

# Capaciteitsanalyse Opname & Beoordeling

Onderzoeksverslag te presenteren aan het bestuurlijk overleg

27 MEI 2019

# Agenda

## > Korte samenvatting

Vraagstelling

Gebruikte bronnen

Onderzoeksverslag

Onderliggende analyses

1. Procesbeschrijving & overzicht werkvoorraad
2. Stand van zaken van opname en beoordeling
3. Fasering van adressen
4. Verwachte productie 2019
5. Scenario's productie 2020 en 2021
6. Versnellingsmogelijkheden
7. Uitbreiden van ingenieurscapaciteit (fte)



## Samenvatting | Antwoord op vijf kernvragen

### 1 Wat is de huidige stand van zaken van opname en beoordeling?

- In totaal zijn er 2938 adressen met een P50+NV risico indicatie. De subset van 1729 adressen die nog opname en/of beoordeling behoeven is in 6 tranches aanbesteed. Vier tranches zijn in de periode tussen nov 2018 en half mrt 2019 gegund (in totaal 85 opnames en 746 beoordelingen). De laatste twee tranches worden op dit moment gegund (in totaal 1042 opnames en 983 beoordelingen). Voor deze tranches zijn de inschrijvingen van bureaus bij CVW binnengekomen op 9 april jongstleden. Sindsdien hebben een aantal onderhandelingsrondes plaatsgevonden en is het eerder beschikbaar gestelde budget opgehoogd middels een additionele werkorder die op 17 mei is afgegeven (waarmee het budget nu toereikend is)
- De deadline voor oplevering van versterkingsadviezen (VA's) door bureaus aan CVW ter review is 2 sept 2019 voor de P50 adressen en 12 dec 2019 voor de P50 NV adressen. De verwachting is dat de versterkingsadviezen vanaf eind april in een continue stroom bij CVW zullen binnenkomen
- Drie ingenieurbureaus hebben tot op heden aangegeven niet alle noodverband adressen voor 12 dec 2019 bij het CVW te kunnen opleveren. De planningen voor deze 270 adressen lopen op dit moment door tot in 2020. CVW onderhandelt met deze drie partijen om de beoordelingen toch in 2019 op te leveren. Als mogelijk alternatief onderzoekt CVW of de beoordeling van deze adressen door andere bureaus in 2019 kunnen worden opgeleverd
- Een werkorder voor de P90 t.w.v. €135 mln is op 14 mei jongstleden verstrekt aan het CVW. Op dit moment wordt vanuit NCG, in samenwerking met de gemeenten, op adresniveau invulling gegeven aan de exacte adressen en fasering van adressen voor deze werkorder. De verwachting is dat op basis van deze werkorder honderden additionele opnames kunnen plaatsvinden in 2019

### 2 Waarom heeft het lang geduurd voordat de opnames zijn gestart?

- Er is veel tijd verstreken tussen 2 nov 2018, het moment dat EZK aangeeft dat de werkorder voor de P50 zal worden afgegeven, en het aanbesteden van de eerste opnames op 11 feb 2019. Op 10 jan 2019, en ook op latere momenten, is door de Regio aangegeven dat opnames voor de P50-risicocategorie in parallel kunnen plaatsvinden met het opstellen en beoordelen van de lokale plannen van aanpak. Echter, de aanbesteding van opnames door CVW gebeurt pas nadat op 6 feb 2019 in het Opdrachtgeversoverleg afgesproken wordt om op de traditionele wijze te blijven werken, en vlak voordat op 15 feb 2019 in het bestuurlijk overleg wordt aangegeven dat onmiddellijk kan worden begonnen met opnames in de gemeenten waarvoor het SodM de lokale plannen van aanpak positief heeft beoordeeld. Gunning van een eerste tranche van opnames vindt vervolgens plaats op 13 mrt 2019. Vijf weken later zijn de eerste opnames daadwerkelijk uitgevoerd, in de derde week van april 2019
- Er is geen eenduidige verklaring waarom deze vertraging is opgetreden. Wel is duidelijk dat CVW opereert in een ambigue context waarin de opdrachtverlening aan CVW verandert, de NCG een nieuwe directie krijgt en een nieuwe rol inneemt, de status van de lokale plannen van aanpak nog niet duidelijk is, er wordt overwogen een andere aanpak te hanteren, en het CVW niet bij alle overleggen aanwezig is

## Samenvatting | Antwoord op vijf kernvragen

- 3 Wat is de verwachte beoordelings- en opnameproductie voor 2019?
- Wij achten een beoordelingsproductie van 1490 adressen voor 2019 realistisch, waarbij het gaat om 1090 beoordelingen en 400 herbeoordelingen<sup>1</sup>. Het aantal beoordelingen bevindt zich binnen de door CVW afgegeven bandbreedte voor de beoordelingsproductie voor 2019 van 900 tot 1200 adressen.
    - Voor het P50+NV-programma is deze prognose gebaseerd op de planningen die de ingenieursbureaus hebben afgegeven bij hun inschrijvingen op de P50+NV batches. Dit betreffen in totaal 1729 adressen. In de planningen geven drie bureaus echter aan dat een totaal van 270 adressen pas in 2020 beoordeeld kunnen worden. Verder constateren wij dat de laatste twee tranches een maand later worden gegund dan de bureaus hadden aangenomen. Rekening houdend met deze vertraging, en de tijd benodigd voor review van het versterkingsadvies door CVW, verwachten wij een beoordelingsproductie van 1090 adressen binnen het P50+NV-programma
    - Daarnaast verwachten wij dat er 400 herbeoordelingen uit de batch 1581 kunnen plaatsvinden. Er is net een nieuwe groep van 14 ingenieurs opgeleid in de versnelde GSAT-rekenmethodiek die CVW i.s.m. een Nieuw-Zeelands ingenieursbureau heeft ontwikkeld, die deze herbeoordelingen kunnen uitvoeren
  - We zien hierbij een mogelijke tegenvaller en een mogelijke meevaller:
    - Mogelijke tegenvaller: In de contracten met ingenieursbureaus zijn geen sancties opgenomen voor de overschrijding van de afgegeven planning. Een dergelijke clause was niet opportuun omdat dit enkele ingenieursbureaus er mogelijk van zou hebben weerhouden om in te schrijven
    - Mogelijke meevaller: CVW onderzoekt op dit moment of de eerder genoemde 270 adressen waarvoor de planning tot in 2020 doorloopt toch in 2019 kunnen worden uitgevoerd, mogelijk door herverdeling onder andere ingenieursbureaus. Hierdoor is het wellicht alsnog mogelijk de hele P50+NV van 1729 adressen in 2019 te kunnen beoordelen
  - Wij achten een opnameproductie van 2330 adressen voor 2019 realistisch. Dit aantal ligt lager dan de opnamecapaciteit van 3000-4000 adressen die eerder is gecommuniceerd<sup>2</sup>
    - Bij de 1729 aanbestede P50+NV adressen horen 1127 opnames, omdat de overige adressen reeds eerder zijn opgenomen. Dit aantal is inclusief de opnames van de 270 adressen waarvoor beoordeling op moment nog voor 2020 staat ingepland, maar die CVW mogelijk zal herverdelen
    - Een hogere opnameproductie kan worden gerealiseerd op basis van de P90 werkorder, die recent is afgegeven en waarvoor nu wordt gewerkt aan de adresspecifieke invulling. Onze verwachting is dat er capaciteit in de markt is om voor ongeveer 1200 adressen additionele opnames uit te voeren in 2019 (ten opzichte van de reeds gegunde opnames). We verwachten daarbij dat op korte termijn een productiecapaciteit van ongeveer 250 adressen opname per maand kan worden gemobiliseerd. Als bureaus uitzicht krijgen op een langduriger werkpakket zullen zij gaan investeren in opschaling van capaciteit, waarmee wij verwachten dat eind Q4 een productie van boven de 400 opnames per maand gerealiseerd kan worden

1. Dit betreft herbeoordelingen binnen de zogenaamde 1581 batch, randvoorwaardelijk is dat de gemeenten instemmen met het uitvoeren van deze herbeoordelingen 2. In de bestuurlijke afspraken d.d. 15 feb 2019 staat vermeld dat CVW aangeeft dat met de beschikbare capaciteit ca. 4000 opnames gedaan kunnen worden in de komende 12 maanden (voor 2019 zou dat neerkomen op ongeveer 3300 opnames)

Bron: BCG prognoses op basis van productieplanningen uit de P50 +NV inschrijvingen; correspondentie en interviews met marktpartijen

## Samenvatting | Antwoord op vijf kernvragen

- 4 Is er een duidelijk werkplan voor opnames en beoordelingen?
- De scope en fasering van de adressenlijst is over de jaren aan verandering onderhevig geweest. Bijvoorbeeld, in het Mijraadvies zijn objecten zonder risico aanduiding geen doelgroep voor versterking meer, terwijl er in de lokale plannen van aanpak veel 'grijze' adressen staan
  - Het bepalen van de fasering van de adressen is een complexe puzzel waarin drie dimensies moeten samenkomen:
    - Risicogericht om de meest onveilige objecten als eerste te versterken
    - Gebiedsgericht ten behoeve van de uitlegbaarheid, minimaliseren van overlast en andere belangrijke overwegingen
    - Maximaliseren van productie door stabiliteit, continuïteit en specialisatie, door ingenieursbureaus zicht te geven op een meerjarige stabiele werkvoorraad waarmee zij zich in typologieën kunnen specialiseren
  - De lokale plannen van aanpak zijn leidend. Deze plannen van aanpak zijn echter op dit moment nog niet afgestemd op de productiecapaciteit: de plannen nemen een beoordelingsproductie aan die vier maal zo hoog ligt als de door het CVW afgegeven maximumproductie. Dit betekent dat in afstemmingen tussen gemeenten en NCG (met advisering van CVW) herfasering nodig zal zijn, in parallel met het uitvoeren van versnellingsmaatregelen
- 5 Hoe kan er worden versneld, en wat zou onder verschillende versnellingsscenario's de beoordelingsproductie in 2020 en 2021 zijn?
- Voor de beoordelingsproductie onderscheiden we 3 scenario's, elk met een inschatting van de beoordelingsproductie in adressen
    - Conservatief: De adressenlijst blijft fluctueren, er wordt geen invulling gegeven aan de randvoorwaarden voor ingenieursbureaus (stabiliteit, continuïteit, ruimte voor specialisatie & innovatie) en versnelling komt enkel voort uit de doorontwikkeling van rekenmethodieken. In dit scenario zijn 1000 tot 1200 beoordelingen per jaar mogelijk
    - Basis: Er komt een stabiele meerjarige adressenlijst, ingevulde randvoorwaarden van ingenieursbureaus en de vraagstelling wordt vereenvoudigd. In dit scenario is verdubbeling naar 2200-2500 beoordelingen per jaar mogelijk, voornamelijk door opschaling van ingenieurscapaciteit
    - Maximaal: Bovenop het basisscenario worden faalmechanismen van een gebouwtypologie direct aan bewezen maatregelen uit de maatregelencatalogus gekoppeld waarmee voldoende ervaring is opgedaan. Dit vereist echter wel een goed onderbouwde juridische en technische borging (validatie), alsmede maatschappelijke acceptatie. In dit scenario, waarin in de loop der tijd steeds meer maatregelen van gebouwtypen worden gevalideerd en geaccepteerd, is een productieverdubbeling mogelijk naar meer dan 5000 beoordelingen per jaar



## Samenvatting | BCG stelt zeven prioriteiten voor het vervolg

- A Stabiliteit in besturing:** We zijn ervan overtuigd dat regio, NCG, CVW en ingenieursbureaus samen tot een significante versnelling van opname en beoordeling kunnen komen. Dit vereist echter werken vanuit een gezamenlijke gevoelde urgentie, een gezamenlijke visie op versnelling en meer stabiliteit en executiekracht in de besturing van de operatie. De opdrachtgeversrelaties moeten helder zijn en opdrachten scherp geformuleerd
- B Eenduidige en optimaal gefaseerde adressenlijst:** Op dit moment zijn er kritieke punten van afstemming in de bepaling van de fasering van adressen. De lokale plannen van aanpak zijn niet afgestemd op de productiecapaciteit. Er is een meerjarig versterkingsplan (op adresniveau) nodig, waarbij de perspectieven van gebiedsgericht en risicogericht samengaan met het maximaliseren van de opname-, beoordelings- en uitvoeringsproductie. Hiervoor dient kennis van gemeenten, NCG en CVW gecombineerd te worden. Het invullen van de P90 werkorder met adressen is hiervoor een logisch startpunt
- C Invulling randvoorwaarden opschaling ingenieurscapaciteit:** Om de opname- en beoordelingsproductie te verhogen dient de ingenieurscapaciteit opgeschaald te worden. Ingenieursbureaus stellen 4 randvoorwaarden om tot (grootschalige) opschaling over te gaan: continuïteit van werk (meerjarige opdrachten), een stabiele werkvoorraad van adressen die bureaus van opname tot en met uitvoering kunnen begeleiden, mogelijkheid tot specialisatie en ruimte voor innovatie
- D Koppeling versterkingsmaatregelen aan faalmechanismen:** Verreweg de grootste versnelling komt voort uit het typologisch clusteren van adressen en vervolgens maken van een koppeling tussen faalmechanismen en versterkingsmaatregelen. Met deze koppeling is het niet langer nodig elk object individueel door te rekenen zodra de faalmechanismen van het object voldoende bekend zijn. Deze koppeling vereist juridische & technische borging en maatschappelijke acceptatie. Experts en ingenieursbureaus geven aan dat deze werkwijze technisch haalbaar is, en in de engineering industrie breed wordt toegepast
- E Doorlooptijdverkorting:** Doorlooptijden van opname en beoordelingen zijn veel langer dan de werkelijke behandeltijd; hetgeen wijst op wachttijd. Daarnaast variëren doorlooptijden sterk. We geloven dat -ook binnen de huidige kaders- een flinke versnelling gerealiseerd kan worden door gerichte sturing op doorlooptijden en het elimineren van processtappen met weinig tot geen toegevoegde waarde
- F Transparante productiesturing:** In de regio en bij het NCG bestaan veel vragen over de actuele productie door instabiliteit van de CVW-cijfers. Tegelijkertijd heeft men weinig zicht op waar adressen zich in het proces bevinden en verwachte doorlooptijden. Deze combinatie zorgt voor verwachtingen die niet worden waargemaakt, onrust en resulteert in druk op het CVW. Dit kan worden opgelost door het verbeteren van de datahuishouding bij het CVW zodat deze live en continu met stakeholders gedeeld kan worden. We adviseren voorzichtigheid met het sturen op hogere opnameproductie zonder dat inzichtelijk is wanneer de versterkingsadviezen worden geleverd
- G Bundelen kennis en competenties NCG en CVW:** De afstemming en samenwerking tussen NCG en CVW is in ontwikkeling en verloopt op onderdelen nog steeds niet soepel. Bundeling van expertise op gebied van bestuurlijke processen en productieprocessen (o.a. contractering en processen bij ingenieursbureaus) is hard nodig, naast gezamenlijke productiesturing. Een gezamenlijk directieteamoverleg, zoals nu gestart, vormt daarbij slechts een eerste stap

# Aanbevelingen voor acties en besluiten (I/II)

## Prioriteit

## Benodigde actie/besluit

### A Stabiliteit in besturing

Uitwerken opdrachtgeversrelaties en besluitvormingsprocessen tussen Gemeenten, de Tijdelijke Commissie Versterking (TCV), NCG en CVW op basis van het Besluit Versterking Gebouwen Groningen. De TCV dient zo snel mogelijk te worden ingericht

Inrichten van een gecombineerd ('full-time') werkteam met expertise vanuit Gemeenten, NCG, CVW, ingenieursbureaus om het opname- en beoordelingsproces te versnellen via een kort-cyclische en op *lean* principes gebaseerde aanpak

### B Eenduidige en optimaal gefaseerde adressenlijst

Opstellen meerjarig versterkingsplan op adresniveau, waarin de lokale plannen van aanpak worden afgestemd op de beschikbare productiecapaciteit, met als doel de operatie te kunnen besturen, verwachtingen te managen, en ingenieursbureaus meerjarig zicht op werk te bieden (waarbij het niet altijd nodig is om te wachten met aanbesteden tot de specifieke adressen beschikbaar zijn)

- Herfaseren van adressen in de lokale plannen van aanpak (voor zover nodig) op basis van risico-indicatie, uitlegbaarheid aan bewoners, inclusief doorlooptijden en capaciteit en productiviteit van ingenieursbureaus. Dit vereist betrokkenheid van CVW-experts om het perspectief van capaciteit en productiviteit van ingenieursbureaus in te brengen
- Vaststellen van een stabiel meerjarenplan inclusief kostenprognose op basis waarvan een meerjarig budget kan worden vrijgegeven, en meerjarig kan worden aanbesteed

### C Invulling randvoorwaarden voor opschaling ingenieursbureaus

Meerjarig aanbesteden van delen van de werkvoorraad, met behoud van flexibiliteit om voortschrijdende inzichten toe te passen in de werkprocessen van de ingenieursbureaus

- Bepalen in welke mate opname, beoordeling en uitvoering gecombineerd kunnen worden om synergie te realiseren
- Inbouwen prikkels in contracten om procesoptimalisatie te realiseren via innovaties en capaciteit op te schalen

Verduidelijken van de eisen die de Tijdelijke Commissie Versterken (TCV) stelt aan de output van de opname en beoordeling, nodig om tot een Normbesluit te komen (deze eisen beïnvloeden de uitbestedingsvraag)

Besluiten dat reeds aan bureaus gegunde opnames en beoordelingen in principe niet worden teruggetrokken of geherfaseerd

Continueren van het aanbesteden volgens typologisch consistente pakketten. Vaststellen welke vorm van coördinatie benodigd is tussen ingenieursbureaus die samen werkzaam zijn in een integraal aan te pakken gebied

## Aanbevelingen voor acties en besluiten (II/II)

### Prioriteit

### Benodigde actie/besluit

#### **D** Koppeling versterkingsmaatregelen aan faalmechanismen

Versneld uitvoeren voorbereidende acties om besluit te kunnen nemen over koppeling faalmechanismen en hoofdmaatregelen o.b.v. de Groninger Maatregelen Catalogus (met deze koppeling is het niet langer nodig om elk object volledig individueel door te rekenen zodra de faalmechanismen van het object bekend zijn)

- Vaststellen van de benodigde juridische borging
- Vaststellen van de benodigde technische borging: wat dienen TNO en/of technische commissie NCG te valideren?
- Vaststellen overig benodigde verificaties om tot een besluit te kunnen komen

#### **E** Doorlooptijdverkorting

Uitvoeren van een doorlooptijdanalyse om bottlenecks en wachttijden in de procesgang van opname en beoordeling te analyseren en te elimineren, nu er enige stabiliteit in de opdrachtverlening te verwachten is

- Opstellen van kaders voor meer gerichte (validatie)opname van objecten (nadat meerdere objecten van eenzelfde typologie opgenomen zijn)
- Opstellen van voorstellen voor het vereenvoudigen/verduidelijken van de vraagstelling aan bureaus en verminderen rapportagelast
- Opstellen van voorstellen om de benodigde tijd voor de 1-op-1 technische review van VA's door het CVW en NCG te reduceren van systeem- en procesmatige kwaliteitsborging

#### **F** Transparante procesbesturing

Opdracht geven aan NCG en CVW om op korte termijn gezamenlijke productiesturing in te richten in goed overleg met ingenieursbureaus. Onderdelen van deze sturing zijn:

- Gezamenlijke productierapportage waarmee vooruit gekeken kan worden, en op basis waarvan issues tijdig worden gesignaleerd
- Gezamenlijke monitoring van de ontwikkeling van de productiecapaciteit
- Gezamenlijke planning van belangrijke acties die randvoorwaarden creëren om de geplande productiviteit te realiseren
- Gezamenlijk inzicht in gerealiseerde en geprognosticeerde kosten van de versterkingsoperatie

Hiervoor is nodig: verbeteren datahuishouding van CVW en verbeterde toegang van belanghebbenden tot productiedata

#### **G** Bundelen kennis en competenties NCG en CVW

Inrichten van gecombineerde NCG-CVW teams om kennis en ervaring op het gebied van bestuurlijke processen te combineren met kennis en ervaring op het gebied van productie en contractering, in het bijzonder voor de goede opstart van het P90/grijs-programma. Gezien de verschillende achtergronden en belangen, lijkt neutrale externe ondersteuning van dit proces wenselijk



# Agenda

Korte samenvatting

> **Vraagstelling**

Gebruikte bronnen

Onderzoeksverslag

Onderliggende analyses

1. Procesbeschrijving & overzicht werkvoorraad
2. Stand van zaken van opname en beoordeling
3. Fasering van adressen
4. Verwachte productie 2019
5. Scenario's productie 2020 en 2021
6. Versnellingsmogelijkheden
7. Uitbreiden van ingenieurscapaciteit (fte)

# De vraagstelling richt zich op opname- & beoordelingsproductiviteit en capaciteit

Naar aanleiding van de bestuurlijke afspraken gemaakt op 11 maart 2019 is aan BCG gevraagd om, als onafhankelijk bureau, de actuele en verwachte beoordelingsproductiviteit en bijbehorende ingenieurscapaciteit te analyseren en te onderzoeken hoe deze verhoogd kunnen worden

## Centrale vraagstelling

Wat is de actuele en verwachte beoordelingscapaciteit en -productiviteit en welke maatregelen kunnen leiden tot versnelling van het beoordelingsproces?

