

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

T.a.v. d.
Postbus

Uw brief van
5 januari 2021
Ons kenmerk
WOB/21.127225
Contactpersoon

Dienst
Onderwijs, Cultuur en Welzijn
Afdeling
Zorg in de Stad
Telefoonnummer
14070

Datum
23 februari 2021

Onderwerp
Besluit WOB verzoek

Aantal bijlagen
2

Geachte heer

Met excuses voor de verlate reactie het volgende :

Bij brief van 5 januari 2021, door ons ontvangen op 7 januari 2021, heeft u in het kader van de Wet openbaarheid van bestuur aan de gemeente verzocht om informatie te openbaren, te weten;
De schriftelijk vastgelegde en getekende afspraken, overeenkomst(en) tussen Metropoolregio Rotterdam en Haag en uw gemeente inzake regiotaxi Haaglanden.

Wettelijk kader

De Wob is van toepassing op bestaande informatie, neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid (artikel 3 Wob). De Wob verstaat onder een bestuurlijke aangelegenheid; het beleid van een bestuursorgaan, de voorbereiding en uitvoering daarvan begrepen (artikel 1 aanhef en onder b Wob). Alle bestuurlijke informatie is openbaar, tenzij de belangen genoemd in artikel 10 Wob of de beperkingen genoemd in artikel 11 Wob zich daar geheel of gedeeltelijk tegen verzetten. Informatie hoeft niet te worden verstrekt indien het bestuursorgaan niet over het document beschikt.

Besluit

Wij besluiten de verzochte samenwerkingsovereenkomsten (2) te openbaren.
U treft de verzochte documenten bijgaand aan.

Het college van burgemeester en wethouders van Den Haag,

Dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn


Gerben Hagenaars
Plv. algemeen directeur

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
WOB/21.127225

Bezwaar

Bent u het niet eens met dit besluit? En bent u belanghebbende? Dan kunt u een bezwaarschrift indienen. Stuur dit uiterlijk binnen zes weken na de datum bekendmaking van het besluit in.

Maakt u gebruik van internet.? Dien uw bezwaarschrift dan in via www.denhaag.nl/bezwaar. U heeft hiervoor DigiD nodig. Op www.denhaag.nl/bezwaar vindt u meer informatie. E-mailen kan niet.

Beschikt u niet over internet, dan kunt u het bezwaarschrift ook opsturen naar het volgende adres:

Burgemeester en wethouders van Den Haag,
AWB / bezwaar.
Postbus 12 600
2500 DJ DEN HAAG

Vermeld in uw bezwaarschrift:

naam, adres, telefoonnummer (waar wij u overdag kunnen bereiken) en emailadres;
de datum en handtekening;
een duidelijke omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt. Stuur een kopie van het besluit mee en noem het kenmerk;
de argumenten voor bezwaar.

Dient u namens iemand anders het bezwaar in? Stuur dan een schriftelijke en ondertekende verklaring (volmacht) mee waaruit blijkt dat u namens die persoon het bezwaar mag indienen.

Bij een spoedeisend belang kunt u na het indienen van een bezwaarschrift een verzoek om voorlopige voorziening indienen bij de rechtbank Den Haag.

Gemeente Wassenaar, in deze vertegenwoordigd namens de burgemeester door wethouder C. Klaver-Bouman, hierna te noemen Wassenaar,

en

Gemeente Westland, in deze vertegenwoordigd namens de burgemeester wethouder P. Varekamp, hierna te noemen Westland,

en

Gemeente Zoetermeer, in deze vertegenwoordigd namens de burgemeester door wethouder M.J. Rosier, hierna te noemen Zoetermeer,

Overwegingen:

- De gemeenten deel uitmakend van het voormalige Stadsgewest Haaglanden de voorziening Regiotaxi in het leven hebben geroepen;
- De voorziening aan zowel OV-reizigers als aan Wmo-reizigers de mogelijkheid biedt hun mobiliteit te vergroten;
- Als gevolg daarvan het voormalige Stadsgewest Haaglanden voor het OV deel als de betrokken gemeenten voor het Wmo-deel de financiering van deze voorziening op zich namen;
- Bij het ontstaan van Metropoolregio Rotterdam Den Haag per 1 januari 2015 rol van Stadsgewest Haaglanden in deze voorziening is overgenomen door MRDH;
- De af te sluiten contracten met o.a. vervoerders voor de uitvoering van de voorziening openbaar zijn aanbesteed volgens de percelen die de gemeenten hebben vastgesteld;
- Er namens de gemeenten ook beheer dient plaats te vinden op de uitvoering van de contracten, waaronder o.a. de ritadministratie, consultants voor gemeenten in het geval deze voorziening beleidsmatig moet worden ingepast en een algemeen projectleider die met name de coördinatie van deze diensten vorm geeft en eerste aanspraakpunt is voor de gemeenten;
- Er namens de gemeenten gedurende de beheerperiode een nieuwe aanbesteding dient plaats te vinden om continuering van Regiotaxi te borgen;
- MRDH namens het gemeenten het opdrachtgeverschap op zich heeft genomen, inhoudende dat MRDH het beschikbare BDU deel namens de gemeenten beheert, het beheer van de dienst namens de gemeenten organiseert en uitvoert, waaronder met name het aansturen namens de gemeenten van de projectleider en huisvesting biedt aan de projectleider en faciliteiten ter beschikking stelt, waaronder de noodzakelijke ICT middelen;
- Gezien het feit dat de Samenwerkingsovereenkomst Regiotaxi Haaglanden van 15 maart 2015 is beëindigd op 15 maart 2019 en de gemeenten eerder hebben aangegeven de lopende contracten met vervoerders en voor beheer

