



> Retouradres Postbus 450 9700 AL Groningen

Emmasingel 1
9726 AH Groningen
Postbus 450
9700 AL Groningen

www.agentschaptelecom.nl
info@agentschaptelecom.nl

Contactpersoon

Ons kenmerk

Uw kenmerk

Bijlagen
- bijlage 1: relevante artikelen
Wob
- bijlage 2: overzicht
storingsmeldingen DVB-C

Datum **VERZONDEN 07 APR 2021**
Betreft Beslissing op Wob-verzoek

Geachte heer [REDACTED]

Op 13 januari 2021 heeft u per brief een verzoek ingediend op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob). U verzoekt om (afschriften van) documenten met informatie over de hierna vermelde informatie:

- de aantallen door het Agentschap Telecom ontvangen storingsmeldingen;
- Indien beschikbaar: het frequentiegebied of de frequentiegebieden waarop de melding(en) betrekking heeft of hebben;
- de wijze waarop de storingsmeldingen door het Agentschap Telecom zijn afgedaan, onderscheidenlijk informatie over de wijze waarop de behandeling van de storingsmeldingen door het Agentschap Telecom is geëindigd, al het bovenstaande ten aanzien van de bij het Agentschap Telecom in de jaren 2015 tot en met 2019 ontvangen meldingen.

Op 20 januari 2021 heeft het Agentschap Telecom u verzocht om uw informatieverzoek te specificeren, dit omdat de beschikbare informatie hieromtrent zeer omvangrijk is. U heeft op 21 januari 2020 uw informatieverzoek nader gespecificeerd. U beperkt zich in uw gespecificeerde verzoek tot openbaarmaking van de bij het Agentschap Telecom berustende schriftelijke documenten aangaande storingsmeldingen met betrekking tot ontvangstklachten van zogenoemde DVB-C signalen (digitale televisie via de kabel) met transmissie via omroepnetwerken zoals die (onder meer) worden aangeboden door aanbieders als [REDACTED] te [REDACTED]. Voorts beperkt u uw informatieverzoek bij tot meldingen die door het Agentschap Telecom zijn ontvangen in de jaren 2018 en 2019.

Hierbij ontvangt u mijn beslissing op uw Wob-verzoek.

Ik heb besloten om de gegevens waar uw Wob-verzoek op ziet openbaar te maken, zij het met uitzondering van de daarin opgenomen persoonsgegevens.



Procesverloop

Op 13 januari 2021 heeft u een Wob-verzoek ingediend.

Op 20 januari 2021, kenmerk [REDACTED] heb ik de ontvangst van uw Wob-verzoek bevestigd. In deze brief is tevens de beslistermijn op grond van artikel 6 van de Wob verdaagd met vier weken. U heeft uw Wob-verzoek op 21 januari 2021 nader gespecificeerd.

Wettelijk kader

Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Wob.

Op grond van artikel 3, eerste lid, van de Wob kan een ieder een verzoek om informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf.

Voor de relevante Wob-artikelen verwijs ik u naar **bijlage 1**.

Inventarisatie documenten

Op basis van uw verzoek zijn gegevens van ontvangstklachten van zogenoemde DVB-C signalen met transmissie via omroepnetwerken aangetroffen. Wij verstrekken u een overzicht van de door u opgevraagde informatie. De ontvangstklachten (storingsmeldingen) zijn opgenomen in een Excel-lijst en omgezet naar een Pdf-bestand.

Dit overzicht treft u hierbij aan als **bijlage 2**. Vanwege de grootte van het document is dit in meerdere delen bijgevoegd.

Besluit

Ik heb besloten om de gegevens waar uw Wob-verzoek op ziet openbaar te maken, met uitzondering van de daarin opgenomen persoonsgegevens. In de Excel-lijst zijn alle DVC-B storingsmeldingen van de jaartallen 2018 en 2019 opgenomen. In de Regeling Storingsmeldingen is opgenomen dat in geval van een storing eerst contact dient te worden opgenomen met de desbetreffende netbeheerder om de storing te verhelpen. In het overgrote deel van de gevallen worden de storingsmeldingen vervolgens door de netbeheerder verholpen. Dit resulteert in een summier aantal door AT behandelde DVB-C storingsmeldingen over de jaartallen 2018 en 2019.

