

**Bijlage 2: Inventarislijst Wob-besluit Afspraken en contracten met Microsoft van juni 2017**

Nr.	Document	Beoordeling	Wob	Afzender	Ontvanger
01	20170725 – Memo advies onderhandelingsresultaat - v5	Gedeeltelijk openbaar	10.2.e 11.1	Stibbe	SLM Microsoft Rijk
02	Memo CTO Raad Microsoft onderhandelingen SLM Microsoft Rijk definitief	Gedeeltelijk openbaar	10.2.e 11.1	SLM Microsoft Rijk	Leden CTO Raad
03	Amendment ID CTM, Proposal ID, EnrAmend(WW)(ENG) (May-2017)	Volledig openbaar		Microsoft	SLM Microsoft Rijk
04	Choose Enrollment GDPR Terms Amendment ID M434 EnrGDPRTerms (WW)(ENG) (April 2017)	Volledig openbaar		Microsoft	SLM Microsoft Rijk
05	Handtekeningenformulier van programma (ProgramSignForm(MSSign) (EMEA)(DUT)(Oct2013)	Volledig openbaar		Microsoft	SLM Microsoft Rijk
06	Microsoft Enterprise overeenkomst_EA2016Agr(EMEA)EU-EFTA(DUT)(July2016)	Volledig openbaar		Microsoft	SLM Microsoft Rijk
07	Microsoft_Business and service agreement MBSA2016Agr(WW)(DUT)(Feb 2017)	Volledig openbaar		Microsoft	SLM Microsoft Rijk
08	Microsoft Business and Service Agreement Amendment_ID-CTM MBSAmend(WW)(NL) (mei2017)	Gedeeltelijk openbaar	10.1.c 10.2.g	Microsoft	SLM Microsoft Rijk
09	Microsoft Program Signature Form ProgramSignatureFormAmend (WW)(ENG) (May2017)	Volledig openbaar		Microsoft	SLM Microsoft Rijk
10	Statusoverzicht onderhandelingen Microsoft 6 februari 2017	Niet openbaar	10.2.g 11.1	Stibbe	SLM Microsoft Rijk
11	Consolidated issue tracker – 20170420 – 1 en 2	Niet openbaar	10.2.g 11.1	SLM Microsoft Rijk	SLM Microsoft Rijk
12	Microsoft Enterprise Enrollment Amendment ID CTM EnrAmend (WW)(NL)(Apr2017)	Gedeeltelijk openbaar	10.1.c 10.2.g	Microsoft	SLM Microsoft Rijk
13	Microsoft Enterprise overeenkomst Mark ups EAAmend(WW)(NL) (apr2017)	Niet openbaar	11.1	Microsoft	SLM Microsoft Rijk

Nr.	Document	Beoordeling	Wob	Afzender	Ontvanger
14	Microsoft Enterprise enrollment Mark ups EnrAmend(WW)(NL) (apr2017)	Niet openbaar	11.1	Stibbe	SLM Microsoft Rijk
15	Microsoft Business and Service Agreement Amendement_ID-CTM Mark ups MBSAAmend(WW)(NL) (Apr2017)	Niet openbaar	11.1	Stibbe	SLM Microsoft Rijk
16	Business and Service Agreement MBSA2016Agr(WW)(DUT)(Feb 2017)	Volledig openbaar		Stibbe	SLM Microsoft Rijk
17	18 - Memo auditrecht bij clouddiensten 9 - Microsoft - 28 november 2016 –	Niet openbaar	11.1	Microsoft	SLM Microsoft Rijk
18	19 – Voorwaarden voor Online Diensten 1 juli 2017	Volledig openbaar		Stibbe	SLM Microsoft Rijk
19	20 – Productvoorwaarden 1 juli 2017	Volledig openbaar		Microsoft	SLM Microsoft Rijk
20	21 – Service Level Agreement voor Microsoft Online Diensten 1 juli 2017)	Volledig openbaar		Microsoft	SLM Microsoft Rijk

Advocaten en notarissen  
Beethovenplein 10  
Postbus 75640  
1070 AP Amsterdam  
Nederland  
T +31 20 546 02 12  
F +31 20 546 08 11  
www.stibbe.com

Onze ref. JK/1034934.19216589.1

Memorandum

10.2.e

VERTROUWELIJK

Aan  SLM Rijk Microsoft

10.2.e

Van

Datum 27 juli 2017

Betreft **Vertrouwelijk - Status Centraal Kader Microsoft**

11.1

(1)

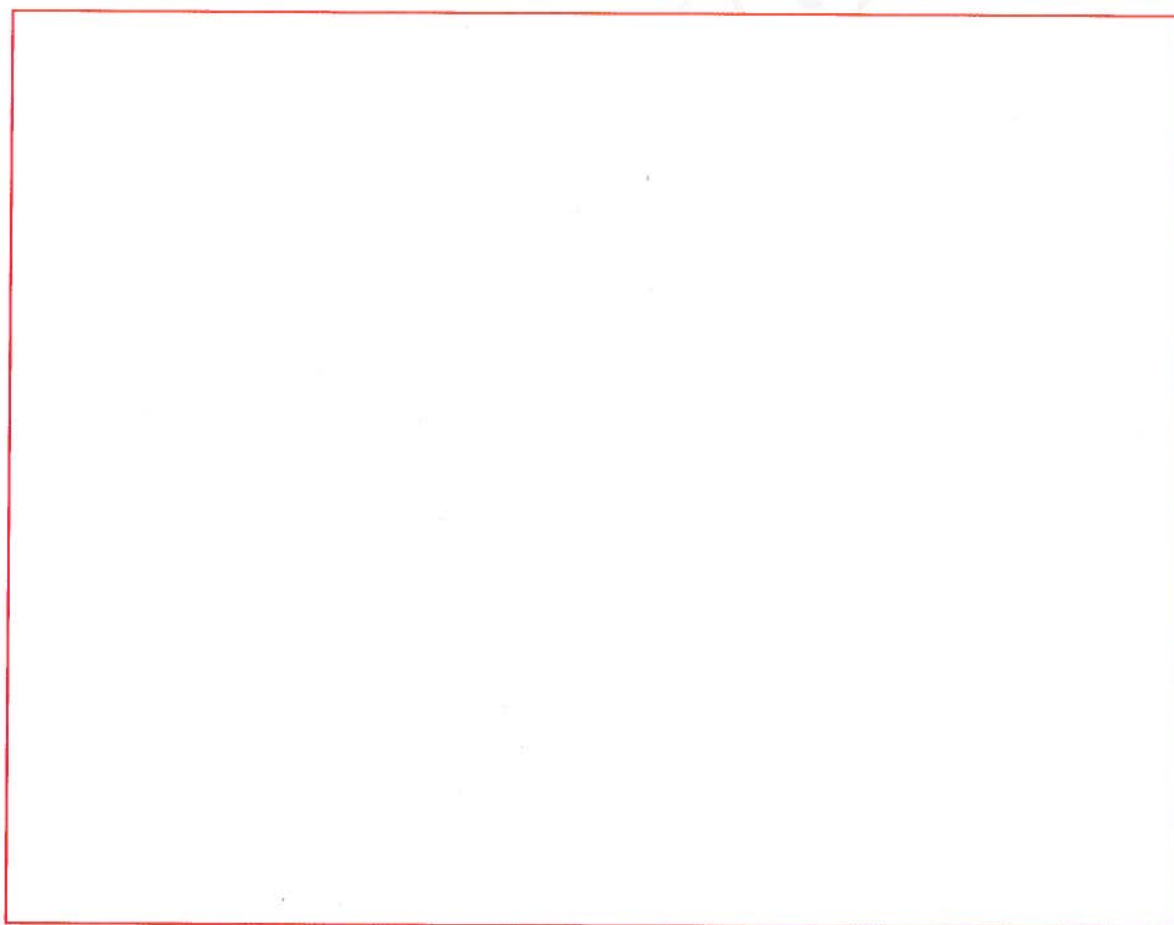
(2)

(3)

# Stibbe

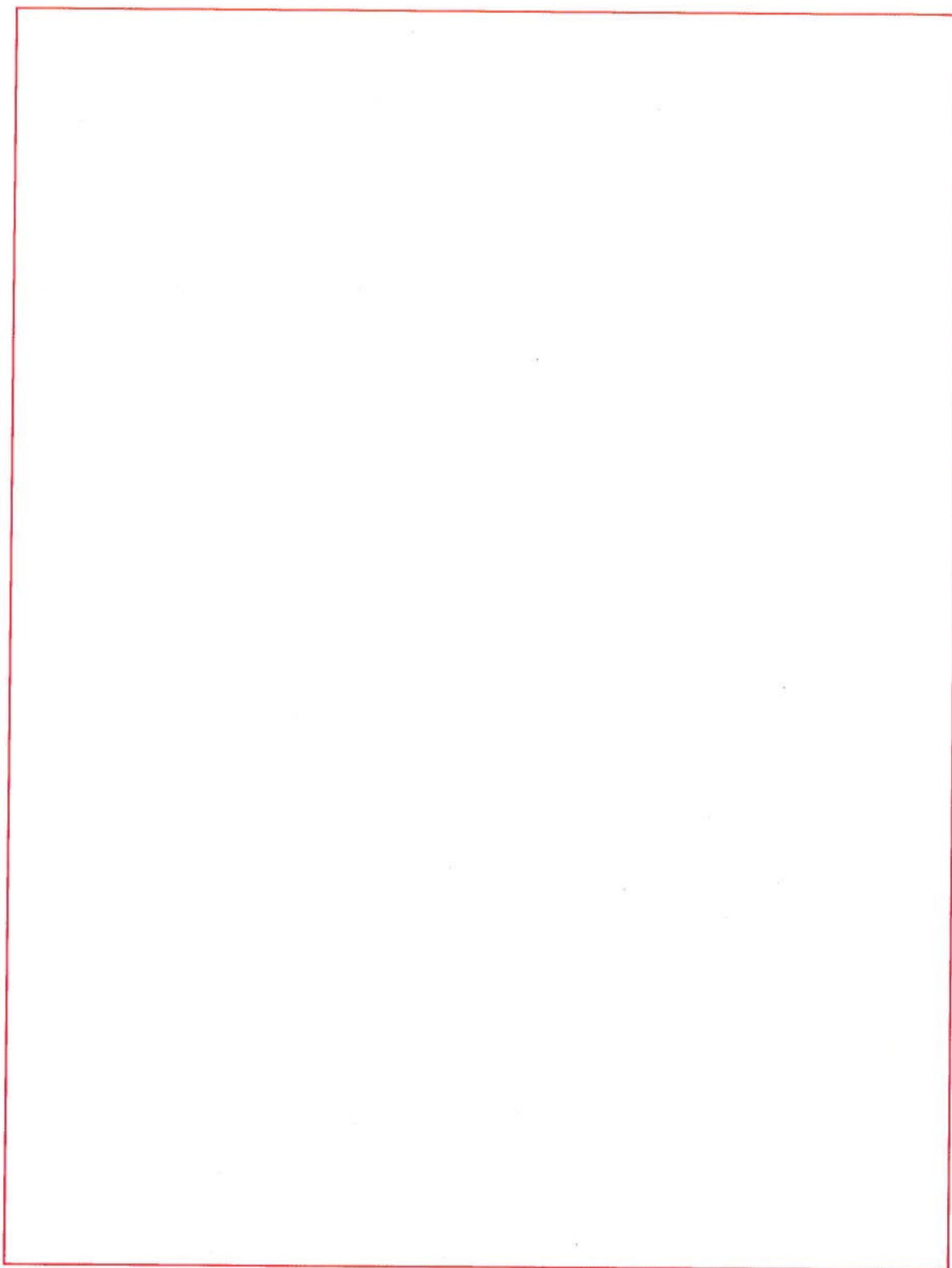
(4)

(5)





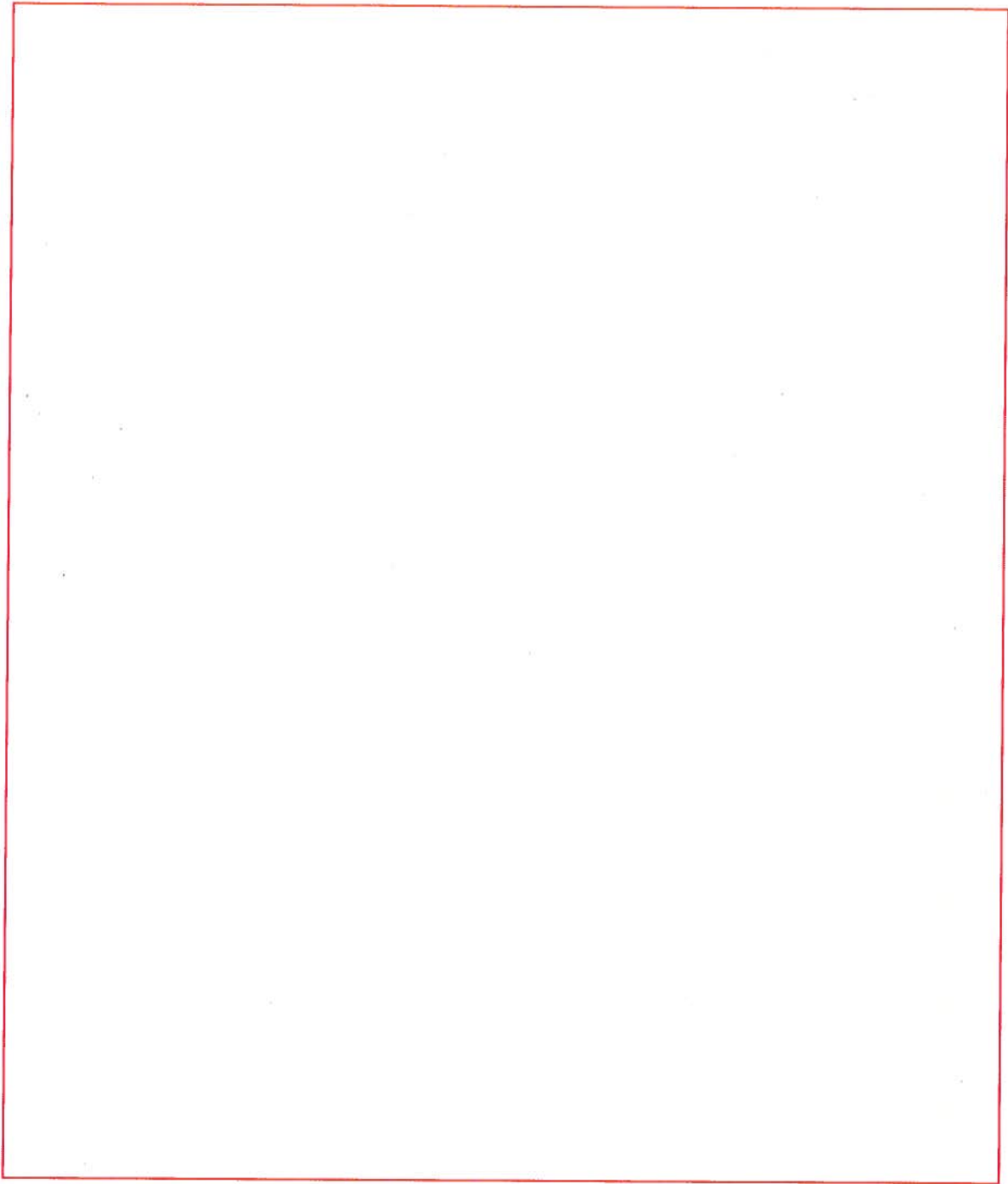
Stibbe



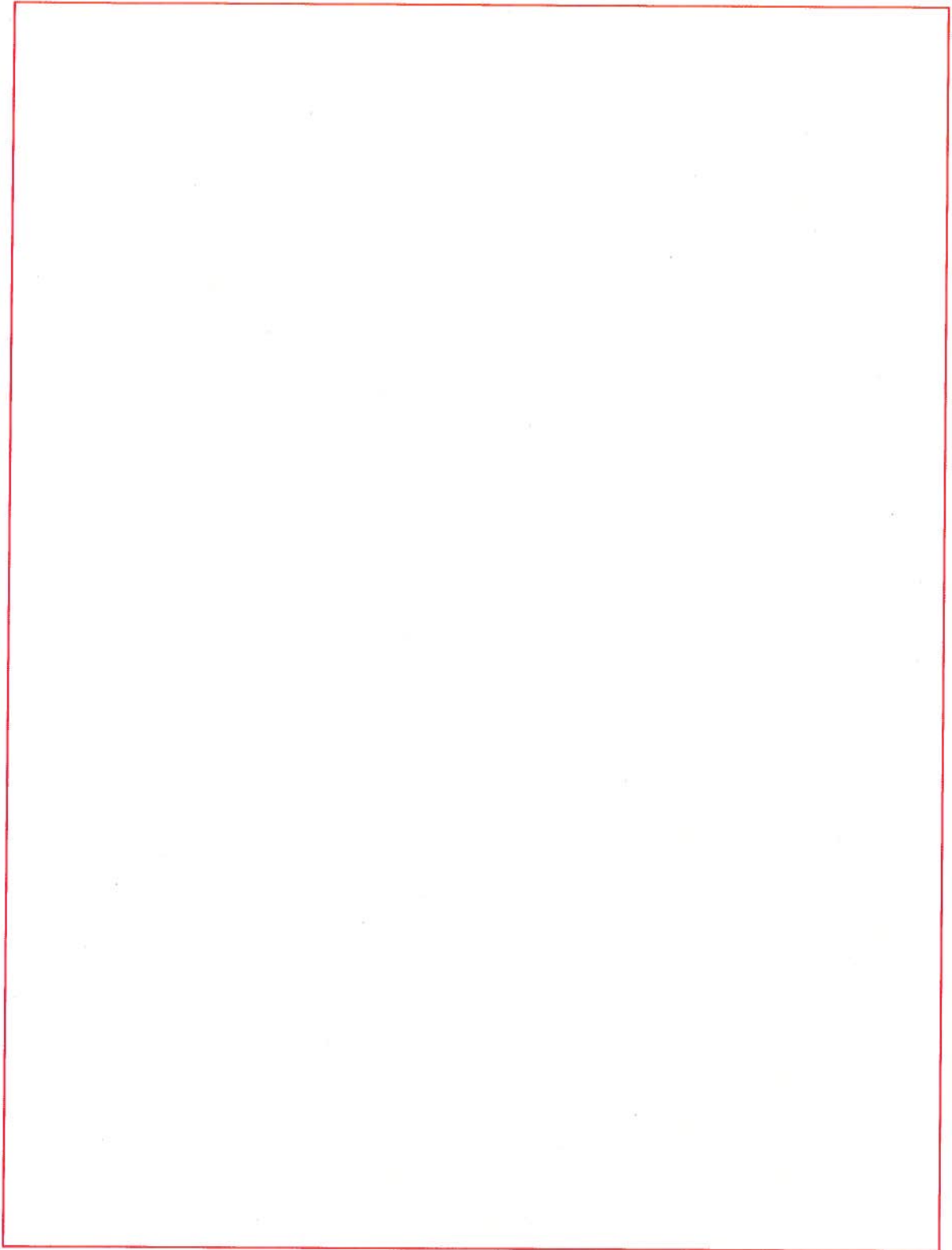
Stibbe



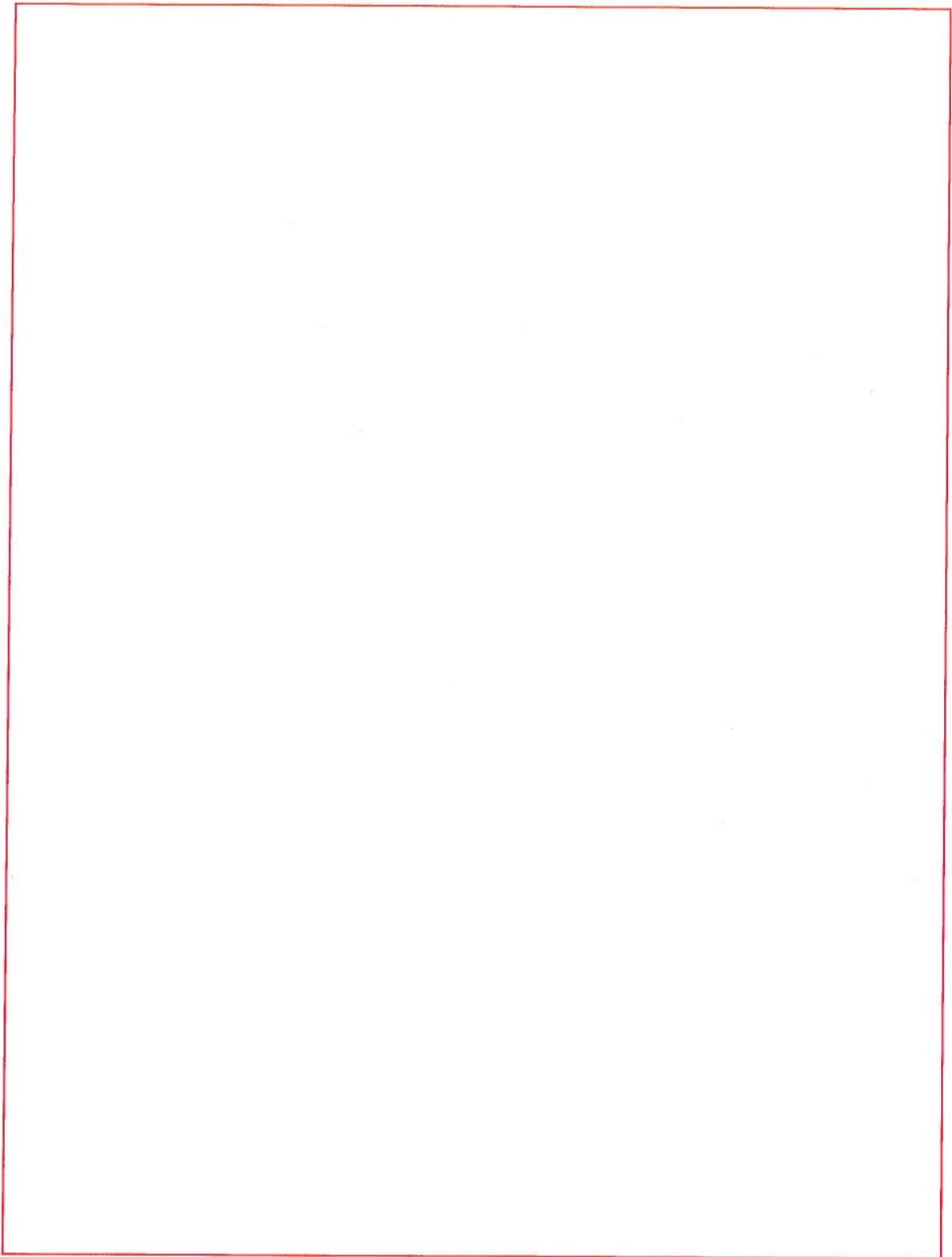
Stibbe



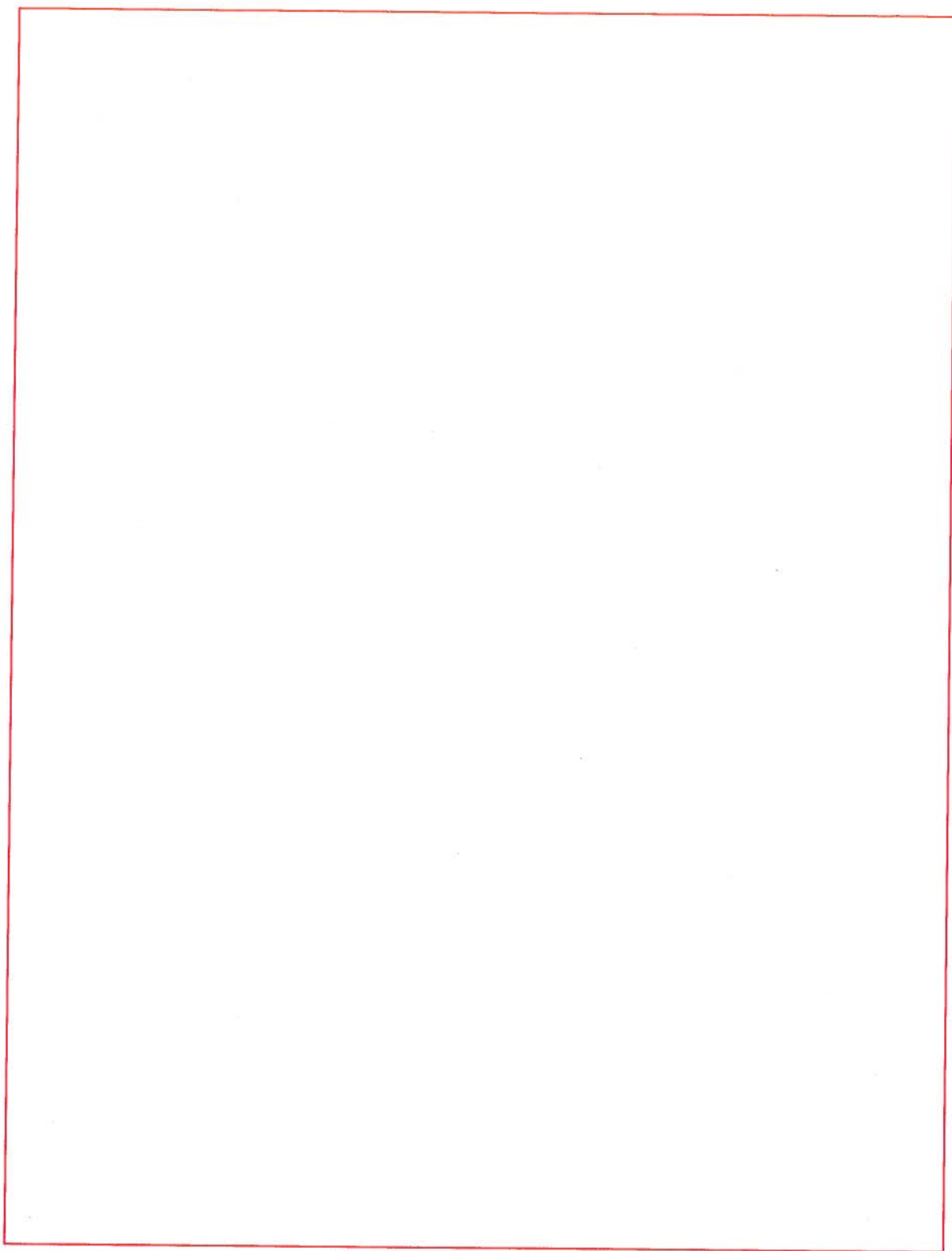
Stibbe



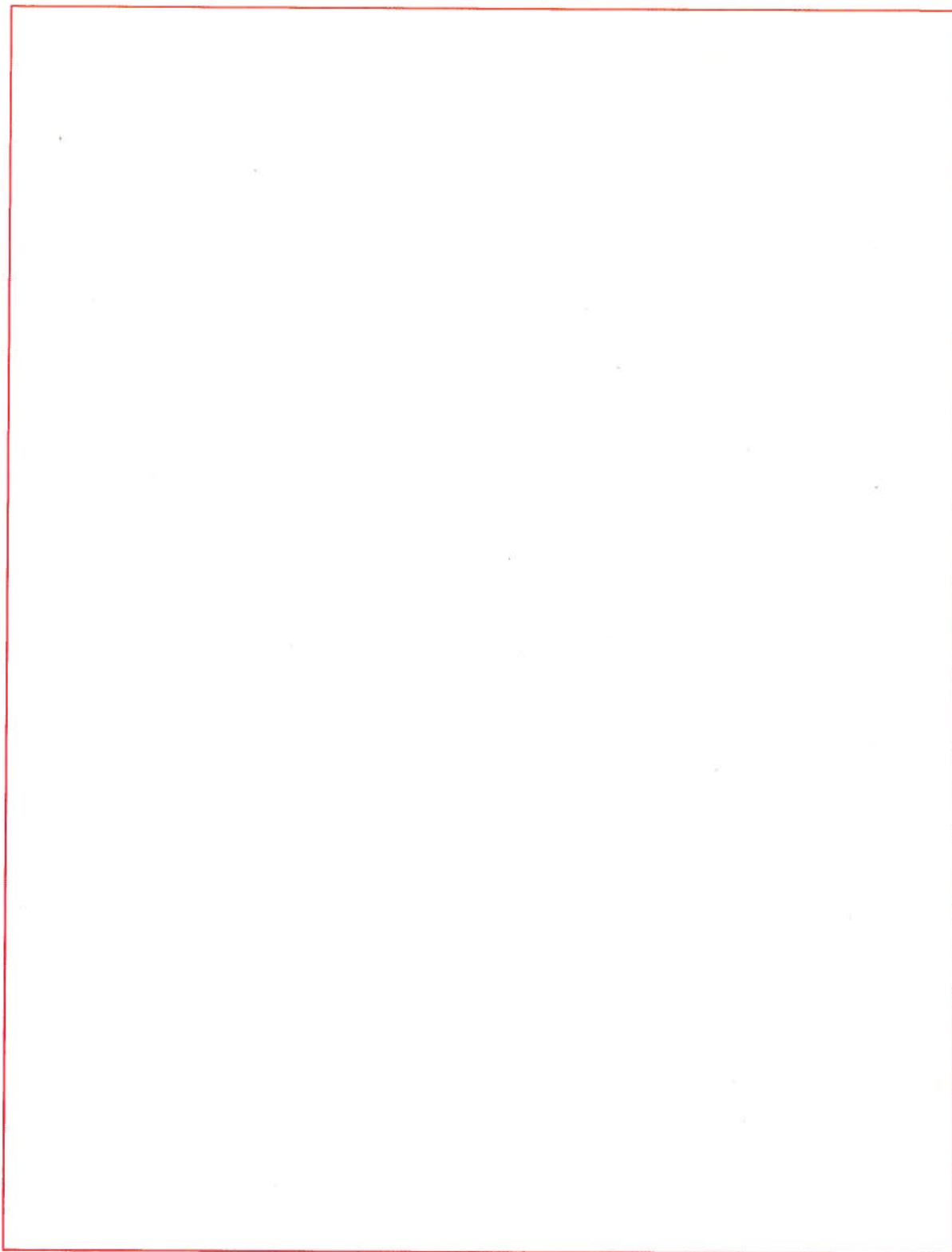
Stibbe



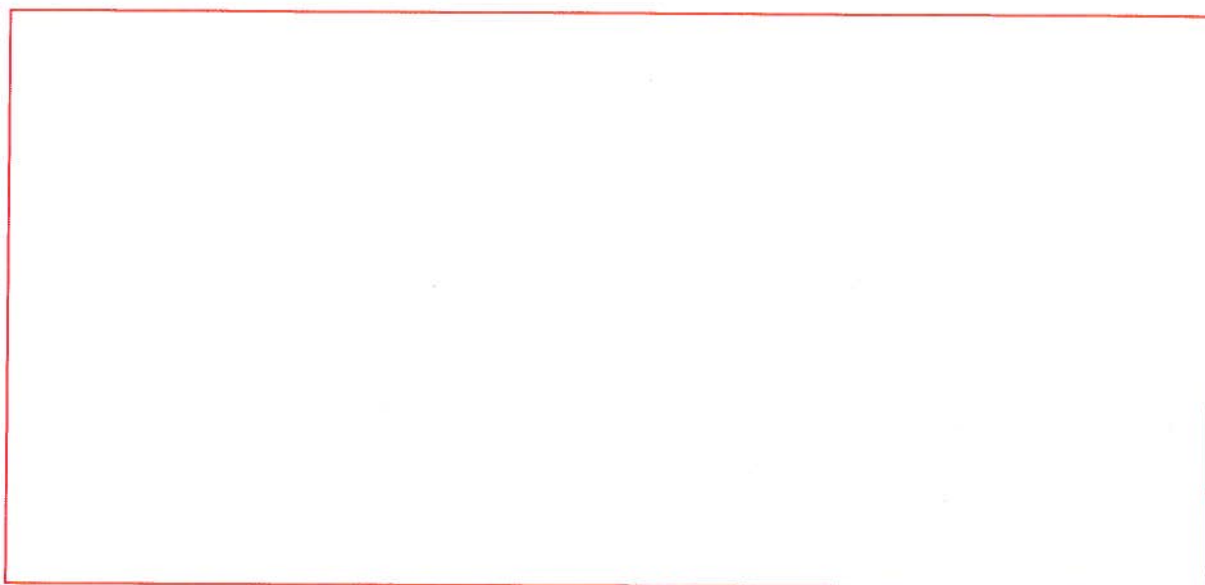
Stibbe



Stibbe



Stibbe



\*\*\*\*\*





leden CTO Raad

DI&amp;I

Contactpersoon 10.2.e

**Datum**

28 juli 2017

**Projectnaam**Strategisch  
Leveranciersmanagement  
Microsoft Rijk**Kopie aan**

pSG

## memo

Centrale Kader Microsoft

Geachte heer/mevrouw,

In de CTO raad van 31 mei jl is er vanuit SLM Microsoft Rijk aangegeven dat er een centraal kader Microsoft is opgesteld. Daarbij is de afspraak gemaakt dat dit kader bij voorkeur in de CTO Raad van juni gedeeld zou worden. Dit memo geeft een verdere toelichting op het centrale kader en het mogelijke vervolgtraject.

**Gevraagde instemming**

Het is het voornemen om op 31 augustus 2017 de Master Business Services Agreement (zie bijlagen) door zowel de Rijksoverheid, vertegenwoordigt door CIO Rijk en pSG VenJ (als zijnde strategisch leveranciersmanager Microsoft Rijk), als door Microsoft te ondertekenen

- ✓ Ik wil u met dit memo vragen of er van uw kant bezwaren zijn die het ondertekenen van de Master Business Services Agreement in de weg kunnen staan.
- ✓ Mochten er inhoudelijke bezwaren zijn, dan verzoek ik u om deze uiterlijk woensdag 23 augustus 2017 aan mij kenbaar te maken.

**Opdracht van CTO Raad**

In januari 2016 is in de CTO Raad het SLM Microsoft Rijk plan goedgekeurd.

De kern van het plan was als volgt geformuleerd:

*'De ontwikkelingen binnen het Rijk en bij Microsoft geven aan dat er een gemeenschappelijk belang is om te komen tot concrete afspraken met betrekking tot de Cloud diensten van Microsoft (Office365). Het voorstel is dan ook om namens het Rijk de onderhandelingen te gaan voeren over de geconstateerde issues met betrekking tot de voorwaarden van Microsoft.'*

### **Afspraken met Microsoft**

Om invulling te geven aan deze opdracht is in de afgelopen periode door Strategische Leveranciers Management Microsoft voor het Rijk in overleg met Microsoft een aantal afspraken gemaakt m.b.t. het contracteren en gebruik maken van hun publieke Cloud producten en diensten, beter bekend als Office365.

DI&I

**Datum**  
28 juli 2017

Hiertoe zijn er een 2-tal werkgroepen geformeerd met medewerkers van de verschillende departementen en ZBO's om input te leveren op de onderwerpen Informatie Beveiliging/Privacy en Inkoop/Juridisch.

Voor de juridische aspecten is gebruik gemaakt van het advocatenkantoor Stibbe. Zij hebben m.n. de Microsoft voorwaarden geanalyseerd en voorzien van aangepaste tekstvoorstellen in de vorm van amendementen

11.1

### **Centraal kader Microsoft**

De gemaakte afspraken met Microsoft liggen nu voor in de vorm van een centraal kader. Ze zijn het resultaat van een complex en intensief juridisch traject, waarbij het maximaal haalbare voor dit moment is bereikt. Het centrale kader is een weergave van de op voorhand geconstateerde issues en de wijze waarop deze issues al dan niet tot nieuwe afspraken zijn gebracht. Deze issues zijn in samenwerking met de Rijksbrede werkgroepen opgesteld. Het staat de organisaties vrij om gebruik te maken van dit kader, het is heel nadrukkelijk geen verplichting. Ook is het mogelijk om als organisatie aanvullende afspraken te maken met Microsoft.

### **Rijksbrede implementatie van het centrale kader**

Om de gemaakte afspraken met Microsoft Rijksbreed te implementeren, is het nodig om een Master Business Services Agreement (MBSA) met Microsoft op het niveau van het Rijk af te sluiten. Vervolgens kan dan na expliciete toestemming (mandaat) van desbetreffende organisatie of departement de huidige overeenkomst met Microsoft worden 'omgehangen' naar deze nieuwe MBSA. Het gaat dan in de meeste gevallen om een Enterprise Agreement (EA) of om een Enterprise Subscription Agreement (ESA). Op deze wijze worden dan alle centraal gemaakte afspraken voor deze organisatie geëffectueerd.

### **Continue proces**

Vanwege het feit dat Microsoft met enige regelmaat de voorwaarden van haar producten en diensten aanpast, zal er een proces worden ingericht dat inspeelt op deze veranderingen. Dit zal vervolgens weer leiden tot aanpassingen aan de contracten e.d. Deze aanpassingen kunnen op ieder gewenst moment, in overleg met Microsoft, worden doorgevoerd.

### **Licenties hergebruiken**

Een bijkomend voordeel van het 'omhangen' van de huidige contracten, is dat dan de licenties van een organisatie flexibel binnen het Rijk, dus bij iedere andere organisatie, kunnen worden ingezet.

### Privacy aspecten

Vanwege het feit dat alle organisaties, dus ook Microsoft, de nieuwe wet- en regelgeving m.b.t. privacy (GDPR/AVG) per 25 mei 2018 moet hebben geïmplementeerd, is hier extra aandacht aan besteed. Dit heeft geresulteerd in het maken van een procesafspraken voor in ieder geval de periode totdat Microsoft voldoet aan de GDPR/AVG, dus: 25-mei-2018.

DI&I

**Datum**  
28 juli 2017

### Data Protection Impact Assessment<sup>1</sup> (DPIA)

Bovenstaande betekent niet dat alle Cloud producten en diensten van Microsoft zoals Office 365 en Azure onverkort ingezet kunnen worden. Elke organisatie die gebruik wil gaan maken van Microsoft Cloud producten en diensten dient, buiten het uitvoeren van een informatie beveiligingsanalyse, vast te stellen of een DPIA uitgevoerd moet worden op basis van de criteria beschreven op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. De DPIA is een instrument om vooraf de privacy risico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen. En vervolgens maatregelen te kunnen nemen om de risico's te verkleinen.

Deze werkwijze is in overeenstemming met het beleid van de CIO Rijk met betrekking tot het gebruik maken van publieke Cloud diensten en producten door de Rijksoverheid.

### Vervolgtraject

Indien u gebruik wenst te maken van de gemaakte afspraken kunt u uw contract, nadat ondertekening heeft plaatsgevonden, omhangen naar de nieuwe MBSA. Vanuit SLM Rijk kunnen we u in dit proces inhoudelijk en procesmatig begeleiden. Ook kunnen we dan inzichtelijke maken wat de specifieke voordelen voor uw organisatie kunnen zijn.

Mocht er nog behoefte zijn aan meer informatie, dan kunt u uiteraard altijd contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Strategisch Leveranciers Management Microsoft Rijksoverheid

10.2.e

---

<sup>1</sup> De DPIA is een instrument om vooraf de privacy risico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen. En vervolgens maatregelen te kunnen nemen om de risico's te verkleinen. In de AVG wordt de term data protection impact assessment (DPIA) gebruikt of, in de Nederlandse vertaling, gegevensbeschermingseffectbeoordeling.



## Volume Licensing

## Amendment ID CTM

Proposal ID
-------------

This amendment ("Amendment") is entered into between the parties identified on the signature form for the Agreement. All terms used but not defined in this Amendment will have the same meaning as provided in the Agreement. For the purposes of this Amendment, "Entity" can mean the signing entity, Customer, Entity, Government Partner, Institution, or other party entering into a volume licensing program agreement.

**Preamble**

The Enrolled Affiliate has requested Microsoft to re-master their Enrollment, so the Customer can benefit from the new agreement as executed with Staat der Nederlande as of insert effective date. Microsoft is able to accommodate the request as set forth in this Amendment.

**Amendment**

Notwithstanding anything to the contrary in the Enrollment with the number [Enrollment #], as of the effective date of this Amendment the Master Business and Service Agreement ("Master Agreement") and the Enterprise Agreement associated with the Enrollment are the following:

New Master Agreement number  
New Enterprise Agreement number

This Amendment shall automatically terminate upon any termination or expiration of the Enrollment. Except for changes made by this Amendment, the Enrollment remains unchanged and in full force and effect.

## <Choose Enrollment> GDPR Terms Amendment ID M434

Enrollment Number  
*Microsoft to complete for initial term*  
*Partner to complete for renewal*

Proposal ID

This amendment ("Amendment") is entered into between the parties identified on the attached program signature form. It amends the Enrollment or Agreement identified above. All terms used but not defined in this Amendment will have the same meanings provided in that Enrollment or Agreement.

The parties agree that the Enrollment is hereby amended by adding the following attachment ("**GDPR Terms**");

Microsoft Online Services process personal data in accordance with the requirements of the European Union General Data Protection Regulation (the "GDPR"). **These GDPR Terms provide that guarantee.**

Article 28 of the GDPR requires an agreement between a controller and processor, and between a processor and subprocessor. These GDPR Terms are intended to satisfy that requirement for the parties. The GDPR Terms are organized as follows:

- Section C reproduces (with minor edits for clarity) the relevant contractual terms required of processors and controllers by Articles 28, 32, and 33 of the GDPR.
- Appendix 1 provides more details on what you can expect from Microsoft to fulfill those terms, as well as Microsoft's commitments with regard to Articles 30 and 34-36 of the GDPR.

### A. Definitions

Capitalized terms used but not defined in these GDPR Terms will have the same meanings as set forth in the Online Services Terms (the "OST"). Lower case terms used but not defined in these GDPR Terms, such as "personal data", "personal data breach", "processing", "controller", "processor" and "data subject", will have the same meaning as set forth in Article 4 of the GDPR.

The following definition is also used in these GDPR Terms:

**"Subprocessors"** means the other processors that are used by Microsoft to process personal data.

### B. Roles and Scope

1. For purposes of these GDPR Terms, Customer and Microsoft agree that Customer is the controller of Customer personal data and Microsoft is the processor of such data, except when Customer acts as a processor of personal data, in which case Microsoft is a subprocessor.

2. These GDPR Terms apply to the processing of personal data by an Online Service on behalf of Customer that is within the scope of the GDPR. Microsoft, at its discretion, may also apply these GDPR Terms to the processing by an Online Service of personal data that is not within the scope of the GDPR.

3. These GDPR Terms do not apply where Microsoft is a controller of personal data. These GDPR Terms also do not apply to Online Services that are Previews.

**C. Relevant GDPR Obligations: Articles 28, 32, and 33**

1. Where Microsoft is carrying out processing on behalf of Customer, Microsoft shall implement appropriate technical and organisational measures in such a manner that processing will meet the requirements of the GDPR and ensure the protection of the rights of the data subject. (Article 28(1))

2. Microsoft shall not engage another processor without prior specific or general written authorisation of Customer. In the case of general written authorisation, Microsoft shall inform Customer of any intended changes concerning the addition or replacement of other processors, thereby giving Customer the opportunity to object to such changes. (Article 28(2))

3. Processing by Microsoft shall be governed by these GDPR Terms under European Union (hereafter "Union") or Member State law and are binding on Microsoft with regard to Customer. The subject-matter and duration of the processing, the nature and purpose of the processing, the type of personal data, the categories of data subjects and the obligations and rights of the Customer are set forth in the Enrollment, including these GDPR Terms. In particular, Microsoft shall:

(a) process the personal data only on documented instructions from Customer, including with regard to transfers of personal data to a third country or an international organisation, unless required to do so by Union or Member State law to which Microsoft is subject; in such a case, Microsoft shall inform Customer of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest;

(b) ensure that persons authorised to process the personal data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality;

(c) take all measures required pursuant to Article 32 of the GDPR;

(d) respect the conditions referred to in paragraphs 2 and 4 for engaging another processor;

(e) taking into account the nature of the processing, assist Customer by appropriate technical and organisational measures, insofar as this is possible, for the fulfilment of the Customer's obligation to respond to requests for exercising the data subject's rights laid down in Chapter III of the GDPR;

(f) assist Customer in ensuring compliance with the obligations pursuant to Articles 32 to 36 of the GDPR taking into account the nature of processing and the information available to Microsoft;

(g) at the choice of Customer, delete or return all the personal data to Customer after the end of the provision of services relating to processing, and delete existing copies unless Union or Member State law requires storage of the personal data;

(h) make available to Customer all information necessary to demonstrate compliance with the obligations laid down in Article 28 of the GDPR and allow for and contribute to audits, including inspections, conducted by Customer or another auditor mandated by Customer.

Microsoft shall immediately inform Customer if, in its opinion, an instruction infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions. (Article 28(3))

4. Where Microsoft engages another processor for carrying out specific processing activities on behalf of Customer, the same data protection obligations as set out these GDPR Terms shall be imposed on that other processor by way of a contract or other legal act under Union or Member State law, in particular providing sufficient guarantees to implement appropriate technical and organisational measures in such a manner that the processing will meet the requirements of the GDPR. Where that other processor fails to fulfil its data protection obligations, Microsoft shall remain fully liable to the Customer for the performance of that other processor's obligations. (Article 28(4))

5. Taking into account the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of processing as well as the risk of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of natural persons, Customer and Microsoft shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure a level of security appropriate to the risk, including inter alia as appropriate:

- (a) the pseudonymisation and encryption of personal data;
- (b) the ability to ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services;
- (c) the ability to restore the availability and access to personal data in a timely manner in the event of a physical or technical incident; and
- (d) a process for regularly testing, assessing and evaluating the effectiveness of technical and organisational measures for ensuring the security of the processing. (Article 32(1))

6. In assessing the appropriate level of security, account shall be taken in particular of the risks that are presented by processing, in particular from accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to personal data transmitted, stored or otherwise processed. (Article 32(2))

7. Customer and Microsoft shall take steps to ensure that any natural person acting under the authority of Customer or Microsoft who has access to personal data does not process them except on instructions from Customer, unless he or she is required to do so by Union or Member State law. (Article 32(4))

8. Microsoft shall notify Customer without undue delay after becoming aware of a personal data breach. (Article 33(2))

#### **D. Additional Customer Obligations**

Customer agrees that Microsoft has no obligation to protect personal data that Customer elects to store or transfer outside of Microsoft's and Microsoft's Subprocessors' systems (e.g., third-party cloud service, offline or on-premises storage).



## **Appendix 1 – Additional GDPR Terms**

### **1. Subprocessors**

(a) Customer consents to Microsoft engaging Subprocessors for the processing of personal data in accordance with these GDPR Terms.

(b) Microsoft will ensure that Subprocessors are bound by written agreements that require them to provide at least the level of data protection required by Microsoft by these GDPR Terms.

(c) A list of Microsoft's current Subprocessors is available at: [https://aka.ms/Online\\_Serv\\_Subcontractor\\_List](https://aka.ms/Online_Serv_Subcontractor_List) (such URL may be update by Microsoft from time to time). At least 14 days before authorizing any new Subprocessor to access personal data for any Online Service, Microsoft will update the website and provide Customer with a mechanism to obtain notice of that update. Where Microsoft is a processor (and not a subprocessor), the following terms apply:

i. If Customer does not approve of a new Subprocessor, then Customer may terminate any subscription for the affected Online Service without penalty by providing, before the end of the notice period, written notice of termination that includes an explanation of the grounds for non-approval.

ii. If the affected Online Service is part of a suite (or similar single purchase of services), then any termination will apply to the entire suite. After termination, Microsoft will remove payment obligations for any subscriptions for the terminated Online Service from subsequent Customer invoices.

(d) The OST may provide longer notice periods for disclosure of subcontractors with access to data for one or more Online Services. These GDPR Terms do not change those Microsoft commitments.

### **2. Assisting Customer Response to Requests from Data Subjects**

(a) During the term of the Enrollment, Microsoft will make available to Customer the personal data of its data subjects in a manner consistent with the functionality of the Online Services and in accordance with the terms of the Enrollment. To the extent Customer, in its use and administration of the Online Services during the term of the Enrollment, does not have the ability to correct, amend, or delete personal data (as required by the GDPR) in the Online Services, Microsoft shall comply with reasonable requests by Customer, to assist such actions and Customer's response to such data subject requests. Customer shall be responsible for any reasonable costs arising from Microsoft's provision of such assistance.

(b) Microsoft shall, to the extent legally permitted, promptly notify Customer if Microsoft receives a request from a data subject for access to or correction, amendment, or deletion of such data subject's personal data. Microsoft shall not respond to any such data subject request or otherwise correct, amend, or delete the data subject's personal data without Customer's consent except to confirm that the request relates to Customer.

### **3. Processing of Personal Data**

(a) The Enrollment (including these GDPR Terms), along with Customer's use and configuration of features in the Online Services, are Customer's complete and final instructions to Microsoft for the processing of personal data.

(b) Microsoft may also transfer personal data if required by applicable law.



(c) Microsoft will ensure that its personnel engaged in the processing of personal data (i) will process personal data only on instructions from Customer, unless required to do so by Union, Member State, or other applicable law and (ii) have committed to maintain the confidentiality of any personal data even after their engagement ends.

(d) The subject-matter of the processing is limited to personal data within the scope of the GDPR. And the duration of the processing shall be for the duration of the provision of the Online Services to Customer. The nature and purpose of the processing shall be to provide the Online Services pursuant to Customer's Enrollment. The types of personal data processed by the Online Services include those expressly identified in Article 4 of the GDPR as well as other personal data submitted by Customer to the Online Services. The categories of data subjects are Customer's representatives and end users, including employees, contractors, collaborators, and customers. Additional service-specific information as to the nature and purpose, types, and categories of personal data processed may be found in the OST.

(e) On expiration or termination of Customer's use of the Online Services, Microsoft shall delete or return personal data in accordance with the terms and timelines for each of the Online Services set forth in the applicable OST, unless Union, Member State, or other applicable law requires storage of the personal data.

#### **4. Security**

Microsoft shall (i) maintain security practices and policies for the protection of personal data as set forth in the written data security policy (that policy an "Information Security Policy") for each Online Service, and (ii) make the Information Security Policy available to Customer, along with descriptions of the security controls in place for the Online Services and other information reasonably requested by Customer regarding Microsoft security practices and policies.

#### **5. Personal Data Breach**

Microsoft shall make reasonable efforts to assist Customer in fulfilling Customer's obligation to notify the relevant supervisory authority and data subjects of a personal data breach under Articles 33 and 34 of the GDPR.

#### **6. Records of Processing Activities**

Microsoft shall maintain all records required by Article 30(2) of the GDPR and, to the extent applicable to the processing of personal data on behalf of Customer, make them available to Customer upon request.

#### **7. Modification, Supplementation, and Term**

(a) Microsoft may modify or supplement these GDPR Terms, with notice to Customer, (i) if required to do so by a supervisory authority or other government or regulatory entity, (ii) if necessary to comply with applicable law, (iii) to implement standard contractual clauses laid down by the European Commission or (iv) to adhere to an approved code of conduct or certification mechanism approved or certified pursuant to Articles 40, 42 and 43 of the GDPR.

(b) Without prejudice to these GDPR Terms, Microsoft may from time to time provide additional information and detail about how it will execute these GDPR Terms in its service-specific technical, privacy, or policy documentation.

(c) These GDPR Terms become effective upon the later of (a) the start of enforcement of the GDPR or (b) your use of an Online Service for which Microsoft is a processor or subprocessor. Notwithstanding anything to the contrary in these

GDPR Terms or the OST, these GDPR Terms terminate upon the publication by Microsoft of replacement GDPR terms in the OST, at which point the OST is the source of the commitments required pursuant to Article 28 of the GDPR.

**8. Priority**

If there is any conflict or inconsistency between these GDPR Terms and the other terms of the OST, these GDPR Terms will govern to the extent required by law. Otherwise, the terms of the OST shall govern in the case of such conflict or inconsistency.

Except for changes made by this Amendment, the Enrollment or Agreement identified above remains unchanged and in full force and effect. If there is any conflict between any provision in this Amendment and any provision in the Enrollment or Agreement identified above, this Amendment shall control.

**This Amendment must be attached to a signature form to be valid.**

# Handtekeningenformulier van programma

Nummer MBA/MBSA

MJ-Staat NL-CTM-060717

Overeenkomstnummer

**Opmerking:** geef de toepasselijke actieve nummers op die bij de onderstaande documenten horen. Microsoft vereist dat de bijbehorende actieve nummers hier worden aangegeven of hieronder als nieuw worden vermeld.

In de context van dit formulier betekent "Klant" de ondertekenende entiteit, Geregistreerde Gelieerde Onderneming, Overheidspartner, Instelling of andere partij die een overeenkomst aangaat in een Volume Licensing Programma.

Dit handtekeningenformulier en alle contractdocumenten die in de onderstaande tabel staan vermeld, worden aangegaan tussen de Klant en de ondertekenende Gelieerde Onderneming van Microsoft, op de ingangsdatum die hieronder staat vermeld.

Contractdocument	Numer of code
Microsoft Business en Diensten Overeenkomst	X20-10008
Enterprise Overeenkomst	X20-10098
<Kies Overeenkomst>	
<Kies Overeenkomst>	
<Kies Overeenkomst>	
<Kies Enrollment/Inschrijving>	
<Kies Enrollment/Inschrijving>	
<Kies Enrollment/Inschrijving>	
<Kies Enrollment/Inschrijving>	
<Kies Enrollment/Inschrijving>	
Enterprise Amendment	CTM-MJ-Staat NL-CTM-060717
Enterprise Amendment	CTM-MJ-Staat NL-CTM-060717a
Enterprise Amendment	CTM-MJ-Staat NL-CTM-060717b

Door het onderstaande te ondertekenen, zijn de Klant en de Gelieerde onderneming van Microsoft het eens dat (1) beide partijen onderstaande contractdocumenten hebben ontvangen, gelezen en deze begrijpen, inclusief websitedocumenten en amendementen die ter referentie zijn bijgesloten en (2) dat beide partijen het eens zijn dat zij aan de voorwaarden van alle documenten gebonden zijn.

**Klant**

**Naam Entiteit (moet naam van rechtspersoon zijn)\*** Staat der Nederlanden, in deze vertegenwoordigd door de Minister van Veiligheid en Justitie

**Handtekening\***

**Voor- en achternaam in blokletters\*** R. J. Barendse

**Functie in blokletters** De Plaatsvervangend Secretaris Generaal

**Datum van ondertekening\***

\* geeft verplicht veld aan

<b>Gelieerde Onderneming van Microsoft</b>
<b>Microsoft Ireland Operations Limited</b>
<b>VAT-nummer</b> IE8256796U
<b>Handtekening</b> _____ <b>Voor- en achternaam in blokletters</b> <b>Functie in blokletters</b> <b>Datum van ondertekening</b> (datum medeondertekening Gelieerde Onderneming van Microsoft)
<b>Ingangsdatum van de Overeenkomst</b> (kan afwijken van datum van handtekening van Microsoft)

Optionele tweede handtekening van Klant of van outsourcer (voor zover van toepassing)

<b>Klant</b>	
<b>Naam Entiteit (moet naam van rechtspersoon zijn)*</b> Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties	
<b>Handtekening*</b> _____	
<b>Voor- en achternaam in blokletters*</b> drs. H.E. Wanders	
<b>Functie in blokletters</b> CIO Rijk	
<b>Datum van ondertekening*</b>	

\* geeft verplicht veld aan

<b>Outsourcer</b>
<b>Naam Entiteit (moet naam van rechtspersoon zijn)*</b>
<b>Handtekening*</b> _____
<b>Voor- en achternaam in blokletters*</b>
<b>Functie in blokletters</b>
<b>Datum van ondertekening*</b>

\* geeft verplicht veld aan

Indien de Klant verzoekt om fysieke media of aanvullende contactpersonen, of meerdere vorige Inschrijvings opgeeft, moeten de toepasselijke formulieren aan dit handtekeningenformulier worden toegevoegd.

Nadat dit handtekeningenformulier is ondertekend door de Klant, moet de pagina samen met de ingevulde contractdocumenten worden verzonden naar de kanaalpartner of de Microsoft Account Manager van de Klant, die de stukken naar het volgende adres moet sturen. Wanneer het handtekeningenformulier volledig is bekrachtigd door Microsoft, ontvangt de Klant een bevestigingskopie.

**Microsoft Ireland Operations Limited**  
 Atrium Building Block B  
 Carmenhall Road  
 Sandymount Industrial Estate  
 Dublin 18, Ireland  
 Attention: EOC Program Operations Dept.



## Enterprise Overeenkomst

Deze Microsoft Enterprise Overeenkomst wordt aangegaan door de entiteiten die zijn vermeld op het handtekeningenformulier.

**Ingangsdatum.** De ingangsdatum van deze overeenkomst is de eerste ingangsdatum van een Enrollment die in het kader van deze overeenkomst is aangegaan, of de datum waarop Microsoft deze overeenkomst aanvaardt, afhankelijk van welke vroeger valt. Waar in deze overeenkomst of een Enrollment het woord "dag" wordt gebruikt, wordt een kalenderdag bedoeld, behalve wanneer "werkdag" wordt gebruikt.

Deze overeenkomst bestaat uit (1) deze voorwaarden en het handtekeningenformulier, (2) de voorwaarden van de Microsoft Business Agreement of de Microsoft Business and Services Agreement ("Hoofdovereenkomst") die op het handtekeningenformulier staat vermeld, (3) de Productvoorwaarden, (4) de Voorwaarden voor Online Diensten en (5) alle Enrollments van die worden aangegaan op grond van deze overeenkomst. Door deze overeenkomst aan te gaan, stemt de Klant ermee in gebonden te zijn aan de voorwaarden van de Hoofdovereenkomst. Indien de Klant een in aanmerking komende overheidsinstantie is, is het Addendum Kwalificerende Overheidsentiteit door middel van verwijzing hierin opgenomen.

**Opmerking:** Documenten waarnaar in deze overeenkomst wordt verwezen, maar die niet zijn gehecht aan het handtekeningenformulier, zijn beschikbaar op <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> en zijn in deze overeenkomst door middel van verwijzing opgenomen, met inbegrip van de Productvoorwaarden, de Voorwaarden voor Online Diensten en het Addendum Kwalificerende Overheidsentiteit. Deze documenten kunnen aanvullende voorwaarden bevatten voor Producten waarvoor op grond van deze overeenkomst een licentie is afgenomen en kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. De Klant moet deze documenten zorgvuldig doorlezen, zowel op het moment van ondertekening als op gezette tijden daarna, en moet alle voorwaarden die van toepassing zijn op de gelicentieerde Producten en bestelde Diensten volledig begrijpen.

### Voorwaarden

#### 1. Definities

Alle termen die in deze overeenkomst worden gebruikt, maar hierin niet worden gedefinieerd, worden gebruikt volgens de definitie in de Hoofdovereenkomst. Voorts zijn de volgende definities van toepassing:

"Klant" betekent de entiteit die deze overeenkomst is aangegaan met Microsoft.

"Geregistreeerde Gelieerde Onderneming" betekent een entiteit, hetzij een Klant, hetzij een van de Gelieerde Ondernemingen van de Klant, die ingevolge deze overeenkomst een Enrollment is aangegaan.

"Enrollment" betekent het document dat een Geregistreeerde Gelieerde Onderneming ingevolge deze overeenkomst indient om een bestelling voor Producten en Diensten te plaatsen.

"Enterprise" betekent de Geregistreeerde Gelieerde Onderneming, inclusief alle Gelieerde Ondernemingen die deze verkiest in de Enrollment op te nemen.

"Licentie" betekent het recht om een Product te downloaden, installeren, openen en gebruiken. Voor sommige Producten is mogelijk een Licentie verkrijgbaar voor een vastgestelde periode of op abonnementsbasis ("Abonnementslicentie"). Licenties voor Online Diensten worden beschouwd als Abonnementslicenties.

"Microsoft" betekent de Gelieerde Onderneming van Microsoft die deze overeenkomst of Enrollment is aangegaan en haar Gelieerde Ondernemingen, waar dit van toepassing is.

"Software" betekent gelicentieerde exemplaren van Microsoft-software die in de Productvoorwaarden wordt vermeld. Online Diensten of Resultaten van Diensten worden niet gerekend tot Software, maar Software kan wel deel uitmaken van een Online Dienst.

"Software Assurance" is een product van Microsoft dat nieuwe versierechten en andere voordelen biedt voor Producten, zoals nader beschreven in de Productvoorwaarden.

"Gebruiksrechten" betekent, in de context van een licentieprogramma, de gebruiksrechten of dienstvoorwaarden voor elk Product en elke versie die voor het desbetreffende licentieprogramma wordt gepubliceerd op de Volume Licensing Site. De Gebruiksrechten prevaleren boven de voorwaarden van een eventuele licentieovereenkomst voor eindgebruikers (op het scherm of anders) die het Product vergezelt. De Gebruiksrechten voor Software worden door Microsoft gepubliceerd in de Productvoorwaarden. De Gebruiksrechten voor Online Diensten worden gepubliceerd in de Voorwaarden voor Online Diensten.

## **2. Licenties voor Producten.**

- a. **Licentieverlening.** Microsoft verleent de Enterprise een niet-exclusief, wereldwijd en beperkt recht op het downloaden, installeren en gebruiken van software-Producten, en op het openen en gebruiken van de Online Diensten, elk met de hoeveelheid die is besteld in het kader van een Enrollment. De verleende rechten zijn onderworpen aan de voorwaarden van deze overeenkomst, de Gebruiksrechten en de Productvoorwaarden. Microsoft behoudt zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst zijn verleend.
- b. **Duur van Licenties.** Abonnementslicenties en de meeste Software Assurance-rechten zijn tijdelijk en verlopen op het moment dat de toepasselijke Enrollment wordt beëindigd of afloopt, tenzij de Geregistreerde Gelieerde Onderneming gebruikmaakt van een uitkoopoptie die beschikbaar is voor bepaalde Abonnementslicenties. Tenzij iets anders wordt vermeld in de toepasselijke Enrollment of Gebruiksrechten, worden alle andere Licenties alleen eeuwigdurend wanneer alle betalingen voor de betreffende Licentie zijn gedaan in de eerste looptijd van de Enrollment is verstrekt.
- c. **Toepasselijke Gebruiksrechten**
  - (i) **Producten (anders dan Online Diensten).** De Gebruiksrechten die van kracht zijn op de ingangsdatum van de toepasselijke looptijd van de Enrollment, gelden voor het gebruik door de Enterprise van de versie van elk Product dat op dat moment bestaat. Voor toekomstige versies en nieuwe Producten gelden de Gebruiksrechten die van kracht zijn wanneer die versies en Producten voor het eerst worden uitgebracht. Wijzigingen in de Gebruiksrechten die Microsoft voor een bepaalde versie aanbrengt, gelden niet, tenzij de Geregistreerde Gelieerde Onderneming ervoor kiest die wijzigingen te laten gelden. De Gebruiksrechten die van toepassing zijn op eeuwigdurende Licenties die zijn verkregen op grond van een eerdere overeenkomst of Enrollment worden bepaald door de overeenkomst of Enrollment op grond waarvan ze zijn verkregen. Bij verlenging van Software Assurance veranderen de Gebruiksrechten die van toepassing zijn op deze Licenties niet.
  - (ii) **Online Diensten.** In het geval van Online Diensten gelden de Gebruiksrechten die van kracht zijn op de begindatum van het abonnement voor de looptijd van het abonnement, zoals vastgesteld in de Productvoorwaarden.
- d. **Downgraderechten.** De Enterprise kan een eerdere versie van een Product gebruiken dan de versie die actueel is op de ingangsdatum van de Enrollment. Voor Licenties die zijn verkregen tijdens de huidige looptijd van de Enrollment, gelden voor het gebruik van de eerdere versie de Gebruiksrechten voor de actuele versie. Als de eerdere versie van het Product functies bevat die de nieuwe versie niet bevat, gelden met betrekking tot die functies de Gebruiksrechten die van toepassing zijn op de eerdere versies.
- e. **Rechten voor het gebruik van nieuwe versies onder Software Assurance.** De Geregistreerde Gelieerde Onderneming moet doorlopende Software Assurance-dekking voor elke bestelde Licentie bestellen en aanhouden. Met Software Assurance-dekking heeft de Enterprise automatisch het recht een nieuwe versie van een gelicentieerd Product te gebruiken zodra het wordt uitgebracht, zelfs indien de Enterprise ervoor kiest de nieuwe versie niet onmiddellijk te gebruiken.

- (i) Tenzij anders is toegestaan in het kader van een Enrollment, is gebruik van de nieuwe versie onderworpen aan de Gebruiksrechten van de nieuwe versie.
  - (ii) Als de Licentie voor de eerdere versie van het Product eeuwigdurend is op het moment dat de nieuwe versie wordt uitgebracht, is de Licentie voor de nieuwe versie ook eeuwigdurend. Eeuwigdurende Licenties die zijn verkregen via Software Assurance, vervangen eventuele eeuwigdurende Licenties voor de eerdere versie.
- f. **Licentiebevestiging.** Deze overeenkomst, de toepasselijke Enrollment, de bestellingsbevestiging van de Geregistreeerde Gelieerde Onderneming en alle documentatie die getuigt van overdrachten van eeuwigdurende Licenties, alsmede het bewijs van betaling, vormen tezamen het bewijs van de Geregistreeerde Gelieerde Onderneming voor alle Licenties die in het kader van een Enrollment zijn verkregen.
- g. **Overnames, afstotingen en fusies.** Indien het aantal Licenties dat door een Enrollment wordt gedekt met meer dan tien procent wordt gewijzigd als gevolg van (1) een overname van een entiteit of bedrijfsonderdeel, (2) een afstoting van een Gelieerde Onderneming of bedrijfsonderdeel van de Geregistreeerde Gelieerde Onderneming of een van haar Gelieerde Ondernemingen of (3) een fusie met een derde partij die over een bestaande overeenkomst of Enrollment beschikt, zal Microsoft te goeder trouw met de Geregistreeerde Gelieerde Onderneming samenwerken om te bepalen hoe de veranderde omstandigheden in het kader van deze overeenkomst kunnen worden ingepast.

### 3. **Het kopiëren van Producten en re-imagingrechten.**

- a. **Algemeen.** De Geregistreeerde Gelieerde Onderneming mag zoveel kopieën van Producten maken als zij nodig heeft voor het distribueren ervan binnen de Enterprise. De kopieën moeten correct en compleet zijn (inclusief auteursrecht en merkaanduidingen) en worden gemaakt van masterkopieën die zijn verkregen van een door Microsoft goedgekeurd servicepunt. De Geregistreeerde Gelieerde Onderneming mag deze kopieën laten maken door een derde partij, maar de Geregistreeerde Gelieerde Onderneming stemt ermee in zelf verantwoordelijk te zijn voor het handelen van een derde partij. De Geregistreeerde Gelieerde Onderneming stemt ermee in alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om werknemers, agenten en andere personen die de Producten gebruiken ervan op de hoogte te stellen dat de Producten in licentie zijn gegeven door Microsoft en onderhevig zijn aan de bepalingen van deze overeenkomst.
- b. **Kopieën voor training, evaluatie en back-up.** Voor alle Producten uitgezonderd Online Diensten kan de Geregistreeerde Gelieerde Onderneming alle (1) tot 20 gratis kopieën van een gelicentieerd Product maken binnen een vast opleidingscentrum op haar bedrijfsterreinen voor trainingsdoeleinden met betrekking tot het betreffende Product, (2) tot 10 gratis kopieën van een Product gebruiken voor een evaluatieperiode van 60 dagen en (3) voor elke afzonderlijke geografische locatie één gratis kopie van elk gelicentieerd Product maken voor back-up- en archiveringsdoeleinden. Evaluatieversies voor Online Diensten kunnen verkrijgbaar zijn indien vermeld in de Gebruiksrechten.
- c. **Re-Imagingrechten.** In bepaalde gevallen is re-imaging toegestaan met gebruik van de Productmedia. Indien het Microsoft Product in licentie werd gegeven (1) door een Original Equipment Manufacturer (OEM), (2) als een Full Packaged Product via de detailhandel of (3) ingevolge een ander Microsoft-programma, dan mogen de media die worden verstrekt onder deze overeenkomst over het algemeen worden gebruikt om images te maken in plaats van de kopieën die via die afzonderlijke bron zijn verstrekt. Dit recht wordt gegeven onder de volgende voorwaarden:
- (i) Voor elk Product waarvoor re-imaging is uitgevoerd, moet een afzonderlijke Licentie worden verkregen van de afzonderlijke leveringsbron.
  - (ii) Het Product, de taal, de versie en de onderdelen van de gemaakte kopieën moeten identiek zijn aan het Product, de taal, de versie en alle onderdelen van de kopieën die ze vervangen, en het aantal kopieën van het Product waarvoor en gevallen waarin re-imaging is uitgevoerd moet gelijk blijven.
  - (iii) Met uitzondering van kopieën van een operating system en kopieën van Producten waarvoor in het kader van een ander Microsoft-programma een Licentie is



afgenomen, moet het Producttype (bijvoorbeeld Upgrade of volledige Licentie) waarvoor re-imaging is uitgevoerd, gelijk zijn aan het Producttype dat is gelicentieerd van de afzonderlijke bron.

- (iv) De Geregistreeerde Gelieerde Onderneming dient zich te houden aan Productspecifieke processen of vereisten voor re-imaging, bepaald in de Productvoorwaarden.

De Producten waarvoor re-imaging is uitgevoerd, blijven onderhevig aan de voorwaarden en gebruiksrechten van de Licentie die is verkregen van de afzonderlijke bron. Dit artikelid schept geen enkele garantie- of ondersteuningsverplichting van Microsoft of een uitbreiding daarvan.

#### **4. Overdracht en toewijzen van Licenties.**

- a. **Contractuele Licentieoverdracht.** De Klant of een Geregistreeerde Gelieerde Onderneming mag op grond van deze Overeenkomst uitsluitend volledig betaalde eeuwigdurende Licenties overdragen aan:

- (i) een Gelieerde Onderneming, of  
(ii) een derde, uitsluitend in verband met de overdracht van hardware of medewerkers waaraan de Licenties zijn toegewezen, in het kader van (1) het afstoten van een Gelieerde Onderneming of een divisie van een Gelieerde Onderneming of (2) een fusie waarbij een Klant of een Gelieerde Onderneming betrokken is.

Na een dergelijke overdracht dient de Klant of Geregistreeerde Gelieerde Onderneming het gelicentieerde Product te verwijderen, het gebruik ervan te staken en alle kopieën ervan onbruikbaar te maken.

- b. **Kennisgeving van contractuele Licentieoverdracht.** De Klant of Geregistreeerde Gelieerde Onderneming dient Microsoft op de hoogte te stellen van een contractuele Licentieoverdracht door een kennisgeving van Licentieoverdracht te verkrijgen op <http://www.microsoft.com/licensing/contracts>, in te vullen en op te sturen naar Microsoft voordat de Licentieoverdracht plaatsvindt. Dergelijke contractuele Licentieoverdrachten zijn alleen geldig indien de Klant of Geregistreeerde Gelieerde Onderneming aan de partij waaraan wordt overgedragen documenten verstrekt die voldoende zijn om de partij waaraan wordt overgedragen in staat te stellen het bereik, het doel en de beperkingen te bepalen van de rechten die door Microsoft worden verleend op grond van de Licenties die worden overgedragen (met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de toepasselijke gebruiksrechten, gebruiks- en overdrachtbeperkingen, garanties en aansprakelijkheidsbeperkingen), en de partij waaraan wordt overgedragen deze documenten schriftelijk aanvaardt.

- c. **Verlopen.** Niets in deze Overeenkomst verbiedt de overdracht van Software waar deze is toegestaan op grond van het toepasselijk recht of indien het distributierecht is verlopen.  
d. **Intern toewijzen van Licenties en Software Assurance.** Licenties en Software Assurance moeten worden toegewezen aan één gebruiker of apparaat binnen de Onderneming. Licenties en Software Assurance mogen binnen de Enterprise opnieuw worden toegewezen, zoals beschreven in de Gebruiksrechten.

#### **5. Looptijd en beëindiging.**

- a. **Looptijd.** Deze overeenkomst blijft van kracht tenzij deze door een van de betrokken partijen wordt beëindigd zoals hieronder staat beschreven. De looptijd van elke Enrollment is bepaald in de betreffende Enrollment.  
b. **Beëindiging zonder oorzaak.** Elk van beide partijen mag deze overeenkomst 60 dagen na schriftelijke kennisgeving zonder oorzaak beëindigen. In het geval van beëindiging worden nieuwe Enrollments niet geaccepteerd, maar blijft een eventuele bestaande Enrollment geldig gedurende de looptijd van die Enrollment, en blijft deze eventuele bestaande Enrollment onderworpen aan deze overeenkomst.



- c. **Beëindiging wegens niet-nakoming.** Zonder beperking van eventuele andere rechtsmiddelen waarover de partij beschikt, mag elk der partijen een Enrollment beëindigen ingeval van wezenlijke tekortkoming door de andere partij in de nakoming van haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst, met inbegrip van verplichtingen om bestellingen te plaatsen of facturen te betalen. Tenzij de tekortkoming naar haar aard niet binnen 30 dagen kan worden hersteld, moet de beëindigende partij de andere partij kennis geven van het voornemen tot beëindiging en de gelegenheid te geven binnen een periode van 30 dagen de tekortkoming te herstellen. Indien Microsoft een dergelijke kennisgeving aan een Geregistreerde Gelieerde Onderneming zendt, verstrekt Microsoft tevens de Klant een kopie van de ingebrekestelling en stemt de Klant ermee in te helpen om de tekortkoming op te lossen. Indien de tekortkoming gevolgen heeft voor andere Enrollments en niet binnen een redelijke termijn door Microsoft en de Klant kan worden opgelost, is Microsoft gerechtigd deze overeenkomst en alle andere Enrollments onder deze overeenkomst te beëindigen. Indien een Geregistreerde Gelieerde Onderneming niet langer een Gelieerde Onderneming van de Klant is, moet de Klant Microsoft hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen, waarna Microsoft de Enrollment van de voormalige Gelieerde Onderneming kan beëindigen. Indien een Geregistreerde Gelieerde Onderneming de Enrollment beëindigt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming door Microsoft, of indien Microsoft de Enrollment beëindigt omdat de Geregistreerde Gelieerde Onderneming niet langer een Gelieerde Onderneming van de Klant is, beschikt de Geregistreerde Gelieerde Onderneming over de rechten om de Enrollment vervroegd te beëindigen, zoals beschreven in de Enrollment.
- d. **Wijziging of beëindiging van een Online Dienst vanwege regelgeving.** Microsoft kan een Online Dienst wijzigen of beëindigen in elk land of rechtsgebied waarin een huidige of toekomstige vereiste of verplichting van de overheid geldt die (1) Microsoft onderwerpt aan regelgeving of vereisten die niet in het algemeen van toepassing zijn op bedrijven die daar actief zijn, (2) die het Microsoft lastig maken de Online Dienst zonder wijzigingen aan te bieden, en (3) die Microsoft doen geloven dat deze voorwaarden of de Online Dienst in strijd zijn met een dergelijke vereiste of verplichting.
- e. **Programma-updates.** Microsoft mag een wijziging aanbrengen in dit programma die het nodig maken dat de Klant en de Geregistreerde Gelieerde Ondernemingen van de Klant nieuwe overeenkomsten en Enrollments aangaan op het moment dat een Enrollment wordt verlengd.

## 6. Overige bepalingen.

**Kennisgevingen.** Kennisgevingen, machtigingen en verzoeken in verband met deze overeenkomst moeten worden verzonden via gewone of express post of koerier naar de adressen en nummers die worden vermeld op het handtekeningformulier en in deze overeenkomst. Kennisgevingen worden behandeld als ontvangen op de datum die is vermeld op het retourbewijs of op het afleverbewijs van de koerier.

Kopieën moeten worden verzonden naar:

Microsoft Corporation  
Legal and Corporate Affairs  
Volume Licensing Group  
One Microsoft Way  
Redmond, WA 98052  
USA

Microsoft kan per e-mail informatie over Enrollment-deadlines en Online Diensten zenden aan contactpersonen die door de Geregistreerde Gelieerde Onderneming in het kader van een Enrollment zijn aangewezen, of via een door Microsoft aangewezen website. Kennisgeving per e-mail geldt vanaf de verzenddatum.

- b. **Beheer en rapportage.** De Geregistreerde Gelieerde Onderneming moet zelf accountgegevens (bijvoorbeeld contactpersonen, bestellingen, Licenties, softwaredownloads) leveren en beheren op de website Volume Licensing Service Center

van Microsoft (of een opvolgende website) op <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>. Op de ingangsdatum van deze overeenkomst en eventuele Enrollments krijgen de contactpersonen die hiertoe door de Geregistreerde Gelieerde Onderneming zijn aangewezen, toegang tot deze site, waarna zij aanvullende gebruikers en contactpersonen kunnen autoriseren.

- c. **Volgorde van voorrang.** Ingeval van strijdigheid tussen documenten in deze overeenkomst die niet uitdrukkelijk in deze documenten wordt opgelost, zijn de voorwaarden van die documenten in de volgende volgorde van kracht, op prioriteit van hoog naar laag: (1) de Hoofdovereenkomst, (2) deze Enterprise Overeenkomst, (3) eventuele Enrollments, (4) de Productvoorwaarden, (5) de Voorwaarden voor Online Diensten, (6) bestellingen die in het kader van deze overeenkomst zijn geplaatst, en (7) eventuele overige documenten in deze overeenkomst. Voorwaarden in een amendement hebben voorrang op het gewijzigde document en eventuele voorafgaande amendementen met betrekking tot hetzelfde onderwerp.
- d. **Toepasselijke valuta.** Eventuele betalingen aan Microsoft ingevolge deze overeenkomst moeten worden gedaan in de door Microsoft goedgekeurde valuta voor het betreffende gebied.
- e. **Belastingen.** Indien bepaalde bedragen verschuldigd zijn aan Microsoft, zijn geen belastingen inbegrepen in de verschuldigde bedragen, tenzij op de factuur is aangegeven dat belastingen zijn inbegrepen. De Klant betaalt eventueel toepasselijke btw, belastingen voor goederen en diensten, verkoopbelastingen, leveringsbelastingen, andere transactiebelastingen, kosten, toeslagen, of wettelijke verhaaltoeslagen of vergelijkbare bedragen die verschuldigd zijn in verband met deze overeenkomst en die Microsoft van de Klant mag innen. De Klant is tevens verantwoordelijk voor eventuele leges en alle andere belastingen die de Klant wettelijk verschuldigd is, met inbegrip van belastingen die voortkomen uit de distributie en levering van Producten of Professionele Diensten door de Klant aan de Gelieerde Ondernemingen van de Klant. Microsoft is verantwoordelijk voor betaling van alle belastingen die aan Microsoft worden opgelegd over netto-inkomsten, bruto leveringsbelastingen die worden opgelegd in plaats van belastingen op inkomsten of winsten, of belastingen op roerende of onroerende bezittingen.

Indien belastingen moeten worden ingehouden op betalingen aan Microsoft, mag de Klant deze belastingen aftrekken van het verschuldigde bedrag en deze inhouding betalen aan de aangewezen belastingdienst, echter op voorwaarde dat de Klant onmiddellijk een officieel ontvangstbewijs voor deze ingehouden belastingen veiligstelt en indient, alsmede andere documenten die redelijkerwijs door Microsoft worden gevraagd om aanspraak te maken op een korting of teruggave vanwege buitenlandse heffing. De Klant dient erop toe te zien dat eventuele ingehouden belastingen zo laag mogelijk worden gehouden, voor zover toegestaan onder toepasselijk recht.



## Business and Services Agreement

Deze Microsoft Business en Diensten Overeenkomst ("MBSA") wordt aangegaan door de entiteiten die worden vermeld op het handtekeningenformulier, en de voorwaarden ervan zijn door middel van verwijzing opgenomen in eventuele Aanvullende Overeenkomsten op grond waarvan de Klant of Gelieerde Ondernemingen van de Klant Producten of Professionele Diensten afnemen.

### 1. Definities.

In deze overeenkomst zijn de volgende definities van toepassing:

"Gelieerde Onderneming" betekent een rechtspersoon die een partij bestuurt, waardoor de partij wordt bestuurd of die onder gemeenschappelijk bestuur staat met een partij. "Bestuur" betekent eigendom van een belang van meer dan 50% van de aandelen met stemrecht in een entiteit of het vermogen om het management en beleid van een entiteit te beïnvloeden.

"Klant" betekent de rechtspersoon die deze overeenkomst is aangegaan.

"Gegevens van de Klant" betekent alle gegevens, met inbegrip van alle tekst-, geluids-, software-, beeld- of videobestanden, die aan Microsoft zijn verstrekt door, of namens, de Klant en zijn Gelieerde Ondernemingen door middel van het gebruik van de Online Diensten.

"Dag" betekent een kalenderdag.

"Fixes" betekent verbeteringen, aanpassingen en uitbreidingen voor het Product of afgeleiden daarvan die door Microsoft in algemene omloop zijn gebracht (zoals servicepacks voor Producten) of aan de Klant zijn verstrekt om een specifiek probleem te verhelpen.

"Microsoft" betekent de Gelieerde Onderneming van Microsoft die deze overeenkomst is aangegaan en al haar Gelieerde Ondernemingen, indien van toepassing.

"Online Diensten" betekent de door Microsoft gehoste diensten die als Online Diensten worden vermeld in de Productvoorwaarden.

"Voorwaarden voor Online Diensten" betekent de aanvullende voorwaarden die gelden voor het gebruik van Online Diensten door de Klant, gepubliceerd op de Volume Licensing Site en die van tijd tot tijd bijgewerkt worden.

"Reeds Bestaand Werk" betekent iedere computercode of andere geschreven materialen die los van deze overeenkomst zijn ontwikkeld of op andere wijze zijn verkregen.

"Product" betekent alle producten die in de Productvoorwaarden worden vermeld, zoals alle Software, Online Diensten en andere internetdiensten, met inbegrip van pre-release- of bèta-versies. Beschikbaarheid van Producten kan per regio verschillen.

"Productvoorwaarden" betekent het document dat informatie bevat over Producten en Professionele Diensten van Microsoft die beschikbaar zijn door middel van volume licensing. Het document Productvoorwaarden wordt gepubliceerd op de Volume Licensing-website en wordt van tijd tot tijd bijgewerkt.

"Professionele Diensten" betekent alle ondersteuningsdiensten voor Producten en consultancydiensten van Microsoft die op grond van deze overeenkomst aan de Klant worden geleverd. Online Diensten worden niet gerekend tot de "Professionele Diensten".

"SLA" staat voor de Service Level Agreement, waarin het minimale dienstniveau voor Online Diensten is vastgelegd. Deze wordt gepubliceerd op de Volume Licensing Site.

"Resultaten van Diensten" betekent iedere computercode of materialen, anders dan Producten of Fixes, die Microsoft bij de Klant achterlaat bij het voltooien van de werkzaamheden ter uitvoering van Professionele Diensten.

"Software" betekent gelicentieerde exemplaren van Microsoft-software die in de Productvoorwaarden wordt vermeld. Online Diensten of Resultaten van Diensten worden niet gerekend tot "Software", maar Software kan wel deel uitmaken van een Online Dienst. Online Diensten of Resultaten van Diensten worden niet gerekend tot Software, maar Software kan wel deel uitmaken van een Online Dienst.

"Dienstenspecificatie" betekent alle werkopdrachten en andere beschrijvingen van Professionele Diensten waarvan de bepalingen van deze MBSA deel uitmaken.

"Aanvullende Overeenkomst" betekent een overeenkomst waarin deze MBSA is opgenomen.

"Trade Secret" betekent informatie die niet algemeen bekend is of vrijelijk kan worden nagegaan door het publiek, als gevolg daarvan economische waarde heeft, en is onderworpen aan naar omstandigheden redelijke stappen om de geheimhouding ervan te waarborgen.

"gebruiken" of "uitvoeren" betekent kopiëren, installeren, gebruiken, toegang verkrijgen tot, weergeven, uitvoeren of anderszins interactief bezig zijn met.

"Gebruiksrechten" betekent de gebruiksrechten of dienstvoorwaarden voor elk Product die worden gepubliceerd op de Volume Licensing Site en van tijd tot tijd worden bijgewerkt. De Gebruiksrechten prevaleren boven de voorwaarden van een eventuele licentieovereenkomst voor eindgebruikers die het Product vergezelt. De Gebruiksrechten voor Software worden door Microsoft gepubliceerd in de Productvoorwaarden. De Gebruiksrechten voor Online Diensten worden gepubliceerd in de Voorwaarden voor Online Diensten.

"Volume Licensing Site" betekent <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> of een opvolgende website.

## **2. Gebruik, eigendom, rechten en beperkingen.**

- a. **Producten.** Tenzij in een Aanvullende Overeenkomst anders is vermeld, zijn op het gebruik van een Product de specifieke Gebruiksrechten voor het betreffende Product en versie van toepassing, alsmede de bepalingen van de toepasselijke Aanvullende Overeenkomst.
- b. **Fixes en Resultaten van Diensten.**
  - (i) **Fixes.** Elke Fix wordt in licentie gegeven onder dezelfde voorwaarden als het Product waarop het van toepassing is. Indien een Fix niet voor een specifiek Product wordt verstrekt, gelden de gebruiksrechten die Microsoft bij de Fix levert.
  - (ii) **Reeds bestaand werk.** Alle rechten op enig Reeds Bestaand Werk blijven het exclusieve eigendom van de partij die het ter beschikking stelt. De partijen mogen het Reeds Bestaande Werk van de andere partij slechts gebruiken, reproduceren en aanpassen voor zover dit noodzakelijk is voor het nakomen van verplichtingen in verband met Professionele Diensten.
  - (iii) **Resultaten van Diensten.** Microsoft verleent de Klant na volledige betaling voor de Professionele Diensten een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, eeuwigdurende licentie voor het reproduceren, gebruiken en aanpassen van de Resultaten van Diensten, uitsluitend ten behoeve van de interne bedrijfsdoelstellingen van de Klant, onderworpen aan de voorwaarden van deze overeenkomst.
  - (iv) **Rechten van Gelieerde Ondernemingen.** De Klant mag zijn rechten op de Resultaten van Diensten in sublicentie geven aan zijn Gelieerde Ondernemingen, maar Gelieerde Ondernemingen van de Klant mogen deze rechten niet verder in sublicentie geven. De Klant is aansprakelijk voor nakoming van deze overeenkomst door de aan zijn Gelieerde Ondernemingen.
- c. **Niet-Microsoft-software en -technologie.** De Klant is als enige verantwoordelijk voor software of technologie die niet afkomstig is van Microsoft en die hij installeert of gebruikt met de Producten, Fixes of Resultaten van Diensten.
- d. **Beperkingen.** Het is de Klant niet toegestaan (en deze heeft geen licentie om) (1) een Product, Fix of Resultaat van Diensten te reverse-engineeren, decompileren of disassembleren; (2) niet-Microsoft-software of -technologie te installeren of gebruiken op een wijze die het intellectueel eigendom of de technologie van Microsoft zou onderwerpen aan andere licentievoorwaarden; of (3) technische beperkingen in een Product, Fix of Resultaat van Diensten of beperkingen in de productdocumentatie te omzeilen. Met uitzondering van hetgeen uitdrukkelijk wordt toegestaan in deze overeenkomst, een Aanvullende Overeenkomst of de productdocumentatie, is het de Klant niet toegestaan (en heeft de Klant geen licentie om) (1) een Product of Fix te

scheiden en onderdelen ervan uit te voeren op meer dan één apparaat, onderdelen van een Product of Fix op verschillende momenten te upgraden of te downgraden, of onderdelen van een Product of Fix afzonderlijk over te dragen; of (2) Producten, Fixes of Resultaten van Diensten geheel of gedeeltelijk te distribueren, te sublicentiëren, te verhuren, te leasen, uit te lenen of te gebruiken voor het leveren van hostingdiensten aan een derde.

- e. **Voorbehoud van rechten.** De Producten, Fixes en Resultaten van Diensten worden beschermd door wetgeving en internationale verdragen op het gebied van auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Microsoft behoudt zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk zijn verleend in deze overeenkomst. Geen rechten worden verleend of geïmpliceerd door een verklaring van afstand of door uitsluiting. Rechten voor de toegang tot of het gebruik van de Software op een apparaat, geven de Klant niet het recht octrooien of andere intellectuele eigendommen van Microsoft te implementeren op het apparaat zelf, op andere apparaten of in andere software.

### **3. Vertrouwelijkheid.**

"Vertrouwelijke Informatie" is niet-openbare informatie die wordt aangeduid als "vertrouwelijk", of waarvan een redelijk persoon begrijpt dat deze vertrouwelijk is, met inbegrip van Gegevens van de Klant en de voorwaarden van Microsoft-overeenkomsten. De Voorwaarden voor Online Diensten bevatten mogelijk aanvullende verplichtingen voor, en beperkingen met betrekking tot de bekendmaking en het gebruik van Gegevens van de Klant. Informatie die (1) openbaar toegankelijk wordt zonder schending van deze overeenkomst, (2) op rechtmatige wijze is verkregen door de ontvangende partij vanuit een andere bron, zonder geheimhoudingsplicht, (3) onafhankelijk is ontwikkeld, of (4) een vrijwillige opmerking of suggestie is over de bedrijfsactiviteiten, producten of diensten van de andere partij, wordt niet beschouwd als Vertrouwelijke Informatie.

