

Bijlage 2- Inventarislijst inhoudelijke documenten

Wob-verzoek Smulders m.b.t. onderzoek langlopende letselschadezaken
(27 mei 2019)

Nr.	Document	Beoordeling	Wob	Afzender	Ontvanger
1.	Agenda Platformoverleg van De Letselschade Raad 14-6-2018	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek	De Letselschade Raad	Ministerie JenV
2.	Brief over de mogelijke oprichting van een letselschadefonds 21-9-2018	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek	Verbond van Verzekeraars	NN Group NV
3.	Agenda Platformoverleg van De Letselschade Raad 11-10-2018	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek	De Letselschade Raad	Ministerie JenV
4.	Notulen Platformoverleg van De Letselschade Raad 13-12-2018	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek	De Letselschade Raad	Ministerie JenV
5.	Spreektekst AO Slachtofferbeleid 13 februari 2019	Gedeeltelijk openbaar	Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek	Ministerie JenV	Ministerie JenV
6.	Notulen Platformoverleg van De Letselschade Raad 14-3-2019	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e en g, Wob	Ministerie JenV	Ministerie JenV

				Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek			
7.	Nota brief VKC van JenV over handelen verzekeraars in letselschadezaken 2-5-2019	Gedeeltelijk openbaar		Art. 10, tweede lid, onder e, Wob Art. 11, eerste lid, Wob	Ministerie JenV	Ministerie JenV	
8.	Burgerbrief inzake Onderzoek langlopende letselschadezaken 20-5-2019	Niet openbaar		Art. 10, tweede lid, onder e en g, Wob	Stichting Letselschade en Gerechtigheid	Ministerie JenV	
	Reeds openbare documenten	Beoordeling	Vindplaats	Afzender	Ontvanger		
9.	Brief schadeverhaal door slachtoffers van strafbare feiten 26-6-2018	Reeds openbaar	https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2018/06/26/tk-schadeverhaal-door-slachtoffers-van-strafbare-feiten	Ministerie JenV	Tweede Kamer		
10.	De Letselschade Raadsdag 2018 over de energie van samenwerking	Reeds openbaar	https://deletselschade.aderaad.nl/wp-content/uploads/Verslag-De-Letselschade-Raadsdag-2018.pdf	De Letselschade Raad			
11.	Antwoorden Kamervragen over de eindeloze strijd voor een schadevergoeding via de rechtsbijstandverzekering	Reeds openbaar	https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2019/03/26/antwoorden-kamervragen-over-de-eindeloze-strijd-voor-een-schadevergoeding-via-de-	Ministerie JenV	Tweede Kamer		

				rechtsbijstandverzekering		
12.	Kamervragen van de leden Van Nispen (SP) en Kuiken (PvdA) aan de ministers voor Rechtsbescherming en van Financiën over een zwartboek waaruit blijkt dat verzekeraars letselschadezaken niet altijd goed afhandelen (ingezonden 26 maart 2019)	Reeds openbaar		https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kv-tk-2019Z05835.html	Tweede Kamer	
13.	Beantwoording Kamervragen Van Nispen (SP) en Kuiken (PvdA) over een zwartboek waaruit blijkt dat verzekeraars letselschadezaken niet altijd goed afhandelen	Reeds openbaar		https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2019/04/15/antwoorden-kamervragen-over-een-zwartboek-waaruit-blijkt-dat-verzekeraars-letselschadezaken-niet-altijd-goed-afhandelen	Ministerie JenV	Tweede Kamer
14.	Update Onderzoek naar langlopende letselschadedossiers	Reeds openbaar		https://deltselschaderaad.nl/activiteit/onderzoek-langlopende-letselschadezaken/	De Letselschade Raad	De Letselschade Raad
15.	Beantwoording vragen VKC Justitie en Veiligheid inzake klachten over tekortschieten gedragscode behandeling letselschade 20-5-2019	Reeds openbaar		https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2019/05/20/tk-beantwoording-vragen-vkc-justitie-en-veiligheid-inzake-klachten-over-tekortschieten-	Ministerie JenV	Tweede Kamer

			gedragscode- behandeling- letselschade			
--	--	--	--	--	--	--

Bijlage 3- Inventarislijst e-mailverkeer

Wob-verzoek Smulders m.b.t. onderzoek langlopende letselschadezaken
(27 mei 2019)

Nr.	E-mail(s)	#	Datum	Afzender	Ontvanger	Beoordeling	Wob
1.	Concept agenda Platform 14 juni	1	1-6-2018	De Letselschade Raad	Ministerie JenV/ De Letselschade Raad/ De leden van het platformoverleg	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
2.	Annulering Platformoverleg d.d. donderdag 14 juni 2018	8	13-6-2018	De Letselschade Raad	De Letselschade Raad/ De leden van het platformoverleg/ Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e en g, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
3.	Gesprek Minister voor Rechtsbescherming met verzekeraars	10	27-2-2018- 13-6-2018	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
4.	Vervolgoverleg onderzoek langlopend letsel	9	8-5-2018 - 14-6-2018	Verbond van Verzekeraars	Ministerie JenV/ Verbond van Verzekeraars	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e Wob/ Valt gedeeltelijk

							buiten de reikwijdte van het verzoek
5.	Vervolgoverleg onderzoek langlopend letsel	9	8-5-2018 - 20-6-2018	Verbond van Verzekeraars	Ministerie JenV/ Verbond van Verzekeraars	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
6.	Overleg onderzoek langlopende letselschadezaken	5	29-6-2018	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat	Ministerie JenV/ Verbond van Verzekeraars/ Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat	Niet openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
7.	Overleg met de nieuwe directeur van De Letselschade Raad	1	10-7-2018	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
8.	Overleg met de nieuwe directeur van De Letselschade Raad	2	10-7-2018	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek

								reikwijdte van het verzoek
9.	Gesprek Minister voor Rechtsbescherming met verzekeraars	13	27-2-2018 - 17-7-2018	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar		Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
10.	Oprichting fonds slachtoffers letselschade	9	12-6-2018 - 30-7-2018	Derde partij	Ministerie JenV/ Eerste Kamer/Tweede Kamer	Gedeeltelijk openbaar		Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
11.	Oprichting fonds slachtoffers letselschade	10	12-6-2018 - 28-8-2018	Derde partij	Ministerie JenV/ Eerste Kamer/Tweede Kamer	Gedeeltelijk openbaar		Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
12.	Concept Projectvoorstel Langlopende Letselschaden	8	11-4-2018 - 27-9-2018	De Letselschade Raad	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar		Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek

								reikwijdte van het verzoek
13.	Update onderzoek langlopende letselschadezaken	7	1-10-2018 - 2-10-2018	De Letselschade Raad	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar		Art. 10, tweede lid, onder e en g, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
14.	Update onderzoek langlopende letselschadezaken	2	1-10-2018 - 3-10-2018	De Letselschade Raad	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar		Art. 10, tweede lid, onder e en g, Wob
15.	Agenda Platformoverleg 11 oktober	2	5-10-2018	De Letselschade Raad	Ministerie JenV/ De Letselschade Raad/ De leden van het platformoverleg	Gedeeltelijk openbaar		Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
16.	Oprichting fonds slachtoffers letselschade	15	12-6-2018 - 10-10-2018	Derde partij	Ministerie JenV/ Eerste Kamer/ Tweede Kamer	Gedeeltelijk openbaar		Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
17.	Oprichting fonds slachtoffers letselschade	14	12-6-2018 - 10-10-2018	Derde partij	Ministerie JenV/ Eerste Kamer/ Tweede Kamer	Gedeeltelijk openbaar		Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob/ Valt gedeeltelijk

							buiten de reikwijdte van het verzoek
18.	Notitie van De Letselschade Raad	5	10-10-2018	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e en g, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
19.	Letselschaderaad	1	21-1-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
20.	AO slachtofferbeleid 13-2019	4	16-1-2019 - 30-1-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
21.	Vragen onderzoek langlopende letselschadeslachtoffers	1	7-2-2019	De Letselschade Raad	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
22.	Vragenformulier	6	13-2-2019	Tweede Kamer	Ministerie van Financiën/ Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek

									onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
23.	Vragenformulier	6	20-2-2019 14-2-2019	Tweede Kamer	Ministerie van Financiën/ Ministerie JenV			Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
24.	Agenda Platformoverleg 14 maart	2	8-3-2019	De Lettschade Raad	Ministerie JenV/ De Lettschade Raad/ De leden van het platformoverleg			Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
25.	Onderzoek langlopende letselschadezaken	1	25-3-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV			Niet openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
26.	Kamervragen Schadevergoeding rechtsbijstand	2	25-3-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV/ Verbond van Verzekeraars			Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
27.	Kamervragen Schadevergoeding rechtsbijstand	5	25-3-2019	Ministerie JenV	Verbond van Verzekeraars			Niet openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
28.	Conceptantwoorden Kamervragen schadevergoeding via de Rechtsbijstandsverzekering	1	25-3-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV			Niet openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob

29.	Conceptantwoorden Kamervragen schadevergoeding via de Rechtsbijstandsverzekering	1	25-3-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Niet openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
30.	Kamervragen Schadevergoeding rechtsbijstand	6	25-3-2019	Ministerie JenV	De Letselschade Raad	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e en g, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
31.	Uitzending Radar	2	25-3-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
32.	Uitzending Radar	2	25-3-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
33.	Kamervragen Schadevergoeding rechtsbijstand	4	25-3-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV/ Verbond van Verzekeraars	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e en g, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
34.	Zwartboek Radar over letselschade	2	27-3-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Niet openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob
35.	Zwartboek Radar over letselschade	5	27-3-2019 -	Ministerie JenV	De Letselschade Raad	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid,

			28-3-2019				onder e en g, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
36.	Zwartboek Radar over letselschade	6	21-3-2019 - 1-4-2019	AVRO TROS	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
37.	Zwartboek Radar over letselschade	6	21-3-2019 - 1-4-2019	AVRO TROS	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
38.	De Letselschade Raad	2	1-4-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Niet openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
39.	De Letselschade Raad	4	1-4-2019 - 2-4-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob/ Valt

							gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
40.	Zwartboek Radar over letselschade	12	21-3-2019 - 4-4-2019	AVRO TROS	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
41.	Zwartboek Radar over letselschade	16	27-3-2019 - 8-4-2019	AVRO TROS	Ministerie JenV/ Ministerie van Financiën	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
42.	Kamervragen over letselschade	1	8-4-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Niet openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
43.	Kamervragen	1	8-4-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Niet openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
44.	Zwartboek Radar over letselschade	19	21-3-2019 - 9-4-2019	AVRO TROS	Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob

							lid, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
45.	Kamervragen over letselschade	1	9-4-2019	Ministerie JenV	Ministerie van Financiën	Niet openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob
46.	Aanbieding document AVROTROS	1	16-4-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Niet openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek
47.	Vaste Kamercommissie van Justitie en Veiligheid	2	16-4-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV/ Ministerie van Financiën	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
48.	Nota en concept brief VKC JenV Radar	1	30-4-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Niet openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
49.	Brief Vaste Kamercommissie van Justitie en Veiligheid	1	2-5-2019	Ministerie JenV	Ministerie JenV	Niet openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob
50.	Individuele letselschadezaak	5	24-3-2019 - 13-5-2019	Derde partij	De Letselschade Raad/ Ministerie JenV	Gedeeltelijk openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e en g, Wob/ Art. 11,

							eerste lid, Wob
51.	Vraag langlopende letselschadezaken	7	22-5-2019 - 3-6-2019	Stichting Letselschade en Gerechtigheid	Ministerie Jenv	Niet openbaar	Art. 10, tweede lid, onder e, Wob/ Art. 11, eerste lid, Wob/ Valt gedeeltelijk buiten de reikwijdte van het verzoek



Agenda Platformoverleg van De Letselschade Raad

donderdag 14 juni 2018, 14.00 – 16.00 uur

De Letselschade Raad, Ambachtszaal, Bezuidenhoutseweg 60 te Den Haag

1. Opening

2. Mededelingen en ingekomen stukken

3.

Dit onderwerp valt
buiten de reikwijdte
van het verzoek

4. Verslag Platformoverleg 8 maart 2018, ter goedkeuring (*bijlage*)

**5. Stand van zaken Project Langlopende Letselschaden, mondelinge
toelichting**

6.

7.

Dit onderwerp valt
buiten de reikwijdte
van het verzoek

8. Rondvraag/volgende vergadering

Dit onderwerp valt
buiten de reikwijdte
van het verzoek

9. Sluiting



NN Group N.V.

De heer [redacted]

Postbus 90504

2509 LM DEN HAAG

Onze referentie

2018-00033783/EWENT

Den Haag

21 september 2018

Betreft

Letselschadefonds

Geachte heer [redacted]

Dit onderwerp valt
buiten de reikwijdte
van het verzoek

[redacted]
Verder vindt
momenteel een onderzoek plaats door Stichting De Letselschade Raad naar langlopende
letselschades. Het bestuur wil eventuele verbetermaatregelen die daar mogelijk uit naar voren
komen afwachten.

Met vriendelijke groet,

drs. [redacted]
manager sector Schade

Informatie:

Doorkiesnummer [redacted] E-mail [redacted]@verzekeraars.nl

Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, Internet www.verzekeraars.nl



10.2.e

Agenda Platformoverleg van De Letselschade Raad

donderdag 11 oktober 2018, 15.30 – 17.30 uur, aansluitend diner

De Letselschade Raad, Industriezaal, Bezuidenhoutseweg 60 te Den Haag

1. Opening

2. Mededelingen en ingekomen stukken

Dit onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

3.

Dit onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Ter goedkeuring/vaststelling:

4. Verslag Platformoverleg 8 maart 2018, (bijlage)

5.

Dit onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Ter informatie:

6. Stand van zaken projecten DLR (zie bijlage, vast agendapunt)

a. Stand van zaken Langlopende Letselschaden, mondelinge toelichting

Dit onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

7. Rondvraag/volgende vergadering

Volgend Platformoverleg 13 december 14.00 – 16.00

Schema Platform vergaderingen 2019

8. Sluiting



Platformoverleg 14 maart 2019
Agendapunt 2

Notulen Platformoverleg van De Letselschade Raad

Datum: Donderdag 13 december 2018
Locatie: De Letselschade Raad, Den Haag
Tijdstip: 14.00 – 16.00 uur

Aanwezig:

Dhr. mr. Tjibbe Joustra

- Voorzitter De Letselschade Raad
- LSA
- Verbond van Verzekeraars – WA
- GAV
- DLR
- NIVRE
- DAS Rechtsbijstand

Dhr. mr. drs. Remco Heeremans

- DLR
- Ministerie van Veiligheid & Justitie
- NIS
- Verbond van Verzekeraars - WA
- LSA
- NLE

- NIVRE
- NvVA
- SHN

- DLR

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering om 14.05 en geeft het woord aan

Dit onderwerp valt buiten de reikwijdte van het
verzoek

8c. Stand van zaken Langlopende Letselschaden

Remco Heeremans vertelt dat de Universiteit Utrecht dit onderzoek uitvoert, met ondersteuning van Q-Consult. Onlangs is er vergaderd met een breed samengestelde begeleidingscommissie. Volgens Remco Heeremans was dit een goed overleg.

merkt op dat hij ook m.b.t. dit onderwerp geïnteresseerd zou zijn in 'best practices': Je moet niet alleen met elkaar vaststellen, maar je moet ook bewegen.

