



# Het Vierde Huis



## Kwartaalrapportage

Gemeente Utrecht  
3de kwartaal 2019

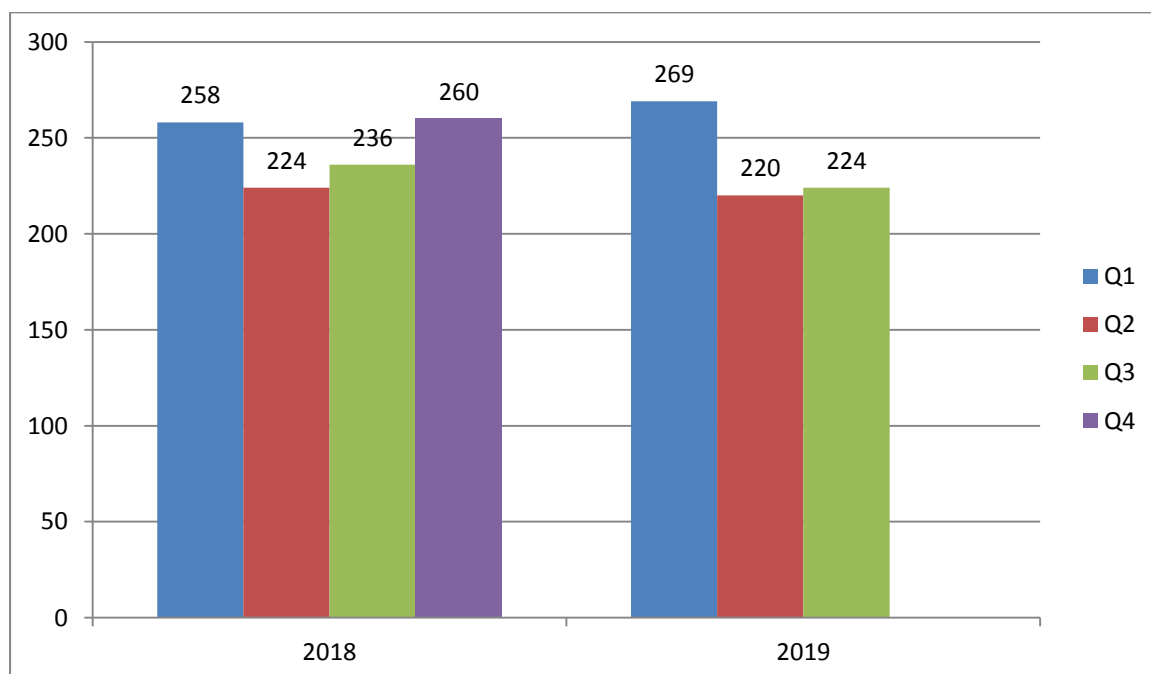


## INHOUDSOPGAVE

1. URGENTIE	3
1.2. VERLENGEN EN INTREKKEN URGENTIE	8
1.3 HARDHEIDSCLAUSULE	8
2. SPECIFIEKE WOONVORMEN	9
3. BEMIDDELING DOELGROEPEN	12
4. BEMIDDELING BIJZONDERE DOELGROEPEN	14
5. VERGUNNING TIJDELIJK VERHUUR	16
6. VANGNETREGELING	16
7. BEZWAAR	17
8. WOONLASTENFONDS	18
9. PARTICULIERE HUISVESTINGSVERGUNNINGEN	18

## 1. Urgentie

In onderstaand overzicht ziet u het aantal ontvangen urgentieaanvragen per kwartaal in 2018 en 2019.



Afbeelding 1: ontvangen urgentieaanvragen

In bovenstaand overzicht is te zien dat het aantal aanvragen voor een urgentie in het derde kwartaal van 2019 nagenoeg gelijk is gebleven aan het aantal in het tweede kwartaal van 2019. In onderstaande overzichten zijn de aanvragen opgesplitst naar urgentiegrond en beslissing.

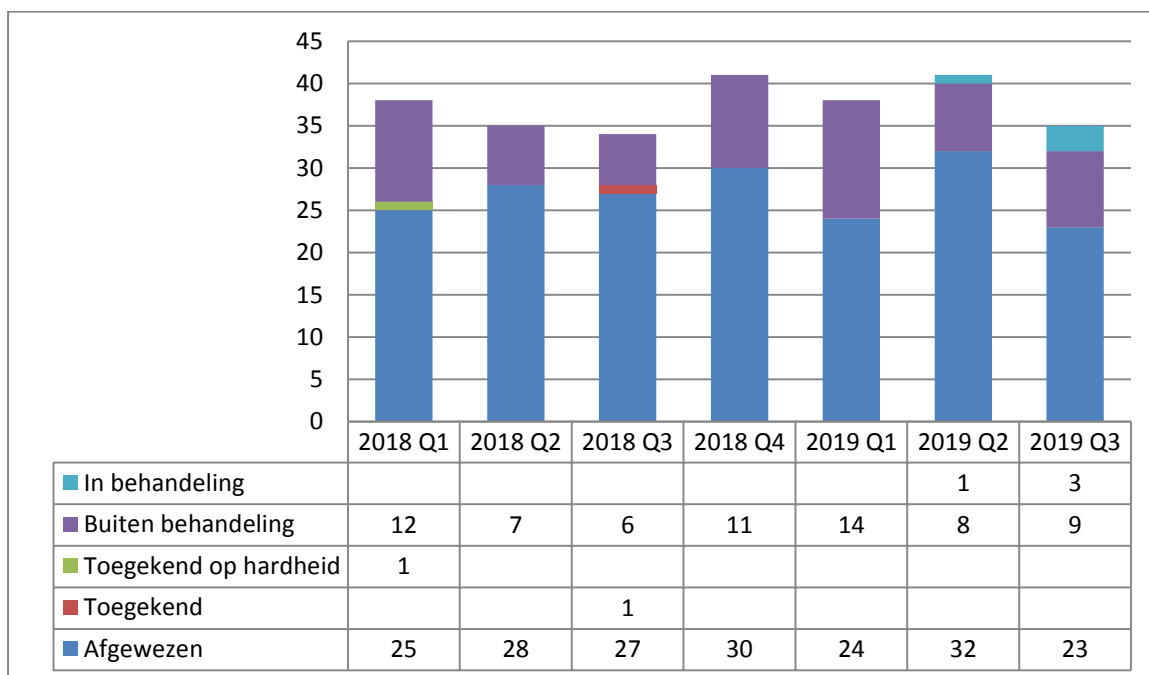
In onderstaande overzichten zijn de buiten behandeling gestelde aanvragen en de ingetrokken aanvragen bij elkaar opgeteld. Uit de overzichten blijkt dat er veel aanvragen buiten behandeling worden gesteld of worden ingetrokken. Een aanvraag kan worden ingetrokken door de aanvrager zelf. Er zijn verschillende redenen om de aanvraag in te trekken. Zo wordt de aanvraag ingetrokken als de aanvrager op een reguliere manier een woning heeft gevonden of als de aanvrager bij een andere gemeente de aanvraag in hoort te dienen.

Het Vierde Huis ziet dat aanvragers weinig documenten aanleveren bij het indienen van de aanvraag. Dit geldt voor meerdere regio's waar Het Vierde Huis voor werkt. Het Vierde Huis vraagt dan altijd documenten op, maar hier wordt niet altijd op gereageerd door de aanvragers. Hierdoor worden de aanvragen buiten behandeling gesteld.

In onderstaande overzichten is te zien dat er veel aanvragen worden afgewezen. De meeste aanvragen voldoen niet aan de criteria in artikel 2.5.1 lid 2 van de huisvestingsverordening. Zo zien we regelmatig aanvragen voorbij komen van woningzoekenden die voldoende wachttijd hebben om binnen 6 maanden een woning te vinden, woningzoekenden die bij anderen inwonen waardoor ze niet beschikken over een zelfstandige woonruimte of woningzoekenden die nog maar net in de gemeente Utrecht staan ingeschreven waardoor ze niet voldoen aan de criteria ingezetene.

### Dreigende dakloosheid

In onderstaand overzicht staan het aantal aanvragen op grond van dreigende dakloosheid. Het aantal aanvragen is licht gedaald. Er zijn per kwartaal geen significante verschillen qua beslissing. Uit onderstaand overzicht blijkt dat er op grond van dreigende dakloosheid weinig urgenties worden verstrekt.

