



Verwerkersovereenkomst

ICTU – Gemeente Amsterdam

Landelijke Aanpak Adreskwaliteit

versie 25 april 2018

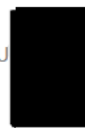
Het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Amsterdam, verder te noemen 'het college van B en W', zowel handelende voor zichzelf als namens de gemeente Amsterdam,

en

Stichting ICTU, gevestigd te Den Haag, hierna verder te noemen 'ICTU', ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [REDACTED] Landelijke Aanpak Adreskwaliteit,

nemen het volgende in aanmerking

- I. De Basisregistratie Personen (hierna: BRP) heeft tot doel overheidsorganen en derden te voorzien van de erin opgenomen gegevens, waaronder het adres. De colleges van B en W zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van adresgegevens in de BRP van ingezetenen van hun gemeente.
- II. Het kabinet heeft in 2015 het initiatief genomen tot de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (hierna: LAA) die tot doel heeft de kwaliteit van adresgegevens in de BRP te verbeteren. In 2016 heeft het kabinet besloten de LAA structureel te continueren tot en met 2023.
- III. In het kader van de LAA werken (overheids)organisaties samen. Belangrijk onderdeel van die samenwerking is de uitwisseling van persoonsgegevens om mogelijk onjuiste adresgegevens te onderzoeken en zo nodig te verbeteren zodat de gevolgen van onjuiste adresgegevens in de BRP kunnen worden tegengegaan. Deze aanpak kan ook gevolgen hebben voor adresgerelateerde uitkeringen en voorzieningen.
- IV. Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (hierna: BZK) heeft als coördinerend ministerie ICTU opdracht gegeven - onder meer - om een informatieknooppunt in te richten om gegevensuitwisseling in het kader van de LAA te faciliteren en gemeenten te ondersteunen bij de selectie en prioritering van signalen van mogelijk onjuiste adresgegevens in de BRP.



- V. Het college van B en W heeft besloten tot deelname aan de LAA. Partijen beogen de verwerking door ICTU van persoonsgegevens in het informatieknooppunt als verwerker ten behoeve van het college van B en W onder de zeggenschap en verantwoordelijkheid van het college van B en W als verwerkingsverantwoordelijke. In deze overeenkomst leggen partijen de wederzijdse rechten en plichten hiertoe vast.
- VI. Het college van B en W neemt niet noodzakelijkerwijs aan alle onderdelen van de LAA deel. De LAA werkt met proeven en pilots waaraan niet alle gemeenten deelnemen voordat een signaal landelijk wordt ingevoerd. Voor signaaltypen die landelijk zijn ingevoerd, geldt bovendien dat deze niet per se ook tot signalen voor ieder college van B en W leiden. Maar ook om andere redenen kan het voorkomen dat het college van B en W niet deelneemt aan een bepaald signaaltipe.
- VII. Partijen onderkennen dat de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) de verwerkingsverantwoordelijke verplicht om een verwerkersovereenkomst te sluiten. Het college van B en W is verwerkingsverantwoordelijke, omdat de Wet basisregistratie personen (hierna: Wet BRP) de bijhouding van de BRP, de kwaliteitszorg voor de BRP en het toezicht op de naleving door burgers van hun verplichtingen uit de Wet BRP aan het college van B en W opdraagt. Het college van B en W sluit deze overeenkomst ook namens de rechtspersoon gemeente, zodat buiten twijfel staat dat deze de nakoming van deze overeenkomst zo nodig in rechte kan afdwingen.

en verklaren te zijn overeengekomen: een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28, derde lid, AVG,

Artikel 1 Definities

Waar in deze verwerkersovereenkomst termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit artikel 4 AVG, wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

2.1 Deze verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang ICTU persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van het college van B en W in het kader van de LAA.

2.2 Die verwerking zal in ieder geval worden beëindigd als het college van B en W niet langer deelneemt aan de LAA. Ook zal die verwerking worden beëindigd als de opdracht aan ICTU om die verwerking uit te voeren, eindigt.