Samenwerkingsovereenkomst Regiotaxi Haaglanden

15 maart 2019 – 1 april 2021

Metropoolregio Rotterdam Den Haag, in deze vertegenwoordigd namens de voorzitter van de Bestuurscommissie Vervoersautoriteit door de manager Openbaar Vervoer, mevr. C. Mourik, hierna te noemen MRDH,

en

Gemeente Den Haag, in deze vertegenwoordigd namens de burgemeester door wethouder R.J. van Asten, hierna te noemen Den Haag,

en

Gemeente Delft, in deze vertegenwoordigd namens de burgemeester door wethouder M. Huijsmans, hierna te noemen Delft,

en

Gemeente Leidschendam-Voorburg, in deze vertegenwoordigd namens de burgemeester door wethouder A.J.W. van Eekelen, hierna te noemen Leidschendam-Voorburg,

en

Gemeente Midden-Delfland, in deze vertegenwoordigd namens de burgemeester door wethouder H.H.V. Horlings, hierna te noemen Midden-Delfland,

en

Gemeente Pijnacker-Nootdorp, in deze vertegenwoordigd namens de burgemeester door wethouder I.M.M. Jense – van Haarst, hierna te noemen Pijnacker-Nootdorp,

en

Gemeente Rijswijk, in deze vertegenwoordigd namens de burgemeester door wethouder B.D. Lugthart, hierna te noemen Rijswijk,

en

overeenkomstig de mogelijkheid daarin met twee jaar te verlengen tot 15 maart 2021;

- De rol van MRDH binnen de samenwerking anders is dan oorspronkelijk in Stadsgewest Haaglanden is besloten, en deze overeenkomst de wijzigingen benoemt;

komen het volgende overeen:

Artikel 1 Doel en opzet van de overeenkomst

1

Deze samenwerkingsovereenkomst Regiotaxi Haaglanden geeft aan op welke wijze de aan deze overeenkomst deelnemende gemeenten en Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH) samenwerken om de dienst Regiotaxi Haaglanden vorm te geven.

2

Uitgangspunt voor de samenwerking is de openbare aanbesteding waarin vervoerders zijn gecontracteerd voor de uitvoering van de dienst en het beheer van de dienst die de gemeenten wenselijk achten.

3

MRDH is naast medefinancier van de dienst voor het deel openbaar vervoer in de dienst, tevens de partij die namens de gemeenten de opdrachtgeversrol op zich neemt, waaronder de financiële administratie en de coördinatie van de uit verschillende werkzaamheden bestaande dienst.

Artikel 2 Samenwerkingsovereenkomst

1

Deze samenwerkingsovereenkomst tussen MRDH en de in deze overeenkomst benoemde gemeenten is gebaseerd op de uitgangspunten, zoals verwoord in de Samenwerkingsovereenkomst Regiotaxi Haaglanden van 16 maart 2015 die eindigde op 15 maart 2019.

2

In de overeenkomsten met de gecontracteerde partijen is voor een periode van 2 jaar een verlengingsoptie opgenomen, en wel tot 15 maart 2021.

3

De gemeenten hebben aangegeven de optie in de bestaande overeenkomsten te willen lichten en de overeenkomsten voor een periode van 2 jaar voort te zetten.

4

Als gevolg van dit besluit van de gemeenten is MRDH door de gemeenten verzocht ook voor deze periode van twee jaar de uitvoering van de verschillende beheertaken op zich te nemen, maar ook de noodzakelijke voorfinanciering daarvan.

Artikel 3 Looptijd overeenkomst

1

Deze overeenkomst heeft een looptijd van 15 maart 2019 en eindigt van rechtswege op 16 maart 2021.

2

Partijen kunnen op voorstel van één of meer gemeenten voor de datum van 16 maart 2021 schriftelijk overeenkomen dat het van rechtswege eindigen van deze overeenkomst op een latere datum dan 16 maart 2021 zal plaatsvinden.

3

Daarvoor is wel een gegronde reden noodzakelijk en de datum van de rechtswege beëindiging kan maximaal 3 maanden worden verplaatst.

De uiterlijke datum waarop deze overeenkomst van rechtswege kan eindigen is dus 16 juni 2021, mits de vervoerders voorafgaande aan de gemeentelijke wens tot verschuiving van de einddatum schriftelijk hebben aangegeven in de verlengde periode het contract te zullen respecteren tot deze nieuwe datum.

4

De gemeenten besluiten na gezamenlijk overleg tot de nieuwe datum van rechtswege beëindiging. MRDH verzorgt de communicatie aan alle belanghebbenden van de nieuwe einddatum.

