

**Van:** [redacted]  
**Aan:** [meldpunt@iqj.nl](mailto:meldpunt@iqj.nl)  
**Onderwerp:** Mededeling afscheid [redacted] en benoeming Ben de Valk tot bestuurder  
**Datum:** maandag 4 februari 2019 15:19:37

---

Bericht stakeholders Nusantara

Datum: 4 februari 2019

Betreft: afscheid bestuurder [redacted] en benoeming Ben de Valk tot bestuurder

Geachte relatie,

Wij willen u als gewaardeerde relatie informeren over het volgende:

De Raad van Toezicht heeft vandaag per direct afscheid genomen van bestuurder [redacted], omdat het vertrouwen in hem zeer ernstig en onherstelbaar is beschadigd. Enige tijd geleden ontving de Raad van Toezicht signalen uit de organisatie over mogelijk grensoverschrijdend gedrag van de bestuurder met betrekking tot wet- en regelgeving, governance en uitvoering van beleid. Gelet op de ernst ervan heeft de Raad van Toezicht deze signalen direct zeer serieus genomen en een extern forensisch onderzoeksbureau opdracht gegeven tot nader onderzoek. Na het onderzoek heeft de Raad van Toezicht de bestuurder [redacted] geschorst.

De resultaten van het onderzoek, nader onderzoek door de Raad van Toezicht en het wederhoor van de bestuurder leidde tot de unanieme conclusie van de Raad van Toezicht om per direct afscheid te nemen van de bestuurder. De Raad van Toezicht beraadt zich op verdere vervolgstappen. De reeds werkzame interim bestuurder Ben de Valk is benoemd tot enig en statutair bestuurder van Nusantara.

Omwille van privacy en eventuele vervolgstappen kunnen we op dit moment geen nadere mededelingen doen. De Raad van Toezicht benadrukt dat de kwaliteit van de zorg en de continuïteit van Nusantara niet in het geding zijn.

Met vriendelijke groet,  
Karin Ruitenbach

Ben de Valk

voorzitter Raad van Toezicht

Raad van Bestuur



**Van:** Dienstpostbus IGJ afdeling V&V team RT  
**Aan:** [REDACTED]  
**Bcc:** Dienstpostbus IGJ afdeling V&V team RT  
**Onderwerp:** Bevestiging gesprek met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
**Datum:** maandag 4 maart 2019 10:43:54  
**Bijlagen:** Routebeschrijving IGJ.pdf

---

Geachte mevrouw [REDACTED]

Zoals zojuist telefonisch besproken bevestig ik hierbij het gesprek tussen de bestuurder en de raad van toezicht van Nusantara met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd op **vrijdag 22 maart 2019 om 14:30** op het kantoor van de inspectie (Stadskantoor Utrecht, Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht). In verband met het aanmelden van de bezoekers bij de beveiliging hoor ik graag uiterlijk maandag 18 maart 2019 de namen van de gesprekspartners. Ik stuur ook een routebeschrijving mee.

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Medewerker toezicht

.....  
**Afdeling Verpleging & Verzorging**  
**Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht  
Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen  
.....

**M** [REDACTED]  
[REDACTED]@igj.nl  
<https://www.igj.nl>  
Twitter: @IGJnl  
.....

Bekijk het verhaal van IGJ: **Gezond vertrouwen**  
.....



**weigeringsgrond  
10.2.e.,  
tenzij anders  
aangegeven**



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Nusantara Zorg, locatie Patria  
Raad van bestuur  
Centuurbaan 281  
1402 HM BUSSUM

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

Inlichtingen bij  
[redacted]  
ri.utrecht@igj.nl

Ons kenmerk  
2019-2246484/  
V2011457/[redacted]

Datum 13 maart 2019  
Betreft Onaangekondigd inspectiebezoek

Geachte raad van bestuur,

Vandaag brengen twee inspecteurs van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een inspectiebezoek aan Nusantara, locatie Patria in Bussum. Doel van het bezoek is te beoordelen of de geboden zorg voldoet aan wet- en regelgeving, (beroeps)normen, richtlijnen en standaarden.

#### **Verloop inspectiebezoek**

Om een beeld te krijgen van deze locatie starten de inspecteurs met een kort gesprek met de eindverantwoordelijke van de dag of de leidinggevende. Als het mogelijk is, willen de inspecteurs daarna een rondleiding door de locatie. De verdere invulling van het programma is afhankelijk van wat mogelijk is en bepalen de inspecteurs in overleg.

De inspecteurs proberen een beeld te krijgen van hoe op de locatie geleefd en gewerkt wordt. Na de rondleiding zullen de beide inspecteurs daarom zoveel mogelijk op de afdelingen of woningen aanwezig zijn. Zij zullen hier observeren, met medewerkers en cliënten spreken, zorgdossiers inzien en zo mogelijk overlegvormen bijwonen. De inspecteurs doen dit alles in overleg met de medewerkers en proberen zo min mogelijk de directe zorgverlening te verstoren.

Tijdens het inspectiebezoek willen de inspecteurs behandelaar(s), cliëntvertegenwoordigers en/of cliëntenraadsleden spreken. Dit kan op de afdeling of daarbuiten.

In bijlage 1 bij deze brief staat een beschrijving hoe het programma eruit zou kunnen zien.