**Spreektekst AO Slachtofferbeleid 13 februari
2019 14-17 uur**

Thema Schade

Dit onderwerp valt
buiten de reikwijdte van
het verzoek



Onderwerp : Afspraken met verzekeraars

Vraag: Hoe staat het met het onderzoek door de Letselschaderaad naar langlopende schadeafwikkeling door verzekeraars.

Vraagsteller:

Antwoord:

- In december 2018 is de Universiteit van Utrecht in samenwerking met Q-Consult Progress Partners gestart met het onderzoek
- Het onderzoek richt zich op de redenen voor het tijdsverloop in letselschadedossiers die langer dan twee jaar openstaan
- Het onderzoek omvat dossieronderzoek bij verzekeraars en een vragenlijsten aan de benadeelde partijen, gevolgd door enkele interviews en een focusgroep-bijeenkomst

- De planning is, dat het onderzoek tegen de zomer gereed is.



Platformoverleg 13 juni 2019

Agendapunt 3

Notulen Platformoverleg van De Letselschade Raad

Datum: Donderdag 14 maart 2019

Locatie: De Letselschade Raad, Den Haag

Tijdstip: 14.00 – 16.00 uur

Aanwezig:

Dhr. mr. Tjibbe Joustra

- Voorzitter De Letselschade Raad

- LSA, plv

- GAV

- DLR

- NIVRE

- DAS Rechtsbijstand

- DLR

- Verbond van Verzekeraars – MA

- Ministerie van Veiligheid & Justitie

- NIS, plv.

- Verbond van Verzekeraars - WA

- DLR

- NLE

- NvVA

- SHN

- LSA

- DLR

Dhr. mr. drs. Remco Heeremans

1. Opening/mededelingen/vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering om 14:05 uur.

Dit onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Dit onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Dit onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

7. Rondvraag/volgende vergadering

over het onderzoek naar Langlopende letselschadezaken.

10.2.g

Remco Heeremans geeft aan dat de opzet van het onderzoek precies is, zoals het verwoordt: de bijdragen van alle partijen worden tegen elkaar afgewogen. De Universiteit Utrecht hecht zeer aan en verzekert een volstrekt wetenschappelijke benadering. Binnen de begeleidingscommissie is het taak om daarnaar te kijken. benadrukt dat dit het moment is, dat dat nog kan. Dit punt zal verder aan de orde komen in de begeleidingscommissie.

[redacted] voegt toe dat in het gesprek met de minister vorig jaar aan de orde is gekomen dat er in de praktijk erg naar elkaar gewezen wordt, als het gaat om de oorzaak van de lange behandelingsduur. Het was dus ook de bedoeling om naar beide kanten te kijken. Het is nu aan de begeleidingscommissie om erop toe te zien, dat dit ook gebeurt. Als de begeleidingscommissie zich herkent zich in de vraagstelling, dan zou dat moeten volstaan.

[redacted] hecht eraan dit zo te duiden.

[redacted]

Dit onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

8. Sluiting

De voorzitter dankt een ieder voor zijn/haar aanwezigheid en sluit het overleg om 15.42 u.

Dit onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

[redacted]

Volgend Platformoverleg: 13 juni 2019 van 14.00 – 16.00 uur Den Haag

Ministerie van Justitie en Veiligheid

De Minister voor Rechtsbescherming

Directie Wetgeving en
Juridische Zaken
sector PrivaatrechtTurfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Contactpersoon

raadadviseur

@minjenv.nl

nota

Brief VKC van JenV over handelen verzekeraars in
letselschadezakenDatum
2 mei 2019Ons kenmerk
2586963Dossiernummer
2573776**1. Doel nota**

Instemmen met bijgaande reactie op het verzoek van de Vaste Commissie van Justitie en Veiligheid (hierna: VKC) van de Tweede Kamer.

2. Aanleiding

Het televisieprogramma Radar heeft een aantal uitzendingen besteed aan slachtoffers met letselschade, bij wie de schadeafhandeling niet voortvarend verliep. U hebt daarover op 15 april jl. Kamervragen beantwoord (zie bijlage). Radar heeft deze problematiek ook onder de aandacht gebracht bij de VKC. In een email aan de VKC uit zij haar zorgen over het vermeende (1) politieke vacuüm, dat zou bestaan als het op het handelen van verzekeraars aankomt en (2) straffeloos schenden door verzekeraars van de eigen gedragscodes. De VKC verzoekt u hierop te reageren.

3. Toelichting op het advies

De reactie op de brief stemt in grote mate overeen met de antwoorden op de Kamervragen van 15 april jl. Daarnaast wordt in de reactie wat uitvoeriger stil gestaan bij de sanctiemogelijkheden die nu reeds voor handen zijn, als blijkt dat een verzekeraar de eigen gedragscodes niet naleeft.

4. Politieke en bestuurlijke context

11.1

In Radar op 25 maart jl. vroegen zowel Van Nispen (SP), Kuiken (PvdA) als Van Toorenburg (CDA) om aandacht voor het onderwerp. De Universiteit Utrecht doet op dit moment onderzoek naar langlopende letselschadezaken. De resultaten worden voor de zomer verwacht. In reactie op de eerdere Kamervragen hebt u toegezegd de Kamer te berichten als deze resultaten bekend zijn.

5. Communicatie

Na verzending van de brief wordt deze gepubliceerd op www.rijksoverheid.nl.

6. Afstemming

Intern: DBAV, extern: Fin.

7. Bijlagen

1. Concept-brief aan de VKC.
2. Brief van de VKC aan u.
3. Antwoorden Kamervragen d.d. 15 april jl.

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 13 juni 2018 14:30
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: annulering Platformoverleg d.d. donderdag 14 juni !!

[redacted] 11.1

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 13 juni 2018 14:29
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: annulering Platformoverleg d.d. donderdag 14 juni !!

11.1

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 13 juni 2018 14:17
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: annulering Platformoverleg d.d. donderdag 14 juni !!

11.1

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 13 juni 2018 14:16
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: annulering Platformoverleg d.d. donderdag 14 juni !!

11.1

[redacted] Hadden jullie ook nog geen stukken gekregen?

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 13 juni 2018 14:15
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: annulering Platformoverleg d.d. donderdag 14 juni !!

11.1

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 13 juni 2018 14:14
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: annulering Platformoverleg d.d. donderdag 14 juni !!

Wist je niet dat er een vergadering was?

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 13 juni 2018 14:06
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: annulering Platformoverleg d.d. donderdag 14 juni !!

?

Van: Heeremans, Remco [[mailto:\[redacted\]@deletselschaderaad.nl](mailto:[redacted]@deletselschaderaad.nl)]
Verzonden: woensdag 13 juni 2018 14:03

Onderwerp: annulering Platformoverleg d.d. donderdag 14 juni !!

Tot mijn spijt moet ik u informeren dat de bijeenkomst van morgenmiddag geen doorgang kan vinden !
Na intern overleg bij DLR hebben we moeten concluderen dat, mede door late afzeggingen, de onderwerpen nog
onvoldoende gedragen en voorbereid zijn om een kwalitatief verantwoord overleg te kunnen garanderen. Zeker
gezien het feit dat enkele van u een lange reis hiervoor moeten afleggen.

10.2 g

mr drs R. (Remco) Heeremans
directeur



www.deletselschaderraad.nl

Voor meer informatie over De Letselschade Raad en aanmelding voor onze nieuwsbrief kunt u terecht op www.deletselschaderaad.nl.

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 13 juni 2018 14:30
Aan: [redacted] - BD/DBAenV/SB
CC: [redacted] - BD/DBAenV/SB; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Gesprek MinRb met verzekeraars

Dat is goed om te horen [redacted]
Zou je ons op de hoogte kunnen houden? Dan kunnen wij t.z.t. ook de stakeholders informeren. We horen het graag als zou worden voorgesteld de door ons geleverde passage aan te passen.
Veel succes verder,

[redacted]
Van: [redacted] - BD/DBAenV/SB
Verzonden: woensdag 13 juni 2018 14:26
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
CC: [redacted] - BD/DBAenV/SB; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Gesprek MinRb met verzekeraars

11.1

[redacted]
[redacted]. Als het goed gaat kan hij in week 26, maar in elk geval voor het reces uit.
Gr. [redacted]

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 13 juni 2018 14:16
Aan: [redacted] - BD/DBAenV/SB
CC: [redacted] - BD/DBAenV/SB; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Gesprek MinRb met verzekeraars

Beste [redacted],
Wat is de stand van zaken van de brief, en wordt onze passage hierin inderdaad opgenomen?

Groeten,

vanaf hier vallen de e-mailberichten niet meer onder de reikwijdte van het verzoek

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: donderdag 14 juni 2018 12:04
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Vervolgoverleg onderzoek langlopend letsel

Dag [redacted]
 Dank voor je bericht. Ik kom hier begin volgende week op terug.
 Groeten,
 [redacted]

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@verzekeraars.nl]
Verzonden: donderdag 14 juni 2018 12:03
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Vervolgoverleg onderzoek langlopend letsel

Beste [redacted]
 Kun je al uitsluitsel geven over de voorgestelde data voor een vervolgoverleg?
 Indien gewenst kunnen we ook eerst een call inplannen tussen Leo de Boer en [redacted]
 Ik hoor graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
 Secretaresse | Directiesecretariaat
 aanwezig maandag t/m donderdag
 Verbond van Verzekeraars
 Telefoon [redacted]
www.verzekeraars.nl
www.vanatotzekerheid.nl

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 7 juni 2018 10:52
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR'
Onderwerp: RE: Vervolgoverleg onderzoek langlopend letsel

Beste [redacted],
 Ik heb dit even nagevraagd en het lijkt de heren De Boer en [redacted] in ieder geval goed om in dit overleg stil te staan bij de voortgang van de afspraken die begin dit jaar zijn gemaakt tussen het Verbond en minister Dekker (onderzoek lang lopend letsel). Zo staat hen dat ook bij. [redacted]

Met vriendelijke groet,

Dit onderwerp valt niet onder de reikwijdte van het verzoek

[redacted]
 Secretaresse | Directiesecretariaat
 aanwezig maandag t/m donderdag
 Verbond van Verzekeraars
 Telefoon [redacted]
www.verzekeraars.nl
www.vanatotzekerheid.nl

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR [mailto:[redacted]@minvenj.nl]
Verzonden: woensdag 6 juni 2018 12:14
Aan: [redacted] <[redacted]@verzekeraars.nl>
Onderwerp: RE: Vervolgoverleg onderzoek langlopend letsel

Beste [redacted]
 Dank voor je bericht. Welke onderwerpen zouden er wat het Verbond betreft op de agenda staan?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]
wetgevingsjurist

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directie Wetgeving en Juridische Zaken
Sector Privaatrecht

Turfmarkt 147
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....
T [redacted]
E [redacted]@minvenj.nl
.....

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@verzekeraars.nl]

Verzonden: woensdag 6 juni 2018 12:11

Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR

Onderwerp: Vervolgoverleg onderzoek langlopend letsel

Geachte heer [redacted],

In vervolg op onderstaande mailwisseling zou ik graag een vervolgoverleg plannen voor na de zomer.

Graag verneem ik of u en mw. [redacted] beschikbaarheid hebben hiervoor op dinsdag 25 september 's middags of donderdag 27 september 's ochtends.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Secretaresse | Directiesecretariaat
aanwezig maandag t/m donderdag

Verbond van Verzekeraars

Telefoon [redacted]

www.verzekeraars.nl

www.vanatotzekerheid.nl

Vanaf hier vallen de e-mailberichten niet
meer onder de reikwijdte van het verzoek

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 20 juni 2018 12:00
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Vervolgoverleg onderzoek langlopend letsel

Beste [redacted]
Met [redacted] heb ik zojuist besproken dat we voorsnog geen gesprek inplannen.
Vriendelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@verzekeraars.nl]
Verzonden: donderdag 14 juni 2018 12:03
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Vervolgoverleg onderzoek langlopend letsel

Beste [redacted]
Kun je al uitsluitend geven over de voorgestelde data voor een vervolgoverleg?
Indien gewenst kunnen we ook eerst een call inplannen tussen Leo de Boer en [redacted].
Ik hoor graag.

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Secretaresse | Directiesecretariaat
aanwezig maandag t/m donderdag
Verbond van Verzekeraars
Telefoon [redacted]
www.verzekeraars.nl
www.vanatotzekerheid.nl

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 7 juni 2018 10:52
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR'
Onderwerp: RE: Vervolgoverleg onderzoek langlopend letsel

Beste [redacted]
Ik heb dit even nagevraagd en het lijkt de heren De Boer en [redacted] in ieder geval goed om in dit overleg stil te staan bij de voortgang van de afspraken die begin dit jaar zijn gemaakt tussen het Verbond en minister Dekker (onderzoek lang lopend letsel). Zo staat hen dat ook bij. [redacted]

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Dit onderwerp valt niet onder
de reikwijdte van het verzoek

Secretaresse | Directiesecretariaat
aanwezig maandag t/m donderdag
Verbond van Verzekeraars
Telefoon [redacted]
www.verzekeraars.nl
www.vanatotzekerheid.nl

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR [mailto:[redacted]@minvenj.nl]
Verzonden: woensdag 6 juni 2018 12:14
Aan: [redacted] <[redacted]@verzekeraars.nl>
Onderwerp: RE: Vervolgoverleg onderzoek langlopend letsel

Beste [redacted]
Dank voor je bericht. Welke onderwerpen zouden er wat het Verbond betreft op de agenda staan?

Met vriendelijke groet,
[redacted]

[redacted]
wetgevingsjurist

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directie Wetgeving en Juridische Zaken
Sector Privaatrecht

Turfmarkt 147
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.. [redacted]
T [redacted]
E [redacted]@minvenj.nl
.....

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@verzekeraars.nl]

Verzonden: woensdag 6 juni 2018 12:11

Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR

Onderwerp: Vervolgoverleg onderzoek langlopend letsel

Geachte heer [redacted]

In vervolg op onderstaande mailwisseling zou ik graag een vervolgoverleg plannen voor na de zomer.

