



15:19

58%



ICT-AMS >

ma 18 feb. 11:13

OT-Oproep I.v.m.  
Netwerkstoring is  
besloten een OT in te  
richten. Jij wordt op  
onderstaande tijdstip en  
locatie verwacht.  
Datum: 18 feb 2019  
Tijd: 11:20  
Locatie: War room BG12  
Incident management

Aanmelding Prio1, 18  
februari 11:15 uur. Op  
dit moment is er een  
storing binnen ADW  
waardoor meerdere



Bericht





15:19

58%



ICT-AMS >

Aanmelding Prio1, 18 februari 11:15 uur. Op dit moment is er een storing binnen ADW waardoor meerdere applicaties en diensten als internet, Outlook, applicaties niet beschikbaar zijn bij de clusters.

Status: In onderzoek bij ICT.

Verwachte oplostijd: onbekend

Volgende update: 11:45 uur.

Incidentmanagement



Bericht





15:19

58%



ICT-AMS >

Update Prio1, 18  
februari, 11:45 uur.  
Betreft: De storing  
binnen ADW waardoor  
meerdere applicaties en  
niet beschikbaar zijn.  
Status: Oplosteam van  
ICT is op locatie van het  
Datacenter  
aangekomen en doet  
nader onderzoek.  
Verwachte oplostijd:  
onbekend  
Volgende update: 11:45  
uur.

OT-Oproep i.v.m. de




Bericht







15:19

58% 



ICT-AMS >

OT-Oproep i.v.m. de  
ADW storing. Jij wordt  
op onderstaande tijdstip  
en locatie verwacht.

Datum: 18 februari

Tijd: 12:30 uur

Locatie: War room  
BG12

Update Prio1, 18  
februari, 12:15 uur.

Betreft: De storing  
binnen ADW waardoor  
meerdere applicaties en  
diensten niet  
beschikbaar zijn.

Status: Ongewijzigd.



Bericht





15:19

58%



ICT-AMS >

Update Prio1, 18  
februari, 12:15 uur.  
Betreft: De storing  
binnen ADW waardoor  
meerdere applicaties en  
diensten niet  
beschikbaar zijn.  
Status: Ongewijzigd.  
Verwachte oplostijd:  
onbekend  
Volgende update: 13:00  
uur

Update Prio1, 18  
februari, 13:00 uur.  
Betreft: De storing  
binnen ADW waardoor



Bericht





15:19

57%



ICT-AMS >

Update Prio1, 18  
februari, 13:00 uur.  
Betreft: De storing  
binnen ADW waardoor  
meerdere applicaties en  
diensten niet  
beschikbaar zijn.  
Status: Mogelijke  
oorzaak gevonden. Er  
wordt gewerkt aan een  
oplossing.  
Verwachte oplostijd:  
onbekend  
Volgende update: 14:00  
uur

Update Prio1, 18



Bericht







15:19

57% 



ICT-AMS >

Update Prio1, 18  
februari, 14:00 uur.  
Betreft: De storing  
binnen ADW waardoor  
meerdere applicaties en  
diensten niet  
beschikbaar zijn.

Status: Oplosteam van  
ICT voert op dit moment  
technische maatregelen  
door. Het effect van  
deze maatregelen zullen  
binnen een half uur  
bekend zijn.

Verwachte oplostijd:  
onbekend

Volgende update: 14:30



Bericht





15:20

57%



ICT-AMS >

OT-Oproep i.v.m. de  
ADW storing. Jij wordt  
op onderstaande tijdstip  
en locatie verwacht.

Datum: 18 februari

Tijd: 14:30 uur

Locatie: War room BG12

Update Prio1, 18  
februari, 14:55 uur.

Betreft: De storing  
binnen ADW.

Status: De maatregelen  
hebben niet geleid tot  
herstel. Er worden  
nieuwe maatregelen  
voorbereid. Om 15:15



Bericht







15:20

57%



ICT-AMS >

Update Prio1, 18  
februari, 14:55 uur.

Betreft: De storing  
binnen ADW.

Status: De maatregelen  
hebben niet geleid tot  
herstel. Er worden  
nieuwe maatregelen  
voorbereid. Om 15:15  
uur worden systemen  
gerestart.

Verwachte oplostijd:  
onbekend

Volgende update: 16:00  
uur

OT-Oproep i.v.m. de



Bericht





15:20

57%



ICT-AMS >

OT-Oproep i.v.m. de  
ADW storing. Jij wordt  
op onderstaande tijdstip  
en locatie verwacht.  
Datum: 18 februari  
Tijd: 16:00 uur  
Locatie: War room BG12

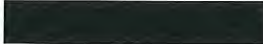
ma 18 feb. 21:18

Update Prio1, 18  
februari, 21:15 uur.  
Betreft: De storing  
binnen ADW.  
Status: Oorzaak is  
grotendeels bekend.  
Herstelwerkzaamheden



Bericht





15:20

57%



ICT-AMS >

Update Prio1, 18  
februari, 21:15 uur.  
Betreft: De storing  
binnen ADW.  
Status: Oorzaak is  
grotendeels bekend.  
Herstelwerkzaamheden  
zijn nog gaande.  
Verwachte oplostijd:  
onbekend  
Volgende update: 22:30  
uur

ma 18 feb. 22:39

Afmelding Prio1, 18  
februari, 22:30 uur.



Bericht







15:20

57%



ICT-AMS >

Afmelding Prio1, 18  
februari, 22:30 uur.  
Betreft: De storing  
binnen ADW.  
Status: De  
herstelwerkzaamheden  
zijn succesvol  
uitgevoerd.  
Functionaliteit is weer  
volledig hersteld.

do 21 feb. 08:43

Aanmelding Prio1  
M1902 9197.  
Op dit moment is er een  
storing waardoor



Bericht