Artikel 4 Financiële afspraken

1

De financiële afspraken blijven gelijk als in de vorige samenwerkingsovereenkomst. Deze afspraken houden in:

- 1) De kosten voor de Regiotaxi, zowel van de Wmo-geïndiceerde reizigers als de OV-reizigers, komen voor rekening van de gemeenten. Deze kosten bestaan uit de door vervoerders gemaakte exploitatiekosten (ritkosten) plus de beheerkosten.
- 2) Iedere gecontracteerde vervoerder zal maandelijks achteraf de kosten van het vervoer, per gemeente gefactureerd, in rekening brengen bij de MRDH. De vervoerder heeft het recht op zijn factuur de bonus/malus voor stiptheid en omrijden al te verwerken.

- 3) Namens de gemeenten zullen alle overige bonussen en malussen en alle boetes door MRDH aan de vervoerders worden opgelegd. De eventuele opbrengsten die hiermee door MRDH worden gegenereerd zullen door de MRDH ten behoeve van de gemeenten worden gereserveerd en per jaar achteraf worden verrekend.
- 4) De aan de vervoerder uit te betalen bonussen worden namens de gemeenten door de MRDH betaald. Deze kosten worden per gemeente in mindering gebracht op de te verdelen BDU-bijdrage.

Artikel 5 Uitvoeringsbepalingen financiële afspraken

1

De BDU bijdrage van MRDH in de dienst Regiotaxi Haaglanden ten behoeve van OV reizigers bedraagt voor de looptijd van deze samenwerkingsovereenkomst conform de afspraken vanuit de eerdere samenwerkingsovereenkomst € 2.8 miljoen per jaar. Het bedrag wordt niet geïndexeerd.

2

De beheerkosten per jaar voor de dienst Regiotaxi zijn gemaximeerd tot een bedrag van € 450.000 per jaar. De aanbestedingskosten vallen niet onder het beheer en worden apart begroot en verrekend.

3

Per gemeente wordt op basis van onderstaande verdeelsleutel zowel de bruto BDU bijdrage als de bijdrage in de beheerkosten vastgesteld. De door de gemeente netto te ontvangen BDU bijdrage is het verschil tussen de bruto BDU bijdrage minus het aandeel in de beheerkosten.

Gemeente	Verdeelsleutel	Maximale bijdrage Beheerkosten per jaar	Bruto BDU
Delft	9,51 %	€ 42.795,00	€ 266.280,00
Den Haag	48,53 %	€ 218.385,00	€ 1.358.840,00
Leidschendam Voorburg	6,97 %	€ 31.365,00	€ 195.160,00
Midden Delfland	1,76 %	€ 7.920,00	€ 49.280,00
Pijnacker Nootdorp	4,82 %	€ 21.690,00	€ 134.960,00
Rijswijk	4,49 %	€ 20.205,00	€ 125.720,00
Wassenaar	2,43 %	€ 10.935,00	€ 68.040,00
Westland	9,82 %	€ 44.190,00	€ 274.960,00
Zoetermeer	11,67 %	€ 52.515,00	€ 326.760,00
Totaal:		€ 450.000,00	€ 2.800.000,00

4

Gedurende de uitvoering van Regiotaxi over 12 maanden is namens de gemeenten MRDH bevoegd maatregelen te nemen die er voor zorgen dat de maximale bijdrage Beheerkosten per jaar niet hoger worden dan de maximaal benoemde beheerkosten,

5

Als de beheerkosten na berekening over een jaar lager uitvallen dan de som van de maximale bijdrage van gemeenten, zal het verschil op basis van de verdeelsleutel aan gemeenten door MRDH gerestitueerd worden.

6

In het geval de maatregelen om de beheerkosten per jaar te maximeren niet voldoende blijken, zal het aanvullend benodigde bedrag namens de gemeenten door MRDH in eerste instantie aangevuld worden uit het gereserveerde budget voortvloeiende uit artikel 4.

7

In het per jaar door MRDH aan de gemeenten te verstrekken financieel overzicht, zal per gemeente het financieel resultaat BDU minus beheerkosten inzichtelijk gemaakt worden.

8

De reizigersbijdragen komen toe aan de gemeenten. De vervoerder int deze en brengt deze opbrengsten in mindering op de exploitatiekosten (lees ritkosten).

9

Aan een gemeente worden de exploitatiekosten van de volgende ritten toebedeeld:

- De kosten van alle ritten van de Wmo-pashouders/geïndiceerden van die gemeente;
- De kosten van alle ritten van OV-reizigers met de vertrekplaats binnen die gemeente;
- De kosten van alle OV-reizigers die als medereizigers reizen met een Wmo-pashouder.

10

Het beheer, en de daaraan gerelateerde maximale beheerkosten voor de Regiotaxi, bestaan uit de volgende namens de gemeenten onder regie van MRDH uit te voeren taken:

- het contractbeheer en contractmanagement;
- de klachtenaanname en monitoring afhandeling;
- kosten schriftelijke/digitale communicatie (folder en jaarlijkse nieuwsbrief Regiotaxi en onderhoud website Regiotaxi);
- aanbesteding- en juridisch advies;
- monitoring;
- kosten bezwarencommissie en –procedures;
- factuurcontrole;
- uitvoering klanttevredenheidsonderzoek;
- opstellen van managementrapportages;
- de uitvoering van het opdrachtgeverschap/contractbeheer.
- Organisatie ambtelijke en bestuurlijke overleggen alsmede uitvoering voorzitterschap en/of secretariaat.