## Toelichting op vraagstelling

De aandacht gaat voornamelijk uit naar het eerste gedeelte van het versterkingsproces: de opname en beoordeling. Meer specifiek richt het onderzoek zich op de huidige en verwachte productiviteit van het beoordelingsproces en hoe die kan worden verhoogd, o.a. door het vergroting van de ingenieurscapaciteit. Dit is inclusief een onderzoek naar het aantrekken van buitenlandse expertise/bureaus

## Toelichting op afbakening onderzoek

- We richten ons op het onderzoeken van versnellingsmodelijkheden in de eerste twee stappen van het versterkingsproces: opname en beoordeling. Dit betreffen de delen waarin ingenieurscapaciteit een belangrijke bottleneck lijkt te vormen
- Gedurende het onderzoek verzamelen we mogelijke versnellingsmaatregelen of ideeën ten behoeve van de versnellingstafel<sup>1</sup>. De verzamelde maatregelen en ideeën dienen als input waarbij we niet naar compleetheid streven
- De benodigde randvoorwaarden van versnellingsmaatregelen worden benoemd, met bijzondere aandacht voor randvoorwaarden die verandering van de huidige uitgangspunten, kaders en regels voor opname en beoordeling behoeven

Tijdens het bestuurlijk overleg van 5 juni worden de bevindingen van het onderzoek gepresenteerd en toegelicht

1. De versnellingstafel is een groep experts en betrokkenen vanuit CVW, NCG, Rijk, regio en maatschappelijke organisaties die, onder begeleiding van adviesbureau Wing, versnellingsmaatregelen onderzoeken

# Agenda

Korte samenvatting

Vraagstelling

➤ Gebruikte bronnen

Onderzoeksverslag

Onderliggende analyses

1. Procesbeschrijving & overzicht werkvoorraad
2. Stand van zaken van opname en beoordeling
3. Fasering van adressen
4. Verwachte productie 2019
5. Scenario's productie 2020 en 2021
6. Versnellingsmogelijkheden
7. Uitbreiden van ingenieurscapaciteit (fte)



## Bronnen | Interviews met 41 betrokkenen en experts (I/II)

Organisatie	Onderwerp	Positie	Datum
EZK	Doel en prioriteiten van dit onderzoek, logistieke afstemming	Coördinerend beleidsmedemerker	9 apr 2019
NCG	Stakeholders, prioriteiten, & input	Directeur	8 apr 2019
		Directeur Gebiedsgericht werken	
	Scope, fasering, NCG dashboard en NCG beschikbare data	Strategisch adviseur	19 apr 2019
	Rekenmethodieken en technische aspecten versterkingsproces	Strategisch adviseur	16 apr 2019
	Lokale perspectief, bewonerswensen, praktische implicaties van versterking	Senior Projectleider	24 apr 2019
	Opbouw lokale plannen van aanpak, met name totstandkoming adressenlijst ben fasering	Gebiedsmanager Delfzijl en Oldambt	29 apr 2019
	Samenwerking NCG en CVW, gemaakte afspraken en mogelijkheden voor versnelling	Team manager (voormalig Complexe Schade)	25 apr 2019
CVW	Projectafstemming & werkafspraken	Algemeen Directeur	8 apr 2019
		Directeur Projectadviesbureau	
		Financieel Directeur	
	Procesflow, werkvoorraad en beschikbare data	Werkvoorraad manager	15 apr 2019
	Aanbesteding, contracten en aansturing ingenieursbureaus	Hoofd inkoop & contracten	16 apr 2019
	Processtappen communicatie bewoner, samenwerking NCG	Hoofd bewonersbegeleiding	15 apr 2019
	Technische aspecten, rekenmethodieken, typologie, HRA	Technisch Directeur	16 apr 2019
	Doorlooptijden, mijlpalen, CRM, planningslijst	Hoofd planning	17 apr 2019
	Processtappen review, QA naar QC	Hoofd kwaliteitscontrole	17 apr 2019
	Proces en kaders versterkingsproject	Senior adviseur	18 apr 2019
	Uitvraag beschikbare capaciteit ingenieursbureaus	Leveranciersmanager O&B & Projectmanager	23 apr 2019

## Bronnen | Interviews met 41 betrokkenen en experts (II/II)

Organisatie	Onderwerp	Positie	Datum
Regio	Doel onderzoek vanuit perspectief regio	Afdelingshoofd Provincie Groningen & Gemeente-secretaris Midden-Groningen	4 apr 2019 (kort)
	Opbouw lokale plannen van aanpak, met name totstandkoming adressenlijst	Projectleider Versterking en Programmamanager Gevolgen Gaswinning Midden-Groningen	29 apr 2019
Ingenieursbureaus	Proces (opname en) beoordeling, stuwmeren en watervallen, capaciteit, en technische aspecten	BORG (Samenwerking Oosterhoff met ABT, BBN en BAM Groep)	18 apr 2019
		VIIA (Samenwerking Royal Haskoning en Visser & Smit Bouw)	17 apr 2019
		Zonneveld	24 apr 2019
		W2N	18 apr 2019
BCG Experts	Kenniss vanuit eerder BCG traject	BCG Projectleider	3 apr 2019
		BCG Projectleider	2 apr 2019
	Verdienmodel en prikkels ingenieursbureaus, mogelijkheden uitbreiding capaciteit	Ingenieursbureau expert NL	8 apr 2019
	Ingenieursbureaus en internationale capaciteit	BCG Partner Italië	9 & 16 apr 2019
		BCG Partner Australië	10 apr 2019
		BCG Partner Verenigde Staten	16 apr 2019
	Technische mogelijkheden automatisering	BCG Expert	26 apr 2019

## Bronnen | Gebruikte informatie voor het onderzoek

### Cruciale brondata

Bron	Org.	Ontvangen
Moederlijst	CVW	18 apr 2019
Planningslijst	CVW	18 apr 2019
Aanbestedingsstukken P50+NV	CVW	19 apr 2019
Gecodeerde fasering lokale plannen van aanpak	NCG	25 apr 2019
Lokale plannen van aanpak	Publiek beschikbaar	
Uitvraag capaciteit ingenieurbureaus	CVW	23 apr 2019
Overzicht werkorders t/m januari	CVW	24 apr 2019



### Geselecteerde aanvullende bronnen

- Verscheidene kamerstukken en bijlages (o.a. uitgangspunten versterkingsaanpak en afspraken vervolg versterkingsoperatie)
- Plan van aanpak & Mijnsraadadvies
- Uitkomsten BCG project Feb 2018
- Halfjaar rapportage NCG & dashboard
- Voorbeeld versterkingsadviezen (TVA & BVVA)
- Erkenningsregister van erkende vakmensen CVW
- Nederlandse Praktijk Richtlijn (NPR)
- Beschrijving HRA
- Besluitenlijst bestuurlijk overleg 11 maart
- Communicatiestukken tussen NCG en CVW (o.a. productiecijfers)
- Organogram Centrum voor Veilig Wonen
- Procesbeschrijving & herijkingsstukken
- Overzicht rekenmethoden & clustering
- Typologische indelingen en begeleidende stukken CVW
- Overzicht 19 kaders NCG & CVW
- Projectplan automatische koppeling faalmechanismen & GMC
- Interne CVW knelpunt analyses en knelpunten
- Voortgangsbeschrijving P50+NV
- Brief minister inzake capaciteitsgarantie
- Publieke gemeentelijke plannen van aanpak
- NCG dashboard
- Correspondentie tussen CVW, ingenieurbureaus, en NCG
- **Notulen bestuurlijk overleg 15 feb en 11 mrt 2019**
- Notulen van Opdrachtgeversoverleg 10 dec 2018, 10 jan en 6 feb 2019
- Verslag maatschappelijke en bestuurlijke stuurgroep 2 nov 2018

*Deze lijst is niet compleet*



# Agenda

Korte samenvatting

Vraagstelling

Gebruikte bronnen

➤ Onderzoeksverslag

Onderliggende analyses

1. Procesbeschrijving & overzicht werkvoorraad
2. Stand van zaken van opname en beoordeling
3. Fasering van adressen
4. Verwachte productie 2019
5. Scenario's productie 2020 en 2021
6. Versnellingsmogelijkheden
7. Uitbreiden van ingenieurscapaciteit (fte)

# Onderzoeksverslag | Vraagstelling en introductie

Naar aanleiding van de bestuurlijke afspraken gemaakt op 11 maart 2019 is aan BCG gevraagd om, als extern onafhankelijk bureau, de actuele en verwachte opname- en beoordelingsproductiviteit en bijbehorende ingenieurscapaciteit te analyseren en te onderzoeken hoe deze verhoogd kunnen worden

Het doel van dit project is om, binnen de context van het versterkingsproject, inzicht te geven in de productiviteit en capaciteit van het opname- en beoordelingsproces. Daartoe zijn een 40-tal interviews uitgevoerd en zijn analyses gemaakt van broninformatie zoals die bij het CVW en de NCG beschikbaar was. Tijdens het onderzoek hebben wij van alle betrokken partijen de volledige medewerking ontvangen

Dit verslag bevat de bevindingen van het onderzoek en is in 7 stukken opgedeeld:

- 1 Procesbeschrijving en overzicht van de huidige werkvoorraad
- 2 Stand van zaken van opname en beoordeling
- 3 Aspecten van belang bij de fasering van adressen en bijbehorende case studies
- 4 Verwachte productie voor 2019
- 5 Scenario's voor de productie van 2020 en 2021
- 6 Mogelijkheden om opname en beoordeling te versnellen
- 7 Mogelijkheden om de ingenieurscapaciteit (fte) uit te breiden

In toevoeging op het onderzoeksverslag zijn ondersteunende, en op punten verrijkende, analyses opgenomen. Voor de herkenbaarheid en consistentie tussen verschillende bronnen wordt over productie gesproken op basis van het aantal adressen (in plaats van bijvoorbeeld het aantal unieke objecten), tenzij dat anders wordt aangegeven

## Onderzoeksverslag | ❶ Procesbeschrijving & overzicht werkvoorraad (I/II)

Het huidige versterkingsproces kan worden opgedeeld in 4 hoofdstappen, met de volgende activiteiten (op hoofdlijnen):

- **Voorbereiding:** Adressen in het getroffen gebied worden geïdentificeerd en geprioriteerd
- **Opname:** De adressen worden verdeeld in batches en uitbesteed voor opname en beoordeling. Vervolgens worden de adressen opgenomen om bouwkundige informatie voor de beoordelingen te verzamelen en verifiëren. Na afronding levert het ingenieursbureau een inspectierapport op
- **Beoordeling:** Een ingenieur maakt een beoordeling van de seismische capaciteit van het object, ontwerpt versterkingsmaatregelen om het object aan de veiligheidsnorm (Meijdam) te laten voldoen en beschrijft deze in een versterkingsadvies. Na review van het CVW en een verdere steekproefsgewijze controle ontvangen bewoners/eigenaar het versterkingsadvies
- **Uitvoering:** De bewonersbegeleiders van het NCG en CVW bespreken het versterkingsadvies met de bewoners/eigenaar. NCG schrijft een projectdefinitie op basis waarvan het CVW een projectplan schrijft. Na afstemming volgt een finale opdracht tot inkoop die het CVW vervolgens aan de aannemerij uitbesteedt. Hierna volgt daadwerkelijke versterking van het object

Sinds de oprichting van het CVW in 2015<sup>1</sup> zijn er 23655<sup>2</sup> adressen geïdentificeerd die mogelijk versterking behoeven

- 13979 adressen zijn de opnamefase voorbij. Daarvan zijn inmiddels 1168 adressen versterkt (incl. sloop en/of nieuwbouw)<sup>3</sup>, hebben er 5066 een versterkingsadvies ontvangen (incl. de batch 1581 die herbeoordeeld zal worden) en wachten op versterking, en zitten er 7745 nog in de beoordelingsfase (waarvan 559 uit de P50+NV batch)
- 9668 adressen zijn niet opgenomen of hebben nog geen inspectierapport<sup>4</sup> ontvangen. Daarvan zitten er 1169 in de P50+NV batch die nu wordt aanbesteed. De overige adressen zijn risicoprofiel P90 of "grijs", d.w.z. ze hebben volgens het HRA-model<sup>5</sup> een normaal risicoprofiel en komen voort uit de gemeentelijke plannen van aanpak
- 8 adressen hebben een onbekende status

Omdat op dit moment opnames en beoordelingen worden uitgevoerd, veranderen deze aantallen wekelijks. Zoals op pagina 13 aangegeven, is de cruciale brondata die gebruikt is voor dit onderzoeksverslag up-to-date tot 18-24 apr 2019<sup>6</sup>

1. In eerste instantie richtte het CVW zich op schadeafhandeling; 2. Planningslijst adressen geverifieerd met de moederlijst; 3. Inclusief ca. 700 adressen met een P50 of P50 NV risico indicatie, en 1 adres dat onderdeel uitmaakt van de batch P50+NV met 1729 adressen; 4. Na opname stellen ingenieursbureaus een inspectierapport samen; 5. Namens de NAM voert ARUP elk jaar een Hazard en Risk Assessment (HRA) uit waarbinnen adressen gecategoriseerd worden naar risicoprofiel. P50 impliceert verhoogd risico, P90 licht verhoogd risico en Grijs normaal risico. D.m.v. noodverband worden adressen die verbonden zijn aan P50 adressen meegenomen in de batch P50 plus noodverband. De groep grijze objecten zijn vanuit een bestuurlijk perspectief toegevoegd, ten behoeve van de uitlegbaarheid aan bewoners en uit andere bestuurlijke overwegingen; 6. Met uitzondering van het werkorder overzicht dat tot en met januari up-to-date is  
Bron: CVW moeder- en planningslijsten 18 apr 2019, procesbeschrijving Deloitte



## Onderzoeksverslag | ❶ Procesbeschrijving & overzicht werkvoorraad (II/II)

De opname en beoordelingsprocessen zijn, op groter detailniveau, onder te verdelen in 11 stappen. De opname begint met de uitbesteding aan ingenieursbureaus en de beoordeling eindigt met een bewonersvriendelijk versterkingsadvies dat wordt gedeeld met de bewoner/eigenaar

Er zitten momenteel meerdere batches in het opname- en beoordelingsproces; in chronologische volgorde:

- **1581:** Deze batch van 1554 adressen is in 2017 op basis van de NPR 2015 beoordeeld. Door voortschrijdend inzicht weet men inmiddels dat de NPR 2015 tot onnodig zware versterkingen leidt en is besloten bewoners de keuze te geven tussen herbeoordelen op basis van de NPR 2018 of afzien van versterking. De 49 adressen met P50 of P50 NV indicatie uit deze batch worden overgeheveld naar de P50+NV batch en vinden daar doorgang
- **3260 en Jaar 2018:** Deze batches van 7542 adressen zijn gepauzeerd na het grotendeels afronden van opname<sup>1</sup> en hebben geen direct uitzicht op voortgang. De keuze voor pauzering is destijds gemaakt in afwachting van het Mijraadadvies. De 553 adressen met P50 of P50 NV indicatie uit deze batch worden overgeheveld naar de P50+NV batch en vinden daar doorgang
- **P50+NV batch:** Deze batch van 1729 adressen<sup>2</sup> is eind 2018 en in de loop van het eerste helft 2019<sup>3</sup> uitbesteed en doorloopt nu het opname- en beoordelingsproces. Er zijn in totaal 2942 adressen met een P50+NV risico-indicatie, maar 1213 adressen hebben reeds een versterkingsadvies ontvangen, en circa 700 bevinden zich in de uitvoeringsfase

De mediane, gerealiseerde doorlooptijden voor opname, beoordeling en uitvoering zijn in kaart gebracht:

- **Opname:** 40 weken van ontvangst werkorder tot het ontvangen van het inspectierapport
- **Beoordeling:** 39 weken van ontvangst inspectierapport tot het vrijgeven van het versterkingsadvies door de CVW review afdeling
- **Uitvoering:** 1 jaar van vrijgeven van het versterkingsadvies tot het opleveren van de versterking

De ondersteunende analyses laten een grote spreiding in doorlooptijden binnen elke batch<sup>4</sup> zien, waarbij er geen eenduidige trend is waar te nemen over de batches heen. Daarnaast zijn de doorlooptijden veel langer dan de door ingenieursbureaus ingeschatte tijdsduur van de individuele handelingen<sup>5</sup>. Dit is kenmerkend voor processen die in flux zijn, of nog optimalisatiepotentieel kennen

1. Niet alle adressen in de 3260 en Jaar 2018 zijn ten hedendagen opgenomen en enkele opnames hebben in 2019 plaatsgevonden, omdat deze reeds in Q3 2018 in gang waren gezet; 2. Inclusief wat vanuit de 1581, 3260 en Jaar 2018 batches is overgeheveld; 3. Het CVW verwacht de uitbesteding van de laatste tranche, P50-4+NV in mei af te ronden; 4. in het CRM systeem van het CVW ontbreken veel datums, vooral van de oudere batches, waardoor de inschattingen van doorlooptijd slechts indicatief te gebruiken zijn; 5. De langste rekentijd zou men verwachten bij de meest complexe berekening (NLTH) enkele jaren terug, maar zelf die behandeltijd schat men op gemiddeld 16 weken. Tegenwoordig zijn er, voor de simpele gevallen, zelfs berekeningen te maken in 2 weken (GSAT)  
Bron: CVW moeder- en planningslijsten 18 apr 2019

## Onderzoeksverslag | ② Stand van zaken van opname en beoordeling (I/III)

Na accordering van de werkorders P50 (1 nov 2018) en P50 NV (31 jan 2019) is de P50+NV batch (1729 adressen<sup>1</sup>) aanbesteed in 6 tranches:

- P50-0: Beoordeling voor 194 drive-in woningen zijn gegund aan Zonneveld (Q4 2018) onder de capaciteitsbehoud werkorder van de NAM
- P50-1: Beoordeling voor 449 adressen (P50-1) zijn gegund aan Sweco, Arcadis, Arup, Borg, VIIA, W2N, Zonneveld (21 dec 2018 t/m 4 feb 2019)
- P50-2: Een kleine mutatieorder (mutaties + beoordelingen voor netto 18 nieuwe adressen) gegund op 13 feb 2019
- P50-3: Opname en beoordeling voor 85 adressen zijn uitbesteed en gegund aan Sweco, W2N en VIIA (op 13 maart 2019 - enige tranche in competitie)
- P50-4+NV: Opname en beoordeling voor 983 adressen, plus de opnames voor 284 adressen uit de P50-1, worden nu aanbesteed aan 12 ingenieursbureaus (gunning verwacht in mei 2019)

Voor de oplevering van versterkingsadviezen van de P50-1 t/m P50-4 geldt de deadline 2 sept 2019 en voor de P50-NV is dit 12 dec 2019

Reeds opgenomen adressen: De tranche P50-0 was reeds opgenomen en is eind 2018 uitbesteed voor beoordeling als onderdeel van het capaciteitsbehoud vanuit NAM. De P50-1 bevat twee delen. Ten eerste de 165 P50 adressen die reeds in de batches 3260 en Jaar 2018 waren opgenomen, en ten tweede 284 adressen die niet opgenomen waren maar waarvan CVW en ingenieursbureaus ingeschat hebben met de beschikbare informatie reeds te kunnen beginnen met beoordelen. Achteraf bleek opname alsnog nodig en is de opname voor deze adressen aanbesteed in de P50-4. De verwachting is dat de versterkingsadviezen behorende bij de P50-0 en P50-1 vanaf april in een continue stroom zullen binnenkomen bij het CVW voor review met als finale deadline 2 sept 2019

Nog op te nemen adressen: De P50-2, 3, 4 en NV, plus 284 adressen uit de P50-1 dienen opgenomen te worden. Het heeft tot eind april geduurd voordat er opnames hebben plaatsgevonden in de P50+NV batch, met name voor de adressen in tranches P50-1 en P50-3. Omdat de opnames voor de tranche P50-1 pas in de P50-4 gegund zullen worden, betekent dit dat men voor gunning uit werkt. Na gunning van de P50-4+NV zullen ook de overige opnames van start gaan

De offertes<sup>2</sup> voor de grotere tranche P50-4+NV (983 adressen plus 284 opnames behorende bij adressen uit de P50-1) zijn op 8 en 9 april bij het CVW binnengekomen en zijn op dit moment gedeeltelijk gegund en gedeeltelijk nog in onderhandeling. De doorlooptijd sinds begin april wordt verklaard door onderhandeling over de opleveringplanning, prijs en meerwerk. Drie ingenieursbureaus hebben plannings afgegeven die tot in 2020 doorlopen. Door middel van onderhandeling met deze drie bureaus en, indien de onderhandeling niet succesvol is, herverdeling van adressen naar andere ingenieursbureaus probeert het CVW ook die beoordelingen alsnog in 2019 af te ronden. Ten slotte was initieel het budget binnen de afgegeven werkorders ontoereikend. Er is op 17 mei een additionele werkorder vrijgegeven, waarmee het budget nu dekkend is.

1. In totaal waren er 2938 adressen met een P50+NV risico indicatie, hiervan hebben er 1147 reeds een versterkingsadvies ontvangen. Vanwege scope-aanpassingen zijn nu 1729 adressen over voor opname & beoordeling, die door middel van de P50+NV batch worden aanbesteed 2. Ook wel inschrijvingen genoemd;

Noot 1: Alle hier genoemde gunningsdata zijn die van voorlopige gunning. Definitieve gunning volgt na een interne CVW check of de beoordeling van de inschrijving volgens procedure heeft plaatsgevonden. Typisch zullen ingenieursbureaus na de voorlopige gunning aan het werk gaan

Noot 2: Op de P50+NV aanbestedingstranches zijn de vraagspecificaties 4.0 tot en met 4.2 van toepassing waarin -115 proces- en producteisen vanuit CVW en NCG zijn opgenomen. Deze eisen behandelen onder andere kostenraming, gebruik Groninger Maatregelen Catalogus, bewonerscommunicatie, kwaliteit en risicobeheersing, gebruik van de Applicatiedocument Beoordeling Seismische Capaciteit (waarin de eisen aan de berekening staan), de taal waarin het technisch versterkingsadvies opgeleverd dient te worden en vele andere aspecten;

Bron: CVW moeder- en planningslijsten 18 apr 2019, P50+NV aanbestedingsstukken, emails tussen CVW en ingenieursbureaus

## Onderzoeksverslag | ② Stand van zaken van opname en beoordeling (II/III)

Een werkorder voor de P90 t.w.v. €135 mln is op 14 mei jongstleden verschaft aan het CVW (noot: op 10 jan 2019 heeft EZK in het opdrachtgeversoverleg aangegeven dat de opnames van P90 kunnen starten). Op dit moment wordt vanuit NCG gewerkt aan de exacte scoping (welke adressen, welke fasering). NCG gebiedsmanagers zijn hiervoor in gesprek met de aan hun gekoppelde gemeenten om de adressen en fasering te bepalen. Op dit moment wordt in parallel aan de invulling van twee tranches gewerkt, die CVW vervolgens zal aanbesteden:

- Tranche 1 richt zich op opnames met als doel nog in 2019 een groot aantal opnames uit te voeren. De adressen in batches 3260 en Jaar 2018 zijn reeds opgenomen dus dit zullen adressen zijn die nog niet eerder in een batch zaten. Het betreft voornamelijk P90 adressen plus een aantal grijze adressen
- Tranche 2 richt zich op beoordeling en zal voor een deel adressen bevatten die in de batches 3260 en Jaar 2018 reeds opgenomen zijn

Er is veel tijd verstreken tussen 2 nov 2018, het moment dat EZK aangeeft dat de werkorder voor de P50 zal worden afgegeven, en het aanbesteden van de eerste opnames op 11 feb 2019. Na het daadwerkelijk vrijgeven van de werkorder P50 eind november is het CVW begonnen met aanbesteden van adressen waarvoor geen opname meer nodig was. Dit waren de beoordelingen van de drive-in woningen in de tranche P50-0 en de reeds opgenomen adressen uit de batches 3260 en Jaar 2019 in de tranche P50-1. De beoordelingen voor deze tranches lopen op dit moment. Aanbesteding van deze tranches is betrekkelijk snel verlopen met gunning 6-12 weken na het vrijgeven van de werkorder

Aanbesteding van de tranches waarvoor opnames nodig waren (P50-3, P50-4 en later ook de P50 noodverband) heeft langer geduurd, ongeveer 13-16 weken tussen werkorder en gunning. Na gunning hebben ingenieursbureaus in 5 weken de eerste opnames gedaan. Deze vonden plaats in de derde week van april 2019. Vertraging is dus met name opgelopen in het traject van vrijgave van de werkorder P50 (31 nov 2018) tot gunning van de eerste opnames (13 maart 2019)

In die periode wordt op verschillende momenten aangegeven dat het opstellen en beoordelen van de lokale plannen van aanpak in parallel kan gebeuren met opnemen van P50- en P90-adressen. Tijdens het Opdrachtgeversoverleg van 10 jan 2019 specificeert de Regio, in aanwezigheid van het CVW, dat er in parallel opgenomen kan worden.