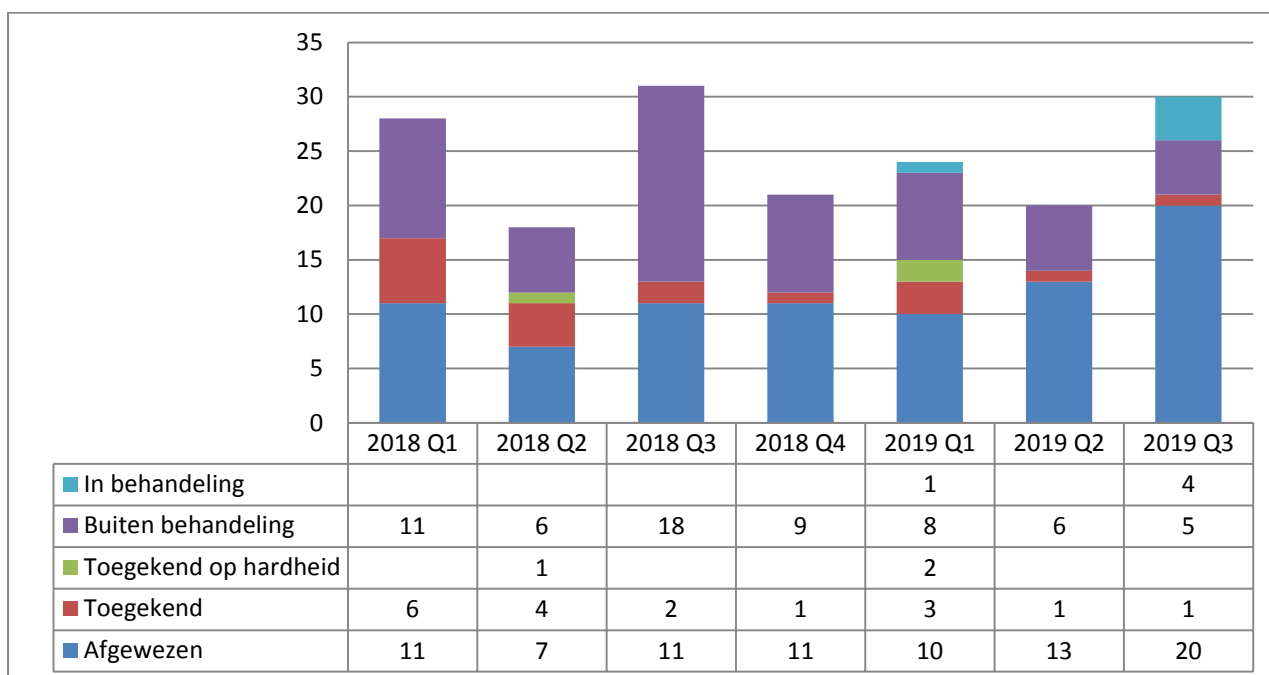


Afbeelding 2: urgentie aanvragen op grond van dreigende dakloosheid

### Relatiebeëindiging

In onderstaand overzicht staan het aantal aanvragen op grond van relatiebeëindiging. Zowel in 2018 als in 2019 is in het eerst een derde kwartaal een stijging te zien van het aantal aanvragen. Opvallend is dat er nog één aanvraag van het eerste kwartaal van 2019 in behandeling is. Het afhandelen van een aanvraag op grond van relatiebeëindiging duurt relatief langer dan de andere gronden. Dit heeft voornamelijk te maken met de documenten die nog niet zijn afgegeven door de rechtbank.

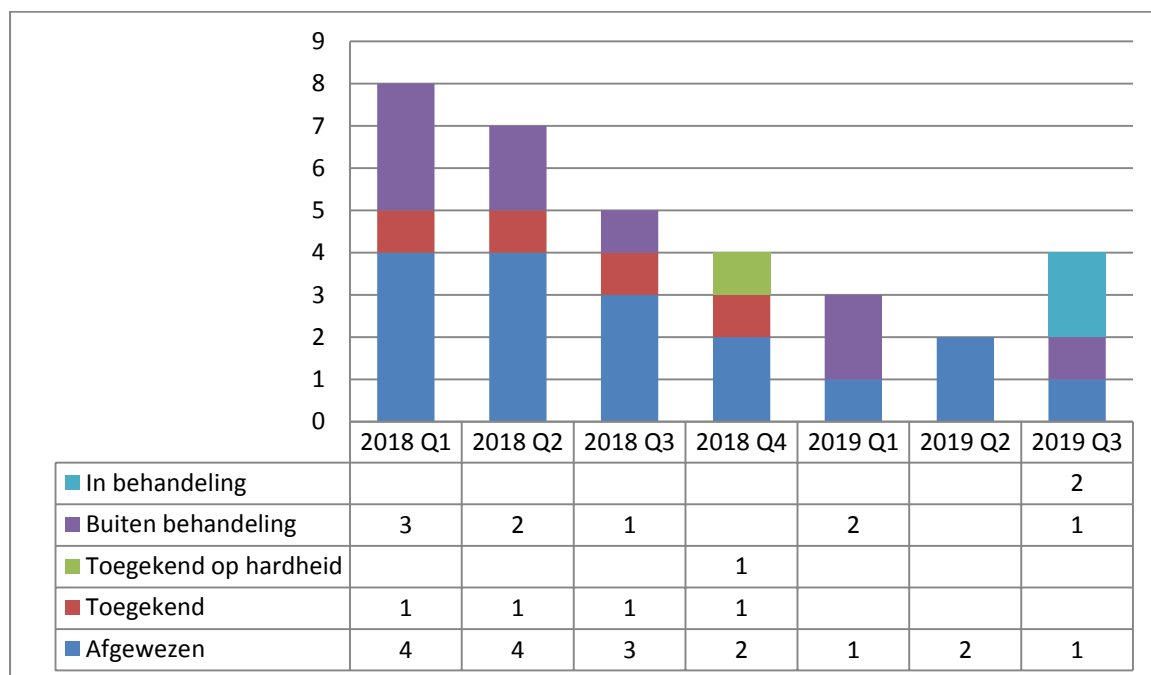
Tevens valt op dat er in het derde kwartaal van 2019 meer aanvragen zijn afgewezen dan in de voorgaande kwartalen van 2019 en 2018.



Afbeelding 3: urgentie aanvragen op grond van relatiebeëindiging

### Financiële omstandigheden

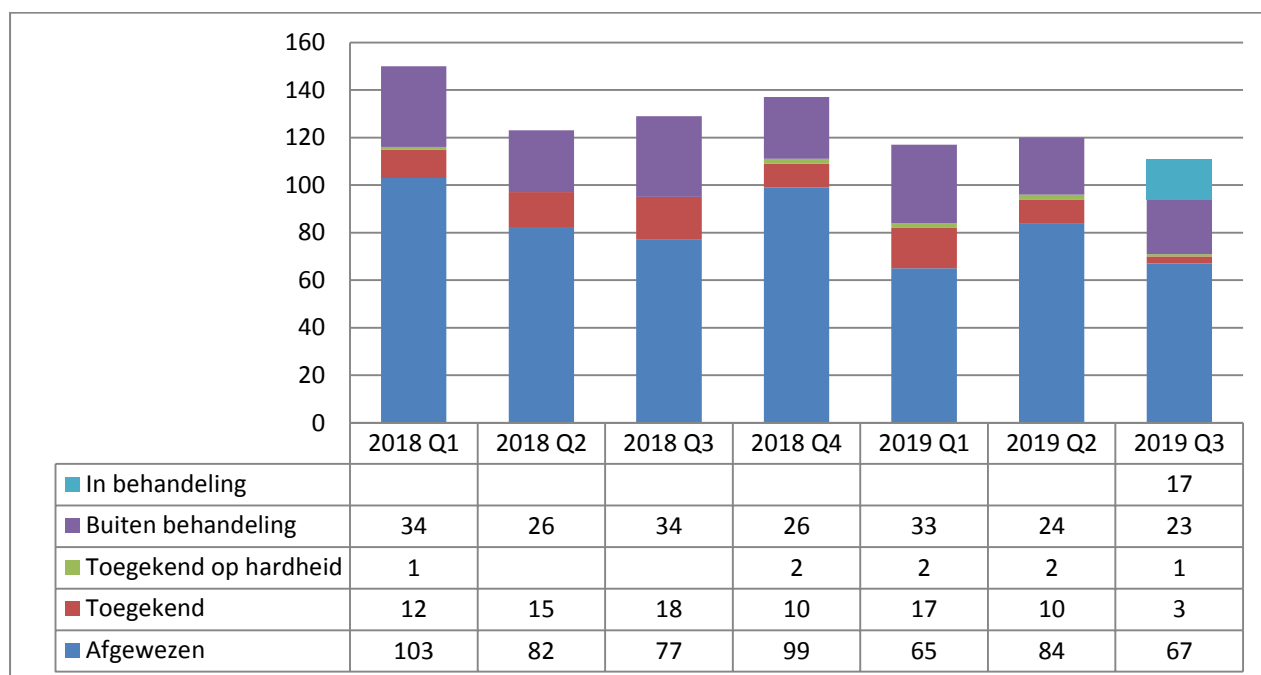
In onderstaand overzicht staan het aantal aanvragen op grond van financiële omstandigheden. Er zijn per kwartaal geen significante verschillen qua beslissing. Uit onderstaand overzicht blijkt dat er op grond van financiële omstandigheden weinig urgenties worden aangevraagd en verstrekt.



