over de hoogte en de inhoud van het tarief, waarbij ook de inbreng van pleegouders van belang is. Daarbij is het belangrijk dat partijen duidelijke afspraken maken over de prestaties van de aanbieder (begeleiding, werving, etc.) en welk tarief daar tegenover moet staan. De reactie van Jeugdzorg Nederland op het onderzoeksrapport waarin een berekening wordt gegeven van de kosten van pleegzorgaanbieders kan als startpunt fungeren voor deze gesprekken. In het kader van het Actieplan Pleegzorg zullen wij het gesprek tussen deze partijen aanmoedigen en faciliteren.

5.2 Onderzoek invulling doorzettingsmacht

Ter uitvoering van de motie Peters/Kooiman³² is in opdracht van VWS, OCW en VNG bijgevoegd onderzoek uitgevoerd naar de wijze waarop gemeenten doorzettingsmacht in het jeugddomein hebben georganiseerd.

Uit dit onderzoek blijkt het volgende:

- Gemeenten zien het nut en de noodzaak van doorzettingsmacht in en bijna alle gemeenten geven hier invulling aan of zijn voornemens dit te organiseren. Veel voorbeelden uit het rapport tonen aan hoe dit concreet georganiseerd kan worden.
- Doorzettingsmacht is nog volop in ontwikkeling. Zo hebben gemeenten verschillende opvattingen over de inhoudelijke en juridische positionering van doorzettingsmacht, de toegankelijkheid en de zwaarte van het advies en mandaat.
- Cliëntenorganisaties kijken kritisch naar de invulling van doorzettingsmacht en vragen zich af of de huidige invulling helpt bij het voorkomen van vastgelopen situaties. De organisaties vragen zich bijvoorbeeld af of er mandaat is georganiseerd om "over een wachtlijst heen te plaatsen". Ook vinden cliëntenorganisaties het niet wenselijk dat doorzettingsmacht enkel toegankelijk is voor professionals, omdat zo cliënten en ouders niet zelf hun vastgelopen hulpvraag onder de aandacht kunnen brengen.
- Professionals, gemeenten en regio's vragen het Rijk om terughoudend te zijn in het sturen op concrete vormen van oplossingen (bv. Expertteams, doorzettingsmacht jeugd, doorzettingsmacht passend onderwijs, etc.) zodat zij zelf oplossingen kunnen kiezen die aansluiten bij de lokale structuur.

Het onderzoek laat zien dat het wenselijk is dat gemeenten en cliënten vooral op lokaal en regionaal niveau met elkaar in gesprek gaan over de doorontwikkeling en de concrete organisatie van doorzettingsmacht. Dit geldt met name voor het mandaat, de toegankelijkheid van de doorzettingsmacht voor ouders en cliënten, de daarbij behorende communicatie over de doorzettingsmacht en het evalueren en leren van besproken casuïstiek. Ook zien gemeenten het domeinoverstijgende samenwerken uitdrukkelijk als een aandachtspunt, maar geven zij tegelijkertijd aan de stap naar écht integraal samenwerken moeilijk te vinden.

Wij zullen de onderzoeksresultaten agenderen in het overleg met gemeenten en cliëntenorganisaties zodat ze nadere afspraken kunnen maken over hoe zij dit

³² Kamerstukken II 2016/17 31 839, nr. 592

verder samen willen gaan oppakken. Inmiddels is afgesproken dat de regionale expertteams van de jeugdhulpregio's ook toegankelijk zijn voor cliënten. Landelijk kan dit zo nodig worden ondersteund. Op het punt van de domeinoverstijgende samenwerking tussen onderwijs en zorg hebben we dhr. Dullaert gevraagd om met een aantal regio's aan de slag te gaan de verbinding tussen onderwijs en zorg op het punt van doorzettingsmacht te verbeteren zodat doorbraken kunnen worden bereikt bij complexe en langdurige thuiszittersproblematiek.

Kenmerk
1439253-183370-J

5.3 Nader onderzoek samenwerking jeugdhulp en jeugdgezondheidszorg

Het bijgevoegde onderzoek van 'Partners in jeugdbeleid' beschrijft hoe de jeugdgezondheidszorg (JGZ) haar rol speelt binnen het jeugddomein. Eén van de conclusies van het onderzoek is dat de JGZ een bescheiden rol speelt bij de toegang tot jeugdhulp; 2,1% van alle verwijzingen naar jeugdhulp komt van een jeugdarts. Hulpvragen die leiden tot jeugdhulp gaan in de meeste gevallen niet via de JGZ. Toch hoeft dit een succesvolle samenwerking niet in de weg te staan. Van belang is kennen en gekend worden. Gemeenten kunnen hierin een verschil maken door partijen bij aanvang bij elkaar te brengen, waarmee het kennen en gekend worden meer kan worden gerealiseerd.

5.4 Nader onderzoek toename jeugdhulp door wijkteams

De CBS beleidsinformatie laat een significante toename zien van ambulante jeugdhulp uitgevoerd door wijkteams. Het bijgevoegde onderzoek van I&O Research naar deze stijging geeft hier een aantal verklaringen voor:

- Huisartsen verwijzen meer naar wijkteams.
- Wijkteams leveren overbruggingszorg wanneer er wachtlijsten zijn.
- Verschillen in populatie en hulpvragen zorgen voor verschillen in ambulant aanbod.
- Onduidelijkheid over hoe ambulante jeugdhulp door het wijkteam moet worden geregistreerd. De hiervoor ontworpen leidraad 'toegang preventief-ambulant'³³ lijkt onvoldoende te worden gebruikt.

Om de betrouwbaarheid van de cijfers over ambulante hulpverlening door het wijkteam te verbeteren gaan CBS en VNG met de VNG in gesprek hoe de Leidraad preventie-ambulant beter voor het voetlicht kan worden gebracht.

5.5 Nader onderzoek jeugdhulp met verblijf anders

Bureau 'Rebel' heeft de significante stijging van de CBS beleidsinformatie categorie 'verblijf bij jeugdhulpaanbieder anders'³⁴ onderzocht (zie bijgevoegde rapportage). Het blijkt lastig om deze stijging te verklaren. Zo valt de stijging niet te verklaren vanuit registratiefouten. Wel geeft het onderzoek een aantal aanknopingspunten. Zo zijn er grote verschillen tussen regio's in het gebruik van de categorie 'verblijf anders', waarbij aanbieders stellen dat er vaker sprake is van crisissituaties. Deze conclusie wordt niet ondersteund door de cijfers. Ook geven aanbieders aan dat een gebrek aan vervolghulp, zoals beschermd wonen, ervoor zorgt dat jongeren niet uitstromen. Daarnaast geven aanbieders aan dat er plekken in de jeugdhulp zijn afgebouwd, zonder dat hier intensieve ambulante hulp, als alternatief, voor in de plaats is gekomen.

³³ <https://jeugdmonitor.cbs.nl/sites/default/files/2018-04/170407-leidraad-toegang-preventief-ambulant-def.pdf>

³⁴ Onder deze categorie 'anders' vallen: residentiële hulp, kamertraining, deeltijdverblijf, kortdurend verblijf, observatie en crisisplaatsingen

5.6 Onderzoek Jaardocument Jeugd

Afgelopen zomer is de werking van de jaarverantwoording jeugd onderzocht. Nagegaan is waar verbeteringen kunnen worden aangebracht om de administratieve lasten te beperken en het nut en de noodzaak van deze maatschappelijke verantwoording te vergroten. In het bijgevoegde rapport wordt een aantal aanbevelingen gedaan, zoals het verduidelijken van de definitie van een solistische werkende jeugdhulpverlener. Op basis van de aanbevelingen wordt bezien hoe het proces van de jaarverantwoording kan worden verbeterd.

Kenmerk
1439253-183370-J

6. Wetsvoorstellen en overige thema's

6.1 Planning wetsvoorstellen

Uit het programma Zorg voor de Jeugd vloeien en de Evaluatie Jeugdwet vloeien verschillende wetswijzigingen voort. Hieronder een overzicht:

- a. *Regionale samenwerking en vermindering uitvoeringslasten*
Dit wetsvoorstel³⁵ is inmiddels aangemeld voor plenaire behandeling door Uw Kamer.
- b. *Vereenvoudiging woonplaatsbeginsel*
Wijzigingsvoorstel waarmee het woonplaatsbeginsel in de Jeugdwet wordt vereenvoudigd. Het voorstel is voorgelegd aan de Autoriteit Persoonsgegevens ter advisering en wordt in het voorjaar bij uw Kamer ingediend.
- c. *Kindertelefoon en vertrouwenswerk jeugd*
Het wetsvoorstel 'centraliseren tolkvoorzieningen auditief beperkten leef- en werkdomein, luisterlijnen en vertrouwenswerk jeugd' wordt naar verwachting nog in 2018 bij uw Kamer ingediend. De wetswijziging regelt dat de verantwoordelijkheid voor de tolkvoorzieningen, de luisterlijnen en het vertrouwenswerk jeugd gecentraliseerd wordt van gemeenten naar het Rijk.
- d. *Verlenging pleegzorg tot 21 jaar*
De VNG, Jeugdzorg Nederland en het Rijk hebben afgesproken om per 1 juli 2018 pleegzorg standaard te verlengen tot 21 jaar. Een wetswijziging om deze afspraak juridisch te borgen is in voorbereiding. Het wetsvoorstel wordt begin 2019 besproken met belanghebbende partijen zoals pleegkinderen, pleegouders en pleegzorgaanbieders.
- e. *Rechtspositie jeugdigen in gesloten verblijf*
De voorbereidingen voor een gezamenlijke rechtspositiewet, gericht op een pedagogisch behandelklimaat, voor de jeugdigen die verblijven in justitiële jeugdinrichtingen en instellingen voor de gesloten jeugdhulp, zijn in volle gang. Een van de onderwerpen in dat wetsvoorstel is het stoppen met het scapeneren in de gesloten jeugdhulp en het zoveel mogelijk terugdringen van overige manieren van tijdelijke afzondering. De eerste uitwerking van het wetsvoorstel wordt in het voorjaar van 2019 met veldpartijen besproken.
- f. *Aansluiting Jeugdwet bij de Wkkgz*
Op 1 januari 2016 is de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) in werking getreden. Deze wet stelt regels over de kwaliteit van aanbieders van zorg als bedoeld in de Wet langdurige zorg en de Zorgverzekeringswet, en de

³⁵ TK 34857

wijze waarop die aanbieders om dienen te gaan met klachten en geschillen. Tijdens de behandeling van het wetsvoorstel Wkkgz in de Eerste Kamer heeft de toenmalige minister van VWS aangegeven dat het de bedoeling is om met de Jeugdwet aan te sluiten bij de Wkkgz. Dit is ook in lijn met de uitgangspunten van de Jeugdwet, waarin voor wat betreft de kwaliteitseisen voor jeugdhulpaanbieders expliciet is aangesloten bij de destijds bestaande kwaliteitswetgeving inzake zorg. Aansluiting bij de Wkkgz voorkomt problemen die kunnen ontstaan doordat aanbieders met verschillende kwaliteitseisen worden geconfronteerd, indien zij zowel op het jeugd- als op het volwassendomein actief zijn. Inhoudelijk komen het kwaliteit- en klachtenregime van de Jeugdwet en de Wkkgz al voor een groot deel met elkaar overeen. Krachtens beide wetten gelden er voor aanbieders verplichtingen over verantwoorde hulp of goede zorg, de verklaring omtrent gedrag (VOG), het werken op basis van een plan, de systematische kwaliteitsbewaking, de verplichte meldcode, het melden van calamiteiten, het klachtrecht en het toezicht door de IGJ. Daarnaast is er ook een aantal belangrijke verschillen. Zo kent de Wkkgz een bepaling over het verplicht melden bij de IGJ van een ontslag wegens disfunctioneren. Ook kent de Wkkgz in tegenstelling tot de Jeugdwet een wettelijk regime voor het veilig melden van incidenten. Om tot een wetsvoorstel te kunnen komen, worden de verschillen tussen de Jeugdwet en de Wkkgz momenteel geïnventariseerd en wordt onderzocht welke keuzes daarin gemaakt moeten worden en wat de gevolgen daarvan zijn voor de aanbieders, de gemeenten en cliënten. Daarbij wordt ook gekeken naar de gevolgen voor gecertificeerde instellingen en de Veilig Thuis-organisaties, omdat kwaliteitseisen van de Jeugdwet ook van toepassing zijn op die instanties. Een eerste concept wetsontwerp wordt naar verwachting in het voorjaar van 2019 met veldpartijen besproken.