Overwegingen

Ingevolge artikel 3, vijfde lid, van de Wob wordt een verzoek om informatie ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11.

Het recht op openbaarmaking op grond van de Wob dient uitsluitend het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. Daarom kan ten aanzien van de openbaarheid geen onderscheid worden gemaakt naar gelang de persoon of de bedoeling of belangen van de verzoeker. Bij de te verrichten belangenafweging worden betrokken het algemene belang bij openbaarmaking van de gevraagde informatie en de door de weigeringsgronden te beschermen belangen, maar niet het specifieke belang van de verzoeker.



Evenmin kent de Wob een beperkte vorm van openbaarmaking. Dit betekent dat openbaarmaking van de gevraagde documenten uitsluitend aan u op grond van de Wob niet mogelijk is. Indien ik aan u de betreffende documenten verstrek, moet ik deze ook aan anderen geven indien zij daarom verzoeken.

Artikel 10, tweede lid, onderdeel e

Op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob, blijft het verstrekken van informatie achterwege, voor zover het belang van openbaarheid niet opweegt tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer. In de verzochte documenten staan persoonsgegevens of informatie die raken aan de persoonlijke levenssfeer. Ik ben van mening dat ten aanzien van deze gegevens het belang dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene wordt geëerbiedigd zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid.

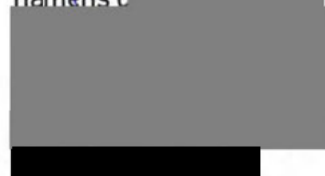
Deze persoonsgegevens zijn dan ook geanonimiseerd in de documenten.

Voor zover het de namen van ambtenaren betreft is hierbij het volgende van belang. Weliswaar kan, waar het gaat om beroepshalve functioneren van ambtenaren, slechts in beperkte mate een beroep worden gedaan op het belang van eerbiediging van hun persoonlijke levenssfeer. Dit ligt anders indien het de openbaarmaking van de namen van ambtenaren betreft. Namen zijn immers persoonsgegevens en het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer kan zich tegen het openbaar maken daarvan verzetten. Daarbij is van belang dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking van de naam in de zin van de Wob.

Plaatsing op internet

De stukken die met dit besluit voor een ieder openbaar worden, zullen op www.rijksoverheid.nl worden geplaatst.

Hoogachtend,
De Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat,
namens de



Agentschap Telecom

Bezwaar

Als u bezwaren hebt, kunt u binnen zes weken na de verzenddatum van deze beschikking gemotiveerd een bezwaarschrift indienen bij de Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat ter attentie van de afdeling Juridische Zaken, Postbus 450, 9700 AL GRONINGEN. Dit bezwaarschrift moet ondertekend zijn en bevat tenminste:

1. uw naam en adres;



2. de datum van uw bezwaarschrift;
3. een omschrijving (of kopie) van het besluit waartegen u bezwaar maakt;
4. de gronden van uw bezwaar;
5. uw handtekening.

Ons kenmerk



Bijlage 1: relevante Wob-artikelen:

Ons kenmerk

Artikel 10

1. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
 - a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
 - b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
 - c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
 - d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in de artikelen 9, 10 en 87 van de Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de persoonlijke levenssfeer maakt.
2. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
 - a. de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties;
 - b. de economische of financiële belangen van de Staat, de andere publiekrechtelijke lichamen of de in artikel 1a, onder c en d, bedoelde bestuursorganen;
 - c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - d. inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
 - e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
 - f. het belang, dat de geadresseerde erbij heeft als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie;
 - g. het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.
3. Het tweede lid, aanhef en onder e, is niet van toepassing voorzover de betrokken persoon heeft ingestemd met openbaarmaking.
4. Het eerste lid, aanhef en onder c en d, het tweede lid, aanhef en onder e, en het zevende lid, aanhef en onder a, zijn niet van toepassing voorzover het milieu-informatie betreft die betrekking heeft op emissies in het milieu. Voorts blijft in afwijking van het eerste lid, aanhef en onder c, het verstrekken van milieu-informatie uitsluitend achterwege voorzover het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het daar genoemde belang.
5. Het tweede lid, aanhef en onder b, is van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie voor zover deze handelingen betreft met een vertrouwelijk karakter.
6. Het tweede lid, aanhef en onder g, is niet van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie.
7. Het verstrekken van milieu-informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voorzover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
 - a. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
 - b. de beveiliging van bedrijven en het voorkomen van sabotage.
8. Voorzover het vierde lid, eerste volzin, niet van toepassing is, wordt bij het toepassen van het eerste, tweede en zevende lid op milieu-informatie in aanmerking genomen of deze informatie betrekking heeft op emissies in het milieu.

Artikel 11

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen.



2. Over persoonlijke beleidsopvattingen kan met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.
3. Met betrekking tot adviezen van een ambtelijke of gemengd samengestelde adviescommissie kan het verstrekken van informatie over de daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen plaatsvinden, indien het voornemen daartoe door het bestuursorgaan dat het rechtstreeks aangaat aan de leden van de adviescommissie voor de aanvang van hun werkzaamheden kenbaar is gemaakt.
4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Het tweede lid, tweede volzin, is van overeenkomstige toepassing

Ons kenmerk

Datum melding	Heat	Intaker	Datum intake	Naam Klager	Ter attentie van
01-jan-18	100533		02-jan-18		
26-jan-18	100652		26-jan-18		
09-feb-18	100718		12-feb-18		
12-mei-18	101139		15-mei-18		
06-jun-18	101228		06-jun-18		
28-jun-18	101317		28-jun-18		
29-jun-18	101322		02-jul-18		
30-jul-18	101457		31-jul-18		
06-aug-18	101477		06-aug-18		
17-okt-18	101766		18-okt-18		
19-nov-18	101894		19-nov-18		
29-nov-18	101943		29-nov-18		
05-feb-19	102274		06-feb-19		
22-mrt-19	102497		22-mrt-19		
25-jun-19	102939		29-jul-19		
23-aug-19	103064		26-aug-19		
06-sep-19	103108		06-sep-19		
11-nov-19	103329		11-nov-19		
12-nov-19	103340		12-nov-19		

Adres	Plaats	Telefoon	RP idnr:	Relatiennr
-------	--------	----------	----------	------------

Omschrijving Melding	Type melder	Prio	Frequentie- band Melder (victim)
Al heel lang storing op TV door telecommast	Publiek	Prio 4	Kabel TV/RA
Storing op TV door onderbuurman	Publiek	Prio 4	Kabel TV/RA
EMC: Klikgeluid op de telefoonlijn (KPN) in 1 op de 10 keer	Publiek	Prio 4	Kabel TV/RA
Televisie valt regelmatig weg	Publiek	Prio 4	Kabel TV/RA
Televisie valt regelmatig weg	Publiek	Prio 4	Kabel TV/RA
Radio wordt continue gestoord en TV blocked, verstoorder verm.	Publiek	Prio 4	Kabel TV/RA
Internet / TV-Radio ontvangst wordt gestoord door verm. AM orr	Publiek	Prio 4	Kabel TV/RA
Televisie gaat steeds aan en uit?	Publiek	Prio 4	Kabel TV/RA
4G stoort op kabel	Publiek	Prio 4	Kabel TV/RA
kabelfrequenties worden overstuurd door FM-signalen	Publiek	Prio 4	Kabel TV/RA
Meneer ondervindt storing op apparatuur in huis. waarschijnlijk \	Publiek	Prio 4	Kabel TV/RA
TV zenders vallen weg?	Publiek	Prio 4	Kabel TV/RA
Instraling op Ziggo netwerk, 32 - 40 MHz?	Vergunningvrij	Prio 2	Kabel TV/RA
Problemen bij aansluiting kabel/glas?	Registratie	Prio 4	Kabel TV/RA
Wordt telkens gebeld	Publiek	Prio 4	Kabel TV/RA
Internet en mob. Telefoon doen het niet door achterbuurman?	Publiek	Prio 4	Kabel TV/RA
TV geeft blokken, strepen of flikkert?	Publiek	Prio 4	Kabel TV/RA
EMC: Storing door RZAM (buurman) op TV	Publiek	Prio 4	Kabel TV/RA
Ziggo wordt verstoord door zendmasten?	Publiek	Prio 4	Kabel TV/RA