Afbeelding 4: urgentie aanvragen op grond van financiële omstandigheden

### Medisch

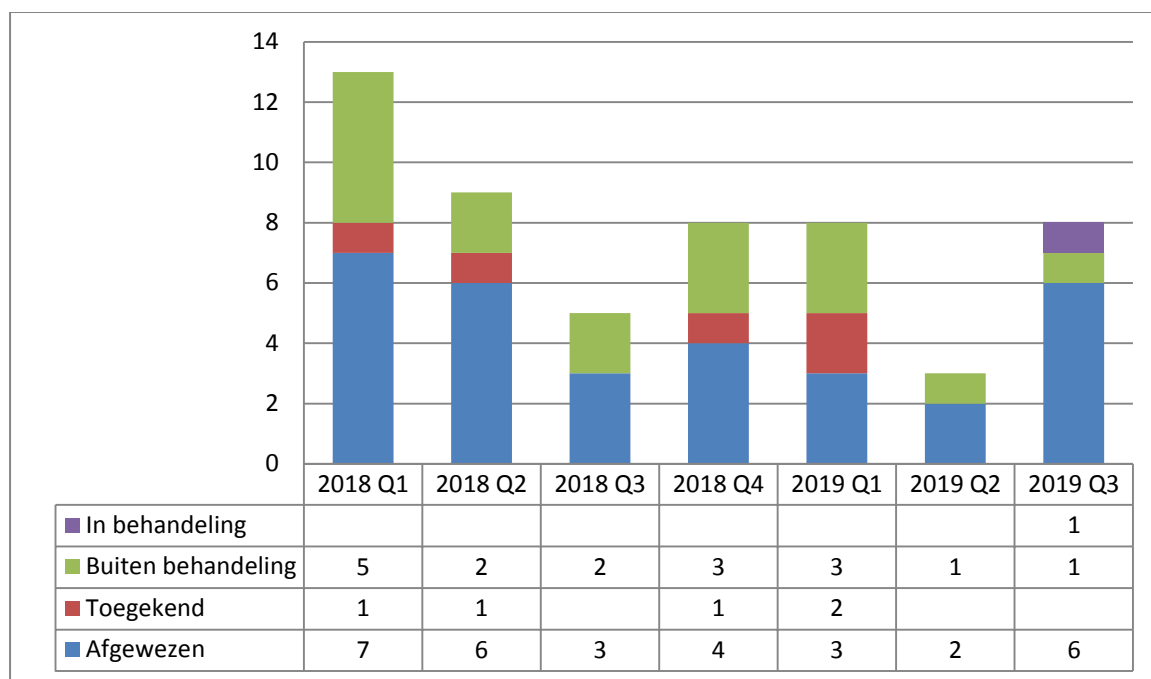
In onderstaand overzicht staan het aantal aanvragen op medische gronden. Er is sprake van een lichte daling in het aantal aanvragen in het derde kwartaal van 2019.



Afbeelding 5: urgentie aanvragen op medische gronden

## Mantelzorg

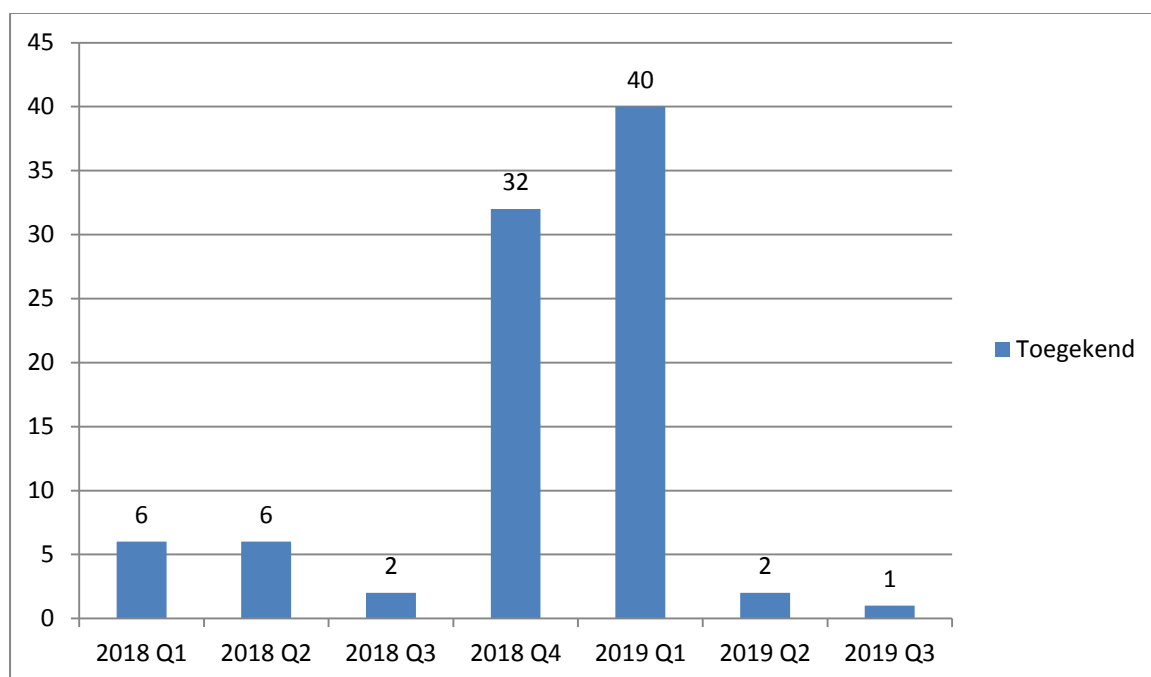
In onderstaand overzicht staan het aantal aanvragen op grond van mantelzorg. Het aantal aanvragen is in het derde kwartaal van 2019 gestegen.



Afbeelding 6: urgentie aanvragen op grond van mantelzorg

## Volkshuisvestelijke

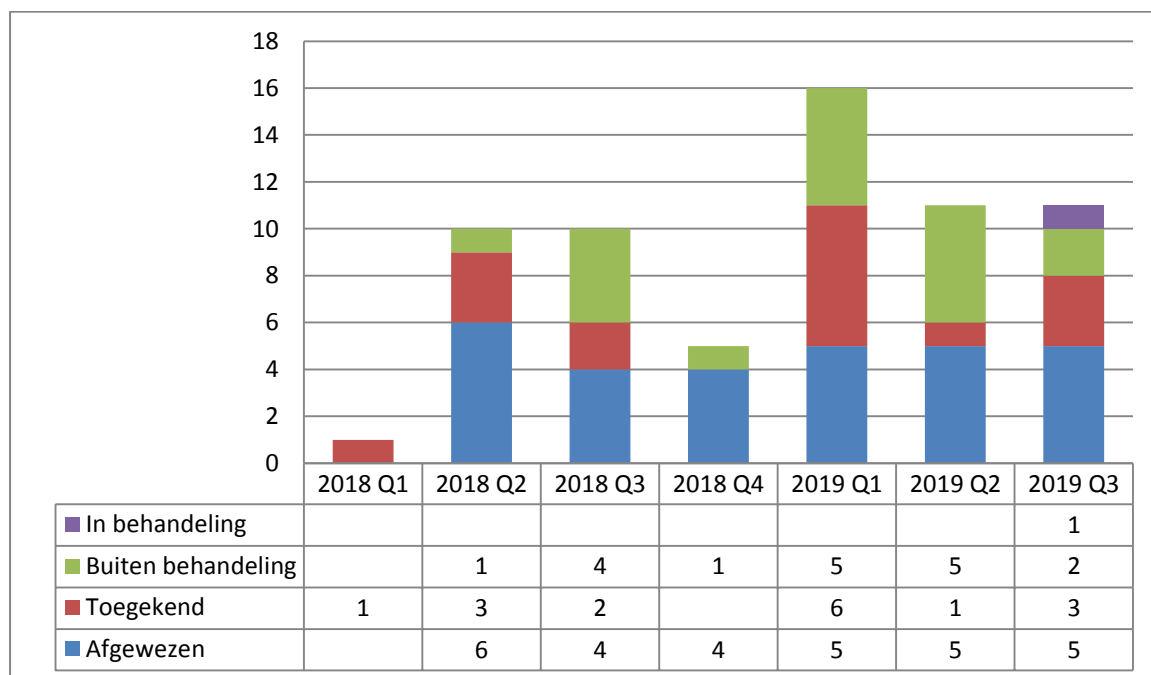
In onderstaand overzicht staan het aantal aanvragen op grond van volkshuisvestelijke indicatie. Het aantal aanvragen is in het tweede en derde kwartaal van 2019 significant gedaald.