Graag verneem ik of u en mw. [redacted] beschikbaarheid hebben hiervoor op dinsdag 25 september 's middags of donderdag 27 september 's ochtends.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Secretaresse | Directiesecretariaat
aanwezig maandag t/m donderdag

Verbond van Verzekeraars

Telefoon [redacted]

www.verzekeraars.nl

www.vanatotzekerheid.nl

Vanaf hier vallen de e-mailberichten niet
meer onder de reikwijdte van het verzoek

- BD/DWJZ/JZW

Van: - BD/DWJZ/PR
Verzonden: dinsdag 10 juli 2018 14:28
Aan: - BD/DRB/TR; - BD/DBAenV/SB
CC: - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: Overleg met de nieuwe directeur van De Letselschade Raad (DLR)
Bijlagen: Nota gesprek verzekeraars en De Letselschaderaad def II.docx

Beste en ,

Het onderwerp valt buiten de
reikwijdte van het verzoek

Eerder dit jaar spraken Joustra (vrz. van DLR), de toenmalig directeur van DLR en het Verbond van Verzekeraars met MinRb over langlopende letselschades. Daar is afgesproken dat DLR op initiatief van MinRb en het Verbond onafhankelijk onderzoek laat verrichten naar de oorzaken van langlopende letselschades en wat hieraan kan worden gedaan. Dat onderzoek wordt gefinancierd door het Verbond

11.1

Groeten,

Het onderwerp valt buiten de
reikwijdte van het verzoek

10.2.e

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DRB/TR
Verzonden: dinsdag 10 juli 2018 17:45
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR; [redacted] - BD/DBAenV/SB
CC: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Overleg met de nieuwe directeur van De Letselschade Raad (DLR)

11.1

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: dinsdag 10 juli 2018 14:28
Aan: [redacted] - BD/DRB/TR; [redacted] - BD/DBAenV/SB
CC: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: Overleg met de nieuwe directeur van De Letselschade Raad (DLR)
Beste [redacted] en [redacted],

Dit onderwerp valt
buiten de reikwijdte
van het verzoek

Eerder dit jaar spraken Joustra (vrz. van DLR), de toenmalig directeur van DLR en het Verbond van Verzekeraars met MinRb over langlopende letselschades. Daar is afgesproken dat DLR op initiatief van MinRb en het Verbond onafhankelijk onderzoek laat verrichten naar de oorzaken van langlopende letselschades en wat hieraan kan worden gedaan. Dat onderzoek wordt gefinancierd door het Verbond.

11.1

Groeten,

Dit onderwerp valt
buiten de reikwijdte
van het verzoek

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: dinsdag 17 juli 2018 22:53
Aan: [redacted] - BD/DWJZ
CC: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: Gesprek MinRb met verzekeraars
Bijlagen: Slachtofferbrief - stand van zaken onderzoek.pdf

Hoi [redacted]

Ter informatie: de TK is (op 26 juni jl.) geïnformeerd over het onderzoek naar letselschadeafwikkeling (blz. 5, par. 5, de tekst zoals wij deze hadden aangeleverd).
Ik noteer dat we de TK t.z.t. over de uitkomsten informeren.

Groet, [redacted]

Het onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Van: [redacted] - BD/DBAenV/SB
Verzonden: maandag 16 juli 2018 17:08
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
CC: [redacted] - BD/DBAenV/SB; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Gesprek MinRb met verzekeraars

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2018/06/26/tk-schadeverhaal-door-slachtoffers-van-strafbare-feiten>

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: dinsdag 10 juli 2018 14:21
Aan: [redacted] - BD/DBAenV/SB
CC: [redacted] - BD/DBAenV/SB; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Gesprek MinRb met verzekeraars

Dag [redacted]

Is de brief, inclusief onze passage, intussen aan de TK gezonden?

Groet, [redacted]

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 13 juni 2018 14:30
Aan: [redacted] - BD/DBAenV/SB
CC: [redacted] - BD/DBAenV/SB; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Gesprek MinRb met verzekeraars

Dat is goed om te horen [redacted]

Zou je ons op de hoogte kunnen houden? Dan kunnen wij t.z.t. ook de stakeholders informeren. We horen het graag als zou worden voorgesteld de door ons geleverde passage aan te passen.

Veel succes verder,

[redacted]

Van: [redacted] - BD/DBAenV/SB
Verzonden: woensdag 13 juni 2018 14:26
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
CC: [redacted] - BD/DBAenV/SB; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Gesprek MinRb met verzekeraars

11.1

Gr [redacted]

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 13 juni 2018 14:16
Aan: [redacted] - BD/DBAenV/SB
CC: [redacted] - BD/DBAenV/SB; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Gesprek MinRb met verzekeraars

Beste [redacted],

Wat is de stand van zaken van de brief, en wordt onze passage hierin inderdaad opgenomen?

Groeten,

[redacted]

Vanaf hier vallen de e-mailberichten buiten de reikwijdte van het Wob-verzoek

[] - BD/DWJZ/JZW

Van: [] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 30 juli 2018 11:29
Aan: [] - BD/DBAenV/IenK; [] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Oprichting fonds slachtoffers letselschade.

Hoi []

Het onderzoek richt zich in hoofdzaak op de wijze waarop letselschades worden afgehandeld en waarom het soms langer dan twee jaar duurt. Aan de hand van de uitkomsten hiervan kan vervolgens worden gezien wat de mogelijkheden tot verbetering van het proces zijn.

Een evt. fonds voor slachtoffers van letselschade komt in het onderzoek dus niet aan bod.

Groet, []

Van: [] - BD/DBAenV/IenK
Verzonden: dinsdag 17 juli 2018 16:18
Aan: [] - BD/DWJZ/PR; [] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Oprichting fonds slachtoffers letselschade.

Beste [] en []

Via onze afdeling voor burgerbrieven kwam onderstaande mailwisseling bij ons binnen.

Dit gaat om [] waar MRB in december een telefonisch onderhoud mee heeft gehad. Hij roept (nu) op tot oprichting van een fonds voor slachtoffers van letselschade. Weten jullie of dat iets is wat wordt meegenomen in het onderzoek van DLR naar de oorzaken van langlopende letselschades en wat hieraan gedaan kan worden? Als dat zo is kunnen we dat misschien ook antwoorden aan de []

Dank en groet,

Van: [] <[]@minvenj.nl>
Datum: maandag 09 jul. 2018 8:17 AM
Aan: [] - BD/DBAenV/SB <[]@minvenj.nl>
Onderwerp: FW: Oprichting fonds slachtoffers letselschade.

Beste []

Zie onderstaande mailwisseling.

Gr. []

Van: [] - BD/CBJ/JIZ
Verzonden: zondag 8 juli 2018 17:54
Aan: []

11.1

Onderwerp: RE: Oprichting fonds slachtoffers letselschade.

Groet, []

From: []
Sent: vrijdag 6 juli 2018 15:54
To: [] - BD/CBJ/JIZ
Subject: FW: Oprichting fonds slachtoffers letselschade.

Hoi []

Heb jij enig idee wat we hier mee moeten?

Van: [] - BD/AL - Minister voor Rechtsbescherming
Verzonden: donderdag 5 juli 2018 16:24
Aan: []
Onderwerp: FW: Oprichting fonds slachtoffers letselschade.
 Gaarne advies tbv MRB

Onderstaande e-mails
vallen buiten de reikwijdte
van het verzoek qua
onderwerp

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DBAenV/IenK
Verzonden: dinsdag 28 augustus 2018 12:33
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Oprichting fonds slachtoffers letselschade.

Hoi [redacted] en [redacted],

Dank, dat is helder! Het Verbond zou de mogelijkheid van een fonds blijikbaar bespreken in een overleg op 13 juli jl. Hebben jullie daar misschien een terugkoppeling van gekregen?

Dank en groet,

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 30 juli 2018 11:29
Aan: [redacted] - BD/DBAenV/IenK; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Oprichting fonds slachtoffers letselschade.

Hoi [redacted],

Het onderzoek richt zich in hoofdzaak op de wijze waarop letselschades worden afgehandeld en waarom het soms langer dan twee jaar duurt. Aan de hand van de uitkomsten hiervan kan vervolgens worden gezien wat de mogelijkheden tot verbetering van het proces zijn.

Een evt. fonds voor slachtoffers van letselschade komt in het onderzoek dus niet aan bod.

Groet, [redacted]

Van: [redacted] - BD/DBAenV/IenK
Verzonden: dinsdag 17 juli 2018 16:18
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Oprichting fonds slachtoffers letselschade.

Beste [redacted] en [redacted],

Via onze afdeling voor burgerbrieven kwam onderstaande mailwisseling bij ons binnen.

Dit gaat om [redacted] waar MRB in december een telefonisch onderhoud mee heeft gehad. Hij roept (nu) op tot oprichting van een fonds voor slachtoffers van letstelschade. Weten jullie of dat iets is wat wordt meegenomen in het onderzoek van DLR naar de oorzaken van langlopende letselschades en wat hieraan gedaan kan worden? Als dat zo is kunnen we dat misschien ook antwoorden aan de [redacted]?

Dank en groet,

Onderstaande e-mails
vallen buiten de reikwijdte
van het verzoek qua
onderwerp

[] - BD/DWJZ/JZW

Van: [] <[]@verzekeraars.nl>
Verzonden: donderdag 27 september 2018 10:31
Aan: [] - BD/DWJZ/PR; []@deletselschaderaad.nl
Onderwerp: RE: Concept Projectvoorstel Langlopende Letselschaden. GAARNE REACTIE BINNEN 2 WEKEN.

Dag [],

[] heeft de laatste stand van zaken; dat komt jouw kant op.

Met vriendelijke groet,

[]
manager Schadeverzekeringen

Verbond van Verzekeraars
Telefoon []
www.verzekeraars.nl
www.fijndatweverzekerdzijn.nl
www.vanAtotZekerheid.nl

Van: [] - BD/DWJZ/PR [mailto:[]@minvenj.nl]
Verzonden: woensdag 26 september 2018 13:46
Aan: []; []@deletselschaderaad.nl
Onderwerp: RE: Concept Projectvoorstel Langlopende Letselschaden. GAARNE REACTIE BINNEN 2 WEKEN.

Dag [] en [],

Ik ben benieuwd naar het onderzoek naar langlopende schades. Zouden jullie mij over de stand van zaken kunnen berichten? Alvast bedankt!

Vriendelijke groet,

Vanaf hier vallen de e-mails niet onder de reikwijdte van het Wob-verzoek

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: dinsdag 2 oktober 2018 17:13
Aan: [redacted] BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Update onderzoek langlopende letselschadezaken

11.1

[redacted]

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: dinsdag 2 oktober 2018 17:12
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Update onderzoek langlopende letselschadezaken

Brief slachtofferbeleid net voor de zomer. Daarin is dit meegenomen.

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: dinsdag 2 oktober 2018 17:12
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Update onderzoek langlopende letselschadezaken

11.1

[redacted]

[redacted]

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: dinsdag 2 oktober 2018 17:11
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Update onderzoek langlopende letselschadezaken

We zijn geen opdrachtgever, dus hebben ze onze toestemming niet nodig. Ik bel deze week wel even met [redacted] en zal navragen of voor de zomer er wel in zit, mede gelet op mededeling MRb aan TK dat oplevering in 2018 wordt verwacht...

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: dinsdag 2 oktober 2018 17:10
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Update onderzoek langlopende letselschadezaken

11.1

[redacted]

[redacted] Ik neem aan wel voor de zomer?

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 1 oktober 2018 16:57
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: Update onderzoek langlopende letselschadezaken

Van: [redacted] [[mailto:\[redacted\]@deletselschaderaad.nl](mailto:[redacted]@deletselschaderaad.nl)]
Verzonden: maandag 1 oktober 2018 16:55
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
CC: [redacted]; [redacted]
Onderwerp: Update onderzoek langlopende letselschadezaken

Beste [redacted]

Graag breng ik je op de hoogte van de voortgang van het onderzoek naar langlopende letselschadezaken.

Vorige week is de Begeleidingscommissie bijeen geweest om de drie ontvangen offertes te bespreken. Uiteindelijk is de keuze gevallen op de Universiteit van Utrecht, [] heeft zelf de suggestie gedaan om het onderzoek te doen in samenwerking met Q-Consult Progress Partners. In deze samenwerking heeft de UU als wetenschappelijk onderzoeksinstituut de leiding, maar maakt daarbij gebruik van de operationele ondersteuning door Q-Consult. De begeleidingscommissie is van mening dat met deze samenwerking optimaal gebruik wordt gemaakt van de kennis van de branche maar dat het onderzoek zelf op wetenschappelijk verantwoorde wijze plaats vindt. Het beste van twee werelden dus.

10.2.g

[] en [] komen woensdag a.s. bij elkaar om een gezamenlijke aanpak en offerte te bespreken. []

Daarnaast moet de nieuwe begroting intern langs de controller. []

[] Zodra een en ander gebeurd is, ontvangen wij de offerte. []

[] Er kan dan naar verwachting wel vrijwel direct gestart worden met het uitvoeren van het onderzoek.

[] heeft mij nog wel verzocht om een belangrijk punt onder de aandacht van het Ministerie te brengen. Om een kwalitatief goed rapport te kunnen opleveren, hebben de onderzoekers meer tijd nodig. Opleveren in februari 2019 achten zij te ambitieus. Het tijdsplan is overigens door vrijwel alle aangeschreven organisaties als punt van aandacht genoemd. Sommige bureaus hebben om die reden dan ook geen offerte uitgebracht. Graag informeer ik dan ook naar de mogelijkheden tot uitstel van het opleveren van het rapport.

Ik vertrouw erop je met dit bericht voldoende op de hoogte te hebben gebracht en verneem graag of het mogelijk is om uitstel van oplevering te krijgen.

Met vriendelijke groet,

[]

[]

Jurist / Senior Beleidsadviseur



Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag

Postbus 93309, 2509 AH Den Haag

T 088 - 33 22 555

I www.deletselschaderaad.nl

Aanwezig: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor geadresseerde(n). De inhoud van het bericht mag niet worden doorgestuurd of openbaar gemaakt zonder toestemming van de afzender.

Voor meer informatie over De Letselschade Raad en aanmelding voor onze nieuwsbrief kunt u terecht op www.deletselschaderaad.nl.

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 3 oktober 2018 10:41
Aan: [redacted] - BD/DBAenV/SB
CC: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: Update onderzoek langlopende letselschadezaken

Beste [redacted]

Ter informatie stuur ik je onderstaand bericht van DLR door.
In de slachtofferbrief van 26 juni jl. hebben we aangekondigd dat de uitkomsten van het onderzoek naar verwachting eind dit jaar bekend worden gemaakt. Dat wordt dus op z'n vroegst begin 2019. Ik spreek DLR morgen en vraag dan wanneer zij oplevering mogelijk achten.

Groeten,

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@deletselschaderaad.nl]
Verzonden: maandag 1 oktober 2018 16:55
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
CC: [redacted]; [redacted]
Onderwerp: Update onderzoek langlopende letselschadezaken

Beste [redacted]

Graag breng ik je op de hoogte van de voortgang van het onderzoek naar langlopende letselschadezaken.

Vorige week is de Begeleidingscommissie bijeen geweest om de drie ontvangen offertes te bespreken. Uiteindelijk is de keuze gevallen op de Universiteit van Utrecht, [redacted]. [redacted] heeft zelf de suggestie gedaan om het onderzoek te doen in samenwerking met Q-Consult Progress Partners. In deze samenwerking heeft de UU als wetenschappelijk onderzoeksinstituut de leiding, maar maakt daarbij gebruik van de operationele ondersteuning door Q-Consult. De begeleidingscommissie is van mening dat met deze samenwerking optimaal gebruik wordt gemaakt van de kennis van de branche maar dat het onderzoek zelf op wetenschappelijk verantwoorde wijze plaats vindt. Het beste van twee werelden dus.

