



# Gemeente Amsterdam Centrum

Bezoekadres  
Amstel 1  
1011 PN Amsterdam

Postbus 202  
1000 AE Amsterdam  
Telefoon 14 020  
Fax 020 256 4433  
[www.centrum.amsterdam.n](http://www.centrum.amsterdam.n)

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Aangetekend en per gewone post verzenden



Datum 23 JULI 2019

Ons kenmerk CE19-05255

Behandeld door



Bijlage Openbaar gemaakte stukken op grond van uw WOB-verzoek

Onderwerp Besluit op uw verzoek om gegevens op grond van de Wob

Geachte



Op 30 april 2019 heeft u ons, met een beroep op artikel 6 eerste lid van de Wet openbaarheid van bestuur, verzocht om de volgende informatie:

- Toezicht- en handhavingsbrieven betreffende de locatie Haarlemmerdijk 128 vanaf 1 januari 2016;
- Rapportages van de betreffende toezichtsbezoeken tot heden;
- Klachten en bijbehorende rapportages over de locatie van 2010 tot heden;
- Interne e-mailcommunicatie betreffende de locatie tussen ambtenaren en eventueel de juristen;
- Vaststellingsbesluit Landelijke Handhavingsstrategie;
- Geldende handhavingsbeleid stadsdeel centrum inzake bouw- en milieuregelgeving..

## Wettelijk kader

Ingevolge artikel 2 van de WOB verstrekt een bestuursorgaan bij de uitvoering van zijn taak, onverminderd het elders bij wet bepaalde, informatie overeenkomstig deze wet en gaat daarbij uit van het algemeen belang van openbaarheid van informatie. Ingevolge artikel 3, lid 5 van de WOB wordt een verzoek om informatie ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11. Uw verzoek dient te worden beoordeeld op grond van de WOB. Uitgangspunt van de WOB is dat er, in het belang van een goede en democratische bestuursvoering, voor degene die om informatie verzoekt, een recht op openbaarmaking van de informatie bestaat. Het bestuursorgaan moet of kan openbaarmaking van de gevraagde informatie achterwege laten wanneer zich één of meer van de in de artikelen 10 en 11 van de WOB genoemde uitzonderingsgronden of beperkingen voordoen. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen absolute en relatieve uitzonderingsgronden.

Absolute uitzonderingsgronden staan er aan in de weg dat documenten openbaar gemaakt worden. Relatieve uitzonderingsgronden dwingen het bestuursorgaan tot het maken van een afweging van





belangen genoemd in deze uitzonderingsgronden enerzijds en de belangen die gemoeid zijn met het verstrekken van informatie anderzijds. Bij deze laatste afweging gaat het om het algemene belang dat met openbaarmaking is gediend en niet om het specifieke belang van de verzoeker.

#### **Toezicht- en handhavingsbrieven**

Met betrekking tot het pand en de daarin gevestigde onderneming zijn vanaf 1 januari 2016 de volgende brieven in verband met toezicht en handhaving verzonden:

- Brief 'Resultaat integrale controle' d.d. 18 april 2016 (BWT35-16-0139)
- Brief 'Controle van uw bedrijf' d.d. 20 juni 2016 (BWT 35-16-0139)
- Brief 'Overtreding voorschriften' d.d. 3 september 2018 (BWT 62-18-0051)

#### **Rapportages van de betreffende toezichtsbezoeken**

Met betrekking tot het pand en de daarin gevestigde onderneming zijn de volgende constateringrapporten bekend:

- Constateringsrapport Inspectie onderzoek openstelling d.d. 31 augustus 2018

Bijgaand treft u de documenten aan.

#### **Klachten en bijbehorende rapportages over de locatie**

Met betrekking tot het pand en de daarin gevestigde onderneming zijn de volgende klachten en rapportages bij ons bekend:

- KLA-2016-005208
- KLA-2016-010112
- KLA-2017-010380
- KLA-2017-010499
- KLA-2018-007550
- KLA-2018-013805
- KLA-2019-003326

Bijgaand treft u de betreffende documenten aan.

#### **Interne email tussen de ambtenaren**

Met betrekking tot het pand en de daarin gevestigde onderneming zijn de volgende interne emails bij ons bekend:

- Emailconversatie beginnend met een email van [REDACTED] op 10 juli 2019 aan [REDACTED]
- Emailconversatie beginnend met een email van [REDACTED] op 9 april 2019 aan [REDACTED]
- Emailconversatie beginnend met een email van [REDACTED] op 17 mei 2019 aan de [REDACTED]



### **Vaststellingsbesluit Landelijke Handhavingsstrategie**

De landelijke handhavingsstrategie is verwerkt in ons vastgestelde beleid over de handhaving van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht en bijgevolg niet apart vastgesteld. Onder het volgende kopje behandelen wij dit beleid.

### **Handhavingsbeleid inzake bouw- en milieuregelgeving**

Het geldende handhavingsbeleid inzake bouw- en milieuregelgeving is ons vastgestelde en gepubliceerde "Handhavingsbeleid Wabo 2<sup>e</sup> helft 2017 – 2018". Op 4 december 2018 is besloten de geldigheidsduur van dit beleid te verlengen tot en met 2019. Het is derhalve nog altijd van toepassing. Zowel het handhavingsbeleid als het besluit tot vaststellen daarvan zijn reeds openbaar. Deze onderdelen van uw verzoek moeten wij daarom afwijzen.

U kunt de door u verzochte documenten achterhalen met een zoekopdracht met de hiervoor genoemde (tussen aanhalingstekens geplaatste) naam van het beleid in een zoekmachine (bijv. Google of Bing).

### **Heeft u nog vragen?**

Heeft u vragen over de inhoud van deze brief? Dan kunt u contact opnemen met de juridisch medewerker [REDACTED], of per email via [REDACTED]

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,  
namens deze [REDACTED]

Teammanager Gebruiktoezicht



## Bijlage

Niet mee eens?

Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u als belanghebbende binnen zes weken na de dag waarop het besluit verzonden is bezwaar maken.

Het poststempel geldt als datum waarop uw bezwaarschrift is verzonden.

Stuur uw bezwaarschrift naar:

Het college van burgemeester en wethouders

Juridisch Bureau

Postbus 483

1000 AL Amsterdam

U kunt online bezwaar maken via [www.amsterdam.nl/bezwaar/jb](http://www.amsterdam.nl/bezwaar/jb)

Vermeld in uw bezwaarschrift altijd:

Uw naam, adres en telefoonnummer;

De datum waarop u het bezwaarschrift schrijft en uw handtekening;

De datum en het kenmerk van het besluit waartegen u bezwaar maakt;

Waarom u bezwaar maakt.

Dient iemand anders namens u het bezwaarschrift in? Stuur dan een machtiging mee.

Na ontvangst informeren wij u over de afhandeling van uw bezwaarschrift.

Voorlopige voorziening

Het indienen van een bezwaarschrift heeft geen schorsende werking. Het besluit waartegen u bezwaar maakt blijft geldig totdat op uw bezwaar is beslist.

Om te voorkomen dat door het besluit een onomkeerbare situatie ontstaat kan een belanghebbende een verzoek om een voorlopige voorziening indienen. Met een voorlopige voorziening kan de inwerkingtreding van het besluit worden opgeschort.

Een verzoek om een voorlopige voorziening dient u in bij:

De voorzieningenrechter van de Rechtbank Amsterdam

Afdeling Publiekrecht - team bestuursrecht

Postbus 75850

1070 AW AMSTERDAM







# Gemeente Amsterdam Centrum

Bezoekadres  
Amstel 1  
1011 PN Amsterdam

Postbus 202  
1000 AE Amsterdam  
Telefoon 14 020  
Fax 020 256 4433  
centrum.amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

De Pizzabakkers  
Haarlemmerdijk 128  
1013 JJ AMSTERDAM

Datum **18 april 2016**  
Ons kenmerk BWT 35-16-0139  
Betreft Haarlemmerdijk 128  
Behandeld door [REDACTED]  
Onderwerp Resultaat integrale controle

Geachte heer/mevrouw,

Uw bedrijf is op 9 maart 2016 door een inspecteur van het stadsdeel gecontroleerd.  
Namens uw bedrijf was [REDACTED] bij de controle aanwezig.

#### **Uit deze controle is gebleken dat:**

- uw bedrijf niet geheel voldoet aan de geldende regelgeving.  
In de bij deze brief behorende bijlage(n) treft u de nog te treffen voorzieningen en/of te nemen maatregelen aan en kunt u lezen aan welke voorschriften uw bedrijf nog dient te voldoen.

#### **Verlangde actie**

U dient **binnen vier weken** na dagtekening van deze brief de in de bijlage aangegeven voorzieningen te treffen en/of maatregelen te nemen, tenzij een andere termijn is aangegeven. Als u dit niet doet kan het dagelijks bestuur u onder aanzegging van bestuursdwang of onder oplegging van een dwangsom aanschrijven tot het voldoen aan de voorschriften. Ik vertrouw erop dat u het niet zo ver zult laten komen.

De hercontrole zal plaatsvinden vanaf 17 mei 2016.

#### **Uw zienswijze**

U kunt **binnen twee weken** na verzending van deze brief uw mening (zienswijze) over deze zaak kenbaar maken. Dit kunt u schriftelijk doen [REDACTED] stadsdeel Centrum, Directie Vergunningen Toezicht en Handhaving, afdeling Gebruikstoezicht, Postbus 202, 1000 AE Amsterdam.



**Informatie over de toepasselijke wettelijke bepalingen en beleid**

De volledige teksten van wet- en regelgeving zijn te vinden op [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl).

