Gemeente Amsterdam Quick Scan & Pre-screening

Introductie

Door middel van deze pre-screening kunt u een inschatting maken of er een DPIA uitgevoerd moet worden of n et. In de vo gende geval en zal er binnen de gemeente Amsterdam een DPIA moeten worden u tgevoerd
1. B j de ontwikkeling van be eid en regelgeving d e betrekking hebben op verwerking van persoonsgegevens of waaruit verwerkingen van persoonsgegevens voortvloe en
2. B j voorgenomen verwerkingen van persoonsgegevens die waarschijn ijk een hoog risico inhouden voor de rechten en vr jheden van betrokkenen. Om te beoorde en of er isprake is van een hoog risico voor de rechten en vr jheden van betrokkenen gebruikt u deze pre-screen ng.

Het verwerken van persoonsgegevens houdt n principe a le activiteiten omtrent persoonsgegevens n. Denk aan het verzamelen van persoonsgegevens opnemen van gesprekken opslaan van persoonsgegevens bewaren van persoonsgegevens verwijderen van persoonsgegevens etc. De verwerkingsactiviteit waarvoor u deze pre-screening invu t kan z jn een project applicatie systeem proces etc.

Deze vragenlijst moet u alti d afnemen bij het opstellen van n euw beleid of regelgeveing.
Deze prescreening moet gevalideerd worden door de Privacy Off cer en/of de FG.

Indien vraag 1 3 4 en/of 5 met 'ja' wordt beantwoord dan moet een DPIA worden gedaan.
Indien de vragen 6a tot en met 6i ten minste twee keer met ' ja' worden beantwoord dan moet tevens een DPIA worden gedaan.

Gemeente Amsterdam

	Pre-screening vragen	Antwoord: j/n	Antwoord/uitleg	Toelichting
1	**Is er binnen de gemeente Amsterdam sprake van een nieuw beleid of rege geving dat/die betrekking hebben op verwerking van persoonsgegeven of waaruit verwerkingen van persoonsgegeven voortvloeien? Indien ja: vervolg dan bij vraag 3.**	j	ja de introduct e van resultaatsturing in de jeugdhulp is per 1-1-2018 nieuw	Bij het opste len van nieuw beleid of rege gev ng op gemeentelijk niveau dat betrekk ng heeft op persoonsgegevens s het verplicht een DPIA uit te voeren zodat er een inschatt ng gemaakt kan worden van de privacyrisico's voor de betrokkenen.
2	**Worden er persoonsgegevens verwerkt? Zo niet, dan kunt u hier stoppen. Zo ja, ga verder.**	j	ja er worden persoonsgegevens verwerkt.	In de introductie wordt een uitleg gegeven van het begrip 'verwerk ng.' Persoonsgegevens worden als volgt gedefinieerd: *" a le informat e over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (=de betrokkene) als identif ceerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd.* Voorbeelden van persoonsgegevens: NAW gegevens geboortedatum e-ma l adres telefoonnummer reg stratie of werknemersnummer IP adres huwelijkse staat salaris of andere inkomens gegevens opnames van telefoongesprekken CV s ocatiegegevens kenteken bankreken ngnummer BSN informatie over toegangssystemen van het kantoor etc.
3	**Worden er bijzondere persoonsgegevens of persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten verwerkt, en gebeurt dit op grote schaal?**	j	Ja er worden bijzondere persoonsgegevens verwerkt over de jeugdhulp bij jongeren onder de 18 jaar.	Bijzondere persoonsgegevens z jn gegevens waaru t ras etnische afkomst polit eke opvattingen rel gieuze of levensbeschouwel jke overtuigingen lidmaatschap van een vakbond blijkt en verwerkingen van genetische gegevens b ometrische gegevens met het oog op un eke dentificatie van een persoon of gegevens over gezondheid gegevens met betrekk ng tot iemands seksuele gedrag of seksuele gerichtheid. Daarnaast ziet deze vraag ook op gegevens met betrekking tot strafrechtel jke veroordel ng of strafbare fe ten. Binnen de gemeente worden gegevens verwerkt die onder deze vraag vallen bijvoorbee d: strafrechtel jke gegevens in het kader van verwerk ngen n het dome n 'afstand tot de arbe dsmarkt' gezondheidsgegevens van werknemers van de gemeente en ras/afkomst bij projecten omtrent statushouders. De AVG geeft geen u tslu tsel van wat als grootschal g' aangemerkt moet worden. Hierb j kunnen echter de volgende criteria in aanmerking worden genomen: het aantal betrokkenen (de mensen van wie u gegevens verwerkt of de hoeveelhe d gegevens die u verwerkt) de duur van de gegevensverwerk ng en de geografische reikwijdte van de verwerking.
4	**Is er bij de verwerkingsact viteit sprake van stelselmatige observatie of monitoring door de gemeente Amsterdam, en gebeurt dit op grote schaal?**	n	Nee de gegevens worden niet gebruikt voor observatie mon toring of controle van indiv duen	Hierb j gaat het om een verwerkingsactivite t die d ent voor observat e mon tor ng of controle van indiv duen. Dit kan gaan om situaties waarin het individu niet weet w e zijn data verwerkt en waarvoor het gebruikt wordt. Voorbee d: het gebruik van camera s langs de weg om rijgedrag te monitoren of het monitoren van e-mail verkeer van werknemers en het volgen van de arbeidsdeelname van uitkeringsgerechtigden die na reintegratietrajecten werk gevonden hebben. De AVG geeft geen uitsluitsel van wat a s 'grootschalig' aangemerkt moet worden. Hierb j kunnen echter wel de volgende cr teria in aanmerking worden genomen: het aantal betrokkenen (de mensen van wie u gegevens verwerkt) de hoeveelheid gegevens die u verwerkt) de duur van de gegevensverwerk ng en de geografische reikw jdte van de verwerking.
5	**Wordt er bij de verwerking door de gemeente Amsterdam gebruik gemaakt van profilering of systematische en uitgebreide analyse van persoonlijk aspecten, en zijn daaraan voor betrokkenen rechtsgevolgen verbonden?**	n	nee de verzameling en analyse van de gegevens heeft voor de clienten geen gevolgen.	Het gaat h erbij om het genereren van profie en of segmentaties om zodoende een beeld van een persoon te vormen. Aan de profiling kunnen rechtsgevolgen -of vergelijkbare gevolgen- verbonden zijn zoals het ontzeggen van bepaalde u tkeringen het wel of niet ontvangen van een vergunning/toeslag of voordeel anderzins.
6	**Wordt bij de vragen 6a tot en met 6i ten minste twee keer 'ja' ingevuld?**	j	Doe een DPIA	Een DPIA is wettelijk verplicht op het moment dat een (voorgenomen) verwerk ng van persoonsgegevens een hoog risico met z ch meebrengt. Aan de hand van deze pre-screening kunt u beoordelen of er sprake is van een dergelijk hoog risico.
6a	**Worden de persoonsgegevens die de gemeente Amsterdam verwerkt, gebruikt om betrokkenen te evalueren/scoren?**	n	nee	Voorbeeld: een bank d e klanten screent voor hun kredietwaardigheid een biotechno ogiebedrijf dat genetische testen verzorgd om op bas s daarvan een risico inschatting van ziektes te maken of een bedr jf dat gedrag van k anten of marketing prof elen vastlegt aan de hand van het gebruik van een webs te.
6b	**Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolg of vergelijkbaar wezenlijk gevolg?**	n	nee	Dit gaat om een verwerking die ger cht is op het nemen van besl ssingen met betrekk ng tot betrokkenen *waaraan voor de natuurl jke persoon rechtsgevolgen z jn verbonden* of die *de natuurl jke persoon op verge jkbare wijze wezenlijk treffen* (artikel 35 lid 3 onder a)). De verwerking kan b jvoorbeeld eiden tot u tslu ting of d scr minatie van natuurlijke personen.
6c	**Is er sprake van ste selmatige monitoring?**	n	nee	Dit betreft verwerkingen die worden gebruikt voor het observeren monitoren of controleren van betrokkenen. In beginsel is dit hetzelfde type verwerking als bij de beantwoording van vraag 4 behalve dat het bij vraag 4 moet gaan om monitoring op grote schaal.
6d	**Worden er gevoelige gegevens of gegevens van zeer persoonlijke aard verwerkt?**	j	ja er worden b jzondere persoonsgegevens verwerkt.	Dit kunnen ook bijzondere persoonsgegevens of strafrechtelijke persoonsgegevens zijn. Gevoel ge gegevens z jn niet in de AVG gedefin eerd. Desalniettemin is dit een categorie van gegevens die een hoog r sico kunnen opleveren omdat de impact voor betrokkenen vaak groot s. Voorbeelden van gevoel ge gegevens z jn financiele gegevens of ocat egegevens.
6e	**Vindt de gegevensverwerking plaats op grote schaal?**	j	n beg nsel worden gegevens van alle cl enten die jeugdhulp ontvangen verwerkt. Dit betreft circa 30.000 jeugdigen per jaar.	De AVG geeft geen uitsluitsel van wat als grootschal g' aangemerkt moet worden. H erbij kunnen echter wel de vo gende criteria n aanmerk ng worden genomen: het aantal betrokkenen (de mensen van wie u gegevens verwerkt de hoeveelhe d gegevens die u verwerkt) de duur van de gegevensverwerking en de geografische reikwi dte van de verwerking.
6f	**Is er sprake van het combineren of matchen van datasets?**	j	ja de gegevens over de outcomecr teria worden uit versch llende bronnen betrokken.	Voorbeeld: twee of meer verwerkingen die uitgevoerd worden met verschi lende doelen of door versch llende actoren en welke verder gaan dan de redelijke verwachtingen die de betrokkene heeft. Vraag je hierbij dus af of de betrokkene kan weten/verwachten dat z jn data van verschil ende datasets wordt gematched en gecombineerd. Bijvoorbeeld: het comb neren van datasets uit versch llende RVEs met het oog op genereren van profielen of het combineren van datasets b j het Datapunt (OIS).
6g	**Worden er gegevens verwerkt van kwetsbare groepen betrokkenen?**	j	ja de gegevens van jeugdigen die jeugdhulp ontvangen worden verwerkt	Denk h erbij aan individuen zoa s: kinderen ouderen gehandicapten ana fabeten b jstandsgerechtigden as elzoekers of in elk geval waar een onevenw chtigheid n de relat e tussen de positie van het indiv du en de gemeente kan worden vastgesteld.
6h	**Worden er bij de verwerking nieuwe technologieën gebruikt die mogelijk een bedreiging vormen voor privacy?**	n	nee	Het gaat h erbij om n euwe techno ogieën ten opzichte van de huid ge stand van de techniek. Nieuwe technologieen kunnen zorgen voor nieuwe verwerkingen van persoonsgegevens en ook voor nieuwe (socia e) gevo gen. Bijvoorbee d: vingerprint big data gezichtsherkenning of internet of things' technieken.
6i	**Is er door de verwerking sprake van het ontnemen/beperken van de rechten van betrokkenen, of is de verwerking een voorwaarde voor een dienst?**	n	nee de verwerking heeft tot doel de kwaliteit en effectiviteit van de jeugdhulp te optimaliseren.	Hieronder valt ook het verwerken van persoonsgegevens in openbare ruimtes waarbij betrokkene die zich n deze ruimte bevinden de verwerking niet kunnen vermijden. Het kan ook gaan om een verwerking aan de hand waarvan de betrokkene iets ontzegd kan worden. Denk aan een bank die screen ngs doet en aan de hand hiervan beslist of aan iemand een ening verstrekt wordt of niet of het ontzeggen van een uitker ng aan een betrokkene.