11

De voortgang van de uitputting van de beheerkosten wordt in een rapportage per kwartaal in het ambtelijk overleg aan de gemeenten aangeboden.

- a) Uit de kwartaalrapportage moet met name blijken welke taken in het afgelopen kwartaal zijn uitgevoerd en wat de kosten daarvan waren;
- b) In iedere kwartaalrapportage moet een prognose zijn opgenomen van de te verwachte taken in het opvolgende kwartaal en de geprognostiseerde kosten daarvan;
- c) In de rapportage moet op basis van a) en b) duidelijk zijn of de maximale beheerkosten (€ 450.000 per jaar), afdoende lijken te zijn.

12

Als uit een kwartaalrapportage volgt dat volgens de prognose de maximale beheerkosten zullen worden overschreden, dan zullen in de rapportage tevens beheersmaatregelen benoemd worden die tot doel hebben het beheer dat jaar binnen de maximale beheerkosten uit te voeren.

13

De MRDH draagt zorg voor de continuering van het product regiotaxi. De contractbeheerder is belast met de aanbesteding. De daarmee gemoeide kosten zullen vooraf aan de gemeenten worden voorgelegd en middels de overeengekomen verdeelsleutel worden verdeeld.

14

De gemeenten beslissen met een normale meerderheid (iedere gemeente heeft 1 stem) over de voorgestelde beheermaatregelen dan wel brengen zelf beheermaatregelen ter stemming.
MRDH zal de in meerderheid aangenomen beheermaatregelen (laten) uitvoeren.

15

Namens de gemeenten zal MRDH zowel de kosten voor het beheer als de kosten voor de exploitatie, voorfinancieren.
Na afloop van ieder kalenderjaar, in februari, zal de MRDH een eindafrekening maken per gemeente.

Artikel 6 Tarieven

1

Namens de gemeenten zal MRDH zowel voor de pashouders als voor de OV-reizigers van de Regiotaxi het reizigerstarief per jaar vaststellen. De gemeenten adviseren vooraf MRDH ten aanzien van het tarief voor Wmo-geïndiceerden.

2

Een gemeente kan vaststellen dat de voorziening Regiotaxi Haaglanden voor Wmo-geïndiceerden beschikbaar is tegen lagere tarieven dan volgens lid 1 zijn vastgesteld. Het verschil tussen de totale reizigersopbrengsten op basis van deze lagere tarieven en het door MRDH vastgestelde reizigerstarief, zal door de vervoerder maandelijks apart en per gemeente in rekening worden gebracht bij MRDH.

3

MRDH verrekent deze kosten apart met de betreffende gemeente.

Artikel 7 Overleg en Communicatie

1

Het ambtelijk en indien noodzakelijk bestuurlijk overleg tussen gemeenten vindt periodiek plaats, afhankelijk van de behoefte van gemeenten en/of MRDH.

2

MRDH levert de voorzitter en secretaris van het overleg. Van iedere overleg wordt verslag gelegd en wordt duidelijk aangegeven welke uitvoeringsbesluiten zijn genomen.

Op iedere agenda staan o.a. voortgang, kwaliteit en beleid van gemeenten ten aanzien van Regiotaxi.

3

De deelnemers aan een overleg zijn gemandateerd om uitvoeringsbesluiten te nemen die passen binnen het vastgestelde beleid, inclusief de daaraan verbonden financiën.

4

Als er besluiten genomen moeten worden die naar hun aard het mandaat overstijgen, wordt een dergelijk te nemen besluit door MRDH gemotiveerd voorgelegd aan de Bestuurscommissie Vervoersautoriteit.

Artikel 8 Overleg Consumentenplatform

MRDH levert een onafhankelijk voorzitter en secretaris van het Consumentenplatform. Het Consumentenplatform wordt betrokken bij de operationele zaken met betrekking tot de Regiotaxi. Daarnaast heeft het Consumentenplatform inspraak bij het vaststellen van de reizigerstarieven (Wmo).

Artikel 9 Klachtencommissie

Tot de beheertaken van MRDH behoort ook de inrichting van een Klachtencommissie. De Klachtencommissie bestaat uit een door de MRDH vast te stellen aantal onafhankelijke personen.

De Klachtencommissie is een beroepsmogelijkheid voor reizigers waarvan de klacht namens de gemeenten door de vervoerder in eerste instantie is afgedaan.

Artikel 10 Communicatie

1

Namens de gemeenten communiceert MRDH primair richting burgers en pers. Gemeenten verwijzen bij vragen over Regiotaxi dan ook naar de afdeling Communicatie van MRDH.

2

Gemeenten die zelfstandig over Regiotaxi willen communiceren, nemen voor afstemming eerst contact op met de afdeling Communicatie van MRDH.

Artikel 11 Overig

Passen en pashouders

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de indicering van de Wmo-pashouders en het beheer van de database met adresgegevens van de Wmo-pashouders van de betreffende gemeente. OV-passen worden door het call center verstrekt.