Afbeelding 7: urgentie aanvragen op grond van volkshuisvestelijke indicatie

### Maatschappelijk

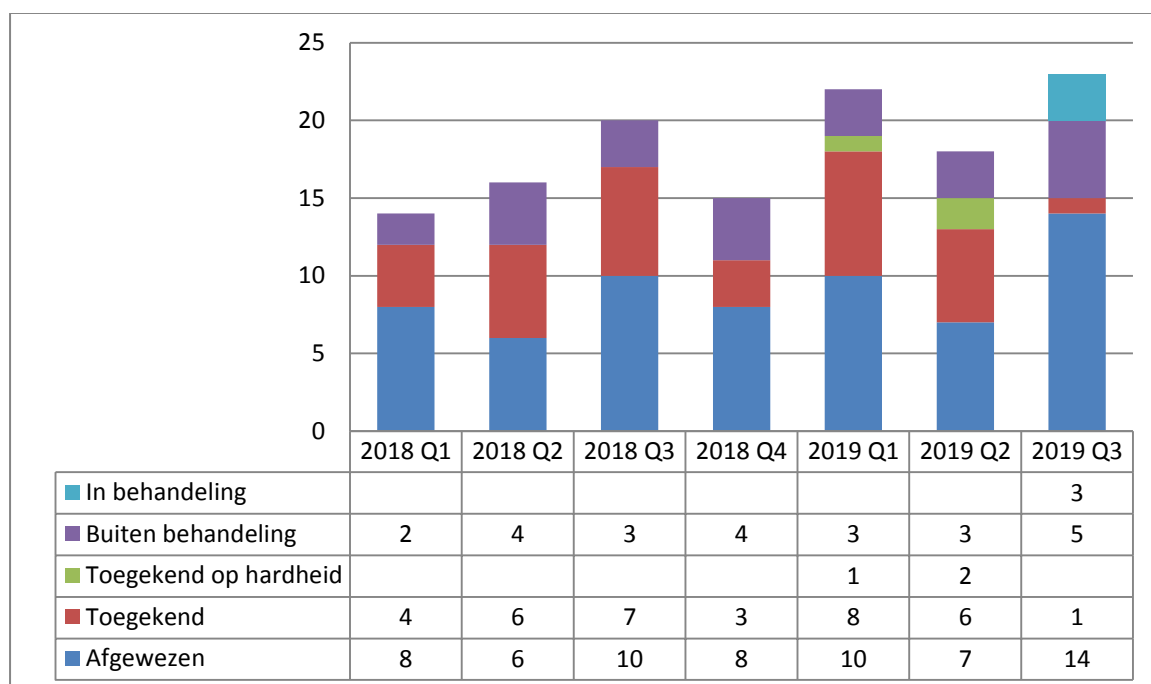
In onderstaand overzicht staan het aantal aanvragen op grond van maatschappelijke indicatie. Het aantal aanvragen is in het derde kwartaal van 2019 nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van het tweede kwartaal van 2019.



Afbeelding 8: urgentie aanvragen op grond van maatschappelijke indicatie

### Beroepsurgentie

In onderstaand overzicht staan het aantal aanvragen op grond van noodzakelijke beroepsgroepen.

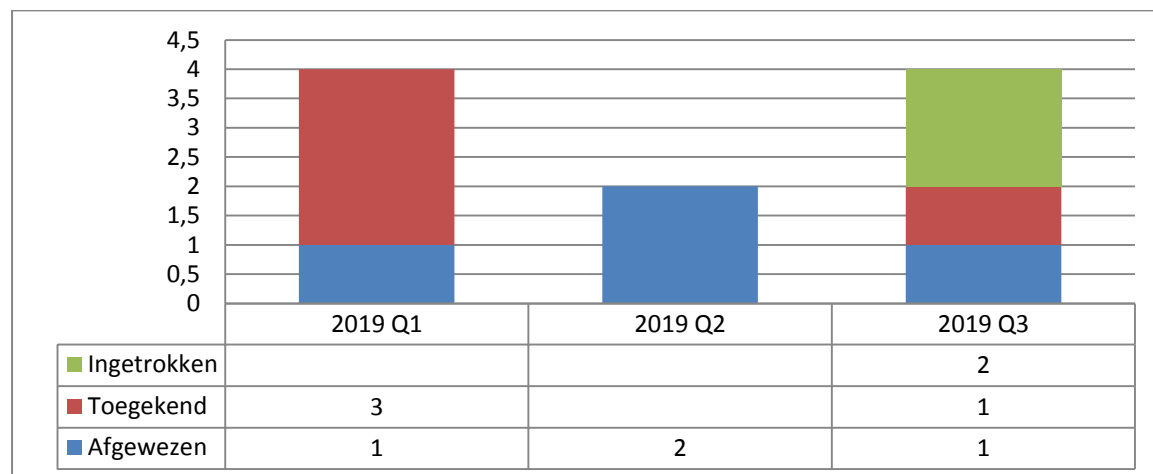


Afbeelding 9: urgentie aanvragen op grond van noodzakelijke beroepsgroepen

In het derde kwartaal van 2019 zijn twee keer zoveel aanvragen afgewezen dan in het tweede kwartaal van 2019. Ook is er sprake van een daling in de aanvragen die zijn toegekend.

## 1.2. Verlengen en intrekken urgentie

In 2019 heeft Het Vierde Huis in totaal 9 verzoeken ontvangen voor het verlengen van de urgentie.



In 2019 heeft Het Vierde Huis 2 urgenties ingetrokken.

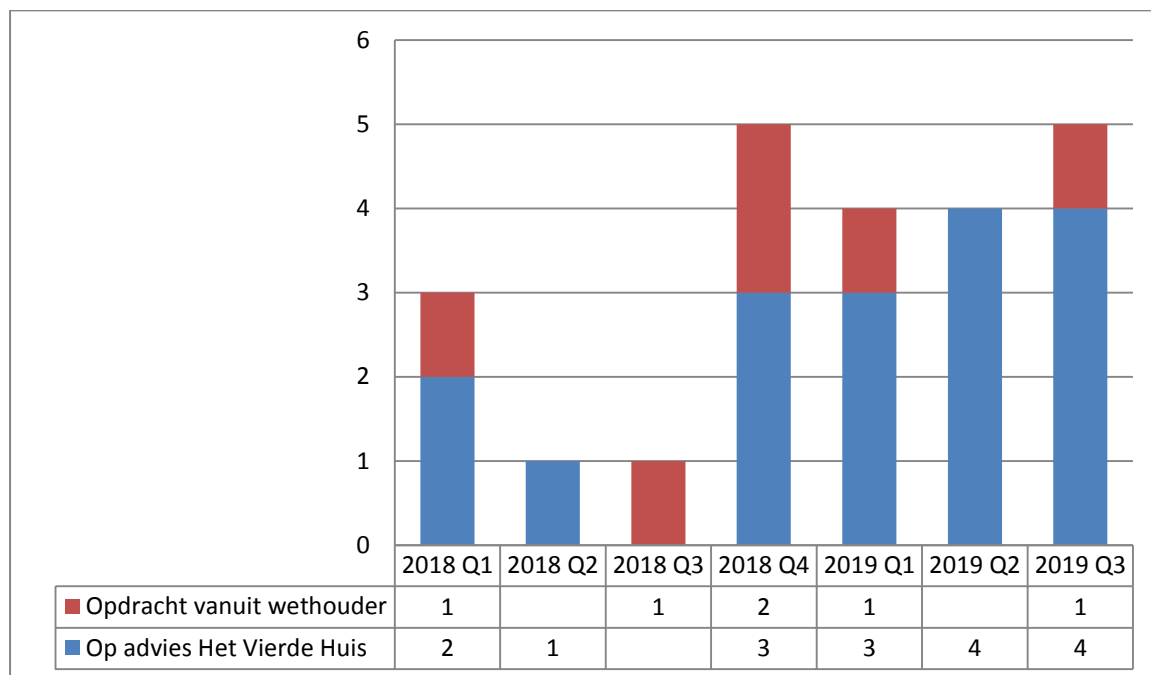
### Gedupeerde aanbodsysteem

In het derde kwartaal van 2019 is er één urgentie verstrekt op grond van het gedupeerde aanbodsysteem.