Gemeente Amsterdam - Data Protection Impact Assessment (DPIA)

Gemeente Amsterdam

Cluster/Dienst/Stadsdeel: Cluster Sociaal
RVE: Onderwijs Jeugd en Zorg
Processen (hoofd fiqurcsl): Jeugd
Datum: 24-12-2018
Processeigenaar: [redacted]
Opdrachtgever: [redacted]
Versie: 1.0
Auteur: [redacted]
Functie: PIO adviesmanager

	Vraag	Antwoord	Risico scoring / Actie	Juridische toelichting
	Deel 1 - Algemeen			
1	Is dit een nieuw proces of een nieuwe versie van een bestaand proces	Het is een nieuw proces. Per 1-1-2018 is het proces om de beëindiging toeleiding en inkoop van jeugdhulp op basis van resultaatafspraken met jeugdhulpaanbieders geïntroduceerd.		
2	Is er een DPIA gedaan voor eerdere versies van dit proces	nee		
3	Is iets veranderd sinds de laatste DPIA is uitgevoerd	nvt: er is nog niet een DPIA uitgevoerd.	Indien voor dit proces reeds een DPIA is gedaan en ten opzichte van de laatste DPIA is er niets veranderd, heeft dit proces dan hoeft niet opnieuw een DPIA te worden [illegible]	
4	Beschrijf het proces en de (voorgenomen) verwerkingsactiviteiten en/of het voorgenomen beleid/regelgeving waarvoor deze DPIA wordt uitgevoerd.	De gemeente Amsterdam koopt jeugdhulp in volgens het principe van resultaatsturing. Per behande traject worden met de jeugdige de ouders en de jeugdhulpaanbieder doelen afgesproken die door de jeugdhulpaanbieder gerealiseerd moeten worden. Na (en bij) duurzame behandelingen ook tijdens) de behandeling meet bij de jeugdhulpaanbieder in hoeverre het lokale team (de toegang) en de eugdige (of ouders/verzorgers) informatie worden opgehaald en hoeverre de doelen zijn gerealiseerd. Op basis van de outcomecijfers worden statistische overzich en en analyses gemaakt en met de eugdhulpaanbieders per ocbk besproken om de kwaliteit van de geleverde diensten besproken te verbeteren. Met ingang van 2020 wordt mogelijk de lasten met 30% van de bekende jeugdhulpaanbieder afhankelijk gemaakt van het al dan niet behalen van de vooraf vastgestelde doelen. Dit aspect maakt nog geen onderdeel uit van deze DPIA. In 2019 wordt de aanpak hiervoor uitgewerkt. Zie voor een gedetailleerde uitwerking het tabblad 'Doelen en Verwerking'		
5	Beschrijf eventuele (nieuwe) technologieën voor zover daarvan gebruik wordt gemaakt bijdit proces Bijvoorbeeld internet of things wifi tracking of behavioral advertising.	Er wordt geen gebruik gemaakt van nieuwe technologie.	Bij deze technologieën loopt u een verhoogd risico voor de impact van uw proces op de betrokkenen. De manier waarop betrokkenen gaan reageren is moeilijk in te schatten. Dit kan leiden tot verhoogde kans op imagoschade, weerstand, [illegible]	
6	Betreft deze DPIA een enkele verwerking of een reeks verwerkingen met een vergelijkbaar risico	Een reeks verwerkingen met een vergelijkbaar risico. Op het tabblad 'doelen verwerking' staan deze nader toegelicht.		
7	Wat zijn de doelen van de verwerkingen van persoonsgegevens binnen het proces	Op het tabblad 'doelen verwerking' zijn de doelen individueel gespecificeerd. Hoofddoel is: statistische doeleinden om te kunnen sturen op resultaat, hetgeen noodzakelijk is om adequaat te kunnen toezien dan naar adviseren over of het bepalen van een juiste inzet van jeugdhulpvoorzieningen (vgl. art. 7.4.0 lid 1 sub a Jeugdwet). Dit hoofddoel staat ten dienste van de volgende subdoelen: A. De toeleiding naar jeugdhulp. De outcome-gegevens zullen een rol spelen bij de toeleiding naar jeugdhulp omdat de outcome-gegevens van belang zijn welk type jeugdhulp in een bepaald geval wordt toegewezen (toewijzing van effectieve trajecten (i.p.v. toewijzing van minder effectieve trajecten) c.q. welk te behalen doel wordt vastgesteld. Ook kunnen outcome-gegevens bij de toewijzing een rol spelen bij het bepalen welke jeugdhulpaanbieder de jeugdhulp zal verlenen. B. Het voeren van een dialoog met de jeugdhulpaanbieder. Vanaf 2018 zal er met gecontracteerde jeugdhulpaanbieders aan de hand van statistische rapportages van de outcome-gegevens lieder kwartaal (minder frequent met kleine aanbieders) een dialoog gevoerd worden over de effectiviteit en doelmatigheid van de door de jeugdhulpaanbieder verleende jeugdhulp. Deze dialoog vindt daarbij plaats binnen het kader van het met de jeugdhulpaanbieder afgesloten contract. C. De inkoop van jeugdhulp. Statistische rapportages over outcome-gegevens zullen een rol spelen bij welke jeugdhulp ingekocht wordt en bij welke jeugdhulpaanbieders dat zal zijn. D. Het bepalen en evalueren van de voor sturen en beleidsgegevens op resultaat. Hierbij gaat het om het bepalen en evalueren welke outcome-gegevens (het meest) geschikt zijn om daarmee te sturen en te beleidsgegevens op resultaat. Het gaat hierbij voornamelijk om bepaling en evaluatie van de outcome-gegevens om aan de hand daarvan de doelen A tot en met D te kunnen bereiken. Voorzien is dat met name de periode 2018-2020 gebruikt zal worden voor het nader bepalen en evalueren van de bruikbaarheid van outcome-gegevens voor de doelen A tot en met D. E. Het – in meer algemene zin - inzichtkrijgen in sturen en beleidsgegevens op resultaat. Hierbij gaat het om inzicht in de vraag of sturen en beleidsgegevens een scenario e.g. aanpassing van de werkwijzen van het [illegible] welke maten en in welke gevallen dit bijvoorbeeld voor- of nadelen biedt ten vergelijking met bijvoorbeeld sturen en beleidsgegevens per eugdhulp (de zogenaamde prijs financiering) of lump-sum financiering.	Als weten niet/niet omschreven: Een SMART omschreven doelstelling is essentieel voor het maken van keuzes voor het inrichten van een kwalitatief goede gegevensverwerking. Bovendien oop uw organisatie compliance risico's als het doel niet voldoende precies is omschreven.	Een DPIA moet een systematische beschrijving bevatten van de verwerkingsdoeleinden (art.35 lid 7 onder a AVG).
8	Beschrijf de (categorieën van) betrokkenen waarvan persoonsgegevens worden verwerkt. Benoem of er sprake is van kwetsbare groepen.	Inwoners onder 18 jaar die gecontracteerde jeugdhulp ontvangen. Dit is per definitie een kwetsbare groep.	Bij kwetsbare groepen: U oopt een verhoogd risico. Indien deze gegevens worden misbruikt heeft dit negatieve beeldvorming in de publieke opinie over de organisatie tot gevolg. U wordt geacht passende maatregelen te treffen op een hoger beveiligingsniveau en betrokkenen de mogelijkheid te bieden zich aan de verwerking te onttrekken.	
9	Geef aan welke (categorieën van) persoonsgegevens worden verwerkt	Voor sturen op resultaat zijn moeten scores op de verschillende outcomecriteria gekoppeld kunnen worden op personenniveau. Om dit te bereiken is het noodzakelijk dat de gegevens op personenniveau worden uitgewisseld. De benodigde persoonsgegevens vallen in twee hoofdcategorieën uiteen: **Gegevens betreffende de jeugd ge:** - BSN beschikkingnummer ingezette jeugdhulp m.b.v. [redacted] **Outcome met gegevens over:** 1. Uitval: Of het traject voortijdig (voortijdig) door jeugdige + beëindigd gd (Uw: reden beëindiging) 2. Tevredenheid: Rapportcijfer van 1 tot 10 Dosimetrie is met a.s. onderdelen: 3.1. Zonder hulp verder kunnen: Score a.h.v. een stelling met de mogelijkheden: - helemaal niet mee eens - niet mee eens - wel mee eens - helemaal mee eens 3.2. Vaardigheden op leergebieden: Scorenmogelijkheden: 1 = verbeterd 2 = onveranderd/gestabiliseerd 3 = verslechterd 3.3. Niveau gestart en gelijk aan effecten op basis van Jeugdgegevens. 3.4. Resultaatgebieden: scores met de mogelijkheden: -1 = doel niet behaald situatie ongunstiger dan bij start; 0 = doel niet behaald situatie gelijk aan start; 1 = doel deels behaald; 2 = doel behaald. 4. Effecten Preventief aanbod: score over de dosimetrie van het perspectiefplan. score Behandelplan klaar Perspectiefplan klaar Decharge 0 Ja Opt-out Einde zorg bericht 1 Ja Ja Ja 2 Ja Nee niet verwijtbaar Ja 3 Ja Nee verwijtbaar Nee 4 Nee niet verwijtbaar Ja Bovenstaande outcomegegevens worden als volgt gecategoriseerd: [redacted] scores (3.3 & 3.4): **Indicatie** (1 & 3.2) [redacted] (2 & 3.1) **Evaluatie persoonlijke aanpak** (4).		Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of direct herleidbare natuurlijke persoon. Bijvoorbeeld: NAW gegevens geboortedatum e-mail adres telefoonnummer gegevens over emandis financiële situatie IP adres bankrekeningnummer salarisetc.
10	Worden er ook bijzondere persoonsgegevens strafrechtelijke persoonsgegevens en/of BSN verwerkt Zo ja geef aan welke gegevens.	Ja er worden bijzondere persoonsgegevens verwerkt. Informatie over het ingezette product en de 7 outcomecriteria geven info rmatie over de problematiek van de client en de behandeling. Ook BSN wordt verwerkt. De gegevens zijn in de vorm van vraag beschreven.	Het werken met dit type gegevens brengt een verhoogd risico van misbruik met zich mee dat (potentieel grote) impact op de betrokkenen heeft en vraagt daarmee o.a. om betere beveiliging. Het verwerken van deze gegevens staat alleen toegestaan onder bepaalde wettelijke voorwaarden.	Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens waaruit ras etnische afkomst politieke opvatt ngen religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen lidmaatschap van een vakbond blijkt en verwerkingen van genetische gegevens biometrische gegevens met het oog op unieke identificatie van een persoon of gegevens over gezondheid gegevens met betrekking tot iemands seksuele gedrag of seksuele geaardheid. Daarnaast zit deze vraag ook op gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordeling of strafbare feiten en de verwerking van het BSN. De WP29 vereist dat een systematische beschrijving van de gegevens ook omvat dat: *de activa waa op persoonsgegevens stoenen (hardware software netwerken mensen papier of papieroverdrachtskanalen) worden geïdentificeerd*; toelichting WP29 over gegevensbasche mingseffectbeoordeling)
11	Geef aan op welke gegevensdrager de persoonsgegevens worden opgeslagen (harde schijf software netwerken).	> De gegevens over cliënttevredenheid en zonder hulp verder (2&3) worden via een online enquête [redacted] van de leverancier [redacted] verzameld. > De gegevens over uitval en herlevering (1&3.3) worden verzameld door [redacted] middels het [redacted] berichtenverkeer aan de gemeenten gelieerd door [redacted] > De gegevens over effecten als vermeld in [redacted] worden verzameld door [redacted] aangeleverd door de aanbieders. Vervolgens worden de gepseudonimiseerde data over de 7 outcomecriteria aangeleverd via het [redacted]. De [redacted] koppelt de gegevens op persoonsniveau en anonimiseert de data. De geanonimiseerde gegevens worden aan de [redacted] van de gemeente Amsterdam geleverd. Hier worden analyses en rapportages gemaakt. De statistische rapportages uit de [redacted] zijn geannonimiseerd en geaggregeerd. De gegevens worden uitsluitend geaggregeerd ter beschikking gesteld aan belanghebbenden. Bij het aggregeren wordt als regel gehanteerd dat er minstens 10 waarnemingen in een gerapporteerde groep moeten zitten. Als dit aantal niet wordt gehaald wordt er niet op dat niveau gerapporteerd maar op een hoger niveau waarbij de grens van 10 waarnemingen wel gehaald wordt.		De WP29 vereist dat een systematische beschrijving van de gegevens ook omvat dat: *de activa waa op persoonsgegevens stoenen (hardware software netwerken mensen papier of papieroverdrachtskanalen) worden geïdentificeerd*; toelichting WP29 over gegevensbasche mingseffectbeoordeling)
12	Zijn de bewaartermijnen in kaart gebracht Zo ja geef aan wat de bewaartermijnen zijn.	De outcomegegevens (dus de set aan gegevens die worden bewaard nog vóór zij gepseudonimiseerd in de [redacted] belanden) worden max maal 2 jaar bewaard. De gepseudonimiseerde gegevenset wordt maximaal 1 jaar bewaard.	Als nee/weet niet: Het risico bestaat dat de gegevens langer worden verwerkt dan noodzakelijk. Hierdoor oopt u een compliance risico. Stel daarom bewaartermijnen vast.	*Om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is is' dit de ve werkingsverantwoordelijke dient jnen vast te stellen voor het wissen van gegevens of voor het periodiek beoordelen ervan* (overweging 39 AVG). Let op: bewaartermijnen zijn iets anders dan archieftermijnen.
13	Van hoeveel individuen worden er (ongeveer) persoonsgegevens verwerkt in het kader van dit proces	Het betreft circa 30 000 jeugdigen per jaar voor de gehele regio Amsterdam-Amstelland Zaanstreek Waterland.	De kans op misbruik van de gegevens wordt groter naarmate u meer gegevens verwerkt. U wordt bij grootschalige verwerkingen geadviseerd maatregelen te [illegible]	
	Deel 2 - Betrokken actoren			
14	Zijn alle partijen die in contact komen met de persoonsgegevens in kaart gebracht	Ja buiten de gemeente Amsterdam: - De leverancier van de enquête tool [redacted] en [redacted] - De technisch behandelaar en platformbeheerder [redacted] en [redacted] - De jeugdhulpaanbieder die betrokken is bij de cliënt. Beleidsambtenaren van gemeenten komen niet in aanraking met persoonsgegevens. Rapportages van de [redacted] bevatten geen persoonsgegevens meer.	Als nee/weet niet: U oopt een verhoogd risico. Het risico bestaat dat niet duidelijk is wie de maatregelen die getroffen moeten worden om risico's af te dekken moet nemen en dat daardoor de risico's niet worden afgedekt. Bovendien oopt u een compliance risico omdat er diverse wettelijke verplichtingen op de verantwoordelijke rusten en het risico bestaat dat niet alle wettelijke verplicht ngen [illegible]	
15	Welke interne en externe verantwoordelijken zijn betrokken bij dit proces	Bij dit proces zijn 14 gemeenten (regio Amsterdam Amstelland Zaanstreek Waterland) betrokken. Iedere gemeente is verantwoordelijke voor het verwerken van de gegevens van de eigen cliënten. De gemeente Amsterdam verzamelt de outcome gegevens van alle gemeenten. Voor deze verwerking van de gegevens van de andere 13 gemeenten uit de regio treedt de gemeente Amsterdam op als verwerker. Hiervoor is een verwerkersovereenkomst tussen de 13 gemeenten en de gemeente Amsterdam afgesloten.		Bijvoorbeeld: College B&W externe partijen etc. Dit kunnen gezamenlijke verantwoordelijken zijn maar ook losse partners.
16	Zijn er afspraken gemaakt met andere verantwoordelijken over de verwerking van persoonsgegevens	Ja de gegevens van de andere 13 gemeenten binnen de regio Amsterdam-Amstelland Zaanstreek Waterland worden op dezelfde wijze verwerkt als de wijze waarop Amsterdam dat doet. Er zijn afspraken gemaakt tussen de 14 gemeenten en waarin staat beschreven dat iedere gemeente voor zich heeft te gelden als (autonome) verwerkingsverantwoordelijke (vw.b. de eigen cliëntgegevens. Daarnaast is tussen de 13 gemeenten en Amsterdam een verwerkersovereenkomst gesloten waarbij geldt dat Amsterdam de outcome gegevens van alle gemeenten verzamelt.	In de samenwerking met externe verantwoordelijkheden loopt u een verhoogd risico. Het risico bestaat dat niet alle partijen zorgvuldig met gegevens omgaan die tijdens het proces worden verzameld. Ook bestaat het risico dat de partijen die risico's [illegible]	
17	Zijn er verwerkers betrokken bij het proces Zo ja noem de verwerkers.	Ja de leverancier van de enquête tool [redacted] is een verwerker. Hier is een verwerkersovereenkomst mee afgesloten. De technisch behandelaar van het [redacted] platform [redacted] is verwerkers. Met hen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten. De leverancier van [redacted] is een verwerker. Met hen wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten.	In de samenwerking met verwerkers loopt u een verhoogd risico. Het risico bestaat dat niet alle partijen zorgvuldig met gegevens omgaan die tijdens het proces worden verzameld. Ook bestaat het risico dat de partijen die risico's [illegible]	
18	Is er een verwerkersovereenkomst afgesloten met de verwerkers	Dees met de technisch behandelaar de platform leverancier van het [redacted] en de leverancier van de enquête zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten. Met de leverancier van [redacted] nog niet. Dat maakt onderdeel uit van de inkoop. Voor ingebruikname zal de verwerkersovereenkomst zijn afgesloten. Tussen de gemeente Amsterdam (als verwerker) en de overige 13 gemeenten is evenees een verwerkersovereenkomst gesloten.	In de samenwerking met verwerkers loopt u een verhoogd risico. Het risico bestaat dat niet alle partijen zorgvuldig met gegevens omgaan die tijdens het proces worden verzameld. Ook bestaat het risico dat de partijen die risico's [illegible]	Art. 28 AVG stelt het verplicht om met verwerkers een verwerkingsovereenkomst af te sluiten. De gemeente Amsterdam heeft een model verwerkersovereenkomst ontwikkeld.
19	Zijn er ontvangers betrokken bij dit proces Zo ja is er een overeenkomst met de ontvanger	Ja de gegevens worden aan een aantal partijen geleverd: - Jeugdhulpaanbieders ontvangen geanonimiseerde gegevens van de enquête voor hun eigen cliënten. Dit is gelijk aan de huidige verkeerswijze waarbij de aanbieder zelf de cliëntenmonitor cienquête afneemt en de gegevens verwerkt. - De regio gemeenten ontvangen rapportages die zijn opgesteld op basis van de data over de outcomecriteria. Deze statistische rapportages zijn geannonimiseerd en geaggregeerd.	Indien gegevens verstrekt worden aan andere partijen zonder dat deze gegevens daarvoor verzameld zijn bestaat het risico dat deze gegevens niet geschikt zijn voor het doel en dat betrokkenen worden geschaad door de verdere verspreiding van de gegevens. U hebt mogelijk een compliance risico. Beoordeel of er een rechtmatige grondslag aanwezig is om de [illegible] U wordt geadviseerd na te gaan in hoeverre een adequaat beschermingsniveau wordt geboden door het betreffende land of de betreffende organisatie. Maak afspraken over hoe dit beschermingsniveau gehandhaafd kan worden.	
20	Worden persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie Zo ja geef aan om welke partijen het gaan en welke waarborgen hiervoor zijn genomen.	nee		Persoonsgegevens mogen niet zonder worden doorgegeven naar buiten de Europese Unie. Hiervoor moeten passende waarborgen zijn genomen. Deze waarborgen staan genoemd in art. 46 en 46 AVG.
	Deel 3 - Rechtmatigheid			