**Afhandeling van het inspectiebezoek en rapportage**

Na dit onaangekondigd inspectiebezoek stelt de inspectie een rapport op met de bevindingen van dit bezoek. De inspectie stuurt het conceptrapport binnen vier weken na het inspectiebezoek naar de raad van bestuur. Na verwerking van uw opmerkingen stelt de inspectie het rapport vast. Dit doet de inspectie ook als ze binnen vier weken na verzending van het conceptrapport geen reactie van u heeft ontvangen. U ontvangt hierover bericht.

**Datum**  
13 maart 2019

**Kenmerk**  
2019-2246484/  
V2011457/

Als de inspectie tijdens het inspectiebezoek constateert dat er sprake is van een situatie die directe maatregelen vereist, dan stelt de inspecteur het management en de raad van bestuur direct na het inspectiebezoek hiervan op de hoogte.

**Openbaarmaking**

Voor de volledigheid maakt de inspectie u erop attent dat op grond van de Gezondheidswet zij haar rapporten openbaar maakt via de website [www.igj.nl](http://www.igj.nl). De inspectie doet dit niet eerder dan twee weken na het verzenden van het definitieve rapport.



Mogelijk stelt de inspectie naar aanleiding van dit bezoek een vervolgtraject in, bijvoorbeeld door u een plan van aanpak te vragen. Bij afsluiting van het vervolgtraject zullen we dit in een brief bevestigen. Deze afsluitbrief zullen wij ook op onze website openbaar maken.

Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website ([www.igj.nl/onderwerpen](http://www.igj.nl/onderwerpen)). Hier kunt u ook lezen in welke gevallen de inspectie afwijkt van de hiervoor genoemde openbaarmakingstermijn van minimaal twee weken na vaststelling van het rapport.

De inspectie verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoochachtend,

  
dhr.   
senior inspecteur



## Bijlage 1 - Bezoekprogramma

Datum  
13 maart 2019

Kenmerk  
2019-2246484/  
2011457

	Richttijd
Binnenkomst en gesprek met locatiemanager/ zorgverlener met als doel beeld te krijgen van de locatie, contextinformatie, de dag plannen.	30-45 minuten
Rondleiding met als doel indruk krijgen van de locatie.	30-45 minuten
Inspecteurs aanwezig op de afdelingen:  a) SOFI – observatie b) bespreken observatiepunten met geobserveerde medewerkers en/of vertegenwoordigers c) inzien van cliëntdossiers d) gesprekken met aanwezigen, cliënten, zorgverleners en vertegenwoordigers e) bijwonen overlegvormen	Ongeveer 4 uur (inclusief lunch)
Indien deze gesprekken niet zijn gelukt tijdens de aanwezigheid op de afdelingen:  - gesprek met behandelaar(s) - gesprek met vertegenwoordiging uit cliëntenraad	30 minuten per gesprek
Documenten inzage en overleg inspectie om terugkoppeling voor te bereiden	15 minuten
Terugkoppeling	20 minuten



## **Bijlage 2 - Uitleg observatiemethode SOFI**

**Datum**  
13 maart 2019

**Kenmerk**  
2019-2246484/  
V2011457/

De inspectie maakt gebruik van een gestandaardiseerde methode om cliënten te observeren als extra informatiebron. Deze methode heet SOFI, Short Observational Framework for Inspection. Dit hulpmiddel is ontwikkeld door de Universiteit van Bradford en CQC (de Engelse Inspectie voor de Gezondheidszorg).

Krijgt de cliënt overdag activiteiten aangeboden die hij of zij zinvol of leuk vindt? Spreekt de zorgverlener de cliënt aan op een manier die de cliënt plezierig vindt? Hoe de cliënt de zorg ervaart, maakt onderdeel uit van de kwaliteit. Cliënten kunnen vaak moeilijk zelf aangeven wat hun wensen zijn. Hoe kan een inspecteur dan beoordelen of de zorg aansluit bij de wensen van deze cliënt?

Met SOFI zitten twee inspecteurs ieder in een huiskamer. Zij observeren hoe zorgverleners reageren op een cliënt, en andersom. Stimuleren de zorgverleners activiteiten voor cliënten? Praten zorgverleners met de cliënten, zingen zij een liedje, doen ze een spelletje of gaan zij wandelen met de cliënt. Hoe is de stemming van cliënten, hoe betrokken zijn zij bij hun omgeving?

Na de observatie volgt een gesprek met de zorgverleners waarin situaties die de inspecteurs hebben gezien aan de orde komen. Zo krijgen de inspecteurs een beter beeld hoe de individuele cliënten de zorg ervaren.

Wilt u meer weten over SOFI dan kunt u dit lezen op de website van de Universiteit van Bradford.



### **Bijlage 3 – Klaar te leggen documenten**

**Datum**  
13 maart 2019

**Kenmerk**  
2019-2246484/  
V2011457/

De inspectie vraagt u de volgende documenten klaar te leggen ter inzage.

- Overzicht van de zorgprofielen van cliënten van de te bezoeken locatie(s);
- Overzicht van fte's van zorgverleners en behandelaars op de bezochte locatie;
- Overzicht van ziekteverzuim en personeelsverloop van de te bezoeken locatie(s) van de laatste 12 maanden;
- Overzicht van scholing in de afgelopen twee jaar aan de medewerkers van deze locatie en de planning voor het lopende jaar;
- Overzicht van MIC-meldingen en daarvoor ingezette verbeteracties van deze locatie(s) van de laatste 12 maanden;
- Visie en kernwaarden van de zorgaanbieder;
- Visie op persoonsgerichte zorg;
- Kwaliteitsplan (V&V)/kwaliteitsrapport (GZ).