De aanbesteding van opnames door CVW wordt pas gestart nadat op 6 feb 2019 in het Opdrachtgeversoverleg afgesproken wordt om op de traditionele wijze te blijven werken, en vlak voordat op 15 feb 2019 in het bestuurlijk overleg wordt aangegeven dat onmiddellijk kan worden begonnen met opnames in de gemeenten waarvoor het SodM de lokale plannen van aanpak positief heeft beoordeeld

Deze vertraging is te beschouwen in een ambigue context. De NAM treedt terug als opdrachtgever, de strikte HRA interpretatie uit het Mijnaadadvies wordt losgelaten, de NCG krijgt een nieuwe directie en neemt een nieuwe rol in, de lokale plannen van aanpak zijn in ontwikkeling, en er wordt overwogen een nieuwe aanpak voor opnames te hanteren, en het CVW is niet bij alle overleggen aanwezig. In andere woorden: de besluitvormings- en opdrachtgeversprocessen waren niet eenduidig in deze periode

Bron: Bestuurlijke afspraken 15 feb 2019; SodM Update voortgang versterking in Groningen feb 2019; Notulen bestuurlijk overleg 15 feb en 11 mrt 2019; Notulen Opdrachtgeversoverleg 11 dec 2018, 10jan en 6 feb 2019; Verslag maatschappelijke en bestuurlijke stuurgroep 2 nov 2018; email correspondentie CVW, NCG, en ingenieursbureaus; Interviews & schriftelijke uitleg 19



## Onderzoeksverslag | ② Stand van zaken van opname en beoordeling (III/III)

In de tijd tussen P50 werkorder en de aanbesteding van de P50-4/NV heeft het CVW onder andere de volgende twee activiteiten uitgevoerd:

- 1) Het organiseren en uitvoeren van aanbesteding. Deze was, in tegenstelling tot vorige aanbestedingen, 'op aanneemsom'<sup>1</sup> met als doel een tijd/kosten-efficiëntie prikkel bij ingenieurbureaus te introduceren en, waar in concurrentie aanbesteedt, prijsconcurrentie te introduceren
- 2) Het indelen van adressen/objecten in typologisch consistente pakketten ten behoeve van de specialisatie van ingenieurbureaus, het accelereren van de leercurve, het optimaal gebruik van reeds geijkte modellen & software, om daarmee het opname en beoordelingsproces te versnellen

In een aanbesteding 'op aanneemsom' wordt een pakket van meerdere adressen samen tegen één vaste prijs (lumpsum) uitbesteed. Een snellere oplevering betekent dan dat het ingenieurbureau zijn mensen kan doorzetten naar een volgende opdracht, hetgeen leidt tot een efficiëntieprikkel. In een 'op regie' aanbesteding bestaat deze prikkel niet omdat ingenieurbureaus betaald krijgen per uur, en langer werk dus meer omzet oplevert.

Het is aannemelijk dat een versnelling zal voortvloeien uit deze efficiëntieprikkel en het aanbesteden van typologisch consistente pakketten, maar dit effect is in dit stadium niet te kwantificeren. Wel signaleren we dat het aanbesteden op aanneemsom nog niet heeft geleid tot lagere uurtarieven. Dit hoeft echter niet te betekenen dat de uiteindelijke versterkingsadviezen duurder zijn, omdat het aantal gefactureerde uren mogelijk vermindert als gevolg van deze aanbestedingsstrategie.

De door het CVW gekozen wijze van aanbesteden is de 'traditionele aanpak' waarin unieke objecten individueel worden doorgerekend. Het CVW ziet de gekozen aanbestedingsstrategie tevens als een voorbereiding op de eventueel latere koppeling van maatregelensets aan faalmechanismen (waarbij het individueel doorrekenen van unieke objecten rekenen wordt verminderd<sup>2</sup>), zich realiserende dat die koppeling pas mogelijk is zodra daarvoor de benodigde juridische en technische borging, validatie en acceptatie bestaat.

1. Voorgaande opname en beoordelingen werden uitbesteed 'op regie', waarin het CVW ingenieurbureaus alle bij bureaus aanwezige capaciteit per uur betaalde.

2. In deze aanpak worden unieke objecten binnen een typologisch consistent cluster individueel doorgerekend tot er voldoende ervaring met dat cluster bestaat om toekomstige objecten waarvan via een opname is vastgesteld dat ze tot hetzelfde cluster behoren, direct aan de reeds toegepaste maatregelensets te koppelen.

Bron: P50 NV aanbestedingsstukken; Interviews & schriftelijke uitleg

## Onderzoeksverslag | ③ Fasering van adressen (I/III)

De filosofie achter scopebepaling en fasering van adressen is sinds 2015 enkele malen gewijzigd:

- De transitiebatch uit 2015 is samengesteld op basis van risico-inschatting in samenspraak tussen lokale bestuurders, NAM en CVW. Batches werden samengesteld door 'van binnen naar buiten' (dorpskernen eerst) en 'van rij naar vrij' (seriematige bouw eerst) te werken
- De batches 1467, 1588, 1581, 3260 en Jaar 2018 volgden uit een gebiedsgerichte meerjarenplanning opgesteld door lokale bestuurders, NCG en CVW. Gezamenlijk definieerden zij gebiedsclusters en daarmee samenhangende batches
- In uitvoering van het Mijraadvies wordt met de batch P50 plus noodverband de stap gemaakt naar een risicogerichte aanpak waarin de meest risicovolle<sup>1</sup> objecten geprioriteerd worden. In eerste instantie was er ook sprake van scope afbakening op basis van de HRA maar dat is losgelaten
- In maart 2019 is besloten dat de lokale plannen van aanpak die gemaakt zijn naar aanleiding van het Mijraadvies leidend zijn. Daarin is de HRA risicoprioritering als uitgangspunt genomen, maar zijn ook gebiedsgerichte overwegingen meegenomen

Naast de filosofie wisselt ook de totaal uit te voeren werkvoorraad. Het Mijraadvies<sup>2</sup> (29 juni 2018) schat in dat er na de batches 1467, 1588 en 1581 nog circa 6200 panden opname en beoordeling behoeften. Panden zonder P50 of P90 risico indicatie waren "geen doelgroep (meer) voor versterking". Bij het CVW en ingenieursbureaus was daarom de verwachting dat opname en beoordeling na de batches 3260 en Jaar 2018 (samen 5905 panden/7542 adressen) voor een groot deel afgerond zou zijn<sup>3</sup>. In deze context is de ingenieurscapaciteit afgebouwd van ongeveer 575 fte (1 jan 2018) tot 275 fte (1 jan 2019). Het begrip binnen het CVW is dat deze afbouw in overleg met NCG en NAM heeft plaatsgevonden

De verwachting dat het opnemen en beoordelen na de 3260 en Jaar 2018 batches voor een groot deel klaar zou zijn, was niet in lijn met het NCG meerjarenplan 2017 t/m 2021 van 7 dec 2017 waarin ook na 2018 nog ongeveer 5000 opnames en beoordelingen per jaar werden verwacht. Ook het plan van aanpak Mijraadvies van de NCG bevat een uitgebreidere scope van 11671 panden vs. de 9419 panden uit het Mijraadvies. Dit plan van aanpak kwam echter pas uit op 13 nov 2019, nadat de afbouw van ingenieurscapaciteit al grotendeels had plaatsgevonden

Sinds feb 2019 zijn de lokale plannen van aanpak als leidend aangeduid. Exacte scopebepaling loopt nog, maar nu staan er op de, door het CVW bijgehouden, moederlijst nog circa 15000 panden en 19000 adressen die opname en beoordeling behoeven, exclusief de batches Transitie, 1467, 1588 en 1581. Daartoe wordt sinds begin dit jaar de ingenieurscapaciteit weer opgebouwd

1. Op basis van de HRA; 2. In totaal bedraagt het 9419 panden. Het plan van aanpak Mijraadvies van 13 nov 2018 zet de totale werkvoorraad op 15634 adressen

3. Dit is exclusief noodverband (het aanvullende met direct aanpalende objecten)

Bron: Mijraadvies; MJP NCG; Brief capaciteitsgarantie vanuit de minister EZK; Uitvraag beschikbare capaciteit door CVW aan 12 ingenieursbureaus; CVW Moederlijst 18 apr 2019

## Onderzoeksverslag | 3 Fasering van adressen (II/III)

De combinatie van een wisselende faseringsprincipes, onduidelijkheid over de totaal uit te voeren werkvoorraad en nieuwe inzichten vanuit NPR en HRA creëert een situatie waarin efficiëntie, en daarmee een optimale productie van opname en beoordeling, moeilijk te bewerkstelligen is. Een gevolg hiervan is geweest dat in de loop van 2018 ingenieurbureaus ongeveer 300 fte aan opgeleide en gespecialiseerde medewerkers hebben laten gaan door de afwezigheid van (uitzicht op) werk

Het bepalen van de adressenlijst en de fasering daarbinnen is een ingewikkelde puzzel waarbij drie verschillende aspecten samen moeten komen:

- Gebiedsgericht: Gemeenten definiëren gebiedsclusters en faseren adressen en betrekken daarbij de risico-indicatie van de HRA, de uitlegbaarheid aan bewoners, de overlast van uitvoering en andere publieke belangen. In de resulterende plannen worden verschillende risicogroepen en objecttypen gecombineerd
- Risicogericht: EZK heeft werkorders laten vrijgeven op basis van risico-indicatie. De P50+NV werkorder is gekoppeld aan de HRA-risicoclassificatie. Deze werkorder is adres-specifiek en dekt enkel adressen geclassificeerd als P50 of aanliggend noodverband
- Maximaliseren productie: Het CVW organiseert, binnen de kaders van de lokale plannen van aanpak en de afgegeven werkorders, de aanbesteding op een wijze die de capaciteit van ingenieurbureaus optimaal benut, onder andere door het samenstellen van typologisch consistente pakketten die aansluiten bij de specialismen van de verschillende ingenieurbureaus

In de bestuurlijk overleggen van 15 feb 2019 en 11 mrt 2019 is aangegeven dat de lokale plannen van aanpak, zoals die door de gemeenten zijn opgesteld, leidend zijn. Daarbij wordt de risicoclassificatie uit de HRA als startpunt gebruikt. Uit de hierboven geschetste aspecten volgen echter 3 urgente en kritieke punten van afstemming:

- 1) De beoordelingsproductie, zoals verondersteld in de lokale plannen van aanpak is minimaal 4 maal zo hoog (ongeveer 5000 tot 6000 adressen<sup>1</sup> per jaar) dan de door het CVW ingeschatte maximaal haalbare productie voor 2019 (1200 adressen per jaar)
- 2) De lokale plannen van aanpak veronderstellen dat reeds in Q4 2018 adressen zouden worden beoordeeld, ook al is de werkorder hiervoor pas op 1 nov 2018 afgegeven en waren toen nog niet alle lokale plannen van aanpak door SodM afgetekend
- 3) De initieel door EZK afgegeven P50+NV werkorder die door CVW is uitbesteed is qua adressenlijst niet in overeenstemming met de lokale plannen van aanpak. In deze plannen worden gebieden aangegeven die integraal (P50, P90 en Grijs-objecten samen) aangepakt dienen te worden, in plaats van enkel de P50 objecten

1. Optelling van de in Q1 tot en met Q4 2019 geprioriteerde adressen zoals door de NCG uit de lokale plannen van aanpak gecodeerd (exact = 5004), exclusief die adressen die geprioriteerd staan voor Q4 2019/Q1 2020. Als men die adressen ook meetelt, komt het totaal dicht bij de 6000

Bron: Notulen bestuurlijk overleg 15 feb en 11 mrt 2019; correspondentie en interviews



## Onderzoeksverslag | ③ Fasering van adressen (III/III)

Een nieuwe invulling van de adressenlijst binnen de uitbestede P50+NV tranches zal leiden tot verdere vertraging leiden omdat ingenieursbureaus hun planning, processen en organisatie reeds op het gecontracteerde werk hebben ingericht. Daarnaast zijn er mogelijke contractuele implicaties verbonden aan het openbreken van de door het CVW geformuleerde pakketaanbesteding. In hoofdstuk ⑦ beantwoorden we de vraag of er bij de ingenieursbureaus capaciteit beschikbaar is om additionele beoordelingen uit te voeren in 2019

Om tot een optimale adresinvulling te komen moeten complexe afwegingen worden gemaakt:

- Hoe breed definiëren we de integraal te beoordelen en uit te voeren gebieden? Accepteren we dat een brede definitie, waar ook veel adressen in zitten met een grijze risico indicatie, uitstel betekent voor andere adressen die wel als P50 of P90 zijn aangeduid?
- Maximaliseren we het aantal uit te voeren beoordelingen, waardoor langere doorlooptijden tot uitvoering waarschijnlijk zijn? Of streven we naar een constante stroom tot uiteindelijke uitvoering die de wachttijd van bewoners die reeds in het proces zijn opgenomen minimaliseert, maar onzekerheid voor bewoners buiten het proces mogelijk verlengt?

Een eenduidige, gezamenlijke en transparante meerjarenplanning waarin lokale plannen van aanpak, de risicogerichte aanpak en het maximaliseren van de productie allemaal worden meegewogen kan leiden tot een stabiele, meerjarige adressenlijst. Daarmee kan worden bepaald hoe de inmiddels verstrekte P90 werkorder gebruikt zal worden. Een dergelijke afspraak zou een belangrijke randvoorwaarde (zicht op continuïteit) voor ingenieursbureaus invullen en verdere opschaling bespoedigen

## Onderzoeksverslag | 4 Productieverwachting 2019 (I/II)

Wij achten een beoordelingsproductie van 1490 adressen voor 2019 realistisch, waarbij het gaat om 1090 beoordelingen en 400 herbeoordelingen<sup>1</sup>. Het aantal beoordelingen bevindt zich binnen de door CVW afgegeven bandbreedte voor de beoordelingsproductie voor 2019 van 900 tot 1200 adressen.

- Voor het P50+NV-programma is deze prognose gebaseerd op de plannings die de ingenieurbureaus hebben afgegeven bij hun inschrijvingen op de P50+NV batches. Dit betreffen in totaal 1729 adressen. In de plannings geven drie bureaus echter aan dat een totaal van 270 adressen pas in 2020 beoordeeld kunnen worden. Verder constateren wij dat de laatste twee tranches een maand later worden gegund dan de bureaus hadden aangenomen. Rekening houdend met deze vertraging, en de tijd benodigd voor review van het versterkingsadvies door CVW, verwachten wij een beoordelingsproductie van 1090 adressen binnen het P50+NV-programma
- Daarnaast verwachten wij dat er 400 herbeoordelingen uit de batch 1581 kunnen plaatsvinden. Er is net een nieuwe groep van 14 ingenieurs opgeleid in de versnelde GSAT rekenmethodiek die CVW samen met een Nieuw-Zeelands ingenieurbureau heeft ontwikkeld, die deze herbeoordelingen kunnen uitvoeren

Voor deze productieprognose zien we een mogelijke tegenvaller en een mogelijke meevaller:

- 1) **Overschrijding van plannings:** Er zijn geen sancties, zoals boeteclausules, verbonden aan overschrijding. Gezien de impact van de pauzering op het vertrouwen van ingenieurbureaus hadden dergelijke clausules ingenieurbureaus ervan kunnen weerhouden zich in te schrijven op werk, dus dit werd onwenselijk geacht. Het niet verstrekken van toekomstig werk is daarmee de enige stok achter de deur mochten de ingenieurbureaus hun afgegeven plannings niet halen. In het verleden heeft overschrijding van afgesproken plannings door de ingenieurbureaus meer dan eens plaatsgevonden. In geval van mutaties in adressenlijst en/of vraagstelling is uitloop en daarmee een verlaagde beoordelingsproductie in 2019 te verwachten
- 2) **Herverdeling van adressen:** Op dit moment onderzoekt het CVW of het mogelijk is de 270 adressen waarvoor de planning tot in 2020 doorloopt, kunnen worden herverdeeld onder andere ingenieurbureaus, om zo alsnog de gehele P50+NV in 2019 te kunnen afronden

Noot: beoordelingen worden in bovenstaande meegerekend op het moment dat er een finaal versterkingsadvies aan CVW wordt opgeleverd. Daaraan voorafgaand vindt een reviewperiode plaats, waarin feedback van CVW op het advies wordt verwerkt. Deze reviewperiode bedraagt op dit moment ongeveer een maand.

1. Dit betreft herbeoordelingen binnen de zogenaamde 1581 batch, randvoorwaardelijk is dat de gemeenten instemmen met het uitvoeren van deze herbeoordelingen  
Bron: P50+NV aanbestedingsstukken; Correspondentie met ingenieurbureaus; Interviews

## Onderzoeksverslag | 4 Productieverwachting 2019 (II/II)

De voor 2019 verwachte beoordelingsproductie van 1490 adressen is aanzienlijk lager dan de 2943 adressen die in 2017 zijn beoordeeld. Hiervoor zijn twee redenen aan te wijzen:

- 1) De 2017 productie bevatte veel seriematige bouw (bijv. rijtjeswoningen) waardoor 1 pand gemiddeld 1,6 adressen bevatte<sup>1</sup>. Door de vele vrijstaande en agrarische objecten in de P50+NV is deze factor nu slechts 1,1<sup>1</sup>. Daarnaast heeft de 2017 productie ook een hoger aantal adressen per CVW typologie gemiddeld 10,4 adressen per typologie, versus 2,7 adressen per typologie in P50+NV adressenlijst<sup>1</sup>. Hierdoor zijn er relatief meer VA's en modelproductie nodig
- 2) Ingenieursbureaus hebben sinds 1 jan 2018 de ingenieurscapaciteit terug geschaald van 575 naar 275 fte (1 jan 2019) door gebrek aan (uitzicht op) werk

Naast de beoordelingsproductie is ook de opnameproductie van belang. Wij achten een opnameproductie van 2330 adressen voor 2019 realistisch. Dit aantal ligt lager dan de opnamecapaciteit van 3000-4000 adressen die eerder is gecommuniceerd<sup>2</sup>

- Bij de 1729 aanbestede P50+NV adressen horen 1127 opnames, omdat de overige adressen reeds eerder zijn opgenomen. Dit aantal is inclusief de opnames van de 270 adressen waarvoor beoordeling op moment nog voor 2020 staat ingepland, maar die CVW mogelijk zal herverdelen
- Een hogere opnameproductie kan worden gerealiseerd op basis van de P90 werkorder, die recent is afgegeven en waarvoor nu wordt gewerkt aan de adres specifieke invulling. Onze verwachting is dat er capaciteit in de markt is om voor ongeveer 1200 adressen additionele opnames uit te voeren in 2019 (ten opzichte van de reeds gegunde opnames). We verwachten daarbij dat op korte termijn een productiecapaciteit van ongeveer 250 adressen opname per maand kan worden gemobiliseerd. Als bureaus uitzicht krijgen op een langduriger werkpakket zullen zij gaan investeren in opschaling, waarmee wij verwachten dat eind Q4 een productiecapaciteit van boven de 400 opnames per maand gerealiseerd kan worden
- Noot: NCG en CVW zijn voornemens om nog vóór 1 jul 2019 2800 P90/grijs-opnames te contracteren die nog in 2019 tot opnamerapporten moeten leiden. Het is onzeker of de markt in deze vraag kan voldoen. Wij hanteren voor nu een meer conservatieve prognose.

1. Op basis van AdresID, PandID en 34\_CVWTypologieën uit de moederlijst; 2. In de bestuurlijke afspraken d.d. 15 feb 2019 staat vermeld dat CVW aangeeft dat met de beschikbare capaciteit ca. 4000 opnames gedaan kunnen worden in de komende 12 maanden (voor 2019 zou dat neerkomen op ongeveer 3300 opnames)  
Bron: P50+NV aanbestedingsstukken; CVW moeder- en planningslijsten 18 apr 2019; correspondentie en interviews



## Onderzoeksverslag | 5 Scenario's voor de productie in 2020 en 2021

Mogelijkheden tot versnelling en opschaling van de ingenieurscapaciteit (incl. opleiden en inwerken) wordt uitgebreid behandeld in hoofdstukken 6 en 7. Afhankelijk van de hierin gemaakte keuzes kan het aantal beoordelingen de komende jaren significant worden verhoogd. Hierbij onderscheiden wij 3 scenario's:

- 1) **Conservatief:** In dit scenario blijft de samenstelling en fasering van de adressenlijst fluctueren, wordt er geen invulling gegeven aan de door ingenieursbureaus gevraagde randvoorwaarden (met name continuïteit van werk) en bestaat versnelling voornamelijk uit het (door)ontwikkelen van rekenmethodieken
- 2) **Basis:** Er is een gezamenlijk onderschreven stabiele, meerjarige adressenlijst en er zijn bijpassende werkorders die zicht op continuïteit aan ingenieursbureaus bieden. Binnen die adressenlijst worden typologisch consistente pakketten aanbesteed o.b.v. van een vereenvoudigde vraagspecificatie
- 3) **Maximaal:** Bovenop scenario 2 is er technische en juridische borging (validatie) en maatschappelijke acceptatie voor de directe koppeling van faalmechanismen van een gebouwtype aan bewezen maatregelen uit de maatregelencatalogus

Voor deze 3 scenario's zijn de volgende indicatieve beoordelingsproducties voor 2020-2021 ingeschat:

- 1) **Conservatief** schat de beoordelingsproductie op 1000-1200 adressen p.a. In dit scenario is het voor ingenieursbureaus onaantrekkelijk te investeren in het aantrekken, opleiden en inwerken van personeel. Tevens is personeel moeilijk vast te houden door de beperkte innovatieruimte en zicht op uitvoering
- 2) **Basis** schat de beoordelingsproductie op 2200-2500 adressen p.a., op basis van een opschaling naar 600 fte en een (door)ontwikkeling van de gebruikte rekenmethoden. Door het aandeel vrijstaande en agrarische objecten ligt deze productie onder die van het jaar 2017
- 3) **Maximaal** schat versnelling naar 5100-5700 adressen p.a. in. Dit vereist bovenop het Basisscenario het loslaten van 1-op-1 doorrekenen zodat sets van bewezen maatregelen direct aan faalmechanismen van een gebouwtypologie gekoppeld kunnen worden. Het rekenwerk neemt hierdoor drastisch af, maar vereist wel technische en juridische borging alsmede maatschappelijke acceptatie

## Onderzoeksverslag | 6 Mogelijkheden om opname en beoordeling te versnellen

In dit hoofdstuk worden de verzamelde versnellingsmogelijkheden gepresenteerd die tijdens het onderzoek naar boven zijn gekomen. Onderstaande overzicht is niet compleet en enkel te gebruiken als input voor de versnellingstafel. Uitbreiding van de ingenieurscapaciteit, als middel voor versnelling, wordt apart behandeld in het volgende hoofdstuk

Tijdens het onderzoek is duidelijk geworden dat er veel onduidelijkheid bestaat rondom de versnellingsagenda. Met name rondom welke versnellingen reeds door het CVW zijn ingezet en welke nog in afstemming en ontwikkeling zijn

Als startpunt voor de versnellingstafel heeft dit onderzoek de volgende versnellingsmogelijkheden verzameld. Alle mogelijkheden voldoen aan een set basis randvoorwaarden die te vinden zijn in de ondersteunende analyses van hoofdstuk 6.