Meldplicht nieuwe jeugdhulpaanbieders

Ondermeer vanuit uw Kamer en door de IGJ is aangedrongen op het wettelijk verankeren van een meldplicht voor nieuwe jeugdhulpaanbieders, omdat het zowel voor gemeenten als de IGJ belangrijk is om te weten welke jeugdhulpaanbieders er in een gemeente werkzaam zijn.

6.2 Overige thema's

a. Motie Tielen/Peters inzake klachtbemiddeling

Naar aanleiding van het plenaire debat van 21 juni 2018 is door uw Kamer de motie aangenomen waarin de regering verzocht wordt te onderzoeken hoe de verschillende procedures met betrekking tot klachtbemiddeling en/of geschilbeslechting bij elkaar te voegen en te stroomlijnen zijn, met als doel de zorgprofessional zo veel mogelijk te ontlasten³⁶. In dat kader is op 10 oktober door bestuurders van gecertificeerde instellingen (GI's) een breed bezochte expertbijeenkomst georganiseerd over tucht, toezicht en kwaliteit in de Jeugdbescherming, waaraan is deelgenomen door het Rijk, de inspectie, het Keurmerkinstituut, Stichting Kwaliteitsregister Jeugd, de Beroepsvereniging van professionals in sociaal werk, het NIP en de NVO. In deze bijeenkomst is ondermeer een eerste verkenning uitgevoerd naar knelpunten en oplossingen voor het stroomlijnen van procedures voor klacht- en geschilbeslechting. Deze bijeenkomst heeft voor het Rijk waardevolle ideeën opgeleverd ter uitvoering van de motie Tielen/Peters. Het Rijk organiseert in januari/februari 2019 een

³⁶ Kamerstukken 2017-2018, 348800, nr. 10

ronde tafel met betrokken partijen om oplossingsrichtingen uit te werken. Ter voorbereiding hiervan worden nog dit jaar gesprekken gevoerd met enkele sleutelorganisaties. De opbrengsten van de ronde tafel worden vervolgens uitgewerkt en weer besproken met de betrokken organisaties. In de voorjaarsrapportage zullen we u informeren over de definitieve aanpak.

Kenmerk
1439253-183370-J

b. Stand van zaken meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het Algemeen overleg Ouderenmishandeling van 4 oktober jl. heb ik aan het lid Tielen (VVD) toegezegd om voor het Wetgevingsoverleg Jeugd te komen met de stand van zaken van de afwegingskaders in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Tevens heb ik toegezegd specifiek in te gaan op de toepassing van de meldcode voor ouderenmishandeling.

Vanaf 1 januari 2019 geldt de nieuwe en verbeterde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor professionals en organisaties die werkzaam zijn in de sectoren; gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdhulp en justitie. Het wordt een professionele norm om een melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. Om beroepskrachten te helpen bij het bepalen of hier sprake van is, worden afwegingskaders aan de meldcode toegevoegd. Deze afwegingskaders zijn in de eerste helft van 2018 opgesteld door 8 clusters van de verschillende beroepsgroepen van de eerder hierboven genoemde sectoren. Alle afwegingskaders zijn sinds 1 juli jl. gereed en te vinden op de website van de Rijksoverheid³⁷ en via de websites van de 8 clusters van de beroepsgroepen. De afwegingskaders en daarmee de nieuwe verbeterde meldcode gelden voor zowel kindermishandeling, partnergeweld als ouderenmishandeling. Diverse beroepsgroepen zoals de artsen en de paramedici besteden daarnaast in de meldcode extra aandacht aan ouderenmishandeling.

Welke activiteiten ondernemen we om de implementatie van de verbeterde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vorm te geven?

In de tweede helft van 2018 zijn de inspanningen erop gericht om zoveel mogelijk professionals en organisaties te informeren over de verbeterde meldcode en professionals te laten oefenen met de afwegingskaders. Organisaties hebben de wettelijke taak om de huidige meldcode aan te passen door het toevoegen van de afwegingskaders aan de huidige meldcode en de kennis en het gebruik van de verbeterde meldcode bij hun medewerkers en personeelsleden te bevorderen. Om organisaties hierover te informeren en te ondersteunen is vanuit de Rijksoverheid een brief verstuurd naar de organisaties van de verschillende sectoren. Hierin staat vermeld wat er wordt verwacht van de organisaties en wordt tevens gewezen op de aanwezige toolkit op de website van de Rijksoverheid. Op de website staan hulpmiddelen voor de implementatie van de verbeterde meldcode. Daarnaast is vanuit VWS een helpdesk ingericht voor vragen. Ook financier ik de aanpassing van de e-learning meldcode voor professionals, zodat professionals kunnen worden geschoold in de verbeterde meldcode. Ik ondersteun ook de projectleiders van de 8 clusters van de verschillende beroepsgroepen bij de implementatie. De projectleiders geven voorlichting, presentaties en organiseren bijeenkomsten

³⁷ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/documenten/publicaties/2018/07/01/toolkit-meldcode-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling>

voor hun professionals. In heel het land worden daarnaast op verschillende locaties leertafels door Veilig Thuis en de beroepsgroepen georganiseerd om de kennis te vergroten en te oefenen met de verbeterde meldcode.

Kenmerk
1439253-183370-J

Bekendheid verbeterde meldcode wat betreft ouderenmishandeling en extra activiteiten

Mevrouw Tielen vroeg nog specifiek naar de bekendheid en gebruik van de verbeterde meldcode bij beroepsgroepen en professionals die met ouderen werken. De projectleiders van de (relevante) sectoren van de beroepsgroepen hebben allen aangegeven aandacht te besteden aan ouderenmishandeling. Vanuit het cluster sociaal domein is een ouderenzorg-organisatie betrokken geweest bij de totstandkoming van het afwegingskader. Ook zijn medewerkers van ouderenzorg-organisaties uit de regio aanwezig bij de leertafels met Veilig Thuis. Vanuit het cluster verpleegkundigen en verzorgenden worden specifieke activiteiten georganiseerd voor de zorgorganisaties in de verpleging, verzorging en thuiszorg zoals een workshop over de verbeterde meldcode op verenigingsbijeenkomsten. In augustus 2018 heeft in het V&VN magazine een publicatie gestaan over het thema schuld, waarin specifiek is ingegaan op ouderenmishandeling. Het cluster artsencoalitie gaat allerlei activiteiten organiseren voor de implementatie van de richtlijn ouderenmishandeling (waar de meldcode onderdeel van is).

Tevens spelen gemeenten een belangrijke rol bij de implementatie van de verbeterde meldcode. Ik heb de gemeenten gevraagd om te helpen bij de implementatie van de verbeterde meldcode en gewezen op de mogelijke ondersteuning vanuit het Rijk en het programmateam 'Geweld hoort nergens Thuis'. Daarnaast ben ik met Sociaal Werk Nederland in gesprek op welke wijze zij nog dit jaar kunnen bijdragen aan de implementatie van de verbeterde meldcode en hoe wij ze daarbij kunnen helpen. Sociaal Werk Nederland heeft een achterban die belangrijk is bij het signaleren en bieden van hulp bij ouderenmishandeling, denk daarbij aan de welzijnorganisaties. Dit laat onverlet dat nog niet overal de implementatie van de verbeterde meldcode op orde is. Het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling (inclusief ouderenmishandeling) en het gebruik van de verbeterde meldcode kunnen niet alleen met informatievoorziening tot stand komen, maar moeten ook echt landen op de werkvloer. Daar is ook inzet op organisatieniveau voor nodig. Ik blijf mij de komende jaren zoals staat beschreven in het programma Geweld hoort nergens Thuis, actief inzetten voor het vergroten van de bewustwording, deskundigheidsbevordering en de implementatie van de verbeterde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

c. Identiteitsgebonden zorg

Tijdens het debat over de evaluatie van de Jeugdwet van 21 juni jl. hebben de leden Voordewind en Van der Staaij vragen gesteld over het borgen van het aanbod van identiteitsgebonden zorg bij organisaties zoals De Hoop en Eleos. Wij hebben daarbij aangegeven dat we graag met Eleos, De Hoop en een aantal gemeenten willen kijken of daar zorgen weg te nemen zijn en - recht doend aan het decentrale stelsel - samen te bekijken of een aantal stappen te zetten zijn. Binnenkort gaan wij het gesprek aan. We komen daar in de volgende voortgangsbrief op terug.

d. *Inkoop sociaal domein*

Uw Kamer is op 4 juli jl. per brief³⁸ geïnformeerd over de aanpak om belemmeringen weg te nemen bij de inkoop en aanbesteding in het sociaal domein. De afgelopen periode is met aanbieders en gemeenten hard gewerkt aan de uitwerking en uitvoering van deze aanpak. Zo is bijvoorbeeld in september een uitgebreid congres over dit thema georganiseerd. Om voor het einde van het jaar met betrokken partijen tot een aanpak te komen (zoals in de brief is toegezegd), is intensieve samenwerking met gemeenten en aanbieders nodig, naast de activiteiten die zij reeds in gang hebben gezet in het kader van deze aanpak. De definitieve aanpak zal naar verwachting begin 2019 gereed zijn.

e. *Preventie*

Om een positieve beweging bij gemeenten naar meer preventie te stimuleren heeft VWS vorig jaar, in overleg met de VNG, de wethouders Jeugd uitgenodigd hun successen op het gebied van jeugdpreventie te delen in een koplopersnetwerk jeugdpreventie. Dit *koplopersnetwerk jeugdpreventie* is in 2018 voortgezet. Dit heeft onder andere geresulteerd in het bijgevoegde magazine "*Als ik later groot ben*", waarin 7 nieuwe succesvolle lokale aanpakken rond preventie en jeugd beschreven zijn.³⁹ Deze initiatieven laten zien hoe gemeenten actief inzetten op preventie. Ze verschillen in benadering en doelgroep, maar kennen vergelijkbare succesfactoren en werken vanuit de dezelfde waarde: ervoor zorgen dat ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen.

f. *Digitale tool Toezicht Sociaal Domein*

Op 1 november hebben de samenwerkende inspecties binnen het Toezicht Sociaal Domein (TSD) de digitale tool 'Kiezen & Delen'⁴⁰ gelanceerd. Deze tool helpt professionals en bestuurders bij het oplossen van dilemma's bij het uitwisselen van informatie in het sociaal domein, onder andere via een stappenplan tot informatiedeling en het verwijzen naar handreikingen, convenanten en juridische richtlijnen. Deze tool draagt er aan bij dat professionals over de juiste informatie beschikken en dit met elkaar kunnen delen.

³⁸ Kamerstukken II 2017/18 34 447 nr. 38

³⁹ Kind Centraal Capelle a/d IJssel, Goede Start Hoogeveen, Sport-Z Alkmaar, Zweedse aanpak Delft, Sterk in de wijk Almere, Ramadan-project Boxtel/St. Michielsgestel en Kind Centraal Wageningen

⁴⁰ <https://kiezen-en-delen.nl/>

Tot slot

Met het Actieprogramma Zorg voor de Jeugd zijn we op de goede weg. Alle partijen hebben zich via het programma verbonden aan het laten slagen van de transformatie van de jeugdhulp. Er wordt dan ook lokaal, regionaal en landelijk hard gewerkt om de jeugdhulp en jeugdbescherming merkbaar en meetbaar beter te maken. De komende maanden gaan we vele nieuwe acties in gang zetten die bijdragen aan dit doel. Uw Kamer ontvangt van ons in mei 2019 een volgende voortgangsrapportage.