#### **Dossieronderzoek**

Hiernaast wil de inspectie cliëntdossiers (of onderdelen daarvan) inzien van vier cliënten in aanwezigheid van een medewerker. In geval van elektronische cliëntdossiers is de beschikbaarheid van een geautoriseerde medewerker gewenst.



**weigeringsgrond  
10.2.e.,  
tenzij anders  
aangegeven**



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

**Doc. 11**

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Nusantara Zorg  
Raad van bestuur  
Klein Hattem 34  
7339 HJ UGHELEN

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**

T 088 120 5000  
ri.utrecht@igj.nl

**Ons kenmerk**

2019-2264734  
V2011457/

**Bijlage(n)**

conceptrapport

Datum 29 maart 2019  
Betreft conceptrapport inspectiebezoek

Geachte raad van bestuur,

Op 13 maart 2019 bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een inspectiebezoek aan Stichting Nusantara Zorg, locatie Patria in Bussum. Het bezoek is gebracht door de heer (coördinerend senior inspecteur) en ondergetekende.

Hierbij ontvangt u het conceptrapport. De inspectie verzoekt u het conceptrapport te controleren op feitelijke onjuistheden. Als u feitelijke onjuistheden aantreft of u naar aanleiding van dit rapport nog vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u hierover schriftelijk contact met mij opnemen vóór 26 april 2019. Graag uw reactie sturen naar [ri.utrecht@igj.nl](mailto:ri.utrecht@igj.nl) onder vermelding van kenmerk V2011457, ter attentie van ondergetekende. Met de IGJ [Rijkscloud](https://rijkscloud.nl) kunt u veilig uw vertrouwelijke documenten versturen naar en ontvangen van de inspectie. Het gebruik van dit digitale uitwisselportaal is gratis.

Na ontvangst van uw reactie stelt de inspectie het rapport vast. In dit vastgestelde rapport is het oordeel en de conclusie van de inspectie opgenomen.

De inspectie wijst u er nogmaals op dat zij op grond van de Gezondheidswet haar rapporten openbaar maakt via [www.igj.nl](http://www.igj.nl). De inspectie doet dit niet eerder dan twee weken na het verzenden van het definitieve rapport.

Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op de website ([www.igj.nl/onderwerpen](http://www.igj.nl/onderwerpen)).





**Doc. 11**

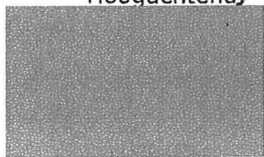
De inspectie stuurt het conceptrapport naar de raad van bestuur. Ik verzoek u het conceptrapport aan de gesprekspartners te laten lezen.

**Datum**  
29 maart 2019

Ik bedank u en uw medewerkers mede namens de heer [REDACTED] voor de open en constructieve wijze waarop u met de inspectie van gedachten heeft gewisseld.

**Kenmerk**  
2019-2264734  
V2011457/[REDACTED]

Hoogachtend,



Senior Inspecteur



**Van:** Dienstpostbus IGJ afdeling V&V team RT  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** V2011457 concept rapport  
**Datum:** vrijdag 29 maart 2019 16:51:07  
**Bijlagen:** V2011457 conceptrapport Patria 13-3-2019.pdf  
V2011457 2019-2264734 aanbiedbrief bij conceptrapport Patria 13-3-2019.pdf

---

Geachte raad van bestuur,

Hierbij ontvangt u het conceptrapport de begeleidende brief van het inspectiebezoek aan Patria in Bussum op 13 maart 2019.

Het rapport en de brief worden u alleen per e-mail toegestuurd.

Graag ontvang ik een ontvangstbevestiging van deze e-mail met bijlagen.

**Met vriendelijke groet,**

[REDACTED]  
Medewerker Toezicht IGJ

.....  
**Afdeling Verpleging & Verzorging**  
**Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht  
Postadres: Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

.....  
**M** [REDACTED]  
[REDACTED]@igj.nl  
<https://www.igj.nl>  
Twitter: @IGJnl

.....  
**Zie en hoor het IGJ-verhaal: Gezond vertrouwen**  
.....



**Van:** IGJ Rijkscloud  
**Aan:** Dienstpostbus IGJ Utrecht  
**Onderwerp:** Conceptrapport van het inspectiebezoek aan Stichting Nusantara Zorg locatie Patria 13 maart 2019 (V2011457)  
**Datum:** woensdag 3 april 2019 12:40:33  
**Bijlagen:** Getekende brief IGJ.pdf

---

Geachte [REDACTED],

Zojuist zijn door [REDACTED] de volgende documenten naar jou verstuurd:

- Getekende brief IGJ.pdf

Deze documenten zijn tot 1 mei 2019 12:40 beschikbaar om te downloaden.

Dit bericht heeft een begeleidende tekst. Deze wordt uit veiligheidsoverwegingen niet per e-mail meegestuurd en kan op onderstaande pagina worden gelezen.

Op de volgende pagina kun je de documenten veilig downloaden:

<https://igi.rijkscloud.nl/medewerker/ontvangen/8c8c4fb411fc4bcb4503548a37fab71/HMFVM8SB>

Om het bericht te lezen heb je een account nodig. Indien er voor jouw e-mailadres nog geen account bestaat zal worden gevraagd deze aan te maken.