Voor de teksten van gemeentelijke beleidsregels en regelgeving kunt u onze website [www.regelgeving.amsterdam.nl/](http://www.regelgeving.amsterdam.nl/) of [www.amsterdam.nl/ondernemen](http://www.amsterdam.nl/ondernemen) raadplegen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
het algemeen bestuur van de bestuurscommissie van stadsdeel Centrum,  
namens deze,



Inspecteur Gebruiktoezicht



**BIJLAGE behorende bij brief met kenmerk BWT 35-16-0139**

Constateringen en de te nemen maatregelen c.q. te treffen voorzieningen.

**C200 Bouwbesluit 2012 - Bouwkundige gebreken****C209 Ventilatie**

De ventilatie van toilet 7 dm<sup>3</sup> - keuken 21 dm<sup>3</sup> en/of badkamer 14 dm<sup>3</sup> ontbreekt of voldoet niet.

Het betreft hier:

- de toilet ventilatie

Dit is in strijd met het Bouwbesluit 2012 - afdeling 3.6 - aansturingsartikel 3.37.

U dient ervoor te zorgen dat de ventilatie voldoet aan de voorschriften.

**C212 Keuring verwarmingstoestel**

De installatie is niet gekeurd.

Het betreft hier:

- de boiler

Dit is in strijd met het Bouwbesluit 2012 - afdeling 6.1 - aansturingsartikel 6.7.

U dient ervoor te zorgen dat de installatie wordt onderhouden en gekeurd is door een erkend installateur.

**C400 Drank- en Horecawet****C405 Drankvergunning**

De laatst vergunde drankvergunning is niet in de inrichting aanwezig.

Dit is in strijd met de Drank- en Horecawet - artikel 3.8.

U dient ervoor te zorgen dat de drankvergunning te allen tijde aanwezig is.

**C406 Leeftijdsgrens**

De leeftijdsgrens aanduiding ontbreekt of is niet zichtbaar aanwezig.

Dit is in strijd met de Drank- en Horecawet - artikel 20 - lid 4.

U dient ervoor te zorgen dat de leeftijdsgrenzen duidelijk zichtbaar zijn aangegeven.

**C600 De Wet milieubeheer, het Activiteitenbesluit, de Activiteitenregeling****C606 Afzuiginstallatie ontbreekt**

De dampen die bij het bereiden van voedingsmiddelen vrijkomen, worden niet goed afgezogen.

Dit is in strijd met de Activiteitenregeling - artikel 3.103.

U dient ervoor te zorgen dat de dampen die vrijkomen tijdens het bereiden van voedingsmiddelen, door een afzuiginstallatie naar de buitenlucht worden afgevoerd.

**C618 Milieumelding (voedselbereiding)**

Uw bedrijf heeft geen milieumelding gedaan.

Dit is in strijd met de Wet milieubeheer - artikel 8.40 en artikel 8.41.

U dient een milieumelding te doen via <http://aim.vrom.nl/>.





**C700 De Welstandsnota 2013 - De Schoonheid van Amsterdam**

**C708 Menubord(en)**

Het menubord aan de gevel voldoet niet.

Het betreft hier:

- 1 menubord teveel

Dit is in strijd met de Welstandsnota 2013 - hoofdstuk 7 - artikel 9.

- een bescheiden uitgevoerd menubord of -kast voor 2 maal A4 papierformaat is toegestaan (al dan niet verlicht).

U dient het menubord in overeenstemming te brengen met de welstandsnota 2013.

**C736 Gevelwijzigingen (installaties)**

De gevel voldoet niet.

Het betreft hier:

- de airco installatie aan de achtergevel

Dit is in strijd met de Welstandsnota 2013 – hoofdstuk 6 – gevelwijzigingen.

Voor installaties geldt:

- installaties inpandig realiseren (tenzij er aantoonbare redenen zijn dat deze niet of niet geheel inpandig kunnen worden gerealiseerd)
- aanbrengen afgestemd op de vormtaal en het karakter van de gevel en het gebouw

U dient de gevel in overeenstemming te brengen met de welstandsnota 2013, doormiddel van het aanvragen van een omgevingsvergunning





**Gemeente  
Amsterdam  
Centrum**

Bezoekadres  
Amstel 1  
1011 PN Amsterdam

Postbus 202  
1000 AE Amsterdam  
Telefoon 14 020  
Fax 020 256 4433  
centrum.amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

De Pizzabakkers  
Haarlemmerdijk 128  
1013 JJ AMSTERDAM

Datum **20 juni 2016**  
Ons kenmerk BWT 35-16-0139  
Adres Haarlemmerdijk 128  
Behandeld door [REDACTED]  
Onderwerp Controle van uw bedrijf

Geachte heer/mevrouw,

Op 2 juni 2016 heeft er in uw bedrijf op bovengenoemd adres een hercontrole als vervolg op de integrale controle plaatsgevonden.

**Resultaat**

Bij deze hercontrole is uw bedrijf gecontroleerd op geconstateerde overtredingen vermeld in de aan u verzonden brief met bijbehorende bijlage d.d. 18 april 2016.  
Hieruit is gebleken dat u de meeste overtredingen heeft opgelost

Het enige punt wat nog open staat is de airco installatie aan de achtergevel. Na intern overleg hebben we besloten om hier nu niet handhavend tegen op te treden.

Wij behouden ons het recht om alsnog handhavend op te treden.

Met vriendelijke groet,  
het algemeen bestuur van de bestuurscommissie van stadsdeel Centrum,  
namens deze,



Inspecteur Gebruikstoezicht





# Gemeente Amsterdam Centrum

Bezoekadres  
Amstel 1  
1011 PN Amsterdam

Postbus 202  
1000 AE Amsterdam  
Telefoon 14 020  
Fax 020 256 4433  
centrum.amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

De Pizzabakkers

Haarlemmerdijk 128  
1013 JJ AMSTERDAM

Datum 3 september 2018  
Ons kenmerk BWT 62-18-0051  
Adres Haarlemmerdijk 128  
Behandeld door [REDACTED]

Onderwerp Overtreding voorschriften

Geachte [REDACTED]

Op 30 augustus 2018 om 15.30 uur hebben twee inspecteurs Bouwtoezicht van stadsdeel Centrum, afdeling Gebruik, op het adres Haarlemmerdijk 128, een gemeentelijk monument, het volgende geconstateerd. Ter plaatse van het platte dak op de eerste verdieping aan de achterzijde van het pand op het voornoemde adres zijn een afzuiginstallatie en een airco-unit aangetroffen. Beide installaties zijn zonder de daarvoor benodigde omgevingsvergunning door of namens u aangebracht.

Op grond van artikel 2.1 lid 1 onder a van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) is het verboden een bouwwerk te bouwen zonder of in afwijking van een omgevingsvergunning. Op grond van artikel 2.3a lid 1 Wabo is het verboden een zonder of in afwijking van een omgevingsvergunning gebouwd bouwwerk in stand te laten.

Het pand is een gemeentelijk monument. Het is op grond van artikel 2.2 lid 1 onder b Wabo verboden om zonder of in afwijking van een omgevingsvergunning een beschermd monument te slopen, te verstoren, te verplaatsen of in enig opzicht te wijzigen. Dit is slechts anders indien voor het bouwen op grond van artikel 2.1 lid 3 Wabo geen vergunning is of was vereist, wat in dit geval niet aan de orde is.

Voor de airco-unit aan de gevel kan geen vergunning verleend worden. Deze dient binnen **twee weken** na de datum van deze brief te worden verwijderd.





Ook de recent zonder omgevingsvergunning geplaatste afzuiginstallatie dient binnen **twee weken** te worden verwijderd. Er kan voor de huidige uitvoering van het bouwwerk geen omgevingsvergunning verleend worden.

Installaties dienen in pandig aangebracht te worden. Indien u van mening bent dat dit in uw situatie niet mogelijk is, en u kunt dat ook aantonen, dan dient u binnen **vier weken** na de datum van deze brief een vergunning aan te vragen. De oplossing die u aandraagt dient niet alleen volgens de Commissie Ruimtelijke Kwaliteit (die de gemeente adviseert over bouwplannen) te voldoen, maar ook geluidstechnisch. De huidige installatie veroorzaakt namelijk geluidsoverlast voor omwonenden.

Bij het niet naleven van de voorschriften en de in deze brief gestelde termijnen zal door ons handhavend opgetreden worden.

#### Vragen

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft over deze brief dan kunt u contact met mij opnemen via telefoonnummer [REDACTED]

Hoogachtend,  
Het college van burgemeester en wethouders,  
namens hen,

[REDACTED]  
Inspecteur Bouwtoezicht





Gemeente  
Amsterdam

## Constateringsrapport Inspectie onderzoek openstelling

Datum constatering : Donderdag 30 augustus 2018  
Tijdstip : 15:30 uur  
Inspecteurs : [REDACTED]

Soort dienst : Regulier  
Betrokken stadsdeel : Centrum  
Aanleiding : Controle nav Handhavingsverzoek Geluids- en stankoverlast  
:

Betrokken Horecazaak : Pizzabakkers  
Adres : Haarlemmerdijk 128  
te Amsterdam

Gesproken met :  
Naam : Medewerkers  
Geboortedatum :

Soort overtreding : Ventilatiekanaal/ontgeurinstallatie en airco unit zonder vergunning  
:

Toelichting: : Op genoemde dag, datum, tijdstip en locatie begaven we ons voor een controle nav een handhavingsverzoek betreffende geluids- en stankoverlast veroorzaakt door de afzuiging/ventilatiekanaal van bovengenoemde onderneming.  
We zagen dat de aldaar gevestigde onderneming open was voor publiek.  
We zagen namelijk dat:

- Een luchtafvoerkanaal was aangebracht op het dak van de bovengenoemde onderneming; zie toegevoegde foto's.
- Een aircounit hing aan de achtergevel bij het dak van de bovengenoemde onderneming; zie toegevoegde foto's.