2.3 In afwijking van lid 1 vervangt deze overeenkomst, in voorkomend geval van latere ondertekening met terugwerkende kracht, per 25 mei 2018 een dan reeds bestaande bewerkersovereenkomst tussen partijen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door ICTU ten behoeve van de deelname van het college van B en W aan de LAA.

Artikel 3 Onderwerp van deze verwerkersovereenkomst

3.1 Deze overeenkomst heeft betrekking op de verwerking door ICTU van persoonsgegevens ten behoeve van het college van B en W in het kader van de deelname van het college van B en W aan de LAA.

3.2 Bijlage 1 bevat een beschrijving van de verwerkingsactiviteiten en doeleinden daarvan, alsmede tenminste de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens. ICTU draagt zorg dat bijlage 1 actueel blijft.

3.3 Tussen partijen is nader vastgelegd voor welke verwerkingen het college van B en W deelneemt aan de LAA. Het uitgangspunt is dat het college van B en W deelneemt voor alle signalen en verwerkingen die voor alle deelnemende gemeenten beschikbaar komen en dat het college van B en W beschikbaar is voor deelname aan proeven en pilots.

3.4 ICTU zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens met de instemming van het college van B en W en behoudens wettelijke verplichtingen.

3.5 ICTU verbindt zich om in het kader van de verwerkingsactiviteiten de persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.

Artikel 4 Verplichtingen ICTU

4.1 ICTU verwerkt de persoonsgegevens ten behoeve van het college van B en W, in overeenstemming met bijlage 1.

4.2 De zeggenschap over de persoonsgegevens die ICTU onder deze verwerkersovereenkomst ten behoeve van het college van B en W verwerkt, berust bij het college van B en W. Daartoe houdt ICTU wijzigingen in de verwerking bij in bijlage 1, met inachtneming van een termijn van tenminste 14 dagen alvorens de verwerking ingaat teneinde het college van B en W in de gelegenheid te stellen van zo een wijziging af te zien. Geeft het college van B en W binnen die termijn niet te kennen van een wijziging in de verwerking af te zien, dan zal ICTU die wijziging ten behoeve van het college van B en W doorvoeren.

4.3 ICTU zal bij de verwerking van persoonsgegevens handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. ICTU zal alle redelijke instructies van het college van B en W opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Indien afwijkende wettelijke verplichtingen gelden, brengt ICTU het college van B en W hier voorafgaand aan de verwerking schriftelijk van op de hoogte, mits dat is toegestaan.

4.4 ICTU zal op eerste verzoek van het college van B en W de persoonsgegevens die ICTU onder deze verwerkersovereenkomst verwerkt, aan het college van B en W ter hand stellen.

4.5 ICTU stelt het college van B en W te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, waaronder de rechten van betrokkenen, zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

4.6 ICTU werkt op verzoek van het college van B en W te allen tijde mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (PIA) door het college van B en W, voor zover die betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens die ICTU onder deze overeenkomst ten behoeve van het college van B en W verwerkt.

Artikel 5 Geheimhoudingsplicht

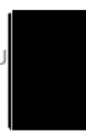
5.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van ICTU, evenals ICTU zelf, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die ICTU onder deze overeenkomst ten behoeve van het college van B en W verwerkt, behoudens voor zover een bij of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. De medewerkers van ICTU tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.

5.2 Indien ICTU op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal ICTU de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en het college van B en W onmiddellijk - voorafgaand aan de verstrekking - ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

5.3 Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover kennisgeving van gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van het college van B en W.

Artikel 6 Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten

6.1 ICTU zal het college van B en W zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking - informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging, alsmede andere incidenten die op grond van de AVG moeten worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens of de betrokkene. Daarnaast moet ICTU dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan maken dan wel zoveel mogelijk beperken. ICTU zal voorts, op het eerste verzoek van het college van B en W, alle inlichtingen verschaffen die het college van B en W noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij



verschafft ICTU in ieder geval de informatie aan het college van B en W zoals omschreven in bijlage 2.