Kenmerk
1439253-183370-J

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

Hugo de Jonge

Bijlagen bij deze brief

1. Voortgangsrapportage Zorg voor de Jeugd
2. Rapportage AEF onderzoek leeftijdsgrenzen
3. CBS-cijfers jeugdhulp 1^e half jaar 2018
4. CBS-cijfers jeugdbescherming en jeugdreclassering 1^e half jaar 2018
5. Nader onderzoek toename jeugdhulp wijkteams
6. Nader onderzoek groei jeugdhulp met verblijf anders
7. Nader onderzoek jeugdgezondheidszorg en jeugdhulp
8. Onderzoek financiële aspecten pleegzorg
9. Reactie Jeugdzorg Nederland op onderzoek financiële aspecten pleegzorg
10. Onderzoek jaarverantwoording jeugdhulp
11. Rapportage doorzettingsmacht jeugd
12. Online magazine als ik later groot ben

Kenmerk
1439253-183370-J

[REDACTED]

Van: [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: dinsdag 6 november 2018 8:57
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
CC: [REDACTED]@wsg.nu
Onderwerp: opzet samenwerkingsafspraken

Beste allen,

T.b.v. ons overleg volgende week stuur ik (waar mogelijk de ineengeschoven) optie- samenwerkingsafspraken deze week naar jullie toe....heb het nogal druk, vandaar dat het wat langer duurt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 6 november 2018 9:13
Aan: 'Tanno Klijn'; [REDACTED]
CC: Paul Janssen; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Brief Minister aan de TK

Ha Tanno, dank voor het doorsturen. [REDACTED]
Afgelopen vrijdag met [REDACTED] in de bovenregionale werkgroep al over gehad: goed om per regio een bijeenkomst te beleggen met de partners in de JB keten om te bespreken hoe we gezamenlijk kunnen optrekken om de doorlooptijden toch zo kort mogelijk te houden. We hadden vroeger de "dialoogbijeenkomsten" goed om een bijeenkomst in die lijn weer te organiseren. We hebben dit afgelopen vrijdag met [REDACTED] besproken en afgesproken dat iedere regio dit gaat doen.

Voor ons allen denk ik in Utrecht even puzzelen wat we in dit kader kunnen doen met de pilot ketenversnelling.

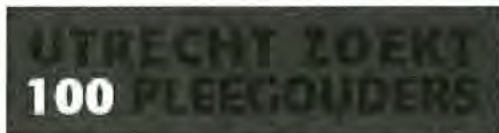
Zal ik dit met [REDACTED] bespreken?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: Tanno Klijn [[mailto:\[REDACTED\]@samen-veilig.nl](mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl)]
Verzonden: maandag 5 november 2018 20:14
Aan: [REDACTED]
CC: Paul Janssen; [REDACTED]
Onderwerp: Brief Minister aan de TK

Hoi [REDACTED]

Bijgaand de beloofde brief aan de TK. Je treft op pagina 12 de informatie over de RvdK.

Fijne avond en tot morgen.

Tanno

Met vriendelijke groet,

Tanno Klijn
Bestuurder

Bestuur

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl



De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 6 november 2018 11:25
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Actiepunten overleg van maandag 15 oktober

Hoi [REDACTED]

Als we het overzicht hebben van jullie deelname aan projecten etc. dan wellicht handig om even een moment te plannen om dat te bespreken en dan mogelijk ook hebben over de interne doorontwikkelingen.

We hebben in ieder geval een kwartaaloverleg staan op 28 november. Afhankelijk van wanneer jullie met het overzicht komen dan even kijken of we vooraf dan nog een gesprek kunnen plannen en hoe we dan [REDACTED] weer aanhaken.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]
Verzonden: donderdag 1 november 2018 15:42
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Actiepunten overleg van maandag 15 oktober

Hoi [REDACTED]

Bedankt voor je verslag. We hebben het besproken en kunnen ons in je verslag vinden. We moeten nog wel intern bespreken om het verzoek naar het rapport m.b.t. interne doorontwikkelingen vrij mogen geven. In ieder geval willen we dit wel uitgebreid met je bespreken. Je zal op korte termijn ons inventarisatie wat betreft deelname aan projecten e.d. ontvangen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]

Verzonden: woensdag 17 oktober 2018 11:44

Aan: [REDACTED]@wsg.nu; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>; [REDACTED]@utrecht.nl

Onderwerp: Actiepunten overleg van maandag 15 oktober

Beste allen,

Naar aanleiding van ons overleg hierbij een overzicht van de actiepunten die we hebben afgesproken en hierbij de documenten die ik zou toesturen.

Klop dit met jullie perceptie van de afspraken/actiepunten? Hoor het graag.

1. Communicatie

- Afgesproken dat we tussen de formele kwartaalgesprekken in een extra overleg inplannen met [REDACTED] en [REDACTED] om elkaar mee te nemen in de ontwikkelingen van het zorglandschap en ontwikkelingen binnen de eigen organisaties.

Actiepunt: Gemeente zal de planning van de tussenliggende gesprekken regelen.

Actiepunt: [REDACTED] en [REDACTED] zullen onderling bespreken of [REDACTED] standaard bij de formele kwartaalgesprekken aansluit.

- Het blijkt dat informatie over ontwikkelingen vanuit gemeentezijde ondanks dat die naar betreffende organisaties wordt verstuurd, niet altijd goed terecht komen bij [REDACTED] en [REDACTED]

Actiepunt: Gemeente zorgt er voor dat alle drie op de mailinglijsten komen zodat ze rechtstreeks informatie toegestuurd krijgen.

2. Deelname aan overleggen, bijeenkomsten etc. in het kader van transformatie en doorontwikkelingen zorg voor jeugd.

- De vraag om deel te nemen aan diverse overleggen etc. lijkt groter dan de mogelijkheden van Samen Veilig.
- We hebben afgesproken dat als Samen Veilig wordt bevraagd op deelname aan een overleg/ontwikkeling, Samen Veilig dit met Paul bespreekt voordat eventueel deel wordt genomen.

Actiepunt: [REDACTED] en [REDACTED] brengen in kaart bij welke overleggen/ontwikkelingen deelname wordt gevraagd. Op basis van het overzicht overleggen [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] en [REDACTED] welke deelname prioriteit heeft en wie waaraan deel neemt.

Actiepunt: [redacted] en [redacted] brengen deelname aan overleggen/ontwikkelingen in kaart. Vervolgens graag een gesprek plannen.

Actiepunt: [redacted] zal binnen de gemeente te kennen geven dat collega's niet zonder medeweten/akkoord van [redacted] deelname of inzet van Samen Veilig mogen vragen. Mocht er bij Samen Veilig (of WSG) een vraag van gemeente zijde binnenkomen, dan graag checken of [redacted] mee is genomen in de communicatie.

3. Focus op Vleuten de Meern

- Vleuten De Meern is de plek waar de uitbreiding van de Pilot @Extra plaats vindt. In VDM willen we een versnelling aanbrengen door te handelen, alsof de ambities al gerealiseerd zijn. Bijvoorbeeld rondom jeugdhulp met verblijf. Ontwikkeling is in een concept fase, maar we willen graag SVMN en partners goed aanhaken vanwege de belangrijke rol als verwijzer.

Actiepunt: [redacted] stuurt korte beschrijving van de ambities mbt VDM.(zie bijlage) [redacted] [redacted] en/Of [redacted] van @Extra komen hierover binnenkort op de lijn.

4. MUHP, maatwerktafels en betrokkenheid GW-er van WSS.

Actiepunt: [redacted] en [redacted] [redacted] (maatwerktafels) nemen contact op met [redacted] om deelname/betrokkenheid WSS af te stemmen en procesafspraken te maken.

Verder hebben we gesproken over de organisatieontwikkeling van SVMN, het onderzoek van de HU en het plan voor interne versteviging van de uitvoering van de SAVE werkwijze.

Graag ontvang ik stukken over de ontwikkelingen (HU onderzoek en plannen voor interne ontwikkelingen) zodat te volgen is waar de organisatie in haar ontwikkeling staat. Daardoor kunnen signalen over het functioneren van Samen Veilig beter worden geduid en uitgelegd door de gemeente.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 06-[redacted] / 030-[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: dinsdag 6 november 2018 13:31
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: spiegelbijeenkomst

Dag [REDACTED]

Op donderdag 22 november organiseren wij van 13.00 tot 14.30 een spiegelbijeenkomst. Dit is een bijeenkomst waarin een cliënt zijn/ haar ervaring deelt met hulpverleners. Bij deze bijeenkomst laten we 8 uitvoerend werkers, 2 gedragsdeskundigen en 2 collega's van Lokalis aansluiten. Doel van de bijeenkomst is om als hulpverleners te leren van de ervaringen van de cliënt en hier onze hulpverlening op te verbeteren.

Wanneer je het interessant of waardevol lijkt om aanwezig te zijn ben je van harte uitgenodigd.

Wanneer je meer vragen over bovenstaande hebt hoor ik het graag!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: woensdag 7 november 2018 11:59
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]@wsg.nu; [REDACTED]@rvdk.minvenj.nl
Onderwerp: 1e concept samenwerkingsafspraken
Bijlagen: 20181107 Samenwerkingsovereenkomst (programma) SAVE werkwijze (concept) doc.docx

Beste allen,

Hierbij de aangevoegde met feedback van [REDACTED] en [REDACTED] 1^e conceptversie, ter bespreking op ons overleg van a.s. maandag (om 11 uur bij de RvdK).

De 1^e 6 blz. heb ik 'herschreven' [REDACTED]
[REDACTED]

Ik stel voor maandag voor om het document door te lopen op de punten die ieder heeft ingebracht en te bezien of we tot een voorlopige versie kunnen komen. Dan kan ieder van ons met de achterban overleggen t.b.v. een volgende versie. Mogelijk kan de RvdK de bijdrage dan ook voor die volgende versie leveren.

(Begrippen moeten door de hele tekst nog wel geharmoniseerd worden – maar komt later).

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 7 november 2018 14:46
Aan: 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'
CC: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Ondersteuning bij vragen RTV etc.

Voor alle helderheid nog even: ook fijn als de aantallen klachten helder worden die door jullie zelf worden afgehandeld en die niet door gaan naar de klachtcie MN

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 7 november 2018 14:12
Aan: 'Tanno Klijn'; Paul Janssen
CC: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: Ondersteuning bij vragen RTV etc.

Ha [REDACTED] en [REDACTED]

Zouden jullie mij misschien kunnen voorzien van overzicht van het aantal klachten dat jaarlijks vanaf 2015 bij SAVE en (los daarvan) bij VT zijn binnengekomen en of de onafhankelijke klachtcie die wel/niet gegrond heeft verklaard?
Denk dat een overzicht ons gaat helpen in de communicatie.

Zou heel fijn zijn als we dat voor volgende week donderdag kunnen krijgen. Donderdag heb ik ambtelijk een gesprek met [REDACTED] van de VDD die graag nadere informatie wil over rollen en verantwoordelijkheden rond [REDACTED] en omgaan met klachten.
Kan maar zo heel behulpzaam zijn als hij met een goed onderbouwde boodschap naar zijn raadscollega's kan.

Met vriendelijke groet,



T 06- [redacted] / 030- [redacted]

[redacted]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 8 november 2018 8:15
Aan: 'Tanno Klijn'
Onderwerp: FW: contact met het AKJ

Ha Tanno,

Ik had ook het AKJ gevraagd om info om uit meerdere bronnen informatie te tappen (zie hieronder). Als het goed is hebben jullie dus die AKJ rapportages over VT en SAVE. Handig om die te kunnen raadplegen.

De link die ze meesturen werkt overigens niet...

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 06- [redacted] / 030- [redacted]

[redacted]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Gemeente Utrecht

UTRECHT ZOEKT
100 PLEEGOUDE

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@akj.nl]
Verzonden: woensdag 7 november 2018 16:13
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: contact met het AKJ

Utrecht
07.11.2018

Beste heer [redacted],

Vanwege de afwezigheid van mijn collega [redacted] stuur ik [redacted] vertrouwenspersoon bij het AKJ Utrecht) u deze e-mail.

Wellicht kunnen wij elkaar telefonisch bereiken (ik heb zojuist u getracht te bellen via uw 06) en ik ben zelf weer bereikbaar volgende week dinsdag.

In de tussentijd kan ik u wel melden dat het AKJ in 2016 en 2017 jaarrapporten (overzichten) heeft gestuurd naar uw collega's van [REDACTED] en [REDACTED].

Dus informatie over klachten richting de hele Jeugdhulp in de regio Utrecht, waar het AKJ ondersteuning heeft geboden, zou al voor u inzichtelijk kunnen zijn. Het rapport van 2018 is nog niet geschreven.

De verwachting is dat deze halverwege februari 2019 afgerond zal zijn.

Daarnaast zijn de instellingen SAVE en Veilig Thuis in het bezit van gedetailleerde informatie van het AKJ. Wij bespreken met hen de jaarrapportage op instellingsniveau.

Dus rechtstreekse informatie (over klachten en de betrokkenheid van het AKJ) van SAVE en VT is ook bij hen op te vragen. Wat ons betreft is het ook passender dat zij het AKJ jaarrapport met klachten over hun eigen instelling, zelf aan derden overhandigen.

Als laatste wil ik nog vermelden het inzichtelijk zijn van de jaarrapporten van de onafhankelijke Klachtencommissie Jeugdhulp Midden Nederland. Al sinds jaar en dag stellen zij een jaarrapport op met daarin alle formele klachten die aan deze commissie zijn voorgelegd.