- A. Vaststellen van een complete, eenduidige en stabiele adressenlijst voor toekomstige productie, met als doel om te voorkomen dat ingenieurscapaciteit verloren gaat door tijden geen werk aan te besteden en tevens continuïteit (in werkorders) te bieden waartegen ingenieursbureaus kunnen investeren
- B. Aanbesteden van vergelijkbare objecten in een typologisch consistent pakket ten behoeve van de specialisatie van ingenieursbureaus, het optimaal benutten van reeds geijkte modellen en het versnellen van het zelflerend effect
- C. Breder toepassen van validatie i.p.v. grondige opnames (beide binnenshuis) door hergebruik van informatie van objecten binnen dezelfde typologie
- D. (Door-)ontwikkelen van rekenmethodieken om de rekentijd te verkorten en efficiënte rekenmethodieken (zoals GSAT) breder toepasbaar te maken
- E. Vereenvoudigen en stroomlijnen van de vraagstelling (bijv. vereiste accuraatheid kostenraming) voor versterkingsadviezen om productietijd te verkorten
- F. Opstellen en valideren van een gelimiteerde catalogus van versterkingsmaatregelen waaruit ingenieursbureaus kunnen kiezen bij het samenstellen van een (technisch) versterkingsadvies, met als doel om de ontwikkelings- en engineeringtijd van de maatregelen te verkorten
- G. Opstellen en valideren van een automatische koppeling tussen faalmechanismen van een gebouwtypologie en hoofdmaatregelen. Met deze koppeling is het niet langer nodig elk object individueel door te rekenen zodra de faalmechanismen van het object voldoende bekend zijn. Hiervoor zijn B. en F. vereist
- H. Omschakelen van een 1-op-1 technisch review van de versterkingsadviezen door het CVW naar een procesmatige borging van de kwaliteit en consistentie
- I. Algemene stroomlijning van processen en samenwerking tussen partijen in de keten om dubbel werk te verminderen en efficiënter te werken

De eindvisie die het CVW voorstelt (waarin G. de kern vormt) resulteert in drastisch minder rekenwerk en daarmee significante versnelling van beoordeling. De technische validiteit en betrouwbaarheid dient nog te worden bevestigd, gevolgd door de benodigde juridische borging en maatschappelijke acceptatie. Indien de validatie en borging met zorg gebeuren, lijkt er steun te zijn voor deze aanpak op basis van de gevoerde interviews. De belangrijkste kanttekening van stakeholders uit de regio is dat G. er niet toe mag leiden dat gebieden die integraal bestempeld zijn in de lokale plannen van aanpak, per typologie worden opgesplitst en uitgevoerd waardoor wijken of dorpen lang 'in de verbouwing' zitten

## Onderzoeksverslag | 7 Mogelijke uitbreiding van de ingenieurscapaciteit (I/II)

In de tweede helft van 2018, tijdens de pauzering in afwachting op het Mijnraadadvies, heeft de NAM €28 mln ter beschikking gesteld voor capaciteitsbehoud. Daarvan is €10 mln ingezet voor de beoordelingen van 194 drive-in woningen (ook wel de P50-0 genoemd) en de afronding van beoordelingen voor 46 adressen uit batch 1581. Met de overige €18 mln zijn uren bij ingenieursbureaus ingekocht ten behoeve van capaciteitsbehoud. Deze uren zijn geïnvesteerd in toekomstige versnelling, bijvoorbeeld door het verzamelen van data om typologisch indelen mogelijk te maken, de alternatieve versnelde rekenmethodieken verder te ontwikkelen en de Groninger Maatregelen Catalogus verder uit te werken. Zonder zicht op toekomstig werk is de ingenieurscapaciteit, ondanks de verstrekte middelen voor capaciteitsbehoud, gedurende 2018 alsnog afgebouwd van 575 fte naar 275 fte

Ingenieursbureaus geven aan dat de kritieke stappen beoordelen en uitvoeren zijn. Voor deze stappen hebben zij het grootste aantal ingenieurs en de meest specialistische/schaarse kennis nodig. Omdat de focus van dit onderzoek op opname en beoordeling ligt, zoomt dit hoofdstuk in op beoordelingscapaciteit

De in beoordelingsproductie scenario's 2) Basis en 3) Maximaal veronderstelde ingenieurscapaciteit voor beoordelingen in 2020 en 2021 is significant hoger dan de huidige capaciteit (respectievelijk 600 versus 275 fte in jan 2019). Het gaat dan met name om de (hoofd)constructeurs die de seismische sterkteberekeningen uitvoeren en controleren. Deze uitbreiding is op 4 manieren te bewerkstelligen:

- 1) **Nederlandse ingenieurs:** Enkele ingenieursbureaus, met name degene die zich toelagen op de eenvoudigere rekenmethodieken, werken voornamelijk met Nederlandse ingenieurs, bijv. W2N. Zij achtten het mogelijk om hun personeelsbestand te laten groeien door middel van additionele werving
- 2) **Buitenlandse medewerkers:** Enkele ingenieursbureaus, bijv. Borg en Zonneveld, werven internationaal personeel (soms >50% van totaal). Na opleiding en inwerking houden zij hun personeel veelal vast, maar schuiven deze tussen verschillende opdrachten
- 3) **Internationale vestigingen of partners van bureaus:** Waar in het Engels gecommuniceerd kan worden, gebruiken bureaus zoals ARUP, Arcadis en Sweco internationale vestigingen om een deel van de technische versterkingsadviezen te maken. Borg krijgt mogelijk ook toegang tot dergelijke ondersteuning via hun partnership met Holmes Engineering. Dit kanaal wordt nu minder benut, maar opschaling in internationale richting is mogelijk
- 4) **(Nieuwe) buitenlandse bureaus:** Op dit moment worden buitenlandse bureaus zoals Studio Calvi en BECA alleen door het CVW benadert en gecontracteerd voor hoog specialistisch werk zoals bijvoorbeeld de doorontwikkeling van rekenmethodieken. Een eerste marktscan levert meerdere buitenlandse bedrijven op die mogelijk geïnteresseerd en geschikt voor de opdracht zouden zijn. Zij zouden specifiek voor deze opdracht een Nederlandse vestiging kunnen opzetten



## Onderzoeksverslag | 7 Mogelijke uitbreiding van de ingenieurscapaciteit (II/II)

Op dit moment kunnen de bureaus met 1), 2) en 3) aan de uitbestede vraag voldoen. De geïnterviewde betrokkenen onderstrepen dat een combinatie van 1), 2) en 3) tevens substantiële opschaling mogelijk kan maken, mits er aan de door het CVW opgehaalde randvoorwaarden wordt voldaan. Het gaat dan met name om continuïteit van werk (werkorders voor meerjarige werkvoorraad), input op en ruimte voor innovatie & specialisatie en een stabiele lijst met adressen die ingenieursbureaus van opname tot en met uitvoering kunnen begeleiden. De verhouding van dit laatste punt tot een integrale uitvoering van bepaalde gebieden dient nader te worden onderzocht. Het ongedaan maken van de fte-afbouw in 2018 en het herwinnen van vertrouwen van ingenieursbureaus zal tijd kosten

Onze buitenlandse experts schatten in dat 4) tevens mogelijk is en dezelfde randvoorwaarden vereist, alsmede het gebruik van de Engelse taal. De reeds bestaande samenwerkingen van het CVW met Studio Calvi en BECA illustreren deze mogelijkheid. Een eerste marktscan geeft comfort dat er geschikte en mogelijk geïnteresseerde buitenlandse partijen zijn

Er zijn initiële signalen dat de ingenieursbureaus waar het CVW reeds mee samenwerkt ruimte hebben en bereid zijn nog dit jaar op te schalen. Op basis van de ureninschattingen uit de inschrijvingen voor de P50+NV is op te maken dat ingenieursbureaus reeds moeten groeien van de 275 fte die men rapporteerde als beschikbare capaciteit op 1 jan 2019, naar een capaciteit van circa 380 fte<sup>1</sup> voor 2019. Uitbreiding is dus sowieso nodig. Deze informatie sterkt het beeld dat ingenieursbureaus 'vol zitten', ofwel de werving van werk elders verminderen en een groter deel van hun capaciteit aan opdrachten van het CVW wijden. Dit suggereert dat aanbestedingen om het CVW heen (bijvoorbeeld door gemeenten) naar dezelfde ingenieursbureaus ten koste zullen gaan van de capaciteit die het CVW tot haar beschikking heeft voor bijvoorbeeld de P90 werkorder

Bij een invulling van de eerder geschetste randvoorwaarden is verdere opschaling mogelijk in 2019. In maart 2019 heeft het CVW ingenieursbureaus gevraagd van deze mogelijke opschaling een inschatting te maken, hetgeen resulteerde in een ingeschatte ingenieurscapaciteit van 637 fte voor beoordelingen alleen, te bereiken op 1 jan 2020. Dit is ons inziens een optimistische inschatting waarin wordt verondersteld dat de randvoorwaarden direct ingevuld worden. In de praktijk zal de invulling van door bureaus opgegeven randvoorwaarden tijd vergen, bijvoorbeeld om tot een stabiele, eenduidige adressenlijst voor de P90-aanbesteding(en) te komen. Om deze reden is in ons 3) **Maximaal** scenario voor de verwachte productie in 2019-2021 een tragere opschaling verondersteld

1. Totale som van alle uren inschattingen gedeeld door 1836 uur per jaar, verdisconteerd naar het deel van het jaar dat daadwerkelijk aan de opdracht kan worden gewerkt (gunningsdatum tot einde jaar). Dit bedraagt de gemiddelde capaciteit over 2019. In realiteit zullen ingenieursbureaus aan het einde van het jaar een hogere capaciteit hebben dan direct na de gunningsdatum

Bron: P50+NV aanbestedingsstukken; BCG experts

# Agenda

Korte samenvatting

Vraagstelling

Gebruikte bronnen

Onderzoeksverslag

## > Onderliggende analyses

1. Procesbeschrijving & overzicht werkvoorraad
2. Stand van zaken van opname en beoordeling
3. Fasering van adressen
4. Verwachte productie 2019
5. Scenario's productie 2020 en 2021
6. Versnellingsmogelijkheden
7. Uitbreiden van ingenieurscapaciteit (fte)

# Agenda

Korte samenvatting

Vraagstelling

Gebruikte bronnen

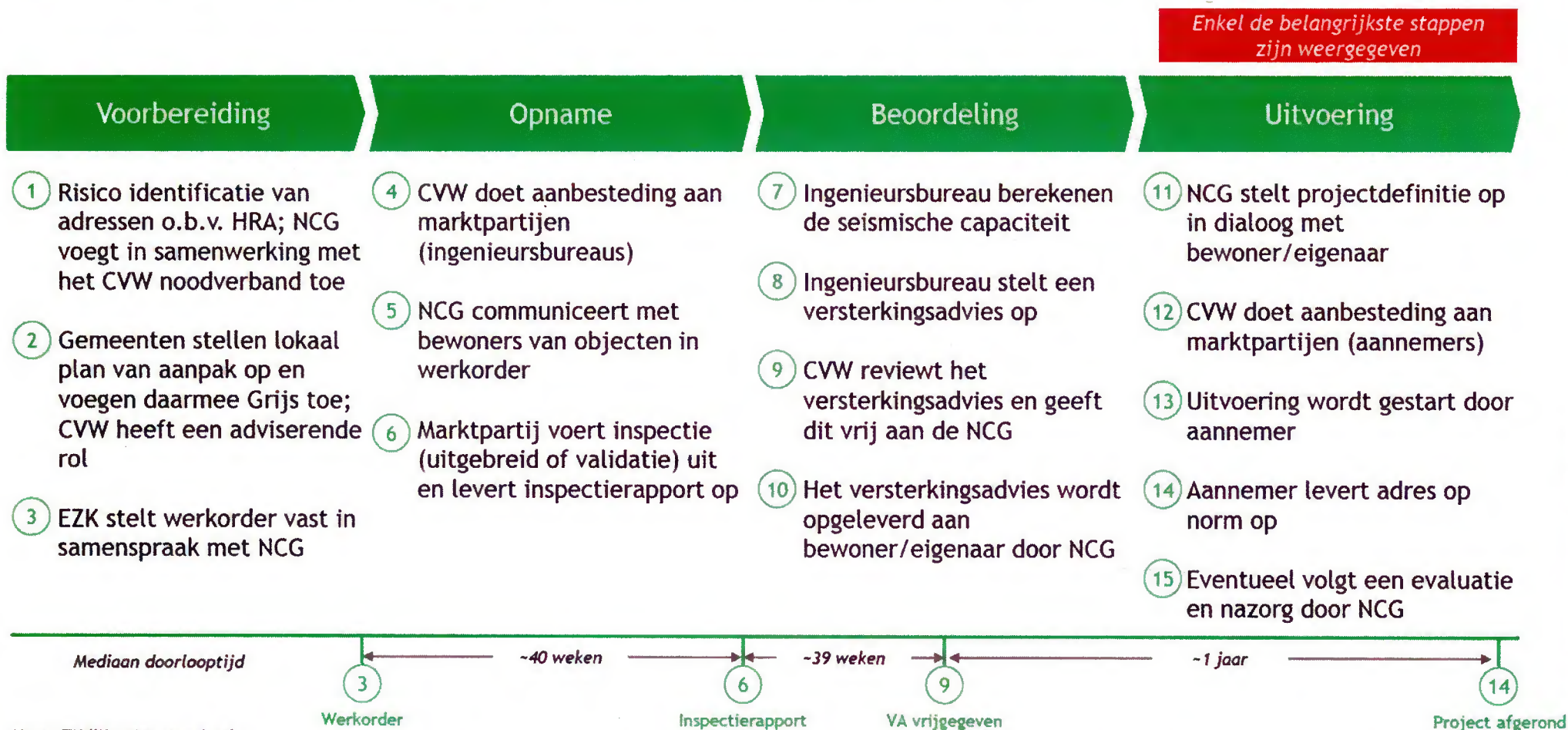
Onderzoeksverslag

Onderliggende analyses

- > 1. Procesbeschrijving & overzicht werkvoorraad
- 2. Stand van zaken van opname en beoordeling
- 3. Fasering van adressen
- 4. Verwachte productie 2019
- 5. Scenario's productie 2020 en 2021
- 6. Versnellingsmogelijkheden
- 7. Uitbreiden van ingenieurscapaciteit (fte)



## Het huidige versterkingsproces kent vier fases met meerdere stappen



Noot: Tijdlijn niet op schaal

Bron: NCG Plan van aanpak Mijnraadadvies nov 2018, Deloitte procesbeschrijving CVW 2017 + herijking 2019; CVW Planningslijst 18 apr 2019; Interviews; BCG project feb 2018

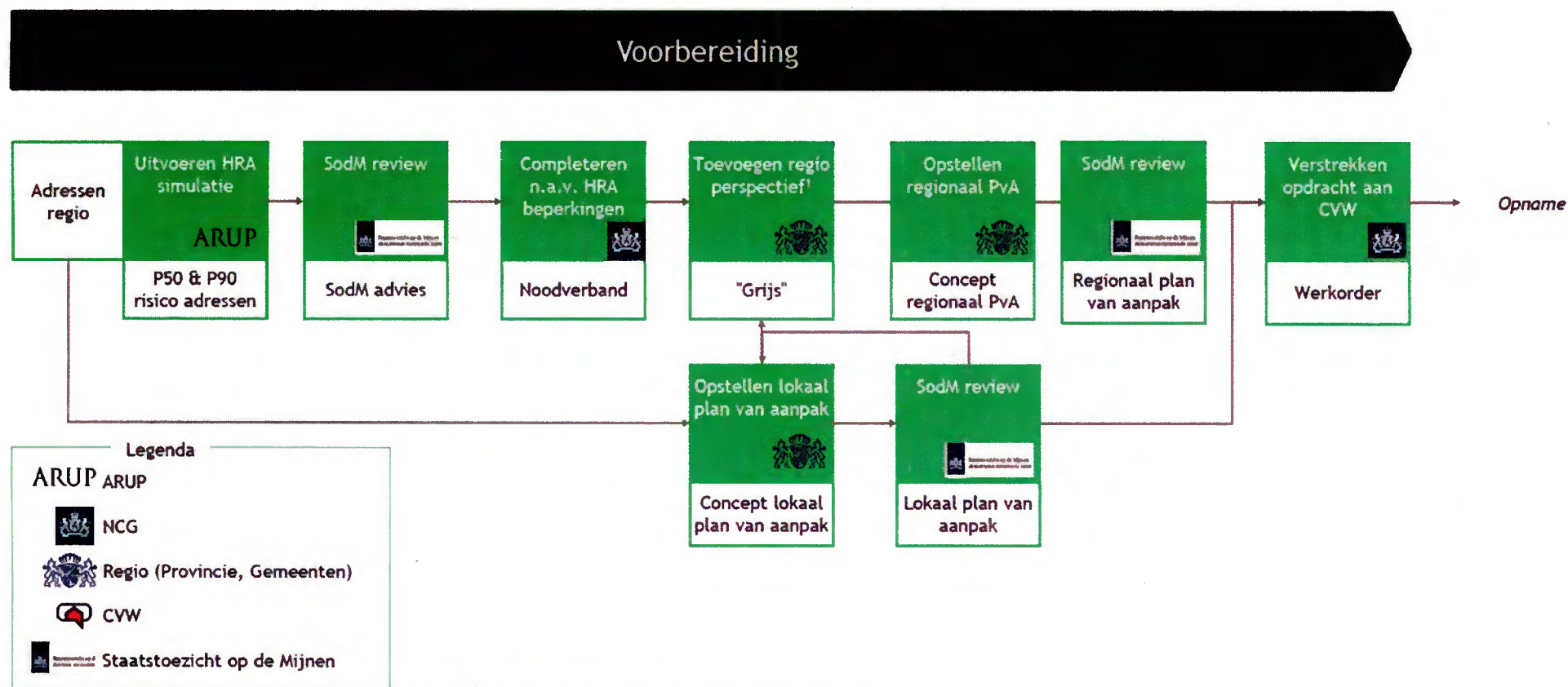
## Van de 23655 adressen in scope moet meer dan 70% nog een beoordeling ontvangen

Tabel geeft aan in welke fase van het proces elk adres zich bevindt

Batch	Jaar <sup>1</sup>	NPR	Aan- besteding	Vorbereiding	Opname	Beoordeling	Uitvoering <sup>2</sup>	Gereed <sup>3</sup>	Onbekend	Totaal
Transitie	2015/2016	2015	Op regie				903	966	6	1875
1467	2015/2016	2015	Op regie			Nieuwe VA op actuele NPR nodig	1270	197		1467
1588	2017	2015	Op regie				1588			1588
1581	2017	2015	Op regie	3	-3	1274 -46	276	1		1554
3260	2017	2017	Op regie	9	-9	2200 -222	1028			3237
Jaar 2018	2018	2017	Op regie	33	-33	4269 -289	1	1	1	4305
MR P50 +NV <sup>4</sup>	2019	2018	Aanneemsom	1124 (+45)		2 (+557)		1		1127 (+602)
Lokale stuurgroep <sup>4</sup>	ntb	ntb	ntb	5600		Onderdeel van batch P50 + NV		2	1	5603
P90 niet in batch <sup>4</sup>	ntb	ntb	ntb	2899						2899
<b>Totaal</b>				<b>8499</b>	<b>1169</b>	<b>7745</b>	<b>5066</b>	<b>1168</b>	<b>8</b>	<b>23655</b>

1. Jaar waarin de batches zijn samengesteld en/of uitbesteed 2. Uitvoering versterking of nominatie sloop / nieuwbouw; 3. BKV gereed, gesloopt, gesloopt / aardbevingsbestendige nieuwbouw, of aardbevingsbestendige nieuwbouw; 4. Exclusief adressen in deze risicocategorie die reeds in eerdere batches voorkomen  
Bron: CVW Moederlijst 18 apr 2019; Interviews; BCG analyse

## Vorbereidingsproces | Gedetailleerde weergave

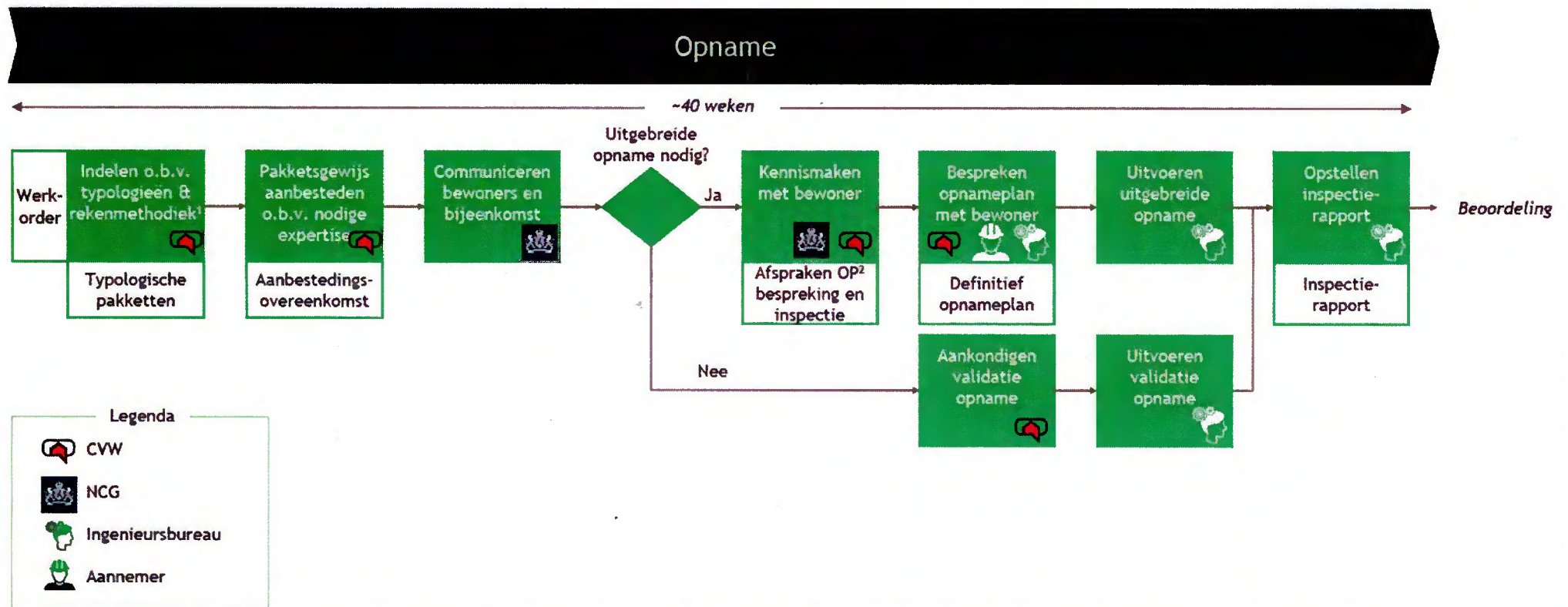


1. Overwegingen zoals ruimtelijke ordening, veiligheid en uitlegbaarheid naar bewoners wegen mee  
Bron: Deloitte procesbeschrijving 2017 + herijking 2019; Interviews



# Opnameproces | Gedetailleerde weergave

Van werkorder tot inspectierapport is de mediaan doorlooptijd ~40 weken



1. Van de reeds bekende adressen (zoals P50 en P90) worden in een continu proces de typologie en benodigde rekenmethode geïdentificeerd. Na de werkorder worden deze in typologisch zo uniform mogelijke batches ingedeeld 2. Opnameplan

Bron: Deloitte procesbeschrijving 2017 + herijking 2019; CVW Planningslijst 18 apr 2019; Interviews