[redacted] en [redacted] komen woensdag a.s. bij elkaar om een gezamenlijke aanpak en offerte te bespreken. [redacted]

Daarnaast moet de nieuwe begroting intern langs de controller. [redacted]

[redacted] Zodra een en ander gebeurd is, ontvangen wij de offerte. [redacted]

[redacted] Er kan dan naar verwachting wel vrijwel direct gestart worden met het uitvoeren van het onderzoek.

[redacted] heeft mij nog wel verzocht om een belangrijk punt onder de aandacht van het Ministerie te brengen. Om een kwalitatief goed rapport te kunnen opleveren, hebben de onderzoekers meer tijd nodig. Opleveren in februari 2019 achten zij te ambitieus. Het tijdspad is overigens door vrijwel alle aangeschreven organisaties als punt van aandacht genoemd. Sommige bureaus hebben om die reden dan ook geen offerte uitgebracht. Graag informeer ik dan ook naar de mogelijkheden tot uitstel van het opleveren van het rapport.

Ik vertrouw erop je met dit bericht voldoende op de hoogte te hebben gebracht en verneem graag of het mogelijk is om uitstel van oplevering te krijgen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]

Jurist / Senior Beleidsadviseur



Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag

Postbus 93309, 2509 AH Den Haag

T 088 - 33 22 555

I www.deletselschaderaad.nl

Aanwezig: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor geadresseerde(n). De inhoud van het bericht mag niet worden doorgestuurd of openbaar gemaakt zonder toestemming van de afzender.

Voor meer informatie over De Letselschade Raad en aanmelding voor onze nieuwsbrief kunt u terecht op www.deletselschaderaad.nl.

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Deze e-mail valt niet onder de
reikwijdte van het verzoek

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@deletselschaderaad.nl]

Verzonden: vrijdag 5 oktober 2018 17:53

Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]
[redacted]@ [redacted]; [redacted]; [redacted]
[redacted]; [redacted] (alleen cc); [redacted]; [redacted] (alleen cc); [redacted] (alleen cc);

- BD/DWJZ/PR; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted];

- BD/DWJZ/PR; [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted];

Onderwerp: Agenda Platformoverleg 11 oktober 15.30 - 17.30 met aansluitend diner

Geachte leden van het Platformoverleg,

Bijgaand treft u de agenda met bijlagen aan voor de vergadering van volgende week **donderdag 11 oktober 2018 van 15.30 tot 17.30 uur** bij De Letselschade Raad, Bezuidenhoutseweg 60 te Den Haag. *Bijlage 6d. wordt separaat maandag 8 oktober nagezonden.*

Met vriendelijke groet, mede namens Remco Heeremans,

Dit onderwerp valt niet onder de
reikwijdte van het verzoek



De Letselschade Raad

Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW DEN HAAG

Postbus 93309, 2509 AH DEN HAAG

T 088 - 33 22 555

I www.deletselschaderaad.nl

Aanwezig: maandag, woensdag en vrijdag

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor geadresseerde(n). De inhoud van het bericht mag niet worden doorgestuurd of openbaar gemaakt zonder toestemming van de afzender.

Voor meer informatie over De Letselschade Raad en aanmelding voor onze nieuwsbrief kunt u terecht op www.deletselschaderaad.nl.

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 10 oktober 2018 9:25
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Oprichting fonds slachtoffers letselschade.

Ha [redacted],
Tuurlijk.

[redacted]
[redacted] Ik wilde [redacted] updaten over het nieuws dat de resultaten van het onderzoek begin 2019 komen i.p.v. eind 2018 (zie onze mailwisseling daarover) [redacted]

11.1

Groet,

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: dinsdag 9 oktober 2018 10:00
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: Oprichting fonds slachtoffers letselschade.
Hoi [redacted]
Pak jij dit op?

11.1

Groet,

Van: [redacted] - BD/DBAenV/SB
Verzonden: maandag 8 oktober 2018 17:41
Aan: [redacted] BD/DWJZ/PR
CC: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: Oprichting fonds slachtoffers letselschade.
Hallo [redacted]
Mag ik dit onderwerp bij jullie laten? Hoor graag.

Met vriendelijke groet,

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Afdeling Slachtofferbeleid
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | Noord 26^e etage
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

M [redacted]

.....
[LinkedIn-profiel van \[redacted\]](#)
[Website van het ministerie van VenJ](#)
[LinkedIn-groep Slachtoffers Centraal](#)
twitter: [redacted]

.....
Vrijdags vrij

Van: [redacted] BD/DBAenV/SB
Verzonden: maandag 1 oktober 2018 13:59
Aan: [redacted] - BD/DBAenV/SB
Onderwerp: FW: Oprichting fonds slachtoffers letselschade.
[redacted] kan jij dit vanuit het cluster op (laten) pakken? Hoor graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Plv. afdelingshoofd/beleidscoördinator

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directoraat-Generaal Straffen en Beschermen
Directie Beschermen, Aanpakken en Voorkomen
Slachtofferbeleid

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

T [redacted]

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving
.....



From: DGSenB - Staf

Sent: maandag 1 oktober 2018 13:54

To: [redacted] - BD/DBAenV/SB; [redacted] - BD/DBAenV/SB

Subject: FW: Oprichting fonds slachtoffers letselschade.

Ha [redacted] en [redacted]

Is dit iets wat bij SB kan worden opgepakt en zo ja, door wie?

Groet, [redacted]

Van: Secretariaat - Minister voor Rechtsbescherming

Verzonden: maandag 1 oktober 2018 8:26

Aan: DGSenB - Staf; [redacted] - BD/DBO/ADVIES

Onderwerp: FW: Oprichting fonds slachtoffers letselschade.

Goedemorgen collega's,

Het secretariaat MRB ontvangt graag een advies n.a.v onderstaand verzoek.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

T. [redacted]

[redacted]@minvenj.nl

Vanaf hier vallen de e-mailberichten buiten het verzoek qua onderwerp

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 10 oktober 2018 12:03
Aan: [redacted] - BD/DWJZ
CC: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: Oprichting fonds slachtoffers letselschade.
Bijlagen: Letselschadefonds.pdf

Hoi [redacted]

Twee 'nieuwjes' rond de afwikkeling van letselschade:

1. Stand van zaken onderzoek van De Letselschaderaad (DLR)

11.1

[redacted] 26 juni jl. berichtten we de TK in de slachtofferbrief van DBAenV dat de resultaten van het onderzoek dit jaar konden worden verwacht (want dat verwachtten DLR en het Verbond). Zoals het er nu voor staat, zijn de resultaten in het voorjaar te verwachten.

Groeten,

Dit onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek.

Vanaf hier vallen de e-mails buiten de reikwijdte van het verzoek

10.2.e

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
 Verzonden: woensdag 10 oktober 2018 16:52
 Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
 Onderwerp: RE: Uit de notitie van DLR; [redacted]

11.1

OK

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
 Verzonden: woensdag 10 oktober 2018 16:51
 Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
 Onderwerp: RE: Uit de notitie van DLR; [redacted]

11.1

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
 Verzonden: woensdag 10 oktober 2018 16:49
 Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
 Onderwerp: RE: Uit de notitie van DLR; [redacted]

11.1

Ja, ik zal zeggen dat er in februari van d't jaar een gesprek heeft plaatsgehad met de Minister, dat daar is besproken dat een onderzoek naar de oorzaak van langlopende letselschadezaken wenselijk was, dat de Minister in juni jl. aan de Kamer heeft geschreven dat dit onderzoek eind 2018 zou worden verwacht, maar dat nu dus blijkt dat het onderzoek (medio) 2019 wordt opgeleverd.

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
 Verzonden: woensdag 10 oktober 2018 16:42
 Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
 Onderwerp: RE: Uit de notitie van DLR; [redacted]

11.1

Het is trouwens UU i.c.m. Q Consult geworden. Een dezer dagen zal e.e.a. zijn/worden ondertekend.

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
 Verzonden: woensdag 10 oktober 2018 16:37
 Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
 Onderwerp: Uit de notitie van DLR; [redacted]

11.1

Pagina 10 van 11

Project Langlopende Letselschadezaken

Naar aanleiding van diverse signalen in de media dat de afwikkeling van letselschadezaken verhardt, heeft er in februari jl. een gesprek plaatsgevonden tussen Minister Sander Dekker van J&V met leden van het Verbond van Verzekeraars. Ook De Letselschade Raad was gesprekspartner. Uit het gesprek is het projectvoorstel Onderzoek naar Langlopende Letselschadezaken voortgevloeid.

Inmiddels is de begeleidingscommissie samengesteld. [redacted]

10.2.g

Tevens is er een selectie gemaakt van mogelijke onderzoeksbureaus. Deze bureaus worden in de laatste week van mei 2018 aangeschreven.

In totaal zijn er 10 organisaties benaderd voor een offerte. Zeven van tien hebben besloten geen offerte uit te brengen. Redenen variëren van onbekendheid met het onderwerp en de branche tot het (korte) beschikbare tijdspad en de onbekendheid van het budget. Uiteindelijk zijn er 3 offertes uitgebracht, door [redacted], Q-Consult en UCALL (UU).

10.2.g

11.1

[redacted] BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DBAenV/SB
Verzonden: maandag 21 januari 2019 14:32
Aan: [redacted] BD/DWJZ/PR
CC: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: Letselschaderaad

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Voltooid

Beste [redacted],

Het onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Vanmiddag heb ik samen met [redacted] kennis gemaakt met Remco Heeremans, de (voor ons) nieuwe directeur van de Letselschaderaad. [redacted]

Hij maakte overigens wel melding van het onderzoek naar langlopende letselschade zaken maar wist niet dat door jou naar de stand van zaken is bevestigd.

Met vriendelijke groet,

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Afdeling Slachtofferbeleid

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | Noord 26^e etage
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....
M [redacted]

.....
[LinkedIn-profiel van \[redacted\]](#)
[Website van het ministerie van VenJ](#)
[LinkedIn-groep Slachtoffers Centraal](#)
twitter: [redacted]
.....

Vrijdags vrij

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DBAenV/SB
Verzonden: woensdag 30 januari 2019 12:54
Aan: [redacted] BD/DWJZ/PR
CC: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: AO slachtofferbeleid 13-2019

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Voltooid

Hallo [redacted],

11.1

[redacted]

Groeten

Van: [redacted] - BD/DBAenV/SB
Verzonden: donderdag 17 januari 2019 11:43
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: AO slachtofferbeleid 13-2019

Beste [redacted],

Het ging inderdaad om punt 5 en de afspraken met verzekeraars. [redacted]

[redacted]

Groeten,

Valt buiten de reikwijdte
van het verzoek qua
onderwerp

[redacted]

Groeten,

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: donderdag 17 januari 2019 10:54
Aan: [redacted] - BD/DBAenV/SB; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: AO slachtofferbeleid 13-2019

Beste [redacted],

Voor wat betreft de afspraken met verzekeraars wordt neem ik aan bedoeld op het onderzoek naar de afwikkeling van letselschade. De Letselschaderaad gebeld; ze bellen me morgen terug.

[redacted]

Groeten,

Valt buiten de reikwijdte
van het verzoek qua
onderwerp

Van: [redacted] - BD/DBAenV/SB
Verzonden: woensdag 16 januari 2019 15:29
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: AO slachtofferbeleid 13-2019

Beste [redacted] en [redacted],

Op 13 februari a.s. is er een AO gepland waar ook deze brief op de agenda staat en aan mij is gevraagd om Q&A's voor te bereiden voor de punten 4 en 5, maar daarvoor moet ik eerst worden bijgepraat met name op punt 5. Kunnen we daarover binnenkort een keer om tafel zitten? Ik hoor graag van jullie.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Afdeling Slachtofferbeleid
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | Noord 26^e etage
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

M [redacted]
.....

LinkedIn-profiel van [redacted]
[Website van het ministerie van VenJ](#)
[LinkedIn-groep Slachtoffers Centraal](#)
twitter: [redacted]
.....

Vrijdags vrij

[redacted] BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] <[redacted]@deletselschaderaad.nl>
Verzonden: donderdag 7 februari 2019 11:45
Aan: [redacted] - BD/DBAenV/SB
CC: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: Vragen onderzoek langlopende letselschadeslachtoffers en cijfers ivm WMO
Bijlagen: 2019-02-06 Update Onderzoek naar Langlopend letselschadedossiers_1.pdf

Geachte heer [redacted],

Door een intern misverstand hebben wij nog niet eerder gereageerd op uw vragen aan De Letselschade Raad, waarvoor allereerst mijn excuses.

Per toeval sprak ik dinsdagmiddag wel [redacted] en hem heb ik kort bijgepraat over uw vragen. In deze e-mail zal ik deze vragen ook aan u toelichten.

Het onderzoek langlopende letselschadezaken loopt op dit moment nog op schema. Het is nog steeds de verwachting dat de resultaten voor de zomerperiode bekend zijn. Voor een uitgebreide update van het onderzoek verwijs ik u graag naar de bijlage, geschreven door [redacted], de projectleider van het onderzoek vanuit de Universiteit Utrecht. Deze tekst zal binnenkort ook op onze website te lezen zijn.

[redacted]

Ik hoop hiermee uw vragen voldoende te hebben beantwoord maar neemt u gerust contact met mij op als u toch nog vragen heeft.

Met vriendelijke groet,

Het onderwerp valt
buiten de reikwijdte van
het verzoek

[redacted]
Jurist / Senior Beleidsmedewerker



Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag
Postbus 93309, 2509 AH Den Haag
T 088 - 33 22 555
I www.deletselschaderaad.nl
Aanwezig: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor geadresseerde(n). De inhoud van het bericht mag niet worden doorgestuurd of openbaar gemaakt zonder toestemming van de afzender.

Voor meer informatie over De Letselschade Raad en aanmelding voor onze nieuwsbrief kunt u terecht op www.deletselschaderaad.nl.

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 20 februari 2019 14:41
Aan: [redacted] - BD/DJOA/JBOZ
Onderwerp: FW: Vragenformulier 13-02-2019
Bijlagen: Concept projectvoorstel Langlopende Letselschaden (002) + SZ.docx

Hoi [redacted],

Dit heeft de Minister eerder gecommuniceerd aan de Kamer over het onderzoek waarover ik je eerder mailde (33 552, 49).

"Op mijn verzoek en dat van het Verbond van Verzekeraars laat De Letselschade Raad onafhankelijk onderzoek uitvoeren naar langlopende letselschades. Centraal in het onderzoek staat de vraag wat de oorzaken zijn van langlopende schadeafwikkeling en op welke manier die oorzaken kunnen worden aangepakt. Naar verwachting wordt het onderzoek rond de zomer gestart en worden de uitkomsten eind dit jaar bekend gemaakt. Ik zal uw Kamer vervolgens over de uitkomsten van het onderzoek informeren."

Het onderzoek is dus in gang.

Groet, [redacted]

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: donderdag 14 februari 2019 17:17
Aan: [redacted] - BD/DJOA/JBOZ
Onderwerp: FW: Vragenformulier 13-02-2019

Hoi [redacted],

Via de vraag van Fin kwam ik erachter dat jij onderstaande vragen in behandeling hebt. Ik wilde je in dat verband graag wijzen op het onderzoek van De Letselschaderaad, dat momenteel wordt verricht. Het Ministerie is daarbij niet direct betrokken als opdrachtgever, maar het onderzoek is wel opgestart nadat de verzekeraars een gesprek hadden met de Min voor Rechtsbescherming. Bijgaand een *concept* projectvoorstel. De definitieve versie heb ik niet. Via de Letselschaderaad is nadere info te verkrijgen over de stand van zaken. Het streven is om het onderzoek in de eerste helft van 2019 af te ronden.