Ambthalf is ons bekend dat geen vergunning is verleend voor het plaatsen van het luchtafvoerkanaal en de airco-unit

Vervolgens hoorde ik, [REDACTED] telefonisch [REDACTED], eigenaresse.

Zij vertelde me dat:



- Een extra luchtafvoerkanaal op het dak was aangebracht en dat zij niet wist dat het vergund moest worden.
- De airco unit hangt daar sinds de vorige eigenaar.
- Recent is door Arco de afvoerpijp schoongemaakt. Het rapport zal ik naar de gemeente versturen.
- We proberen ons best te doen om alle maatregelen te nemen om te voorkomen dat geluids- en geuroverlast veroorzaakt wordt. Helaas vinden de omwonenden altijd iets, het is puur pesterij.

Vervolgens heb ik aan haar doorgegeven dat onze bevindingen zullen worden doorgegeven aan collega bouwinspecteur [REDACTED]

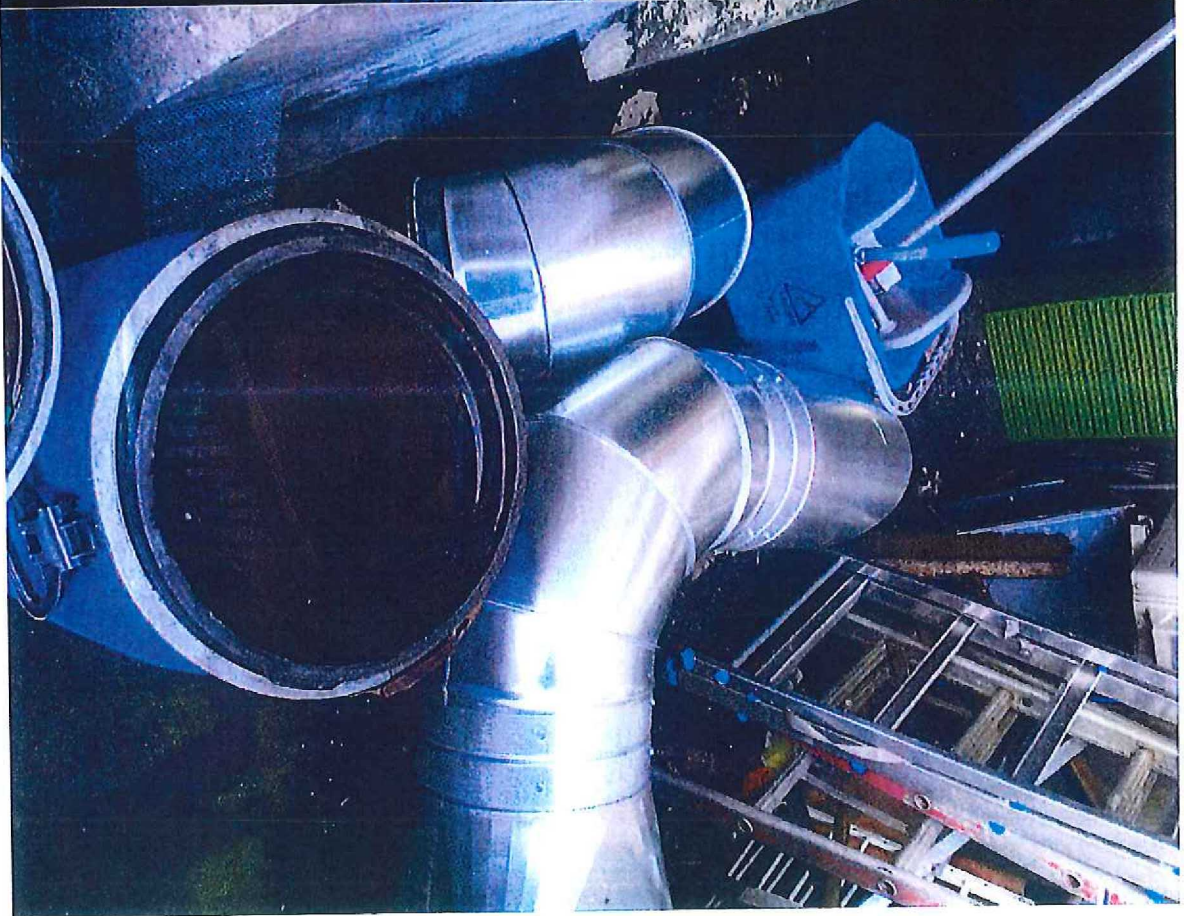
Ambtshalve opgemaakt te Amsterdam op vrijdag 31 augustus 2018

Inspecteurs:

[REDACTED]















[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 10 juli 2019 14:29  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: gegevens met betrekking tot Haarlemmerdijk 128 te Amsterdam - De Pizzabakkers

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 3 mei 2019 13:40  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: gegevens met betrekking tot Haarlemmerdijk 128 te Amsterdam - De Pizzabakkers

Hoi collega's,

Deze zaak heb ik niet meer heel scherp, maar als ik mijn mail lees begrijp ik wel waarom we op dat moment de handhaving van de airco-unit aan de achterzijde gestaakt hebben.  
Ik neem aan dat er nu een klacht of iets dergelijks de basis is voor de huidige handhaving.  
Anders even bespreken. Mijn aanwezigheid staat in mijn agenda.

Gr. [REDACTED]

---

**Van:** [mailto:[REDACTED]]  
**Verzonden:** dinsdag 30 april 2019 08:15  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** gegevens met betrekking tot Haarlemmerdijk 128 te Amsterdam - De Pizzabakkers

Geachte [REDACTED]

Bijgesloten de documenten naar aanleiding van eerdere toezichtsbezoeken en het afzien van verder toezicht op de geconstateerde feiten. Het lijkt een terugkerend karakter te krijgen, zonder enige vorm van onderbouwing en motivering. Zoals reeds in een eerder brief is aangegeven zijn wij van mening dat de geconstateerde zaken niet aan de orde zijn en dat de pizzabakkers hiermee voldoet aan de geldende regelgeving.

Zoals reeds blijkt is in 2016 reeds aangegeven door mevrouw Kolster wordt afgezien van verdere handhaving en heeft de Pizzabakkers een brief ontvangen in orde. Wij wijzen u erop dat wij tevens een verzoek gaan indienen op grond van de Wet openbaarheid bestuur.

Met vriendelijke groet,





---

**Van:** [REDACTED]  
**Datum:** vrijdag 26 april 2019 om 13:33  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: documenten

Goedemiddag [REDACTED],

Volgens onze gegevens is de afvoerpijp en de ontgeurinstallatie van de Pizzabakkers aan de Haarlemmerdijk niet vergund. Volgens [REDACTED] zijn er documenten beschikbaar waaruit blijkt dat deze wel vergund zijn. Graag ontvang ik z.s.m. die documenten.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Inspecteur Gebruikstoezicht  
Gemeente Amsterdam  
Afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving, team Gebruikstoezicht

Bezoekadres: Amstel 1, 1011 PN

[REDACTED]  
Aanwezig: ma, di, wo, do & vrij

E-mail: [REDACTED]  
Internet: [www.centrum.amsterdam.nl](http://www.centrum.amsterdam.nl)

---

**Van:** De Pizzabakkers ' [mailto: ]  
**Verzonden:** donderdag 18 april 2019 14:24  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:**  
**Onderwerp:** Re: documenten

Beste [REDACTED]

Ik was gister vrij dus niet in de gelegenheid om eerder te mailen. Ik ben zo ontzettend druk en deze klachten van deze bureaus blijven zoals gezegd altijd maar doorgaan. Daarom gaat [REDACTED] van Adblom het van mij overnemen. Hij heeft al vaker allerlei documenten gestuurd naar de gemeente voor ons.

Zijn gegevens:

AdbLOM | [REDACTED]  
[www.adblom.nl](http://www.adblom.nl) | [info@adblom.nl](mailto:info@adblom.nl)





U kunt hem mailen of bellen wat u allemaal nodig hebt. Hij zou ook graag de precieze klachten willen weten van deze burens om u beter van informatie te voorzien.

Ik denk dat het wel goed is om te weten dat wij dus een afspraak hebben gemaakt om aangifte te doen tegen deze klagers/burens, vanwege discriminatie en bedreiging. Ook ga ik afspreken met de omgevingsmanager van Amsterdam Centrum om advies op te doen. Gezien deze burens dreigen om ons zoals zei gillen 'kapot te maken' vraag ik mij af of we hun überhaupt serieus moeten nemen. Daarbij wil onze buurvrouw eigenlijk ook aangifte doen omdat deze burens haar 13 jarige dochter en haar 13 jarige vriendinnetje hebben uitgescholden, waarna deze meisjes eigenlijk niet meer op hun eigen balkon durven te komen.

Met vriendelijk groet,



De Pizzabakkers

De Pizzabakkers

Kantooradres:  
Barentsplein 7  
1013 NJ Amsterdam

Op 17 apr. 2019, om 16:45 heeft [REDACTED] het volgende geschreven:

Goedemiddag,

Wanneer kan ik de documenten m.b.t. de afvoerpijp verwachten?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Inspecteur Gebruikstoezicht  
Gemeente Amsterdam  
Afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving, team Gebruikstoezicht

Bezoekadres: Amstel 1, 1011 PN

[REDACTED]  
Aanwezig: ma, di, wo, do & vrij

[REDACTED]  
Internet: [www.centrum.amsterdam.nl](http://www.centrum.amsterdam.nl)



[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 9 april 2019 13:05  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: De pizzabakkers haarlemmerdijk - dossier | schoorsteen  
**Bijlagen:** 2-11-2017 De Pizzabakkers Haarlemmerdijk Amsterdam, prijsopgave rookgaskanaal vervangen en integreren verdunningsventilator - emissiereductie.pdf

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 7 november 2017 10:15  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: De pizzabakkers haarlemmerdijk - dossier | schoorsteen

Ter info.