## Opnameproces | Grote variatie in doorlooptijd en vele werkorders

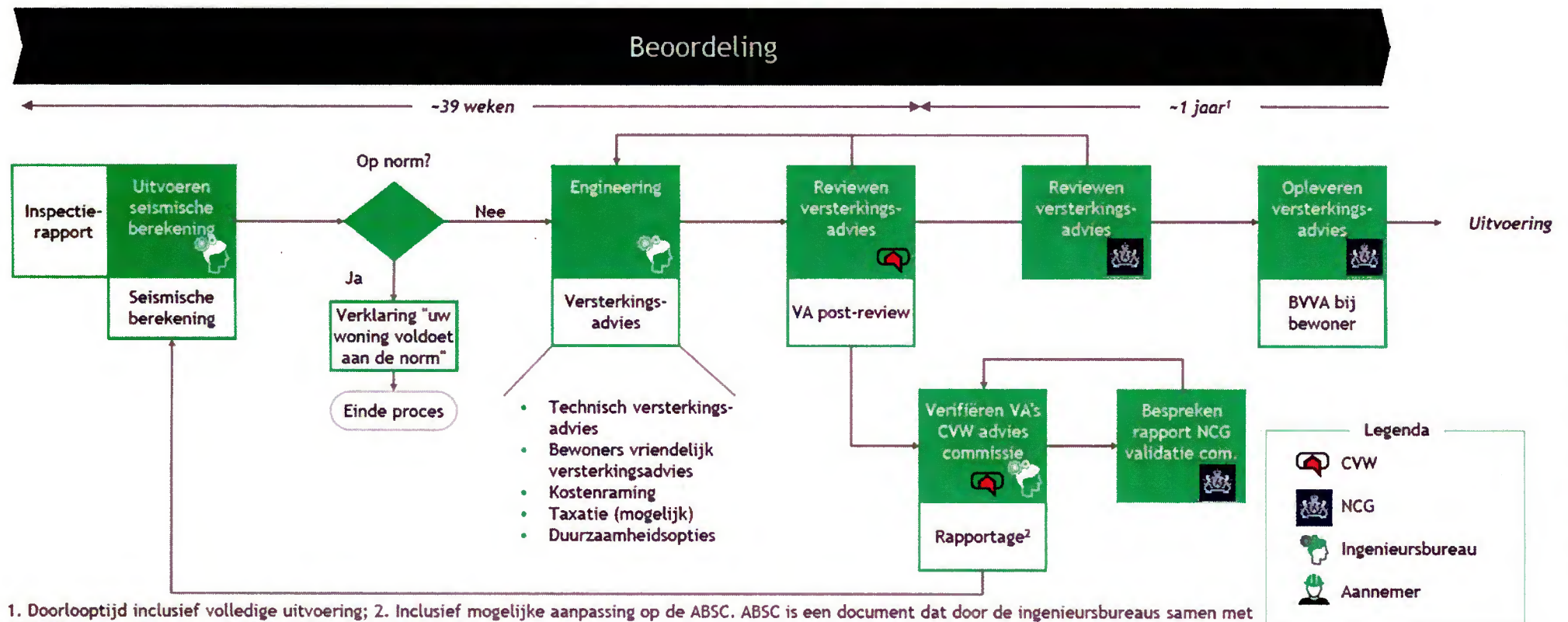


1. N is bepaald door de adressen die reeds de opnamefase hebben afgerond en waarvoor in de CVW Planningslijst datum en tijd indicatie zijn ingevuld voor de relevante mijlpalen (van werkorder tot vrijgegeven inspectierapport)

Bron: CVW Planningslijst 18 apr 2019; Overzicht werkorders jan 2019

## Beoordelingsproces | Gedetailleerde weergave

Van inspectierapport tot versterkingsadvies post-review is de mediaan doorlooptijd ~39 weken



1. Doorlooptijd inclusief volledige uitvoering; 2. Inclusief mogelijke aanpassing op de ABSC. ABSC is een document dat door de ingenieursbureaus samen met de NPR als grondslag voor de beoordelingen wordt gebruikt.

Noot: CVW reviewt ieder document dat wordt gecreëerd als output in een processtap die door een ingenieursbureau wordt uitgevoerd

Bron: Deloitte procesbeschrijving 2017 + herijking 2019; CVW Planningslijst 18 apr 2019; Interviews



## Beoordelingsproces | Grote variatie in doorlooptijd



1. N is bepaald door de adressen die reeds de opnamefase hebben afgerond en waarvoor in de CVW Planningslijst datum en tijd indicatie zijn ingevuld voor de relevante mijlpalen (van vrijgegeven inspectie rapport tot vrijgegeven VA)  
Bron: CVW Planningslijst 18 apr 2019; Overzicht werkorders jan 2019

## Er zijn vier verschillende rekenmethodieken voor het maken van een beoordeling van de seismische capaciteit en een versterkingsadvies

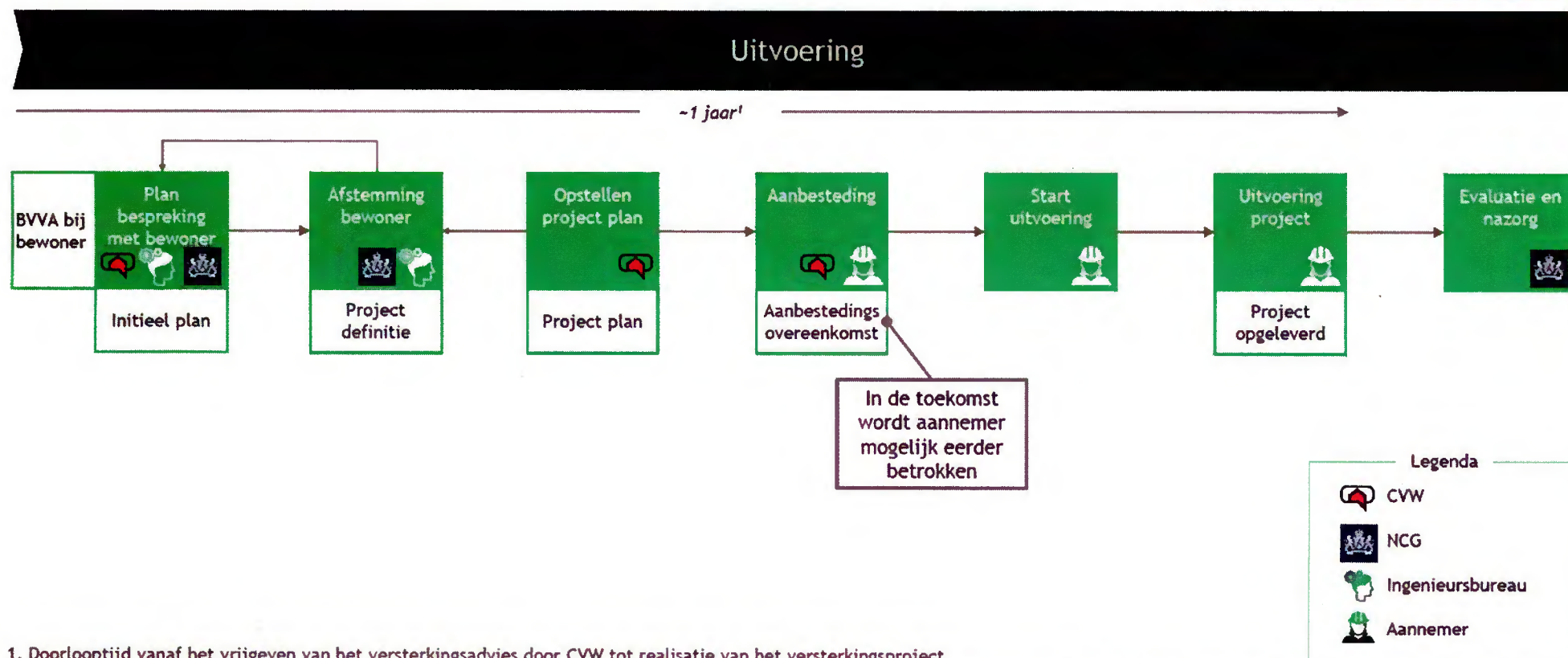
	MRS	NLPO: GSAT	NLPO: Overig	NLTH
Beschrijving	Eenvoudige, elastische rekenprogrammatuur	Breed inzetbare, eenvoudige, niet-lineaire rekenmethode; recent ontwikkeld	Breed inzetbare, niet-lineaire rekenmethode; software zoals 3Muri en ETABS	Meest geavanceerde, niet-lineaire rekenmethode; software als LS Dyna, DIANA, ABAQUS
Nauwkeurigheid	Laag	Gemiddeld	Gemiddeld	Hoog
Benodigd niveau seismische/dynamische kennis	Laag	Laag	Gemiddeld	Hoog
Geschikt voor	Eenvoudige tot laag-complexe constructies met elastische materiaaleigenschappen	Eenvoudige tot minder complexe constructies	Eenvoudige tot complexe constructies	Eerste berekeningen in een bepaald cluster en alle complexe gebouwen (e.g. drive-in, meerlaags, binnenstedelijk)
Verwacht aandeel van analyses in 2019	5%	40%	45%	10%
Benodigde tijd voor opleveren VA	8 weken	2 weken	6 weken	10 weken

Noot: Rekenmethodieken geordend naar toenemende complexiteit (van links naar rechts)  
Bron: Interviews

## Uitvoeringsproces | Gedetailleerde weergave

Van het versterkingsadvies post-review tot afronding uitvoering is de mediaan doorlooptijd ~1 jaar

*Slechts enkele pilots uitgevoerd  
– Kaders zijn in ontwikkeling –*



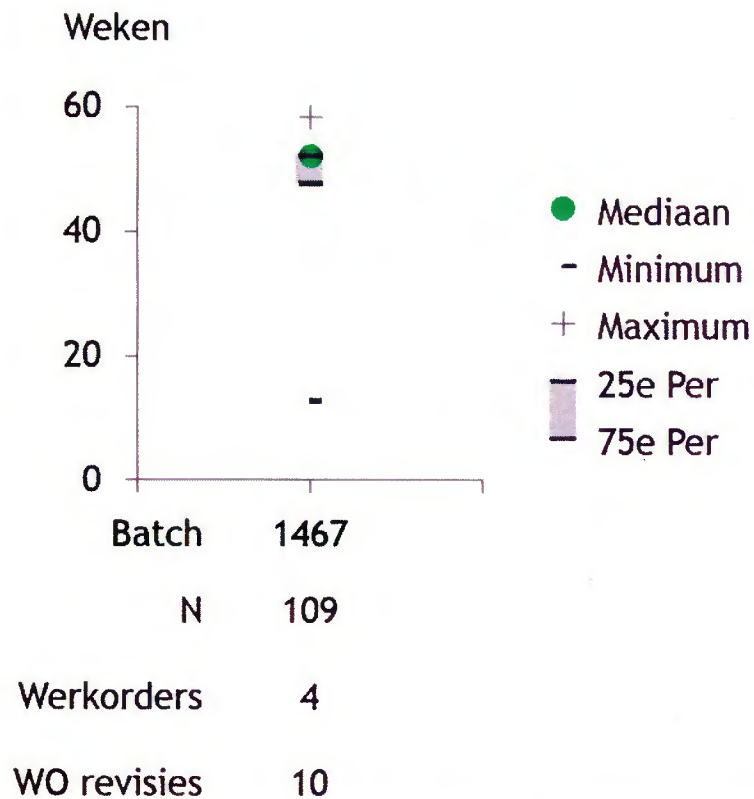
1. Doorlooptijd vanaf het vrijgeven van het versterkingsadvies door CVW tot realisatie van het versterkingsproject

Noot: Gemeentelijke gebiedsplanung was in originele proces opgenomen maar is nooit geoperationaliseerd. In de toekomst wordt deze stap al meegenomen in lokale plannen van aanpak

Bron: Deloitte procesbeschrijving 2017 + herijking 2019; CVW Planningslijst 18 apr 2019; Interviews



## Uitvoeringsproces | Meeste versterkingen duren ongeveer 1 jaar



1. N is bepaald door de adressen die reeds de opnamefase hebben afgerond en waarvoor in de CVW Planningslijst datum en tijd indicatie zijn ingevuld voor de relevante mijlpalen (van vrijgegeven VA tot afronding project). Bron: CVW Planningslijst 18 apr 2019; Overzicht werkorders jan 2019



# Agenda

Korte samenvatting

Vraagstelling

Gebruikte bronnen

Onderzoeksverslag

Onderliggende analyses

1. Procesbeschrijving & overzicht werkvoorraad
- > 2. Stand van zaken van opname en beoordeling
3. Fasering van adressen
4. Verwachte productie 2019
5. Scenario's productie 2020 en 2021
6. Versnellingsmogelijkheden
7. Uitbreiden van ingenieurscapaciteit (fte)

## P50 en NV zijn in 6 tranches aanbesteed elk met een andere productieplanning

Tranche	Adressen	Opname	Beoordeling	Werkorder	Inschrijvingen	Gunning	Planning productieperiode											
							J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
P50-0	194	0	194	NAM capaciteitsbehoud	Niet bekend	Q4 2018												
P50-1	449	284 <sup>1</sup>	449	P50 (1 nov 2018)	10 dec 2018	21 dec 2018 - 4 feb 2019												
P50-2	18	0	18	P50 (1 nov 2018)	18-29 dec 2019	13 feb 2019												
P50-3	85	85	85	P50 (1 nov 2018)	25 feb 2019	13 maart 2019												
P50-4	266	266 + 284 <sup>1</sup>	266	P50 (1 nov 2018)	9 april 2019	Wordt nu gegund												
P50-NV	717	492	717	P50 NV (31-jan)	9 april 2019	Wordt nu gegund												
	1729	1127	1729															

Opname productie  
Beoordelingsperiode

1. In eerste instantie was de inschatting dat voor deze 284 uit de P50-1 geen opnames nodig waren omdat er gedetailleerde tekeningen aanwezig waren, dit bleek naderhand alsnog nodig en toen zijn de opnames voor deze adressen alsnog in de P50-4+NV aanbesteed  
Bron: CVW aanbestedingstukken, planningslijst en moederlijst



## Sinds P50 werkorder hebben ingenieursbureaus 50 opnames gedaan, en 235 inspectierapporten en 196 concept VA's geleverd

Tabel geeft niet aan in welke fase een adres zich bevindt

Geregistreeerde activiteiten sinds P50 werkorder

CRM data tot 18 april meegenomen

Werkstroom	Batch	Adressen	Opname vóór P50 WO	Opname	Inspectie rapport	Start engineering	Eind engineering	VA concept	VA comments retour <sup>1</sup>	VA definitief
P50-0	3260	147	121	0	1			103	103	0
	Jaar 2018	47	42	0	38			47	47	0
P50-1	3260	43	41	0	8			0	0	0
	Jaar 2018	122	93	24	81			0	0	0
	P50+NV	284	2	0	3			0	0	0
P50-2	3260	5	0	0	0	Data niet beschikbaar		0	0	0
	Jaar 2018	13	1	2	0			0	0	0
P50-3	P50+NV	85	0	0	0			0	0	0
P50-4	P50+NV	266	1	0	0			0	0	0
P50 NV	1581	49	46	0	0			46	36	21
	3260	36	30	0	0			0	0	0
	Jaar 2018	140	97	24	104			0	0	0
	P50+NV	492	5	0	0			0	0	0
				50	235			196	186	21

1. Retourzending naar ingenieursbureaus van concept VA met comments na CVW review van concept VA

Bron: CVW Planningslijst 18 apr 2019, exclusief werkstroom uitvoering die onder het zorgplan ten uitvoering wordt gebracht

## Tijdens de aanbesteding van de P50+NV batch zijn context, werkorders en aanbestedingscompositie een aantal maal veranderd

	Capaciteitsbehoud <i>jul - nov 2018</i>	Eerste aanbesteding <i>dec 2018 - feb 2019</i>	Tweede aanbesteding <i>feb - mrt 2019</i>	Derde aanbesteding <i>mrt - apr 2019</i>
<b>Context</b>	<b>Pas op de plaats</b> Gedurende de 'pas op de plaats' geeft NAM een werkorder af voor capaciteitsbehoud. CVW koopt ingenieursuren in en investeert deze in de P50-0, werk aan de batch 1581 en het uitwerken van toekomstige versnelling	<b>Opstarten aanbestedingen</b> Vanuit NCG en het bestuurlijk overleg is het duidelijk dat men zo snel mogelijk met opnames van start wil, maar de aanbestedingen van opnames lopen alsnog vertraging op	<b>Eerste plannen van aanpak goedgekeurd &amp; maximaliseren productie</b> In februari worden de eerste gemeentelijke plannen van aanpak goedgekeurd. Enkele gemeenten verzoeken nog niet met opnames te beginnen. Bijvoorbeeld Delfzijl waar de laatste bewoners bijeenkomst op 8 april heeft plaatsgevonden Het doel is om dit jaar zo veel mogelijk beoordelingen op te leveren voor de adressen in de plannen van aanpak	
<b>Werkorder</b>	<b>Capaciteitsbehoud</b>	<b>P50</b>	<b>P50 noodverband</b>	
<b>Aanbestedingen</b>	<b>P50-0</b> Beoordelingen van 194 reeds opgenomen drive-in woningen Tevens rekenen ingenieurbureaus verder aan de maatregelen catalogus	<b>P50-1, 2</b> P50-1: Beoordelingen van 165 reeds opgenomen adressen uit eerdere batches  Beoordelingen van 284 niet opgenomen adressen waar tekeningen van bestonden  P50-2: Mutaties op P50-1 (incl. netto toevoeging van 18 adressen)	<b>P50-3</b> Opnames en beoordelingen van 85 adressen met P50 indicatie. Dit pakket is in concurrentie aanbesteed	<b>P50-4 NV</b> Opnames voor 284 adressen uit P50-1 waarvoor alsnog opname nodig bleek  Opnames en beoordelingen van 225 adressen uit voorgaande batches  Opnames en beoordelingen van 266 adressen met een P50 indicatie en 492 P50 noodverband adressen

Bron: P50+NV aanbestedingsstukken; Interviews; Overzicht werkorders jan 2019

## CVW wisselt van aanbesteding "op regie" naar "aanneemsom"

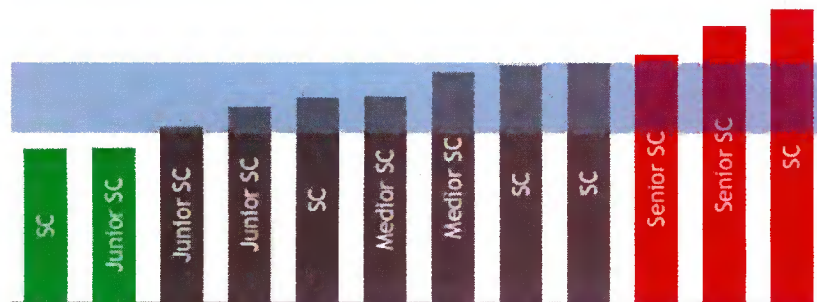
	Op regie	Aanneemsom
Uitleg	<p>Het CVW en een ingenieurbureau maken een raamcontract waarin het uurtarief wordt afgesproken. Het CVW besteedt opname en beoordeling van een adres uit binnen het kader van het raamcontract. Ingenieurs schrijven gewerkte uren op deze opdracht. CVW betaalt voor de gewerkte uren op basis van een afgesproken uurtarief</p>	<p>Het CVW vormt een typologisch pakket met adressen. De opnames en beoordelingen uit dit pakket worden uitbesteed binnen het kader van een afgesproken raamcontract. Een ingenieurbureau stelt voor om alle werkzaamheden voor dit pakket uit te voeren voor een aanneemsom; d.w.z. één stuksprijs of pakketprijs voor het geheel. Deze aanbesteding kan eventueel in concurrentie worden gedaan</p>
Prikkels	<p>Het CVW loopt het financiële risico. Specifiek, het CVW wil dat de opdracht zo efficiënt mogelijk wordt uitgevoerd</p> <p>Het ingenieurbureau heeft geen prikkel op tijdige voortgang en wel een prikkel om meer uren te schrijven</p>	<p>Het ingenieurbureau loopt het financiële risico. Er is een prikkel om de opdracht zo efficiënt mogelijk uit te voeren om de kosten te minimaliseren. Het ingenieurbureau is daarmee geprikkeld tot tijdige uitvoering. Het bureau heeft, binnen de afgesproken kaders, ruimte de uitvoering vorm te geven en om te innoveren</p>
Gebruikelijk bij	<p>Nieuwe projecten waarbij de scope en/of moeilijkheidsgraad nog niet bekend is</p>	<p>Projecten met duidelijk afgebakende scope en redelijk inzicht in de moeilijkheidsgraad</p>
Ingezet bij batches	<ul style="list-style-type: none"><li>• Transitie</li><li>• 1467</li><li>• 1588</li><li>• 1581</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3260</li><li>• Jaar 2018</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• P50 + NV</li></ul>



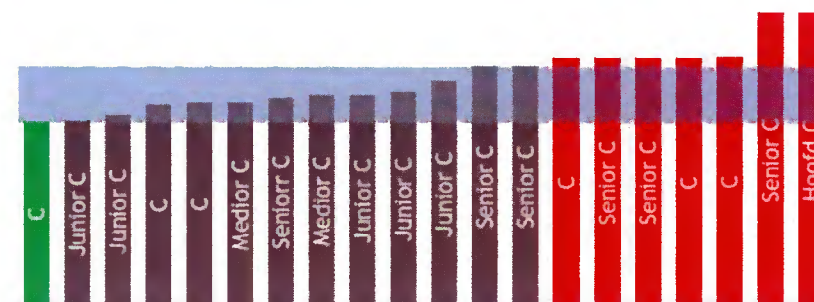


Aanbesteden op aanneemsom heeft nog niet geleid tot lagere uurtarieven, maar efficiëntieprikkel uit zich mogelijk in de benodigde uren per VA

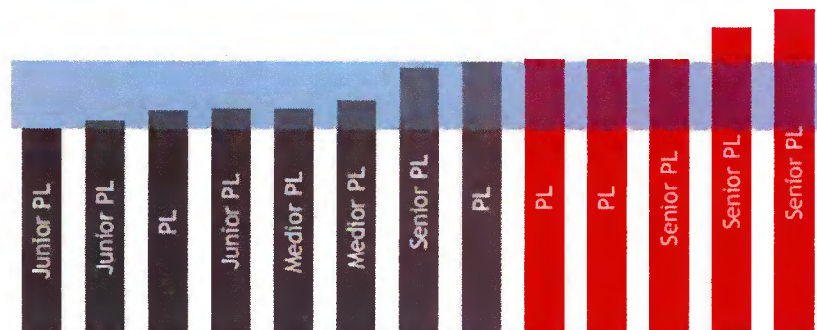
Seismisch constructeur (SC)



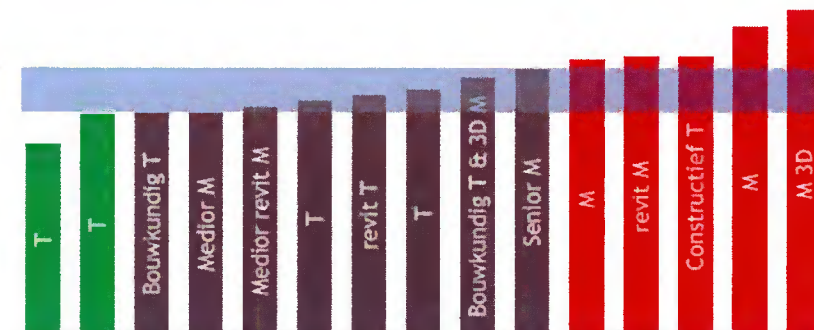
Constructeur (C)