Groet, [redacted]

Van: [redacted] (FM/ME) [mailto:[redacted]@minfin.nl]
Verzonden: donderdag 14 februari 2019 13:27
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
CC: [redacted] (FM/ME)
Onderwerp: FW: Vragenformulier 13-02-2019

Beste [redacted]

Wij kregen onderstaande set vragen gericht aan de minister van Rechtsbescherming doorgestuurd. Weet jij wie zich binnen JenV bezig houdt met de beantwoording van deze vragen? [redacted]

Dank alvast.

Groet, [redacted]

11.1

Beleidsmedewerker
 Directie Financiële Markten
 Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer
 Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie | Directie Financiële Markten
 Korte Voorhout 7 | Den Haag
 Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

T: [redacted] | M: [redacted] E: [redacted]@minfin.nl

Van: [redacted] (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>
Verzonden: donderdag 14 februari 2019 09:52
Aan: [redacted] (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>; [redacted] (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>
Onderwerp: FW: Vragenformulier 13-02-2019

Ha [redacted],

Zie onderstaande Kamervragen aan de Minister voor Rechtsbescherming. [redacted]

11.1

Groet

2019202794

Vragen van het lid Van Nispen (SP) aan de minister voor Rechtsbescherming over de eindeloze strijd voor een schadevergoeding via de rechtsbijstandsverzekering. (ingezonden 13 februari 2019)

1

Kent u de zaak waarbij een vrouw van 60 al vijf en een half jaar wacht op haar schadevergoeding via haar rechtsbijstandsverzekering? Wat is uw reactie op het artikel 'Eindeloze strijd voor schadevergoeding via rechtsbijstandsverzekering'? 1)

2

Deelt u de mening dat het schrijnend is dat deze vrouw door haar letsel niet meer in staat is te werken, daardoor een groot deel van haar inkomen mist, ze al veel geld kwijt is aan advocaten en aan alle aanpassingen die ze heeft moeten aanbrengen door haar opgelopen letsel en ze tot nu toe, vijf en een half jaar later, nog steeds schadevergoeding heeft gekregen?

3

Hoe kan het nou dat deze vrouw zo lang op haar vergoeding moet wachten terwijl de aansprakelijkheid al erkend en ondertekend is?

4

Hoe beoordeelt u de rol van rechtsbijstandsverzekeraar Achmea in deze kwestie?

5

Bent u bekend met het feit dat deze zaak niet op zichzelf staat en dat het veel vaker voorkomt dat mensen zo lang moeten wachten op hun schadevergoeding en dat mensen ontevreden zijn over hun rechtsbijstandsverzekeraar?

6

Vindt u het nog steeds een goed idee rechtsbijstandsverzekeraars zoals Achmea een grotere rol te laten spelen in het nieuwe stelsel?

1) <https://radar.avrotros.nl/uitzendingen/gemist/item/radar-checkt-eindeloze-strijd-voor-schadevergoeding-via-rechtsbijstandsverzekering/>

Van: [redacted] (FM/FS) <[redacted]@minfin.nl> Namens [redacted] (FM)
Verzonden: donderdag 14 februari 2019 08:35
Aan: [redacted] (FM/IBI) <[redacted]@minfin.nl>; [redacted] (FM) <[redacted]@minfin.nl>;
[redacted] (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>; [redacted] (FM/IBI)
[redacted]@minfin.nl>; [redacted] (FM/Wig) <[redacted]@minfin.nl>; [redacted] (FM/FS)
<[redacted]@minfin.nl>; [redacted] (FM/FS) <[redacted]@minfin.nl>; [redacted]
(FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>

Onderwerp: FW: Vragenformulier 13-02-2019

Van: [redacted]@minfin.nl>

Verzonden: woensdag 13 februari 2019 15:37

Aan: [redacted]@minfin.nl>; [redacted]@minfin.nl>

Onderwerp: FW: Vragenformulier 13-02-2019

Van: [redacted]

Verzonden: woensdag 13 februari 2019 15:37:20 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen

Onderwerp: Vragenformulier 13-02-2019

Hierbij stuur ik u het vragenformulier van 13 februari 2019.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Senior Medewerker Plenair proces
Griffie
Tweede Kamer der Staten-Generaal

Postbus 20018, 2500 EA Den Haag

T [redacted] | E [redacted]@tweedekamer.nl | I www.tweedekamer.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: donderdag 14 februari 2019 14:36
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Vragenformulier 13-02-2019
Bijlagen: Concept projectvoorstel Langlopende Letselschaden (002) + SZ.docx

In bijgaande versie van het projectvoorstel lijken rechtsbijstandsverzekeraars te worden betrokken (gelijkgeschakeld met belangenbehartigers).

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: donderdag 14 februari 2019 14:06
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: Vragenformulier 13-02-2019
 Betreft dat onderzoek van DLR eigenlijk ook rechtsbijstandsverzekeraars?

Van: [redacted] (FM/ME) [mailto:[redacted]@minfin.nl]

Verzonden: donderdag 14 februari 2019 13:27

Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR

CC: [redacted] (FM/ME)

Onderwerp: FW: Vragenformulier 13-02-2019

Beste [redacted],

Wij kregen onderstaande set vragen gericht aan de minister van Rechtsbescherming doorgestuurd. Weet jij wie zich binnen JenV bezig houdt met de beantwoording van deze vragen? [redacted]

11.1

Dank alvast.

Groet, [redacted]

Beleidsmedewerker
 Directie Financiële Markten
 Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer
 Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie | Directie Financiële Markten
 Korte Voorhout 7 | Den Haag
 Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

T: [redacted] | M: [redacted] | E: [redacted]@minfin.nl

Van: [redacted] (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>

Verzonden: donderdag 14 februari 2019 09:52

Aan: [redacted] (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>; [redacted] (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>

Onderwerp: FW: Vragenformulier 13-02-2019

Ha [redacted]

Zie onderstaande Kamervragen aan de Minister voor Rechtsbescherming. [redacted]

11.1

Groet, [redacted]

2019202794

Vragen van het lid Van Nispen (SP) aan de minister voor Rechtsbescherming over de eindeloze strijd voor een schadevergoeding via de rechtsbijstandsverzekering. (ingezonden 13 februari 2019)

1
Kent u de zaak waarbij een vrouw van 60 al vijf en een half jaar wacht op haar schadevergoeding via haar rechtsbijstandsverzekering? Wat is uw reactie op het artikel 'Eindeloze strijd voor schadevergoeding via rechtsbijstandsverzekering'? 1)

2
Deelt u de mening dat het schrijnend is dat deze vrouw door haar letsel niet meer in staat is te werken, daardoor een groot deel van haar inkomen mist, ze al veel geld kwijt is aan advocaten en aan alle aanpassingen die ze heeft moeten aanbrengen door haar opgelopen letsel en ze tot nu toe, vijf en een half jaar later, nog steeds schadevergoeding heeft gekregen?

3

Hoe kan het nou dat deze vrouw zo lang op haar vergoeding moet wachten terwijl de aansprakelijkheid al erkend en ondertekend is?

4

Hoe beoordeelt u de rol van rechtsbijstandsverzekeraar Achmea in deze kwestie?

5

Bent u bekend met het feit dat deze zaak niet op zichzelf staat en dat het veel vaker voorkomt dat mensen zo lang moeten wachten op hun schadevergoeding en dat mensen ontevreden zijn over hun rechtsbijstandsverzekeraar?

6

Vindt u het nog steeds een goed idee rechtsbijstandsverzekeraars zoals Achmea een grotere rol te laten spelen in het nieuwe stelsel?

1) <https://radar.avrotros.nl/uitzendingen/gemist/item/radar-checkt-eindeloze-strijd-voor-schadevergoeding-via-rechtsbijstandsverzekering/>

Van: [redacted] (FM/FS) <[redacted]@minfin.nl> Namens [redacted] (FM)

Verzonden: donderdag 14 februari 2019 08:35

Aan: [redacted] (FM/IBI) <[redacted]@minfin.nl>; [redacted] (FM) <[redacted]@minfin.nl>;

[redacted] (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>; [redacted] (FM/IBI)

[redacted]@minfin.nl>; [redacted] (FM/Wig) <[redacted]@minfin.nl>; [redacted] (FM/FS)

[redacted]@minfin.nl>; [redacted] (FM/FS) <[redacted]@minfin.nl>; [redacted]

(FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>

Onderwerp: FW: Vragenformulier 13-02-2019

Van: [redacted]@minfin.nl>

Verzonden: woensdag 13 februari 2019 15:37

Aan: [redacted]@minfin.nl>; [redacted] <[redacted]@minfin.nl>

Onderwerp: FW: Vragenformulier 13-02-2019

Van: [redacted]

Verzonden: woensdag 13 februari 2019 15:37:20 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen

Onderwerp: Vragenformulier 13-02-2019

Hierbij stuur ik u het vragenformulier van 13 februari 2019.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Senior Medewerker Plenair proces
Griffie
Tweede Kamer der Staten-Generaal

Postbus 20018, 2500 EA Den Haag

T [redacted] | E [redacted]@tweedekamer.nl | I www.tweedekamer.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Deze e-mail valt niet onder de reikwijdte van het verzoek

Aan: [REDACTED]
[REDACTED]@ [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] - BD/DWJZ/PR; [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] - BD/DWJZ/PR; [REDACTED]
[REDACTED]



Symposium Zorgschade
23 mei 2019, KNVB Campus Zeist

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor geadresseerde(n). De inhoud van het bericht mag niet worden doorgestuurd of openbaar gemaakt zonder toestemming van de afzender.

Voor meer informatie over De Letselschade Raad en aanmelding voor onze nieuwsbrief kunt u terecht op www.deletselschaderaad.nl.

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 25 maart 2019 10:39
Aan: [redacted] - BD/DJOA/JBOZ
Onderwerp: RE: URGENT: Kamervragen Schadevergoeding rechtsbijstand

Heb je [redacted] misschien ook gebeld?

Ik zou graag weten of hij recente cijfers heeft over de afwikkeling van letselschade. Hoeveel zaken worden binnen een termijn van 2 jaar afgehandeld?

Van: [redacted] - BD/DJOA/JBOZ
Verzonden: maandag 25 maart 2019 10:20
Aan: [redacted]@verzekeraars.nl
CC: [redacted] BD/DJOA/JBOZ; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: URGENT: Kamervragen Schadevergoeding rechtsbijstand

Beste [redacted],

Een tijdje geleden heb ik een set Kamervragen ontvangen inzake de schadevergoeding door rechtsbijstandsverzekeraars, naar aanleiding van een uitzending van Radar. De beantwoording van deze set is inmiddels in een vergevorderd stadium. [redacted]

11.1

Excuus voor deze plotselinge spoed,

Met vriendelijke groet,

[redacted]
 Ministerie van Justitie en Veiligheid
 Directie Juridische & Operationele Aangelegenheden
 Afd. Juridische, Bestuurlijke en Operationele Zaken
 Turfmarkt 147 (Noord-Toren, 19e etage)
 2511 DP Den Haag

T. [redacted]
 M. [redacted]

Aanwezig van maandag tot en met donderdag

2019Z02794

Vragen van het lid Van Nispen (SP) aan de minister voor Rechtsbescherming over de eindeloze strijd voor een schadevergoeding via de rechtsbijstandsverzekering. (ingezonden 13 februari 2019)

1

Kent u de zaak waarbij een vrouw van 60 al vijf en een half jaar wacht op haar schadevergoeding via haar rechtsbijstandsverzekering? Wat is uw reactie op het artikel 'Eindeloze strijd voor schadevergoeding via rechtsbijstandsverzekering'? 1)

2

Deelt u de mening dat het schrijnend is dat deze vrouw door haar letsel niet meer in staat is te werken, daardoor een groot deel van haar inkomen mist, ze al veel geld kwijt is aan advocaten en aan alle aanpassingen die ze heeft

moeten aanbrengen door haar opgelopen letsel en ze tot nu toe, vijf en een half jaar later, nog steeds schadevergoeding heeft gekregen?

3

Hoe kan het nou dat deze vrouw zo lang op haar vergoeding moet wachten terwijl de aansprakelijkheid al erkend en ondertekend is?

4

Hoe beoordeelt u de rol van rechtsbijstandsverzekeraar Achmea in deze kwestie?

5

Bent u bekend met het feit dat deze zaak niet op zichzelf staat en dat het veel vaker voorkomt dat mensen zo lang moeten wachten op hun schadevergoeding en dat mensen ontevreden zijn over hun rechtsbijstandsverzekeraar?

6

Vindt u het nog steeds een goed idee rechtsbijstandsverzekeraars zoals Achmea een grotere rol te laten spelen in het nieuwe stelsel?

1) <https://radar.avrotros.nl/uitzendingen/gemist/item/radar-checkt-eindeloze-strijd-voor-schadevergoeding-via-rechtsbijstandsverzekering/>

10.2.e

 - BD/DWJZ/JZW

Van: BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 25 maart 2019 11:45
Aan: BD/DJOA/JBOZ
Onderwerp: FW: URGENT: Kamervragen Schadevergoeding rechtsbijstand

Urgentie: Hoog

Zie reactie van DLR.

Van: [mailto:@deletselschaderaad.nl]
Verzonden: maandag 25 maart 2019 11:33
Aan: - BD/DWJZ/PR
CC: - BD/DJOA/JBOZ
Onderwerp: RE: URGENT: Kamervragen Schadevergoeding rechtsbijstand

10.2.g

Beste ,Verder is de correcte schrijfwijze van onze organisatie **De Letselschade Raad** (drie woorden met drie hoofdletters).

Met vriendelijke groet,

Van: - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 25 maart 2019 11:22
Aan:
CC: - BD/DJOA/JBOZ
Onderwerp: RE: URGENT: Kamervragen Schadevergoeding rechtsbijstand

Hoi ,

Zie mijn concept op vraag 5 hieronder. Heb jij suggesties? Opmerkingen?

Dank en groet,

11.1

[redacted]

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@deletselschaderaad.nl]
Verzonden: maandag 25 maart 2019 11:20
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: URGENT: Kamervragen Schadevergoeding rechtsbijstand
Urgentie: Hoog

Beste [redacted]

Bedankt voor het doorsturen van deze vragen. Hieronder geven we je ook graag nog wat input, wellicht heb je hier nog iets aan.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

[redacted]

We hopen je met deze reactie voldoende input te hebben gegeven en wensen je heel veel succes toe met het formuleren van een reactie. Als we je verder nog van dienst kunnen zijn dan horen we dat graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Valt buiten de reikwijdte
van het verzoek qua
onderwerp

[redacted]
Jurist / Senior Beleidsmedewerker



Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag
Postbus 93309, 2509 AH Den Haag
T 088 - 33 22 555
I www.deletselschaderaad.nl
Aanwezig: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor geadresseerde(n). De inhoud van het bericht mag niet worden doorgestuurd of openbaar gemaakt zonder toestemming van de afzender.