### 1.3 Hardheidsclausule

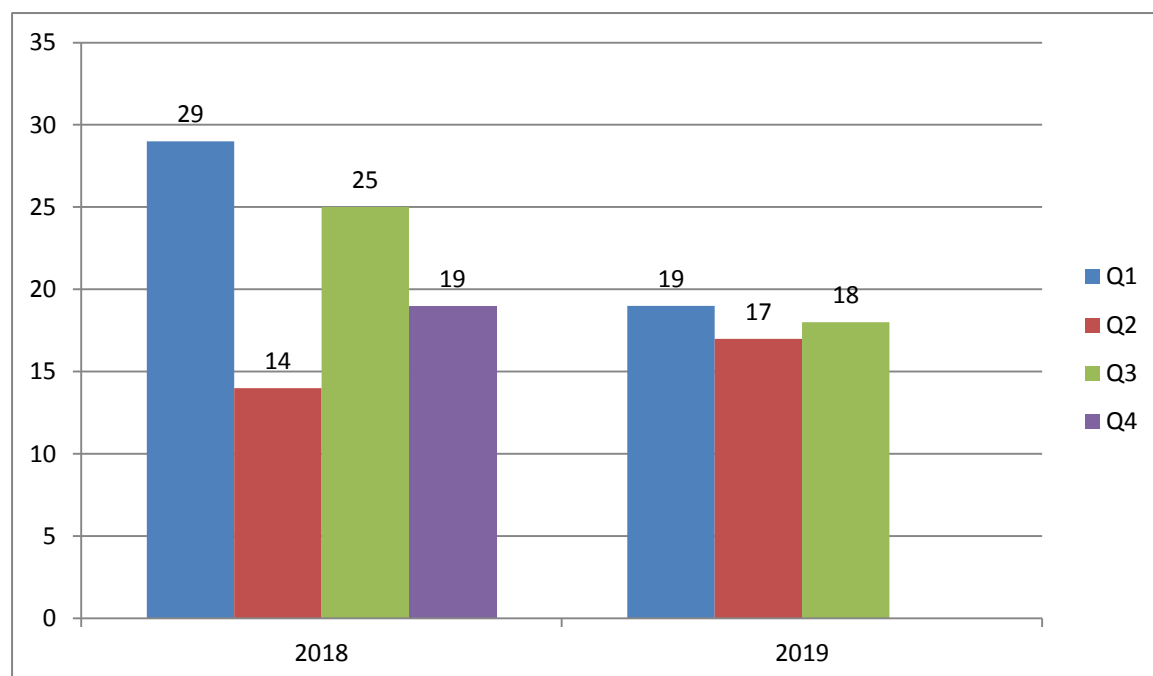
Het Vierde Huis heeft in 2019 in totaal 11 adviezen geschreven richting het college voor het toepassen van de hardheidsclausule. De gronden van urgentie zijn terug te vinden in bovenstaande overzichten. Daarnaast heeft Het Vierde Huis van de gemeente Utrecht één opdrachten ontvangen om een urgentie op grond van de hardheidsclausule toe te kennen.



Afbeelding 10: toepassing hardheidsclausule urgentie

## 2. Specifieke woonvormen

In onderstaand overzicht ziet u het aantal ontvangen aanvragen woonvormindicatie per kwartaal in 2018 en 2019.

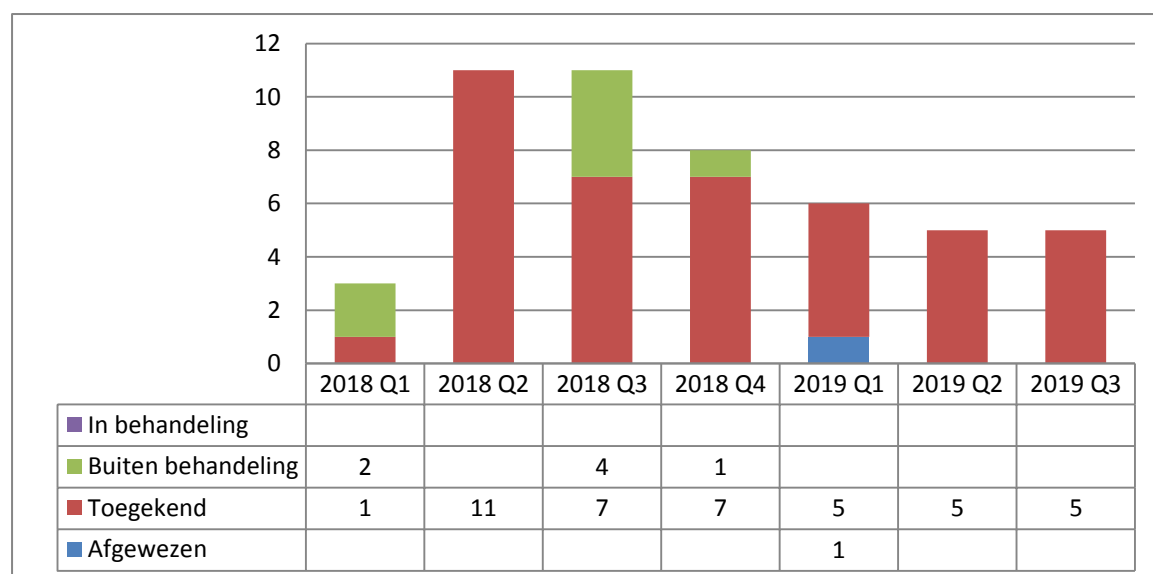


Afbeelding 11: ontvangen aanvragen woonvormindicatie

In onderstaande overzichten zijn de aanvragen opgesplitst naar indicatiegrond en beslissing. De buiten behandeling gestelde aanvragen en de ingetrokken aanvragen zij bij elkaar opgeteld.

### Rolstoelwoning

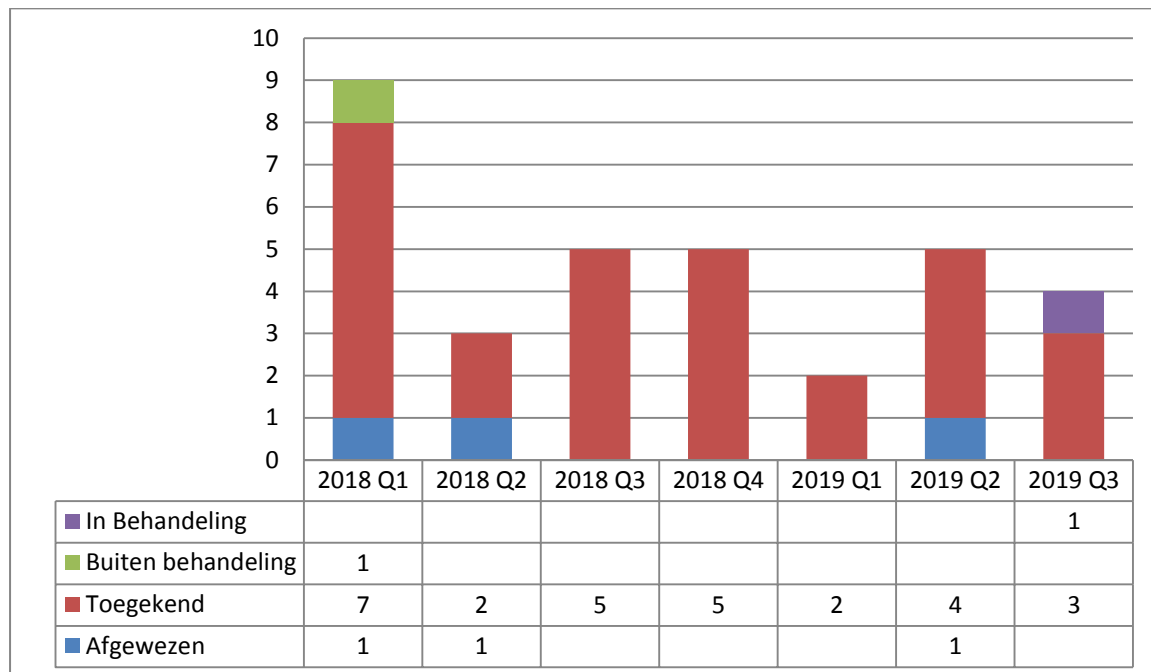
In onderstaand overzicht staan het aantal aanvragen voor een indicatie rolstoelwoning. Het aantal aanvragen voor een rolstoelwoning is in het derde kwartaal van 2019 gelijk gebleven.



Afbeelding 12: aanvragen rolstoelwoning indicatie

### Servicewoning

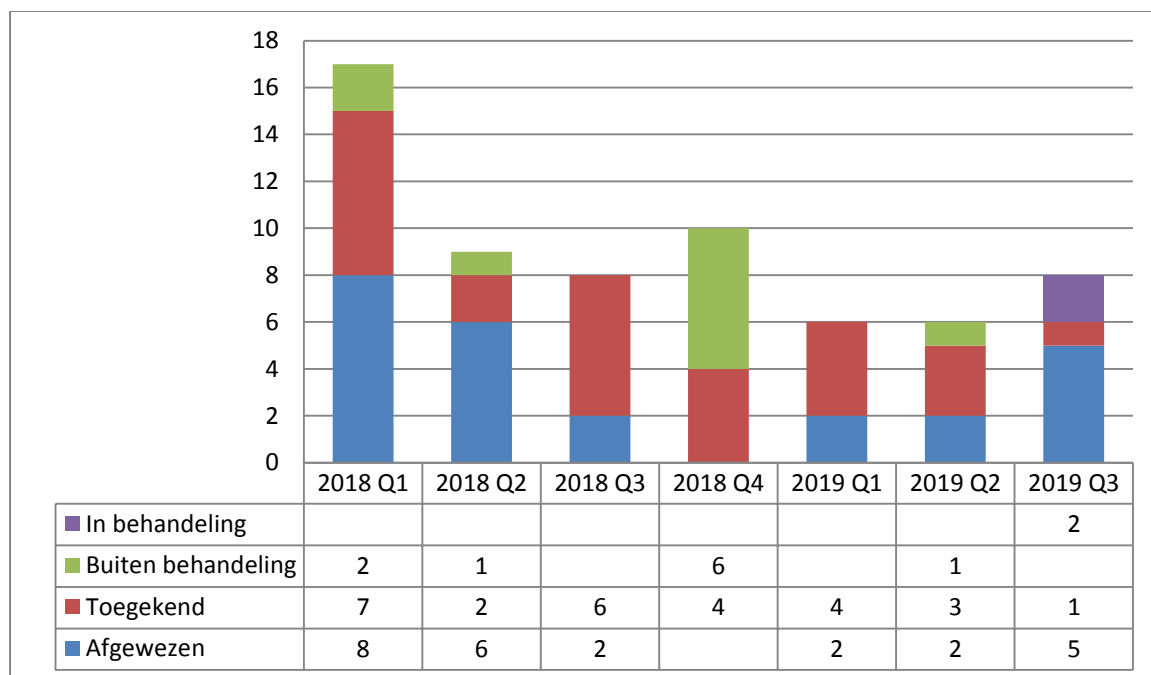
In onderstaand overzicht staan het aantal aanvragen voor een indicatie servicewoning. Er is in het derde kwartaal van 2019 een lichte daling van de aanvragen ten opzichte van het tweede kwartaal van 2019.