21	Ja van a le verwerk ngen in kaart gebracht of een rechtmat ge grondsla ag van toepassing is Zo ja geef aan elke rechtmat ge g ondslag van toepassing s of welke g ondslagen van toepassing z jn. Motiveer waarom d e g ondslag van toepassing s.	Op basis van het voorgaande worden de outcomemgegevens [redacted] 1nd caties en Evaluat e perspectief jn en gebaseerd op art. 6 lid 1 sub c AVG (wettel jke plicht) jo. art. 2.6 l d 1 jo. 7.4.0 l d 1 sub a Jeugdwet. Daarbij geldt overigens dat de CEM data een apa te wettelijke basis kent. Cl ëntonderzoeken hebben een wettel jke basis n art. 3 Regel ng Jeugdwet jo. art. 2.10 Jeugdwet jo. art. 2.5 1 lid 1 Wmo 2015 (de gemeente dient te onderzoeken hoe de cliënten de kwaliteit van de jeugdhulp erva en). Bovendien s daarbene wtjld jvend. Daarom ge dt de toestemmng van de cliënt als grondsla ag voor de verwerk ng van [redacted] data (art. 6 lid 1 sub a AVG). De uitkomst van cl ëntonderzoeken mag op basis van artikel 89 AVG verder worden verwerkt voor stat st sche doeleinden om te kunnen sturen op resu taat. Daarbij geldt dat daarlijke rechtsgrond van toepassing is als die op grond waarvan de verzamel ng van persoonsgegevens werd toegestaan (toestemm ng) o.g.v. nw. 50 AVG. Voor de b jzondere gegevens die onderdeel u t maken van de dataset ge dt dat de doorbreking van het verbod op de verwerking van bijzondere persoonsgegevens benoemd is in art. 9 l d 2 sub g AVG. Het verwerken van b jzondere gegevens is mmers noodzakelijk om redenen van zwaarwegend algemeen be ang namelijk het kunnen sturen op resu taat om zo o.a. een adequate toe d ing naar eugdhulp en de ju ste raad van voorzieningen in dat verband te kunnen verzorgen. Het ïdstelelijk recht kan gevonden worden in art. 7.4.0 l d 1 sub a Jeugdwet waarin de gemeente expl c et de taak kr ijgt om bijzondere categorieën van persoonsgegevens te verwerken n het kader van voornoemd doel.	Voor het verwerken van persoonsgegevens is een g ondslag noodzakelijk. Ind en deze ontbreekt loopt u compliance risico. Breng daa om de rechtmat ge grondsla ag in kaart.	Je mag persoonsgegevens pas verwerken a s er een rechtmat ge grondslag voor aanwezig is (art. 5 en 6 AVG). De AVG kent de volgende grondslagen: a. ondubbe zonige toestemm ng van de betrokkene b. de verwerk ng is noodzakel jk voor de u tvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene part j is of om op verzoek van de betrokkene vóór de slu ting van een overeenkomst maatregelen te nemen; c. de verwerking s noodzakel jk om te vo-doen aan een wettelijke verpl chting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust; d. de verwerking is noodzakel jk om de vitale be angen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon e beschermen; e. de verwerking is noodzakel jk voor de vervu ling van een taak van algemeen belang of van een taak n het kader van de uitoefen ng van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen; f. de verwerk ng is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde behalve wanneer de be angen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene
22	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op het u tvoeren van een overeenkomst geef aan om welke overeenkomst dit gaat en neem zo mogelijk een [redacted]	n.v.t.	Om deze grondslag aan te kunnen tonen moet de overeenkomst aantoonbaar zijn.	*Een verwerking die noodzakelijk is in het kader van een overeenkomst of een voorgenomen overeenkomst dient rechtmat g te zi n* overweg ng 44 AVG.
23	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op een wettelijke plicht geef aan om welke wettel jke pl cht d t gaat. Vermel d hierbij het wetsartikel.	Jeugdwet artikel 2.6 l d 1 7.4.0 l d 1 sub a Jeugdwet.		*Wanneer n deze verordening naar een rechtsgrond of een wetgevingsmaatregel wordt verwezen vereist dit niet noodzakel kerwijs dat een door een parlement vastgeste de wetgev ngshandel ng nodig is (...) Deze rechtsgrond of wetgev ngsmaatregel moet evenwel duidel jk en nauwkeur g z n en de toepassing daarvan moet voorspe baar z n voor degenen op wie deze van toepassing is (...)*
24	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op de vitale belangen van de betrokkene geef aan om welke belangen dit gaat.	n.v.t.	Deze grondslag s s echts n uitzonderlijke geval en van toepassing. Overleg daarom bij twijfel met de Privacy Officer van uw clus er of stafdeel.	*Verwerking van persoonsgegevens op grond van het v ta e be ang voor een andere natuurlijke persoon is in beginsel e en toegestaan nd en de verwerking teenwijl k niet op een andere rechtsgrond kan worden gebaseerd.* overweg ng 46 AVG
25	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op een taak van a gemeen be ang of van een taak in het kader van de u toefen ng van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordel jke is opgedragen geef aan om welke taak d t gaat en noem het wetsartikel.	n.v.t.		*Deze verorden ng schrijft n et voor dat voor e ke afzonderlijke verwerking spec fieke wetgeving vereist is. Er kan worden volstaan met wetgeving die als basis fungeert voor verschillende verwerkingen op grond van een wet elijke verp chting of e ge de verwerk ngsverantwoordel jke rust of voor verwerk ng d e noodzakel jk is voor de vervul ng van een taak van algemeen belang dan wel voor een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag. Het moet ook het Unierecht of het lidstatelijke recht zijn d e het doel van de verwerk ng bepaa t. Voorts zou dat recht een nadere omschrijving kunnen geven van de algemene voorwaarden van deze verordening waaraan de persoonsgegevensverwerk ng moet vo doen om rechtmatig te zijn en specif caties kunnen vaststellen voor het bepalen van de verwerkingsverantwoordel jke het type verwerkte persoonsgegevens de betrokkenen de entiteiten waaraan de persoonsgegevens mogen worden verstrekt en de doelbinding de opslagperiode en andere maatregelen om te zorgen voor rechtmatige en behoorlijke verwerk ng.* Overweging 45 AVG.
26	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op een gerechtvaardigd belang geef aan om welk be ang dit gaat en beschrijf de afweging die h ertbij g emaakt.	N.v.t.		De gemeente kan geen persoonsgegevens verwerken op basis van deze g ondslag in het kader van de uitvoer ng van haar taken. Deze grondslag kan al een gebruikt worden als het om een niet publieke taak gaat. *Zo alt gewel e een zorgvu dige beoorde ng gebieden om te bepalen of sp ake is van een gerechtvaardigd belang alsook om te bepalen of een betrokkene op het t jdst p en in het kader van de verzamel ng van de persoonsgegevens rede jkerwijs mag verwachten dat verwerking met dat doel kan plaatsvinden. De be angen en de grondrechten van de betrokkene kunnen met name zwaarder wegen dan het belang van de verwerkingsverantwoordel jke wanneer persoonsgegevens worden ve werkt in omstandigheden waarin de betrokkenen redel jkerw je geen verdere verwerking verwachten. Aangezien het aan de wetgever staat om de rechtsgrond voor persoonsgegevensverwerk ki ng door overhe dsinstanties te creëren mag die rechtsgrond niet van toepassing z n op de verwe k ng door overhe dsinstanties in het kader van de uitvoer ng van hun taken.* Overweg ng 47 AVG.
27	Is de verwerking van b jzondere persoonsgegevens strafrechtel jke persoonsgegevens en/of het BSN toegestaan Geef aan waarom.	Ja op basis van de Jeugdwet is dit toegestaan. Zie de beantwoording van vraag 21. De gegevens worden bovend en zo snel mogel jk geanonimiseerd.		B jzondere en strafrechtelijke persoonsgegevens mogen in pr ncipe niet verwerkt worden tenz j een u tzonder ng van toepassing is (art. 9 en 10 AVG). Overhe dsorganen kunnen bij het verwerken van persoonsgegevens n het kader van de u tvoering van hun wet ek gebruik maken van het Burgerservicenummer (art. 10 Wet algemene bepalingen burger service nummer). Voor het over ge mag het BSN al een worden verwerkt als dat bij wet of AMvB is bepaa d.
	Toestemm ng			
28	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op toestemming: Is die toestemming vr j specif ek op informatie gebaseerd en ondubbe z nnig gegeven door de betrokkene	Ja de de CEM gegevens (cliëntonderzoek) s gebaseerd op toestemm ng. Z e de beantwoord ng van vraag 21. Deze wordt expliciet gevraagd aan de inwu ler (cl ënt en/of ouder).		*Wanneer de verwerking berust op toestemming moet de verwerkingsverantwoordel jke kunnen aantonen dat de betrokkene toes emming heeft gegeven voor de verwerk ng van zijn persoonsgegevens.* (Art. 7 l d 1 AVG) *' Toestemm ng' van de betrokkene is elke vr je spec fieke geïnformeerde en ondubbe zinnige w lsu ting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbel ze ge act eve handel ng hem bere fende verwerk ng van persoonsgegevens aanvaardt.* (Art. 4 l d 11 AVG)
29	Is de toestemming gegeven door middel van een duidelijke actieve handel ng	Ja. Bij de enquête gee t de inwil er expliciet toestemming (de toestemm ng maakt onderdeel uit van de enquête). De enquête beg nt met een in e dende tekst die u lleg wat er met de gegevens gebeurt en waarom. Deze tekst moet act ef worden weggeklikt door de inwil er om te kunnen beg nnen. De inwilli r wil actief wtj om al dan n et over e gaan tot inwi ligen.		*Toestemm ng d ent te worden gegeven door middel van een duidelijke actieve handel ng bijvoorbeeld een schriftel jke verkl ering ook met elek tronische middelen of een mondelinge verklaring vereenst bij fst dat de betrokkene vrijwil jk spec fiek geïnformeerd en ondubbelsinnig met de verwe k ng van persoonsgegevens ins emt* (overweg ng 32 AVG).
30	Is of wo dt bijgehouden hoe en wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven	Ja n de enquete tool wordt de toestemming van de cl ënt vastgelegd. De jeugdhulpaanbieder legt vast of de cl ënt akkoord s dat bepaa de gegevens met de gemeen e worden gedeeld.		Toestemm ng moet aantoonbaar zijn gegeven (art. 7 AVG).
31	Heeft de betrokkene de mogel jkheid om toestemm ng op ieder moment n te trekken en zonder negatieve gevo gen	Ja. De cl ënt kan op ieder moment aangeven dat ze niet wil dat zijn/haar gegevens worden vastgelegd en verwerkt. Dit heeft geen gevolgen voor de cliënt. A s de outcome cr ter [redacted]) zijn ve zame d kunnen deze nog verwijderd worden uit de database na intrekken toestemming.	Als nee/weet niet: U oopt een verhoogd ris co. Indien u n et kunt vo doen aan verzoeken van betrokkenen om verwerk ng van gegevens te stoppen of omdat u deze mogel jkheid n et aanb edt kan d t leiden tot irr tat e of	*De betrokkene heeft het recht z jn toestemming te a len t jde n te trekken. Het intrekken van de toestemming aat de rechtmat ghe d van de ve werking op basis van de toestemming vóór de int ek ng daarvan onveránt. Alvorens de betrokkene zijn toestemming geeft wordt h j daarvan in kennis gesteld. Het intrekken van de*
32	Omvatten de verwerkingsactiv te ten websites apps of andere onl ne d enaten van de in ormatie mas schappij gericht op/aangeboden aan k nderen onder de leeft jd van 16 jaar	Nee de verwerk ngsactiviteiten omvatten geen online dienaten ger cht aan k nderen onder 16 jaar.		[b j het vragen van toestemming] n verband met een rechts reals aanbod van d enaten van de informatiemaatschappij aan een kind is de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig wanneer het kind ten minsten 16 jaar is. Wanneer het kind onger is dan 16 jaar is zulke verwerk ng slechts rechtmatig indien en voor zover de toestemming of machtiging tot toestemming is ott verleend wordt ver eend door de persoon die ouderl jke verantwoordel jkheid voor het k ind
33	Wordt toestemming bij de s tuatie in de vorge vraag gevraagd door de persoon die ouderl jke verantwoordelijkheid voor het kind draagt	Nvt.		
	Transparantie			
