

2 M1902 7671 Netwerkstoring Amsterdam 18 febr.
(Major melding)

✕ Gemeente
✕ Amsterdam
✕

Aanmelder

Naam
Vestiging
Inlognaam netwerk
Telefoonnummer
Mobiel nummer
E-mail
RVE/Stadsdeel
Klant

Details

Korte omschrijving
Soort melding
Categorie
Subcategorie
Object
Object ID
Soort

Netwerkstoring Amsterdam
18 febr.
Incident
Hardware infrastructuur
Generieke Dienst

Planning

Impact
Urgentie
Prioriteit
Einddatum dienst
Streefdatum
Doorlooptijd
On hold
Bewaakt

Hoog
Hoog
P1
18 februari 2019 14:42
18 februari 2019 14:43
2 uur
Nee
Nee

Afhandeling

Behandelaarsgroep
Behandelaar
Status
Gereed
Datum gereed
Afgemeld
Datum afgemeld
Oplossingsmethode
Geregistreerde tijd
Onkosten

Afgemeld
Ja
19 februari 2019 8:29
Ja
19 februari 2019 8:29

00:01
0,00

Verzoek

geeft bij opzoeken van diverse zaken

18 februari 2019 12:43

Actie

Administratief gesloten

Problemen met het starten van opzoeken van is niet te benaderen en werkt niet op de

19 februari 2019 8:29
18 februari 2019 12:45

Informatie

Aanmelddatum	18 februari 2019 12:42	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	06:17		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	06:17		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	06:17		
Geregistreerde tijd	00:01		
Totale onkosten	0,00		
Contractnummer	Standaard contract		
Dienstvaam	Incident		
Korte omschrijving			
Niveau	Incident		
Gehaald volgens dienstcontract?	Wel gebruikt en niet gehaald		
Servicewindow			

Extra Informatie

Interne escalatie

Meerdere Diensten	Nee
Intern geescaleerd	Nee