Afbeelding 13: aanvragen servicewoning

### Gelijkvloerse woning

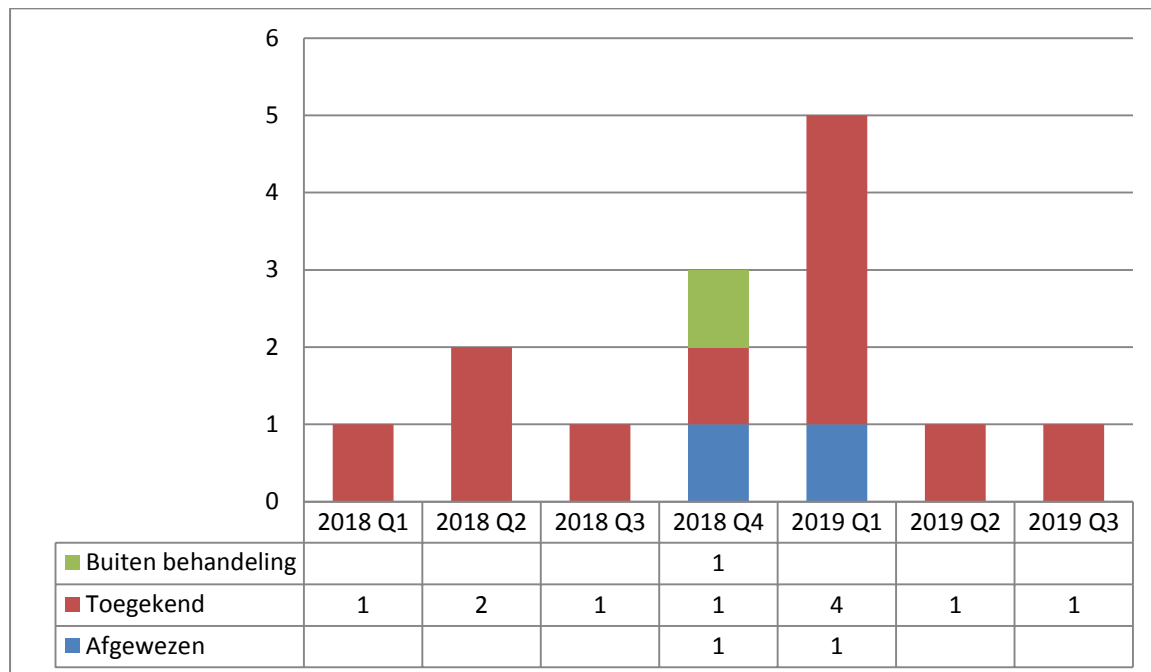
In onderstaand overzicht staan het aantal aanvragen voor een indicatie gelijkvloerse woning. Het aantal aanvragen is in het derde kwartaal van 2019 toegenomen. Opmerkelijk is dat het aantal aanvragen gelijk staat met het aantal aanvragen in het derde kwartaal van 2018.



Afbeelding 14: aanvragen gelijkvloerse woning

### Rollatorwoning

In onderstaand overzicht staan het aantal aanvragen voor een indicatie rollatorwoning. Het aantal aanvragen is in het derde kwartaal van 2019 gelijk gebleven.



Afbeelding 15: aanvragen rollatorwoning

### 3. Bemiddeling doelgroepen

#### Statushouders

Opvallend is dat er in het derde kwartaal van 2019 meer personen zijn gehuisvest dan in het tweede kwartaal van 2019. De langste wachttijd is in het derde kwartaal van 2019 23,6. Dit ligt een stuk hoger dan in het tweede kwartaal van 2019. De reden hiervan is dat een aanvraag op on hold heeft gestaan i.v.m. nareizigers.

	Aantal personen	Aantal woningen	Gemiddelde wachttijd	Langste wachttijd
2018 Q1	136	74	5,7	42,9
2018 Q2	135	68	6,6	31,4
2018 Q3	90	44	8,8	33,7
2018 Q4	107	52	5,2	20,6
2019 Q1	63	33	1,5	6,9
2019 Q2	32	12	1,7	6,1
2019 Q3	51	20	6,2	23,6

Bovenstaand overzicht is gebaseerd op datum van match.

- Kolom 1: het aantal personen die zijn gematcht aan de woning (taakstelling)
- Kolom 2: het aantal woningen waarin ze zijn gehuisvest.
- Kolom 3: gemiddelde wachttijd in weken tussen datum aanmelding door de gemeente bij Het Vierde Huis en match aan een woning
- Kolom 4: langste wachttijd in weken tussen datum aanmelding door de gemeente bij Het Vierde Huis en match aan een woning.

#### Wonen met zorg

Opvallend in onderstaand overzicht is dat de gemiddelde wachttijd een stuk lager ligt dan de langste wachttijd. Dit heeft onder andere te maken met de langere wachttijd bij bepaalde gemeenten/corporaties en een beperkte zoekprofiel van een huishouden. Langste wachttijd neemt toe.

	Aantal aanmeldingen	Aantal uitgestroomd	Waarvan in Utrecht	Gemiddelde wachttijd	Langste wachttijd
2018 Q1	65	73	59	23	75
2018 Q2	70	58	47	27	93
2018 Q3	73	77	65	26	93
2018 Q4	55	62	44	30	101
2019 Q1	61	51	37	33	85
2019 Q2	60	54	39	28	79
2019 Q3	65	62	39	36	106

Bovenstaand overzicht is gebaseerd op datum van huurovereenkomst.

- Kolom 1: het aantal meldingen wonen met zorg
- Kolom 2: aantal huishoudens die een woning toegewezen hebben gekregen
- Kolom 3: aantal huishoudens die een woning in Utrecht toegewezen hebben gekregen
- Kolom 4: gemiddelde wachttijd in weken voor de gehele regio tussen datum melding bij Het Vierde Huis en datum huurovereenkomst
- Kolom 5: langste wachttijd in weken voor de gehele regio tussen datum melding bij Het Vierde Huis en datum huurovereenkomst

#### Citydeal

	Aantal aanmeldingen	Aantal uitgestroomd	Waarvan in Utrecht	Gemiddelde wachttijd	Langste wachttijd
2019 Q3	2	0	0	-	-

### Vrouwenopvang

Opvallend in onderstaand overzicht is dat een aantal huishoudens een lange wachttijd hebben gehad. Huishoudens uit de vrouwenopvang krijgen een urgentie, waarmee ze zelf moeten reageren op het woningaanbod. De huishoudens met een langere wachttijd hebben pas laat en slechts 1 a 2 keer op het woningaanbod gereageerd.

	Aantal aanmeldingen	Aantal uitgestroomd	Waarvan in Utrecht	Gemiddelde wachttijd	Langste wachttijd
2018 Q1	4	11	8	9	19
2018 Q2	12	8	6	14	29
2018 Q3	6	9	9	12	17
2018 Q4	22	7	6	10	14
2019 Q1	8	16	12	13	25
2019 Q2	19	7	6	13	24
2019 Q3	8	20	17	16	32

Bovenstaand overzicht is gebaseerd op datum van huurovereenkomst.

- Kolom 1: het aantal meldingen voor een urgentie
- Kolom 2: aantal huishoudens die een woning toegewezen hebben gekregen
- Kolom 3: aantal huishoudens die een woning in Utrecht toegewezen hebben gekregen
- Kolom 4: gemiddelde wachttijd in weken tussen datum melding bij Het Vierde Huis en datum huurovereenkomst
- Kolom 5: langste wachttijd in weken tussen datum melding bij Het Vierde Huis en datum huurovereenkomst

### 4. Bemiddeling bijzondere doelgroepen

#### Rolstoelwoningen

	Aantal aangeboden woningen	Aantal bemiddeld	Aantal uitstroom anders
2018 Q1	10	2	5
2018 Q2	4	3	1
2018 Q3	6	0	7
2018 Q4	2	3	4
2019 Q1	4	1	3
2019 Q2	0	1	2
2019 Q3	1	1	3

In bovenstaand overzicht is te zien dat er 5 woningen in 2019 zijn aangeboden. Tot op heden zijn er 3 woningen bemiddeld. Hiervoor zijn de volgende redenen te benoemen:

- 1 woning is ingetrokken door de corporatie, aangezien de aanpassingen waren verwijderd
- Voor 1 van de woningen waren er geen geïnteresseerden. Dit betrof een vrije sector huurwoning.

