


Behandeld door Wob-team  
Dossiernummer  
E-mail wob@utrecht.nl  
Bijlage(n)  
Uw kenmerk  
Uw e-verzoek van 12 augustus 2020

Datum 14 oktober 2020  
Ons kenmerk 7873561  
Onderwerp Wob-besluit interne communicatie klachtbehandeling  
Verzonden  
Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte heer 

### Uw Wob-verzoek

In uw e-formulier van 12 augustus 2020, verzoekt u op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: de Wob) om openbaarmaking van interne communicatie over een klacht.

U verzoekt specifiek om openbaarmaking van interne communicatie (alle vormen van communicatie waaronder, maar niet uitsluitend e-mails, Whatsapp-berichten, fax-berichten, sms-berichten, etc) over een klacht welke bij het onderdeel Vergunningen, Toezicht en Handhaving van uw gemeente is geregistreerd onder nummer 6302835. Het verzoek richt zich louter op interne communicatie en niet op communicatie met klager.

### Verdaging beslistermijn en ingebrekestelling


Bij de ontvangst van uw Wob-verzoek (kenmerk 724622/1) verdaagden wij, met toepassing van artikel 6, tweede lid, van de Wob, de beslistermijn met vier weken, aangezien het verzamelen van de gevraagde informatie meer tijd kan kosten dan voorzien. Op 8 oktober 2020 heeft u ons in gebreke gesteld wegens het uitblijven van een besluit op uw verzoek.


### Documentenonderzoek


Wij hebben ons onderzoek naar de documenten, die betrekking hebben op uw verzoek, afgerond. In ons onderzoek naar de gegevens die u wenst te ontvangen, vonden we 17 documenten.


Datum 14 oktober 2020


Ons kenmerk 7873561


 20190619114051\_klacht xxx vs, xxx\_over\_de\_gemeente\_doorgeven\_6302835\_1


 20190619163139\_Mail intern Klacht\_2

 20190702080016\_FW terugbelverzoek\_3

 20190702080016\_terugbelverzoek\_6392641\_4


 20190703164957\_Klachtafhandeling xxxx vs, xxxx 6302835\_5


 20190708124931\_Terugkoppeling klager\_6


 20190711151638\_RE Klachtafhandeling Vugts\_7


 20190902153323\_RE Uitnodiging gesprek n.a.v\_8


 20191002083715\_RE Uitnodiging gesprek n.a.v\_9


 20191030152218\_RE Gesprekverslag\_10


 20191101114009\_Behandeling klacht, opsomming tbv gesprek\_12


 20191101114009\_Klachtbehandeling\_11

 20191101120412\_Afspraak met klager\_13

 20191101135359\_Gespreksverslag hoorzitting\_15

 20191101135359\_Klachtbehandeling gesprek\_14

 20191113081339\_FW Verslag hoorgesprek\_16

 20191113091228\_RE Klacht (Klager tevreden met afhandeling)\_17

#### Gedeeltelijk openbaar

##### A. Gedeeltelijk openbaar

Wij hebben besloten om deze bundels gedeeltelijk openbaar te maken. De volgende gegevens zijn onleesbaar gemaakt:

- persoonsgegevens en tot personen te herleiden gegevens van derden en ambtenaren die vanuit hun functie niet naar buiten toe treden;
- bepaalde werkende hyperlinks die specifiek aan bepaalde adressanten zijn gericht en toegang geven tot oorspronkelijk documenten zonder zwarte balken;
- persoonlijke beleidsopvattingen van ambtenaren.

omdat wij het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 10 lid 2 sub e Wob) en het belang van het voorkomen van onevenredige benadeling van de gemeenten bij het nemen van Wob-besluiten (artikel 10 lid 2 sub g Wob) zwaarder vinden wegen dan het belang van openbaarmaking van deze informatie. Daarbij bevatten sommige documenten enkele persoonlijke beleidsopvattingen van ambtenaren in documenten bestemd voor intern beraad, die wij op grond van artikel 11 lid 1 van de Wob niet openbaar maken. Wij zijn van oordeel dat ambtenaren moeten kunnen sparren over een bestuurlijke aangelegenheid en daarbij in vrijheid hun eigen mening moeten kunnen geven. Zie voor nadere uitleg de motivering hieronder.

#### **Motivering**

##### Eerbiediging persoonlijke levenssfeer (artikel 10, tweede lid onder e, van de Wob)

Om herleidbaarheid naar natuurlijke personen en ambtenaren te voorkomen zijn in de documenten, voor zover van toepassing, de namen, de rechtstreekse e-mailadressen en telefoonnummers geanonimiseerd. Zo voorkomen we dat personen in hun persoonlijke levenssfeer worden geschaad door het gebruik van deze informatie op het internet, in artikelen of om fraude mee te plegen. Ook kunnen de namen worden gebruikt om eventueel contact te zoeken in de privésfeer.

Datum 14 oktober 2020

Ons kenmerk 7873561

De namen van leidinggevend en de medewerkers, die door hun functie bekendheid genieten, en de algemene contactgegevens van betrokken rechtspersonen, zijn leesbaar gelaten.

Tekstdelen die op grond van deze Wob-grond onleesbaar zijn gemaakt zijn voorzien van een zwarte balk met de codering 2<sup>E</sup>.

