

Secretariaat

20180011  
21.000

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 23 oktober 2018 15:53  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Fw: Binnengekomen klacht (2018-1682253) Wob Verzoek Victor Gomes  
**Bijlagen:** file2.jpeg; Wob verzoek.pdf

Beste [REDACTED]

Wij hebben elkaar gesproken telefonisch gesproken ivm mijn Wob verzoek over het geluid. Als aanvullend informatie stuur ik u het bewijs van NVWA waarin zij bevestigen dat mijn vragen naar uw gemeente zijn gestuurd. Daarnaast hebben wij over de gebeurtenissen gehad bij mijn werkgever. Ik heb u ook verteld dat ik in een persoonlijk gesprek met oa [REDACTED] bij de gemeente, aan heb gegeven hoe mijn werkgever gefraudeerde met het geluid. Er zouden opnieuw controles volgen, maar naar mijn mening hebben deze niet plaats gevonden. Ik stuur u een foto van de de knop bij de ingang van de zaak dat men dient in te drukken als er controle is. Na het inleveren van allerlei stukken was [REDACTED] niet meer bereikbaar op zijn mobiel en teruggebeld werd ik nooit.

Aangezien dit zich al lang afspeelt en ik behoorlijk ziek ben heb ik in overleg met mijn advocaat afgesproken dat hij opnieuw mijn vragen aan u gaat stellen. U kunt hem ook rechtsstreeks bellen of emailen: [REDACTED]  
[REDACTED]

Ik zal ook aan hem doorgeven dat u mijn WOB verzoek behandelt. Aangezien mijn WOB verzoek al geruime tijd is ingediend, zou ik het op prijsstellen als deze met enige spoed zou behandelen.

Ik dank u alvast voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

---

**From:** [REDACTED]  
**Sent:** Tuesday, October 9, 2018 12:07 PM  
**To:** [REDACTED]  
**Subject:** FW: Binnengekomen klacht (2018-1682253)

Geachte [REDACTED]

Zoals zojuist telefonisch besproken hebben wij het WOB-verzoek niet van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit ontvangen.

Graag ontvangen wij alsnog het WOB-verzoek.

U kunt dit mailen naar: [stadsdeel@centrum.amsterdam.nl](mailto:stadsdeel@centrum.amsterdam.nl)

Met vriendelijke groet,

Klachtencoördinatie

Gemeente Amsterdam

Amstel 1  
1011PN Amsterdam  
amsterdam.nl

Werkdagen: maandag t/m vrijdag

**Van:** no-reply@amsterdam.nl [mailto:no-reply@amsterdam.nl]

**Verzonden:** vrijdag 21 september 2018 16:03

**Aan:** Stadsdeel Centrum SDC

**Onderwerp:** Binnengekomen klacht (2018-1682253)



## Gemeente Amsterdam

**Telefoonnummer**

14 020

**Referentienummer**

2018-1682253

Op 21 september 2018 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Stadsdeel Centrum Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

**Andere behandelaar?**

Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

**Behandelaar onbekend.**

Is niet bekend waar de klacht thuishoort? Stuur de klacht dan door naar [Klachten Dienstverlening](#).

\*\*\***Let op: deze mail is automatisch verstuurd.**\*\*\*

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

**Ik wil de gegevens zelf invullen.**

### Details van de klacht

Onder welke categorie valt het verzoek

Overig

Deze klacht is aangenomen door:

Wat is de klacht?

Er is in mei van dit jaar een WOP verzoek  
aangevraagd ivm overlast door een horeca zaak.  
WOP is ingediend door de Nederlandse Voedsel  
& Waren Autoriteit. WOP verzoek nummer is  
180493, referentie TRCNVWA/20186958.

Wanneer is de klacht ontstaan?

juli 2018

Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?

La BastilleXL, Thorbeckeplein 3  
(Rembrandtsplein)

Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar  
aanleiding van uw klacht?

Klacht is dat de doorlooptijd veels te lang is,  
overlast is 8 gaande. Meneer wil zijn vragen  
beantwoord hebben, heeft haast duurt veel te  
lang.

Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de  
gemeente met u communiceert over deze klacht:

Per e-mail

Wilt u een bijlage toevoegen:

Nee

#### Uw gegevens

Voorletters:

[REDACTED]

Achternaam:

[REDACTED]

E-mail:

[REDACTED]

Telefoonnummer:

[REDACTED]

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie <https://www.amsterdam.nl/proclaimer>.