## Corporatiehotel

### Instroom

#### *Corporatiehotel 1*

Opvallend in onderstaand overzicht is dat het aantal aanvragen in het tweede en derde kwartaal van 2019 weer is gestegen. Door het aantal toegewezen aanvragen loopt de wachtlijst voor het Corporatiehotel 1 op. Momenteel ligt de wachttijd op 8 maanden.

	Aantal aanmeldingen	Aantal toegewezen	Aantal afgewezen
2018 Q1	25	4	21
2018 Q2	22	6	16
2018 Q3	27	10	17
2018 Q4	20	4	16
2019 Q1	8	5	3
2019 Q2	15	12	3
2019 Q3	19	10	8

- Kolom 1: het aantal aanmeldingen voor instroom Corporatiehotel 1
- Kolom 2: aantal toegewezen aanmeldingen voor instroom Corporatiehotel 1
- Kolom 3: aantal afgewezen aanmeldingen voor instroom Corporatiehotel 1. Deze aanmeldingen zijn door Het Vierde Huis of door de Tussenvoorziening afgewezen.

#### *Corporatiehotel 2*

Opvallend in onderstaand overzicht is dat het aantal aanvragen in het derde kwartaal van 2019 is gestegen. Omdat er in het tweede kwartaal van 2019 een daling was in de aanvragen is er momenteel een korte wachttijd voor het Corporatiehotel 2. De wachttijd ligt momenteel op 4 maanden.

	Aantal aanmeldingen	Aantal toegewezen	Aantal afgewezen
2018 Q1	20	9	11
2018 Q2	8	2	6
2018 Q3	8	2	6
2018 Q4	11	2	9
2019 Q1	8	4	4
2019 Q2	4	3	1
2019 Q3	19	14	5

- Kolom 1: het aantal aanmeldingen voor instroom Corporatiehotel 2
- Kolom 2: aantal toegewezen aanmeldingen voor instroom Corporatiehotel 2
- Kolom 3: aantal afgewezen aanmeldingen voor instroom Corporatiehotel 2. Deze aanmeldingen zijn door Het Vierde Huis of door de Tussenvoorziening afgewezen.

## Uitstroom

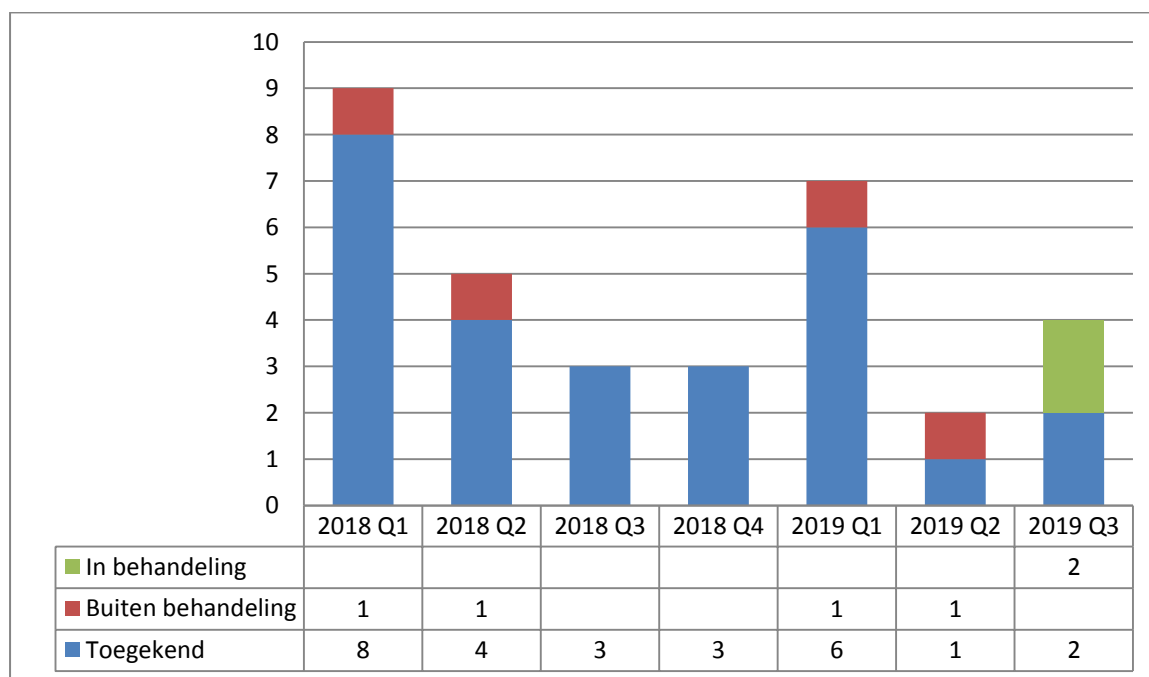
	Aantal aanmeldingen voor uitstroom	Aantal uitgestroomd	Wachttijd	Langste wachttijd
2018 Q1	7	8	15	28
2018 Q2	9	5	9	12
2018 Q3	9	6	16	25
2018 Q4	10	9	16	28
2019 Q1	7	9	17	38
2019 Q2	9	6	14	21
2019 Q3	7	4	11	20

Bovenstaand overzicht is gebaseerd op datum van huurovereenkomst.

- Kolom 1: het aantal meldingen voor uitstroom uit het Corporatiehotel
- Kolom 2: aantal huishoudens die een woning toegewezen hebben gekregen
- Kolom 3: gemiddelde wachttijd in weken tussen datum melding bij Het Vierde Huis en datum huurovereenkomst
- Kolom 4: langste wachttijd in weken tussen datum melding bij Het Vierde Huis en datum huurovereenkomst

## 5. Vergunning Tijdelijk Verhuur

In onderstaand overzicht staan het aantal aanvragen voor vergunning tijdelijk verhuur. Het aantal aanvragen is in het derde kwartaal van 2019 toegenomen.

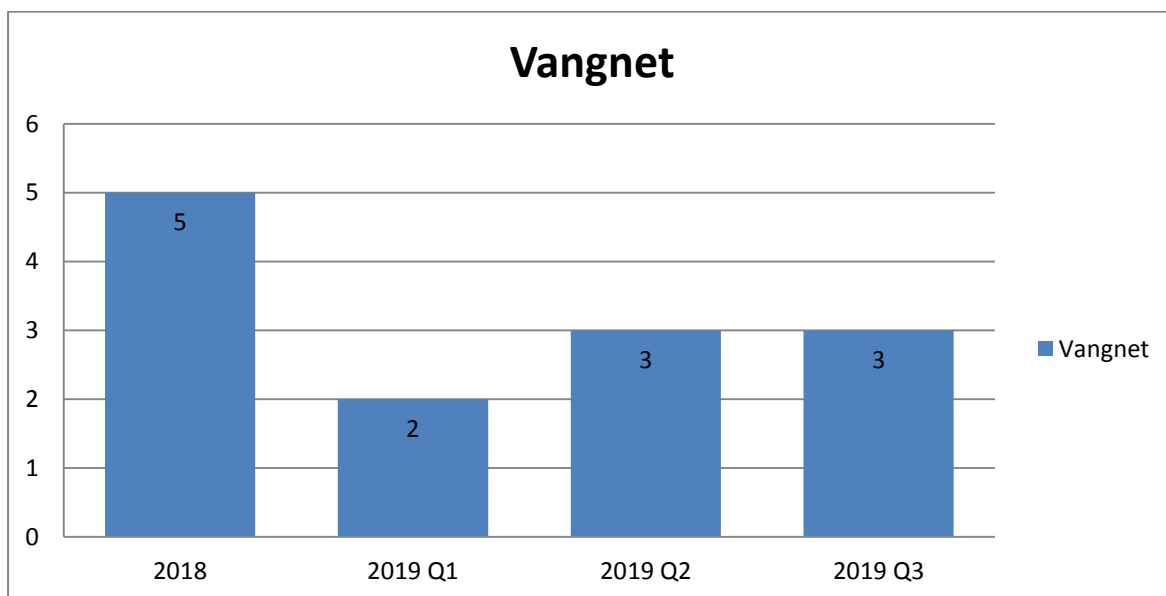


Afbeelding 16: aanvragen tijdelijk verhuur

## 6. Vangnetregeling

In onderstaand overzicht staan het aantal huishoudens die zijn opgenomen in de vangnetregeling. In heel 2018 zijn er 5 huishoudens opgenomen in de vangnetregeling. In eerste half jaar van 2019 zijn er 5 huishoudens opgenomen in de vangnetregeling. Het aantal huishoudens in de vangnetregeling is in 2019 toegenomen.