Partijen nemen redelijke stappen om elkaars Vertrouwelijke Informatie te beschermen en gebruiken elkaars Vertrouwelijke Informatie uitsluitend voor doeleinden in het kader van de zakelijke relatie tussen de partijen. Geen van de partijen maakt Vertrouwelijke Informatie bekend aan derden, uitgezonderd eigen werknemers, gelieerde ondernemingen, opdrachtnemers, adviseurs en consultants ("Vertegenwoordigers"), en dan nog uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is en onder een geheimhoudingsplicht die ten minste even veel bescherming biedt als deze overeenkomst. Elke partij blijft zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Vertrouwelijke Informatie door haar Vertegenwoordigers en dient de andere partij onmiddellijk op de hoogte te stellen in geval van ontdekking van ongeautoriseerd gebruik of ongeautoriseerde bekendmaking.

Een partij mag de Vertrouwelijke Informatie van de ander bekendmaken indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat, doch uitsluitend nadat deze de andere partij op de hoogte heeft gesteld (indien rechtens toegestaan) om de andere partij in staat te stellen te trachten een gerechtelijke voorziening ter bescherming te verkrijgen.

Geen van beide partijen is verplicht beperkingen te hanteren voor werktoe wijzingen van zijn Vertegenwoordigers die toegang hebben gehad tot de Vertrouwelijke Informatie. Beide partijen stemmen ermee in dat het gebruik van de Informatie die zonder gebruikmaking van hulpmiddelen in het geheugen van Vertegenwoordigers is opgeslagen bij de ontwikkeling of implementatie van de respectievelijke producten en diensten van de partijen geen aansprakelijkheid tot gevolg heeft in het kader van deze overeenkomst of het recht betreffende Trade Secrets, en beide partijen komen daarom overeen te beperken hetgeen aan de andere partij wordt onthuld.

Deze verplichtingen zijn van toepassing (1) op Gegevens van de Klant tot op het moment dat deze worden verwijderd van de Online Diensten, en (2) op alle overige Vertrouwelijke Informatie, voor een periode van vijf jaar vanaf het moment waarop een partij de Vertrouwelijke Informatie ontvangt.

### **4. Privacy en naleving van wetten.**

- a. De Klant stemt in met het verwerken van persoonlijke gegevens door Microsoft en haar opdrachtnemers ten behoeve van de inhoud van deze overeenkomst. De klant dient alle vereiste toestemmingen te verkrijgen van derden (met inbegrip van contactpersonen van Klanten, resellers, distributeurs, beheerders en werknemers) op grond van de toepasselijke wetgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming alvorens persoonlijke gegevens aan Microsoft te verstrekken.

- b. Persoonsgegevens die in het kader van deze overeenkomst worden verzameld, (1) kunnen worden overgedragen, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten of enig ander land waar Microsoft of haar serviceproviders faciliteiten onderhouden en (2) zijn onderworpen aan de privacybepalingen die zijn vastgelegd in de Gebruiksrechten. Microsoft zal zich houden aan de vereisten van de wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens van de Europese Economische Ruimte en Zwitserland betreffende het verzamelen, gebruiken, overdragen, bewaren en op overige wijze verwerken van persoonsgegevens uit de Europese Economische Ruimte en Zwitserland.
- c. **Amerikaanse export.** Producten, Fixes en Resultaten van Diensten vallen onder de Amerikaanse exportwetgeving. De Klant dient alle toepasselijke internationale en nationale wetten na te leven, inclusief de U.S. EAR (Export Administration Regulations), de ITAR-voorschriften (International Traffic in Arms Regulations) en beperkingen betreffende eindgebruikers, eindgebruik en bestemming die zijn opgelegd door de regering van de VS en die van andere landen met betrekking tot producten, diensten en technologieën van Microsoft.

## 5. **Garanties.**

### a. **Beperkte garanties en verhaalsmogelijkheden.**

- (i) **Software.** Microsoft garandeert dat elke versie van de Software, voor een periode van een jaar vanaf de datum waarop de Klant voor het eerst voor die versie is gelicentieerd, in essentie werkt zoals beschreven in de toepasselijke documentatie van het Product. Indien dit niet het geval is en de Klant Microsoft binnen de garantietermijn hiervan op de hoogte stelt, zal Microsoft, naar eigen keuze, (1) de door de Klant voor de Software licentie betaalde prijs restitueren, of (2) de Software repareren of vervangen.
- (ii) **Online Diensten.** Microsoft garandeert dat elke Online Dienst werkt overeenkomstig de toepasselijke SLA tijdens het gebruik door de Klant. De verhaalsmogelijkheden van de Klant bij inbreuk op deze garantie worden genoemd in de SLA.
- (iii) **Professionele Diensten.** Microsoft garandeert dat zij de Professionele Diensten met vakkundige zorg en bekwaamheid zal uitvoeren. Indien Microsoft hieraan niet voldoet en de Klant Microsoft binnen 90 dagen vanaf de datum van uitvoering van de Professionele Diensten daarvan op de hoogte stelt, zal Microsoft, naar eigen goeddunken, de Professionele Diensten opnieuw uitvoeren of de prijs die de Klant ervoor heeft betaald restitueren.

De bovenstaande verhaalsmogelijkheden zijn de enige verhaalsmogelijkheden voor niet-nakoming van de garanties in dit artikel. De Klant doet afstand van iedere vordering inzake niet-nakoming van garantie die niet tijdens de garantieperiode zijn gemaakt.

- b. **Uitsluitingen.** De garanties in deze overeenkomst gelden niet voor problemen die zijn veroorzaakt door een ongeluk, misbruik of gebruik op een wijze die niet strookt met deze overeenkomst, met inbegrip van het niet voldoen aan de minimum vereisten aan het systeem. Deze garanties gelden niet voor gratis, test-, pre-release of bètaproducten, of voor onderdelen van Producten die de Klant verder mag distribueren.
- c. **Exoneratie.** Afgezien van de bovenstaande beperkte garantie geeft Microsoft geen andere garanties of voorwaarden, en wijst alle andere expliciete, impliciete of wettelijk garanties van de hand, met inbegrip van garanties van kwaliteit, eigendom, niet-inbreukmakend karakter, verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.

## 6. **Verweer tegen vorderingen van een derde.**

De partijen zullen elkaar verdedigen tegen de vorderingen van derden die worden beschreven in dit artikel en zullen het bedrag van een eventueel nadelig onherroepelijk vonnis of een goedgekeurde schikking betalen, maar uitsluitend indien de verdedigende partij onverwijld schriftelijk in kennis wordt gesteld van de vordering en de zeggenschap krijgt over het verweer en een eventuele schikking ervan. De verdedigde partij dient de verdedigende partij te voorzien van alle gevraagde assistentie, informatie en machtigingen. De verdedigende partij zal de redelijke onkosten van de andere partij als



gevolg van het verstrekken van deze assistentie vergoeden. Dit artikel beschrijft de enige verhaalsmogelijkheden van de partijen en de volledige aansprakelijkheid in geval van dergelijke vorderingen.

- a. **Door Microsoft.** Microsoft zal de Klant verdedigen tegen vorderingen van derden voor zover hierin wordt beweerd, dat Producten, Fixes of Resultaten van Diensten die door Microsoft tegen betaling ter beschikking zijn gesteld en worden gebruikt binnen de reikwijdte van de verstrekte licentie (ongewijzigd ten opzichte van de vorm waarin deze door Microsoft zijn verstrekt en niet in combinatie met iets anders), een onrechtmatige toe-eigening inhouden van een handelsgeheim of rechtstreeks inbreuk maken op een octrooi, auteursrecht, handelsmerk of ander eigendomsrecht van een derde. Indien Microsoft niet in staat is een inbreukvordering onder commercieel redelijke voorwaarden te schikken, kan Microsoft naar eigen goeddunken (1) het Product, de Fix of de Resultaten van Diensten wijzigen of vervangen door een functioneel gelijkwaardig product; of (2) de licentie van de Klant beëindigen met terugbetaling van eventuele vooruitbetaalde licentiekosten van een eeuwigdurende licentie (verminderd met een bedrag op basis van een lineaire afschrijving over een periode van vijf jaar) en kosten voor Online Diensten die zijn betaald voor de gebruikperiode na de datum van beëindiging. Microsoft is niet aansprakelijk voor vorderingen of schadevergoedingen in verband met het voortgezet gebruik van een Product, een Fix of Resultaten van Diensten door de Klant nadat deze is opgedragen hiermee te stoppen wegens een vordering van een derde.
- b. **Door de Klant.** Voor zover wordt toegestaan door het toepasselijk recht, zal de Klant Microsoft verdedigen tegen vorderingen van derden voor zover hierin wordt beweerd dat: (1) Gegevens van de Klant of software die niet van Microsoft afkomstig is en die in naam van de Klant door Microsoft wordt gehost in een Online Dienst een onrechtmatige toe-eigening inhoudt van een handelsgeheim of rechtstreeks inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht, handelsmerk of ander eigendomsrecht van een derde; of (2) het gebruik van een Product, een Fix of Resultaten van Diensten door de Klant, op zich of in combinatie met iets anders, in strijd is met de wet of schade toebrengt aan een derde.

## **7. Aansprakelijkheidsbeperking**

Voor elk Product of elke Professionele Dienst is de totale aansprakelijkheid van elk van beide partijen jegens de andere op grond van iedere Aanvullende Overeenkomst beperkt tot de directe schade die uiteindelijk wordt toegekend ten bedrage van niet meer dan het totaalbedrag die de Klant verplicht was te betalen voor de betreffende Producten of Professionele Diensten gedurende de looptijd van de Aanvullende Overeenkomst. Hierbij moeten de volgende bepalingen in acht worden genomen:

- a. **Online Diensten.** Voor Online Diensten bedraagt de maximale aansprakelijkheid van Microsoft jegens de Klant voor een incident dat aanleiding geeft tot een vordering niet meer dan het bedrag dat de Klant heeft betaald voor de Online Dienst gedurende de 12 maanden voorafgaande aan het incident.
- b. **Gratis Producten en te distribueren code.** Voor Producten en Professionele Diensten die kosteloos worden verstrekt en code die de Klant aan derden verder mag distribueren zonder dat hiervoor een afzonderlijke betaling aan Microsoft verschuldigd is, is de totale aansprakelijkheid van Microsoft beperkt tot de uiteindelijk toegekende directe schade met een maximum van USD 5000.
- c. **Uitsluitingen.** In geen geval is een der partijen aansprakelijk voor indirecte, incidentele of bijzondere schade, punitieve schade en gevolgschade, of voor verlies van gebruik, verlies van bedrijfsgegevens, verlies van inkomsten of onderbreking van de bedrijfsactiviteiten, door welke oorzaak of grond van aansprakelijkheid dan ook.
- d. **Uitzonderingen.** Voor partijen gelden geen beperkingen of exoneraties voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit (1) schending van geheimhoudingsverplichtingen (met uitzondering van aansprakelijkheid met betrekking tot Gegevens van de Klant, die wel is onderworpen aan de bovenstaande beperkingen en uitsluitingen); (2) verweerverplichtingen; of (3) schending van de intellectuele eigendomsrechten van de andere partij.

## **8. Controle op naleving.**

- a. **Recht op nalevingsverificatie.** De Klant dient een administratie bij te houden met betrekking tot het gebruik en de distributie van Producten door de Klant en de Gelieerde Ondernemingen van de Klant. Microsoft heeft het recht, op eigen kosten, de naleving van de licentievoorwaarden voor de Producten te controleren. De Klant dient de onafhankelijke controleur onmiddellijk te voorzien van alle informatie die de controleur redelijkerwijs vraagt ten behoeve van de controle, met inbegrip van toegang tot systemen waarop de Producten worden uitgevoerd en bewijs van licenties voor Producten die de Klant host, in sublicentie geeft of distribueert aan derden. De Klant stemt in met het uitvoeren van een self-audit in overeenstemming met de aanwijzingen van Microsoft. Microsoft is gerechtigd een self-audit te verzoeken in plaats van een controle door een derde.
- b. **Rechtsmiddelen bij niet-naleving.** Indien tijdens de controle of zelfcontrole ongelicentieerd gebruik van Producten wordt vastgesteld, dient de Klant binnen 30 dagen (1) voldoende licenties te bestellen voor het betreffende gebruik, en (2) indien het ongelicentieerd gebruik of de distributie 5% of meer bedraagt, dient de Klant de kosten die Microsoft heeft gemaakt voor de controle aan Microsoft te vergoeden en de benodigde aanvullende licenties aan te schaffen tegen 125% van de prijs, op basis van de op dat moment geldende prijslijst en het prijsniveau van de Klant. Het percentage ongelicentieerd gebruik wordt berekend op basis van het totale aantal aangeschafte licenties voor gebruik op dat moment in vergelijking met het aantal daadwerkelijk geïnstalleerde producten. Indien geen ongelicentieerd gebruik van Producten wordt vastgesteld, zal Microsoft de Klant gedurende ten minste één jaar niet aan een andere controle onderwerpen. Door gebruik te maken van de hierboven beschreven rechten en procedures ziet Microsoft niet af van de rechten om naleving van deze overeenkomst af te dwingen of om haar intellectuele eigendom door andere juridische middelen te beschermen.
- c. **Verificatieproces.** Microsoft stelt de Klant ten minste 30 dagen van tevoren in kennis van haar voornemen om de naleving door de Klant van de licentievoorwaarden voor de Producten die de Klant en de Gelieerde Ondernemingen van de Klant gebruiken of distribueren, te controleren. Microsoft zal een onafhankelijke controleur inschakelen, die tot geheimhouding verplicht zal zijn. De informatie die wordt verzameld tijdens de zelfcontrole wordt uitsluitend gebruikt voor het vaststellen van de naleving. Deze controles zullen plaatsvinden tijdens normale kantooruren en op zodanige wijze dat de activiteiten van de Klant niet op onredelijke wijze worden verstoord.

## **9. Looptijd en beëindiging.**

- a. **Looptijd.** De ingangsdatum van deze MBSA is de datum waarop de MBSA door Microsoft wordt bekrachtigd, of de ingangsdatum van de eerste Aanvullende Overeenkomst, afhankelijk van welke vroeger valt. De MBSA blijft van kracht totdat deze door een van de betrokken partijen wordt beëindigd, zoals hieronder wordt beschreven.
- b. **Beëindiging.** Elk van de betrokken partijen mag deze MBSA beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen. Beëindiging heeft geen gevolgen voor bestaande bestellingen of Aanvullende Overeenkomsten, maar de Klant zal niet meer in staat Aanvullende Overeenkomsten aan te gaan na de ingangsdatum van de beëindiging.
- c. **Beëindiging Professionele Diensten.** Indien de Klant een Dienstenspecificatie opzegt in verband met niet-nakoming door Microsoft, dient de Klant alle op de datum van beëindiging op grond van de Dienstenspecificatie verschuldigde bedragen te voldoen. Nadat Microsoft de betaling voor de Professionele Diensten heeft ontvangen, wordt het belang van de Klant in de Resultaten van Diensten bepaald. In geval van niet-tijdige betaling door de Klant voor de Professionele Diensten is Microsoft niet verplicht de verlening van Professionele Diensten voort te zetten.



## 10. Overige bepalingen.

- a. **Gebruik van opdrachtnemers.** Microsoft kan opdrachtnemers gebruiken voor het uitvoeren van diensten, maar draagt de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van diensten door deze opdrachtnemers, met inachtneming van de voorwaarden van deze overeenkomst.
- b. **Microsoft als onafhankelijke aannemer.** De partijen zijn onafhankelijke contractpartijen. De Klant en Microsoft mogen beide onafhankelijk producten ontwikkelen zonder gebruik te maken van de Vertrouwelijke Informatie van de ander.
- c. **Kennisgevingen.** Kennisgevingen aan Microsoft dienen te worden verzonden naar het adres op het handtekeningsblad. Kennisgevingen moeten schriftelijk zijn en worden behandeld als ontvangen op de datum die is vermeld op het retourbewijs of op het afleverbewijs van de koerier of de fax. Microsoft kan informatie over aankomende deadlines voor bestellingen, diensten en abonnementsgegevens verstrekken in elektronische vorm, waaronder door middel van een e-mail aan contactpersonen die door de Klant zijn opgegeven. E-mail wordt behandeld als ontvangen op de datum van verzending.
- d. **Niet-exclusieve overeenkomst.** De Klant heeft de vrijheid overeenkomsten aan te gaan voor het licentiëren, gebruiken of promoten van producten en diensten die niet afkomstig zijn van Microsoft.
- e. **Amendementen.** Eventuele wijzigingen in deze overeenkomst dienen te worden bekrachtigd door beide partijen. Uitzondering hierop is dat Microsoft van tijd tot tijd wijzigingen kan aanbrengen in de Productvoorwaarden en Gebruiksrechten, welke zijn onderworpen aan de bepalingen van deze overeenkomst. Aanvullende of strijdige algemene voorwaarden die zijn opgenomen in de bestelling van een Klant of Partner worden uitgedrukt van de hand gewezen en zijn niet van toepassing. Microsoft kan verlangen dat de Klant een nieuwe overeenkomst of amendement van een bestaande overeenkomst ondertekent voordat een nieuwe bestelling wordt verwerkt of een Aanvullende Overeenkomst wordt aangegaan.
- f. **Overdracht.** Elk van beide partijen mag deze overeenkomst overdragen aan een Gelieerde Onderneming, maar moet de andere partij schriftelijk op de hoogte stellen van de overdracht. Elke overige voorgenoemde overdracht van rechten dient schriftelijk te worden goedgekeurd door de niet-overdragende partij. Overdracht ontheft de overdragende partij niet van haar verplichtingen. Ingevolge de overgedragen overeenkomst. Elke poging tot overdracht zonder de vereiste goedkeuring is nietig.
- g. **Toepasselijk recht.** Op de bepalingen van elke Aanvullende Overeenkomst aangegaan met een Gelieerde Onderneming van Microsoft die buiten Europa is gevestigd, is het recht van de staat Washington (VS) en de federale wetgeving van de Verenigde Staten van Amerika van toepassing. Op de bepalingen van elke Aanvullende Overeenkomst aangegaan met een Gelieerde Onderneming van Microsoft die binnen Europa is gevestigd, is het recht van Ierland van toepassing. Op geschillen voortkomend uit of in verband met de Professionele Diensten, is het recht van toepassing van het rechtsgebied waar de Gelieerde Onderneming van Microsoft die de relevante Dienstenspecificatie uitvoert, is geregistreerd. Op deze overeenkomst zijn het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken 1980 ("Weens Koopverdrag") en verwante bepalingen niet van toepassing.
- h. **Geschillenbeslechting.** Wanneer partijen gerechtelijke stappen nemen op grond van deze overeenkomst, stemmen partijen in met de volgende exclusieve forumkeuze:
  - (i) Indien Microsoft gerechtelijke stappen neemt, dient dit plaats te vinden waar de Gelieerde Onderneming van de Klant die het contract is aangegaan zijn hoofdkantoor heeft.
  - (ii) Indien de Klant gerechtelijke stappen onderneemt ter handhaving van een Dienstenspecificatie, dient dit plaats te vinden waar Gelieerde Onderneming van Microsoft die de Dienstenspecificatie uitvoert zijn hoofdkantoor heeft. In alle andere gevallen, (1) indien de Klant gerechtelijke stappen neemt tegen een Gelieerde Onderneming van Microsoft die buiten Europa is gevestigd, dient dit plaats te vinden

aan de staats- of federale gerechtshoven in King County, Washington, VS; en (2) indien de Klant gerechtelijke stappen neemt tegen een Gelieerde Onderneming van Microsoft die in Europa is gevestigd, en niet tevens tegen een Gelieerde Onderneming van Microsoft die buiten Europa is gevestigd, dient dit plaats te vinden in Ierland.

De partijen stemmen in met de rechtsbevoegdheid van het overeengekomen forum voor geschillen tussen partijen. Deze forumkeuzes weerhouden partijen niet van het vragen om een voorlopige voorzieningen in enig relevant rechtsgebied in verband met schending van intellectuele eigendomsrechten of geheimhoudingsverplichtingen.

- i. **Scheidbaarheid.** Indien enige bepaling in deze overeenkomst niet afdwingbaar wordt bevonden, blijft de rest van de overeenkomst volledig van kracht.
- j. **Afstand van recht.** Als enige bepaling van deze overeenkomst niet wordt afgedwongen, vormt dit geen verklaring van afstand wat betreft deze bepaling. Een verklaring van afstand dient schriftelijk te zijn en te zijn ondertekend door de afstand nemende partij.
- k. **Geen derde begunstigen.** Deze Overeenkomst schept geen rechten voor derden.
- l. **Bepalingen na beëindiging.** Alle bepalingen blijven van kracht na het beëindigen of aflopen van deze overeenkomst, uitgezonderd de bepalingen waarvan de uitvoering uitsluitend is vereist tijdens de looptijd van de overeenkomst.
- m. **Betalingsvoorwaarden voor Professionele Diensten.** De Klant gaat ermee akkoord alle vergoedingen in een Dienstenspecificatie binnen 30 dagen vanaf de factuurdatum te betalen, tenzij anders vermeld in de Dienstenspecificaties. Microsoft kan een rente ad 18% op jaarbasis, die per maand aangroeit en die per maand berekend wordt en verschuldigd is, of, indien dit lager is, het hoogste wettelijk toegestane bedrag, in rekening brengen over alle uitstaande bedragen die aan Microsoft verschuldigd zijn. In geval van niet tijdige betaling door de Klant is Microsoft niet verplicht de verlenging van Professionele Diensten voort te zetten.
- n. **Belastingen.** Indien bepaalde bedragen verschuldigd zijn aan Microsoft, zijn geen belastingen inbegrepen in de verschuldigde bedragen, tenzij op de factuur is aangegeven dat belastingen zijn inbegrepen. De Klant betaalt alle belastingen voor goederen en diensten, verkoopbelastingen, leveringsbelastingen, en andere transactiebelastingen, kosten, toeslagen, of wettelijke verhaaltoeslagen of vergelijkbare bedragen die verschuldigd zijn in verband met deze overeenkomst en die Microsoft op grond van het toepasselijk recht van de Klant mag innen. De Klant is verantwoordelijk voor eventuele leges, heffingen en alle andere belastingen die de Klant wettelijk verschuldigd is, met inbegrip van belastingen die voortkomen uit de distributie en levering van Producten of Professionele Diensten door de Klant aan de Gelieerde Ondernemingen van de Klant. Microsoft is verantwoordelijk voor betaling van alle belastingen die aan Microsoft worden opgelegd over netto inkomsten, en leveringsbelastingen die worden opgelegd in plaats van belastingen op inkomsten of winsten, of belastingen op roerende of onroerende eigendommen van Microsoft.

Indien belastingen moeten worden ingehouden op betalingen aan Microsoft, mag de Klant deze belastingen aftrekken van het verschuldigde bedrag en deze inhouding betalen aan de aangewezen belastingdienst, evenwel op voorwaarde dat de Klant onmiddellijk een officieel ontvangstbewijs voor deze inhoudingen bemachtigt en bij Microsoft indient, alsmede andere documenten die redelijkerwijs door Microsoft worden gevraagd om aanspraak te maken op een belastingkorting of belastingteruggave uit het buitenland. De Klant dient erop toe te zien dat eventuele ingehouden belastingen zo laag mogelijk worden gehouden, voor zover toegestaan onder toepasselijk recht.

## **11. Specifieke bepalingen voor afzonderlijke landen.**

De landspecifieke bepalingen op de Volume Licensing-site die corresponderen met de versie van deze MBSA (zoals vermeld in de voettekst van elk document) vormen een vervanging of aanvulling van de overeenkomstige bepalingen die hierboven beschreven zijn, indien de Klant is gevestigd in een van de landen die worden genoemd in de landspecifieke bepalingen en in elk geval waar het recht van de rechtsgebieden die in de landspecifieke bepalingen worden genoemd wordt toegepast.

## Microsoft Business and Services Agreement Amendement ID CTM

MJ-Staat NL-CTM-  
060717

Dit amendement ("Amendement") wordt aangegaan tussen de partijen als genoemd op het aangehechte Handtekeningenformulier voor de Overeenkomst. Alle begrippen die worden gebruikt, maar niet zijn gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als in de Overeenkomst.

### Amendement:

De Microsoft Business and Services Agreement wordt hierbij gewijzigd als volgt:

A. De ingangsdatum van deze Microsoft Business and Services Agreement is 1 April 2017.

B. 'Deze Microsoft Business and Services Agreement ("MBSA") wordt aangegaan door de entiteiten die worden vermeld op het handtekeningenformulier' wordt hierbij in zijn geheel vervangen en gewijzigd, als volgt:

*Deze Microsoft Business and Services Agreement wordt aangegaan door Microsoft Ireland Operations Limited en de Staat der Nederlanden, hierbij vertegenwoordigd door de Minister van Veiligheid en Justitie ten behoeve van alle Gelieerde Ondernemingen (zoals verder gedefinieerd in artikel 1 van deze MBSA).*

C. De definitie van 'Gelieerde Onderneming' in artikel 1 wordt hierbij in zijn geheel vervangen en gewijzigd, als volgt:

"Gelieerde Onderneming" betekent een rechtspersoon waarvan een partij eigenaar is, die eigenaar is van een partij of die onder gemeenschappelijk eigendom met de partij staat. "Eigendom" betekent in deze definitie het bezit van een belang van meer dan 50% in een entiteit. *In aanvulling daarop worden onder deze MBSA de Staten-Generaal, de Hoge Colleges van Staat, de Ministeries, de Adviescolleges, de Politie en brandweer en de Rechterlijke macht zoals vermeld op de officiële website <https://almanak.overheid.nl/> alsmede alle zelfstandige bestuursorganen zoals vermeld op <https://zboregister.overheid.nl/> aangemerkt als Gelieerde Ondernemingen van de Klant.*

D. De definitie van 'Klant' in artikel 1 wordt hierbij in zijn geheel vervangen en gewijzigd, als volgt:

"Klant" betekent de rechtspersoon die deze overeenkomst is aangegaan, *inclusief alle Gelieerde Ondernemingen.*

E. De definitie van 'Gegevens van de Klant' in artikel 1 wordt hierbij in zijn geheel vervangen en gewijzigd, als volgt:

"Gegevens van de Klant" betekent alle gegevens, met inbegrip van alle tekst-, geluids-, software-, beeld- of videobestanden, die aan Microsoft zijn gegeven door, of namens, de

Klant en zijn Gelieerde Ondernemingen door middel van het gebruik van de Online Diensten of via Professionele Diensten.

F. De definitie van 'Reeds Bestaand Werk' in artikel 1 wordt hierbij in zijn geheel vervangen en gewijzigd, als volgt:

"Reeds Bestaand Werk" betekent iedere computercode of andere geschreven materialen die los van deze overeenkomst zijn ontwikkeld of op andere wijze zijn verkregen.

G. De definitie van 'Resultaten van Diensten' in artikel 1 wordt hierbij in zijn geheel vervangen en gewijzigd, als volgt:

"Resultaten van Diensten" betekent iedere computercode of materialen, anders dan Producten of Fixes, die Microsoft bij de Klant achterlaat bij beëindiging van de werkzaamheden ter uitvoering van Professionele Diensten.

H. Artikel 2(b)(i) getiteld "Fixes" wordt hierbij in zijn geheel vervangen en gewijzigd, als volgt:

(i) **Fixes.** Elke Fix wordt in licentie gegeven onder dezelfde voorwaarden als het Product waarop het van toepassing is. Indien een Fix niet voor een specifiek Product wordt verstrekt, gelden de gebruiksvoorwaarden die Microsoft bij de Fix levert, en als geen gebruiksvoorwaarden worden geleverd, dan heeft Klant een niet-exclusieve, onbewijddurende, volledig betaalde licentie om de Fixes te gebruiken en te verspreiden uitsluitend voor intern gebruik.

I. Artikel 2(b)(iv) getiteld "Rechten van Gelieerde Ondernemingen" wordt hierbij in zijn geheel vervangen en gewijzigd, als volgt:

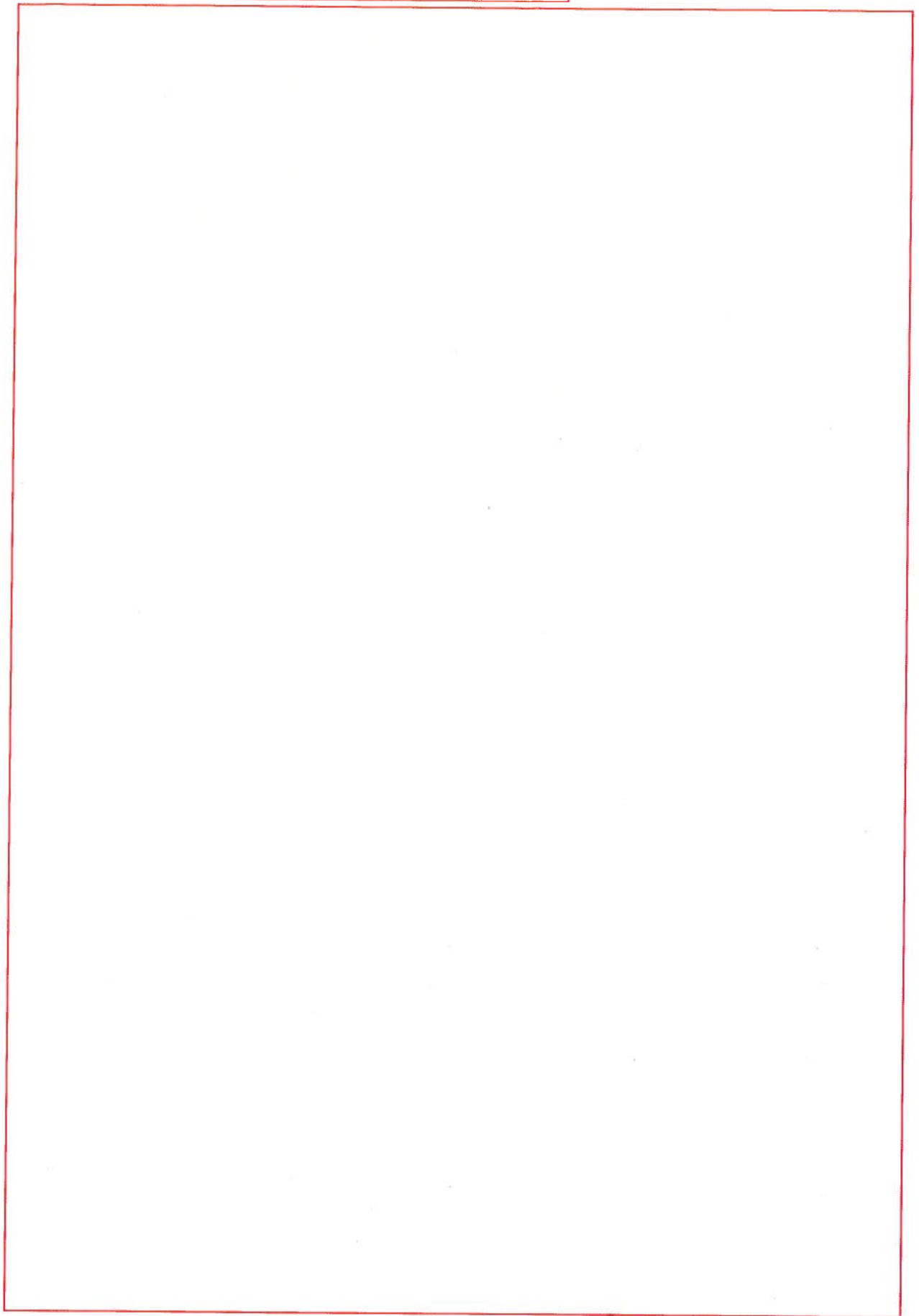
(iv) **Rechten van Gelieerde Ondernemingen.** De Klant mag zijn rechten op de Resultaten van Diensten in sublicentie geven aan zijn Gelieerde Ondernemingen, maar Gelieerde Ondernemingen van de Klant mogen deze rechten niet verder in sublicentie geven. Het gebruik door de Gelieerde Ondernemingen van de Klant moet in overeenstemming zijn met de licentie bepalingen zoals opgenomen in deze overeenkomst.

J. Artikel 2(c) getiteld "Niet-Microsoft-software en -technologie" wordt hierbij in zijn geheel vervangen en gewijzigd, als volgt:

c. **Niet-Microsoft-software en -technologie.** De Klant is als enige verantwoordelijk voor software of technologie die niet afkomstig is van Microsoft en die hij installeert of gebruikt met de Producten, Fixes of Resultaten van Diensten, tenzij deze software of technologie is voorgeschreven door Microsoft als onderdeel van haar verlening van Professionele Diensten.

K. Artikel 3 getiteld "Vertrouwelijkheid" wordt hierbij in zijn geheel vervangen en gewijzigd, als volgt:

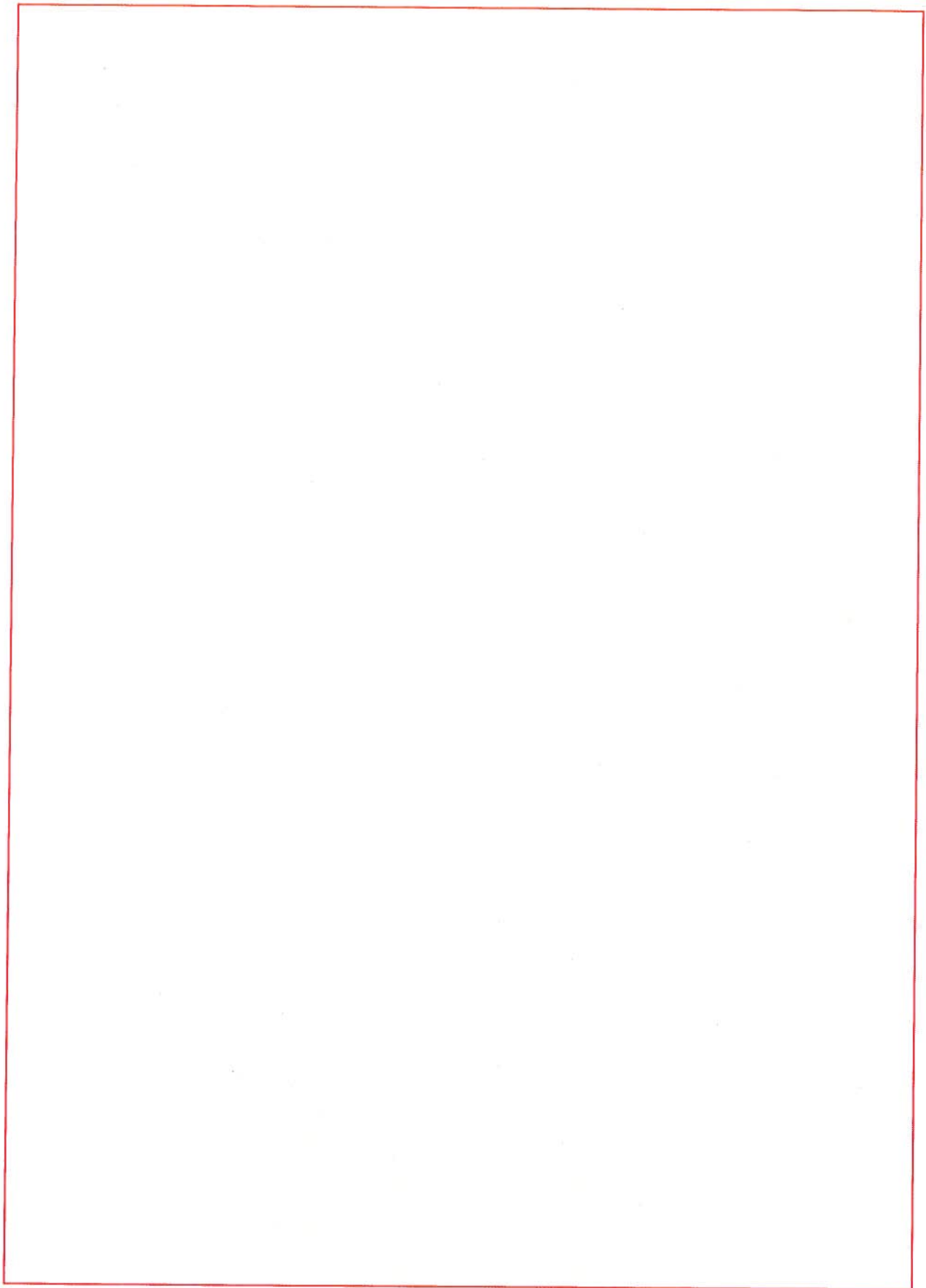
"Vertrouwelijke Informatie" is niet-openbare informatie die wordt aangeduid als "vertrouwelijk", of waarvan een redelijk persoon begrijpt dat deze vertrouwelijk is, met inbegrip van Gegevens van de Klant en de (onderhandelde) voorwaarden van Microsoft-overeenkomsten. De Voorwaarden voor Online Diensten bevatten mogelijk aanvullende verplichtingen voor, en beperkingen met betrekking tot de bekendmaking en het gebruik van Gegevens van de Klant. Informatie die (1) openbaar toegankelijk wordt zonder schending van deze overeenkomst, (2) op rechtmatige wijze is verkregen door de ontvangende partij vanuit een andere bron



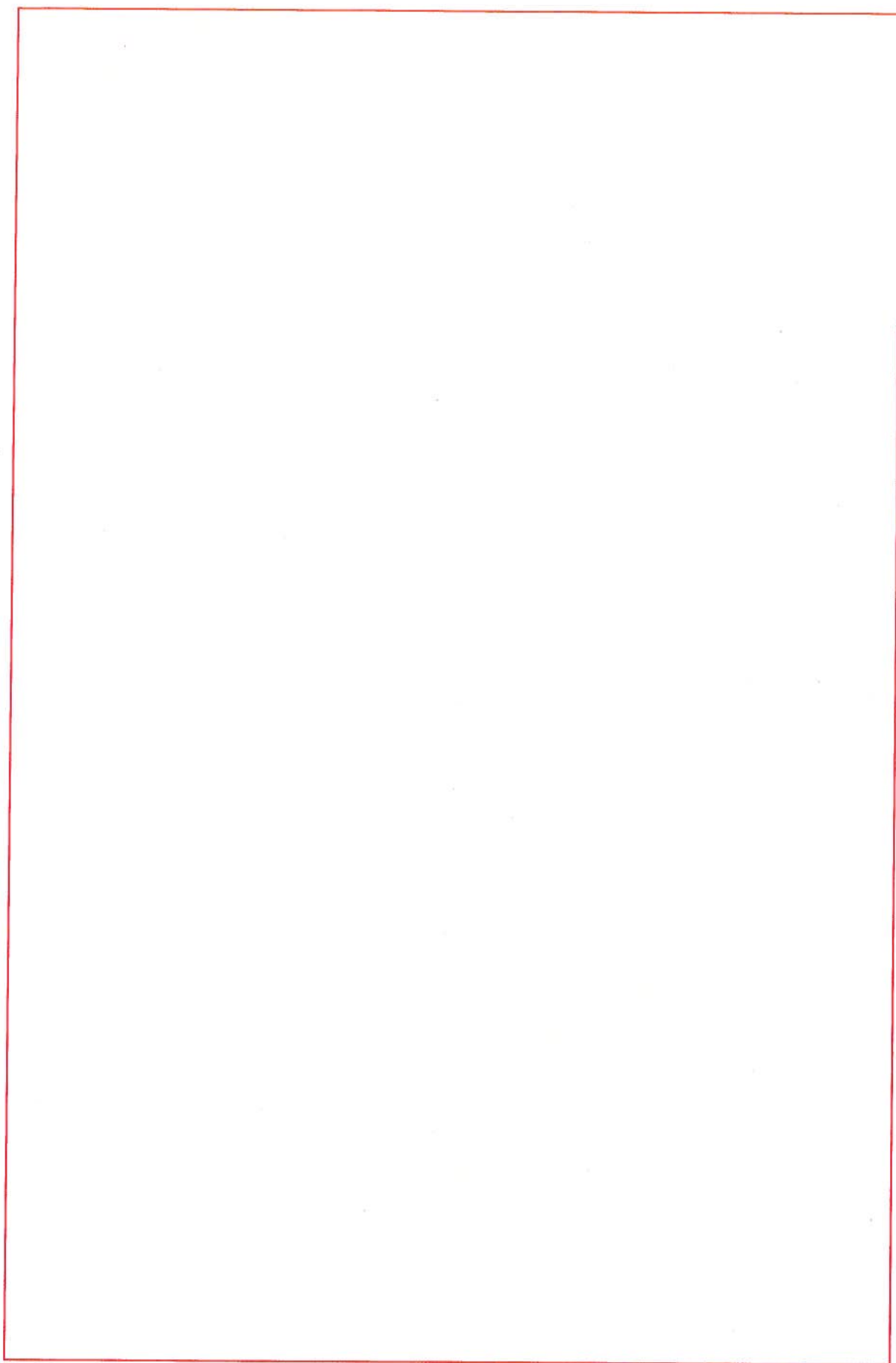
N. Een nieuw artikellid getiteld "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)" wordt hierbij toegevoegd aan artikel 4:

**e. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).** Op of na de datum waarop de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing wordt, zal Microsoft zich houden aan de AVG voor zover deze van toepassing is op Microsoft's verlening van de Online Diensten als een verwerker van Gegevens van de Klant. Partijen komen overeen dat wanneer Microsoft de bepalingen van haar volume licentieovereenkomsten (inclusief de Voorwaarden voor Online Diensten) aanpast met betrekking tot de AVG, Microsoft het voordeel van deze aanpassingen aan Klant zal verstrekken vanaf het moment dat Microsoft deze voor het eerst publiek beschikbaar maakt. Microsoft zal deze aanpassingen zo spoedig mogelijk aan Klant ter beschikking stellen. Indien Klant zorgen heeft met betrekking tot deze aanpassingen in relatie tot haar eigen naleving van de AVG, dan zullen Klant en Microsoft elkaar treffen en deze zorgen te goeder trouw bespreken.

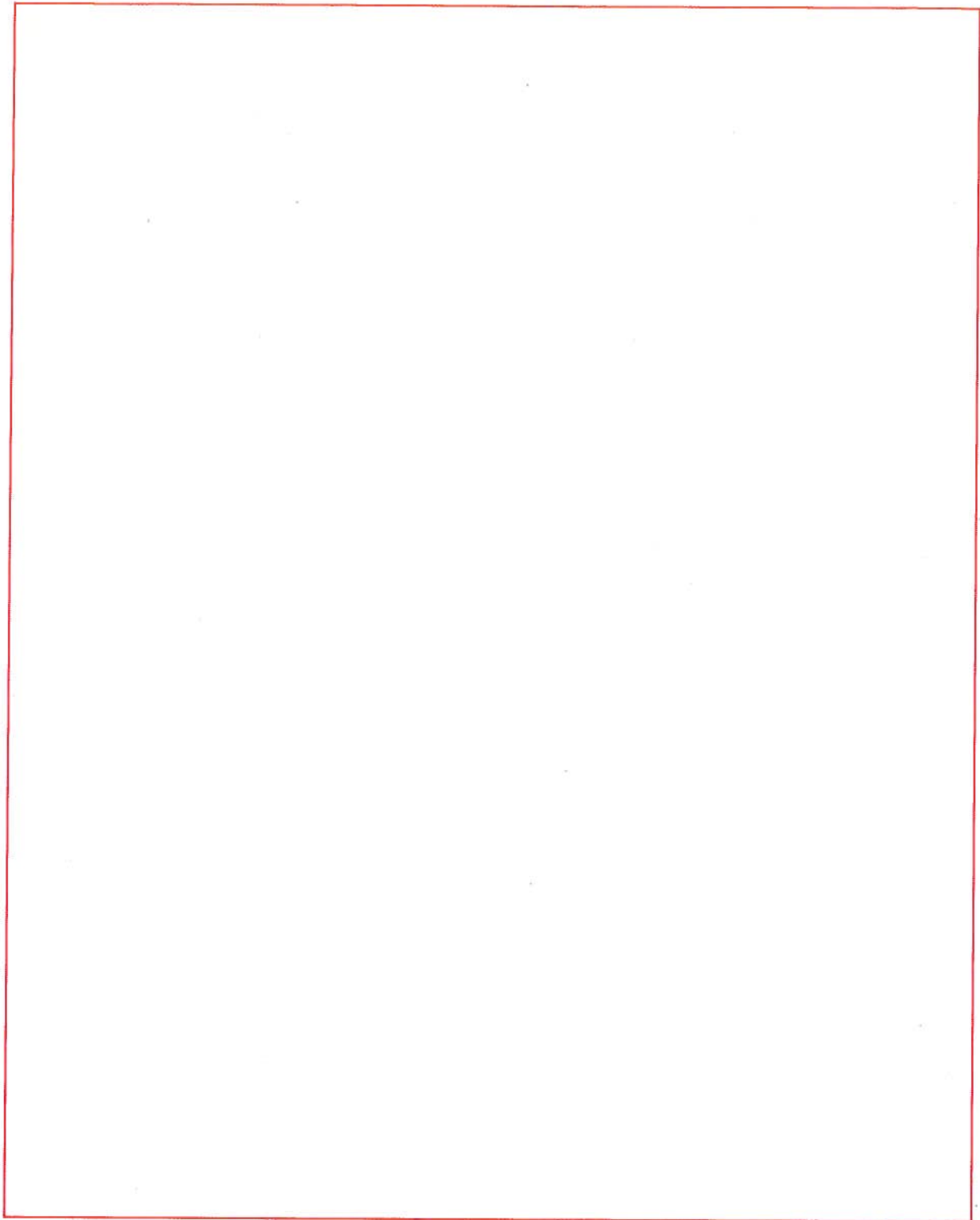
10.1.c en 10.2.g











W. Artikel 10(h) getiteld "Toepasselijk recht" wordt hierbij in zijn geheel vervangen en gewijzigd, als volgt:

**h. Toepasselijk recht.** Op de bepalingen van deze MBSA en elke Aanvullende Overeenkomst aangaan met een Gelieerde Onderneming van Microsoft die buiten Europa is gevestigd, is het recht van de staat Washington (VS) en de federale wetgeving van de Verenigde Staten van Amerika van toepassing. Op de bepalingen van elke Aanvullende Overeenkomst aangaan met een Gelieerde Onderneming van Microsoft die binnen

10.1.c en 10.2.g

Europa is gevestigd, is het recht van *Nederland* van toepassing. Op deze overeenkomst zijn het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken 1980 ("Weens Koopverdrag") en verwante bepalingen niet van toepassing.

Y. Een nieuw artikellid getiteld "Wet Aanpak Schijnconstructies" wordt hierbij toegevoegd aan artikel 10:

*o. Wet Aanpak Schijnconstructies. Met het oog op de Wet Aanpak Schijnconstructies en binnen de context van Professionele Diensten, zal de Nederlandse Microsoft entiteit die dergelijke Professionele Diensten verleent alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven, inclusief cao's.*

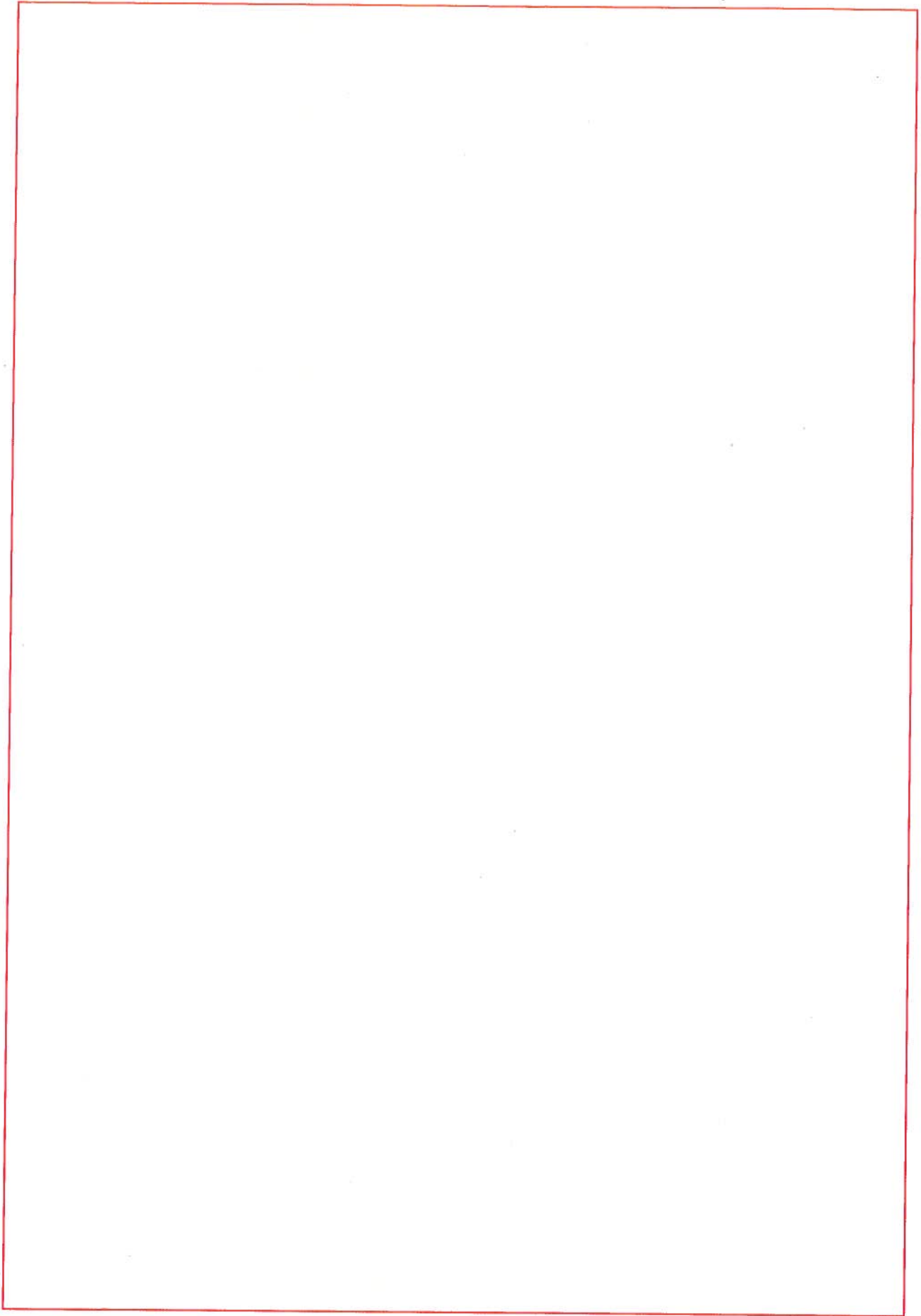
Z. Een nieuw artikellid getiteld "Centraal Kader" wordt hierbij toegevoegd aan artikel 10:

*p. Centraal Kader. Deze MBSA en de Enterprise Overeenkomst van de Klant hieronder zijn bedoeld om van toepassing te zijn alle Gelleerde Ondernemingen van Klant die een Enterprise Online Dienst bestellen. Microsoft bevestigt dat elk nieuw Entolment van een Gelleerde Onderneming van Klant op verzoek van die Gelleerde Onderneming wordt beheerst door de voorwaarden uit deze MBSA en de Enterprise Overeenkomst van de Klant, met inbegrip van tussen partijen overeengekomen wijzigingen daarop.*

10.1.c en 10.2.g

DD. Een nieuw artikellid getiteld "Publiciteit" wordt hierbij toegevoegd aan artikel 10:

**t. Publiciteit.** Microsoft is niet gerechtigd om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant aan derden (anders dan Microsoft Gelieerde Ondernemingen) bekend te maken (mondeling of schriftelijk) dat Klant of een relevante Gelieerde Onderneming van Klant een klant is van Microsoft en Microsoft Producten heeft aangeschaft, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het noemen van Klant of de relevante Gelieerde Onderneming van de Klant in een lijst van Microsoft klanten, in advertenties en promotiemateriaal, en in commerciële samenwerkingsverbanden. Waar Microsoft schriftelijke toestemming ontvangt van de Klant of de relevante Gelieerde Onderneming, mag Microsoft logo's, handelsnamen, geluid content, video's, tekens, symbolen en/of enig ander merk van de Klant of Gelieerde Ondernemingen van de Klant gebruiken voor het beperkte doel van die publiciteit, met inachtneming van de alsdan overeengekomen voorwaarden.





## Program Signature Form Amendment ID CTM



This amendment ("Amendment") is entered into between the parties identified on the signature form for the Agreement. All terms used but not defined in this Amendment will have the same meaning as provided in the Agreement.

**Amendment:**

Program Signature Form amended as follows:

"The Optional 2<sup>nd</sup> Customer Signature section of the Program Signature form is hereby amended to 'Witnessed by signature section' to reflect the signature of Hans Wanders, who is authorised to sign on behalf of the Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, as witness to this volume licensing agreement in his capacity of Government CIO."

Except for changes made by this Amendment, the Enrollment or Agreement identified above remains unchanged and in full force and effect. If there is any conflict between any provision in this Amendment and any provision in the Enrollment or Agreement identified above, this Amendment shall control.

**This amendment must be attached to a signature form to be valid.**

## Microsoft Enterprise Enrollment Amendement ID CTM

Proposal ID

Dit amendement ("Amendement") wordt aangegaan tussen de partijen als genoemd op het handtekeningenformulier voor het Enrollment. Alle begrippen die worden gebruikt maar niet zijn gedefinieerd in dit Amendement, hebben dezelfde betekenis als in het Enrollment of de Overeenkomst.

10.1.c +  
10.2.g

### Amendement:

B. Artikel 5(c)(ii)(1) van het Enrollment getiteld "Verlengde Looptijd" wordt in zijn geheel vervangen en gewijzigd, als volgt:

- 1) **Verlengde Looptijd.** Indien de Geregistreerde Gelieerde Onderneming niet verlengt voor de Datum van Afloop, wordt de toegang tot de Online Diensten automatisch tot een jaar lang maand na maand voortgezet, overeenkomstig de voorwaarden van het Enrollment ("Verlengde Looptijd"), tenzij in de Productvoorwaarden is aangegeven dat deze doorlopen totdat ze worden geannuleerd. Gedurende de eerste twaalf maanden van de Verlengde Looptijd worden de Online Diensten maandelijks gefactureerd tegen de op dat moment geldende gepubliceerde prijs voor het prijsniveau van de Geregistreerde Gelieerde Onderneming op de Datum van Afloop plus 3% administratiekosten. Vanaf de eerste dag van de dertiende maand van de Verlengde Looptijd, worden Online Diensten die doorlopen totdat ze worden geannuleerd gefactureerd tegen de op dat moment geldende gepubliceerde prijs voor prijsniveau A plus 3% administratiekosten. Indien de Geregistreerde Gelieerde Onderneming geen gebruik wil maken van de Verlengde Looptijd, moet de Geregistreerde Gelieerde Onderneming ten minste 30 dagen voor de Datum van Afloop een verzoek naar Microsoft sturen. *Microsoft zal alle redelijkerwijs noodzakelijke assistentie verlenen aan de Klant in de voorbereiding en uitvoering van enig (Exit) plan van de Klant betreffende de situatie gedurende een Verlengde Looptijd, door samen te werken met de Klant en/of een door Klant aangewezen persoon. Dergelijke assistentie zal door partijen worden overeengekomen en uitgevoerd onder een separate Dienstenspecificatie waarin de specifieke verplichtingen en redelijke kosten voor dergelijke assistentie zijn vermeld.*

10.1.c +  
10.2.g

10.1.c +  
10.2.g

10.1.c +  
10.2.g



- F. Niettegenstaande enige andersluidende bepalingen, wordt het Enrollment gewijzigd door toevoeging van de volgende bepaling:

**Prijsescalatie.** In aanvulling op het elders bepaalde, heeft de Klant het recht om dit Enrollment na afloop te verlengen voor de duur van 24 maanden ("de Verlengingsperiode"), waarbij de prijzen van de initiële termijn worden verhoogd met 6% voor de Verlengingsperiode. De keuze om de looptijd van het Enrollment te verlengen ligt geheel bij de Geregistreerde Gelieerde Onderneming. De Geregistreerde Gelieerde Onderneming zal haar keuze om gebruik te maken van de Verlengingsperiode schriftelijk kenbaar maken ten minste 60 dagen voor de Datum van Afloop.

Na afloop van de Verlengingsperiode heeft de Geregistreerde Gelieerde Onderneming wederom de verlengingsmogelijkheden die zijn opgenomen in het Enrollment, en kan zij ook kiezen voor een nieuw Enrollment dat de mogelijkheid van een 2-jaars Verlengingsperiode heeft.

Dit Amendement eindigt automatisch op het moment van beëindiging of aflopen van het Enrollment... Met uitzondering van de door dit Amendement gemaakte wijzigingen, blijven de bepalingen van het Enrollment ongewijzigd van kracht.

**Dit amendement moet worden gehecht aan het handtekeningenformulier om geldig te zijn.**

# Business and Services Agreement

Deze Microsoft Business en Diensten Overeenkomst ("MBSA") wordt aangegaan door de entiteiten die worden vermeld op het handtekeningenformulier, en de voorwaarden ervan zijn door middel van verwijzing opgenomen in eventuele Aanvullende Overeenkomsten op grond waarvan de Klant of Gelieerde Ondernemingen van de Klant Producten of Professionele Diensten afnemen.

## 1. Definities.

In deze overeenkomst zijn de volgende definities van toepassing:

"Gelieerde Onderneming" betekent een rechtspersoon die een partij bestuurt, waardoor de partij wordt bestuurd of die onder gemeenschappelijk bestuur staat met een partij. "Bestuur" betekent eigendom van een belang van meer dan 50% van de aandelen met stemrecht in een entiteit of het vermogen om het management en beleid van een entiteit te beïnvloeden.

"Klant" betekent de rechtspersoon die deze overeenkomst is aangegaan.

"Gegevens van de Klant" betekent alle gegevens, met inbegrip van alle tekst-, geluids-, software-, beeld- of videobestanden, die aan Microsoft zijn verstrekt door, of namens, de Klant en zijn Gelieerde Ondernemingen door middel van het gebruik van de Online Diensten.

"Dag" betekent een kalenderdag.

"Fixes" betekent verbeteringen, aanpassingen en uitbreidingen voor het Product of afgeleiden daarvan die door Microsoft in algemene omloop zijn gebracht (zoals servicepacks voor Producten) of aan de Klant zijn verstrekt om een specifiek probleem te verhelpen.

"Microsoft" betekent de Gelieerde Onderneming van Microsoft die deze overeenkomst is aangegaan en al haar Gelieerde Ondernemingen, indien van toepassing.

"Online Diensten" betekent de door Microsoft gehoste diensten die als Online Diensten worden vermeld in de Productvoorwaarden.

"Voorwaarden voor Online Diensten" betekent de aanvullende voorwaarden die gelden voor het gebruik van Online Diensten door de Klant, gepubliceerd op de Volume Licensing Site en die van tijd tot tijd bijgewerkt worden.

"Reeds Bestaand Werk" betekent iedere computercode of andere geschreven materialen die los van deze overeenkomst zijn ontwikkeld of op andere wijze zijn verkregen.

"Product" betekent alle producten die in de Productvoorwaarden worden vermeld, zoals alle Software, Online Diensten en andere internetdiensten, met inbegrip van pre-release- of bètaversies. Beschikbaarheid van Producten kan per regio verschillen.

"Productvoorwaarden" betekent het document dat informatie bevat over Producten en Professionele Diensten van Microsoft die beschikbaar zijn door middel van volume licensing. Het document Productvoorwaarden wordt gepubliceerd op de Volume Licensing-website en wordt van tijd tot tijd bijgewerkt.

"Professionele Diensten" betekent alle ondersteuningsdiensten voor Producten en consultancydiensten van Microsoft die op grond van deze overeenkomst aan de Klant worden geleverd. Online Diensten worden niet gerekend tot de "Professionele Diensten".

"SLA" staat voor de Service Level Agreement, waarin het minimale dienstniveau voor Online Diensten is vastgelegd. Deze wordt gepubliceerd op de Volume Licensing Site.

"Resultaten van Diensten" betekent iedere computercode of materialen, anders dan Producten of Fixes, die Microsoft bij de Klant achterlaat bij het voltooiën van de werkzaamheden ter uitvoering van Professionele Diensten.

"Software" betekent gelicentieerde exemplaren van Microsoft-software die in de Productvoorwaarden wordt vermeld. Online Diensten of Resultaten van Diensten worden niet gerekend tot "Software", maar Software kan wel deel uitmaken van een Online Dienst. Online Diensten of Resultaten van Diensten worden niet gerekend tot Software, maar Software kan wel deel uitmaken van een Online Dienst.

"Dienstenspecificatie" betekent alle werkopdrachten en andere beschrijvingen van Professionele Diensten waarvan de bepalingen van deze MBSA deel uitmaken.

"Aanvullende Overeenkomst" betekent een overeenkomst waarin deze MBSA is opgenomen.

"Trade Secret" betekent informatie die niet algemeen bekend is of vrijelijk kan worden nagegaan door het publiek, als gevolg daarvan economische waarde heeft, en is onderworpen aan naar omstandigheden redelijke stappen om de geheimhouding ervan te waarborgen.

"gebruiken" of "uitvoeren" betekent kopiëren, installeren, gebruiken, toegang verkrijgen tot, weergeven, uitvoeren of anderszins interactief bezig zijn met.

"Gebruiksrechten" betekent de gebruiksrechten of dienstvoorwaarden voor elk Product die worden gepubliceerd op de Volume Licensing Site en van tijd tot tijd worden bijgewerkt. De Gebruiksrechten prevaleren boven de voorwaarden van een eventuele licentieovereenkomst voor eindgebruikers die het Product vergezelt. De Gebruiksrechten voor Software worden door Microsoft gepubliceerd in de Productvoorwaarden. De Gebruiksrechten voor Online Diensten worden gepubliceerd in de Voorwaarden voor Online Diensten.

"Volume Licensing Site" betekent <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> of een opvolgende website.

## **2. Gebruik, eigendom, rechten en beperkingen.**

- a. **Producten.** Tenzij in een Aanvullende Overeenkomst anders is vermeld, zijn op het gebruik van een Product de specifieke Gebruiksrechten voor het betreffende Product en versie van toepassing, alsmede de bepalingen van de toepasselijke Aanvullende Overeenkomst.
- b. **Fixes en Resultaten van Diensten.**
  - (i) **Fixes.** Elke Fix wordt in licentie gegeven onder dezelfde voorwaarden als het Product waarop het van toepassing is. Indien een Fix niet voor een specifiek Product wordt verstrekt, gelden de gebruiksrechten die Microsoft bij de Fix levert.
  - (ii) **Reeds bestaand werk.** Alle rechten op enig Reeds Bestaand Werk blijven het exclusieve eigendom van de partij die het ter beschikking stelt. De partijen mogen het Reeds Bestaande Werk van de andere partij slechts gebruiken, reproduceren en aanpassen voor zover dit noodzakelijk is voor het nakomen van verplichtingen in verband met Professionele Diensten.
  - (iii) **Resultaten van Diensten.** Microsoft verleent de Klant na volledige betaling voor de Professionele Diensten een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, eeuwigdurende licentie voor het reproduceren, gebruiken en aanpassen van de Resultaten van Diensten, uitsluitend ten behoeve van de interne bedrijfsdoelstellingen van de Klant, onderworpen aan de voorwaarden van deze overeenkomst.
  - (iv) **Rechten van Gelieerde Ondernemingen.** De Klant mag zijn rechten op de Resultaten van Diensten in sublicentie geven aan aan zijn Gelieerde Ondernemingen, maar Gelieerde Ondernemingen van de Klant mogen deze rechten niet verder in sublicentie geven. De Klant is aansprakelijk voor nakoming van deze overeenkomst door de aan zijn Gelieerde Ondernemingen.
- c. **Niet-Microsoft-software en -technologie.** De Klant is als enige verantwoordelijk voor software of technologie die niet afkomstig is van Microsoft en die hij installeert of gebruikt met de Producten, Fixes of Resultaten van Diensten.
- d. **Beperkingen.** Het is de Klant niet toegestaan (en deze heeft geen licentie om) (1) een Product, Fix of Resultaat van Diensten te reverse-engineeren, decompileren of disassembleren; (2) niet-Microsoft-software of -technologie te installeren of gebruiken op een wijze die het intellectueel eigendom of de technologie van Microsoft zou onderwerpen aan andere licentievoorwaarden; of (3) technische beperkingen in een Product, Fix of Resultaat van Diensten of beperkingen in de productdocumentatie te omzeilen. Met uitzondering van hetgeen uitdrukkelijk wordt toegestaan in deze overeenkomst, een Aanvullende Overeenkomst of de productdocumentatie, is het de Klant niet toegestaan (en heeft de Klant geen licentie om) (1) een Product of Fix te

scheiden en onderdelen ervan uit te voeren op meer dan één apparaat, onderdelen van een Product of Fix op verschillende momenten te upgraden of te downgraden, of onderdelen van een Product of Fix afzonderlijk over te dragen; of (2) Producten, Fixes of Resultaten van Diensten geheel of gedeeltelijk te distribueren, te sublicentiëren, te verhuren, te leasen, uit te lenen of te gebruiken voor het leveren van hostingdiensten aan een derde.

- e. **Voorbehoud van rechten.** De Producten, Fixes en Resultaten van Diensten worden beschermd door wetgeving en internationale verdragen op het gebied van auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Microsoft behoudt zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk zijn verleend in deze overeenkomst. Geen rechten worden verleend of geïmpliceerd door een verklaring van afstand of door uitsluiting. Rechten voor de toegang tot of het gebruik van de Software op een apparaat, geven de Klant niet het recht octrooien of andere intellectuele eigendommen van Microsoft te implementeren op het apparaat zelf, op andere apparaten of in andere software.

### **3. Vertrouwelijkheid.**

"Vertrouwelijke Informatie" is niet-openbare informatie die wordt aangeduid als "vertrouwelijk", of waarvan een redelijk persoon begrijpt dat deze vertrouwelijk is, met inbegrip van Gegevens van de Klant en de voorwaarden van Microsoft-overeenkomsten. De Voorwaarden voor Online Diensten bevatten mogelijk aanvullende verplichtingen voor, en beperkingen met betrekking tot de bekendmaking en het gebruik van Gegevens van de Klant. Informatie die (1) openbaar toegankelijk wordt zonder schending van deze overeenkomst, (2) op rechtmatige wijze is verkregen door de ontvangende partij vanuit een andere bron, zonder geheimhoudingsplicht, (3) onafhankelijk is ontwikkeld, of (4) een vrijwillige opmerking of suggestie is over de bedrijfsactiviteiten, producten of diensten van de andere partij, wordt niet beschouwd als Vertrouwelijke Informatie.

Partijen nemen redelijke stappen om elkaars Vertrouwelijke Informatie te beschermen en gebruiken elkaars Vertrouwelijke Informatie uitsluitend voor doeleinden in het kader van de zakelijke relatie tussen de partijen. Geen van de partijen maakt Vertrouwelijke Informatie bekend aan derden, uitgezonderd eigen werknemers, Gelieerde Ondernemingen, opdrachtnemers, adviseurs en consultants ("Vertegenwoordigers"), en dan nog uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is en onder een geheimhoudingsplicht die ten minste even veel bescherming biedt als deze overeenkomst. Elke partij blijft zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Vertrouwelijke Informatie door haar Vertegenwoordigers en dient de andere partij onmiddellijk op de hoogte te stellen in geval van ontdekking van ongeautoriseerd gebruik of ongeautoriseerde bekendmaking.

Een partij mag de Vertrouwelijke Informatie van de ander bekendmaken indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat, doch uitsluitend nadat deze de andere partij op de hoogte heeft gesteld (indien rehtens toegestaan) om de andere partij in staat te stellen te trachten een gerechtelijke voorziening ter bescherming te verkrijgen.

Geen van beide partijen is verplicht beperkingen te hanteren voor werктоewijzingen van zijn Vertegenwoordigers die toegang hebben gehad tot de Vertrouwelijke Informatie. Beide partijen stemmen ermee in dat het gebruik van de informatie die zonder gebruikmaking van hulpmiddelen in het geheugen van Vertegenwoordigers is opgeslagen bij de ontwikkeling of implementatie van de respectievelijke producten en diensten van de partijen geen aansprakelijkheid tot gevolg heeft in het kader van deze overeenkomst of het recht betreffende Trade Secrets, en beide partijen komen daarom overeen te beperken hetgeen aan de andere partij wordt onthuld.

Deze verplichtingen zijn van toepassing (1) op Gegevens van de Klant tot op het moment dat deze worden verwijderd van de Online Diensten, en (2) op alle overige Vertrouwelijke Informatie, voor een periode van vijf jaar vanaf het moment waarop een partij de Vertrouwelijke Informatie ontvangt.

### **4. Privacy en naleving van wetten.**

- a. De Klant stemt in met het verwerken van persoonlijke gegevens door Microsoft en haar opdrachtnemers ten behoeve van de inhoud van deze overeenkomst. De klant dient alle vereiste toestemmingen te verkrijgen van derden (met inbegrip van contactpersonen van Klanten, resellers, distributeurs, beheerders en werknemers) op grond van de toepasselijke wetgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming alvorens persoonlijke gegevens aan Microsoft te verstrekken.

- b. Persoonsgegevens die in het kader van deze overeenkomst worden verzameld, (1) kunnen worden overgedragen, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten of enig ander land waar Microsoft of haar serviceproviders faciliteiten onderhouden en (2) zijn onderworpen aan de privacybepalingen die zijn vastgelegd in de Gebruiksrechten. Microsoft zal zich houden aan de vereisten van de wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens van de Europese Economische Ruimte en Zwitserland betreffende het verzamelen, gebruiken, overdragen, bewaren en op overige wijze verwerken van persoonsgegevens uit de Europese Economische Ruimte en Zwitserland.
- c. **Amerikaanse export.** Producten, Fixes en Resultaten van Diensten vallen onder de Amerikaanse exportwetgeving. De Klant dient alle toepasselijke internationale en nationale wetten na te leven, inclusief de U.S. EAR (Export Administration Regulations), de ITAR-voorschriften (International Traffic in Arms Regulations) en beperkingen betreffende eindgebruikers, eindgebruik en bestemming die zijn opgelegd door de regering van de VS en die van andere landen met betrekking tot producten, diensten en technologieën van Microsoft.

## 5. **Garanties.**

### a. **Beperkte garanties en verhaalsmogelijkheden.**

- (i) **Software.** Microsoft garandeert dat elke versie van de Software, voor een periode van een jaar vanaf de datum waarop de Klant voor het eerst voor die versie is gelicentieerd, in essentie werkt zoals beschreven in de toepasselijke documentatie van het Product. Indien dit niet het geval is en de Klant Microsoft binnen de garantietermijn hiervan op de hoogte stelt, zal Microsoft, naar eigen keuze, (1) de door de Klant voor de Software licentie betaalde prijs restitueren, of (2) de Software repareren of vervangen.
- (ii) **Online Diensten** Microsoft garandeert dat elke Online Dienst werkt overeenkomstig de toepasselijke SLA tijdens het gebruik door de Klant. De verhaalsmogelijkheden van de Klant bij inbreuk op deze garantie worden genoemd in de SLA.
- (iii) **Professionele Diensten.** Microsoft garandeert dat zij de Professionele Diensten met vakkundige zorg en bekwaamheid zal uitvoeren. Indien Microsoft hieraan niet voldoet en de Klant Microsoft binnen 90 dagen vanaf de datum van uitvoering van de Professionele Diensten daarvan op de hoogte stelt, zal Microsoft, naar eigen goeddunken, de Professionele Diensten opnieuw uitvoeren of de prijs die de Klant ervoor heeft betaald restitueren.

De bovenstaande verhaalsmogelijkheden zijn de enige verhaalsmogelijkheden voor niet-nakoming van de garanties in dit artikel. De Klant doet afstand van iedere vordering inzake niet-nakoming van garantie die niet tijdens de garantieperiode zijn gemaakt.

- b. **Uitsluitingen.** De garanties in deze overeenkomst gelden niet voor problemen die zijn veroorzaakt door een ongeluk, misbruik of gebruik op een wijze die niet strookt met deze overeenkomst, met inbegrip van het niet voldoen aan de minimum vereisten aan het systeem. Deze garanties gelden niet voor gratis, test-, pre-release of bèta-producten, of voor onderdelen van Producten die de Klant verder mag distribueren.
- c. **Exoneratie.** Afgezien van de bovenstaande beperkte garantie geeft Microsoft geen andere garanties of voorwaarden, en wijst alle andere expliciete, impliciete of wettelijke garanties van de hand, met inbegrip van garanties van kwaliteit, eigendom, niet-inbreukmakend karakter, verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.

## 6. **Verweer tegen vorderingen van een derde.**

De partijen zullen elkaar verdedigen tegen de vorderingen van derden die worden beschreven in dit artikel en zullen het bedrag van een eventueel nadelig onherroepelijk vonnis of een goedgekeurde schikking betalen, maar uitsluitend indien de verdedigende partij onverwijld schriftelijk in kennis wordt gesteld van de vordering en de zeggenschap krijgt over het verweer en een eventuele schikking ervan. De verdedigde partij dient de verdedigende partij te voorzien van alle gevraagde assistentie, informatie en machtigingen. De verdedigende partij zal de redelijke onkosten van de andere partij als

gevolg van het verstrekken van deze assistentie vergoeden. Dit artikel beschrijft de enige verhaalsmogelijkheden van de partijen en de volledige aansprakelijkheid in geval van dergelijke vorderingen.

- a. **Door Microsoft.** Microsoft zal de Klant verdedigen tegen vorderingen van derden voor zover hierin wordt beweerd, dat Producten, Fixes of Resultaten van Diensten die door Microsoft tegen betaling ter beschikking zijn gesteld en worden gebruikt binnen de reikwijdte van de verstrekte licentie (ongewijzigd ten opzichte van de vorm waarin deze door Microsoft zijn verstrekt en niet in combinatie met iets anders), een onrechtmatige toe-eigening inhouden van een handelsgeheim of rechtstreeks inbreuk maken op een octrooi, auteursrecht, handelsmerk of ander eigendomsrecht van een derde. Indien Microsoft niet in staat is een inbreukvordering onder commercieel redelijke voorwaarden te schikken, kan Microsoft naar eigen goeddunken (1) het Product, de Fix of de Resultaten van Diensten wijzigen of vervangen door een functioneel gelijkwaardig product; of (2) de licentie van de Klant beëindigen met terugbetaling van eventuele vooruitbetaalde licentiekosten van een eeuwigdurende licentie (verminderd met een bedrag op basis van een lineaire afschrijving over een periode van vijf jaar) en kosten voor Online Diensten die zijn betaald voor de gebruikperiode na de datum van beëindiging. Microsoft is niet aansprakelijk voor vorderingen of schadevergoedingen in verband met het voortgezet gebruik van een Product, een Fix of Resultaten van Diensten door de Klant nadat deze is opgedragen hiermee te stoppen wegens een vordering van een derde.
- b. **Door de Klant.** Voor zover wordt toegestaan door het toepasselijk recht, zal de Klant Microsoft verdedigen tegen vorderingen van derden voor zover hierin wordt beweerd dat: (1) Gegevens van de Klant of software die niet van Microsoft afkomstig is en die in naam van de Klant door Microsoft wordt gehost in een Online Dienst een onrechtmatige toe-eigening inhoudt van een handelsgeheim of rechtstreeks inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht, handelsmerk of ander eigendomsrecht van een derde; of (2) het gebruik van een Product, een Fix of Resultaten van Diensten door de Klant, op zich of in combinatie met iets anders, in strijd is met de wet of schade toebrengt aan een derde.

## **7. Aansprakelijkheidsbeperking.**

Voor elk Product of elke Professionele Dienst is de totale aansprakelijkheid van elk van beide partijen jegens de andere op grond van iedere Aanvullende Overeenkomst beperkt tot de directe schade die uiteindelijk wordt toegekend ten bedrage van niet meer dan het totaalbedrag die de Klant verplicht was te betalen voor de betreffende Producten of Professionele Diensten gedurende de looptijd van de Aanvullende Overeenkomst. Hierbij moeten de volgende bepalingen in acht worden genomen:

- a. **Online Diensten.** Voor Online Diensten bedraagt de maximale aansprakelijkheid van Microsoft jegens de Klant voor een incident dat aanleiding geeft tot een vordering niet meer dan het bedrag dat de Klant heeft betaald voor de Online Dienst gedurende de 12 maanden voorafgaande aan het incident.
- b. **Gratis Producten en te distribueren code.** Voor Producten en Professionele Diensten die kosteloos worden verstrekt en code die de Klant aan derden verder mag distribueren zonder dat hiervoor een afzonderlijke betaling aan Microsoft verschuldigd is, is de totale aansprakelijkheid van Microsoft beperkt tot de uiteindelijk toegekende directe schade met een maximum van USD 5000.
- c. **Uitsluitingen.** In geen geval is een der partijen aansprakelijk voor indirecte, incidentele of bijzondere schade, punitieve schade en gevolgschade, of voor verlies van gebruik, verlies van bedrijfsgegevens, verlies van inkomsten of onderbreking van de bedrijfsactiviteiten, door welke oorzaak of grond van aansprakelijkheid dan ook.
- d. **Uitzonderingen.** Voor partijen gelden geen beperkingen of exonerationen voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit (1) schending van geheimhoudingsverplichtingen (met uitzondering van aansprakelijkheid met betrekking tot Gegevens van de Klant, die wel is onderworpen aan de bovenstaande beperkingen en uitsluitingen); (2) verweerverplichtingen; of (3) schending van de intellectuele eigendomsrechten van de andere partij.

## **8. Controle op naleving.**

- a. **Recht op nalevingsverificatie.** De Klant dient een administratie bij te houden met betrekking tot het gebruik en de distributie van Producten door de Klant en de Gelieerde Ondernemingen van de Klant. Microsoft heeft het recht, op eigen kosten, de naleving van de licentievoorwaarden voor de Producten te controleren. De Klant dient de onafhankelijke controleur onmiddellijk te voorzien van alle informatie die de controleur redelijkerwijs vraagt ten behoeve van de controle, met inbegrip van toegang tot systemen waarop de Producten worden uitgevoerd en bewijs van licenties voor Producten die de Klant host, in sublicentie geeft of distribueert aan derden. De Klant stemt in met het uitvoeren van een self-audit in overeenstemming met de aanwijzingen van Microsoft. Microsoft is gerechtigd een self-audit te verzoeken in plaats van een controle door een derde.
- b. **Rechtsmiddelen bij niet-naleving.** Indien tijdens de controle of zelfcontrole ongelicentieerd gebruik van Producten wordt vastgesteld, dient de Klant binnen 30 dagen (1) voldoende licenties te bestellen voor het betreffende gebruik, en (2) indien het ongelicentieerde gebruik of de distributie 5% of meer bedraagt, dient de Klant de kosten die Microsoft heeft gemaakt voor de controle aan Microsoft te vergoeden en de benodigde aanvullende licenties aan te schaffen tegen 125% van de prijs, op basis van de op dat moment geldende prijslijst en het prijsniveau van de Klant. Het percentage ongelicentieerd gebruik wordt berekend op basis van het totale aantal aangeschafte licenties voor gebruik op dat moment in vergelijking met het aantal daadwerkelijk geïnstalleerde producten. Indien geen ongelicentieerd gebruik van Producten wordt vastgesteld, zal Microsoft de Klant gedurende ten minste één jaar niet aan een andere controle onderwerpen. Door gebruik te maken van de hierboven beschreven rechten en procedures ziet Microsoft niet af van de rechten om naleving van deze overeenkomst af te dwingen of om haar intellectuele eigendom door andere juridische middelen te beschermen.
- c. **Verificatieproces.** Microsoft stelt de Klant ten minste 30 dagen van tevoren in kennis van haar voornemen om de naleving door de Klant van de licentievoorwaarden voor de Producten die de Klant en de Gelieerde Ondernemingen van de Klant gebruiken of distribueren, te controleren. Microsoft zal een onafhankelijke controleur inschakelen, die tot geheimhouding verplicht zal zijn. De informatie die wordt verzameld tijdens de zelfcontrole wordt uitsluitend gebruikt voor het vaststellen van de naleving. Deze controles zullen plaatsvinden tijdens normale kantooruren en op zodanige wijze dat de activiteiten van de Klant niet op onredelijke wijze worden verstoord.

## **9. Looptijd en beëindiging.**

- a. **Looptijd.** De ingangsdatum van deze MBSA is de datum waarop de MBSA door Microsoft wordt bekrachtigd, of de ingangsdatum van de eerste Aanvullende Overeenkomst, afhankelijk van welke vroeger valt. De MBSA blijft van kracht totdat deze door een van de betrokken partijen wordt beëindigd, zoals hieronder wordt beschreven.
- b. **Beëindiging.** Elk van de betrokken partijen mag deze MBSA beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen. Beëindiging heeft geen gevolgen voor bestaande bestellingen of Aanvullende Overeenkomsten, maar de Klant zal niet meer in staat Aanvullende Overeenkomsten aan te gaan na de ingangsdatum van de beëindiging.
- c. **Beëindiging Professionele Diensten.** Indien de Klant een Dienstenspecificatie opzegt in verband met niet-nakoming door Microsoft, dient de Klant alle op de datum van beëindiging op grond van de Dienstenspecificatie verschuldigde bedragen te voldoen. Nadat Microsoft de betaling voor de Professionele Diensten heeft ontvangen, wordt het belang van de Klant in de Resultaten van Diensten bepaald. In geval van niet-tijdige betaling door de Klant voor de Professionele Diensten is Microsoft niet verplicht de verlening van Professionele Diensten voort te zetten.



## 10. Overige bepalingen.

- a. **Gebruik van opdrachtnemers.** Microsoft kan opdrachtnemers gebruiken voor het uitvoeren van diensten, maar draagt de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van diensten door deze opdrachtnemers, met inachtneming van de voorwaarden van deze overeenkomst.
- b. **Microsoft als onafhankelijke aannemer.** De partijen zijn onafhankelijke contractpartijen. De Klant en Microsoft mogen beide onafhankelijk producten ontwikkelen zonder gebruik te maken van de Vertrouwelijke Informatie van de ander.
- c. **Kennisgevingen.** Kennisgevingen aan Microsoft dienen te worden verzonden naar het adres op het handtekeningblad. Kennisgevingen moeten schriftelijk zijn en worden behandeld als ontvangen op de datum die is vermeld op het retourbewijs of op het afleverbewijs van de koerier of de fax. Microsoft kan informatie over aankomende deadlines voor bestellingen, diensten en abonnementsgegevens verstrekken in elektronische vorm, waaronder door middel van een e-mail aan contactpersonen die door de Klant zijn opgegeven. E-mail wordt behandeld als ontvangen op de datum van verzending.
- d. **Niet-exclusieve overeenkomst.** De Klant heeft de vrijheid overeenkomsten aan te gaan voor het licentiëren, gebruiken of promoten van producten en diensten die niet afkomstig zijn van Microsoft.
- e. **Amendementen.** Eventuele wijzigingen in deze overeenkomst dienen te worden bekrachtigd door beide partijen. Uitzondering hierop is dat Microsoft van tijd tot tijd wijzigingen kan aanbrengen in de Productvoorwaarden en Gebruiksrechten, welke zijn onderworpen aan de bepalingen van deze overeenkomst. Aanvullende of strijdige algemene voorwaarden die zijn opgenomen in de bestelling van een Klant of Partner worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing. Microsoft kan verlangen dat de Klant een nieuwe overeenkomst of amendement van een bestaande overeenkomst ondertekent voordat een nieuwe bestelling wordt verwerkt of een Aanvullende Overeenkomst wordt aangegaan.
- f. **Overdracht.** Elk van beide partijen mag deze overeenkomst overdragen aan een Gelieerde Onderneming, maar moet de andere partij schriftelijk op de hoogte stellen van de overdracht. Elke overige voorgenomen overdracht van rechten dient schriftelijk te worden goedgekeurd door de niet-overdragende partij. Overdracht ontheft de overdragende partij niet van haar verplichtingen ingevolge de overgedragen overeenkomst. Elke poging tot overdracht zonder de vereiste goedkeuring is nietig.
- g. **Toepasselijk recht.** Op de bepalingen van elke Aanvullende Overeenkomst aangegaan met een Gelieerde Onderneming van Microsoft die buiten Europa is gevestigd, is het recht van de staat Washington (VS) en de federale wetgeving van de Verenigde Staten van Amerika van toepassing. Op de bepalingen van elke Aanvullende Overeenkomst aangegaan met een Gelieerde Onderneming van Microsoft die binnen Europa is gevestigd, is het recht van Ierland van toepassing. Op geschillen voortkomend uit of in verband met de Professionele Diensten, is het recht van toepassing van het rechtsgebied waar de Gelieerde Onderneming van Microsoft die de relevante Dienstenspecificatie uitvoert, is geregistreerd. Op deze overeenkomst zijn het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken 1980 ("Weens Koopverdrag") en verwante bepalingen niet van toepassing.
- h. **Geschillenbeslechting.** Wanneer partijen gerechtelijke stappen nemen op grond van deze overeenkomst, stemmen partijen in met de volgende exclusieve forumkeuze:
  - (i) Indien Microsoft gerechtelijke stappen neemt, dient dit plaats te vinden waar de Gelieerde Onderneming van de Klant die het contract is aangegaan zijn hoofdkantoor heeft.
  - (ii) Indien de Klant gerechtelijke stappen onderneemt ter handhaving van een Dienstenspecificatie, dient dit plaats te vinden waar Gelieerde Onderneming van Microsoft die de Dienstenspecificatie uitvoert zijn hoofdkantoor heeft. In alle andere gevallen, (1) indien de Klant gerechtelijke stappen neemt tegen een Gelieerde Onderneming van Microsoft die buiten Europa is gevestigd, dient dit plaats te vinden



aan de staats- of federale gerechtshoven in King County, Washington, VS; en (2) indien de Klant gerechtelijke stappen neemt tegen een Gelieerde Onderneming van Microsoft die in Europa is gevestigd, en niet tevens tegen een Gelieerde Onderneming van Microsoft die buiten Europa is gevestigd, dient dit plaats te vinden in Ierland.

De partijen stemmen in met de rechtsbevoegdheid van het overeengekomen forum voor geschillen tussen partijen. Deze forumkeuzes weerhouden partijen niet van het vragen om een voorlopige voorzieningen in enig relevant rechtsgebied in verband met schending van intellectuele eigendomsrechten of geheimhoudingsverplichtingen.

- i. **Scheidbaarheid.** Indien enige bepaling in deze overeenkomst niet afdwingbaar wordt bevonden, blijft de rest van de overeenkomst volledig van kracht.
- j. **Afstand van recht.** Als enige bepaling van deze overeenkomst niet wordt afgedwongen, vormt dit geen verklaring van afstand wat betreft deze bepaling. Een verklaring van afstand dient schriftelijk te zijn en te zijn ondertekend door de afstand nemende partij.
- k. **Geen derde begunstigen.** Deze Overeenkomst schept geen rechten voor derden.
- l. **Bepalingen na beëindiging.** Alle bepalingen blijven van kracht na het beëindigen of aflopen van deze overeenkomst, uitgezonderd de bepalingen waarvan de uitvoering uitsluitend is vereist tijdens de looptijd van de overeenkomst.
- m. **Betalingsvoorwaarden voor Professionele Diensten.** De Klant gaat ermee akkoord alle vergoedingen in een Dienstenspecificatie binnen 30 dagen vanaf de factuurdatum te betalen, tenzij anders vermeld in de Dienstenspecificaties. Microsoft kan een rente ad 18% op jaarbasis, die per maand aangroeit en die per maand berekend wordt en verschuldigd is, of, indien dit lager is, het hoogste wettelijk toegestane bedrag, in rekening brengen over alle uitstaande bedragen die aan Microsoft verschuldigd zijn. In geval van niet-tijdige betaling door de Klant is Microsoft niet verplicht de verlening van Professionele Diensten voort te zetten.
- n. **Belastingen.** Indien bepaalde bedragen verschuldigd zijn aan Microsoft, zijn geen belastingen inbegrepen in de verschuldigde bedragen, tenzij op de factuur is aangegeven dat belastingen zijn inbegrepen. De Klant betaalt alle btw, belastingen voor goederen en diensten, verkoopbelastingen, leveringsbelastingen, andere transactiebelastingen, kosten, toeslagen, of wettelijke verhaaltoeslagen of vergelijkbare bedragen die verschuldigd zijn in verband met deze overeenkomst en die Microsoft op grond van het toepasselijk recht van de Klant mag innen. De Klant is verantwoordelijk voor eventuele leges, heffingen en alle andere belastingen die de Klant wettelijk verschuldigd is, met inbegrip van belastingen die voortkomen uit de distributie en levering van Producten of Professionele Diensten door de Klant aan de Gelieerde Ondernemingen van de Klant. Microsoft is verantwoordelijk voor betaling van alle belastingen die aan Microsoft worden opgelegd over netto inkomsten, en leveringsbelastingen die worden opgelegd in plaats van belastingen op inkomsten of winsten, of belastingen op roerende of onroerende eigendommen van Microsoft.

Indien belastingen moeten worden ingehouden op betalingen aan Microsoft, mag de Klant deze belastingen aftrekken van het verschuldigde bedrag en deze inhouding betalen aan de aangewezen belastingdienst, evenwel op voorwaarde dat de Klant onmiddellijk een officieel ontvangstbewijs voor deze inhoudingen bemachtigt en bij Microsoft indient, alsmede andere documenten die redelijkerwijs door Microsoft worden gevraagd om aanspraak te maken op een belastingkorting of belastingteruggave uit het buitenland. De Klant dient erop toe te zien dat eventuele ingehouden belastingen zo laag mogelijk worden gehouden, voor zover toegestaan onder toepasselijk recht.

## **11. Specifieke bepalingen voor afzonderlijke landen.**

De landspecifieke bepalingen op de Volume Licensing-site die corresponderen met de versie van deze MBSA (zoals vermeld in de voettekst van elk document) vormen een vervanging of aanvulling van de overeenkomstige bepalingen die hierboven beschreven zijn, indien de Klant is gevestigd in een van de landen die worden genoemd in de landspecifieke bepalingen en in elk geval waar het recht van de rechtsgebieden die in de landspecifieke bepalingen worden genoemd wordt toegepast.

# Voorwaarden voor Online Diensten 1 juli 2017

# Inhoud

<b>INLEIDING .....</b>	<b>3</b>	<b>SPECIEKE VOORWAARDEN VOOR ONLINE DIENSTEN .....</b>	<b>17</b>
<b>EEDERE VERSIES.....</b>	<b>3</b>	<b>MICROSOFT AZURE SERVICES .....</b>	<b>17</b>
<b>VERDUIDELIJKINGEN EN OVERZICHT VAN WIJZIGINGEN .....</b>	<b>3</b>	MICROSOFT AZURE STACK .....	18
Microsoft Azure Stack .....	3	MICROSOFT COGNITIVE SERVICES .....	18
Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, Enterprise Edition .....	3	<b>MICROSOFT AZURE-PLANNEN.....</b>	<b>19</b>
Microsoft Dynamics 365 for Operations Device, Enterprise Edition .....	3	AZURE ACTIVE DIRECTORY BASIC.....	19
Microsoft Dynamics 365 for Retail, Enterprise Edition .....	3	AZURE ACTIVE DIRECTORY PREMIUM .....	20
Microsoft Dynamics 365 for Talent, Enterprise Edition .....	3	AZURE INFORMATION PROTECTION PREMIUM.....	20
Microsoft Relationship Sales .....	3	<b>MICROSOFT DYNAMICS 365 SERVICES.....</b>	<b>20</b>
<b>ALGEMENE VOORWAARDEN .....</b>	<b>4</b>	OFFICE 365-DIENSTEN.....	21
Definities .....	4	EXCHANGE ONLINE .....	22
Wijziging van de Voorwaarden voor Online Diensten .....	4	OFFICE 365-TOEPASSINGEN .....	23
Veranderingen in Online Diensten en beschikbaarheid .....	4	MICROSOFT MYANALYTICS .....	24
Gegevensbehoud .....	4	OFFICE ONLINE .....	24
Gebruik van software met de onlinedienst .....	5	ONEDRIVE FOR BUSINESS .....	24
Niet-Microsoft-producten .....	5	PROJECT ONLINE .....	25
Gebruiksregels .....	5	SHAREPOINT ONLINE.....	25
Technische beperkingen .....	6	SKYPE VOOR BUSINESS ONLINE .....	25
Naleving van wetten .....	6	SKYPE VOOR BEDRIJVEN ONLINE PSTN SERVICES.....	26
Import-/exportdiensten .....	6	<b>OVERIGE ONLINE DIENSTEN .....</b>	<b>26</b>
Elektronische kennisgevingen .....	6	BING MAPS ENTERPRISE PLATFORM EN MOBILE ASSET MANAGEMENT	
Licenties opnieuw toewijzen .....	6	PLATFORM .....	26
Fontonderdelen .....	6	BUSINESS APPLICATION PLATFORM .....	27
Vergelijkende benchmarking.....	6	KAIZALA.....	28
Multiplexing .....	7	MICROSOFT CLOUD APP SECURITY .....	28
<b>VOORWAARDEN VOOR PRIVACY EN BEVEILIGING .....</b>	<b>8</b>	MICROSOFT INTUNE.....	28
<b>ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PRIVACY EN BEVEILIGING .....</b>	<b>8</b>	MICROSOFT LEARNING.....	28
Reikwijdte .....	8	MINECRAFT: ONDERWIJSEDITIE.....	29
Gebruik van Klantgegevens .....	8	OFFICE 365 DEVELOPER .....	29
Bekendmaking van Gegevens van de Klant.....	8	WINDOWS DESKTOP OPERATING SYSTEM .....	29
Onderwijsinstellingen.....	8	<b>BIJLAGE 1 – KENNISGEVINGEN.....</b>	<b>30</b>
Zakenpartner HIPAA.....	8	<b>BING MAPS.....</b>	<b>30</b>
Beveiliging .....	9	<b>PROFESSIELE DIENSTEN .....</b>	<b>30</b>
Kennisgeving van beveiligingsincidenten .....	9	<b>MEDEDELING OVER AZURE MEDIA SERVICES - H.265/HEVC-CODERING.....</b>	<b>31</b>
Locatie van de gegevensverwerking.....	9	<b>KENNISGEVING BETREFFENDE ADOBE FLASH PLAYER .....</b>	<b>31</b>
Preview-releases .....	9	<b>KENNISGEVING MET BETREKKING TOT DE VISUELE NORM H.264/AVC EN DE</b>	
Gebruik van opdrachtnemers.....	9	<b>VIDEONORM VC-1, DE VISUELE NORM MPEG-4 PART 2 EN DE VIDEONORM</b>	
Contact met Microsoft opnemen .....	9	<b>MPEG-2.....</b>	<b>31</b>
<b>BEPALINGEN VOOR GEGEVENSVERWERKING .....</b>	<b>11</b>	<b>BIJLAGE 2 – ABONNEMENTSLICENTIESUITES.....</b>	<b>32</b>
Locatie data-at-rest van de klant.....	12	<b>BIJLAGE 3 – DE STANDARDCONTRACTCLAUSULES (VERWERKERS) 33</b>	
Privacy.....	12		
Aanvullende Europese voorwaarden. ....	13		
Beveiliging .....	13		

Inhoud

→ Inleiding

→ Algemene voorwaarden

→ Voorwaarden voor privacy  
en beveiliging→ Specifieke voorwaarden voor  
Online Diensten

→ Bijlage

## Inleiding

Met ingang van 1 juli 2014 vervangen deze Voorwaarden voor Online Diensten (VOD) de Gebruiksrechten voor Online Diensten (OLSUR). De VOD bevatten voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de Online Diensten door de Klant. Voor het gebruik van Niet-Microsoft-Producten (zoals hieronder gedefinieerd) en andere producten en diensten van Microsoft gelden afzonderlijke voorwaarden, waaronder verschillende privacy- en beveiligingsbepalingen.

Voor de meeste Online Diensten geldt een Service Level Overeenkomst (SLA). Zie <http://microsoft.com/licensing/contracts> voor meer informatie over Service Level Overeenkomsten voor Online Diensten.

## Eerdere versies

De VOD bevatten voorwaarden voor Online Diensten die momenteel beschikbaar zijn. Voor eerdere versies kan de Klant <http://go.microsoft.com/?linkid=9840733> raadplegen of contact opnemen met zijn reseller of Microsoft Account Manager.

## Verduidelijkingen en overzicht van wijzigingen

Toegevoegd	Verwijderd
Microsoft Azure Stack	
Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, Enterprise Edition	
Microsoft Dynamics 365 for Operations Device, Enterprise Edition	
Microsoft Dynamics 365 for Retail, Enterprise Edition	
Microsoft Dynamics 365 for Talent, Enterprise Edition	
Microsoft Relationship Sales	

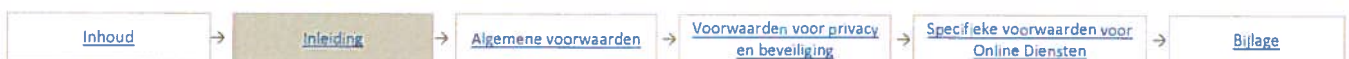
### Algemene Voorwaarden

[Niet-Microsoft-producten](#): het artikel Niet-Microsoft-producten is bijgewerkt en omvat nu ook Niet-Microsoft-producten die zijn verkregen via een Microsoft online store.

### Bijlage 1 - Kennisgevingen

[Kennisgeving betreffende Adobe Flash Player](#): er is een kennisgeving betreffende Adobe Flash Player toegevoegd aan het artikel [Microsoft Azure Services](#).

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)



# Algemene voorwaarden

De Klant mag de Online Diensten en de bijbehorende software gebruiken zoals uitdrukkelijk is toegestaan in de volume licensing overeenkomst van de Klant. Microsoft behoudt zich alle andere rechten voor. De Klant dient de toepasselijke abonnementslicenties die zijn vereist voor gebruik van elke Online Dienst door de Klant aan te schaffen en toe te wijzen. Aan elke gebruiker die toegang verkrijgt tot de Online Dienst moet een Gebruikers-SL worden toegewezen. Anders is toegang tot de Online Dienst door de gebruiker uitsluitend toegestaan met een apparaat waaraan een Apparaat-SL is toegewezen, tenzij anders is bepaald in de [specifieke voorwaarden voor de Online Dienst](#). In [Bijlage 2](#) worden de SL Suites beschreven die eveneens voldoen aan de vereisten voor Gebruikers-SL's. Het recht van de Klant om de Online Dienst te gebruiken eindigt wanneer de SL voor de betreffende Online Dienst eindigt.

## Definities

Indien een of meer van de onderstaande termen niet is gedefinieerd in de volume licensing overeenkomst van de Klant, gelden de onderstaande definities.

“Gegevens van de Klant” betekent alle gegevens, met inbegrip van alle tekst-, geluids-, video- en afbeeldingbestanden en software die aan Microsoft zijn verstrekt door, of uit naam van, de Klant door middel van het gebruik van de Online Dienst door de Klant.

“Externe gebruiker” betekent een gebruiker van een Online Dienst die geen werknemer, interne onderaannemer of interne agent is van de Klant of zijn Gelieerde Ondernemingen.

“Instance” is een software-image die is gemaakt door de installatieprocedure van de software uit te voeren of door een kopie te maken van een dergelijke image.

“Gelicenseerd apparaat” betekent het enkele fysieke hardwaresysteem waaraan een licentie is toegewezen. In het kader van deze definitie wordt een hardwarepartitie of blade beschouwd als een afzonderlijk apparaat.

“Niet-Microsoft-Product” betekent software, gegevens, diensten, websites of producten die worden aangeboden onder de merknaam van een derde partij, tenzij deze door Microsoft zijn geïntegreerd in een Online Dienst.

“Online Dienst” betekent een door Microsoft gehoste dienst waarop de Klant een abonnement neemt op grond van een volume licensing overeenkomst van Microsoft, met inbegrip van de diensten die worden genoemd in het gedeelte Online Diensten van de Productvoorwaarden. Hieronder vallen niet software en diensten die worden aangeboden met afzonderlijke licentievoorwaarden (bijvoorbeeld via een galerij, marktplaats, console of dialoogvenster). De Productvoorwaarden bevinden zich op <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>.

“Operating System Environment” (OSE) of besturingssysteemomgeving betekent de gehele of gedeeltelijke Instance van een besturingssysteem, of een gehele of gedeeltelijke virtuele (of op andere wijze geëmuleerde) Instance van een besturingssysteemomgeving die een afzonderlijke identiteit van een apparaat (primaire computernaam of vergelijkbare unieke identificatie) of afzonderlijke beheerdersrechten mogelijk maakt, en, indien aanwezig, Instances van toepassingen die zijn geconfigureerd om te worden uitgevoerd op de gehele Instance van het besturingssysteem of een deel ervan. Er zijn twee soorten OSE's: fysiek en virtueel. Een fysiek hardwaresysteem kan bestaan uit een of meerdere fysieke OSE's en/of een of meer virtuele OSE's. De Instance van het besturingssysteem die wordt gebruikt voor het uitvoeren van hardwarevirtualisatiesoftware of het bieden van hardwarevirtualisatiediensten wordt beschouwd als onderdeel van de fysieke OSE.

“SL” staat voor Subscription License en betekent abonnementslicentie.

## Wijziging van de Voorwaarden voor Online Diensten

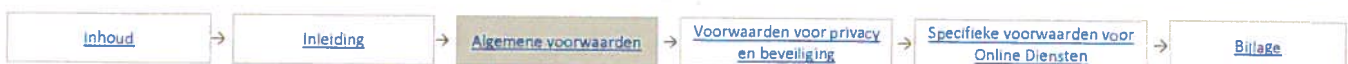
Wanneer de Klant een abonnement op een Online Dienst verlengt of een nieuw abonnement aanschafft, zijn de VOD die op dat moment van kracht zijn van toepassing en deze veranderen niet gedurende de loop van het abonnement van de Klant op de desbetreffende Online Dienst. Wanneer Microsoft functies, aanvullingen of verwante software introduceert die nieuw zijn (bijv. die niet voorheen bij het abonnement waren geleverd), kan Microsoft voorwaarden leveren of de VOD aanpassen die betrekking hebben op het gebruik van deze functies, aanvullingen of verwante software van de Klant.

## Veranderingen in Online Diensten en beschikbaarheid

Microsoft behoudt zich het recht voor van tijd tot tijd commercieel redelijke wijzigingen aan te brengen in elke Online Dienst. Microsoft kan de Online Dienst beëindigen in landen waar Microsoft wordt onderworpen aan regelgeving, een verplichting of andere vereiste door de overheid die niet algemeen van toepassing is op bedrijven die daar actief zijn. Beschikbaarheid, functionaliteit en taalversies voor elke Online Dienst kunnen verschillen per land. Voor informatie over beschikbaarheid kan de Klant terecht op [www.microsoft.com/online/international-availability.aspx](http://www.microsoft.com/online/international-availability.aspx).

## Gegevensbehoud

Op elk moment gedurende de looptijd van het abonnement van de Klant heeft de Klant de mogelijkheid Gegevens van de Klant die zijn opgeslagen in de Online Diensten te raadplegen en op te halen. Uitgezonderd in het geval van gratis evaluatieversies en LinkedIn-services, bewaart Microsoft uw Gegevens van de Klant die zijn opgeslagen in de Online Dienst, gedurende 90 dagen vanaf het vervallen of beëindigen van het abonnement van





de Klant zodat de Klant de gegevens kan ophalen. Na afloop van de bewaarperiode van 90 dagen schakelt Microsoft het Gebruikersaccount uit en worden de Gegevens van de Klant verwijderd.

De Online Dienst ondersteunt mogelijk niet het bewaren of ophalen van software die door de Klant wordt verstrekt. Microsoft is niet aansprakelijk voor het verwijderen van Gegevens van de Klant, zoals beschreven in deze sectie.

### Gebruik van software met de onlinedienst

De Klant moet mogelijk bepaalde Microsoft-software installeren om de Online Dienst te kunnen gebruiken. In dat geval zijn de volgende bepalingen van toepassing:

#### Licentievoorwaarden voor Microsoft-software

De Klant mag de software alleen installeren en gebruiken voor gebruik met de Online Dienst. De [Specifieke voorwaarden voor de Online Dienst](#) kunnen beperkingen stellen aan het aantal exemplaren van de software dat de klant mag gebruiken of het aantal apparaten waarop de klant deze mag gebruiken. Het recht van de Klant om de software te gebruiken begint op het moment dat de Online Dienst wordt geactiveerd en eindigt op het moment dat het recht van de Klant om de Online Dienst te gebruiken eindigt. De Klant moet de software verwijderen wanneer het gebruiksrecht van de Klant voor deze software eindigt. Microsoft kan de software op dat moment ook uitschakelen.

#### Validatie, automatische updates en gegevensverzameling voor software

Microsoft kan de versie van al haar software automatisch controleren. Apparaten waarop de software is geïnstalleerd, kunnen van tijd tot tijd gegevens verzenden om Microsoft de mogelijkheid te bieden te controleren dat de software naar behoren is gelicentieerd. Tot deze informatie behoren de softwareversie, het gebruikersaccount van de eindgebruiker, informatie over de product-id, een machine-id en het IP-adres van het apparaat. Als de software niet van een juiste licentie is voorzien, heeft dit gevolgen voor de functionaliteit hiervan. De Klant mag alleen updates of upgrades voor de software ophalen bij Microsoft of andere bevoegde bronnen. Door deze software te gebruiken gaat de Klant akkoord met het verzenden van de informatie die in deze bepaling wordt beschreven. Microsoft kan updates of aanvullingen voor deze software aanbevelen of op het apparaat van de Klant downloaden, met of zonder kennisgeving. Bij sommige Online Diensten kan de installatie van lokale software (bijvoorbeeld agents, toepassingen voor apparaatbeheer) ("Apps") vereist zijn om de Online Dienst te laten werken of de functionaliteit uit te breiden. De Apps kunnen gegevens verzamelen over het gebruik en de prestaties van de Apps die kunnen worden verzonden naar Microsoft en kunnen worden gebruikt voor de doelstellingen die zijn beschreven in deze Voorwaarden voor Online Diensten voor Gegevens van de Klant.

#### Softwarecomponenten van derden

De software kan softwarecomponenten van derden bevatten. Tenzij anders bekendgemaakt in die software, verleent Microsoft, en niet die derden, een licentie voor deze componenten aan de Klant onder de licentievoorwaarden en kennisgevingen van Microsoft.

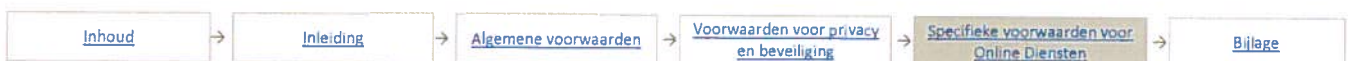
### Niet-Microsoft-producten

Microsoft kan Niet-Microsoft-producten aan de Klant beschikbaar stellen door middel van het gebruik van Microsoft Online Diensten door de Klant (zoals via een winkel of galerie, of in de vorm van zoekresultaten) of een Microsoft online store (zoals de Microsoft Store voor Bedrijven of de Microsoft Store voor het Onderwijs). Als de Klant niet-Microsoft-producten met een Online Dienst gebruikt, mag de Klant dit op geen enkele wijze doen waardoor de intellectuele eigendomsrechten of technologie van Microsoft zou worden onderworpen aan verplichtingen buiten hetgeen uitdrukkelijk is opgenomen in de volume licensing overeenkomst van de Klant. Microsoft kan, voor het gemak van de Klant, de kosten voor bepaalde Niet-Microsoft-producten in rekening brengen op de rekening van de Klant voor de Online Diensten van Microsoft. Microsoft aanvaardt echter geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor enig Niet-Microsoft-product. De Klant is als enige verantwoordelijk voor niet-Microsoft-producten die deze installeert of gebruikt in combinatie met een Online Dienst, of verkrijgt of beheert door middel van een Microsoft online store. Het gebruik van een Niet-Microsoft-product door de Klant is onderworpen aan de licentie-, service- en/of privacyvoorwaarden die zijn overeengekomen door de Klant en de uitgever van het Niet-Microsoft-product (indien van toepassing).

### Gebruiksregels

Het is noch de Klant, noch degenen die door middel van de Klant toegang verkrijgen tot de Online Dienst, toegestaan een Online Dienst te gebruiken:

- op een wijze die verboden is op grond van wet- en regelgeving of overheidsvoorschriften of -besluiten;
- om de rechten van anderen te schenden;
- om op wat voor manier dan ook onbevoegd toegang trachten te verkrijgen tot een dienst, apparaat, account of netwerk, of deze te verstoren;
- om spam of malware te verspreiden;
- op een wijze die de Online Dienst zou kunnen schaden of het gebruik ervan door anderen zou kunnen belemmeren; of
- in toepassingen of situaties waar storingen in de Online Dienst zouden kunnen leiden tot dood of ernstig lichamelijk letsel van een persoon, of ernstige materiële of milieuschade.



Schending van de voorwaarden in deze bepaling kan leiden tot opschorting van de Online Dienst. Microsoft zal de Online Dienst alleen opschorten voor zover dat redelijkerwijze nodig is. Tenzij Microsoft van oordeel is dat een directe opschorting vereist is, zal Microsoft een redelijke kennisgeving geven voordat zij overgaat tot opschorting van de Online Dienst.

#### Technische beperkingen

De Klant dient zich te houden aan iedere technische beperking in een Online Dienst waardoor de Klant de Online Dienst alleen op bepaalde wijze mag gebruiken, en de Klant mag deze technische beperkingen niet omzeilen. De Klant mag geen kopieën van software of broncode downloaden of verwijderen uit een Online Dienst, tenzij uitdrukkelijk geautoriseerd.

#### Naleving van wetten

Microsoft zal zich houden aan alle wetten en voorschriften die van toepassing zijn op de levering van de Online Diensten, met inbegrip van toepasselijke wetgeving met betrekking tot het melden van een inbreuk op de beveiliging. Microsoft is echter niet verantwoordelijk voor naleving van wetten en voorschriften die van toepassing zijn op de Klant of de bedrijfstak van de Klant, maar die niet algemeen van toepassing zijn op leveranciers van informatietechnologiediensten. Microsoft bepaalt niet of Gegevens van de Klant informatie bevatten die is onderworpen aan specifieke wetten of voorschriften. Alle Beveiligingsincidenten zijn onderworpen aan de onderstaande voorwaarden voor Kennisgevingen betreffende Beveiligingsincidenten.

De Klant moet voldoen aan alle toepasselijke wetten en voorschriften betreffende zijn gebruik van de Online Diensten, met inbegrip van wetgeving met betrekking tot privacy, biometrische gegevens, bescherming van persoonsgegevens en vertrouwelijkheid van communicatie. De Klant is verantwoordelijk voor het implementeren en onderhouden van privacybeschermings- en beveiligingsmaatregelen voor onderdelen die de Klant aanlevert of waarover de Klant controle heeft (zoals apparaten die zijn geregistreerd bij Microsoft Intune of apparaten binnen een virtuele machine of toepassing van een Microsoft Azure-klant) en voor het bepalen of de Online Diensten geschikt zijn voor de opslag en verwerking van informatie op grond van specifieke wet- en regelgeving. De Klant is verantwoordelijk voor het reageren op elk verzoek van derden betreffende gebruik van de Online Dienst door de Klant, zoals een verzoek om inhoud te verwijderen op grond van de U.S. Digital Millennium Copyright Act of andere toepasselijke wetgeving.

#### Import-/exportdiensten

Het gebruik van Import-/exportdiensten door de Klant wordt toegestaan op voorwaarde dat deze zich houdt aan alle instructies van Microsoft betreffende de voorbereiding, behandeling en verzending van de fysieke media waarop de gegevens van de Klant zijn opgeslagen ("opslagmedia"). De Klant is volledig zelf verantwoordelijk om erop toe te zien dat de opslagmedia en gegevens worden verstrekt in overeenstemming met alle wet- en regelgeving. Microsoft heeft geen verplichtingen met betrekking tot de opslagmedia en is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of vernietiging van opslagmedia. Alle opslagmedia die naar Microsoft worden verzonden, moeten worden verzonden DAP Microsoft DCS Data Center (INCOTERMS 2010). Opslagmedia die naar de Klant worden verzonden, worden verzonden DAP Customer Dock (INCOTERMS 2010).

#### Elektronische kennisgevingen

Microsoft kan de Klant via elektronische weg informatie en mededelingen geven over Online Diensten, zowel via e-mail als via het portaal voor de Online Dienst of via een door Microsoft aangewezen website. Kennisgeving geldt vanaf de datum waarop deze beschikbaar is gemaakt door Microsoft.

#### Licenties opnieuw toewijzen

De meeste, maar niet alle SL's kunnen opnieuw worden toegewezen. Behalve zoals toegestaan in deze alinea of in de [Specifieke Voorwaarden voor Online Diensten](#), kan de Klant mogelijk geen SL opnieuw toewijzen op korte termijn (d.i. binnen 90 dagen na de laatste toewijzing). De Klant kan een SL op korte termijn opnieuw toewijzen om de afwezigheid van een gebruiker of de niet-beschikbaarheid van een apparaat dat buiten dienst is, te dekken. Het opnieuw toewijzen van een SL voor ieder ander doeleinde dient permanent te zijn. Wanneer de Klant een SL opnieuw toewijst aan een ander apparaat of andere gebruiker, moet de Klant de toegang van het vorige apparaat of van het apparaat van de vorige gebruiker tot de Online Diensten blokkeren en eventuele verwante software ervan verwijderen.

#### Fontonderdelen

Tijdens het gebruik van een Online Dienst door de Klant mag de Klant de lettertypen die zijn geïnstalleerd door de betreffende Online Dienst gebruiken voor het weergeven en afdrukken van inhoud. De Klant mag lettertypen uitsluitend opnemen in inhoud voor zover toegestaan door de opnamebeperkingen van de lettertypen en mag deze tijdelijk downloaden naar een printer of ander uitvoerapparaat om inhoud af te drukken.

#### Vergelijkende benchmarking

Indien de Klant met behulp van een Online Dienst een dienst aanbiedt die concurreert met een Online Dienst, stemt de Klant ermee in afstand te doen van eventuele beperkingen met betrekking tot vergelijkend gebruik en benchmarking in de voorwaarden die van toepassing zijn op de concurrerende dienst. Indien de Klant niet bereid is afstand te doen van dergelijke beperkingen in de gebruiksvoorwaarden, is het de Klant niet toegestaan de Online Dienst te gebruiken.



**Multiplexing**

Hardware of software die de Klant gebruikt om verbindingen bij elkaar te brengen, informatie om te leiden, het aantal apparaten of gebruikers te beperken dat rechtstreeks toegang heeft tot de Online Dienst (of verwante software), of het aantal OSE's, apparaten of gebruikers dat rechtstreeks met de Online Dienst wordt beheerd, te beperken (soms ook wel 'multiplexing' of 'pooling' genoemd), vermindert niet het aantal licenties, van welke soort dan ook (inclusief SL's) dat de Klant nodig heeft.

[Inhoudsopgave / Algemene voorwaarden](#)



# Voorwaarden voor privacy en beveiliging

Dit gedeelte van de Voorwaarden voor Online Diensten bestaat uit twee onderdelen:

- Algemene voorwaarden voor privacy en beveiliging, van toepassing op alle Online Diensten; en
- Voorwaarden voor de Gegevensverwerking die aanvullende verplichtingen zijn voor bepaalde Online Diensten.

## Algemene voorwaarden voor privacy en beveiliging

### Reikwijdte

De voorwaarden in dit artikel zijn van toepassing op alle Online Diensten, behalve het Bing Maps Enterprise Platform, Bing Maps Mobile Asset Management Platform, LinkedIn Sales Navigator, Microsoft Cognitive Services en Microsoft Azure Stack, die worden bepaald door de privacy-en/of beveiligingsbepalingen waarnaar hieronder wordt verwezen in de toepasselijke [Specifieke Voorwaarden voor Online Diensten](#).

### Gebruik van Klantgegevens

Gegevens van de Klant worden alleen gebruikt om de Klant de Online Diensten te leveren, met inbegrip van doeleinden die in overeenstemming zijn met het leveren van die diensten. Microsoft zal geen Gegevens van de Klant gebruiken of hier informatie van afleiden voor enige reclame of soortgelijke commerciële doeleinden. Tussen partijen behoudt de Klant alle rechten, eigendom en belangen met betrekking tot de Gegevens van de Klant. Microsoft verkrijgt geen rechten met betrekking tot de Gegevens van de Klant, anders dan de rechten die de Klant Microsoft verleent om de Online Dienst aan de Klant te leveren. Deze paragraaf heeft geen invloed op de rechten van Microsoft in de software of diensten waarvoor Microsoft de Klant een licentie verleent.

### Bekendmaking van Gegevens van de Klant

Microsoft zal geen Gegevens van de Klant bekendmaken buiten Microsoft of de door haar gecontroleerde dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen, uitgezonderd (1) op aanwijzing van de Klant (2) zoals beschreven in de Voorwaarden voor Online Diensten of (3) indien een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

Microsoft zal geen Gegevens van de Klant bekendmaken aan opsporingsautoriteiten, tenzij wettelijk verplicht. Indien opsporingsautoriteiten contact opnemen met Microsoft om Gegevens van de Klant op te vragen, probeert Microsoft hen door te verwijzen om die gegevens rechtstreeks bij de Klant op te vragen. Indien Microsoft is gehouden om Gegevens van de Klant bekend te maken aan opsporingsautoriteiten, zal Microsoft de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen en een kopie van de vordering verstrekken, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.

Bij ontvangst van ieder ander verzoek van derden om Gegevens van de Klant, zal Microsoft de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan. Microsoft zal het verzoek afwijzen, tenzij Microsoft wettelijk verplicht is aan het verzoek te voldoen. Indien het verzoek gegrond is, zal Microsoft proberen de derde partij door te wijzen om de gegevens rechtstreeks bij de Klant op te vragen.

Microsoft zal derden niets van het volgende verstrekken: (a) directe, indirecte, algehele of onbeperkte toegang tot Gegevens van de Klant; (b) de platformversleutelingssleutels die zijn gebruikt voor het beveiligen van de Gegevens van de Klant of middelen om deze versleuteling te breken; of (c) toegang tot Gegevens van de Klant indien Microsoft ervan op de hoogte is dat deze gegevens zullen worden gebruikt voor andere doeleinden dan welke worden genoemd in het verzoek van de derde partij.

Ter ondersteuning van het bovenstaande, kan Microsoft de basiscontactgegevens van de Klant aan derde verstrekken.

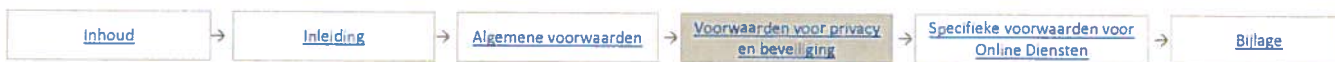
### Onderwijsinstellingen

Indien de Klant een onderwijsbureau of -instelling is waarop de regels van de Family Educational Rights and Privacy Act, 20 U.S.C. § 1232g (FERPA) van toepassing zijn, verklaart Microsoft dat Microsoft, in het kader van de doeleinden van de VOD, wordt beschouwd als "schoolfunctionaris" met "legitieme educatieve belangen" met betrekking tot de Gegevens van de Klant, zoals deze termen worden gedefinieerd in FERPA en de regelgeving ter implementatie hiervan, en Microsoft stemt ermee in zich te houden aan de beperkingen en vereisten die door 34 CFR 99.33(a) worden opgelegd aan schoolfunctionarissen.

De Klant begrijpt dat Microsoft nauwelijks of niet beschikt over contactgegevens van de studenten van de Klant en de ouders van studenten. Daarom is de Klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van de ouders voor het gebruik van de Online Diensten door de eindgebruiker, voor zover dergelijke toestemming vereist is op grond van het toepasselijk recht, en zal de Klant studenten (of, bij studenten jonger dan 18 jaar die geen onderwijs volgen aan een hogeronderwijsinstelling, de ouders van de student) namens Microsoft op de hoogte stellen van een gerechtelijk bevel of wettig uitgebrachte dagvaarding waarin de openbaarmaking van Gegevens van de Klant in het bezit van Microsoft wordt geëist, waar dit op grond van het toepasselijk recht verplicht is.

### Zakenpartner HIPAA

Indien de Klant een "onder de voorwaarden vallende entiteit" of een "zakenpartner" is en "beschermde gezondheidsgegevens" zijn opgenomen in de Gegevens van de Klant, zoals deze termen zijn gedefinieerd in 45 CFR § 160.103, omvat de uitvoering van de volumelicentieovereenkomst van



de Klant ook de uitvoering van de HIPAA-overeenkomst voor zakenpartners ("Business Associate Agreement" of wel "BAA"). In de volledige tekst hiervan worden de Online Diensten vermeld waarop deze van toepassing is. De volledige tekst is beschikbaar op <http://aka.ms/BAA>. De Klant kan ervoor kiezen niet deel te nemen aan de BAA door de volgende informatie in een schriftelijke kennisgeving aan Microsoft verstrekken (volgens de voorwaarden van de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant):

- de volledige wettelijke naam van de Klant en elke gelieerde Onderneming waarop deze bepalingen niet van toepassing worden verklaard;
- als de Klant meerdere volume licensing overeenkomsten heeft, de volume licensing overeenkomst waarop deze bepalingen niet meer van toepassing zijn;

### Beveiliging

Microsoft doet er alles aan om de Gegevens van de Klant zoveel mogelijk te beschermen. Microsoft heeft gepaste technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd en zal deze onderhouden en opvolgen met als doel het beschermen van Gegevens van de Klant tegen onvoorziene, ongeautoriseerde of onrechtmatige toegang, openbaarmaking, wijziging, verlies of vernietiging.

### Kennisgeving van beveiligingsincidenten

Indien Microsoft kennis heeft van enige onrechtmatige toegang tot Gegevens van de Klant die zijn opgeslagen op apparatuur of faciliteiten van Microsoft, of van ongeautoriseerde toegang tot dergelijke apparatuur of faciliteiten, hetgeen leidt tot verlies, openbaarmaking of wijziging van Gegevens van de Klant (elk een "Beveiligingsincident"), zal Microsoft onmiddellijk: (1) de Klant op de hoogte stellen van het Beveiligingsincident; (2) het Beveiligingsincident onderzoeken en de Klant voorzien van gedetailleerde informatie over het Beveiligingsincident; en (3) redelijke stappen nemen om de gevolgen te beperken en de schade die voortvloeit uit het Beveiligingsincident te beperken.

Kennisgeving(en) van Beveiligingsincidenten worden verzonden naar een of meer beheerders van de Klant langs een door Microsoft gekozen weg, waaronder via e-mail. Het is de volledige verantwoordelijkheid van de Klant erop toe te zien dat de beheerders van de Klant hun accurate contactgegevens op elk toepasselijk Online Diensten-portaal bijhouden. De verplichting van Microsoft om Beveiligingsincidenten te melden en stappen te ondernemen op grond van deze bepaling is geen erkenning van Microsoft van enig gebrek of aansprakelijkheid met betrekking tot het Beveiligingsincident.

De Klant dient Microsoft onmiddellijk op de hoogte te stellen van mogelijk misbruik van de accounts of verificatiegegevens van de Klant of beveiligingsincidenten in verband met een Online Dienst.

### Locatie van de gegevensverwerking

Tenzij elders beschreven in de VOD, kunnen Gegevens van de Klant die Microsoft namens de Klant verwerkt, worden doorgegeven naar en opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten en andere landen waar Microsoft of haar gelieerde ondernemingen of onderaannemers beschikken over faciliteiten. De Klant wijst Microsoft aan om deze doorgifte van Gegevens van de Klant naar een van deze landen, en de opslag en verwerking van Gegevens van de Klant, uit te voeren ten behoeve van de levering van de Online Diensten. Microsoft zal zich houden aan de vereisten van de wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens van de Europese Economische Ruimte en Zwitserland betreffende het verzamelen, gebruiken, overdragen, bewaren en op overige wijze verwerken van persoonlijke gegevens uit de Europese Economische Ruimte en Zwitserland. Naast de verplichtingen die Microsoft zichzelf heeft opgelegd op grond van de Modelcontractbepalingen en andere modelcontracten, is Microsoft gecertificeerd in het kader van het EU-VS-privacyschild en de verplichtingen die hieraan zijn verbonden.

### Preview-releases

Microsoft kan preview versies, bètaversies of andere pre-release functies, datacenter-locaties en diensten ("Previews") aanbieden voor optionele evaluatie. Bij Previews wordt mogelijk gebruikgemaakt van minder of andere privacy- en beveiligingsmaatregelen dan welke doorgaans worden gebruikt voor de Online Diensten. Tenzij anders voorzien, zijn Previews niet opgenomen in de SLA voor de overeenkomende Online Dienst.

### Gebruik van opdrachtnemers

Microsoft kan onderaannemers inhuren om namens Microsoft beperkte diensten te leveren. Die onderaannemers mogen Gegevens van de Klant uitsluitend verzamelen voor het leveren van de diensten die Microsoft ze gevraagd heeft te leveren, en zullen Gegevens van de Klant voor geen enkel ander doel mogen gebruiken. Microsoft blijft verantwoordelijk voor de naleving door de onderaannemers van de verplichtingen van Microsoft volgens de VOD. De Klant heeft er eerder mee ingestemd dat Microsoft de Gegevens van de Klant verstrekt aan onderaannemers zoals wordt beschreven in de VOD.

### Contact met Microsoft opnemen

Als de Klant gelooft dat Microsoft zich niet houdt aan haar beloften met betrekking tot privacy of beveiliging, kan de Klant contact opnemen met de klantondersteuning of het Privacy-webformulier van Microsoft gebruiken dat te vinden is op <http://go.microsoft.com/?linkid=9846224>. Het postadres van Microsoft is:

**Microsoft Enterprise Service Privacy**  
Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, Washington 98052 USA



Microsoft Ireland Operations Limited is de vertegenwoordiger van Microsoft voor gegevensbescherming voor de Europese Economische Ruimte en Zwitserland. De vertegenwoordiger voor privacy van Microsoft Ireland Operations Limited is te bereiken op het volgende adres.

**Microsoft Ireland Operations, Ltd.**

Attn: Data Protection

Carmenhall Road

Sandyford, Dublin 18, Ireland

[Inhoudsopgave / Algemene voorwaarden](#)



## Bepalingen voor Gegevensverwerking

De Voorwaarden voor Gegevensverwerking omvatten de voorwaarden in deze sectie.

De Voorwaarden voor Gegevensverwerking omvatten ook de “Modelcontractbepalingen” in overeenstemming met het Besluit van de Europese Commissie van 5 februari 2010 betreffende modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan in derde landen gevestigde verwerkers krachtens de EU-richtlijn voor de bescherming van persoonsgegevens. De Standaardcontractbepalingen bevinden zich in [Bijlage 3](#). Daarnaast,

- De uitvoering van de volume licensing overeenkomst omvat de uitvoering van [Bijlage 3](#) die is medeondertekend door Microsoft Corporation;
- De bepalingen in de volume licensing overeenkomst van de Klant vormen, met inbegrip van deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking, een bewerkersovereenkomst op grond waarvan Microsoft de bewerker is; en
- De Voorwaarden voor Gegevensverwerking prevaleren over inconsistente of strijdige bepalingen in de volume licensing overeenkomst van de Klant en blijven voor elk abonnement volledig van kracht gedurende de looptijd van elk abonnement totdat alle betrokken Gegevens van de Klant zijn verwijderd van de systemen van Microsoft, overeenkomstig de Voorwaarden voor Gegevensverwerking.

De Klant kan de “Modelcontractbepalingen” of de Voorwaarden voor Gegevensverwerking in hun geheel niet van toepassing verklaren. Om de niet-toepasselijkheid hiervan te bewerkstelligen, moet de Klant de volgende informatie in een schriftelijke kennisgeving aan Microsoft verstrekken (volgens de voorwaarden van de volume licensing overeenkomst van de Klant):

- de volledige wettelijke naam van de Klant en elke gelieerde Onderneming waarop deze bepalingen niet van toepassing worden verklaard;
- als de Klant meerdere volume licensing overeenkomsten heeft, de volume licensing overeenkomst waarop deze bepalingen niet meer van toepassing zijn;
- bij het niet van toepassing verklaren van de volledige Voorwaarden voor Gegevensverwerking, een verklaring dat de Klant (of gelieerde onderneming) de volledige Voorwaarden voor Gegevensverwerking niet van toepassing verklaart; en
- als alleen Modelcontractbepalingen niet van toepassing worden verklaard, een verklaring dat de Klant (of gelieerde onderneming) alleen de Modelcontractbepalingen niet van toepassing verklaart.

In een land waar goedkeuring van de toezichthouder is vereist voor het gebruik van de Modelcontractbepalingen, kan niet worden vertrouwd op de Modelcontractbepalingen van het Besluit van de Commissie 2010/87/EU (van februari 2010) om de gegevensexport vanuit dit land te legitimeren, tenzij de Klant de vereiste goedkeuring van de toezichthouder heeft.

In de Voorwaarden voor Gegevensverwerking is de term “Online Diensten” uitsluitend van toepassing op de diensten in de tabel hieronder, uitgezonderd **Previews**, en heeft “Gegevens van de Klant” uitsluitend betrekking op Gegevens van de Klant die worden verstrekt door middel van deze Online Diensten.

Online Diensten	
Microsoft Dynamics 365 Core Services	De volgende diensten, elk als zelfstandige dienst of opgenomen in een plan of toepassing onder de merknaam Dynamics 365: Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, Microsoft Dynamics 365 for Field Service, Microsoft Dynamics 365 for Project Service Automation, Microsoft Dynamics 365 for Sales en Microsoft Social Engagement. De volgende services behoren niet tot de Microsoft Dynamics 365 Core Services (1) Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations (Enterprise en Business Edition), Microsoft Dynamics 365 for Retail en Microsoft Dynamics 365 for Talent; (2) Microsoft Dynamics 365 Services voor ondersteunde apparaten of software, met inbegrip van, maar niet beperkt tot Microsoft Dynamics 365 voor apps, tablets en/of telefoons; (3) LinkedIn Sales Navigator; of (4) uitgezonderd hetgeen uitdrukkelijk is bepaald in de licentievoorwaarden van de corresponderende service, services die onder een afzonderlijke merknaam beschikbaar zijn gesteld samen of in verband met Microsoft Dynamics 365 Core Services.
Office 365-diensten	De volgende diensten, elk als zelfstandige dienst of opgenomen in een plan of suite onder de merknaam Office 365: Exchange Online, Exchange Online Archiving, Exchange Online Protection, Office 365 Advanced Threat Protection, SharePoint Online, OneDrive voor Bedrijven, Microsoft Planner, Project Online, Skype voor Bedrijven Online, Sway, Office Online, Office 365 Video, Microsoft MyAnalytics, Customer Lockbox, Microsoft Bookings en Yammer Enterprise. Office 365 ProPlus, onderdelen van PSTN-diensten die niet onder toezicht van Microsoft worden uitgevoerd, clientsoftware en andere diensten die onder een afzonderlijke merknaam worden geleverd bij een Office 365-abonnement of -suite, zoals een Bing-dienst of een dienst met de aanduiding “voor Office 365”, worden niet gerekend tot de Office 365-diensten.
Microsoft Azure Core Services	Azure Active Directory, Azure IoT Hub, Azure Resource Manager, Azure Rights Management, API Management, Application Gateway, App Service (API Apps, Mobile Apps, Web Apps), Automation, Backup, Batch, BizTalk Services, Cloud Services, Data Catalog, Data Factory, DocumentDB, Event Hubs, Express Route, HDInsight, Key Vault, Load Balancer, Log Analytics (voorheen Operational Insights), Machine Learning, Management Portal, Media Services, Multi-Factor Authentication, Notification Hubs, Redis Cache, Scheduler, Service Bus, Service Fabric, Site Recovery, SQL Database, Storage, StorSimple, Stream Analytics, Traffic Manager, Virtual Machines, Virtual Network, Visual Studio Team Services, en VPN Gateway.
Microsoft Cloud App Security	Het clouddienstgedeelte van Microsoft Cloud App Security.
Microsoft Intune Online Diensten	Het onderdeel van Microsoft Intune dat betrekking heeft op clouddiensten, zoals het Product Microsoft Intune Add-on of





Online Diensten	
	een beheerdienst die wordt geleverd door Microsoft Intune, zoals Mobile Device Management voor Office 365.
Microsoft Power BI Services	Het clouddienstgedeelte van Microsoft Power BI, aangeboden als zelfstandige dienst of als onderdeel van een Office 365- of Microsoft Dynamics 365-abonnement of -suite, maar exclusief gegevenscatalogusfunctionaliteit, Power BI Report Server, de Power BI mobiele toepassingen of Power BI Desktop.

### Locatie data-at-rest van de klant

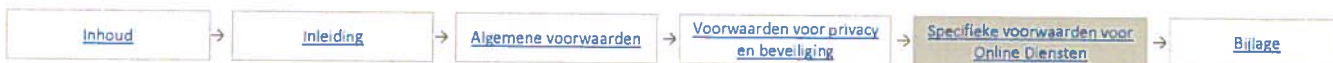
Microsoft slaat data-at-rest van de klant in bepaalde grote geografische gebieden (elk een Geo) als volgt op:

- **Office 365-diensten.** Indien de Klant zijn tenant voorzieningen verleent in Australië, Canada, de Europese Unie, India, Japan, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten (elk van de voorgaande een Geo), slaat Microsoft de volgende data-at-rest van de Klant alleen op binnen de betreffende Geo: (1) inhoud van Exchange Online-mailbox (inhoud van e-mail, agendavermeldingen en de inhoud van e-mailbijlagen), (2) inhoud van SharePoint Online-site, bestanden opgeslagen binnen de site en Project Online-gegevens, en (3) bestanden geüpload naar OneDrive for Business.
- **Microsoft Intune Online Diensten.** Wanneer een Klant een tenantaccount verschaft, selecteert de Klant een beschikbare Geo voor het opslaan van de Gegevens van de Klant. Microsoft geeft de Gegevens van de Klant niet door buiten de geselecteerde Geo, uitgezonderd zoals opgemerkt in de paragraaf "Locatie van de gegevens" van het Microsoft Intune Trust Center.
- **Microsoft Power BI Services.** Indien de Klant zijn tenant voorzie in Australië, Canada, Azië/Oceanië, India, Japan, de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten, zal Microsoft de data-at-rest van de Klant uit Microsoft Power BI uitsluitend opslaan binnen de betreffende Geo, uitgezonderd hetgeen is bepaald in het artikel Gegevenslocatie in het Microsoft Power BI Trust Center.
- **Microsoft Azure Core Services.** Indien de Klant een bepaalde dienst configureert voor gebruik binnen een Geo, zal Microsoft de data-at-rest van de Klant opslaan binnen de opgegeven Geo. Bij bepaalde diensten is het voor de Klant niet mogelijk om het gebruik ervan te configureren in een bepaalde Geo of buiten de Verenigde Staten, en kunnen back-ups worden opgeslagen op andere locaties, zoals beschreven in het Microsoft Azure Trust Center (dat mogelijk van tijd tot tijd door Microsoft wordt bijgewerkt, maar waaraan door Microsoft geen uitzonderingen worden toegevoegd voor bestaande Diensten die algemeen verkrijgbaar zijn).
- **Microsoft Cloud App Security.** Microsoft slaat Data-at-rest van de Klant op in de Verenigde Staten.
- **Microsoft Dynamics 365 Core Services.** Indien de Klant de voorziening van de instance van Microsoft Dynamics 365 Core Services verzorgt in Australië, Canada, de Europese Unie, India, Japan, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten, slaat Microsoft de Data-at-rest van de Klant op binnen de betreffende Geo. Bepaalde entiteiten worden mogelijk niet geconfigureerd om te worden opgeslagen in een bepaalde Geo en kunnen worden opgeslagen at-rest op andere locaties, zoals beschreven in het Microsoft Dynamics 365 Trust Center.

Microsoft legt geen beperkingen op aan de regio's waarvandaan de Klant of de eindgebruikers van de Klant Gegevens van de Klant mogen raadplegen of verplaatsen.

### Privacy

- **Verwijdering of teruggave van Gegevens van de Klant.** Niet meer dan 180 dagen na het aflopen of het beëindigen van het gebruik van de Online Dienst door de Klant, zal Microsoft het account uitschakelen en de Gegevens van de Klant van het account verwijderen.
- **Doorgifte van Gegevens van de Klant.** Tenzij de Klant de toepasselijkheid van de Modelcontractbepalingen heeft afgewezen, worden alle doorgiften van Gegevens van de Klant buiten de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte en Zwitserland onderworpen aan de Modelcontractbepalingen. Microsoft zal zich houden aan de vereisten van de wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens van de Europese Economische Ruimte en Zwitserland betreffende het verzamelen, gebruiken, overdragen, bewaren en op overige wijze verwerken van persoonlijke gegevens uit de Europese Economische Ruimte en Zwitserland.
- **Medewerkers van Microsoft.** Medewerkers van Microsoft zullen de Gegevens van de Klant niet verwerken zonder daartoe te zijn gemachtigd door de Klant. Medewerkers van Microsoft zijn verplicht toe te zien op de beveiliging en geheimhouding van Gegevens van de Klant, zoals bepaald in de Voorwaarden voor Gegevensverwerking. Deze verplichting blijft bestaan na het aflopen van hun dienstverband.
- **Verstreking aan onderaannemers.** Microsoft kan onderaannemers inhuren voor de levering van bepaalde beperkte of aanvullende diensten in haar naam. Onderaannemers aan wie Microsoft Gegevens van de Klant verstrekt, zelfs indien dit slechts voor opslagdoeleinden is, dienen een schriftelijke overeenkomst met Microsoft te zijn aangegaan die ten minste dezelfde mate van bescherming biedt als de Voorwaarden voor Online Diensten. De Klant heeft er eerder mee ingestemd dat Microsoft de Gegevens van de Klant verstrekt aan onderaannemers zoals Gegevensverwerking wordt beschreven, of gevallen waarin de Klant uitdrukkelijk toestemming heeft verleend, verstrekt Microsoft geen persoonsgegevens die de Klant door middel van de Online Diensten aan Microsoft verstrekt aan derden (zelfs niet voor opslagdoeleinden). Microsoft biedt een website waarop de onderaannemers worden vermeld die zijn gemachtigd om toegang te verkrijgen tot Gegevens van de Klant in de Online Diensten en de beperkte of aanvullende diensten die ze leveren. Ten minste 6 maanden voordat Microsoft een nieuwe onderaannemer machtigt om toegang te verkrijgen tot Gegevens van de Klant, werkt Microsoft de website bij en verschaft Microsoft de Klant een mechanisme om op de hoogte te worden gebracht van de wijziging. Als de Klant een nieuwe onderaannemer niet goedkeurt, mag de Klant de betreffende Online Dienst zonder sancties beëindigen door voor het einde van de kennisgevingsperiode een schriftelijke kennisgeving van de beëindiging in te dienen met een uitleg van de redenen voor het niet verlenen van de goedkeuring. Indien de betrokken Online Dienst deel uitmaakt van een suite (of vergelijkbare enkelvoudige aanschaf van diensten), geldt de beëindiging voor de volledige suite.



Na beëindiging verwijdt Microsoft de betalingsverplichtingen voor de beëindigde Online Diensten van de daaropvolgende facturen van de Klant.

#### Aanvullende Europese voorwaarden.

Deze Aanvullende Europese voorwaarden zijn alleen van toepassing als de Klant eindgebruikers heeft in de Europese Economische Ruimte ('EER') of Zwitserland.

- **Eindgebruikers in de EER of Zwitserland.** Voor termen die in de Voorwaarden voor Gegevensverwerking worden gebruikt en niet specifiek worden gedefinieerd, geldt de betekenis die hieraan wordt gegeven in Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en van de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de "EU Richtlijn Gegevensbescherming").
- **Bedoeling van de partijen.** Voor de Online Diensten is Microsoft een bewerker (of subbewerker) die namens de Klant handelt. Als bewerker (of subbewerker) handelt Microsoft uitsluitend op aanwijzing van de Klant. De VOD en de volume licensing overeenkomst van de Klant (met inbegrip van de voorwaarden daarin opgenomen door middel van verwijzing), tezamen met het gebruik door de Klant en de configuratie van functies in de Online Services, vormen de volledige en definitieve instructies van de Klant aan Microsoft voor de verwerking van Gegevens van de Klant. Met eventuele aanvullende of alternatieve instructies moet akkoord worden gegaan volgens het proces voor het wijzigen van de volume licensing overeenkomst van de Klant.
- **Duur en oogmerk van de gegevensverwerking.** De duur van de gegevensverwerking is de periode die wordt aangewezen in de volume licensing overeenkomst van de Klant. Het oogmerk van de gegevensverwerking is de werking van de Online Diensten.
- **Reikwijdte en doel van de gegevensverwerking.** De reikwijdte en het doel van de verwerking van de Gegevens van de Klant, inclusief alle persoonsgegevens die zijn opgenomen in de Gegevens van de Klant, worden beschreven in de Voorwaarden voor Gegevensverwerking en de volume licensing overeenkomst van de Klant.
- **Toegang tot Gegevens van de Klant.** Gedurende de periode die is toegewezen in het kader van de volume licensing overeenkomst van de Klant, zal Microsoft, naar eigen keus en waar nodig volgens toepasselijk recht ter implementatie van Artikel 12(b) van de EU Richtlijn Gegevensbescherming, hetzij (1) de Klant de mogelijkheid bieden om de Gegevens van de Klant te corrigeren, verwijderen of blokkeren, hetzij (2) zelf dergelijke correcties, verwijderingen of blokkeringen namens de Klant uitvoeren.

#### Beveiliging

- **Algemene praktijken.** Microsoft heeft de volgende beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd en zal deze onderhouden en volgen voor de Online Diensten. Dit, samen met de beveiligingsverplichtingen in de Voorwaarden voor Online Diensten, is de enige verantwoordelijkheid van Microsoft met betrekking tot de beveiliging van Gegevens van de Klant.

Domein	Praktijken
Structuur van gegevensbeveiliging	<p><b>Eigendom van beveiliging.</b> Microsoft heeft een of meer beveiligingsfunctionarissen aangewezen die verantwoordelijk zijn voor het coördineren en controleren van de beveiligingsregels en -procedures.</p> <p><b>Beveiligingsrollen en -verantwoordelijkheden.</b> Medewerkers van Microsoft met toegang tot Gegevens van de Klant zijn onderworpen aan verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid.</p> <p><b>Programma voor risicobeheer.</b> Microsoft heeft een risicoanalyse uitgevoerd voorafgaande aan het verwerken van Gegevens van de Klant of het uitvoeren van de Online Diensten.</p> <p>Microsoft bewaart de beveiligingsdocumenten nadat deze niet langer geldig zijn conform haar bewaartermijnvereisten.</p>
Beheer van bedrijfsmiddelen	<p><b>Inventaris van bedrijfsmiddelen.</b> Microsoft houdt een inventaris bij van alle media waarop Gegevens van de Klant zijn opgeslagen. Toegang tot de inventarissen van die media is beperkt tot medewerkers van Microsoft die daar schriftelijke toestemming voor hebben.</p> <p><b>Behandeling van bedrijfsmiddelen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft classificeert Gegevens van de Klant om deze herkenbaar te maken en om toegang daartoe in gepaste mate te beperken.</li> <li>- Microsoft legt beperkingen op met betrekking tot het afdrucken van Gegevens van de Klant en beschikt over procedures voor het vernietigen van afgedrukt materiaal dat Gegevens van de Klant bevat.</li> <li>- Medewerkers van Microsoft moeten toestemming van Microsoft verkrijgen voorafgaande aan het opslaan van Gegevens van de Klant op draagbare apparaten, het op afstand raadplegen van Gegevens van de Klant of het verwerken van Gegevens van de Klant buiten de faciliteiten van Microsoft.</li> </ul>
Beveiliging personeelszaken	<p><b>Beveiligingstraining.</b> Microsoft stelt haar medewerkers op de hoogte van relevante beveiligingsprocedures en hun rol daarbij. Microsoft stelt haar medewerkers ook op de hoogte van de mogelijke gevolgen van het schenden van de beveiligingsregels en -procedures. Microsoft gebruikt alleen anonieme gegevens bij de training.</p>
Fysieke en omgevingsbeveiliging	<p><b>Fysieke toegang tot faciliteiten.</b> Microsoft beperkt de toegang tot faciliteiten waar informatiesystemen zijn geplaatst waarmee Gegevens van de Klant worden verwerkt, tot geïdentificeerde, geautoriseerde personen.</p> <p><b>Fysieke toegang tot componenten.</b> Microsoft houdt een bestand bij van binnenkomende en uitgaande media die Gegevens van de Klant bevatten, waaronder het type media, de geautoriseerde afzender/ontvangers, de datum en het tijdstip, het aantal media en de typen Gegevens van de Klant die deze bevatten.</p> <p><b>Bescherming tegen verstoringen.</b> Microsoft gebruikt verschillende systemen die voldoen aan industriestandaarden om te</p>



Domein	Praktijken
	<p>beschermen tegen gegevensverlies vanwege stroom- of lijnstoringen.</p> <p><b>Verwijdering van onderdelen.</b> Microsoft maakt gebruik van procedures die aan industriestandaarden voldoen, om Gegevens van de Klant te verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn.</p>
Beheer van communicatie en operationele activiteiten	<p><b>Operationeel beleid.</b> Microsoft houdt beveiligingsdocumenten bij met beschrijvingen van de beveiligingsmaatregelen en de relevante procedures en verantwoordelijkheden van haar medewerkers die toegang hebben tot Gegevens van de Klant.</p> <p><b>Procedures voor gegevensherstel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft beheert voortdurend, maar in ieder geval niet minder vaak dan eens per week (tenzij er tijdens die periode geen Gegevens van de Klant zijn bijgewerkt) meerdere exemplaren van de Gegevens van de Klant waarmee de Gegevens van de Klant kunnen worden hersteld.</li> <li>- Microsoft slaat exemplaren van de Gegevens van de Klant en herstelprocedures op een andere locatie op dan de locatie van de primaire computerapparatuur waarmee de Gegevens van de Klant worden verwerkt.</li> <li>- Microsoft heeft specifieke procedures geïmplementeerd waarmee de toegang tot Gegevens van de Klant wordt beheerd.</li> <li>- Microsoft evalueert de procedures voor gegevensherstel ten minste eenmaal per zes maanden, uitgezonderd de gegevensherstelprocedures van Azure Government Services, die elke twaalf maanden worden geëvalueerd.</li> <li>- Microsoft houdt een logboek bij van de pogingen tot gegevensherstel, waaronder de verantwoordelijke persoon, de beschrijving van de herstelde gegevens en indien van toepassing, de persoon die daarvoor verantwoordelijk is, en welke gegevens eventueel handmatig moesten worden ingevoerd tijdens het gegevensherstel.</li> </ul> <p><b>Schadelijke software.</b> Microsoft beschikt over programma's die voorkomen dat met behulp van schadelijke software ongeoorloofde toegang wordt verschaft tot Gegevens van de Klant, waaronder schadelijke software afkomstig uit openbare netwerken.</p> <p><b>Gegevens buiten grenzen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft versleutelt Gegevens van de Klant die worden overgedragen via openbare netwerken, of stelt de Klant in staat dat te doen.</li> <li>- Microsoft beperkt de toegang tot Gegevens van de Klant op media die buiten de faciliteiten worden overgebracht.</li> </ul> <p><b>Registratie van gebeurtenissen.</b> Microsoft registreert toegang tot en gebruik van informatiesystemen die Gegevens van de Klant bevatten, of stelt de Klant in staat dit te doen. Hierbij wordt de toegangs-id, tijd, verleende of geweigerde autorisatie en relevante activiteit vastgelegd.</p>
Toegangsbeheer	<p><b>Toegangsbeleid.</b> Microsoft houdt een bestand bij met beveiligingsmachtigingen van personen die toegang hebben tot Gegevens van de Klant.</p> <p><b>Machtiging tot toegang</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft houdt een bestand bij met medewerkers die zijn gemachtigd tot toegang tot Microsoft-systemen die Gegevens van de Klant bevatten.</li> <li>- Microsoft schakelt authenticatiereferenties die gedurende een periode van niet langer dan zes maanden niet zijn gebruikt, uit.</li> <li>- Microsoft identificeert de medewerkers die geoorloofde toegang tot gegevens en resources verlenen, wijzigen of intrekken.</li> <li>- Microsoft zorgt ervoor dat, waar meer dan één persoon toegang heeft tot systemen met Gegevens van de Klant, elke persoon een eigen identifier/aanmeldingsnaam heeft.</li> </ul> <p><b>Minimale rechten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Technisch ondersteunend personeel heeft alleen toegang tot Gegevens van de Klant indien nodig.</li> <li>- Microsoft beperkt toegang tot Gegevens van de Klant tot die personen voor wie toegang tot Gegevens van de Klant nodig is om hun werk te kunnen uitvoeren.</li> </ul> <p><b>Integriteit en vertrouwelijkheid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft draagt medewerkers van Microsoft op beheersessies af te sluiten bij het verlaten van locaties die in het beheer van Microsoft zijn, of wanneer computers anderszins onbeheerd zijn.</li> <li>- Microsoft slaat wachtwoorden zodanig op dat ze onbegrijpelijk zijn wanneer ze in gebruik zijn.</li> </ul> <p><b>Authenticatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft gebruikt praktijken die voldoen aan branchenormen om gebruikers die proberen zich toegang te verschaffen tot gegevenssystemen, te identificeren en authenticeren.</li> <li>- Waar authenticatiemechanismen gebaseerd zijn op wachtwoorden, vereist Microsoft dat de wachtwoorden regelmatig worden vernieuwd.</li> <li>- Waar authenticatiemechanismen gebaseerd zijn op wachtwoorden, vereist Microsoft dat de wachtwoorden ten minste acht tekens lang zijn.</li> <li>- Microsoft zorgt ervoor dat uitgeschakelde of verlopen id's niet aan andere personen worden verleend.</li> <li>- Microsoft houdt toezicht op herhaalde pogingen tot het openen van de gegevenssystemen met een ongeldig wachtwoord, of stelt de Klant in staat hierop toezicht te houden.</li> <li>- Microsoft maakt gebruik van procedures die voldoen aan industriestandaarden, om wachtwoorden die zijn beschadigd of per ongeluk onthuld, uit te schakelen.</li> <li>- Microsoft gebruikt voor het beschermen van wachtwoorden procedures die voldoen aan industriestandaarden, waaronder</li> </ul>

[Inhoud](#)[Inleiding](#)[Algemene voorwaarden](#)[Voorwaarden voor privacy en beveiliging](#)[Specifieke voorwaarden voor Online Diensten](#)[Bijlage](#)



Domein	Praktijken
	<p>procedures voor het behouden van de vertrouwelijkheid en integriteit van wachtwoorden, bij het toewijzen, verspreiden en opslaan van wachtwoorden.</p> <p><b>Netwerkontwerp.</b> Microsoft beschikt over middelen om te voorkomen dat personen die veronderstellen dat zij beschikken over toegangsrechten die niet aan hen zijn toegewezen, toegang krijgen tot Gegevens van de Klant.</p>
Beheer van incidenten gegevensbeveiliging	<p><b>Antwoordprocedure incidenten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft houdt een bestand bij met schendingen van de beveiliging, met een beschrijving van de schending, de periode en de gevolgen van de schending, de naam van degene die de schending meldt, de naam van degene aan wie de schending wordt gemeld, en de procedure voor het herstellen van gegevens.</li> <li>- Voor elke schending van de beveiliging die een Beveiligingsincident is, wordt door Microsoft zonder onredelijke vertraging, en in elk geval binnen 5 werkdagen, een kennisgeving verstrekt (zoals beschreven in de sectie "Kennisgeving van Beveiligingsincidenten" hierboven).</li> <li>- Microsoft houdt de openbaarmaking van Gegevens van de Klant bij, met inbegrip van welke gegevens openbaar zijn gemaakt, aan wie en op welke tijdstippen, of stelt de Klant in staat dat te doen.</li> </ul> <p><b>Service Monitoring.</b> Beveiligingsmedewerkers van Microsoft controleren logboeken ten minste elke zes maanden om indien noodzakelijk herstelprocedures voor te stellen.</p>
Beheer bedrijfscontinuïteit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft beschikt over nood- en calamiteitenplannen voor de faciliteiten waar de informatiesystemen van Microsoft zijn geplaatst waarmee Gegevens van Klant worden verwerkt.</li> <li>- De redundante opslag en de procedures voor gegevensherstel van Microsoft zijn ontworpen om de Gegevens van de Klant te kunnen herstellen in de originele of laatst gerepliceerde staat voordat de gegevens verloren raakten of vernietigd werden.</li> </ul>

### Gegevensbeveiligingsbeleid voor Online Diensten

Voor elke Online Dienst geldt een schriftelijk gegevensbeveiligingsbeleid ("Gegevensbeveiligingsbeleid") dat voldoet aan de controlenormen en -raamwerken in de onderstaande tabel.

Online Dienst	ISO 27001	ISO 27002 Gedragscode	ISO 27018 Gedragscode	SSAE 16 SOC 1 Type II	SSAE 16 SOC 2 Type II
Office 365-diensten	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Microsoft Dynamics 365 Core Services	Ja	Ja	Ja	Ja*	Ja*
Microsoft Azure Core Services	Ja	Ja	Ja	Varieert**	Varieert**
Microsoft Cloud App Security	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee
Microsoft Intune Online Diensten	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Microsoft Power BI Services	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee

\*Microsoft Social Engagement niet inbegrepen.

\*\*Huidige reikwijdte wordt beschreven in het controlerapport en samengevat in het Vertrouwenscentrum voor Microsoft Azure.

Microsoft kan op elk moment industrie- en overheidsnormen toevoegen. Microsoft zal geen normen of raamwerken die in de bovenstaande tabel worden vermeld verwijderen, tenzij deze binnen de industrie niet meer worden gebruikt en zijn vervangen door een opvolger (indien van toepassing). De Azure Government Services voldoen aan een afzonderlijke reeks controlenormen en -raamwerken, zoals beschreven in het Vertrouwenscentrum van Microsoft Azure.

Onder voorbehoud van geheimhoudingsverplichtingen, zal Microsoft elk Gegevensbeveiligingsbeleid, samen met andere informatie betreffende de praktijken en het beleid van Microsoft terzake beveiliging waar de Klant redelijkerwijs om vraagt, beschikbaar maken voor de Klant.

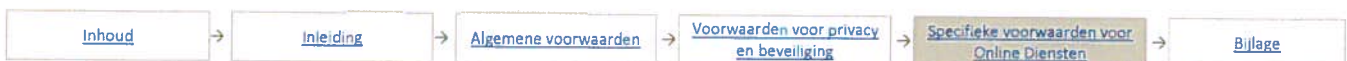
De Klant is geheel zelf verantwoordelijk voor het doornemen van het Gegevensbeveiligingsbeleid en dient zelf vast te stellen of dit voldoet aan de vereisten van de Klant.

Indien de Modelcontractbepalingen van toepassing zijn, geldt deze sectie in aanvulling op Bepaling 5, paragraaf f en Bepaling 12, paragraaf 2 van de Modelcontractbepalingen.

### Microsoft-controles van Online Diensten

Voor elke Online Dienst voert Microsoft controles uit van de beveiliging van de computers, de computeromgeving en de fysieke datacenters die worden gebruikt voor het verwerken van Klantgegevens (met inbegrip van persoonlijke gegevens), en wel als volgt:

- Waar een norm of raamwerk voor controles van kracht is, wordt ten minste eenmaal per jaar een controle volgens deze norm of dit raamwerk uitgevoerd.





- Elke controle wordt uitgevoerd volgens de normen en regels van de regulatieve of goedkeurende instantie voor de betreffende controlenorm of het controleraamwerk.
- Elke controle wordt uitgevoerd door gekwalificeerde, onafhankelijke externe beveiligingscontroleurs die door Microsoft worden geselecteerd en betaald.

Elke controle resulteert in de opstelling van een controlerapport ("Microsoft-controlerapport"). Dit rapport is Vertrouwelijke Informatie van Microsoft. Het Microsoft-controlerapport geeft een duidelijke indicatie van eventuele wezenlijke bevindingen van de controleur. Microsoft zal kwesties die in het Microsoft-controlerapport worden vermeld direct verhelpen om te voldoen aan de eisen van de controleur.

Als de Klant hierom vraagt, verstrekt Microsoft elk Microsoft-controlerapport aan de Klant zodat de Klant de naleving door Microsoft van de veiligheidsverplichtingen in het kader van de Voorwaarden voor Gegevensverwerking kan controleren. Voor het Microsoft-controlerapport gelden de geheimhoudings- en verspreidingsbeperkingen van Microsoft en de controleur.

Indien de Modelcontractbepalingen van toepassing zijn, (1) stemt de Klant ermee in zijn controlerecht uit te oefenen door Microsoft te instrueren de controle uit te voeren zoals beschreven in deze sectie van de Voorwaarden voor Gegevensverwerking, en (2) indien de Klant wenst deze instructie te wijzigen, heeft de Klant het recht dit te doen, zoals vermeld in de Modelcontractbepalingen, die schriftelijk kunnen worden opgevraagd.

Indien de Modelcontractbepalingen van toepassing zijn, zal niets in dit onderdeel van de Voorwaarden voor Gegevensverwerking in de Modelcontractbepalingen wijzigen of laten afwijken en heeft niets daarvan gevolgen voor de rechten van toezichthoudende instanties of de betrokkene op grond van de Modelcontractvoorwaarden. Microsoft Corporation is een beoogde derde begunstigde van deze bepaling.

Inhoudsopgave / Algemene voorwaarden



# Specifieke voorwaarden voor Online Diensten

Als een Online Dienst hieronder niet wordt genoemd, gelden geen specifieke voorwaarden voor deze Online Dienst.

## Microsoft Azure Services

### Kennisgevingen

De Kennisgevingen betreffende Bing Maps, Professionele Services, Azure Media Services H.265/HEV-codering, Adobe Flash Player, de visuele norm H.264/AVC, de videonorm VC-1, de visuele norm MPEG-4 Part 2 en de videonorm MPEG-2 in [Bijlage 1](#) zijn van toepassing.

### Service Level Overeenkomst

Zie <http://azure.microsoft.com/support/legal/sla/>.

### Definities

"Azure Government Services" betekent een of meer van de diensten of functies die Microsoft beschikbaar stelt aan de Klant als Clouddiensten voor overheidsgemeenschappen in de regio's die als "US Gov" zijn aangeduid op <http://azure.microsoft.com/en-us/regions/#services>.

"Klantoplossing" betekent een toepassing of reeks toepassingen die primaire en significante functionaliteit toevoegt aan de Microsoft Azure Services en niet hoofdzakelijk fungeert als vervanging van de Microsoft Azure Services.

"Microsoft Azure Services" betekent diensten en functies van Microsoft die worden vermeld op <http://azure.microsoft.com/services/>, behalve welke afzonderlijk worden gelicentieerd. "Microsoft Azure Services" omvat eventuele opensourcecomponenten die door Microsoft in deze diensten en functies zijn geïntegreerd.

"Microsoft Translator" betekent Translator API Text Translation en/of Translator API Speech Translation aangeboden door Microsoft als een op de cloud gebaseerde automatische vertaaldienst.

### Beperkingen

Het is de Klant niet toegestaan

- de Microsoft Azure Services door te verkopen of te herdistribueren, of
- meerdere gebruikers toestaan direct of indirect toegang te verkrijgen tot een functie van de Microsoft Azure Service die beschikbaar wordt gesteld per gebruiker (bijvoorbeeld Active Directory Premium). Specifieke voorwaarden met betrekking tot hertoewijzing die van toepassing zijn op een Microsoft Azure Service-functie kunnen worden geleverd in aanvullende documentatie bij de functie.

### Buitengebruikstelling van diensten of functies

Microsoft stelt de Klant 12 maanden van tevoren op de hoogte wanneer wezenlijke functies of functionaliteit worden verwijderd of een dienst buiten gebruik wordt gesteld, tenzij de verwijdering moet worden bespoedigd om redenen van veiligheid, wetgeving of systeemprestaties. Dit geldt niet voor Previews

### Gegevensbehoud na afloop of beëindiging

Het aflopen of beëindigen van het abonnement van een Klant op een Online Dienst doet niets af aan de verplichting van de Klant tot betaling voor het hosten van Gegevens van de Klant gedurende een Verlengde Looptijd.

### Hostuitzondering

De Klant mag een Klantoplossing maken en onderhouden en, niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in de volume licensing overeenkomst van de Klant, Microsoft Azure Services combineren met Gegevens van de Klant in eigendom van of in licentie genomen door de Klant of een derde partij, om een Klantoplossing te maken met behulp van de Microsoft Azure Service en de Gegevens van de Klant samen. De Klant mag derde partijen toegang verlenen tot en gebruik laten maken van de Microsoft Azure Services in verband met het gebruik van de Klantoplossing. De Klant is verantwoordelijk voor dat gebruik en dient erop toe te zien dat bij dat gebruik aan deze voorwaarden en de voorwaarden van de volume licensing overeenkomst van de Klant wordt voldaan.

### Software gebruiken binnen Microsoft Azure

Voor Microsoft-software die beschikbaar is binnen een Microsoft Azure-service, verleent Microsoft de Klant een beperkte licentie voor het gebruik van de software, uitsluitend binnen de Microsoft Azure-service.



### Beschikbaarheid van datacenters

Het gebruik van datacenters in bepaalde regio's kan beperkt zijn tot Klanten die zich bevinden in of nabij de betreffende regio. Zie <http://azure.microsoft.com/en-us/regions> voor meer informatie over de beschikbaarheid van diensten per regio.

### Delen

De Microsoft Azure Services kunnen de mogelijkheid bieden om een Klantoplossing en/of Gegevens van de Klant te delen met andere Azure-gebruikers en -gemeenschappen of andere derden. Indien de Klant ervoor kiest over te gaan tot deze vorm van delen, stemt de Klant ermee in dat deze een licentie geeft aan alle geautoriseerde gebruikers, met inbegrip van het recht de Klantoplossing en/of de Gegevens van de Klant te gebruiken, te wijzigen en opnieuw in te zenden, en staat de Klant Microsoft toe deze beschikbaar te stellen aan dergelijke gebruikers op een wijze en plaats naar eigen keuze.

### Marketplace

Microsoft Azure maakt het voor de Klant mogelijk om, onder afzonderlijke voorwaarden die beschikbaar zijn op <http://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/store-terms/>, toegang te verkrijgen tot Niet-Microsoft-Producten en deze aan te schaffen via omgevingen zoals de Microsoft Azure Marketplace en de Virtual Machine-galerij.

## Microsoft Azure Stack

Microsoft Azure Stack is een Microsoft Azure Service.

### Microsoft Azure Stack-privacy

Op het gebruik van Microsoft Azure Stack door de Klant is de Privacyverklaring Microsoft Enterprise en Developer op <https://www.microsoft.com/en-us/privacystatement/EnterpriseDev> van toepassing. Indien een Klant met een Microsoft Cloud Overeenkomst gebruikmaakt van Microsoft Azure Stack-software of -services die worden gehost door een Reseller, is dit gebruik onderworpen aan de privacypraktijken van de Reseller. Deze kunnen afwijken van die van Microsoft.

### Gebruik van Microsoft Azure Stack

De Klant mag Microsoft Azure Stack uitsluitend gebruiken op de hardware waarop deze is voorgeïnstalleerd. Microsoft Azure Stack omvat Windows Server, Windows-softwarecomponenten en SQL Server-technologie, die elk zijn onderworpen aan het artikel Inbegrepen technologieën van de Productvoorwaarden en niet mogen worden gebruikt buiten Microsoft Azure Stack.

[Inhoudsopgave / Algemene voorwaarden](#)

## Microsoft Cognitive Services

### Privacy bij Microsoft Cognitive Services

De Privacyverklaring van Microsoft op <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839> is van toepassing op het gebruik van Microsoft Cognitive Services door de Klant, uitgezonderd dat dit artikel Microsoft Cognitive Services prevaleert waar dit in strijd is met de Privacyverklaring van Microsoft.

### Gebruik van Cognitive Services-gegevens.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de inhoud van alle Gegevens van de Klant die deze verzendt naar de Cognitive Services ("Cognitive Services-gegevens").

Microsoft mag Cognitive Services-gegevens uitsluitend gebruiken voor: (i) het leveren van Cognitive Services aan de Klant; en (ii) het verbeteren van producten en diensten van Microsoft. Uitsluitend voor deze doeleinden mag Microsoft Cognitive Service-gegevens verzamelen, bewaren, gebruiken, reproduceren en gebruiken als basis voor afgeleide werken, en de Klant verleent Microsoft een beperkte, niet-exclusieve, onherroepelijke wereldwijde licentie om dit te doen. De Klant dient alle rechten vast te leggen en te behouden die voor Microsoft noodzakelijk zijn om Cognitive Services-gegevens te verwerken zoals beschreven in deze paragraaf zonder de rechten van derden te schenden, of Microsoft anderszins verplichtingen te geven jegens de Klant of een derde.

Waar Cognitive Services-gegevens persoonsgegevens bevatten, dient de Klant voldoende toestemming te verkrijgen van de personen waarop deze gegevens betrekking hebben (of hun ouders of voogden, indien dit vereist is op grond van het toepasselijk recht) voor dergelijke verwerking door Microsoft.

Microsoft zet zich ervoor in om personen waarop deze gegevens betrekking hebben en waarvan de identiteit kan worden bepaald op grond van de Cognitive Services-gegevens die Microsoft bewaart te beschermen. Microsoft heeft zakelijke en technische maatregelen genomen die zijn bedoeld om bepaalde bewaarde Cognitive Services-gegevens te anonimiseren.



Dit artikel Gebruik van Cognitive Services-gegevens blijft van kracht na het beëindigen of aflopen van de volume licensing overeenkomst van de Klant. Tussen partijen behoudt de Klant alle rechten, eigendom en belangen met betrekking tot de Cognitive Service-gegevens. Microsoft verkrijgt geen rechten met betrekking tot de Cognitive Services-gegevens van de Klant, anders dan de rechten die de Klant Microsoft verleent in dit artikel Gebruik van Cognitive Services-gegevens. Deze paragraaf heeft geen invloed op de rechten van Microsoft in de software of diensten waarvoor Microsoft de Klant een licentie verleent.

#### Bewaren van Cognitive Services-gegevens

Tenzij anders bepaald in de documentatie voor een dienst, zijn de Cognitive Services niet bedoeld voor het opslaan van Gegevens van de Klant namens de Klant.

#### Toepasselijkheid van algemene privacy- en beveiligingsbepalingen

Alleen de volgende onderdelen van de Algemene voorwaarden voor privacy en beveiliging zijn van toepassing op de Cognitive Services. Locatie van de gegevensverwerking, Preview-releases, Gebruik van opdrachtnemers, Contact met Microsoft opnemen.

#### Toeschrijving

Wanneer de Klant gebruikmaakt van Microsoft Cognitive Services (uitgezonderd de Zoek-API's (hieronder gedefinieerd)), dient de Klant een redelijk prominente toeschrijving te bevatten. Deze toeschrijving dient als volgt te luiden: "gerealiseerd met Microsoft Cognitive Services" en dient een hyperlink te bevatten naar <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=829046>.

#### Prioriteit

Dit artikel Microsoft Cognitive Services prevaleert in geval van strijdigheden met andere onderdelen van de Voorwaarden voor Online Diensten.

#### Beperking van Bing API's met betrekking tot gebruik door de Klant van uitvoer van de dienst

De Klant mag geen gegevens uit Bing API's gebruiken voor het ontwikkelen of aanbieden van een vergelijkbare, op machinaal leren gebaseerde dienst.

#### Gebruiks- en weergavevereisten Bing Zoek-API's

De Klant dient zich te houden aan de gebruiks- en weergavevereisten voor de API's voor Bing Web Search, Image Search, Video Search en News Search, Bing Spell Check en Bing Autosuggest (samen de "Zoek-API's"), die beschikbaar zijn op <https://aka.ms/r117jq>. De Klant mag de met de Zoek-API's verkregen resultaten uitsluitend gebruiken in een Internet-zoekcontext (zoals gedefinieerd in de gebruiks- en weergavevereisten) en mag de resultaten niet bewaren in een cache of kopiëren. De resultaten die de Klant verkrijgt door middel van de Zoek-API's zijn geen Producten, Fixes of Resultaten van Diensten.

#### Translator API

##### Toeschrijving:

Bij de weergave van automatische vertalingen uitgevoerd door Microsoft Translator, dient de Klant een redelijk prominente mededeling weer te geven dat de tekst automatisch is vertaald door Microsoft Translator.

##### Beperking met betrekking tot gebruik door de Klant van uitvoer van de dienst:

De Klant mag geen gegevens uit Microsoft Translator gebruiken voor het ontwikkelen of aanbieden van een vergelijkbare, op machinaal leren gebaseerde dienst.

[Inhoudsopgave / Algemene voorwaarden](#)

## Microsoft Azure-plannen

### Kennisgevingen

De kennisgevingen voor Bing Maps en Klantenondersteuning in [Bijlage 1](#) zijn van toepassing.

### Abonnementslicentiesuites

In aanvulling op de Gebruikers-SL's, zie [Bijlage 2](#) voor andere SL's die voldoen aan de vereisten voor Azure Active Directory Premium, Azure Information Protection en Microsoft Intune.

## Azure Active Directory Basic

De Klant mag met behulp van Eenmalige aanmelding tot 10 SaaS-toepassingen/aangepaste toepassingen per Gebruikers-SL vooraf integreren. Alle toepassingen van Microsoft en van derden tellen mee bij deze toepassingenlimiet.

[Inhoudsopgave / Algemene voorwaarden](#)





## Azure Active Directory Premium

De Klant mag met behulp van Eenmalige aanmelding SaaS-toepassingen/aangepaste toepassingen vooraf integreren. Het is de klant niet toegestaan een gegevensset (of enig onderdeel van een gegevensset) die is opgenomen in de Microsoft Identity Manager-software die wordt geleverd bij een Gebruikers-SL voor Microsoft Azure Active Directory Premium (P1 en P2) te verveelvoudigen of te distribueren.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

## Azure Information Protection Premium

### Mededelingen

De kennisgevingen voor Bing Kaarten in [Bijlage 1](#) zijn van toepassing.

Eventuele implementatiediensten die aan de Klant zijn geleverd, zijn onderhevig aan de Kennisgeving betreffende Professionele Diensten in [Bijlage 1](#).

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

## Microsoft Dynamics 365 Services

Microsoft Dynamics 365 for Case Management, Enterprise Edition  
Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, Enterprise Edition  
Microsoft Dynamics 365 for Field Services, Enterprise Edition  
Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations, Business Edition  
Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, Enterprise Edition  
Microsoft Dynamics 365 for Operations Device, Enterprise Edition  
Microsoft Dynamics 365 for Project Service Automation, Enterprise Edition

Microsoft Dynamics 365 for Retail, Enterprise Edition  
Microsoft Dynamics 365 for Sales, Enterprise Edition  
Microsoft Dynamics 365 for Talent, Enterprise Edition  
Microsoft Dynamics 365 for Team Members, Business Edition  
Microsoft Dynamics 365 for Team Members, Enterprise Edition  
Microsoft Relationship Sales

### Mededelingen

De Kennisgevingen betreffende Bing Maps en Professionele Diensten in [Bijlage 1](#) zijn van toepassing. Eventuele introductie-, migratie of implementatiediensten die aan de Klant zijn geleverd, zijn onderworpen aan de Kennisgeving betreffende Professionele Diensten in [Bijlage 1](#).

### Abonnementslicentiesuites

Zie [Bijlage 2](#) voor andere aanbiedingen, naast Gebruikers-SL's, die voldoen aan de SL-vereisten.

### Externe gebruikers

Externe gebruikers van Microsoft Dynamics 365 Services hebben geen SL nodig voor toegang tot de Online Dienst. Deze ontheffing is niet van toepassing op (1) opdrachtnemers of agenten van de Klant of zijn Gelieerde Ondernemingen, of (2) Externe Gebruikers die gebruikmaken van Microsoft Dynamics 365-clientsoftware met Microsoft Dynamics 365 Services anders dan de services of componenten die zijn inbegrepen in het Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan, Microsoft Dynamics 365 for Retail of Microsoft Dynamics 365 for Talent.

### Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan

De Klant mag de toepassingsbroncode voor Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations en Microsoft Dynamics 365 for Retail voor eigen intern gebruik aanpassen

### Microsoft Dynamics 365 for Talent

Gebruikers van Microsoft Dynamics 365 for Talent die (1) kandidaat zijn in de wervingsmodule of (2) nieuwe werknemers zijn in de introductiemodule, hebben geen SL nodig voor toegang tot de Online Dienst.

### Servergebruiksrechten voor Dynamics 365, Gebruikers-SL's, Gebruikers-SL's vanuit SA en Aanvullende Gebruikers-SL's

Be onderstaande bepalingen uit de servergebruiksrechten zijn niet van toepassing op Klanten met een licentie voor Dynamics 365 Business Edition of Klanten met een licentie voor Dynamics 365 Enterprise Edition op grond van Open License, Open Value en Open Value Subscription.

### Microsoft Dynamics 365 for Operations On-premises Server

Klanten met een actief abonnement voor (1) Microsoft Dynamics 365 Plan of (2) Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan (of een afzonderlijk gelicentieerde component van het Plan) kunnen:

- een onbepaald aantal exemplaren van de Microsoft Dynamics 365 for Operations Server-software installeren op een netwerkserver of gedeelde servers;
- Microsoft Dynamics AX 2012 R3 Server-software installeren en gebruiken in plaats van Microsoft Dynamics 365 for Operations Server;
- uitsluitend toegang tot de serversoftware toestaan aan gebruikers en apparaten waaraan een kwalificerende SL is toegewezen;



- updates ontvangen en gebruiken betreffende de vereisten van de overheid inzake belastingen en regelgeving met betrekking tot de serversoftware; en
- afgeleide werken maken van invoegtoepassingen, runtime of andere componenten die worden vermeld in gedrukte of elektronische documentatie en deze afgeleide werken aanpassen en gebruiken, maar uitsluitend in combinatie met de serversoftware en uitsluitend voor de interne doeleinden van de Klant.

#### Microsoft Dynamics 365 On-premises Server

Klanten met een actief abonnement voor (1) Microsoft Dynamics 365 Plan of (2) Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Plan (of een afzonderlijk gelicentieerde component van het Plan) kunnen:

- een onbepaald aantal exemplaren van Microsoft Dynamics 365-serversoftware (on-premises) installeren op een netwerkserver of gedeelde servers;
- Microsoft Dynamics CRM 2016 Server-software installeren in plaats van Microsoft Dynamics 365 On-Premise Server;
- toegang tot de serversoftware toestaan aan gebruikers en apparaten waaraan een kwalificerende SL is toegewezen; en
- toegang toestaan tot de versie van de serversoftware die actueel is op de ingangsdatum van het abonnement aan gebruikers en apparaten waaraan een van de volgende CAL's is toegewezen: Microsoft Dynamics 365 On-premises for Sales, CAL's voor Customer Service of Team Members; of CAL voor Microsoft Dynamics CRM. Gebruikers en apparaten waaraan CAL's zijn toegewezen met actieve Software Assurance mogen gebruikmaken van nieuwe versies van de serversoftware.

#### Microsoft Relationship Sales

De oplossing Microsoft Relationship Sales omvat Microsoft Dynamics 365 for Sales, Enterprise Edition en LinkedIn Sales Navigator, Enterprise Edition.

##### LinkedIn Sales Navigator

LinkedIn Sales Navigator wordt geleverd door LinkedIn Corporation. De Klant mag de LinkedIn Sales Navigator Service uitsluitend gebruiken voor het genereren van sales leads. Elke gebruiker van LinkedIn Sales Navigator moet lid zijn van LinkedIn er mee akkoord gaan te zijn gebonden aan de Gebruikersovereenkomst van LinkedIn op <https://www.linkedin.com/legal/preview/user-agreement>. Niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in de volume licensing overeenkomst van de Klant (met inbegrip van deze Voorwaarden voor Online Diensten), is het privacybeleid van LinkedIn op <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> van toepassing op het gebruik van de service LinkedIn Sales Navigator door de Klant. LinkedIn Corporation (als gegevensimporteur) en de Klant (als gegevensexporteur) zullen zich houden aan de toepasselijke standaard contractbepalingen op: <https://business.linkedin.com/c/15/10/eu-scc>.

##### Service Level Overeenkomst

Er is geen SLA voor LinkedIn Sales Navigator, Enterprise Edition.

#### Microsoft Social Engagement

##### Service Level Overeenkomst

Er is geen SLA voor Microsoft Social Engagement.

##### Sociale Inhoud verkregen door Microsoft Social Engagement

Sociale Inhoud is openbaar beschikbare inhoud die is verzameld uit sociale medianetwerken (zoals Twitter, Facebook en YouTube) en door middel van diensten voor gegevensindexering of gegevensvergaring in reactie op zoekopdrachten die door de Klant zijn uitgevoerd in Microsoft Social Engagement. Sociale Inhoud wordt niet beschouwd als Gegevens van de Klant. Gegevens van de Klant die worden gebruikt bij het configureren of initiëren van zoekopdrachten die in naam van de Klant worden uitgevoerd, kunnen worden gedeeld met derden ten behoeve van het verzamelen van Sociale Inhoud. De Klant mag Sociale Inhoud uitsluitend gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden. Microsoft behoudt zich het recht voor om:

- Sociale Inhoud op te slaan in een database, gemengd met inhoud die is vergaard uit andere bronnen voor andere licentienemers;
- Sociale Inhoud te raadplegen, bewerken of verwijderen in reactie op een verzoek van een sociaal medianetwerk, data-indexing- of datavergaringsdienst, eigenaar van Sociale Inhoud of een verwijderingsverzoek op grond van de Digital Millennium Copyright Act;
- de Klant op te dragen Sociale Inhoud te bewerken of te verwijderen indien de Klant Sociale Inhoud exporteert; en
- verdere toegang tot Sociale Inhoud te blokkeren of te beperken nadat de Online Dienst is beëindigd of afgelopen.

[Inhoudsopgave / Algemene voorwaarden](#)

## Office 365-diensten

#### Mededelingen

De kennisgevingen voor Bing Maps en Klantenondersteuning in [Bijlage 1](#) zijn van toepassing. Eventuele introductie-, migratie of implementatiediensten die aan de Klant zijn geleverd, zijn onderhevig aan de Kennisgeving betreffende Professionele Diensten in [Bijlage 1](#).



### Kernfunctionaliteit voor Office 365-diensten

Gedurende de looptijd van het abonnement van de Klant, zullen de Office 365-diensten in grote lijnen voldoen aan de beschrijving van de kernfunctionaliteit in de specifieke informatie voor de Office 365-diensten hieronder, indien van toepassing, onder voorbehoud van Productbeperkingen of externe factoren (zoals de ontvanger, aantal berichten, omvang van bericht en beperkingen aan de omvang van de mailbox voor e-mail; standaard of door de Klant opgelegd beleid voor het bewaren van gegevens; zoeklimieten; opslaglimieten; configuraties van Klanten of eindgebruikers; en limieten voor vergadercapaciteit). Microsoft mag een hieronder genoemde functionaliteit alleen permanent elimineren als de Klant redelijke alternatieve functionaliteit wordt geboden.

#### Beheerportal

De Klant kan eindgebruikers en domeinen toevoegen en verwijderen, licenties beheren en groepen maken met behulp van de Microsoft Online Diensten-portal of een opvolgende website.

### Abonnementslicentiesuites

Zie [Bijlage 2](#) voor andere SL's die voldoen aan de vereisten voor Office 365-diensten.

### Microsoft Tams

**Kennisgeving:** de Kennisgeving met betrekking tot H.264/MPEG-4 AVC in [Bijlage 1](#) is van toepassing op alle Office 365-diensten waarin Microsoft Teams is opgenomen.

### Yammer

Voor Office 365-diensten waarin Yammer is opgenomen, hebben Externe Gebruikers die zijn uitgenodigd voor Yammer via externe netwerkfunctionaliteit geen gebruikers-SL's nodig.

## Exchange Online

Office 365 Advanced Threat Protection  
Office 365 Threat Intelligence  
Voorkoming van gegevensverlies  
Exchange Online Archiving for Exchange Online

Exchange Online Archiving for Exchange Server  
Exchange Online K1  
Exchange Online (Plan 1 en Plan 2)

### Kernfunctionaliteit voor Office 365-diensten - Exchange Online

De [Kernfunctionaliteit](#) van Exchange Online of een opvolgende dienst biedt de volgende mogelijkheden:

#### E-mail

een eindgebruiker kan e-mailberichten verzenden, e-mailberichten ontvangen van binnen en buiten de organisatie van de Klant, en het postvak van de eindgebruiker raadplegen.

#### Mobiele toegang en toegang met een webbrowser

Met behulp van het Microsoft Exchange ActiveSync-protocol of een opvolgend protocol of opvolgende technologie, stelt Exchange Online een eindgebruiker in staat e-mail te verzenden en te ontvangen en agenda's te bekijken en te bewerken vanaf een mobiel apparaat waarop het protocol of de technologie voldoende wordt ondersteund. Een eindgebruiker kan e-mailberichten verzenden, e-mailberichten ontvangen van binnen en buiten de organisatie van de Klant, en het postvak van de eindgebruiker raadplegen, allemaal met behulp van een compatibele webbrowser.

#### Bewaarbeleid

De Klant kan een beleid voor het archiveren en wissen van e-mailberichten opstellen.

#### Herstel van verwijderde items en herstel van postvak

De Klant kan de inhoud van een verwijderd niet-gedeeld postvak herstellen, en een eindgebruiker kan een item herstellen dat is verwijderd uit een van de e-mailmappen van de eindgebruiker.

#### Zoeken in meerdere mailboxen

De Klant kan zoeken naar inhoud in meerdere mailboxen binnen de organisatie.

#### Agenda

De eindgebruiker kan een agenda bekijken en afspraken, vergaderingen en automatische beantwoording van inkomende e-mailberichten inplannen.



### Contactpersonen

Binnen een voor Exchange Online geboden gebruikersinterface is de Klant in staat tot het creëren en beheren van distributiegroepen en een organisatiebrede adressenlijst van eindgebruikers, distributiegroepen en externe contactpersonen die per e-mail bereikbaar zijn.

### Kernfunctionaliteit voor Office 365-diensten - Exchange Online Archiving

De [Kernfunctionaliteit](#) van Exchange Online Archiving of een opvolgende dienst biedt de volgende mogelijkheden:

#### Opslag

De Klant kan een eindgebruiker toestaan e-mailberichten op te slaan.

#### Bewaarbeleid

De Klant is in staat een beleid voor het archiveren en verwijderen van e-mailberichten op te stellen, los van beleidsregels die een eindgebruiker kan toepassen op het eigen postvak van de eindgebruiker.

#### Herstel van verwijderde items en herstel van postvak

De Klant kan door middel van Office 365-ondersteuningsdiensten de inhoud van een verwijderd archiefpostvak herstellen, en een eindgebruiker kan een item herstellen dat is verwijderd uit een van de e-mailmappen van de eindgebruiker in het archief van de eindgebruiker.

#### Zoeken in meerdere mailboxen

De Klant kan zoeken naar inhoud in meerdere mailboxen binnen de organisatie.

#### Wettelijke bewaring

De Klant kan een "wettelijke bewaring" opleggen voor het primaire postvak en archiefpostvak van een eindgebruiker om de inhoud van deze postvakken te bewaren.

#### Archivering

Archivering mag alleen worden gebruikt voor messagingopslag in combinatie met Exchange Online Plan 1 en 2.

#### Archivering voor Exchange Server

Gebruikers met een CAL voor Exchange Server 2013 Standard kunnen beschikken over de functionaliteit van de CAL voor Exchange Server 2013 Enterprise die nodig zijn voor het gebruik van Exchange Online Archiving for Exchange Server.

### Overstappen van Exchange Hosted Archive naar Exchange Online Plan 2

Exchange Online Plan 2 is de opvolger van de Online Dienst Exchange Hosted Archive. Indien de Klant Exchange Hosted Archive verlengt naar Exchange Online Plan 2 en nog niet is overgestapt naar Exchange Online Plan 2, mogen de gelicentieerde gebruikers van de Klant de dienst Exchange Hosted Archive blijven gebruiken onder de voorwaarden van de Product Use Rights van maart 2011 totdat de Klant overstapt naar Exchange Online Plan 2, of totdat de Gebruikers-SL's voor Exchange Online Plan 2 van de Klant aflopen, indien dat eerder het geval is. De Product Use Rights bevinden zich op <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206>.

### Apparaatlicentie voor Data Loss Prevention

Indien de Klant beschikt over een licentie voor Data Loss Prevention per Apparaat, beschikken alle gebruikers van het Gelicentieerde Apparaat over een licentie voor de Online Dienst.

### Service Level Overeenkomst

Er is geen SLA voor Office 365 Advanced Threat Protection of Office 365 Threat Intelligence.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

## Office 365-toepassingen

Office 365 Business  
Office 365 ProPlus

Visio Pro for Office 365

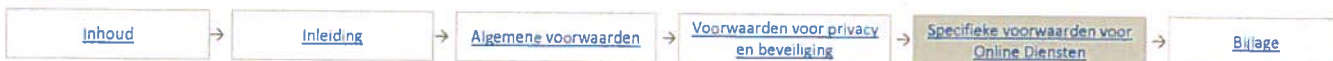
### Service Level Overeenkomst

Er is geen SLA voor Visio Pro voor Office 365.

### Installatie en Gebruiksrechten

Elke gebruiker aan wie de Klant een Gebruikers-SL toewijst, dient te beschikken over een Microsoft Account om de software die bij het abonnement wordt geleverd te kunnen gebruiken. Deze gebruiker:

- mag de software die bij de SL worden geleverd activeren op ten hoogste vijf OSE's voor lokaal of extern gebruik;





- mag de software ook door middel van Shared Computer Activation installeren en gebruiken op een gedeeld apparaat, een netwerkserver of op gedeelde servers bij een gekwalificeerde cloudpartner. Een lijst van gekwalificeerde cloudpartners en aanvullende implementatievereisten is te vinden op [www.office.com/sca](http://www.office.com/sca). Binnen de context van dit gebruikersrecht betekent “netwerkserver” een fysieke hardwareserver voor exclusief gebruik door de Klant. Deze voorziening voor Shared Computer Activation geldt niet voor Klantenlicenties voor Office 365 Business; en
- moet met elk apparaat waarop de gebruiker de software heeft geïnstalleerd ten minste eenmaal per 30 dagen een verbinding met internet maken. Dit nalaten kan gevolgen hebben voor de functionaliteit van de software,

#### De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing op Office 365 Business and Office 365 ProPlus

##### Smartphones en tablets

Elke gebruiker aan wie een Klant een Gebruikers-SL toewijst, mag de Microsoft Office Mobile-software daarnaast activeren voor gebruik op maximaal vijf smartphones en vijf tablets.

#### De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing op Office 365 ProPlus

##### Office voor Thuisgebruik en Studenten RT 2013, commercieel gebruik

Elke Gebruikers-SL voor Office 365 ProPlus is van invloed op het recht van de gebruiker op gebruik van de software in het kader van een afzonderlijk verkregen Office Home & Student 2013 RT-licentie: het verbod op commercieel gebruik van de software wordt opgeheven. Uitgezonderd deze toestemming voor commercieel gebruik van de software, is alle gebruik onderworpen aan de voorwaarden van de Office Home & Student 2013 RT-licentie.

##### Office Online Server

Voor elk abonnement op Office 365 ProPlus mag de Klant een onbeperkt aantal exemplaren van Office Online Server op elke voor gebruik door de Klant bestemde Server installeren. Elke Office 365 ProPlus-gebruiker mag de Office Online Server-software gebruiken. Deze bepaling is niet van toepassing op Klanten die een licentie hebben afgenomen voor dit Product op grond van de Microsoft Online Subscription Overeenkomst of andere Microsoft Overeenkomst die uitsluitend betrekking heeft op Online Diensten.

##### Abonnementslicentiesuites

Naast Gebruikers-SL's voor Office 365 ProPlus kan de Klant voldoen aan de SL-vereisten voor dit Product door een Suite SL aan te schaffen (zie [Bijlage 2](#)).

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

## Microsoft MyAnalytics

### Service Level Overeenkomst

Er is geen SLA voor Microsoft MyAnalytics.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

## Office Online

### Kernfunctionaliteit voor Office 365-diensten

De [Kernfunctionaliteit](#) van Office Online of een opvolgende dienst biedt de volgende mogelijkheden:

Een eindgebruiker kan nieuwe documenten maken en documenten bekijken en bewerken in de bestandsindelingen van Microsoft Word, Excel, PowerPoint en OneNote die worden ondersteund door Office Online of een opvolgende dienst.

### Externe gebruikers

Voor Externe Gebruikers die zijn uitgenodigd voor een sitecollectie via Share-by-Mail zijn geen gebruikers-SL's nodig bij Office Online.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

## OneDrive for Business

### Externe gebruikers

Voor Externe Gebruikers die zijn uitgenodigd voor een sitecollectie via Share-by-Mail zijn geen gebruikers-SL's nodig bij OneDrive for Business.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)



## Project Online

Project Online Essentials  
Project Online Professional

Project Online Premium

### Installatie en gebruiksrechten voor Project-toepassing

Elke gebruiker aan wie de Klant een Gebruikers-SL voor Project Online Professional of Project Online Premium toewijst, dient te beschikken over een Microsoft Account om de software die bij het abonnement wordt geleverd te kunnen gebruiken. Deze gebruiker:

- mag de software die bij de SL worden geleverd activeren op ten hoogste vijf OSE's voor lokaal of extern gebruik;
- mag de software ook door middel van Shared Computer Activation installeren en gebruiken op een gedeeld apparaat, een netwerkserver of op gedeelde servers bij een gekwalificeerde cloudpartner. Een lijst van gekwalificeerde cloudpartners en aanvullende implementatievereisten is te vinden op [www.office.com/sca](http://www.office.com/sca). Binnen de context van dit gebruikersrecht betekent "netwerkserver" een fysieke hardwareserver voor exclusief gebruik door de Klant; en
- moet met elk apparaat waarop de gebruiker de software heeft geïnstalleerd ten minste eenmaal per 30 dagen een verbinding met internet maken. Dit nalaten kan gevolgen hebben voor de functionaliteit van de software.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

## SharePoint Online

Duet Enterprise Online voor Microsoft SharePoint en SAP  
SharePoint Online K1

SharePoint Online (Plan 1 en Plan 2)

### Kernfunctionaliteit voor Office 365-diensten

De [Kernfunctionaliteit](#) van SharePoint Online of een opvolgende dienst biedt de volgende mogelijkheden:

#### Samenwerkingssites

Een eindgebruiker kan een met een webbrowser toegankelijke site opzetten waarop de eindgebruiker inhoud van uploaden en delen en kan beheren wie toegang heeft tot de site.

#### Opslag

De Klant kan een grens stellen aan de opslagcapaciteit die beschikbaar is voor een site die door een eindgebruiker wordt opgezet.

#### Externe gebruikers

Voor Externe Gebruikers die zijn uitgenodigd voor een sitecollectie via Share-by-Mail zijn geen gebruikers-SL's nodig bij SharePoint Online K1, Plan 1 en Plan 2.

#### Aanvullende SL's voor opslag

Office 365 Extra File Storage is vereist voor elke gigabyte aan opslagruimte boven de opslagruimte geleverd bij de Gebruikers-SL voor SharePoint Online Plan 1 en 2.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

## Skype voor Business Online

Skype for Business Online (Plan 1 en Plan 2)

Skype voor Bedrijven Online Cloud PBX

### Mededelingen

De Kennisgevingen betreffende H.264/AVC, MPEG-4 AVC en/of VC-1 in [Bijlage 1](#) zijn van toepassing.

### Kernfunctionaliteit voor Office 365-diensten

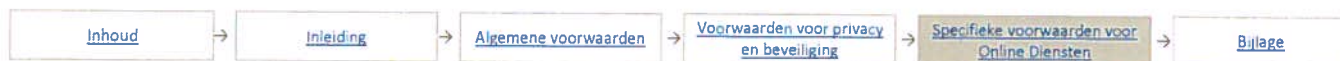
De [Kernfunctionaliteit](#) van Skype voor Bedrijven Online abonnement 1 en abonnement 2 of een opvolgende dienst daarvan biedt de volgende mogelijkheden:

#### Chatberichten

Een eindgebruiker kan in real-time een tekstbericht naar een andere eindgebruiker sturen via een IP-netwerk.

#### Aanwezigheid

Een eindgebruiker kan de beschikbaarheid van de eindgebruiker instellen en laten weergeven en de beschikbaarheid van een andere eindgebruiker bekijken.



### Online vergaderingen

Een eindgebruiker kan een internetvergadering met andere eindgebruikers houden, met functionaliteit voor audio- en videoconferencing.

### Externe Gebruikers en gebruikers die niet zijn geverifieerd door Skype voor Business Online

Er zijn geen Gebruikers-SL's vereist voor Externe Gebruikers en gebruikers die niet worden geverifieerd door de Skype voor Business Online-dienst.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

## Skype voor Bedrijven Online PSTN Services

Skype voor Bedrijven Online PSTN Calling  
Skype voor Bedrijven Online PSTN Conferencing

Skype voor Bedrijven - PSTN-verbruik

### PSTN Services

Skype voor Bedrijven Online PSTN Services ("PSTN Services") biedt de gebruiker de mogelijkheid te communiceren met anderen via het wereldwijde telefoonnetwerk dat algemeen bekendstaat als het openbare telefoonnetwerk. PSTN Services worden geleverd door de Gelieerde Onderneming van Microsoft die geautoriseerd is om deze te leveren. In de prijzen van PSTN Services kunnen toepasselijke belastingen en toeslagen zijn inbegrepen. De gebruiksvoorwaarden voor PSTN kunnen van land tot land verschillen. Alle inbegrepen belastingen, toeslagen en landspecifieke gebruiksvoorwaarden worden vermeld op de Volume Licensing-website (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=690247>).

Overschrijding van de gebruikslimieten van het toepasselijke PSTN Service-abonnementsplan, zoals beschreven in de gebruiksvoorwaarden, kan resulteren in opschorting van de diensten. Microsoft geeft een redelijke kennisgeving voordat zij overgaat tot opschorting van PSTN Services. Gedurende de periode van opschorting kan de klant wel noodoproepen doen.

### Belangrijke informatie over noodhulpdiensten

De Klant dient elke gebruiker van Skype voor Bedrijven Online PSTN Calling ervan op de hoogte stellen dat het bellen van noodhulpdiensten in de volgende opzichten anders werkt dan bij traditionele telefoondiensten: (i) Skype voor Bedrijven is mogelijk niet bekend met de feitelijke locatie van de persoon die de noodhulpdienst belt, hetgeen erin kan resulteren dat een oproep naar een noodhulpdienst wordt doorverbonden naar de verkeerde noodhulpdienstcentrale en/of dat de noodhulpdiensten worden gestuurd naar de verkeerde locatie; (ii) indien het apparaat van de gebruiker geen voeding meer heeft, wordt geconfronteerd met een stroomuitval of om ongeacht welke reden geen toegang kan krijgen met internet, kan de gebruiker geen noodhulpdiensten bellen via Skype voor Bedrijven PSTN Calling; en (iii) hoewel Skype voor Bedrijven Online PSTN Calling overall ter wereld kan worden gebruikt waar een internetverbinding aanwezig is, kunnen gebruikers beter geen noodhulpdiensten bellen vanaf een locatie buiten hun eigen land omdat de oproep dan waarschijnlijk niet wordt doorverbonden naar de juiste centrale voor de betreffende locatie.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

## Overige Online Diensten

### Bing Maps Enterprise Platform en Mobile Asset Management Platform

#### Service SL's

Voor toegang tot de diensten via het Bing Maps Enterprise Platform of Mobile Asset Management Platform is een Service-SL vereist. Elke Service-SL dient te worden aangeschaft met ten minste een van de volgende kwalificerende Aanvullende SL's:

- Voor de Service-SL voor het Bing Maps Enterprise Platform Service SL:
  - Aanvullende SL voor Bing Maps Public Website Usage, beschikbaar voor een gespecificeerd aantal factureerbare transacties voor gebruik op een website die onbeperkt toegankelijk is voor het publiek;
  - Aanvullende SL voor Bing Maps Internal Website Usage, beschikbaar voor een gespecificeerd aantal factureerbare transacties voor gebruik op een interne website (bijvoorbeeld intranet) op een particulier netwerk;
  - Aanvullende SL voor Bing Maps Known User; of
  - Aanvullende SL voor Bing Maps Light Known User.
- Voor de Service-SL voor het Mobile Asset Management Platform, voor elke Asset:
  - Aanvullende SL voor Mobile Asset Management voor Noord-Amerika (met of zonder routing)
  - Aanvullende SL voor Mobile Asset Management voor Europa (met of zonder routing), of
  - Aanvullende SL voor Mobile Asset Management voor de rest van de wereld (met of zonder routing)





**Aanvullende SL's voor kwalificerende Mobile Asset Management Platform Service SL**

Voor het Mobile Asset Management Platform is een Aanvullende SL vereist voor elke getraceerde Asset waarvan de GPS-positie of andere op basis van een sensor bepaalde positie kan worden gevolgd, weergegeven, via reverse geocoding kan worden bepaald of kan worden gebruikt om berekeningen uit te voeren met behulp van Mobile Asset Management Platform. "Asset" is gedefinieerd als een voertuig, apparaat of ander mobiel object. Deze aanvullende SL's zijn bedoeld voor een gespecificeerd aantal getraceerde Assets.

**Geverifieerde gebruikers**

Gebruikers die door de programma's van de Klant zijn geverifieerd en die gebruik maken van Bing Maps Enterprise Platform en Mobile Asset Management Platform dienen te beschikken over een SL.

**Bing Maps API's**

De Klant mag alle Bing Maps API's gebruiken overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden van Microsoft Bing Maps Platform API's en Bing Maps Platform SDK's, waaronder eventuele opvolgers daarvan, te vinden op <https://aka.ms/bingmapsplatformapistou> en <https://aka.ms/bingmapsplatformsdks/>.

**Privacy bij Bing Kaarten**

De Privacyverklaring voor Bing en de privacybepalingen in de Gebruiksvoorwaarden voor Microsoft Bing Maps Platform API's, te vinden op <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839> zijn van toepassing op het gebruik van de Bing Maps-diensten door de Klant.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

## Business Application Platform

Microsoft Flow  
Microsoft PowerApps  
Microsoft Power BI Pro

Microsoft Power BI Premium  
Microsoft Stream

**Mededelingen**

De Kennisgevingen betreffende Bing Maps en de visuele norm H.264/AVC, de videonorm VC-1, de visuele norm MPEG-4 Part 2 en de videonorm MPEG-2 in [Bijlage 1](#) zijn van toepassing.

**Microsoft Power BI****Definities**

"Klanttoepassing" betekent een toepassing of reeks toepassingen die primaire en significante functionaliteit toevoegt aan de Ingebedde Mogelijkheden en niet hoofdzakelijk fungeert als vervanging van enig onderdeel van de Microsoft Power BI-diensten.

"Ingebedde Mogelijkheden" betekent de Power BI API's en ingebbede weergaven voor gebruik door een toepassing.

**Uitzondering betreffende hosting van Ingebedde Mogelijkheden**

De Klant mag een Klanttoepassing maken en onderhouden en, niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in de volume licensing overeenkomst van de Klant, Ingebedde Mogelijkheden combineren met Gegevens van de Klant in eigendom van of in licentie genomen door de Klant of een derde partij, om een Klanttoepassing te maken met behulp van de Ingebedde Mogelijkheden en de Gegevens van de Klant samen. Power BI-inhoud die wordt geraadpleegd door de Klanttoepassing of de eindgebruikers ervan moet worden opgeslagen in Microsoft Power BI Premium-capaciteit. De Klant mag derde partijen toegang verlenen tot en gebruik laten maken van de Ingebedde Mogelijkheden in verband met het gebruik van de Klanttoepassing. De Klant is verantwoordelijk voor dat gebruik en dient erop toe te zien dat bij gebruik aan deze voorwaarden en de voorwaarden van de volume licensing overeenkomst van de Klant wordt voldaan.

**Beperkingen**

Het is de Klant niet toegestaan

- de Microsoft Power BI-diensten door te verkopen of te herdistribueren, of
- meerdere gebruikers toe te staan direct of indirect toegang te verkrijgen tot een functie van Microsoft Power BI die beschikbaar wordt gesteld per gebruiker.

**Toegang zonder Gebruikers-SL**

Er is geen Gebruikers-SL vereist voor het bekijken van inhoud in Power BI Premium-capaciteit die is gedeeld door middel van de inbeddings-API's of ingebbede weergavenfunctionaliteit. Uitsluitend bij Power BI Premium P-serie is evenmin een Gebruikers-SL vereist voor het bekijken van inhoud in Power BI Premium-capaciteit die is gedeeld door middel van de apps of e-mailabonnementsfuncties, of door middel van Power BI Report Server.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)



## Kaizala

### Service Level Overeenkomst

Er is geen SLA voor Kaizala.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

## Microsoft Cloud App Security

### Kennisgevingen

De kennisgevingen betreffende Bing Maps en Professionele Diensten in [Bijlage 1](#) zijn van toepassing.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

## Microsoft Intune

Microsoft Intune (per gebruiker, per apparaat)

Microsoft Intune voor EDU (per gebruiker, per apparaat)

Microsoft Intune Add-on voor System Center Configuration Manager

Microsoft Intune Add-on for System Center Configuration Manager en System Center Endpoint Protection (per gebruiker, per apparaat)

("Microsoft Intune Add-On")

### Mededelingen

Eventuele implementatiediensten die aan de Klant zijn geleverd, zijn onderhevig aan de Kennisgeving betreffende Professionele Diensten in [Bijlage 1](#).

### Apparaten en toepassingen beheren

Elke Gebruiker aan wie de Klant een Gebruikers-SL toewijst, mag toegang verkrijgen tot en gebruik maken van de Online Diensten en verwante software (inclusief System Center-software) voor het beheren van toepassingen en maximaal vijftien apparaten. Elk apparaat waaraan wie de klant een SL toewijst, mag toegang verkrijgen tot en gebruik maken van de Online Diensten en verwante software (inclusief System Center-software) voor gebruik door een onbepaald aantal gebruikers. Voor beheer van een apparaat dat door meer dan één gebruiker wordt gebruikt, is een Apparaat-SL of een Gebruikers-SL voor elke gebruiker vereist.

### Opslag Add-on SL

Een Opslag Add-on SL is vereist voor elke gigabyte aan opslagruimte boven de opslagruimte geleverd bij het basisabonnement.

### Windows-softwareonderdelen in System Center-software

De System Center-software bevat een of meer componenten van de volgende Windows-softwareonderdelen: Microsoft .NET Framework, Microsoft Data Access Components, PowerShell-software en bepaalde .dll's verwant aan Microsoft Build-, Windows Identity Foundation-, Windows Library for JavaScript-, Dbghelp.dll- en Web Deploy-technologieën. De licentievoorwaarden die gelden voor het gebruik van de Windows-softwareonderdelen bevinden zich in het gedeelte Windows 8.1 Pro en Enterprise van de Productvoorwaarden. De Productvoorwaarden bevinden zich op <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206>.

### SQL Server-technologie en benchmarking

In de Software die is opgenomen in de Online Dienst zijn SQL Server-componenten opgenomen, anders dan een SQL Server-database. Deze componenten worden aan Klanten in licentie gegeven onder de voorwaarden van hun respectieve licenties die te vinden zijn in de installatiemap of het universele installatieprogramma van de software. De Klant heeft voorafgaande schriftelijke toestemming van Microsoft nodig om de resultaten van vergelijkende tests van deze componenten of de software waarin ze zijn opgenomen openbaar te maken.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

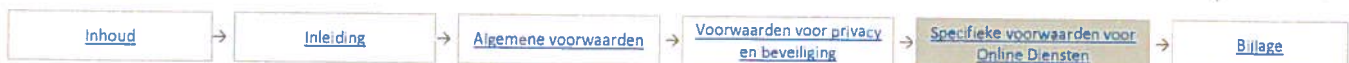
## Microsoft Learning

### Microsoft Learning E-Reference Library

Iedereen die toegang heeft tot de computer of het interne netwerk van de Klant mag de documentatie kopiëren en gebruiken voor interne referentiedoeleinden van de Klant. Elektronische boeken vallen niet onder de documentatie.

### Microsoft Learning Imagine Academy Service-SL

Een Service-SL is vereist voor elke locatie vanwaar toegang wordt verkregen tot of gebruik wordt gemaakt van een Microsoft Imagine Academy-dienst of -voorziening. Locatie is gedefinieerd als een fysieke locatie waarvan het personeel onder toezicht staat van dezelfde beheerder, bijvoorbeeld een superieur, of zich in één gebouw of in een groep gebouwen op dezelfde campus bevindt.



**Programmarichtlijnen Microsoft Learning Imagine Academy**

De richtlijnen voor het Imagine Academy-programma op <http://www.microsoft.com/itacademy> zijn van toepassing op het gebruik van de Microsoft Learning Imagine Academy en de voorzieningen daarvan door de Klant.

**Programmavoorzieningen van Microsoft Learning Imagine Academy die worden geleverd door een derde partij**

De voorzieningen van het programma mogen uitsluitend worden gebruikt voor de onderwijsmedewerkers en het personeel van de gelicentieerde instelling, en de studenten die op dat moment bij de gelicentieerde instelling zijn ingeschreven.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

## Minecraft: Onderwijseditie

**Mededelingen**

De kennisgevingen voor Bing Maps en Klantenondersteuning in [Biilage 1](#) zijn van toepassing.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

## Office 365 Developer

**Geen gebruik van Office 365 Developer voor productiedoeleinden**

Elke gebruiker aan wie de Klant een Gebruikers-SL toewijst mag de Online Dienst gebruiken voor het ontwerpen, ontwikkelen en testen van toepassingen van de Klant en deze beschikbaar te maken voor uw Office 365 Online Diensten van de Klant, voor implementaties op locatie of voor de Microsoft Office Store. De Online Dienst wordt niet in licentie gegeven voor gebruik in een productieomgeving.

**Eindgebruikers van Office 365 Developer**

De eindgebruikers van de Klant hebben geen SL nodig voor toegang tot de Office 365 Developer om acceptatietests voor de programma's van de Klant uit te voeren of feedback over de Programma's van de Klant te geven.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

## Windows Desktop Operating System

**Gegevensbehoud**

Het onderdeel Windows Defender Advanced Threat Protection van dit product bevat geen extraheerbare Gegevens van de Klant. Derhalve zijn de bepalingen betreffende extractie van Gegevens van de Klant in de VOD niet van toepassing.

[Inhoudsopgave](#) / [Algemene voorwaarden](#)

## Bijlage 1 – Kennisgevingen

### Bing Maps

In de Online Dienst of de bijgeleverde software is het gebruik van Bing Kaarten inbegrepen. Inhoud die via Bing Kaarten wordt geleverd, waaronder, geocodes, mag alleen worden gebruikt binnen het product via welke de inhoud wordt geleverd. Voor het gebruik van Bing Maps door de klant gelden de Gebruiksvoorwaarden voor Eindgebruikers van Bing Maps, beschikbaar op [go.microsoft.com/?linkid=9710837](http://go.microsoft.com/?linkid=9710837), en de Privacyverklaring voor Bing Maps, beschikbaar op [go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686).

[Inhoudsopgave / Algemene voorwaarden](#)

### Professionele Diensten

De Klant kan in aanmerking komen voor klantenondersteuning en adviesdiensten door Microsoft met betrekking tot deze Online Dienst. Deze diensten zijn "Professionele Diensten" in het kader van de volume licensing-overeenkomst van de Klant. Indien de volume licensing-overeenkomst van de Klant uitsluitend Online Diensten dekt (en geen Professionele Diensten definieert), worden deze diensten geleverd op grond van de volgende "Voorwaarden Professionele Diensten".

De Professionele Diensten waarop deze Kennisgeving van toepassing is, zijn geen Online Diensten, en de rest van de Voorwaarden voor Online Diensten, alsmede eventuele amendementen betreffende gegevensverwerking of een eventuele Overeenkomst voor zakenpartners HIPAA die is ondertekend door de partijen, zijn niet van toepassing. Alle informatie die aan Microsoft wordt geleverd in verband met deze Professionele Diensten, wordt beschermd volgens de geheimhoudingsvoorwaarden van de volume licensing-overeenkomst van de Klant.

Aanvullende voorwaarden kunnen van toepassing zijn op deze Professionele Diensten, maar slechts in zoverre deze voorwaarden niet in tegenspraak zijn met deze Kennisgeving.

#### Voorwaarden Professionele Diensten

##### Definitie

Alle diensten op welke deze kennisgeving van toepassing is, worden samen gedefinieerd als "Professionele Diensten".

##### Verplichtingen van de Partijen

Microsoft garandeert dat alle Professionele Diensten met vakkundige zorg en bekwaamheid zullen worden uitgevoerd. Indien Microsoft hieraan niet voldoet en de Klant Microsoft binnen 90 dagen vanaf de datum van uitvoering daarvan op de hoogte stelt, zal Microsoft ofwel de Professionele Diensten opnieuw uitvoeren of de prijs die ervoor is betaald, restitueren als enige verhaalsmogelijkheid van de Klant voor de niet-nakoming van de garantie van de Professionele Diensten.

De Klant komt zijn toepasselijke verantwoordelijkheden en verplichtingen na wat betreft het ondersteunen van het uitvoeren door Microsoft van de Professionele Diensten, zoals uiteengezet in de beschrijving van elke Professionele Dienst.

##### Aansprakelijkheidsbeperking

Voor zover toegestaan op grond van toepasselijk recht is de volledige aansprakelijkheid voor alle vorderingen in verband met Professionele Diensten beperkt tot de bedragen die de Klant verplicht was te betalen voor de Professionele Diensten of de aansprakelijkheidsbeperking voor de Online Dienst bij welke de Professionele Diensten werden aangeboden, afhankelijk van welke van de twee hoger is. **De betrokken partijen zijn in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte schade, incidentele schade, bijzondere schade of gevolgschade, dan wel voor door het gerecht opgelegde schadevergoedingen, met inbegrip van schade wegens gebruiksverlies, winstderving of onderbreking van de bedrijfsvoering als gevolg van welke oorzaak dan ook of op grond van enig aansprakelijkheidsbeginsel met betrekking tot de Professionele Diensten. Er gelden geen beperkingen of uitsluitingen met betrekking tot de aansprakelijkheid van de ene partij jegens de andere voor (1) schending van haar geheimhoudingsplicht of (2) schending van de intellectuele eigendomsrechten van de andere partij.**

##### Fixes

"Fixes" zijn verbeteringen, aanpassingen en uitbreidingen voor het Product of afgeleiden daarvan die door Microsoft in algemene omloop zijn gebracht (zoals servicepacks) of die Microsoft aan de Klant verstrekt voor het oplossen van een specifiek probleem. Elke Fix wordt in licentie gegeven onder dezelfde voorwaarden als het Product waarop deze van toepassing is. Indien een Fix niet voor een specifiek Product wordt verstrekt, gelden de gebruiksvoorwaarden die Microsoft bij de Fix levert.

##### Reeds bestaand werk

"Reeds Bestaand Werk" betekent iedere soort computercode of niet op code gebaseerde andere geschreven materialen die los van de volumelicentieovereenkomst van de Klant zijn ontwikkeld of op andere wijze zijn verkregen. Alle rechten op enig Reeds Bestaand Werk zullen





blijven uitsluitend in eigendom van de partij die het Reeds Bestaande Werk ter beschikking stelt. De partijen mogen het Reeds Bestaande Werk van de andere partij slechts gebruiken, reproduceren en aanpassen voor zover dit noodzakelijk is voor het nakomen van verplichtingen in verband met Professionele Diensten.

#### Resultaten van Diensten

"Resultaten van Diensten" betekent iedere soort computercode of materialen, anders dan Producten of Fixes, die Microsoft bij de Klant achterlaat bij beëindiging van de werkzaamheden ter uitvoering van Professionele Diensten. Microsoft verleent de Klant na volledige betaling voor de Professionele Diensten een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, eeuwigdurende licentie voor het reproduceren, gebruiken en aanpassen van de Resultaten van Diensten, uitsluitend ten behoeve van de interne bedrijfsdoelstellingen van de Klant, onderworpen aan de voorwaarden van de volumelicentieovereenkomst van de Klant.

#### Niet-Microsoft-technologie

De Klant is als enige verantwoordelijk voor niet-Microsoft-software of -technologie die hij installeert of gebruikt met de Online Diensten, Fixes of Resultaten van Diensten.

#### Rechten van Gelieerde Ondernemingen

De Klant mag de rechten op het gebruik van de Resultaten van Diensten in sublicentie geven aan zijn Gelieerde Ondernemingen, maar de Gelieerde Ondernemingen van de Klant mogen deze rechten niet verder in sublicentie geven. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn Gelieerde Ondernemingen de voorwaarden van deze Kennisgeving en de volume licensing-overeenkomst van de Klant nakomen.

#### Klanten bij de overheid

Indien de Klant een overheidsentiteit is, zijn de volgende voorwaarden van toepassing op alle Professionele Diensten die kosteloos zijn geleverd aan de Klant. Microsoft wijst alle eventuele rechten op compensatie van de Klant voor Professionele Diensten van de hand. Op grond van de toepasselijke wetten en voorschriften erkennen Microsoft en de Klant dat de Professionele Diensten alleen bedoeld zijn voor het genot en gebruik door de Klant en niet worden geleverd voor het persoonlijk genot en gebruik door een individuele werknemer van de overheid.

[Inhoudsopgave / Algemene voorwaarden](#)

## Mededeling over Azure Media Services - H.265/HEVC-codering

De Klant dient eigen octrooiligenties te verkrijgen van externe H.265/HEVC-octrooicollectieven of rechthebbenden alvorens de Azure Media Services te gebruiken voor het coderen of decoderen van H.265/HEVC-media.

[Inhoudsopgave / Algemene voorwaarden](#)

## Kennisgeving betreffende Adobe Flash Player

De software kan een versie van Adobe Flash Player bevatten. De Klant stemt ermee in dat het gebruik van Adobe Flash Player door de Klant is onderworpen is aan de licentievoorwaarden voor Adobe Systems Incorporated op <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532>. Adobe en Flash zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen.

[Inhoudsopgave / Algemene voorwaarden](#)

## Kennisgeving met betrekking tot de visuele norm H.264/AVC en de videonorm VC-1, de visuele norm MPEG-4 Part 2 en de videonorm MPEG-2.

Deze software kan de visuele compressietechnologie H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 Part 2 en MPEG-2 bevatten. Voor MPEG LA, L.L.C. is deze kennisgeving vereist:

DIT PRODUCT IS IN LICENTIE GEGEVEN OP GROND VAN DE VISUELE OCTROOI-PORTFOLIOLICENTIES VOOR AVC, DE VC-1, DE MPEG-4 PART 2 EN MPEG-2 VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCEEL GEBRUIK DOOR EEN CONSUMENT OM (i) VIDEO TE CODEREN OVEREENKOMSTIG HET BOVENSTAANDE ("VIDEONORMEN") EN/OF (ii) AVC-, VC-1-, MPEG-4- PART 2 EN MPEG 2-VIDEO TE DECODEREN DIE DOOR EEN CONSUMENT VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCEEL GEBRUIK IS GECODEERD EN/OF IS VERKREGEN VAN EEN AANBIEDER VAN VIDEO DIE BEVOEGD IS OM DERGELIJKE VIDEO AAN TE BIJEN. VOOR ENIG ANDER GEBRUIK WORDT GEEN LICENTIE VERLEEND, NOCH GEÏMPliceERD. AANVULLENDE INFORMATIE KAN WORDEN VERKREGEN BIJ MPEG LA, L.L.C. ZIE [www.mpegla.com](http://www.mpegla.com).

Ter verduidelijking: deze kennisgeving beperkt of verbiedt niet het gebruik van de software voor normale bedrijfsdoeleinden die persoonlijk zijn voor dat bedrijf, waaronder niet zijn inbegrepen (i) herdistributie van de software aan derden of (ii) het maken van inhoud met technologieën in overeenstemming met de VIDEONORMEN voor distributie aan derden.

[Inhoudsopgave / Algemene voorwaarden](#)





## Bijlage 2 – Abonnementslicentiesuites

Online Diensten kunnen verkrijgbaar als Suites van Online Diensten. Indien een cel in de onderstaande tabel **blauw** gekleurd is op de rij van een Online Dienst, voldoet de Suite-SL voor de kolom waarin de cel zich bevindt aan de SL-vereisten voor de Online Diensten van de cel.

Online Dienst	Office 365 Enterprise <sup>1,4</sup>				Office 365 Overheid					Office 365 Education		Office 365 Business Essentials	Office 365 Business Premium	Enterprise Mobility + Beveiliging		Secure Productive Enterprise <sup>2</sup>		Dynamics 365 Enterprise Edition		
	K1	E1	E3	E5	K1	E1	E3	E4	E5	Edu	E5			E3	E5	E3	E5	Cust Eng <sup>3</sup>	Uni Ops <sup>4</sup>	Plannen
Exchange Online																				
Exchange Online K1																				
Exchange Online Plan 1																				
Exchange Online Plan 2																				
SharePoint Online																				
SharePoint Online K1																				
SharePoint Online Plan 1																				
SharePoint Online Plan 2																				
Skype voor Business Online																				
Skype voor Business Online Plan 2																				
Skype voor Bedrijven Online Cloud PBX																				
Skype voor Bedrijven Online PSTN Conferencing																				
Office Online																				
Office 365 Business																				
Office 365 ProPlus																				
Microsoft MyAnalytics																				
Office 365 Advanced Compliance																				
Office 365 Advanced Security Management																				
Office 365 Threat Intelligence																				
Microsoft Power BI Pro																				
Office 365 Advanced Threat Protection																				
Microsoft Intune																				
Azure Info Protection Premium Plan 1																				
Azure Info Protection Premium Plan 2																				
Azure Active Directory Premium Plan 1																				
Azure Active Directory Premium Plan 2																				
Microsoft Cloud App Security																				
Microsoft Dynamics 365 for Customer Service																				
Microsoft Dynamics 365 for Field Service																				
Microsoft Dynamics 365 for Project Service Automation																				
Microsoft Dynamics for Retail																				
Microsoft Dynamics 365 for Sales																				
Microsoft Dynamics for Talent																				
Microsoft PowerApps Plan 2																				
Microsoft Stream Plan 1																				

<sup>1</sup> In SL's voor Add-on Suites waarbij "zonder ProPlus" in de titel is opgenomen, zijn geen rechten voor Office 365 ProPlus inbegrepen.

<sup>2</sup> Naast de hierboven genoemde Online Diensten voldoet ook Secure Productive Enterprise aan de SL-vereisten voor Windows SA per Gebruiker, zoals beschreven in de Productvoorwaarden.

<sup>3</sup> De toevoeging van Skype voor Bedrijven Online PSTN Conferencing aan Office 365 Enterprise E5 is afhankelijk van regionale beschikbaarheid.

<sup>4</sup> Naast de bovenstaande Online Diensten, omvat Dynamics 365 Unified Operations Plan financiële en operationele functionaliteit, zoals beschreven in Bijlage C van de Licentiehandleiding voor Dynamics 365 Enterprise Edition <https://www.microsoft.com/en-us/dynamics365/pricing>.

## Bijlage 3 – De Standardcontractclausules (verwerkers)

Binnen de context van Artikel 26, lid 2 van Richtlijn 95/46/EG betreffende de doorgifte van persoonsgegevens aan bewerkers in derde landen die geen passend niveau van gegevensbescherming waarborgen, zijn de Klant (als gegevensexporteur) en Microsoft Corporation (als gegevensimporteur, waarvan de handtekening hieronder is opgenomen), elk een “partij”, samen “de partijen”, de volgende Contractclausules (de “Clausules” of “Modelcontractbepalingen”) overeengekomen om toereikende waarborgen bij te brengen met betrekking tot de bescherming van de privacy en fundamentele rechten van vrijheden van personen voor de overdracht door de exporteur aan de importeur van de persoonsgegevens die in Bijlage 1 zijn gespecificeerd.

### Bepaling 1: Definities

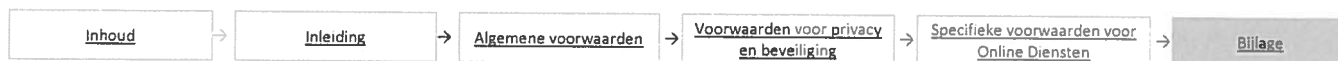
- (a) “persoonsgegevens”, “bijzondere categorieën gegevens”, “verwerken/verwerking”, “voor de verwerking verantwoordelijke”, “verwerker”, “betrokkene” en “toezichthoudende autoriteit” hebben dezelfde definities als in Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (1);
- (b) “de gegevensexporteur” betekent de voor de verwerking verantwoordelijke die de persoonsgegevens doorgeeft;
- (c) “de gegevensimporteur” betekent de verwerker die overeenkomt van de gegevensexporteur persoonsgegevens te ontvangen om deze na doorgifte namens de gegevensexporteur te verwerken in overeenstemming met zijn instructies en de voorwaarden van de bepalingen, en die niet onderworpen is aan een regeling van een derde land die passende bescherming biedt in de zin van artikel 25, lid 1, van Richtlijn 95/46/EG;
- (d) “de subverwerker” betekent een verwerker die door de gegevensimporteur of een andere voor de gegevensimporteur werkende subverwerker is gecontracteerd en die overeenkomt van de gegevensimporteur of van een andere voor de gegevensimporteur werkende subverwerker persoonsgegevens te ontvangen, uitsluitend ten behoeve van de verwerkingsactiviteiten die namens de gegevensexporteur worden verricht na de doorgifte, overeenkomstig de instructies van de gegevensexporteur, de voorwaarden van de bepalingen en de voorwaarden van het schriftelijke contract inzake subverwerking;
- (e) “het toepasselijk recht inzake gegevensbescherming” betekent de wettelijke bepalingen ter bescherming van de fundamentele rechten en vrijheden van personen, en met name hun recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer in verband met de verwerking van persoonsgegevens, die in de lidstaat van vestiging van de gegevensexporteur van toepassing zijn op een voor de verwerking verantwoordelijke;
- (f) “technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen” betekent maatregelen die tot doel hebben persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, met name wanneer de verwerking de doorzending van gegevens in een netwerk omvat, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking.

### Bepaling 2: Bijzonderheden betreffende de doorgifte

De bijzonderheden betreffende de doorgifte, met name, in voorkomend geval, de bijzondere categorieën persoonsgegevens, worden nader omschreven in Bijlage 1, die een integrerend deel van de Bepalingen vormt.

### Bepaling 3: Derdenbeding

1. De betrokkenen kunnen deze bepaling en bepaling 4, onder b) tot en met i), bepaling 5, onder a) tot en met e) en g) tot en met j), bepaling 6, leden 1 en 2, bepaling 7, bepaling 8, lid 2, en de bepalingen 9 tot en met 12 als derde begunstigen tegenover de gegevensexporteur afdwingen.
2. De betrokkenen kunnen deze bepaling, bepaling 5, onder a) tot en met e) en onder g), bepaling 6, bepaling 7, bepaling 8, lid 2, en de bepalingen 9 tot en met 12 tegenover de gegevensimporteur afdwingen in gevallen waarin de gegevensexporteur feitelijk is verdwenen of heeft opgehouden rechtens te bestaan, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur heeft overgenomen en daardoor de rechten en verplichtingen van de gegevensexporteur op zich neemt; in dit geval kunnen betrokkenen de genoemde bepalingen tegenover deze rechtsopvolger afdwingen.
3. De betrokkenen kunnen deze bepaling, bepaling 5, onder a) tot en met e) en onder g), bepaling 6, bepaling 7, bepaling 8, lid 2, en de bepalingen 9 tot en met 12 tegenover de subverwerker afdwingen in die gevallen waarin zowel de gegevensexporteur als de gegevensimporteur feitelijk is verdwenen, heeft opgehouden rechtens te bestaan of insolvent is geworden, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur heeft overgenomen en daardoor de rechten en verplichtingen van de gegevensexporteur op zich neemt; in dat geval kunnen betrokkenen de genoemde bepalingen tegenover deze rechtsopvolger afdwingen. Deze aansprakelijkheid van de subverwerker jegens derden blijft beperkt tot de verwerkingswerkzaamheden die deze zelf heeft uitgevoerd krachtens de bepalingen.
4. De partijen verzetten zich er niet tegen dat de betrokkenen door een vereniging of andere instelling worden vertegenwoordigd, indien de betrokkenen dit uitdrukkelijk wensen en dit in het nationale recht is toegestaan.



#### Bepaling 4: Verplichtingen van de gegevensexporteur

De gegevensexporteur stemt ermee in en garandeert dat:

- (a) de verwerking van de persoonsgegevens, met inbegrip van de doorgifte zelf, is geschied en zal blijven geschieden in overeenstemming met alle relevante bepalingen van het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming (en, waar van toepassing, is gemeld aan de betrokken autoriteiten van de lidstaat waar de gegevensexporteur is gevestigd), en dat zij niet in strijd is met de toepasselijke bepalingen van die staat;
- (b) hij de gegevensimporteur instructie heeft gegeven, en gedurende de verwerking van de persoonsgegevens zal geven, de persoonsgegevens uitsluitend namens de gegevensexporteur en in overeenstemming met het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming en de bepalingen te verwerken;
- (c) de gegevensimporteur voldoende waarborgen zal bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die in Bijlage 2 bij dit contract worden omschreven;
- (d) deze beveiligingsmaatregelen, na een beoordeling van de vereisten van het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming, geschikt zijn bevonden om persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, hetzij bij ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, met name wanneer de verwerking doorzending van gegevens via een netwerk omvat, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking, en deze maatregelen gezien de aard van de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens verbonden risico's een passend beveiligingsniveau waarborgen, gelet op de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging;
- (e) hij op de naleving van deze beveiligingsmaatregelen zal toezien;
- (f) wanneer de doorgifte bijzondere categorieën gegevens betreft, de betrokkene ervan in kennis is gesteld, of vóór of zo spoedig mogelijk na de doorgifte ervan in kennis zal worden gesteld, dat zijn gegevens kunnen worden doorgegeven naar een derde land dat geen passende bescherming biedt als bedoeld in Richtlijn 95/46/EG;
- (g) hij overeenkomstig bepaling 5, onder b), en bepaling 8, lid 3, ontvangen kennisgevingen van de gegevensimporteur of een subverwerker aan de toezichthoudende autoriteit zal doorzenden, wanneer hij (dat wil zeggen de gegevensexporteur) besluit de doorgifte voort te zetten of de opschorting op te heffen;
- (h) hij op verzoek een afschrift van de bepalingen ter beschikking van de betrokkene zal stellen, met uitzondering van Bijlage 2, alsmede een beknopte beschrijving van de beveiligingsmaatregelen en een afschrift van elk contract voor subverwerkingsdiensten dat overeenkomstig de bepalingen dient te worden opgesteld; indien de bepalingen of het contract commerciële informatie bevatten, mag de gegevensexporteur deze commerciële informatie verwijderen;
- (i) in geval van subverwerking de verwerkingsactiviteiten worden uitgevoerd overeenkomstig bepaling 11 door een subverwerker die ten minste hetzelfde beschermingsniveau voor de persoonsgegevens en de rechten van de betrokkenen waarborgt als de gegevensimporteur overeenkomstig deze bepalingen; en
- (j) hij zal toezien op de naleving van bepaling 4, onder a) tot en met i).

#### Bepaling 5: Verplichtingen van de gegevensimporteur

De gegevensimporteur stemt ermee in en garandeert dat:

- (a) hij de persoonsgegevens uitsluitend namens de gegevensexporteur en in overeenstemming met diens instructies en met de bepalingen verwerkt; indien hij om welke reden dan ook daartoe niet in staat is, stemt hij ermee in de gegevensexporteur onverwijld daarvan in kennis te stellen, in welk geval de gegevensexporteur de gegevensdoorgifte mag opschorten en/of het contract mag beëindigen;
- (b) hij geen reden heeft aan te nemen dat de op hem toepasselijke wetgeving hem belet de van de gegevensexporteur ontvangen instructies en zijn verplichtingen krachtens het contract na te komen, en dat hij in geval van een wijziging in deze wetgeving die in aanzienlijke mate afbreuk dreigt te doen aan de in de bepalingen opgenomen waarborgen en verplichtingen, de gegevensexporteur, zodra hij de wijziging kent, onverwijld daarvan in kennis stelt, in welk geval de gegevensexporteur de gegevensdoorgifte mag opschorten en/of het contract mag beëindigen;
- (c) hij de in Bijlage 2 omschreven technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen vóór de verwerking van de doorgegeven persoonsgegevens heeft getroffen;
- (d) hij de gegevensexporteur onverwijld ervan in kennis stelt wanneer:
  - (i) een wetshandhavingsinstantie een juridisch bindend verzoek om verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan, tenzij deze kennisgeving anderszins is verboden, zoals een strafrechtelijk verbod dat ten doel heeft de vertrouwelijkheid van een wetshandhavingsonderzoek te bewaren,
  - (ii) iemand per ongeluk of op ongeoorloofde wijze toegang tot de gegevens heeft gehad;



- (iii) hij van de betrokkenen rechtstreeks een verzoek heeft ontvangen, waarop hij niet ingaat, tenzij hem dit anderszins is toegestaan;
- (e) hij alle vragen van de gegevensexporteur betreffende de door hem uitgevoerde verwerking van de doorgegeven persoonsgegevens zo spoedig mogelijk naar behoren beantwoordt en het advies van de toezichthoudende autoriteit volgt bij de verwerking van de doorgegeven gegevens;
- (f) hij op verzoek van de gegevensexporteur zijn verwerkingsvoorzieningen beschikbaar stelt voor controle van de onder deze bepalingen vallende verwerkingsactiviteiten, welke wordt uitgevoerd door de gegevensexporteur of door een controleorgaan waarvan de leden onafhankelijk zijn, over de vereiste beroepskwalificaties beschikken, tot geheimhouding verplicht zijn en door de gegevensexporteur worden aangewezen, waar van toepassing in overleg met de toezichthoudende autoriteit;
- (g) hij, wanneer de betrokkene geen afschrift van de gegevensexporteur kan verkrijgen, hem op verzoek een afschrift van de bepalingen alsmede eventuele subverwerkingscontracten ter beschikking stelt, met uitzondering van Bijlage 2 die door een beknopte beschrijving van de beveiligingsmaatregelen wordt vervangen; indien de bepalingen of contracten commerciële informatie bevatten, mag de gegevensimporteur deze commerciële informatie verwijderen;
- (h) hij, wanneer subverwerking plaatsvindt, de gegevensexporteur tevoren heeft ingelicht en diens schriftelijke toestemming heeft verkregen;
- (i) de verwerkingsdiensten van de subverwerker overeenkomstig bepaling 11 zullen worden uitgevoerd;
- (j) hij van elk subverwerkingscontract dat hij in het kader van de bepalingen aangaat, onverwijld een afschrift doet toekomen aan de gegevensexporteur.

#### **Bepaling 6: Aansprakelijkheid**

1. De partijen komen overeen dat elke betrokkene die ten gevolge van een schending van de verplichtingen bedoeld in bepaling 3 of bepaling 11 door een partij of een subverwerker schade heeft geleden, het recht heeft van de gegevensexporteur vergoeding voor de geleden schade te ontvangen.
  2. Wanneer de betrokkene geen vordering tot schadevergoeding wegens niet-nakoming door de gegevensimporteur of diens subverwerker van een van de in bepaling 3 of bepaling 11 bedoelde verplichtingen, als bedoeld in lid 1, tegen de gegevensexporteur kan instellen doordat de gegevensexporteur feitelijk is verdwenen, heeft opgehouden rechtens te bestaan of insolvent is geworden, stemt de gegevensimporteur ermee in dat de betrokkene een vordering kan instellen tegen de gegevensimporteur alsof hij de gegevensexporteur was, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur heeft overgenomen, in welk geval de betrokkene zijn rechten tegenover die rechtsopvolger kan doen gelden.
- De gegevensimporteur kan zich niet aan zijn aansprakelijkheid onttrekken door zich te beroepen op niet-nakoming van verplichtingen door de subverwerker.
3. Wanneer de betrokkene de in lid 1 of 2 bedoelde vordering wegens niet-nakoming door de subverwerker van een van de in bepaling 3 of bepaling 11 bedoelde verplichtingen niet tegen de gegevensexporteur of de gegevensimporteur kan instellen doordat zowel de gegevensexporteur als de gegevensimporteur feitelijk is verdwenen, heeft opgehouden rechtens te bestaan of insolvent is geworden, stemt de subverwerker ermee in dat de betrokkene een vordering kan instellen tegen de subverwerker, met betrekking tot diens eigen verwerkingsactiviteiten krachtens de bepalingen, alsof deze de gegevensexporteur of de gegevensimporteur heeft overgenomen, in welk geval de betrokkene zijn rechten tegenover die rechtsopvolger kan doen gelden. De aansprakelijkheid van de subverwerker blijft beperkt tot de verwerkingsactiviteiten die deze zelf heeft uitgevoerd krachtens de bepalingen.

#### **Bepaling 7: Bemiddeling en rechtsmacht**

1. De gegevensimporteur stemt ermee in dat, indien de betrokkene tegen hem rechten ten behoeve van derden en/of vorderingen tot schadevergoeding krachtens de bepalingen inroept, de gegevensimporteur de beslissing van de betrokkene aanvaardt:
  - (a) om het geschil te onderwerpen aan bemiddeling door een onafhankelijke persoon of, waar van toepassing, door de toezichthoudende autoriteit;
  - (b) om het geschil voor te leggen aan een rechterlijke instantie in de lidstaat waar de gegevensexporteur is gevestigd.
2. De partijen komen overeen dat de door de betrokkene gemaakte keuze geen afbreuk doet aan diens materiële of formele rechten om op grond van andere bepalingen van nationaal of internationaal recht verhaal te zoeken.

#### **Bepaling 8: Samenwerking met de toezichthoudende autoriteiten**

1. De gegevensexporteur stemt ermee in een afschrift van dit contract bij de toezichthoudende autoriteit neer te leggen, indien deze daarom verzoekt of indien dit krachtens het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming vereist is.



2. De partijen komen overeen dat de toezichthoudende autoriteit bevoegd is bij de gegevensimporteur en eventuele subverwerkers een controle te verrichten die dezelfde reikwijdte heeft en aan dezelfde voorwaarden is onderworpen als die welke krachtens het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming voor haar controle van de gegevensexporteur zouden gelden.

3. Indien er wetgeving bestaat die op de gegevensimporteur of een subverwerker van toepassing is en die de uitvoering van controles als in lid 2 bedoeld op de gegevensimporteur of een subverwerker verbiedt, stelt de gegevensimporteur de gegevensexporteur daarvan onverwijld in kennis. In een dergelijk geval mag de gegevensexporteur de in bepaling 5, onder b), bedoelde maatregelen nemen.

#### **Bepaling 9: Toepasselijk recht.**

Op de bepalingen is het recht van de lidstaat van vestiging van de gegevensexporteur van toepassing, te weten...

#### **Bepaling 10: Wijziging van het contract**

De partijen verbinden zich ertoe de bepalingen niet te wijzigen. Dit vormt voor de partijen geen beletsel om indien nodig bepalingen toe te voegen betreffende met de transactie verband houdende vraagstukken, mits deze niet met de modelcontractbepalingen in strijd zijn.

#### **Bepaling 11: Subverwerking**

1. De gegevensimporteur besteedt de verwerkingsactiviteiten die hij overeenkomstig de bepalingen namens de gegevensexporteur uitvoert, niet uit zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de gegevensexporteur. Indien de gegevensimporteur met toestemming van de gegevensexporteur zijn verplichtingen uit hoofde van de bepalingen uitbestedt, dient hij met de subverwerker een schriftelijk contract te sluiten waarbij aan de subverwerker dezelfde verplichtingen worden opgelegd als die waaraan de gegevensimporteur uit hoofde van de bepalingen moet voldoen (3). Indien de subverwerker niet voldoet aan zijn verplichtingen tot gegevensbescherming uit hoofde van dat schriftelijke contract, blijft de gegevensimporteur jegens de gegevensexporteur volledig aansprakelijk voor de uitvoering van de verplichtingen van de subverwerker uit hoofde van dat contract.

2. In het tevoren tussen de gegevensimporteur en de subverwerker te sluiten schriftelijke contract dient tevens een derdenbeding te zijn opgenomen zoals vervat in bepaling 3, dat voorziet in gevallen dat de betrokkene geen vordering tot schadevergoeding als bedoeld in bepaling 6, lid 1, kan instellen tegen de gegevensexporteur of de gegevensimporteur omdat deze feitelijk zijn verdwenen, hebben opgehouden rechtens te bestaan of insolvent zijn geworden, en er geen rechtsopvolger is die contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur of de gegevensimporteur heeft overgenomen. Deze aansprakelijkheid van de subverwerker jegens derden blijft beperkt tot de verwerkingswerkzaamheden die deze zelf heeft uitgevoerd krachtens de bepalingen.

3. Op de in lid 1 bedoelde bepalingen betreffende de gegevensbeschermingsaspecten van de subverwerking uit hoofde van het in lid 1 bedoelde contract is het recht van de lidstaat van vestiging van de gegevensexporteur van toepassing, te weten...

4. De gegevensexporteur houdt een lijst bij van subverwerkingscontracten die krachtens de bepalingen zijn gesloten en door de gegevensimporteur overeenkomstig bepaling 5, onder j), zijn aangemeld, en werkt deze ten minste eenmaal per jaar bij. Deze lijst wordt ter beschikking gesteld van de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die op de gegevensexporteur toezicht houdt.

#### **Bepaling 12: Verplichting na de beëindiging van de verwerking van persoonsgegevens**

1. De partijen komen overeen dat de gegevensimporteur en de subverwerker na het beëindigen van de verlening van de gegevensverwerkingsdiensten alle doorgegeven persoonsgegevens en kopieën daarvan aan de gegevensexporteur terugbezorgen of, indien de gegevensexporteur dat verkiest, alle persoonsgegevens vernietigen en aan de gegevensexporteur verklaren dat de vernietiging heeft plaatsgevonden, tenzij de op de gegevensimporteur toepasselijke wetgeving hem verbiedt alle of een gedeelte van de doorgegeven persoonsgegevens terug te bezorgen of te vernietigen. In dat geval garandeert de gegevensimporteur dat hij de vertrouwelijkheid van de doorgegeven persoonsgegevens zal respecteren en dat hij de doorgegeven gegevens niet verder actief zal verwerken.

2. De gegevensimporteur en de subverwerker garanderen dat zij op verzoek van de gegevensexporteur en/of de toezichthoudende autoriteit hun verwerkingsvoorzieningen voor een controle van de in lid 1 bedoelde maatregelen beschikbaar zullen stellen.

#### **Bijlage 1 bij de Modelcontractbepalingen**

**Gegevensexporteur:** De Klant is de gegevensexporteur. De gegevensexporteur is een gebruiker van Online Diensten zoals beschreven in de VOD, in het gedeelte "Bepalingen voor Gegevensverwerking."

**Gegevensimporteur:** De gegevensimporteur is MICROSOFT CORPORATION, een internationale producent van software en diensten.



**Betrokkenen:** Tot de betrokkenen behoren de vertegenwoordigers en eindgebruikers van de gegevensexporteur met inbegrip van werknemers, opdrachtnemers en klanten van de gegevensexporteur. Tot de betrokkenen behoren mogelijk tevens individuele personen die trachten te communiceren met of persoonsgegevens over te dragen aan gebruikers van de diensten die worden geleverd door de gegevensimporteur.

**Categorieën gegevens:** De doorgegeven persoonsgegevens betreffen e-mail, documenten en andere gegevens in elektronische vorm in de context van de Online Diensten.

**Verwerking:** De doorgegeven persoonsgegevens zullen de volgende basisverwerkingen ondergaan:

- a. **Duur en oogmerk van de gegevensverwerking.** De duur van de gegevensverwerking bedraagt de looptijd die is bepaald in de toepasselijke volume licensing overeenkomst tussen de gegevensexporteur en de entiteit van Microsoft waarmee deze Modelcontractbepalingen zijn verbonden ("Microsoft"). Het oogmerk van de gegevensverwerking is de werking van Online Diensten.
- b. **Reikwijdte en doel van de gegevensverwerking.** De reikwijdte en het doel van de verwerking van de persoonsgegevens worden beschreven in de Voorwaarden voor Gegevensverwerking. De gegevensimporteur exploiteert een wereldwijd netwerk van datacenters en beheer-/ondersteuningsfaciliteiten, en verwerking kan plaatsvinden in elk rechtsgebied waar de gegevensimporteur of zijn subverwerkers dergelijke faciliteiten exploiteren.
- c. **Toegang tot Gegevens van de Klant.** Gedurende de periode die is toegewezen in het kader van de toepasselijke volume licensing overeenkomst zal de gegevensimporteur, naar eigen keus en waar nodig volgens toepasselijk recht conform Artikel 12, lid b van de EU-gegevensbeschermingsrichtlijn, hetzij (1) de gegevensexporteur de mogelijkheid bieden om de Gegevens van de Klant te corrigeren, verwijderen of blokkeren, hetzij (2) zelf dergelijke correcties, verwijderingen of blokkeringen namens deze uitvoeren.
- d. **Instructies van de gegevensexporteur.** Bij Online Diensten zal de gegevensimporteur uitsluitend handelen op instructie van de gegevensexporteur, zoals overgebracht door Microsoft.
- e. **Verwijdering of teruggave van Gegevens van de Klant.** Na het aflopen of het beëindigen van het gebruik van de Online Diensten door de gegevensexporteur, kan deze de Gegevens van de Klant opvragen en zal de gegevensimporteur de Gegevens van de Klant verwijderen, beide overeenkomstig de Voorwaarden voor Online Diensten die op de overeenkomst van toepassing zijn.

**Onderaannemers:** De gegevensimporteur kan andere bedrijven inhuren om namens de gegevensimporteur beperkte diensten te leveren, zoals het bieden van ondersteuning aan de Klant. Dergelijke onderaannemers mogen Gegevens van de Klant uitsluitend verzamelen voor het leveren van de diensten die de gegevensimporteur heeft gevraagd te leveren en mogen Gegevens van de Klant niet gebruiken voor enig ander doeleinde.

## Bijlage 2 bij de Modelcontractbepalingen

Beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door de gegevensimporteur overeenkomstig bepaling 4, onder d), en bepaling 5, onder c) zijn getroffen:

1. **Medewerkers.** De medewerkers van de gegevensimporteur zullen de Klantgegevens niet verwerken zonder daartoe te zijn gemachtigd. Medewerkers zijn verplicht de vertrouwelijkheid van alle Klantgegevens te bewaken. Deze verplichting blijft bestaan na het aflopen van hun dienstverband.
2. **Contactpersoon voor gegevensprivacy.** De functionaris voor gegevensprivacy van de gegevensimporteur is te bereiken op het volgende adres.  
Microsoft Corporation  
Attn: Chief Privacy Officer  
1 Microsoft Way  
Redmond, WA 98052 USA
3. **Technische en organisatorische maatregelen.** De gegevensimporteur heeft de volgende gepaste technische en organisatorische maatregelen, interne controles en routines voor gegevensbescherming toegepast, en zal dit blijven doen, met als doel het beschermen van Gegevens van de Klant, zoals gedefinieerd in de Voorwaarden voor Gegevensverwerking, tegen verlies, vernietiging of wijziging zonder opzet; ongeoorloofde onthulling of toegang; of onwettelijke vernietiging: De technische en organisatorische maatregelen, interne controlemechanismen en routines voor gegevensbeveiliging die worden beschreven in de Voorwaarden voor Gegevensverwerking zijn hierbij door middel van verwijzing opgenomen in deze Bijlage 2 en zijn bindend voor de gegevensimporteur alsof ze in hun geheel in deze Bijlage 2 waren zijn opgenomen.

Handtekening van Microsoft Corporation is te vinden op de volgende pagina.





Ondertekenaar van de Modelcontractbepalingen, Bijlage 1 en Bijlage 2 in naam van de gegevensimporteur:

Signature 851B7BFC2840456  
Rajesh Jha ..... DocuSigned By: Rajesh Jha .....  
Rajesh Jha, Corporate Vice President  
Microsoft Corporation  
One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052



Volume  
Licenties

# Productvoorwaarden. 1 juli 2017



# Inhoud

<b>INLEIDING .....</b>	<b>4</b>	<b>ONLINE DIENSTEN .....</b>	<b>54</b>
OVER DIT DOCUMENT .....	4	PLAATSELIJKE BESCHIKBAARHEID VAN ONLINE DIENSTEN .....	54
WAT DIT DOCUMENT BEVAT .....	4	REGELS VOOR AANKOOP VAN ONLINE DIENSTEN .....	54
STRUCTUUR VAN PRODUCTVERMELDINGEN .....	4	VERLENGING VAN ONLINE DIENSTEN .....	54
VERDUIDELIJKINGEN EN OVERZICHT VAN WIJZIGINGEN IN DIT DOCUMENT .....	5	MICROSOFT AZURE SERVICES .....	54
<b>LICENTIEVOORWAARDEN .....</b>	<b>7</b>	MICROSOFT AZURE SERVICES .....	56
UNIVERSELE LICENTIEVOORWAARDEN .....	7	MICROSOFT AZURE-INFRASTRUCTUURPLANNEN .....	56
LICENTIEMODELVORWAARDEN .....	10	MICROSOFT AZURE-ONDERSTEUNINGSPLANNEN .....	58
DESKTOPTOEPASSINGEN .....	10	MICROSOFT AZURE-GEbruikersplannen .....	58
DESKTOP OPERATING SYSTEMS .....	10	SECURE PRODUCTIVE ENTERPRISE .....	59
PER CORE/CAL .....	10	ENTERPRISE MOBILITY + SECURITY .....	60
SERVER/CAL .....	11	MICROSOFT DYNAMICS 365 SERVICES .....	61
PER CORE .....	11	OFFICE 365-DIENSTEN .....	64
MANAGEMENT SERVERS .....	11	OFFICE 365-TOEPASSINGEN .....	64
SPECIALTY SERVERS .....	12	OFFICE 365-SUITES .....	66
HULPMIDDELEN VOOR ONTWIKKELAARS .....	12	OFFICE 365 ADVANCED SECURITY MANAGEMENT .....	68
<b>SOFTWARE .....</b>	<b>14</b>	MICROSOFT MYANALYTICS .....	69
ADVANCED THREAT ANALYTICS .....	14	OFFICE 365 ADVANCED COMPLIANCE .....	69
BIZTALK .....	14	EXCHANGE ONLINE .....	69
CAL SUITES .....	15	ONEDRIVE FOR BUSINESS .....	70
CORE INFRASTRUCTURE SERVER (CIS) SUITE .....	17	PROJECT ONLINE .....	70
FOREFRONT .....	19	SHAREPOINT ONLINE .....	71
MICROSOFT DYNAMICS .....	20	SKYPE VOOR BEDRIJVEN ONLINE .....	72
MICROSOFT DYNAMICS 365 ON-PREMISES .....	20	WORKPLACE ANALYTICS .....	72
MICROSOFT IDENTITY MANAGER .....	23	OVERIGE ONLINE DIENSTEN .....	73
OFFICE-TOEPASSINGEN .....	23	BING MAPS .....	73
OFFICE-DESKTOPTOEPASSINGEN .....	23	BUSINESS APPLICATION PLATFORM .....	73
OFFICE VOOR MAC .....	25	KAIZALA .....	74
OFFICE-SERVERS .....	26	MICROSOFT CLOUD APP SECURITY .....	74
EXCHANGE SERVER .....	26	MICROSOFT INTUNE .....	75
PROJECT SERVER .....	27	MICROSOFT LEARNING .....	75
SHAREPOINT SERVER .....	28	MINECRAFT: ONDERWIJSEDITIE .....	76
SKYPE VOOR BEDRIJVEN SERVER .....	29	<b>WOORDENLIJST .....</b>	<b>77</b>
R SERVER .....	30	KENMERKEN .....	77
SQL SERVER .....	31	CELWAARDEN .....	78
SYSTEM CENTER .....	33	KOLOMKOPPEN .....	78
SYSTEM CENTER SERVER .....	33	DEFINITIES .....	79
SYSTEM CENTER CONFIGURATION MANAGER .....	34	<b>BIJLAGE A – CAL-/ML-EQUIVALENTE LICENTIES .....</b>	<b>82</b>
SYSTEM CENTER DATA PROTECTION MANAGER .....	35	<b>BIJLAGE B – SOFTWARE ASSURANCE .....</b>	<b>83</b>
SYSTEM CENTER ENDPOINT PROTECTION .....	36		
SYSTEM CENTER OPERATIONS MANAGER .....	36		
SYSTEM CENTER ORCHESTRATOR .....	37		
SYSTEM CENTER SERVICE MANAGER .....	38		
VIRTUAL DESKTOP INFRASTRUCTURE (VDI) SUITE .....	39		
VISUAL STUDIO .....	39		
VISUAL STUDIO .....	39		

SOFTWARE ASSURANCE AANSCHAFFEN .....	83	<b>BIJLAGE E – PRODUCTPROMOTIES .....</b>	<b>101</b>
SOFTWARE ASSURANCE VERLENGEN.....	83	Azure Compute Capacity-promotie.....	101
MIGRATIELICENTIES VOOR BEËINDIGDE PRODUCTEN EN END-OF-LIFE PRODUCTEN.....	84	Promotie overstap van Windows 10 S naar Windows 10.....	101
SOFTWARE ASSURANCE-VOORDELEN.....	84	<b>BIJLAGE F – VOORWAARDEN VOOR OPSLAGMATRIX .....</b>	<b>102</b>
<b>BIJLAGE C – PROFESSIONELE DIENSTEN .....</b>	<b>96</b>	Beschikbaarheid .....	102
Microsoft Premier Support-producten .....	96	Levering en eigendom .....	102
Microsoft Digital Advisory Services-producten.....	96	Opslagmatrixsoftware .....	102
Sales Productivity Accelerator-aanbiedingen .....	97	Beperkte hardwaregarantie .....	102
<b>BIJLAGE D – AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR PROGRAMMAOVEREENKOMST .....</b>	<b>98</b>	Vrijwaring. Verweer tegen vorderingen van een derde partij .....	103
Aanvullende Voorwaarden voor Select Plus-programma.....	98	Aansprakelijkheidsbeperking .....	103
Definitie van beheer voor kwalificerende apparaten.....	98	Amerikaanse exportwetten.....	103
Online Diensten in de Open Programma's .....	98	Verzameling van diagnostische gegevens.....	103
Aanvullende Voorwaarden voor Professionele Diensten – Legacy Overeenkomsten .....	98	Gebruik door de overheid .....	103
		<b>BIJLAGE G – PREMIUM ASSURANCE .....</b>	<b>104</b>
		<b>INDEX.....</b>	<b>106</b>

# Inleiding

## Over dit document

Met ingang van 1 juli 2015 vervangen de Productvoorwaarden de documenten Product List en Product Use Rights (PUR). Alle verwijzingen naar de Product List en de PUR in de Volume Licensing-overeenkomsten van de Klant verwijzen naar de toepasselijke artikelen in de Productvoorwaarden. In de Productvoorwaarden wordt de beschikbaarheid beschreven van Producten en Professionele Diensten door middel van de Volume Licensing-programma's van Microsoft (voorheen beschreven in de Product List), alsmede de gebruiksrechten voor Softwareproducten (voorheen beschreven in de PUR). Dienstvoorwaarden voor de Online Diensten waarnaar in dit document wordt verwezen, worden gepubliceerd in de Dienstvoorwaarden voor Online Diensten op <http://go.microsoft.com/?linkid=9840733>.

Producten die worden vermeld in de Productvoorwaarden zijn beschikbaar op de datum die wordt vermeld op het [Voorblad](#) van de Productvoorwaarden. Eerdere versies van de Productvoorwaarden zijn beschikbaar op <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>, met inbegrip van eerdere versies van de documenten Product List en PUR. Informatie over gestopte producten en diensten van Microsoft is beschikbaar op <http://www.microsoftvolumelicencing.com>. Klanten dienen contact op te nemen met hun reseller of Microsoft account manager voor meer informatie over de plaatselijke beschikbaarheid van producten en Professionele Diensten van Microsoft.

## Wat dit Document bevat

De Productvoorwaarden bevatten de volgende onderdelen:

- [Inleiding](#), waarin een lijst met recente wijzigingen is opgenomen.
- [Licentie bepalingen](#), waarin de Universele Licentievoorwaarden en de Licentiemodelvoorwaarden zijn opgenomen die van toepassing zijn op Softwareproducten.
- [Softwareproducten](#), waarin vermeldingen van alle Softwareproducten zijn opgenomen.
- [Online Diensten-producten](#), waarin vermeldingen van alle Online Diensten-producten zijn opgenomen.
- [Woordenlijst](#), waarin kenmerken, celwaarden, kolomkoppen en andere termen die in de Productvoorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, worden gedefinieerd.
- De volgende bijlagen:
  - [Bijlage A – Tabel CAL-/ML-equivalente Licenties](#), waarin de CAL-suites en abonnementslicenties voor Online Diensten worden vermeld die toegang tot Serverproducten bieden.
  - [Bijlage B – Software Assurance](#), waarin de regels voor het aanschaffen van SA en aanvullende voorzieningen die beschikbaar zijn voor SA-klanten worden beschreven.
  - [Bijlage C – Professionele Diensten](#), waarin de Professionele Diensten worden vermeld die worden aangeboden door middel van Microsoft Volume Licensing.
  - [Bijlage D – Aanvullende Voorwaarden voor Programmaovereenkomst](#), waarin aanvullende voorwaarden worden beschreven voor Microsoft Volume Licensing-programmaovereenkomsten.
  - [Bijlage E – Productpromoties](#), waarin Productpromoties worden vermeld die verder niet in de Prijslijst worden vermeld.
  - [Bijlage F – Voorwaarden voor opslagmatrix](#), waarin aanvullende voorwaarden worden beschreven voor opslagmatrixapparaten.
  - [Appendix G – Premium Assurance](#), waarin de regels voor het aanschaffen van Premium Assurance en aanvullende voorzieningen die beschikbaar zijn voor SA-klanten worden beschreven.
- [Index](#), waarin alle Producten worden vermeld waarnaar in de Productvoorwaarden wordt verwezen en aangeeft waar deze zich bevinden.

## Structuur van Productvermeldingen

Elke Softwareproductvermelding bevat vier onderdelen: Beschikbaarheid van Programma, Programmavoorwaarden, Gebruiksrechten en Software Assurance.

Elke Online Diensten-productvermelding bevat twee onderdelen: Beschikbaarheid van Programma en Programmavoorwaarden.

**1. Beschikbaarheid programma** beschrijft, voor elk Product, het type aanbieding, het aantal punten (indien van toepassing) en de beschikbaarheid binnen verschillende volumelicentieprogramma's.

1. Program Availability

Products	DA	L	L/SA	SA	OL	5/5+	MP/SA	UV/UV+	CA/CA+	U/UES	EEU
Windows MultiPoint Server 2012 Standard	12/12	5	8	3	OL	5/5+	MP/SA	UV/UV+	CA/CA+	U/UES	EEU
Windows MultiPoint Server 2012 Premium	12/12	10	15	5	OL	5/5+	MP/SA	UV/UV+	CA/CA+	U/UES	EEU

Point values are for one year

Open License

Hovering a cursor over the column headings and cell values displays additional information

A green cell means the Product is available in the column's Program

**2. Productvoorwaarden** verstrekt aanvullende informatie met betrekking tot het verkrijgen van het Product, zoals vereisten voor aankoop, eerdere versies en de toepasselijke Productgroep.

2. Product Conditions		
Prior Version: Visual Studio 2012 (R/12)	Product Pool: Applications	Down Editions: N/A
Extended Term Eligible: N/A	Prerequisite: N/A	Prerequisite (SA): N/A
Promotions: N/A	Qualified User Exception: N/A	Reduction Eligible: N/A
Reduction Eligible (SCE): All except MSDN OS	Transition Eligible: N/A	True Up Eligible: N/A
UTD Discount: N/A		

2.1 License Grant for SQL Server Parallel Data Warehouse Developer  
The Licensed Users under Visual Studio Professional with MSDN, Visual Studio Premium 2013 with MSDN, Visual Studio Ultimate 2013 with MSDN, and Visual Studio Test Professional 2013 with MSDN are deemed to have one license for SQL Server 2012 Parallel Data Warehouse Developer.

Hovering a cursor over blue text displays additional information

A gray cell means the attribute does not apply to the Product(s) listed in 1. Program Availability

**3. Gebruiksrechten** beschrijft de Licentievoorwaarden voor elk Softwareproduct, met inbegrip van de Universele Licentievoorwaarden, het toepasselijke Licentiemodel en eventuele Productspecifieke Licentievoorwaarden. Verwijzingen naar "Product Use Rights" in de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant, verwijzen naar de bepalingen die zijn opgenomen in het artikel "Gebruiksrechten" van elke Softwareproductvermelding. Afwijkende voorwaarden voor Online Diensten zijn opgenomen in de Voorwaarden voor Online Diensten.

3. Use Rights		
License Terms: <u>Universal Servers/CAL</u>	Product-Specific License Terms: N/A	Additional Software: All
Client Access Requirement: All	External User Access Requirement: CAL	Included Technologies: N/A
Notices: N/A		

3.1 Server Software Access

Base Access License	Project Server 2013 CAL	Project Server 2013 CAL
	Project Online User SL	Project Online User SL

Blue underline text is a "hyperlink" redirecting to more details

Server Software Access table identifies the licenses needed to access the Servers or manage devices using the Products listed in 1. Program Availability

**4. Software Assurance** beschrijft de voorwaarden met betrekking tot SA-dekking.

4. Software Assurance		
SA Benefits: Server	Disaster Recovery: N/A	Fail-Over Rights: All (except Developer and Parallel Data Warehouse)
License Mobility: All (except Developer and Parallel Data Warehouse)	Migration Rights: Product List – March 2014 and March 2015	Roaming Use Rights: N/A
Self-Hosting: All (except Developer)		

4.1 SQL Server 2014 Enterprise Core – Unlimited Virtualization  
Customer may run any number of instances of the server software in any number of OSEs on any Licensed Server on all of its core licenses for the Server.

Identifies where information on migration paths from one version of software to another version is located

## Verduidelijkingen en overzicht van wijzigingen in dit Document

Hieronder vindt u recente toevoegingen, verwijderingen en andere wijzigingen in de Productvoorwaarden. Er worden ook verduidelijkingen van het licentiebeleid van Microsoft vermeld als antwoord op algemene vragen van klanten.

Toegevoegd	Verwijderd
Microsoft Azure Stack Plan	Microsoft Dynamics AX 2012 R3 Server
Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan, Enterprise Edition	Microsoft Dynamics AX 2012 R3 Store Server
Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan, Enterprise Edition Add-on	Microsoft Dynamics AX 2012 R3 Standard Commerce Server Core (pakket met 2 Core-licenties)
Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan, Enterprise Edition vanuit SA	Self-Serve CAL voor Microsoft Dynamics AX 2012 R3
Microsoft Dynamics 365 for Retail, Enterprise Edition	Task CAL voor Microsoft Dynamics AX 2012 R3
Microsoft Dynamics 365 for Retail, Enterprise Edition Add-on	Aanvullende Task CAL voor Microsoft Dynamics AX 2012 R3
Microsoft Dynamics 365 for Retail, Enterprise Edition vanuit SA	Functional CAL voor Microsoft Dynamics AX 2012 R3
Microsoft Dynamics 365 for Talent, Enterprise Edition	Aanvullende Functional CAL voor Microsoft Dynamics AX 2012 R3
Microsoft Dynamics 365 for Talent, Enterprise Edition Add-on	Microsoft Dynamics AX 2012 R3 Enterprise CAL
Microsoft Dynamics 365 for Talent, Enterprise Edition vanuit SA	Aanvullende CAL voor Microsoft Dynamics AX 2012 R3 Enterprise
Microsoft Relationship Sales	Microsoft Dynamics 365 for Operations, Enterprise Edition
Power BI Premium EM1	
Power BI Premium EM1 A	
Power BI Premium EM2	
Power BI Premium EM2 A	
Power BI Premium EM3	
Power BI Premium EM3 A	
Power BI Premium Promo	
Overstap van Windows 10 S naar Windows 10 Pro (per apparaat)	
Windows 10 Gebruiker OLS Activatie E3 Add-on (naar E3 per Gebruiker)	
Windows 10 Gebruiker OLS Activatie E5 Add-on (naar E5 per Gebruiker)	
Microsoft Relationship Sales	

**Software**

Core Infrastructure Suite: We breiden de Migratierechten voor de overgang van processor naar core voor Core Infrastructure Suite. Nu zijn enrollments die zijn ondertekend of verlengd tussen oktober en december 2016 ook inbegrepen.

System Center Server: We breiden de Migratierechten voor de overgang van processor naar core voor System Center Server. Nu zijn enrollments die zijn ondertekend of verlengd tussen oktober en december 2016 ook inbegrepen.

Windows Server: We breiden de Migratierechten voor de overgang van processor naar core voor Windows Server. Nu zijn enrollments die zijn ondertekend of verlengd tussen oktober en december 2016 ook inbegrepen.

Windows Desktop Operating System: Klanten kunnen Windows 10 activeren met behulp van Azure AD op de fysieke OSE van maximaal vijf apparaten tegelijk waarop Windows 10 Pro-jubileumupdate, Windows 10 Enterprise-makersupdate of later wordt uitgevoerd.

**Bijlagen**

Bijlage B - Software Assurance: De benefit Extended Hotfix Support is niet meer inbegrepen in SA. Deze wijziging heeft geen gevolgen voor Klanten die beschikken over actieve SA-dekking voor 1 juli 2017.

Bijlage E - Productpromoties: De aanbieding Azure Monetaire Verplichting voor nieuwe klanten is afgelopen op 30 juni 2017. De promotie Overstap van Windows 10 S naar Windows 10 is toegevoegd op 1 juli 2017 en loopt af op 31 december 2017.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)



# Licentievoorwaarden

Overal waar "Product Use Rights" voorkomt in de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant, wordt verwezen naar de bepalingen in het artikel "Gebruiksrechten" van elke Productvermelding. Voor elk Product omvat dit tevens de Universele Licentievoorwaarden, de toepasselijke Licentiemodelvoorwaarden en eventuele Productspecifieke Licentievoorwaarden in de Productvermelding.

In het geval van Online Diensten, verwijzen verwijzingen naar de "Product Use Rights" in de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant naar de Voorwaarden voor Online Diensten. Indien een softwareproduct zowel software als online diensten omvat, gelden voor de online diensten de bepalingen in de Voorwaarden voor Online Diensten en voor alle software deze Licentievoorwaarden.

## Universele licentievoorwaarden

Universele licentievoorwaarden zijn van toepassing op alle softwareproducten die via Microsoft Volume Licensing in licentie zijn genomen (behalve waar specifiek vermeld in de Licentiemodelvoorwaarden en/of de Productspecifieke Licentievoorwaarden).

### 1. Definities

Termen die worden gebruikt in de Productvoorwaarden, maar niet zijn gedefinieerd in de [Woordenlijst](#), hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant.

### 2. Gebruiksrechten van de Klant

Indien de Klant zich houdt aan de Volume Licensing-overeenkomst, mag deze de software en online diensten gebruiken zoals uitdrukkelijk is toegestaan in de Productvoorwaarden. De Klant heeft een [Licentie](#) nodig voor elk Product en voor elke functionaliteit met een afzonderlijke licentie die op een apparaat door een gebruiker wordt gebruikt.

### 3. Rechten voor het gebruik van andere versies en lagere edities

Voor elke toegestane kopie of [Instance](#) mag de Klant in plaats van de gelicentieerde versie een kopie of [Instance](#) van een vorige versie, andere toegestane taalversie of andere beschikbare platformversie (bijvoorbeeld 32-bits of 64-bits) of een toegestane lagere editie maken, opslaan, installeren, uitvoeren of openen. De gebruiksrechten voor de gelicentieerde versie blijven van toepassing. Licenties voor eerdere versies en lagere edities voldoen niet aan de licentievereisten voor een Product.

### 4. Software van Derden

De software kan programma's of onderdelen van derden bevatten die in licentie worden gegeven op grond van afzonderlijke voorwaarden die aan de Klant worden gepresenteerd tijdens de installatie, of in het bestand "ThirdPartyNotices" dat bij de software wordt geleverd. De software kan ook programma's van derden bevatten die door Microsoft, niet door de derde, aan de Klant in licentie worden gegeven op grond van de licentievoorwaarden van Microsoft.

### 5. Pre-Release code, updates of aanvullingen, aanvullende functionaliteit

Microsoft kan updates voor aanvullingen voor de Producten aanbieden. De Klant mag de updates of aanvullingen op de Producten, pre-release code, aanvullende functionaliteit en optionele invoegdiensten gebruiken, onderworpen aan specifieke voorwaarden die erbij worden geleverd (indien van toepassing). Sommige Producten vereisen automatische updates, zoals beschreven in de Productspecifieke Licentievoorwaarden.

### 6. Beperkingen

Het is de Klant niet toegestaan (en de Klant is niet gelicentieerd om) de Producten te gebruiken voor het aanbieden van commerciële hostingdiensten aan derden, technische beperkingen in de Producten of beperkingen in de Productdocumentatie te omzeilen, of de software te scheiden voor gebruik in meer dan één [OSE](#) op grond van een enkele Licentie (zelfs indien de OSE's zich op hetzelfde fysieke hardwaresysteem bevinden), tenzij dit uitdrukkelijk wordt toegestaan door Microsoft. Rechten voor toegang tot de software op een apparaat geven de Klant niet het recht Microsoft-octrooien of andere intellectuele eigendommen van Microsoft te implementeren in het apparaat zelf of in andere software of apparaten.

### 7. Software Assurance

SA-dekking kan aanvullende gebruiksrechten verlenen aan de Klant. Deze aanvullende rechten eindigen wanneer de SA-dekking voor de [Licentie](#) afloopt, tenzij anders is bepaald in de beschrijving van de benefit.

### 8. Softwarebeheer uitbesteden

De Klant mag gelicentieerde exemplaren van de software installeren en gebruiken op [Servers](#) en overige apparaten die dagelijks in beheer zijn en onder toezicht staan van derden, op voorwaarde dat alle dergelijke Servers en overige apparaten volledig bedoeld zijn en blijven voor gebruik door de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor alle verplichtingen op grond van de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant, ongeacht de fysieke locatie van de hardware waarop de software wordt gebruikt.



## 9. Licentietoewijzing en hertoewijzing

Voordat de Klant software op grond van een **Licentie** uitvoert, dient deze de **Licentie** toe te wijzen aan een apparaat of gebruiker, al naar gelang hetgeen van toepassing is. De Klant mag een **Licentie** hertoewijzen aan een ander apparaat of een andere gebruiker, maar niet minder dan 90 dagen na de laatste hertoewijzing van dezelfde **Licentie**, tenzij de hertoewijzing plaatsvindt in verband met (i) permanente uitval of verlies van hardware, (ii) beëindiging van het dienstverband of contract van de gebruiker, of (iii) tijdelijke hertoewijzing van **CAL's**, **Client-ML's** en gebruikers- of apparaat-**SL's** in verband met de afwezigheid van een gebruiker of de onbeschikbaarheid van een apparaat dat buiten bedrijf is. De Klant dient de software te verwijderen van het voorgaande apparaat of de toegang te blokkeren voor de voormalige gebruiker. SA-dekking en Licenties die zijn verleend of afgenomen in verband met SA-dekking mogen alleen opnieuw worden toegewezen samen met de onderliggende kwalificerende **Licentie**. Op de hertoewijzing van licenties per apparaat voor het Windows desktop operating system en SA-dekking zijn afwijkende voorwaarden van toepassing, zoals beschreven in de [Productvermelding voor Windows](#).

## 10. Technologische voorzieningen

Microsoft kan technologische voorzieningen gebruiken om naleving van de voorwaarden omtrent het gebruik van het Product door de Klant af te dwingen en mag controles uitvoeren op de naleving van deze voorwaarden, zoals vermeld in de volumelicentieovereenkomst van de Klant. Sommige Producten zijn beveiligd door middel van technologische voorzieningen en vereisen activering of validatie alsmede een productcode voor installatie en toegang.

### 10.1 Activering en validatie

Door middel van succesvolle activering of validatie wordt bevestigd dat een softwareproduct naar behoren is geïnstalleerd, dat de productcode niet is gestolen, en dat geen wijzigingen zijn aangebracht in de functies voor validatie, licentiëring of activering van de software. Het recht van de Klant om de software na de in het softwareproduct gespecificeerde tijd te gebruiken is mogelijk beperkt, tenzij de software wordt geactiveerd. Als de Klant er niet in slaagt de software te activeren, is deze niet gerechtigd de software te blijven gebruiken. Elk apparaat dat niet is geactiveerd door een Key Management Service (KMS) moet gebruikmaken van een Multiple Activation Key (MAK) of activering op basis van Azure AD. De Klant mag de activering of validatie niet omzeilen.

### 10.2 Productcodes

Voor gelicentieerd gebruik van de software moet een productcode worden toegewezen. Alle productcodes zijn Vertrouwelijke Informatie van Microsoft. Niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant, mag de Klant productcodes niet bekendmaken aan derden. De Klant mag geen ongebeveiligde toegang tot Key Management Service (KMS) machines bieden via een ongecontroleerd netwerk. In het geval van ongeautoriseerd gebruik of bekendmaking van productcodes of KNS-codes, kan Microsoft verdere activeringen blokkeren, productcodes deactiveren of blokkeren van activering of validatie en andere passende stappen nemen.

## 11. Kennisgevingen

Waar aangegeven in het artikel Gebruiksrechten van elke Productvermelding, zijn de volgende mededelingen van toepassing:

### 11.1 Internetfunctionaliteit

Softwareproducten kunnen voorzieningen bevatten die een verbinding maken met en gegevens verzenden via internet, zonder verdere mededeling aan de Klant, naar de systemen van Microsoft en van Gelieerde Ondernemingen en serviceproviders. Het gebruik van deze informatie wordt beschreven in de privacyverklaring in elk softwareproduct.

### 11.2 Bing Maps

Het Product omvat mogelijk het gebruik van Bing Maps. Inhoud die via Bing Maps wordt geleverd, waaronder, geocodes, mag alleen worden gebruikt binnen het product via welke de inhoud wordt geleverd. Op het gebruik van Bing Maps door de Klant zijn de gebruiksvoorwaarden voor de eindgebruiker van Bing Maps, beschikbaar op <http://go.microsoft.com/?linkid=9710837>, en de Privacyverklaring Bing Maps, beschikbaar op <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686> van toepassing.

### 11.3 De visuele standaard H.264/AVC, de videostandaard VC-1 en de visuele standaard MPEG-4 deel 2

Deze software kan de visuele compressietechnologie H.264/AVC, VC-1 en MPEG-4 deel 2 bevatten. Voor MPEG LA, L.L.C. is deze kennisgeving vereist: DIT PRODUCT IS IN LICENTIE GEGEVEN UIT HOOFDE VAN AVC, VC-1, MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENT PORTFOLIO-LICENTIES VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCEEL GEBRUIK DOOR EEN CONSUMENT VOOR (i) HET CODEREN VAN VIDEO IN OVEREENSTEMMING MET DE BOVENSTAANDE ("VIDEOSTANDAARDEN") EN/OF (ii) HET DECODEREN VAN AVC-, VC-1-, MPEG-4 PART 2 VIDEO DIE DOOR EEN CONSUMENT VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCEEL GEBRUIK IS GECODEERD EN/OF IS VERKREGEN VAN EEN AANBIEDER VAN VIDEO DIE BEVOEGD IS OM DERGELIJKE VIDEO AAN TE BIJEN. VOOR AL HET OVERIGE GEBRUIK WORDT GEEN LICENTIE TOEGEKEND, NOCH WORDT DIT GEÏMPliceerd. AANVULLENDE INFORMATIE KAN WORDEN VERKREGEN BIJ MPEG LA, L.L.C. ZIE [www.mpegla.com](http://www.mpegla.com). Ter verduidelijking: deze kennisgeving legt geen beperkingen of belemmeringen op voor het gebruik van de software voor normale zakelijke doeleinden ten behoeve van het bedrijf zelf zonder dat sprake is van (1) her distributie van de software aan derden, of (ii) het creëren van materiaal met technologieën conform de VIDEOSTANDAARDS voor distributie aan derden.

## 12. Fontonderdelen, afbeeldingen en geluiden

Tijdens het uitvoeren van de software kan de Klant toegang verkrijgen tot en gebruikmaken van pictogrammen, afbeeldingen, geluiden en media die bij de software worden geleverd, uitsluitend vanaf een **Gelicentieerd Apparaat**, en mag deze de lettertypen die zijn opgenomen in of worden geïnstalleerd door de software gebruiken voor het weergeven en afdrucken van de inhoud. De Klant mag lettertypen uitsluitend opnemen in

inhoud voor zover toegestaan door de opnamebeperkingen van de lettertypen en mag deze tijdelijk downloaden naar een printer of ander uitvoerapparaat om inhoud af te drukken.

### 13. Meegeleverde technologie

Producten kunnen andere Microsoft-technologiecomponenten bevatten die zijn onderworpen aan eigen licentievoorwaarden, zoals aangegeven in het gedeelte Gebruiksrechten van elke Productvermelding. Indien geen afzonderlijke voorwaarden voor deze componenten worden vermeld in de Productspecifieke Licentievoorwaarden, kunnen deze mogelijk worden gevonden in een aparte map in de installatiemap van het Product of door middel van het universele installatieprogramma van het Product.

### 14. Benchmark-tests

De Klant dient voorafgaande schriftelijke toestemming van Microsoft te verkrijgen om de resultaten van benchmarktests van een [Serverproduct](#) of Microsoft Desktop Optimization Pack bekend te maken aan derden. Dit is niet van toepassing op Windows Server.

### 15. Multiplexing

Multiplexing of pooling om het aantal directe verbinding met de software te verlagen, leidt niet tot verlaging van het aantal vereiste [Licenties](#).

### 16. Beheer- en ondersteuningsrechten

De Klant mag toegang tot de serversoftware in een toegestane [OSE](#) door twee gebruikers zonder CAL toelaten, doch uitsluitend voor beheerdoeleinden. De Klant mag tevens externe toegang tot andere Producten toestaan, doch uitsluitend voor het verlenen van technische productondersteuning aan [Gelicentieerde Gebruikers](#) of op [Gelicentieerde Apparaten](#).

### 17. Te distribueren code

De software kan code bevatten die de Klant mag verspreiden in programma's die de Klant ontwikkelt, mits de Klant zich houdt aan de onderstaande voorwaarden.

#### 17.1 Het recht van gebruik en distributie

De code en tekstbestanden hieronder zijn 'Te distribueren code'.

- REDIST.TXT-bestanden: De Klant mag code die wordt vermeld in de bestanden REDIST.TXT en OTHER-DIST.TXT in objectcodevorm kopiëren en verspreiden, evenals code die is gemarkeerd als "Silverlight Libraries", "Silverlight Client Libraries" en "Silverlight Server Libraries".
- Voorbeeldcode, sjablonen en stijlen: De Klant mag code die is gemarkeerd als "sample", "template", "simple styles" en "sketch styles" wijzigen, kopiëren en distribueren in bron- en objectcodevorm.
- Distributie door derden: De Klant mag distributeurs van de programma's toestaan de Te Distribueren Code te kopiëren en te distribueren als onderdeel van die programma's.
- Afbeeldingenbibliotheek: de Klant mag afbeeldingen, grafische elementen en animaties in de Afbeeldingenbibliotheek kopiëren en distribueren zoals is beschreven in de documentatie bij de software.

#### 17.2 Distributievereisten

Indien de Klant Te Distribueren Code distribueert. De Klant moet:

- de code uitsluitend distribueren samen met programma's van de Klant, waarbij de programma's van de klant significante primaire functionaliteit toevoegen aan de Te Distribueren Code;
- distributeurs en externe eindgebruikers akkoord laten gaan met voorwaarden waarmee de Te Distribueren Code ten minste in dezelfde mate wordt beschermd als door de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant, met inbegrip van de Productvoorwaarden;
- Microsoft vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen voor eventuele vorderingen, met inbegrip van advocaatkosten, in verband met de distributie of het gebruik van de programma's van de Klant, uitgezonderd in zover de vordering volledig is gebaseerd op de Te Distribueren Code die is opgenomen in de programma's van de Klant.

#### 17.3 Beperkingen op distributie

Het is de Klant niet toegestaan:

- auteursrecht-, merk- of octrooivermeldingen in de Te distribueren code te wijzigen;
- de handelsmerken van Microsoft te gebruiken in de namen van de programma's van de Klant op een wijze die suggereert dat de programma's van de Klant afkomstig zijn van of goedgekeurd zijn door Microsoft;
- Te Distribueren Code te distribueren in of in combinatie met kwaadaardige of misleidende programma's, of op onwettige wijze; of
- de broncode van de Te distribueren code te wijzigen of te distribueren zodat een gedeelte ervan valt onder een Uitgesloten licentie. Een Uitgesloten licentie is een licentie die als voorwaarde voor gebruik, wijziging of distributie vereist dat de code openbaar wordt gemaakt of wordt gedistribueerd in broncodevorm, of dat anderen het recht hebben de code te wijzigen.

### 18. Software Plus-services

Microsoft mag services leveren met Producten via softwarefuncties die verbinding maken met Microsoft of met computersystemen van serviceproviders via internet. Deze services mogen te allen tijde worden gewijzigd of beëindigd. De Klant mag de diensten op geen enkele wijze zodanig gebruiken dat u hieraan schade toebrengt of dat de beschikbaarheid van deze diensten voor anderen in het gedrang komt. De Klant mag de diensten niet gebruiken om zichzelf op welke manier dan ook onbevoegd toegang te verschaffen tot diensten, gegevens, accounts of netwerken.

## Licentiemodelvoorwaarden

Het Licentiemodel voor elk Product wordt vermeld in het artikel Gebruiksrechten van de Productvermelding. De Licentiemodelvoorwaarden gelden voor alle Softwareproducten die op grond van het betreffende Licentiemodel in licentie zijn genomen, zoals gespecificeerd in de Productvermelding, en onder voorbehoud van eventuele uitzonderingen en andere bepalingen die zijn opgenomen in de Productspecifieke Licentievoorwaarden.

### Desktoptoepassingen

#### Apparaatlicentie

1. De Klant mag elk gewenst aantal exemplaren van de software installeren op een **Gelicenseerd Apparaat** en op elke **Server** die speciaal is ingericht voor gebruik door de Klant voor elke **Licentie** die de Klant afneemt.
2. Tenzij de Klant de software als Enterprise Product of bedrijfsbreed in licentie neemt, mag de Klant de software ook op een enkel draagbaar apparaat installeren voor gebruik door de **Primaire Gebruiker** van het **Gelicenseerde Apparaat**.
3. Software die is geïnstalleerd op een **Gelicenseerd Apparaat** mag door een onbepaald aantal gebruikers worden gebruikt, maar door slechts één gebruiker tegelijk.
4. Extern gebruik van de software die wordt uitgevoerd op een **Gelicenseerd Apparaat**, is toegestaan voor de **Primaire Gebruiker** vanaf elk apparaat, of voor elke andere gebruiker vanaf een ander **Gelicenseerd Apparaat**.
5. Extern gebruik van de software die wordt uitgevoerd op een **Server** die speciaal is ingericht voor gebruik door de Klant, is toegestaan voor elke gebruiker vanaf een **Gelicenseerd Apparaat**.

#### Media-elementen en sjablonen

Microsoft verleent de Klant een licentie voor het kopiëren, distribueren, uitvoeren en weergeven van media-elementen (afbeeldingen, illustraties, animaties, geluiden, muziek, videoclippen, sjablonen en andere vormen van inhoud) die bij de software worden geleverd, en de Office-webtoepassingen in projecten en document. Het is de Klant echter niet toegestaan kopieën van media-elementen los te verkopen, of in een product, indien de waarde van het product hoofdzakelijk bestaat uit de media-elementen.

### Desktop Operating Systems

#### Apparaatlicentie

1. De Klant mag één exemplaar van de software installeren op een **Gelicenseerde Apparaat** of binnen een lokaal virtueel hardwaresysteem op een **Gelicenseerde Apparaat** voor elke **Licentie** die de Klant afneemt.
2. De Klant mag de software op maximaal twee processors gebruiken.
3. Lokaal gebruik is toegestaan voor alle gebruikers.
4. Extern gebruik is toegestaan voor de **Primaire Gebruiker** van het **Gelicenseerde Apparaat** en voor alle gebruikers vanaf een ander **Gelicenseerd Apparaat**, of een voor Windows VDA **Gelicenseerd Apparaat**.
5. Er mag slechts één gebruiker tegelijk de software gebruiken.
6. De Klant mag maximaal 20 apparaten verbinden met het **Gelicenseerde Apparaat**, voor het delen van bestanden, afdrukken, Internet Information Services, Internetverbinding delen of telefoondiensten.
7. Er is een onbeperkt aantal verbindingen toegestaan voor activering van KMS of vergelijkbare technologieën.

#### Adobe Flash Player

De software bevat mogelijk een versie van Adobe Flash Player. De Klant stemt ermee in dat het gebruik door de Klant van Adobe Flash Player is onderworpen aan de licentievoorwaarden voor Adobe Systems Incorporated op <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532>. Adobe en Flash zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen.

### Per core/CAL

#### Serverlicenties (per core)

1. De Klant mag gebruikmaken van de serversoftware op een **Gelicenseerde Server**, mits de Klant voldoende **Serverlicenties** afneemt, zoals hieronder beschreven.
2. Het aantal vereiste **Licenties** is gelijk aan het aantal **Fysieke Cores** op de **Gelicenseerde Server**, met een minimum van 8 **Licenties** per **Fysieke Processor** en minimaal 16 **Licenties** per **Server**.
3. De Datacenter Edition staat het gebruik van de software toe in een onbepaald aantal **OSE's** op de **Gelicenseerde Server**.
4. Standard Edition:
  - De Standard Edition staat het gebruik van de software toe in twee **OSE's** op de **Gelicenseerde Server**.
  - De Standard Edition staat het gebruik toe van één **Actieve Instance** van de serversoftware in de **Fysieke OSE** op de **Gelicenseerde Server** (naast twee **Virtuele OSE's**), indien de **Fysieke OSE** uitsluitend wordt gebruikt voor het hosten en beheren van de **Virtuele OSE's**.



- De Klant mag een aantal [Licenties](#) van de Standard Edition toewijzen aan de [Gelicentieerde Server](#) dat gelijk is aan het aantal dat is opgegeven bij 2 hierboven en de serversoftware gebruiken in twee aanvullende OSE's op de [Gelicentieerde Server](#).
- 5. Zolang het totale aantal [Licenties](#) en [Fysieke Cores](#) gelijk blijft, is hertoewijzing van [Licenties](#) toegestaan op het moment dat de Klant een stuk hardware herpartitioneert.
- 6. Als eenmalig alternatief voor het toewijzen van basis-CAL's per gebruiker of per apparaat, mag een aantal basis-CAL's worden toegewezen aan een [Instance](#) van de serversoftware op één [Server](#) (per servermodus) om hoogstens hetzelfde aantal gebruikers of apparaten tegelijkertijd toegang te geven tot de betreffende [Instance](#).

#### Toegangslenties

1. Uitgezonderd zoals hier beschreven en vermeld in de [Productspecifieke Licentievoorwaarden](#), zijn voor alle toegang tot serversoftware CAL's of CAL-equivalente [Licenties](#) vereist.
2. Er zijn geen [CAL's](#) vereist voor toegang door een andere [Gelicentieerde Server](#).
3. Er zijn geen [CAL's](#) vereist voor toegang tot serversoftware die een [Web-workload](#) of [HPC-workload](#) uitvoert.
4. Er zijn geen [CAL's](#) vereist voor toegang in een [Fysieke OSE](#) die uitsluitend wordt gebruikt voor het hosten en beheren van [Virtuele OSE's](#).

### Server/CAL

#### Serverlicenties (per Instance)

De Klant mag één [Actieve Instance](#) van serversoftware gebruiken in een [Fysieke OSE](#) of [Virtuele OSE](#) op een [Gelicentieerde Server](#) voor elke [Licentie](#) die wordt afgenomen.

#### Toegangslenties

1. Uitgezonderd zoals hier beschreven en vermeld in de [Productspecifieke Licentievoorwaarden](#), zijn voor alle toegang tot serversoftware CAL's of CAL-equivalente [Licenties](#) vereist.
2. Er zijn geen [CAL's](#) vereist voor toegang door een andere [Gelicentieerde Server](#).

### Per core

Voor Producten afgenomen op grond van het Licentiemodel Per Core, dient te Klant te kiezen tussen Licentiëring per [Fysieke Core](#) op een [Server](#) of Licentiëring per Afzonderlijke [Virtuele OSE](#). De voorwaarden voor elk hiervan zijn hieronder uiteengezet.

#### Serverlicenties (per core) – Licentiëren op basis van Fysieke Core op een Server

1. De Klant mag gebruikmaken van de serversoftware op een [Gelicentieerde Server](#), mits de Klant voldoende [Serverlicenties](#) afneemt, zoals hieronder beschreven.
2. Het aantal vereiste [Licenties](#) is gelijk aan het aantal [Fysieke Cores](#) op de [Gelicentieerde Server](#), met een minimum van vier [Licenties](#) per [Fysiek Processor](#).
3. Voor de Enterprise Edition mag de Klant een aantal [Actieve Instances](#) van de serversoftware gebruiken op de [Gelicentieerde Server](#) in een aantal [Fysieke OSE's](#) en/of [Virtuele OSE's](#) dat gelijk is aan het aantal [Licenties](#) dat eraan is toegewezen.
4. Voor elke aanvullende Enterprise Edition-[licentie](#) die de Klant toewijst, bovenop het aantal [Licenties](#) dat is vereist op grond van paragraaf 2 hierboven, mag deze de serversoftware gebruiken in één aanvullende [OSE](#) op de [Gelicentieerde Server](#).
5. Voor andere edities mag de Klant een onbepaald aantal [Actieve Instances](#) van de serversoftware gebruiken, doch uitsluitend in de [Fysieke OSE](#) op de [Gelicentieerde Server](#).

#### Serverlicenties (per core) – Licentiëring per Afzonderlijke Virtuele OSE

1. De Klant mag een onbepaald aantal [Actieve Instances](#) van de serversoftware gebruiken in een [Virtuele OSE](#) op de [Gelicentieerde Server](#), mits de Klant voldoende [Licenties](#) afneemt, zoals hieronder beschreven.
2. Het aantal vereiste [licenties](#) is gelijk aan het aantal [Virtuele Cores](#) in de [Virtuele OSE](#), met een minimum van vier [licenties](#) per [Virtuele OSE](#).
3. Indien een [Virtuele Core](#) op een bepaald moment is gekoppeld aan meerder dan één [Hardware Thread](#), heeft de Klant een [Licentie](#) nodig voor elke [Hardware Thread](#) waaraan de [Virtuele Core](#) is gekoppeld.

### Management Servers

#### Beheerlicenties

De versie van de Beheerlicentie, niet de versie van de gebruikte software, is bepalend voor de versie van de toepasselijke Licentievoorwaarden (waaronder gebruik in het kader van downgraderechten, niettegenstaande tegengestelde bepalingen).

#### Serverbeheer licenties (per core)

1. De Klant mag gebruikmaken van de software op een [Server](#) die speciaal is ingericht voor gebruik door de Klant voor het [Beheren van OSE's](#) op een [Gelicentieerde Server](#), mits de Klant voldoende [Serverlicenties](#) afneemt, zoals hieronder beschreven.
2. Het aantal vereiste [Licenties](#) is gelijk aan het aantal [Fysieke Cores](#) op de [Gelicentieerde Server](#), met een minimum van 8 [Licenties](#) per [Fysieke Processor](#) en minimaal 16 [Licenties](#) per [Server](#).
3. De Datacenter Edition staat het gebruik van de software toe voor het beheren van een onbepaald aantal [OSE's](#) op de [Gelicentieerde Server](#).

4. Standard Edition:
  - De Standard Edition staat het gebruik van de software toe in maximaal twee OSE's op de [Gelicenseerde Server](#).
  - De Standard Edition staat het Beheer toe van de [Fysieke OSE](#) op de [Gelicenseerde Server](#) (naast twee Virtuele OSE's), indien de [Fysieke OSE](#) uitsluitend wordt gebruikt voor het hosten en Beheeren van de [Virtuele OSE's](#).
  - De Klant mag een aantal [Licenties](#) van de Standard Edition toewijzen aan de [Gelicenseerde Server](#) dat gelijk is aan het aantal dat is opgegeven bij 2 hierboven en mag daarnaast twee OSE's Beheeren.
5. Voor OSE's waarop [Server](#) operating systems worden uitgevoerd, zijn [Serverbeheerlicenties](#) vereist.

#### Clientbeheerlicenties (per OSE of gebruiker)

1. De Klant kan de software gebruiken voor het beheeren van een OSE op een [Gelicenseerd Apparaat](#) of OSE's op apparaten die worden gebruikt door een [Gelicenseerde Gebruiker](#) voor elke Clientbeheerlicentie die de Klant afneemt.
2. Voor OSE's waarop een ander besturingssysteem wordt uitgevoerd dat een [Server](#) operating system zijn Clientbeheerlicenties of [Beheerlicentie-equivalente Licenties](#) vereist.
3. Het aantal vereiste Clientbeheerlicenties is afhankelijk van het toegewezen [Licentietype](#) (per OSE of gebruiker).
4. Voor beheer van een OSE die door meer dan één gebruiker wordt gebruikt, is een OSE-Clientbeheerlicentie of een Gebruikers-Clientbeheerlicentie voor elke gebruiker vereist.

#### Beheerlicenties zijn niet vereist voor:

1. OSE's waarop geen [Actieve Instances](#) van software worden uitgevoerd;
2. netwerkinfrastructuurapparaten van de Klant die uitsluitend ten behoeven van het verzenden van netwerkgegevens werken en waarop geen Windows-serversoftware wordt uitgevoerd;
3. het converteren van OSE's van Fysiek naar Virtueel; of
4. apparaten die uitsluitend worden gecontroleerd of beheerd voor de status van de hardwarecomponenten ervan wat betreft systeemtemperatuur, ventilatorsnelheid, inschakelen/uitschakelen, systeem opnieuw opstarten of CPU-beschikbaarheid.

#### Gegevenssets

De Klant mag gegevenssets (of delen van gegevenssets) die zijn opgenomen in de software, niet kopiëren of distribueren.

### Specialty Servers

#### Serverlicenties (per Instance)

De Klant mag één [Actieve Instance](#) van serversoftware gebruiken in een [Fysieke OSE](#) of [Virtuele OSE](#) op een [Gelicenseerde Server](#) voor elke Serverlicentie die wordt afgenomen.

### Hulpmiddelen voor ontwikkelaars

#### Gebruikerslicenties

1. Een [Gelicenseerde Gebruiker](#) mag een onbepaald aantal exemplaren van de software en elke voorgaande versie ervan gebruiken op elk apparaat dat speciaal is bestemd voor gebruik door de Klant voor elke Gebruikerslicentie die deze afneemt.
2. [Gelicenseerde Gebruikers](#) mogen de software gebruiken ter evaluatie en voor het ontwerpen, ontwikkelen, testen en demonstreren van programma's van de Klant. Deze rechten omvatten tevens het gebruik van de software voor het simuleren van een eindgebruikersomgeving waarin problemen met betrekking tot de programma's van de Klant kunnen worden gediagnosticeerd.
3. De software wordt niet in licentie gegeven voor gebruik in een [Productieomgeving](#).

#### Aanvullende licentievoorwaarden voor Visual Studio-abonnementen

Naast de rechten in de [Licentiemodelvoorwaarden](#), mag de Klant een Visual Studio-abonnement toewijzen voor elke [Licentie](#) die de Klant afneemt. Voor Visual Studio-abonnementen betekent "Software" software die beschikbaar wordt gemaakt voor het abonnementsniveau van de Klant via downloads voor abonnees met een Visual Studio-abonnement. Online diensten die beschikbaar worden gemaakt door middel van het Visual Studio-abonnement van de Klant mogen niet worden gebruikt in een [Productieomgeving](#).

#### De software uitvoeren op Microsoft Azure-platformdiensten

1. De [Gelicenseerde Gebruiker](#) mag de Software uitvoeren op Microsoft Azure-platformdiensten gedurende de looptijd van het Visual Studio-abonnement.
2. Het gebruik van de Software blijft onderworpen aan de voorwaarden van de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant en eventuele voorwaarden die bij de Software worden geleverd.
3. De voorwaarden van het licentiemodel Developer Tools zijn van toepassing op het gebruik van de Software en Azure Dev/Test-aanbiedingen, met dien verstande dat de [Gelicenseerde Gebruiker](#) Office Professional Plus of System Center Virtual Machine Manager niet mag gebruiken voor productiedoeleinden op Microsoft Azure-platformdiensten.

#### Aanvullende vereisten

Voor het uitvoeren van Software op Microsoft Azure Platform Services dient de klant zijn Visual Studio-abonnement te activeren door het Microsoft-account te koppelen aan zijn Visual Studio-abonnement.

#### **Acceptatietests en feedback**

De eindgebruikers van de Klant mogen toegang krijgen tot de Software en online diensten die beschikbaar zijn gemaakt door middel van het Visual Studio-abonnement van de Klant om acceptatietests uit te voeren of feedback over de programma's van de Klant te geven.

#### **Windows Server 2016 Remote Desktop Services**

Maximaal 200 anonieme gebruikers mogen tegelijkertijd gebruikmaken van de functie Remote Desktop Services van de Windows Server-software om toegang te verkrijgen tot onlinedemonstraties van de programma's van de Klant.

#### **Windows Embedded-producten**

Elk Windows Embedded-product wordt in licentie gegeven op grond van de voorwaarden die erin zijn vervat, waaronder eventuele verplichtingen van Microsoft met betrekking tot verdediging tegen vorderingen van inbreuk en onrechtmatige toe-eigening. Deze voorwaarden vervangen de corresponderende voorwaarden in de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant. Elke Gelicentieerde Gebruiker mag een onbeperkt aantal exemplaren van het gelicentieerde Windows Embedded-product installeren en gebruiken.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)



# Software

## Advanced Threat Analytics

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Clientbeheerlicentie voor Advanced Threat Analytics 2016 per OSE	8/15		2	1				P	A	A	A, ST
Clientbeheerlicentie voor Advanced Threat Analytics 2016 per Gebruiker	8/15		2	1				P	A	A	

### 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: n.v.t.	Productgroep: Server	Down Edition-rechten: n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): Bijlage B
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

#### 2.1 Beperkingen per land

Klanten mogen Advanced Threat Analytics 2016 niet downloaden voor gebruik of distributie in de Volksrepubliek China.

### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <a href="#">Universeel</a> ; <a href="#">Management Servers</a>	Productspecifieke licentievoorwaarden: Ja	Aanvullende software: n.v.t.
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: n.v.t.	Meegeleverde technologie: Windows-softwarecomponenten
Kennisgevingen: <a href="#">internetfunctionaliteit</a>		

#### 3.1 Beheerlicentie

Clientbeheerlicentie	Advanced Threat Analytics 2016 (Gebruikers-ML of OSE-ML)	Beheerlicentie-equivalente Licentie (zie <a href="#">Bijlage A</a> )
----------------------	--	--

#### 3.2 Gebruik waarvoor een beheerlicentie vereist is

Licenties zijn uitsluitend vereist voor client-**OSE's** (of server-**OSE's** die worden gebruikt als client-**OSE's**) die zich bevinden op of worden gebruikt door apparaten van eindgebruikers die worden geverifieerd door een Active Directory die wordt beheerd door Advanced Threat Analytics.

#### 3.3 Bibliotheken onder GNU Lesser General Public License

De [Gelicentieerde Gebruiker](#) mag de Advanced Threat Analytics-software reverse-engineeren, decompileren of disassembleren, of anderszins proberen de broncode voor de Advanced Threat Analytics-software af te leiden, voor zover dit noodzakelijk is voor het opsporen van fouten in wijzigingen die zijn aangebracht in bibliotheken die eventueel geleverd zijn bij de software of daaraan gekoppeld zijn, en zijn gelicentieerd op grond van de GNU Lesser General Public License.

### 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: Ja	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: n.v.t.	Migratierechten: n.v.t.	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: Ja	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## BizTalk

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
BizTalk Server 2016 Branch Edition	12/16	25	38	13	OM			OM, P	A, SP	A	A
BizTalk Server 2016 Branch IDC	12/16										

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Licentievoorwaarden](#)

[Software](#)

[Online Diensten](#)

[Woordenlijst](#)

[Bijlagen](#)

[Index](#)

BizTalk Server 2016 Enterprise Edition	12/16	200	300	100	OM			OM, P	A, SP	A	A
BizTalk Server 2016 Standard Edition	12/16	50	75	25	OM			OM, P	A, SP	A	A
BizTalk Server 2016 Standard Edition IDC	12/16										

## 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: BizTalk Server 2013 R2 (6/14)	Productgroep: Server	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): Bijlage B
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: alle	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): alle (behalve Branch IDC)	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

## 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <a href="#">Universeel</a> ; <a href="#">Per Core</a>	Productspecifieke licentievoorwaarden: Branch en Standard	Aanvullende software: alle edities
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: n.v.t.	Meegeleverde technologie: Windows-softwarecomponenten
Kennisgevingen: internetfunctionaliteit		

### 3.1 BizTalk Server Branch en Standard Edition

#### 3.1.1 Beperking op het gebruik

De Klant mag de serversoftware niet gebruiken op een [Server](#) die deel uitmaakt van een netwerkcluster of in een [OSE](#) die deel uitmaakt van een netwerkcluster van [OSE's](#) op dezelfde [Server](#).

#### 3.1.2 Office Web Component

Klanten mogen het onderdeel Office Web Component alleen gebruiken om exemplaren van statische documenten, tekst en afbeeldingen die met de software zijn gemaakt, te bekijken en af te drukken. De Klant heeft geen afzonderlijke licenties nodig voor kopieën van de component.

### 3.2 BizTalk Server Branch Edition

De Klant mag alleen [Instances Uitvoeren](#) van de software op [Gelicentieerde Servers](#) op het eindpunt van het interne netwerk van de Klant (of grens van de organisatie) om bedrijfsgebeurtenissen of -transacties te koppelen aan activiteiten die hebben plaatsgevonden op dat eindpunt, op voorwaarde dat de [Gelicentieerde Server](#) niet mag:

- fungeren als centraal punt in een 'hub and spoke'-netwerkmodel,
- bedrijfsbrede communicatie met andere Servers of apparaten centraliseren, of
- bedrijfsprocessen automatiseren binnen divisies, bedrijfsonderdelen of filialen.

### 3.3 Aanvullende software

Administration and Monitoring Tools	ADOMD.NET	BizTalk Server Related Schemas en Templates
Business Activity Monitoring ("BAM") client	BAM Alert Provider voor SQL Notification Services	BAM Event APIs and Interceptors en Administration Tools
Business Activity Services	Business Rules Component	Development Tools
HTTP Receive Adapter	Master Secret Server/Enterprise Single Sign-On	MQHelper.dll
MQSeries Agent	MSXML	SOAP Receive Adapter
Software Development Kit(s)	SQLXML	UDDI
Windows Communication Foundation Adapters	Windows SharePoint Services Adapter Web Services	

## 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: alle edities	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: alle edities	Migratierechten: <a href="#">Product List - December 2014</a>	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: alle edities (behalve Branch)	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

### 4.1 Biz Talk Server 2013 R2 Enterprise – Unlimited Virtualization

De Klant mag een onbepaald aantal [Instances](#) van de serversoftware uitvoeren in een onbepaald aantal [OSE's](#) op enige [Gelicentieerde Server](#) waarvoor de Klant beschikt over SA-dekking voor alle [Serverlicenties](#) (per core).

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## CAL Suites

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Licentievoorwaarden](#)

[Software](#)

[Online Diensten](#)

[Woordenlijst](#)

[Bijlagen](#)

[Index](#)



## 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Core CAL Suite (Apparaat en Gebruiker)		(1)	2	1				E, P	E	ED	ED,SD,ST
Core CAL Suite Bridge voor Office 365 (Gebruikers-SL)								P	E		
Core CAL Suite Bridge voor Office 365 en Microsoft Intune (Gebruikers-SL)									E		
Core CAL Suite Bridge voor Microsoft Intune (Gebruikers-SL)									E		
Core CAL Suite Bridge voor Enterprise Mobility + Security (Gebruikers-SL)								P	E		
Enterprise CAL Suite (Apparaat en Gebruiker)		(2)	8	2				E, P	EP	ED	ED,SD,ST
Enterprise CAL Suite Bridge voor Office 365 (Gebruikers-SL)								P	E		
Enterprise CAL Suite Bridge voor Office 365 vanuit SA (Gebruikers-SL)									E		
Enterprise CAL Suite Bridge voor Office 365 en Microsoft Intune (Gebruikers-SL)									E		
Enterprise CAL Suite Bridge voor Microsoft Intune (Gebruikers-SL)									E		
Enterprise CAL Bridge voor Enterprise Mobility + Security (Gebruikers-SL)								P	E		
Enterprise CAL Bridge voor Enterprise Mobility + Security vanuit SA (Gebruikers-SL)									E		

## 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: n.v.t.	Productgroep: Server	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): <a href="#">Bijlage B</a>
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: Core CAL of Enterprise CAL Suite		

### 2.1 Procedure voor het bepalen van de toepasselijke gebruiksrechten voor CAL Suites

Een Licentie voor een CAL Suite is versieloos en de toegangsrechten worden bepaald op grond van de status van de SA-dekking ervan. Indien de SA-dekking verloopt, worden de toegangsrechten onder eeuwigdurende Licenties bepaald op basis van de gebruiksrechten voor de versies die van kracht waren voorafgaande aan het moment dat de dekking afliep.

### 2.2 Componenten van CAL Suite

Zie de tabel CAL-/Beheerlicentie-equivalente Licenties in [Bijlage A](#) voor de huidige componenten van de Core CAL Suite en de Enterprise CAL Suite.

### 2.3 Online Diensten die zijn inbegrepen bij Enterprise CAL Suite

In de Enterprise CAL Suite met actieve SA-dekking zijn tevens de rechten voor Exchange Online Archiving for Exchange Server, Data Loss Prevention en Exchange Online Protection inbegrepen. Voor klanten met een Microsoft Business Overeenkomst van voor oktober 2010 en Enrollments van voor juli 2011, gelden voor de aankoop en het gebruik van de Online Diensten die bij de Enterprise CAL Suite worden geleverd de Aanvullende Voorwaarden voor Online Diensten die worden gebruikt met Software – Legacy-overeenkomsten in [Bijlage A – Aanvullende Voorwaarden voor Programmaovereenkomst](#) in de Product List van juni 2015 op <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>.

### 2.4 CAL Suite Bridge voor O365, voor O365 en Intune, en voor Intune

#### 2.4.1 Vereisten voor CAL Suite Bridges

Een CAL Suite Bridge kan vereist zijn in het geval van vervanging van een CAL Suite door een vergelijkbare combinatie van software en een Online Dienst. Indien een CAL Suite Bridge is vereist, dient het aantal Gebruikers-SL's voor de CAL Suite Bridge gelijk te zijn aan het aantal Gebruikers-SL's voor de kwalificerende Online Dienst.

Een CAL Suite Bridge is een Enterprise-product en mag alleen worden gelicentieerd in combinatie met de kwalificerende Online Dienst om te voldoen aan de organisatieomvattende vereiste van de CAL Suite Bridge of de bovenliggende CAL Suite.

CAL Suite Bridge	Bovenliggende CAL Suite	Kwalificerende online diensten
Core CAL Suite Bridge voor Office 365*	Core CAL Suite	Office 365 Enterprise E1, of Office 365 Enterprise E3, of Office 365 Enterprise E5
Core CAL Suite Bridge voor Office 365 en Microsoft Intune	Core CAL Suite	Office 365 Enterprise E1 en Microsoft Intune, of Office 365 Enterprise E3 en Microsoft Intune, of Office 365 Enterprise E5 en Microsoft Intune
Core CAL Suite Bridge voor Microsoft Intune	Core CAL Suite	Microsoft Intune
Core CAL Suite Bridge voor Enterprise Mobility +	Core CAL Suite	Enterprise Mobility + Security E3, of

Security*		Enterprise Mobility + Security E5
Enterprise CAL Suite Bridge voor Office 365*	Enterprise CAL Suite	Office 365 Enterprise E3, of Office 365 Enterprise E5
Enterprise CAL Suite Bridge voor Office 365 en Microsoft Intune	Enterprise CAL Suite	Office 365 Enterprise E3 en Microsoft Intune, of Office 365 Enterprise E5 en Microsoft Intune
Enterprise CAL Suite Bridge voor Microsoft Intune	Enterprise CAL Suite	Microsoft Intune
Enterprise CAL Suite Bridge voor Enterprise Mobility + Security*	Enterprise CAL Suite	Enterprise Mobility + Security E3, of Enterprise Mobility + Security E5

\*Voor de equivalente Bovenliggende CAL Suite van Gebruikers-SL's voor CAL Suite Bridge vanuit SA zijn volledig betaalde, eeuwigdurende Licenties met actieve SA vereist. In plaats van Abbonementslicenties voor de Producten mag ook een Gebruikers-SL voor CAL Suite Bridge vanuit SA worden aangeschaft, indien de Abbonementslicentie ten minste drie jaar voorafgaand aan de aanschaf van de Gebruikers-SL vanuit SA is aangeschaft.

#### 2.4.2 CAL's voor studenten (Academic Open License en Academic Select)

CAL's voor studenten zijn uitsluitend bestemd voor het verlenen van licenties voor pc's die het eigendom zijn van een student of pc's die het eigendom zijn van een instelling en die zijn toegewezen aan een individuele student en niet bestemd zijn voor gebruik in practicum- of klaslokalen.

### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <a href="#">Universeel</a> ; <a href="#">Server/CAL</a> , <a href="#">Per core/CAL</a> , <a href="#">Management Server</a>	Productspecifieke licentievoorwaarden: n.v.t.	Aanvullende software: n.v.t.
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: n.v.t.	Meegeleverde technologie: n.v.t.
Kennisgevingen: n.v.t.		

### 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: n.v.t.	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: n.v.t.	Migratierechten: <a href="#">Product List van maart 2014</a> (Forefront Unified Access Gateway 2010)	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: n.v.t.	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

#### 4.1 Uitgebreide Gebruiksrechten voor Secure Productive Enterprise-klanten

Voor kwalificerende klanten geeft Secure Productive Enterprise of een combinatie van Office 365 en Enterprise Mobility + Security toegangsrechten voor de componentdienst van Exchange Online Archiving voor Exchange Server. "Kwalificerende Klanten" zijn Enterprise Enrollment-klanten of Enterprise Subscription Enrollment-klanten die sinds 30 november 2014 in het bezit zijn van actieve Software Assurance-dekking voor de Enterprise CAL Suite.

Kwalificerende Klanten met een licentie voor Secure Productive Enterprise of de combinatie van Office 365 en Enterprise Mobility + Security beschikken over dezelfde toegangsrechten voor Exchange Online Archiving voor Exchange Server als welke door de Enterprise CAL Suite worden verleend.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Core Infrastructure Server (CIS) Suite

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Core Infrastructure Server Suite Standard (pakket met 2 Core-licenties)			3	2	OM			OM, P	A, SP	A	A
Core Infrastructure Server Suite Standard (pakket met 16 Core-licenties)			13	8	OM			OM, P	A, SP	A	A
Core Infrastructure Server Suite Datacenter (pakket met 2 Core-licenties)			23	8	OM				A, SP	A	A
Core Infrastructure Server Suite Datacenter (pakket met 16 Core-licenties)			113	38	OM				A, SP	A	A
Windows Server Standard Premium Assurance Add-on (2 Core-licenties)	3/17										
Windows Server Datacenter Premium Assurance Add-on (2 Core-licenties)	3/17										

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Licentievoorwaarden](#)

[Software](#)

[Online Diensten](#)

[Woordenlijst](#)

[Bijlagen](#)

[Index](#)



## 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: n.v.t.	Productgroep: Server	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): <a href="#">Bijlage B</a>
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): alle	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

### 2.1 Software inbegrepen in CIS Suite Standard

CIS Suite Standard bevat de nieuwste versies van Windows Server Standard en System Center Standard die beschikbaar zijn gekomen tijdens de SA-dekking van de Klant.

### 2.2 Software inbegrepen in CIS Suite Datacenter

CIS Suite Datacenter bevat de nieuwste versies van Windows Server Datacenter en System Center Datacenter die beschikbaar zijn gekomen tijdens de SA-dekking van de Klant.

## 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <a href="#">Universeel</a>	Productspecifieke licentievoorwaarden: alle edities	Aanvullende software: n.v.t.
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: n.v.t.	Meegeleverde technologie: n.v.t.
Kennisgevingen: n.v.t.		

### 3.1 Toepasselijke Gebruiksrechten.

Op het gebruik van CIS Suite-software door de Klant zijn de toepasselijke Licentievoorwaarden van toepassing voor de afzonderlijke Producten die samen de CIS Suite-software vormen, zoals deze door deze Licentievoorwaarden zijn gewijzigd. Voor elke [Server](#) waarop de Klant CIS Suite-software uitvoert, is het aantal vereiste [Licenties](#) is gelijk aan het aantal [Fysieke Cores](#) op de [Gelicentieerde Server](#), met een minimum van 8 [Licenties](#) per [Fysieke Processor](#) en minimaal 16 [Licenties](#) per [Server](#). De Klant mag aanvullende [Licenties](#) van de CIS Suite Standard Edition toewijzen aan de [Gelicentieerde Server](#) dat gelijk is aan het aantal dat is opgegeven in de voorgaande zin en de serversoftware uitvoeren in twee aanvullende [OSE's](#) en Beheren in twee aanvullende [OSE's](#) op de [Gelicentieerde Server](#).

### 3.2 Toewijzing van Serverlicenties en Beheerlicenties

Binnen de context van het toepassen van Licentievoorwaarden voor Windows Server en System Center op het gebruik van de CIS Suite-software door de Klant, wordt de Klant geacht een aantal Windows Server- en System Center-licenties te hebben toegewezen aan de [Gelicentieerde Server](#) dat gelijk is aan het aantal CIS Suite-[licenties](#) dat is toegewezen aan de [Server](#).

### 3.3 Aanvullende voorwaarden

De Klant mag een eerdere versie of een lagere editie uitvoeren van een of meer van de afzonderlijke Producten uit de CIS Suite, zoals toegestaan in de licentievoorwaarden voor het betreffende Product in de Productvoorwaarden.

Alle overige vereisten voor het verkrijgen en toewijzen van [External Connector Licences](#), [CAL's](#) en [Beheerlicenties](#) voor gebruikers of apparaten voor toegang en beheer, zoals gesteld in de Productvoorwaarden, blijven onverminderd van kracht.

## 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: alle edities	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: n.v.t.	Migratierechten: <a href="#">Product List - Maart 2014</a> , <a href="#">Productvoorwaarden - Oktober 2016</a>	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: n.v.t.	SA-equivalente rechten: Ja	

### 4.1 Microsoft Azure-benefit Hybride gebruik

Zie [Artikel 7. Microsoft Azure-benefit Hybride gebruik](#) van de Productvermelding Microsoft Azure voor meer informatie over het implementeren van Windows Server-images in Microsoft Azure.

### 4.2 Nano Server

Klanten met actieve SA voor CIS Suite Standard- of Datacenter-[licenties](#) mogen Nano Server installeren, gebruiken en Beheren.

### 4.3 Rechten voor System Center Configuration Manager Current Branch

Klanten met actieve SA op CIS Suite Standard- of Datacenter-[licenties](#) kunnen de optie Current Branch van System Center Configuration Manager installeren en gebruiken.

### 4.4 Software Assurance-rechten en -benefits voor abonnementslicenties

Voor abonnementslicenties die de Klant verkrijgt op grond van een SCE worden gedurende de looptijd van het abonnement dezelfde SA-rechten en benefits verleend als voor [Licenties](#) met SA-dekking.

#### 4.5 Server en Cloud Enrollment (SCE) - Rechten voor het beheren van OSE's op Microsoft Azure op grond van CIS Suite-licenties

SCE-klanten die voldoen aan de dekkingseisen en beschikken over een licentie voor en gebruikmaken van CIS Suite voor het beheren van OSE's in hun eigen datacenters, kunnen ook gebruikmaken van System Center-software waarvoor een licentie is afgenomen op grond van CIS Suite voor het beheren van hun kwalificerende Virtuele OSE's die worden uitgevoerd binnen Microsoft Azure. Voor elke 16 core-licenties voor CIS Suite of elke processor-licentie voor CIS Suite die wordt gedekt door een SCE van de klant, mag de klant maximaal 10 kwalificerende Virtuele OSE's beheren die worden uitgevoerd binnen Microsoft Azure. Kwalificerende Virtuele OSE's zijn:

- Windows Server Virtual Machine-instances (inclusief Instances geïmplementeerd onder Azure HUB)
- Cloud Services-instances (webrol en werkersrol)
- Opslagaccounts
- SQL-databases
- Websites-instances

#### 4.6 Aanbieding verlenging Software Assurance voor Windows Server en System Center

Klanten die beschikken over Licenties met actieve SA voor beide Producten in Kolom A in de onderstaande tabel, kunnen bij het aflopen van die dekking SA voor de corresponderende CIS Suite in Kolom B aanschaffen zonder de onderliggende Licentie voor de CIS Suite te hoeven aanschaffen.

Kolom A	Kolom B
Windows Server Standard (pakket met 2 Core-licenties) System Center Standard (pakket met 2 Core-licenties)	Core Infrastructure Server Suite Standard (pakket met 2 Core-licenties)
Windows Server Datacenter (pakket met 2 Core-licenties) System Center Datacenter (pakket met 2 Core-licenties)	Core Infrastructure Server Suite Datacenter (pakket met 2 Core-licenties)

Klanten die een licentie aanschaffen voor CIS Suite (Standard of Datacenter) en deze gebruiken in het kader van deze aanbieding, moet niet langer gebruikmaken van de software onder hun kwalificerende Licenties, vermeld in Kolom A. Licenties en SA verkregen op basis van een abonnementsovereenkomst komen niet in aanmerking voor deze aanbieding.

#### 4.7 Gebruiksrechten en Licentieverleningen geassocieerd met een wijziging in het licentiemodel – In Aanmerking Komende Licentie

De term "In Aanmerking Komende Licentie", zoals gedefinieerd in de Migratierechten voor Core Infrastructure Suite, gepubliceerd in de Productvoorwaarden van oktober 2016, is bijgewerkt en omvat nu ook Core Infrastructure Suite-processorlicenties met SA waarover de Klant beschikte op 31 december 2016 op grond van een nieuwe of verlengde Enrollment met een Ingangsdatum tussen 1 oktober 2016 en 31 december 2016.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Forefront

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Forefront Identity Manager 2010 R2 – Windows Live Edition	5/12	25	38	13						A	A

### 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: Forefront Identity Manager 2010 – Windows Live Edition (4/10)	Productgroep: Server	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): <a href="#">Bijlage B</a>
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

#### 2.1 Forefront Identity Manager 2010 – Windows Live Edition

Forefront Identity Manager 2010 – Windows Live Edition is de volgende versie van Identity Lifecycle Manager 2007 – Windows Live Edition.

### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: Universeel; Specialty Server	Productspecifieke licentievoorwaarden: alle edities	Aanvullende software: Ja
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: n.v.t.	Meegeleverde technologie: n.v.t.
Kennisgevingen: n.v.t.		

#### 3.1 Identiteitsgegevens importeren: Forefront Identity Manager 2010 R2 Windows Live Edition

De Klant mag de software gebruiken om identiteitsgegevens en wijzigingen op deze gegevens te importeren vanaf één of meer verbonden gegevensbronnen, en de synchronisatie en overdracht van deze gegevens mogelijk te maken tussen de verbonden gegevensbronnen van de Klant en het Microsoft Passport Network / de Windows Live ID-service. De Klant mag de software niet voor andere doeleinden gebruiken.

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Licentievoorwaarden](#)

[Software](#)

[Online Diensten](#)

[Woordenlijst](#)

[Bijlagen](#)

[Index](#)



## 3.2 Aanvullende software

Client Software		
-----------------	--	--

## 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: n.v.t.	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: n.v.t.	Migratierechten: n.v.t.	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: n.v.t.	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

[Inhoud / Woordenlijst / Index](#)

## Microsoft Dynamics

## Microsoft Dynamics 365 On-premises

## 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Team Members (Apparaat en Gebruiker)	12/16	(1)	2	1	OM			OM, P	A	A	A,ST
On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (Apparaat en Gebruiker)	12/16	(1)	2	1	OM			OM, P	A	A	A,ST
On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Sales (Apparaat en Gebruiker)	12/16	(1)	2	1	OM			OM, P	A	A	A,ST
On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations (Gebruiker)	6/17	(50)							A		A
On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity (Gebruiker)	6/17	(15)							A		A
On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Device (Apparaat)	6/17	(10)							A		A
Microsoft Dynamics 365 for Operations Server	6/17	(50)							A		A

## 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: Microsoft Dynamics CRM 2016 (12/15), Microsoft Dynamics CRM 2015 (12/14), Microsoft Dynamics AX 2012 R3 (5/14), Microsoft Dynamics AX 2012 R2 (12/12)	Productgroep: Server	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): <a href="#">Bijlage B</a>
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

## 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <a href="#">Universeel</a> ; <a href="#">Server/CAL</a>	Productspectifieke licentievoorwaarden: <b>alle edities</b>	Aanvullende software: <b>alle edities</b>
Vereisten voor clienttoegang: alle edities	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: gelicentieerd via CAL's voor Sales and Customer Service, uitgezonderd voor (i) opdrachtnemers of agenten van de Klant of de Gelieerde Ondernemingen van de Klant; (ii) toegang door middel van Microsoft Dynamics 365-clients; of (iii) gelicentieerd via Operations Server	Meegeleverde technologie: n.v.t.
Kennisgevingen: <a href="#">internetfunctionaliteit</a> , <a href="#">Bing Maps</a>		

## 3.1 Microsoft Dynamics 365 for Team Members, On-premises CAL voor serversoftwaretoegang

Toegang tot serversoftware voor gebruik door Teamleden, met dien verstande dat in Apparaat-CAL's geen toegang is inbegrepen tot Operations-functionaliteit.

Toegangslentie	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Team Members (Apparaat en Gebruiker)	Microsoft Dynamics 365 for Team Members, Enterprise Edition (Gebruikers-SL)
----------------	--	---

[Inhoud](#)
[Inleiding](#)
[Licentievoorwaarden](#)
[Software](#)
[Online Diensten](#)
[Woordenlijst](#)
[Bijlagen](#)
[Index](#)

### 3.2 Microsoft Dynamics 365 for Sales, On-premises CAL voor serversoftwaretoegang

Toegang tot serversoftware voor gebruik door Sales.

Toegangsllicentie	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Sales (Apparaat en Gebruiker) CAL-equivalente licentie (zie <a href="#">Bijlage A</a> )	Microsoft Dynamics 365 for Sales, Enterprise Edition (Gebruikers-SL)
-------------------	--	--

### 3.3 Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, On-premises CAL voor serversoftwaretoegang

Toegang tot serversoftware voor gebruik door Customer Service.

Toegangsllicentie	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (Apparaat en Gebruiker) CAL-equivalente licentie (zie <a href="#">Bijlage A</a> )	Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, Enterprise Edition (Gebruikers-SL)
-------------------	---	---

### 3.4 Microsoft Dynamics 365 for Operations, On-premises CAL voor serversoftwaretoegang

Toegang tot serversoftware voor Operations-gebruik.

Toegangsllicentie	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations (Gebruiker)	CAL-equivalente licentie (zie <a href="#">Bijlage A</a> )
-------------------	--	---

### 3.5 Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, On-premises CAL voor serversoftwaretoegang

Toegang tot serversoftware voor Operations Activity-gebruik.

Toegangsllicentie	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity (Gebruiker)	Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, Enterprise Edition (Gebruikers-SL)
-------------------	---	--

### 3.6 Microsoft Dynamics 365 for Operations Device, On-premises CAL voor serversoftwaretoegang

Toegang tot serversoftware voor Operations Device-gebruik.

Toegangsllicentie	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Device (Apparaat)	Microsoft Dynamics 365 for Operations Device, Enterprise Edition (Gebruikers-SL)
-------------------	--	--

### 3.7 Gebruiksrechten voor Dynamics 365 for Operations

De software kan plug-ins, runtime- en andere componenten bevatten die zijn aangeduid in de gedrukte of online documentatie en waarmee de Klant de functionaliteit van de software kan uitbreiden. De Klant mag deze componenten modifieren of afgeleide werken maken en deze afgeleide werken gebruiken, maar uitsluitend in combinatie met de software en uitsluitend voor interne doeleinden van de Klant.

### 3.8 Gebruiksrechten voor Dynamics 365 On-Premises

#### 3.8.1 Servergebruiksrechten voor CAL's voor Dynamics 365

Klanten met CAL's voor Microsoft Dynamics 365 mogen een onbepaald aantal exemplaren van de corresponderende Microsoft Dynamics 365 Server-software installeren en gebruiken op een netwerkserver of gedeelde server. Dit recht is niet van toepassing op Microsoft Dynamics 365 for Operations Server.

#### 3.8.2 Recht op kwalificerende aanbiedingen

Klanten die een overeenkomst verlengen waaraan op 1 november 2016 CAL-licenties voor Microsoft Dynamics CRM zijn verbonden, kunnen voor 31 oktober 2019 tijdens het verlengen van hun overeenkomst gebruikmaken van de Kwalificerende Aanbieding voor On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365.

### 3.6 Aanvullende software

MarketingPilot Connector for Microsoft Dynamics CRM (alleen Workgroup Server 2016)	Microsoft Dynamics CRM 2016 Best Practices Analyzer	Microsoft Dynamics CRM 2016, Microsoft Office Outlook
Microsoft Dynamics CRM 2016 Multilingual User Interface (MUI)	Microsoft Dynamics CRM 2016 Report Authoring Extensions	Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions voor Microsoft Dynamics CRM 2016
Microsoft Dynamics CRM voor ondersteunde apparaten	Microsoft E-Mail Router en Rule Deployment Wizard voor Microsoft Dynamics CRM 2016	Microsoft Dynamics Marketing Connector for Microsoft Dynamics CRM (niet Workgroup Server)
Microsoft SharePoint Grid voor Microsoft Dynamics CRM 2016		

## 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: Operations Server	Fail-over rechten: Operations Server
License Mobility: Operations Server	Migratierechten: <a href="#">Product List - november 2014 en juni 2015</a> ; <a href="#">Productvoorwaarden december 2016</a>	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: Operations Server	SA-equivalente rechten: n.v.t.	



#### 4.1 Servergebruiksrechten

De Klant mag Microsoft Dynamics CRM Server 2016 of een voorgaande versie van de serversoftware gebruiken in plaats van Microsoft Dynamics 365 Server. De Klant mag Microsoft Dynamics AX 2012 R3 of een voorgaande versie van de serversoftware gebruiken in plaats van Microsoft Dynamics 365 for Operations Server. Klanten met Software Assurance voor On-premises CAL's voor Microsoft Dynamics 365 kunnen nieuwe versies van Microsoft Dynamics 365 On-premises Server gebruiken, die zijn verkregen bij aankoop van CAL's of Gebruikers-SL's voor Dynamics 365 Services.

#### 4.2 Dynamics 365 for Operations Server-rechten

Dynamics 365 for Operations Server mag alleen worden gebruikt door Klanten met actieve SA of een equivalente licentie. Klanten die SA of de equivalente licentie laten aflopen, dienen de serversoftware te verwijderen. Klanten met eeuwigdurende rechten mogen de nieuwste update van de Dynamics AX 2012 R3 Server of Commerce Server-software installeren die op het moment van verlopen beschikbaar is.

#### 4.3 Lokalisatie en updates

De Klant is gerechtigd updates met betrekking tot fiscale en regulatieve vereisten van de overheid te ontvangen en te gebruiken op Gelicentieerde Servers, mits de Klant beschikt over actieve SA of een equivalente licentie voor de [Gelicentieerde Servers](#) en CAL's.

#### 4.4 Unified Service Desk (USD)

Voor elke On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Sales of On-premises CAL voor Dynamics 365 for Customer Service waarvoor de Klant beschikt over SA, mag de Klant USD installeren en gebruiken op een [Gelicentieerd Apparaat](#). Het recht om USD te gebruiken is beperkt tot de gebruiker of het apparaat waaraan de kwalificerende CAL is toegewezen.

#### 4.5 Microsoft Dynamics CustomerSource

Klanten met een On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 met actieve SA hebben toegang tot CustomerSource.

#### 4.6 Migratielicenties voor Microsoft Dynamics AX Software Assurance

Klanten die de Kwalificerende Licenties hebben verkregen die in de onderstaande tabellen worden vermeld en per 1 juni 2017 of daarna beschikken over actieve SA-dekking voor deze [Licenties](#), kunnen een upgrade uitvoeren naar en gebruikmaken van de software op grond van de corresponderende Migratielicenties.

##### 4.6.1 Kwalificerende Licenties aangekocht voor 31 maart 2017

Klanten die voor 31 maart 2017 Kwalificerende Licenties hebben aangeschaft mogen een upgrade uitvoeren naar en gebruikmaken van de volgende Migratielicentie

Kwalificerende licenties	Migratielicentie(s)
CAL voor Microsoft Dynamics AX Enterprise (Gebruiker)	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations, of On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity
Enterprise CAL voor Microsoft Dynamics AX (Apparaat)	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations, of Apparaat-CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations
Functional CAL voor Microsoft Dynamics AX (Gebruiker)	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations, of On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity
Functional CAL voor Microsoft Dynamics AX (Apparaat)	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations, of Apparaat-CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations
Task CAL voor Microsoft Dynamics AX (Gebruiker)	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, of On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Team Members
Task CAL voor Microsoft Dynamics AX (Apparaat)	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, of Apparaat-CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations
Self-Serve CAL voor Microsoft Dynamics AX (Gebruiker)	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Team Members
Self Serve CAL voor Microsoft Dynamics AX (Apparaat)	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Team Members
Microsoft Dynamics AX Server	Microsoft Dynamics 365 for Operations Server
Microsoft Dynamics AX Commerce Server (Per Core)	Microsoft Dynamics 365 for Operations Commerce Server (Per Core)

##### 4.6.2 Kwalificerende Licenties aangekocht na 1 april 2017

Klanten die na 1 april 2017 Kwalificerende Licenties hebben aangeschaft mogen een upgrade uitvoeren naar en gebruikmaken van de volgende Migratielicentie

Kwalificerende licenties	Migratielicentie(s)
CAL voor Microsoft Dynamics AX Enterprise (Gebruiker)	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations, of On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity
Enterprise CAL voor Microsoft Dynamics AX (Apparaat)	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations, of Apparaat-CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations
Functional CAL voor Microsoft Dynamics AX (Gebruiker)	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, of On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Team Members
Functional CAL voor Microsoft Dynamics AX (Apparaat)	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity
Task CAL voor Microsoft Dynamics AX (Gebruiker)	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Team Members
3 Task CAL's voor Microsoft Dynamics AX (Gebruiker)	1 On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity

2 Task CAL's voor Microsoft Dynamics AX (Apparaat)	1 On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity
3 Task CAL's voor Microsoft Dynamics AX (Apparaat)	1 Apparaat-CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations
Self-Serve CAL voor Microsoft Dynamics AX (Gebruiker)	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Team Members
Self Serve CAL voor Microsoft Dynamics AX (Apparaat)	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Team Members
Microsoft Dynamics AX Server	Microsoft Dynamics 365 for Operations Server
Microsoft Dynamics AX Commerce Server (Per Core)	Microsoft Dynamics 365 for Operations Commerce Server (Per Core)

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Microsoft Identity Manager

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
CAL voor Microsoft Identity Manager 2016 (Gebruiker)	8/15	1	2	1				P	A	A	AO, ST
External Connector-licentie voor Microsoft Identity Manager 2016	8/15	125	188	63	OM			P	A	A	A

### 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: Forefront Identity Manager 2010 R2 (5/12)	Productgroep: Server	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): <a href="#">Bijlage B</a>
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <a href="#">Universeel</a>	Productspecifieke licentievoorwaarden: alle edities	Aanvullende software: Ja
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: n.v.t.	Meegeleverde technologie: n.v.t.
Kennisgevingen: n.v.t.		

#### 3.1 Aanvullende software

Client Software		
-----------------	--	--

### 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: Ja	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: n.v.t.	Migratierechten: n.v.t.	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: n.v.t.	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Office-toepassingen

### Office-desktoptoepassingen

#### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Access 2016	10/15	1	2	1				P			
Excel 2016	10/15	1	2	1							
Office Standard 2016	10/15	2	3	1				P			
Office Professional Plus 2016	10/15	2(1)	4	2				E, P		ED	ED, SD, ST
Office Home & Student 2013 RT Commercial Use	10/12	1	2	1							
Office Multi Language Pack 2013	10/12	1	2	1				P	A		

[Inhoud](#)
[Inleiding](#)
[Licentievoorwaarden](#)
[Software](#)
[Online Diensten](#)
[Woordenlijst](#)
[Bijlagen](#)
[Index](#)



Outlook 2016	10/15	1	2	1				P			
PowerPoint 2016	10/15	1	2	1				P			
Project Standard 2016	10/15	2	4	2				P	A	A	A, AO, ST
Project Professional 2016	10/15	4(1)	6	2				P	A	A	A, AO, ST
Publisher 2016	10/15	1	2	1				P			
Skype voor Bedrijven 2016	10/15	1	2	1				P	A	A	A, AO, ST
Visio 2016 Standard	10/15	1	2	1				P	A	A	A, AO, ST
Visio 2016 Professional	10/15	2(1)	3	1				P	A	A	A, AO, ST
Word 2016	10/15	1	2	1				P			
Work at Home voor Office Standard 2016	10/15	2							A		
Work at Home voor Office Professional Plus 2016	10/15	2							A		

## 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: Office 2013 en Office 2013-toepassingen (10/12), Lync 2013 (10/12)	Productgroep: toepassing	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: Work at Home	Vereiste (SA): Bijlage B
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: Office Professional Plus		

### 2.1 Project Professional 2016

Klanten die een licentie aanschaffen voor Project Professional 2016 worden geacht te beschikken over één Apparaat-CAL voor Project Server 2016 voor elke Project Professional 2016-licentie. Het toegangsrecht voor Project Server 2016 op grond van die CAL vervalt op het moment dat de corresponderende Project Professional 2016-licentie afloopt.

### 2.2 Work at Home

Een Work at Home-licentie is een optionele Licentie die uitsluitend kan worden verkregen in combinatie met een volledige Licentie voor Office Standard of Office Professional Plus. De licentie staat de Primaire Gebruiker van de software toe om de software tevens te installeren en te gebruiken op één apparaat buiten de locatie van de Klant of de Gelieerde Onderneming van de Klant (bijvoorbeeld bij de gebruiker thuis).

### 2.3 Platformonafhankelijk

De Klant mag de versie gebruiken waarvoor een licentie is afgenomen, of een versie voor een ander platform, mits de versie voor het andere platform beschikbaar was op het moment dat de versie waarvoor oorspronkelijk een licentie is afgenomen beschikbaar kwam. Indien de componenten van een Product-suite per platform verschillen, mag de Klant de componenten gebruiken van de suite die de Klant verkiest, en uitsluitend die componenten. De Klant mag niet sommige componenten van de ene en sommige van de andere platformversie gebruiken. SA voor een platformonafhankelijke Licentie staat een Klant toe de meest recente versie van het Product voor een platform naar keuze die beschikbaar komt tijdens de looptijd van de dekking, in plaats van het Product waarvoor een licentie is afgenomen.

### 2.4 Opvolgende versies

Skype voor Bedrijven 2016 is de opvolger van Lync 2013.

### 2.5 Office Online Server

Klanten die Office Standard 2016- of Office Professional Plus 2016-licenties aanschaffen voor 1 augustus 2016 mogen op grond van deze licenties gebruik maken van de bewerkfunctionaliteit die wordt beschreven in het artikel Office Online in Bijlage B. Dit recht vervalt op 1 augustus 2019.

## 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: Universeel; Desktoptoepassingen	Productspecifieke licentievoorwaarden: Commerciële gebruiksrechten voor Office-suites en Office voor Thuisgebruik en Studenten RT	Aanvullende software: n.v.t.
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: n.v.t.	Meegeleverde technologie: Office Web Apps Server 2013 (alleen Office-suites)
Kennisgevingen: Bing Maps (Excel en Office Professional Plus); H.264/MPEG-4 en/of VC-1 (Skype voor Bedrijven), Internetfunctionaliteit		

### 3.1 Commerciële gebruiksrechten voor Office voor Thuisgebruik en Studenten 2013 RT

Na toewijzing van de Licentie aan een apparaat dat afzonderlijk is gelicentieerd voor Office voor Thuisgebruik en Studenten 2013 RT, mag de Klant de Office voor Thuisgebruik en Studenten-software gebruiken voor commercieel gebruik, niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in de licentievoorwaarden voor Office voor Thuisgebruik en Studenten 2013 RT.



### 3.2 Office Professional Plus 2016 en Office Standard 2016 – Office voor Thuisgebruik en Studenten 2013 RT voor commercieel gebruik

Elke **Primaire Gebruiker** van een **Gelicenseerd Apparaat** waarop Office Professional Plus 2016 of Office Standard 2013 wordt uitgevoerd, mag de software die afzonderlijk is gelicenseerd op grond van een Office voor Thuisgebruik en Studenten 2013 RT-licentie gebruiken voor commercieel gebruik, niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in de licentievoorwaarden voor Office voor Thuisgebruik en Studenten 2013 RT.

## 4. Software Assurance

SA Benefits: toepassing	Herstel bij noodgevallen: n.v.t.	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: n.v.t.	Migratierechten: <a href="#">Product List - juni 2015</a> (Office Multi-Language Pack en Visio Premium 2010)	Gebruiksrechten voor roaming: Office, Project en Visio
Self-hosting: n.v.t.	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

### 4.1 Project Professional 2016

Klanten met actieve SA voor hun Project Professional-licentie kunnen beschikken over SA voor hun corresponderende gratis CAL's voor Project Server. Deze SA-dekking vervalt op het moment dat de Project Professional-dekking vervalt.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Office voor Mac

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Excel 2016 voor Mac	8/15	1	2	1				P			
Lync voor Mac 2011	9/10	1	2	1				P			
Office 2016 voor Mac Standard	8/15	2(1)	3	1				P			
Outlook 2016 voor Mac	8/15	1	2	1				P			
PowerPoint 2016 voor Mac	8/15	1	2	1				P			
Word 2016 voor Mac	8/15	1	2	1				P			
Work at Home voor Mac 2016	8/15	2									

### 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: Office voor Mac 2011 en Office voor Mac 2011-toepassingen (9/10)	Productgroep: toepassing	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: Work at Home	Vereiste (SA): <a href="#">Bijlage B</a>
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

#### 2.1 Opvolgende versies

Outlook voor Mac 2011 is de opvolgende versie voor Entourage voor Mac 2008. Lync voor Mac 2011 is de opvolgende versie voor Communicator voor Mac 2011.

#### 2.2 Work at Home

Een Work at Home-licentie is een optionele **Licentie** die alleen kan worden verkregen in combinatie met een volledige **Licentie** voor Office voor Mac. De licentie staat de **Primaire Gebruiker** van de software toe om de software tevens te installeren en te gebruiken op een apparaat buiten de locatie van de Klant of de Gelieerde Onderneming van de Klant (bijvoorbeeld bij de gebruiker thuis).

#### 2.3 Platformonafhankelijk

De Klant mag de versie gebruiken waarvoor een licentie is afgenomen, of een versie voor een ander platform, mits de versie voor het andere platform beschikbaar was op het moment dat de versie waarvoor oorspronkelijk een licentie is afgenomen beschikbaar kwam. Indien de componenten van een Product-suite per platform verschillen, mag de Klant de componenten gebruiken van de suite die de Klant verkiest, en uitsluitend die componenten. De Klant mag niet sommige componenten van de ene en sommige van de andere platformversie gebruiken. SA voor een platformonafhankelijke **Licentie** staat een Klant toe de meest recente versie van het Product voor een platform naar keuze die beschikbaar komt tijdens de looptijd van de dekking, in plaats van het Product waarvoor een licentie is afgenomen.

#### 2.4 Office Online Server

Klanten die Office 2016 voor Mac Standard-licenties aanschaffen voor 1 augustus 2016 mogen op grond van deze licenties gebruik maken van de bewerkfunctionaliteit die wordt beschreven in het artikel [Office Online in Bijlage B](#). Dit recht vervalt op 1 augustus 2019.

### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <a href="#">Universeel; Desktoptoepassingen</a>	Productspecifieke licentievoorwaarden: Office voor Mac	Aanvullende software: n.v.t.
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: n.v.t.	Meegeleverde technologie: Office Web Apps Server 2013 (alleen Office-suite)
Kennisgevingen: <a href="#">internetfunctionaliteit</a>		

#### 3.1 Office voor Thuisgebruik en Studenten RT 2013 voor commercieel gebruik

De Primaire Gebruiker van een [Gelicentieerd Apparaat](#) met Office voor Mac Standard 2016, mag de software die afzonderlijk is gelicentieerd op grond van een Office voor Thuisgebruik en Studenten 2013 RT-licentie gebruiken voor commercieel gebruik, niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in de licentievoorwaarden voor Office voor Thuisgebruik en Studenten 2013 RT.

### 4. Software Assurance

SA Benefits: toepassing	Herstel bij noodgevallen: n.v.t.	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: n.v.t.	Migratierechten: <a href="#">Product List – Juni 2015</a> (Communicator voor Mac 2010, Entourage voor Mac 2008)	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: n.v.t.	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Office-servers

### Exchange Server

#### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Exchange Server Enterprise 2016	10/15	50	75	25				P	A	A	A
CAL voor Exchange Server Enterprise 2016 (Apparaat en Gebruiker)	10/15	1	2	1				P	A	A	AO_ST
Exchange Server Standard 2016	10/15	10	15	5				P	A	A	A
CAL voor Exchange Server Standard 2016 (Apparaat en Gebruiker)	10/1	1	2	1				P		A	AO_ST

#### 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: Exchange Server 2013 (10/12)	Productgroep: Server	Down Edition-rechten Enterprise naar Standard
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): <a href="#">Bijlage B</a>
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <a href="#">Universeel; Server/CAL</a>	Productspecifieke licentievoorwaarden: n.v.t.	Aanvullende software: alle edities
Vereisten voor clienttoegang: alle edities	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: Gelicentieerd met Server (toegang tot aanvullende functionaliteit vereist zowel Basis- als Aanvullende CAL's)	Meegeleverde technologie: n.v.t.
Kennisgevingen: n.v.t.		

#### 3.1 Toegang tot Serversoftware

Basistoegangsllicentie	Exchange Server 2016 Standard CAL Gebruikers-SL voor Exchange Online Plan 1 G Gebruikers-SL voor Exchange Online Plan 2A CAL-equivalente Licentie (zie <a href="#">Bijlage A</a> )	Gebruikers-SL voor Exchange Online Plan 1 Gebruikers-SL voor Exchange Online Plan 2 Gebruikers-SL voor Exchange Online Plan 2G
------------------------	---	--



**3.1.1 Aanvullende functionaliteit verbonden aan Enterprise CAL voor Exchange**

In-place archief, In-place bewaringen (onbeperkt, op query gebaseerd en op tijd gebaseerd), Information Protection and Compliance, Custom Retention Policies, Logboekopname per gebruiker/distributielijst, Site-postbussen – Compliance, Preventie van gegevensverlies

Aanvullende toegangslicentie	Exchange Server 2016 Enterprise CAL Gebruikers-SL voor Exchange Online Plan 2A CAL-equivalente Licentie (zie <a href="#">Bijlage A</a> )	Gebruikers-SL voor Exchange Online Plan 2 Gebruikers-SL voor Exchange Online Plan 2G
------------------------------	--	---

**3.2 Aanvullende software**

Hulpmiddelen voor Exchange Management		
---------------------------------------	--	--

**4. Software Assurance**

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: Alle Server-edities	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: alle edities (alleen serverlicenties)	Migratierechten: <a href="#">Product List – Juni 2015</a> (External Connector)	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: alle edities	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

**4.1 Aanvullende voorwaarden voor Enterprise CAL voor Exchange met Services 2016**

Enterprise CAL voor Exchange met actieve SA-dekking omvat tevens rechten voor Data Loss Prevention en Exchange Online Protection. Voor klanten met een Microsoft Business Overeenkomst van voor oktober 2010 en Enrollments van na juli 2011, gelden voor de aankoop en het gebruik van de Online Diensten die bij de Enterprise CAL voor Exchange met Diensten 2016 worden geleverd het artikel Aanvullende Voorwaarden voor Online Diensten die worden gebruikt met Software – Legacy-overeenkomsten in [Bijlage A – Aanvullende Voorwaarden voor Programmaovereenkomst](#) in de Product List van juni 2015 op <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

**Project Server****1. Beschikbaarheid programma**

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Project Server 2016	5/16	50	75	25				P	A	A	A
CAL voor Project Server 2016 (Apparaat en Gebruiker)	5/16	1	2	1				P	A	A	A

**2. Productvoorwaarden**

Eerdere versie: Project 2013 (10/12)	Productgroep: Server	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): <a href="#">Bijlage B</a>
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

**3. Gebruiksrechten**

Licentievoorwaarden: Universeel; Server/CAL	Productspecifieke licentievoorwaarden: n.v.t.	Aanvullende software: Ja
Vereisten voor clienttoegang: Ja	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: CAL	Meegeleverde technologie: n.v.t.
Kennisgevingen: n.v.t.		

**3.1 Toegang tot Serversoftware**

Basistoegangslicentie	CAL voor Project Server 2016 Gebruikers-SL voor Project Online Professional	Gebruikers-SL voor Project Online Essentials Gebruikers-SL voor Project Online Premium
-----------------------	--	---

**3.2 Aanvullende software**

Software Development Kit		
--------------------------	--	--

**4. Software Assurance**

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: Project Server	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: Alleen serverlicenties	Migratierechten: n.v.t.	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: n.v.t.	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

## SharePoint Server

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Microsoft Office Audit and Control Management Server 2013	4/13	50	75	25				P	A	A	A
SharePoint Server 2016	5/16	50	75	25				P	A SP	A	A
CAL voor SharePoint Server 2016 Standard (Apparaat en Gebruiker)	5/16	1	2	1				P		A	AO,ST
CAL voor SharePoint Server 2016 Enterprise (Apparaat en Gebruiker)	5/16	1	2	1				P	A	A	AO,ST

### 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: SharePoint Server 2013 (10/12), geen eerdere versie voor Microsoft Office Audit and Control Management Server	Productgroep: Server	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): <a href="#">Bijlage B</a>
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): SharePoint Server	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <a href="#">Universeel</a> ; <a href="#">Server/CAL</a>	Productspecifieke licentievoorwaarden: Ja	Aanvullende software: Ja
Vereisten voor clienttoegang: Ja	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: Gelicentieerd met Server	Meegeleverde technologie: n.v.t.
Kennisgevingen: n.v.t.		

#### 3.1 Toegang tot serversoftware voor Microsoft Office Audit and Control Management Server 2013

Basistoegangsllicentie	CAL voor SharePoint Server 2013 Standard en CAL voor SharePoint Server 2013 Enterprise CAL-equivalente Licentie (zie <a href="#">Bijlage A</a> )	Gebruikers-SL voor SharePoint Online Plan 2
------------------------	---	---

#### 3.2 Toegang tot serversoftware voor SharePoint Server 2016

Basistoegangsllicentie	CAL voor SharePoint Server 2016 Standard CAL-equivalente Licentie (zie <a href="#">Bijlage A</a> )	Gebruikers-SL voor SharePoint Online-abonnement 1 of 2 Gebruikers-SL voor SharePoint Online Plan 2
------------------------	---	---

##### 3.2.1 Aanvullende SharePoint Server-functionaliteit verbonden aan Enterprise CAL voor SharePoint

Business Connectivity Services Line of Business Webparts; Office 2016 Business Connectivity Services Client Integration; Access Services; Enterprise Search; E-discovery en Compliance; InfoPath Forms Services; Excel Services, PowerPivot en PowerView; Visio Services; PerformancePoint Services; Custom Analytics Reports; Data Loss Prevention; en Advanced Charting.

Aanvullende toegangsllicentie	CAL voor SharePoint Server 2016 Enterprise CAL-equivalente Licentie (zie <a href="#">Bijlage A</a> )	Gebruikers-SL voor SharePoint Online Plan 2
-------------------------------	---	---

#### 3.3 CAL-vrijstelling voor gebruikers die publiek beschikbare inhoud openen

CAL's zijn niet vereist inhoud, gegevens en applicaties te openen die de Klant via het internet publiek beschikbaar heeft gemaakt voor gebruikers (dat wil zeggen, waar toegang niet beperkt is tot intranet- of extranetsituaties).

#### 3.4 Aanvullende software

Software Development Kit		
--------------------------	--	--

### 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: SharePoint Server en Office Audit and Control Management Server	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: SharePoint Server en Office Audit and Control Management Server (alleen)	Migratierechten: <a href="#">Product List van juni 2015</a> (SharePoint Server en SharePoint Server voor Internet)	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.



serverlicenties)	Sites)	
Self-hosting: n.v.t.	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Skype voor Bedrijven Server

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Skype voor Business Server 2015	5/15	50	75	25				P	A	A	A
CAL voor Skype voor Bedrijven Server 2015 Standard (Apparaat en Gebruiker)	5/15	1	2	1				P		A	AO,ST
CAL voor Skype voor Bedrijven Server 2015 Enterprise (Apparaat en Gebruiker)	5/15	1	2	1				P	A	A	AO,ST
CAL voor Skype voor Bedrijven Server 2015 Plus (Apparaat en Gebruiker)	5/15	1	2	1				P	A, E	A	A,ST
CAL voor Skype voor Bedrijven Plus (Gebruikers-SL)							UC	P	A,UC		A,ST

### 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: Lync Server 2013 (10/12), Lync Server 2010 Standard en Enterprise (12/10)	Productgroep: Server	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): <a href="#">Bijlage B</a>
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <a href="#">Universeel</a> ; <a href="#">Server/CAL</a>	Productspecifieke licentievoorwaarden: n.v.t.	Aanvullende software: Ja
Vereisten voor clienttoegang: alle edities	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: Gelicentieerd met Server	Meegeleverde technologie: Windows-softwarecomponenten
Kennisgevingen: <a href="#">H.264/MPEG-4 en/of VC-1</a>		

#### 3.1 Toegang tot Serversoftware

Basistoegangsllicentie	CAL voor Skype voor Bedrijven Server 2015 Standard	Gebruikers-SL voor Skype voor Bedrijven Online Plan 1
	Gebruikers-SL voor Skype voor Bedrijven Online Plan 1 G	Gebruikers-SL voor Skype voor Bedrijven Online Plan 2 G
	Gebruikers-SL voor Skype voor Bedrijven Online Plan 2A	Gebruikers-SL voor Skype voor Bedrijven Online Plan 2G
	CAL-equivalente Licentie (zie <a href="#">Bijlage A</a> )	

#### 3.1.1 Aanvullende SharePoint Server-functionaliteit verbonden aan Enterprise CAL voor Skype voor Bedrijven Server Audio, Video en Web Conferencing, Desktop Sharing, Room Systems en meerdere HD-videostreams

Aanvullende toegangsllicentie	CAL voor Skype voor Bedrijven Server 2015 Enterprise	Gebruikers-SL voor Skype voor Bedrijven Online Plan 2
	Gebruikers-SL voor Skype voor Bedrijven Online Plan 2A	Gebruikers-SL voor Skype voor Bedrijven Online Plan 2G
	Gebruikers-SL voor Live Meeting Standard	Gebruikers-SL voor Live Meeting Professional
	CAL-equivalente Licentie (zie <a href="#">Bijlage A</a> )	

#### 3.1.2 Aanvullende SharePoint Server-functionaliteit verbonden aan CAL voor Skype voor Bedrijven Server Plus Voice Telephony en Call Management

Aanvullende toegangsllicentie	CAL voor Skype voor Bedrijven Server 2015 Plus	CAL-equivalente Licentie (zie <a href="#">Bijlage A</a> )
	Skype voor Bedrijven Online Cloud PBX (Gebruikers-SL)	CAL voor Skype voor Bedrijven Plus (Gebruikers-SL)

#### 3.2 Aanvullende software

Administrative Tools	Archiving en Monitoring Server-rol	Audio/Video Conferencing Server-rol
----------------------	------------------------------------	-------------------------------------

[Inhoud](#)
[Inleiding](#)
[Licentievoorwaarden](#)
[Software](#)
[Online Diensten](#)
[Woordenlijst](#)
[Bijlagen](#)
[Index](#)



Autodiscovery Service Role	Central Management Server-rol	Director-rol
Edge Server-rol	Server-rol voor Skype voor Bedrijven Web App	Mediation Server-rol
Microsoft Lync Phone Edition	Configuratiescherm voor Microsoft Skype voor Bedrijven Server 2015	Microsoft Lync Server 2013 Group Chat Administration Tool
Microsoft Lync Web App	Mobility Service Role	PowerShell-invoegtoepassing
Reach Application Sharing Server-rol	Persistent Chat Server-rol	Survivable Branch Appliance-rol
Topology Builder	Unified Communications Application Server-rol	Video Interop Server-rol
Web Conferencing Server-rol		

#### 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: Skype voor Bedrijven Server	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: Alleen serverlicenties	Migratierechten: Product List – April 2015	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: n.v.t.	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

[Inhoud / Woordenlijst / Index](#)

## R Server

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
R Server 2016 voor Hadoop	1/16							P	A	A	A
R Server 2016 voor Linux	1/16							P	A	A	A
R Server 2016 voor Teradata DB	1/16							P	A	A	A

### 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: n.v.t.	Productgroep: Server	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): Bijlage B
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: alleen Per Core Producten	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: Universeel; Per Core – Linux-edities, Specialty Servers – Hadoop en Teradata DB-edities	Productspecifieke licentievoorwaarden: Specialty Server-edities	Aanvullende software: n.v.t.
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: n.v.t.	Meegeleverde technologie: n.v.t.
Kennisgevingen: n.v.t.		

#### 3.1 Bibliotheken onder GNU Lesser General Public License

De **Gelicenseerde Gebruiker** mag de R Server-software reverse-engineeren, decompileren of disassembleren, of anderszins proberen de broncode voor de R Server-software (alle edities) af te leiden, doch uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het opsporen van fouten in wijzigingen die zijn aangebracht in bibliotheken in zijn gelicenseerd op grond van de GNU Lesser General Public License die mogelijk is geleverd bij of gekoppeld aan de software.

### 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: alle edities	Fail-over rechten: alle
License Mobility: Ja	Migratierechten: n.v.t.	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: Ja	SA-equivalente rechten: Ja	

#### 4.1 R Server voor Hadoop, R Server voor Linux en R Server voor Teradata DB

Klanten voor wie Gelicenseerde Servers worden gedekt door SA kunnen, afhankelijk van hun R Server-gebruikersrechten, updates op R Server gebruiken die ter beschikking zijn gesteld na december 2016.

[Inhoud / Woordenlijst / Index](#)

## SQL Server

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
SQL Server 2016 Standard	6/16	15	23	8				P	A,SP	A	A
SQL Server 2016 Standard Core (pakket met 2 Core-licenties)	6/16	50	75	25	OM			OM, P	A,SP	A	A
SQL Server 2016 Enterprise	6/16			38				P	A	A	A
SQL Server 2016 Enterprise Core (pakket met 2 Core-licenties)	6/16	125	188	63	OM			OM, P	A,SP	A	A
CAL voor SQL Server 2016	6/16	1	2	1				P	A,SP	A	AO,ST
SQL Server Standard Premium Assurance Add-on	3/17										
SQL Server Standard Core Premium Assurance Add-on (pakket met 2 Core-licenties)	3/17										
SQL Server Enterprise Premium Assurance Add-on	3/17										
SQL Server Enterprise Core Premium Assurance Add-on (pakket met 2 Core-licenties)	3/17										

### 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: SQL Server 2014 (4/14)	Productgroep: Server – Alle edities	Down Edition-rechten Enterprise Core naar Standard, Business Intelligence, Workgroup of Small Business of 2008 R2 Datacenter; Standard naar Workgroup of Small Business
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): <a href="#">Bijlage B</a>
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: alleen Per Core Producten	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): alle edities	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

#### 2.1 SQL Server 2016 Enterprise

Nieuwe [Server](#)licenties voor SQL Server 2016 Enterprise (Server/CAL) zijn niet beschikbaar. Bestaande SA-klanten die een upgrade naar de versie voor 2016 uitvoeren dienen de [Productvoorwaarden van juni 2016](#) te raadplegen voor hun Licentievoorwaarden.

#### 2.2 SQL Server Parallel Data Warehouse

SQL Server Parallel Data Warehouse is een implementatieoptie voor SQL Server 2016 Enterprise-klanten. Klanten mogen echter uitsluitend gebruikmaken van de softwarebuild die beschikbaar komen tijdens de looptijd van hun SA-dekking.

#### 2.3 SQL Server Parallel Data Warehouse, optionele build zonder Oracle Java

Klanten kunnen een build van het product verkrijgen met Oracle Java of, op verzoek, zonder Oracle Java. Zie <http://www.microsoft.com/en-us/sqlserver/solutions-technologies/data-warehousing/pdw.aspx> voor meer informatie.

### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <a href="#">Universal</a> ; <a href="#">Server/CAL</a> – Standard, <a href="#">Per Core</a> – Standard Core en Enterprise Core	Productspecifieke licentievoorwaarden: alle edities	Aanvullende software: alle edities
Vereisten voor clienttoegang: alleen <a href="#">Server/CAL</a> -edities	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: CAL's (alleen <a href="#">Server/CAL</a> -edities)	Meegeleverde technologie: Windows-softwarecomponenten
Kennisgevingen: n.v.t.		

#### 3.1 Toegang tot Serversoftware

Basistoegangslicentie	CAL voor SQL Server 2016
-----------------------	--------------------------

#### 3.2 Automatische updates voor voorgaande versies van SQL Server

Als de software is geïnstalleerd op [Servers](#) of apparaten waarop een ondersteunde versie van SQL Server ouder dan SQL Server 2012 (of componenten van een daarvan) wordt uitgevoerd, wordt deze software automatisch bijgewerkt en worden bepaalde bestanden of functies binnen die versies vervangen door bestanden van deze software. Deze functie kan niet worden uitgeschakeld. Verwijdering van deze bestanden kan leiden tot fouten in de software en de oorspronkelijke bestanden zijn mogelijk niet te herstellen. Door deze software te installeren op een [Server](#) of apparaat waarop deze versies worden uitgevoerd, gaat u akkoord met deze updates voor al deze versies en exemplaren van SQL Server (inclusief componenten daarvan) die op die [Server](#) of dat apparaat worden uitgevoerd.

### 3.3 Instances uitvoeren voor Standard Edition

Voor elke **Serverlicentie** kan software slechts in één **Fysieke OSE** of **Virtuele OSE** tegelijk worden uitgevoerd, maar de Klant mag een willekeurig aantal **Actieve Instances** van de serversoftware in die **OSE** gebruiken.

### 3.4 Fail-over servers voor Parallel Data Warehouse (PDW)

Het PDW-apparaat is een enkele eenheid die bestaat uit twee of meer computerknooppunten (**Gelicenseerde Servers**) die worden beheerd door een virtuele machine voor PDW-beheer (**Virtuele OSE**). De ingebouwde technologie zorgt ervoor dat de software wordt overgenomen door een ander computerknooppunt op het apparaat. De Klant heeft geen aanvullende **Licenties** nodig voor de software die wordt uitgevoerd in fail-over **OSE's** die worden uitgevoerd door de PDW-apparaattechnologie.

### 3.5 Gebruik van Power BI Report Server – SQL Server Enterprise Edition

De Klant mag **Power BI Report Server**-software uitvoeren op een onbepaald aantal **OSE's** op de **Gelicenseerde Server**. De Klant mag de software uitvoeren op een aantal cores dat ten hoogste gelijk is aan het aantal **Core-licenties** voor **SQL Server Enterprise Edition** met actieve **SA** dat is toegewezen aan de betreffende Server, onderworpen aan een minimum van vier cores per **OSE**. Het gebruik is daarnaast onderworpen aan de toepasselijke voorwaarden van de volumelicenseovereenkomst van de Klant. Een gebruikers-SL voor **Power BI Pro** is vereist voor het publiceren van **Power BI**-rapporten met de **Power BI Report Server**. Dit recht loopt af op het moment dat de **SA**-dekking van de Klant afloopt.

### 3.6 Aanvullende software

#### 3.6.1 Aanvullende software - Alle (behalve Parallel Data Warehouse)

Client Quality Connectivity	Client Tools Backwards Compatibility	Client Tools Connectivity
Client Tools SDK	Data Quality Client	Distributed Replay Client
Documentatieonderdelen	Management Tools - Basic	Management Tools - Compleet
Reporting Services Add-in voor SharePoint-producten	SQL Client Connectivity SDK	

#### 3.6.2 Additionele software - Parallel Data Warehouse

Virtuele machine voor beheer van Parallel Data Warehouse		
--	--	--

## 4. Software Assurance

<b>SA Benefits: Server</b>	<b>Herstel bij noodgevallen: alle edities</b>	<b>Fail-over rechten: alle edities (niet van toepassing op Parallel Data Warehouse)</b>
<b>License Mobility: alle edities (niet van toepassing op Parallel Data Warehouse)</b>	<b>Migratierechten: SQL Server 2014 Business Intelligence and Parallel Data Warehouse, <a href="#">Productvoorwaarden - juni 2016</a> <a href="#">Product List - Maart 2014 en Juni 2015</a></b>	<b>Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.</b>
<b>Self-hosting: alle edities</b>	<b>SA-equivalente rechten: Ja</b>	

### 4.1 SQL Server 2016 Enterprise Core – Unlimited Virtualization

De Klant mag een onbepaald aantal instances van de serversoftware uitvoeren in een onbepaald aantal **OSE's** op enige **Gelicenseerde Server** waarvoor de Klant beschikt over **SA**-dekking voor alle core licenties van de **Server**.

### 4.2 SQL Server 2016 Enterprise Core – Feature-updates voor Parallel Data Warehouse

Klanten met **SA**-dekking komen in aanmerking voor feature releases (bijvoorbeeld apparaatupdates) voor **Parallel Data Warehouse** die beschikbaar komen tussen grote productreleases.

### 4.3 SQL Server-uitkooptie op grond van het Enrollment for Application Platform (EAP)

De Klant kan **SA** voor **SQL Server Enterprise Server/CAL-licenties** verlengen, maar de uitkooptie aan het einde de looptijd van de enrollment van de Klant geldt uitsluitend voor **corelicenties**.

### 4.4 R Server voor Windows—SQL Server Enterprise Core en SQL Server Enterprise

Alleen klanten met servers met een licentie voor het uitvoeren van **SQL Server Enterprise Core** met **SA** of **SQL Server Enterprise** met **SA** mogen gebruikmaken van updates op **R Server** die beschikbaar zijn gesteld na juni 2016. Klanten mogen deze updates gebruiken op **Gelicenseerde Servers**, onder voorbehoud van de gebruiksrechten voor respectievelijk **SQL Server Enterprise Core** en **SQL Server Enterprise**. Klanten die beschikken over een licentie voor **SQL Server Enterprise** op grond van het **Server/CAL-licentiemodel** dienen tevens te beschikken over **SA** op de corresponderende **CAL's** om deze benefit te verkrijgen. Het recht van de Klant om deze updates te gebruiken loopt af op het moment dat de **SA** afloopt.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)



## System Center

### System Center Server

#### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Serverbeheerlicentie voor System Center 2016 Datacenter (pakket met 2 Core-licenties)	10/16		13	8	OM			OM, P	A	A	A
Serverbeheerlicentie voor System Center 2016 Datacenter (pakket met 16 Core-licenties)	10/16		38	13	OM			OM, P	A	A	A
Serverbeheerlicentie voor System Center 2016 Standard (pakket met 2 Core-licenties)	10/16		3	2	OM			OM, P	A	A	A
Serverbeheerlicentie voor System Center 2016 Standard (pakket met 16 Core-licenties)	10/16		23	8	OM			OM, P	A	A	A

#### 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: System Center 2012 R2 (10/13)	Productgroep: Server	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): <a href="#">Bijlage B</a>
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

#### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <a href="#">Universeel</a> ; <a href="#">Management Servers</a>	Productspecifieke licentievoorwaarden: alle edities	Aanvullende software: n.v.t.
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: n.v.t.	Meegeleverde technologie: SQL-servertechnologie, Windows-softwarecomponenten
Kennisgevingen: <a href="#">internetfunctionaliteit</a> , <a href="#">Bing Maps</a>		

##### 3.1 Beheerlicentie - System Center 2016 Standard

Serverbeheerlicentie	Beheerlicentie voor System Center 2016 Standard
----------------------	---

##### 3.2 Beheerlicentie - System Center 2016 Datacenter

Serverbeheerlicentie	Beheerlicentie voor System Center 2016 Datacenter
----------------------	---

##### 3.3 SQL-servertechnologie

De Klant mag een onbepaald aantal [Instances](#) van SQL Server-databasesoftware die in het Product is opgenomen uitvoeren in één [OSE](#) voor het beperkte doeleinde van het ondersteunen van het betreffende Product en enig ander Product waarin SQL Server-databasesoftware is opgenomen.

##### 3.4 Windows Server Containers

De Klant mag een onbepaald aantal [OSE's](#) geïnstalleerd als [Windows Server Containers](#) Beheren op de [Gelicentieerde Server](#).

#### 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: alle edities	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: alle edities (alleen License Mobility via SA)	Migratierechten: <a href="#">Product List - Oktober 2013</a> , <a href="#">Productvoorwaarden - Oktober 2016</a>	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: alle edities	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

##### 4.1 Nano Server

Klanten met actieve SA op System Center Standard- of Datacenter-licenties mogen Nano Server Beheren.

##### 4.2 Rechten voor System Center Current Branch (indien van toepassing)

Klanten met actieve SA op System Center Standard- of Datacenter-licenties kunnen de optie Current Branch installeren en gebruiken voor alle componenten.

### 4.3 System Center Global Service Monitor

Klanten met actieve SA-dekking voor de **Beheerlicenties** mogen System Center Global Service Monitor gebruiken voor het bewaken van webtoepassingen die worden uitgevoerd in **OSE's** die zijn gelicentieerd door middel van deze **Beheerlicenties**. Voor het gebruik van deze Online Dienst gelden de Voorwaarden voor Online Diensten.

### 4.4 Gebruiksrechten en Licentieverleningen geassocieerd met een wijziging in het licentiemodel – In Aanmerking Komende Licentie

De term "In Aanmerking Komende Licentie", zoals gedefinieerd in de Migratierechten voor System Center Server, gepubliceerd in de Productvoorwaarden van oktober 2016, is bijgewerkt en omvat nu ook System Center Server-processorlicenties met SA waarover de Klant beschikte op 31 december 2016 op grond van een nieuwe of verlengde Enrollment met een Ingangsdatum tussen 1 oktober 2016 en 31 december 2016.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## System Center Configuration Manager

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Clientbeheerlicentie voor System Center Configuration Manager 1606 per OSE	10/16		2	1				P		A	AO,ST
Clientbeheerlicentie voor System Center Configuration Manager 1606 per Gebruiker	10/16		2	1				P		A	
Clientbeheerlicentie voor System Center Configuration Manager 1606 (Client-ML) (alleen studenten)	10/16		2	1							

### 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: System Center 2012 R2 Configuration Manager (10/13),	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.
Down Edition-rechten n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): Bijlage B
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <u>Universeel</u> ; <u>Management Servers</u>	Productspecifieke licentievoorwaarden: Ja	Aanvullende software: n.v.t.
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: n.v.t.	Meegeleverde technologie: SQL-servertechnologie, Windows-softwarecomponenten
Kennisgevingen: <u>internetfunctionaliteit</u> , <u>Bing Maps</u>		

#### 3.1 Beheerlicentie

Clientbeheerlicentie	System Center Configuration Manager 1606 (Gebruiker of OSE) Microsoft Intune (Gebruikers-SL)	Beheerlicentie-equivalente Licentie (zie <a href="#">Bijlage A</a> )
----------------------	---	--

#### 3.2 SQL-servertechnologie

De Klant mag een onbepaald aantal **Instances** van SQL Server-databasesoftware die in het Product is opgenomen uitvoeren in één **OSE**, uitsluitend voor het doeleinde van het ondersteunen van het betreffende Product en enig ander Product waarin SQL Server-databasesoftware is opgenomen.

### 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: Ja	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: n.v.t.	Migratierechten: <a href="#">Product List - Oktober 2013</a>	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: Ja	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

#### 4.1 System Center Configuration Manager – VDI Rights

Klanten met actieve SA-dekking voor CML's voor System Center Configuration Manager, Core CAL's of Enterprise CAL's (elk een "VDI-kwalificerende licentie") mag de software gebruiken voor het gelijktijdig beheren van maximaal vier **Virtuele OSE's** waarop software wordt uitgevoerd die extern

[Inhoud](#)
[Inleiding](#)
[Licentievoorwaarden](#)
[Software](#)
[Online Diensten](#)
[Woordenlijst](#)
[Bijlagen](#)
[Index](#)



vanaf het apparaat of door de gebruiker waaraan de VDI-kwalificerende Licentie is toegewezen, wordt uitgevoerd. Elke Virtuele OSE mag worden uitgevoerd op een andere virtuele desktopinfrastructuurhost.

#### 4.2 Rechten voor System Center Configuration Manager Current Branch

Klanten met actieve SA voor System Center Configuration Manager-licenties, of ML-equivalente Licenties, mogen de optie Current Branch van System Center Configuration Manager installeren en gebruiken.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## System Center Data Protection Manager

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
System Center 2016 Data Protection Manager per OSE (Client-ML)	1/17	(1)	2	1				P	A	A	AO, ST
System Center 2016 Data Protection Manager per Gebruiker (Client-ML)	1/17		2	1				P	A	A	

### 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: System Center Data Protection Manager-component van System Center 2012 Client Management Suite (10/13)	Productgroep: Server	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): <a href="#">Bijlage B</a>
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <a href="#">Universeel</a> ; <a href="#">Management Servers</a>	Productspecifieke licentievoorwaarden: Ja	Aanvullende software: n.v.t.
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: n.v.t.	<a href="#">Meegeleverde technologie</a> : SQL-servertechnologie, Windows-softwarecomponenten
Kennisgevingen: <a href="#">internetfunctionaliteit</a> , <a href="#">Bing Maps</a>		

#### 3.1 Beheerlicentie

Clientbeheerlicentie	Licentie voor System Center 2016 Data Protection Manager (Gebruiker of OSE)
----------------------	---

#### 3.2 SQL-servertechnologie

De Klant mag een onbepaald aantal Instances van SQL Server-databasesoftware die in het Product is opgenomen uitvoeren in één OSE voor het beperkte doeleinde van het ondersteunen van het betreffende Product en enig ander Product waarin SQL Server-databasesoftware is opgenomen.

### 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: n.v.t.	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: n.v.t.	Migratierechten: <a href="#">Product List - oktober 2013</a> , <a href="#">Productvoorwaarden - januari 2017</a>	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: alle edities	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

#### 4.1 Rechten voor System Center Data Protection Manager Current Branch

Klanten met actieve SA voor System Center Data Protection Manager-licenties, of ML-equivalente Licentie, mogen de optie Current Branch van System Center Data Protection Manager installeren en gebruiken.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## System Center Endpoint Protection

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
System Center Endpoint Protection 1606 (Apparaat- en Gebruikers-SL)	10/16	1						P		A	A,ST

### 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: System Center 2012 R2 Endpoint Protection (10/13)	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.
Down Edition-rechten n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): n.v.t.
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <u>Universeel</u> ; <u>Management Servers</u>	Productspecifieke licentievoorwaarden: Ja	Aanvullende software: n.v.t.
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: n.v.t.	Meegeleverde technologie: n.v.t.
Kennisgevingen: <u>internetfunctionaliteit</u>		

#### 3.1 Apparaat- en Gebruikers-SL's

De Klant kan Apparaat- of Gebruikers-SL's aanschaffen om te voldoen aan de vereisten voor Clientbeheerlicenties in het kader van het Licentiemodel Management Servers.

#### 3.2 Serverbeheer-SL's

Naast de vereiste Gebruikers-SL's zijn Serverbeheerlicenties vereist voor elke Server. Het aantal is gespecificeerd in de licentievoorwaarden voor System Center 2016 Datacenter en Standard. Binnen de context van deze opmerking worden OSE's waarin serverbesturingssystemen worden uitgevoerd die gebruikmaken van System Center Endpoint Protection of verwante software beschouwd als beheerde OSE's. Binnen deze paragraaf betekent "Servers" een apparaat waarop de Klant serverbesturingssysteemsoftware uitvoert.

#### 3.3 Vervanging van scanengines

Microsoft kan vergelijkbare software en bestanden aanbieden ter vervanging van de volgende onderdelen van de Online Dienst:

- antivirus- en antispamsoftware; en
- handtekeningbestanden en gegevensbestanden voor het filteren van inhoud.

### 4. Software Assurance

SA Benefits: n.v.t.	Herstel bij noodgevallen: n.v.t.	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: n.v.t.	Migratierechten: <u>Product List - Maart 2014</u>	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: n.v.t.	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

#### 4.1 Rechten voor System Center Endpoint Protection Current Branch

Klanten met actieve SA voor System Center Endpoint Protection-licenties, of ML-equivalente Licentie, mogen de optie Current Branch van System Center Endpoint Protection installeren en gebruiken.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## System Center Operations Manager

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
System Center 2016 Operations Manager per OSE (Client-ML)	1/17	(1)	2	1						A	AO,ST
System Center 2016 Operations Manager per Gebruiker (Client-ML)	1/17		2	1				P	A	A	



## 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: System Center Operations Manager-component van System Center 2012 Client Management Suite (10/13)	Productgroep: Server	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): Bijlage B
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

## 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <u>Universeel</u> ; Management Servers	Productspecifieke licentievoorwaarden: Ja	Aanvullende software: n.v.t.
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: n.v.t.	Meegeleverde technologie: SQL-servertechnologie, Windows-softwarecomponenten
Kennisgevingen: internetfunctionaliteit, Bing Maps		

### 3.1 Beheerlicentie

Clientbeheerlicentie	Licentie voor System Center 2016 Operations Manager (Gebruiker of OSE)
----------------------	--

### 3.2 SQL-servertechnologie

De Klant mag een onbepaald aantal **Instances** van SQL Server-databasesoftware die in het Product is opgenomen uitvoeren in één **OSE** voor het beperkte doeleinde van het ondersteunen van het betreffende Product en enig ander Product waarin SQL Server-databasesoftware is opgenomen.

## 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: n.v.t.	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: n.v.t.	Migratierechten: <u>Product List - oktober 2013</u> , <u>Productvoorwaarden januari 2017</u>	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: alle edities	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

### 4.1 Rechten voor System Center Operations Manager Current Branch

Klanten met actieve SA voor System Center Operations Manager-licenties, of ML-equivalente Licentie, mogen de optie Current Branch van System Center Operations Manager installeren en gebruiken.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## System Center Orchestrator

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
System Center 2016 Orchestrator per OSE (Client-ML)	1/17	(1)	2	1				P	A	A	AO,ST
System Center 2016 Orchestrator per Gebruiker (Client-ML)	1/17		2	1				P	A	A	

### 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: System Center Orchestrator-component van System Center 2012 Client Management Suite (10/13)	Productgroep: Server	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): Bijlage B
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <u>Universeel</u> ; Management Servers	Productspecifieke licentievoorwaarden: Ja	Aanvullende software: n.v.t.
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers:	Meegeleverde technologie: SQL-servertechnologie,

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Licentievoorwaarden](#)

[Software](#)

[Online Diensten](#)

[Woordenlijst](#)

[Bijlagen](#)

[Index](#)

Kennisgevingen: <a href="#">internetfunctionaliteit</a> , <a href="#">Bing Maps</a>	n.v.t.	Windows-softwarecomponenten
---	--------	-----------------------------

### 3.1 Beheerlicentie

Clientbeheerlicentie	System Center 2016 Orchestrator-licentie (Gebruiker of OSE)
----------------------	---

### 3.2 SQL-servertechnologie

De Klant mag een onbepaald aantal **Instances** van SQL Server-databasesoftware die in het Product is opgenomen uitvoeren in één **OSE** voor het beperkte doeleinde van het ondersteunen van het betreffende Product en enig ander Product waarin SQL Server-databasesoftware is opgenomen.

## 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: n.v.t.	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: n.v.t.	Migratierechten: <a href="#">Product List - oktober 2013</a> , <a href="#">Productvoorwaarden januari 2017</a>	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: alle edities	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## System Center Service Manager

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
System Center 2016 Service Manager per OSE (Client-ML)	1/17	(1)	2	1				P	A	A	AO,ST
System Center 2016 Service Manager per Gebruiker (Client-ML)	1/17		2	1				P	A	A	

### 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: System Center Service Manager-component van System Center 2012 Client Management Suite (10/13)	Productgroep: Server	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): <a href="#">Bijlage B</a>
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <a href="#">Universeel</a> ; <a href="#">Management Servers</a>	Productspecifieke licentievoorwaarden: Ja	Aanvullende software: n.v.t.
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: n.v.t.	Meegeleverde technologie: SQL-servertechnologie, Windows-softwarecomponenten
Kennisgevingen: <a href="#">internetfunctionaliteit</a> , <a href="#">Bing Maps</a>		

### 3.1 Beheerlicentie

Clientbeheerlicentie	Licentie voor System Center 2016 Service Manager (Gebruiker of OSE)
----------------------	---

### 3.2 SQL-servertechnologie

De Klant mag een onbepaald aantal **Instances** van SQL Server-databasesoftware die in het Product is opgenomen uitvoeren in één **OSE** voor het beperkte doeleinde van het ondersteunen van het betreffende Product en enig ander Product waarin SQL Server-databasesoftware is opgenomen.

## 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: n.v.t.	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: n.v.t.	Migratierechten: <a href="#">Product List - oktober 2013</a> , <a href="#">Productvoorwaarden januari 2017</a>	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: alle edities	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Licentievoorwaarden](#)

[Software](#)

[Online Diensten](#)

[Woordenlijst](#)

[Bijlagen](#)

[Index](#)



#### 4.1 Rechten voor System Center Service Manager Current Branch

Klanten met actieve SA voor System Center Service Manager-licenties, of ML-equivalente Licentie, mogen de optie Current Branch van System Center Service Manager installeren en gebruiken.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Virtual Desktop Infrastructure (VDI) Suite

Klanten die op zoek zijn naar informatie over licentiëring en gebruik van de VDI Suite kunnen de Product Use Rights van april 2015 <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206> en juni 2015 <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207> raadplegen.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Visual Studio

### Visual Studio

#### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Visual Studio Professional 2017	4/17	2									
Visual Studio Professional 2017-abonnement	4/17	(1)	2	1	OM			OM, P	A, SP	A	A
Visual Studio Enterprise 2017-abonnement	4/17	(1)	51	17	OM			OM, P	A, SP	A	A
Visual Studio Test Professional 2017-abonnement	4/17	(1)	9	3	OM			OM, P	A, SP	A	A
MSDN-platforms	6/13	(1)	9	3	OM			OM, P	A, SP	A	A

#### 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: Visual Studio 2015 (09/15) Visual Studio 2015 met MSDN (7/15)	Productgroep: Toepassingen	Down Edition-rechten Enterprise naar Professional
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): Bijlage B
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): alle	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

##### 2.1 Licentieverlening voor SQL Server Parallel Data Warehouse Developer

Elke **Gelicenseerde Gebruiker** van Visual Studio Professional 2017-abonnement, Visual Studio Enterprise 2017-abonnement en Visual Studio Test Professional 2017-abonnement wordt geacht te beschikken over één Licentie voor SQL Server 2016 Parallel Data Warehouse Developer.

##### 2.2 Licentieverlening for Visual Studio Team Foundation Server 2017

Elke **Gelicenseerde Gebruiker** van Visual Studio Professional 2017-abonnement, Visual Studio Enterprise 2017-abonnement, Visual Studio Test Professional 2017-abonnement en MSDN Platforms wordt geacht te beschikken over één **Serverlicentie** voor Visual Studio Team Foundation Server 2017 en een gebruikers-CAL voor Team Foundation Server. De **CAL** is uitsluitend bestemd voor gebruik door de **Gelicenseerde Gebruiker**.

##### 2.3 Microsoft Azure-platformdiensten

Microsoft Azure-voorzieningen kunnen niet worden gecombineerd vanuit meerdere Visual Studio-abonnementen of MSDN-platforms tot één Microsoft Azure-account.

#### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <a href="#">Universeel</a> ; <a href="#">Hulpmiddelen voor ontwikkelaars</a>	Productspecifieke licentievoorwaarden: alle	Aanvullende software: n.v.t.
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: n.v.t.	<b>Meegeleverde technologie:</b> SQL Server-technologie, Windows-softwarecomponenten, Microsoft SharePoint, Windows SDK, Microsoft Office-componenten, Microsoft Advertising SDK
<b>Kennisgevingen:</b> <a href="#">Internetfunctionaliteit</a> – Alle, <a href="#">Bing Kaarten</a> – Alle (behalve MSDN Platforms), <a href="#">H.264/MPEG-4 AVC</a> en/of <a href="#">VC-1</a> – Alle (behalve MSDN		



Platforms)		
------------	--	--

### 3.1 Bestand BUILDSEVER.TXT

De Klant mag kopieën van de bestanden in de BuildServer-lijsten op <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=286955> installeren op de buildmachines van de Klant, doch uitsluitend voor het compileren, maken van builds, verifiëren en archiveren van programma's van de Klant of het uitvoeren van kwaliteits- of prestatietesten op de buildmachines in het kader van het buildproces.

### 3.2 Hulpprogramma's

De Klant mag de Hulpprogramma's die worden vermeld op <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=286955> die de Klant ontvangt bij de software kopiëren naar en installeren op andere machines van derden van de Klant, doch uitsluitend voor het verbeteren van fouten in en implementeren van programma's en databases van de Klant die de Klant ontwikkelt met behulp van de software. De Klant moet alle Hulpprogramma's die op het apparaat zijn geïnstalleerd verwijderen wanneer de Klant klaar is met het zoeken naar fouten in het programma, doch uiterlijk 30 dagen nadat de Klant deze op het betreffende apparaat heeft geïnstalleerd. Microsoft is niet verantwoordelijk voor gebruik van of toegang tot Hulpprogramma's die de Klant op een apparaat installeert door derden.

### 3.3 System Center – Virtual Machine Manager (SCVMM) – Visual Studio Enterprise-abonnement, en Visual Studio Test Professional-abonnement

Elke gelicentieerde gebruiker van Visual Studio Enterprise-abonnement of Visual Studio Test Professional-abonnement mag SCVMM installeren en gebruiken in combinatie met de Visual Studio-software voor het opzetten, implementeren en beheren van labomgevingen. Een testomgeving is een virtuele besturingssysteemomgeving die uitsluitend wordt gebruikt voor het ontwikkelen en testen van de programma's van de Klant. De Klant heeft geen Beheerlicenties nodig voor dergelijk gebruik.

### 3.4 Office Professional Plus 2016 – Visual Studio Enterprise-abonnement

Elke gelicentieerde Gebruiker van Visual Studio Enterprise-abonnement mag daarnaast één exemplaar van Office Professional Plus 2016 op één apparaat installeren en gebruiken voor productiedoeleinden. Behalve in de hier genoemde gevallen, is het artikel [Licentiemodel voor Desktoptoepassingen](#) in het artikel [Licentievoorwaarden](#) van toepassing op het gebruik van de software door de Gelicentieerde Gebruiker.

### 3.5 Bibliotheken onder GNU Lesser General Public License

De Gelicentieerde Gebruiker mag de Visual Studio-software reverse-engineeren, decompileren of disassembleren, of anderszins proberen de broncode voor de Visual Studio-software af te leiden, doch uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het opsporen van fouten in wijzigingen die zijn aangebracht in bibliotheken in zijn gelicentieerd op grond van de GNU Lesser General Public License die mogelijk is geleverd bij of gekoppeld aan de software.

## 4. Software Assurance

SA Benefits: Toepassingen	Herstel bij noodgevallen: n.v.t.	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: n.v.t.	Migratierechten: <a href="#">Product List - Maart 2014</a> en <a href="#">Productvoorwaarden - September 2015</a>	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: n.v.t.	SA-equivalente rechten: Ja	

### 4.1 Recht op Software Assurance

Klanten met aflopende SA op een Licentie voor Visual Studio-abonnement of een actief retailabonnement corresponderend met de Visual Studio-aanbiedingen in de Productvoorwaarden kunnen de dekking verlengen op grond van een licentie voor Visual Studio-abonnement. Bij het wijzigen van het abonnementsniveau vervangen de nieuwe gebruiksvoorwaarden de vorige en mag alle software die niet is inbegrepen in het nieuwe abonnement niet meer worden gebruikt. Verlenging naar dekking die overeenkomt met een hogere editie van Visual Studio is mogelijk door middel van Step-Up-licenties (zie [Bijlage B – Software Assurance](#)).

### 4.2 Eeuwigdurende rechten Visual Studio-abonnement

De rechten van de Klant tot het gebruik van software die is gelicentieerd via een Visual Studio-abonnement, worden permanent zodra de rechten van de Klant tot het gebruik van Visual Studio permanent worden.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Visual Studio Team Foundation Server

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Visual Studio Team Foundation Server 2017 met SQL Server 2016-technologie	12/16		8	3				P	A,SP	A	
CAL voor Visual Studio Team Foundation Server 2017 (Apparaat en Gebruiker)	12/16		8	3					A,SP		A

[Inhoud](#)
[Inleiding](#)
[Licentievoorwaarden](#)
[Software](#)
[Online Diensten](#)
[Woordenlijst](#)
[Bijlagen](#)
[Index](#)

## 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: Visual Studio Team Foundation Server 2015 (9/15)	Productgroep: Server	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: alle	Vereiste (SA): Bijlage B
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): alle	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

## 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: Universeel; Server/CAL	Productspecifieke licentievoorwaarden: alle	Aanvullende software: alle
Vereisten voor clienttoegang: Ja	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: CAL's	Meegeleverde technologie: SQL Server-technologie, Windows-softwarecomponenten, Microsoft SharePoint Foundation 2013
Kennisgevingen: n.v.t.		

### 3.1 Toegang tot Serversoftware

Basistoegangsllicentie	CAL voor Visual Studio Team Foundation Server 2017	Betalende gebruiker van Visual Studio Team Services
------------------------	--	---

#### 3.1.1 Aanvullende functionaliteit

##### Test Management

Aanvullende toegangsllicentie	Visual Studio Test Professional 2017-abonnement MSDN-platforms	Visual Studio Enterprise 2017-abonnement Visual Studio Team Services Test Manager Extension
-------------------------------	---	--

#### 3.1.2 Aanvullende functionaliteit

##### Pakketbeheer

Aanvullende toegangsllicentie	Visual Studio Enterprise 2017-abonnement	Visual Studio Team Services Package Management Extension
-------------------------------	--	--

### 3.2 Gebruik waarvoor geen CAL's vereist zijn

Voor het volgende gebruik zijn geen CAL's vereist: weergeven, bewerken of invoeren van werkitens; toegang tot Team Foundation Server Reporting; toegang tot Visual Studio Team Services via een Team Foundation Server 2017-proxy; verlenen van goedkeuring aan fasen als onderdeel van de Release Management-pipeline; en toegang tot Visual Studio Team Foundation Server door middel van een gegroepeerde verbinding vanuit een andere geïntegreerde toepassing of dienst.

### 3.3 SQL-servertechnologie

De Klant mag een onbepaald aantal Instances van SQL Server-databasesoftware die in het Product is opgenomen uitvoeren in één OSE voor het beperkte doeleinde van het ondersteunen van het betreffende Product en enig ander Product waarin SQL Server-databasesoftware is opgenomen.

### 3.4 Bibliotheken onder GNU Lesser General Public License

De **Gelicenseerde Gebruiker** mag de Visual Studio Team Foundation Server-software reverse-engineeren, decompileren of disassembleren, of anderszins proberen de broncode voor de Visual Studio Team Foundation Server-software af te leiden, voor zover dit noodzakelijk is voor het opsporen van fouten in wijzigingen die zijn aangebracht in bibliotheken in zijn gelicenseerd op grond van de GNU Lesser General Public License die mogelijk is geleverd bij of gekoppeld aan de software.

### 3.5 Visual Studio Team Foundation Server Build Services

Indien de Klant een of meer **Gelicenseerde Gebruikers** van Visual Studio Enterprise-abonnement, Visual Studio Professional-abonnement, Visual Studio Enterprise (maand- of jaarabonnement) of Visual Studio Professional (maand- of jaarabonnement) heeft, mag de Klant tevens de Visual Studio-software installeren en toegang ertoe en gebruik ervan toestaan als onderdeel van Team Foundation Server 2017 Build Services door de **Gelicenseerde Gebruikers** en **Gelicenseerde Apparaten** van de Klant voor Team Foundation Server 2017.

### 3.6 Release Management

In Visual Studio Team Foundation Server is één gelijktijdige implementatie inbegrepen door middel van de functie Release Management. Elk van de volgende opties levert een extra gelijktijdige implementatie per licentie op:

- Visual Studio Enterprise 2017-abonnement
- Visual Studio Enterprise (maand- of jaarabonnement)
- Team Services Build en Deployment Private Pipeline (betaalde instance)

### 3.7 Pakketbeheer

In elke Visual Studio Team Foundation Server-licentie is het recht inbegrepen voor het gebruik van Package Management door maximaal vijf gebruikers of apparaten.



## 3.8 Aanvullende software

Visual Studio Team Foundation Build Services	Visual Studio Team Foundation Server SharePoint Extensions	
--	--	--

## 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: Ja	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: Ja (alleen serverlicenties)	Migratierechten: Productvoorwaarden - December 2016	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: Ja	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

Inhoud / Woordenlijst / Index

## Windows

## Windows Desktop Operating System

## 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Windows 10 Pro Upgrade (per Apparaat)	8/15	2									
Windows 10 Enterprise LTSB 2016 Upgrade (per Apparaat)	10/16	2									
Windows 10 Enterprise E3 en LTSB 2016 Upgrade (per Apparaat)	10/16	(1)	3	1				E, P	E		
Windows 10 Enterprise E3 per Gebruiker (SL)	8/15	2							E		
Windows 10 Enterprise E3 per Gebruiker vanuit SA (SL)	8/15	2							E		
Windows 10 Enterprise E5 per Apparaat of Gebruiker (SL)	8/16	2							E		
Windows 10 Enterprise E5 per Gebruiker vanuit SA (SL)	8/16	2							E		
Windows 10 Education Upgrade (per Apparaat)	8/15	(1)	3	1						ED	ED, SD, ST
Windows 10 Education E5 (per Apparaat)	8/16	(1)	3	1							ED
Windows 10 Education E5 per Apparaat Add-on (naar E3 per apparaat) (SL)	8/16	2									A
Windows 8.1 Enterprise Sideload (per Apparaat)	11/13	1			OM						
Windows 10 Enterprise E3 per Gebruiker Add-on (naar E3 per apparaat) (SL)	12/14	2							E		A
Windows 10 Enterprise E5 per Apparaat of Gebruiker Add-on (naar E3 per apparaat) (SL)	8/16	2							E		
Windows Virtual Desktop Access E3 per Apparaat (SL)	7/07	2(1)						P	A, E	A	A
Windows Virtual Desktop Access E3 per Gebruiker (SL)	12/14	2							E		
Windows Virtual Desktop Access E5 per Apparaat (SL)	5/17	2(1)							A, E		
Windows Virtual Desktop Access E5 per Gebruiker (SL)	5/17	2							E		
Windows 10 Home to Pro Right Licensing (per Apparaat)	4/17	2									
Windows Embedded 8 Standard Enterprise Kit (100 exemplaren)	10/13	2			OM						
Overstap van Windows 10 S naar Windows 10 Pro (per apparaat)											
Windows 10 Gebruiker OLS Activatie E3 Add-on (naar E3 per Gebruiker) (SL)									A		
Windows 10 Gebruiker OLS Activatie E5 Add-on (naar E5 per Gebruiker) (SL)									A		

## 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: Windows 10 Enterprise LTSB (8/15), Windows Embedded 8.1 Industry (4/14)	Productgroep: Systeem	Down Edition-rechten Enterprise naar Pro
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: alle licenties (behalve Virtual Desktop Access)	Vereiste (SA): Bijlage B, Artikel 4
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: Add-ons, Additionele Producten
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: Windows 10 Education E3	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: Windows 8.1 Enterprise		

Inhoud

Inleiding

Licentievoorwaarden

Software

Online Diensten

Woordenlijst

Bijlagen

Index

## 2.1 Kwalificerende operating systems (OS)

Klanten kunnen Upgradelicensies voor desktop operating systems aanschaffen voor Windows 10 Pro en/of Windows 10 Enterprise LTSB ("Windows 10 Enterprise"). De Licensies voor desktop operating systems die worden verleend, zijn uitsluitend upgradelicensies. Elk apparaat waarvoor een Klant Windows 10 Pro Upgrade of Windows 10 Enterprise Upgrade aanschaf en uitvoert, moet derhalve zijn voorzien van een licentie voor het uitvoeren van een van de hieronder vermelde kwalificerende operating systems. Deze vereiste geldt ongeacht of de upgradelicensie afzonderlijk is aangeschaft of in combinatie met SA.

### 2.1.1 Overzicht Kwalificerende operating systems (OS)

De kwalificerende operating systems per programmatype zijn:

Gekwalificeerde Besturingssystemen	New Enterprise Agreement (EA)/Open Value bedrijfsomvattend (OV-OV)	Bestaande Enterprise Overeenkomst (EA)/Open Value, bedrijfsomvattend (OV-OV)	Microsoft Products and Services Agreement (MPSA)/Select Plus/Open	Microsoft Cloudovereenkomst	Academic en Charity
<b>Windows 10</b>					
Enterprise (N, KN) <sup>1</sup> Pro <sup>5</sup> (N, KN)	X	X	X	X	X
Education, Home					X
<b>Windows 8 en Windows 8.1</b>					
Enterprise (N, K, KN), Pro (N, K, KN, schijfloos)	X	X	X		X
Windows 8 en Windows 8.1 (inclusief Single Language)					X
<b>Windows 7</b>					
Enterprise (N, K, KN), Professional (N, K, KN, schijfloos), Ultimate	X	X	X		X
Home Premium, Home Basic of Starter Edition					X
<b>Windows Vista</b>					
Enterprise (N, K, KN), Business (N, K, KN, Blade), Ultimate	X		X		X
Home Premium, Home Basic of Starter Edition					X
<b>Windows XP</b>					
Professional (N, K, KN, Blade), Tablet Edition (N, K, KN, Blade), XP Pro N, XP Pro Blade PC	X		X		X
Home en Starter Edition					X
<b>Apple</b>					
Apple Macintosh	X		X		X
<b>Windows Embedded Operating Systems</b>					
Windows 10 IoT Enterprise	X	X	X		X
Windows 2000 Professional for Embedded Systems	X		X		X
Windows XP Professional for Embedded Systems	X		X		X
Windows Vista Business for Embedded Systems, Ultimate for Embedded Systems	X		X		X
Windows 7 Professional for Embedded Systems, Ultimate for Embedded Systems	X	X	X		X
Windows Embedded 8/8.1 Pro, Industry Pro	X	X	X		X

<sup>1</sup>Ook van toepassing op Gekwalificeerde Apparaten die zijn verkregen door middel van fusie of overname

<sup>2</sup>Kolom wordt tevens gebruikt voor het aangeven van aanvaardbare kwalificerende Operating Systems voor het primaire apparaat van een gebruiker wanneer een gebruiker beschikt over een licentie voor Windows SA per Gebruiker.

<sup>3</sup>Niet van toepassing op Academic, Charity en OV-CW.

<sup>4</sup>N, K en KN zijn speciale edities voor bepaalde markten.

<sup>5</sup>Exclusief Windows 10 Pro in S Mode (Windows 10S), uitgezonderd voor Academic en Charity.

<sup>6</sup>Zie 2.1.2.1 hieronder voor gebruiksbeperkingen

### 2.1.2 Overzicht Kwalificerende Operating Systems (OS) met gebruiksbeperkingen

Indien de upgradesoftware wordt geïnstalleerd op apparaten met een van de hieronder vermelde kwalificerende operating systems ("Voorwaardelijk Kwalificerende Operating Systems"), zijn beperkingen van toepassing die worden beschreven onder de tabel in het artikel Gebruiksrechten. De gebruiksbeperkingen blijven van kracht op apparaten met een licentie voor Windows Software Assurance of Windows VDA, niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in dit document.

Gekwalificeerde Besturingssystemen	New Enterprise Agreement (EA)/Open Value bedrijfsomvattend	Bestaande Enterprise Overeenkomst (EA)/Open Value,	Microsoft Products and Services Agreement (MPSA)/Select	Academic en Charity
------------------------------------	--	--	---	---------------------



	(OV-OW)	bedrijfsomvattend (OV-OW)	Plus/Open	
Windows 10 IoT Enterprise voor Retail of Thin Clients <sup>3</sup>	X		X	X
Windows Embedded 8 en 8.1 Industry Retail			X	X
Windows Embedded POSReady 7 Pro			X	X
Windows Embedded for Point of Service			X	X
Windows Embedded POSReady 2009			X	X
Windows Embedded POSReady 7			X	X
Windows XP Embedded			X	X
Windows Embedded Standard 7			X	X
Windows Embedded 2009			X	X
Windows Embedded 8 Standard			X	X

<sup>1</sup> Ook van toepassing op Gekwalificeerde Apparaten die zijn verkregen door middel van fusie of overname

<sup>2</sup> Kolom wordt tevens gebruikt voor het aangeven van aanvaardbare kwalificerende Operating Systems voor het primaire apparaat van een gebruiker wanneer een gebruiker beschikt over een licentie voor Windows SA per Gebruiker.

<sup>3</sup> Kolom wordt tevens gebruikt voor het aangeven van aanvaardbare kwalificerende Operating Systems voor het primaire apparaat van een gebruiker, wanneer een gebruiker beschikt over een licentie voor Windows SA per Gebruiker.

<sup>4</sup> N, K en KN zijn speciale edities voor bepaalde markten.

<sup>5</sup> Artikel 2.1.2.2 is niet van toepassing op Windows 10 IoT Enterprise voor Retail of Thin Clients

### 2.1.2.1 Gebruiksbeperkingen voor Voorwaardelijk Kwalificerende Operating Systems

Indien de upgradesoftware wordt geïnstalleerd op apparaten met een licentie voor een ondersteunde editie van een Voorwaardelijk Kwalificerende Operating System waarop dit voorheen ook daadwerkelijk werd uitgevoerd, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Specifiek gebruik. Het Gelicentieerde Apparaat van de Klant is ontworpen voor een specifieke gebruikstoepassing. De Klant mag de software uitsluitend voor die gebruikstoepassing gebruiken.
- Andere software. De Klant mag andere programma's gebruiken in combinatie met de software, mits de andere programma's de specifieke gebruikstoepassing van de fabrikant voor het apparaat rechtstreeks ondersteunen, of indien het systeemhulpprogramma's of voorzieningen voor resource management, antivirus of vergelijkbare bescherming betreft. Indien het bedrijfstakstelsel van de Klant desktopfuncties uitvoert, moet de Klant ervoor zorgen dat de desktopfuncties: (i) uitsluitend worden gebruikt voor het ondersteunen van de bedrijfstaakfunctionaliteit, en (ii) alleen werken wanneer ze technisch geïntegreerd zijn met het Bedrijfstaakprogramma of gebruikmaken van technisch geïmplementeerde beleidsregels of architectuur zodat ze alleen werken bij gebruik in combinatie met de functionaliteit van het Bedrijfstaakprogramma. "Desktopfuncties" zoals de term hier wordt gebruikt, omvat: software voor e-mail, tekstverwerking, werkbladen, database, het maken van plannings of persoonlijke financiën. "Bedrijfstaakprogramma", zoals de term hier wordt gebruikt, betekent een apparaat dat uitsluitend gebruikmaakt van een bedrijfstaak- of taakspecifiek softwareprogramma. Het apparaat mag gebruikmaken van een terminalserviceprotocol voor het verkrijgen van toegang tot dergelijke software op een server. Het bedrijfstaakstelsel van de Klant mag in de geïmplementeerde configuratie niet bruikbaar zijn als pc voor algemene doeleinden of als commercieel haalbare vervanging van een dergelijk systeem.
- Wanneer u een upgrade uitvoert van Windows Embedded-software die in de bovenstaande tabel is aangeduid als "Point of Sale", "POS" of "Retail", dient de klant de upgradesoftware te gebruiken met een POS-toepassing en dient de POS-toepassing de primaire toepassing van de software door elke eindgebruiker te zijn. Een POS-toepassing is een softwaretoepassing die de volgende functies biedt: het verwerken van verkoop- en servicetransacties, het scannen en bijhouden van voorraden, het registreren of verzenden van klantgegevens, het uitvoeren van verwante beheerfuncties, en het direct of indirect verstrekken van informatie over beschikbare producten en diensten aan klanten.

### 2.1.2.2 Beperking voor aankoop van Software Assurance voor Voorwaardelijk Kwalificerende Operating Systems

Niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in Artikel 4.1, kan SA niet worden aangeschaft voor apparaten die zijn gelicentieerd met Voorwaardelijk Kwalificerende Operating Systems. Deze beperking is niet van toepassing op apparaten met Windows 10 IoT voor Retail of Thin Clients.

### 2.1.3 Regels voor kwalificerende Operating Systems voor Windows VL Upgrade-licenties

- Het Kwalificerende OS moet zijn geïnstalleerd op het apparaat waaraan de VL Upgrade-licentie wordt toegewezen.
- Apple Macintosh is alleen een kwalificerend OS als dit vooraf is geïnstalleerd door de geautoriseerde fabrikant voorafgaand aan de aanvankelijke verkoop van het apparaat.
- Klanten dienen het kwalificerende operating system van het apparaat te verwijderen om de VL Upgrade-licentie te kunnen implementeren, tenzij ze tevens beschikken over SA op de VL Upgrade-licentie.
- Academic Select, Academic Open, CASA en Open Value Subscription – Education Solutions-klanten die de upgrade-licentie verkrijgen op basis van Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition of Windows 7 Starter Edition als kwalificerend operating system doen afstand van het recht om deze Licentie over te dragen naar buiten het land van aankoop.

## 2.2 Windows Enterprise-upgrade (versieloos) en Windows Professional-upgrade (versieloos)

Versieloze Licenties voor Windows Enterprise-upgrade en Windows Professional-upgrade zijn alleen verkrijgbaar in de Volksrepubliek China onder de Select Plus, Select en Open License-programma's (twee punten). De Licenties gelden voor specifieke edities. De Klant moet derhalve een versie



gebruiken voor de editie van de software die is verkregen. De Kwalificerende Operating Systems voor de edities Enterprise en Pro van Windows 10 zijn respectievelijk van toepassing op de versie-licenties voor Windows Enterprise Upgrade en Windows Professional Upgrade.

### 2.3 Re-Imaging met Windows 10

Indien een derde partij van plan is re-imaging van Windows uit te voeren op afzonderlijk **Gelicenseerde Apparaten** van de Klant, dient de Klant deze derde partij schriftelijke documentatie te verschaffen die aantoont dat de Klant beschikt over licenties voor de software die de derde partij gaat installeren.

### 2.4 Regionale leveringsopties

#### 2.4.1 N-versies (niet met Windows Media Player) van Microsoft Windows XP Professional, Vista Business en 7 Professional

Klanten die zich bevinden in een van de landen die deel uitmaken van de Europese Unie (EU), of de Europese Vrijhandelsassociatie (EVA of EFTA) komen mogelijk in aanmerking voor het verkrijgen van media voor of het downloaden van de N-versies van Windows XP Professional, Windows Vista Business en Windows 7 Professional. Zie de Product List van maart 2014 op <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207> voor kwalificatiecriteria en informatie over de levering.

#### 2.4.2 K- en KN-versies van Windows XP Professional, Vista Business en 7 Professional

Klanten en hun gelieerde ondernemingen beschikken over specifieke media en downloadopties voor het gebruik van Windows XP Professional, Vista Business en 7 Professional in Korea. Zie de Product List van maart 2014 op <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207> voor de vereisten.

#### 2.4.3 Windows 8/8.1 Pro KN en Windows 10 Pro KN

Klanten die zich in Korea bevinden en die een actieve Volume Licensing-overeenkomst of enrollment hebben bij Microsoft Operations Pte Ltd, komen in aanmerking voor het verkrijgen van de media voor Windows 8/8.1 Pro KN en Windows 10 Pro KN voor implementatie en gebruik in Korea. Ander gebruik is niet toegestaan.

#### 2.4.4 Windows 8/8.1 Pro N en Windows 10 Pro N (zonder Windows Media Player)

Klanten met actieve overeenkomsten met Microsoft Ireland Operations Ltd komen in aanmerking voor het verkrijgen van de media voor Microsoft Windows 8/8.1 Pro N en Windows 10 Pro N, doch uitsluitend voor implementatie en gebruik in landen in de Europese Unie (EU) of de Europese Vrijhandelsassociatie (EVA of EFTA). (Binnen de context van Open License wordt met een "actieve overeenkomst" een overeenkomst bedoeld die is geassocieerd met een actief autorisatienummer van een Open License.)

### 2.5 Windows Embedded 8 Standard Enterprise Kit

Gebruik van de softwarefuncties die worden verschaft door de Windows Embedded 8 Standard Enterprise Kit is onderworpen aan de licentievoorwaarden van de onderliggende Windows Embedded 8 Standard-software. Het gebruiksrecht voor de softwarefuncties vervalt op het moment dat het gebruiksrecht voor de onderliggende software afloopt. De Windows Embedded 8 Standard Enterprise Kit-licentie moet permanent zijn toegewezen aan één apparaat en mag niet worden overgedragen aan een ander apparaat.

### 2.6 Installatie en Gebruiksrechten

Voor Klanten met een licentie op grond van een Microsoft Cloud Overeenkomst:

- elke gebruiker aan wie een Gebruikers-SL is toegewezen mag de software activeren op maximaal vijf apparaten tegelijk om een instance van de software uit te voeren in de **Fysieke OSE**; en
- Artikel 4 hieronder is niet van toepassing.

### 2.7 Aankoopmogelijkheid voor Windows 10 Home to Pro Right Licensing voor E3/E5

#### 2.7.1 Vereisten

Niettegenstaande artikel 2.1.1 Kwalificerende Operating Systems, komen Klanten in Australië, Canada, IJsland, Japan, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Zwitserland, VS en alle landen van de Europese Unie in aanmerking voor Windows 10 Home to Pro Right Licensing voor apparaten die zijn gelicenseerd met Windows Home versie 7 of later als ze sinds 1 maart 2017 onafgebroken in het bezit zijn geweest van een licentie voor een van de volgende producten:

- Windows 10 Enterprise E3 per Apparaat met actieve SA
- SL's voor Windows 10 Enterprise E3/E5 per Gebruiker
- SL's voor Windows 10 Enterprise E5 per Apparaat

#### 2.7.2. Aankoopvereisten

Windows 10 Home to Pro Right-licenties zijn slechts verkrijgbaar als eenmalige aankoop, waarbij alle eenheden in één bestelling moeten worden ondergebracht. Klanten zijn verplicht een licentie te verkrijgen voor elk apparaat met een licentie voor Windows 10 Home dat voldoet aan ten minste een van de volgende criteria:

- het apparaat beschikt over een licentie voor Windows 10 Enterprise E3/E5 per apparaat, of
- op het apparaat is Pro of Enterprise geïnstalleerd en het wordt gebruikt door een gebruiker met licentie voor Windows 10 Enterprise E3/E5

### 2.7.3 Licentiebeperkingen

In deze licentie zijn geen rechten inbegrepen voor het installeren of uitvoeren van een Instance van een eerdere versie van Windows 10 Pro. De hertoewijzingsrechten in artikel 4.3 gelden alleen voor een vervangend apparaat met een kwalificerend Pro- of Enterprise-besturingssysteem.

## 2.8 Recht op aankoop van Aanvullende Gebruikers-SL Windows 10 Gebruiker OLS Activatie E3/E5

### 2.8.1 Kwalificerende Licenties voor Aanvullende Gebruikers-SL

De Klant moet een actieve Enterprise Enrollment met corresponderende Kwalificerende Licentie(s).

Kwalificerende producten	Aanvullende Gebruikers-SL
Windows 10 Enterprise E3, of Windows VDA E3	Windows 10 Gebruiker OLS Activatie E3
Windows 10 Enterprise E5, of Windows VDA E5	Windows 10 Gebruiker OLS Activatie E5

### 2.8.2 Aankoopbeperking voor Aanvullende Gebruikers-SL's

Voor elke Kwalificerende Licentie kan slechts één Aanvullende Gebruikers-SL worden verkregen. Klanten kunnen Aanvullende Gebruikers-SL's aanschaffen voor gebruikers of gebruikers van apparaten die zijn toegevoegd aan het aantal Enterprise Enrollment-gebruikers of -apparaten in afwachting van de volgende true-up datum (dat wil zeggen, voorafgaande aan de aankoop van de kwalificerende licentie), onderworpen aan dezelfde beperking van één Aanvullende Gebruikers-SL per Kwalificerende Licentie (of set van Kwalificerende Licenties).

## 2.9 Overstap van Windows 10 S naar Windows 10 Pro

Niettegenstaande artikel 2.1 Gekwalificeerde besturingssystemen, kunnen Klanten een licentie afnemen voor de overstap van Windows 10 S naar Pro voor apparaten die zijn gelicentieerd met Windows 10 S.

## 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <a href="#">Universeel</a> ; <a href="#">Desktop Operating Systems</a> , <a href="#">OST</a> (onderdeel Windows Defender Advanced Threat Protection van Windows 10 Enterprise E5 en Windows VDA E5)	Productspecifieke licentievoorwaarden: alle Windows-licenties	Aanvullende software: n.v.t.
Vereisten voor clienttoegang: n.v.t.	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: n.v.t.	Meegeleverde technologie: n.v.t.
Kennisgevingen: <a href="#">H.264/MPEG-4 AVC en/of VC-1</a>		

### 3.1 Licentietoewijzing

De toewijzing van Licenties voor het desktop operating system (uitgezonderd Windows VDA) is permanent, uitgezonderd hetgeen is bepaald in het artikel Software Assurance hieronder. Zie artikel 4. Software Assurance voor rechten voor hertoewijzing van Licenties voor Windows SA en Windows VDA.

### 3.2 Windows 10 Azure AD-gebaseerde activering

In het geval van Klanten die Windows 10 activeren met behulp van Azure AD, mag elke Gelicentieerde Gebruiker de software activeren in de fysieke OSE van maximaal vijf apparaten tegelijk waarop Windows 10 Pro-jubileumupdate of Windows 10 Enterprise-makersupdate of later wordt uitgevoerd.

### 3.3 Windows Apps

Tenzij andere voorwaarden worden weergegeven of gepresenteerd in de instellingen van de app, stemt de Klant ermee in dat de diensten die de Klant opent vanuit de Windows-app zijn onderworpen aan Microsoft-servicesovereenkomst op <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246338>, of aan de gebruiksvoorwaarden voor Xbox.com op <http://xbox.com/legal/livetou> voor Windows-apps die gebruikmaken van Xbox-diensten.

### 3.4 Windows 10 Mobile Enterprise

Klanten met een Enterprise Overeenkomst, Microsoft Products and Services Agreement, of Select Plus Overeenkomst mogen Windows 10 Mobile Enterprise installeren en gebruiken gedurende de looptijd van hun overeenkomst.

## 4. Software Assurance

SA Benefits: Systeem	Herstel bij noodgevallen: n.v.t.	Fail-over rechten: n.v.t.
License Mobility: n.v.t.	Migratierechten: <a href="#">Product List - Juni 2015</a> (Windows Companion Subscription)	Gebruiksrechten voor roaming: <a href="#">Februari 2016 – Productvoorwaarden</a>
Self-hosting: n.v.t.	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

### 4.1 Aanvullende gebruiksrechten voor Windows 10 Enterprise E3/E5 (per Gebruiker en per Apparaat) en Windows Virtual Desktop Access (VDA) E3/E5 (per Gebruiker en per Apparaat) verleend via SA

“Software”, zoals hier wordt gebruikt, heeft betrekking op Windows 10 Enterprise Current Branch of Windows Enterprise LTSB.

“Gelicenseerd Apparaat”, zoals hier wordt gebruikt, heeft betrekking op een apparaat waaraan de Klant actieve dekking toewijst.



**“Gelicentieerde Gebruiker”**, zoals hier wordt gebruikt, heeft betrekking op de gebruiker waaraan de Klant actieve dekking toewijst. Indien de onderliggende gebruikerslicentie wordt overgedragen van de ene persoon naar de andere, is de oorspronkelijke gebruiker van de Licentie niet meer gelicentieerd.

- Een gebruiker van een Gelicentieerd Apparaat, of een apparaat dat wordt gebruikt door een Gelicentieerde Gebruiker, mag externe toegang verkrijgen tot maximaal vier Instances van de Software die wordt uitgevoerd in Virtuele OSE's, of één Instance van de Software die wordt uitgevoerd in één Fysieke OSE op een of meer apparaten die alleen door de Klant worden gebruikt.
- Zie artikel 2.1.2.1 en 2.1.2.2 voor gebruiksbeperkingen bij Voorwaardelijk Kwalificerende Operating Systems.
- De Klant mag een Instance van de Software maken en opslaan op ween of twee USB-stations met behulp van Windows to Go en deze gebruiken op Gelicentieerde Apparaten indien gelicentieerd per apparaat, of op enig apparaat indien gelicentieerd per gebruiker.
- De Klant mag Windows 10 Pro of een eerdere versie van de Software uitvoeren in plaats van een in dit artikel toegestane Instance.
- De Klant heeft geen Licentie nodig voor toegang tot toegestane Instances voor het beheren van de Software.

De rechten in de eerste kolom van de tabel zijn van toepassing op de licenties die worden vermeld in de kolom aan de rechterkant, indien zich een vinkje bevindt in de cel die hoort bij de licenties.

	Windows 10 Enterprise E3/E5		Windows VDA E3/E5	
	Apparaat	Gebruiker	Apparaat	Gebruiker
De Klant mag daarnaast maximaal vier Instances uitvoeren in Virtuele OSE's en één Instance in de Fysieke OSE lokaal op het Gelicentieerde Apparaat. Voor Windows VDA (per Apparaat) geldt dat lokale gebruiksrecht alleen indien het Gelicentieerde Apparaat eveneens is gelicentieerd voor Windows 10/8.1 Pro of Enterprise, of Windows 7 Professional of Enterprise. Indien alle Instances die lokaal in Virtuele OSE's mogen worden uitgevoerd worden gebruikt, mag de Klant de Instance in de Fysieke OSE uitsluitend gebruiken voor het hosten en beheren van de Virtuele OSE's.	X		X	
De Klant mag maximaal vier Instances in Virtuele OSE's en één Instance in de Fysieke OSE lokaal uitvoeren op apparaten met een licentie voor Windows 10/8.1 Pro of Enterprise, of Windows 7 Professional of Enterprise. In het geval alle Instances worden gebruikt die lokaal in Virtuele OSE's mogen worden uitgevoerd, mag de Klant de Instance in de Fysieke OSE uitsluitend gebruiken voor het hosten en beheren van de Virtuele OSE's.		X		X
De Klant mag de Software installeren op apparaten met Windows-licentie met een geïntegreerd scherm met een beeldscherm van 10.1 inch of minder.		X		X

#### 4.1.1 Windows 10 Enterprise Current Branch-rechten

Windows 10 Enterprise Current Branch mag alleen worden gebruikt door Klanten in bezit van SA, Windows 10 Enterprise E3/E5 of VDA-licenties. De huidige versie van Windows 10 Enterprise dient verwijderd te worden door Klanten die hun SA laten verlopen. Klanten met eeuwigdurende rechten voor het gebruik van Windows Enterprise mogen de versie van Windows Enterprise LTSB installeren die op het moment van verlopen actueel is.

#### 4.2 Kwalificerende operating systems (OS)

Elk apparaat waarvoor de Klant SA verkrijgt en waarop deze de Windows 10 Enterprise Upgrade uitvoert, dient te zijn voorzien van een licentie voor het uitvoeren van een van de hieronder vermelde kwalificerende operating systems voor het betreffende programmatype, zoals beschreven in de tabel Kwalificerend OS in het artikel Productvoorwaarden hierboven.

- Klanten die al eerder SA hebben aangekocht voor Windows Pro, mogen SA verlengen voor hun gedekte apparaten zonder de noodzaak om een Windows Enterprise Upgrade-licentie aan te schaffen.
- Klanten die eerder Windows Pro Upgrade + SA hebben aangekocht, mogen Pro Upgrade + SA blijven aanschaffen tot aan het einde van hun enrollment of overeenkomst.

#### 4.3 Hertoewijzing Windows Software Assurance per Apparaat

Niettegenstaande de bovenstaande regels voor Licentietoewijzing, mag de klant mag Windows SA-dekking per apparaat samen met de corresponderende Windows Enterprise Upgrade-licentie van het originele apparaat opnieuw toewijzen aan een vervangend apparaat, maar niet op korte termijn (dat wil zeggen niet binnen 90 na de laatste toewijzing), zolang (1) de Klant de nieuwste versie van een Kwalificerend Operating System op het vervangende apparaat heeft gelicentieerd en geïnstalleerd en de Klant de ten grondslag liggende Windows Enterprise-licentie toewijst aan hetzelfde vervangende apparaat, en (2) de Klant alle gerelateerde upgrades voor het operating system van het oorspronkelijke apparaat verwijdert. Het opnieuw toewijzen van Windows Enterprise Upgrade-licenties mag alleen plaatsvinden in verband met de hertoewijzing van Actieve Windows Software Assurance-dekking per Apparaat. De Klant mag Windows VDA per Apparaat-licenties opnieuw toewijzen aan een ander apparaat, overeenkomstig de voorwaarden die algemeen van toepassing zijn op apparaat-SL's in de paragraaf “Licentietoewijzing en hertoewijzing” in de [Universele Licentievoorwaarden](#).

#### Regels voor licentietoewijzing Windows 10 Enterprise per Gebruiker

##### 4.4.1 Gebruikers-SL's voor Windows 10 Enterprise E3/E5

de Gelicentieerde Gebruiker dient de Primaire Gebruiker te zijn van ten minste één apparaat dat is gelicentieerd voor Windows 10 Pro of Enterprise, Windows 8.1 Pro of Enterprise, of Windows 7 Professional of Enterprise. Dit ene apparaat dient tevens het primaire werkapparaat van de Primaire Gebruiker te zijn.

#### 4.4.2 Windows 10 Enterprise E3/E5 en VDA Gebruiker Add-ons

de Gelicentieerde Gebruiker dient de Primaire Gebruiker te zijn van een apparaat met actieve SA-dekking voor Windows-desktopbesturingssystemen of Windows VDA-dekking.

#### 4.5 Windows 10 Enterprise en Windows VDA E3/E5 Add-ons en Opwaarderingen

Windows 10 Enterprise en Windows VDA E3/E5, Add-ons en Opwaarderingen zijn Abonnementslicenties die

- zijn aangekocht in aanvulling op (en gekoppeld aan een apparaat of gebruiker met licentie voor) het Windows Desktop Operating System met SA-dekking ("Kwalificerende Dekking"), Windows E3 per gebruiker of VDA E3 per apparaat of per gebruiker ("Kwalificerende Licentie"), en
- aflopen op het moment dat de Gekwalificeerde Dekking of Kwalificerende Licentie afloopt.

Voor Windows 10 Enterprise en Windows VDA E3/E5, Add-ons per Gebruiker en Opwaarderingen geldt, in aanvulling op het bovenstaande,

- dat de Klant die licentie dient toe te wijzen aan de Primaire Gebruiker van het Gelicentieerde Apparaat (dat tevens het primaire werkapparaat van de Primaire Gebruiker dient te zijn), en
- dat het gebruik van de Windows Enterprise-software is onderworpen aan de Licentievoorwaarden voor Windows Enterprise per Gebruiker of de Licentievoorwaarden voor VDA per Gebruiker, gekoppeld aan respectievelijk Kwalificerende Dekking of een Kwalificerende Licentie.

Niettegenstaande de algemene rechten voor hertoewijzing van Licenties, mogen deze Aanvullende en Opwaardeerlicenties uitsluitend opnieuw worden toegewezen aan Primaire Gebruikers van andere apparaten met Kwalificerende Dekking of Kwalificerende Licenties. De Windows 10 Enterprise of Windows VDA E3/E5 Add-ons of Opwaarderingen kunnen worden aangeschaft in elke hoeveelheid tot maximaal het totale aantal kwalificerende gebruikers met een SA, Windows 10 Enterprise E3-licentie, of apparaten of gebruikers met een Windows VDA E3-licentie.

#### 4.6 Enterprise Enrollments met een combinatie van Windows SA- of VDA-dekking voor Windows per Gebruiker of per Apparaat

Klanten die licentieverlening voor Windows SA per Apparaat en Windows SA per Gebruiker door elkaar willen gebruiken, mogen dat doen mits:

- Alle gebruikers die niet-gelicentieerde Gekwalificeerde Apparaten gebruiken beschikken over een licentie voor Windows SA per Gebruiker (Gebruikers-SL of Aanvullende Gebruikers-SL), en
- Alle Gekwalificeerde Apparaten die worden gebruikt door gebruikers zonder licentie beschikken over Windows SA per Apparaat

#### 4.7 Aankooprechten voor SL's voor Windows 10 Enterprise per Gebruiker vanuit SA

##### 4.7.1 Enterprise Overeenkomsten

Gebruikers-SL's vanuit SA kunnen worden aangeschaft in plaats van SA voor volledig betaalde, eeuwigdurende Licenties met actieve SA voor de Kwalificerende Producten in de onderstaande tabel.

Kwalificerende producten	Corresponderende Gebruikers-SL vanuit SA
SA voor het Windows Desktop Operating System	Windows 10 Enterprise E3 per Gebruiker vanuit SA (SL) <sup>1</sup>
	Windows 10 Enterprise E5 per Gebruiker vanuit SA <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Uitsluitend beschikbaar voor aankoop op de verjaardag van de enrollment of het begin van de looptijd van een nieuwe enrollment.

##### 4.7.2 Enterprise Subscription Overeenkomsten

Abonnementslicenties voor Software Assurance voor het Windows Desktop Operating System kunnen worden aangeschaft op de verjaardag van de enrollment van de Klant of aan het begin van de looptijd van een nieuwe enrollment met een Gebruikers-SL voor een Secure Productive Enterprise E3/E5 vanuit SA. De Abonnementslicentie moet ten minste drie jaar voor de aankoop van de Gebruikers-SL vanuit SA zijn aangeschaft.

#### 4.8 Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)

De Klant mag de software installeren en de beheerfunctionaliteit van de MDOP gebruiken op andere apparaten van de Klant die alleen door de Klant worden gebruikt voor het beheren van software op het Gelicentieerde Apparaat of op Apparaten van de Gelicentieerde Gebruiker. De Klant mag ook gebruikmaken van de AGPM, DaRT en UE-V voor het beheren van software op servers binnen het domein van de Klant, mits de desktops binnen dat domein zijn gelicentieerd voor gebruik van MDOP.

##### 4.8.1. Recht op MDOP

Klanten met het volgende beschikken over rechten voor het gebruik van MDOP en hoeven MDOP niet afzonderlijk aan te schaffen.

- Windows 10 Enterprise E3/E5 per Gebruiker SL;
- Windows 10 Enterprise E5 per Apparaat SL;
- Windows 10 Enterprise VDA per Gebruiker SL; of
- Overeenkomst met een ingangsdatum van 1 augustus 2015 of later en VDA per Apparaat of Windows 10 Enterprise E3 per Apparaat.

#### 4.9 Academic-programma's

Het volgende is van toepassing op klanten in alle Academic Volume Licensing-programma's:

##### 4.9.1 Rechten voor Windows Enterprise LTSC

Onderwijsinstellingen met Windows 10 Enterprise E3/E5 of Windows 10 Education E3/E5 zijn gerechtigd Windows 10 Enterprise LTSC te installeren in plaats van een toegestane eeuwigdurende instance.



**4.9.2 Rechten voor Windows 10 Enterprise, Windows 10 Education Edition of Windows 10 Pro Education**

Onderwijsinstellingen met Software Assurance voor Windows Enterprise of Windows Education zijn gerechtigd Windows 10 Enterprise, Windows 10 Education of Windows 10 Pro Education te installeren en te gebruiken.

**4.9.3 Downgraderechten**

Onderwijsinstellingen met Software Assurance voor Windows Education beschikken over downgraderechten naar Windows 8.1 Enterprise/Pro en voorgaande versies van Windows 8.1 Enterprise/Pro, evenals Windows Embedded 8.1 Industry en voorgaande versies van Windows Embedded 8.1 Industry.

**4.9.4. Recht op MDOP**

Onderwijsinstellingen met Software Assurance voor Windows Enterprise of Windows Education zijn gerechtigd MDOP te installeren en te gebruiken.

**4.9.5 Optie Student voor Windows To Go**

Onderwijsinstellingen die kiezen voor de Optie Student wordt maximaal één Windows To Go-instance per gelicentieerd studentapparaat zolang de betreffende student is ingeschreven bij de instelling.

**4.10 Windows desktop-besturingssysteem – Rechten om “Gecclusterde HPC-toepassingen” uit te voeren**

De Klant mag gelijktijdig gebruik van de software toestaan op een Gelicentieerd Apparaat dat wordt gebruikt als Cycle Harvesting-node voor het uitvoeren van Gecclusterde HPC-toepassingen, zolang het Gelicentieerde Apparaat niet wordt gebruikt als Server voor algemene doeleinden, databaseserver, webserver, e-mailserver, printserver of bestands server, voor andere doeleinden met toegang door meerdere gebruikers, of vergelijkbare doeleinden voor het delen van bronnen.

**4.11 Windows Desktop Operating System – Windows Thin PC**

De Klant mag de Windows Thin PC-software gebruiken in plaats van Windows Desktop Operating System-software, doch uitsluitend voor het uitvoeren van de hieronder vermelde toepassingstypen.

- beveiliging
- beheer
- emulatie van terminals
- extern bureaublad en soortgelijke technologieën
- webbrowser
- media player
- instant messaging client
- document viewers
- NET Framework and Java Virtual Machine

De Klant mag de software gebruiken op een ander apparaat dan het apparaat waarop de software oorspronkelijk is geïnstalleerd indien de Klant de betreffende dekking voor Software Assurance overbrengt naar dat andere apparaat.

**4.12 Software Assurance voor Windows Embedded Industry Enterprise**

Klanten met Software Assurance voor Windows Embedded Industry Enterprise hebben dezelfde rechten en beperkingen als Klanten met Windows Software Assurance.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Windows Server

### Windows MultiPoint Server

#### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Windows MultiPoint Server 2016 Premium	10/16	10	15	5				A		A	A

#### 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: Windows MultiPoint Server 2012 (12/12)	Productgroep: Server	Down Edition-rechten n.v.t.
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): n.v.t.
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Kortings: n.v.t.		

[Inhoud](#)
[Inleiding](#)
[Licentievoorwaarden](#)
[Software](#)
[Online Diensten](#)
[Woordenlijst](#)
[Bijlagen](#)
[Index](#)

### 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <u>Universeel; Server/CAL</u>	Productspecifieke licentievoorwaarden: <u>alle edities</u>	Aanvullende software: <u>alle edities</u>
Vereisten voor clienttoegang: <u>alle edities</u>	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: <u>CAL</u>	Meegeleverde technologie: <u>n.v.t.</u>
Kennisgevingen: <u>internetfunctionaliteit, H.264/MPEG-4 AVC and/or VC-1</u>		

#### 3.1 Toegang tot Serversoftware

Basistoegangslentie	CAL voor Windows Server 2016 Remote Desktop Services en CAL voor Windows Server 2016	CAL voor Windows Server 2016 Remote Desktop Services en CAL-equivalente Licentie (Zie <a href="#">Bijlage A</a> )
---------------------	--	---

##### 3.1.1 Aanvullende functionaliteit verbonden aan CAL voor Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services

Aanvullende toegangslentie	CAL voor Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services	CAL-equivalente Licentie (zie <a href="#">Bijlage A</a> )
----------------------------	--	---

#### 3.2 Actieve instances van de software

De Klant op elk moment op de Gelicenseerde Server één Instance van de serversoftware in elk van de Fysieke OSE's en in één Virtuele OSE uitvoeren. Indien de Klant de serversoftware gebruikt in een Virtuele OSE, mag de serversoftware in de Fysieke OSE uitsluitend worden gebruikt voor het hosten en beheren van de Virtuele OSE's.

#### 3.3 Toegangslenties

Er zijn geen CAL's vereist voor toegang in een Fysieke OSE die uitsluitend wordt gebruikt voor het hosten en beheren van Virtuele OSE's.

#### 3.4 Windows MultiPoint Server 2016 Connector

De Klant mag de Windows Server 2016 MultiPoint Connector-software installeren en gebruiken op elk apparaat waarvoor een licentie is aangeschaft voor toegang tot Windows Server 2016. De Klant mag deze software uitsluitend gebruiken voor toegang tot de MultiPoint Server-software. Indien de Klant de serversoftware vanaf dit apparaat uitsluitend gebruikt om MultiPoint Dashboard te gebruiken, heeft de Klant geen CAL voor Remote Desktop Services nodig.

#### 3.5 Installatietype

Het is de Klant uitsluitend toegestaan de Remote Desktop Services te installeren en de rol MultiPoint Services te implementeren en te gebruiken.

#### 3.6 Aanvullende software

Zie <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245856> voor een lijst met Aanvullende Software.

### 4. Software Assurance

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: <u>alle edities</u>	Fail-over rechten: <u>n.v.t.</u>
License Mobility: <u>n.v.t.</u>	Migratierechten: <u>Productvoorwaarden - Oktober 2016</u>	Gebruiksrechten voor roaming: <u>n.v.t.</u>
Self-hosting: <u>n.v.t.</u>	SA-equivalente rechten: <u>n.v.t.</u>	

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Windows Server

### 1. Beschikbaarheid programma

Producten	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
CAL voor Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services	10/16	1	2	1				P	A		AO,ST
Windows Server 2016 CAL	10/16	1	2	1				P		A	AO,ST
CAL voor Windows Server 2016 Remote Desktop Services (Apparaat en Gebruiker)	10/16	1	2	1				P	A	A	A, AO,ST
Windows Server 2016 Remote Desktop Services External Connector	10/16	75	113	38	OM			OM, P	A	A	
Windows Server 2016 Datacenter (pakket met 2 Core-licenties)	10/16	10	25	15	OM			OM, P			
Windows Server 2016 Datacenter (pakket met 16 Core-licenties)	10/16	75	113	38	OM			OM, P			

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Licentievoorwaarden](#)

[Software](#)

[Online Diensten](#)

[Woordenlijst](#)

[Bijlagen](#)

[Index](#)

Windows Server 2016 Essentials	10/16	5	10	5				P		A	A
Windows Server 2016 Standard (pakket met 2 Core-licenties)	10/16	1	3	2				P	A	A	A
Windows Server 2016 Standard (pakket met 16 Core-licenties)	10/16	15	23	8				P	A	A	A
External Connector-licentie voor Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services	10/16	125	188	63	OM			OM, P	A	A	A
External Connector-licentie voor Windows Server 2016	10/16	25	38	13	OM			OM, P	A	A	A
Windows Server Datacenter Core Premium Assurance Add-on (pakket met 2 Core-licenties)	3/17										
Windows Server Datacenter Core Premium Assurance Add-on (pakket met 16 Core-licenties)	3/17										
Windows Server Standard Core Premium Assurance Add-on (pakket met 2 Core-licenties)	3/17										
Windows Server Standard Core Premium Assurance Add-on (pakket met 16 Core-licenties)	3/17										

## 2. Productvoorwaarden

Eerdere versie: Windows Server 2012 R2 (10/13), Windows Server 2012 voor CAL's en External Connectors (8/12)	Productgroep: Server	Down Edition-rechten Datacenter of Standard naar Windows Server 2008 R2 Enterprise, Standard, Essentials, Web en HPC Edition, of Essentials 2012 of 2012 R2
Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Vereiste (SA): n.v.t.
Promoties: n.v.t.	Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: External Connectors	Reductie mogelijk: Add-ons, Additionele Producten
Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.	Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.
UTD Korting: n.v.t.		

## 3. Gebruiksrechten

Licentievoorwaarden: <u>Universeel</u> ; Per core/CAL – Alle edities (uitgezonderd Essentials), <u>Specialty Servers</u> – Essentials	Productspecifieke licentievoorwaarden: alle edities	Aanvullende software: alle edities
Vereisten voor clienttoegang: alle edities (uitgezonderd Essentials)	Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers: CAL's of External Connector	Meegeleverde technologie: n.v.t.
Kennisgevingen: <u>internetfunctionaliteit</u> , <u>H.264/MPEG-4 AVC and/or VC-1</u>		

### 3.1 Toegang tot Serversoftware

Basistoegangsllicentie	Windows Server 2016 CAL	CAL-equivalente Licentie (zie <a href="#">Bijlage A</a> )
------------------------	-------------------------	---

#### 3.1.1 Aanvullende functionaliteit verbonden aan CAL voor Windows Server 2016 Remote Desktop Services

Functionaliteit van Microsoft Application Virtualization for Remote Desktop Services en Windows Server 2016 Remote Desktop Services

Aanvullende toegangsllicentie	Windows Server 2016 Remote Desktop Services CAL	Gebruikers-SL voor Windows Server 2016 Remote Desktop Services
-------------------------------	---	--

\*Tevens vereist voor gebruik van Windows Server voor het hosten van een grafische gebruikersinterface (met de functionaliteit van Windows Server 2016 Remote Desktop Services of andere technologie).

#### 3.1.2 Aanvullende functionaliteit verbonden aan de CAL voor Windows Server 2016 Rights Management Services

Windows Server 2016 Rights Management Services

Aanvullende toegangsllicentie	CAL voor Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services	Gebruikers-SL voor Azure Information Protection (P1 en P2) CAL-equivalente Licentie (zie <a href="#">Bijlage A</a> )
-------------------------------	--	---

#### 3.1.3 Aanvullende SharePoint Server-functionaliteit verbonden aan de user CAL voor Microsoft Identity Manager

Microsoft Identity Manager 2016-functionaliteit

Aanvullende toegangsllicentie	User CAL voor Microsoft Identity Manager 2016 CAL-equivalente Licentie (zie <a href="#">Bijlage A</a> )	Gebruikers-SL voor Azure Active Directory Premium (P1 en P2)
-------------------------------	--	--

\*Tevens vereist voor personen waarvoor de software identiteitsgegevens verstrekt of beheert.



**3.1.4 Synchronisatieservice**

Er is geen CAL voor Microsoft Identity Manager 2016 vereist voor gebruikers die alleen de Microsoft Identity Manager-synchronisatiedienst gebruiken.

**3.2 Toegang tot de server voor Externe Gebruikers**

Basistoegangsliscentie	Windows Server 2016 External Connector
------------------------	--

**3.2.1 Aanvullende functionaliteit verbonden aan de External Connector License voor Windows Server 2016 Remote Desktop Services**  
Functionaliteit van Microsoft Application Virtualization for Remote Desktop Services en Windows Server 2016 Remote Desktop Services

Aanvullende toegangsliscentie	Windows Server 2016 Remote Desktop Services External Connector
-------------------------------	---

*\*Tevens vereist voor gebruik van Windows Server voor het hosten van een grafische gebruikersinterface (met de functionaliteit van Windows Server 2016 Remote Desktop Services of andere technologie).*

**3.2.2 Aanvullende functionaliteit verbonden aan de External Connector License voor Windows Server 2016 Rights Management Services**  
Windows Server 2016 Rights Management Services

Aanvullende toegangsliscentie	External Connector-liscentie voor Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services
-------------------------------	--

**3.2.3 Aanvullende functionaliteit verbonden aan de External Connector License voor Microsoft Identity Manager**  
Microsoft Identity Manager 2016-functionaliteit

Aanvullende toegangsliscentie	External Connector-liscentie voor Microsoft Identity Manager 2016
-------------------------------	--

*\*Tevens vereist voor Externe Gebruikers voor wie de software identiteitsgegevens verstrekt of beheert (in afwezigheid van CAL's voor Microsoft Identity Manager 2016).*

**3.3 Aanvullende Voorwaarden voor Windows Server 2016 Essentials****3.3.1 Beperkingen op het gebruik**

1. De Klant mag op elk moment een Actieve Instance van de serversoftware in elk van de Fysieke OSE's en in één Virtuele OSE gebruiken.
2. De Klant moet de serversoftware uitvoeren binnen een domein waar de Active Directory van de Server is geconfigureerd (i) als de domeincontroller (één server die alle flexibele single-master operations (FSMO) rollen vervult), (ii) als de basis van het domeinforest, (iii) niet als onderliggend domein, en (iv) zonder vertrouwensrelatie met andere domeinen. Indien de serversoftware wordt gebruikt in een Virtuele OSE, mag de Instance in de Fysieke OSE uitsluitend worden gebruikt voor het uitvoeren van hardwarevirtualisatiesoftware, het bieden van hardwarevirtualisatiediensten of het uitvoeren van software voor het beheren en onderhouden van OSE's op de Gelicentieerde Server. Deze Instance hoeft niet te voldoen aan de vereisten in (i) tot en met (iv) hierboven.

**3.3.2 De serversoftware gebruiken**

Een Gebruikersaccount bestaat uit unieke gebruikersnaam en een gekoppeld wachtwoord, die worden gemaakt via de Windows Server 2016 Essentials-console. De Klant mag maximaal 25 gebruikersaccounts gebruiken. Elke gebruikersaccount geeft een met naam genoemde gebruiker het recht de serversoftware op die server te raadplegen en te gebruiken. De Klant mag een gebruikersaccount van een gebruiker toewijzen aan een andere mits deze hertoewijzing niet plaatsvindt binnen 90 dagen na de voorgaande toewijzing.

**3.3.3 Windows Server 2016 Essentials Connector**

De Klant mag de Windows Server 2016 Essentials Connector-software installeren en gebruiken op niet meer dan 50 apparaten tegelijk. De Klant mag deze software alleen gebruiken in combinatie met de serversoftware.

**3.3.4 Toegang tot Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services**

De Klant dient een CAL voor Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services aan te schaffen voor elke gebruikersaccount via welke een gebruiker direct of indirect toegang verkrijgt tot de functionaliteit van Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services.

**3.4 Windows Server Containers met Windows Server 2016 Standard en Datacenter**

De Klant mag een onbepaald aantal OSE's geïnstalleerd als Windows Server Containers gebruiken op de Gelicentieerde Server.

**3.5 Aanvullende software for Windows Server 2016**

AD Migration Tool	Hulpprogramma GBUNECN.EXE	
-------------------	---------------------------	--

**4. Software Assurance**

SA Benefits: Server	Herstel bij noodgevallen: alle edities	Fail-over rechten: n.v.t.
---------------------	--	---------------------------



License Mobility: alleen External Connector	Migratierechten: Zie de <a href="#">Product List - Oktober 2013 en Maart 2014</a> (eerdere versies, alsmede HPC Pack, Windows HPC Server, Windows Server Enterprise, Windows Server HPC Edition, Windows Server voor Itanium-systemen, Windows Small Business Server); <a href="#">Product List - Juni 2015</a> (Forefront Identity Manager 2010 R2); <a href="#">Productvoorwaarden - Oktober 2016</a>	Gebruiksrechten voor roaming: n.v.t.
Self-hosting: alle edities (uitgezonderd Essentials)	SA-equivalente rechten: n.v.t.	

#### 4.1 Microsoft Azure-benefit Hybride gebruik

Zie [Artikel 7. Microsoft Azure-benefit Hybride gebruik](#) van de Productvermelding Microsoft Azure voor meer informatie over het implementeren van Windows Server-images in Microsoft Azure.

#### 4.2 Nano Server

Klanten met actieve SA voor Windows Server Standard- of Datacenter-licenties, Basistoegangslicenties voor Windows Server en Aanvullende toegangsllicenties voor Windows Server mogen Nano Server installeren en gebruiken. Actieve SA is ook vereist voor de Basistoegangsllicentie en Aanvullende toegangsllicentie.

#### 4.3 Gebruikers-CAL en Gebruikers-SL voor Remote Desktop Services ("RDS") – Aanvullende rechten

De Klant mag de Gebruikers-CAL's en Gebruikers-SL's voor RDS gebruiken in combinatie met Windows Server-software die wordt uitgevoerd in OSE's die alleen worden gebruikt voor intern gebruik op Microsoft Azure-platforddiensten of de gedeelde servers van een License Mobility via Software Assurance-partner waarvoor deze het License Mobility-validatieformulier heeft ingevuld. Afgezien van de administratieve toegang door de aangewezen License Mobility via Software Assurance-partner van de Klant, mag geen enkele andere partij toegang worden gegeven tot de OSE('s). Voor elke CAL of Gebruikers-SL die de Klant op deze wijze heeft gebruikt, mag de Klant later overstappen naar Microsoft Azure-platforddiensten of een nieuwe License Mobility via Software Assurance-partner, maar niet eerder dan 90 dagen nadat de Klant is begonnen met het gebruik in de omgeving die wordt verlaten.

#### 4.4 Gebruiksrechten en Licentieverleningen geassocieerd met een wijziging in het licentiemodel – In Aanmerking Komende Licentie

De term "In Aanmerking Komende Licentie", zoals gedefinieerd in de Migratierechten voor Windows Server, gepubliceerd in de Productvoorwaarden van oktober 2016, is bijgewerkt en omvat nu ook Windows Server-processorlicenties met SA waarover de Klant beschikte op 31 december 2016 op grond van een nieuwe of verlengde Enrollment met een Ingangsdatum tussen 1 oktober 2016 en 31 december 2016.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Online Diensten

De aanschaf en het gebruik van Microsoft Online Diensten zijn onderworpen aan de Productvoorwaarden en de Voorwaarden voor Online Diensten van Microsoft op <http://go.microsoft.com/?linkid=9840733> die door middel van verwijzing in deze voorwaarden zijn opgenomen.

### Plaatselijke beschikbaarheid van Online Diensten

Zie <http://www.microsoft.com/online/faq.aspx#international> voor een lijst van landen en regio's waarin de Online Diensten beschikbaar zijn.

### Regels voor aankoop van Online Diensten

Voor de aankoop van Online Diensten gelden de volgende regels:

- Abonnementsvoorwaarden verschillen per aankoopprogramma. Binnen het Enterprise Overeenkomst-programma, moeten de looptijden van abonnementen op Online Diensten uitgezonderd Microsoft Azure gelijklopen, en eindigen op de einddatum van de Enrollment van de Klant.
- Indien de Klant aanvullende aankopen van een Online Dienst verricht, dient het einde van de abonnementstermijn van de aanvullende aankoop te worden uitgelijnd met de looptijd van het bestaande abonnement van de Klant op de betreffende Online Dienst.
- De Klant kan het aantal gebruikers of apparaten dat wordt gedekt door zijn Online Diensten-abonnement, niet verlagen gedurende de looptijd van het Online Diensten-abonnement, tenzij dit wordt toegestaan in de volumelicenseovereenkomst van de Klant.
- Voorwaarden voor Microsoft Azure worden beschreven in de Productvermelding Microsoft Azure.
- **Aanvullende** en **Step-up**-Gebruikers-SL's moeten worden aangeschaft onder dezelfde volumelicenseovereenkomst en -enrollment (indien van toepassing) als de Kwalificerende Licentie of basis-Gebruikers-SL. **Aanvullende licenties** lopen af op het moment dat de SA-dekking van de Kwalificerende Licentie of de **Aanvullende** Gebruikers-SL afloopt, afhankelijk van wat het eerste het geval is. **Step-up-licenties** lopen af op het moment dat de **Step-up**-Gebruikers-SL of de basis-Gebruikers-SL afloopt, afhankelijk van wat het eerste het geval is.

### Verlenging van Online Diensten

Online Diensten met automatische verlenging worden automatisch verlengd op de dag na het aflopen van de looptijd van het abonnement, tenzij de Klant ervoor kiest niet te verlengen door dit ten minste 30 dagen voor het aflopen van het abonnement aan te geven door middel van een opdracht aan de reseller of door middel van een formulier op <http://microsoft.com/licensing/contracts>. Abonnementen op online diensten voor klanten uit de categorieën Overheid en Onderwijs worden niet automatisch verlengd, tenzij de Klant aangeeft van de optie tot automatische verlenging gebruik te willen maken.

Inhoud / Woordenlijst / Index

## Microsoft Azure Services

### 1. Definities

**Toegewezen Jaarlijkse Verplichting** betekent het gedeelte van de Monetaire Verplichting dat jaarlijks wordt toegewezen tijdens de looptijd van de Enrollment.

**De Consumptiemarge** is gelijk aan vijftig procent van de Toegewezen Jaarlijkse Verplichting. Als de Toegewezen Jaarlijkse Verplichting bijvoorbeeld \$100.000 bedraagt, zou de Consumptiemarge voor dat jaar \$50.000 bedragen.

**Consumptietarieven** betekent de prijzen voor al het gebruik van Microsoft Azure Services of, voor bepaalde Microsoft Azure Service-plannen, gebruik boven een vastgestelde hoeveelheid. Consumptietarieven worden ook wel "Overschrijdingstarieven" of "Overschrijding" genoemd in andere Microsoft- of Microsoft Azure-documenten.

**Microsoft Azure Services-plan** betekent een abonnement op een van de afzonderlijke Microsoft Azure Services die hieronder worden aangeduid als een Microsoft Azure Services-plan. Afgezien van Azure Stack, komen services die zijn aangeschaft als een Microsoft Azure Services-plan niet in aanmerking voor de Hostuitzondering in de Voorwaarden voor Online Diensten.

**Monetaire Verplichting** betekent het totale geldbedrag dat de klant toezegt te betalen gedurende de looptijd van het abonnement voor het gebruik van in aanmerking komende Microsoft Azure Services.

### 2. Looptijd van het abonnement

Klanten kunnen zich uitsluitend abonneren op Microsoft Azure Services (met inbegrip van Microsoft Azure Services-plannen) voor een abonnementstermijn eindigt op de datum waarop de Enrollment van de Klant afloopt ("samenvallend"). Er moeten nog ten minste twee maanden resteren in de looptijd van de Enrollment van de Klant om een abonnement te kunnen nemen op Microsoft Azure Services.

### 3. Diensten aanschaffen

Microsoft Azure Services kunnen op een van de volgende manieren, of een combinatie daarvan, worden aangeschaft:

- Verplichting:** de Monetaire Verplichtingen worden proportioneel toegewezen over de looptijd van de Enrollment. Klanten kunnen de Monetaire Verplichting op elk gewenst moment verhogen door additionele bestellingen te plaatsen. Wanneer een additionele bestelling wordt geplaatst, wordt de Toegewezen Jaarlijkse Verplichtingen voor dat jaar verhoogd met het bedrag van de bestelling. Voor elk

volgend jaar dat resteert in de looptijd van de Enrollment, worden de Toegewezen Jaarlijkse Verplichtingen verhoogd met het bedrag van de additionele bestelling, vermenigvuldigd met twaalf en gedeeld door het aantal resterende volledige maanden tussen het moment waarop de additionele bestelling werd geplaatst en de verjaardag volgende op de additionele bestelling.

- I. Klanten kunnen hun Monetaire Verplichting voor een toekomstige verjaardag van de Enrollment verlagen door hun reseller op de hoogte te stellen. Deze moet de verlaging bij Microsoft doorvoeren voor de verjaardag van de Enrollment.
  - II. Klanten moeten de Toegewezen Jaarlijkse Verplichting elk jaar gebruiken voor het einde van de laatste dag van de maand voorafgaande aan de verjaardag van de Enrollment. Hierna komt het ongebruikte deel van de Toegewezen Jaarlijkse Verplichting te vervallen. Klanten kunnen hun jaarlijkse Consumptiemarge gebruiken voor het einde van de laatste dag van de maand voorafgaande aan de verjaardag van de Enrollment. Hierna komt het ongebruikte deel van de Consumptiemarge te vervallen.
- B. **Verbruik:** Klanten betalen op basis van de hoeveelheid Microsoft Azure Services die tijdens een factuurperiode wordt gebruikt. Sommige functies van de Microsoft Azure Services kunnen mogelijk alleen op verbruiksbasis worden aangeschaft.
- C. **Microsoft Azure Services-plan:** Klanten kunnen zich mogelijk op een Microsoft Azure Service abonneren als Microsoft Azure Services-plan.
- D. **Automatische inrichting:** klanten met een Server and Cloud Enrollment die Microsoft Azure Services nog niet hebben besteld als onderdeel van hun Enrollment ontvangen een activeringse-mail van Microsoft waarin zij worden uitgenodigd Microsoft Azure Services zonder Monetaire Verplichting in te richten op grond van hun Enrollment.

#### 4. Prijsstelling

Microsoft kan lagere prijzen bieden aan de Klant of de reseller van de Klant voor afzonderlijke Microsoft Azure Services verlagen gedurende de looptijd van de Enrollment van een Klant op een permanente of tijdelijke (promotionele) basis.

#### 5. Betaling en vergoedingen

Aan klanten die Microsoft Azure Services zonder Monetaire Verplichting hebben ingericht worden elk kwartaal de Consumptietarieven in rekening gebracht.

Voor Klanten met een Monetaire Verplichting wordt de eerste Toegewezen Jaarlijkse Verplichting direct gefactureerd en worden toekomstige Toegewezen Jaarlijkse Verplichtingen gefactureerd op de verjaardag van de ingangsdatum van de Enrollment. Klanten kunnen in plaats daarvan ervoor kiezen de volledige Monetaire Verplichting te betalen bij het plaatsen van de eerste bestelling.

Elke maand brengt Microsoft de monetaire waarde van het gebruik van kwalificerende Microsoft Azure Services door de Klant in mindering op de Toegewezen Jaarlijkse Verplichting. Wanneer het saldo van de Toegewezen Jaarlijkse Verplichting van de Klant eenmaal is verbruikt, wordt aanvullend gebruik gefactureerd tegen Consumptietarief.

Als het gebruik van een Klant met een directe Enterprise Overeenkomst lager is dan de Toegewezen Jaarlijkse Verplichting plus de Consumptiemarge, wordt gebruik dat de Toegewezen Jaarlijkse Verplichting overschrijdt in jaar 1 en jaar 2 op de verjaardag van de ingangsdatum van de Enrollment en in jaar 3 aan het einde van de looptijd van het abonnement tegen Consumptietarief aan de Klant of de reseller gefactureerd.

Als het gebruik van een Klant met een directe Enterprise Overeenkomst hoger is dan de Toegewezen Jaarlijkse Verplichting plus de Consumptiemarge, wordt al het gebruik dat de Toegewezen Jaarlijkse Verplichting overschrijdt, aan het eind van het Enrollmentkwartaal tegen Consumptietarief aan de Klant of de reseller gefactureerd.

Bij Klanten met een indirecte Enterprise Overeenkomst wordt al het gebruik dat de Toegewezen Jaarlijkse Verplichting overschrijdt aan het eind van het Enrollmentkwartaal tegen Consumptietarief aan de Klant of de reseller van de Klant gefactureerd.

Al het gebruik van de Microsoft Azure Services na het aflopen of beëindigen van de looptijd van het abonnement van een Klant, wordt per kwartaal aan de klant of zijn of haar reseller tegen de op dat moment geldende Consumptietarieven gefactureerd.

De aankoop van een Microsoft Azure Services-plan wordt aan de Klant of de reseller gefactureerd overeenkomstig de bepalingen van de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant waarin de algemene betalingsvoorwaarden voor de bestelling van Online Diensten worden bepaald. De Monetaire Verplichting kan niet worden aangewend voor de aankoop van een Microsoft Azure-plan, met dien verstande dat, indien een Microsoft Azure Services-plan de aanschaf van een initiële hoeveelheid ("Initiële Hoeveelheid") bevat, het gebruik van de Klant dat de Initiële Hoeveelheid te boven gaat in rekening wordt gebracht tegen Consumptietarief, en de Toegewezen Jaarlijkse Verplichting van de Klant daarvoor wel kan worden aangewend.

## 6. De programma's Open License, Open Value en Open Value Subscription

### 6.1 Definities

**Consumptietarieven** betekent, binnen de context van Open License, Open Value en Open Value Subscription overeenkomsten, prijzen voor alle Microsoft Azure Services.

**Portal** betekent het online portal via welke de Klant zijn Abonnement beheert.

**Abonnement** betekent een abonnement met een waarde die is vastgesteld op het moment van bestelling en die kan worden verzilverd voor een hoeveelheid Microsoft Azure Services.



## 6.2 Looptijd van het abonnement

De Abonnementperiode start op het moment dat de productcode wordt verzilverd, niet op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. Wanneer de productcode eenmaal is verzilverd, aanvaardt Microsoft geen retourverzoeken meer van de partners van Microsoft.

Abonnementen zijn geldig totdat de waarde is verbruikt, doch maximaal 12 maanden. Abonnementen mogen niet worden gecombineerd. De Klant kan meerdere actieve Abonnementen hebben. Nieuwe Abonnementen kunnen op elk moment worden aangeschaft.

## 7. Microsoft Azure-benefit Hybride gebruik

In het kader van de Microsoft Azure-benefit Hybride gebruik kunnen klanten die beschikken over Windows Server-licenties met SA hun eigen Windows Server-image uploaden naar en gebruiken op Microsoft Azure.

Azure HUB stelt Klanten in staat Windows Server te gebruiken op Microsoft Azure door middel van Azure Virtuele Machines ("Basisinstances"). De kosten van de Basisinstances zijn niet inbegrepen in Azure HUB en Windows Server is niet inbegrepen in de Basisinstances. Elke processor-licentie voor Windows Server met SA, en elke set van 16 core-licenties voor Windows Server met SA, geeft de Klant het recht Windows Server te gebruiken in Microsoft Azure op maximaal 16 Virtuele Cores toegewezen verspreid over twee of minder Basisinstances van Azure. Elke aanvullende set van 8 core-licenties met SA geeft recht op gebruik op maximaal 8 Virtuele Cores en één Basisinstance.

Klanten dienen tijdens de configuratie van de geüploade image(s) op Azure aan te geven dat ze Windows Server gebruiken in het kader van de Azure HUB. De Klant mag de geüploade image(s) gebruiken onderworpen aan de [Voorwaarden voor Online Diensten](#).

De Azure HUB verleent aanvullende rechten voor het implementeren en gebruiken van de software bij gebruik in verband met Datacenter-licenties en alternatieve rechten bij gebruik in verband met Standard-licenties. Standard-licenties worden geacht "toegewezen aan Azure" te zijn wanneer de Klant Windows Server gebruikt in het kader van de Azure HUB, en zijn onderworpen aan de beperkingen voor hertoewijzing van Licenties in de [Universele Licentievoorwaarden](#).

## Microsoft Azure Services

### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Microsoft Azure Services	1	QM			A	A	A	A
Microsoft Translator API						A		

### 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: Tot opzegging voor Microsoft Azure Services.
Migratierechten: n.v.t.	Verelste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: Microsoft Translator API, Toegewezen Jaarlijkse Verplichting voor Microsoft Azure Services	Reductie mogelijk (SCE): Toegewezen Jaarlijkse Verplichting voor Microsoft Azure Services
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.	

#### 2.1 Microsoft Azure Services-plannen

Indien de Klant op een Microsoft Azure Service is geabonneerd als Microsoft Azure Services-plan, kan de beschikbaarheid van het programma afwijken of kan het programma onderworpen zijn aan andere voorwaarden. Zie de specifieke vermeldingen voor Microsoft Azure Services-plannen hieronder voor meer informatie.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Microsoft Azure-infrastructuurplannen

### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
IoT Suite Predictive Maintenance Plan 1	1					A		A
IoT Suite Predictive Maintenance Plan 2	1					A		A
IoT Suite Remote Monitoring Plan 1						A		A
IoT Suite Remote Monitoring Plan 2								A
Azure Site Recovery (voor site in eigendom van Klant)								A
Microsoft Azure Stack Plan								
Microsoft Azure StorSimple Plan met Apparaat (8100-apparaat)								A
Microsoft Azure StorSimple Plan met Apparaat (8600-apparaat)								A

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Licentievoorwaarden](#)

[Software](#)

[Online Diensten](#)

[Woordenlijst](#)

[Bijlagen](#)

[Index](#)



Verlenging Microsoft Azure StorSimple Plan 8100 (geen apparaat)					A		A
Verlenging Microsoft Azure StorSimple Plan 8600 (geen apparaat)					A		A
Operations Management and Security E1 Add-on	1				A		A
Operations Management and Security E2 Add-on	1				A		A
Operations Management and Security E1					A		A
Operations Management and Security E1 vanuit SA					A		A
Operations Management and Security E2					A		A
Operations Management and Security E2 vanuit SA					A		A
Operations Management and Security: inzichten en analyse					A		A
Operations Management and Security: automatisering en besturing					A		A
Operations Management and Security: beveiliging en naleving					A		A
Operations Management and Security: back-up en herstel bij noodgevallen					A		A

## 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <u>Voorwaarden voor Online Diensten</u>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: alle
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: Operations Management and Security	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: Microsoft Azure StorSimple	Reductie mogelijk (SCE): Allemaal (behalve Azure RemoteApp)
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: Operations Management and Security	

### 2.1 Operations Management and Security

#### 2.1.1 Aanvullende Gebruikers-SL's

Voor elke Kwalificerende Licentie mag de Klant een combinatie van Add-ons aanschaffen, mits de totale hoeveelheid niet hoger is dan de In Aanmerking Komende Hoeveelheid in de onderstaande tabel.

Kwalificerende Licentie(s)	Aanvullende SL	In Aanmerking Komende Hoeveelheid
Core Infrastructure Server Suite Standard (pakket met 2 Core-licenties) System Center Standard (pakket met 2 Core-licenties)	Operations Management and Security E1 Add-on Operations Management and Security E2 Add-on	1/4 <sup>2</sup>
Core Infrastructure Server Suite Datacenter (pakket met 2 Core-licenties) System Center Datacenter (pakket met 2 Core-licenties)	Operations Management and Security E1 Add-on Operations Management and Security E2 Add-on	1
Core Infrastructure Server Suite Standard (2 processors) System Center Standard (2 processors)	Operations Management and Security E1 Add-on Operations Management and Security E2 Add-on	2
Core Infrastructure Server Suite Datacenter (2 processors) System Center Datacenter (2 processors)	Operations Management and Security E1 Add-on Operations Management and Security E2 Add-on	8

<sup>1</sup>Elke Kwalificerende Licentie moet zijn voorzien van actieve SA

<sup>2</sup>Minimaal vier Kwalificerende Licenties vereist

#### 2.1.2 Aanvullende SL's die zijn aangeschaft op grond van een andere volumelicentieovereenkomst dan de Kwalificerende Licentie

Een Aanvullende SL voor Operations Management and Security kan worden aangeschaft op grond van een andere volumelicentieovereenkomst dan de Kwalificerende Licentie ervan. Indien de SA-dekking voor de Kwalificerende Licentie afloopt voor de Aanvullende SL voor Operations Management and Security, loopt de Aanvullende SL voor Operations Management and Security af op de volgende verjaardag van de enrollment.

#### 2.1.3 Software inbegrepen in Operations Management and Security E1/E2

Tijdens de looptijd van elk Operations Management and Security E1/E2-abonnement mag de Klant één exemplaar van de corresponderende meegeleverde software uitvoeren voor het Beheren van een OSE in de eigen faciliteit van de Klant of in Microsoft Azure.

Operations Management and Security abonnement	Meegeleverde software
Operations Management and Security E1 Operations Management and Security E1 vanuit SA	System Center Server Standard
Operations Management and Security E2 Operations Management and Security E2 vanuit SA	System Center Server Standard
Operations Management and Security: inzichten en analyse	System Center Operation Manager
Operations Management and Security: automatisering en besturing	System Center Configuration Manager System Center Orchestrator System Center Service Manager
Operations Management and Security: back-up en herstel bij noodgevallen	System Center Data Protection Manager

## System Center Virtual Machine Manager

**2.1.4 Aankoopmogelijkheid vanuit SA**

SL's vanuit SA kunnen worden aangeschaft in plaats van SA voor volledig betaalde, eeuwigdurende Licenties met actieve SA voor de Kwalificerende Producten in de onderstaande tabel. Voor elk Kwalificerend Product mag de Klant een combinatie van SL's vanuit SA aanschaffen, mits de totale hoeveelheid niet hoger is dan de vermelde In Aanmerking Komende Hoeveelheid.

Kwalificerend product	Corresponderende SL vanuit SA	In Aanmerking Komende Hoeveelheid
Core Infrastructure Server Suite Standard (pakket met 2 Core-licenties) System Center Standard (pakket met 2 Core-licenties)	Operations Management and Security E1 vanuit SA Operations Management and Security E2 vanuit SA	1/4 <sup>1</sup>
Core Infrastructure Server Suite Datacenter (pakket met 2 Core-licenties) System Center Datacenter (pakket met 2 Core-licenties)	Operations Management and Security E1 vanuit SA Operations Management and Security E2 vanuit SA	1
Core Infrastructure Server Suite Standard (2 processors) System Center Standard (2 processors)	Operations Management and Security E1 vanuit SA Operations Management and Security E2 vanuit SA	2
Core Infrastructure Server Suite Datacenter (2 processors) System Center Datacenter (2 processors)	Operations Management and Security E1 vanuit SA Operations Management and Security E2 vanuit SA	8

<sup>1</sup>Minimaal vier Kwalificerende Licenties vereist

**2.2 Microsoft Azure Stack Plan**

De Klant mag Microsoft Azure Stack gebruiken op een [Gelicenseerde server](#), mits de Klant een aantal SLs verkrijgt dat gelijk is aan het aantal Fysieke cores in de betreffende Server.

**2.3 Microsoft Azure StorSimple Plan-aanbod**

Voor elk aangeschaft StorSimple-plan met Apparaat ontvangt de Klant een Opslagmatrixapparaat. De geografische beschikbaarheid en de voorwaarden die van toepassing zijn op de Opslagmatrix, met inbegrip van garantie, administratie en verzending en invoerrechten worden beschreven in [Bijlage F - Voorwaarden voor opslagmatrix](#). Elk StorSimple-plan dat door de Klant wordt aangeschaft, wordt geassocieerd met één Opslagmatrix; eventuele aanvullende Opslagmatrices die door de Klant worden gebruikt, worden in rekening gebracht tegen het consumptietarief. De plannen Microsoft Azure StorSimple 8100 en 8600 kunnen worden verlaagd bij de volgende verjaardag, na 12 maanden aaneengesloten gebruik.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Microsoft Azure-ondersteuningsplannen

### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Azure Active Standard Support						A		A
Azure Active Professional Direct Support						A		A
Microsoft Azure StorSimple Standard Support						A		A
Microsoft Azure StorSimple Standard-ondersteuning naar Premium-ondersteuning						A		A
Microsoft Azure StorSimple Premium Support						A		A

### 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: alle
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.	

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Microsoft Azure-gebruikersplannen

### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Azure Active Directory Basic (Gebruikers-SL)	1					A		A, ST

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Licentievoorwaarden](#)

[Software](#)

[Online Diensten](#)

[Woordenlijst](#)

[Bijlagen](#)

[Index](#)



Azure Active Directory Premium Plan 1 (Gebruikers-SL)	1	OM				A		A,ST
Azure Active Directory Premium Plan 2 (Gebruikers-SL)	1	OM			P	A		A
Azure App Service Plan						A		
Azure Information Protection Premium Plan 1 (Gebruikers-SL)	1	OM			P	A	A	A,ST
Azure Information Protection Premium Plan 1 Add-on (Gebruikers-SL)						A		
Azure Information Protection Premium Plan 2 (Gebruikers-SL)		OM			P	A	A	A,ST
Azure Information Protection Premium Plan 2 Add-on (Gebruikers-SL)						A		
Microsoft MultiFactor Authentication	1				P	A	A	A,ST

## 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: alle
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: alle	Reductie mogelijk (SCE): alle
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: Azure Active Directory, Azure Information Protection Premium, Microsoft MultiFactor Authentication	

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Secure Productive Enterprise

### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Secure Productive Enterprise E3 (Gebruikers-SL)						EO		
Secure Productive Enterprise E3 Add-on (Gebruikers-SL)						EO		
Secure Productive Enterprise E3 vanuit SA (Gebruikers-SL)						EO		
Secure Productive Enterprise E5 (Gebruikers-SL)						EO		
Secure Productive Enterprise E5 Add-on (Gebruikers-SL)						EO		
Secure Productive Enterprise E5 vanuit SA (Gebruikers-SL)						EO		
Aanvullende CAL voor Skype voor Bedrijven Plus voor Secure Productive Enterprise E3 (Gebruikers-SL)						A		

### 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: alle
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: alle	Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: Alle (uitgezonderd Secure Productive Enterprise vanuit SA)	

#### 2.1 Uitgebreide Gebruiksrechten voor Secure Productive Enterprise-klanten

##### 2.1.1 Office-servers

Elke Gelicentieerde Gebruiker aan wie een Gebruikers-SL voor Secure Productive Enterprise is toegewezen, mag:

- een onbepaald aantal exemplaren van de volgende serversoftware installeren op een Server die speciaal is ingericht voor gebruik voor de Klant: Exchange Server, SharePoint Server, and Skype voor Bedrijven Server; en
- toegang tot de bovenstaande serversoftware is exclusief voor gebruikers aan wie een Gebruikers-SL voor Secure Productive Enterprise is toegewezen en voor Externe Gebruikers.

Deze bepaling is niet van toepassing op klanten die een licentie voor Secure Productive Enterprise afnemen op grond van de Microsoft Cloud Overeenkomst.

##### 2.1.2 x Office Professional Plus

###### 2.1.2.1 Gebruikers-SL's voor Secure Productive Enterprise vanuit SA:

Voor elke Gelicentieerde Gebruiker aan wie de klant een Gebruikers-SL voor Secure Productive Enterprise vanuit SA toewijst, mag de Klant het volgende installeren:

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Licentievoorwaarden](#)

[Software](#)

[Online Diensten](#)

[Woordenlijst](#)

[Bijlagen](#)

[Index](#)

- een lokaal exemplaar van Office Professional Plus voor exclusief gebruik door de Gelicentieerde Gebruiker voor de duur van het abonnement; en
- een lokale kopie van Office Professional Plus voor nieuwe Gebruikers-SL's die worden toegevoegd aan dezelfde volumelicentieovereenkomst voor exclusief gebruik door de Gelicentieerde Gebruiker voor de duur van het abonnement. Het aantal nieuwe Gebruikers-SL's waaraan deze gebruikersrechten worden toegewezen mag niet hoger zijn dan het aantal Gebruikers-SL's vanuit SA dat aanvankelijk door de overeenkomst werd gedekt.

Deze bepaling is niet van toepassing op klanten die een licentie voor dit Product afnemen op grond van de Microsoft Cloud Overeenkomst.

#### 2.1.2.1 Gebruikers-SL's voor Secure Productive Enterprise verkregen op grond van MPSA

Voor elke Gelicentieerde Gebruiker met een apparaat dat wordt gedekt door Software Assurance voor Office Professional Plus aan wie de Klant een Gebruikers-SL voor Secure Productive Enterprise toewijst, mag de Klant één lokaal exemplaar van Office Professional Plus installeren voor exclusief gebruik door de Gelicentieerde Gebruiker voor de duur van het abonnement.

## 2.2 Aanvullende Gebruikers-SL's en Gebruikers SL's vanuit SA

Voor aanschaf van een Gebruikers-SL voor Secure Productive Enterprise Add-on of een Gebruikers-SL voor Secure Productive Enterprise vanuit SA dient de klant te voldoen aan de kwalificatie- en Licentietoewijzingsvereisten voor elk onderdeel van Secure Productive Enterprise. Deze vereisten worden vermeld in de Productvermelding van de betreffende componenten. De onderdelen zijn: Windows 10 Enterprise E3/E5 per Gebruiker, Enterprise Mobility + Security E3/E5, en Office 365 Enterprise E3/E5.

## 2.3 Aankoop van Gebruikers-SL's vanuit SA

De Klant mag niet meer Gebruikers-SL's vanuit SA aanschaffen dan het aantal Gekwalificeerde Apparaten. Als eenmalige uitzoeking mag de klant, op het moment van de overgang, een groter aantal Gebruikers-SL's vanuit SA aanschaffen, maar uitsluitend (1) indien de Klant een Gebruikers-SL vanuit SA aanschaf voor elke gebruiker van de Gekwalificeerde Apparaten van de Klant; daarnaast (2) moet te Klant apparaten toevoegen voor zover dat nodig is om te voldoen aan de Primaire gebruiksvereisten in artikel 4.4.1 Windows Desktop Operating System.

## 2.4 SA Benefits voor Gebruikers-SL's voor Secure Productive Enterprise vanuit SA

Gebruikers-SL's voor Secure Productive Enterprise vanuit SA bieden dezelfde SA Benefits als de componenten vanuit SA van de gebruikers-SL voor Secure Productive Enterprise vanuit SA (Office 365 Enterprise E3/E5 vanuit SA, Enterprise Mobility + Security vanuit SA en Windows 10 Enterprise E3/E5 per Gebruiker vanuit SA).

## 2.5 Clouddiensten voor Overheidsgemeenschappen in de Verenigde Staten

Raadpleeg de tabel Beschikbaarheid programma voor elk onderdeel van Secure Productive Enterprise om te zien welke onderdelen UC-diensten zijn.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

# Enterprise Mobility + Security

## 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Enterprise Mobility + Security E3 (Gebruikers-SL)	1	OM			P	EO	A	A,ST
Enterprise Mobility + Security E3 Add-on (Gebruikers-SL)	1	OM			P	EO	A	A,ST
Enterprise Mobility + Security E3 vanuit SA (Gebruikers-SL)						EO		
Enterprise Mobility + Security E5 (Gebruikers-SL)	1	OM			P	EO	A	A,ST
Enterprise Mobility + Security E5 Add-on (Gebruikers-SL)	1	OM			P	EO	A	A,ST
Enterprise Mobility + Security E5 vanuit SA (Gebruikers-SL)						EO		

## 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: alle
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: alle	Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.
Studentgebruik Benefit: Ja (alleen Intune)	True-up mogelijk: alle	

### 2.1 Recht op aankoop van Aanvullende Gebruikers-SL

Klanten moeten een actieve Enterprise Enrollment met actieve SA hebben voor de corresponderende Kwalificerende Licentie(s). De Kwalificerende Licenties kunnen gebruiker- of apparaatgebaseerd zijn. Klanten met een versie van de MBSA van voor 2010 moeten de Aanvullende Algemene Voorwaarden voor Online Diensten ondertekenen.



## 2.2 Kwalificerende Licenties voor Aanvullende Gebruikers-SL

Kwalificerende licenties	Aanvullende Gebruikers-SL
Core CAL Suite	Enterprise Mobility + Security
Enterprise CAL Suite	
Core CAL Suite Bridge voor Office 365	
Core CAL Suite Bridge voor Office 365 en Microsoft Intune	
Enterprise CAL Suite Bridge voor Office 365	
Enterprise CAL Suite Bridge voor Office 365 en Microsoft Intune	

## 2.3 Aankoopbeperkingen voor Aanvullende Gebruikers-SL

Voor elke Kwalificerende Licentie (of set Kwalificerende Licenties) mag slechts één Aanvullende Gebruikers-SL worden gekocht.

Klanten kunnen Aanvullende Gebruikers-SL's aanschaffen voor gebruikers of gebruikers van apparaten die zijn toegevoegd aan het aantal Enterprise Enrollment-gebruikers of -apparaten in afwachting van de volgende true-up datum (dat wil zeggen, voorafgaande aan de aankoop van de kwalificerende licentie), onderworpen aan dezelfde beperking van één Aanvullende Gebruikers-SL per Kwalificerende Licentie (of set van Kwalificerende Licenties).

Klanten met een Campus en School Overeenkomst kunnen de corresponderende Gebruikers-SL's voor Enterprise Mobility + Security aanschaffen tot aan het aantal kwalificerende pc's, mits zij beschikken over dekking voor de Kwalificerende Licenties.

## 2.4 Aankooprechten voor Gebruikers-SL's voor Enterprise Mobility + Security vanuit SA

Gebruikers-SL's vanuit SA kunnen worden aangeschaft in plaats van SA voor volledig betaalde, eeuwigdurende Licenties ("Kwalificerende Licenties") voor de Producten in de onderstaande tabel. Een Gebruikers-SL vanuit SA mag ook worden aangeschaft in plaats van Abonnementslicenties voor de onderstaande Producten indien de Abonnementslicentie ten minste drie jaar voorafgaand aan de aanschaf van de Gebruikers-SL vanuit SA is aangeschaft. Voor Gebruikers-SL's vanuit SA zijn CAL Suite Bridges vereist, zoals vermeld in de tabel.

Kwalificerende licenties	Corresponderende Gebruikers-SL vanuit SA	Vereiste CAL Suite Bridge
Core CAL Suite	Enterprise Mobility + Security vanuit SA <sup>1</sup>	Core CAL Bridge voor Enterprise Mobility + Security <sup>2,3</sup>
Enterprise CAL Suite	Enterprise Mobility + Security vanuit SA <sup>1</sup>	Enterprise CAL Bridge voor Enterprise Mobility + Security <sup>2,4</sup>

<sup>1</sup>Uitsluitend beschikbaar voor aankoop op de verjaardag van de enrollment of het begin van de looptijd van een nieuwe enrollment.

<sup>2</sup>Uitsluitend vereist voor aankoop op de verjaardag van de enrollment.

<sup>3</sup>Aankoop niet verplicht voor gebruikers die ook een licentie hebben voor Office 365 (Enterprise en Government E1, E3, E5)

<sup>4</sup>Aankoop niet verplicht voor gebruikers die ook een licentie hebben voor Office 365 (Enterprise en Government E3, E5)

## 2.5 Aankoop van Gebruikers-SL's vanuit SA

Er mag niet meer dan één Gebruikers-SL vanuit SA worden aangeschaft voor elke Kwalificerende per apparaat Licentie in artikel 2.4. Als eenmalige uitzondering voor apparaten waaraan een Kwalificerende Licentie is toegewezen die worden gebruikt door meer dan één gebruiker, mag de Klant een Gebruikers-SL vanuit SA aanschaffen voor elk van deze gebruikers, maar uitsluitend indien een Gebruikers-SL vanuit SA wordt aangeschaft voor alle gebruikers van alle Gekwalificeerde Apparaten.

## 2.6 SA Benefits voor Gebruikers-SL's voor Enterprise Mobility + Security vanuit SA

Gebruikers-SL's voor Enterprise Mobility + Security vanuit SA kwalificeren de Klant voor SA Benefits op basis van de Kwalificerende Licenties in artikel 2.4.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

# Microsoft Dynamics 365 Services

## 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Plan, Enterprise Edition (Gebruikers-SL)	1			A		A	A	A,ST
Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Plan, Enterprise Edition (Gebruikers-SL)				A		A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Plan, Enterprise Edition (Gebruikers-SL)								A,ST
Microsoft Dynamics 365 Plan, Enterprise Edition (Gebruikers-SL)	1			A				A,ST
Microsoft Dynamics 365 Plan, Enterprise Edition Add-on (Gebruikers-SL)				A				A,ST

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Licentievoorwaarden](#)

[Software](#)

[Online Diensten](#)

[Woordenlijst](#)

[Bijlagen](#)

[Index](#)

Microsoft Dynamics 365 Plan, Enterprise Edition vanuit SA (Gebruikers-SL)					A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan, Enterprise Edition (Gebruikers-SL)	1		A		A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan, Enterprise Edition Add-on (Gebruikers-SL)			A		A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan, Enterprise Edition vanuit SA (Gebruikers-SL)					A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, Enterprise Edition (Gebruikers-SL)	1		A		A	A	A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, Enterprise Edition (Apparaat-SL)			A		A	A	A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Field Service, Enterprise Edition (Gebruikers-SL)	1		A		A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Field Service, Enterprise Edition (Apparaat-SL)			A		A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Operations Device, Enterprise Edition (Apparaat-SL)			A		A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Operations Device, Enterprise Edition Add-on (Apparaat-SL)					A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Operations Device, Enterprise Edition vanuit SA (Apparaat-SL)					A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Project Service Automation, Enterprise Edition (Gebruikers-SL)	1		A		A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Retail, Enterprise Edition (Gebruikers-SL)			A		A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Retail, Enterprise Edition Add-on (Gebruikers-SL)			A		A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Retail, Enterprise Edition vanuit SA (Gebruikers-SL)					A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Sales, Enterprise Edition (Gebruikers-SL)	1		A		A	A	A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Sales, Enterprise Edition (Apparaat-SL)			A		A	A	A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Talent, Enterprise Edition (Gebruikers-SL)			A		A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Talent, Enterprise Edition Add-on (Gebruikers-SL)			A		A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Talent, Enterprise Edition vanuit SA (Gebruikers-SL)					A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Team Members, Enterprise Edition (Gebruikers-SL)	1		A		A	A	A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Team Members, Enterprise Edition Add-on (Gebruikers-SL)			A		A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Team Members, Enterprise Edition vanuit SA (Gebruikers-SL)					A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 Enterprise edition - Additional Customer Engagement Portal			A		A	A	A
Microsoft Dynamics 365 Enterprise Edition - Additional Customer Engagement Portal Page Views			A		A	A	A
Microsoft Dynamics 365 Enterprise Edition - Additional Customer Engagement Production Instance			A		A	A	A,ST
Microsoft Dynamics 365 Enterprise Edition - Additional Customer Engagement Non-Production Instance					A	A	A,ST
Microsoft Dynamics 365 Enterprise Edition - Additional Customer Engagement Database Storage					A	A	A
Microsoft Dynamics 365 Enterprise Edition - Additional Customer Engagement Social Posts			A		A	A	A
Microsoft Dynamics 365 for Field Service, Enterprise Edition - Resource Scheduling Optimization			A		A	A	A
Microsoft Dynamics 365 for Operations, Enterprise Edition - Additional Database Storage							A
Microsoft Dynamics 365 for Operations, Enterprise Edition - Additional File Storage							
Microsoft Dynamics 365 for Operations, Enterprise Edition - Sandbox Tier 1: ontwikkelaars- en testinstance					A		A,ST



Microsoft Dynamics 365 for Operations, Enterprise Edition - Sandbox Tier 2: standaard acceptatietest			A		A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Operations, Enterprise Edition - Sandbox Tier 3: premier acceptatietest			A		A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Operations, Enterprise Edition - Sandbox Tier 4: standaard prestatietest			A		A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 for Operations, Enterprise Edition - Sandbox Tier 5: premier prestatietest			A		A		A,ST
Microsoft Dynamics 365 Enhanced Support			A		A	A	A,ST
Microsoft Dynamics 365 Pro Direct Support			A		A	A	A,ST
Microsoft Relationship Sales					A		

## 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: Alle, behalve Microsoft Relationship Sales
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: Gebruikers SL's vanuit SA, Aanvullende Gebruikers-SL's	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: Alle, behalve Microsoft Relationship Sales	Reductie mogelijk (SCE): Alle, behalve Microsoft Relationship Sales
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: alle	

### 2.1 Aankoopmogelijkheid voor Gebruikers-SL's voor Dynamics 365 vanuit SA

Gebruikers-SL's vanuit SA kunnen worden aangeschaft in plaats van SA voor volledig betaalde, eeuwigdurende Licenties met actieve SA voor de Kwalificerende Producten in de onderstaande tabel. Gebruikers-SL's vanuit SA mogen ook worden aangeschaft in plaats van Abonnementlicenties voor de onderstaande Producten indien de Abonnementlicentie ten minste drie jaar voorafgaand aan de aanschaf van de Gebruikers-SL vanuit SA is aangeschaft. De Gebruikers-SL's vanuit SA zijn uitsluitend beschikbaar voor aankoop op de verjaardag van de Enrollment of het begin van de looptijd van een nieuwe Enrollment.

Kwalificerende producten	Corresponderende Gebruikers-SL vanuit SA
Task CAL voor Microsoft Dynamics AX Self-Serve CAL voor Microsoft Dynamics AX, CAL voor Microsoft Dynamics CRM Essentials, of On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Team Members	Microsoft Dynamics 365 for Team Members, Enterprise Edition vanuit SA
Task CAL voor Microsoft Dynamics AX (Apparaat), of Apparaat-CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations	Microsoft Dynamics 365 for Operations Device, Enterprise Edition vanuit SA
CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity	Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, Enterprise Edition vanuit SA
Functional CAL voor Microsoft Dynamics AX, CAL voor Microsoft Dynamics AX Enterprise, of CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations	Microsoft Dynamics 365 Plan, Enterprise Edition vanuit SA Microsoft Dynamics 365 for Retail, Enterprise Edition vanuit SA
Enterprise CAL voor Microsoft Dynamics AX	Microsoft Dynamics 365 for Talent, Enterprise Edition vanuit SA
CAL voor Microsoft Dynamics CRM Basic, of On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Sales	Microsoft Dynamics 365 for Sales, Enterprise Edition vanuit SA Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Plan, Enterprise Edition vanuit SA
CAL voor Microsoft Dynamics CRM Basic, of On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Customer Service	Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, Enterprise Edition vanuit SA Microsoft Dynamics 365, Enterprise Edition Plan 1 vanuit SA
On-premises CAL voor Microsoft Dynamics for Sales	Microsoft Dynamics 365 for Case Management, Enterprise Edition vanuit SA
Professional CAL voor Microsoft Dynamics CRM	Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Plan, Enterprise Edition vanuit SA

### 2.2 Kwalificerende Licenties voor Aanvullende Gebruikers-SL's

Elke Kwalificerende Licentie moet zijn voorzien van actieve SA. Voor elke Kwalificerende Licentie (of set Kwalificerende Licenties) mag slechts één Aanvullende Gebruikers-SL worden gekocht.

Kwalificerende licenties	Aanvullende Gebruikers-SL
Task CAL voor Microsoft Dynamics AX, Self-Serve CAL voor Microsoft Dynamics AX, CAL voor Microsoft Dynamics CRM Essentials, of On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Team Members	Microsoft Dynamics 365 for Team Members, Enterprise Edition Add-on
Task CAL voor Microsoft Dynamics AX (Apparaat), of Apparaat-CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations	Microsoft Dynamics 365 for Operations Device, Enterprise Edition Add-on
CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity	Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, Enterprise Edition Add-on
Functional CAL voor Microsoft Dynamics AX, CAL voor Microsoft Dynamics AX Enterprise, of CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations	Microsoft Dynamics 365 Plan Enterprise Edition Add-on Microsoft Dynamics 365 for Retail, Enterprise Edition Add-on
Enterprise CAL voor Microsoft Dynamics AX	Microsoft Dynamics 365 for Talent, Enterprise Edition Add-on
CAL voor Microsoft Dynamics CRM Basic, of On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Sales	Microsoft Dynamics 365 for Sales, Enterprise Edition Add-on Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Plan, Enterprise Edition Add-on

CAL voor Microsoft Dynamics CRM Basic, of On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Customer Service	Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, Enterprise Edition Add-on Microsoft Dynamics 365 Enterprise Edition Plan 1 Add-on
On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Sales	Microsoft Dynamics 365 for Case Management, Enterprise Edition Add-on
Professional CAL voor Microsoft Dynamics CRM	Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Plan, Enterprise Edition Add-on

### 2.3 Unified Service Desk (USD)

Klanten met een actieve abonnementen op Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Plan, Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan of Microsoft Dynamics 365 Plan, Enterprise Edition mogen USD-software installeren en gebruiken voor elke gebruiker.

### 2.4 Microsoft Dynamics CustomerSource

Klanten met actieve abonnementen op Microsoft Dynamics 365 Services mogen gebruikmaken van CustomerSource.

### 2.5 Recht op kwalificerende aanbiedingen

Klanten die een overeenkomst verlengen waarin op 1 november 2016 of later Kwalificerende Producten uit de onderstaande tabel zijn opgenomen, kunnen gebruikmaken van de corresponderende Kwalificerende Aanbieding voor Microsoft Dynamics 365 Online Diensten wanneer zij hun overeenkomst voor 31 oktober 2019 verlengen. Volume Licensing- en Dynamics Price List (DPL)-klanten komen in aanmerking voor deze aanbieding wanneer ze een licentie afnemen voor de abonnementsdienst in een ander licentieprogramma dan waarin de licentie voor het Kwalificerende Product was afgenomen.

Kwalificerende producten	Corresponderende Kwalificerende Aanbieding voor Microsoft Dynamics 365 Online Diensten
Microsoft Dynamics CRM Online; Microsoft Dynamics AX (online); Microsoft Dynamics CRM; en Microsoft Dynamics AX	Kwalificerende Aanbieding Microsoft Dynamics 365, Enterprise Edition Kwalificerende Aanbieding Microsoft Dynamics 365, Enterprise Edition vanuit SA Kwalificerende Aanbieding Microsoft Dynamics 365, Enterprise Edition Add-on
Microsoft Dynamics NAV; Microsoft Dynamics GP; en Microsoft Dynamics SL	Kwalificerende Aanbieding Microsoft Dynamics 365, Business Edition Kwalificerende Aanbieding Microsoft Dynamics 365, Business Edition vanuit SA Kwalificerende Aanbieding Microsoft Dynamics 365, Business Edition Add-on

### 2.6 Microsoft Dynamics Marketing en Parature

Klanten met een Enterprise Overeenkomst of Enterprise Subscription Overeenkomst die voor 1 november 2016 een licentie hebben afgenomen voor Microsoft Dynamics Marketing en Parature, vanuit Microsoft-abonnementen op grond van een bestaande Enrollment, mogen hun abonnementen verlengen in een aansluitende Enrollment die wordt ondertekend voor 1 november 2017.

### 2.7 Microsoft Dynamics 365 Plan, Enterprise Edition voor Overheid

Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan, Microsoft Dynamics 365 for Retail en Microsoft Dynamics 365 for Talent zijn niet beschikbaar in Microsoft 365 Plan, Enterprise Edition for Overheid.

### 2.8 Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Plan en Customer Engagement Apps, Enterprise Edition voor Overheid en Onderwijs

Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Plan, Enterprise Edition en de afzonderlijke services daarvan, zoals gedefinieerd in Bijlage 2 – Abonnementslicentiesuites van het document [Voorwaarden voor Online Diensten](#), zijn beschikbaar voor Overheid en Onderwijs in de programma's Open License, Open Value en Open Value Subscription.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Office 365-diensten

### Office 365-toepassingen

#### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Office 365 Business		OM			OM, P		A	
Office 365 ProPlus (Gebruikers-SL)	2	OM			OM, P	E	A	EO, ST
Office 365 ProPlus vanuit SA (Gebruikers-SL)						E		
Visio Pro for Office 365	1	OM			OM, P	A	A	A, ST
Visio Pro for Office 365 Add-on (Gebruikers-SL)						A		
Visio Pro for Office 365 vanuit SA (Gebruikers-SL)						A		

#### 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online</a>	Productgroep: Toepassingen	Verlengde Looptijd mogelijk: Visio Pro for Office 365
--	----------------------------	---

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Licentievoorwaarden](#)

[Software](#)

[Online Diensten](#)

[Woordenlijst](#)

[Bijlagen](#)

[Index](#)



Diensten		
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: Gebruikers-SL vanuit SA	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: alle	Reductie mogelijk (SCE): Visio Pro for Office 365
Studentgebruik Benefit: Ja	True-up mogelijk: alle	

### 2.1 Aankoopmogelijkheid Gebruikers-SL's voor Office 365-toepassingen vanuit SA

Gebruikers-SL's vanuit SA kunnen worden aangeschaft in plaats van SA voor volledig betaalde, eeuwigdurende Licenties met actieve SA voor de Kwalificerende Producten in de onderstaande tabel. Een Gebruikers-SL vanuit SA mag ook worden aangeschaft in plaats van Abonnementslicenties voor de onderstaande Producten indien de Abonnementslicentie ten minste drie jaar voorafgaand aan de aanschaf van de Gebruikers-SL vanuit SA is aangeschaft.

Kwalificerende producten	Corresponderende Gebruikers-SL vanuit SA
Office Professional Plus	Office 365 ProPlus vanuit SA
Visio Professional	Visio Pro for Office 365 vanuit SA

### 2.2 Kwalificerende Licenties voor Aanvullende Gebruikers-SL's

Elke Kwalificerende Licentie moet zijn voorzien van actieve SA.

Kwalificerende producten	Aanvullende Gebruikers-SL
Visio Professional	Visio Pro for Office 365 Add-on bij Visio Professional
Visio Standard	Visio Pro for Office 365 Add-on bij Visio Standard

### 2.3 Mediakeuzerecht voor Office 365 Pro Plus met Windows To Go-rechten

Indien een gebruiker waaraan de Klant een Office 365 ProPlus-licentie heeft toegewezen, een beroep doet op het recht software te gebruiken op grond van Windows To Go-rechten, mag die gebruiker in plaats van een exemplaar van de software die wordt geleverd bij Office 365 ProPlus te installeren op een van de vijf krachtens de dienstvoorwaarden voor Office 365 ProPlus toegestane apparaten, 1) één exemplaar van de Office Professional Plus 2013-software installeren op het USB-station dat wordt gebruikt voor Windows To Go-rechten en 2) de Office Professional Plus 2013-software op dat USB-station gebruiken op elk apparaat. Na beëindiging van het Office 365 ProPlus-abonnement van de Klant, dient deze de Office Professional Plus 2013-software te verwijderen van het USB-station.

### 2.4 Instellingen met een Campus en School Overeenkomst, Enrollment for Education Solutions en Open Value Subscription – Education Solutions

Indien de Klant een Instelling is, zoals beschreven in de Campus en School Overeenkomst, en zich abonneert op de Gebruikers-SL voor Office 365 ProPlus, moet deze Instelling een Licentie aanschaffen voor elke Gekwalificeerde Gebruiker binnen de organisatie. Indien een Instelling zich aanmeldt voor de Optie Student voor Office 365 ProPlus (Gebruikers-SL), moet de Instelling een Licentie aanschaffen voor elke Student binnen de organisatie.

Instellingen met Gebruikers-SL's voor Office 365 ProPlus die zijn toegewezen aan alle personeelsleden en onderwijsmedewerkers mogen Office Professional Plus 2016-software installeren in alle vrij toegankelijke laboratoria en bibliotheken binnen de Organisatie van de Instelling. Op het gebruik van de software zijn overigens de Licentievoorwaarden van Office Professional Plus 2016 van toepassing.

Instellingen waarbij Software Assurance voor Office Professional Plus is toegewezen aan alle onderwijsmedewerkers en personeelsleden, kunnen Licenties verkrijgen voor Office 365 ProPlus voor alle onderwijsmedewerkers en personeelsleden die deel uitmaken van de organisatie van de Instelling, zonder bijkomende kosten voor de Instelling. Licenties die kosteloos zijn verkregen via deze aanbieding, mogen niet worden meegeteld voor de vervulling van de minimale bestellingsvereisten voor de Instelling.

### 2.5 Office Multi Language Pack

Klanten met Office 365-toepassingsabonnementen mogen de nieuwste versie van het Office Multi Language Pack gebruiken voor de exemplaren van desktoptoepassingssoftware die ze gerechtigd zijn te gebruiken op grond van hun kwalificerende Office 365-abonnement. Het gebruiksrecht voor het Office Multi Language Pack vervalt op het moment dat de rechten op grond van de kwalificerende Office 365-toepassing aflopen.

### 2.6 Office Online

Indien de Klant een Licentie heeft voor Office 365 ProPlus, mag de Klant gebruikmaken van de diensten van Office Online. Alle Gelicentieerde Gebruikers van de Klant voor Office 365 ProPlus mogen de diensten van Office Online gebruiken voor het weergeven en bewerken van documenten, zolang ze ook zijn gelicentieerd voor SharePoint Online of OneDrive voor Bedrijven.

### 2.7 Migratieperiode voor Open Value Subscription

Voor elke eenheid van Gebruikers-SL's voor Office 365 ProPlus, Midsize Business, Enterprise E3-E5 of Education E3-E5 die een Klant activeert op of voor de vervaldatum van hun Open Value Subscription Overeenkomst (de "Datum van Afloop"), mag de Klant het exemplaar van Office Standard of Professional Plus dat aan hen in licentie is gegeven onder een Open Value Subscription Overeenkomst blijven gebruiken. Dit recht vervalt 180 dagen na de Datum van Afloop. Het gebruik van Office Standard of Office Professional Plus gedurende deze periode is onderworpen aan de Gebruiksrechten die van kracht zijn op de Datum van Afloop.

## 2.8 Implementatierechten voor Visio Professional 2016

Elke Office 2016-gebruiker of elke gebruiker met een licentie om Office Professional Plus te installeren onder het gedeelte Gebruikers-SL voor Secure Productive Enterprise vanuit SA met een abonnement op Visio Pro for Office 365 mag één exemplaar van Visio Professional 2016 installeren op het apparaat waarop Office 2016 is geïnstalleerd.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Office 365-suites

### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-E5	EES
Office 365 Business Essentials		OM			OM, P		A	
Office 365 Business Premium		OM			OM, P		A	
Office 365 Education (Gebruikers-SL)	1						A	AO, ST
Office 365 Education E5 (Gebruikers-SL)	(1)						A	EO, ST
Office 365 Education E5 Add-on (Gebruikers-SL)	(1)						A	EO, ST
Office 365 Enterprise E1 (Gebruikers-SL)	1	OM		UC	EO, OM, P	EO, UC		
Office 365 Enterprise E1 vanuit SA (Gebruikers-SL)						EO, UC		
Office 365 Enterprise E3 (Gebruikers-SL)	1	OM		UC	EO, OM, P	EO, UC		
Office 365 Enterprise E3 vanuit SA (Gebruikers-SL)						EO, UC		
Office 365 Enterprise E4 (Gebruikers-SL)	1			UC				
Office 365 Enterprise E4 vanuit SA (Gebruikers-SL)						UC		
Office 365 Enterprise E5 (Gebruikers-SL)	1	OM		UC	EO, OM, P	EO, UC		
Office 365 Enterprise E5 vanuit SA (Gebruikers-SL)						EO, UC		
Office 365 Enterprise E1, E3 Add-on (Gebruikers-SL)	1			UC	OW	EO, UC		
Office 365 Enterprise E4 Add-on (Gebruikers-SL)	1			UC		UC		
Office 365 Enterprise E5 Add-on (Gebruikers-SL)					OW	EO		
Office 365 Enterprise E3 zonder ProPlus Add-on (Gebruikers-SL)						EO, UC		
Office 365 Enterprise E4 zonder ProPlus Add-on (Gebruiker-SL)						UC		
Office 365 Enterprise K1 (Gebruikers-SL)	1			UC		A, UC		
Office 365 voor Middelgrote en Grote Ondernemingen (Gebruikers-SL)		OM			P			

### 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: Alle Toepassing en Server (alleen E1 en K1 Server), MPSA – alleen Alle Toepassing	Verlengde Looptijd mogelijk: Enterprise, Government, K
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: alleen K	Reductie mogelijk: Enterprise, Government, K	Reductie mogelijk (SCE): K1
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: Enterprise, Government, K	

#### 2.1 Clouddiensten voor Overheidsgemeenschappen in de Verenigde Staten

Raadpleeg voor Office 365-suites die hierboven onder Beschikbaarheid Programma zijn aangeduid als UC de tabel Beschikbaarheid programma voor elk onderdeel van de suite om te zien welke onderdelen UC-diensten zijn.

#### 2.2 Campus en School-aankopen

Op grond van een Campus en School Overeenkomst dienen abonnementslicenties per gebruiker voor Office 365 Suites te worden verkregen op Instellingsbrede of niet-Instellingsbrede basis. Indien tijdens het schooljaar aanvullende Gebruikers-SL's zijn vereist voor toegang tot Office 365 Suites, dient de Instelling een bestelling voor deze Licenties in te dienen. Wanneer een aanvullende licentie voor Office 365 wordt afgenomen, moet voor de corresponderende kwalificerende Licentie een licentie zijn afgenomen onder dezelfde Enrollment. Bij het plaatsen van jaarlijkse bestellingen mag de Instelling minder Licenties bestellen voor Online Diensten dan de hoeveelheid van de eerste bestelling van de Instelling, mits de jaarlijkse bestelling voldoet aan de minimale vereisten voor Platform Online Services, zoals uiteengezet in de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant.

#### 2.3 Kosteloze licentieverlening van Office 365 ProPlus aan Studenten op basis van dekking voor onderwijsmedewerkers en personeelsleden

Indien een Instelling een licentie voor Office Professional Plus of Office 365 ProPlus heeft afgenomen voor alle onderwijsmedewerkers en Personeelsleden binnen de gedefinieerde Organisatie op grond van een Open Value Subscription Overeenkomst voor Education Solutions of een Campus en School Overeenkomst, Enrollment for Education Solutions, komt de Instelling in aanmerking voor Licenties voor Office 365 ProPlus voor alle studenten die zijn geregistreerd bij een onderwijsinstelling die deel uitmaakt van de gedefinieerde Organisatie, hetzij op voltijd- of



deeltijdbasis, zonder verdere kosten voor de Instelling. Licenties die kosteloos zijn verkregen via deze aanbieding, mogen niet worden meegeteld voor de vervulling van de minimale bestellingsvereisten voor de Instelling.

## 2.4 Campus en School laboratorium- of bibliotheekgebruik

Zie de [productaantekening voor Office 365 ProPlus](#) voor een aanbieding voor het gebruik van Office Professional Plus 2016-software in een vrij toegankelijk laboratorium of vrij toegankelijke bibliotheek binnen de organisatie van Instellingen waarin Office 365 ProPlus USL's zijn toegewezen aan alle onderwijsmedewerkers en personeelsleden.

## 2.5 Kwalificerende Licenties voor Aanvullende Gebruikers-SL's

Kwalificerende licenties	Aanvullende Gebruikers-SL
Core CAL Suite <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Office 365 Enterprise E1 Add-on<sup>2</sup></li> <li>- Office 365 Enterprise E1 met Exchange Online Archiving Add-on<sup>2,3,4</sup></li> <li>- Office 365 Government E1 Add-on</li> <li>- Office 365 Enterprise &amp; Government E3 zonder ProPlus Add-ons</li> <li>- Office 365 Government E4 zonder ProPlus Add-ons</li> <li>- Office 365 Education E5 Add-on</li> <li>- Exchange Online Plan 1 Add-on</li> <li>- Skype voor Bedrijven Online Plan 1 Add-on</li> <li>- SharePoint Online Plan 1 Add-on</li> </ul>
Core CAL Suite <sup>1</sup> + Office Professional Plus <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Office 365 Enterprise E1/ Government E1 Add-ons</li> <li>- Office 365 Enterprise E3 Add-on<sup>2</sup></li> <li>- Office 365 Government E3 Add-on<sup>4</sup></li> <li>- Office 365 Enterprise en Government E4, E5 Add-ons</li> <li>- Office 365 Enterprise &amp; Government E3 zonder ProPlus Add-ons</li> <li>- Office 365 Government E4 zonder ProPlus Add-ons</li> <li>- Office 365 Education E5 Add-on</li> <li>- Office 365 Midsize Business Add-on<sup>2</sup></li> <li>- Exchange Online Plan 1 Add-on</li> <li>- Skype voor Bedrijven Online Plan 1 Add-on</li> <li>- SharePoint Online Plan 1 Add-on</li> </ul>
Enterprise CAL Suite <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Office 365 Enterprise &amp; Government E3 zonder ProPlus Add-ons</li> <li>- Office 365 Enterprise &amp; Government E4<sup>4</sup> zonder ProPlus Add-ons</li> <li>- Office 365 Education E5 Add-on</li> <li>- Azure Information Protection Premium Add-on</li> </ul>
Enterprise CAL Suite <sup>1</sup> + Office Professional Plus <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Office 365 Enterprise &amp; Government E3<sup>2</sup> of E4<sup>4</sup> of E5 Add-ons</li> <li>- Office 365 Education E5 Add-on</li> <li>- Office 365 Enterprise &amp; Government E3<sup>2</sup> of E4<sup>4</sup> zonder ProPlus Add-ons</li> </ul>
Office Professional Plus <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Office 365 Midsize Business Add-on<sup>2,3</sup></li> <li>- Office 365 Enterprise E3 Add-on<sup>2,3</sup></li> <li>- Office 365 Education E5 Add-on</li> </ul>

<sup>1</sup>Elke Kwalificerende Licentie moet zijn voorzien van actieve SA

<sup>2</sup>Dit zijn de enige aanbiedingen die beschikbaar zijn voor Open Value- en Open Value Subscription-kanten.

<sup>3</sup>Deze Aanvullende Gebruikers-SL kan alleen worden aangeschaft op grond van een Open Value (organisatiebreed) of Open Value Subscription Overeenkomst.

<sup>4</sup>Alleen Overheid-kanten volgens de definitie in de volumelicentieovereenkomst van de Klant kunnen deze Aanvullende Gebruikers-SL aanschaffen.

Aanvullende Gebruikers-SL's (uitgezonderd de Office 365 Midsize Business Add-on) hebben toegangsrechten die gelijkwaardig zijn aan de Kwalificerende Licentie, en bieden de gelicentieerde gebruiker toegang tot dezelfde functionaliteit van de corresponderende on-premises serverproducten van de Klant als de Kwalificerende Licentie, vanaf elk apparaat.

## 2.6 Beperkingen voor Aankoop

Voor elke Kwalificerende Licentie (of set Kwalificerende Licenties) mag slechts één Aanvullende Gebruikers-SL worden gekocht.

Klanten kunnen Aanvullende Gebruikers-SL's aanschaffen voor gebruikers of apparaten die zijn toegevoegd aan het aantal Enterprise Enrollment-gebruikers of -apparaten of een Open Value Subscription Overeenkomst, in afwachting van de volgende true-up datum (dat wil zeggen, voorafgaande aan de aankoop van de Kwalificerende Licentie), onderworpen aan dezelfde beperking van één Aanvullende Gebruikers-SL per Kwalificerende Licentie (of set van Kwalificerende Licenties).

## 2.7 Voorwaarden Volume Licensing-programma

Programmavoorwaarden van toepassing op de corresponderende Gebruikers-SL voor de Online Dienst gelden ook voor de Aanvullende Gebruikers-SL's.

## 2.8 Aankoopmogelijkheid voor Gebruikers-SL's voor Office 365 vanuit SA

Gebruikers-SL's vanuit SA kunnen worden aangeschaft in plaats van SA voor volledig betaalde, eeuwigdurende Licenties met actieve SA voor de Kwalificerende Producten in de onderstaande tabel. Een Gebruikers-SL vanuit SA mag ook worden aangeschaft in plaats van Abonnementslicenties

voor de onderstaande Kwalificerende Producten indien de Abonnementslicentie ten minste drie jaar voorafgaand aan de aanschaf van de Gebruikers-SL vanuit SA is aangeschaft.

Kwalificerende producten	Corresponderende Gebruikers-SL vanuit SA	Vereiste CAL Suite Bridge
Core CAL Suite	Office 365 (Enterprise E1 & Overheid E1) vanuit SA <sup>1</sup>	Core CAL Bridge voor Office 365 <sup>2,3</sup>
Office Professional Plus en Core CAL Suite	Office 365 (Enterprise E3, E5 en Government E3, E4) vanuit SA <sup>1</sup>	Core CAL Bridge voor Office 365 <sup>2,3</sup>
Office Professional Plus en Enterprise CAL Suite	Office 365 (Enterprise E3, E5 en Government E3, E4) vanuit SA <sup>1</sup>	Enterprise CAL Bridge voor Office 365 <sup>2,3</sup>

<sup>1</sup>Uitsluitend beschikbaar voor aankoop op de verjaardag van de enrollment of het begin van de looptijd van een nieuwe enrollment.

<sup>2</sup>Uitsluitend vereist voor aankoop op de verjaardag van de enrollment.

<sup>3</sup>Aankoop niet verplicht voor gebruikers die ook een licentie hebben voor Enterprise Mobility + Security.

Bij de volgende verlenging van hun Enrollment, kunnen klanten die voor 1 augustus 2014 een licentie hebben afgenomen voor abonnementen op de Office 365-suite op grond van een lopende Enrollment, corresponderende Gebruikers-SL's vanuit SA aanschaffen voor het toevoegen van alle respectieve Office 365-gebruikers, met inbegrip van gebruikers die zijn toegevoegd tijdens het restant van de looptijd van hun huidige Enrollment.

## 2.9 Aankoop van Gebruikers-SL's vanuit SA

Er mag niet meer dan één Gebruikers-SL vanuit SA worden aangeschaft voor elke Kwalificerende per apparaat Licentie in artikel 2.8. Als eenmalige uitzondering voor apparaten waaraan Kwalificerende Licenties zijn toegewezen die worden gebruikt door meer dan één gebruiker, mag de Klant een Gebruikers-SL vanuit SA aanschaffen voor elk van deze gebruikers, maar uitsluitend indien een Gebruikers-SL vanuit SA wordt aangeschaft voor alle gebruikers van alle gelicentieerde Gekwalificeerde Apparaten.

## 2.10 SA Benefits voor Gebruikers-SL's voor Office 365 vanuit SA

Gebruikers-SL's voor Office 365 (Enterprise E1, E3, E5 en Government E1, E3, E4) vanuit SA bieden dezelfde SA Benefits als de Kwalificerende Producten in artikel 2.8 hierboven.

## 2.11 Office 365 Enterprise K1

Office 365 Enterprise K1 was voorheen bekend onder de naam Business Productivity Online Deskless Suite (BPOS Deskless). Klanten in Brazilië en Chili die Office 365 Enterprise K1 aanschaffen, kunnen gratis migreren naar BPOS Deskless. Deze klanten kunnen migreren naar Office 365 Enterprise K1.

## 2.12 Office Multi Language Pack

Klanten met Office 365 Suite waarin Office 365 ProPlus is opgenomen, mogen de nieuwste versie van het Office Multi Language Pack gebruiken voor de exemplaren van desktoptoepassingssoftware die ze gerechtigd zijn te gebruiken op grond van hun kwalificerende Office 365-suite.

## 2.13 Office 365 Midsize Business – verzilvering van de productcode

Office 365 Midsize Business is beschikbaar tot 30 september 2015, waarna niet-verzilverde abonnementen mogen worden gebruikt voor het opvolgende product.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

# Office 365 Advanced Security Management

## 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Office 365 Advanced Security Management (Gebruikers-SL)	1	OM			P	A	A	AST

## 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: toepassing	Verlengde Looptijd mogelijk: alle
Migratierechten: n.v.t.	Verelste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: alle	Reductie mogelijk: alle	Reductie mogelijk (SCE): alle
Studentgebruik Benefit: alle	True-up mogelijk: alle	

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)



## Microsoft MyAnalytics

### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Microsoft MyAnalytics (Gebruikers-SL)		OM		UC	P	A,UC	A	A,ST

### 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <u>Voorwaarden voor Online Diensten</u>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: alle	Reductie mogelijk: alle	Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: alle	

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Office 365 Advanced Compliance

### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Office 365 Advanced Compliance (Gebruikers-SL)		OM		UC	P	A,UC	A	A,ST

### 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <u>Voorwaarden voor Online Diensten</u>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: alle	Reductie mogelijk: alle	Reductie mogelijk (SCE): alle
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: alle	

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Exchange Online

### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Exchange Online-abonnement 1 (Gebruikers-SL)		OM		UC	OM, P	A,UC		A
Exchange Online-abonnement 1 Add-on (Gebruikers-SL)		OM		UC	P	A,UC	A	
Exchange Online voor oud-leerlingen (abonnement 1) (Gebruikers-SL)								A
Exchange Online-abonnement 2 (Gebruikers-SL)	1	OM		UC	P	A,UC	A	A,ST
Exchange Online Kiosk (Gebruikers-SL)				UC		A,UC		
Exchange Online Archiving voor Exchange Online (Gebruikers-SL)	1	OM		UC	P	A,UC	A	A,ST
Exchange Online Archiving voor Exchange Server (Gebruikers-SL)	1	OM		UC	P	A,UC	A	A,ST
Exchange Online Protection (Gebruikers-SL)		OM		UC	OM, P	A,UC	A	A
Office 365 Advanced Threat Protection (Gebruikers-SL)		OM		UC	P	A,UC	A	A,ST
Office 365 Threat Intelligence (Gebruikers-SL)		OM			P	A		A,ST
Importservice voor Office 365						A		

### 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <u>Voorwaarden voor Online Diensten</u>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: alle
Migratierechten: <u>Product List van maart 2014</u> (Exchange Hosted Archive)	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: alleen K	Reductie mogelijk: alle	Reductie mogelijk (SCE): alle
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: alle	

[Inhoud](#)
[Inleiding](#)
[Licentievoorwaarden](#)
[Software](#)
[Online Diensten](#)
[Woordenlijst](#)
[Bijlagen](#)
[Index](#)

**2.1 Exchange Online Archiving for Exchange Server**

Exchange Online Archiving for Exchange Server is een Online Dienst die Exchange Hosted Archive opvolgt.

**2.2 Exchange Online Archiving for Exchange Server A**

Academische instellingen die beschikken over Enrollment for Education Solutions en Open Value Subscription Overeenkomst voor Education Solutions, met een licentie voor Enterprise CAL Suite voor hun eigen Telling Gehele Organisatie en Telling Studenten, zijn gerechtigd tot een corresponderend aantal Gebruikers-SL's voor Exchange Online Archiving for Exchange Server A voor alle gebruikers die vallen onder de Telling Gehele Organisatie en Telling Studenten.

**2.3 Vereiste: Aanvullende Gebruikers-SL's**

Raadpleeg Aanvullende Gebruikers-SL's in [Office 365-suites](#) voor informatie over Add-ons.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## OneDrive for Business

**1. Beschikbaarheid programma**

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
OneDrive voor Bedrijven-abonnement 1 (Gebruikers-SL)	1	OM		UC	P	A,UC	A	
OneDrive voor Bedrijven-abonnement 2 (Gebruikers-SL)	1	OM		UC	P	A,UC	A	

**2. Productvoorwaarden**

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: alle
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: alle	Reductie mogelijk (SCE): alle
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: alle	

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Project Online

**1. Beschikbaarheid programma**

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Project Online Essentials (Gebruikers-SL)	1	OM			P	A,UC	A	A,ST
Project Online Essentials Add-on (Gebruikers-SL)						A,UC		
Project Online Professional (Gebruikers-SL)	1	OM			OM, P	A,UC	A	A,ST
Project Online Professional Add-on (Gebruikers-SL)						A,UC		
Project Online Professional vanuit SA (Gebruikers-SL)						A,UC		
Project Online Premium (Gebruikers-SL)	1	OM			OM, P	A,UC	A	A,ST
Project Online Premium Add-on (Gebruikers-SL)						A,UC		
Project Online Premium vanuit SA (Gebruikers-SL)						UC		

**2. Productvoorwaarden**

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: Server, MPSA - alleen Alle Toepassing	Verlengde Looptijd mogelijk: alle
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: alle	Reductie mogelijk (SCE): alle
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: alle	

**2.1 Aankoopmogelijkheid voor Gebruikers-SL's voor Project Online vanuit SA**

Gebruikers-SL's vanuit SA kunnen worden aangeschaft in plaats van SA voor volledig betaalde, eeuwigdurende Licenties met actieve SA voor de Kwalificerende Producten in de onderstaande tabel. Een Gebruikers-SL vanuit SA mag ook worden aangeschaft in plaats van Abbonementslicenties voor de onderstaande Producten indien de Abbonementslicentie ten minste drie jaar voorafgaand aan de aanschaf van de Gebruikers-SL vanuit SA

[Inhoud](#)
[Inleiding](#)
[Licentievoorwaarden](#)
[Software](#)
[Online Diensten](#)
[Woordenlijst](#)
[Bijlagen](#)
[Index](#)



is aangeschaft. De Gebruikers-SL's vanuit SA zijn uitsluitend beschikbaar voor aankoop op de verjaardag van de enrollment of het begin van de looptijd van een nieuwe enrollment.

Kwalificerende producten	Corresponderende Gebruikers-SL vanuit SA
Project Professional	Project Online Professional vanuit SA Project Online Premium vanuit SA
Project Server CAL	Project Online Professional vanuit SA Project Online Premium vanuit SA

## 2.2 Kwalificerende Licenties voor Aanvullende Gebruikers-SL's

Elke Kwalificerende Licentie moet zijn voorzien van actieve SA.

Kwalificerende licenties	Aanvullende Gebruikers-SL
Project Professional	Project Online Professional Add-on naar Project Professional Project Online Premium Add-on naar Project Professional
Project Standard	Project Online Professional Add-on naar Project Standard Project Online Premium Add-on naar Project Standard
Project Server CAL	Project Online Essentials Add-on naar Project CAL Project Online Professional Add-on naar Project CAL Project Online Premium Add-on naar Project CAL

## 2.3 Office Multi Language Pack

Klanten met Project Online Professional of Project Online Premium-abonnementen mogen de nieuwste versie van het Office Multi Language Pack gebruiken voor de exemplaren van desktoptoepassingssoftware die ze gerechtigd zijn te gebruiken op grond van hun kwalificerende abonnement. Het gebruiksrecht voor het Office Multi Language Pack vervalt op het moment dat de rechten op grond van het kwalificerende abonnement.

## 2.4 Implementatierechten voor Project Professional 2016

Elke Office 2016-gebruiker of elke gebruiker met een licentie om Office Professional Plus te installeren onder het gedeelte Gebruikers-SL voor Secure Productive Enterprise vanuit SA met een abonnement op Project Online Professional of Project Online Premium mag één exemplaar van Project Professional 2016 installeren op het apparaat waarop Office is geïnstalleerd.

## 2.5 Verzilvering van productcodes voor Project Online en Project Pro for Office 365

Project Online- en Project Pro for Office 365-abonnementen waarvoor een licentie is afgenomen door middel van een Open, Open Value of Open Value Subscription overeenkomsten kunnen tot 31 december 2016 worden verzilverd. Daarna kunnen onverzilverde abonnementen worden gebruikt voor een opvolgend product.

Inhoud / Woordenlijst / Index

# SharePoint Online

## 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
SharePoint Online-abonnement 1 (Gebruikers-SL)	1	OM		UC	P	A,UC		
SharePoint Online-abonnement 1 Add-on (Gebruikers-SL)						A		
SharePoint Online-abonnement 2 (Gebruikers-SL)	1	OM		UC	P	A,UC		
Office 365 Extra Bestandsopslag 1 GB (Aanvullende SL)	1	OM		UC	P	A,UC	A	A,ST

## 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: alle
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: alleen K	Reductie mogelijk: alle	Reductie mogelijk (SCE): alle
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: alle	

### 2.1 Vereiste: Aanvullende Gebruikers-SL's

Raadpleeg Aanvullende Gebruikers-SL's in [Office 365-suites](#) voor informatie over Add-ons.

### 2.2 SharePoint Online Plan 1 met Yammer en SharePoint Online Plan 2 met verzilvering van Yammer-productcode

SharePoint Online Plan 1 met Yammer of SharePoint Online Plan 2 met Yammer-abonnementen waarvoor een licentie is afgenomen door middel van een Open, Open Value of Open Value Subscription Overeenkomst kunnen tot 31 oktober 2015 worden verzilverd. Daarna kunnen onverzilverde abonnementen worden gebruikt voor een product waarin een van deze diensten is opgenomen.

## Skype voor Bedrijven Online

### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Skype voor Bedrijven Online-abonnement 1 (Gebruikers-SL)	1	OM		UC	OM, P	A,UC		
Skype voor Bedrijven Online-abonnement 1 Add-on (Gebruikers-SL)						A,UC		
Skype voor Bedrijven Online-abonnement 2 (Gebruikers-SL)	1	OM		UC	OM, P	A,UC		
Skype voor Bedrijven Online Cloud PBX (Gebruikers-SL)		OM		UC	P	A,UC		A,ST
Skype voor Bedrijven Online PSTN Conferencing (Gebruikers-SL)		OM		UC	P	A,UC	A	A,ST
Skype voor Bedrijven Online PSTN Calling (Gebruikers-SL)				UC		A,UC		A,ST
Skype voor Bedrijven PSTN-gebruik (Gebruikers-SL)						A,UC		

### 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: alle
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: alle (behalve Skype voor Bedrijven PSTN-gebruik)	Reductie mogelijk (SCE): alle (behalve Skype voor Bedrijven PSTN-gebruik)
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: alle (behalve Skype voor Bedrijven PSTN-gebruik)	

#### 2.1 Lync voor Mac 2011

Voor toegang tot Skype voor Bedrijven Online Plan 1 en Plan 2 is de afzonderlijke aankoop en installatie van Microsoft Lync 2015 (of Lync voor Mac 2011) vereist voor toegang tot de volledige functieset van Skype voor Bedrijven Online Plan 1 en Plan 2. Als tijdelijke aanbieding ontvangen klanten met een licentie voor Skype voor Bedrijven Online kosteloos één gelicentieerd exemplaar van Lync voor Mac 2011 bij elke evaluatie- of betaalde abonnementslicentie voor Skype voor Bedrijven Online. De software mag alleen worden gebruikt met Skype voor Bedrijven Online en alle rechten voor het gebruik van de software worden beëindigd bij het aflopen van de onderliggende abonnementslicentie of migratie naar de volgende versie van Skype voor Bedrijven Online, afhankelijk van wat zich het eerste voordoet. Klanten kunnen de gratis Skype voor Bedrijven Basic 2015-client gebruiken voor hun Windows-eindgebruikers.

#### 2.2 Vereiste: Aanvullende Gebruikers-SL's

Raadpleeg Aanvullende Gebruikers-SL's in [Office 365-suites](#) voor informatie over Add-ons.

#### 2.3 Skype voor Bedrijven - PSTN-verbruik

Voor Skype voor Bedrijven - PSTN-gebruik is een eerste betaling vereist via het Office 365-beheerportal. Microsoft factureert de Klant of zijn reseller onmiddellijk voor elke transactie, met inbegrip van, indien automatische aanvulling is ingeschakeld, telkens wanneer het minimumsaldo wordt bereikt. Tegoed dat de klant toewijst aan de service Skype voor Bedrijven - PSTN-verbruik kan ook worden gebruikt voor die services, en tegoed dat niet wordt gebruikt binnen 12 maanden vanaf de transactiedatum komt te vervallen.

Gebruikskosten worden gebaseerd op de gepubliceerde tarieven Microsoft die van kracht zijn op het moment dat de services worden gebruikt. Skype voor Bedrijven - PSTN-verbruik-services zijn vrijgesteld van vaste prijzen, niettegenstaande verwijzingen naar vaste prijzen in het kader van de toepasselijke Volume Licensing-overeenkomst.

## Workplace Analytics

### Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Workplace Analytics	1					A		

### Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: alle
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.



Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: alle	Reductie mogelijk: alle	Reductie mogelijk (SCE): alle
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: alle	

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Overige Online Diensten

### Bing Maps

#### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Maandabonnement voor Bing Maps Enterprise	25				P	A		
Maandabonnement voor Mobile Asset Management Platform	25				P	A		
Maandabonnement voor Bing Maps Internal Website Usage voor 100.000 transacties	125				P	A		
Maandabonnement voor Bing Maps Internal Website Usage voor 500.000 transacties (en meer)	200				P	A		
Maandabonnement voor Bing Maps Per Known User	1				P	A		
Maandabonnement voor Bing Maps Known User, bundel van 5000	200				P	A		
Maandabonnement voor Bing Maps Light Known User, bundel van 500	1				P	A		
Maandabonnement voor Bing Maps Light Known User, bundel van 5000	125				P	A		
Maandabonnement voor Mobile Asset Management per Asset	1				P	A		
Maandabonnement voor gebruik van Bing Maps op openbare websites voor 100.000 transacties	50				P	A		
Maandabonnement voor gebruik van Bing Maps op openbare websites voor 500.000 transacties (en meer)	200				P	A		

#### 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.	Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.	

##### 2.1 Factureerbare transacties

Elke Aanvullende licentie voor gebruik van Bing Maps op openbare websites en Aanvullende SL voor gebruik van Bing Maps op interne websites geeft de Klant recht op het aantal Factureerbare transacties dat is gespecificeerd in de naam van het Product. Op de datum van afloop van de enrollment of het abonnement vervallen alle ongebruikte Factureerbare Transacties die zijn aangekocht.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Business Application Platform

#### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Microsoft Flow Plan 1 (Gebruikers-SL)				A		A		A,ST
Microsoft Flow Plan 2 (Gebruikers-SL)				A		A		A,ST
Microsoft PowerApps Plan 1 (Apparaat-SL en Gebruikers-SL)				A		A		A
Microsoft PowerApps Plan 2 (Gebruikers-SL)				A		A		A,ST
Microsoft Stream Plan 1					P	A		A,ST
Microsoft Stream Plan 2					P	A		A,ST
Microsoft Stream Plan 2 Add-on						A		A,ST
Microsoft Stream Storage Add-on (500GB)					P	A		A,ST
Power BI Premium EM1						A		

[Inhoud](#)
[Inleiding](#)
[Licentievoorwaarden](#)
[Software](#)
[Online Diensten](#)
[Woordenlijst](#)
[Bijlagen](#)
[Index](#)

Power BI Premium EM1 A							A,ST
Power BI Premium EM2					A		
Power BI Premium EM2 A							A,ST
Power BI Premium EM3					A		
Power BI Premium EM3 A							A,ST
Power BI Premium Promo					A		
Power BI Pro	1	OM		UC	OM, P	A,UC	
Power BI Pro A	1	OM				A	A,ST

## 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: Flow, PowerApps, Stream
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: Power BI Pro	Reductie mogelijk: alle	Reductie mogelijk (SCE): alle
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: Flow, PowerApps, Stream	

### 2.1 Power BI Report Server – Instances uitvoeren

Voor elke Microsoft Power BI Premium-abonnementslicentie waarin Power BI Report Server is inbegrepen, mag de Klant een onbepaald aantal **Instances** van de Power BI Report Server-software in een aantal **Fysieke OSE's** of **Virtuele OSE's** dat maximaal gelijk is aan het aantal **Fysieke Cores** of **Virtuele Cores** dat is inbegrepen in het Power BI Premium-plan, onderworpen aan een minimum van vier cores per **Fysieke Processor** of per **Virtuele OSE**. Indien een **Virtuele Core** op enig moment is gekoppeld aan meer dan één **Hardware Thread**, heeft de Klant een aanvullende abonnementslicentie nodig voor elke aanvullende **Hardware Thread** die is gekoppeld aan de betreffende **Virtuele Core**.

### 2.2 Power BI Report Server – Inhoud delen

Een gebruikers-SL voor Power BI Pro is vereist voor het publiceren van Power BI-rapporten met de Power BI Report Server.

### 2.3 SQL-servertechnologie

De klant mag een onbepaald aantal **Instances** van SQL Server-databasesoftware die in Power BI Report Server uitvoeren in één **OSE** voor het beperkte doeleinde van het ondersteunen van Power BI Report Server en enig ander product waarin SQL Server-databasesoftware is opgenomen.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Kaizala

### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Kaizala (Gebruikers-SL)	1					EO, A		A,ST

### 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: toepassing	Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: alle	Reductie mogelijk (SCE): alle
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: alle	

#### 2.1 Geografische beschikbaarheid

Kaizala is uitsluitend beschikbaar in India.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Microsoft Cloud App Security

### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Microsoft Cloud App Security (Gebruikers-SL)	1	OM			P	A	A	A,ST
Microsoft Cloud App Security K (Gebruikers-SL)	1					A		

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Licentievoorwaarden](#)

[Software](#)

[Online Diensten](#)

[Woordenlijst](#)

[Bijlagen](#)

[Index](#)



## 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: alle
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: Operations Management and Security	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: alle	Reductie mogelijk: alle	Reductie mogelijk (SCE): alle
Studentgebruik Benefit: alle	True-up mogelijk: alle	

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Microsoft Intune

### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Microsoft Intune (Gebruikers-SL, Apparaat-SL)	1	OM			P	EO, A	A	A, ST
Microsoft Intune Add-on (Gebruikers-SL)	1	OM			P	A	A	A, ST
Microsoft Intune Gebruikers-SL Add-on Extra Storage 1 GB	1					A		A, ST
Microsoft Intune voor EDU (Apparaat-SL)							A, EO	
Microsoft Intune voor EDU (Gebruikers-SL)								A, ST
Microsoft Intune for EDU Add-on (Gebruikers-SL)							A	A, ST

### 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: alle
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: Alle (behalve Microsoft Intune voor EDU (Apparaat-SL))	Reductie mogelijk (SCE): alle
Studentgebruik Benefit: Ja	True-up mogelijk: alle	

#### 2.1 Microsoft Intune voor EDU (Apparaat-SL)

##### 2.1.1 Beschikbaarheid

Microsoft Intune voor EDU (Apparaat-SL) is ook beschikbaar via de Microsoft Cloud Overeenkomst (MCA).

##### 2.1.2 Looptijd

De looptijd van het Microsoft Intune voor EDU (Apparaat-SL) abonnement ("Intune Apparaat-SL") bedraagt zes jaar vanaf de datum van de bestelling. Als een Intune Apparaat-SL doorloopt na het aflopen van de volumelicenseovereenkomst van de klant op grond waarvan de Intune Apparaat-SL is aangeschaft, blijven de voorwaarden van de overeenkomst van kracht voor zover nodig is voor de duur van de Intune Apparaat-SL.

##### 2.1.3 Hertoewijzing

Het Microsoft Intune voor EDU (Apparaat-SL) abonnement mag alleen opnieuw worden toegewezen aan een nieuw apparaat van hetzelfde model (of een equivalent, door de fabrikant vervangend apparaat) bij een permanente hardwarestoring van het apparaat waaraan de Intune Apparaat-SL aanvankelijk werd toegewezen.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Microsoft Learning

### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Microsoft Learning Imagine Academy	75	OM					A	A
Microsoft Learning MCP, 1 examencoupon (Services-SL)	1					A	A	
Microsoft Learning MCP, 30 examencoupons (Gebruikers-SL)	75	OM					A	
Microsoft Learning MTA/MCA-certificering, sitelicense voor 125 examens (Services-SL)	125						A	

[Inhoud](#)
[Inleiding](#)
[Licentievoorwaarden](#)
[Software](#)
[Online Diensten](#)
[Woordenlijst](#)
[Bijlagen](#)
[Index](#)

Microsoft Learning MOS/MCE-certificering, sitelicentie voor 125 examens (Services-SL)	125						A	A
Microsoft Learning MOS/MTA/MCE-certificering, sitelicentie voor 500 examens (Services-SL)	125						A	A

## 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: Server	Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.	Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.	

### 2.1 Coupons

Coupons worden verstrekt op het moment van aankoop en vervallen twaalf maanden na de aankoopdatum.

### 2.2 Examenlocatielicentie voor Microsoft Office Specialist (MOS) Microsoft Technology Associate (MTA) en Microsoft Certification Educator (MCE)

De Klant dient een Certiport-/Pearson VUE-testcentrum te zijn, geautoriseerd voor het afnemen van MOS- of MTA-examens op grond van een sitelicentie. De locatielicentie loopt 12 maanden na de datum van aankoop automatisch af. Examens die aan het eind van de looptijd niet zijn afgenomen, vervallen. Academic-klanten mogen alleen sitelicentie-examens afnemen van hun onderwijspersoneel en geregistreerde studenten.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Minecraft: Onderwijseditie

### 1. Beschikbaarheid programma

Online Diensten	Punt	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Minecraft: Onderwijseditie	1							AO/ST

### 2. Productvoorwaarden

Dienstvoorwaarden: <a href="#">Voorwaarden voor Online Diensten</a>	Productgroep: toepassing	Verlengde Looptijd mogelijk: n.v.t.
Migratierechten: n.v.t.	Vereiste: n.v.t.	Promoties: n.v.t.
Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers: n.v.t.	Reductie mogelijk: n.v.t.	Reductie mogelijk (SCE): n.v.t.
Studentgebruik Benefit: n.v.t.	True-up mogelijk: n.v.t.	

#### 2.1 Recht op kosteloze studentenaanbieding

Instellingen kunnen Licenties verkrijgen voor Minecraft: Education Edition indien ze voor alle Onderwijsmedewerkers en Personeelsleden Licenties hebben aangeschaft voor Minecraft: Education Edition Faculty voor alle Onderwijsmedewerkers en Personeelsleden. Licenties die op deze wijze zijn verkregen, tellen niet mee om te voldoen aan eventuele bestellingsvereisten.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)



# Woordenlijst

## Kenmerken

Kenmerken worden vermeld in de tabellen in elke Productvermelding, en geven aan welke rechten of voorwaarden van toepassing zijn op de Producten.

**Aanvullende software:** Software waarvoor in de Gebruiksrechten voor Serverproducten wordt vermeld dat de Klant deze op elk apparaat mag gebruiken in combinatie met het gebruik van de serversoftware.

**Vereiste voor clienttoegang:** geeft aan of CAL's vereist zijn voor toegang tot een Serverproduct door gebruikers en apparaten.

**Herstel bij noodgevallen:** rechten beschikbaar voor SA-klanten ten behoeve van herstel bij noodgevallen in bepaalde omstandigheden. Zie het artikel [Servers – Rechten voor herstel bij noodgevallen in Bijlage B – Software Assurance voor meer informatie](#).

**Down Edition-rechten:** toegestane lagere edities bij bepaalde hogere edities. De Klant mag de toegestane lagere editie gebruiken in plaats van de hogere editie waarvoor een licentie is afgenomen, zoals toegestaan in de Universele Licentievoorwaarden.

**Verlengde Looptijd mogelijk:** online diensten die in aanmerking komen voor verlenging van de looptijd, zoals beschreven in de Enterprise- en Enterprise Subscription-licentieovereenkomst.

**Vereisten voor toegang door Externe Gebruikers:** specifieke licentievereisten of opties voor toegang door [Externe Gebruikers](#).

**Failoverrechten:** een SA Benefit die Klanten toestaat passieve fail-over Instances van het Product uit te voeren in verband met software die wordt uitgevoerd op de [Gelicentideerde Server](#), in anticipatie op een fail-over voorval. Passieve fail-over Instances kunnen worden uitgevoerd in een afzonderlijke OSE op de [Gelicentideerde Server](#), of op een afzonderlijke [Server](#) die speciaal is ongericht voor gebruik door de Klant. Fail-over rechten gelden uitsluitend indien het aantal licenties dat anders vereist zou zijn voor het uitvoeren van de passieve fail-over Instances niet hoger is dan het aantal licenties dat vereist is voor het uitvoeren van de corresponderende productie-instances. Voor deze SA benefit is SA voor de Gelicentideerde Server en toegangslicentie vereist, indien van toepassing.

**Clouddiensten voor overheidsgemeenschappen (alleen VS):** Online Diensten die exclusief beschikbaar zijn voor de Gemeenschap. Gebruiksrechten voor clouddiensten voor overheidsgemeenschappen zijn gelijkwaardig aan die van hun standaard equivalenten voor meerdere houders, tenzij anders aangegeven. Kwalificerende Online Diensten worden aangeboden als clouddiensten voor overheidsgemeenschappen en clouddiensten voor niet-overheidsgemeenschappen. Klanten kunnen worden voorzien als de ene of de andere, maar niet als een combinatie van beide. Online Diensten die zijn aangeduid als clouddiensten voor overheidsgemeenschappen mogen niet worden geïmplementeerd in hetzelfde domein als specifieke clouddiensten voor niet-overheidsgemeenschappen.

**Meegeleverde technologie:** geeft aan welke andere Microsoft-componenten zijn inbegrepen in een Product. Raadpleeg het artikel [Meegeleverde technologie](#) in de Universele Licentievoorwaarden voor meer informatie.

**License Mobility:** rechten op grond waarvan SA-klanten licenties opnieuw kunnen toewijzen buiten de standaard tijdsperiodes, of Producten kunnen gebruiken op servers met meerdere tenants buiten hun eigen datacenters. Raadpleeg het artikel [License Mobility van Bijlage B – Software Assurance voor meer informatie](#).

**Licentievoorwaarden:** voorwaarden voor de implementatie en het gebruik van een Product.

**Migratierechten:** Het is mogelijk dat het de klant is toegestaan, onder speciale voorwaarden, gepubliceerd in de Productvermelding of Product List, een upgrade uit te voeren vanaf eerdere versies van de software of andere Producten. Het is ook mogelijk dat de Klant buitengewone downgraderechten heeft voor het gebruik van voorgaande versies van hetzelfde of andere Producten in plaats van de gelicentideerde versie.

**Vereiste:** geeft aan dat aan bepaalde aanvullende voorwaarden moet worden voldaan om Licenties voor het Product te kopen.

**Vereiste (SA):** geeft aan dat aan bepaalde aanvullende voorwaarden moet worden voldaan om licenties om SA-dekking voor het Product te kopen.

**Eerdere versie:** eerdere versies van Producten en de Datum Beschikbaar ervan.

**Kennisgevingen:** geeft aan welke kennisgevingen van toepassing zijn op een Product. Zie het artikel [Kennisgevingen in de Universele Licentievoorwaarden](#) voor meer informatie.

**Online Subscription Program (OSP):** het Product is beschikbaar in een Online Subscription-programma.

**Productgroep:** geeft aan tot welke Productgroep het Product behoort voor het vaststellen van prijskortingen. Er zijn drie Productgroep-categorieën: Toepassingen, Server en Systeem.

**Productspecifieke licentievoorwaarden:** de Productspecifieke voorwaarden die gelden voor de implementatie en het gebruik van het Product zijn opgenomen onder de tabel Gebruiksrechten.

**Promoties:** tijdelijke aanbiedingen die gelden voor het Product, zoals beschreven in [Bijlage E – Promoties](#).

**Vrijstelling Gekwalificeerde Gebruikers:** vrijstelling van toepassing op gebruikers die uitsluitend toegang hebben tot Producten op grond van een van deze licenties. Deze gebruikers zijn vrijgesteld van meetelling als Gekwalificeerde Gebruiker in het kader van een Volume Licensing-overeenkomst van de klant, niettegenstaande tegengestelde bepalingen in de betreffende overeenkomst.

**Reductie mogelijk:** een Online Dienst waarvoor een klant met een Enterprise Enrollment, Enterprise Subscription Enrollment, Microsoft Azure Enrollment of Enrollment for Education Solutions een verlaging van het aantal licenties of de Toegewezen Jaarlijkse Verplichting kan doorgeven.

**Reductie mogelijk (SCE):** producten waarvoor een Server & Cloud Enrollment-klant na 12 aaneengesloten maanden een verlaging van het aantal abonnementslicenties of de Toegewezen Jaarlijkse Verplichting mag doorgeven.

**Gebruiksrechten voor roaming:** een SA Benefit die de Primaire Gebruiker van een Gelicentieerd Apparaat bepaalde toegangs- en gebruiksrechten verleent. De Primaire Gebruiker mag een Gekwalificeerd Apparaat Van Derden gebruiken voor (i) externe toegang en gebruik van toegestane Instances of exemplaren van de software op Servers die speciaal zijn ingericht voor gebruik door de Klant, (ii) lokaal gebruik van een toegestane Instance of toegestaan exemplaar in een Virtuele OSE, of (iii) lokale toegang tot een toegestane Instance of toegestaan exemplaar van de software op een USB-station via Windows to Go, in elk geval uitsluitend voor werkgerelateerde doeleinden op het moment dat de gebruiker zich niet op de locatie van de Klant bevindt. De software mag niet op hetzelfde moment door een andere gebruiker worden gebruikt op grond van dezelfde Licentie. Niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant, worden Kwalificerende Apparaten van Derden vanwaar de gebruikers van de Klant uitsluitend op grond van Gebruiksrechten voor Roaming toegang verkrijgen tot en gebruikmaken van de software en alle (overige) Enterprise-producten, niet gerekend tot Gekwalificeerde Desktops en Apparaten.

**SA-equivalente rechten:** Software-SL's die zijn verkregen op grond van een Server en Cloud Enrollment of een Microsoft Producten en Diensten Overeenkomst, bieden gedurende de looptijd van het abonnement dezelfde SA-rechten en -benefits als Licenties met SA-dekking.

**Self-hosting:** een SA Benefit die het gebruik van Producten voor hostingdoeleinden in bepaalde omstandigheden toestaat. Zie het artikel Servers – Self-hosted toepassingen in [Bijlage B](#) – Software Assurance voor meer informatie.

**Productgroep SA Benefits:** geeft de categorie van het Product aan voor het vaststellen van de SA Benefits die in brede zin van toepassing zijn op de betreffende Productgroep, zoals vermeld in [Bijlage B](#) – Software Assurance.

**Studentgebruik Benefit:** Instellingen die een in aanmerking komend Product voor hun Telling Gehele Organisatie in licentie nemen, zijn gerechtigd een Product in licentie te geven voor kosteloos gebruik door hun Studenten. Het kwalificerende Product en het in aanmerking komende Product voor de Studentgebruik Benefit worden vermeld in de Productvermelding. Dergelijke Studentlicenties tellen niet mee voor de vereiste minimumbestelling.