34	Indien de persoonsgegevens direct b j de betrokkene worden verzameld; welke informat e wordt ten t d e van de verzameling gecommuniceerd	De gemeente verzamelt outcomegegevens n et direct bij betrokkenen. De gemeente verzamelt de persoonsgegevens bij de jeugdhulpver ener die de gegevens conform art. 7.4.0 lid 2 Jeugdwet verstrekt aan de gemeente. Alleen v.w.b. de enquêt gegevens [redacted]) ge dt dat de gemeente deze direct bij betrokkenen verzamelt (v a de enquête d e via de eugdhulpver ener wordt a genomen). De enquête gaat daarbij een duidelijke tool cliting over privacy / verwerking van persoonsgegevens (u tleg waar enquête voor is waarom d e wordt afgenomen wat ermee gebeurt etc.) en over de gemeente Amsterdam as verwerkingsverantwoordelijke. Deze toelicht ng is g eselend op de dos groep. Daarnaast ge t de jeugdhulpverlener ook ter p ekke nog een mondelinge toelicht ng.	Indien geen of niet voldoende in ormat e aan de betrokkenen wordt verstrekt dan s er een verhoogd ris co. Transparant e s een be angr jk beg reid onder de AVG. Neem maatrege en om ervoor te zorgen dat betrokkenen goed geïnfo meerd zijn.	Hier kan bijvoorbeeld naar het privacy statement worden verwezen maar ook naar aanvullende in ormatie d e beschikbaar is gesteld. Art. 13 AVG geeft een volled g overzicht van de informat e die aan een betrokkene moet worden verstrekt ten t jde van de verzamel ng van de persoonsgegevens. Het betre t ten minste: 1. de identiteit en de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordel jke 2. Gegevens van de FG 3. De verwerk ngsdoeleinden 4. Welk gerechtvaardigd belang wordt behartigd (ndien als grondslag gebruikt) 5. Art. 14 AVG geeft een volled g overzicht van de informatie d e aan een betrokkene moet worden verstrekt wanneer de persoonsgegevens niet direct bij de betrokkene zijn verzameld. Het betreft ten minste: 1. identiteit en de verantwoordel jke 2. Gegevens van de FG 3. De verwerkingsdoe nden 4. Categorieën van persoonsgegevens 5. (Categor ën van) ontvangers 6. Of gegevens worden doorgegeven aan anden buiten de EU 7. De bewaartermijn 8. Welk
35	Indien de persoonsgegevens niet d rect bij de betrokkene worden verzameld; welke informat e wordt ten t d e van de verzameling (of ten minste binnen een maand na verkr g ng) gecommuniceerd	De jeugdhulpaanbieder informeert de client bij aanvang van de behandeling dat outcomegegevens met de eigen gemeente worden gedeeld en biedt de mogel jkheid d aan om dit te voorkomen (opt-out). Ook commun ceert de gemeente via haar privacystatement Jeugdhulp adequate informatie over onderhavige verwerking. Deze is onl ne beschikbaar v a amsterdam.nl/privacy. Daarin wordt o.a. dat de gemeente Amsterdam persoonsgegevens verwerkt voor *het genereren van stur nge en managementinformatie voor managementrapportages ten behoeve van de wetthouder en ter verbetering van onze d enaten en beleid het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek en/of statistiek.*	Indien geen of niet voldoende in ormat e aan de betrokkenen wordt verstrekt dan s er een verhoogd ris co. Transparant e s een be angr jk beg reid onder de AVG. Neem maatrege en om ervoor te zorgen dat betrokkenen goed geïnfo meerd zijn.	Voor de rechten van betrokkenen is een stadelijk proces nger cht. Deze vraag dat erop dat tech ach en praktisch reken ng wordt gehouden met deze rechten van betrokkenen. Bijvoorbeeld door de rechten du del jk te vermelden.
36	Is het privacy statement geschreven in duidelijke bewoordingen en makkelijk vindbaar voor de betrokkenen	Ja en is online beschikbaar via amsterdam.nl/privacy.		
37	Indien de verwerking betrokking heeft op een samenwerk ngsverband waarb j meerdere verwerkingsverantwoordel jken betrokken zijn worden de relevante afspraken dan duidelijk gecommuniceerd aan de betrokkenen	Ja. De gegevens worden voor de 14 gemeenten op dezelfde manier we zame d. Bij de verzameling wordt aangegeven dat de gegevens ten behoeve van de eigen gemeente verzame d worden. Amsterdam krijgt enkel toegang tot persoonsgegevens van anders gemeenten in het kader van haar verwerkershap wat niet a s zodan g expliciet richt ng betrokkenen behoeft te worden gecommun ceerd (vermelden van 'categorieën van ontvangers' (verwerkers) is o.g.v. art. 13 lid 1 sub d AVG voldoende). De communicatie in dat verband is voorbehouden aan de betrokken gemeente.		
	Deel 4 - Rechten van betrokkenen			
38	Is b j het proces rekening gehouden met een effectieve u toefen ng van het recht op inzage	Ja: - De gegevens d e vi [redacted] verzameld worden zijn op aanvraag n te zien door de cliënt bij de gemeente. - De gegevens van cl ënten [redacted] zijn in te z en b j de eugdhulpaanb eder a [redacted] - De gegevens van de [redacted] z jn in te z en b j de jeugdhulpaanbieder - De gegevens over de evalua e perspectief jn en zijn in te zien bij de jeugdhulpaanbieder Indien de cliënt om inzage verzoekt bij de gemeente [redacted] of de jeugdhulpaanbieder kunnen deze gegevens worden verstrekt.	Als nee/weet niet: U oopt een verhoogd ris co. Betrokkenen hebben het recht om hun gegevens n e dien. Hierbij s het van belang dat u zelf ook een helder overzicht heeft van de gegevens die wo den verwerkt en waar deze zich binnen de organisatie bev nden. U oopt ook een compliance risico aangez en het verplicht is betrokkenen (op verzoek eventueel tegen een redelijke vergoed ng) inzage te geven.	*De betrokkene heeft het recht om de verwerkingsverantwoordel jke uits u tsel e verstrekt over het al dan niet verweten van hem betreffende persoonsgegevens ....* (A t. 15 l d 1 AVG)
39	Is b j het proces rekening gehouden met een effectieve u toefen ng van het recht op rectificat e	De persoonsgegevens voor de stur ng informat e z jn afkomstig van verschi lende bronnen. Het verzoek van de betrokkene dient zich in eerste instant e te r chten tot deze bron. Daa naast geldt thans dat voor de rechten van betrokkenen een stadel jke procedure o ontwikkeld wordt n principe de burger het verzoek tot de gemeente rcht via een centraal ingericht oket en Privacy Office s het proces van beantwoord ng begeleiden.	Als nee/weet niet: U oopt een verhoogd ris co. Het b eiden van een mogel jkhe d tot correctie verbiedt de gegevenswerkelijkheid. Als correcties n et doorgevoerd (kunnen) worden vers echtend de gegevenswerkelijkheid en z jn de gegevens uiteindelijk (mogel jk) niet meer geschikt. U loopt h ermee ook een compliance risico.	*De betrokkene heeft het recht om van de verwerk ngsverantwoordel jke onverwijld rect ficat e van hem betreffende on uiste persoonsgegevens te verkri gen* (Art. 16 AVG).
40	Is b j het proces rekening gehouden met een effectieve u toefen ng van het recht op wissing/verw jdering van persoonsgegevens	Zie het antwoord op vraag 39.	Als nee/weet niet: U oopt een verhoogd ris co. Betrokkenen hebben het recht om te verzoeken om verwi dering van gegevens. Als er geen zwaarwegende redenen z jn om d t n et te doen dient dit ook uitgevoerd te worden. In andere geval en heeft de betrokkene het recht meegedeel d te worden om welke reden (drie a) niet aan het verzoek wordt voldaan. U loopt hiermee een compl ance ris co.	Voor de rechten van betrokkenen is een stadelijk proces nger cht. Deze vraag dat erop dat tech ach en praktisch reken ng wordt gehouden met deze rechten van betrokkenen. Bijvoorbeeld door de rechten du del jk te vermelden.
41	Kan worden voldaan aan een verzoek om dataportabiliteit	Voor verwerk ngen van de overheid is d t recht n et van toepassing terwijl de verwerking plaa svindt op basis van toestemming o.g. contract. Enkel [redacted] gegevens worden verwerkt o.b.v. toestemming. De gemeente kan op basis van haar stadsbrede beleid gehoor geven aan een verzoek tot datapo tabil t.		Indien de grondslag van de verwerk ng toestemming of uitvoering van de overeenkomst s dan kan de betrokkene een beroep doen op het recht van dataportabil tat (art. 20 AVG).
42	Is b j het proces rekening gehouden met een effectieve u toefen ng van het recht op bezwaar	Zie het antwoord op vraag 39. Daarnaast informeert de jeugdhulpaanbieder de cl ent b j aanvang van de behandeling dat gegevens met de e gen gemeente worden gedeeld en b edt de mogel jkhe d aan om dit e voorkomen (opt-out).		*De betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn spec fieke situat e verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van* [zie grondsla g s gemeen be ang en gerechtvaard gd belang] *met inbegrip van profilering op basis van die bepal ngen* (art. 21 lid 1 AVG).
43	Is b j het proces rekening gehouden met een effectieve u toefen ng van het recht op beperk ng	Zie het antwoord op vraag 39.		Voor de rechten van betrokkenen is een stadelijk proces nger cht. Deze vraag dat erop dat tech ach en praktisch reken ng wordt gehouden met deze rechten van betrokkenen. Bijvoorbeeld door de rechten du del jk te vermelden. Betrokkenen hebben het recht om de verwerk ng van hun gegevens te laten beperken ind en kortweg a) de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkene b) de verwerking onrechtmat g s c) de persoonsgegevens n et meer nodig zijn om het doel u t te oefenen d) de betrokkene heeft bezwaar gemaakt en is n afwachting van antwoord (art. 18 AVG). Voor de rechten van betrokkenen is een stadelijk proces nger cht. Deze vraag dat erop dat tech ach en praktisch reken ng wordt gehouden met deze rechten van betrokkenen. Bijvoorbeeld door de rechten du del jk te vermelden.
44	Is de kwaliteit van de gegevens gewaarborgd dat w l zeggen: zijn de gegevens actueel juist en volled g	De gegevens z jn afkomst g van b onsystemen die gericht zijn op een actual te t juisthe d en volled ghe d (voor zover noodzakelijk voor het doe). Deze bronsystemen garanderen de juistheid van de onderhavige verwerking.	Als nee/weet niet: U oopt een verhoogd ris co. Het is van belang dat de verwerkte gegevens juist zijn om ervoor te zorgen dat geen verkeerde conclus es worden getrokken of verkeerde act es worden ondernomen. U loopt h ermee ook een [redacted]	*Persoonsgegevens moeten juist zijn en zo nod g worden geactualiseerd (...)* (art. 5 l d 1 ander d AVG).
	Profi ering en geautomatiseerde beslu tvorming			
45	Worden er profielen opgesteld van de betrokkenen al dan niet gelanon m seerd	Nee er worden geen profielen op persoonniveau opgesteld / analyses worden n et op persoonsniveau gemaakt.	Als a/weet niet: U oopt een verhoogd ris co. Het risico bestaat dat de betrokkenen of de algemene opinie d t a s een po entiële bedreiging voor hun privacy zien.	
46	Indien profielen worden opgesteld kan het profiel tot u tsluiting of st gmat ser ng leiden	nvt	Als a/weet niet: U oopt een verhoogd ris co. Het nemen van beslissingen op bas s van profilering kan uitge egd worden a s d scr m natie van bepaa de groepen. Zorg ervoor dat ind en u toch gebruik maakt van profi eringen duidelijk	
47	Is er sprake van geautomatiseerde beslu tvorm ng Zo ja op basis van welke grondsla g	nee	Als a/weet niet: U oopt een verhoogd ris co. Het nemen van beslissingen op bas s van een bepaalde profilering kan u tgelegd worden a s d scrim natie van bepaa de groepen. Zorg ervoor dat ind en u toch gebruik maakt van profi er ngen duidel jk is: - Op bas s waarvan deze profi es en worden opgesteld.	*De betrokkene heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uits u tend op geautomatiseerde verwerk ng wekarzoder p rofiering gebaseerd beslu t waarmee voor hem rechtsgevolgen z jn verbonden of dat hem anderszins n aanmerkel jke mate treft.* [Dit] *geldt n et indien het beslu t a)noodzakel jk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen de betrokkene en een verwerk ngsverantwoordel jke b) is toegestaan b j een Unierechtel jke of*
	Deel 5 - Doelbinding & propert ons itelt			
48	Worden de persoonsgegevens gebruikt voor een ander doel dan waarvoor zij verzame d z jn	Nee het doel van de gegevensverwerking is u tslu tend statist ek om te kunnen sturen op resultaat om uitsindelijk de toeleid ng naar jeugdhulp te kunnen verbeteren en nkoop van eugdhulp beter te kunnen bepa en. Dit is in de Jeugdwet vastgelegd. We licht kan men stel en dat [redacted] gegevens worden gebruikt voor een ander doel (meten of fntteveredenheid vs. stat st ek voor sturen op resultaat) maar dit is veren gbaar ex art. 89 AVG.	U oopt een verhoogd ris co. Indien het oklaren worden vermist door de gegevens verwerking bijvoorbeeld omdat meer gegevens worden verzameld dan op het eerste gezicht noodzakel jk is of omdat het verdere gebruik niet in l jn s met het doel van verzame en bestaat het r sico dat de betrokkene de gegevens niet wil verstrekken of bezwaar maakt egen het gebruik. U wordt opgeblazend op te gaan of het doel en andere	Persoonsgegevens mogen a leen worden verzameld voor een welbepaald u tdrukkel jk omschreven en gerechtvaard gd doel (art. 5 lid 1 onder b AVG).

49	Indien de vorige vraag met 'ja' is beantwoord: is het doel waarvoor de persoonsgegevens verwerkt gaan worden verenigbaar met het oorspronkelijke doel	nvt		Een verwerking voor een ander doel is slechts toegestaan als de verdere verwerking is gebaseerd op toestemming van de betrokkene of op een specifieke wettelijk voorschrift dat een noodzakelijke en evenredige maatregel is in een democratische samenleving ter waarborging van een belangrijke doelstelling van algemeen belang. Dit kan bijvoorbeeld zijn de openbare veiligheid budgettaire of fiscale aangelegenheden. (art. 6 lid 4 en art. 23 lid 1 AVG). Daarnaast zijn verdere verwerkingen ten behoeve van archivering in het algemeen belang wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doeleinden verenigbaar met de oorspronkelijke doeleinden. Daarbij geldt dat passende maatregelen moeten worden getroffen om de betrokkene te beschermen (art. 89 AVG).
50	Worden de persoonsgegevens gebruikt voor een ander doel dat niet specifiek is omschreven	nee	Als nee/weet niet: Het gebruik van de gegevens moet in overeenstemming met het doel van de verwerking zijn. Indien dit niet het geval is bestaat het risico dat de gegevens niet geschikt zijn voor het doel omdat bijvoorbeeld de kwaliteit niet goed is. U loopt een compliance risico indien u hier niet aan voldoet.	Persoonsgegevens mogen alleen worden verzameld voor een welbepaald uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doel (art. 5 lid 1 onder b AVG).
51	Is sprake van koppeling wijziging of vergelijking van gegevens uit verschillende bronnen	ja. De gegevens van de outcome indicatoren komen uit verschillende bronnen en worden door de [redacted] gecombineerd en geanonimiseerd.	Bij ja: U loopt een verhoogd risico dat de gegevens gebruikt worden of in de toekomst gebruikt gaan worden voor andere doeleinden dan oorspronkelijk voor verzameld (function creep). U wordt geadviseerd maatregelen te treffen om deze zogenaamde function creep te voorkomen of onmogelijk te maken bijvoorbeeld door het hanteren van strikte bewaar termijnen en toegangsrestricties.	
52	Is de (voorgenomen) verwerking effectief om het beoogde doel te bereiken Geef aan waarom.	ja door de gegevens te verzamelen op de beschreven wijze is de gemeente in staat om te kunnen sturen op resultaat en o.a. met aanbieders de kwaliteit en de effectiviteit van de geleverde zugdhulp te borgen en verbeteren. De betrokken dataset s bovendien in samenwerking met het ministerie van WVS CBS meerdere gemeenten zugdhulpaanbieders en het [redacted] samengesteld voor dit doel.	Indien de verwerking niet effectief is om het doel te bereiken dat is er waarschijnlijk geen sprake van een goede dataminimalisatie en/of doelbinding. Uw organisatie loopt dan een compliance risico	Dit kan bijvoorbeeld worden aangetoond met empirisch onderzoek of op basis van ervaringen uit het verleden.
53	Staat de impact voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene van de voorgenomen verwerking van persoonsgegevens in redelijke verhouding tot het doel Geef aan waarom.	ja. De gegevens worden geanonimiseerd en geaggregeerd verwerkt. De gegevens worden niet gebruikt in relatie tot het bepaalde. De betrokkene wordt niet onnodig belast met gade alleerde vragen.		*De beoordeling bevat ten minste... een beoordeling van de noodzaak en de evenredigheid van de verwerkingen met betrekking tot de doelen (art. 35 lid 7 onder b AVG).*
	Deel 6 - Data minimalisatie & subsidiariteit			
54	Kan het proces ook worden gerealiseerd op een manier die minder ingrijpend is voor de impact op de privacy van betrokkenen Geef aan waarom wel/niet. Geef een welke alternatieven zijn overwogen om het proces te realiseren op een manier die minder ingrijpend is voor de impact op de privacy van de betrokkenen	Nee. Het proces is reeds zo 'plausible' mogelijk ingesteken. De impact voor de betrokkene is minimaal tot niet aanwezig. De hoogst noodzakelijke gegevens met het oog op de doelstellingen (zie antwoord op vraag 4) worden binnen dit proces verwerkt. Ook het feit dat gegevens waar mogelijk gepseudonimiseerd/geanonimiseerd worden verwerkt geeft aan dat datamin imalisatie on top of mind is gewaakt. Zo worden in de aanlevering van de gegevens naar de [redacted] de gegevens gepseudonimiseerd waarna de [redacted] de data ook zo snel als mogelijk anonimiseert. Ook in het kader van de samenwerking met het ministerie van WVS CBS meerdere gemeenten zugdhulpaanbieders en het [redacted] (met wie de dataset is samengesteld) en in het kader van het bepalen van de bewaartermijnen is het concept van datamin imalisatie in ogenschouw genomen. Zie ook het kader ook het antwoord op vraag 12 en 55.	Het verwerken van zo min mogelijk gegevens heeft een aantal voordelen en: - De benodigde opslag en rekencapaciteit van uw computer systemen is lager waardoor prestaties hars stijgen en service niveaus kunnen worden verhoogd. - U zult minder gegevens te hoeven onderhouden en updaten en de kans op fouten wordt verkleind. Bovendien zorgt uw organisatie compliance risico's als u te veel gegevens voor het doel verzamelt.	*De beoordeling bevat ten minste... een beoordeling van de noodzaak en de evenredigheid van de verwerkingen met betrekking tot de doelen (art. 35 lid 7 onder b AVG).* Kunnen er bijvoorbeeld minder gegevens van den verwerkt minder bijzondere of gevoelige gegevens worden gebruikt zijn privacy by default en privacy by design goed opgepakt etc.
55	Zijn alle persoonsgegevens noodzakelijk om het beoogde doel te bereiken	Ja deze dataset is in samenwerking met het ministerie van WVS CBS meerdere gemeenten jeugdhulpaanbieders en het [redacted] voor dit doel. Hierbij is veel aandacht besteed aan het noodzaak-criterium en aan het minimaliseren van de dataset.	Als nee/weet niet: U loopt een verhoogd risico. Het risico bestaat dat betrokkenen minder snel vertrouwen in de medewerken of het verbrouwen in de organisatie vermindert. U wordt geadviseerd enkel gegevens te gebruiken die noodzakelijk zijn. Bovendien loopt uw organisatie compliance risico's als dit niet het geval is	*De beoordeling bevat ten minste... een beoordeling van de noodzaak en de evenredigheid van de verwerkingen met betrekking tot de doelen (art. 35 lid 7 onder b AVG).*
56	Hoe is geborgd dat de standaardinstellingen van de betrokken apparatuur of applicaties zodanig zijn dat alleen de persoonsgegevens worden verzameld die noodzakelijk zijn voor het specifieke doel Geef aan welke maatregelen zijn getroffen.	Uitsluitend de gegevens die beschreven staan in de bijlagen kunnen vastgelegd worden in de bronsystemen. Het door [redacted] is op veldniveau afgesproken welke gegevens geleverd worden en wat verwijderd moet worden (BSN beschikk ngsnummer). Ook is in de [redacted] ingeregeld de o.a. het anonimiseringsproces plaatsvindt.		*De verwerkingsverantwoordelijke treft passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat in beginsel alleen persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor elk specifiek doel van de verwerking* (art. 25 lid 2 AVG)
	Deel 7 - Opslagbeperkingen			
57	Worden de persoonsgegevens verwijderd op het moment dat zij niet meer noodzakelijk voor het bereiken van het doel	Ja de persoonsgegevens worden door de [redacted] verwijderd zodra de gegevens uit de verschillende bronnen zijn gecombineerd.	Als nee/weet niet: U loopt een verhoogd risico. Indien gegevens onrechtmatig bewaard worden wordt het risico dat deze gebruikt worden door ongeautoriseerde personen hoger. Evenzeer brengt het kosten met zich mee om de gegevens te bewaren (en onderhouden). U loopt hiermee een compliance risico. U dient gegevens slechts zo lang te bewaren als nodig is voor het vervolgen aan de doelstellingen. U wordt geadviseerd de gegevens nadat ze niet meer nodig zijn te vernietigen (als een wettelijke verplichting om ze te bewaren dit niet in de weg staat) of indien dit niet mogelijk is	*Dit vereist met name dat ervoor wordt gezorgd dat de opslagperiode van de persoonsgegevens tot een strikt minimum wordt beperkt. Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt indien het doel van de verwerking niet redelijkerwijs op een andere wijze kan worden vervuld* (overweging 39 AVG).
58	Op welke manier wordt gerealiseerd dat de data daadwerkelijk worden verwijderd/gearchiveerd	Dit is contractueel met de [redacted] afgesproken. Middels een jaarlijkse audit wordt het juist functioneren van de [redacted] getoetst.	Er kan in het kader van archivering opslag bepaalde gegevens een andere bewaartermijn bestaan. Ga na welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn om te bewaren voor archiveringsdoeleinden en welke veilig dient kunnen worden.	
59	Indien geen bewaartermijnen zijn gedefinieerd zijn er maatregelen genomen om de persoonsgegevens	Er zijn bewaartermijnen gedefinieerd. Over het nakomen hiervan wordt door de [redacted] gerapporteerd.		
	Deel 8 - Beveiliging, integriteit en vertrouwelijkheid			
60	Zijn er op basis van de VRA extra maatregelen nodig naast de BIG maatregelen ☐	Borgen van de vertrouwelijkheid van de gegevens is van groot belang. Daarom wordt gewerkt met een [redacted] en is de informatiebeveiliging van de bronsystemen [redacted] geborgd middels certificering en penetratietests. Voorts is de BIG van toepassing en zijn vanuit de optiek van 'privacy by design' principes de volgende maatregelen relevant: PRINCIPE 1. **Minimize:** zie antwoord op vraag 54. 2. **Hide:** Zo vroeg mogelijk na beschikbaar komen data bronsystemen pseudonimiseren toepassen. Zie antwoord op vraag 62. 3. **Separate:** Zorgen dat gebruikers uithet primaire proces niet zonder bijhet verwerkingsproces (om te komen tot statistische analyses) kunnen komen. Zie antwoord op vraag 64. 4. **Aggregate:** Voorstellen assistap in het verwerkingsproces (om te komen tot statistische analyses). Voorwaarde: zo vroeg mogelijk aggregeren. Dat gebeurt: de regio gemeenten ontvangen rapportages die zijn opgesteld op basis van de data over de outconectoren; deze statistische rapportages zijn gelanon miseerd en geaggregeerd. Zie ook antwoord op vraag 53. 5. **Inform:** Voorzien in informatievoorziening richting betrokkene. Zie antwoord op vraag 35. 6. **Control:** betrokkene heeft controle over de gegevens middels de 'rechten van betrokkenen' waar de gemeente gehoor aan geeft. Zie antwoord op deel 4. 7. **Enforce:** zie ook nr. 5 hierboven. 8. **Demonstrate:** onderhavige DPIA testen vóór in productie gaan op (maatregel)een voortdurend uitDPIA.		*Rekening houdend met de stand van de techniek de uitvoer ingebrachten alsook met de aard de omvang de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen treffen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen (...)* (art. 32 lid 1 AVG)
61	Is voor dit proces aangesloten bij een goedgekeurde gedragscode Zo ja vermeld de gedragscode.	nee	Let op: Op dit moment is een dergelijke gedragscode nog niet afgesloten dus het risico kan niet worden aangesloten.	*Bij het beoordelen van het effect van de door een verwerkingsverantwoordelijke of verwerker verrichte verwerkingen en met name ter vaststelling van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling wordt de naleving van de in artikel 0 bedoelde goedgekeurde gedragscodes naar behoren in aanmerking genomen* (artikel 35 lid 8 AVG).
62	Zijn de persoonsgegevens gepseudonimiseerd waar mogelijk	Ja in de aanlevering van de gegevens naar de [redacted] worden de gegevens gepseudonimiseerd waarna de [redacted] de data ook zo snel als mogelijk anonimiseert. Verder is het niet mogelijk.	Door het pseudonimiseren van persoonsgegevens wordt de impact voor de betrokkenen verkleind aangezien minder informatie over de betrokkene wordt prijsgegeven. Let op: gepseudonimiseerde persoonsgegevens zijn nog steeds onderhevig aan de AVG.	
63	Zijn de persoonsgegevens versleutelddaar waar mogelijk	Ja in de enquete-applicatie en het [redacted] zijn de gegevens versleuteld (encryptie) opgeslagen. Dit betekent dat als iemand nbreekt op de database of de communicatie aftapt er geen leesbare gegevens zichtbaar worden.	Door het versleutelen (encryptie) van persoonsgegevens wordt de impact voor de betrokkenen verkleind aangezien minder informatie over de betrokkene wordt prijsgegeven.	
64	Zijn toegangsmaatregelen genomen waardoor alleen personen toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taak	In het contract voor de enquete-applicatie wordt dit vereist. Voor het [redacted] is dit gebeurd middels de autorisatiematrix en het toegangsbeheer. Gebruikers kunnen alleen gegevens zien van de clienten die binnen hun verantwoordelijkheid vallen en dan alleen de voor hen relevante gegevens van de client. Voor de [redacted] is dit contractueel gebeurd. Beleids medewerkers en contractmanagers van de gemeente hebben geen toegang tot de persoonsgegevens maar uitsluitend tot de geanonimiseerde en geaggregeerde rapportages.	Indien nee/weet niet: U loopt een verhoogd risico. Door dat persoonsgegevens toegankelijk zijn voor personen die dat niet nodig hebben (binnen of buiten de gemeente Amsterdam) is het waarschijnlijk dat zij worden verwerkt voor andere doeleinden. Bovendien mist dit vanuit beveiligingsperspectief risico op. Neem daarom maatregelen om ervoor te zorgen dat mensen alleen toegang hebben tot de gegevens die zij nodig hebben.	
	Deel 9 - Beschrijving en beoordeling risico's betrokkenen			
65	Omschrijf welke negatieve privacy gevolgen voor betrokkenen mogelijk kunnen optreden bij de uitvoering van dit proces.	De output bevat geen persoonsgegevens. Het openbaar worden van deze gegevens kan niet schadelijk zijn voor een client. Als gegevens op individueel niveau openbaar worden zoals een enquête kan dit wel schadelijk zijn voor de client. De outconectoren [redacted] Indicaties [redacted] Evaluatieperspectief) en) bevatten geen gedetaileerde gegevens over de cliënt maar zijn wel gevoelig.		Gaat erbij in op eventuele materiele en/of immateriele schade voor de betrokkenen. Let daarbij op de aard de omvang en het gewicht van de verwerkingen zoals die naar voren is gekomen bij het inventariseren deze vragenlijst. Is er bijvoorbeeld kans op: discriminatie stigmatisering en uitsluiting; (bedreiging) identiteitsdiefstal of fraude; financiele verliezen; reputatie- of andersoortige relationele schade; verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens; ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering; of een ander aanzienlijk economisch of maatschappelijk nadeel voor de natuurlijke personen in kwestie.
66	Hoe groot is de kans dat de omschreven risico's zich voordoen	De kans is heel klein. Het overgrote deel van de verwerking gebeurt geautomatiseerd waardoor er geen menselijke ouren kunnen optreden. Al een bij het invoeren van data kan er handmatig gewerkt worden. Hier zijn de processen op ingericht en zijn de betrokken medewerkers van jeugdhulpaanbieders zijn hier zeer bewust mee bezig.	De kans dat een bepaald risico zich in de praktijk zal voordoen hangt in grote mate af van de genomen beveiligingsmaatregelen. Geef aan of de kans per risico [redacted]	
67	Omschrijf het restrisico voor de betrokkenen. Geef aan of dit restrisico hoog is.	Het restrisico - if any - is nihil	Als na de genomen maatregelen een risico restareert voor de betrokkenen dan moeten er aanvullende maatregelen worden getroffen om dit risico zo goed mogelijk te mitigeren. Het is ook mogelijk dat extra advies ingewonnen moet worden	
68	Omschrijf de voorgestelde maatregelen om het restrisico te mitigeren.	nvt		
	Deel 10 - Ingewonnen advies			
69	Is er advies ingewonnen van de Functionaris Gegevensbescherming (FG) bij het uitvoeren van deze DPIA	Ja zie tabblad advies FG.		De gemeente Amsterdam heeft een FG [invoegen contactdetails]. Het advies van de FG moet worden ingewonnen bij het uitvoeren van een DPIA. (art. 35 lid 2 AVG) Neem het advies van de FG op bij de DPIA rapportage bijvoorbeeld in tab 3.
70	Is er advies ingewonnen van de Autoriteit Persoonsgegevens bij het uitvoeren van deze DPIA Geef aan waarom wel of geen advies is ingewonnen.	Nee de noodzaak is niet vastgesteld.		Art. 36 AVG schrijft voor dat de toezichthouder voorafgaand moet worden geraadpleegd indien () de DPIA uitwijst dat er ondanks eventuele maatregelen een hoog risico verbonden blijft aan de (voorgenomen) verwerking en (i) indien dat niet onwenselijk is bepaald. Van optie (ii) kan gebruik worden gemaakt door niet onwenselijkheden in het geval om verwerkingen ter vervulling van een taak van algemeen belang onder meer sociale bescherming en volksgezondheid. Uit de toelichting bij de UAVG blijkt dat op dit moment geen gebruik is gemaakt van de mogelijkheid om met onwenselijkheid te stellen voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht te stellen voor bepaalde verwerkingen. Er wordt verwezen naar de oude artikelen 31 en 32 Wbp.
71	Indien advies is ingewonnen van de Autoriteit Persoonsgegevens geef aan op welke manier invulling is gegeven aan dit advies	N.v.t.		
72	Is de betrokkenen (of hun vertegenwoordigers) gevraagd om hun visie te geven over de verwerkingsactiviteiten Geef aan wat om welke reden niet.	N.v.t.		*De verwerkingsverantwoordelijke vraagt in voorkomend geval de betrokkenen of hun vertegenwoordigers naar hun mening over de voorgenomen verwerking met inachtneming van de bescherming van commerciele belangen of de beveiliging van verwerkingen.* (Art. 35 lid 9 AVG) Op dit moment zijn nog geen concrete voorbeelden bekend van een voorkomend geval waarbij betrokkenen om hun mening moet worden gevraagd. NB: ook indien hiervoor persoonsgegevens worden verwerkt dient daarvoor een rechtmatige grondslag aanwezig te zijn. De WP29 geeft aan dat dit niet toestemming kan zijn.
73	Geef aan op welke manier opvolging is gegeven aan de visie van betrokkenen. Indien geen opvolging is gegeven aan deze visie motiveer waarom dat niet is gedaan.	N.v.t.		

Nr.	Verwerking	uitvragen bij:	Categorie persoonsgegeven	Type persoonsgegeven	Categorie betrokkenen	**Hoofddoel: statistische doeleinden om te kunnen sturen op resultaat, hetgeen noodzakelijk is om adequaat te kunnen toelichten naar, adviseren over of het bepalen van een juiste inzet van jeugdhulpvoorzieningen.** Doel	Applicatie	Bewaartermijn
1	1. Uitval van cliënten; Informatie over beëindigen van gecontracteerde jeugdhulp wordt via he [redacted] berichtenverkeer aan de gemeente doorgegeven op basis van de Jeugdwet. Het ber cht 'Stop Jeugdhulp [redacted] bevat informatie over de reden van beëindiging van de jeugdhulp.	[redacted]	BSN ingezette jeugdhulp reden beëindiging *De persoonsgegevens zijn niet beschikbaar voor (beleids)medewerkers. De gegevens worden bij de [redacted] geanon miseerd en geaggregeerd (n>10) zodat deze niet meer naar de persoon herle dbaar zi n.*	bijzonder *na anonimisering zijn het geen persoonsgegevens meer.	inwoners onder 18 jaar d e gecontracteerde jeugdhulp ontvangen	**Beleidsinformatie:** Reden beëindiging geeft inz cht in de mate waarin jeugdhulptrajecten voortijd g afgebroken zijn. Dit is een van de indicatoren voor de kwal teit en/of effectivite t van de dienstverlen ng van een specifieke jeugdhulpaanb eder of een specifiek traject. Deze indicator wordt gebruikt om in generieke z n met de jeugdhulpaanbieder te bespreken hoe de kwal teit en de effectiviteit verbeterd kan worden. De verwerking maakt onderdeel u t van de adm nistratieve afhandeling voor de jeugdwet zoals beschreven in de jeugdwet artikel 7.4.4	[redacted]	1 -2jaar. Gegevens uit verschi lende bronnen komen op verschil ende momenten binnen. De ervar ng leert dat dit flink u taen kan lopen. Met een bewaartermijn van 1-2 jaar kunnen de gegevens uit de bronnen worden gekoppeld zonder dat ze onnodig ang bewaard worden.
2	2. Tevredenheid van cliënten over het nut/effect van de jeugdhulp; Informatie over de tevredenheid van de client (en/of ouders/vertegenwoordigers) over de geleverde jeugdhulp	eugdige ouders	BSN tevredenheid van de client *De persoonsgegevens zijn niet beschikbaar voor (beleids)medewerkers. De gegevens worden bij d [redacted] geanon miseerd en geaggregeerd (n>10) zodat deze niet meer naar de persoon herle dbaar zi n.*	bijzonder *na anonimisering zijn het geen persoonsgegevens meer.	inwoners onder 18 jaar d e gecontracteerde jeugdhulp ontvangen	**Beleidsinformatie:** Deze indicator wordt gebruikt om in generieke z n met de jeugdhulpaanbieder te bespreken hoe de kwal teit en de effectiviteit verbeterd kan worden. De verwerking maakt onderdeel u t van de adm nistratieve afhandeling voor de jeugdwet zoals beschreven in de jeugdwet artikel 7.4.4	[redacted]	1-2 jaar
3. Doelreal satie van de hulp uitgesplitst naar de volgende 4 outcomecriteria:								
3	3.1 De mate waarin cliënten zonder hulp verder kunnen; Informatie over de mate waarin een jeugdhulptraject de beoogde resultaten heeft opgeleverd volgens de cliënt.	eugdige ouders	BSN mate waarin de client aangeeft of de behandeling effectief s geweest. *De persoonsgegevens zijn niet beschikbaar voor (beleids)medewerkers. De gegevens worden bij de [redacted] geanon miseerd en geaggregeerd (n>10) zodat deze niet meer naar de persoon herle dbaar zi n.*	bijzonder *na anonimisering zijn het geen persoonsgegevens meer.	inwoners onder 18 jaar d e gecontracteerde jeugdhulp ontvangen	**Beleidsinformatie:** Deze indicator wordt gebruikt om in generieke z n met de jeugdhulpaanbieder te bespreken hoe de kwal teit en de effectiviteit verbeterd kan worden. De verwerking maakt onderdeel u t van de adm nistratieve afhandeling voor de jeugdwet zoals beschreven in de jeugdwet artikel 7.4.4	[redacted]	1-2 jaar
4	3.2 De mate waarin er na beëindig ng geen nieuwe start jeugdhulp p aatsvindt; Op basis van de gegevens die de gemeente ontvangt middels he [redacted] berichtenverkeer kan worden afgeleid welke cliënten na beëindig ng een nieuw traject z jn gestart.	Jw berichtenverkeer	BSN ingezette jeugdhulp start en einddatum *De persoonsgegevens zijn niet beschikbaar voor (beleids)medewerkers. De gegevens worden bij de [redacted] geanon miseerd en geaggregeerd (n>10) zodat deze niet meer naar de persoon herle dbaar zi n.*	bijzonder *na anonimisering zijn het geen persoonsgegevens meer.	inwoners onder 18 jaar d e gecontracteerde jeugdhulp ontvangen	**Beleidsinformatie:** Dit s een van de inicatoren voor de kwal teit en/of effectiviteit van de dienstverlening van een specifieke jeugdhulpaanbieder of een specifiek traject. De rapportages d e hierover gemaakt worden zijn geanonimiseerd en geaggregeerd (N>10) zodat de data niet tot een persoon terug te leiden is. Deze indicator wordt gebruikt om in generieke z n met de jeugdhulpaanbieder te bespreken hoe de kwal teit en de effectiviteit verbeterd kan worden. De verwerking maakt onderdeel u t van de adm nistratieve afhandeling voor de jeugdwet zoals beschreven in de jeugdwet artikel 7.4.4	[redacted]	1 -2jaar
5	3.3 De mate waarin problemen verm nderd zijn en/of zelfredzaamheid/participatie s verbeterd.	eugdhulpaanbieder	BSN mate waarin de proefss onal aangeeft of de problemen zijn vermindert. *De persoonsgegevens zijn niet beschikbaar voor (beleids)medewerkers. De gegevens worden bij d [redacted] geanon miseerd en geaggregeerd (n>10) zodat deze niet meer naar de persoon herle dbaar zi n.*	bijzonder *na anonimisering zijn het geen persoonsgegevens meer.	inwoners onder 18 jaar d e gecontracteerde jeugdhulp ontvangen	**Beleidsinformatie:** Deze indicator wordt gebruikt om in generieke z n met de jeugdhulpaanbieder te bespreken hoe de kwal teit en de effectiviteit verbeterd kan worden. De verwerking maakt onderdeel u t van de adm nistratieve afhandeling voor de jeugdwet zoals beschreven in de jeugdwet artikel 7.4.4	[redacted]	1-2 jaar
6	3.4 De mate waarin overeengekomen doelen gerealiseerd z jn.; Informatie over de mate waarin een jeugdhulptraject de beoogde resultaten van het behandelplan heeft opgeleverd volgens de betrokken jeugdhulpaanbieder	eugdhulpaanbieder	BSN mate waarin de betrokken professional aangeeft of de behandeling effect ef is geweest. *De persoonsgegevens zijn niet beschikbaar voor (beleids)medewerkers. De gegevens worden bij d [redacted] geanon miseerd en geaggregeerd (n>10) zodat deze niet meer naar de persoon herle dbaar zi n.*	bijzonder *na anonimisering zijn het geen persoonsgegevens meer.	inwoners onder 18 jaar d e gecontracteerde jeugdhulp ontvangen	**Beleidsinformatie:** Deze indicator wordt gebruikt om in generieke z n met de jeugdhulpaanbieder te bespreken hoe de kwal teit en de effectiviteit verbeterd kan worden. De verwerking maakt onderdeel u t van de adm nistratieve afhandeling voor de jeugdwet zoals beschreven in de jeugdwet artikel 7.4.4	[redacted]	1-2 jaar
7	4. Evaluat e perspectiefplan: de mate waarin de doelen gesteld in het perspect efplan zijn gerealiseerd.	eugdhulpaanbieder	BSN beschikkingsnummer score evaluatie perspect efplan. *De persoonsgegevens zijn niet beschikbaar voor (beleids)medewerkers. De gegevens worden bij d [redacted] geanon miseerd en geaggregeerd (n>10) zodat deze niet meer naar de persoon herle dbaar zi n.*	bijzonder *na anonimisering zijn het geen persoonsgegevens meer.	inwoners onder 18 jaar d e gecontracteerde jeugdhulp ontvangen	**Beleidsinformatie:** Deze indicator wordt gebruikt om in generieke z n met de jeugdhulpaanbieder te bespreken hoe de kwal teit en de effectiviteit verbeterd kan worden. De verwerking maakt onderdeel u t van de adm nistratieve afhandeling voor de jeugdwet zoals beschreven in de jeugdwet artikel 7.4.4	[redacted]	1-2 jaar
9	A. De toeleiding naar jeugdhulp. De outcome-gegevens zullen een rol spelen bij de toele ding naar jeugdhulp omdat de outcome-gegevens van belang zijn welk type jeugdhulp in een bepaa d geval wordt toegewezen (toewijzing van effectieve trajecten i.p.v. toewijzing van minder effectieve trajecten) c.q. welk te behalen doel wordt vastgesteld. Ook kunnen outcome-gegevens bij de toewijzing een rol spelen b j het bepalen welke jeugdhulpaanbieder de jeugdhulp zal verlenen.	Jeugdhulpaanb eder en Client						
10	B. Het voeren van een dialoog met de jeugdhulpaanbieder. Vanaf 2018 zal er met gecontracteerde jeugdhulpaanb eders aan de hand van outcome-gegevens eder kwartaal (m nder frequent met kle ne aanb eders) een dialoog gevoerd worden over de effectiviteit en doelreal sering van de door de jeugdhulpaanbieder verleende jeugdhulp. Deze dialoog vindt daarbij plaats in het kader van het met de jeugdhulpaanbieder afges oten contract.	Jeugdhulpaanb eder en Client						
11	C. De inkoop van jeugdhulp. Outcome-gegevens zullen een rol spelen bij welke jeugdhulp ingekocht wordt en bij welke jeugdhulpaanbieders dat zal zijn	Jeugdhulpaanb eder en Client						
12	D. Het bepalen en evalueren van de voor sturen en bekostigen op resultaat geschikte outcome-gegevens. Hierbij gaat het om het bepalen en evalueren welke outcome-gegevens (het meest) geschikt z jn om daarmee te sturen en te bekostigen op resultaat. Het gaat h erbij voornamelijk om bepaling en evaluatie van de outcome-gegevens om aan de hand daarvan de doelen A tot en met D te kunnen bereiken. Voorzien is dat met name de periode 2018-2020 gebruikt zal worden voor het nader bepalen en evalueren van de bruikbaarhe d van outcome-gegevens voor de doelen A tot en met D.	Jeugdhulpaanb eder en Client						
13	E. Het – in meer algemene zin - inz cht krijgen n sturen en bekostigen op resultaat. Hierbij gaat het om inz cht in de vraag of sturen en bekostigen een scenario c.q. aanpak is die werkzaam is of in welke mate en n welke gevа len dit bijvoorbeeld voor- of nade en biedt in vergel jking met bijvoorbeeld sturen en bekostigen per jeugdhulp (de zogenaamde p x q financ ering) of lump-sum financiering.	Jeugdhulpaanb eder en Client						

DPIA advies FG

De [redacted]

Wat mi bet e r tkun i af onden. De v agen die ik had kunnen inde daad in het FG advies. Das ik nu een antwoo d op. Wel in zt in algemeenhe d de aanvulling dat de afhp aken met de [redacted] odiek gecont olee d moeten wo den zowelcont actueel als de wi ze was op de [redacted] non misee t en agg egee t. Dat is een bl vend aandachtspunt mi. D t is uit e va ing en dat e soms voo tach t dend inzicht is ove wat nog he leidtaa sen wat niet.

[redacted]

[redacted]

[redacted]
Team Funct ona lt Gegevensbesche ming
Gemeente Amste dam
Telefoon (020) [redacted]
Mob el (06) [redacted]
E-mai [redacted] @amste dam.nl
Aanwez g op: maandag, dinsdag, donde dag

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: Friday, December 21, 2018 11:26
Aan: Funct onarís Gegevensbesche m ng
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: DPIA: Sturen op Resul aat

H [redacted]

Nog een aanvulling op datapo tabiliteit en enquetegegevens: de gemeente heeft de evaluatie en enquête n et op pe sioonniveau. Wi kunnen bu ge s deze info mat e dan ook niet we st ekken mas mensen zullen we weten wo den naa de b on
- Enquête opv agen bi de zo gaand ede
- Evaluatieve dag opv agen bi de zo gaandede

Wi ho en g aag of we kunnen af onden of dat e nog elementen zl in d e in het FG advies moeten wo den opgenomen.

V lendel ke g oet

[redacted]
P rivacy Office - Cluste Sociaal

Gemeente Amsterdam

Telefoon: 0[redacted]
E-mai [redacted] @amste dam.nl

Bezoekad es
Jodenb eest aat 25
1011NH Amste dam

We kdagen ma dt wo do en v (vchtend)

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 20 december 2018 16:19
Aan: Funct onarís Gegevensbesche m ng
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: DPIA: Sturen op Resul aat

Dank [redacted] k heb m in nput in het ood hie onde opgenomen.
Kan k tot zo de eindfase FG? zo opnemen n de DPIA en dan af onden wat ou bet eft?

Gezell g maandag k ben e ook.

V lendel ke g oet

[redacted]
P rivacy Office - Cluste Sociaal

Gemeente Amsterdam

Telefoon: 0[redacted]
E-mai [redacted] @amste dam.nl

Bezoekad es
Jodenb eest aat 25
1011NH Amste dam

We kdagen ma dt wo do en v (vchtend)

Van: Funct onarís Gegevensbesche m ng
Verzonden: donderdag 20 december 2018 13:40
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: FW: DPIA: Sturen op Resu taat

De [redacted]

Deze DPIA heb k gelezen. Ik heb niet veel v agen. In het algemeen s bl dit fo mat n et duidel k dat in de tabel bi k co en actie (vak D) ve meld moet wo den wat de k co nt zl n en welke maat egel get o fen wo dt om dit te mit ge en. De maat egelen staan nu vaak in de toelicht ng bi vak C genoemd.
Klopt! De businessen k vragen altd alles in C waarme e nooit van bewust dat we iets moeten met D aangez en das al tekst staat. Ik zal bi aankomende DPIA s p obe en kco en act e-punten bete te du den.

Het z et e naa uitdatv l zo guld g k gekeken naa het p oces. Ook een [redacted] gechtakeld was nodig. Ik zal de wettell ke g ondslagen nog goed doo nemen. Eens dat e wat disc epantie z t bl doelbind ng als het gaat om een tev edenheidsenquêteen eu tatstu ing. Het is van belang dat bi de enquete cl enten das goed ove ge nfo mee d wo den.
E s sp ale van een ve de ve we ling voo stat stische doeleinden: wat dan automat sch ve en gbas is met de oo sp onkel ke doeleinden. Cl ënten wo den ge nfo mee d mas dat zou mogel k in et een sal d wettell k ve plicht zl n als k zo naa a t s.4, AVG til k... Mas goed. Ik beg eep van de business dat e wo dt ge nfo mee d dus geen punt O.

We de gemeentelb eed is datapo tabiliteit bi toetsenm ng nog niet goed ge egeld. Kunnen cliënten bi voo beeld een u tdi aal k i gen van hun e gen evaluatie?
Bga d t na maa ga h e wel van u t. Mocht dit n et zo zl n dan zal k d t al s act epunt meegeven.

We de tål ven de esultaten ook als de [redacted] r BSN ve wi de t te he leiden als bi voo beeld de comb natie tussen code aanbiede eugdhulp en dic gemaakt wo dt. Het is dan goed om na te gaan hoe mate wo dt geanon misee d en gegg egee d voo dat de esultaten te besch kking gesteld wo den aan de gemeente doo [redacted] Dat kon ik nu niet u t het p oces halen.
Bga d t doo geven aan de busines [redacted]

Had I specifieke punten (zie ove leg van afgelopend nsdag) waa ik naa zou moeten kl ken? Gesien het onde we p sm n intent e h e zee zo gruldig mee te zln.
Nee n et es pecif ekt! Heb het gettuu d met het oog op onze *oude* we kwl ze. Het p oces s e g zo gruldig inge cht en ik heb zelf geen specifieke zo gen. Johan cós d nee t en o gan see t d t cook e g g offesionel.

PS Ik ben e maandag nog en zal dan p obe en afte onden.

G oet

[redacted]
Team Funct ona lt Gegevensbesche ming
Gemeente Amste dam
Telefoon (020) [redacted]
Mob el (06) [redacted]
[redacted] @amste dam.nl
Aanwez g op: maandag, dinsdag, donde dag

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: Tuesday, December 04, 2018 14:45
Aan: Funct onarís Gegevensbesche m ng
CC: [redacted]
Onderwerp: DPIA: Sturen op Resultaat

Dag collega s van Bu eau FG

In de bl aget effen ull e de DPIA voo Jeugd Stu en op Resu taat. T ekke van het p o ect i [redacted]
G aag ontvangen wi het advies van de FG.

V lendel ke g oet

[redacted]
P rivacy Office - Cluste Sociaal

Gemeente Amsterdam

Telefoon: 06 [redacted]
[redacted] @amste dam.nl

Bezoekad es
Jodenb eest aat 25
1011NH Amste dam

We kdagen ma dt wo do en v (vchtend)

DPIA advies AP

DPIA visie betrokkenen

Input [redacted] en probleemafname scores vanuit [redacted]

Veld	score	opmerking
BSN		wordt verwijderd door [redacted]
Indicatienr		wordt verwijderd door [redacted]
score probleemafname behandelaar	1,2,3	
score probleemafname ouder/verzorger	1,2,3	
score probleemafname client	1,2,3	
doelrealisatie score ouder/verzorger doel 1	-1,0,1,2	
doelrealisatie score ouder/verzorger doel 2	-1,0,1,2	
doelrealisatie score ouder/verzorger doel 3	-1,0,1,2	
doelrealisatie score ouder/verzorger doel 4	-1,0,1,2	
doelrealisatie score ouder/verzorger doel 5	-1,0,1,2	
doelrealisatie score ouder/verzorger doel 6	-1,0,1,2	
doelrealisatie score ouder/verzorger doel 7	-1,0,1,2	
doelrealisatie score ouder/verzorger doel 8	-1,0,1,2	
doelrealisatie score ouder/verzorger doel 9	-1,0,1,2	
doelrealisatie score ouder/verzorger doel 10	-1,0,1,2	
doelrealisatie score client doel 1	-1,0,1,2	
doelrealisatie score client doel 2	-1,0,1,2	
doelrealisatie score client doel 3	-1,0,1,2	
doelrealisatie score client doel 4	-1,0,1,2	
doelrealisatie score client doel 5	-1,0,1,2	
doelrealisatie score client doel 6	-1,0,1,2	
doelrealisatie score client doel 7	-1,0,1,2	
doelrealisatie score client doel 8	-1,0,1,2	
doelrealisatie score client doel 9	-1,0,1,2	
doelrealisatie score client doel 10	-1,0,1,2	

Input Indicaties vanuit [redacted]

Veld	Opmerking
Gemeentecode	
Actuele levensloopstatus	
Mutatiedatum_tijd	
Gemeentelijk_ID	
LT_code	
LT_gebruikersnaam	
BSN	Wordt verwijderd door [redacted]
Geslacht	
Geboortedatum	in [redacted] beperkt tot geboortejaar & Maand
Postcode	in [redacted] beperkt tot 4PC
Plaatsnaam	
Beschikkingsnummer	Wordt verwijderd door [redacted]
Afgiftedatum	
Aanbiedercode	
Product/Productcategoriecode	
Product/Productcode	
Verzoekdatum	
Ingangsdatum (recht)	
Einddatum (recht)	
Reden_intrekking	
Omvang/volume	
Omvang/eenheid	
Omvang/frequentie	
Verzoek om toewijzing	
Verwijzer/type	
Verwijzer/naam	
Begindatum	
Einddatum	
RedenBeeindiging	

Input [redacted] vanuit [redacted]

veld	inhoud	opmerking
BSN		wordt verwijderd door [redacted]
aanbieder		wordt verwijderd door [redacted]
Vraag 1: Ik wist waar ik moest zijn toen ik hulp nodig had.	a tm f	
Vraag 2: Ik ben tevreden over hoe snel ik het eerste gesprek had met mijn hulpverlener	a tm e	
Vraag 3: Mijn hulpverlener luistert goed naar wat ik nodig heb.	a tm e	
Vraag 4: Beslissingen over de hulp worden samen met mij genomen.	a tm e	
Vraag 5: Ik ben tevreden over de manier waarop mijn ouder(s)/verzorger(s) worden betrokken bij de hulp die ik krijg.	a tm f	
Vraag 6: Ik vind dat er goed wordt samengewerkt tussen mijn verschillende hulpverleners.	a tm g	
Vraag 7: Ik vind dat er goed wordt samengewerkt tussen mijn hulpverlener(s) en mijn school*.	a tm g	
Vraag 7a: Ik zou beter worden geholpen als er wel wordt samengewerkt tussen mijn hulpverlener(s) en mijn school.	a tm c	
Vraag 7b: Mijn school heeft een plan gemaakt over mijn hulp.	a tm c	
Vraag 8a: Het gaat goed met mij thuis (waar ik woon).	a tm e	
Vraag 8b: Het gaat goed met mij op school of werk.	a tm f	
Vraag 8c: Het gaat goed met mij in mijn vrije tijd.	a tm e	
Vraag 8d: Het gaat goed met mij want ik voel me lichamelijk goed.	a tm e	
Vraag 8e: Het gaat goed met mij want ik zit goed in mijn vel.	a tm e	
Vraag 8f: Het gaat goed met mij want ik voel me veilig.	a tm e	
Vraag 8g: Het gaat goed met mij want ik heb zelfvertrouwen.	a tm e	
Vraag 9: Geef met een schoolcijfer van 1 tot 10 aan hoe nuttig deze hulp voor jou is.	1 tm 10	
Vraag 10: Ik heb voldoende aan de hulp gehad om na de hulp zelf verder te gaan	A tm d	
opmerkingen	vrije tekst	
Ik heb de vragenlijst alleen ingevuld/met iemand samen ingevuld	a,b	
wil je de uitkomsten delen met je hulpverlener?	ja/nee	

Input over score van evaluatiegesprek perspectiefplan

Veld	opmerking
BSN	wordt verwijderd door
Beschikkingsnummer	wordt verwijderd door
Score	0 tm 4

scores:

score	Behandelplan klaar?	Perspectiefplan klaar?[1]	Decharge
0	Ja	Opt-out	Einde zorg bericht
1	Ja	Ja	Ja
2	Ja	Nee, niet verwijtbaar	Ja
3	Ja	Nee, verwijtbaar	Nee
4	Nee, niet verwijtbaar	Nee, niet verwijtbaar	Ja

scoreBehandelplan klaar?Perspectiefplan klaar?[1]Decharge
0JaOpt-outEinde zorg bericht
1JaJaJa
2JaNee, niet verwijtbaarJa
3JaNee, verwijtbaarNee
4Nee, niet verwijtbaarNee, niet verwijtbaarJa

[1] Dit betekent dat het gehele perspectiefplan gereed is dus alle bloemblaadjes

score
Behandelpl
an klaar?
Perspectief
plan klaar?
Decharge
0 Ja
Opt-out
Einde zorg
bericht
1 Ja
Ja
Ja
2 Ja
Nee, niet
verwijtbaa
r Ja
3 Ja
Nee,
verwijtbaa
r Nee
4 Nee,
niet
verwijtbaa
r Nee, niet
verwijtbaa
r Ja
0JaOpt-outEinde zorg bericht
1JaJaJa
2JaNee, niet verwijtbaarJa
3JaNee, verwijtbaarNee
4Nee, niet verwijtbaarNee, niet verwijtbaarJa

Bron	Domein	Veld	score
[redacted]	Indicaties	Gemeentecode	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Actuele levensloopstatus	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Mutatiedatum_tijd	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	LT_code	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	LT_gebruikersnaam	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Geslacht	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Geboortedatum (alleen geboortejaar en maand)	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Postcode	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Plaatsnaam	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Afgiftedatum	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Aanbiedercode	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Product/Productcategoriecode	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Product/Productcode	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Verzoekdatum	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Ingangsdatum (recht)	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Einddatum (recht)	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Reden_intrekking	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Omvang/volume	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Omvang/eenheid	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Omvang/frequentie	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Verzoek om toewijzing	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Verwijzer/type	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Verwijzer/naam	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Begindatum	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	Einddatum	zie [redacted]
[redacted]	Indicaties	RedenBeeindiging	zie [redacted]
[redacted]	[redacted]	score probleemafname behandelaar	1,2,3
[redacted]	[redacted]	score probleemafname ouder/verzorger	1,2,3
[redacted]	[redacted]	score probleemafname client	1,2,3
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score ouder/verzorger doel 1	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score ouder/verzorger doel 2	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score ouder/verzorger doel 3	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score ouder/verzorger doel 4	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score ouder/verzorger doel 5	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score ouder/verzorger doel 6	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score ouder/verzorger doel 7	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score ouder/verzorger doel 8	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score ouder/verzorger doel 9	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score ouder/verzorger doel 10	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score client doel 1	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score client doel 2	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score client doel 3	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score client doel 4	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score client doel 5	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score client doel 6	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score client doel 7	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score client doel 8	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score client doel 9	-1,0,1,2
[redacted]	[redacted]	doelrealisatie score client doel 10	-1,0,1,2
[redacted]	evaluatie PP	evaluatie score	0,1,2,3,4

[redacted]		[redacted]	Vraag 1: Ik wist waar ik moest zijn toen ik hulp nodig had.	a tm f
[redacted]		[redacted]	Vraag 2: Ik ben tevreden over hoe snel ik het eerste gesprek had met mijn hu	a tm e
[redacted]		[redacted]	Vraag 3: Mijn hulpverlener luistert goed naar wat ik nodig heb.	a tm e
[redacted]		[redacted]	Vraag 4: Beslissingen over de hulp worden samen met mij genomen.	a tm e
[redacted]		[redacted]	Vraag 5: Ik ben tevreden over de manier waarop mijn ouder(s)/verzorger(s) w	a tm f
[redacted]		[redacted]	Vraag 6: Ik vind dat er goed wordt samengewerkt tussen mijn verschillende h	a tm g
[redacted]		[redacted]	Vraag 7: Ik vind dat er goed wordt samengewerkt tussen mijn hulpverlener(s)	a tm g
[redacted]		[redacted]	Vraag 7a: Ik zou beter worden geholpen als er wel wordt samengewerkt tusse	a tm c
[redacted]		[redacted]	Vraag 7b: Mijn school heeft een plan gemaakt over mijn hulp.	a tm c
[redacted]		[redacted]	Vraag 8a: Het gaat goed met mij thuis (waar ik woon).	a tm e
[redacted]		[redacted]	Vraag 8b: Het gaat goed met mij op school of werk.	a tm f
[redacted]		[redacted]	Vraag 8c: Het gaat goed met mij in mijn vrije tijd.	a tm e
[redacted]		[redacted]	Vraag 8d: Het gaat goed met mij want ik voel me lichamelijk goed.	a tm e
[redacted]		[redacted]	Vraag 8e: Het gaat goed met mij want ik zit goed in mijn vel.	a tm e
[redacted]		[redacted]	Vraag 8f: Het gaat goed met mij want ik voel me veilig.	a tm e
[redacted]		[redacted]	Vraag 8g: Het gaat goed met mij want ik heb zelfvertrouwen.	a tm e
[redacted]		[redacted]	Vraag 9: Geef met een schoolcijfer van 1 tot 10 aan hoe nuttig deze hulp voor	1 tm 10
[redacted]		[redacted]	Vraag 10: Ik heb voldoende aan de hulp gehad om na de hulp zelf verder t	A tm d
[redacted]		[redacted]	opmerkingen	vrije tekst
[redacted]		[redacted]	Ik heb de vragenlijst alleen ingevuld/met iemand samen ingevuld	a,b
[redacted]		[redacted]	wil je de uitkomsten delen met je hulpverlener?	ja/nee

Outcome indicator	Inhoud	Bronsysteem	wettelijk kader	opmerking
1.Uitval van cliënten;	Indicaties	[redacted]	Artikel 2.6 lid 1, 7.4.o lid 1 sub a Jeugdwet. Artikel 6 lid 1 sub c, artikel 9 lid 2 sub g AVG.	Wordt statistisch gebruikt om kwaliteit van aanbod te verbeteren en voor bekostiging (per aanbieder, niet client)
2.Tevredenheid van cliënten over het nut/effect van de jeugdhulp;	[redacted]	[redacted]	Artikel 3 Regeling Jeugdwet jo. art. 2.10 Jeugdwet jo. art. 2.5.1 lid 1 Wmo 2015. Artikel 6 lid 1 sub a, artikel 89 AVG.	Wordt statistisch gebruikt om kwaliteit van aanbod te verbeteren en voor bekostiging (per aanbieder, niet client)
3.1.De mate waarin cliënten zonder hulp verder kunnen;	[redacted]	[redacted]	Artikel 3 Regeling Jeugdwet jo. art. 2.10 Jeugdwet jo. art. 2.5.1 lid 1 Wmo 2015. Artikel 6 lid 1 sub a, artikel 89 AVG.	Wordt statistisch gebruikt om kwaliteit van aanbod te verbeteren en voor bekostiging (per aanbieder, niet client)
3.2.De mate waarin er na beëindiging geen nieuwe start jeugdhulp plaatsvindt.	Indicaties	[redacted]	Artikel 2.6 lid 1, 7.4.o lid 1 sub a Jeugdwet. Artikel 6 lid 1 sub c, artikel 9 lid 2 sub g AVG.	Wordt statistisch gebruikt om kwaliteit van aanbod te verbeteren en voor bekostiging (per aanbieder, niet client)
3.3.De mate waarin problemen verminderd zijn en/of zelfredzaamheid/participatie is verhoogd;	[redacted] &probleemafname	[redacted]	Artikel 2.6 lid 1, 7.4.o lid 1 sub a Jeugdwet. Artikel 6 lid 1 sub c, artikel 9 lid 2 sub g AVG.	Wordt statistisch gebruikt om kwaliteit van aanbod te verbeteren en voor bekostiging (per aanbieder, niet client)
3.4.De mate waarin overeengekomen doelen gerealiseerd zijn.	[redacted] &probleemafname	[redacted]	Artikel 2.6 lid 1, 7.4.o lid 1 sub a Jeugdwet. Artikel 6 lid 1 sub c, artikel 9 lid 2 sub g AVG.	Wordt statistisch gebruikt om kwaliteit van aanbod te verbeteren en voor bekostiging (per aanbieder, niet client)
Decharge van perspectiefplan	Evaluatie perspectiefplan	[redacted]	Artikel 2.6 lid 1, 7.4.o lid 1 sub a Jeugdwet. Artikel 6 lid 1 sub c, artikel 9 lid 2 sub g AVG.	Deze wordt ook voor betaling op individueel niveau gebruikt.

[redacted]