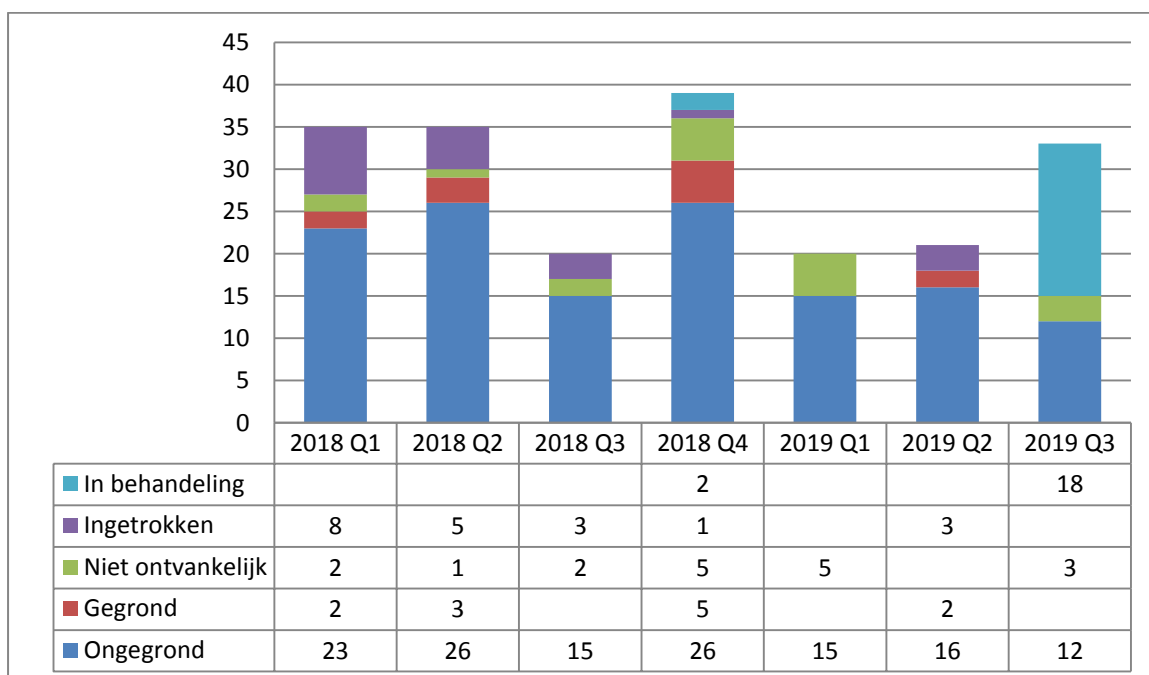




Afbeelding 17: Vangnet

## 7. Bezwaar

In onderstaand overzicht staan het aantal bezwaarschriften. Opvallend in onderstaand overzicht is dat het aantal bezwaarschriften die gegrond worden verklaard significant is gedaald.



Afbeelding 18: Bezwaren

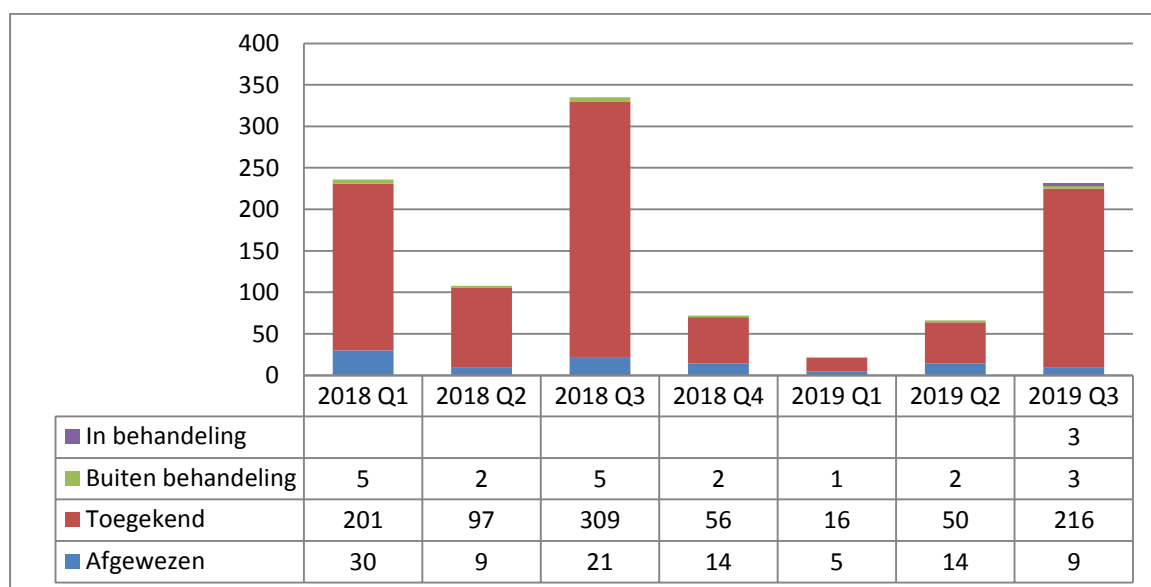
In onderstaand overzicht staan het aantal hoorzittingen waarbij Het Vierde Huis het verweer heeft gevoerd en het aantal verweerschriften geschreven door Het Vierde Huis.

	Aantal hoorzittingen	Aantal verweerschriften
2019 Q1	16	2
2019 Q2	10	1
2019 Q3	17	1

## 8. Woonlastenfonds

In onderstaand overzicht staan het aantal aanvragen voor een bijdrage uit het woonlastenfonds.

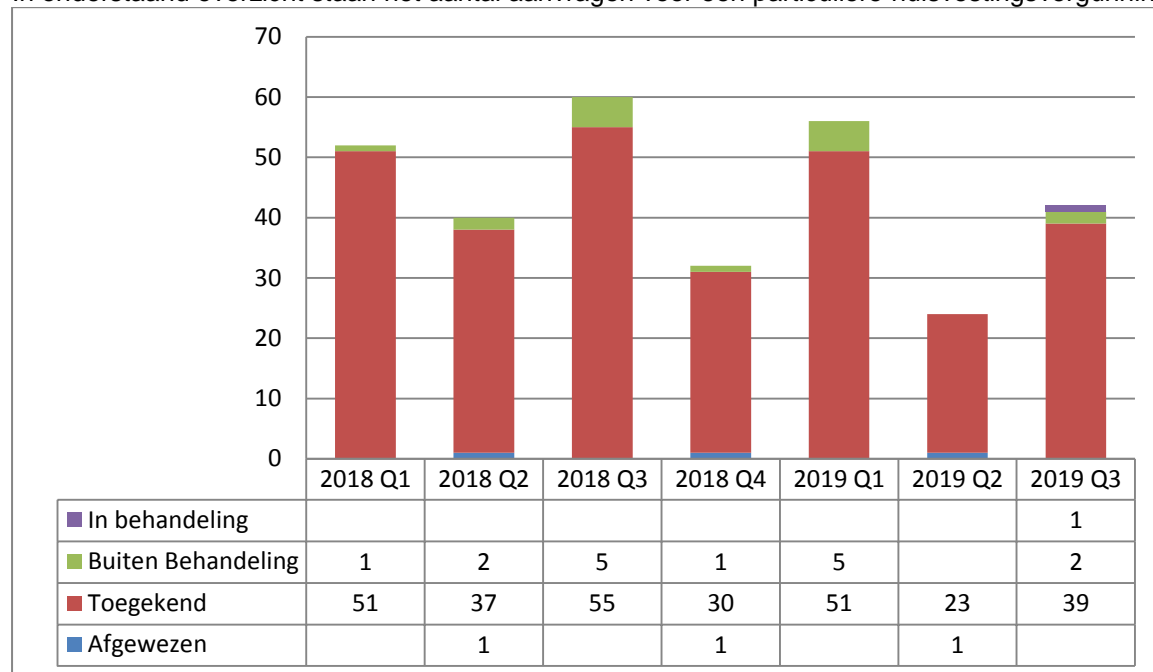
In het overzicht is te zien dat het aantal aanvragen in eerste en derde kwartaal van 2018 significant zijn gestegen. Er moet jaarlijks vanaf juli een verlenging voor een bijdrage uit het Woonlastenfonds worden aangevraagd. De stijging in derde kwartaal is hierdoor te verklaren. Een gedeelte van de aanvragers moest in subsidiejaar 2017/2018 tweemaal een verlenging aanvragen. Tweede verlenging kon per 1 januari 2018 worden aangevraagd. Dit verklaart het hoge aantal aanvragen in eerste kwartaal van 2018. Zoals verwacht is het aantal aanvragen in het derde kwartaal van 2019 gestegen.



Afbeelding 19: aanvragen woonlastenfonds

## 9. Particuliere huisvestingsvergunningen

In onderstaand overzicht staan het aantal aanvragen voor een particuliere huisvestingsvergunning.



Afbeelding 20: aanvragen particuliere huisvestingsvergunningen