HET BESTE UIT  
TWEE WERELDEN

**Doc. 15**

STICHTING NUSANTARA ZORG

KLEIN HATTEM 34  
7339 HJ UGCHELEN

TEL (088) 53 90 800

MAIL INFO@NUSANTARA.NL

IBAN NL15 INGB 0653 4070 76

KVK 41052701

WWW.NUSANTARA.NL

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd Ministerie van  
Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
t.a.v. [REDACTED], Senior Inspecteur

**10.2.e.**

Bussum, 3 april 2019

Onderwerp: Conceptrapport van het inspectiebezoek aan Stichting Nusantara Zorg, locatie Patria in Bussum op 13 maart 2019, V2011457

Geachte dames, heren,

Onder dankzegging voor het door u uitgebrachte concept-rapport, doen wij u enkele opmerkingen toekomen ter correctie/aanvulling op het in het rapport genoemde.

1. de opsomming van het aantal ingezette FTE op de locatie Patria. Feitelijk is de bezetting op Patria als volgt:

Verpleegkundigen (6,84), verzorgenden (15,09), helpende – helpende + (4,61), planner (0,61), activiteitenbegeleiding (4,70).

De huidige inzet is 31,85 FTE; vacature ruimte 1,15 FTE; totaal begroot 33,00 FTE.

Dit is exclusief teamleider, en ondersteuning teamleider en de kwaliteitsverpleegkundige.

Te uwer verdere informatie: op korte termijn (d.w.z. binnen enkele maanden vanaf nu) wordt uitgebreid met 10 FTE door de inzet van zorgassistenten en Indonesische (verpleegkunde)studenten die in Nederland, werkend bij Nusantara, in de gelegenheid worden gesteld hun diploma tot verpleegkundige te behalen.

2. Onder "ontwikkelingen" graag een aanvulling op de 2e zin: Deze interim-bestuurder werkte sinds september 2018 dual naast de vorige bestuurder en sinds 4 februari 2019 als enig bestuurder (ad interim).

Rest ons nog u mede te delen dat wij zeer content zijn met het door u geconstateerde en het positieve concept-rapport dat u heeft uitgebracht.

Hoogachtend,

Stichting Nusantara Zorg  
B.G de Valk, bestuurder (ad interim)



## RT-werkproces V2011457 ter behandeling in het RT overleg 5-4-2019

1.	Besluitvorming over	Toezichtstrategie Nusantara na toezichtbezoek locatie Patria
2.	Betreft zorgaanbieder	Stichting Nusantara Zorg, locatie Patria te Bussum
3.	Aanleiding en reden bezoek	De inspectie bezoekt Patria om zich een beeld te vormen of de geboden zorg voldoet aan wet- en regelgeving. Mede aanleiding voor het bezoek was dat de raad van toezicht en de interim-bestuurder de inspectie op 6 februari 2019 informeerden dat Nusantara per direct afscheid had genomen van de vorige bestuurder.
4.	Datum bezoek	13 maart 2019
5.	Bezoekers	en 10.2.e.
6.	Contextinformatie	<p>Nusantara is een cultuurspecifieke zorginstelling voor ouderen die zich verwant voelen met voormalig Nederlands-Indië, of een Indische, Indonesische Chinese, Molukse of Surinaams-Javaanse achtergrond hebben.</p> <p>Patria is een woonzorg- en behandelcentrum voor cliënten met psychogeriatrische en/of somatische aandoeningen. Patria biedt plaats aan 73 cliënten. Op de bezoekdag wonen er 73 cliënten in Patria. De cliënten hebben zorgprofielen (VV) die variëren van 04 VV tot en met 07 VV. Patria heeft een Bopz-aanmerking voor 31 plaatsen.</p> <p>Het gebouw ziet er aan de buitenkant verouderd uit. Binnen is de sfeer en de inrichting van Patria gericht op de culturele achtergrond van de cliënten.</p> <p>Per 4 februari 2019 heeft Nusantara een interim-bestuurder. Deze interim- bestuurder werkte sinds september 2018 naast de vorige bestuurder. De raad van toezicht heeft afscheid genomen van de vorige bestuurder, omdat het vertrouwen in hem zeer ernstig en onherstelbaar beschadigd was. Volgens de raad van toezicht zijn de kwaliteit van de zorg en de continuïteit van Nusantara niet in het geding. Er is inmiddels een vacature voor een bestuurder voor de stichting uitgegaan.</p>
7.	Bespreking	Hoofdstuk 2 en 3 van het MKI-rapport
8.	Lezen documentnummer(s)	2019-2265941 en 2019-2265944
10.	Beoordeling bezoekers	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
11.	Oordeel van JZ of andere deskundigen	nvt
12.	Wat is de vraag aan het team	Sluit de tekst in hoofdstuk 2 en 3 aan bij de bevindingen in hoofdstuk 4?
13.	Voorstel aan team	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div>



**weigeringsgrond  
10.2.e.,  
tenzij anders  
aangegeven**



**Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd**  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

**Doc. 17**

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Nusantara Zorg  
Raad van bestuur  
Klein Hattem 34  
7339 HJ UGHELEN

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**  
[redacted]  
ri.utrecht@igj.nl

**Ons kenmerk**  
2019-2272211/  
V2011457/[redacted]

Datum 16 april 2019  
Betreft vastgesteld rapport inspectiebezoek

**Uw brief**  
3 april 2019

Geachte raad van bestuur,

Op 13 maart 2019 bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een inspectiebezoek aan Stichting Nusantara Zorg, locatie Patria in Bussum. Het bezoek is gebracht door de heer [redacted] (coördinerend senior inspecteur) en ondergetekende.