Multicard

Gemeenten maken hierbij gebruik van het systeem van Mybility, Yoonidata genaamd. De kosten van Mybility inclusief de productie van de passen zijn voor rekening van de betreffende gemeente. Mybility brengt de kosten rechtstreeks in rekening bij de MRDH. De kosten maken onderdeel uit van de beheerkosten.

Rolstoelen

Gemeenten zien er op toe dat bij het verstrekken van rolstoelen aan Wmo-geïndiceerden, de rolstoelen voldoen aan de richtlijnen van de code Veilig Vervoer Rolstoeleninzittenden (VVR).

Artikel 12 Slotbepaling

Deze overeenkomst vervangt een eerder door Partijen ondertekend exemplaar.

Namens de bestuurscommissie Vervoersautoriteit Metropoolregio Rotterdam Den Haag,



R. van Asten
voorzitter

1 8 1 2 1 9

Samenwerkingsovereenkomst tussen MRDH en de Haaglanden gemeenten w.b. beheer en uitvoering van de Regiotaxi Haaglanden en het daaronder vallende Wmo-vervoer

1. Algemeen

De Europese aanbesteding Regiotaxi Haaglanden is succesvol afgerond. Er zijn geen bezwaren door de overige marktpartijen aangetekend. Het vervoer zal in de komende contractperiode met groen-gas voertuigen worden uitgevoerd (oplopend van 80% bij de start tot 99% in 2018). In financieel opzicht is voor de deelnemende gemeenten een positief resultaat geboekt met het feit dat het aangeboden zonetarief lager ligt dan het huidige zonetarief. Op basis van de huidige vervoerscijfers ligt het aanbestedingsvoordeel rond € 1,7 mln. per jaar. Daar staat tegenover dat de beheertaken aan de opdrachtgeverskant uitgebreid moeten gaan worden. Op basis van ervaringscijfers van andere regiotaxiprojecten in Nederland, die op dezelfde wijze ingericht zijn als Regiotaxi MRDH ingericht gaat worden, worden de beheerskosten op ongeveer € 350.000,- per jaar geschat. De huidige beheerskosten bedragen ca. € 200.000,- per jaar.

De aanbesteding was verdeeld in vier percelen. De gunning heeft als volgt plaatsgevonden:

- Perceel 1 (Delft, Midden-Delfland, Pijnacker Nootdorp)
ge Gund aan De Vier Gewesten (DVG) uit Rijen met als franchisenemer Deltax uit Delft.
- Perceel 2 (Zoetermeer)
ge Gund aan DVG uit Rijen in combinatie met Taxi Van den Heuvel uit Benthuisen.
- Perceel 3 (Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar en Westland)
ge Gund aan Connexxion Taxi Services uit IJsselmuiden (CTS).
- Perceel 4 (Regievoering/call center)
ge Gund aan de Rotterdamse Mobiliteits Centrale (RMC).

De Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH) treedt op als aanbestedende partij/opdrachtgever namens de gemeenten binnen Haaglanden. Voor consumenten is het Consumenten Platform Regiotaxi van de MRDH het centrale inspraakpunt.

2. Samenwerkingsovereenkomst

De gemeenten en de MRDH werken aan de opbouw van een herkenbare en uniforme Regiotaxi. Deze uniformiteit heeft betrekking op systeemeisen, zoals spelregels betreffende wederzijdse inzet en verdeling van de gelden, tarief, openingstijden van het systeem en herkenbaarheid zoals een logo en een folder. Ter uitvoering van dit gegeven wordt tussen de in Regiotaxi Haaglanden participerende partijen een samenwerkingsovereenkomst gesloten. De huidige samenwerkingsovereenkomst (definitieve vastlegging afspraken Regiotaxi Haaglanden) welke in 2009 ten behoeve van Regiotaxi Haaglanden is gesloten, eindigt op 15 maart 2015, net als de overeenkomst met de huidige vervoerder.

Nog vóór de start van de aanbesteding Regiotaxi Haaglanden is, in januari 2014, door de bestuurders besloten om de beheertaken van Regiotaxi bij het Stadsgewest Haaglanden te handhaven. Om dit ook in de toekomst soepel te laten verlopen dient een aantal uitgangspunten beschreven en vastgelegd te worden. Onderstaand zijn deze afspraken vastgelegd.

3. Afspraken

3.1 Stadsgewest Haaglanden / Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH)

De MRDH is op grond van de Wet afschaffing plusregio's en het Besluit houdende wijziging van het Besluit personenvervoer 2000 met ingang van 1 januari 2015 van rechtswege getreden in de rechten en plichten van het Stadsgewest Haaglanden ter zake de beleidsvelden Verkeer en Vervoer. Bovenstaande houdt in dat alle taken die tot 31 december 2014 bij het Stadsgewest Haaglanden lagen, per 1 januari 2015 door de MRDH zijn overgenomen. Daar waar nu nog Stadsgewest Haaglanden wordt genoemd, dient per 1 januari 2015 MRDH gelezen te worden.

