

**M1902 7671 Netwerkstoring Amsterdam 18 febr.
(Major melding)**

x Gemeente
x Amsterdam
x

Aanmelder		Details	
Naam		Korte omschrijving	Netwerkstoring Amsterdam
Vestiging	Cruquiusweg 5	Soort melding	18 febr.
Inlognaam netwerk		Categorie	Incident
Telefoonnummer		Subcategorie	Hardware infrastructuur
Mobiel nummer			Verbindingen
E-mail		Object	
RVE/Stadsdeel	ICT	Object ID	Netwerk
Klant	Cluster Bedrijfsvoering	Soort	Generieke Dienst

Planning		Afhandeling	
Impact	Hoog	Behandelaarsgroep	Servicedesk ICT
Urgentie	Hoog	Behandelaar	Servicedesk ICT
Prioriteit	P1	Status	Afgemeld
Einddatum dienst	18 februari 2019 14:42	Gereed	Ja
Streefdatum	18 februari 2019 14:43	Datum gereed	19 februari 2019 8:29
Doorlooptijd	2 uur	Afgemeld	Ja
On hold	Nee	Datum afgemeld	19 februari 2019 8:29
Bewaakt	Nee	Oplossingsmethode	RVE ICT
		Geregistreerde tijd	00:01
		Onkosten	0,00

Verzoek

18 februari 2019 12:43

Netwerk geeft bij opzoeken van diverse zaken geen verbinding

Actie

19 februari 2019 8:29

Administratief gesloten

18 februari 2019 12:45

Problemen met het starten van Outlook, opzoeken van Internet Pagina's ,
en , werkt niet op de Servicedesk.Amsterdam.nl

is niet te benaderen

Informatie

Aanmelddatum	18 februari 2019 12:42	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	06:17		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	06:17		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	06:17		
Geregistreerde tijd	00:01		
Totale onkosten	0,00		
Contractnummer	Standaard contract		
Dienstnaam	Incident		
Korte omschrijving	OPS Incidenten		
Niveau	Incident		
Gehaald volgens dienstcontract?	Wel gebruikt en niet gehaald		
Servicewindow	Service window ICT		

Extra Informatie

Interne escalatie

Meerdere Diensten	Nee
Intern geescaleerd	Nee