Zeer leesbaar en toegankelijk wat betreft de klachten, behandeling, afwegingen en oordeel van de klachtencommissie. Hun laatste rapport is terug te vinden op de website van SAVE. Jaarverslagen van 2015 en 2016 zijn vast nog op te vragen bij het secretariaat in Amsterdam.

Hier de link naar het laatste rapport

<https://www.samen-veilig.nl/wp-content/uploads/2018/.../2017-Jaarverslag-KJMN.pdf>

Mocht u nog vragen hebben dan ben ik vanaf 13.11.2018 weer telefonisch bereikbaar.

Met vriendelijke groet,



Werkdagen : ma/di/wo

Volg het AKJ op [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) en [Instagram](#).

De informatie en eventuele bijlage(n) verzonden in deze e-mail zijn vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien deze e-mail niet voor u is bedoeld, verzoekt het AKJ u vriendelijk dit aan de afzender te melden en de mail en de bijlage(n) ongeopend te verwijderen. Het openbaar maken, kopiëren, verspreiden en/of verstrekken van de informatie en de bijlage(n) aan derden is niet toegestaan.

1

Beste [REDACTED]

Bedankt voor je mail. Nav onderstaand verzoek hebben we een aantal vragen.

Uit jouw mail maak ik 2 dingen op; ten eerste de drie bullits waar de expertmeeting over zou moeten gaan. Deze raken in beperkte mate aan de RvdK.

Daaronder staat vervolgens een zin die een ander doel van de bijeenkomst beschrijft; nl het delen van onze rol in complexe casuïstiek en onze gezamenlijke verantwoordelijkheid met SVMN in de jeugdbescherming hierin. *'waarbij wij invulling geven aan de toezeggingen en breder informeren hoe de RvdK en SVMN in de onderlinge samenwerking omgaan met zeer complexe casuïstiek en daar op het scherpst van de snede besluiten nemen in het belang van jeugdigen en gezinnen. Daarmee wordt dan gelijk helder dat SVMN niet in haar eentje opereert, maar dat de RvdK vanuit haar verantwoordelijkheden samen met SVMN zorgt voor een zorgvuldige uitvoering van jeugdbescherming in brede zin'.*

Dit lijken twee verschillende doelen van de expertmeeting te zijn.

Hoe zie jij de expertmeeting en de rol van ons als RvdK mbt de berichtgeving van RTV over SVMN/VT precies voor je? Wat is hierin helpend voor de wethouder?

Wij zijn altijd bereid de raadsleden te informeren over ons werk in de keten, de complexe casuïstiek en welke dynamiek dit met zich mee brengt. Ook voor de raadsleden om de berichtgeving in een beter perspectief te kunnen plaatsen. Dit zou dan informierend van aard zijn.

We horen graag hoe de wethouder hier tegenaan kijkt en hebben naar aanleiding daarvan nog contact.

Groet [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

aanwezig maandag t/m donderdag

.....
Raad voor de Kinderbescherming
Den Haag

Turfmarkt 147 | 2511 DP |

.....
T: [REDACTED]

M: [REDACTED]

[REDACTED]@rvdk.minvenj.nl

www.kinderbescherming.nl

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 1 november 2018 10:18

Aan: Lodder Theo; [REDACTED]; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]

Onderwerp: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste Tanno, Paul en Theo,

Gisteren publiceerde RTV Utrecht een artikel over Veilig Thuis en SAVE.

<https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/1834424/>

[redacted]
[redacted]
[redacted] in september een werkbezoek georganiseerd bij SVMN waarbij buurtteamorganisatie Lokalis en SVMN uitleg hebben gegeven over de visie van waaruit gewerkt wordt aan de veiligheid van jeugdigen, gezinnen en volwassenen en wie welke rol pakt in de uitvoering. De nieuwe raadsleden zijn hiermee op hoofdlijn geïnformeerd over hoe we in de Utrechtse zorgstructuur omgaan met de veiligheid van kinderen en volwassenen.

Half oktober zijn bij de behandeling van de programmabegroting van de gemeente vragen gesteld over wachttijden bij Veilig thuis en de RvdK. Tevens gaven raadsleden te kennen mails te ontvangen van ontevreden burgers over SAVE en VT en vroegen aan de wethouder wat die doet met de signalen. Naast dat Victor heeft uitgelegd dat we daar het gesprek over hebben met SVMN, heeft hij toegezegd dat de raadsleden een factsheet ontvangen (zie bijgevoegd, is inmiddels verstuurd) en dat er voor het eind van het jaar een expertmeeting wordt georganiseerd, waarbij raadsleden worden geïnformeerd over:

- * het landelijk actieplan "Verbetering feitenonderzoek in de jeugdbeschermingsketen"
- * hoe we gezamenlijk omgaan met de signalen van ontevreden burgers
- * hoe SVMN kwaliteit en zorgvuldigheid borgt in de uitvoering van haar werk

Graag zouden wij met jullie een expertmeeting willen organiseren voor het eind van het jaar, waarbij wij invulling geven aan de toezeggingen en breder informeren hoe de RvdK en SVMN in de onderlinge samenwerking omgaan met zeer complexe casuïstiek en daar op het scherpst van de snede besluiten nemen in het belang van jeugdigen en gezinnen. Daarmee wordt dan gelijk helder dat SVMN niet in haar eentje opereert, maar dat de RvdK vanuit haar verantwoordelijkheden samen met SVMN zorgt voor een zorgvuldige uitvoering van jeugdbescherming in brede zin.

Eerder hebben we vorig jaar een werkbezoek georganiseerd bij SVMN waarbij raadsleden de complexiteit in werden trokken van de casuïstiek waarbij vervolgens werd uitgelegd op welke wijze SVMN met deze casuïstiek omgaat. Ik stel me een vergelijkbare sessie voor, maar dan waarbij de gezamenlijke verantwoordelijkheid van SVMN en de RvdK helder wordt neergezet.

Zijn jullie bereid om deze expertmeeting op korte termijn met ons te organiseren? Zo ja, met wie uit jullie organisaties kunnen we dit voorbereiden?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 06- [redacted] / 030- [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 8 november 2018 9:35
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Hoi [redacted]

Nee nog geen datum gepland voor de meeting, wil ik in afstemming met jullie doen en na het bepalen van wie van welke organisatie er bij moet zijn.

En uur eerder kan voor mij helaas niet, heb een afspraak die ik niet kan verzetten, eventueel een uur later wel als het echt niet anders kan. Moet dan privé nl wat ingewikkelde dingen regelen.

[redacted] hoe zit jij maandag?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 06-[redacted] / 030-[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [redacted] [mailto:[redacted]@rvdk.minvenj.nl]
Verzonden: donderdag 8 november 2018 9:30
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Ha [redacted] en [redacted]

Even alleen naar jullie. is er al een datum voor de meeting gepland?

Ik zit as maandag op dit tijdstip bij de collega's van [redacted] ([redacted]) op de Tiberdreef.

Het uur daarvoor of daarna zou wel kunnen.

Lukt dat jullie ook? Anders kan ik een poging doen de afspraak met [redacted] en [redacted] te verplaatsen.

Anders zou laatste optie zijn dat jullie een opzet maken as maandag en ik hier naar kijk en op reageer. Rol van de rvdk in de expertmeeting, zoals ik hieronder schets, zou in de opzet al verwerkt kunnen worden of voeg ik toe.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
aanwezig maandag t/m donderdag

.....
Raad voor de Kinderbescherming
Den Haag

Turfmarkt 147 | 2511 DP |

.....
T: [redacted]
M: [redacted]

[redacted] drvdk.minvenj.nl
www.kinderbescherming.nl

Van: [redacted] [[mailto:\[redacted\]@utrecht.nl](mailto:[redacted]@utrecht.nl)]

Verzonden: donderdag 8 november 2018 09:02

Aan: [redacted] Lodder Theo; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste [redacted]

Wat betreft je vragen:

Het klopt wat je schetst: Er zijn verschillende aspecten die we graag aan bod laten komen bij een expert meeting, dat zijn de drie punten. Vooral bij punten 1 en 3 willen we ook de bredere context schetsen waar jullie in de samenwerking met SVMN een zeer belangrijke rol hebben. Dus heel fijn dat jullie mee willen werken aan de expertmeeting en willen informeren over jullie werk in de keten, met name ook gekoppeld aan de inzet van SVMN.

Ik kan me voorstellen dat dit o.a. vragen oproept over hoe we dat kunnen doen op de expertmeeting. Lijkt me dat we dit beter niet met iedereen op de mail gaan bespreken ☺☺. Graag wil ik daarom met jullie en SVMN bespreken hoe we dit samen verder kunnen vormgeven in de expertmeeting.

Daarvoor heb ik je eerder al uitgenodigd voor komende maandag van 15.30 tot 16.30 bij ons op het stadskantoor. Er zit behoorlijke tijdsdruk op het organiseren van de meeting dus hoop dat jullie kunnen aanschuiven.

Vanuit Samen Veilig komt [redacted].

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 06-[redacted] / 030-[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [redacted] [mailto:[redacted]@rvdk.minvenj.nl]

Verzonden: woensdag 7 november 2018 14:34

Aan: [redacted]; Lodder Theo; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste [redacted]

Bedankt voor je mail. Nav onderstaand verzoek hebben we een aantal vragen.

Uit jouw mail maak ik 2 dingen op; ten eerste de drie bullits waar de expertmeeting over zou moeten gaan. Deze raken in beperkte mate aan de RvdK.

Daaronder staat vervolgens een zin die een ander doel van de bijeenkomst beschrijft; nl het delen van onze rol in complexe casuïstiek en onze gezamenlijke verantwoordelijkheid met SVMN in de jeugdbescherming hierin. *'waarbij wij invulling geven aan de toezeggingen en breder informeren hoe de RvdK en SVMN in de onderlinge samenwerking omgaan met zeer complexe casuïstiek en daar op het scherpst van de snede besluiten nemen in het belang van jeugdigen en gezinnen. Daarmee wordt dan gelijk helder dat SVMN niet in haar eentje opereert, maar dat de RvdK vanuit haar verantwoordelijkheden samen met SVMN zorgt voor een zorgvuldige uitvoering van jeugdbescherming in brede zin'.*

Dit lijken twee verschillende doelen van de expertmeeting te zijn.

Hoe zie jij de expertmeeting en de rol van ons als RvdK mbt de berichtgeving van RTV over SVMN/VT precies voor je? Wat is hierin helpend voor de wethouder?

Wij zijn altijd bereid de raadsleden te informeren over ons werk in de keten, de complexe casuïstiek en welke dynamiek dit met zich mee brengt. Ook voor de raadsleden om de berichtgeving in een beter perspectief te kunnen plaatsen. Dit zou dan informerend van aard zijn.

We horen graag hoe de wethouder hier tegenaan kijkt en hebben naar aanleiding daarvan nog contact.

Groet [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

aanwezig maandag t/m donderdag

.....
Raad voor de Kinderbescherming
Den Haag

Turfmarkt 147 | 2511 DP |

.....
T: [redacted]
[redacted]

[redacted]
www.kinderbescherming.nl

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 1 november 2018 10:18

Aan: Lodder Theo; [redacted]; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]

Onderwerp: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste Tanno, Paul en Theo,

Gisteren publiceerde RTV Utrecht een artikel over Veilig Thuis en SAVE.

<https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/1834424/>

[redacted]

[redacted] in september een werkbezoek georganiseerd bij SVMN waarbij buurtteamorganisatie Lokalis en SVMN uitleg hebben gegeven over de visie van waaruit gewerkt wordt aan de veiligheid van jeugdigen, gezinnen en volwassenen en wie welke rol pakt in de uitvoering. De nieuwe raadsleden zijn hiermee op hoofdlijn geïnformeerd over hoe we in de Utrechtse zorgstructuur omgaan met de veiligheid van kinderen en volwassenen.