Het conceptrapport van dit bezoek is op 29 maart 2019 aan u toegezonden. Op 3 april 2019 ontving de inspectie uw reactie op het conceptrapport. Hieronder volgt de reactie van de inspectie.

Uw reactie heeft geleid tot twee kleine tekstuele aanpassingen in de inleiding van het inspectierapport. Hiermee is het inspectierapport vastgesteld.

In de brief bij het conceptrapport heeft u kunnen lezen dat de inspectie dit rapport openbaar maakt via haar website [www.igj.nl](http://www.igj.nl). Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website ([www.igj.nl/onderwerpen](http://www.igj.nl/onderwerpen)).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
DhrN  
senior inspecteur



**weigeringsgrond 10.2.e., tenzij  
anders  
aangegeven**

**Doc. 18**

**Van:** Dienstpostbus IGJ afdeling V&V team RT  
**Aan:** @nusantara.nl  
**Onderwerp:** V2011457 vastgesteld rapport Stichting Nusantara Zorg, locatie Patria in Bussum 13-03-2019  
**Datum:** dinsdag 16 april 2019 07:43:41  
**Bijlagen:** V2011457 2019-2272211 Vastgesteld Rapport Patria 13-3-2019.pdf  
V2011457 2019-2272211 Openbaarmakingsbesluit Patria 13-03-2019.pdf  
V2011457 2019-2272211 Aanbiedbrief bij vastgesteld rapport Patria 13-03-2019.pdf

---

Geachte raad van bestuur,

Hierbij ontvangt u het vastgestelde rapport en de begeleidende brief van het inspectiebezoek aan Stichting Nusantara Zorg, locatie Patria in Bussum.  
Het rapport en de brief worden u alleen per e-mail toegestuurd.

Graag ontvang ik een ontvangstbevestiging van deze e-mail met bijlagen.

Met vriendelijke groet,

**Mevr.** [redacted]  
Medewerker Toezicht IGJ

.....  
**Afdeling Verpleging & Verzorging**  
**Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht  
Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

.....  
T [redacted]  
[redacted]@igj.nl  
<https://www.igj.nl>  
Twitter: @IGJnl

.....  
Bekijk het verhaal van IGJ: [Gezond vertrouwen](#)  
.....



**weigeringsgrond 10.2.e.**



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Nusantara Zorg  
Raad van bestuur  
Klein Hattem 34  
7339 HJ UGCHELEN

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**

ri.utrecht@igj.nl

Datum 16 april 2019  
Betreft besluit tot openbaarmaking toezichtrapport

Geachte raad van bestuur/raad van commissarissen,

Bijgaand ontvangt u het toezichtrapport van Stichting Nusantara Zorg, locatie Patria in Bussum met het kenmerk V2011457 van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Op grond van artikel 44, eerste lid, van de Gezondheidswet in samenhang gelezen met artikel 3.1 van onderdeel II van de bijlage bij het Besluit openbaarmaking toezicht- en uitvoeringsgegevens Gezondheidswet en Jeugdwet is de inspectie verplicht om de in de wet aangewezen informatie openbaar te maken.

De inspectie is wettelijk verplicht om informatie over de uitkomsten van het risicotoezicht (RT) en thematisch toezicht (TT) op de naleving van voorgeschreven regelgeving openbaar te maken.

**Besluit tot openbaarmaking**

Gelet op de hiervoor genoemde verplichting zal de inspectie het toezichtrapport openbaar maken.

Dit betekent dat deze informatie geplaatst wordt op de website van de inspectie (igj.nl) en daar voor een periode van 5 jaar voor iedereen toegankelijk blijft. Daarbij worden de wettelijke normen in acht genomen.

**Reactiemogelijkheid**

U mag een schriftelijke reactie geven op de openbaar te maken informatie. Indien u van deze mogelijkheid gebruikt maakt, wordt uw reactie op de website van de inspectie geplaatst.

Uw reactie moet aan de volgende eisen voldoen:

- maximaal 200 woorden;
- geen aanstootgevend taalgebruik;
- geen reclame voor bedrijven of producten;
- geen (bijzondere) persoonsgegevens over andere personen of gegevens van andere bedrijven (derden);
- geen strafrechtelijke gegevens.



Indien uw reactie niet aan de eisen voldoet zal de inspectie woorden of delen van uw reactie weglakken. Gelakte woorden tellen echter wel mee voor het maximum aantal woorden van 200.

**Datum**  
16 april 2019

U kunt uw reactie uiterlijk 6 weken na dagtekening van dit besluit indienen. Een reactie die te laat is ingediend zal niet worden gepubliceerd. Daarbij wil ik u erop wijzen dat, indien u wenst dat de inspectie uw schriftelijke reactie tegelijk met het bijgevoegde toezichtrapport op de website plaatst, deze reactie tot uiterlijk 2 weken na dagtekening van dit besluit door de inspectie ontvangen moet zijn. Dit betekent dat u tot 30 april 2019 vóór 17.00 uur de tijd heeft om een reactie in te dienen.


De inspectie ontvangt bij voorkeur per e-mail. U kunt uw reactie sturen naar het volgende e-mailadres: [meldpunt@igj.nl](mailto:meldpunt@igj.nl). Indien u niet kunt of wilt e-mailen, kunt u uw reactie ook versturen per post naar:

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen

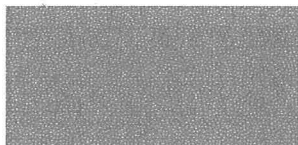
Vermeld bij uw reactie het kenmerk V2011457. Zonder dit nummer kan de inspectie uw reactie mogelijk niet of niet tijdig plaatsen.