3.2 Looptijd overeenkomst

De vervoersovereenkomst en de overeenkomst met de Regiecentrale hebben een minimale looptijd van 48 maanden. De vervoersovereenkomsten met de vervoerders kunnen maximaal tweemaal met een periode van een jaar of eenmaal voor een periode van twee jaar verlengd worden. De overeenkomst voor de regiecentrale kan maximaal viermaal voor een periode van een jaar of tweemaal voor een periode van twee jaar verlengd worden.

Deze samenwerkingsovereenkomst zal in beginsel eveneens 48 maanden duren. Vóór afloop van deze termijn kan jaarlijks een besluit van continuering worden genomen of kan worden besloten om wederom met 48 maanden te verlengen.

De vervoersovereenkomst gaat in per 16 maart 2015 en eindigt per 15 maart 2019.

De vervoersovereenkomsten met de vervoerders kunnen maximaal tweemaal met een periode van een jaar of eenmaal voor een periode van twee jaar verlengd worden.

De overeenkomst met de Regiecentrale gaat in per 16 maart 2015 en eindigt per 15 maart 2019. De overeenkomst voor de regiecentrale kan maximaal viermaal voor een periode van een jaar of tweemaal voor een periode van twee jaar verlengd worden.

De samenwerkingsovereenkomst gaat in per 16 maart 2015 en eindigt per 15 maart 2019.

3.3 Overleg en Communicatie

Gemeentelijke overlegstructuur

De overlegstructuur vindt op ambtelijk niveau plaats. Hier zijn de beleidsmedewerkers die de Wmo in hun portefeuille hebben bij betrokken. De overleggen vinden jaarlijks vijf á zes keer plaats (naargelang behoefte). De MRDH levert de voorzitter alsmede de secretaris. De voorzittersrol wordt ingenomen door de projectmanager Regiotaxi. Op de agenda staan o.a. voortgang, kwaliteit en beleid van gemeenten ten aanzien van Regiotaxi. Op het moment dat er besluiten genomen moeten worden, wordt op basis van een notitie al dan niet met aanvullende stukken besluiten genomen door het Bestuur van de MRDH.

Overleg Consumentenplatform

Het Consumentenplatform bestaat uit vertegenwoordigers van diverse gremia zoals Wmo-raden, gehandicaptenraden en ROCOV. Vanuit iedere gemeente zijn diverse personen betrokken. Het Consumentenplatform wordt betrokken bij de operationele zaken met betrekking tot de Regiotaxi. Daarnaast hebben zij inspraak bij het vaststellen van de reizigerstarieven (Wmo). Het consumentenplatform vergadert normaliter vier keer per jaar. De MRDH levert een onafhankelijk voorzitter en de secretaris. Daarnaast neemt de projectmanager Regiotaxi deel aan dit overleg.

Klachtencommissie

De Klachtencommissie bestaat uit een aantal onafhankelijke personen die gemachtigd zijn om de uitkomst van een reeds afgehandelde klacht te herroepen. Naast bovengenoemde personen levert de MRDH het Secretariaat en neemt ook de projectmanager Regiotaxi zitting in deze commissie.

Communicatie

MRDH is primair verantwoordelijk voor de communicatie over Regiotaxi Haaglanden richting burgers en pers. Gemeenten dienen de pers met vragen die betrekking hebben op Regiotaxi Haaglanden door te verwijzen naar de persvoorlichter van de MRDH. Hierbij zal zo veel als mogelijk vooraf afstemming plaatsvinden met de aan Regiotaxi Haaglanden deelnemende gemeenten. Wanneer gemeenten zelf willen communiceren over Regiotaxi Haaglanden richting bijvoorbeeld specifieke doelgroepen dan dient hierover eerst afstemming plaats te vinden met de MRDH daar zoveel mogelijk uniform gecommuniceerd dient te worden om verwarring over het systeem te voorkomen.

3.4 Uitvoering en Beheer

Uitvoering

De dagelijkse uitvoering van Regiotaxi Haaglanden wordt verzorgd door de op pagina 1 genoemde bedrijven. De Regiecentrale verzorgt de ritaanname en de verzending van de ritopdrachten naar de vervoerders. De vervoerders zijn verantwoordelijk voor de eigen planning en uitvoering van de ritopdrachten.

Beheer

In het huidige Regiotaxi systeem zijn een aantal beheertaken bij de vervoerder/callcenter ondergebracht. Denk hierbij aan:

- Klachtregistratie en -bewaking;
- Opmaak en aanleveren van managementrapportages;
- Cliëntbeheer van de vrije reiziger (Regiotaxi OV-passen);

Vanaf 16 maart 2015 worden deze taken bij de MRDH neergelegd. Het takenpakket van de projectbeheerder Regiotaxi wordt met deze taken uitgebreid. Daarnaast worden een aantal tools aangeschaft die het mogelijk maken om managementrapportages op basis van de verreden ritten te

genereren en om ingekomen klachten te kunnen registreren. Doordat er met real-time data gewerkt gaat worden wordt het Regiotaxi systeem vanaf 16 maart zodanig ingericht dat de MRDH maandelijks aan de vervoerders en de regiecentrale gaat aangeven wat zij mogen factureren. Het beheer van de vrije reiziger komt eveneens bij de MRDH te liggen.