[REDACTED]

---

**Van:** De Pizzabakkers | [REDACTED]  
**Verzonden:** donderdag 2 november 2017 17:15  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** De Pizzabakkers | [REDACTED]; De Pizzabakkers | [REDACTED]  
**Onderwerp:** Re: De pizzabakkers haarlemmerdijk - dossier | schoorsteen

Beste [REDACTED]

Hierbij de offerte die we vandaag 2 november hebben ontvangen voor het vervangen van de schoorsteen/pijp op de Haarlemmerdijk.  
We zijn nu aan het overleggen om dit te doen op maandag 27 november, ivm de kraan huren en vergunning daarvoor aanvragen (dit zal Arco luchttechniek doen) weet ik nog niet of die dag door kan gaan.

Met vriendelijke groet,



De Pizzabakkers

De Pizzabakkers

Kantooradres:  
Barentszplein 7  
1013 NJ Amsterdam

Op 19 okt. 2017, om 13:55 heeft [REDACTED] het volgende geschreven:

Geacht



Ik heb uw email ontvangen. We nemen volgende week contact met u op om u te informeren of er voor het vervangen van de afvoer nog zaken geregeld moeten worden of niet.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

---

**Van:** De Pizzabakkers | [REDACTED] ]]  
**Verzonden:** donderdag 19 oktober 2017 13:33  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]; De Pizzabakkers |  
**Onderwerp:** De pizzabakkers haarlemmerdijk - dossier | schoorsteen

Beste [REDACTED]

Arco luchttechniek is geweest vandaag en heeft het kanaal helemaal doorgelopen. Ons kanaal daar is van aluminium, wat door weersomstandigheden in kwaliteit verslechterd. Arco heeft dan ook geconstateerd dat er inderdaad lekkages zijn. We zullen het kanaal vervangen voor een stalen kanaal.

Het kanaal wordt dan ook verbeterd, de pijp zal er precies het zelfde uitzien, echter de binnenste pijp zal groter zijn waardoor de lucht er nog beter doorheen kan. Ook zal er een nieuwe systeem in gezet worden wat werkt als een soort ventilatiemotor. Het zal lucht uit de keuken en buitenlucht mee de pijp inzuigen na de roetfilter, daardoor wordt de rook vermengt met buitenlucht en zal er aan het einde van de pijp minder geconcentreerde lucht uitkomen. Daardoor is de lucht verdund, frisser, schoner en heeft nog minder geur. Bijkomende voordeel is dat er lucht uit de keuken wordt getrokken waardoor het daar minder warm is en niet alleen het raam voor een beter klimaat zorgt.

Aangezien de hele pijp vervangen natuurlijk een enorme klus is zal er een stijger geplaatst moeten worden of zullen ze een kraan nodig hebben. Arco gaat nu op hun kantoor de mogelijkheden uitzoeken (voor een kraan heb je natuurlijk een vergunning nodig en dat wordt lastig op de Haarlemmerdijk denk ik, maar een kraan is natuurlijk wel sneller dan een stijger). We zullen hopelijk morgen anders volgende week de offerte krijgen. Dan kunnen we die omzetten naar een opdracht en gaan plannen met hun wanneer. De monteur van Arco gaf aan dat oktober lastig zou worden, maar november moet zeker lukken.

Wijzelf en Arco denken dat de klachten van de burens betreft geur opgelost kunnen worden met deze nieuwe pijp. De klacht betreft geluidsoverlast kan hopelijk worden opgelost door de luifel. Van de buurman hebben we al toestemming, maar die wil wel dat wij het bij zijn verhuurder melden. Dit zal ik nog even bevestigen.

Met vriendelijke groet,

<image001.png>

De Pizzabakkers

De Pizzabakkers



Kantooradres:  
Barentszplein 7  
1013 NJ Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie <https://www.amsterdam.nl/proclaimer>.





[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 17 mei 2019 15:06  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: gegevens met betrekking tot Haarlemmerdijk 128 te Amsterdam - De Pizzabakkers  
**Bijlagen:** reactie afzien HH 2016.pdf; doc00735420180907094034.pdf; brief reactie IC20160309 Haarlemmerdijk 128 Amsterdam.pdf; 2709326.out.rtf; De Pizzabakkers\_ROOK.JPG

Hoi [REDACTED]  
Ik kreeg deze van [REDACTED] kan deze nog wachten tot [REDACTED] terug is van vakantie?  
Groet [REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 17 mei 2019 12:19  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: gegevens met betrekking tot Haarlemmerdijk 128 te Amsterdam - De Pizzabakkers

Hoi [REDACTED],  
Ik had deze nog van [REDACTED] gekregen.  
Ali heeft het eea uitgezocht, er is geen vergunning voor afgegeven en volgens de brief van [REDACTED] (sept 2018) is er geen vergunning mogelijk.

Wil jij in overleg gaan met [REDACTED] of dit nog kan wachten totdat [REDACTED] terug komt van vakantie of dat het eerder opgepakt moet worden?  
Dankjewel!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Senior Inspecteur Bouwtoezicht  
Belast met de coördinatie van team en gebied Centrum-Oost  
Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam

[REDACTED]

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam  
aanwezig: ma - vr van 07:15 - 16:00

Denk aan het milieu... print deze e-mail alleen indien strikt noodzakelijk

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 14 mei 2019 11:05  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: gegevens met betrekking tot Haarlemmerdijk 128 te Amsterdam - De Pizzabakkers

[REDACTED]

Wat zullen we doen met de hoogstwaarschijnlijk niet-vergunde afvoerpijp aan de Haarlemmerdijk 128? Hij voldoet ook niet aan de eis 2 meter boven de hoogste daklijn.



Groet,

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** dinsdag 30 april 2019 13:57

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** FW: gegevens met betrekking tot Haarlemmerdijk 128 te Amsterdam - De Pizzabakkers

**Van:** [REDACTED] [mailto:info@adblom.nl]

**Verzonden:** dinsdag 30 april 2019 08:15

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** gegevens met betrekking tot Haarlemmerdijk 128 te Amsterdam - De Pizzabakkers

Geachte heer [REDACTED]

Bijgesloten de documenten naar aanleiding van eerdere toezichtsbezoeken en het afzien van verder toezicht op de geconstateerde feiten. Het lijkt een terugkerend karakter te krijgen, zonder enige vorm van onderbouwing en motivering. Zoals reeds in een eerder brief is aangegeven zijn wij van mening dat de geconstateerde zaken niet aan de orde zijn en dat de pizzabakkers hiermee voldoet aan de geldende regelgeving.

Zoals reeds blijkt is in 2016 reeds aangegeven door [REDACTED] wordt afgezien van verdere handhaving en heeft de Pizzabakkers een brief ontvangen in orde. Wij wijzen u erop dat wij tevens een verzoek gaan indienen op grond van de Wet openbaarheid bestuur.

Met vriendelijke groet,

AdbLOM | [REDACTED]  
[www.adblom.nl](http://www.adblom.nl) | [info@adblom.nl](mailto:info@adblom.nl)



**Van:** [REDACTED]

**Datum:** vrijdag 26 april 2019 om 13:33

**Aan:** [REDACTED] <info@adblom.nl>

**Onderwerp:** FW: documenten

Goedemiddag de heer [REDACTED],

Volgens onze gegevens is de afvoerpijp en de ontgeurinstallatie van de Pizzabakkers aan de Haarlemmerdijk niet vergund. Volgens [REDACTED] zijn er documenten beschikbaar waaruit blijkt dat deze wel vergund zijn. Graag ontvang ik z.s.m. die documenten.



Met vriendelijke groet,

Inspecteur Gebruikstoezicht

Gemeente Amsterdam

Afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving, team Gebruikstoezicht

Bezoekadres: Amstel 1, 1011 PN

Aanwezig: ma, di, wo, do & vrij

Internet: [www.centrum.amsterdam.nl](http://www.centrum.amsterdam.nl)

---

**Van:** De Pizzabakkers [mailto: ]

**Verzonden:** donderdag 18 april 2019 14:24

**Aan:**

**CC:**

**Onderwerp:** Re: documenten

Beste

Ik was gister vrij dus niet in de gelegenheid om eerder te mailen. Ik ben zo ontzettend druk en deze klachten van deze burens blijven zoals gezegd altijd maar doorgaan. Daarom gaat van Adblom het van mij overnemen. Hij heeft al vaker allerlei documenten gestuurd naar de gemeente voor ons.

Zijn gegevens:

AdbLOM |  
[www.adblom.nl](http://www.adblom.nl) | [info@adblom.nl](mailto:info@adblom.nl)



U kunt hem mailen of bellen wat u allemaal nodig hebt. Hij zou ook graag de precieze klachten willen weten van deze burens om u beter van informatie te voorzien.

Ik denk dat het wel goed is om te weten dat wij dus een afspraak hebben gemaakt om aangifte te doen tegen deze klagers/burens, vanwege discriminatie en bedreiging. Ook ga ik afspreken met de omgevingsmanager van Amsterdam Centrum om advies op te doen. Gezien deze burens dreigen om ons zoals zei gillen 'kapot te maken' vraag ik mij af of we hun überhaupt serieus moeten nemen. Daarbij wil onze buurvrouw eigenlijk ook aangifte doen omdat deze burens haar 13 jarige dochter en haar 13 jarige vriendinnetje hebben uitgescholden, waarna deze meisjes eigenlijk niet meer op hun eigen balkon durven te komen.