Half oktober zijn bij de behandeling van de programmabegroting van de gemeente vragen gesteld over wachttijden bij Veilig thuis en de RvdK. Tevens gaven raadsleden te kennen mails te ontvangen van ontevreden burgers over SAVE en VT en vroegen aan de wethouder wat die doet met de signalen. Naast dat Victor heeft uitgelegd dat we daar het gesprek over hebben met SVMN, heeft hij toegezegd dat de raadsleden een factsheet ontvangen (zie bijgevoegd, is inmiddels verstuurd) en dat er voor het eind van het jaar een expertmeeting wordt georganiseerd, waarbij raadsleden worden geïnformeerd over:

- * het landelijk actieplan "Verbetering feitenonderzoek in de jeugdbeschermingsketen"
- * hoe we gezamenlijk omgaan met de signalen van ontevreden burgers
- * hoe SVMN kwaliteit en zorgvuldigheid borgt in de uitvoering van haar werk

Graag zouden wij met jullie een expertmeeting willen organiseren voor het eind van het jaar, waarbij wij invulling geven aan de toezeggingen en breder informeren hoe de RvdK en SVMN in de onderlinge samenwerking omgaan met zeer complexe casuïstiek en daar op het scherpst van de snede besluiten nemen in het belang van jeugdigen en gezinnen. Daarmee wordt dan gelijk helder dat SVMN niet in haar eentje opereert, maar dat de RvdK vanuit haar verantwoordelijkheden samen met SVMN zorgt voor een zorgvuldige uitvoering van jeugdbescherming in brede zin.

Eerder hebben we vorig jaar een werkbezoek georganiseerd bij SVMN waarbij raadsleden de complexiteit in werden trokken van de casuïstiek waarbij vervolgens werd uitgelegd op welke wijze SVMN met deze casuïstiek omgaat. Ik stel me een vergelijkbare sessie voor, maar dan waarbij de gezamenlijke verantwoordelijkheid van SVMN en de RvdK helder wordt neergezet.

Zijn jullie bereid om deze expertmeeting op korte termijn met ons te organiseren? Zo ja, met wie uit jullie organisaties kunnen we dit voorbereiden?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 06-[redacted] / 030-[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: donderdag 8 november 2018 13:17
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Verdieping op rol in dialooggerichte aanbesteding

Hoi [REDACTED]
Kan het kloppen dat er nog geen verslag is rond gemaild van de bijeenkomst van maandag 22 oktober of heb ik die ergens gemist?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: donderdag 8 november 2018 13:03
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>; [REDACTED] [REDACTED]@utrecht.nl>
Onderwerp: FW: Verdieping op rol in dialooggerichte aanbesteding

Beste [REDACTED]

Jammergenoeg kwam het er dinsdagavond niet van om nog even te vragen hoe jouw interne afstemming over dit onderwerp was gelopen. Is er vanuit SVMN de interesse en de mogelijkheid om aan te sluiten bij dit overleg?

Met dank voor je reactie en hartelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

030 - [REDACTED]
06 - [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Gemeente Utrecht

**UTRECHT ZOEKT
100 PLEEGOUDERS**

Van: [redacted]

Verzonden: woensdag 7 november 2018 22:16

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: verdieping op rol in dialooggerichte aanbesteding

Dag [redacted], [redacted], [redacted] en [redacted],

Nogmaals dank voor jullie reacties en fijn dat we volgende week verder kunnen verdiepen op hoe de JGZ en het buurtteam Jeugd en Gezin een rol kunnen spelen in een dialooggerichte aanbestedingsprocedure. We zijn nog in afwachting van de reactie van de huisartsen en SVMN. Omdat alleen 15 november aanstaande van 15.00 tot 16.00 overblijft als optie waarop we elkaar kunnen zien op korte termijn, wil ik deze definitief maken. Ik stuur hier zo een outlookuitnodiging voor uit. Overigens kan vanuit de JGZ alleen [redacted] aanwezig zijn. Zoals in het eerdere gesprek aangegeven zal onze inkoper [redacted] vanuit onze kant er bij zijn naast [redacted] ikzelf.

Hartelijke groet,

[redacted signature]

T 030 - [redacted]

M 06 - [redacted]

[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 8 november 2018 13:25
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Verdieping op rol in dialooggerichte aanbesteding
Bijlagen: Zoals maandag afgesproken: dialooggerichte aanbestedingsprocedure en betrokkenheid hierin

Dag [REDACTED]

Enorm vervelend: door jouw mail ontdek ik dat ik voor de toezending van het stuk de verzendlijst heb gebruikt van het reguliere overleg waarin jij niet opgenomen stond. Met veel excuses hierbij alsnog het stuk dat ik op 26 oktober toestuurde.

Ik hoop dat dit geen knelpunt veroorzaakt.

Iet dank voor reactie en hartelijke groet,

[REDACTED]

T 030 - [REDACTED]
M 06 - [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Gemeente Utrecht

**UTRECHT ZOEKT
100 PLEEGGOUDE**

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]
Verzonden: donderdag 8 november 2018 13:17
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Verdieping op rol in dialooggerichte aanbesteding

Hoi [REDACTED], [REDACTED] en [REDACTED]

Kan het kloppen dat er nog geen verslag is rond gemaaild van de bijeenkomst van maandag 22 oktober of heb ik die ergens gemist?

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [Redacted]
www.samen-veilig.nl



De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [Redacted] [mailto:[Redacted]@utrecht.nl]
Verzonden: donderdag 8 november 2018 13:03
Aan: [Redacted] [Redacted]@samen-veilig.nl>
CC: [Redacted] <[Redacted]@utrecht.nl>; [Redacted] [Redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: FW: Verdieping op rol in dialooggerichte aanbesteding

Beste [Redacted]

Jammergenoeg kwam het er dinsdagavond niet van om nog even te vragen hoe jouw interne afstemming over dit onderwerp was gelopen. Is er vanuit SVMN de interesse en de mogelijkheid om aan te sluiten bij dit overleg?

Met dank voor je reactie en hartelijke groet,

[Redacted]
[Redacted]

T 030 - [Redacted]
M 06 - [Redacted]
[Redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: donderdag 8 november 2018 13:49
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Hoi [REDACTED]

Ik kan maandag een uur later ook, dus van 16.30 uur tot 17.30 uur.
Uur vroeger kan ik ook niet.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
DEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: donderdag 8 november 2018 09:35
Aan: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@rvdk.minvenj.nl]; [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Hoi [REDACTED]

Nee nog geen datum gepland voor de meeting, wil ik in afstemming met jullie doen en na het bepalen van wie van welke organisatie er bij moet zijn.
En uur eerder kan voor mij helaas niet, heb een afspraak die ik niet kan verzetten, eventueel een uur later wel als het echt niet anders kan. Moet dan privé nl wat ingewikkelde dingen regelen.

[REDACTED] hoe zit jij maandag?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

██████████@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig



Gemeente Utrecht

UTRECHT ZOEKT
100 PLEEGOUDERS

Van: ██████████ [mailto:██████████@rvdk.minvenj.nl]

Verzonden: donderdag 8 november 2018 9:30

Aan: ██████████; ██████████

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Ha ██████████ en ██████████,

Even alleen naar jullie. is er al een datum voor de meeting gepland?

Ik zit as maandag op dit tijdstip bij de collega's van ██████████ (██████████er ██████████) op de Tiberdreef.

Het uur daarvoor of daarna zou wel kunnen.

Lukt dat jullie ook? Anders kan ik een poging doen de afspraak met ██████████ en ██████████ te verplaatsen.

Anders zou laatste optie zijn dat jullie een opzet maken as maandag en ik hier naar kijk en op reageer. Rol van de rvdk in de expertmeeting, zoals ik hieronder schets, zou in de opzet al verwerkt kunnen worden of voeg ik toe.

Met vriendelijke groet,

██████████
██████████

aanwezig maandag t/m donderdag

.....
Raad voor de Kinderbescherming
Den Haag

Turfmarkt 147 | 2511 DP |

.....
T: ██████████
M: ██████████

██████████@rvdk.minvenj.nl
www.kinderbescherming.nl

Van: ██████████ [mailto:██████████@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 8 november 2018 09:02

Aan: ██████████; Lodder Theo; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: ██████████; ██████████; ██████████; ██████████; ██████████; ██████████

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste ██████████

Wat betreft je vragen:

Het klopt wat je schetst: Er zijn verschillende aspecten die we graag aan bod laten komen bij een expert meeting, dat zijn de drie punten. Vooral bij punten 1 en 3 willen we ook de bredere context schetsen waar jullie in de samenwerking met SVMN een zeer belangrijke rol hebben. Dus heel fijn dat jullie mee willen werken aan de expertmeeting en willen informeren over jullie werk in de keten, met name ook gekoppeld aan de inzet van SVMN.

Ik kan me voorstellen dat dit o.a. vragen oproept over hoe we dat kunnen doen op de expertmeeting. Lijkt me dat we dit beter niet met iedereen op de mail gaan bespreken ☺☺. Graag wil ik daarom met jullie en SVMN bespreken hoe we dit samen verder kunnen vormgeven in de expertmeeting.

Daarvoor heb ik je eerder al uitgenodigd voor komende maandag van 15.30 tot 16.30 bij ons op het stadskantoor. Er zit behoorlijke tijdsdruk op het organiseren van de meeting dus hoop dat jullie kunnen aanschuiven.

Vanuit Samen Veilig komt [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]

[REDACTED]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@rvdk.minvenj.nl]

Verzonden: woensdag 7 november 2018 14:34

Aan: [REDACTED]; Lodder Theo; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste [REDACTED]

Bedankt voor je mail. Nav onderstaand verzoek hebben we een aantal vragen.

Uit jouw mail maak ik 2 dingen op; ten eerste de drie bullits waar de expertmeeting over zou moeten gaan. Deze raken in beperkte mate aan de RvdK.

Daaronder staat vervolgens een zin die een ander doel van de bijeenkomst beschrijft; nl het delen van onze rol in complexe casuïstiek en onze gezamenlijke verantwoordelijkheid met SVMN in de jeugdbescherming hierin. *'waarbij wij invulling geven aan de toezeggingen en breder informeren hoe de RvdK en SVMN in de onderlinge samenwerking omgaan met zeer complexe casuïstiek en daar op het scherpst van de snede besluiten nemen in het belang van jeugdigen en gezinnen. Daarmee wordt dan gelijk helder dat SVMN niet in haar eentje opereert, maar dat de RvdK*

vanuit haar verantwoordelijkheden samen met SVMN zorgt voor een zorgvuldige uitvoering van jeugdbescherming in brede zin'.

Dit lijken twee verschillende doelen van de expertmeeting te zijn.

Hoe zie jij de expertmeeting en de rol van ons als RvdK mbt de berichtgeving van RTV over SVMN/VT precies voor je? Wat is hierin helpend voor de wethouder?

Wij zijn altijd bereid de raadsleden te informeren over ons werk in de keten, de complexe casuïstiek en welke dynamiek dit met zich mee brengt. Ook voor de raadsleden om de berichtgeving in een beter perspectief te kunnen plaatsen. Dit zou dan informierend van aard zijn.

We horen graag hoe de wethouder hier tegenaan kijkt en hebben naar aanleiding daarvan nog contact.

Groet [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

aanwezig maandag t/m donderdag

.....
**Raad voor de Kinderbescherming
Den Haag**

Turfmarkt 147 | 2511 DP |

.....
T: [REDACTED]

M: [REDACTED]

[REDACTED]@rvdk.minvenj.nl
www.kinderbescherming.nl

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 1 november 2018 10:18

Aan: Lodder Theo; [REDACTED]; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]

Onderwerp: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste Tanno, Paul en Theo,

Gisteren publiceerde RTV Utrecht een artikel over Veilig Thuis en SAVE.

<https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/1834424/>

[REDACTED]

[REDACTED] in september een werkbezoek georganiseerd bij SVMN waarbij buurtteamorganisatie Lokalis en SVMN uitleg hebben gegeven over de visie van waaruit gewerkt wordt aan de veiligheid van jeugdigen, gezinnen en volwassenen en wie welke rol pakt in de uitvoering. De nieuwe raadsleden zijn hiermee op hoofdlijn geïnformeerd over hoe we in de Utrechtse zorgstructuur omgaan met de veiligheid van kinderen en volwassenen.

Half oktober zijn bij de behandeling van de programmabegroting van de gemeente vragen gesteld over wachttijden bij Veilig thuis en de RvdK. Tevens gaven raadsleden te kennen mails te ontvangen van

ontevreden burgers over SAVE en VT en vroegen aan de wethouder wat die doet met de signalen. Naast dat Victor heeft uitgelegd dat we daar het gesprek over hebben met SVMN, heeft hij toegezegd dat de raadsleden een factsheet ontvangen (zie bijgevoegd, is inmiddels verstuurd) en dat er voor het eind van het jaar een expertmeeting wordt georganiseerd, waarbij raadsleden worden geïnformeerd over:

- * het landelijk actieplan "Verbetering feitenonderzoek in de jeugdbeschermingsketen"
- * hoe we gezamenlijk omgaan met de signalen van ontevreden burgers
- * hoe SVMN kwaliteit en zorgvuldigheid borgt in de uitvoering van haar werk

Graag zouden wij met jullie een expertmeeting willen organiseren voor het eind van het jaar, waarbij wij invulling geven aan de toezeggingen en breder informeren hoe de RvdK en SVMN in de onderlinge samenwerking omgaan met zeer complexe casuïstiek en daar op het scherpst van de snede besluiten nemen in het belang van jeugdigen en gezinnen. Daarmee wordt dan gelijk helder dat SVMN niet in haar eentje opereert, maar dat de RvdK vanuit haar verantwoordelijkheden samen met SVMN zorgt voor een zorgvuldige uitvoering van jeugdbescherming in brede zin.

