

## 2 M1903 10463 Netwerkstoring Amsterdam 25 maart (Major melding)

X Gemeente  
X Amsterdam  
X

(Cruquiusweg 5)

### Aanmelder

Naam [REDACTED]  
Vestiging Cruquiusweg 5  
Inlognaam netwerk [REDACTED]  
Telefoonnummer [REDACTED]  
Mobiel nummer [REDACTED]  
E-mail [REDACTED]  
RVE/Stadsdeel ICT  
Klant Cluster Bedrijfsvoering

### Details

Korte omschrijving Netwerkstoring Amsterdam  
25 maart  
Soort melding Incident  
Categorie Hardware infrastructuur  
Subcategorie [REDACTED]  
Extern nummer INC8103578  
**Object**  
Object ID [REDACTED]  
Soort [REDACTED]

### Planning

Impact Hoog  
Urgentie Hoog  
Prioriteit P1  
Einddatum dienst 25 maart 2019 14:16  
Streefdatum 25 maart 2019 14:16  
Doorlooptijd 2 uur  
On hold Nee  
Bewaakt Nee

### Afhandeling

Behandelaarsgroep [REDACTED]  
Behandelaar [REDACTED]  
Status Afgemeld  
Gereed Ja  
Datum gereed 25 maart 2019 16:48  
Afgemeld Ja  
Datum afgemeld 25 maart 2019 16:48  
Oplossingsmethode RVE ICT  
Geregistreerde tijd 00:10  
Onkosten 0,00

### Verzoek

[REDACTED] 25 maart 2019 12:19  
[REDACTED] en andere websites geven bij openen: Deze pagina kan niet worden weergegeven

### Actie

[REDACTED] onzichtbaar voor aanmelder 3 april 2019 15:14  
Prio1 rapport gemaild naar [REDACTED]  
[REDACTED] 25 maart 2019 15:37  
INC8103578 has been updated;  
[REDACTED] 25 maart 2019 15:37  
Geachte Servicedesk ICT,

Uw melding betreffende Email ICT servicedesk meldingsnr M1903 10463. Omschr: [REDACTED] en andere websites geven bij openen Deze pagina kan niet word Objectnt: [REDACTED] is afgehandeld.

### Oplossing:

IAM was down vanwege problemen buiten [REDACTED] om. Net getest en het is allemaal weer bereikbaar.

Deze melding met uw referentie: "M1903 10463" is geregistreerd met ons registratienummer INC8103578.

[REDACTED] 25 maart 2019 12:51  
- gebeld naar [REDACTED] zij zijn hiermee bezig. ik heb geen INC nummer gekregen.

[REDACTED] 25 maart 2019 12:41  
[REDACTED]

[REDACTED] 25 maart 2019 12:19  
- besproken met [REDACTED] van Incidentmanagement  
- geldt voor onder andere:

[REDACTED] (bedrijfskritisch)

[REDACTED] (bedrijfskritisch)

---

### Informatie

Aanmelddatum	25 maart 2019 12:16	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	04:32		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	04:32	Geëscaleerd	Ja
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00	Behandelaar (de-)escaleren	[REDACTED]
Doorlooptijd 'Uitvoering'	04:32	Bestede tijd	00:00
Geregistreerde tijd	00:10		
Totale onkosten	0,00		
Contractnummer	Standaard contract		
Dienstvaam	Incident		
Korte omschrijving	OPS Incidenten		
Niveau	Incident		
Gehaald volgens dienstcontract?	Wel gebruikt en niet gehaald		
Servicewindow	Service window ICT		

---

### Extra Informatie

Extra Informatie		Interne escalatie	
HenT timestamp	25 maart 2019 15:37	Meerdere Diensten	Nee
		Intern geëscaleerd	Nee