Met vriendelijk groet,





De Pizzabakkers

De Pizzabakkers [REDACTED]

Kantooradres:  
Barentszplein 7  
1013 NJ Amsterdam

Op 17 apr. 2019, om 16:45 heeft [REDACTED] > het volgende geschreven:

Goedemiddag,

Wanneer kan ik de documenten m.b.t. de afvoerpijp verwachten?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Inspecteur Gebruikstoezicht  
Gemeente Amsterdam  
Afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving, team Gebruikstoezicht

Bezoekadres: Amstel 1, 1011 PN

[REDACTED]  
Aanwezig: ma, di, wo, do & vrij

E-mail: [REDACTED]  
Internet: [www.centrum.amsterdam.nl](http://www.centrum.amsterdam.nl)

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie <https://www.amsterdam.nl/proclaimer>.

V

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie <https://www.amsterdam.nl/proclaimer>.





## KLA-2016-005208 - Klacht milieu

hoofdklacht

Stankoverlast

HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam

Miljoen status:  
Deelzaak status:

- Algemeen
- Betrokkenen
- Objecten
- Cheddien
- Adviezen
- Documenten
- Onderdelen
- Deelzaken
- Wetgeving/Klacht
- Besluiten
- Rel. zaken
- Notities
- Taken

KLA-2016-005208	Hoofdklacht
6-5-2016	Startdatum gepland
1-6-2016	Enddatum gepland
	Stankoverlast
MORA nr. 657789	

stankoverlast Pizzabakker, de hele wijk heeft er last van. Ook geluidsoverlast van Kloo's, rannen van het restaurant staan open omdat ze een hele over hebben. Ze gaan verhuizen. Het is er heel erg druk. Buren kunnen niet meer buiten zitten van de kasa, lomaal en ongezond. Het was eerder niet zo. Toen er een ander restaurant inzat. Ze hebben een schoorsteen, maar die is niet afdekkende. Ook overlast van geluid uit de keukens, er staat een heel dunne grondwand tussen hen en de buren en het is brandgevaarlijk. Kan bouwvergoeding krijgen?

Globle locatie	HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam
Locatiedossier	LOC-2010-17361 - DE PIZZABAKKERS - HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam
Fase	Gedinten
Zaakstatus	
Zaakresulfaat	
Verantwoordelijke	
Indiende	Staddeel Centrum
Status	Actief

Extra info weergeven





# KLA-2016-010112 - Klacht milieu

Deelklacht

Sanktoverlaet

HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam

Mijn taal status:  
 Deelzaak status:

## Algemeen

### Betrokkenen

#### Objecten

#### Chedisten

#### Adviezen

#### Documenten

#### Onderdelen

#### Deelzaken

#### Melding/Klacht

#### Besluiten

#### Rel. zaken

#### Initiatives

#### Talen

## Zaaknummer

### Extern zaaknummer

### Startdatum

### Einddatum

### Rasterdatum

### Omschrijving

### Toelichting

KLA-2016-010112

deklacht

7-9-2016

2-1-2017

Sanktoverlaet

Reinr. 2016-005208

MOFA nr. 637789

Globale locatie

Locatiecoördinaten

Fase

Zaakstatus

Zaakresultaat

Verantwoordelijke

Instantie

Status

HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam

LOC-2010-147361 - DE PIZZABAKERS - HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam

Gesloten

Stadsdeel Centrum

Actief

Extra info weergeven





KLA-2016-010112 - Klacht milieu

Mijlpaal status  
Deelzaak status

Klacht

Stankoverlast

HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam

- Algemeen
- Betrokkenen
- Objecten
- Checklisten
- Adviezen
- Documenten
- Orderdelen
- Deelzaken

Huidige zaak | Deelzaken |

Datum	Orderwerp	Type	Medewerker	Brondobject
01-01-2017 10:14:59	Controle ICB			KLA-2016-010112

- Melding/Klacht
- Besluiten
- Rel. zaken
- Notities
- Taken

Orderwerp | Controle ICB

Orderwerp datum | 21-2017

Het bedrijf is op 9 maart 2016 gecontroleerd. Uit de controle bleek er geen afzuiginstallatie aanwezig te zijn. Zie BW735-16-0039.

C606 Afzuiginstallatie ontbreekt

De dampen die bij het bereiden van voedingsmiddelen vrijkomen, worden niet goed afgezogen.

Dit is in strijd met de Activiteitenregeling - artikel 3.103.

U dient er voor te zorgen dat de dampen die vrijkomen tijdens het bereiden van voedingsmiddelen, door een afzuiginstallatie naar de buitenlucht worden afgevoerd.

Er heeft een hercontrole plaats gehad en per brief dd. 20 juni 2016 staat hierin aangegeven:

Resultaat

Bij deze hercontrole is uw bedrijf gecontroleerd op geconstateerde overtredingen vermeld in de aan u verzonden brief met bijbehorende bijlage d.d. 18 april 2016.

Hieruit is gebleken dat u de meeste overtredingen heeft opgelost

Het enige punt wat nog open staat is de afzuiginstallatie aan de achtergevel. Na intern overleg hebben we besloten om hier nu niet handhavend tegen op te treden.

De klacht is niet meer behandeld omdat er nadien geen klachten meer zijn ontvangen. Bij nieuwe klachten deze verder behandelen.

FS

Integreren Verwijderen











Behorend bij:  
KLA-2017-010380

2-11-2017: De heer

geïnterviewd over de laatste stand van zaken

23-10-2017:

Hoi [REDACTED] dank voor het doorsturen. Maar stijger moet zijn steiger, en als ze een kraan aanvragen dan is maandagochtend de beste optie. Ook benadrukken dat de pijp niet van vorm mag veranderen omdat het anders geen onderhoud meer is en een omgevingsvergunning aangevraagd moet worden.

Groet, [REDACTED]

19-10-2017:

Beste [REDACTED]

Arco luchttechniek is geweest vandaag en heeft het kanaal helemaal doorgelopen. Ons kanaal daar is van aluminium, wat door weersomstandigheden in kwaliteit verslechterd. Arco heeft dan ook geconstateerd dat er inderdaad lekkages zijn. We zullen het kanaal vervangen voor een stalen kanaal.

Het kanaal wordt dan ook verbeterd, de pijp zal er precies het zelfde uitzien, echter de binnenste pijp zal groter zijn waardoor de lucht er nog beter doorheen kan. Ook zal er een nieuwe systeem in gezet worden wat werkt als een soort ventilatiemotor. Het zal lucht uit de keuken en buitenlucht mee de pijp inzuigen na de roetfilter, daardoor wordt de rook vermengt met buitenlucht en zal er aan het einde van de pijp minder geconcentreerde lucht uitkomen. Daardoor is de lucht verdund, frisser, schoner en heeft nog minder geur. Bijkomende voordeel is dat er lucht uit de keuken wordt getrokken waardoor het daar minder warm is en niet alleen het raam voor een beter klimaat zorgt.

Aangezien de hele pijp vervangen natuurlijk een enorme klus is zal er een stijger geplaatst moeten worden of zullen ze een kraan nodig hebben. Arco gaat nu op hun kantoor de mogelijkheden onderzoeken (voor een kraan heb je natuurlijk een vergunning nodig en dat wordt lastig op de Haarlemmerdijk denk ik, maar een kraan is natuurlijk wel sneller dan een stijger). We zullen hopelijk morgen anders volgende week de offerte krijgen. Dan kunnen we die omzetten naar een opdracht en gaan plannen met hun wanneer. De monteur van Arco gaf aan dat oktober lastig zou worden, maar november moet zeker lukken.

Wijzelf en Arco denken dat de klachten van de burens betreft geur opgelost kunnen worden met deze nieuwe pijp.

De klacht betreft geluidsoverlast kan hopelijk worden opgelost door de luifel. Van de buurman hebben we al toestemming, maar die wil wel dat wij het bij zijn verhuurder melden. Dit zal ik nog even bevestigen.

Met vriendelijke groet,



17-10-2017:

Bespreking van de klacht met de eigenaren ter plaatse.

Aanwezig: Dhr. , mev. , Mevr.

dhr.

- De afvoer zal worden nagekeken door Arco;

- Voorstel om om geleidsoverlast te verminderen een afneembare akoestisch dempende kap te plaatsen om geleidsoverlast te beperken. Hiermee zal de stankoverlast niet worden

voorkomen;

- De glasbak blijft beneden in de zaak.

- De wasmachine is een stille machine en op dempers geplaatst;

- De container op het platdak zal van zo t/m do rond 23 uur worden gevuld. Op vr en za rond 24 uur.

- De drank - en horecaverunning (exploitatievergunning) is geldig tot april 2019. De zaak voldoet niet aan de drank en horeca eisen. De zaak is kleiner dan 35 m2. Er mag eigenlijk geen alcohol worden verkocht.

- de gegevens van de roefilter worden gezonden.

- de uitbouw is middels een bouwvergunning verleend. (rond 1950)

17-10-2017:

### **Schoorsteen;**

Aanstaande donderdag morgen komt Arco luchttechniek onze schoorsteen helemaal nalopen. Daaruit zal natuurlijk blijken of er misschien een lek is of iets anders, naar aanleiding daarvan zullen wij een plan maken en dat naar u mailen.