Projectleider (PL)



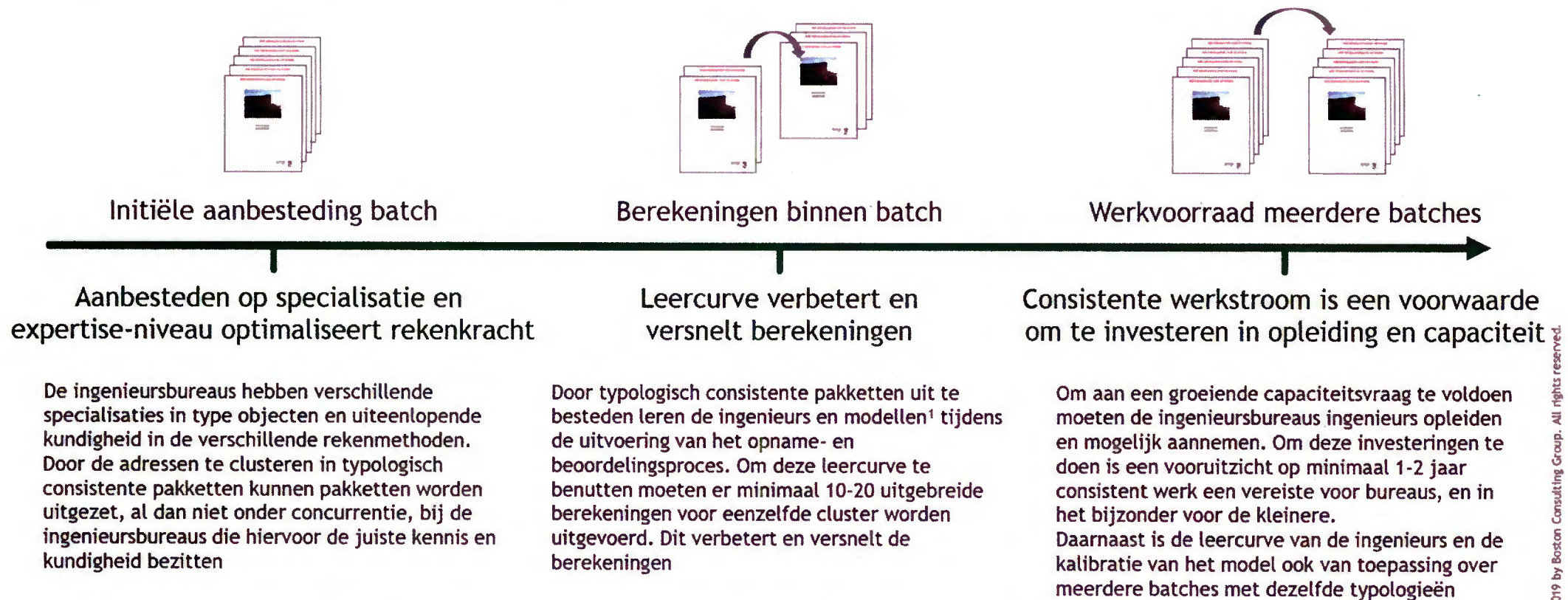
Tekenaar (T)/Modelleur (M)



Legenda	
Min - Max uurtarieven 2018 raamcontract (op regie)	
2019 uurtarieven (op aanneemsom):	
<span style="color: green;">■</span>	Lager dan 2018
<span style="color: grey;">■</span>	Zelfde bandbreedte
<span style="color: red;">■</span>	Hoger dan 2018

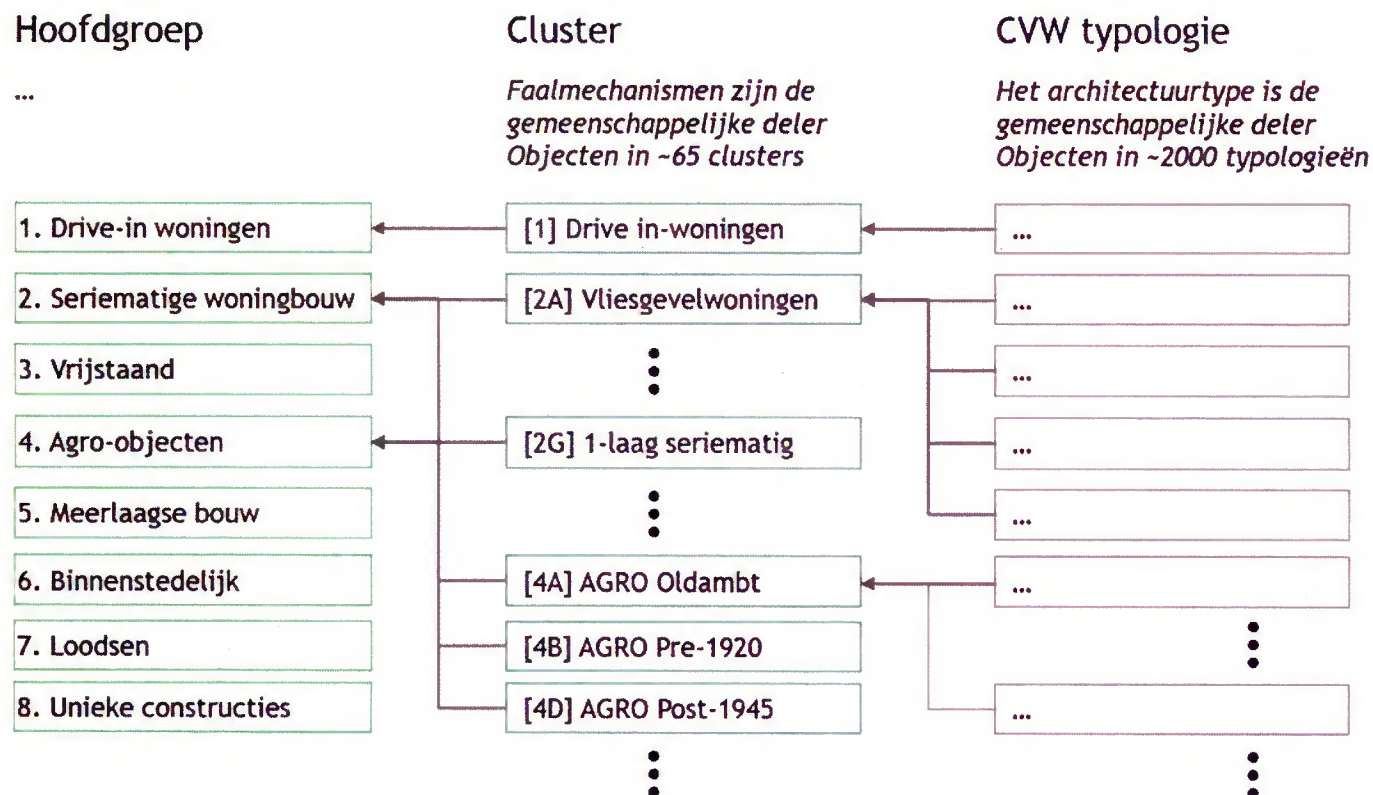
Noot: Toevoegingen 1, 2 & 3 afkomstig uit CVW raamovereenkomst. 1/Junior: 0-5 jaar werkervaring in functie, 2/Medior: 5-10 jaar werkervaring in functie, 3/Senior: >10 jaar werkervaring in functie. Bron: Contracten en aanbestedingen tussen CVW en ingenieursbureaus

## Bij aanbesteden van typologisch uniforme pakketten verbetert en versnelt de productie van ingenieurbureaus op meerdere punten in het proces



1. Bij de sterkte- en versterkingsberekeningen gaat veel tijd zitten in het eiken van het model op de rekenregels (NPR). De eerste berekeningen op een bepaald type object duren veel langer dan de latere, omdat het model dan reeds is gekalibreerd

## Objecten hebben een bepaalde typologie en vallen daarmee in een cluster en hoofdgroep



Bron: P50+NV aanbestedingsdocumenten; Interviews; CVW Moederlijst 18 april 2019

Typologisch  
consistente  
batches bevatten  
meerdere  
objecten uit  
hetzelfde cluster



# Agenda

Korte samenvatting

Vraagstelling

Gebruikte bronnen

Onderzoeksverslag

Onderliggende analyses

1. Procesbeschrijving & overzicht werkvoorraad
2. Stand van zaken van opname en beoordeling
- > 3. Fasering van adressen
4. Verwachte productie 2019
5. Scenario's productie 2020 en 2021
6. Versnellingsmogelijkheden
7. Uitbreiden van ingenieurscapaciteit (fte)

## De aanpak voor het vaststellen van de fasering van de adressen is gedurende de loop van het versterkingsproject veranderd



### Binnen naar buiten & rij naar vrij

De eerste selectie adressen is samengesteld op basis van risico-inschatting in samenspraak tussen lokale bestuurders, NAM en CVW. Batches werden samengesteld door te starten in het centrum van steden en dorpen (*van binnen naar buiten*) en met rijtjeshuizen (*van rij naar vrij*). Iedere batch heeft een evenwichtige selectie van adressen uit de zes betrokken gemeenten



### Gebiedsgerichte meerjarenplanning

Lokale bestuurders, NCG en CVW werken samen om gebiedsclusters en daarmee samenhangende batches te definiëren



### Strikt risicogericht op basis van de HRA

Batches en bijbehorende werkorders worden samengesteld met een strikte interpretatie van de risico indicaties zoals door de HRA afgegeven. De P50 en P90 adressen worden in het kader van het noodverband aangevuld



### Lokale plannen van aanpak die risicogericht zijn

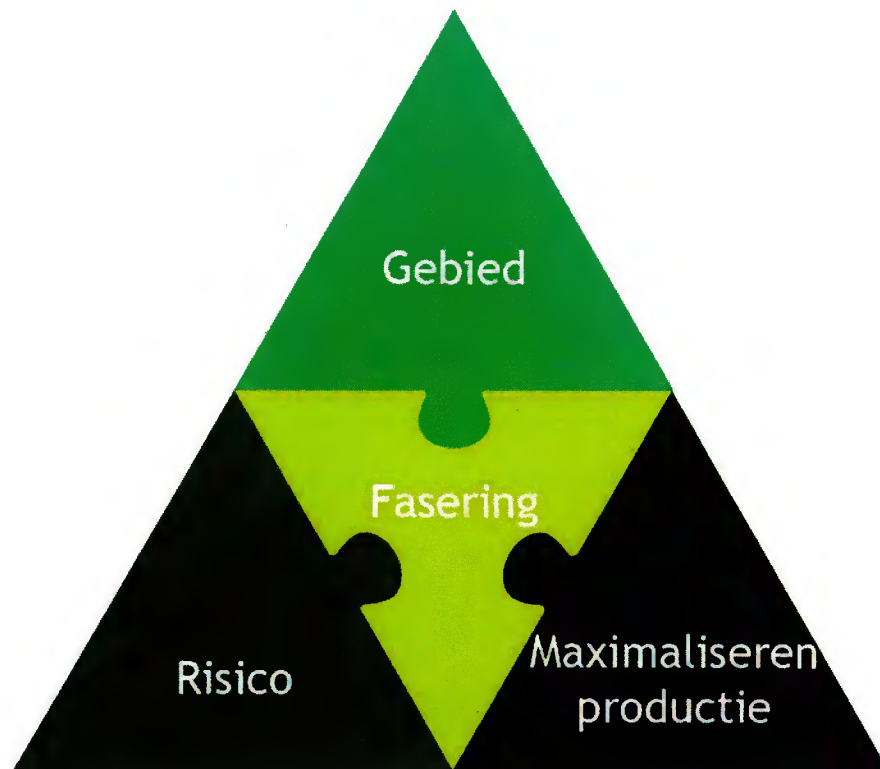
Risicoprioritering op basis van de HRA is het startpunt. Op basis hiervan stellen elk van de zes getroffen gemeenten een lokaal plan van aanpak vast (incl. "grijze"adressen) dat door SodM wordt goedgekeurd. Sommige gebieden dienen integraal te worden aangepakt. Gemeenten en de NCG en CVW bepalen in overleg de fasering van adressen



Noot: Niet op schaal getekend

Bron: Interviews; NCG Plan van aanpak nov 2018; Lokale plannen van aanpak gemeenten 2019

## Het bepalen van de fasering van de adressen is een complexe puzzel vanuit drie overwegingen



### 1 Gebied: lokaal plan van aanpak

Gemeenten stellen in lokale plannen van aanpak gebiedsclusters voor om uitlegbaarheid aan bewoners te versterken en koppelkansen rondom openbare ruimte of verduurzaming te realiseren. Hier kunnen verschillende risicogroepen (P50, P90, grijs) en objecttypes door elkaar lopen

1

### 2 Risico: werkorder op basis van risico

EZK geeft werkorders uit op basis van de HRA risico categorisatie. De P50 batch, waarvan de aanbesteding nu wordt afgerond, is op basis van risico indicatie samengesteld

2

### 3 Maximaliseren productie: typologisch aanbesteden

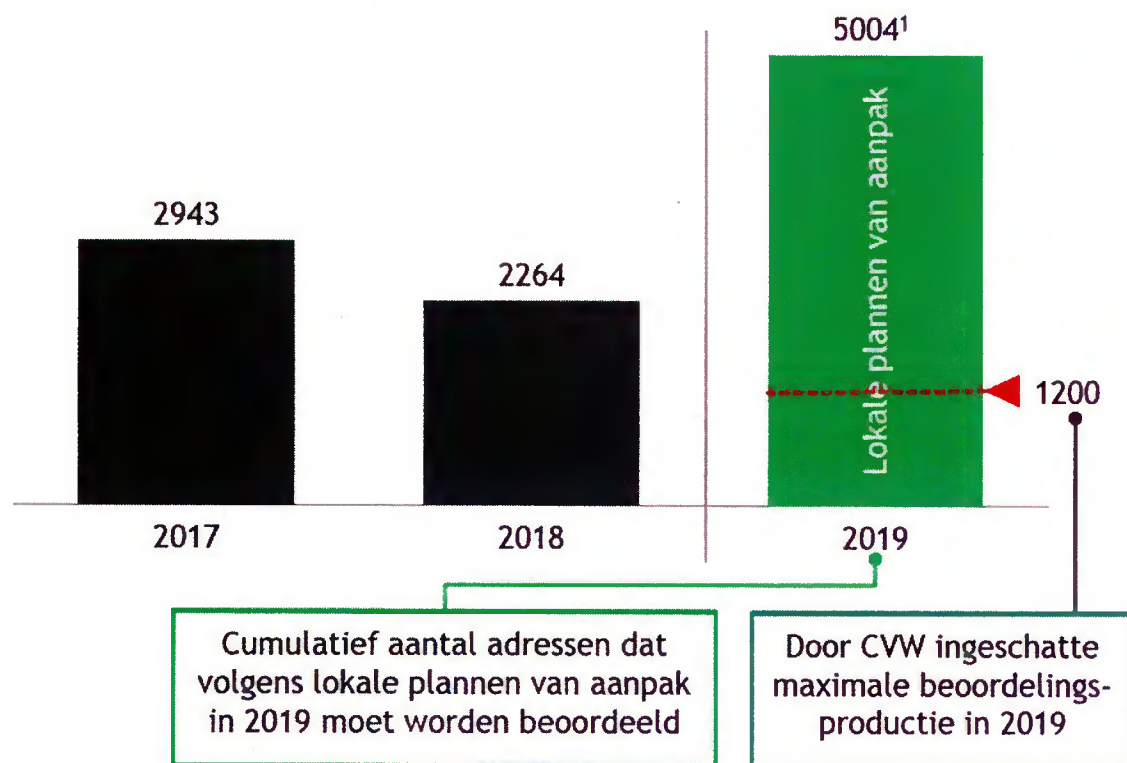
Het CVW stelt, binnen het kader van het lokale plan van aanpak en de werkorder, pakketten samen die typologisch zo consistent mogelijk zijn om de capaciteit van de ingenieursbureaus optimaal te benutten en productiviteit te verhogen

3



## Lokale plannen van aanpak veronderstellen 5000 beoordelingen in 2019, meer dan vier keer het door CVW ingeschatte maximaal aantal beoordelingen

Aantal beoordelingen per jaar (in adressen)



De lokale plannen van aanpak vragen om:

1,7x

Ten opzichte van het historisch maximale aantal beoordelingen in een jaar

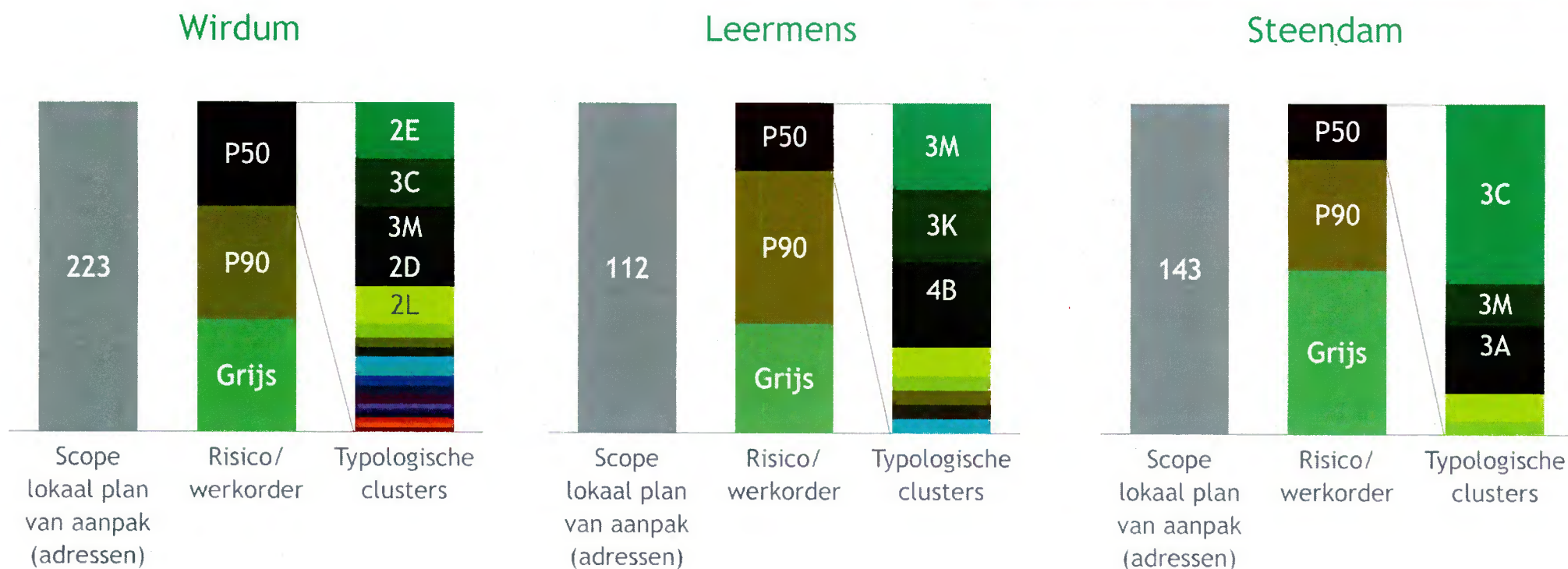
4,2x

Ten opzichte van het maximaal aantal beoordelingen dat CVW verwacht in 2019 (1200)

1. Exklusief adressen die voor 'Q4 2019/Q1 2020' geprioriteerd zijn; Bron: CVW Planningslijst 18 april 2019; Lokale plannen van aanpak gemeenten 2019

## Case studie | Een analyse van drie integraal te beoordelen dorpen toont een heterogeen risicoprofiel en gefragmenteerde typologische clustering

Geselecteerde voorbeelden - naar verwachting zijn er ook integraal te beoordelen dorpen met hoger aandeel P50/P90



Bron: Lokale plannen van aanpak (Loppersum en Midden-Groningen) 2019; CVW Moederlijst 18 apr 2019

# Agenda

Korte samenvatting

Vraagstelling

Gebruikte bronnen

Onderzoeksverslag

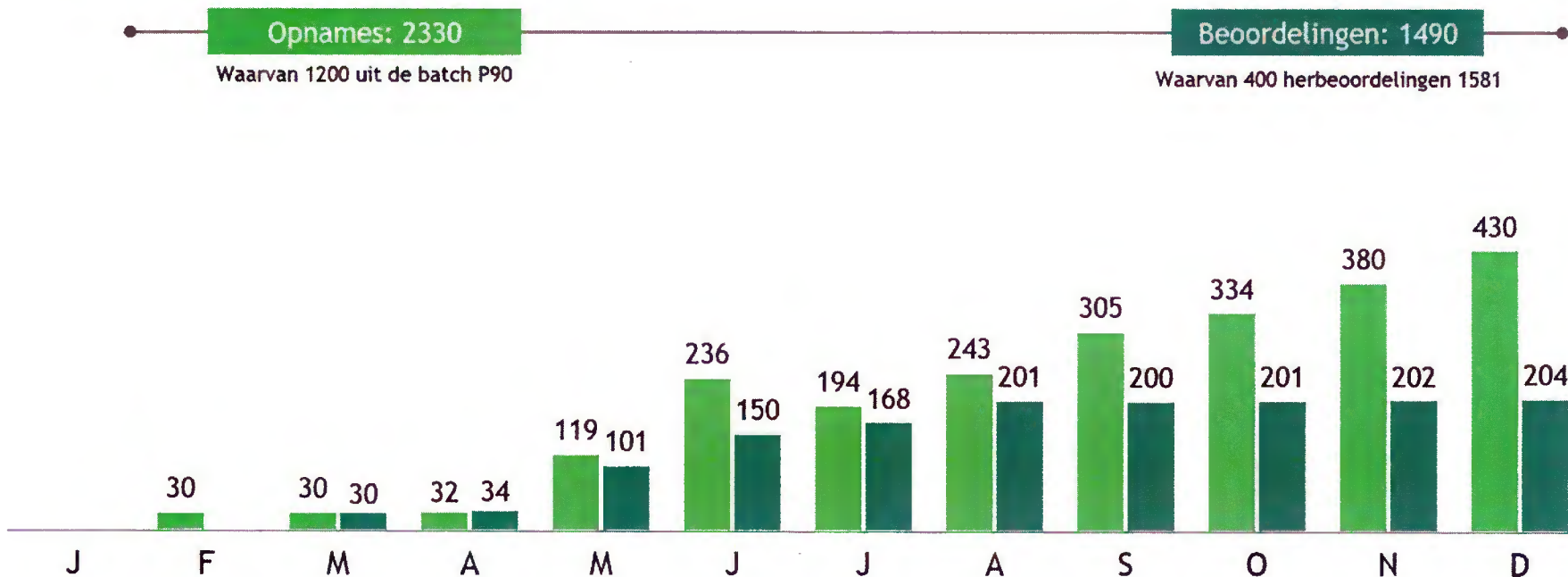
Onderliggende analyses

1. Procesbeschrijving & overzicht werkvoorraad
2. Stand van zaken van opname en beoordeling
3. Fasering van adressen
- 4. Verwachte productie 2019
5. Scenario's productie 2020 en 2021
6. Versnellingsmogelijkheden
7. Uitbreiden van ingenieurscapaciteit (fte)