**Bent u het niet eens met openbaarmaking?**

Dit openbaarmakingsbesluit geldt per direct. Wilt u niet dat het toezichtrapport openbaar wordt gemaakt, moet u twee dingen doen. Allereerst is het nodig om bezwaar te maken tegen dit besluit bij het Ministerie van VWS (zie hieronder voor een toelichting). Daarnaast is het nodig om een verzoek te doen bij de rechter om het bijgevoegde toezichtrapport niet te publiceren. Zo'n verzoek wordt een verzoek om voorlopige voorziening genoemd (zie hieronder voor een toelichting). De inspectie ontvangt graag een afschrift van dit verzoek om een voorlopige voorziening ([meldpunt@igj.nl](mailto:meldpunt@igj.nl)). Om u hiervoor de tijd te geven zal de inspectie dit rapport niet eerder dan *30 april 2019 om 17.00 uur* op haar website plaatsen.

Ik ga ervan uit u met het bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u een toelichting op dit besluit wenst dan kunt u contact opnemen met de heer  onder 088 120 5000.

De Minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,  
namens deze,



Korrie Louwes  
Hoofdinspecteur



### **Toelichting bezwaar**

Heeft u vragen over deze beslissing of bent u het er niet mee eens? Kijk dan op <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws/bezwaarschriften-vws>. Daar wordt uitgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met de beslissing en misschien bezwaar wilt maken. Er staan voorbeelden waarmee u de kans op een succesvol bezwaar kunt inschatten.

**Datum**  
16 april 2019

Wilt u een bezwaarschrift sturen, dan moet dit binnen zes weken na de datum die bovenaan deze brief staat. Let op: doe dit op tijd, anders kan uw bezwaar niet worden behandeld.

Het bezwaarschrift e-mailt u naar: [WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl](mailto:WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl), bij voorkeur met een ingescande handtekening. Indien u het bezwaarschrift per e-mail indient zonder ondertekening, bestaat de mogelijkheid dat u op een later moment verzocht wordt om bewijs te leveren dat u bevoegd bent tot het indienen van het bezwaar. Indien u niet kunt of wilt e-mailen, kunt u uw bezwaarschrift ook versturen per post naar:

de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
t.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken,  
Postbus 20350,  
2500 EJ Den Haag.

U kunt uw bezwaarschrift ook faxen naar: (070) 340 59 84.

Noem in het bezwaarschrift:

- uw naam en adres;
- de datum;
- het kenmerk van deze brief (deze gegevens vindt u in de rechterkantlijn);
- geef aan waarom u het niet eens bent met de beslissing.

Vergeet niet om uw bezwaarschrift te ondertekenen en van een datum te voorzien. Wilt u zo vriendelijk zijn om een kopie van deze brief mee te sturen met het bezwaarschrift?

### **Toelichting voorlopige voorziening**

Het indienen van een bezwaarschrift heft de werking van dit besluit niet op. Als u een bezwaarschrift heeft ingediend, dan kunt u daarnaast ook een voorlopige voorziening aanvragen waarmee mogelijk de werking van dit besluit tot openbaarmaking kan worden opgeschort.

Indien dit, gelet op de betrokken belangen, onverwijlde spoed vereist dan kunt u de voorzieningenrechter van de sector bestuursrecht van de rechtbank Rotterdam verzoeken een voorlopige voorziening te treffen.

Voor het actuele adres verwijs ik naar de volgende website:  
<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Rechtsgebieden/Bestuursrecht/Procedures/Paginas/Voorlopig-voorziening.aspx>

Bij het verzoek om een voorlopige voorziening wordt griffierecht geheven.



**Onderwerp:** FW: verkeerde informatie op de website

**Van:** [redacted]@nusantara.nl>

**Verzonden:** dinsdag 21 mei 2019 11:59

**Aan:** [redacted]@nusantara.nl>

**CC:** [redacted]@nusantara.nl>; [redacted]@nusantara.nl>; [redacted]

[redacted]@igj.nl>

**Onderwerp:** RE: verkeerde informatie op de website

De informatie is van de FAQ af, bedankt voor het inlichten.

Met vriendelijke groet,

Hormat,

*Communicatie & Activiteiten*

**Van:** [redacted]@nusantara.nl>

**Verzonden:** dinsdag 21 mei 2019 11:37

**Aan:** [redacted]@nusantara.nl>

**CC:** [redacted]@nusantara.nl>; [redacted]@nusantara.nl>

**Onderwerp:** FW: verkeerde informatie op de website

Hi [redacted],

Zou je dit willen controleren? En eventueel verwijderen?

Alvast bedankt.

Met vriendelijke en warme groet,

[redacted] Nusantara Zorg



HET BESTE UIT  
TWEE WERELDEN

M [redacted]  
[redacted]@nusantara.nl  
[www.nusantara.nl](http://www.nusantara.nl)

Op [redacted] ben ik niet aanwezig



---

**Van:** [REDACTED]@nusantara.nl>

**Verzonden:** dinsdag 21 mei 2019 10:15

**Aan:** [REDACTED]@nusantara.nl>

**Onderwerp:** FW: verkeerde informatie op de website

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Medewerkster Receptie



Stichting Nusantara Zorg

p/a Klein Hattem 34

7339 HJ Ugchelen

Telefoon 0(55) 534 00 10

[www.nusantara.nl](http://www.nusantara.nl)

---

**From:** [REDACTED]@igi.nl>

**Sent:** Friday, May 17, 2019 12:35:44 PM

**To:** Info

**Subject:** verkeerde informatie op de website

Dag,



Al een tijd geleden heb ik u (telefonisch) geattendeerd op het feit dat de naam en functie van ex-bestuurder de heer [REDACTED] nog op uw website staat onder kopje FAQ, bij de vraag 'wie staat er aan het roer?'. U heeft deze informatie nog niet aangepast. Hierbij nogmaals de oproep dit aan te passen. De [REDACTED] is niet meer BIG-geregistreerd.