### **Roefilter:**

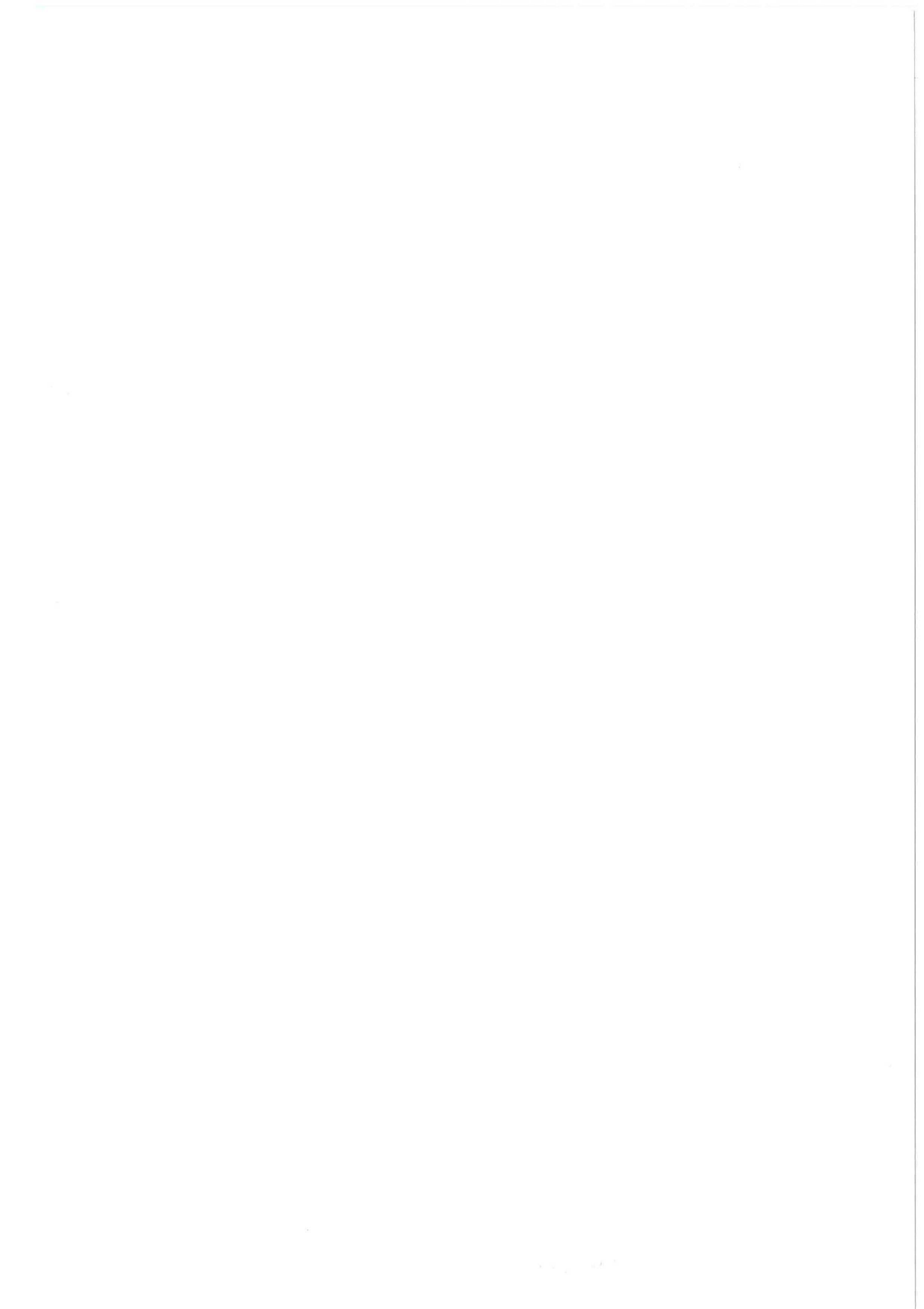
Bijgevoegd onze roefilter brochure.

### **Luifel:**

House of Tattoos de winkel naast ons vindt het geen probleem als wij een luifel maken, maar wil dat wij het met zijn overleggen. Moeten even kijken of dat echt nodig is, want een huisbaas zegt misschien sneller nee, terwijl het aan ons pand komt. Wat is daarin verstandig?

Donderdag zal ik de uitkomsten mailen.

Met vriendelijke groet,





De Pizzabakkers

De Pizzabakkers

[mailto:](mailto:info@pizzabakkers.nl)

Kantooradres:  
Barentszplein 7  
1013 NJ Amsterdam

25-9-2017: De heer  
beoordelen.  
De heer  
FS

adres

gesproken. Aangegeven dat we op donderdag 28 september 14 uur de situatie ter plekke

zal aanwezig zijn.

4-8-2017: Beste

Ik heb hier ontzettend veel mailverkeer tussen ons en bureaus van 2014 t/m 2015. Ik heb een aantal dingen uit verschillende mailtjes gekopieerd om een soort samenvatting te geven van de afspraken die zijn gemaakt en van namen met wie we destijds hebben gesproken. Het is in het mailverkeer van 2014 te lezen dat we alles volgens brandveiligheid en de eisen van de gemeente hebben gedaan. Na de afspraak met de brandweer en gemeente in september 2014 hebben we meegekregen dat wij officieel niks fout doen, maar dat het wel fijn is om een goede relatie te hebben met je bureau. Daarom hebben wij afgesproken nieuwe apparatuur aan te schaffen, te verbouwen, altijd rekening te houden met geluid en zeer stil te werken vanaf 22u ondanks dat wij een vergunning hebben tot 1 uur en in het weekend tot 3 uur 's nachts open te zijn.





Wij hebben ook gezegd dat de burens ons altijd mogen bellen als zij overlast ervaren. Inmiddels hebben we wel deze laatste afspraak veranderd en gevraagd of zij ons alleen nog maar willen mailen, aangezien het contact meer op stalken begint te lijken en nog erger omdat wij het niet toelaten dat ons personeel of wijzelf uitgescholden worden. Ergens moeten wij de grens trekken. Het mailverkeer van afgelopen maanden kan ik er ook bij doen waarin enkele burens dus voornamelijk zeer boos zijn, maar ik weet niet of dat relevant is want het gaat voornamelijk om dat wij altijd hebben gehandeld volgens de regels met de beste intentie. We hebben overigens vorig jaar de keuring van de gemeente met een milieukeuring ook prima doorstaan.

Mocht u nog vragen hebben, twijfel dan niet mij te bellen.  
Ik zal u vanmiddag nog enkele mogelijke data doorsturen

Met vriendelijke groet,

Augustus 2014:

Na de brand, waar wij uiteraard ook zeer van geschrokken zijn, is de keuken aangepast door Ymere. Brandveiligheid is een belangrijk punt van aandacht geweest, mevrouw [REDACTED] (destijds inspecteur Bouwtoezicht Stadsdeel Centrum) is hier nauw bij betrokken geweest. Haar aanbevelingen met betrekking tot brandveiligheid zijn allemaal opgevolgd. Zowel Ymere, De Pizzabakkers als Stadsdeelcentrum is er natuurlijk alles aan gelegen om herhaling te voorkomen.

Tot zover. Een persoonlijk gesprek in aanwezigheid van dhr. [REDACTED] van Ymere en [REDACTED] van de gemeente lijkt mij inderdaad het beste dan kunnen we gelijk spijkers met koppen slaan,

September 2014  
Beste burens,

Dank voor het gesprek van woensdag, ik vat de afspraken kort samen:

**Deuren boven:** [REDACTED] gaat deze maand bekijken hoe deze aangepast kunnen worden, zodat de overlast minder wordt. Wel geeft hij aan dat als ze te soepel gaan de kans op hard dichtklappen groter wordt. Daarnaast zal [REDACTED] de schoonmakers regelmatig instrueren deze zacht te openen en te sluiten.





**Afvalopslag:** De klep van de afval container blijft geopend, scheelt geluid. Afval op een andere plek is geen optie, er is eenvoudigweg geen ruimte.

#### **Geluid en geur vanuit de keuken:**

We spreken af dat het raam zo-do om 22 uur dicht gaat, en op vr/za om 23 uur. Mocht dat een keer vergeten worden, bel dan het filiaal 020-4274144. Als daar niet adequaat op wordt gereageerd, maar dat kan ik me niet voorstellen, dan graag onze bellen. De wens van de burens om het keukenraam gesloten te houden is lastig te realiseren ivm de benodigde ventilatie in de keuken. Wettelijk gezien voldoen we aan de eisen. Echter zijn we graag bereid verschillende opties te onderzoeken.

Optie 1: 2e afvoerpijp.

Vanuit de Pizzabakkers bestaat al heel lang de wens om een tweede afvoerkanal aan de achtergevel te plaatsen (ook al is dit behoorlijk kostbaar). Dan zou zowel warme lucht als keukengeuren worden afgezogen. In eerste instantie kregen we negatief advies van de gemeente. We gaan dit traject opnieuw starten. Onze ervaring is dat dit wel tijdrovend is, de kans dat dit voor einde 2014 is gerealiseerd is klein.

Optie 2: een „filterkast” op de ventilatiebuis. Optie 1 heeft onze voorkeur, maar we zullen wel alvast informatie verzamelen over de technische mogelijkheden.

**Isolatie keukennuren:** dit is iets dat eigenlijk opgepakt zou moeten worden door Ymere. We hebben het gehad over volschuiven van de tussenruimte. - geeft aan dat hem dat technisch niet mogelijk lijkt. Van binnenuit isoleren is wat ons betreft geen optie, ivm de beperkte ruimte in de keuken. Ik leg het Ymere voor. Wellicht kan dhr van onderzoeken of er ook mogelijkheden zijn om op zijn terrein een isolatielaag aan te brengen.

#### **Afwasmachine**

Deze staat al los van de wand gaat kijken of er iets mogelijk is met rubbers zodat de trilling minder is.

#### **Planten**

gaat de planten vernieuwen en verzorgen, zodat het dakje er weer wat gezelliger uitziet.

#### **Rookgasafvoer:** reeds opgelost

**Daarnaast hebben we het gehad over de brandveiligheid.**

**heeft bevestigd dat we voldoen aan de eisen. Nogmaals, wij willen zelf hier echt geen risico in nemen.**

Ik zal jullie eind september op de hoogte brengen van de vorderingen.