## BCG productieprognoses geven aan dat dit jaar 2330 opnames en 1490 beoordelingen kunnen worden gerealiseerd

BCG prognose voor de productie opnames en beoordelingen in 2019 (# adressen)  
Op basis van wensweken/planningen ingenieursbureaus



Bron: BCG prognoses obv aannames en ingenieursplanningen

# Agenda

Korte samenvatting

Vraagstelling

Gebruikte bronnen

Onderzoeksverslag

Onderliggende analyses

1. Procesbeschrijving & overzicht werkvoorraad
2. Stand van zaken van opname en beoordeling
3. Fasering van adressen
4. Verwachte productie 2019
- 5. Scenario's productie 2020 en 2021
6. Versnellingsmogelijkheden
7. Uitbreiden van ingenieurscapaciteit (fte)

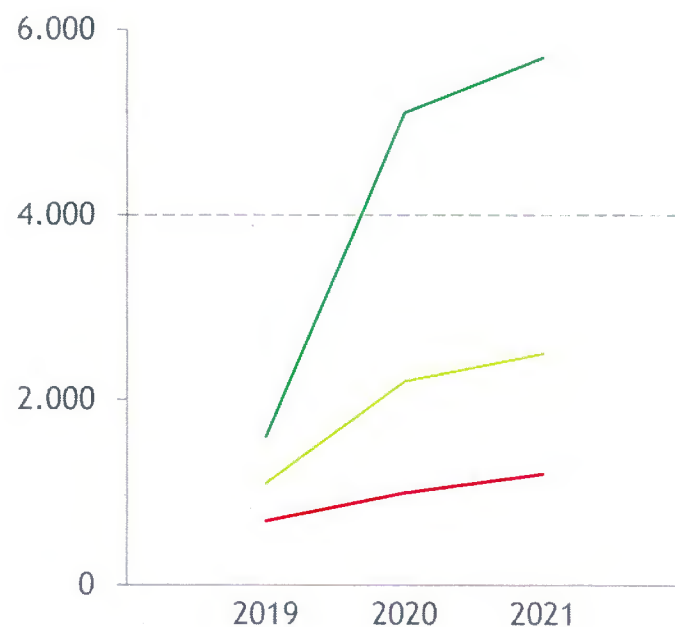
## De toekomstige beoordelingsproductiviteit hangt af van verschillende factoren en wordt verkend aan de hand van drie scenario's

	Huidige stand van zaken 		
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	<b>Conservatief</b>	<b>Basis</b>	<b>Maximaal</b>
Fasering van adressen	Fluctuerend	Stabiel op korte termijn	Stabiel op lange termijn
Versnellingsmaatregelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Door)ontwikkelen rekenmethodieken</li> <li>• Van 1-op-1 review naar procesmatige kwaliteitsborging</li> </ul>	In aanvulling op scenario 1: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Typologisch aanbesteden</li> <li>• Aanbesteden op aanneemsom</li> <li>• Vereenvoudigen vraagspecificatie</li> </ul>	In aanvulling op scenario 2: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maatregelencatalogus</li> <li>• Koppeling faalmechanismen en hoofdmaatregelen</li> <li>• Validatie hoofdmaatregelen</li> </ul>
Randvoorwaarden	Ruimte voor specialisatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuïteit</li> <li>• Ruimte voor innovatie</li> <li>• Ruimte voor specialisatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuïteit</li> <li>• Ruimte voor innovatie</li> <li>• Ruimte voor specialisatie</li> </ul>

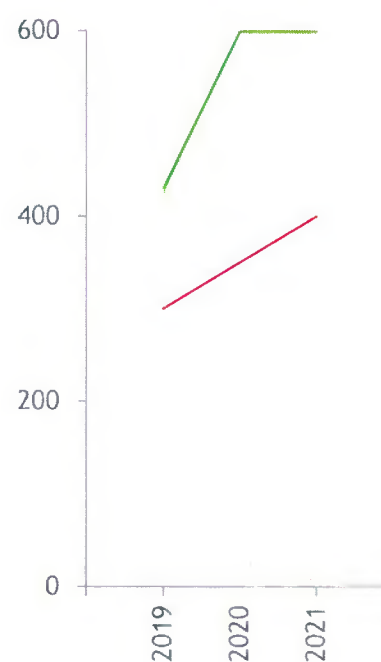


## Het opleveren van 4000 beoordelingen per jaar in 2021 is mogelijk met een stabiele fasering, juiste randvoorwaarden en versnellingsmaatregelen

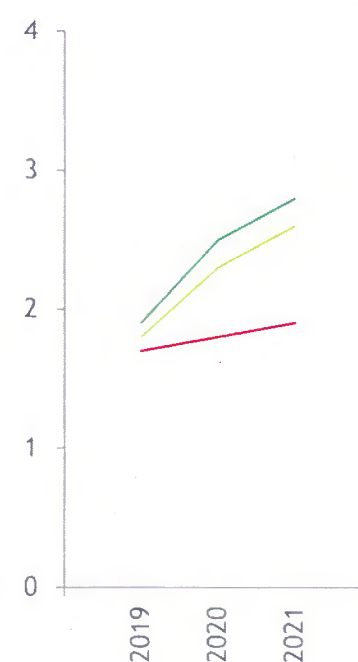
Verwacht aantal beoordelingen per jaar  
(in adressen)



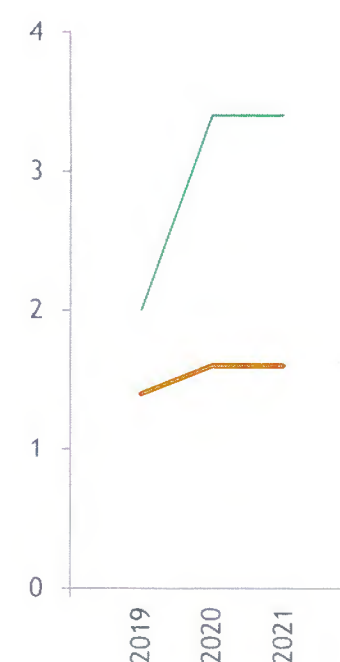
= Beoordelingscapaciteit  
(in FTE)



X Unieke beoordelingen  
per FTE per jaar



X Adressen per unieke  
beoordeling



— Scenario 1: conservatief — Scenario 2: basis — Scenario 3: maximaal

Noot: In de grafiek "Beoordelingscapaciteit" overlappen scenario's 2 en 3. Hetzelfde geldt voor scenario's 1 en 2 in de grafiek "Adressen per unieke beoordeling"  
Bron: Door BCG samengestelde scenario's; Interviews

## Toelichting | Aannames ten grondslag aan de productiviteitsprognose

	<div>1</div> <div>Conservatief</div>			<div>2</div> <div>Basis</div>			<div>3</div> <div>Maximaal</div>		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Beschikbare FTE	300	350	400	430	600	600	430	600	600
	Ruimte voor specialisatie resulteert in een groei tot 400 FTE in jan 2020. Gebrek aan continuïteit en ruimte voor innovatie weerhoudt bureaus van verdere investeringen in uitbreiding			Bureaus geven aan in geval van stabiele fasering, continue werkstroom, specialisatie en innovatie te kunnen groeien tot maximaal ~600 FTE in jan 2020			Bureaus geven aan in geval van stabiele fasering, continue werkstroom, specialisatie en innovatie te kunnen groeien tot maximaal ~600 FTE in jan 2020		
Unieke analyses/FTE	1.7	1.8	1.9	1.8	2.3	2.6	1.9	2.5	2.8
	Snellere rekenmethodieken (GSAT) zorgen voor een lichte groei in aantal analyses/FTE, hogere groei blijft uit door gebrek aan specialisatie en prikkels tot efficiëntie en investeringen			In aanvulling op scenario 1 resulteert typologisch aanbesteden op aanneemsom in hogere specialisatie (leercurve) en efficiëntie, wat de benodigde tijd per analyse verkort. Een versimpelde vraagspecificatie draagt hieraan bij			Een maatregelencatalogus verkort de tijd benodigd voor een unieke analyse door het bieden van een vaste set maatregelen voor bezwijkmechanismen		
Adressen/unieke analyse	1.4	1.6	1.6	1.4	1.6	1.6	2	3.4	3.4
	De vereiste aparte analyse voor elk object resulteert in een maximum aantal adressen/analyse gedicteerd door de ratio unieke objecten/adressen			De vereiste aparte analyse voor elk object resulteert in een maximum aantal adressen/analyse gedicteerd door de ratio unieke objecten/adressen			Met een gevalideerde koppeling tussen faalmechanismen en een set versterkingsmaatregelen per typologie hoeft niet ieder object apart geanalyseerd te worden, hetgeen het aantal adressen per analyse ruim kan verdubbelen		

Noot: Aannames gebaseerd op CVW documentatie; Interviews; Reacties ingenieursbureaus op uitvraag capaciteitsuitbreiding CVW 2019

# Agenda

Korte samenvatting

Vraagstelling

Gebruikte bronnen

Onderzoeksverslag

Onderliggende analyses

1. Procesbeschrijving & overzicht werkvoorraad
2. Stand van zaken van opname en beoordeling
3. Fasering van adressen
4. Verwachte productie 2019
5. Scenario's productie 2020 en 2021
- 6. Versnellingsmogelijkheden
7. Uitbreiden van ingenieurscapaciteit (fte)



## Ieder versnellingsvoorstel voldoet aan vijf randvoorwaarden

- 1 De veiligheidsnorm van  $10^{-5}$  is een vaststaand gegeven. Deze norm is gesteld door het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat op advies van de Commissie Meijdam
- 2 Ieder object wordt beoordeeld tegen de meest actuele technische kennis, zoals gevangen in de meest recente Nationale Praktijk Richtlijn, die is opgesteld door het Nederlands Normalisatie Instituut
- 3 Iedere individuele beoordeling wordt afgetekend door een hoofdingenieur van een door CVW erkend ingenieursbureau, die daarmee juridische erkende beroepsverantwoordelijkheid neemt voor het voldoen aan de NPR
- 4 De versnellingsmaatregel is in praktijk uitvoerbaar, hetgeen veilig wordt gesteld door het betrekken van ingenieursbureaus en eventuele andere marktpartijen bij de ontwikkeling van de maatregel
- 5 De versnellingsmaatregel gaat niet ten koste van de bewonersbeleving. D.w.z. de maatregel is uitlegbaar en navolgbaar, gelijke woningen krijgen gelijke versterkingsmaatregelen en er is te allen tijde een aanspreekpunt

# Versnellingsmogelijkheid | A. Eenduidige en optimaal gefaseerde adressenlijst

## Vorbereiding

Complete proces



## Korte samenvatting

Een complete, eenduidige en optimaal gefaseerde adressenlijst creëert een voorspelbare werkomgeving waarbinnen Gemeenten, NCG, CVW en ingenieursbureaus de door hun uit te voeren werkstappen kunnen optimaliseren

## Status quo

Veranderingen in de adressenlijst en fasering hebben een verlagend effect op de opname en beoordelingsproductie. Onder andere doordat ingenieursbureaus niet continu aan het werk zijn, de context steeds wisselt en door dubbel werk, zoals herbeoordeling van de batch 1581

## Aanpak



- Uitgangspunt zijn de lokale plannen van aanpak. Afstemming is echter nodig omdat de veronderstelde productie en startdatum afwijken van wat ingenieursbureaus onder de huidige omstandigheden kunnen realiseren



- CVW brengt de uitvoeringskennis in, met name de productie en capaciteits-implicaties van bepaalde fasering



- NCG heeft een sleutelrol in de totstandkoming van de beschreven fasering. Zij zijn in de beste positie om de drie perspectieven; gebiedsgericht, risicoprioritering en de praktische uitvoerbaarheid samen te brengen

## Status

De adreslijst en fasering waren het afgelopen jaar in flux, met 3 urgente en kritieke punten van afstemming

## Impact

- **Versnelling:** In 2018 is de beschikbare ingenieurscapaciteit ruwweg gehalveerd
- **Bewonersbeleving:** Een stabiele fasering komt de bewonerscommunicatie ten goede

## Risico's

- Op dit moment bestaan er verschillende, op punten botsende, perspectieven op de afspraken rondom de fasering. Deze onduidelijkheid kan een gezamenlijke adressenlijst in de weg staan

## Randvoorwaarden

Eenduidige afspraken rondom fasering, en bereidheid van stakeholders om veranderingen te maken ten behoeve van de perspectieven van anderen

## Legenda



CVW



Regio



NCG

# Versnellingsmogelijkheid | B. Aanbesteding typologisch consistente pakketten

## Beoordeling

Pakketsgewijs  
aanbesteden  
o.b.v. nodige  
expertise

Aanbestedings-  
overeenkomst

### Korte samenvatting

Door pakketten van dezelfde of zeer vergelijkbare objecten in één keer, bij één ingenieursbureau, uit te besteden kan de leercurve van ingenieursbureaus versneld worden en worden reeds geijkte modellen optimaal benut

### Status quo

CVW heeft de objecten in de batch P50 plus noodverband op basis van de beschikbare informatie gecategoriseerd en vervolgens pakketten samengesteld/uitbesteed die series van dezelfde of sterk vergelijkbare objecten bevatten

### Aanpak



- Binnen de uit te besteden adressenlijst worden typologisch consistente pakketten samengesteld - deze lijst wordt bepaald door de afgegeven werkorder, die in het geval van de P50+NV niet in lijn was met de lokale plannen van aanpak



- Ingenieursbureaus specialiseren zich in hun kracht, de één richt zich op complexe, individuele adressen, de ander op seriematige bouw, etc.



- NCG schetst de kaders waarbinnen typologisch consistente pakketten kunnen worden samengesteld, en maakt daarmee de moeilijke trade-offs tussen verhoging van productie, aansluiting bij de lokale plannen van aanpak en bewonersbeleving

### Status

P50+NV is als eerste batch op deze wijze aanbesteed

### Impact

- Versnelling:** De versnelling van deze manier van werken wordt breed onderschreven maar is in dit stadium nog niet te kwantificeren
- Bewonersbeleving:** Uitvoeringsafhankelijk (zie risico's), mogelijk verschillende ingenieursbureaus die samen integraal een gebied aanpakken

### Risico's

- Coördinatie tussen ingenieursbureaus die samen een 'integraal gebied' aanpakken is complex
- Typologieën kunnen leiden tot additionele complexiteit. Ze zijn te definiëren binnen elke lijst (lokale PvA's of risico-gerichte werkorder), maar introduceren wel een additioneel aspect

### Randvoorwaarden

Transparantie over de benodigde trade-offs, alsmede een eenduidige & complete adressenlijst en fasering

### Legenda



CVW



Ingenieursbureau



NCG



## Versnellingsmogelijkheid | C. Bredere toepassing validatie opnames

### Beoordeling

Uitvoeren  
uitgebreide of  
validatie  
inspectie

Inspectie-  
rapport

### Korte samenvatting

Na meerdere objecten van eenzelfde typologie opgenomen te hebben weten bewonersbegeleiders en ingenieursbureaus waar men op dient te letten. Dit leidt ertoe dat opnames over tijd steeds doelgerichter en minder uitgebreid kunnen zijn

### Status quo

In het opnameplan besluiten bewoner, bewonersbegeleider en ingenieursbureau (+asbestdeskundige) welke opnameactiviteiten plaats dienen te vinden. De keuzes die in dat plan gemaakt worden, bouwen op de kennis en ervaring die reeds is opgedaan

### Aanpak



- Afstemming met NCG over de te volgen kaders, opdrachten en vraagstelling, en het inbrengen van het marktperspectief



- Gebruiken ervaring om kritieke opnameactiviteiten te identificeren en manieren te bedenken en ontwikkelen om die activiteiten met minimale overlast uit te voeren



- Vormgeven van de opdracht aan bewonersbegeleiders en de vraagstelling voor ingenieursbureaus, alsmede de kaders waarbinnen gewerkt dient te worden

### Status

Inzet naar inzicht bewonersbegeleider en ingenieursbureau in opstelling opnameplan

### Impact

- **Versnelling:** Opnames kunnen sneller worden uitgevoerd, maar geen impact op beoordelingen
- **Bewonersbeleving:** Lichtere opnames leiden typisch tot minder overlast

### Risico's

- In het uiterste geval kunnen correcties in engineering en uitvoering nodig zijn voor zaken die tijdens de (lichtere) opname gemist zijn

### Randvoorwaarden

- Bereidheid te vertrouwen op ervaring van bewonersbegeleiders en ingenieursbureaus

### Legenda



CVW



Ingenieursbureau



NCG

# Versnellingsmogelijkheid | D. (Door-)ontwikkeling rekenmethodieken

## Beoordeling



### Korte samenvatting

CVW en NCG werken samen met ingenieursbureaus aan versnelde rekenmethodieken en de bijbehorende software, alsmede het breder toepasbaar maken van deze versnelde methodieken

### Status quo

Op dit terrein is er reeds veel bereikt, bijvoorbeeld door de ontwikkeling van GSAT, ETABS en de Calvi tool, of de bredere toepassing van NLPO (Pushover) technieken. NCG, CVW en de ingenieursbureaus staan positief tegenover deze ontwikkelingen

### Aanpak



- In samenwerking met toonaangevende buitenlandse ingenieursbureaus ontwikkelen en doorontwikkelen van rekenmethodieken en inbedding in software pakketten
- Voorzien training van ingenieursbureaus in nieuwe technieken
- Keuze van methodieken en software en opleiding ingenieurs, bijdragen doorontwikkeling (eventueel in samenwerking met internationale branches)
- Een voorbeeld is de ontwikkeling van ETABS voor Groningen door Borg
- Inbedding van laatste richtlijnen en inzichten in gebruikte softwarepakketten
- Review van ontwikkeling rekenmethodieken, voorleggen aan technische commissie waar nodig

### Status

Ontwikkeling loopt sinds begin 2018 en implementatie is reeds gestart. Verder uitrol in 2019 en 2020

### Impact

- **Versnelling:** Technisch experts schatten in dat de gemiddelde rekentijd, gewogen naar toegepaste methodiek, tussen 2016 en 2019 terugloopt van ~10-11 weken naar ~6 weken per berekening
- **Bewonersbeleving:** Geen impact

### Risico's

- Een te soepele verbreding van 'versnelde' rekenmethodieken kan leiden tot conservatievere uitkomsten en onnodig zware versterkingen

### Randvoorwaarden

- Stabiele en transparante adressenlijst waartegen ingenieursbureaus kunnen investeren
- Financiering versnellingstraject
- Ingenieursbureaus vragen om 'ruimte voor innovatie'

### Legenda



CVW



Ingenieursbureau



NCG

## Versnellingsmogelijkheid | E. Vereenvoudigen van vraagstelling

### Beoordeling

Uitvoeren  
uitgebreide of  
validatie  
inspectie

Inspectie-  
rapport

#### Korte samenvatting

De vraagstelling bepaalt de eisen waaraan een versterkingsadvies moet voldoen. De ene stakeholder vindt de vraagstelling op elementen te zwaar (wat als niet versterken? Accuraatheid kostenraming?) en de ander te meerduidelijk (tijdelijke huisvesting wel of niet in kostenraming?)

#### Status quo

Op dit moment worden alle versterkingsadviezen gemaakt in overeenstemming met de vraagstelling en doet CVW een kwaliteits- en volledigheidscntrole op elke individuele VA

#### Aanpak

- Gezamenlijke review van de vraagstelling door een multifunctioneel team met mandaat waarin alle perspectieven goed vertegenwoordigd zijn, gevolgd door een potentiële herziening van elementen van de vraagstelling
- Eventuele externe toetsing, bijvoorbeeld vanuit juridisch, technisch, of bewonersperspectief (bijvoorbeeld door de technische commissie van het NCG)

#### Status

Er zijn oriënterende ideeën voor een mogelijke review en potentiële herziening van de vraagstelling

#### Impact

- **Versnelling:** Het leveren van alle elementen in de VA kost tijd en geld die vrij zouden komen bij een lichtere vraagstelling
- **Bewonersbeleving:** Uitvoeringsafhankelijk (risico's)

#### Risico's

De risico's hangen af van de uitkomsten van herziening, maar men dient te waken voor het loslaten of versimpelen van elementen die...