Voor meer informatie over De Letselschade Raad en aanmelding voor onze nieuwsbrief kunt u terecht op www.deletselschaderaad.nl.

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR <[redacted]@minvenj.nl>

Verzonden: maandag 25 maart 2019 10:26

Aan: [redacted] <[redacted]@deletselschaderaad.nl>

Onderwerp: FW: URGENT: Kamervragen Schadevergoeding rechtsbijstand

Zie hierbij de vragen.

Van: [redacted] - BD/DJOA/JBOZ

Verzonden: maandag 25 maart 2019 10:20

Aan: [redacted]@verzekeraars.nl

CC: [redacted] - BD/DJOA/JBOZ; [redacted] - BD/DWJZ/PR

Onderwerp: URGENT: Kamervragen Schadevergoeding rechtsbijstand

Beste [redacted],

11.1

Een tijdje geleden heb ik een set Kamervragen ontvangen inzake de schadevergoeding door rechtsbijstandsverzekeraars, naar aanleiding van een uitzending van Radar. De beantwoording van deze set is inmiddels in een vergevorderd stadium. [redacted]

Excuus voor deze plotselinge spoed,

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directie Juridische & Operationele Aangelegenheden
Afd. Juridische, Bestuurlijke en Operationele Zaken
Turfmarkt 147 (Noord-Toren, 19e etage)
2511 DP Den Haag

T.
M.

Aanwezig van maandag tot en met donderdag

2019Z02794

Vragen van het lid Van Nispen (SP) aan de minister voor Rechtsbescherming over de eindeloze strijd voor een schadevergoeding via de rechtsbijstandsverzekering. (ingezonden 13 februari 2019)

1

Kent u de zaak waarbij een vrouw van 60 al vijf en een half jaar wacht op haar schadevergoeding via haar rechtsbijstandverzekering? Wat is uw reactie op het artikel 'Eindeloze strijd voor schadevergoeding via rechtsbijstandsverzekering'? 1)

2

Deelt u de mening dat het schrijnend is dat deze vrouw door haar letsel niet meer in staat is te werken, daardoor een groot deel van haar inkomen mist, ze al veel geld kwijt is aan advocaten en aan alle aanpassingen die ze heeft moeten aanbrengen door haar opgelopen letsel en ze tot nu toe, vijf en een half jaar later, nog steeds schadevergoeding heeft gekregen?

3

Hoe kan het nou dat deze vrouw zo lang op haar vergoeding moet wachten terwijl de aansprakelijkheid al erkend en ondertekend is?

4

Hoe beoordeelt u de rol van rechtsbijstandsverzekeraar Achmea in deze kwestie?

5

Bent u bekend met het feit dat deze zaak niet op zichzelf staat en dat het veel vaker voorkomt dat mensen zo lang moeten wachten op hun schadevergoeding en dat mensen ontevreden zijn over hun rechtsbijstandsverzekeraar?

6

Vindt u het nog steeds een goed idee rechtsbijstandsverzekeraars zoals Achmea een grotere rol te laten spelen in het nieuwe stelsel?

1) <https://radar.avrotros.nl/uitzendingen/gemist/item/radar-checkt-eindeloze-strijd-voor-schadevergoeding-via-rechtsbijstandsverzekering/>

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this

message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

- BD/DWJZ/JZW

Van: - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 25 maart 2019 12:26
Aan: - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: Radar vanavond - bullets

Hoi

Zie onderstaande mail. Vanavond is er een Radar uitzending waarin er een zwartboek over de handelswijze van verzekeraars centraal staat. De Minister is verzocht om een reactie. Die probeer ik vandaag rond te krijgen met voorlichting.

11.1

Beleid heeft vanochtend ook het Verbond om een reactie gevraagd nav de Kamervragen.

Groet,

11.1

Van: - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 25 maart 2019 12:15
Aan: - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: Radar vanavond - bullets

Hoi

Deze mail wilde ik graag aan voorlichting sturen. Voorlichting vroeg om bullets en wilde zelf de tekst maken.

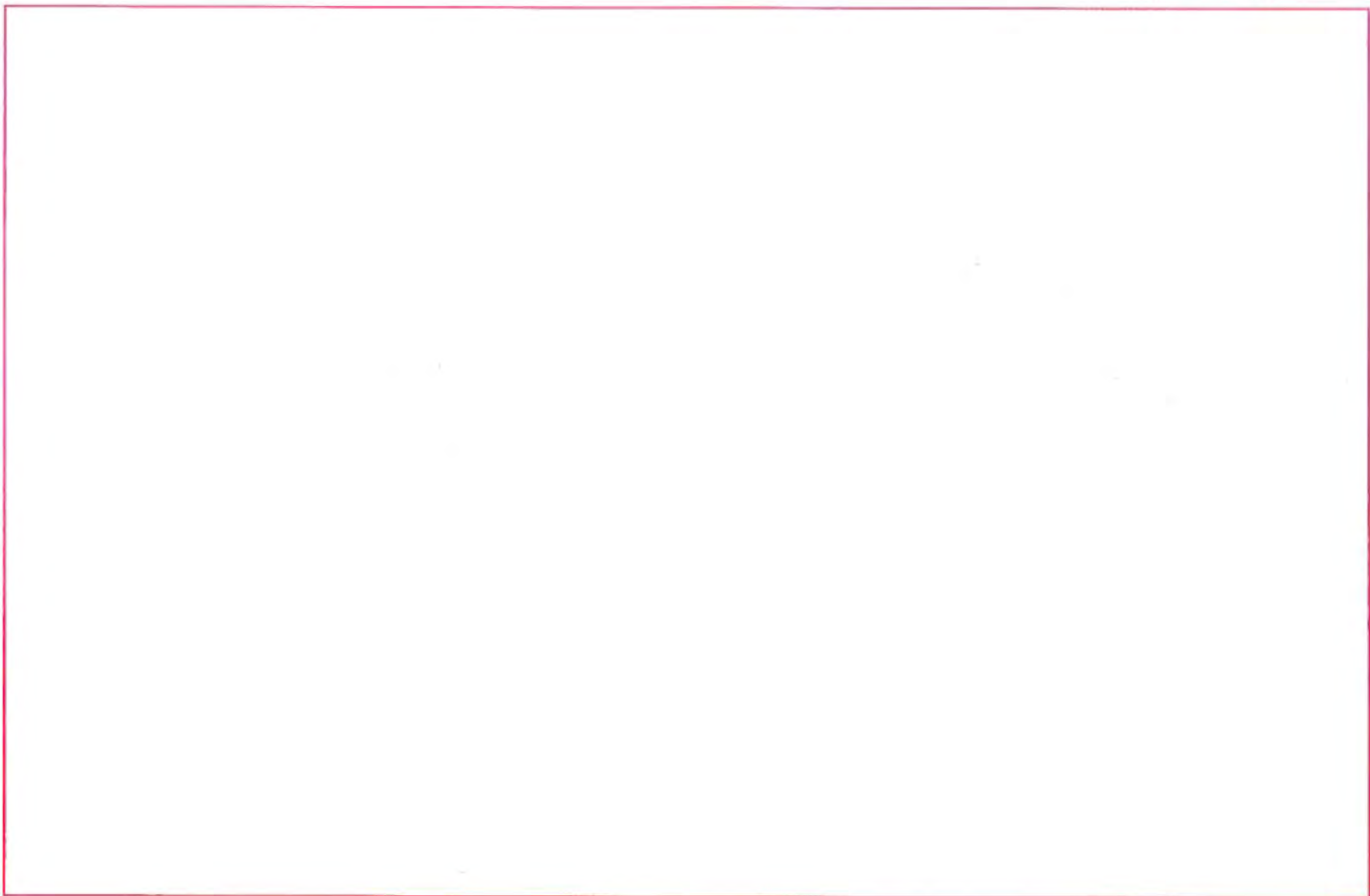
Is de mail akkoord wat jou betreft?

Groet, Hoi

Zie bijgaand een eerste aanzet voor bullets. Die heb ik gebaseerd op het concept-antwoord voor de Kamervragen van 13 februari 2019 n.a.v. de uitzending. Aan de antwoorden op die vragen wordt nu de laatste hand gelegd door beleid (zie cc). Ze zijn inmiddels afgestemd met De Letselschaderaad.

Groet,

11.1



- BD/DWJZ/JZW

Van: - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 25 maart 2019 13:28
Aan: - BD/DCOM/P&B
Onderwerp: FW: Radar vanavond - bullets

Urgentie: Hoog

11.1

Van: - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 25 maart 2019 13:11
Aan: - BD/DCOM/P&B
CC: - BD/DJOA/JBOZ
Onderwerp: Radar vanavond - bullets
Urgentie: Hoog

Hoi ,

Zie bijgaand een eerste aanzet voor bullets. Die heb ik gebaseerd op het concept-antwoord voor de Kamervragen van 13 februari 2019 n.a.v. de uitzending. Aan de antwoorden op die vragen wordt nu de laatste hand gelegd door beleid (zie cc). Ze zijn inmiddels afgestemd met De Letselschaderaad.

11.1



11.1

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 25 maart 2019 15:50
Aan: [redacted] - BD/DCOM/P&B
CC: [redacted] - BD/DJOA/JBOZ
Onderwerp: FW: URGENT: Kamervragen Schadevergoeding rechtsbijstand

Hoi [redacted],

Zie ter verdere info nog de onderstaande info van het Verbond voor wat betreft de Kamervragen en daarmee indirect de uitzending van Radar.

Er is idd eerder nog een AO geweest over slachtofferbeleid, waarin de MinRb heeft toegezegd met de verzekeraars in gesprek te gaan. Dat gesprek heeft dus vorig jaar februari plaatsgehad. Ook De Letselschaderaad was daarbij. Het thans lopende onderzoek is weer een gevolg van dit gesprek.

Groet, [redacted]

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@verzekeraars.nl]
Verzonden: maandag 25 maart 2019 15:41
Aan: [redacted] - BD/DJOA/JBOZ
CC: [redacted] - BD/DJOA/JBOZ; [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: URGENT: Kamervragen Schadevergoeding rechtsbijstand

Beste [redacted]

Met dank aan diverse collegae, hierbij onze input. Succes met de afronding. Voor verdere vragen weet je mij te vinden.

Groet, [redacted]

Vragen van het lid Van Nispen (SP) aan de minister voor Rechtsbescherming over de eindeloze strijd voor een schadevergoeding via de rechtsbijstandsverzekering. (ingezonden 13 februari 2019)

1
Kent u de zaak waarbij een vrouw van 60 al vijf en een half jaar wacht op haar schadevergoeding via haar rechtsbijstandsverzekering? Wat is uw reactie op het artikel 'Eindeloze strijd voor schadevergoeding via rechtsbijstandsverzekering'? 1)

2
Deelt u de mening dat het schrijnend is dat deze vrouw door haar letsel niet meer in staat is te werken, daardoor een groot deel van haar inkomen mist, ze al veel geld kwijt is aan advocaten en aan alle aanpassingen die ze heeft moeten aanbrengen door haar opgelopen letsel en ze tot nu toe, vijf en een half jaar later, nog steeds schadevergoeding heeft gekregen?

10.2.g

3

Hoe kan het nou dat deze vrouw zo lang op haar vergoeding moet wachten terwijl de aansprakelijkheid al erkend en ondertekend is?

10.2.g

-
-

- Zie verder antwoord op vraag 2

4

Hoe beoordeelt u de rol van rechtsbijstandsverzekeraar Achmea in deze kwestie?

10.2.g

- Zie reactie Achmea :

5

Bent u bekend met het feit dat deze zaak niet op zichzelf staat en dat het veel vaker voorkomt dat mensen zo lang moeten wachten op hun schadevergoeding en dat mensen ontevreden zijn over hun rechtsbijstandsverzekeraar?

-
-
-

6

Vindt u het nog steeds een goed idee rechtsbijstandsverzekeraars zoals Achmea een grotere rol te laten spelen in het nieuwe stelsel?

10.2.g

10.2.g

Van:

Verzonden: maandag 25 maart 2019 11:01

Aan: - BD/DJOA/JBOZ'

CC: - BD/DJOA/JBOZ ; - BD/DWJZ/PR

Onderwerp: RE: URGENT: Kamervragen Schadevergoeding rechtsbijstand

Beste ,

Dank je, wij gaan ermee aan de slag!

Groet,

Juridisch- en beleidsadviseur

Verbond van Verzekeraars

Bordewijklaan 2 | 2591 XR | Den Haag

Postbus 93450 | 2509 AL | Den Haag

Telefoon

www.verzekeraars.nl



Van: [redacted] - BD/DJOA/JBOZ <[redacted]@minvenj.nl>

Verzonden: maandag 25 maart 2019 10:20

Aan: [redacted] <[redacted]@verzekeraars.nl>

CC: [redacted] - BD/DJOA/JBOZ <[redacted]@minvenj.nl>; [redacted] - BD/DWJZ/PR

<[redacted]@minvenj.nl>

Onderwerp: URGENT: Kamervragen Schadevergoeding rechtsbijstand

Beste [redacted]

Een tijdje geleden heb ik een set Kamervragen ontvangen inzake de schadevergoeding door rechtsbijstandsverzekeraars, naar aanleiding van een uitzending van Radar. De beantwoording van deze set is inmiddels in een vergevorderd stadium. [redacted]

Excuus voor deze plotselinge spoed,

11.1

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directie Juridische & Operationele Aangelegenheden
Afd. Juridische, Bestuurlijke en Operationele Zaken
Turfmarkt 147 (Noord-Toren, 19e etage)
2511 DP Den Haag

T. [redacted]
M. [redacted]

Aanwezig van maandag tot en met donderdag

2019Z02794

Vragen van het lid Van Nispen (SP) aan de minister voor Rechtsbescherming over de eindeloze strijd voor een schadevergoeding via de rechtsbijstandsverzekering. (ingezonden 13 februari 2019)

1

Kent u de zaak waarbij een vrouw van 60 al vijf en een half jaar wacht op haar schadevergoeding via haar rechtsbijstandsverzekering? Wat is uw reactie op het artikel 'Eindeloze strijd voor schadevergoeding via rechtsbijstandsverzekering'? 1)

2

Deelt u de mening dat het schrijnend is dat deze vrouw door haar letsel niet meer in staat is te werken, daardoor een groot deel van haar inkomen mist, ze al veel geld kwijt is aan advocaten en aan alle aanpassingen die ze heeft moeten aanbrengen door haar opgelopen letsel en ze tot nu toe, vijf en een half jaar later, nog steeds schadevergoeding heeft gekregen?

3

Hoe kan het nou dat deze vrouw zo lang op haar vergoeding moet wachten terwijl de aansprakelijkheid al erkend en ondertekend is?

4

Hoe beoordeelt u de rol van rechtsbijstandsverzekeraar Achmea in deze kwestie?

5

Bent u bekend met het feit dat deze zaak niet op zichzelf staat en dat het veel vaker voorkomt dat mensen zo lang moeten wachten op hun schadevergoeding en dat mensen ontevreden zijn over hun rechtsbijstandsverzekeraar?