Mocht u vragen hebben, dan ben ik op onderstaand algemeen nummer te bereiken.

Met vriendelijke groet,

**Mw. [REDACTED]**  
Coördinerend Specialistisch Inspecteur, V&V incidententoezicht

.....  
**Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**

Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht  
Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

.....  
Aanwezig: ma, di, do, vrij  
T 088 120 5000

E [REDACTED]

[meldpunt@igj.nl](mailto:meldpunt@igj.nl)

<https://www.igj.nl>

Twitter: [@IGJnl](https://twitter.com/IGJnl)

.....  
**Zie en hoor het IGJ-verhaal: Gezond vertrouwen**



**weigeringsgrond 10.2.e.**

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Datum: 3 december 2019  
Onderwerp: Voornemen last onder dwangsom Jaarverantwoording Zorg  
verslagjaar 2018

Geacht bestuur,

Bij het voornemen van 2 juli 2019, kenmerk 2019-2313506/WTZi/[REDACTED], heeft de inspectie aan u een voornemen last onder dwangsom opgelegd omdat u nog altijd niet volledig aan uw verplichting tot het aanleveren van de Jaarverantwoording Zorg 2018 had voldaan. In dit voornemen is aan u medegedeeld dat, indien u gedurende de zienswijze termijn van vier weken alsnog volledig aan uw verplichting zou voldoen, geen dwangsom opgelegd zou worden.

Inmiddels is deze zienswijze termijn verstreken. Het CIBG heeft mij laten weten dat u binnen deze termijn alsnog aan uw verplichting heeft voldaan.

Op basis van dit gegeven zal geen dwangsom worden verbeurd.

Ik verzoek u bij deze dringend de volgende jaren wel vóór 1 juni volledig aan uw verplichting te voldoen.

Ik verwacht u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,  
de minister voor Medische Zorg,  
namens deze,

[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED] van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd,

**Inspectie voor de  
Gezondheidszorg en Jeugd**  
Afdeling Opsporing en Boetes  
Team Jaarverantwoording  
Zorg  
Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 50 00  
F 088 120 50 01  
[www.igi.nl](http://www.igi.nl)

**Inlichtingen omtrent  
aanlevering:**  
Helpdesk CIBG  
T 070 340 69 00  
[jaardocumentmv@minvws.nl](mailto:jaardocumentmv@minvws.nl)

**Inlichtingen omtrent  
handhaving:**  
IGJ-Meldpunt  
T 088 120 50 00  
[meldpunt@igi.nl](mailto:meldpunt@igi.nl)

**Ons kenmerk**  
2019-2415874/WTZi/[REDACTED]





HET BESTE UIT  
TWEE WERELDEN

weigeringsgrond 10.2.e.

STICHTING NUSANTARA ZORG

KLEIN HATTEM 34  
7339 HJ UGCHELEN

TEL (088) 5390 800

MAIL INFO@NUSANTARA.NL

IBAN NL15 INGB 0653 4070 76

KVK 41052701

WWW.NUSANTARA.NL

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Mevrouw [REDACTED] teamleider  
Postbus 2518  
6401 DA HEERLEN

Betreft : meldingsnummer [REDACTED]

Bussum, 19 maart 2020  
Kenmerk: 2020-042  
Bijlage: -

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd	
Nr.	DEP
Ingenomer	20 mer 2020
Relatie	d.d.
Melding	

Geachte mevrouw [REDACTED],

Met uw brief d.d. 31 januari 2020 stelt u ons in de gelegenheid zelf onderzoek te doen naar de relevante feiten inzake de klacht van mevrouw [REDACTED] over de zorgverlening aan haar moeder.

Gezien de huidige situatie rondom het coronavirus hebben we andere prioriteiten moeten stellen, zijn we nog niet in staat geweest het hierboven genoemde onderzoek uit te voeren om u daarover uiterlijk 27 maart 2020 te kunnen rapporteren.

Ik verzoek u vriendelijk de behandelingstermijn te verlengen en om ons uitstel te verlenen.

Met vriendelijke groet,

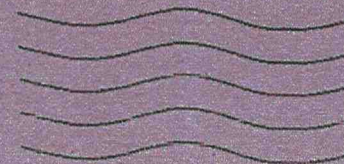
R.C. Dom  
Raad van Bestuur



2,00320100063



HET BESTE UIT  
TWEE WERELDEN



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
t.a.v. mevrouw [REDACTED]  
Postbus 2518  
6401 DA HEERLEN

STICHTING NUSANTARA ZORG  
KLEIN HATTEM 34, 7339 HJ UGCHELEN  
WWW.NUSANTARA.NL

A11CC #X930X0X#00#00000#



2,00320100064





## Formulier bij vragen, knelpunten en signalen van zorgaanbieders die gerelateerd zijn aan Covid-19

24-03-2020

Organisatie:

Nusantara

Plaatsnaam:

Bussum

Object-nummer:

462

Type zorg:

verpleeghuiszorg

Provincie:

Gelderland

Contactpersoon organisatie (naam):

Contactpersoon organisatie (functie):

bestuurder

Contactpersoon IGJ (e-mail):

@igj.nl

1. Krijgen jullie de zorg georganiseerd?

Ja

Zo ja: Evt. extra info

2. Zijn er op dit moment problemen met de kwaliteit van zorg?

Nee

Zo nee: Evt. extra info

3. Is bij jullie sprake van (een vermoeden van) Corona onder personeel en cliënten?

Aantal cliënten:

0

Aantal personeelsleden:

0

4. Is er sprake van toenemend ziekteverzuim door Corona?

niet of nauwelijks

Evt. extra info:

5. Is er sprake van toenemende werkdruk door Corona?

niet of nauwelijks

Evt. extra info:

6. Zijn er voldoende beschermingsmiddelen (zoals mondkapjes) beschikbaar?

Ja



7. Verwachten jullie binnenkort tekorten voor beschermingsmiddelen?

Nee

8. Verloopt de communicatie in de regio naar wens?

Ja

Zo ja: Evt. extra info

er is een regionaal netwerk van  
zorgaanbieders

9. Verloopt de communicatie met de GGD naar wens?

Ja

Zo ja: Evt. extra info

via specialist ouderengeneeskunde

10. Verloopt de communicatie met de RIVM naar wens?

Ja

Zo ja: Evt. extra info

via specialist ouderengeneeskunde

11. Is er iets wat de IGJ verder moet weten?

Nee

12. Is er iets wat de IGJ verder kan doen?

Nee

13. Overige zaken die je van belang vindt om te noteren

**Drukt u aub op de knop Verzenden om de vragenlijst af te ronden.**

**Doc. 40**





## Formulier bij vragen, knelpunten en signalen van zorgaanbieders die gerelateerd zijn aan Covid-19

12-05-2020

Organisatie:

Nusantara

Plaatsnaam:

Object-nummer:

462

Type zorg (vul het type zorg waar je met zorgaanbieder over wilt spreken):

verpleeghuiszorg

Provincie (vul de provincie(s) in waar de zorg geboden wordt waar je het met de zorgaanbieder over gaat hebben):

Gelderland

Contactpersoon organisatie (naam):

Contactpersoon organisatie (functie):

bestuurder

Contactpersoon organisatie (telefoonnummer, of andere contactgegevens):

Contactpersoon IGJ (e-mail):

@igj.nl

1. Krijgen jullie de zorg georganiseerd?

Ja

Zo ja: Evt. extra info

2. Zijn er op dit moment problemen met de kwaliteit van zorg?

Nee

Zo nee: Evt. extra info

3. Is bij jullie sprake van (een vermoeden van) Corona onder personeel en cliënten?

Aantal cliënten:

0

Aantal personeelsleden:

0

Evt. extra info

Lukt het u om het huidige testbeleid binnen uw organisatie uit te voeren?

Ja

Evt. extra info

4. Is er sprake van toenemend ziekteverzuim door Corona?

niet of nauwelijks

Mocht er wel een toenemend ziekteverzuim komen, hoe gaat u dit dan proberen op te vangen?



5. Is er sprake van toenemende werkdruk door Corona?

niet of nauwelijks

Mocht er wel een toenemend werkdruk komen, hoe gaat u dit dan proberen op te vangen?

Voelen zorgmedewerkers zich in toenemende mate belast door de Coronacrisis?

niet of nauwelijks

Mochten medewerkers zich wel in toenemende mate belast gaan voelen, hoe gaat u dit dan proberen op te vangen?

een zorgverlener heeft moeite met het werken in de locatie

6. Zijn er momenteel voldoende beschermingsmiddelen (zoals mondkapjes) beschikbaar?

Ja

Evt. extra info

Verwachten jullie tekorten voor beschermingsmiddelen, zo ja voor welke?

ik verwacht geen tekort

8. Verloopt de communicatie in de regio naar wens?

Ja

Zo ja: Evt. extra info

9. Verloopt de communicatie met de GGD naar wens?

Ja

Zo ja: Evt. extra info

10. Verloopt de communicatie met de RIVM naar wens?

Ja

Zo ja: Evt. extra info

Door Corona krijgen cliënten minder of zelfs helemaal geen bezoek van familieleden en vrienden. Komen bij uw cliënten nog vaste familieleden of mantelzorgers op bezoek?

Ja

Wanneer en bij welke cliënten? (denk aan cliënten in de terminale fase)

achter een glaswand binnen/buiten

Biedt uw organisatie alternatieven om het wegvallen van bezoek op te vangen?

Nee

Waarom niet?

beeldbellen

Ziet u eenzaamheid bij uw cliënten door Corona?

matig

Kunt u een voorbeeld noemen? (meerdere voorbeelden mag ook)

eenzaamheidsgevoel onder cliënten neemt toe

Heeft u problemen met mantelzorgers door Corona?

Nee

Hoe komt dat denkt u?

enquête gehouden onder families

Heeft u goede ervaringen met mantelzorgers door Corona?

Nee

Hoe komt dat denkt u?

11. Is er iets wat de IGJ verder moet weten?

Nee



12. Is er iets wat de IGJ verder kan doen?

Nee

13. Overige zaken die je van belang vindt om te noteren

**Doc. 41**

**Drukt u aub op de knop Verzenden om de vragenlijst af te ronden.**