EFIS (victim)	Inspecteur	In beh. d.d.	Afhandeling d.d.	RZAM	RZAM N/F	Ant	herhaling
------------------	------------	--------------	------------------	------	----------	-----	-----------

02-jan-18	10-jan-18
26-jan-18	26-jan-18
12-feb-18	12-feb-18
15-mei-18	26-mei-18
06-jun-18	16-jul-18
28-jun-18	27-jul-18
02-jul-18	30-okt-18
31-jul-18	01-aug-18
06-aug-18	06-aug-18
18-okt-18	18-okt-18
19-nov-18	19-nov-18
29-nov-18	29-nov-18
06-feb-19	14-feb-19
22-mrt-19	22-mrt-19
29-jul-19	29-jul-19
26-aug-19	27-aug-19
06-sep-19	06-sep-19
11-nov-19	06-apr-20
12-nov-19	15-nov-19

Frequentieband Stoorder (source)	EFIS (source)	Omschrijving Behandeling	PC locatie storing
4G/LTE		Voor behandeling door naar Ziggo	
eigen apparatuur		Defecte waterketel en bromgeluid van burelen	
eigen apparatuur		Terugverwezen naar KPN	
Onbekend		Onvoldoende medewerking, geen contact	
0 - 30 MHz		Rzam gaat filters plaatsen	
eigen apparatuur		Slechte RX door matig signaal en mindere antenne	
0 - 30 MHz		Blijkt legaal AM station op 675Khz, naar M&W	
eigen apparatuur		defect kabelmodem Telfort	
4G/LTE		Verwezen naar Cayway ivm kabelconvenant	
Kabel TV/RA		doorverwezen/terug verwezen naar Ziggo	
eigen apparatuur		Melding over infrarood afstandbediening	
Onbekend		Eerst door provider	
EMC		Antenneversterker op 13e verdieping	
Kabel TV/RA		Geen probleem AT	
Onbekend		Verwezen naar telefoonprovider	
0 - 30 MHz		Met elkaar in contact gebracht	
eigen apparatuur		Verwezen naar provider	
0 - 30 MHz		RZAM heeft aanapssingen gedaan, probleem opgelost.	
LTE		Door gegeven aan Ziggo zakelijk	

Afgesl. RP2000 d.d	Art. Afhandeli ngsbrief	Toelichting	Uitgaand briefnum mer	uds
10-jan-18	3.1-i			19-jan-18
26-jan-18	3.1-a			31-jan-18
12-feb-18	3.1-i			16-feb-18
29-mei-18	5.4-b			31-mei-18
11-sep-18	Geen			
01-aug-18	5.1			08-aug-18
31-okt-18	Behandeling elders			
02-aug-18	5.4-c			08-aug-18
06-aug-18	3.1-i			08-aug-18
18-okt-18	3.1-i			26-okt-18
19-nov-18	3.1-a			23-nov-18
29-nov-18	3.1-i			20-dec-18
19-feb-19	Geen			
22-mrt-19	3.1-a			29-mrt-19
29-jul-19	3.1-h			13-aug-19
27-aug-19	Geen			
06-sep-19	Geen			
07-apr-20	5.4-c			14-apr-20
15-nov-19	3.1-i			27-nov-19

Brief uitgereik t	Totaal- blad	Niet afgeslot en in RP2000
----------------------------------	-------------------------	---

X

X

X

X

X

X

ja

Y

ja

Y

X
Y

X
Y

X
Y

X

X

X

X

x

X

X

X