6

Vindt u het nog steeds een goed idee rechtsbijstandsverzekeraars zoals Achmea een grotere rol te laten spelen in het nieuwe stelsel?

1) <https://radar.avrotros.nl/uitzendingen/gemist/item/radar-checkt-eindeloze-strijd-voor-schadevergoeding-via-rechtsbijstandsverzekering/>

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Raadpleeg onze [privacyverklaring](#) voor meer informatie over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en wat uw rechten hierbij zijn.

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: donderdag 28 maart 2019 13:16
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Een_zwartboek_waaruit_blijkt_dat_verzekeraars_letselschadezaken_niet_altijd_goed_afhandelen.doc

Hoi [redacted]

11.1

Ja, bedankt [redacted]

Groet [redacted]

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [redacted] <[redacted]@deletselschaderaad.nl>
Datum: donderdag 28 mrt. 2019 1:12 PM
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR <[redacted]@minvenj.nl>
Onderwerp: RE: Een_zwartboek_waaruit_blijkt_dat_verzekeraars_letselschadezaken_niet_altijd_goed_afhandelen.doc

Hoi [redacted]

Wat een heldere antwoorden, niets aan toe te voegen.

Groet [redacted]

Het onderwerp valt niet
onder de reikwijdte van
het verzoek

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: donderdag 28 maart 2019 11:39
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Een_zwartboek_waaruit_blijkt_dat_verzekeraars_letselschadezaken_niet_altijd_goed_afhandelen.doc

Ho [redacted]
Radar heeft in eerdere uitzendingen een oproep gedaan om misstanden te melden. Aan de hand daarvan hebben ze het boek opgesteld. [redacted]

[redacted]
Het is een openbaar document, dus het kan ook aan de Universiteit Utrecht ter hand worden gesteld.

11.1

Groet, [redacted]

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@deletselschaderaad.nl]

Verzonden: donderdag 28 maart 2019 11:25

Aan: [redacted] BD/DWJZ/PR

Onderwerp: RE:

Een_zwartboek_waaruit_blijkt_dat_verzekeraars_letselschadezaken_niet_altijd_goed_afhandelen.doc

Hoi [redacted]

Dank voor het zenden van het zwartboek, [redacted]

10.2.g

Groet

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR <[redacted]@minvenj.nl>

Verzonden: woensdag 27 maart 2019 09:53

Aan: [redacted] <[redacted]@deletselschaderaad.nl>

Onderwerp: Een_zwartboek_waaruit_blijkt_dat_verzekeraars_letselschadezaken_niet_altijd_goed_afhandelen.doc

Hoi [redacted]

Zie bijgaande vragen n.a.v. Radar. Zou jij de visie van DLR hierop willen geven, meer in het bijzonder op de vragen 3,4,7?

Dankjewel alvast en groet,

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

10.2.e

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 1 april 2019 9:47
Aan: [redacted] - BD/DJOA/JBOZ; [redacted] BD/DRB/TR [redacted]
 - BD/DBAenV/SB
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade
Bijlagen: Een_zwartboek_waaruit_blijkt_dat_verzekeraars_letselschadezaken_niet_altijd_goed_afhandelen.doc

Hoi collega's,

11.1

Het onderwerp valt
buiten de reikwijdte
van het verzoek

Verder heb ik het zwartboek nog gezonden aan De Letselschaderaad met de suggestie dat zij het ook aan de onderzoekers van de Universiteit van Utrecht zouden kunnen doen toekomen.

Mochten jullie nog opmerkingen hebben: graag deze week ook. Dankjewel alvast.

Ik houd jullie op de hoogte.

Groet, [redacted]

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 1 april 2019 9:42
Aan: [redacted] (FM/ME)
CC: [redacted] (FM/ME)
Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi [redacted]

Zie bijgaand een eerste concept voor de antwoorden op de Kamervragen van Van Nispen en Kuijken.

Lukt het jou om hier voor vrijdag a.s. naar te kijken? Hoor graag wat je ervan vindt.

Dank en groet,

Van: [redacted] (FM/ME) [mailto:[redacted]@minfin.nl]

Verzonden: donderdag 28 maart 2019 13:34

Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR

CC: [redacted] (FM/ME)

Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

Het onderwerp
valt buiten de
reikwijdte van
het verzoek

[redacted]

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 11:11
Aan: [redacted] (FM/ME)
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi [redacted]

T.i. het zwartboek van Radar maandag jl.

Het onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

[redacted]

Groet, [redacted]

Van: [redacted] - BD/DCOM/P&B
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 10:44
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

Hier het Zwartboek.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@avrotros.nl]
Verzonden: donderdag 21 maart 2019 16:27
Aan: [redacted] - BD/DCOM/P&B; [redacted] (COMM)
Onderwerp: Zwartboek Radar over letselschade

Beste [redacted] en [redacted]

Hierbij ons 'zwartboek'. Radar heeft de Gedragscode Behandeling Letselschade naast de praktijkervaringen van consumenten gelegd.

Hopelijk kunnen jullie - als woordvoerders - dit document overhandigen aan de betrokken ministers: Sander Dekker van Rechtsbijstand en Wopke Hoekstra van Financiën.

De zelfregulering van verzekeraars blijkt niet te werken.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic

transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

10.2.e

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 1 april 2019 9:49
Aan: [redacted] BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade
Bijlagen: Een_zwartboek_waaruit_blijkt_dat_verzekeraars_letselschadezaken_niet_altijd_goed_afhandelen.doc

11.1

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 1 april 2019 9:42
Aan: [redacted] (FM/ME)
CC: [redacted] (FM/ME)
Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi [redacted],

Zie bijgaand een eerste concept voor de antwoorden op de Kamervragen van Van Nispen en Kuijken.

Lukt het jou om hier voor vrijdag a.s. naar te kijken? Hoor graag wat je ervan vindt.

Dank en groet,

Van: [redacted] (FM/ME) [mailto:[redacted]@minfin.nl]
Verzonden: donderdag 28 maart 2019 13:34
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
CC: [redacted] (FM/ME)
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

Het onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 11:11
Aan: [redacted] (FM/ME)
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi [redacted]

T.i. het zwartboek van Radar maandag jl.

Het onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Groet, [redacted]

Van: [redacted] - BD/DCOM/P&B
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 10:44
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

[Hier het Zwartboek.](#)

Van: [redacted] [[mailto:\[redacted\]@avrotros.nl](mailto:[redacted]@avrotros.nl)]
Verzonden: donderdag 21 maart 2019 16:27
Aan: [redacted] - BD/DCOM/P&B; [redacted] (COMM)
Onderwerp: Zwartboek Radar over letselschade

Beste [redacted] en [redacted]

Hierbij ons 'zwartboek'. Radar heeft de Gedragscode Behandeling Letselschade naast de praktijkervaringen van consumenten gelegd.

Hopelijk kunnen jullie - als woordvoerders - dit document overhandigen aan de betrokken ministers: Sander Dekker van Rechtsbijstand en Wopke Hoekstra van Financiën.

De zelfregulering van verzekeraars blijkt niet te werken.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: dinsdag 2 april 2019 9:23
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/SSR
Onderwerp: FW: letselschaderaad

11.1

Van: [redacted] - BD/DRB/TR
Verzonden: maandag 1 april 2019 16:42
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
CC: [redacted] - BD/DJOA/JBOZ; [redacted] - BD/DBAenV/SB
Onderwerp: RE: letselschaderaad
 Hoi [redacted]

11.1

Groet,
 [redacted]

Van: [redacted] BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 1 april 2019 16:10
Aan: [redacted] - BD/DRB/TR
CC: [redacted] BD/DJOA/JBOZ; [redacted] - BD/DBAenV/SB
Onderwerp: RE: letselschaderaad
 Hoi [redacted]

Misschien een langer antwoord dan je had verwacht, maar OK.

De Minister voor Rechtsbescherming is herhaaldelijk in beeld als het over de schade-afhandeling van letselschade gaat, zowel politiek als in de media. Na Kamervragen in 2017 (zie bijlage) heeft de Minister hierover vragen gehad tijdens een AO slachtofferbeleid, en de Minister heeft toen in de Kamer aangegeven met de verzekeraars in gesprek te gaan. Dat heeft hij gedaan in februari vorig jaar. De Letselschaderaad (DLR) was ook uitgenodigd bij het gesprek en nam daaraan deel.

De afhandeling van letselschade gebeurt grotendeels buitengerechtelijk. Bottom line van het gesprek was vorig jaar, dat er geregeld zaken verkeerd gaan in de schade-afhandeling. Die zaken genereren dan veel politieke en media-aandacht, waarin de verzekeraars veelal naar de belangenbehartigers wijzen en vice versa. Een terugkerend punt is dan ook dat als het op juridische procedures aankomt, de slachtoffers tegenover de verzekeraars staan, [redacted]. De Minister gaf tijdens het gesprek aan er prijs op te stellen dat er onderzoek zou worden gedaan naar de oorzaken van langlopende letselschadezaken. De Letselschaderaad heeft aan dat verzoek van de Minister gehoor gegeven. Zie: <https://deletselschaderaad.nl/activiteit/onderzoek-langlopende-letselschadezaken/>. Op dit moment wordt er in opdracht van DLR onderzoek gedaan. De resultaten worden voor de zomer verwacht. Het onderzoek wordt gefinancierd door DLR en het Verbond. De Minister betaalt niet mee.

11.1

11.1

Groet, [redacted]

Van: [redacted] - BD/DRB/TR

Verzonden: maandag 1 april 2019 10:15

Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR

Onderwerp: letselschaderaad

Hoi [redacted]

Dit onderwerp valt niet
onder de reikwijdte
van het verzoek

Ter voorbereiding op dat overleg ben ik een aantal dingen voor [redacted] aan het uitzoeken. Ik heb begrepen dat DWJZ de letselschaderaad opdracht heeft gegeven voor een onderzoek en dat het betreffende rapport komend zomer wordt verwacht. Kun jij mij informeren over wat de aanleiding is geweest om dit onderzoek aan de letselschaderaad te vragen en waar onderzoek op ziet (en wat er met de uitkomst gedaan zal worden)?. Thanx alvast.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Afdeling Toegang Rechtsbestel

Directie Rechtsbestel/ DGRR/Ministerie van Justitie en Veiligheid

Turfmarkt 147 Den Haag

Tel [redacted]

[redacted] BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: donderdag 4 april 2019 17:38
Aan: [redacted] BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade
Bijlagen: Een_zwartboek_waaruit_blijkt_dat_verzekeraars_letselschadezaken_niet_altijd_goed_afhandelen lijn.doc

Hoi [redacted],

11.1

T.i. onderstaande mail.

Groet, [redacted]

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: donderdag 4 april 2019 17:13
Aan: [redacted] (FM/ME)
CC: [redacted] (FM/ME)
Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi [redacted]

Bedankt voor je opmerkingen. Heb het graag nog even met jullie over vraag 11.

Groet, [redacted]

Het onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Van: [redacted] (FM/ME) [mailto:[redacted]@minfin.nl]
Verzonden: woensdag 3 april 2019 11:08
Aan: [redacted] BD/DWJZ/PR
CC: [redacted] (FM/ME)
Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Beste [redacted]

Bijgaand nog een aantal aanvullingen.

Groet [redacted]

[redacted]
Beleidsmedewerker

Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie | Directie Financiële Markten
Korte Voorhout 7 | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

T: [redacted] | M: [redacted] | E: [redacted]@minfin.nl

Van: [redacted] (FM/ME)

Verzonden: woensdag 3 april 2019 10:25

Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR'

CC: [redacted] (FM/ME)

Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Beste [redacted],

Bijgevoegd de beantwoording met een aantal wijzigingsvoorstellen vanuit onze kant. [redacted]

Ik hoor graag je reactie.

Groet, [redacted]

[redacted]
Beleidsmedewerker
Directie Financiële Markten
Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer

Het onderwerp valt buiten de
reikwijdte van het verzoek

Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie | Directie Financiële Markten
Korte Voorhout 7 | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

T: [redacted] | M: [redacted] | E: [redacted]@minfin.nl

Van: [redacted] BD/DWJZ/PR <[redacted]@minvenj.nl>

Verzonden: dinsdag 2 april 2019 17:17

Aan: [redacted] (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>

Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi [redacted]

Super, bedankt.

Groet, [redacted]

Van: [redacted] (FM/ME) [mailto:[redacted]@minfin.nl]

Verzonden: dinsdag 2 april 2019 17:16

Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR

Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi [redacted]

Ik ga mijn best hiervoor doen. [redacted]

Groet, [redacted]

[redacted]
Beleidsmedewerker

11.1

Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie | Directie Financiële Markten
Korte Voorhout 7 | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

T: [] | M: [] | E: []@minfin.nl

Van: [] BD/DWJZ/PR <[]@minvenj.nl>

Verzonden: dinsdag 2 april 2019 11:54

Aan: [] (FM/ME) <[]@minfin.nl>

Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi []

Lukt het jou misschien ook om voor a.s. donderdag naar de antwoorden op deze vragen te kijken?

Bedankt alvast.

11.1

Groet, []

Van: [] - BD/DWJZ/PR

Verzonden: maandag 1 april 2019 9:42

Aan: [] (FM/ME)

CC: [] (FM/ME)

Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi [],

Zie bijgaand een eerste concept voor de antwoorden op de Kamervragen van Van Nispen en Kuijken.

Lukt het jou om hier voor vrijdag a.s. naar te kijken? Hoor graag wat je ervan vindt.

Dank en groet,

Van: [] (FM/ME) [mailto:[]@minfin.nl]

Verzonden: donderdag 28 maart 2019 13:34

Aan: [] - BD/DWJZ/PR

CC: [] (FM/ME)

Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

Het onderwerp valt buiten
de reikwijdte van het
verzoek

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR <[redacted]@minvenj.nl>
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 11:11
Aan: [redacted] (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi [redacted]

T.i. het zwartboek van Radar maandag jl.

Het onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Groet, [redacted]

Van: [redacted] - BD/DCOM/P&B
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 10:44
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

Hier het Zwartboek.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@avrotros.nl]
Verzonden: donderdag 21 maart 2019 16:27
Aan: [redacted] - BD/DCOM/P&B; [redacted] (COMM)
Onderwerp: Zwartboek Radar over letselschade

Beste [redacted] en [redacted]

Hierbij ons 'zwartboek'. Radar heeft de Gedragscode Behandeling Letselschade naast de praktijkervaringen van consumenten gelegd.

Hopelijk kunnen jullie - als woordvoerders - dit document overhandigen aan de betrokken ministers: Sander Dekker van Rechtsbijstand en Wopke Hoekstra van Financiën.

De zelfregulering van verzekeraars blijkt niet te werken.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

10.2.e

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 8 april 2019 10:27
Aan: [redacted] (FM/ME) [redacted]@minfin.nl'
CC: [redacted] (FM/ME)
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade
Bijlagen: Een_zwartboek_waaruit_blijkt_dat_verzekeraars_letselschadezaken_niet_altijd_goed_afhandelen 8 april.doc

Hoi [redacted]

11.1

Dankjewel alvast en groet, [redacted]

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: vrijdag 5 april 2019 14:16
Aan: [redacted] BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

[redacted] 11.1

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR <[redacted]@minvenj.nl>
Datum: vrijdag 05 apr. 2019 12:37 PM
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR <[redacted]@minvenj.nl>
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi [redacted]

Kun jij met onderstaand antwoord uit de voeten?