Vriendelijke groet,



September 2014

Betreft 2de afvoerpijp: Op 2 oktober heb ik een afspraak bij het bouwarchief om bestaande tekeningen van het pand te bekijken. daarna maak ik een afspraak met het Bureau voor monumenten om te bekijken wat de mogelijkheden zijn.

Juli 2015

stuurt mail met vraag hoe het gaat, dat vanwege warme weer het raam weer soms wat langer openblijft. Graag begrip. Ook vraagt ze om elkaar weer eens te zien want we hebben de burens lang niet gesproken.

Augustus 2015

Belangrijkste punten van de bespreking in augustus met de burens, overige punten zijn te lezen in het mailverkeer  
Geluid vanuit de keukens:

bespreekt met keukenteam om rekening te houden met de burens. De jongens zijn echt welwillend, maar we kunnen ze niet verbieden te zingen = of plezier te maken met elkaar.

Ze sluit zelf 4-5 keer per week het raam op de afgesproken tijd, maar = vraagt wel om consideratie ivm temperatuur in de keukens.

-Burens geven aan dat na de brand er meer geluid hoorbaar is vanuit de keukens door de wand tussen onze keukens en Buiten Dommertstaat 34.

ziet wel mogelijkheden in het plaatsen van een voorzetwandje van = beter geluidsisolerend materiaal. benadert accountmanager Ymere = om dit te bespreken. =20

Daarnaast moet achtergevel echt geschilderd worden.

-We bespreken met House of tattoos of we klimop mogen plaatsen tegen hun = schutting om weerkaatsing van geluid tegen te gaan.

Extra afvoerpijp

Welstand gaat niet akkoord met het plaatsen van een tweede afvoerpijp = voor afzuiging geur en warmte uit de keukens. Burens willen graag dit = nogmaals aan de gemeente voorleggen. PB zal file overdragen.



Augustus 2015

Op verzoek van de burens al het mail verkeer met de welstandscommissie doorstuur met dit begeleidend schrijven:

Hieronder de correspondentie. In eerste instantie enigszins positief door monumentencommissie, maar vervolgens een duidelijk nee door welstand.

Monumentencommissie, daar zijn we in de winter langs geweest, maar zij waren daarna alle foto's en tekeningen kwijt geraakt. Na lang wachten, bellen, wachten, zijn we in april weer op nieuw begonnen. Met beide partijen is ook telefonisch contact geweest.

In volgende mail komen de foto's.

Vriendelijke groet,

Wo 2 september 8.30 uur komt er iemand van Ymere langs om naar de keuken te kijken en het verwerk.

Het zou handig zijn als we ook weer even in de tuin kunnen kijken naar dat wandje, is dat mogelijk?

Groet,

De Pizzabakkers |

[<mail>](mailto:info@pizzabakkers.nl)

September 2015

Beste burens,

We zijn weer een paar stapjes verder:

Ymere is langs geweest, we hebben 2 zaken besproken:

-schilderwerk achtergevel: staat pas voor na 2017 op het programma. Ze lopen heel erg achter. Daarnaast is de vraag of de ze de achtergevel überhaupt gaan schilderen, omdat dat nooit zo geweest is.

-muur keuken: technisch gezien geen probleem om een isolerende voorzetwand te plaatsen. A.s. donderdag komt er iemand anders langs van Ymere om de technische uitvoering te bespreken. Pas daarna komen ze met een definitieve uitspraak of ze ook bereid zijn om het te doen.





Dan de Tatooshop: wil eigenlijk geen planten tegen zijn muur. Maar we gaan nog wel terug met een voorstel, hopelijk heeft hij daar oren naar. Er heeft daar overigens heel lang een boom gestaan, die moest afgezaagd worden tegen zijn zin, maar ik denk dat die wel heel geluidswerend was.

December 2015

Na paar mailtjes van met de vraag of de burens een afspraak kunnen bevestigen met Ymere:

]Dit is de mail die Ymere heeft gestuurd op 21 oktober.

Ik weet dus niet of heeft gereageerd.

Vriendelijke groet,

Begin doorgestuurd bericht:

Van: "F

Datum: 21 oktober 2015 18:29:46 CEST

Aan

Kop

**onderwerp: geluidsoverlast van de pizzabakkers**

Goede avond,

Ik heb uw emailadres gekregen van u buurman. Ik ben hier 2 weken gelden geweest om de situatie te bekijken. Alleen was het voor mij lastig om een duidelijk beeld te krijgen vanuit het dak.

Ik wil graag een afspraak maken om vanuit uw tuin de situatie te bekijken en met u de mogelijkheden te bespreken.

Graag hoor ik wanneer het u schikt.





Mvg,

Vastgoedsservice

Maart 2016

E

Omdat het niet zo snel gaat hebben we eventueel een andere oplossing die we aan Ymere kunnen voorleggen. Wij kunnen onze vaste aannemer vragen alvast een offerte te maken. Zij hebben het in april niet zo druk, in mei weer wel, dus zij zouden het ook snel kunnen uitvoeren. Hoe dan ook zullen we een afspraak met de aannemer maken omdat het een wijziging aan hun pand betreft. Als jullie dit een goede oplossing lijkt, kan je ons dan laten weten wanneer de aannemer kan komen kijken?

Overigens hebben wij een nieuwe collega op kantoor, zij gaat de vestigingen aansturen en zal dit verder van mij overnemen, ik zal ervoor zorgen dat ze helemaal op de hoogte is.  
Vriendelijke groet,

De Pizzabakkers |

Juli 2016

Op 21 juli 2016 16:51 schreef De Pizzabakkers |

Beste

Het lijkt me goed om een keer af te spreken en te komen luisteren. is op vakantie en zal 1 augustus pas terug zijn, maar ik kan samen met en langs komen. is vanaf maandag terug van vakantie, dus wellicht kunnen we ergens die week komen? Kunnen jullie wat opties doorgeven voor data dan bespreek ik die met de anderen.

Met vriendelijke groet,



Augustus 2016  
Beste Buren,

Maandag 22 augustus om half 9 heeft onze aannemer me  
tot tevredenheid zal leiden!

, afgesproken te beginnen aan de verbouwing van de muur. Wij hopen dat dit

Verder hebben we nog keukenapparatuur aangeschaft en er ook een plekje voor kunnen vinden. Hierdoor kunnen wij het bereidingsproces van de gekonfijte balsamico uitjes veranderen en het aantal keren dat wij dit moeten maken tot een minimum kunnen beperken. Wij hopen dat jullie hierdoor uiteraard nog minder overlast van ons zullen hebben.

We hopen jullie hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groeten,



De Pizzabakkers



Kantooradres:  
Barentszplein 7  
1013 NJ Amsterdam



De Pizzabakkers

06-13158450

Kantooradres:  
Barentszplein 7  
1013 NJ Amsterdam

2-11-2017:

Beste 

Hierbij de offerte die we vandaag 2 november hebben ontvangen voor het vervangen van de schoorsteen/pijp op de Haarlemmerdijk.  
We zijn nu aan het overleggen om dit te doen op maandag 27 november, ivm de kraan huren en vergunning daarvoor aanvragen (dit zal Arco luchttechniek doen) weet ik nog niet of die dag door kan gaan.

Met vriendelijke groet,



9-11-2017: Aangegeven dat de leiding een verbetering geeft maar waarschijnlijk niet de oplossing van het stankprobleem. De hoogte van de afvoer 2 meter bovendaks binnen 25 meter moet zijn. Geadviseerd voordat de afvoer wordt geplaatst buren te waarschuwen.

FS

26-11-2017:

Goedendag

Dank voor jullie bericht over het vervangen van de afvoerpijp. Allereerst stellen wij het op prijs dat de schoorsteen wordt vervangen, dat gaat als het goed is schelen. We waarderen het ook dat we op de hoogte worden gehouden van de aanpassingen om de door ons ervaren overlast op te lossen. Het lijkt ons goed om weer eens gezamenlijk om de tafel te zitten om de vorderingen en onderzoeken mbt de andere punten te bespreken. Wij hebben van de [REDACTED] begrepen dat hij hiervoor nog een aantal oplossingen aan jullie heeft voorgesteld om zo als goede buren naast elkaar te kunnen leven. Het gaat dan met name om de geluidsoverlast door het open raam en de de geluidsoverlast van machines door de dunne buitenwanden.

Graag horen wij of en wanneer dit plaats zou kunnen vinden.

Groet,

...

;

4-12-2017: Beste

Helaas heeft De Koninklijke Saan (een verhuis, transport en kraan bedrijf) een fout gemaakt. Ondanks dat ze zijn langs geweest en de straat hebben ingemeten hebben ze een te grote kraan gestuurd afgelopen maandag. Helaas zijn daardoor de werkzaamheden niet uitgevoerd. Arco Luchttechniek en De Koninklijke Saan hebben nu een vergunning voor de kraan gekregen voor 11 december. Maandag 11 december zal de schoorsteen vervangen worden, ons restaurant zal die dag dicht zijn.

Ik denk dat het zeker goed is om met elkaar af te spreken. Laten we dit in nieuwe jaar prikken. Wij hebben deze week een afspraak met de aannemer om de overige werkzaamheden door te nemen waaronder de luifel voor het verminderen van het geluidsoverlast en hopen dat in december te plannen. Misschien is het dus het handigst om in januari alvast een afspraak te maken.

Met vriendelijke groet,

20-12-2017:

Beste

Vandaag is er een luifel aangebracht om het raam van de keuken, deze is van binnen bekleed met geluidsabsorberend materiaal.

Ik stuur 2 foto's mee te verduidelijking. Een van hoe het er uitziet vanaf buiten en een van de binnenkant. Bij die foto van de binnenkant kun je zien wat voor materiaal ik bedoel.