Eerder hebben we vorig jaar een werkbezoek georganiseerd bij SVMN waarbij raadsleden de complexiteit in werden trokken van de casuïstiek waarbij vervolgens werd uitgelegd op welke wijze SVMN met deze casuïstiek omgaat. Ik stel me een vergelijkbare sessie voor, maar dan waarbij de gezamenlijke verantwoordelijkheid van SVMN en de RvdK helder wordt neergezet.

Zijn jullie bereid om deze expertmeeting op korte termijn met ons te organiseren? Zo ja, met wie uit jullie organisaties kunnen we dit voorbereiden?

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

T 06- [Redacted] / 030- [Redacted]
[Redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: donderdag 8 november 2018 14:16
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Verdieping op rol in dialooggerichte aanbesteding

Ha [REDACTED]
Bedankt voor de mail met bijlage. Hiermee kan ik wat duidelijker maken wat de vraag is van de gemeente en zo de regiomanagers en collega gedragswetenschappers in eerste instantie informeren. Het belang van deelname van Save is mij duidelijk en ik kan sowieso aansluiten volgende week donderdag en wellicht gaat er een collega mee.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Verzonden: donderdag 8 november 2018 13:25
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
CC: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]; [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@utrecht.nl]
Onderwerp: RE: Verdieping op rol in dialooggerichte aanbesteding

Dag [REDACTED]

Enorm vervelend: door jouw mail ontdek ik dat ik voor de toezending van het stuk de verzendlijst heb gebruikt van het reguliere overleg waarin jij niet opgenomen stond. Met veel excuses hierbij alsnog het stuk dat ik op 26 oktober toestuurde.

Ik hoop dat dit geen knelpunt veroorzaakt.

Met dank voor reactie en hartelijke groet,

M 06 - [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



**UTRECHT ZOEKT
100 PLEEGOUDERS**

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]

Verzonden: donderdag 8 november 2018 13:17

Aan: [redacted]

CC: [redacted]; [redacted]

Onderwerp: RE: Verdieping op rol in dialooggerichte aanbesteding

Hoi [redacted] en [redacted]

Kan het kloppen dat er nog geen verslag is rond gemaaild van de bijeenkomst van maandag 22 oktober of heb ik die ergens gemist?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [redacted]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 8 november 2018 13:03

Aan: [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]

CC: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] [redacted]@utrecht.nl>

Onderwerp: FW: Verdieping op rol in dialooggerichte aanbesteding

Tot snel!

Met vriendelijke groet,



T. [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag in oneven weken



Gemeente Utrecht

**UTRECHT ZOEKT
100 PLEEGOUDERS**

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 9 november 2018 12:40
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]@wsg.nu; [REDACTED]@rvdk.minvenj.nl
Onderwerp: RE: 1e concept samenwerkingsafspraken

Hoi [REDACTED]

Lijkt me beter om die apart te houden: ander speelveld, andere dynamiek met andere partijen.

[REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06-[REDACTED] / 030-[REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@NIEUWEGEIN.NL]
Verzonden: vrijdag 9 november 2018 11:30
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]@wsg.nu; [REDACTED]@rvdk.minvenj.nl
Onderwerp: RE: 1e concept samenwerkingsafspraken

Hoi,

[REDACTED] Op 19 nov vindt vanuit de crisis-aanbieders (Youké, Timon, De Rading en VT (CCP)) een brede bijeenkomst plaats rond crisiszorg, waaruit wellicht ook nog waardevolle aanvullingen komen.

Groetjes,

[REDACTED] | Gemeente Nieuwegein
Postbus 1, 3430 AA Nieuwegein | Stadsplein 1, 3431 LZ Nieuwegein
T 030-[REDACTED] M 06-[REDACTED] F 030-[REDACTED] W www.nieuwegein.nl

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@samen-veilig.nl]
Verzonden: woensdag 7 november 2018 11:59
Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]@wsq.nu [redacted]@rvdk.minvenj.nl
Onderwerp: 1e concept samenwerkingsafspraken

Beste allen,

Hierbij de aaneengevoegde met feedback van [redacted] en [redacted] 1^e conceptversie, ter bespreking op ons overleg van a.s. maandag (om 11 uur bij de RvdK).

De 1^e 6 blz. heb ik 'herschreven' m.b.v. de feedback [redacted]
[redacted]

Ik stel voor maandag voor om het document door te lopen op de punten die ieder heeft ingebracht en te bezien of we tot een voorlopige versie kunnen komen. Dan kan ieder van ons met de achterban overleggen t.b.v. een volgende versie. Mogelijk kan de RvdK de bijdrage dan ook voor die volgende versie leveren.

(Begrippen moeten door de hele tekst nog wel geharmoniseerd worden – maar komt later).

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [redacted]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 9 november 2018 12:42
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: nog even een aparte vraag

Hoi [REDACTED]

Maandag alleen over expertmeeting hoor.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@samen-veilig.nl]
Verzonden: donderdag 8 november 2018 13:51
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: nog even een aparte vraag

Hoi [REDACTED]

Je mailt me over 2 verschillende onderwerpen de afgelopen dagen:

Expertmeeting en dialoogbijeenkomsten.

Dat zijn naar ik begrijp 2 verschillende "activiteiten" waarbij je ook allebei de RvdK wilt betrekken.....

Maandag gaat het alleen over de expertmeeting of toch ook over die dialoogbijeenkomsten....'???'

Laat even weten.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M 06 [REDACTED]
www.samen-veilig.nl



De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 9 november 2018 12:50
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Hoi Beiden,

Eerder de afspraak lukt [REDACTED] en mij niet, heb geprobeerd privé ruimte te maken om afspraak een uur later te hebben, lukt helaas ook niet.

[REDACTED] kun je proberen de afspraak met [REDACTED] en [REDACTED] te verzetten?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 06- [REDACTED] / 030- [REDACTED]

[REDACTED]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid
maandag t/m donderdag aanwezig.



Gemeente Utrecht



Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@rvdk.minvenj.nl]
Verzonden: donderdag 8 november 2018 9:30
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Ha [REDACTED] en [REDACTED],

Even alleen naar jullie. is er al een datum voor de meeting gepland?

Ik zit as maandag op dit tijdstip bij de collega's van [REDACTED] ([REDACTED] en [REDACTED]) op de Tiberdreef.

Het uur daarvoor of daarna zou wel kunnen.

Lukt dat jullie ook? Anders kan ik een poging doen de afspraak met [REDACTED] en [REDACTED] te verplaatsen.

Anders zou laatste optie zijn dat jullie een opzet maken as maandag en ik hier naar kijk en op reageer. Rol van de rvdk in de expertmeeting, zoals ik hieronder schets, zou in de opzet al verwerkt kunnen worden of voeg ik toe.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
aanwezig maandag t/m donderdag

.....
**Raad voor de Kinderbescherming
Den Haag**

Turfmarkt 147 | 2511 DP |

.....
T: [redacted]

M: [redacted]

[redacted]@rvdk.minvenj.nl

www.kinderbescherming.nl

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 8 november 2018 09:02

Aan: [redacted]; Lodder Theo; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste [redacted]

Wat betreft je vragen:

Het klopt wat je schetst: Er zijn verschillende aspecten die we graag aan bod laten komen bij een expert meeting, dat zijn de drie punten. Vooral bij punten 1 en 3 willen we ook de bredere context schetsen waar jullie in de samenwerking met SVMN een zeer belangrijke rol hebben. Dus heel fijn dat jullie mee willen werken aan de expertmeeting en willen informeren over jullie werk in de keten, met name ook gekoppeld aan de inzet van SVMN.

Ik kan me voorstellen dat dit o.a. vragen oproept over hoe we dat kunnen doen op de expertmeeting. Lijkt me dat we dit beter niet met iedereen op de mail gaan bespreken ☺☺. Graag wil ik daarom met jullie en SVMN bespreken hoe we dit samen verder kunnen vormgeven in de expertmeeting.

Daarvoor heb ik je eerder al uitgenodigd voor komende maandag van 15.30 tot 16.30 bij ons op het stadskantoor. Er zit behoorlijke tijdsdruk op het organiseren van de meeting dus hoop dat jullie kunnen aanschuiven.

Vanuit Samen Veilig komt [redacted].

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 06-[redacted] / 030-[redacted]

[redacted]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht

Maatschappelijke Ontwikkeling

Jeugd, Zorg en Veiligheid

maandag t/m donderdag aanwezig



Van: [redacted] [mailto:[redacted]@rvdk.minvenj.nl]

Verzonden: woensdag 7 november 2018 14:34

Aan: [redacted]; Lodder Theo; 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]

Onderwerp: RE: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste [redacted]

Bedankt voor je mail. Nav onderstaand verzoek hebben we een aantal vragen.

Uit jouw mail maak ik 2 dingen op; ten eerste de drie bullits waar de expertmeeting over zou moeten gaan. Deze raken in beperkte mate aan de RvdK.

Daaronder staat vervolgens een zin die een ander doel van de bijeenkomst beschrijft; nl het delen van onze rol in complexe casuïstiek en onze gezamenlijke verantwoordelijkheid met SVMN in de jeugdbescherming hierin. *'waarbij wij invulling geven aan de toezeggingen en breder informeren hoe de RvdK en SVMN in de onderlinge samenwerking omgaan met zeer complexe casuïstiek en daar op het scherpst van de snede besluiten nemen in het belang van jeugdigen en gezinnen. Daarmee wordt dan gelijk helder dat SVMN niet in haar eentje opereert, maar dat de RvdK vanuit haar verantwoordelijkheden samen met SVMN zorgt voor een zorgvuldige uitvoering van jeugdbescherming in brede zin'.*

Dit lijken twee verschillende doelen van de expertmeeting te zijn.

Hoe zie jij de expertmeeting en de rol van ons als RvdK mbt de berichtgeving van RTV over SVMN/VT precies voor je? Wat is hierin helpend voor de wethouder?

Wij zijn altijd bereid de raadsleden te informeren over ons werk in de keten, de complexe casuïstiek en welke dynamiek dit met zich mee brengt. Ook voor de raadsleden om de berichtgeving in een beter perspectief te kunnen plaatsen. Dit zou dan informierend van aard zijn.

We horen graag hoe de wethouder hier tegenaan kijkt en hebben naar aanleiding daarvan nog contact.

Groet [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

aanwezig maandag t/m donderdag

.....
**Raad voor de Kinderbescherming
Den Haag**

Turfmarkt 147 | 2511 DP |

.....
T: [redacted]
M: [redacted]

[redacted]@rvdk.minvenj.nl
www.kinderbescherming.nl

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@utrecht.nl]

Verzonden: donderdag 1 november 2018 10:18

Aan: Lodder Theo; [redacted] 'Tanno Klijn'; 'Paul Janssen'

CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]

Onderwerp: Expertmeeting gemeenteraad Utrecht

Beste Tanno, Paul en Theo,

Gisteren publiceerde RTV Utrecht een artikel over Veilig Thuis en SAVE.

<https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/1834424/>

[redacted] in september een werkbezoek georganiseerd bij SVMN waarbij buurtteamorganisatie Lokalis en SVMN uitleg hebben gegeven over de visie van waaruit gewerkt wordt aan de veiligheid van jeugdigen, gezinnen en volwassenen en wie welke rol pakt in de uitvoering. De nieuwe raadsleden zijn hiermee op hoofdlijn geïnformeerd over hoe we in de Utrechtse zorgstructuur omgaan met de veiligheid van kinderen en volwassenen.

Half oktober zijn bij de behandeling van de programmabegroting van de gemeente vragen gesteld over wachttijden bij Veilig thuis en de RvdK. Tevens gaven raadsleden te kennen mails te ontvangen van ontevreden burgers over SAVE en VT en vroegen aan de wethouder wat die doet met de signalen. Naast dat Victor heeft uitgelegd dat we daar het gesprek over hebben met SVMN, heeft hij toegezegd dat de raadsleden een factsheet ontvangen (zie bijgevoegd, is inmiddels verstuurd) en dat er voor het eind van het jaar een expertmeeting wordt georganiseerd, waarbij raadsleden worden geïnformeerd over:

- * het landelijk actieplan "Verbetering feitenonderzoek in de jeugdbeschermingsketen"
- * hoe we gezamenlijk omgaan met de signalen van ontevreden burgers
- * hoe SVMN kwaliteit en zorgvuldigheid borgt in de uitvoering van haar werk

Graag zouden wij met jullie een expertmeeting willen organiseren voor het eind van het jaar, waarbij wij invulling geven aan de toezeggingen en breder informeren hoe de RvdK en SVMN in de onderlinge samenwerking omgaan met zeer complexe casuïstiek en daar op het scherpst van de snede besluiten nemen in het belang van jeugdigen en gezinnen. Daarmee wordt dan gelijk helder dat SVMN niet in haar eentje opereert, maar dat de RvdK vanuit haar verantwoordelijkheden samen met SVMN zorgt voor een zorgvuldige uitvoering van jeugdbescherming in brede zin.

Eerder hebben we vorig jaar een werkbezoek georganiseerd bij SVMN waarbij raadsleden de complexiteit in werden trokken van de casuïstiek waarbij vervolgens werd uitgelegd op welke wijze SVMN met deze casuïstiek omgaat. Ik stel me een vergelijkbare sessie voor, maar dan waarbij de gezamenlijke verantwoordelijkheid van SVMN en de RvdK helder wordt neergezet.

Zijn jullie bereid om deze expertmeeting op korte termijn met ons te organiseren? Zo ja, met wie uit jullie organisaties kunnen we dit voorbereiden?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 06- [redacted] / 030- [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 12 november 2018 9:34
Aan: [redacted]; [redacted]@samen-veilig.nl
CC: Maatwerktafel
Onderwerp: Good practices
Categorieën: [redacted]

Hoi [redacted] en [redacted],

Ik heb een vraag, die ik ook al had uitgezet bij [redacted] en [redacted], maar ws hebben ze het druk. In de praktijk is gebleken dat men onvoldoende beeld heeft bij wat voor maatwerk variaties er zijn. Nou leek het ons nuttig om een aantal praktijkverhalen te verzamelen om meer een beeld te geven van wat een maatwerkoplossing is. Dit kunnen gewoon casussen zijn waar men creatieve oplossingen heeft bedacht om zo dicht bij het kind en systeem hulp te verlenen bv..etc. Nu weet ik dat er in de praktijk (zonder de formele maatwerktafels) al creatieve oplossingen worden gebruikt. Ik zou die graag van jullie ontvangen.

Ik hoor graag wat jullie kunnen betekenen en sluit graag aan waar hulp nodig is.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeugd, Zorg en Veiligheid

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: maandag 12 november 2018 15:27
Aan: [REDACTED]@amersfoort.nl; [REDACTED]
CC: [REDACTED]@reclassering.nl; [REDACTED]@svg.reclassering.nl
Onderwerp: Deelname Reclassering aan pilot MDA++

Hallo [REDACTED] en [REDACTED],

Van [REDACTED] en [REDACTED] ontving dit bericht:

[REDACTED]

Het is heel spijtig dat de Reclassering tot de conclusie heeft moeten komen dat de grens is bereikt. De aanwezigheid van de Reclassering in het consultatieteam heeft zeker een toegevoegde waarde.

Ik heb toegelicht wat de overwegingen zijn geweest om de Reclassering niet mee te nemen in de aangevraagde projectgelden. Verder probeer in contact te komen om te kijken naar mogelijkheden van afstemming bij opschorten van deelname.

Mbt het probleem van financiering weet ik niet wat ik hierin nog kan betekenen en wil ik jullie vragen elkaar op te zoeken.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Tiberdreef 8,
3561 GG Utrecht

M [REDACTED]
www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

De informatie uit dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Gebruik door anderen is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en
verstrekking van informatie aan derden is niet toegestaan. Aan de inhoud
van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

[REDACTED]

Van: [REDACTED] [REDACTED]@samen-veilig.nl>
Verzonden: dinsdag 13 november 2018 8:11
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Veilig Thuis | servicenummer 0800-2000 | Rapportage 2018 | oktober
Bijlagen: Overzicht VT_Call Reference Report_2018_okt.xlsx; Overzicht regio's jan-dec 2018_
naast elkaar .xlsx; Destination_VT_2018_okt_totaal.xlsx

Beste [REDACTED]

Hierbij ontvang je de rapportages m.b.t. het servicenummer 0800-2000 van Veilig Thuis voor de maand oktober 2018.

Groet [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]
Tiberdreef 8
3561 GG Utrecht
T [REDACTED]
Aanwezig: di, wo, do, vr

www.samen-veilig.nl

**SAMEN
VEILIG**
Midden-Nederland

Beschrijving

Bestemming is bepaald in de eerste poging

Bestemming is bepaald in twee (of meer) pogingen

Het is niet gelukt om een Bestemming te bepalen

Beller heeft opgehangen voordat een Bestemming bepaald kon worden

Applicatie is een onverwachte situatie tegengekomen

Aantal gesprekken

Routeringen

Aantal gesprekken (zonder ophangers)

Aantal ophangers

% naar regio gerouteerd

% naar achtervang gerouteerd als gevolg van een niet bepaalde bestemming

% ophangers tov aantal gesprekken

Opgehangen bij start dialoog

Opgehangen tijdens welkomstmelding

Opgehangen voor het inspreken van een plaatsnaam

Opgehangen tijdens de rest van de dialoog

Totaal ophangers

Opgehangen bij start dialoog

Opgehangen tijdens welkomstmelding

Opgehangen voor het inspreken van een plaatsnaam

Opgehangen tijdens de rest van de dialoog

Gesprek teruggekeerd op platform

Eindbestemming was BUSY

Eindbestemming heeft niet opgenomen

Netwerk error

Eindbestemming heeft opgehangen

Doorverbinden naar alternatieve eindbestemming (Achtervang)

Totaal	1-okt	2-okt	3-okt	4-okt	5-okt	6-okt	7-okt
12529	579	516	482	554	446	103	73
3840	179	148	180	168	164	37	28
1231	57	41	41	64	52	15	8
2751	110	110	119	99	79	27	16
1	0	0	0	0	0	0	0
20352	925	815	822	885	741	182	125

17600	815	705	703	786	662	155	109
2751	110	110	119	99	79	27	16
92,51%	93,0%	94,2%	94,2%	91,9%	92,1%	90,3%	92,7%
7,49%	7,0%	5,8%	5,8%	8,1%	7,9%	9,7%	7,3%
14,17%	11,9%	13,5%	14,5%	11,2%	10,7%	14,8%	12,8%

778	34	38	27	32	22	9	2
898	35	39	36	37	20	11	7
1075	41	33	56	30	37	7	7
0	0	0	0	0	0	0	0

2751	110	110	119	99	79	27	16
------	-----	-----	-----	----	----	----	----

28,28%	30,91%	34,55%	22,69%	32,32%	27,85%	33,33%	12,50%
32,64%	31,82%	35,45%	30,25%	37,37%	25,32%	40,74%	43,75%
39,08%	37,27%	30,00%	47,06%	30,30%	46,84%	25,93%	43,75%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

4663	217	186	210	173	171	26	33
13	0	1	0	0	0	0	0
38	3	2	2	1	5	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
4590	213	183	207	172	166	26	33

49	2	3	1	1	5	0	0
----	---	---	---	---	---	---	---

8-okt	9-okt	10-okt	11-okt	12-okt	13-okt	14-okt	15-okt	16-okt
580	669	529	570	516	108	91	607	545
184	211	152	128	149	43	33	180	157
59	63	52	49	45	6	12	58	66
91	98	94	125	93	27	24	130	109
0	0	0	1	0	0	0	0	0
914	1041	827	873	803	184	160	975	877

823	943	733	747	710	157	136	845	768
91	98	94	125	93	27	24	130	109
92,8%	93,3%	92,9%	93,4%	93,7%	96,2%	91,2%	93,1%	91,4%
7,2%	6,7%	7,1%	6,6%	6,3%	3,8%	8,8%	6,9%	8,6%
10,0%	9,4%	11,4%	14,3%	11,6%	14,7%	15,0%	13,3%	12,4%

24	28	24	43	32	8	4	47	28
31	23	28	33	34	10	11	40	40
36	47	42	49	27	9	9	43	41
0	0	0	0	0	0	0	0	0
91	98	94	125	93	27	24	130	109

26,37%	28,57%	25,53%	34,40%	34,41%	29,63%	16,67%	36,15%	25,69%
34,07%	23,47%	29,79%	26,40%	36,56%	37,04%	45,83%	30,77%	36,70%
39,56%	47,96%	44,68%	39,20%	29,03%	33,33%	37,50%	33,08%	37,61%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

205	255	193	200	231	46	27	220	226
0	0	1	0	2	0	0	1	0
1	4	2	0	1	0	0	4	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0
203	251	187	200	227	46	27	215	221
1	4	3	0	3	0	0	5	4

17-okt	18-okt	19-okt	20-okt	21-okt	22-okt	23-okt	24-okt	25-okt
506	545	448	114	90	500	426	429	415
169	157	123	42	26	169	119	147	131
52	36	36	17	15	51	44	36	32
150	129	94	32	20	109	96	106	83
0	0	0	0	0	0	0	0	0
877	867	701	205	151	829	685	718	661
727	738	607	173	131	720	589	612	578
150	129	94	32	20	109	96	106	83
92,8%	95,1%	94,1%	90,2%	88,5%	92,9%	92,5%	94,1%	94,5%
7,2%	4,9%	5,9%	9,8%	11,5%	7,1%	7,5%	5,9%	5,5%
17,1%	14,9%	13,4%	15,6%	13,2%	13,1%	14,0%	14,8%	12,6%
30	35	26	12	3	28	23	29	20
39	32	34	8	8	37	35	34	29
81	62	34	12	9	44	38	43	34
0	0	0	0	0	0	0	0	0
150	129	94	32	20	109	96	106	83
20,00%	27,13%	27,66%	37,50%	15,00%	25,69%	23,96%	27,36%	24,10%
26,00%	24,81%	36,17%	25,00%	40,00%	33,94%	36,46%	32,08%	34,94%
54,00%	48,06%	36,17%	37,50%	45,00%	40,37%	39,58%	40,57%	40,96%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
198	209	153	42	25	202	171	180	148
5	0	0	0	0	0	1	0	0
3	2	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
190	207	153	42	25	200	170	174	148
8	2	0	0	0	1	1	0	0

26-okt	27-okt	28-okt	29-okt	30-okt	31-okt
393	86	80	519	505	505
125	25	22	154	156	134
30	12	18	57	54	53
97	37	35	155	116	141
0	0	0	0	0	0
645	160	155	885	831	833

548	123	120	730	715	692
97	37	35	155	116	141
94,5%	90,2%	85,0%	92,2%	92,4%	92,3%
5,5%	9,8%	15,0%	7,8%	7,6%	7,7%
15,0%	23,1%	22,6%	17,5%	14,0%	16,9%

28	14	9	45	31	43
33	10	7	59	42	56
36	13	19	51	43	42
0	0	0	0	0	0
97	37	35	155	116	141

28,87%	37,84%	25,71%	29,03%	26,72%	30,50%
34,02%	27,03%	20,00%	38,06%	36,21%	39,72%
37,11%	35,14%	54,29%	32,90%	37,07%	29,79%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

149	27	28	165	180	167
0	0	0	2	0	0
0	1	0	0	1	1
0	0	0	0	0	0
149	26	27	157	179	166
0	1	0	2	1	1

0800-2000

Landelijk telefoonnummer Veilig Thuis

Overzicht per regio Januari-december 2018

Aanbod - beantwoord - % gemist

Periode	januari
Regio	Aanbod
Achtervang/Pricon	1.192
Amsterdam-Amstelland	1.070
Brabant Midden	563
Brabant-Noord Den Bosch	169
Brabant-Noord Land van Cuijk	85
Brabant-Noord Maasland	74
Brabant-Noord Meijerij	90
Brabant-Zuidoost	545
Brabant-Zuidoost Eindhoven	
Brabant-Zuidoost Helmond	
Brabant-Zuidoost Kempen	
Drenthe	141
Flevoland	335
Fryslân	383
Gelderland Midden (dag)	620
Gelderland Midden	111
Gelderland-Zuid	601
Gooi en Vechtstreek	225
Groningen	411
Haaglanden (dag)	646
Haaglanden	140
Hollands Midden	453
IJsselland	503
Kennemerland	474
Limburg Noord	330
Limburg Zuid	86
Limburg Zuid (dag)	535
Noord- en Oost-Gelderland	96
Noord- en Oost-Gelderland (dag)	489
Noord-Holland Noord	504
Rotterdam-Rijnmond (dag)	1.768
Rotterdam-Rijnmond	
Twente	583
Utrecht	1.085
West-Brabant West	646
Zaanstreek-Waterland (dag)	234
Zaanstreek-Waterland	
Zeeland	346
Zuid-Holland-Zuid	346

Totaal	15.879
--------	--------

Overzicht per regio 2018

Totaal over de periode

Aanbod - beantwoord - % gemist

Periode	januari-dece
Regio	Aanbod
Achtervang/Pricon	11.403
Amsterdam-Amstelland	10.488
Brabant Midden	6.241
Brabant-Noord Den Bosch	1.733
Brabant-Noord Land van Cuijk	989
Brabant-Noord Maasland	934
Brabant-Noord Meijerij	829
Brabant-Zuidoost	4.599
Brabant-Zuidoost Eindhoven	1.762
Brabant-Zuidoost Helmond	3.207
Brabant-Zuidoost Kempen	3.670
Drenthe	1.762
Flevoland	3.207
Fryslân	3.670
Gelderland Midden (dag)	6.416
Gelderland Midden	1.091
Gelderland-Zuid	5.963
Gooi en Vechtstreek	2.730
Groningen	4.266
Haaglanden (dag)	5.824
Haaglanden	1.450
Hollands Midden	5.356
IJsselland	5.009
Kennemerland	4.938
Limburg Noord	3.539
Limburg Zuid	941
Limburg Zuid (dag)	5.151
Noord- en Oost-Gelderland	970
Noord- en Oost-Gelderland (dag)	5.367
Noord-Holland Noord	5.033
Rotterdam-Rijnmond (dag)	14.973
Rotterdam-Rijnmond	2.180
Twente	5.626
Utrecht	13.076
West-Brabant West	6.414
Zaanstreek-Waterland (dag)	2.612

Zaanstreek-Waterland	256
Zeeland	2.863
Zuid-Holland-Zuid	3.202
Totaal	144.740

x% = boven het landelijk gemiddelde i

		februari			
Beantwoord	Gemist		Aanbod	Beantwoord	Gemist
1.172	1,7%		1.064	1.037	2,5%
1.062	0,7%		893	891	0,2%
557	1,1%		536	534	0,4%
169	0,0%		178	178	0,0%
85	0,0%		86	86	0,0%
74	0,0%		85	85	0,0%
89	1,1%		66	66	0,0%
542	0,6%		484	481	0,6%
141	0,0%		127	127	0,0%
335	0,0%		249	248	0,4%
382	0,3%		331	331	0,0%
620	0,0%		553	549	0,7%
108	2,7%		132	130	1,5%
581	3,3%		593	574	3,2%
222	1,3%		213	208	2,3%
407	1,0%		367	367	0,0%
580	10,2%		584	583	0,2%
140	0,0%		129	127	1,6%
453	0,0%		447	446	0,2%
414	17,7%		429	424	1,2%
473	0,2%		435	435	0,0%
329	0,3%		297	297	0,0%
86	0,0%		102	102	0,0%
510	4,7%		405	397	2,0%
92	4,2%		100	96	4,0%
470	3,9%		457	450	1,5%
504	0,0%		444	444	0,0%
1.763	0,3%		1.371	1.370	0,1%
			227	227	
580	0,5%		424	423	0,2%
1.060	2,3%		938	937	0,1%
642	0,6%		693	686	1,0%
234	0,0%		315	290	7,9%
288	16,8%		253	207	18,2%
346	0,0%		276	276	0,0%

15.510	2,3%		14.283	14.109	1,2%
--------	------	--	--------	--------	------

Overzicht per regio

Aanbod telefoongesprek

gemiddeld per maand over de periode

mber	
Beantwoord	Gemist
11.109	2,6%
10.417	0,7%
6.192	0,8%
1.705	1,6%
981	0,8%
913	2,2%
813	1,9%
4.545	1,2%
1.743	1,1%
3.189	0,6%
3.654	0,4%
1.743	1,1%
3.189	0,6%
3.654	0,4%
6.323	1,4%
1.046	4,1%
5.796	2,8%
2.656	2,7%
4.245	0,5%
5.742	1,4%
1.418	2,2%
5.341	0,3%
4.843	3,3%
4.931	0,1%
3.533	0,2%
940	0,1%
5.105	0,9%
935	3,6%
5.135	4,3%
5.024	0,2%
14.936	0,2%
2.173	0,3%
5.599	0,5%
12.948	1,0%
6.366	0,7%
2.583	1,1%

REGIO'S
Amsterdam-Amstelland
Midden Brabant
Totaal Brabant Noord
Brabant-Zuidoost
Drenthe
Flevoland
Fryslân
Gelderland Midden
Gelderland-Zuid
Gooi en Vechtstreek
Groningen
Haaglanden
Hollands Midden
IJsselland
Kennemerland
Noord- en Midden Limburg
Zuid-Limburg
Noord- en Oost-Gelderland
Noord-Holland-Noord
Rotterdam-Rijnmond
Twente
Utrecht
West-Brabant

255	0,4%
2.714	5,2%
3.198	0,1%
142.807	1,3%

Zaanstreek-Waterland
Zeeland
Zuid-Holland-Zuid
Totaal

in de betreffende periode

	maart		
	Aanbod	Beantwoord	Gemist
	1.069	1.044	2,3%
	1.120	1.120	0,0%
	668	662	0,9%
	177	177	0,0%
	99	99	0,0%
	97	97	0,0%
	80	80	0,0%
	583	583	0,0%
	172	171	0,6%
	312	297	4,8%
	363	362	0,3%
	579	579	0,0%
	100	97	3,0%
	597	579	3,0%
	277	265	4,3%
	394	393	0,3%
	655	653	0,3%
	148	148	0,0%
	580	577	0,5%
	464	455	1,9%
	476	476	0,0%
	416	416	0,0%
	95	95	0,0%
	445	443	0,4%
	132	128	3,0%
	510	486	4,7%
	531	529	0,4%
	1.689	1.688	0,1%
	531	528	0,6%
	1.371	1.358	0,9%
	760	756	0,5%
	313	311	0,6%
	306	294	3,9%
	319	319	0,0%

	16.428	16.265	1,0%	
--	--------	--------	------	--

ekken per 10.000 inwoners

riode 2018

	Aantal inwoners	tel/10.000 inwoners per maand
	957.330	10,96
	438.432	14,23
	600.477	7,47
	748.326	6,15
	488.988	3,60
	399.893	8,02
	646.317	5,68
	667.744	9,61
	548.343	10,87
	240.750	11,34
	582.728	7,32
	1.051.980	5,54
	771.094	6,95
	513.358	9,76
	529.376	9,33
	515.852	6,86
	604.154	8,53
	811.401	1,20
	642.110	7,84
	1.270.095	11,79
	626.339	
	1.295.031	8,98
	692.039	9,27

	326.839	7,99
	380.621	7,52
	483.863	6,62
	16.833.480	8,60

april				
Aanbod	Beantwoord	Gemist		Aanbod
1.002	977	2,5%		1.118
1.067	1.064	0,3%		1.000
580	574	1,0%		635
148	138	6,8%		125
107	105	1,9%		96
99	88	11,1%		99
68	67	1,5%		72
506	503	0,6%		574
186	185	0,5%		160
331	331	0,0%		282
317	317	0,0%		328
547	547	0,0%		516
109	103	5,5%		188
637	614	3,6%		512
288	277	3,8%		280
372	372	0,0%		451
507	506	0,2%		571
144	144	0,0%		161
462	460	0,4%		571
531	519	2,3%		467
471	471	0,0%		435
338	338	0,0%		324
89	88	1,1%		90
429	429	0,0%		409
119	115	3,4%		119
496	479	3,4%		562
475	475	0,0%		497
1.337	1.335	0,1%		1.296
276	275	0,4%		314
526	523	0,6%		525
1.194	1.142	4,4%		1.177
538	535	0,6%		586
309	308	0,3%		199
				63
271	269	0,7%		237
306	306	0,0%		388

15.182	14.979	1,3%		15.427
--------	--------	------	--	--------

mei			juni	
Beantwoord	Gemist		Aanbod	Beantwoord
1.088	2,7%		1.303	1.265
993	0,7%		1.078	1.074
627	1,3%		693	688
124	0,8%		184	174
96	0,0%		116	115
99	0,0%		103	95
72	0,0%		123	121
572	0,3%		684	660
160	0,0%		210	209
282	0,0%		409	409
328	0,0%		427	427
513	0,6%		627	627
175	6,9%		140	134
497	2,9%		658	636
267	4,6%		325	319
449	0,4%		454	452
569	0,4%		613	611
161	0,0%		154	154
566	0,9%		690	690
462	1,1%		575	565
434	0,2%		611	609
324	0,0%		407	406
90	0,0%		106	106
409	0,0%		555	555
117	1,7%		161	151
542	3,6%		634	595
497	0,0%		569	568
1.295	0,1%		1.553	1.552
314	0,0%		316	314
525	0,0%		613	612
1.177	0,0%		1.400	1.389
586	0,0%		628	627
199	0,0%		253	253
63	0,0%		61	61
235	0,8%		334	332
388	0,0%		353	352

15.295	0,9%		18.120	17.907
--------	------	--	--------	--------

		juli			
Gemist		Aanbod	Beantwoord	Gemist	
2,9%		1.185	1.138	4,0%	
0,4%		1.235	1.190	3,6%	
0,7%		589	587	0,3%	
5,4%		202	199	1,5%	
0,9%		101	100	1,0%	
7,8%		97	96	1,0%	
1,6%		98	94	4,1%	
3,5%		607	592	2,5%	
0,5%		179	178	0,6%	
0,0%		354	353	0,3%	
0,0%		393	382	2,8%	
0,0%		540	539	0,2%	
4,3%		98	92	6,1%	
3,3%		643	621	3,4%	
1,8%		356	345	3,1%	
0,4%		544	543	0,2%	
0,3%		597	594	0,5%	
0,0%		156	151	3,2%	
0,0%		576	575	0,2%	
1,7%		596	579	2,9%	
0,3%		589	589	0,0%	
0,2%		377	377	0,0%	
0,0%		102	102	0,0%	
0,0%		579	571	1,4%	
6,2%		127	121	4,7%	
6,2%		596	561	5,9%	
0,2%		572	572	0,0%	
0,1%		1.535	1.525	0,7%	
0,6%		283	280	1,1%	
0,2%		689	681	1,2%	
0,8%		1.413	1.393	1,4%	
0,2%		638	623	2,4%	
0,0%		236	235	0,4%	
0,0%		80	80	0,0%	
0,6%		270	265	1,9%	
0,3%		338	336	0,6%	

1,2%		17.570	17.259	1,8%	
------	--	--------	--------	------	--

augustus				september	
Aanbod	Beantwoord	Gemist		Aanbod	Beantwoord
1.172	1.141	2,6%		1.074	1.049
877	877	0,0%		1.004	1.002
595	588	1,2%		642	639
202	201	0,5%		183	180
95	93	2,1%		105	103
99	98	1,0%		106	106
83	81	2,4%		80	75
606	602	0,7%		10	10
				227	226
				151	145
				174	171
175	175	0,0%		197	183
318	317	0,3%		281	281
395	393	0,5%		366	366
508	500	1,6%			
213	207	2,8%		947	898
632	617	2,4%		479	474
230	222	3,5%		272	271
380	378	0,5%		432	431
520	518	0,4%		538	538
123	123	0,0%		182	159
501	500	0,2%		520	519
473	465	1,7%		462	454
435	434	0,2%		428	428
369	369	0,0%		327	327
94	94	0,0%		99	99
609	606	0,5%		541	541
116	115	0,9%			
484	469	3,1%		555	525
458	458	0,0%		457	453
1.356	1.351	0,4%		1.440	1.431
245	244	0,4%		277	277
537	537	0,0%		534	527
1.464	1.461	0,2%		1.476	1.475
639	628	1,7%		605	604
227	227	0,0%		265	265
47	46	2,1%		5	5
267	263	1,5%		290	272
279	279	0,0%		297	297