Groet, [redacted]

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: vrijdag 5 april 2019 12:36
Aan: [redacted] (FM/ME); [redacted] (FM/ME)
CC: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi [redacted]

11.1

Dank en groet,

Het onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Antwoord

[redacted]. Aan de hand van het onderzoek van de Universiteit Utrecht zal worden gezien welke acties er wenselijk zijn en wie daarbij het voortouw neemt. De wil om op te komen voor slachtoffers van letselschade is bij ons beiden aanwezig.

Van: [redacted] (FM/ME) [mailto:[redacted]@minfin.nl]

Verzonden: vrijdag 5 april 2019 11:13

Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR

CC: [redacted] (FM/ME)

Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi [redacted],

11.1

Groet, [redacted]

[redacted]
Beleidsmedewerker
Directie Financiële Markten
Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer

Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie | Directie Financiële Markten
Korte Voorhout 7 | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

T: [redacted] | M: [redacted] | E: [redacted]@minfin.nl

Van: [redacted] BD/DWJZ/PR

Verzonden: donderdag 4 april 2019 17:13

Aan: [redacted] (FM/ME)

CC: [redacted] (FM/ME)

Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi [redacted],

Bedankt voor je opmerkingen. Heb het graag nog even met jullie over vraag 11.

Groet, [redacted]

Het onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Van: [redacted] (FM/ME) [mailto:[redacted]@minfin.nl]

Verzonden: woensdag 3 april 2019 11:08

Aan: [redacted] BD/DWJZ/PR

CC: [redacted] (FM/ME)

Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Beste [redacted]

Bijgaand nog een aantal aanvullingen.

Groet, [redacted]

[redacted]
Beleidsmedewerker
Directie Financiële Markten
Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer

Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie | Directie Financiële Markten
Korte Voorhout 7 | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

T: [redacted] | M: [redacted] | E: [redacted]@minfin.nl

Van: [redacted] (FM/ME)

Verzonden: woensdag 3 april 2019 10:25

Aan: [redacted] BD/DWJZ/PR' <[redacted]@minvenj.nl>

CC: [redacted] (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>

Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Beste [redacted]

Bijgevoegd de beantwoording met een aantal wijzigingsvoorstellen vanuit onze kant. [redacted]

Ik hoor graag je reactie.

Groet, [redacted]

[redacted]
Beleidsmedewerker

Het onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie | Directie Financiële Markten
Korte Voorhout 7 | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

T: [] | M: [] | E: []@minfin.nl

Van: [] - BD/DWJZ/PR <[]@minvenj.nl>

Verzonden: dinsdag 2 april 2019 17:17

Aan: [] (FM/ME) <[]@minfin.nl>

Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi []

Super, bedankt.

Groet, []

Van: [] (FM/ME) [mailto:[]@minfin.nl]

Verzonden: dinsdag 2 april 2019 17:16

Aan: [] - BD/DWJZ/PR

Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi []

Ik ga mijn best hiervoor doen. []

11.1

Groet, []

[]
Beleidsmedewerker
Directie Financiële Markten
Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer

Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie | Directie Financiële Markten
Korte Voorhout 7 | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

T: [] | M: [] | E: []@minfin.nl

Van: [] - BD/DWJZ/PR <[]@minvenj.nl>

Verzonden: dinsdag 2 april 2019 11:54

Aan: [] (FM/ME) <[]@minfin.nl>

Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi []

Lukt het jou misschien ook om voor a.s. donderdag naar de antwoorden op deze vragen te kijken?

Bedankt alvast.

11.1

Groet, []

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 1 april 2019 9:42
Aan: [redacted] (FM/ME)
CC: [redacted] (FM/ME)
Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi [redacted],

Zie bijgaand een eerste concept voor de antwoorden op de Kamervragen van Van Nispen en Kuijken.

Lukt het jou om hier voor vrijdag a.s. naar te kijken? Hoor graag wat je ervan vindt.

Dank en groet,

[redacted]

Van: [redacted] (FM/ME) [[mailto:\[redacted\]@minfin.nl](mailto:[redacted]@minfin.nl)]
Verzonden: donderdag 28 maart 2019 13:34
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
CC: [redacted] (FM/ME)
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

Het onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR <[\[redacted\]@minvenj.nl](mailto:[redacted]@minvenj.nl)>
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 11:11
Aan: [redacted] (FM/ME) <[\[redacted\]@minfin.nl](mailto:[redacted]@minfin.nl)>
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

Het onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Hoi [redacted]

T.i. het zwartboek van Radar maandag jl.

Groet, [redacted]

Van: [redacted] - BD/DCOM/P&B
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 10:44
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

Hier het Zwartboek.

Van: [redacted] [[mailto:\[redacted\]@avrotros.nl](mailto:[redacted]@avrotros.nl)]
Verzonden: donderdag 21 maart 2019 16:27

Aan: [] - BD/DCOM/P&B; [] (COMM)
Onderwerp: Zwartboek Radar over letselschade

Beste [] en []

Hierbij ons 'zwartboek'. Radar heeft de Gedragscode Behandeling Letselschade naast de praktijkervaringen van consumenten gelegd.

Hopelijk kunnen jullie - als woordvoerders - dit document overhandigen aan de betrokken ministers: Sander Dekker van Rechtsbijstand en Wopke Hoekstra van Financiën.

De zelfregulering van verzekeraars blijkt niet te werken.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The

State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: dinsdag 9 april 2019 9:19
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade
Bijlagen: Een_zwartboek_waaruit_blijkt_dat_verzekeraars_letselschadezaken_niet_altijd_goed_afhandelen 8 april [MB].doc

T.i. zie laatste puntjes FIN.

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: dinsdag 9 april 2019 9:18
Aan: [redacted] (FM/ME) [redacted]@minfin.nl
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade
Hoi [redacted],
Bedankt! Ik heb je wijzigingen doorgevoerd. Stukken zijn nu de lijn in.
Groet, [redacted]

Van: [redacted] (FM/ME) [mailto:[redacted]@minfin.nl]
Verzonden: maandag 8 april 2019 17:33
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
CC: [redacted] (FM/ME)
Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade
Hoi [redacted]

Dank voor je mail. Wij hebben nog een paar kleine tekstuele suggesties bij antwoord 11. [redacted]

Groet, [redacted]

11.1

Beleidsmedewerker
Directie Financiële Markten
Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer
Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie | Directie Financiële Markten
Korte Voorhout 7 | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

T: [redacted] | M: [redacted] | E: [redacted]@minfin.nl

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 8 april 2019 10:27
Aan: [redacted] (FM/ME)
CC: [redacted] (FM/ME)
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade
Hoi [redacted],

T.i. [redacted] kan met conceptantwoord van vrijdag uit de voeten. Ik doe de stukken hier de lijn in, gelet op de deadline.

Hoor graag van jullie of het wat jullie betreft ook akkoord is. Jullie overige aanvullingen heb ik verwerkt. Zie bijgaand.

Gaan de stukken bij jullie ook naar de Minister?

Dankjewel alvast en groet, [redacted]

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: vrijdag 5 april 2019 14:16
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade
[redacted]

11.1

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR <[redacted]@minvenj.nl>
Datum: vrijdag 05 apr. 2019 12:37 PM
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR <[redacted]@minvenj.nl>
Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade
Hoi [redacted],
Kun jij met onderstaand antwoord uit de voeten?
Groet, [redacted]

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: vrijdag 5 april 2019 12:36
Aan: [redacted] (FM/ME); [redacted] (FM/ME)
CC: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade
Hoi [redacted]
Heb nog even overleg met [redacted] gehad. [redacted]

11.1

Dank en groet,
[redacted]

Het onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Antwoord

[redacted] Aan de hand van het onderzoek van de Universiteit Utrecht zal worden gezien welke acties er wenselijk zijn en wie daarbij het voortouw neemt. De wil om op te komen voor slachtoffers van letselschade is bij ons beiden aanwezig.

Van: [redacted] (FM/ME) [mailto:[redacted]@minfin.nl]
Verzonden: vrijdag 5 april 2019 11:13
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
CC: [redacted] (FM/ME)
Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade
Hoi [redacted]

11.1

Groet, [redacted]

Beleidsmedewerker
Directie Financiële Markten
Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer
Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie | Directie Financiële Markten
Korte Voorhout 7 | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

T: [redacted] | M: [redacted] | E: [redacted]@minfin.nl

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR <[redacted]@minvenj.nl>
Verzonden: donderdag 4 april 2019 17:13
Aan: [redacted] (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>
CC: [redacted] (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>
Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi [redacted]

Bedankt voor je opmerkingen. Heb het graag nog even met jullie over vraag 11.

Groet, [redacted]

Van: [redacted] (FM/ME) [mailto:[redacted]@minfin.nl]

Verzonden: woensdag 3 april 2019 11:08

Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR

CC: [redacted] (FM/ME)

Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Beste [redacted],

Bijgaand nog een aantal aanvullingen.

Groet, [redacted]

Beleidsmedewerker
Directie Financiële Markten
Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer
Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie | Directie Financiële Markten
Korte Voorhout 7 | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

T: [redacted] | M: [redacted] | E: [redacted]@minfin.nl

Van: [redacted] (FM/ME)

Verzonden: woensdag 3 april 2019 10:25

Aan: [redacted] BD/DWJZ/PR' <[redacted]@minvenj.nl>

CC: [redacted] (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>

Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Beste [redacted],

Bijgevoegd de beantwoording met een aantal wijzigingsvoorstellen vanuit onze kant. [redacted]

Ik hoor graag je reactie.

Groet, [redacted]

Beleidsmedewerker
Directie Financiële Markten
Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer
Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie | Directie Financiële Markten
Korte Voorhout 7 | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

T: [redacted] | M: [redacted] | E: [redacted]@minfin.nl

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR <[redacted]@minvenj.nl>

Verzonden: dinsdag 2 april 2019 17:17

Aan: [redacted] (FM/ME) <[redacted]@minfin.nl>

Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi [redacted],

Super, bedankt.

Groet, [redacted]

Van: [redacted] (FM/ME) [mailto:[redacted]@minfin.nl]

Verzonden: dinsdag 2 april 2019 17:16

Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR

Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi [redacted]

Het onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Het onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Ik ga mijn best hiervoor doen.

Groet,

11.1

Beleidsmedewerker
Directie Financiële Markten
Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer
Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie | Directie Financiële Markten
Korte Voorhout 7 | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

T: | M: | E: @minfin.nl

Van: - BD/DWJZ/PR <@minvenj.nl>

Verzonden: dinsdag 2 april 2019 11:54

Aan: (FM/ME) <@minfin.nl>

Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

11.1

Hoi

Lukt het jou misschien ook om voor a.s. donderdag naar de antwoorden op deze vragen te kijken?

Bedankt alvast.

Groet,

Van: - BD/DWJZ/PR

Verzonden: maandag 1 april 2019 9:42

Aan: (FM/ME)

CC: (FM/ME)

Onderwerp: RE: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi

Zie bijgaand een eerste concept voor de antwoorden op de Kamervragen van Van Nispen en Kuijken.

Lukt het jou om hier voor vrijdag a.s. naar te kijken? Hoor graag wat je ervan vindt.

Dank en groet,

Van: (FM/ME) [mailto:@minfin.nl]

Verzonden: donderdag 28 maart 2019 13:34

Aan: - BD/DWJZ/PR

CC: (FM/ME)

Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

Het onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Van: - BD/DWJZ/PR <@minvenj.nl>

Verzonden: woensdag 27 maart 2019 11:11

Aan: (FM/ME) <@minfin.nl>

Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

Hoi

T.i. het zwartboek van Radar maandag jl.

Het onderwerp valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Groet,

Van: - BD/DCOM/P&B

Verzonden: woensdag 27 maart 2019 10:44

Aan: - BD/DWJZ/PR

Onderwerp: FW: Zwartboek Radar over letselschade

Hier het Zwartboek.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@avrotros.nl]

Verzonden: donderdag 21 maart 2019 16:27

Aan: [redacted] - BD/DCOM/P&B; [redacted] (COMM)

Onderwerp: Zwartboek Radar over letselschade

Beste [redacted] en [redacted]

Hierbij ons 'zwartboek'. Radar heeft de Gedragscode Behandeling Letselschade naast de praktijkervaringen van consumenten gelegd.

Hopelijk kunnen jullie - als woordvoerders - dit document overhandigen aan de betrokken ministers: Sander Dekker van Rechtsbijstand en Wopke Hoekstra van Financiën.

De zelfregulering van verzekeraars blijkt niet te werken.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

10.2.e

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: dinsdag 16 april 2019 16:00
Aan: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Onderwerp: FW: Beste leden van de vaste Kamercommissie van Justitie en Veiligheid.docx
Bijlagen: Beste leden van de vaste Kamercommissie van Justitie en Veiligheid.docx

t.i. [redacted]

11.1

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: dinsdag 16 april 2019 15:55
Aan: [redacted] (FM/ME) ([redacted]@minfin.nl)
CC: [redacted] (FM/ME)
Onderwerp: Beste leden van de vaste Kamercommissie van Justitie en Veiligheid.docx

Hoi [redacted],
Radar heeft ook een bericht aan de Vaste Kamercommissie JenV gestuurd. De VK vraagt ons om op die mail te reageren.
Zie eerste pagina van bijgaand document.

11.1

[redacted] - BD/DWJZ/JZW

Van: [redacted] - BD/DWJZ/PR
Verzonden: maandag 13 mei 2019 14:14
Aan: [redacted] - BD/DCOM/C&R
Onderwerp: FW: Dossier duurt al 5 jaar
Bijlagen: Antwoorden Kamervragen over een zwartboek waaruit blijkt dat verzekeraars letselschadezaken niet altijd goed afhandelen (2).docx

Urgentie: Hoog

Hoi [redacted]

11.1

[redacted]

Zie bijgaand nog de antwoorden op eerdere Kamervragen. Zullen we die volledigheidshalve nog meesturen aan mevrouw?

Groet, [redacted]

Geachte mevrouw [redacted],

11.1

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@minjenv.nl]
Verzonden: woensdag 1 mei 2019 16:32
Onderwerp: FW: Dossier duurt al 5 jaar

Beste collega's,

11.1

[redacted]

Groeten [redacted]

[redacted]

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directie Communicatie
Communicatieadvies en Redactie
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag
.....

T
F
M

.....
[redacted]
[redacted]@minjenv.nl
www.rijksoverheid.nl/jenv

.....
Woensdag afwezig
.....

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving.
.....

10.2.g

-----Oorspronkelijk bericht-----

From: [redacted]
Sent: Tuesday, March 26, 2019 4:29 PM
To: [redacted]
Subject: Re: Dossier duurt al 5 jaar

Beste [redacted]

Bedankt voor uw email. De Universiteit Utrecht doet momenteel onderzoek naar de redenen voor
tijdsverloop in letselschadezaken. De uitkomsten hiervan zijn nog niet bekend. Ik kan u hierover
helaas niet meer vertellen.

Zodra de resultaten openbaar zijn gemaakt worden die op verschillende manieren verspreid.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

10.2.g



10.2.g