Met vriendelijke groet,  
20-12-2017:

Ho!





Nou, wat goed! Ik dacht zelf ook steeds aan zoiets. Ik ben nu alleen boven en het lijkt helaas niks te schelen.. dat is echt jammer. Maar misschien helpt het ineens veel meer als er onder het raam een plank wordt bevestigd met dempend materiaal. Dan weerkaatst het geluid daarop ipv op het straatje. Ik kan een dergelijke plank met bevestigingsdingen wel maken eventueel.

Ik vind het echt vervelend om te zeggen, maar ik ben nu in de slaapkamer en het gekletter en geschreeuw lijkt bijna wel harder of helderder ofzo. Maar goed, ik waardeer het enorm dat jullie proberen een oplossing te vinden.

Laat maar weten of je dat idee van een plank ziet zitten. Zo ja, weet je wat voor dempend materiaal ze op de rest van die kast hebben gebruikt? En is hij van betonplex?

Groetjes,









KLA-2017-010499 - Klacht milieu

De klacht

geluidsoverlast

HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam

Mijpaal status:  
Deelzaak status:

- Algemeen
- Betrokkenen
- Objecten
- Checklisten
- Adviezen
- Documenten
- Onderdelen
- Deelzaken
- Melding/Klacht
- Bevinden
- Rel. zaken
- Notities
- Taken

Huidige zaak Deelzaken

Deel	Type	Medewerker	Bronobject
25-09-2017 11:13:55	✓ Onderwerp	Contact Neger	KLA-2017-010499

Onderwerp Contact klager 25-9-2017 Onderwerp datum 25-9-2017

gesproken. Aangegeven dat we op donderdag 28 september 14 uur de situatie ter plekke beoordelen.

25-9-2017 De heer  
De heer FS  
; zal aanwezig zijn.

Terugkijken Verwijderen

Sluiten





# KLA-2018-007550 - Klacht milieu

Mijlpaal status:  
 Deelzaak status:

hoofdklacht:

Stankoverlast

HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam

Algemeen

Betrokkenen

Objecten

Cheddien

Adviezen

Documenten

Onderdelen

Deelzaken

Melding/Klacht

Besluiten

Rel. zaken

Hobbies

Taken

Zaaknummer

Externe zaaknummer

Startdatum

Enddatum

Rechtsdatum

Omschrijving

Toelichting

KLA-2018-007550

Profielklacht

14-6-2018

19-7-2018

Stankoverlast

MORA nr. 1577364

De pizzabakker op Haarlemmerdijk 128, veroorzaakt veel rook als men de oven gaat opstoken. De buien hebben last van de rook op balkon/terras maar ook binnen. De rook komt uit de pijp en dal komt bij de buien terecht.

7-3-2019; deze klager heeft tijdens ADE over geluid geklaagd en niet over geur. -> Nieuwe klager: d

Globale locatie

Locatiebepaling

Fase

Zaakstatus

Zaakresultaat

Verantwoordelijke

Instantie

Status

HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam

LOC-2018-147361 - DE PIZZABAKKERS - HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam

Gesloten

Medoord

Stadsdeel Centrum

Actief

Extra info weergeven





# KLA-2018-007550 - Klacht milieu

Hoofdklacht

Stankoverlast

HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam

Mijpaal status:  
Deelzaak status:

## Algemeen

Huidige zaak Deelzaak

## Betrokkenen

### Objecten

### Chiedisten

### Adviezen

### Documenten

### Onderdelen

### Deelzaken

## Nedding/Klacht

### Besluiten

### Rel. zaken

### Mobites

### Taken

Datum	Orderwerp	Type	Medewerker	Bronobject
07-03-2019 10:41:30	rookoverlast		Gog, J	KLA-2018-007550
31-08-2018 10:03:46	behandeling klacht			KLA-2018-007550

Orderwerp datum 7-3-2019

initieeloverzicht

28-4-2019: [REDACTED] Bouwtoezicht (Amara Oost) zal deze zaak vervoersoplossingen (niet vergunde afvoerpijp) (niet vergunde afvoerpijp) Wordt zsm teruggekoppeld naar de klager.

9-4-2019: [REDACTED] geweest bij de klager om 17:20 uur en niets kunnen constateren ijm geen activiteit. Ook een bezoek uitgebracht aan de regelstudio, maar daar kunnen we niets meer heeft niets te maken met voedselbereiding). Klager moet hierover bij de pandeigene zijn om dat probleem op te lossen.

9-4-2019: [REDACTED] telefonisch contact gehad met klager en ondervind geuroverlast en met op de kozijnen. Teverns heeft ie ook geuroverlast van de regelstudio (locatie krijg k nog). Aanstaande woensdagmiddag heb ik een afspraak met deze klager om deze klachten eventueel te waarnemen.

07-03-2019 heeft [REDACTED] al contact gehad met de [REDACTED] . D geeft aan dat de hinder (rookoverlast) weer terug gaat komen in het voorjaar en de zomer omdat er niets is veranderd sinds zijn melding van afgelopen zomer. gaat een nieuwe melding doen als het probleem zich voordoet.

7-3-2019 [REDACTED] deze klager heeft tijdens ADE over geluid gebeld en niet over geur. -> Nieuwe klager: chr: R.L.M. van Ravenhorst - telf. [REDACTED]

31-08-2018 zie documenten hoofdzak. Auto luchttechniek heeft het s.a.a. aangepast waardoor de klacht opgelost zou moeten zijn.

Toevoegen Verwijderen

Sluiten





# KLA-2018-013805 - Klacht milieu

deelnacht

Geluidsoverlast muziek

HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam

Mijpaal status:  
Deelzaak status:

- Algemeen
- Betrokkenen
- Objecten
- Checklisten
- Adviezen
- Documenten
- Onderdelen
- Deedaten
- Melding/Klacht
- Besluiten
- Rel. zaken
- Notities
- Taken

**Zaaknummer** KLA-2018-013805

**Deelnummer**

**O.L.O. nummer**

**Startdatum gepland**

**Erindatum gepland**

**Rapportdatum**

**Omschrijving** Geluidsoverlast muziek

**Toelichting** Rel.nr. 2018-007550  
SIA nr. 47300

Heide trouwsmuziek uit de kaulen. Raan draat open. Te horen aan de actiekant van locatie. Vaker last gehad. ADE festivalen Pizzo dans event, is nu al 20 minuten bezig.

**Glozele locatie** HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam

**Localisatie** LOC-2018-147351 - DE PIZZABANGERS - HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam

**Fase**

**Zaakstatus** Gesloten

**Zaakresultaat**

**Versnwoordelijke**

**Indertie** Stadsdeel Centrum

**Status** Actief

Extra info verspreiden





## KLA-2019-003326 - Klacht milieu

Hoofdklacht

Geluidsoverlast

HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam

Mijpaal status:  
Drie zaak status:

- Algemeen
- Betrokkenen
- Objecten
- Checklisten
- Adviezen
- Documenten
- Onderdelen
- Deelzaken
- Melding/Klacht
- Besluiten
- Rel. zaken
- Notities
- Taken

## Zaaknummer

Extern zaaknummer

Startdatum

Einddatum

Rappeldatum

Omschrijving

Toelichting

KLA-2019-003326

Hoofdklacht

8-4-2019

25-4-2019

Geluidsoverlast

SIA nr. 150012

Geluidsoverlast van radio en schreeuende koele

OLO nummer

Startdatum gepland

Einddatum gepland

Globale locatie

Locatierossier

Fase

Zaakstatus

Zaakresultaat

Verantwoordelijke

Instantie

Status

HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam

LOC-2010-147351 - DE PIZZABAKKERS - HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam

Gesloten

Stadsdeel Centrum

Actief

Extra info weergeven





KLA-2019-003326 - Klacht milieu

hoofddacht

Geuiddesverlast

HAARLEMMEERDIJK 128-H Amsterdam

Mijjaal status  
Deelzaak status

- Algemeen
- Huidige zaak Deelzaken
- Betrokkenen
- Objecten
- Credities
- Adviezen
- Documenten
- Onderdelen
- Deelzaken
- Melding/Klacht
- Besluiten
- Rel. zaken
- Initiaties
- Taken

Datum	Type	Medewerker	Brondobject
08-04-2019 17:12:08	Orderwerp		KLA-2019-003326

Onderwerpen datum 8-4-2019

Orderwerp Contact gehad met de manager van pizzabakkers

op 25-4 om 14:30 uur telefonisch gesproken met de manager en gewezen op de ernst hoger dan 70 dba muziek mag worden geproduceerd. Ze hebben geen nadere eis of akkoord rapport.

Anderen zullen wij handhaven optreden. De zal ze ook communiceren ichling de Pizzabakkers Haarlemmndijk. Mocht de klacht weer voorkomen gaan we een weekendopdracht aarmaken. Dit wordt ook gecommuniceerd naar de klager.

Contactgegevens manager:

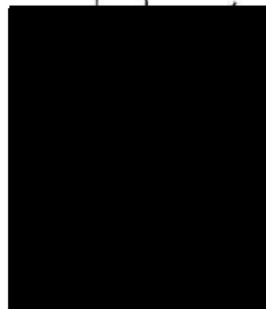
De Dijkshoeflaan 11

Kantooradres:  
Barentszplein 7  
1013 NJ Amsterdam

Doelwegen Verwijderen



## Plannings-, Voortgangs- en Beoordelingsformulier (PVB-formulier)



Leidinggevende  
Handtekening  
medewerker

Leidinggevende  
Handtekening  
Medewerker

Leidinggevende  
Handtekening Gemandateerd  
Leidinggevende  
Handtekening medewerker  
(voor gezien)