- ...nodig zijn vanuit een veiligheidsperspectief
- ...later nodig zijn/tot extra kosten leiden
- ...de bewonersbeleving ten goede komen

#### Randvoorwaarden

- Open transparante samenwerking waarin 'schijnzekerheden' kunnen worden losgelaten

#### Legenda



CVW



Ingenieursbureau



NCG



# Versnellingsmogelijkheid | F. Groninger Maatregelen Catalogus

## Beoordeling






### Korte samenvatting

Opstellen en valideren van een gelimiteerde catalogus van versterkingsmaatregelen waaruit ingenieursbureaus kunnen kiezen bij het samenstellen van een (technisch) versterkingsadvies, met als doel om de ontwikkelings- en engineeringtijd van maatregelen te verkorten. Deze versnelling is een randvoorwaarde voor G. de koppeling van faalmechanismen en hoofdmaatregelen

### Status quo

De Groninger Maatregelen Catalogus (GMC) bestaat reeds en de maatregelen zijn inmiddels in ontwikkeling. De catalogus wordt ontwikkeld in samenwerking met alle betrokken ingenieursbureaus

### Aanpak

-  Ontwikkelen de GMC in samenwerking met het CVW en passen hoofdmaatregelen toe in de door hen ontwikkelde versterkingsadviezen
-  Orkestreren de ontwikkeling van de GMC en stemmen met NCG af welke validatie hiervoor nodig is. In deze op zich staande versnellingsmaatregel zal die validatie beperkt zijn omdat er nog steeds '1-op-1' gerekend wordt. Indien samen met G. de koppeling met faalmechanismen direct wordt gemaakt dient veel uitgebreidere validatie en borging plaats te vinden
-  Doet een kritische validatie van de voorgestelde GMC, de impact op veiligheid, bewonersbeleving en de haalbare versnelling

### Status

In ontwikkeling, gebruik varieert tussen bureaus

### Impact

- Versnelling:** Verkort de ontwikkel en engineering tijd, waardoor er meer VAs per FTE mogelijk zijn
- Bewonersbeleving:** Verhoogt de uitlegbaarheid omdat huizen met dezelfde faalmechanismen vergelijkbare versterkingsadviezen krijgen

### Risico's

- Te snel conclusies trekken omdat de hoofdmaatregelen reeds uitgedacht zijn
- Grotere ingenieursbureaus ontwikkelen maatregelen die hun uitvoeringsambitie in de kaart spelen

### Randvoorwaarden

- Samenwerking tussen ingenieursbureaus in de ontwikkeling van de GMC

### Legenda



CVW



Ingenieursbureau



NCG

# Versnellingsmogelijkheid | G. Koppeling faalmechanismen & hoofdmaatregelen

## Beoordeling

Uitvoeren  
sterkte-  
berekening

Sterkte-  
berekening

### Korte samenvatting

Opstellen en valideren van een automatische koppeling tussen faalmechanismen en hoofdmaatregelen. Met deze koppeling is het niet langer nodig elk object individueel door te rekenen zodra de faalmechanismen van het object voldoende bekend zijn. Hiervoor zijn B. en F. vereist

### Status quo

De benodigde Groninger Maatregelen Catalogus is in ontwikkeling (F.) en de adressen worden reeds op typologie ingedeeld en aanbesteed (B.). De randvoorwaarden zijn hiervoor voor een deel in plaats, maar de versnellingsmaatregel zelf wordt nog niet gebruikt

### Aanpak



Leidt het project om deze versnellingsmaatregel verder te ontwikkelen en te implementeren. De werkstromen juridische borging en het communicatietraject ten behoeve van de maatschappelijke acceptatie liggen grotendeels bij de NCG. Daarnaast is de technische commissie van het NCG betrokken om samen met TNO tot validatie te komen



Orkestreert de technische ontwikkeling van de koppeling in samenwerking met ingenieursbureaus en met name de adviescommissie van alle hoofdingenieurs. Zij leveren de stukken aan op basis waarvan TNO en de technische commissie validatie kunnen doen



Doen mee aan de ontwikkeling van de koppeling, met name voor de clusters/typologieën waarin zij zich gespecialiseerd hebben

### Status

Voorstel voor deze versnellingsmaatregel ligt er, en een adviesbureau is aangesteld om procesregie te voeren

### Impact

- **Versnelling:** Verreweg de grootste versnelling van beoordelingen omdat niet meer elk object individueel hoeft te worden doorgerekend
- **Bewonersbeleving:** Veel sneller schakelen omdat de rekendoorlooptijd drastisch verminderd wordt

### Risico's

- Afwijzen van de maatregel op een incompleet of inaccuraat beeld van de implicaties
- Het niet komen tot validatie omdat geen enkele partij daarvan de consequenties wil of kan dragen

### Randvoorwaarden

- Juridische & technische validatie en borging, en maatschappelijke acceptatie

### Legenda



CVW



Ingenieursbureau



NCG



# Versnellingsmogelijkheid | H. Kwaliteitsborging van versterkingsanalyses

## Beoordeling



### Korte samenvatting

CVW werkt toe naar een procesmatige borging van de kwaliteit van opname & beoordeling in plaats van de huidige één op één reviews

### Status quo

Op dit moment heeft CVW een team van ~20 fte dat één op één de inspectierapporten, basiscapaciteitsberekeningen, technische en bewonersvriendelijke versterkingsadviezen valideert

### Aanpak invoering



- Aanpassen uitbesteding op nieuwe verantwoordelijkheden en afspraken audit proces
- Veranderen mindset CVW personeel
- Ontwerpen en uitvoeren nieuw proces van steekproeven en proces-audit op bureaus



- Aanvullen van bestaande kwaliteitsborging en -controle processen
- Meewerken aan audits en steekproeven



- Geen verandering, NCG kan de validatie van o.a. TVA doorzetten

### Status

In uitvoering door het CVW  
Verwachting is het project in 2019 af te ronden

### Impact

- **Versnelling:** Dit project leidt niet direct tot een versnelling van opname & beoordeling, maar voorkomt dat dit proces een bottleneck wordt bij 4000 beoordelingen per jaar
- **Bewonersbeleving:** Geen impact

### Risico's

Procesmatige kwaliteitsbeheersing is veel voorkomend, maar indien niet goed uitgevoerd zijn er 2 risico's:

- Verminderde consistentie van TVA/BVVA tussen ingenieursbureaus (en in het uiterste geval een verminderd kwaliteitsniveau)
- Indien niet succesvol is capaciteitsuitbreiding alsnog nodig

### Randvoorwaarden

- Medewerking ingenieursbureaus

### Legenda



CVW



Ingenieursbureau



NCG



# Versnellingsmogelijkheid | I. Stroomlijning processen en samenwerking

## Vorbereiding



## Beoordeling



## Opname

### Korte samenvatting

Algemene stroomlijning van processen en samenwerking tussen partijen in de keten om dubbel werk te verminderen en efficiënter te werken

### Status quo

Doorlooptijden van opname en beoordeling zijn veel langer dan de door betrokkenen ingeschatte behandeltijd. Dit suggereert dat er veel wachttijd in de processen zit die mogelijk verminderd kan worden. Daarnaast is er veel spreiding van de doorlooptijd tussen en binnen batches, hetgeen ook indicatief is voor optimalisatieruimte

### Aanpak

- De in dit onderzoek gepresenteerde doorlooptijden, procesbeschrijvingen en context vormen een startpunt voor een diagnose naar potentiële versnellingen in proces
- Gegeven de dynamische context zijn enkele van de beschreven werkprocessen sterk aan verandering onderhevig. Niet alle processen zoals ze nu in de praktijk worden uitgevoerd stroken nog met de procesbeschrijvingen zoals die bij het CVW bestaan. Herijking van de processen is daarom wenselijk
- Een diagnose van mogelijke optimalisatie in werkprocessen vereist enige stabiliteit. Zonder deze stabiliteit is de diagnose niet langer up-to-date nog voordat hij is afgerond
- Zodra er een stabiele context ontstaat, en de diagnose is afgerond, dient een specifiek plan van aanpak voor de beoogde procesoptimalisatie te worden opgesteld

### Status

Veel kleine verbeteringen gaande, maar context is op moment te dynamisch om grote stappen te zetten

### Impact

- **Versnelling:** Er zijn indicaties voor een grote versnelling, maar deze is context afhankelijk en op moment niet te kwantificeren
- **Bewonersbeleving:** Uitvoeringsafhankelijk (risico's)

### Risico's

De risico's hangen af van de precieze versnellingen die worden doorgevoerd. Men dient te waken voor het loslaten of versimpelen van elementen die...

- ...nodig zijn vanuit een veiligheidsperspectief
- ...later nodig zijn/tot extra kosten leiden
- ...de bewonersbeleving ten goede komen

### Randvoorwaarden

- Stabiele context waarin samen aan procesoptimalisatie gewerkt kan worden

### Legenda



Ingenieursbureau



NCG

# Agenda

Korte samenvatting

Vraagstelling

Gebruikte bronnen

Onderzoeksverslag

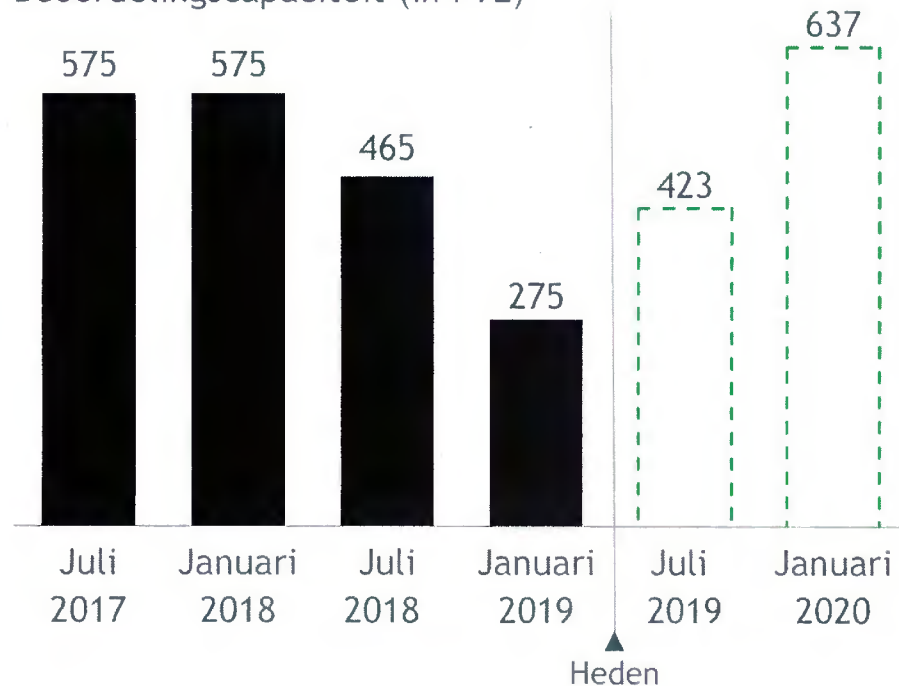
Onderliggende analyses

1. Procesbeschrijving & overzicht werkvoorraad
2. Stand van zaken van opname en beoordeling
3. Fasering van adressen
4. Verwachte productie 2019
5. Scenario's productie 2020 en 2021
6. Versnellingsmogelijkheden
- 7. Uitbreiden van ingenieurscapaciteit (fte)

## Opschaling van beoordelingscapaciteit kan snel plaatsvinden maar vereist invulling van vier randvoorwaarden

Ingenieursbureaus kunnen in een jaar opschalen...

Beoordelingscapaciteit (in FTE)



...mits aan vier randvoorwaarden wordt voldaan

- 1 Continuïteit**  
Heldere, stabiele adressenlijst & perspectief op regelmatige werk-stroom voor langere termijn o.b.v. vaste uitgangspunten
- 2 Specialisatie**  
Ruimte voor specialisatie door consistente koppeling expertise van ingenieursbureaus aan toebedeelde adressen
- 3 Innovatie**  
Mogelijkheid tot innovatie door ingenieursbureaus en implementatie daarvan in het proces
- 4 Toekomstperspectief**  
Opname en beoordeling met zicht op ondersteuning tijdens de uitvoering o.b.v. het versterkingsadvies

Bron: Reacties ingenieursbureaus op uitvraag capaciteitsuitbreiding CVW 2019



# Ingenieursbureaus maken gebruik van internationale beoordelingscapaciteit op drie manieren

## Buitenlandse centra voor de capaciteitsberekeningen

Grote internationaal opererende bureaus hebben centra in het buitenland waar ze engineering werkzaamheden uitvoeren



ARUP voert 'teken- en rekenwerk' uit in Istanbul en mag bij uitzondering technische versterkingsadviezen in het Engels aanleveren

Arcadis heeft *global excellence centers* en voert engineering werkzaamheden uit in Roemenië



## Internationale capaciteit via (buitenlands) moederbedrijf

Internationaal opererende moederbedrijven staan indien nodig werknemers af aan bureaus



Sweco zet via haar moederbedrijf onder andere Scandinavische werknemers in

Bij terugkeer van ingenieurs bij BORG naar Nieuw-Zeelands partnerbureau Holmes Consulting kan hun capaciteit in Nieuw-Zeeland worden gebruikt ten behoeve van beoordelingen



## Aantrekken werknemers op de internationale arbeidsmarkt

Bureaus trekken voor werkzaamheden die specialistische expertise vereisen op de internationale markt arbeidskracht aan



Ruim de helft van de 40 FTE ingenieurscapaciteit van Zonneveld bestaat uit buitenlandse werknemers uit onder meer Griekenland, Roemenië, Rusland, Turkije, India, Indonesië, Syrië en Marokko

De ingenieurscapaciteit van BORG is voor meer dan de helft internationaal en bestaat uit ruim 10 nationaliteiten



## Voor de beoordeling van zowel complexe als niet-complexe objecten kan internationale capaciteit worden ingezet, zij het uit verschillende skill-pools

	Inspecteur	Tekenaar	Constructeur	Seismisch (hoofd)constructeur	Aannemer
<b>Uit te voeren activiteiten</b>	Bespreekt opnameplan met bewoner, voert inspectie uit bij bewoner, stelt inspectierapport op	Modelleert adres o.b.v. inspectierapport met daartoe bestemde software	Voert sterkteberekening uit, identificeert bezwijkmechanismen en versterkingsmaatregelen, draagt verantwoordelijkheid voor GSAT, NLPO en MRS analyses, stelt TVA op, stelt BVVA op uit een geautomatiseerd extract	Leidt team constructeurs, identificeert bezwijkmechanismen en versterkingsmaatregelen, eindverantwoordelijke voor complexe objecten, NLTH analyses en definitief VA	Faciliteert inspectie, herstelt schade inspectie, voert dialoog met bewoner over uitvoering versterking, voert versterkingswerkzaamheden uit bij bewoner
<b>Vereist profiel</b>	Bouwkundige (MBO+)	Bouwkundige of civiel technicus (MBO+)	Civiel of bouwkundig technicus (HBO+), bekwaam en/of gecertificeerd in GSAT, NLPO, MRS en/of NLTH	Civiel of bouwkundig ingenieur (WO+) met seismische expertise, eventueel bekwaam en/of gecertificeerd in NLTH	Bouwkundige (MBO+) en gespecialiseerd (e.g. elektrotechnicus, installatietechnicus etc.) bij onderaannemer
<b>Mogelijkheid &amp; behoefte tot internationale capaciteit</b>	<div>✗ Taalrestrictie</div> <div>✗ Mogelijk op afstand</div> <div>✗ Capaciteit bottleneck</div>	<div>✓ Taalrestrictie</div> <div>✓ Mogelijk op afstand</div> <div>✗ Capaciteit bottleneck</div>	<div>✓ Taalrestrictie</div> <div>✓ Mogelijk op afstand</div> <div>✓ Capaciteit bottleneck</div>	<div>✓ Taalrestrictie</div> <div>✓ Mogelijk op afstand</div> <div>✓ Capaciteit bottleneck</div>	<div>✓ Taalrestrictie</div> <div>✗ Mogelijk op afstand</div> <div>✓ Capaciteit bottleneck</div>

## Er is een heel scala aan internationale partijen die de benodigde seismische en constructieve kennis bezitten

### Reeds gebruikt voor specialistische opdrachten

 **Beca**



Engineering consultant actief in APAC  
€320 mln omzet, 3350 werknemers

Uitgebreide bouwkundig ingenieursexpertise,  
waaronder seismisch ontwerpadvies,  
engineering en aardebevingsbestendige  
versterking

**PARSONS**



Bureau gericht op defensie en kritische  
infrastructuur  
€3,2 mld omzet, 16500 werknemers

Ervaren met seismisch ontwerp en engineering  
t.a.v. kritische infrastructuur en gebouwen

**EQSTRUC**



Seismisch bouwkundig ingenieurbureau  
<100 werknemers

Zeer ervaren met inspecties, engineering en  
ontwerp ten behoeve van bouwkundig  
versterken van gebouwen

 **Stantec**



Wereldwijde engineering en ontwerp consultant  
€2,2 mld omzet, 22000 werknemers

Bouwkundige ingenieursexpertise en  
geotechnische en seismische ervaring

**M**  
**MOTT**  
**MACDONALD**



Wereldwijde engineering en management  
consultant - reeds actief in Nederland  
€1,8 mld omzet, 16000 werknemers

Ervaren met seismisch ontwerp en engineering  
over de hele wereld, inclusief het doen van  
seismische capaciteitsanalyses

**DYNAMIS**  
CONSULTANTS & ENGINEERS



Seismisch bouwkundig ingenieurbureau  
<100 werknemers

Experts in bouwkundig en seismisch engineering  
en seismische risico-assessments





[bcg.com](http://bcg.com)



Nationaal Coördinator Groningen

Batch 3260



## Context

- › Het SodM heeft in haar adviezen aangedrongen op het direct in uitvoering brengen van gebouwen uit de batches 1581 en 3260 met een verhoogd en licht verhoogd risicoprofiel.
- › Voor de adressen met een normaal risicoprofiel adviseert het SodM de NCG voor batch 3260 te onderzoeken waarmee de veiligheid het beste gediend is; direct naar de uitvoering brengen of herbeoordeling van deze adressen.
- › Wat betreft de P50 en P90 in batch 3260 is in de bestuurlijke afspraken van juli 2019 afgesproken dat deze uitgevoerd kunnen worden. Daarbij is aangegeven te onderzoeken of de adressen waarvan de VA's niet worden uitgevoerd wel opgenomen zijn (of worden) in de lokale plannen van aanpak.







# Overzicht

Gemeente	Totaal
Appingedam	389
Delfzijl	953
Groningen	455
Het Hogeland	600
Loppersum	551
Midden-Groningen	290
Eindtotaal	3238



## P50

- › 288 adressen
- › P50 is door formeel CVW uitgezet op NPR 2018. VA's hiervoor ontvangen op NPR 2018
- › Kunnen met de lokale plannen mee in uitvoering.





## P90

- › 613 adressen
- › P90 is niet door formeel CVW uitgezet.
- › Is deels door ingenieursbureaus opgepakt binnen de algemene opdracht aan ingenieursbureaus
- › Van de P90 kan dus maar een deel door.
- › Aandachtspunt bij invulling lokale plannen







## Normaal risicoprofiel

- › 2337 adressen
- › Is door CVW niet uitgezet
- › Hiervan zijn wel opnames maar geen liggende VA's die uitgevoerd kunnen worden.



## Kwalitatieve afweging

- › Daar waar geen formele opdracht is gegeven aan de ingenieursbureaus verschilt de kwaliteit van de VA's
- › Aandachtspunten zijn verschillend gebruik NPR en Tijdvak



## Conclusie batch 3260 normaal risicoprofiel

- › De kwaliteit van de liggende VA's is dat deze niet voldoen aan het kwaliteitsniveau dat ze moeten hebben. Deze VA's zullen opnieuw beoordeeld moeten worden om op het gewenste kwaliteitsniveau te komen.
- › Daarmee is er feitelijk sprake is van liggende opnames ipv liggende VA's.
- › De conclusie is daarmee voor de adressen met een normaal risicoprofiel voor batch 3260 dat van nu uitvoeren geen sprake kan zijn.





## Nationaal Coördinator Groningen

> Retouradres Postbus 3006 9701 DA Groningen

SODM  
T.A.V. 10.2.e  
HENRI J. M. J. K. E. E. F. J. L.  
2492 JP DEN HAAG

Nationaal Coördinator  
Groningen

Bezoekadres  
Paterswoldseweg 1  
9726 BA Groningen

Postadres  
Postbus 3006  
9701 DA Groningen

10.2.e

T 10.2.e

10.2.e @nationaalcoördinatorg  
roningen.nl

Ons kenmerk  
NCG / 10.2.e

Uw kenmerk

Datum 20 april 2020

Bijlage(n)

Betreft batch 3260

Geachte 10.2.e

Het SodM heeft in haar adviezen aangedrongen op het direct in uitvoering brengen van gebouwen uit de batches 1581 en 3260 met een verhoogd en licht verhoogd risicoprofiel. Voor de adressen met een normaal risicoprofiel adviseert het SodM de NCG voor batch 3260 te onderzoeken waarmee de veiligheid het beste gediend is; direct naar de uitvoering brengen of herbeoordeling van deze adressen.

Wat betreft de P50 en P90 in batch 3260 is in de bestuurlijke afspraken van juli 2019 afgesproken dat deze uitgevoerd kunnen worden. Daarbij is aangegeven te onderzoeken of de adressen waarvan de VA's niet worden uitgevoerd wel opgenomen zijn (of worden) in de lokale plannen van aanpak. Betreffende de adressen met een normaal risicoprofiel in batch 1581 heeft de NCG in november 2019 besloten deze in uitvoering te nemen op basis van de VA's die in het verleden zijn gemaakt.

Met deze brief geeft ik u de stand van zaken ten aanzien van batch 3260. De uitkomst hiervan maakt dat ik geen herbeoordeling wil laten uitvoeren voor de adressen met een normaal risicoprofiel.

### Constateringen BCG

Boston Consulting Group (BCG) heeft in het rapport "capaciteitsanalyse opname en beoordeling" van mei 2019 batch 3260 benoemd. Hierbij werd aangegeven dat de adressen in batch 3260 gepauzeerd zijn en er geen direct zicht zou zijn op voortgang van het grotendeels afronden van opnames. De keuze voor pauzering is destijds gemaakt in afwachting van het Mijnsraadadvies.

In het rapport van BCG ligt de focus op voortgang van de P50 en de dan beschikbare capaciteit hiervoor. Voor batch 3260 wordt aangegeven dat de adressen met P50 doorgang vinden. De capaciteit voor beoordeling wordt daarbij ingezet voor de adressen waarvan CVW en ingenieursbureaus inschatten dat met de beschikbare informatie gestart kan worden met beoordelen. BCG constateert daarbij dat achteraf opnames alsnog nodig waren en dat dit toen is aanbesteed. De verwachting daarbij van BCG was dat de versterkingsadviezen vanaf april in een continue stroom binnen zouden komen bij het CVW voor review met als finale deadline 2 sept 2019.

#### Overzicht batch 3260

Vanuit de NCG is de situatie van batch 3260 geïnventariseerd en ziet deze er per gemeente als volgt uit.

Gemeente	totaal
Appingedam	389
Delfzijl	953
Groningen	455
Het Hogeland	600
Loppersum	551
Midden-Groningen	290
Eindtotaal	3238

In deze batch zijn opgenomen:

- 2 dorpshuizen
- 1.025 zorg adressen, deze worden uitgevoerd via het zorgprogramma met eigen bestuurlijke afspraken, waarvan de uitvoering van de 1<sup>e</sup> tranche al gestart is
- 73 adressen WoCo pilot 1B

P50 bevat 288 adressen waarvan 57 zorg. De P50 adressen zijn indertijd uitgezet door CVW. De VA's zijn geleverd op NPR 2018 en van goede kwaliteit.

P90 bevat 613 adressen, waarvan 88 zorg, 205 incompleet, 305 niet geleverd, 10 weigeraars en 5 calvi. De P90 adressen zijn indertijd deels uitgezet door CVW, zoals BCG ook geconstateerd heeft. De VA's zijn van wisselende kwaliteit en geleverd op NPR 2015 en 2018

Normaal risicoprofiel bevat 2337 adressen, waarvan 1186 niet geleverd, 880 zorg programma, 45 calvi, 1 adres nog uitgevraagd en 225 aangeleverd bij NCG. De adressen met een normaal risicoprofiel zijn indertijd deels uitgezet door CVW maar ook weer stopgezet. BCG geeft hierover al aan dat er geen direct zicht is op voortgang van het grotendeels afronden van opnames. Hierdoor is er maar zeer beperkt iets van opgeleverd. De 225 aangeleverde adressen zijn binnen de NCG beoordeeld. De kwaliteit hiervan is sterk onvoldoende, documenten zijn niet compleet en er zijn geen reviews op gedaan. De ingenieursbureaus zouden hier nog veel werk in moeten stoppen. Hierdoor blijven er slechts enkele adressen over waarvan de VA toepasbaar is.

#### Conclusie

Het uitgangspunt voor batch 3260 is anders dan voor batch 1581. Voor batch 1581 waren er bestuurlijke afspraken voor de adressen met een normaal risicoprofiel. Dit is voor de adressen met een normaal risicoprofiel in batch 3260 niet het geval. Ook inhoudelijk is de situatie van batch 3260 anders dan die van batch 1581. Bij batch 1581 lag er voor alle adressen een VA die uitgevoerd konden worden. Bij batch 3260 blijkt dit niet het geval te zijn.

SodM vraagt voor de adressen met een normaal risicoprofiel aan de NCG om te onderzoeken waarmee de veiligheid het beste gediend is: direct naar de uitvoering brengen of herbeoordelen van adressen uit batch 3260 met een normaal risicoprofiel. Binnen de NCG is gekeken wat de stand is voor de adressen in batch 3260. Voor de meeste adressen ligt er feitelijk alleen een opname.

Op dit moment worden de lokale plannen van aanpak binnen de gemeenten vastgesteld. De individuele gemeenten hebben daarin aangegeven hoe ze met de grijze panden van de batch 3260 willen omgaan. Daarom stel ik voor dat ik op gemeentelijk niveau de situatie uit batch 3260 bespreek. In het Versnellings-team heeft het Rijk aangegeven per project met gemeenten tot een invulling van de adressen met een normaal risicoprofiel uit batch 3260 te willen komen. Het project Zandplatenbuurt Zuid in Delfzijl is hier het eerste voorbeeld.

# 10.2.e<sup>t</sup>