6.2 ICTU doet namens het college van B en W de wettelijk verplichte meldingen van incidenten bedoeld in lid 1 aan de Autoriteit Persoonsgegevens en zal het college van B en W daarover direct informeren en op verzoek aan het college van B en W afschrift verstrekken van de melding. Het college van B en W doet de wettelijk verplichte meldingen aan betrokkene(n).

6.3 ICTU beschikt over een plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal het college van B en W, op diens verzoek, inzage verschaffen in het plan. ICTU stelt het college van B en W op de hoogte van materiële wijzigingen in het plan.

6.4 ICTU zal de noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, voortvarend, verschaffen van aanvullende informatie aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkene(n). Daarbij verschafft ICTU in ieder geval de informatie, zoals beschreven in bijlage 2, aan het college van B en W.

6.5 ICTU houdt een logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen waarin minimaal de informatie zoals bedoeld in bijlage 2 is opgenomen. ICTU geeft daar op verzoek aan het college van B en W inzage in.

Artikel 7 Beveiligingsmaatregelen en controle

7.1 ICTU neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die worden verwerkt ten dienste van het college van B en W te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De wijze van beveiliging wordt nader omschreven in bijlage 3. ICTU draagt zorg dat wijzigingen in de beveiliging in bijlage 3 worden doorgevoerd.

7.2 Het college van B en W is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst te (doen) controleren. ICTU is verplicht het college van B en W, de Autoriteit Persoonsgegevens, of de in opdracht van het college van B en W onder geheimhouding controlerende instantie, toe te laten, medewerking te verlenen en informatie te verschaffen.

7.3 Het college van B en W zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan ICTU.

7.4 ICTU verbindt zich om binnen een door het college van B en W te bepalen redelijke termijn het college van B en W, of de door het college van B en W ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan het college van B en W, of de door het college van B en W ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door ICTU van deze verwerkersovereenkomst. Het college van B en W, of de door het college van B en W ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.

7.5 ICTU draagt zorg dat door het college van B en W, of door de door het college van B en W ingeschakelde derde, gegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door het college van B en W te bepalen redelijke termijn worden uitgevoerd, voor zover dat nodig is om aan de wet- en regelgeving of aan deze bewerkersovereenkomst te voldoen.

7.6 ICTU rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze verwerkersovereenkomst en doet tenminste eenmaal per vier jaar een controle uitvoeren door een ter zake deskundige externe partij.

7.7 Naast rapportages door ICTU en controles door het college van B en W of controlerende instantie in opdracht van het college van B en W en ICTU, kunnen partijen ook overeenkomen gebruik te maken van een Third Party Memorandum (TPM) opgesteld door een onafhankelijke externe deskundige.

7.8 De redelijke kosten van controle worden gedragen door de partij die de kosten maakt.

Artikel 8 Inschakeling derden

8.1 ICTU is gerechtigd de uitvoering van de verwerking geheel of ten dele uit te besteden aan derden. ICTU licht het college van B en W vooraf in over beoogde uitbesteding en veranderingen inzake bestaande uitbesteding, waarbij het college van B en W de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Indien geen

overeenstemming bereikt wordt over het wegnemen van bezwaar van het college van B en W kan ICTU de verwerkingen ten behoeve van het college van B en W beëindigen.

8.2 ICTU blijft te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst. ICTU garandeert dat deze derden schriftelijk minimaal dezelfde plichten op zich nemen als tussen ICTU en het college van B en W zijn overeengekomen en zal het college van B en W, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze derden waarin deze plichten zijn opgenomen.