#### Persoonlijke beleidsopvattingen in documenten (artikel 11 Wob)

Ingevolge artikel 11, eerste lid, van de Wob wordt, in geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen. Het betreft hier dus geen afweging van belangen, zoals onder artikel 10 lid 2 Wob. Met de in artikel 11, eerste lid, van de Wob neergelegde beperking ten aanzien van persoonlijke beleidsopvattingen in documenten die zijn opgesteld ten behoeve van intern beraad heeft de wetgever beoogd "dat ambtenaren de vrijheid dienen te hebben ongehinderd hun bijdrage te leveren aan de beleidsvoorbereiding of -uitvoering, en daarover te studeren, te brainstormen, anderszins te overleggen, nota's te schrijven etc. Zij moeten in alle openhartigheid onderling functioneel kunnen communiceren." (Kamerstukken II 1987/88, 19 859, nr. 6, blz. 13 en 14) (uitspraak Raad van State van 10 oktober 2018, ECLI:NL:RVS:2018:3299). Onder persoonlijke beleidsopvatting wordt verstaan een opvatting, voorstel, aanbeveling of conclusie van één of meer personen over een bestuurlijke aangelegenheid en de daartoe door hen aangevoerde argumenten. Niet noodzakelijk is dat opvattingen, om te kunnen worden aangemerkt als persoonlijke beleidsopvattingen als bedoeld in artikel 11, eerste lid, van de Wob, herleidbaar zijn tot een individueel persoon. In een document opgenomen opvattingen van personen die bij de opstelling van het document betrokken waren, verliezen, mede in aanmerking genomen de geschiedenis van de totstandkoming van voormelde bepaling, hun karakter van persoonlijke beleidsopvattingen niet doordat zij niet herleidbaar zijn tot één bepaalde persoon.

In haar uitspraak van 31 januari 2018, ECLI:NL:RVS:2018:314, heeft de Afdeling overwogen dat een bestuursorgaan per zelfstandig onderdeel van een document voor intern beraad met informatie over een bepaalde bestuurlijke aangelegenheid, zoals alinea's, dient te bezien of dit zelfstandig onderdeel persoonlijke beleidsopvattingen bevat en, wanneer in de opvattingen informatie van feitelijke aard is opgenomen, of de persoonlijke beleidsopvattingen zodanig met deze feitelijke gegevens zijn verweven, dat deze niet zijn te scheiden. In geval van verwevenheid mag in beginsel het betrokken onderdeel van het document worden geweigerd op grond van artikel 11 van de Wob. Een bestuursorgaan hoeft niet binnen een zelfstandig onderdeel van een document per zin of zinsdeel te bepalen of verwevenheid een weigering kan rechtvaardigen.

Het dossier bestaat voor een groot deel uit informele e-mailwisselingen. Zo af en toe staat daarin een persoonlijke beleidsopvatting van een ambtenaar, die louter voor collegiale ogen is bedoeld.

Tekstdelen die op grond van deze Wob-grond onleesbaar zijn gemaakt zijn voorzien van een zwarte balk met de codering PB.

Datum 14 oktober 2020

Ons kenmerk 7873561

### **Verstreking**

U heeft niet aangegeven hoe u de documenten wilt ontvangen. Deze worden u, met dit besluit, digitaal toegezonden.

### **Contactpersoon**

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van dit besluit of de behandeling van dit Wob-verzoek, dan kunt u telefonisch, via het secretariaat van Juridische Zaken, Interne Bedrijven, in contact komen met de Wob-coördinator, via het telefoonnummer 14 030 of via e-mail naar [wob@utrecht.nl](mailto:wob@utrecht.nl).

Datum 14 oktober 2020

Ons kenmerk 7873561

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Utrecht,

drs. H.A. Lesscher

Directeur Vergunningen, Toezicht en Handhaving

NB: In verband met de aanpak van Coronavirus werkt de gemeente Utrecht deze periode zoveel mogelijk digitaal en thuis. Wob-besluiten worden niet meer ondertekend. Het Wob-besluit is door de namens burgemeester en wethouders gemandateerde ambtenaar genomen door middel van een akkoord per e-mail.

#### Bezwaarclausule

Vindt u het besluit om bepaalde redenen onjuist? Dan kunt u bezwaar maken. U kunt uw bezwaar digitaal indienen. Dit kan alleen met het digitale formulier van de gemeente. Dit vindt u op [www.utrecht.nl/bezwaar](http://www.utrecht.nl/bezwaar). U kunt het bezwaar niet per e-mail insturen. Maakt u liever per brief bezwaar, dan kunt u uw bezwaarschrift sturen aan het college van burgemeester en wethouders van Utrecht.

Het adres is:

Postbus 16200

3500 CE Utrecht

Zorg ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de dag waarop deze brief is verzonden. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

In het bezwaarschrift neemt u in ieder geval op:

- uw naam, adres, datum en handtekening; graag ook het telefoonnummer waarop u overdag te bereiken bent;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaarschrift is gericht; vermeld hierbij de verzenddatum en het kenmerk van dit besluit of stuur een kopie daarvan mee;
- de reden waarom u vindt dat het besluit onjuist is.