3.5 Financiële afspraken

Kosten

De kosten voor de Regiotaxi Haaglanden, zowel van de Wmo-geïndiceerde reizigers als de OV-reizigers, komen voor rekening van de gemeenten. Deze kosten bestaan uit de door de MRDH gemaakte exploitatiekosten (ritkosten) plus de beheerkosten.

De vervoerder zal maandelijks de kosten van het vervoer, per gemeente gefactureerd, in rekening brengen bij de MRDH; dit onder aftrek van de bonusmalus voor stiptheid en omrijden. De overige bonussen en malussen en alle boetes zullen door de MRDH aan de vervoerder worden opgelegd. De middelen die hiermee gegenereerd worden zullen door de MRDH worden gereserveerd en aangewend worden voor zaken die de kwaliteit van de Regiotaxi ten goede komen. De aan de vervoerder uit te betalen bonussen worden door de MRDH betaald aan de vervoerder. Deze kosten worden in mindering gebracht op de te verdelen BDU-bijdrage.

Reizigersbijdragen

De reizigersbijdragen komen toe aan de gemeenten. De vervoerder int deze en brengt deze opbrengsten in mindering op de exploitatiekosten (lees ritkosten).

Exploitatiekosten

De exploitatiekosten van de Regiotaxi worden bepaald aan de hand van de volgende afspraak:

Aan een gemeente worden de kosten van de volgende ritten toebedeeld:

- De kosten van alle ritten van de Wmo-pashouders/geïndiceerden van die gemeente;
- De kosten van alle ritten van OV-reizigers met de vertrekplaats binnen die gemeente, plus de retourritten die gelijktijdig met de heenrit geboekt worden.

Beheerkosten

De beheerkosten komen voort uit de beheertaken voor de Regiotaxi waarmee de MRDH belast is volgens de samenwerkingsovereenkomst. Deze taken omvatten o.a. het contractbeheer, de klachtenaanname en -afhandeling, communicatiekosten (folder Regiotaxi en onderhoud website Regiotaxi), aanbestedings- en juridisch advies, monitoring, bezwarencommissie en -procedures, factuurcontrole, uitvoering klanttevredenheidsonderzoek, opstellen van managementrapportages en de uitvoering van het opdrachtgeverschap/contractbeheer. Jaarlijks wordt een begroting voor de beheerkosten opgesteld. Deze wordt ter vaststelling geagendeerd voor het ambtelijk overleg. De begroting wordt per kwartaal bijgesteld. De beheerkosten worden betaald uit de jaarlijkse BDU bijdrage. De bewaking van de beheerkosten gebeurt door de MRDH.

Afrekening

De MRDH treedt namens de gemeenten op als opdrachtgever voor de vervoerder en de Regiecentrale. Zowel de kosten van het beheer als de exploitatie worden door de MRDH voorgefinancierd. Na afloop van ieder kalenderjaar, in februari, zal de MRDH een eindafrekening maken per gemeente. Tevens wordt op dat moment berekend op welk bedrag van de Regiotaxi BDU de betreffende gemeente recht heeft. Indien de kosten per gemeente hoger zijn dan de BDU-bijdrage per gemeente, voor zover deze niet gedekt worden uit een herverdeling van het BDU overschot, worden deze kosten bij de betreffende gemeente in rekening gebracht. De bijdrage vanuit de BDU aan een gemeente is nimmer hoger dan de werkelijke exploitatiekosten, inclusief eventueel uit te keren bonussen, minus de opbrengsten van de Regiotaxi in die gemeente. Niet aangewende BDU van gemeenten met een overschot (exploitatiekosten lager dan bijdrage vanuit BDU), wordt herverdeeld over de gemeenten met een tekort (exploitatiekosten hoger dan bijdrage vanuit de BDU). Een gemeente komt alleen in aanmerking voor de bijdrage vanuit de BDU als het Regiotaxi vervoersysteem in de betreffende gemeente openstaat voor OV-reizigers. Indien een gemeente besluit het vervoersysteem niet open te stellen voor OV-reizigers, zal de MRDH de kosten van de OV-reizigers voor haar rekening nemen en komt de bijdrage vanuit de BDU, die anders voor deze gemeente was geweest, toe aan de MRDH, die daaruit de kosten van de OV ritten van de desbetreffende gemeente betaalt, en vervolgens eventuele "overs" verdeelt over gemeenten met een tekort.

Gedurende het lopende jaar worden de gemeenten geïnformeerd over de tussenstand van de kosten en de subsidie. De eerste eindafrekening zal in februari 2016 plaatsvinden.

Tarieven

De MRDH zal zowel voor de pashouders als voor de OV-reizigers van de Regiotaxi Haaglanden het reizigerstarief vaststellen. De gemeenten adviseren de MRDH ten aanzien van het tarief voor Wmo-geïndiceerden.

Indien een gemeente die de Regiotaxi inzet als voorliggende Wmo-voorziening, Wmo-geïndiceerden (pashouders) gebruik wil laten maken van de Regiotaxi tegen lagere tarieven dan de vastgestelde Regiotaxi OV-tarieven, is dat mogelijk. Het verschil tussen de totale reizigersopbrengsten op basis van deze lagere tarieven en het door MRDH vastgestelde reizigerstarief, zal door de vervoerder maandelijks apart en per gemeente in rekening worden gebracht bij MRDH. Deze kosten worden niet meegenomen in de berekening van de totale kosten van de Regiotaxi voor het bepalen van de BDU-subsidie. MRDH verrekent deze kosten met de betreffende gemeenten.

3.6 Passen en pashouders

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de indicering van de pashouders en het beheer van de database met adresgegevens van de pashouders van de betreffende gemeente. Gemeenten maken hierbij gebruik van het systeem van Multicard. De MRDH heeft een overeenkomst afgesloten met Multicard voor het beheer van de data en het aanmaken van passen van de door de gemeenten geïndiceerde pashouders. De kosten van Multicard inclusief de productie van de passen zijn voor rekening van de betreffende gemeente. Multicard brengt de kosten rechtstreeks in rekening bij de betreffende gemeente. Gemeenten zien er op toe dat bij het verstrekken van rolstoelen aan Wmo-geïndiceerden, de rolstoelen voldoen aan de richtlijnen van de code Veilig Vervoer Rolstoeleninzittenden (VVR).

3.7 Brede Doeluitkering (BDU) en Verdeelsleutel

BDU

De BDU voor Regiotaxi voor de komende jaren bedraagt met ingang van 1 januari 2014 € 2,8 miljoen. De genoemde BDU bijdrage wordt jaarlijks geïndexeerd met de BDU index. Voor het eerst per 1 januari 2015.

Verdeelsleutel

De verdeelsleutel wordt jaarlijks bepaald naar evenredigheid van het aantal inwoners van iedere gemeente. De peildatum van het inwonersaantal is het aantal inwoners per deelnemende gemeente, dit volgens de gegevens van het CBS per 1 januari van het desbetreffende jaar.

3.8 Aanvulling en/of wijziging Samenwerkingsovereenkomst

Iedere Partij is gerechtigd een voorstel tot wijziging en/of aanvulling van de Samenwerkingsovereenkomst via de voorzitter aan de Bestuurscommissie Vervoersautoriteit voor te leggen.

Wijziging en/of aanvulling van de Samenwerkingsovereenkomst geschiedt alleen met een door alle Partijen ondertekende schriftelijke verklaring.

3.9 Geschilbeslechting

Partijen zullen zich er maximaal toe inspannen om eventuele geschillen in verband met de uitvoering van deze Samenwerkingsovereenkomst, in onderling overleg tot een oplossing te brengen, waarbij zij niet tussentijds over het geschil met derden zullen communiceren.

Een geschil is aanwezig indien een der Partijen dat stelt.

Daar waar bij het geschil betrokken Partijen dat wensen zal de voorzitter van de Bestuurscommissie Vervoersautoriteit bemiddelen.

Indien een geschil in eerste instantie niet tot oplossing komt, zullen de bij het geschil betrokken Partijen het geschil binnen hun organisatie voorleggen op het daartoe passende bestuursniveau, waarbij Partijen aansluitend met alle bestuurlijke inzet en mogelijkheden zullen trachten alsnog tot een oplossing van het geschil te komen, indien gewenst door bemiddeling van de voorzitter van de Bestuurscommissie Vervoersautoriteit.

Indien het niet mogelijk is om het geschil bestuurlijk te beslechten kan het geschil middels rechtsgang aan de Rechtbank in Den Haag worden voorgelegd

Namens het dagelijks bestuur van de MRDH

Naam: P.J. Langenberg

Datum: 16-10-2015

Handtekening

Bevestiging voor akkoord namens de gemeente **Delft**

Naam: L.B. Harpe

Functie: wethouder

Datum: 16-10-2015

Handtekening:

Bevestiging voor akkoord namens de gemeente **Den Haag**

Naam: Th.J.A.M. de Bruijn

Functie: wethouder

Datum: 16-10-2015

Handtekening:

Bevestiging voor akkoord namens de gemeente **Leidschendam-Voorburg**

Naam: F.J. Kist

Functie: wethouder

Datum: 16-10-2015

Handtekening:

Bevestiging voor akkoord namens de gemeente **Midden Delfland**

Naam: H.H.V. Horlings

Functie: wethouder

Datum: 16 okt 2015

Handtekening:

Bevestiging voor akkoord namens de gemeente **Pijnacker- Nootdorp**

Naam: J.S. van Egmond

Functie: wethouder

Datum: 16-10-2015

Handtekening:

Bevestiging voor akkoord namens de gemeente **Rijswijk**

Naam: R. van Hemert

Functie: Wethouder

Datum: 16-10-15

Handtekening:

Bevestiging voor akkoord namens de gemeente **Wassenaar**

Naam: L. Doorn

Functie: Wethouder

Datum: 3-2-2016

Handtekening:

Bevestiging voor akkoord namens de gemeente **Westland**

Naam: A.W. Meijer

Functie: wethouder

Datum: 16-10-2015

Handtekening:

Bevestiging voor akkoord namens de gemeente **Zoetermeer**

Naam: M.J. Rosier

Functie: wethouder

Datum: 16 10 2015

Handtekening: 