8.3 ICTU mag de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in Nederland. Doorgifte naar andere landen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van het college van B en W en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

8.4 ICTU houdt een actueel overzicht bij van de door ICTU ingeschakelde derden en onderaannemers waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving van de werkzaamheden van die derden of onderaannemers zijn opgenomen. Dit overzicht is als bijlage 4 aan deze verwerkersovereenkomst toegevoegd en wordt door ICTU actueel gehouden.

Artikel 9 Wijziging en beëindigen verwerkersovereenkomst

9.1 Wijziging van deze verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.

9.2 Zodra deze verwerkersovereenkomst is beëindigd, zal ICTU naar keuze van het college van B en W:

(i) alle, of een door het college van B en W bepaald gedeelte van de persoonsgegevens die ICTU onder deze verwerkersovereenkomst ten behoeve van het college van B en W verwerkt, aan het college van B en W op een afdoende beveiligde en gangbare wijze ter beschikking stellen;

(ii) de persoonsgegevens die ICTU ten behoeve van het college van B en W verwerkt onder deze verwerkersovereenkomst op alle locaties verwijderen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en daar verslag van doen, in het bijzonder over de wijze waarop verwijdering heeft plaatsgevonden, tenzij partijen iets anders overeenkomen. Deze werkzaamheden moeten, binnen nader overeen te komen redelijke termijn, uitgevoerd worden.

9.3 ICTU doet het college van B en W een voorstel voor wijziging van deze verwerkersovereenkomst als een wijziging in regelgeving of in de uitleg van regelgeving daartoe aanleiding geeft.

9.4 Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen, waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit, dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.

9.5 Het college van B en W mag, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de verwerkersovereenkomst en hetgeen in de wet is bepaald, de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst opschorten met een aangetekend schrijven, dan wel deze verwerkersovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat het college van B en W constateert dat:

- a) ICTU (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of
- b) ICTU zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
- c) de onderneming van ICTU wordt ontbonden; of
- d) ICTU zijn onderneming staakt; of
- e) sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van ICTU die maakt dat het in alle redelijkheid niet van het college van B en W kan worden verwacht dat het de verwerkersovereenkomst in stand houdt; of
- f) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van ICTU beslag wordt gelegd (anders dan door het college van B en W); of
- g) de andere partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze verwerkersovereenkomst en die ernstige toerekenbare

tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling dan wel een van de overige situaties bedoeld in artikel 9.4 zich voordoet.

9.6 ICTU informeert het college van B en W direct indien een faillissement dan wel surseance van betaling dreigt, zodat het college van B en W tijdig kan beslissen de persoonsgegevens terug te vorderen alvorens faillissement wordt uitgesproken.

9.7 Het college van B en W is gerechtigd deze verwerkersovereenkomst en zijn deelname aan de LAA te beëindigen indien ICTU te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld.

9.8 Indien de verwerkersovereenkomst voortijdig wordt beëindigd, is artikel 9 lid 2 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Met betrekking tot aansprakelijkheid gelden tussen partijen de wettelijke bepalingen, ingegrepen de procedurele mogelijkheden om elkaar in vrijwaring aan te spreken of regres te nemen.

Artikel 11 Toepasselijk recht

Op deze verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Overige bepalingen


Namens het college van B en W treedt de afdeling die is belast met de taken met betrekking tot de BRP op als contactpersoon voor ICTU. Het college van B en W wijst een eerste contactpersoon en een plaatsvervanger aan, een en ander behoudens andere aanwijzing door het college van B en W.

Namens ICTU treedt een door ICTU aangewezen accountmanager op als contactpersoon voor het college van B en W, dan wel een plaatsvervanger, een en ander behoudens andere aanwijzing door ICTU.

Aldus overeengekomen en getekend

19 april 2021,
namens het bestuur
van de Stichting ICTU,



 Landelijke Aanpak
Adreskwaliteit

2021,
het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Amsterdam, voor zich en
namens de gemeente Amsterdam,
namens deze

Naam:
Functie:

