



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Cor&Debby Zorgverlening
Raad van Bestuur
Amsterdamseweg 60
6712 GK EDE

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
[redacted]@igj.nl

Ons kenmerk
2020-2453788/
V2017121/

Datum 25 februari 2020
Betreft Onaangekondigd inspectiebezoek

Geachte raad van bestuur,

Vandaag brengen twee inspecteurs van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een onaangekondigd vervolfbezoek aan Cor&Debby Zorgverlening, Zorgvilla Decor in Ede.

Dit bezoek is een vervolg op een vorig inspectiebezoek aan dezelfde locatie op 11 juli 2020. Doel van het bezoek is te beoordelen of de geboden zorg voldoet aan wet- en regelgeving, (beroeps)normen, richtlijnen en standaarden.

Verloop inspectiebezoek

Om een beeld te krijgen van deze locatie starten de inspecteurs met een kort gesprek met de eindverantwoordelijke van de dag of de leidinggevende. Als het mogelijk is, willen de inspecteurs daarna een rondleiding door de locatie. De verdere invulling van het programma is afhankelijk van wat mogelijk is en bepalen de inspecteurs in overleg.

De inspecteurs proberen een beeld te krijgen van hoe op de locatie geleefd en gewerkt wordt. Na de rondleiding zullen de beide inspecteurs daarom zoveel mogelijk op de afdelingen of woningen aanwezig zijn. Zij zullen hier observeren, met medewerkers en cliënten spreken, zorgdossiers inzien en zo mogelijk overlegvormen bijwonen. De inspecteurs doen dit alles in overleg met de medewerkers en proberen zo min mogelijk de directe zorgverlening te verstoren.

Tijdens het inspectiebezoek willen de inspecteurs behandelaar(s), cliëntvertegenwoordigers en/of cliëntenraadsleden spreken. Dit kan op de afdeling of daarbuiten.

In bijlage 1 bij deze brief staat een beschrijving hoe het programma eruit zou kunnen zien.

Afhandeling van het inspectiebezoek en rapportage

Na dit onaangekondigd inspectiebezoek stelt de inspectie een rapport op met de bevindingen van dit bezoek. De inspectie stuurt het conceptrapport binnen vier weken na het inspectiebezoek naar de raad van bestuur. Na verwerking van uw opmerkingen stelt de inspectie het rapport vast. Dit doet de inspectie

ook als ze binnen vier weken na verzending van het conceptrapport geen reactie van u heeft ontvangen. U ontvangt hierover bericht.

Datum
25 februari 2020

Als de inspectie tijdens het inspectiebezoek constateert dat er sprake is van een situatie die directe maatregelen vereist, dan stelt de inspecteur het management en de raad van bestuur direct na het inspectiebezoek hiervan op de hoogte.

Kenmerk
2020-2453788/
V2017121/

Openbaarmaking

Voor de volledigheid maakt de inspectie u erop attent dat op grond van de Gezondheidswet zij haar rapporten openbaar maakt via de website www.igj.nl. De inspectie doet dit niet eerder dan twee weken na het verzenden van het definitieve rapport.

Mogelijk stelt de inspectie naar aanleiding van dit bezoek een vervolgtraject in, bijvoorbeeld door u een plan van aanpak te vragen. Bij afsluiting van het vervolgtraject zullen we dit in een brief bevestigen. Deze afsluitbrief zullen wij ook op onze website openbaar maken.

Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (www.igj.nl/onderwerpen). Hier kunt u ook lezen in welke gevallen de inspectie afwijkt van de hiervoor genoemde openbaarmakingstermijn van minimaal twee weken na vaststelling van het rapport.

De inspectie verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Xxxxxxxxxx

Bijlage 1 - Bezoekprogramma

Datum
25 februari 2020

Kenmerk
2020-2453788/
V2017121/

	Richttijd
Binnenkomst en gesprek met locatiemanager/ zorgverlener met als doel beeld te krijgen van de locatie, contextinformatie, de dag plannen.	30-45 minuten
Rondleiding met als doel indruk krijgen van de locatie.	30-45 minuten
Inspecteurs aanwezig op de afdelingen: a) SOFI – observatie b) bespreken observatiepunten met geobserveerde medewerkers en/of vertegenwoordigers c) inzien van cliëntdossiers d) gesprekken met aanwezigen, cliënten, zorgverleners en vertegenwoordigers e) bijwonen overlegvormen	Ongeveer 4 uur (inclusief lunch)
Indien deze gesprekken niet zijn gelukt tijdens de aanwezigheid op de afdelingen: - gesprek met behandelaar(s) - gesprek met vertegenwoordiging uit cliëntenraad	30 minuten per gesprek
Documenten inzage en overleg inspectie om terugkoppeling voor te bereiden	15 minuten
Terugkoppeling	20 minuten

Bijlage 2 - Uitleg observatiemethode SOFI

Datum
25 februari 2020

Kenmerk
2020-2453788/
V2017121/

De inspectie maakt gebruik van een gestandaardiseerde methode om cliënten te observeren als extra informatiebron. Deze methode heet SOFI, Short Observational Framework for Inspection. Dit hulpmiddel is ontwikkeld door de Universiteit van Bradford en CQC (de Engelse Inspectie voor de Gezondheidszorg).

Krijgt de cliënt overdag activiteiten aangeboden die hij of zij zinvol of leuk vindt? Spreekt de zorgverlener de cliënt aan op een manier die de cliënt plezierig vindt? Hoe de cliënt de zorg ervaart, maakt onderdeel uit van de kwaliteit. Cliënten kunnen vaak moeilijk zelf aangeven wat hun wensen zijn. Hoe kan een inspecteur dan beoordelen of de zorg aansluit bij de wensen van deze cliënt?

Met SOFI zitten twee inspecteurs ieder in een huiskamer. Zij observeren hoe zorgverleners reageren op een cliënt, en andersom. Stimuleren de zorgverleners activiteiten voor cliënten? Praten zorgverleners met de cliënten, zingen zij een liedje, doen ze een spelletje of gaan zij wandelen met de cliënt. Hoe is de stemming van cliënten, hoe betrokken zijn zij bij hun omgeving?

Na de observatie volgt een gesprek met de zorgverleners waarin situaties die de inspecteurs hebben gezien aan de orde komen. Zo krijgen de inspecteurs een beter beeld hoe de individuele cliënten de zorg ervaren.

Wilt u meer weten over SOFI dan kunt u dit lezen op de website van de Universiteit van Bradford.

Bijlage 3 – Klaar te leggen documenten

Datum
25 februari 2020

Kenmerk
2020-2453788/
V2017121/

De inspectie vraagt u de volgende documenten klaar te leggen ter inzage.

- Overzicht van de zorgprofielen van cliënten van de te bezoeken locatie(s);
- Overzicht van fte's van zorgverleners en behandelaars op de bezochte locatie;
- Overzicht van ziekteverzuim en personeelsverloop van de te bezoeken locatie(s) van de laatste 12 maanden;
- Overzicht van scholing in de afgelopen twee jaar aan de medewerkers van deze locatie en de planning voor het lopende jaar;
- Overzicht van MIC-meldingen en daarvoor ingezette verbeteracties van deze locatie(s) van de laatste 12 maanden;
- Visie en kernwaarden van de zorgaanbieder;
- Visie op persoonsgerichte zorg;
- Kwaliteitsplan (V&V)

Dossieronderzoek

Hiernaast wil de inspectie cliëntdossiers (of onderdelen daarvan) inzien van vier cliënten in aanwezigheid van een medewerker. In geval van elektronische cliëntdossiers is de beschikbaarheid van een geautoriseerde medewerker gewenst.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 6 maart 2020 15:54
Aan: info@zorgvilladecor.nl
Onderwerp: V2017121 conceptrapport Zorgvilla Decor 25-02-2020
Bijlagen: V2017121 2020-2465066 conceptrapport Zorgvilla Decor 25-02-2020.pdf;
V2017121 2020-2465066 begeleidende brief bij conceptrapport Zorgvilla Decor
25-02-2020.pdf

Urgentie: Hoog

Geachte raad van bestuur,

Hierbij ontvangt u het conceptrapport en de begeleidende brief van het inspectiebezoek aan Cor&Debby Zorgverlening, locatie Zorgvilla Decor in Ede.
Het conceptrapport en de brief worden u alleen per e-mail toegestuurd.

Graag ontvang ik een ontvangstbevestiging van deze e-mail met bijlagen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Medewerker Toezicht

Verpleging & Verzorging

.....
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

.....
M 06- [REDACTED]
[REDACTED]@igj.nl
<https://www.igj.nl>
Twitter: @IGJnl

.....
Bekijk het verhaal van IGJ: **Gezond vertrouwen**
.....



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Cor&Debby Zorgverlening
Raad van Bestuur
Amsterdamseweg 60
6712 GK EDE

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

[redacted]@igj.nl

Ons kenmerk

Datum 6 maart 2020
Betreft Conceptrapport

Geachte raad van bestuur,

Op 25 februari 2020 bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een inspectiebezoek aan Cor&Debby Zorgverlening, locatie Zorgvilla Decor in Ede. Het bezoek is gebracht door mevrouw [redacted] inspecteur en ondergetekende.

Hierbij ontvangt u het conceptrapport. De inspectie verzoekt u het conceptrapport te controleren op feitelijke onjuistheden. Als u feitelijke onjuistheden aantreft of u naar aanleiding van dit rapport nog vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u hierover schriftelijk contact met mij opnemen **uiterlijk 16 maart 2020 vóór 10:00**. Ook wanneer u geen feitelijke onjuistheden aantreft, hoort de inspectie dit graag van u. U kunt uw reactie sturen naar ri.utrecht@igj.nl, met een CC aan: VVRT@igj.nl onder vermelding van kenmerk [redacted], ter attentie van ondergetekende.

Na ontvangst van uw reactie stelt de inspectie het rapport vast. In dit vastgestelde rapport is het oordeel en de conclusie van de inspectie opgenomen.

De inspectie wijst u er nogmaals op dat zij op grond van de Gezondheidswet haar rapporten openbaar maakt via www.igj.nl. De inspectie doet dit niet eerder dan twee weken na het verzenden van het definitieve rapport.

Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op de website (www.igj.nl/onderwerpen).

De inspectie stuurt het conceptrapport naar de raad van bestuur. Ik verzoek u het conceptrapport aan de gesprekspartners te laten lezen.

Datum

6 maart 2020

Ons kenmerk

[Redacted]

[Redacted signature]

Coördinerend specialistisch inspecteur

Van: Cor&Debby Zorgverlening
Aan: [REDACTED] Dienstpostbus IGJ Utrecht
Cc: Dienstpostbus IGJ afdeling V&V team RT
Onderwerp: RE: V2017121 conceptrapport Zorgvilla Decor 25-02-2020
Datum: donderdag 12 maart 2020 15:26:01
Bijlagen: image001.jpg

Geachte mevrouw [REDACTED],

N.a.v. het door u aangeleverde conceptrapport stapsgewijs het volgende:

Inleiding:

- Bij de aanleiding word aangegeven dat de inspectie de villa bezocht om een beeld te vormen. Echter wordt in het rapport van 11 juli 2019 aangegeven dat de inspectie alle instellingen die intramurale zorg leveren worden bezocht. Ten aanzien van dit punt willen wij opmerken dat wij geen intramurale setting zijn, maar een thuiszorg situatie.

Persoonlijke gerichte zorg:

- Ten eerste willen wij aangeven dat wij het oneens zijn met de uitspraak slechts grotendeels aan deze norm voldoen. Wij zijn van mening volledig aan deze norm te voldoen.

Norm 1.2

- Bewoners zijn weldegelijk vrij in het verblijf op de slaapkamer of huiskamer. De aangegeven observatie van de bewoner die op de kamer verblijft met camera toezicht is volgens inspectie niet navolgbaar. Hieraan gehoor gegeven en inmiddels in zorgdossiers navolgbaar gemaakt.
- 

Norm 1.3

- Inspectie stelt dat zorgverleners niet weten wie wel/niet wilsbekwaam is. Inmiddels verzamelen wij van alle bewoners een verklaring van wilsonbekwaamheid of een levenstestament met hierin aangegeven wie de mentorfunctie vervult. Dit zullen wij opgenomen in het zorgdossier.
- Communicatie omtrent zorg wordt niet uitsluitend met contactpersonen besproken. Afwezigheid van bewoner is een weloverwogen vrije keus.
- Ten aanzien van de cameratoezicht hebben de bewoners en/of hun vertegenwoordigers inmiddels aangegeven dit zeer belangrijk te vinden. Dit hebben wij in het zorgdossier navolgbaar gemaakt. Wij bestrijden dus dat wij onze bewoners beperken in hun vrijheid tegen hun wil.

Deskundige zorgverlening:

- N.a.v. het bezoek van 11 juli 2019 is ons volledig duidelijk dat er nog meer in het zorgdossier vastgelegd kan worden. Momenteel zijn wij in de fase van implementatie van dit nieuwe digitale zorgdossier, waar het methodische werken volgens de PDCA cyclus duidelijk is terug te vinden.

Norm 2.5

- Ten aanzien van de scholingsaanbod stimuleren en bekostigen wij studie/opleidingen om het niveau te verhogen.
- Vanaf heden zullen er klinische lessen gegeven worden door een ingehuurde wijkverpleegkundige.
- Tevens willen wij opmerken dat al onze medewerkers gediplomeerd, bevoegd en bekwaam zijn. Medewerkers hebben alle tijd en ruimte om elkaar te bekwamen indien noodzakelijk.
- Ten aanzien van het voornemen een matrix te maken van de bevoegd en bekwaamheden van de werknemers, zijn wij alle diploma's en certificaten aan het verzamelen. Hiermee zijn wij in de afrondende fase.

Sturen op kwaliteit en veiligheid:**Norm 3.2**

- Met de implementatie van het nieuwe digitale zorgdossier zal ook het methodisch werken volgens de PDCA-cyclus aantoonbaar en navolgbaar zijn.
- De tegenstrijdigheden van het kwaliteitsverslag, plan van aanpak en medicatie beleid zal door ons worden aangepakt.
- N.a.v. voorkomende MIC meldingen wordt er weldegelijk geanalyseerd t.a.v. basisoorzaken om tot verbetermaatregelen te komen.
- Wat betreft de interne audits hebben wij de volgende herinrichting doorgevoerd: op beide locaties is een locatiemanager aanwezig die de kwaliteit van zorg voor bewoners en personeel voortdurend zullen controleren en waarborgen. Daarboven is een algemene zorgmanager aangesteld ter extra controle en waarborg voor de kwaliteit van zorg.
- Tevens hebben wij onze werkzaamheden van zorgverlening in aandachtsgebieden met een daaraan gekoppelde verantwoordelijke. Dit zorgt voor nog meer waarborg van de kwaliteit op ieders eigen gebied.
- Tevens is dit een wederkerend en vast onderwerp/punt in alle overdracht en overleg situaties.
- Wat betreft de externe audit verwijzen wij naar alle individuele huisartsen van onze bewoners en naar hun vertegenwoordigers.
- Tevens zie volgende punt.

Norm 3.3

- Inmiddels hebben wij contact en zijn bezig lid te worden van een coöperatie van vakgenoten. Te weten Kwaliteit@ Welzijn in de zorg. Voor meer info: www.welzijnde zorg.nl
- De onduidelijkheid van de inspectie hoe wij op de hoogte blijven van ontwikkelingen in het vakgebied verbaasd ons zeer. Evenals elke zelfstandige beroepsbeoefenaar maken wij hiervoor gebruik van alle bekende en onbekende kanalen. Zoals internet, vakliteratuur, contacten met collega's etc.
- De suggestieve opmerking van de inspectie over onze familiebanden stoort ons zeer. Het mag duidelijk zijn dat wij juist als familie elkaar scherp houden en extra kritisch zijn op elkaars functioneren. Het vanuit een idealistisch opgezette concept van zorg verlenen aan ouderen zijn wij in de afgelopen 15 jaar gegroeid naar een volwaardige en zeer gewaardeerde zorgaanbieder. Ook hiervoor raden wij de inspectie contact op te nemen met huisartsen, apotheker, fysiotherapeuten etc. in onze omgeving.

Medicatieveiligheid:**Norm 4.3**

Wij beschikken weldegelijk over actuele medicatie overzicht en toedienlijst van de apotheek.

- Wij zullen dit niet opnemen in het zorgdossier om dit gesloten systeem niet te bevuilen;
 - voorschrift medicatie door arts
 - verpakken medicatie per doseermoment in de baxter door de apotheker
 - conform toedienlijst aanbieden medicatie aan bewoner door zorgverlener
 - controle en aftekenen van de lijst door zorgverlener
 - controle aftekenlijsten door locatiemanagers en zorgmanager
- Het registreren van door de arts telefonisch doorgegeven wijzigingen zullen wij wel opnemen in het zorgdossier (externe diensten) om het schrijven op de toedienlijst te voorkomen.
- Inmiddels zijn wij goed op de hoogte hoe dubbele controle plaats hoort te vinden en waarvoor deze dient.
- Het paraferen van de TDL hebben wij afgelopen werkoverleg besproken en zullen hier met elkaar extra alert op zijn. De locatiemanagers en zorgmanager zal dit ook in de gaten houden.

Overige bevindingen medicatieveiligheid:

Norm 4.5

- De afgesloten kast is extra gecontroleerd, medicatie op naam van overledenen zijn ingeleverd bij de apotheek.
- Er is een andere methode gevonden t.a.v. de bestelling van de losse medicatie die de apotheker niet in de baxter kan doen.

Ondanks het feit dat wij op onze vorige mail van 26-02-2020 geen reactie hebben ontvangen hopen wij en gaan ervanuit nu wel reactie te krijgen.

Met vriendelijke groet,
namens Cor&Debby Zorgverlening,

Cor Horzelenberg, directeur



Cor&Debby Zorgverlening
Amsterdamseweg 60
6712 GK EDE GLD.
Tel. 0318-645186
E-mail: info@zorgvilladecor.nl
Website: www.zorgvilladecor.nl

Volg ons ook op FACEBOOK

RT-werkproces V2017121Cor&Debby Zorgverlening; Zorgvilla Decor ter behandeling in het RT (13-03-2020)

1.	Besluitvorming over	Vervolg
2.	Betreft zorgaanbieder	Cor&Debby Zorgverlening; Zorgvilla Decor
3.	Aanleiding en reden bezoek	FU na 4 mnd verbetertermijn. Vorig rapport: 3 rood: 2.2, 3.2, 4,3 5 geel: 1.3, 2.1, 2.5, 3.3, 4.8 1 licht groen: 1.2 1 groen: 1.4
4.	Datum bezoek	25-02-2020
5.	Bezoekers	
6.	Contextinformatie	<p><i>Zorgvilla Decor</i></p> <p>Zorgvilla Decor bestaat uit twee villa's aan dezelfde straat in Ede, namelijk nummer 60 en nummer 68. De inspectie bezocht beide villa's. Het management bestaat uit twee bestuurders. Zorgvilla Decor biedt wonen en zorg gescheiden aan. Cliënten sluiten een overeenkomst tot wonen, huisvesting en service af met Cor&Debby Zorgverlening. Alle cliënten hebben een persoonsgebonden budget (PGB) en zijn daardoor zelf verantwoordelijk voor het kiezen van goede en passende zorg. Het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is, naar mening van de bestuurders, daardoor niet van toepassing op deze cliëntendoelgroep. Zorgvilla Decor heeft geen WTZi-toelating. Zorgvilla Decor is niet geregistreerd als locatie of accommodatie volgens de Wet zorg en dwang.</p> <p><i>Cliënten</i></p> <p>In Zorgvilla Decor kunnen cliënten wonen met uiteenlopende zorgvragen. In Zorgvilla Decor kunnen op nummer 60 maximaal 7 cliënten wonen. Op nummer 68 kunnen 9 cliënten wonen. Ten tijde van het bezoek verblijven 15 cliënten in Zorgvilla Decor met zorgprofielen variërend van VV4 tot VV6. Hiervan hebben 4 cliënten VV4, 9 cliënten VV5 en 2 cliënten VV6. Volgens de gesprekspartners hebben op het moment van het inspectiebezoek de meeste cliënten een dementerend ziektebeeld. Slechts een enkele cliënt heeft alleen een somatische zorgvraag. Op de website van Zorgvilla Decor staat dat zij cliënten aannemen tot en met VV10.</p> <p>Cliënten kunnen in beide villa's gebruik maken van een gemeenschappelijke huiskamer. In de huiskamer heeft iedere cliënt een eigen stoel of bank met een tafeltje waarop persoonlijke spullen staan. Daarnaast heeft iedere cliënt een eigen slaapkamer met een wastafel. De cliënten in iedere villa delen twee badkamers met elkaar.</p> <p><i>Zorgverleners</i></p> <p>In totaal zijn er 19 zorgverleners beschikbaar voor de zorg. Dit zijn 9 verzorgende-IG niveau 3, 1 leerling verzorgende-IG, 1 verpleegkundige niveau 4 en 8 helpenden. Daarnaast zijn 2</p>

		<p>zorgverleners in opleiding van helpende naar VIG en 1 VIG is in opleiding naar verpleegkundige niveau 4. De twee bestuurders wonen op hetzelfde terrein van een van de zorgvilla's en vormen de 24-uurs achterwacht. Beide bestuurders hebben een zorgachtergrond en springen in bij de zorgverlening. . Zorgvilla Decor heeft geen openstaande vacatures.</p> <p>De twee bestuurders sturen Zorgvilla Decor aan. Daarnaast zijn er drie managers betrokken met ieder een eigen portefeuille voor zorg, facilitaire zaken en administratie. Twee managers hebben de opleiding tot verzorgende-IG afgerond, de derde manager is met de opleiding tot verzorgende-IG bezig. Recent is er een locatiemanager gestart op nummer 60. De zorgmanager leidt een nieuwe locatiemanager op om te kunnen starten op nummer 68. De bestuurders en de managers zijn familie van elkaar, ook de nieuwe locatiemanager voor nummer 68 behoort tot de familie.</p> <p>Op Zorgvilla Decor zijn verschillende disciplines betrokken bij de behandeling, waaronder een huisarts met specialisatie tot specialist ouderengeneeskunde (SO). Deze huisarts kan in consult als SO worden gevraagd. De huisarts kan een fysiotherapeut of een diëtiste inschakelen. De huisarts van de cliënt is eindverantwoordelijk voor de medische zorg. Cliënten kunnen hun eigen huisarts houden als zij bij Zorgvilla Decor komen wonen. Zorgvilla Decor werkt samen met meerdere huisartsen.</p> <p><i>Ontwikkelingen</i> Zorgvilla Decor treft voorbereidingen om een derde locatie in Lunteren te openen. De verwachting is dat deze locatie, met plaats voor een groep van 4 en een groep van 8 cliënten, opent in juli 2020.</p>
7.	Bespreking	1e
8.	Lezen documentnummer(s)	Conceptrapport (FO komt 16 maart binnen)
10.	Beoordeling bezoekers	

11.	Oordeel van JZ of andere deskundigen	11.1
12.	Wat is de vraag aan het team	Eens met voorstel?
13.	Voorstel aan team	11.1

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 30 maart 2020 15:49
Aan: 'Zorgvilla Decor'
Onderwerp: RE: t.a.v. directeur - uitnodiging telefonisch overleg Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Bijlagen: V2020327 2020-2475231 Agenda Bestuursgesprek Zorgvilla Decor.pdf

Geachte meneer Horzelenberg,

Naar aanleiding van ons gesprek vanmiddag laat ik u weten dat het telefonische overleg verplaatst is naar **dinsdag 7 april 2020, 11:00 uur**.
Hierbij een nieuwe agenda.

Zoals afgesproken sluit de zorgmanager aan bij het gesprek.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd, bij vragen kunt u telefonisch contact opnemen.

Met vriendelijke groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 30 maart 2020 12:02
Aan: 'Zorgvilla Decor' <info@zorgvilladecor.nl>
Onderwerp: RE: t.a.v. directeur - uitnodiging telefonisch overleg Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Geachte meneer Horzelenberg,

Hierbij de bevestiging van het telefonisch overleg tussen de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en Cor&Debby Zorgverlening op **donderdag 2 april 2020 om 13:30 uur**. Het gesprek zal zijn met mevrouw [REDACTED], coördineren specialistisch senior inspecteur en mevrouw [REDACTED], inspecteur.

De inspecteurs zouden graag willen dat de zorgmanager ook bij het gesprek aanwezig is.

Tevens verzoek ik u om een telefoonnummer door te geven waarop u te bereiken bent a.s. donderdag.

Met vriendelijke groet,
[REDACTED]

Van: Zorgvilla Decor <info@zorgvilladecor.nl>
Verzonden: maandag 30 maart 2020 11:32
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@igj.nl>
Onderwerp: Re: t.a.v. directeur - uitnodiging telefonisch overleg Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Goedemorgen [REDACTED],

Ik neem de uitnodiging voor telefonisch overleg graag aan voor 2 april om 13.30 uur.

Met vriendelijke groet,
Cor Horzelenberg, namens Cor&Debby Zorgverlening.

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 30 mrt. 2020 om 09:13 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@igj.nl> het volgende geschreven:

Geachte heer Horzelenberg,

Ik heb u zojuist telefonisch geprobeerd te bereiken via telefoonnummer [REDACTED], maar ik kreeg een voicemail, vandaar dat ik u e-mail.

Ik wil u als bestuurder graag uitnodigen voor een telefonisch overleg met de inspectie, morgen **31 maart om 13:30** uur, of donderdag **2 april om 13:30** uur.

Kunt u mij zo spoedig mogelijk laten weten welke van deze twee data u schikt en ook op welk telefoonnummer u te bereiken bent. Daarna stuur ik u een bevestiging van de afspraak waar een agenda voor het gesprek bijgevoegd zal zijn.

Bij vragen of opmerkingen kunt u mij telefonisch bereiken op: [REDACTED].

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Medewerker Toezicht

Verpleging & Verzorging

.....
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

.....
M 06- [REDACTED]
[REDACTED]@igj.nl
<https://www.igj.nl>
Twitter: @IGJnl

.....
Bekijk het verhaal van IGJ: **Gezond vertrouwen**
.....



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Datum
30 maart 2020

agenda

Omschrijving	Bestuursgesprek met de raad van bestuur en de zorgmanager van Zorgvilla Decor en Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd inzake bevindingen inspectiebezoeken bij Zorgvilla Decor
Vergaderdatum en -tijd	7 april 2020 13:30u – 14:30u
Vergaderplaats	telefonisch
Kopie aan	

1. Welkom en voorstellen
 2. Aanleiding gesprek
 3. Bevindingen van de inspectiebezoeken 11 juli 2019 en 25 februari 2020
 4. Verbeterkracht van de organisatie
 5. Zorgen van de inspectie
 6. Mogelijke vervolgstappen
 7. Wat verder ter tafel komt
 8. Afronding - Afspraken
 9. Inventarisatie impact Coronavirus Huize Decor
-



telefoonnotitie

Gegevens beller

Naam Dhr. Horzelenberg
Functie RvB
Object 1002828
Locatie Ede
Telefoonnummer [REDACTED]

Datum en tijd 7 april 2020 om 11:00
Aangenomen door Mevr. [REDACTED] en Mevr. [REDACTED]
Betreft BG
Inhoud gesprek Voortgang verbeteringen

1. Welkom en voorstellen

De heer Horzelenberg (rvb) en mevrouw Horzelenberg (zorgmanager) nemen deel aan dit telefonische bestuursgesprek vanuit Zorgvilla Decor. Mevrouw [REDACTED] en mevrouw [REDACTED] zijn de bezoekende inspecteurs.

2. Aanleiding gesprek

Op 11 juli 2019 en 25 februari 2020 heeft de inspectie een bezoek gebracht aan Zorgvilla Decor. De resultaten geven aanleiding om in gesprek te gaan over de verbeterkracht en het urgentiebesef van de organisatie.

3. Bevindingen van de inspectiebezoeken 11 juli 2019 en 25 februari 2020

De inspectie bezocht Zorgvilla Decor op 11 juli 2019 om zich een beeld te vormen van de kwaliteit en veiligheid van de zorg. Tijdens dit bezoek constateerde de inspectie tekortkomingen in de deskundigheid van zorgverleners, op het gebied van medicatieveiligheid, het creëren van randvoorwaarden voor goede en veilige zorg en het methodisch werken volgens de PDCA-cyclus. Dit gaf de inspectie onvoldoende vertrouwen in de wijze waarop Zorgvilla Decor stuurde op de kwaliteit en veiligheid van zorg. De inspectie gaf Zorgvilla Decor de opdracht de noodzakelijke verbeteringen door te voeren om alsnog binnen vier maanden te voldoen aan de normen waaraan Zorgvilla Decor op 11 juli 2019 nog (grotendeels) niet voldeed. Tijdens het bezoek van 25 februari 2020 trof de inspectie dezelfde resultaten als tijdens het bezoek van 11 juli 2019. Wel ziet de inspectie dat er plannen zijn gemaakt, maar hiervan zijn de resultaten nog niet zichtbaar.

4. Verbeterkracht van de organisatie

De heer Horzelenberg vraagt zich af welke risico's de inspectie ziet en waarop zij zich baseert. De heer Horzelenberg is van mening bijvoorbeeld genoeg deskundige zorgverleners in dienst te hebben ten opzichte van het aantal cliënten. De heer Horzelenberg is van mening dat de zorg goed is bij Zorgvilla Decor. Wel erkennen beide personen dat Zorgvilla Decor te kort schiet in de schriftelijke verslaglegging. Dit is op het gebied van methodisch werken, medicatieveiligheid en de omgang met de eigen regie ten opzichte van de veiligheid van de cliënt. Zij zijn zich ervan bewust dat Zorgvilla Decor hier snel noodzakelijke stappen in moet zetten. Daarnaast geeft de heer Horzelenberg aan dat de camera op verzoek is van familie. Volgens hem heeft de familie een opdracht gegeven tot het aanzetten van de camera in de nacht, als extra gevoel van veiligheid. Wel erkennen ze dat ze dit beter moeten vastleggen. Ook vindt Zorgvilla Decor dat zij medicatieveiligheid garanderen door gebruik te maken van het baxtersysteem. Ook hier erkennen ze dat verslaglegging beter moet.

De inspectie legt het belang uit van het kwaliteitskader, de Veilige Principes en het nut van schriftelijke vastlegging. Ook pleit de inspectie voor het maken van individuele afwegingen omtrent bijvoorbeeld wilsonbekwaamheid of de inzet van cameratoezicht.

Dit erkennen de heer en mevrouw Horzelenberg. Zij geven aan dat de verslaglegging op orde zal zijn als zij over zijn naar een digitaal systeem. Dit zal per 13 april 2020 zijn.

De heer Horzelenberg geeft aan van mening te zijn dat zorgverleners van nature methodisch werken, maar dit niet navolgbaar vastleggen. Zij zullen hierbij de zorgverleners meer begeleiden. Ook zullen de locatiemanagers 8 uur per week de tijd krijgen om de digitale dossiers in orde te houden en hierbij de zorgverleners te begeleiden. Zij benadrukken hierbij dat de beide locatiemanagers geen familie is van familie Horzelenberg. Hiermee geven zij aan tegenspraak te organiseren binnen Zorgvilla Decor. Ook sluit Zorgvilla Decor aan bij Kwaliteit@. Dit is een externe kwaliteitsorganisatie speciaal voor kleine zorgaanbieders. Ook is de familie voldoende kritisch en krijgt de bestuurder kritische vragen van bijvoorbeeld de boekhouder of uit zijn netwerk.

5. Zorgen van de inspectie

De inspectie maakt zich zorgen over het uitblijven van resultaten. Gezien de bijzondere omstandigheden rondom het Coronavirus in Nederland, geeft de inspectie Zorgvilla Decor een verlengde verbetertermijn. Hierbij de opdracht dat het na deze tijd op echt orde moet zijn. De heer en mevrouw Horzelenberg geven aan dat zij dit zeer serieus nemen. Zij geven aan over 2 maanden te kunnen voldoen aan de normen. Hiervoor willen ze een verslag aanleveren zodat zij kunnen schetsen welke resultaten zij hebben bereikt.

6. Mogelijke vervolgstappen

De inspectie geeft aan na het aflopen van de verbetertermijn en het normaliseren van de situatie rondom de Coronacrisis, Zorgvilla Decor opnieuw te bezoeken. Mocht het niet op orde zijn, overweegt de inspectie een maatregel in te zetten.

7. Wat verder ter tafel komt

De heer Horzelenberg geeft aan dat hij inmiddels weer BIG-geregistreerd is als verpleegkundige. Dit ziet de inspectie terug in het BIG-register, geraadpleegd op 7-4-2020.

De heer Horzelenberg geeft aan dat de verbouwing en de opening van de 3^e locatie momenteel stilligt. Na de Coronacrisis pakken zij dit weer verder op. De inspectie adviseert de klachtenregeling op de website te zetten.

Tot slot wil de heer Horzelenberg aangeven dat volgens zijn juridisch adviseur hem heeft verzekerd dat Zorgvilla Decor juist handelt met de wilsonbekwaamheden van cliënten. Ook geeft hij aan graag een eigen kwaliteitskader te willen.

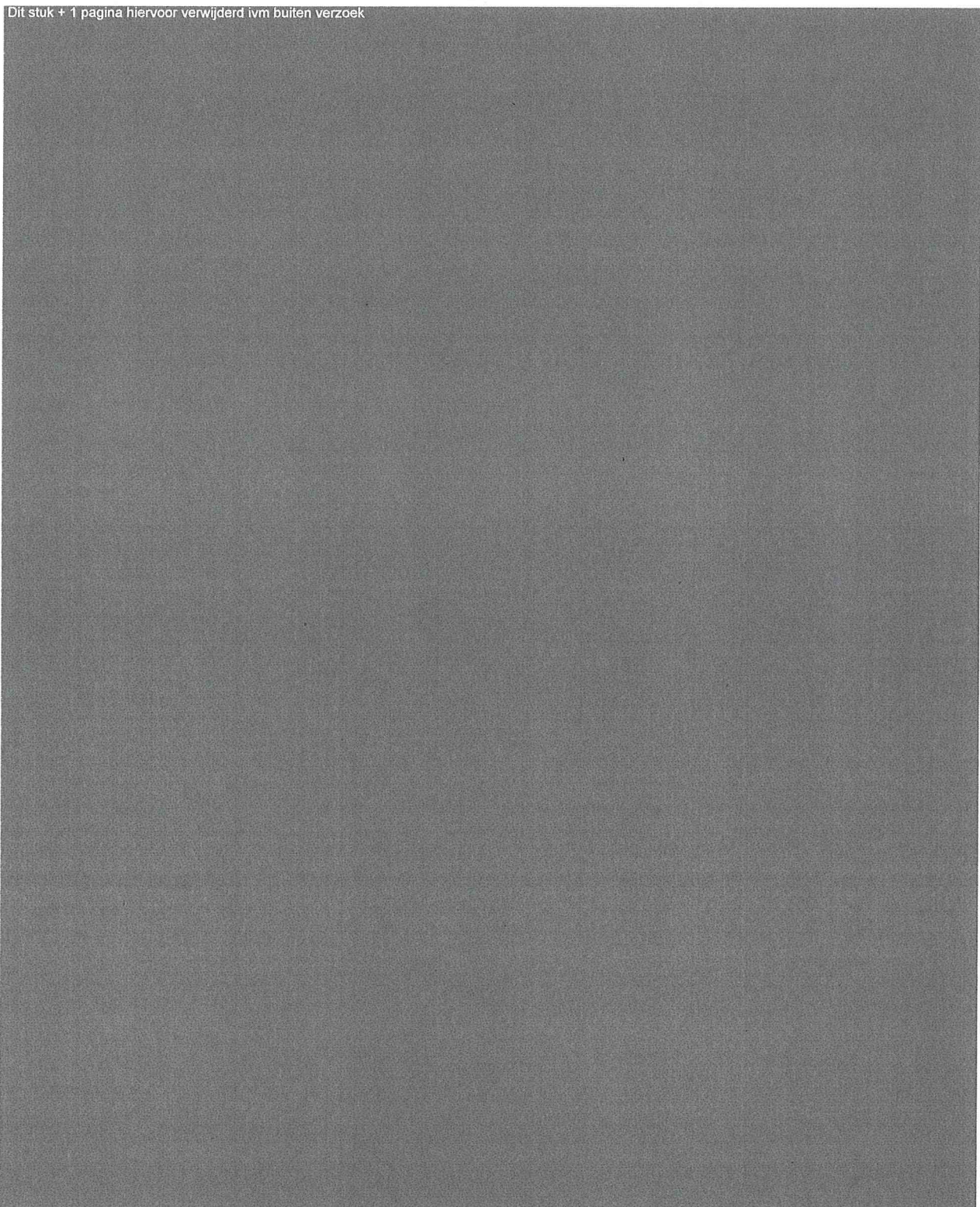
8. Afronding

Afspraken

9. Inventarisatie impact Coronavirus Huize Decor

De heer Horzelenberg geeft aan nog geen Coronabesmettingen te hebben onder cliënten of zorgverleners. Bezoek is niet meer welkom. Wel hebben zij schaarste wat betreft de beschermingsmiddelen.

Dit stuk + 1 pagina hiervoor verwijderd ivm buiten verzoek



3 Ze heeft contact met een burger over Villa Decor, er is een melding gemaakt ivm o.a. titelmisbruik (IT2030261). Dat is voor haar gevoel 'afgehouden' omdat melder anoniem wil blijven.

Vanaf hier + 2 verwijderde pagina's verwijderd ivm buiten verzoek