**Suite:** een Product dat bestaat uit componenten die ook afzonderlijk in licentie worden gegeven. Een suite wordt in licentie gegeven op grond van een enkele Licentie die wordt toegewezen aan een enkele gebruiker of een enkel apparaat en staat het gebruik toe van alle componenten op het betreffende apparaat of door de betreffende gebruiker waaraan de licentie is toegewezen. De componenten van de Suite mogen niet worden gescheiden en worden gebruikt op verschillende apparaten of door verschillende gebruikers.

**True-up mogelijk:** een abonnementslicentie voor een Online Dienst die een Enterprise- of Enterprise Subscription-klant kan bestellen via het true-up- of jaarlijkse bestelproces, in plaats van maandelijks.

**UTD Korting:** een Up-to-Date Korting is een korting die beschikbaar is voor Open Value Subscription-klanten die licenties bestellen voor het Product gedurende het eerste jaar van hun overeenkomst indien ze beschikken over een Licentie voor het corresponderende kwalificerende Product.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Celwaarden

Celwaarden worden gebruikt in de tabel Beschikbaarheid programma in elke Productvermelding om aan te geven hoe het Product in elk programma wordt aangeboden. Deze aanbiedingstypen worden gedefinieerd in de overeenkomsten van het Volume Licensing-programma.

**A= Additioneel Product:** het Product wordt aangeboden als Additioneel Product.

**AO= Additioneel Product, gehele organisatie:** dit Product wordt aangeboden als Additioneel Product dat voor de gehele organisatie kan worden besteld.

**E = Enterprise Product:** het product wordt aangeboden als een Enterprise Product, maar niet als desktop product.

**ED = Education Desktop:** het Product wordt aangeboden als een onderwijs desktop platform product met Enterprise CAL Suite of Core CAL Suite op grond van een Enrollment for Education Solutions en Open Value Subscription – Education Solutions.

**EO = Enterprise Online Dienst:** de Online Dienst wordt aangeboden als een enterprise Online Dienst of platform Online Dienst en telt mee voor de vereisten voor Enterprise Producten. Voor EO voor Core CAL en Enterprise CAL Suite is de corresponderende CAL Suite Bridge vereist.

**OM = Open Minimum:** elke Licentie telt uitsluitend als 5 Licenties in verband met het minimum voor de eerste bestelling in Open License en Open Value.

**OW = Organisatieomvattend:** Beschikbaar op grond van de bedrijfsomvattende optie.

**P = Niet-organisatieomvattend in Open Value:** het Product wordt aangeboden op niet-organisatieomvattende basis in Open Value.

**SD= School Desktop Platform-product:** het Product wordt aangeboden als een school desktop platform product met Enterprise CAL Suite of Core CAL Suite op grond van een Campus en School Overeenkomst. Een SD telt voor drie eenheden.

**ST = Student-product:** Het Product wordt aangeboden als een Student-product en moet worden besteld voor de volledige Telling Studenten.

**SP = Server and Tools-product:** het Product is een server- en toolsproduct dat wordt aangeboden in het kader van de Server en Cloud Enrollment.

**UC = Clouddiensten voor Overheidsgemeenschappen in de Verenigde Staten:** De Online Dienst wordt aangeboden als een Clouddienst voor Overheidsgemeenschappen in de Verenigde Staten.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Kolomkoppen

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Licentievoorwaarden](#)

[Software](#)

[Online Diensten](#)

[Woordenlijst](#)

[Bijlagen](#)

[Index](#)



De tabel Beschikbaarheid programma bevat kolomkoppen voor elke Productvermelding. De informatie over de beschikbaarheid van programma's is hierin ingedeeld op programma, op aanbidingstype, op aantal punten en op datum van beschikbaarheidsdatum.

**DA= Datum beschikbaar:** De datum waarop het Product voor het eerst beschikbaar was, in de vorm maand/jaar. In het geval van software is dit de datum waarop Microsoft licenties beschikbaar stelt voor bestelling, of beschikbaar stelt voor downloaden via het Volume Licensing Services Center (VLSC), al naar gelang hetgeen zich eerder voordoet.

**EA/EAS = Enterprise Overeenkomst en Enterprise Subscription Overeenkomst:** dit omvat Enterprise en Enterprise Subscription Enrollments, inclusief de Server Cloud Enrollment.

**EES = Enrollment for Education Solutions:** dit omvat Enrollment for Education Solutions en de School Enrollment op grond van de Campus en School Overeenkomst (CASA).

**L = Licentie:** puntenwaarde die wordt toegewezen voor de aangegeven softwarelicentie. Als de puntenwaarde tussen haakjes staat, is het de waarde voor CASA.

**L/SA = Licentie en SA:** puntenwaarde die wordt toegewezen wanneer Licentie en SA tegelijkertijd te koop wordt aangeboden.

**MPSA = Microsoft Products and Services Agreement.**

**OL = Open License:** Open License omvat Open License for Academic, Open License for Government en Open License for Charity, indien beschikbaar.

**OV/OVS= Open Value en Open Value Subscription:** omvat Open Value, Open Value Subscription, Open Value for Government en Open Value Subscription for Government.

**OVS-ES = Open Value Subscription – Education Solutions.**

**Punt =** De aan een Product toegewezen waarde die wordt gebruikt voor het berekenen van het volumeprijsniveau dat van toepassing is op de volumelicentieovereenkomst van de Klant.

**SA = Software Assurance:** puntenwaarde die wordt toegewezen wanneer SA wordt aangeboden voor de aangegeven software.

**S/S+ = Select en Select Plus:** Dit omvat tevens de Select for Academic, Select Plus for Academic, Select for Government en Select Plus for Government.

Inhoud / Woordenlijst / Index

## Definities

**Academic-programma** betekent Academic-aankoopaccount in MPSA, Academic Select-licentie, Select Plus voor Academic, Campus en School Overeenkomst, of Open Value Subscription – Education Solutions.

**Add-on** betekent een licentie die is aangeschaft in aanvulling op (en gekoppeld aan) een eerder verkregen Kwalificerende Licentie (of set van Kwalificerende Licenties). Een Aanvullende licentie wordt toegewezen aan een Gekwalificeerde Gebruiker (zoals gedefinieerd in de Enrollment van de Klant) of aan dezelfde Server of hetzelfde apparaat als de Kwalificerende Licentie(s). Voor elke Aanvullende Gebruikers-SL die niet afzonderlijk in de Voorwaarden voor Online Diensten wordt vermeld, gelden de licentievoorwaarden die van toepassing zijn op een volledige Gebruikers-SL voor de betreffende dienst.

**Aanvullende CAL** betekent een CAL die moet worden gebruikt in combinatie met een basis-CAL.

**Aanvullende External Connector License** betekent een External Connector License die moet worden gebruikt in combinatie met een basis-External Connector License.

**CAL** betekent client access license, die per gebruiker of apparaat kan worden toegewezen, al naar gelang hetgeen van toepassing is. Een gebruikers-CAL biedt toegang tot de corresponderende versie van de serversoftware of eerdere versies van de serversoftware door één gebruiker vanaf een willekeurig apparaat. Een apparaat-CAL biedt toegang tot de corresponderende versie van de serversoftware of eerdere versies van de serversoftware vanaf één apparaat door elke willekeurige gebruiker. CAL's bieden uitsluitend toegang tot serversoftware die wordt uitgevoerd op Gelicentieerde Servers van de Klant.

**CAL-equivalente Licentie** betekent een Gebruikers-SL of External Connector License die wordt vermeld in de tabel "Toegang tot Serversoftware" van een Product, of een corresponderende CAL-suite of SL, zoals vermeld in de tabel CAL-equivalente Licenties, [Bijlage A](#), waar van toepassing. Een CAL-suite is alleen een CAL-equivalente Licentie indien de Klant de Licentie heeft aangeschaft na de Datum Beschikbaar van het Serverproduct, of indien de Klant op de Beschikbaarheidsdatum beschikte over actieve SA-dekking.

**Client-OSE** betekent een OSE waarop een clientbesturingssysteem wordt uitgevoerd.

**Geclusterde HPC-toepassing** betekent een high-performance computertoepassing die complexe rekenproblemen of een reeks nauw verwante rekenproblemen parallel oplost. Geclusterde HPC-toepassingen delen een complex rekenprobleem op in een reeks taken die worden gecoördineerd door een takenplanner, die bijvoorbeeld is meegeleverd in het Microsoft HPC Pack, of vergelijkbare HPC-middleware, die deze parallel verdeelt over een of meer computers die werken binnen een HPC-cluster.

**Clusternode** betekent een apparaat dat speciaal wordt gebruikt voor het uitvoeren van Geclusterde HPC-toepassingen of het verzorgen van takenplanning voor Geclusterde HPC-toepassingen.

**Core Factor** betekent een numerieke waarde verbonden aan een specifieke Fysieke Processor om het aantal Licenties te berekenen dat is vereist voor het licentiëren van alle Fysieke Cores op een Server.

Een **Cyclus-verzamelnode** is een apparaat dat niet wordt gebruikt voor het uitvoeren van Geclusterde HPC-toepassingen of het verzorgen van de takenplanning voor Geclusterde HPC-toepassingen.

**External Connector License** betekent een Licentie, toegewezen aan een **Server**, speciaal voor gebruik van de Klant, die toegang toestaat tot de corresponderende versie van de serversoftware of eerdere versies van de serversoftware door **Externe Gebruikers**.

**Externe gebruikers** betekent gebruikers die geen werknemer, on-site opdrachtnemers of on-site agenten zijn van de Klant of Gelieerde Ondernemingen van de Klant.

**Hardware Thread** betekent een **Fysieke Core** of een hyperthread in een **Fysieke Processor**.

Een **High Performance Computing ("HPC") Workload** betekent een workload waarbij de serversoftware wordt gebruikt om een **Clusternode** uit te voeren en wordt gebruikt in combinatie met andere software, alleen voor zover nodig om beveiliging, opslag, prestatieverbetering en systeembeheer van apparaten in een **Clusternode** mogelijk te maken met als doelinde het ondersteunen van de **Geclusterde HPC-toepassingen**.

**Hyper-V Container** is een voorziening in Windows Server die gebruikmaakt van een virtuele OSE. Elke Hyper-V Container wordt beschouwd als een Virtuele OSE.

**Instance** is een software-image die wordt gemaakt door de installatieprocedure van de software uit te voeren of door een bestaande **Instance** te kopiëren.

**Licentie** betekent het recht om een Product te downloaden, installeren, openen en gebruiken.

**Gelicenseerd apparaat** betekent het enkele fysieke hardwaresysteem waaraan een Licentie is toegewezen. In het kader van deze definitie wordt een hardwarepartitie of blade beschouwd als een afzonderlijk apparaat.

**License Mobility door middel van Software Assurance-partner** is een entiteit die wordt vermeld op <http://www.microsoft.com/licensing/software-assurance/license-mobility.aspx> en die door Microsoft is geautoriseerd voor hosting van software van klanten op gedeelde servers.

**Gelicenseerde Server** betekent een enkele **Server**, speciaal voor gebruik door de Klant, waaraan een **Licentie** is toegewezen. In het kader van deze definitie wordt een hardwarepartitie of blade beschouwd als een afzonderlijke server.

**Gelicenseerde gebruiker** betekent de enkele persoon aan wie een **Licentie** is toegewezen.

**Beheerlicentie (ML)** betekent een Licentie voor beheer van een of meer **OSE's** door de corresponderende versie van de serversoftware of een eerdere versie van de serversoftware. Er zijn twee categorieën beheerlicenties: Serverbeheerlicenties en Clientbeheerlicenties. Er zijn drie typen clientbeheerlicenties: voor gebruiker, voor OSE en voor apparaat. Met een Gebruikersbeheerlicentie is beheer mogelijk van elke **OSE** waartoe één gebruiker toegang heeft; met een OSE-beheerlicentie is beheer mogelijk van één **OSE** waartoe alle gebruikers toegang hebben; met een apparaatbeheerlicentie (Core CAL of Enterprise CAL Suite) is beheer mogelijk van elke **OSE** op één apparaat.

**Beheerlicentie-equivalente Licentie** betekent een Gebruikers-SL die wordt vermeld in de tabel "Beheerlicentie" van een product, of een **CAL-suite** of **SL**, zoals vermeld in de tabel Beheerlicentie-equivalente Licenties, **Bijlage A**, waar van toepassing. Een **CAL-suite** is alleen een Beheerlicentie-equivalente Licentie indien de Klant de licentie heeft aangeschaft na de Beschikbaarheidsdatum van het Serverproduct, of indien de Klant op de Datum Beschikbaar beschikte over actieve SA-dekking.

**Een OSE beheeren** betekent het aanvragen of ontvangen van gegevens over, het configureren of het geven van instructies aan de hardware of software die direct of indirect is gekoppeld aan de **OSE**. Het ontdekken van de aanwezigheid van een apparaat of **OSE** maakt hier geen deel van uit.

**OSE (Operating System Environment)** betekent de gehele of gedeeltelijke Instance van een besturingssysteem, of een gehele of gedeeltelijke virtuele (of op andere wijze geëmuleerde) Instance van een besturingssysteem die een afzonderlijke identiteit van een apparaat (primaire computernaam of vergelijkbare unieke identificatie) of afzonderlijke beheerdersrechten mogelijk maakt, en, indien aanwezig, instances van applicaties die zijn geconfigureerd om te worden uitgevoerd op de Instance van het besturingssysteem of delen daarvan zoals hierboven aangegeven. Een fysiek hardwaresysteem kan bestaan uit één **Fysieke OSE** en/of een of meer **virtuele OSE's**.

**Fysieke Core** is een core in een **Fysieke Processor**.

**Fysieke OSE** betekent een **OSE** die is geconfigureerd om direct te worden uitgevoerd op een fysiek hardwaresysteem. De Instance van het besturingssysteem die wordt gebruikt voor het uitvoeren van hardwarevirtualisatiesoftware of het bieden van hardwarevirtualisatiediensten wordt beschouwd als onderdeel van de **Fysieke OSE**.

**Fysieke processor** betekent een processor in een fysiek hardwaresysteem.

**Premium Assurance** is een aanbieding voor bepaalde Producten die toegang biedt tot beveiligingsupdates en bulletins die Microsoft beschikbaar maakt wanneer een versie van een Product niet meer wordt gedekt door Extended Support.

**Primaire Gebruiker** betekent de gebruiker die een **Gelicenseerd Apparaat** meer dan 50% van de tijd gebruikt gedurende een periode van 90 dagen.

**Productieomgeving** betekent een **Fysieke** of **Virtuele OSE** waarin een productiewerklast wordt uitgevoerd of die gebruikmaakt van productiegegevens, of een **Fysieke OSE** waarop een of meer **Virtuele OSE's** worden gehost waarin een productiewerklast wordt uitgevoerd of die gebruikmaken van productiegegevens.

**Kwalificerend Apparaat van derde** betekent een apparaat dat niet direct of indirect door de Klant of de Gelieerde Ondernemingen van de Klant wordt beheerd (bijvoorbeeld een openbare kiosk van een derde partij).

**Uitgevoerde Instance** betekent een **Instance** van software die in het geheugen is geladen en waarvoor een of meer instructies zijn uitgevoerd. (De Klant voert een Instance van software uit door deze in het geheugen te laden en een of meer van de instructies ervan uit te voeren.) Zodra u een Sessie uitvoert, wordt deze beschouwd als actief (ongeacht of u verdere instructies uitvoert) totdat u de Sessie verwijdt uit het geheugen.

**SL** betekent een Abonnementslicentie, die toegang tot de software of een gehoste dienst mogelijk maakt voor een bepaalde tijdsperiode.

**Server** betekent een fysiek hardwaresysteem waarmee serversoftware kan worden uitgevoerd.

**Serverfarm** betekent een enkel datacenter of twee datacenters, fysiek gevestigd binnen tijdzones die niet meer dan vier uur uit elkaar liggen, of binnen de EU of EVA. Een datacenter kan worden verplaatst van de ene Serverfarm aan de andere, maar niet op korte termijn. (EU is de Europese Unie; EVA is de Europese Vrijhandelsassociatie).



**Step-up-licentie** betekent een licentie die is aangeschaft in aanvulling op (en gerelateerd aan) een eerder verkregen basislicentie. Voor elke Step-up-Gebruikers-SL die niet afzonderlijk in de Voorwaarden voor Online Diensten wordt vermeld, gelden de licentievoorwaarden die van toepassing zijn op de gelijkwaardige volledige Gebruikers-SL.

**Virtuele Core** betekent de verwerkingseenheid in een virtueel hardwaresysteem. Een Virtuele Core is de virtuele representatie van een of meer hardware threads.

**Virtuele OSE** betekent een OSE die is geconfigureerd om te worden uitgevoerd op een virtueel hardwaresysteem.

**Web Workload** (ook wel "Internetoplossingen" genoemd) zijn openbaar toegankelijke webpagina's, websites, webtoepassingen, webdiensten en/of POP3-e-mailservers. Ter verduidelijking: de toegang tot inhoud, informatie en toepassingen die door de software worden verzorgd binnen een Internetoplossing, is niet beperkt tot de medewerkers van de Klant of die van de gelieerde ondernemingen van de Klant.

Software in Internetoplossingen wordt gebruikt voor het uitvoeren van:

- webserversoftware (bijvoorbeeld Microsoft Internet Information Services) en beheer- of beveiligingsagents (bijvoorbeeld de System Center Operations Manager-agent);
- database-enginesoftware (bijvoorbeeld Microsoft SQL Server), uitsluitend ter ondersteuning van Internetoplossingen; of
- de DNS-service (Domain Name System) voor internet-naamomzetting voor IP-adressen, zolang dat niet de enige functie van die instance van de software is.

**Windows Server Container** is een voorziening in Windows Server-software.

**Windows-softwarecomponenten** betekent componenten van Windows-software opgenomen in een Product. Microsoft .NET Framework, Microsoft Data Access Components, PowerShell-software en bepaalde .dll's die in verband staan met Microsoft Build, Windows Identity Foundation, Windows Library for JavaScript, Debghelp.dll en Web Deploy-technologieën zijn allemaal Windows-softwarecomponenten.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Bijlage A – CAL-/ML-equivalente licenties

Rechten voor toegang tot de serversoftware die wordt uitgevoerd op de [Gelicenseerde Servers](#) van de Klant of voor het [Beheren van OSE's](#) worden verleend door middel van [CAL-suites](#) en [SL's](#) voor Online Diensten. Indien een cel in de rij van een server blauw gekleurd is, voldoet de [CAL-suite](#) of [SL](#) in de betreffende kolom aan de [Licentievereiste](#) voor toegang tot (of beheer van) de basis- of aanvullende functie van het betreffende serverproduct. [CAL-suites](#) dienen te zijn aangeschaft na de Datum Beschikbaar van het Product, of op de betreffende datum te beschikken over actieve SA-dekking om te voldoen aan de toegangsvereisten voor de huidige versie van het [Serverproduct](#).

Servers	Office 365 Enterprise				Core CAL					Enterprise CAL					Enterprise Mobility + Security		Secure Prod Enterprise		Dynamics 365 Enterprise		
	E1	E3	E4	E5	Suite	Bridge O365	Bridge Intune	Bridge O365+ Intune	Bridge EMS	Suite	Bridge O365	Bridge Intune	Bridge O365+ Intune	Bridge EMS	E3	E5	E3	E5	Cust Eng	Uni Ops	Plan
<b>Exchange Server 2016 Standard</b>																					
<a href="#">Basis</a>																					
<a href="#">Aanvullend</a>																					
<b>Exchange Server 2016 Enterprise</b>																					
<a href="#">Basis</a>																					
<a href="#">Aanvullend</a>																					
<b>SharePoint Server 2016</b>																					
<a href="#">Basis</a>																					
<a href="#">Aanvullend</a>																					
<b>Microsoft Audit and Control Management Server 2013</b>																					
<a href="#">Basis</a>																					
<b>Skype voor Business Server 2015</b>																					
<a href="#">Basis</a>																					
<a href="#">Aanvullend (Ent)</a>																					
<a href="#">Aanvullend (PIs)</a>																					
<b>Windows MultiPoint Server 2016 Premium (alleen Academic)</b>																					
<a href="#">Basis</a>																					
<a href="#">Aanvullend</a>																					
<b>Windows Server 2016 Standard</b>																					
<a href="#">Basis</a>																					
<a href="#">Aanvullend (RMS)</a>																					
<a href="#">Aanvullend (MIM)</a>																					
<b>Windows Server 2016 Data Center</b>																					
<a href="#">Basis</a>																					
<a href="#">Aanvullend (RMS)</a>																					
<a href="#">Aanvullend (MIM)</a>																					
<b>Advanced Threat Analytics 2016</b>																					
<a href="#">Beheer</a>																					
<b>System Center Configuration Manager 1606</b>																					
<a href="#">Beheer</a>																					
<b>Microsoft Dynamics 365 On-premises Server</b>																					
<a href="#">Sales</a>																					
<a href="#">Klantenservice</a>																					
<b>Microsoft Dynamics 365 On-premises Operations Server</b>																					
<a href="#">Operations</a>																					

**Opmerking:** Office 365 Education E1 en Office 365 Nonprofit E1 voldoen niet aan de Licentievereiste voor toegang tot (of het beheren van) de Producten in de tabel. Een licentie voor de Core CAL en Enterprise CAL Suite met actieve SA-dekking biedt rechten die gelijkwaardig zijn aan System Center Endpoint Protection 1606. Een licentie voor de Enterprise CAL Suite met actieve SA-dekking biedt rechten die gelijkwaardig zijn aan Data Loss Prevention en Exchange Online Protection.

## Bijlage B – Software Assurance

### Software Assurance aanschaffen

Er zijn drie verschillende verplichtingenniveaus die een Klant kan selecteren tijdens de aankoop van SA. Deze kunnen per programma verschillen. De Klant kan:

1. zich ertoe verplichten SA toe te voegen aan alle platformproducten.
2. zich ertoe verplichten SA toe te voegen aan al zijn aankopen binnen een bepaalde Productgroep (Toepassingen, Systemen of Servers), aangeduid als Software Assurance Lidmaatschap (SAM).
3. SA aanschaffen voor afzonderlijke Producten, zonder verplichtingen aan te gaan met betrekking tot de aanschaf van SA voor andere producten.

SA dient u te verkrijgen op het moment dat u de Licentie verkrijgt, of op het moment dat u een bestaande SA-termijn verlengt. Tenzij anders bepaald, komen alleen licenties voor de nieuwste versie van een Product in aanmerking voor SA. Bij overdracht van eeuwigdurende Licenties kan de ontvangende partij SA voor de overgedragen Licenties verkrijgen binnen 30 dagen na de datum van overdracht, op voorwaarde dat de overdragende partij actieve SA voor de Licenties aanhoudt tot aan de datum van overdracht.

Klanten hebben mogelijk de optie SA te verkrijgen voor bepaalde licenties die zijn aangekocht via de detailhandel (Full Packaged Product) of via een Original Equipment Manufacturer (OEM), binnen 90 dagen na de aankoopdatum, zoals beschreven in de onderstaande tabel. Onder Open Value geldt deze optie alleen voor niet-organisatie-/bedrijfsomvattende producten. Onder een Enterprise Overeenkomst geldt de optie alleen voor Additionele Producten. Klanten die SA aanschaffen voor OEM- of retaillicenties, hebben de mogelijkheid om op elk gewenst moment de Volume Licensing-software voor de huidige versie te installeren en gebruiken.

Groep	Full Packaged Products	OEM	Programma's
Productgroep Toepassingen	n.v.t.	SA uitsluitend beschikbaar zoals hieronder beschreven	Geldt voor Open License, MPSA, Select, Select Plus en niet-organisatieomvattend onder Open Value, en voor Additionele Producten onder een Enterprise Overeenkomst. Geldt niet voor Enterprise-producten onder Open Value en Enterprise Overeenkomsten.
Productgroep Servers	SA beschikbaar	SA beschikbaar	

Klanten die Microsoft Office Professional 2016 verkrijgen via een OEM, kunnen SA voor Microsoft Office Standard 2016 verkrijgen in de Open License-programma's, Select en Select Plus-programma's, en niet-bedrijfsomvattend op grond van Open Value, doch binnen 90 dagen gerekend vanaf de datum van de OEM-aankoop.

Klanten met een Enterprise Overeenkomst die zijn overgestapt naar een Online Dienst of die een abonnement vanuit SA hebben aangeschaft in plaats van SA te verlengen, kunnen weer SA verkrijgen voor een Licentie op de verjaardag of tijdens de verlenging zonder een nieuwe Licentie aan te schaffen. Voor de betreffende Licentie moet SA worden besteld voor de rest van de looptijd van de enrollment. De SA-dekking mag niet hoger zijn dan het aantal eeuwigdurende Licenties waarvoor SA gold op het moment van een voorafgaande overgang of verlenging en mag niet worden gekoppeld aan overgedragen Licenties.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

### Software Assurance verlengen

#### Dekking verlengen onder dezelfde overeenkomst

Voorwaarden voor het verlengen van SA op grond van dezelfde programmaovereenkomst als op grond waarvan deze aanvankelijk was besteld, zijn te vinden in de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant. Klanten mogen SA verlengen zonder tegelijkertijd een Licentie te hoeven bestellen, zolang de SA-dekking nog niet is afgelopen. Daarnaast zijn de volgende bepalingen van toepassing op specifieke programma's, zoals hieronder vermeld:

#### Open License

SA-dekking besteld onder het Autorisatienummer van een Open License vervalt op het moment dat het betreffende nummer vervalt. Voor het verlengen van SA-dekking dient de Klant binnen 90 dagen na de datum van afloop van diens autorisatienummer een verlengingsbestelling in te dienen.

#### Enterprise Overeenkomst

Indien de Klant SA wil verlengen onder dezelfde enrollment op grond van een Enterprise Overeenkomst, dient deze een nieuwe Enterprise Enrollment en Overeenkomst van 2011 of later te ondertekenen (als deze dat nog niet heeft gedaan) en een verlengingsbestelling voor SA in te dienen (indien van toepassing) voor 1) alle Enterprise-producten, Application Platform-producten, Core Infrastructure-producten en Additionele Producten die de klant wil verlengen en 2) alle Online Diensten, rekening houdend met transities (indien van toepassing).



### Enrollment for Application Platform

EAP-klanten die eerder **Licenties** hebben uitgesteld (via SA vóór L), moeten hun **Licenties** uitkopen alvorens ze SA kunnen verlengen.

### Dekking verlengen onder een afzonderlijke overeenkomst

De Klant mag SA voor een Product verlengen indien de Klant een eeuwigdurende **Licentie** en SA voor het betreffende Product heeft verkregen op grond van een eerdere overeenkomst binnen hetzelfde Volume Licensing-programma, mits 1) de nieuwe overeenkomst, enrollment of bestelling (voor MPSA) van de Klant niet later ingaat dan de dag volgende op de datum van afloop van de voorgaande overeenkomst of enrollment, en 2) de SA-verlengingsbestelling wordt geplaatst voor het aflopen van de voorafgaande SA-dekking, tenzij de dekking wordt verlengd vanuit een Open License Overeenkomst. In dat geval dient de Klant de bestelling binnen 90 dagen na de afloop te plaatsen.

De Klant kan SA ook verlengen vanuit een Volume Licensing-programma naar een ander Volume Licensing-programma. Voor Enterprise Producten die aanvankelijk zijn aangeschaft op grond van een programma met bedrijfsomvattende dekkingsvereisten, geldt deze uitzondering uitsluitend indien de klant SA verlengt naar de MPSA of een programma met bedrijfsomvattende dekkingsvereisten voor Enterprise Producten. Voor Overeenkomsten van versie 2008 en ouder wordt de klant geacht SA-dekking te hebben gedurende de periode tussen het aflopen van de verstreken SA-dekking en het begin van de nieuwe dekkingsperiode, mits de dekking binnen 30 dagen wordt verlengd (90 dagen indien wordt verlengd op grond van een Open License Programma).

### Software Assurance-dekking verlengen voor clienttoegangslenties (CAL's) en clientbeheerlicenties (ML's)

**Overstap tussen Gebruikers-CAL's en Apparaat-CAL's:** Klanten die SA verlengen voor CAL's kunnen overschakelen tussen Gebruiker en Apparaat. Bij deze overgang wordt de CAL-editie niet gewijzigd (bijvoorbeeld van Standard naar Enterprise).

**Overstap tussen Gebruikers-ML's en OSE-client-ML's:** Klanten die SA verlengen voor client-ML's kunnen overschakelen tussen Gebruiker en OSE.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Migratielenties voor beëindigde Producten en End-of-Life Producten

"**Kwalificerende Licentie**" wordt hier gebruikt om te verwijzen naar een **Licentie** met SA-dekking op de opgegeven datum en voor het Product dat wordt aangegeven in de Productvermelding die naar dit gedeelte verwijst.

"**Migratielentie**" wordt hier gebruikt om te verwijzen naar rechten die worden verleend in de Productvermelding die naar dit gedeelte verwijst.

Tenzij anders bepaald in de Productvermelding:

- mag de Klant een upgrade uitvoeren naar en gebruikmaken van software op grond van een Migratielentie in plaats van de software die valt onder de Kwalificerende Licentie. De Klant mag de software niet gelijktijdig gebruiken op basis van beide licenties.
- Migratielenties worden 1:1 verleend voor elk van de Kwalificerende Licenties van de Klant.
- Indien een Klant eeuwigdurende rechten heeft verkregen voor het gebruik van de software op grond van een Kwalificerende Licentie, zijn de rechten om de software te gebruiken die zijn verkregen op grond van de Migratielentie eveneens eeuwigdurend; in andere gevallen lopen de rechten die zijn verkregen op grond van een Migratielentie af op het moment dat de onderliggende Kwalificerende Licentie afloopt.
- Op het moment dat de SA-dekking voor de Kwalificerende Licentie afloopt, kan de Klant SA verkrijgen voor de versie en editie van het Product die wordt gedekt door de Migratielentie zonder eerst nieuwe afzonderlijke Licenties te hoeven aanschaffen. Deze optie geldt niet voor klanten die licenties aanschaffen op grond van abonnementsprogramma's (bijvoorbeeld Enterprise Subscription Overeenkomsten of Open Value Subscription overeenkomsten).
- De Klant mag Migratielenties niet los van de Kwalificerende Licenties overdragen.
- Later verkregen licenties voor hetzelfde gestopte in dezelfde looptijd van de enrollment als onderdeel van het vastgestelde True-Up-proces van de Klant in het kader van Enterprise of Enterprise Subscription Overeenkomst, Open Value Subscription of Enrollment for Education Solutions, zijn ook Kwalificerende Licenties voor wat betreft de licentieverlening. De dekking voor Producten onder een abonnementsovereenkomst moet doorlopend zijn.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Software Assurance-voordelen

De meeste SA Benefits zijn beschikbaar voor de gehele Productgroep, zoals beschreven in de onderstaande tabel. Actieve SA voor een Kwalificerend Product geeft de Klant recht op de voorzieningen in de onderstaande tabel. Sommige voorzieningen worden toegekend op basis van de SA-bestedingen van de klant met betrekking tot een bepaalde verzameling producten binnen een productgroep. In deze context is "SA-bestedingen" niet letterlijk het bedrag dat de Klant heeft besteed, maar is het een benadering van hoeveel de Klant heeft besteed aan SA voor deze Producten in het kader van de Select of Enterprise Enrollment, Select Plus-registratie of Open Overeenkomst (bijvoorbeeld losse SA-aankopen en de SA-component van L&SA-aankopen). Voor klanten met een abonnementsprogramma is het een benadering van het totaalbedrag dat de Klant in het kader van de Enrollment of overeenkomst heeft besteed aan de licenties voor de Producten. Software Assurance Lidmaatschap ("SAM") is vereist voor sommige benefits. De toegang tot en het recht op het gebruik van de SA Benefits door de klant vervalt doorgaans op het moment dat de SA-dekking van de klant afloopt, tenzij hieronder of in de Productvermeldingen anders is bepaald. De voorzieningen zijn aan wijzigingen



onderhevig en kunnen op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden beëindigd. De beschikbaarheid van voorzieningen verschilt per programma, regio, fulfillmentopties en taal.

Voorzieningen	Productgroep toepassingen	Productgroep Systemen	Productgroep Servers
Rechten voor het gebruik van nieuwe versies	X	X	X
Office Online, Office Online Server	X		
Planning Services	X		X
Enterprise Source Licensing-programma		X	
Enterprise Sideload		X	
Windows Thin PC		X	
Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)		X	
Windows Virtual Desktop Access (VDA)		X	
Trainingscoupons	X	X	
E-Learning	X	X	X
Home Use Program	X		
24x7 Problem Resolution Support	X	X	X
Microsoft Dynamics CustomerSource			X
Step-Up-licentie	X		X
System Center Global Service Monitor			X
Servers – Rechten voor herstel bij noodgevallen			X
License Mobility			X
Servers – Self-Hosted toepassingen			X
Aankooprechten Windows SA per Gebruiker Add-on		X	
Windows to Go		X	
Virtualisatierechten voor Windows en Windows Embedded Desktops		X	

#### Rechten voor het gebruik van nieuwe versies

De Klant kan een upgrade uitvoeren naar de nieuwste versie van een beschikbaar Product. Indien de Klant via SA eeuwigdurende Licenties afneemt, kan deze nieuwe versie-upgrades voor de Licenties implementeren nadat de SA-dekking is verlopen, maar uitsluitend voor versies die tijdens de actieve SA-dekking zijn uitgebracht. Op het gebruik van de nieuwe versie zijn de [Licentievoorwaarden](#) van de betreffende versie van toepassing.

#### Software Assurance Benefits-punten berekenen

Er wordt een op punten gebaseerd systeem gehanteerd om te berekenen of u in aanmerking komt voor de volgende voorzieningen:

- Planning Services
- Trainingscoupons
- 24x7 Problem Resolution Support (telefonisch), alleen in MPSA

Software Assurance Benefits-punten worden berekend op basis van het aantal kwalificerende licenties, toepasselijke productgroepen en het aantal punten dat is verbonden aan kwalificerende producten, zoals vermeld in de volgende tabel. Punten van verschillende overeenkomsten, enrollments of Aankoopaccounts kunnen niet worden gecombineerd om in aanmerking te komen voor meer punten. Een daling van het aantal punten als gevolg van retouren of andere factuuraanpassingen, waar toegestaan, kan ertoe leiden dat bepaalde rechten komen te vervallen tijdens de lopende of toekomstige kwalificatieperioden.

Office-toepassingen en Serverlicenties	Punten
Office-producten uit de productgroep Toepassingen (met inbegrip van Office-suites, Project Standard en Professional, Visio Standard en Professional), Windows Desktop Operating System-producten, Task CAL voor Microsoft Dynamics AX	1
CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Sales, Dynamics 365 for Operations Server, CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, Functional CAL voor Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics AX Store Server	2
Windows Server Standard (pakket met 2 Core-licenties), Serverbeheerlicentie voor System Center Standard (pakket met 2 Core-licenties)	5
Windows Server Datacenter (pakket met 2 Core-licenties), Serverbeheerlicentie voor System Center Datacenter (pakket met 2 Core-licenties)	10
SQL Server Standard Edition, Windows Server Standard Edition, Serverbeheerlicentie voor System Center Standard (2 processors), Visual Studio Professional-abonnement, Visual Studio Test Professional-abonnement, CAL voor Microsoft Dynamics AX Enterprise, CAL voor Microsoft Dynamics 365 Operations	25
SQL Server Enterprise Edition, SQL Server Business Intelligence, Windows Server Enterprise Edition en Visual Studio Enterprise-abonnement	50
SQL Server Data Center Edition, SQL Parallel Data Warehouse, Windows Server Datacenter Edition, Microsoft Dynamics AX Standard Commerce Core Server en System Center 2012 Datacenter Serverbeheerlicentie (2-processors)	75

**Opmerking:** Zie voor SQL CAL's de tabel *Cal Suites* in dit gedeelte

#### Office Online Diensten en Office Online Server

Gebruikers van een apparaat met een licentie voor de kwalificerende toepassing mogen zich toegang verschaffen tot Office Online Diensten en Office Online Server voor het bewerken van documenten op het [Gelicentieerde Apparaat](#). De Primaire Gebruiker van het [Gelicentieerde Apparaat](#) mag zich toegang verschaffen tot de Office Online Diensten en Office Online Server voor het bewerken van documenten op een willekeurig apparaat.

Kwalificerende desktoptoepassing	Office Online-rechten
Office Standard	Office Online voor Office 365
Office Professional Plus	Office Online Server
Office voor Mac Standard	

*Gebruikers moeten tevens beschikken over een licentie voor een abonnement op SharePoint Online of OneDrive voor Bedrijven om toegang te kunnen krijgen tot de dienst Office Online.*

### Planning Services

Klanten (anders dan klanten die een aankoop doen via Academic-programma's) met een Bedrijfsomvattende verplichting of SAM in de Productgroepen Toepassingen en Servers komen in aanmerking voor deze voorziening. De voorziening Planning Services voorziet kwalificerende klanten van vooraf samengestelde servicepakketten op maat.

Gekwalificeerde klanten ontvangen een aantal Planning Services-dagen op basis van het aantal SA Benefits op grond van kwalificerende licenties. Het aantal dagen dat de Klant krijgt toegewezen voor de beschikbare Planning Services wordt samengevoegd in een pakket van Planning Services-dagen.

Office-toepassingen en Serverlicenties	Punten
Office-producten uit de productgroep Toepassingen (met inbegrip van Office-suites, Project Standard en Professional, Visio Standard en Professional), Task CAL voor Microsoft Dynamics AX	1
CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Sales, Dynamics 365 for Operations Server, CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, Functional CAL voor Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics AX Store Server	2
SQL Server Standard Edition, Windows Server Standard Edition, Microsoft Dynamics CRM Server 2013 en Microsoft Dynamics CRM Server 2015, Serverbeheerlicentie voor System Center 2012 Standard (2-processors), Visual Studio Professional-abonnement, Visual Studio Test Professional-abonnement, CAL voor Microsoft Dynamics AX Enterprise, CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations	25
SQL Server Enterprise Edition, SQL Server Business Intelligence, Windows Server Enterprise Edition en Visual Studio Enterprise-abonnement	50
SQL Server Data Center Edition, SQL Parallel Data Warehouse, Windows Server Datacenter Edition, Microsoft Dynamics AX Standard Commerce Core Server, System Center 2012 Datacenter Serverbeheerlicentie (2-processors)	75

**Opmerking:** Zie voor SQL CAL's de tabel Cal Suites in dit gedeelte

Het totaal aantal punten waarvoor de Klant in aanmerking komt, is bepalend voor het aantal Planning Services-dagen, zoals hieronder wordt weergegeven:

Punten voor Office-toepassingen en/of Serverlicenties	200-499	→1,999	→3,999	→29,999	→49,999	→99,999	→199,999	→399,999	→599,999	600,000+
Office Planning Services-dagen	1	3	5	10	15	20	30	40	50	75

Core CAL Suite- en SQL CAL SA-dekking telt als één (1) punt bij de berekening van de waarde in de eerste kolom hieronder, en Enterprise CAL Suite SA-dekking telt als twee (2) punten bij de berekening van de waarde in de eerste kolom hieronder:

CAL Suites	200-3.999	→9,999	→99,999	→299,999	→599,999	→600,000+
Office Planning Services-dagen	1	3	5	7	10	12

Klanten kunnen een keuze maken uit de beschikbare Planning Services die worden aangeboden door gekwalificeerde Microsoft Partners of Gelieerde Ondernemingen van Microsoft. Een lijst met beschikbare services is te vinden op <http://www.microsoft.com/licensing/software-assurance/planning-services-overview.aspx>.

De lijst met beschikbare services en de daaraan verbonden serviceniveaus kan op elk moment worden gewijzigd. Gekwalificeerde Providers voorzien de klant van een beschrijving van de Werkactiviteiten die zijn verbonden aan elk van de bovenstaande Servicepakketten. Klanten kunnen daarnaast op verzoek Trainingscoupondagen inwisselen (en terugwisselen) (zie de benefit Trainingscoupon) tegen een tarief van drie Trainingscoupondagen voor één Planning Services-dag, indien ze (i) op dat moment in aanmerking komen voor de benefit Trainingscoupons), (ii) de benefit Trainingscoupons hebben geactiveerd en (iii) beschikken over ten minste 3 ongebruikte trainingdagen op grond van de benefit Trainingscoupons die beschikbaar zijn om in te wisselen.

- Planning Services kunnen aan de Klant worden geleverd door gekwalificeerde Microsoft Partners of Gelieerde Ondernemingen van Microsoft. De diensten die tegen inlevering van een coupon worden geleverd, worden uitgevoerd in het kader van een overeenkomst tussen de Klant en de Gekwalificeerde Provider. De Klant kan de lijst met Gekwalificeerde Providers hier bekijken: <http://directory.partners.extranet.microsoft.com/psbproviders>
- Bij samenwerkingsverbanden in het kader van Planning Services worden services geleverd met betrekking tot een vooraf bepaald werkgebied. Het resultaat is een nauwkeurig uitgewerkt uitvoeringsplan. De daadwerkelijke implementatie van de software kan niet worden inbegrepen.
- Planning Services-coupons kunnen alleen worden verzilverd door de klant die recht heeft op de voorziening.
- Planning Services-coupons kunnen niet worden ingewisseld voor cash, geldmiddelen of andere waardevolle compensatie.
- Verlaging van de SA-dekking als gevolg van retouren of andere factuuraanpassingen, waar toegestaan, kan het aantal Planning Services waarop de Klant recht heeft verlagen.



- Coupons van verschillende typen kunnen niet worden gecombineerd. Werkovereenkomsten in het kader van Planning Services mogen de gespecificeerde maximum duur per type werkovereenkomst niet overschrijden.
- Coupons zijn alleen geldig bij gekwalificeerde Providers, en uitsluitend voor het specifieke diensttype waarvoor de coupon wordt verzilverd.
- Coupons moeten worden ingezet gedurende de looptijd van de SA dekking.
- De geldigheid van een coupon vervalt 180 dagen na de datum waarop de coupon is toegewezen, onafhankelijk van de vervaldatum van de SA dekking. Alle diensten moeten zijn uitgevoerd (coupons verzilverd) voor de vervaldatum van de coupons. Coupons die vervallen voordat de SA dekking vervalt, worden weer toegevoegd aan de verzameling beschikbare Planning Services-dagen. In de bovenstaande tabellen worden de beschikbare servicedagen vermeld die worden verleend op grond van een enrollment of overeenkomst voor drie volledige jaren. Klanten die SA-dekking voor één jaar aanschaffen, ontvangen een derde van het vermelde aantal servicedagen. Klanten die SA-dekking voor twee jaar aanschaffen, ontvangen twee derde van het vermelde aantal servicedagen.

Het resultaat van de diensten dat aan het eind van de werkovereenkomst door de Gekwalificeerde Provider aan Microsoft wordt verstrekt, mag door Microsoft worden gebruikt ten behoeve van kwaliteitsborging en kan in dat verband ook met het Microsoft-accountteam van de Klant worden gedeeld.

### Enterprise Source Licensing-programma

Klanten met 10.000 of meer gelicentieerde desktops met SA-dekking in de productgroep Systemen kunnen in aanmerking komen voor toegang tot de broncode van Microsoft Windows voor interne ontwikkeling en ondersteuning. Academic-programma's komen in aanmerking voor het Microsoft Research Source Licensing Program.

### Trainingscoupons

Klanten (anders dan klanten die een aankoop doen via Academic-programma's) met een Bedrijfsomvattende verplichting of SAM voor de productgroepen Toepassingen en Systemen hebben recht op Microsoft Trainingscoupons die een specifiek aantal trainingdagen bieden, zoals hieronder beschreven.

Programma	Office System-producten uit de productgroep Toepassingen	Productgroep Systemen
Open Value	2 dagen per 50 licenties (maximaal 20 dagen)	1 dag per 50 licenties (maximaal 10 dagen)
SAM 1-249	2 dagen per 50 licenties of punten	1 dag per 50 licenties of punten
SAM 250-2399	20 dagen per in aanmerking komende enrollment of Aankoopaccount	10 dagen per in aanmerking komende enrollment of Aankoopaccount
SAM 2400-5999	30 dagen*	15 dagen*
SAM 6000-14.999	50 dagen*	25 dagen*
SAM 15.000-29.999	110 dagen*	55 dagen*
SAM 30.000-49.999	160 dagen*	80 dagen*
SAM 50.000-99.999	250 dagen*	125 dagen*
SAM 100.000-199.999	400 dagen*	200 dagen*
SAM 200.000-399.999	600 dagen*	300 dagen*
SAM 400.000-599.999	800 dagen*	400 dagen*
SAM 600.000 +	1400 dagen*	700 dagen*

\*Aantal dagen per in aanmerking komende enrollment, overeenkomst of Aankoopaccount

- De diensten die tegen inlevering van een coupon worden geleverd, worden uitgevoerd in het kader van een overeenkomst tussen de Klant en de Gekwalificeerde Microsoft Learning Partner.
- Voor cursussen die in een versneld tempo worden gegeven, moet het aantal coupondagen worden verzilverd dat gelijk is aan het aantal dagen dat is bepaald voor het geven van de cursus in het validatie- en reserveringssysteem voor coupons SATV.
- Coupons kunnen alleen worden verzilverd voor trainingdagen binnen een goedgekeurde cursus onder leiding van een instructeur bij een gekwalificeerde Microsoft Learning Partner. Aangepaste cursussen (anders dan versneld uitgevoerde goedgekeurde cursussen of aangepaste cursussen die geheel zijn samengesteld uit goedgekeurde cursussen of vooraf goedgekeurde uitzonderingen op basis van systeemoverwegingen of pilotprogramma's) komen niet in aanmerking voor dekking door deze coupons.
- Coupons kunnen niet worden gebruikt voor eventuele kosten verbonden aan het niet komen opdagen voor een gereserveerde cursus door de klant.
- Coupons kunnen alleen worden verzilverd door de persoon die door de klant is goedgekeurd om de coupon te gebruiken.
- Coupons kunnen niet worden ingewisseld voor cash, geldmiddelen of andere waardevolle compensatie.
- Coupons moeten worden ingezet gedurende de looptijd van de SA dekking.
- De geldigheid van een coupon vervalt 180 dagen na de datum waarop de coupon is toegewezen. Coupons die vervallen voordat de SA dekking vervalt, worden weer toegevoegd aan de verzameling beschikbare Trainingscoupondagen.
- Eén Trainingscoupondag komt overeen met het equivalent van één trainingssessiedag.
- Coupons kunnen worden gebruikt voor het reserveren van een training, maar slechts bij één gekwalificeerde Microsoft Learning Partner tegelijk.
- Een afname van het aantal kwalificerende licenties waarvoor SA is afgenomen als gevolg van retouren of andere factuuraanpassingen, indien toegestaan, kunnen het serviceniveau verlagen voor Trainingscoupons waarop de Klant recht heeft.

- In de bovenstaande tabel worden de trainingscredits vermeld die worden verleend op grond van een Enrollment of overeenkomst voor drie volle jaren. Klanten die SA dekking voor één jaar aanschaffen, ontvangen een derde van het vermelde aantal trainingscredits. Klanten die SA dekking voor twee jaar aanschaffen, ontvangen twee derde van het vermelde aantal trainingscredits.

### E-Learning

Deze benefit verschilt voor Toepassingen, Systemen en Servers. Klanten die hiervoor in aanmerking komen, ontvangen toegang tot kwalificerende cursussen voor online learning/E-learning (voor Toepassingen, Systemen en/of Servers) per kwalificerende Enrollment/overeenkomst.

Het aantal gebruikers waarvoor de Klant de training via E-Learning maximaal mag gebruiken, is gelijk aan het aantal gelicentieerde exemplaren van kwalificerende producten dat de Klant voor SA heeft aangemeld. De klant moet voor elke kwalificerende licentie één gebruiker aanwijzen. Toegang kan niet worden overgedragen van de ene gebruiker naar de andere.

### Home Use Program

Werknemers van een klant, die gebruikers zijn van de gelicentieerde gekwalificeerde toepassingen die in de onderstaande tabel worden genoemd, mogen één Licentie verkrijgen voor de corresponderende software uit het Home Use-programma om deze te installeren op één apparaat (pc of Mac, afhankelijk van de aangeschafte software). De programma's Academic Select (zonder SAM), Academic Select Plus (zonder SAM) en Academic Open komen niet in aanmerking voor deze voorziening.

Home Use-licenties vervallen op het moment dat het dienstverband wordt beëindigd, de SA dekking van het exemplaar van de corresponderende desktoptoepping die de werknemer op het werk gebruikt vervalt of wordt beëindigd, de werknemer niet meer de gebruiker van het gelicentieerde exemplaar van de software is, of de werknemer een eerdere of latere versie van de betreffende desktoptoepping installeert met een Home Use Program-licentie.

De gebruiksvoorwaarden voor Home Use Program-software worden overeengekomen tussen Microsoft en de werknemer van de Klant, en kunnen worden geraadpleegd via de Home Use Program-website.

Microsoft aanvaardt geen aansprakelijkheid voor naleving van verplichtingen met betrekking tot personeelsbonussen, belastingen en rapportage die de Klant of zijn werknemer mogelijk dragen.

Kwalificerende desktoptoepping	Corresponderende Home Use-programmalicentie
Office Standard 2010/2013/2016 Office Professional Plus 2010/2013/2016 Office voor Mac Standard 2011/Office 2016 voor Mac Standard	Office Professional Plus 2016 HUP en Office 2016 voor Mac Home & Business met Lync DL HUP
Access 2010/2013/2016 Excel 2010/2013/2016 PowerPoint 2010/2013/2016 InfoPath 2010/2013/2016 Lync 2010/2013/2015 OneNote 2010/2013/2016 Outlook 2010/2013/2016 Publisher 2010/2013/2016 Skype voor Bedrijven 2015 Word 2010/2013/2016	Office Professional Plus 2016 HUP en Office 2016 voor Mac Home & Business met Lync DL HUP
Visio Standard 2010/2013 /2016 Visio Professional 2010/2013/2016	Visio Professional 2016 HUP
Project Standard 2010/2013/2016 Project Professional 2010/2013/2016	Project Professional 2016 HUP

Zie <http://www.microsoft.com/licensing> voor meer informatie, waaronder informatie over de toekomstige beschikbaarheid van andere software in het Home Use-programma.

Microsoft is gerechtigd de deelname van de klant aan het Home Use-programma met onmiddellijk ingang en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen in verband met ongeautoriseerde toegang tot of licentiëring door middel van de website van het Home Use-programma in connectie met de programmacode van de klant.

### 24x7 Problem Resolution Support

Klanten (anders dan klanten die een aankoop doen via Academic-programma's) met SA-dekking komen in aanmerking voor 24x7 Problem Resolution Support.

24x7 Problem Resolution Support biedt assistentie bij problemen met specifieke symptomen die zijn opgetreden bij het gebruik van Microsoft-producten. Microsoft zal redelijke inspanningen verrichten om de Klant bij ondersteuningsaanvragen bij te staan op een wijze die consistent is met het beleid van Microsoft op het gebied van productondersteuning. Microsoft behoudt zich het recht voor onredelijke aanvragen voor ondersteuning te weigeren, en kan Klanten doorverwijzen naar een aanvullende serviceniveau-overeenkomst waarvoor mogelijk aanvullende kosten in rekening worden gebracht.



Producten die op dit moment vallen onder Mainstream Support zoals beschreven in het Microsoft Support Lifecycle-beleid, komen in aanmerking voor 24x7 Problem Resolution Support. Microsoft kan ondersteuning voor nieuwe Producten toevoegen of ondersteuning voor bestaande Producten beëindigen. Microsoft stelt de Klant op de hoogte indien de implementatie van de producten van Microsoft door de Klant niet kan worden ondersteund. Indien de Klant de implementatie niet binnen 30 dagen na de kennisgeving zodanig wijzigt dat deze op effectieve wijze kan worden ondersteund, is Microsoft niet verplicht om aanvullende ondersteuning te verschaffen voor de betreffende implementatie.

Een geassisteerde break-fix ondersteuningsaanvraag, ook wel aangeduid als voorval, is gedefinieerd als één ondersteuningsvraagstuk en de redelijke inspanning om dit op te lossen. Met één ondersteuningsvraagstuk wordt een probleem bedoeld dat niet in deelproblemen kan worden onderverdeeld. Indien een probleem bestaat uit deelproblemen, wordt elk hiervan beschouwd als een afzonderlijk voorval. In bepaalde omstandigheden biedt Microsoft in reactie op een break-fix ondersteuningsaanvraag mogelijk een aanpassing op de softwarecode van commercieel beschikbare Microsoft-producten ("Hotfix") om een bepaald kritiek probleem te verhelpen. Hotfixes zijn speciaal ontworpen voor de aanpak van de specifieke problemen van de Klant en hebben geen regressietest ondergaan.

#### Toekenning van elektronische ondersteuningsvoorvallen voor alle programma's behalve MPSA

Het aantal toegestane telefonische ondersteuningsvoorvallen verschilt per klant en is gebaseerd op de SA-bestedingen en betaalwijze van de klant. Voorvallen op basis van SA-bestedingen worden verdiend op basis van SA-bestedingen voor servers en desktops onder een kwalificerende Select of Enterprise Inschrijving, Select Plus-registratie, Open Value Overeenkomst of Open License-autorisatienummer. Microsoft kent één voorval toe voor elke besteding van ten minste \$20.000 aan Server SA of CAL SA. Microsoft kent één voorval toe voor elke besteding van ten minste \$200.000 aan SA voor de Productgroep Systemen of de Productgroep Toepassingen. In de tabel worden bij benadering de bedragen vermeld voor SA-bestedingen die voor de toekenning worden gehanteerd voor overeenkomsten die zijn opgesteld in andere valuta dan USD. Deze tabel is aan wijzigingen onderhevig in verband met schommelingen in de wisselkoersen.

Valutanaam	Valutacode	Server / CAL - toekenningsstappen	IW / Client - toekenningsstappen
Amerikaanse dollars	USD	\$20,000	\$200,000
Australische dollars	AUD	30,000	300,000
Canadese dollars	CAD	27,000	270,000
Zwitserse frank	CHF	CHF 33,000	CHF 330,000
Chinese yuan renmibi	CNY	CNY 165.000	CNY 1.650.000
Deense kroon	DKK	DKK 160.000	DKK 1.600.000
EURO	EUR	21,500	215,000
Pound Sterling	GBP	£13,500	£135,000
Japanse yen	JPY	JPY 2.400.000	JPY 24.000.000
Koreaanse won	KRW	KWD 24.000.000	KWD 240.000.000
Noorse kroon	NOK	NOK 165.000	NOK 1.650.000
Nieuw-Zeelandse dollars	NZD	35,000	350,000
Zweedse kroon	SEK	SEK 200.000	SEK 2.000.000
Nieuwe Taiwanese dollar	TWD	NTD 700.000	NTD 7.000.000
Indiase roepie	INR	INR 1.000.000	INR 10.000.000
Russische roebel	RUB	RUB 660.000	RUB 6.600.000

Telefonische ondersteuningsvoorvallen die niet zijn gebruikt, vervallen op het moment dat de SA-dekking afloopt. Telefonische ondersteuningsvoorvallen kunnen niet van de ene Enrollment of overeenkomst naar de andere worden overgezet.

Toegang tot plaatselijke telefonische ondersteuning is beschikbaar tijdens kantooruren, zoals vermeld op de website <http://support.microsoft.com/gp/saphone>. Buiten kantooruren kan telefonische ondersteuning worden geboden door middel van regionale of internationale ondersteuningscentra. Telefonische ondersteuning buiten kantooruren kan alleen worden gebruikt voor het nieuwe ondersteuningsaanvragen met betrekking tot bedrijfskritische problemen. Kantooruren worden per regio vastgesteld. Telefonische ondersteuning is niet verkrijgbaar in alle regio's in alle talen beschikbaar.

#### Toekenning van elektronische ondersteuningsvoorvallen voor MPSA

Het aantal toegestane telefonische ondersteuningsvoorvallen verschilt, afhankelijk van de door de Klant verdiende SA Benefits-punten. Indien de Klant beschikt over SA-dekking voor ten minste één kwalificerend Serversoftwareproduct, komt de Klant in aanmerking voor een gratis voorval. Het aantal telefonische ondersteuningsvoorvallen waarop de Klant recht heeft, wordt bepaald op basis de berekening van het totale aantal punten verdiend op grond van het Aankoopaccount van de Klant, zoals hieronder beschreven (zie het gedeelte 'Software Assurance Benefits-punten berekenen voor de MPSA' in dit document voor meer informatie over de berekening van SA Benefits-punten):

Groep	Punten per telefonisch ondersteuningsvoorval
Toepassingen en Systemen (samen).	2,000
Server	400
CAL	400

Het recht op voorvallen geldt voor de looptijd van de SA-dekking. De voorvallen kunnen worden gebruikt vanaf het begin van de SA-dekking van de Klant, ongeacht of de Klant al dan niet heeft gekozen voor gespreide betaling. Bij aankopen die worden verricht na de eerste bestelling worden de toekenning van voorvallen en de jaarlijkse toewijzing herberekend. Telefonische ondersteuningsvoorvallen die niet zijn gebruikt,

vervallen op het moment dat de SA-dekking afloopt. Telefonische ondersteuningsvoorvallen kunnen niet worden overgezet naar een ander Aankoopaccount.

Toegang tot plaatselijke telefonische ondersteuning is beschikbaar tijdens kantooruren, zoals vermeld op de website <http://support.microsoft.com/gp/saphone>. Buiten kantooruren kan telefonische ondersteuning worden geboden door middel van regionale of internationale ondersteuningscentra. Telefonische ondersteuning buiten kantooruren kan alleen worden gebruikt voor het nieuwe ondersteuningsaanvragen met betrekking tot bedrijfskritische problemen. Kantooruren worden per regio vastgesteld. Telefonische ondersteuning is niet verkrijgbaar in alle regio's in alle talen beschikbaar.

#### Ondersteuningsvoorvallen via het web

Klanten (anders dan klanten met een Academic Select License, Select Plus for Academic, Academic Open License, Campus en School Overeenkomst, Open Value Subscription – Education Solutions en Open License) met Standard, Enterprise en Datacenter Editions van serversoftware met SA hebben naar behoefte toegang tot elektronische ondersteuningsdiensten voor probleemoplossing via het web. De website voor elektronische ondersteuning is 24 uur per dag, 7 dagen in de week toegankelijk, maar de reacties vinden plaats tijdens kantooruren. Ondersteuningsvoorvallen die via het web worden gestart en later door de Klant telefonisch worden vervolgd, worden na voltooiing verrekend met het saldo voor telefonische ondersteuningsvoorvallen. Ondersteuningsvoorvallen die via het web worden gestart en later door Microsoft telefonisch worden vervolgd, worden na voltooiing niet verrekend met het saldo voor telefonische ondersteuningsvoorvallen indien de behandeling via het web, e-mail of andere elektronische wegen wordt voortgezet.

Voor webondersteuningsvoorvallen is SA vereist voor zowel de serversoftware als de bijbehorende CAL's. Klanten kunnen alleen ondersteuningsaanvragen voor probleemoplossing indienen voor de gelicentieerde exemplaren van serversoftware die worden gedekt door SA.

#### Contactpersonen voor ondersteuning

Het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning is toegestaan, verschilt per Volume Licensing-programma en het aantal licenties dat door de SA wordt gedekt, zoals hieronder weergegeven. De contactpersonen moeten met name genoemde personen zijn, en kunnen personen zijn van buiten de organisatie van de Klant. Het is echter niet toegestaan de naam van een organisatie, afdeling of groep aan te wijzen als contactpersoon.

Voorzieningen	OL	OV	S/S+: EA niveau A	S/S+: EA niveau B	S/S+: EA niveau C en MPSA	S/S+: EA niveau D
Aantal contactpersonen voor telefonische probleemoplossing	Naar behoefte	Naar behoefte	Naar behoefte	Naar behoefte	Naar behoefte	Naar behoefte
Aantal geautoriseerde contactpersonen voor webondersteuning	n.v.t.	1	2	3	8	16

#### Serviceniveau voor klanten met Software Assurance

Geschatte reactietijden per probleemniveau en de verantwoordelijkheden van de Klant worden beschreven in de onderstaande tabel:

Probleemniveau	Situatie	Verwachte reactie van Microsoft	Verwachte reactie van de klant
A. Telefonische melding	Kritieke invloed op het bedrijf Aanzienlijk verlies of belemmering van diensten.	1e reactie op oproep binnen 2 uur, afhankelijk van ondersteuningsproduct Microsoft-personeel naar locatie van Klant, waar nodig.	Toewijzing van voldoende personeel voor doorlopende inspanning, 24 uur per dag, 7 dagen per week 2 Snelle toegang en reactie van change control authority Kennissegeving aan management
B. Telefonische melding	Gematigde invloed op bedrijf: Enig verlies of belemmering van services, maar het werk kan redelijkerwijs worden voortgezet, al is het belemmerd.	1e reactie op oproep binnen 4 uur, afhankelijk van ondersteuningsproduct Inspanning alleen tijdens kantooruren	Toewijzing van voldoende personeel voor doorlopende inspanningen tijdens kantooruren Toegang en reactie van change control authority binnen 4 kantooruren
C. Melding via telefoon of web	Minimale invloed op bedrijf Het bedrijf functioneert vrijwel normaal, met kleine of geen belemmering van diensten.	1e reactie binnen 1 werkdag, afhankelijk van ondersteuningsproduct Inspanning alleen tijdens kantooruren	Accurate gegevens contactpersoon inzake case owner Reactie binnen één werkdag.

1 Neem contact op met een vertegenwoordiger van Microsoft voor de plaatselijke kantooruren.

2 Het kan nodig zijn dat Microsoft het probleemniveau naar beneden bijstelt, indien de Klant niet in staat is adequate middelen of reactiesnelheid te leveren om Microsoft in staat te stellen probleemoplossingsinspanningen te verlenen.

#### Omzetting van 24x7 Problem Resolution Support-voorvallen uit Software Assurance naar Premier Support Services

Met uitzondering van de MPSA, kunnen Klanten kunnen 24x7 Problem Resolution Support-voorvallen uit Software Assurance (SA-PRS-voorvallen of "SAB") omzetten in Premier Problem Resolution Support (PRS) uren of Dedicated Support Engineer (DSE) uren (alleen van toepassing op reactieve ondersteuningsactiviteiten).



Deze diensten zijn voor gebruik in overeenstemming met het Premier Service-plan waarover de klant op dat moment beschikt. De omzetting geschiedt op basis van een plaatselijke tariefberekening die door hun Premier Account Team wordt uitgevoerd. De klant wordt mogelijk gevraagd aanvullende Support Account Management-uren aan te schaffen voordat de SA PRS-voorvallen kunnen worden omgezet. SA PRS-voorvallen die worden omgezet naar Premier, worden beschouwd als Premier Problem Resolution Support-uren en hiervoor wordt de Premier Services-beschrijving gebruikt. Nadat ze zijn omgezet kunnen voorvallen niet weer worden teruggevoerd naar het SA-quotum van de Klant.

#### Aanvullende zakelijke voorzieningen

SA-bestedingen kunnen niet worden gecombineerd bij Select- en Enterprise-enrollments, Select Plus-registraties, Aankoopaccounts of Open Value Overeenkomsten om in aanmerking te komen voor aanvullende toekenningen. De bestedingen binnen elke enrollment, overeenkomst of Aankoopaccounts worden gebruikt voor het bepalen van de toekenning voor de betreffende enrollment, overeenkomst of Aankoopaccounts.

Een afname van de SA-bestedingen als gevolg van retouren of andere factuuraanpassingen, waar toegestaan, kunnen ertoe leiden dat de klant niet meer in aanmerking komt voor Ondersteuning of voor minder telefonische ondersteuningsvoorvallen tijdens de lopende of toekomstige toekenningsperiodes.

#### Recht op SCE

Klanten die een SCE hebben met een minimaal jaarlijks gemiddelde aan SA-bestedingen van \$ 250.000 voor kwalificerende producten in de Application Platform-suite of CIS Suite en die over een actieve Premier Services Overeenkomst beschikken, komen in aanmerking voor Onbepaalde 24x7 Problem Resolution Support (PRS) voorvallen. De in aanmerking komende SCE-componenten komen afzonderlijk in aanmerking voor Onbepaalde 24x7 Problem Resolution Support. Producten die hieronder zijn opgegeven en die op dit moment vallen onder Mainstream of Extended Support zoals beschreven in het Microsoft Support Lifecycle-beleid volgens een Premier-contract van de Klant, zijn opgenomen in deze voorzieningen.

De kwalificerende Application Platform-producten zijn:

- SQL Server (Standard, Standard Core, Enterprise Core, Business Intelligence en Parallel Data Warehouse, en CAL's)
- BizTalk Server (Standard, Enterprise en Branch)
- Office SharePoint Server

De kwalificerende producten van de Core Infrastructure-component zijn:

- CIS Suite Datacenter (Windows Server Datacenter en System Center Datacenter)
- CIS Suite Standard (Windows Server Standard en System Center Standard)

In de onderstaande tabel worden de bedragen voor minimale SA-bestedingen weergegeven voor overeenkomsten op basis van een andere valuta dan USD. Vanwege schommelingen in de wisselkoersen kan deze tabel zonder kennisgeving vooraf worden gewijzigd.

Valuta	Valutacode	Minimaal jaarlijks gemiddelde aan SA-bestedingen voor Onbepaalde 24x7 PRS
Amerikaanse dollars	USD	250,000
Australische dollars	AUD	375,000
Canadese dollars	CAD	337,500
Zwitserse frank	CHF	412,500
Chinese yuan renmibi	CNY	2,062,500
Deense kroon	DKK	2,000,000
EURO	EUR	268,750
Pound Sterling	GBP	168,750
Japanse yen	JPY	30,000,000
Koreaanse won	KRW	300,000,000
Noorse kroon	NOK	2,062,500
Nieuw-Zeelandse dollars	NZD	437,500
Zweedse kroon	SEK	2,500,000
Nieuwe Taiwanese dollar	TWD	8,750,000
Indiase roepie	INR	12,500,000
Russische roebel	RUB	8,250,000

Wanneer de toegewezen jaarlijkse gemiddelde SA-bestedingen voor gekwalificeerde Application Platform- en/of Core Infrastructure-producten die in aanmerking komen voor Onbepaalde 24x7 PRS hoger is dan \$ 250.000, kent Microsoft geen voorvallen toe op basis van daadwerkelijke SA-bestedingen voor deze producten. Indien een Klant in aanmerking komt voor Onbepaalde 24x7 PRS Midstream, worden alle voorvallen die eerder op basis van SA-bestedingen zijn toegekend en die niet zijn verbruikt, in mindering gebracht op het saldo van de Klant. Onbepaalde 24x7 PRS-voorvallen kunnen niet worden omgezet naar Premier Problem Resolution Support-uren of -voorvallen.

### Voorwaarden voor Parallel Data Warehouse

Klanten die licenties voor SQL Server Enterprise Edition hebben verkregen, Parallel Data Warehouse ("PDW") hebben geïmplementeerd en beschikken over een actieve Premier Services Overeenkomst, komen in aanmerking voor Onbeperkte 24x7 PRS-voorvallen, ongeacht of ze zijn geregistreerd in een PRS en ongeacht of ze zich hebben geregistreerd voor een SCE en ongeacht hun SCE-bestedingen.

Hoewel alle kwalificerende klanten een onbeperkt aantal 24x7 PRS-voorvallen ontvangen, varieert het aantal toegestane ondersteuningscontacten voor het beheren van Onbeperkte 24x7 PRS afhankelijk van de SA-bestedingen. Alle klanten die in aanmerking komen hebben recht op ten minste vier geautoriseerde contacten plus één extra contact voor elke extra \$ 125.000 aan SA-bestedingen op basis van hun SCE- of VL-programma('s) in het kader waarvan zij licenties voor SQL Server Enterprise Edition hebben aangeschaft en PDW hebben geïmplementeerd. Voor overeenkomsten in buitenlandse valuta hebben in aanmerking komende klanten recht op ten minste vier geautoriseerde contacten plus één extra contact voor elk incrementeel bedrag aan SA-bestedingen equivalent met \$125.000 aan jaarlijkse SA-bestedingen in de desbetreffende valuta. Zie de onderstaande tabel:

De volgende tabel is van toepassing op klanten met een SCE of licenties voor PDW:

Jaarlijkse gemiddelde SA-bestedingen	Toegestane ondersteuningscontacten
\$250,000 - \$374,999	4
\$375,000 - \$499,999	5
\$500,000 - \$624,999	6
\$625,000 - \$749,999	7
\$750,000 - \$874,999	8

Het aantal toegestane ondersteuningscontacten voor MPSA bedraagt 8, ongeacht de SA-bestedingen. Het Onbeperkte 24x7 PRS-voordeel bevat alleen Problem Resolution Services. Alle tijd die door de Technical Account Manager (TAM) of de Designated Support Engineer (DSE) aan het oplossen van het voorval wordt besteed, wordt verantwoord in de Premier Services Agreement van de Klant.

Opmerking: klanten die op dit moment beschikken over een licentie voor PDW behouden deze benefit, zoals beschreven in de [Productvoorwaarden van juni 2016](#).

### Verkrijgbaarheid van Step-Up-licenties

De Opwaardeerlicentie dient te worden verkregen onder, en is alleen geldig indien deze is verkregen onder, dezelfde volumelicentieovereenkomst en -enrollment (indien van toepassing) als waaronder SA-dekking voor het kwalificerende product werd verkregen. Het recht van de Klant op het gebruik van de software onder een Step-Up-licentie is op voorwaarde dat de klant beschikt en blijft beschikken over een Licentie voor het in aanmerking komende product. De eeuwigdurende rechten van de klant in het kader van de Step-Up-licentie hebben voorrang op en vervangen de ten grondslag liggende Licentie voor het in aanmerking komende product. Raadpleeg voor meer informatie de Enterprise Edition [Step-Up License Volume Licensing Brief](#): <http://www.microsoft.com/licensing>

Opwaarderen van	Opwaarderen naar
BizTalk Server Branch	BizTalk Server Standard
BizTalk Server Branch	BizTalk Server Enterprise
BizTalk Server Standard	BizTalk Server Enterprise
Core CAL Suite	Enterprise CAL Suite
Core Infrastructure Server Suite Standard	Core Infrastructure Server Suite Datacenter
Desktop Education met Core CAL	Desktop Education met Enterprise CAL Suite
Desktop School met Core CAL	Desktop School met Enterprise CAL Suite
Exchange Server Standard	Exchange Server Enterprise
Forefront TMG Standard	Forefront TMG Enterprise
On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Team Members	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Sales
On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Team Members	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Customer Service
On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Team Members	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity
On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity	On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations
Office Standard	Office Professional Plus
Professional Desktop	Enterprise Desktop
Project Standard	Project Professional
SQL Parallel Data Warehouse Core	SQL Server Enterprise Core
SQL Server Standard	SQL Server Business Intelligence
System Center Standard	System Center Datacenter
Visio Standard	Visio Professional
Visual Studio Professional-abonnement	Visual Studio Enterprise-abonnement
Visual Studio Test Professional-abonnement	Visual Studio Enterprise-abonnement
Windows Server Standard	Windows Server Datacenter



### Servers – Rechten voor herstel bij noodgevallen

Voor elke [Instance](#) van de in aanmerking komende serversoftware die de Klant in een [Fysieke OSE](#) of [Virtuele OSE](#) uitvoert op een [Gelicentieerde Server](#), mag deze tijdelijk een back-up [Instance](#) uitvoeren in een [Fysieke OSE](#) of [Virtuele OSE](#) op een van de andere [Servers](#) die speciaal is ingericht voor herstel bij noodgevallen, of, voor [Instances](#) van in aanmerking komende software anders dan Windows Server, op Microsoft Azure Services, mits de back-up [Instance](#) wordt beheerd door Azure Site Recovery naar Azure. De [Licentievoorwaarden](#) voor de software en de volgende beperkingen zijn van toepassing op het gebruik van de back-up [Instance](#) door de Klant.

De back-up [Instance](#) mag alleen worden gebruikt tijdens de volgende uitzonderingsperiodes:

- Gedurende korte perioden voor het testen van herstel bij noodgevallen, binnen één week per 90 dagen;
- Tijdens een noodgeval, wanneer de productieserver die wordt hersteld is uitgevallen; en
- Rond de tijd van een noodgeval, voor een korte periode, om te helpen bij de overdracht tussen de primaire productieserver en de [Server](#) voor herstel bij noodgevallen.

De Klant dient te voldoen aan de volgende voorwaarden om de software te gebruiken op grond van rechten voor herstel bij noodgevallen.

- De [OSE](#) op de [Server](#) voor herstel bij noodgevallen mag niet worden gebruikt op enig ander moment dan hierboven is bepaald.
- De [OSE](#) op de [Server](#) voor herstel bij noodgevallen mag zich niet in dezelfde cluster bevinden als de productieserver.
- Afgezien van back-upinstances die worden uitgevoerd op Microsoft Azure Services, is geen Windows Server [Licentie](#) vereist voor de [Server](#) voor herstel bij noodgevallen indien wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:
  - De Hyper-V-rol binnen Windows Server wordt gebruikt voor het repliceren van [Virtuele OSE's](#) van de productieserver op een primaire site naar een [Server](#) voor herstel bij noodgevallen.
  - De [Server](#) voor noodherstel mag uitsluitend worden gebruikt voor
    - het uitvoeren van hardwarevirtualisatiesoftware, zoals Hyper-V,
    - het uitvoeren van hardwarevirtualisatiediensten,
    - het uitvoeren van softwareagents voor het beheren van de hardwarevirtualisatiesoftware,
    - het ontvangen van replicatiebestanden,
    - het ontvangen van gerepliceerde [Virtuele OSE's](#), het testen van failover,
    - het wachten op failover van de [Virtuele OSE's](#), en
    - het uitvoeren van taken voor herstel bij noodgevallen, zoals hierboven beschreven.
  - De [Server](#) voor herstel bij noodgevallen mag niet worden gebruikt als productieserver.
- Gebruik van de back-up [Instance](#) van de software moet stroken met de [Licentievoorwaarden](#) voor de software.
- Wanneer het proces voor herstel bij noodgevallen eenmaal is voltooid en de productieserver is hersteld, mag de back-up [Instance](#) niet op enig ander moment worden gebruikt dan de tijden die hier worden toegestaan.
- SA-dekking aanhouden voor alle [CAL's](#), External Connector Licenses en [Serverbeheerlicenties](#) op grond waarvan deze toegang verkrijgt tot de back-up instance en de [OSE's](#) beheert waarbinnen de software wordt uitgevoerd.
- Het recht van de Klant om de back-up [Instances](#) te gebruiken vervalt zodra de Software Assurance dekking van de Klant eindigt.

### License Mobility

#### License Mobility in server farms

Op grond van License Mobility in Server Farms mag de Klant [Licenties](#) waarvan is bepaald dat deze over License Mobility beschikken en waarvoor de Klant beschikt over SA zo vaak als nodig is hertoewijzen aan een van de andere [Gelicentieerde Servers](#) die zich binnen dezelfde [Server Farm](#) bevindt. De Klant mag deze [Licenties](#) ook hertoewijzen van de ene [Server Farm](#) aan een andere, maar niet op kortetermijnbasis (dat wil zeggen, niet binnen 90 dagen na de voorgaande toewijzing). Producten die worden gebruikt voor Self-Hosting mogen op hetzelfde moment worden gebruikt op grond van License Mobility in Server Farms-rechten.

#### License Mobility door middel van Software Assurance

In het kader van License Mobility via Software Assurance (SA) mag de Klant software die is gelicentieerd op grond van [Licenties](#) waarvan is bepaald dat deze over [License Mobility](#) met SA beschikken, verplaatsen naar gedeelde servers, onder voorbehoud van de onderstaande vereisten. Producten die worden gebruikt voor Self-Hosting mogen gelijktijdig worden gebruikt op grond van License Mobility via Software Assurance-rechten, onder voorbehoud van de beperkingen van de [Licentievoorwaarden](#) voor Self-Hosting.

#### Toegestaan gebruik:

Met License Mobility via SA kan de Klant:

- gelicentieerde software uitvoeren op gedeelde servers;
- toegang verkrijgen tot deze software op grond van toegangslicenties en waarvoor de Klant beschikt over SA, en op grond van Gebruikers- en Apparaat-SL's die toegang tot de Producten toestaan;
- de [OSE's](#) die de Klant gebruikt op gedeelde servers beheren; en/of
- de [OSE's](#) die de Klant gebruikt op eigen servers beheren met software die de Klant uitvoert op gedeelde servers.

#### Vereisten:

Voor gebruik van License Mobility via SA moet de Klant:

- de gelicentieerde software uitvoeren en de [OSE's](#) beheren op gedeelde servers onder de voorwaarden van de volumelicentieovereenkomst van de Klant;

- diens [Licenties](#) uitsluitend gebruiken in combinatie met Microsoft Azure Platform Services of een gekwalificeerde [License Mobility via Software Assurance-partner](#); en
- Het validatieformulier voor [Licentie Mobility](#) invullen en insturen voor elke [License Mobility via Software Assurance-partner](#) die de gelicentieerde software van de Klant gaat uitvoeren op zijn gedeelde servers.

De Klant mag de gelicentieerde software terugzetten van de Gedeelde servers van derden naar eigen [Servers](#) of de gedeelde servers van een andere derde partij, maar niet op korte termijn (niet binnen 90 dagen na de vorige toewijzing). Het is de Klant tevens toegestaan [Instances](#) die worden uitgevoerd of [OSE's](#) die worden beheerd op grond van een bepaalde [Licentie](#) over te zetten van gedeelde servers in een [Server Farm](#) naar gedeelde servers van de Klant in een andere [Server Farm](#), maar niet op korte termijn (niet binnen 90 dagen na de vorige toewijzing). [OSE's](#) die worden beheerd op grond van dezelfde [Licentie](#) moeten zich bevinden binnen dezelfde [Server Farm](#). De Klant stemt ermee in zelf verantwoordelijk te zijn voor de handelingen van derden in connectie met software die in naam van de Klant wordt geïmplementeerd en beheerd. Uitgezonderd hetgeen hieronder is bepaald, is het gebruik ervan onderworpen aan de [Licentievoorwaarden](#) die van toepassing zijn op het Product in combinatie met de voorwaarden voor [License Mobility via SA](#). De [voorwaarden voor License Mobility via SA](#) prevaleren over eventuele [strijdige Licentievoorwaarden voor een Product](#) wanneer gebruik wordt gemaakt van [License Mobility via SA](#). Voor sommige Producten, zoals hieronder beschreven, gelden afwijkende gebruiksrechten voor gedeelde servers op grond van [License Mobility via SA](#):

Licentiemodel	Product/Producttype	Licentie	Toegestaan aantal OSE's of Cores per Licentie
Per core/CAL	External Connector-licenties	Elke External Connector-licentie met actieve SA-dekking	1 OSE per licentie
Server/CAL	SQL Server	Elke Serverlicentie met actieve SA-dekking	1 OSE per licentie
Per-core	Alle in aanmerking komende producten	Elke Core-licentie met actieve SA-dekking	Een virtuele core (onderhevig aan de product use rights met inbegrip de vereiste van minimaal 4 cores per OSE).
Management Servers	System Center 2012 R2 Standard	Elke Beheerlicentie met actieve SA-dekking	2 beheerde OSE's per Gelicentieerde Server
Management Servers	System Center 2012 R2 Datacenter	Elke Beheerlicentie met actieve SA-dekking	10 beheerde OSE's per Gelicentieerde Server
Management Servers	System Center 2016 Standard	Elke 16 Beheerlicenties met actieve SA-dekking	2 beheerde OSE's per Gelicentieerde Server
Management Servers	System Center 2016 Datacenter	Elke 16 Beheerlicenties met actieve SA-dekking	10 beheerde OSE's per Gelicentieerde Server

#### Fail-overrechten

Voor Producten waarvoor [Fail-overrechten](#) zijn toegekend, mag de Klant passieve fail-over [Instances](#) uitvoeren op gedeelde servers die hiervoor in aanmerking komen, in anticipatie op een fail-overvoerval. Het aantal licenties dat anders vereist zou zijn voor het uitvoeren van de passieve fail-over [Instances](#), dient niet hoger te zijn dan het aantal licenties dat vereist is voor het uitvoeren van de corresponderende productie-[Instances](#) op de gedeelde servers van dezelfde partner.

#### Servers – Self-Hosted toepassingen

Self-Hosted toepassingen betekent de Producten waarop Self-Hosted rechten van toepassing zijn.

Niettegenstaande enige tegengestelde bepalingen in de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant, met inbegrip van de [Productvoorwaarden](#), mag de Klant gelicentieerde exemplaren van Self-Hosted toepassingen uitvoeren doe direct of indirect communiceren met de software van de Klant om een geïntegreerde oplossing ("Unified Solution") te creëren, en derden toestaan deze te gebruiken, onder voorbehoud van de onderstaande bepalingen.

#### Vereisten

De Klant dient te beschikken over de vereiste Microsoft-[licenties](#) en SA voor:

- de Self-Hosted toepassingen die worden uitgevoerd als onderdeel van de Unified Solution; en
- alle [toegangslcenties](#) die worden gebruikt om de Unified Solution beschikbaar te maken voor Externe Gebruikers.

Alle Microsoft-software die wordt gebruikt voor het maken en leveren van de Unified Solution moet:

- zijn gelicentieerd door middel van een Volume Licensing-programma; en
- in aanmerking komen voor [Self-Hosting](#) op grond van deze [Licentievoorwaarden](#).

Indien de Klant de Unified Solution levert vanaf gedeelde servers, is het de Klant niet toegestaan Windows Server (of External Connector License voor Remote Desktop Services of een andere Windows Server-toegangslcentie) te gebruiken als een Self-hosted Toepassing. In plaats daarvan dient de Klant gebruik te maken van Windows Server-software die is gelicentieerd door middel van een [License Mobility via Software Assurance-partner](#) of de [Services Provider-licentieovereenkomst](#) van de Klant, of op grond van een Microsoft Volume Licensing-product dat gebruik op gedeelde servers toestaat. Voor andere Producten die worden gebruikt in een Unified Solution die wordt geleverd vanaf gedeelde servers, dient [License Mobility via Software Assurance](#) aanwezig te zijn.

De software van de Klant moet:

1. aanzienlijke en primaire functionaliteit toevoegen aan de Self-Hosted toepassingen die deel uitmaken van de Unified Solution (dashboards, HTML-editors, hulpprogramma's en vergelijkbare technologieën op zich gelden niet als een primaire dienst en/of toepassing van een Unified Solution);
2. de primaire dienst en/of toepassing zijn in de Unified Solution, en mag geen directe toegang bieden tot Self-Hosted toepassingen aan eindgebruikers van de Unified Solution;
3. aan eindgebruikers worden geleverd via internet, een telefoonnetwerk of een particulier netwerk vanaf servers die onder dagelijks beheer staan van de Klant of een derde partij, anders dan de eindgebruiker van de Unified Solution (de Unified Solution mag niet worden geladen op het apparaat van de eindgebruiker); en
4. eigendom zijn van de Klant, niet in licentie zijn genomen, met dien verstande dat de software van de Klant niet-substantiële software van derden mag bevatten die is ingebouwd in, of dient ter ondersteuning van, de software van de Klant.

Op alle gebruik van de Self-Hosted Toepassingen blijven de Licentievoorwaarden van deze producten van toepassing. De Klant mag de Licenties die deze in het kader van de Volume Licensing-overeenkomst heeft verkregen, niet overdragen, tenzij dit is toegestaan in de betreffende overeenkomst.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)



## Bijlage C – Professionele diensten

De Professionele Diensten die beschikbaar zijn via Microsoft Volume Licensing worden hieronder beschreven.

### Microsoft Premier Support-producten

Gebied	Premier Core	Premier Foundation	Premier Standard	Premier Plus
Support Account Management	X	X	X	X
Account Profiling & Reporting	Maandelijks	Maandelijks	Maandelijks	Maandelijks
Support Assistance (Jaarlijks toegewezen uren)	Tot 10 uur	Tot 10 uur + 1 Health Check + 1 Workshop	Tot 120 uur	Tot 160 uur
Problem Resolution Support (PRS) (jaarlijks toegewezen)	Tot 40 uur	Tot 30 uur	Tot 80 uur	Tot 140 uur
24x7 Critical Situation Escalation Management (Probleemniveau 1)	X	X	X	X
Rapid Onsite Support	X	X	X	X
Proactive Information Services	X	X	X	X
Microsoft Premier Online	X	X	X	X
Extra uren	Pakket van 20	Pakket van 20	Pakket van 20	Pakket van 20

<sup>1</sup> Kantooruren worden plaatselijk bepaald.

Probleemniveau	Situatie	Verwachte reactie van Microsoft	Verwachte reactie van de Klant
1. Melding uitsluitend telefonisch	Catastrofale invloed op bedrijf Volledig verlies van een kernbedrijfsproces (mission critical) en het werk kan redelijkerwijs niet worden voortgezet Vereist onmiddellijke aandacht	1e reactie op oproep binnen 1 uur Personeel van Microsoft zo spoedig mogelijk bij klant op uw locatie Continue inspanning, 24 uur per dag, 7 dagen per week Snelle doorverwijzing binnen Microsoft naar Productteams Kennisgeving aan Senior Executives van Microsoft	Kennisgeving aan Senior Executives van Klant Toewijzing van voldoende personeel voor doorlopende inspanning, 24 uur per dag, 7 dagen per week <sup>2</sup> Snelle toegang en reactie van change control authority
A. Melding uitsluitend telefonisch	Kritieke invloed op het bedrijf Aanzienlijk verlies of belemmering van diensten Vereist aandacht binnen 1 uur	1e reactie op oproep binnen 1 uur Personeel van Microsoft naar locatie van Klant, waar nodig. Continue inspanning, 24 uur per dag, 7 dagen per week Kennisgeving aan Senior Managers van Microsoft	Toewijzing van voldoende personeel voor doorlopende inspanning, 24 uur per dag, 7 dagen per week <sup>2</sup> Snelle toegang en reactie van change control authority Kennisgeving aan management
B. Melding telefonisch of via de website	Gematigde invloed op bedrijf: Enig verlies of belemmering van services, maar het werk kan redelijkerwijs worden voortgezet, al is het belemmerd. Vereist aandacht binnen 2 kantooruren <sup>1</sup>	1e reactie op oproep binnen 2 uur Inspanning alleen tijdens kantooruren <sup>1</sup>	Toewijzing van voldoende personeel voor doorlopende inspanningen tijdens kantooruren <sup>1</sup> Toegang en reactie van change control authority binnen 4 kantooruren <sup>1</sup>
C. Melding via telefoon of web	Minimale invloed op bedrijf Het bedrijf functioneert vrijwel normaal, met kleine of geen belemmering van diensten. Vereist aandacht binnen 4 kantooruren <sup>1</sup>	1e reactie op oproep binnen 4 uur Inspanning alleen tijdens kantooruren <sup>1</sup>	Accurate gegevens contactpersoon inzake case owner Reactie binnen 24 uur

<sup>1</sup> Kantooruren worden plaatselijk bepaald.

<sup>2</sup> Het kan nodig zijn dat Microsoft het probleemniveau naar beneden bijstelt, indien de Klant niet in staat is adequate middelen of reactiesnelheid te leveren om Microsoft in staat te stellen probleemoplossingsinspanningen te verlenen.

### Toepasselijke uitvoeringsvoorwaarden

Alle Professionele Diensten bieden ondersteuning voor commercieel op de markt gebrachte, algemeen verkrijgbare Microsoft-producten (tenzij specifiek uitgesloten op de Microsoft Premier Online-website of de Microsoft Support Lifecycle-website). De kosten voor de Professionele Diensten worden in het algemeen op uurbasis in rekening gebracht, op afstand verzorgd en in het Engels geleverd (tenzij een andere taal beschikbaar is). De Professionele Diensten worden geleverd in het land waarin de VL-overeenkomst is ondertekend. Bezoeken op locatie zijn niet vooruit betaald en vinden plaats onder voorbehoud van beschikbaarheid van personeel. Alle Professionele Diensten die gedurende het jaar niet worden gebruikt, komen te vervallen. Op verzoek van de Klant kan Microsoft het systeem van de Klant op afstand onderzoeken door in te bellen om problemen te analyseren.

### Microsoft Digital Advisory Services-producten



De Digital Advisory Services-producten bestaan uit de volgende componenten die voor elk jaar van Enterprise Overeenkomst van de Klant worden geleverd:

Gebied	Enterprise Strategy Connect	Enterprise Strategy Foundation	Enterprise Strategy Portfolio
SKU Productfamilie	9TH-xxxx	8A3-xxxx	9RO-xxxx
Service Delivery	Tot in totaal 400 uur van een Microsoft Digital Advisor en het Enterprise Service Delivery Team	Tot in totaal 800 uur van een Microsoft Digital Advisor en het Enterprise Service Delivery Team	Tot in totaal 1600 uur van een Microsoft Digital Advisor en het Enterprise Service Delivery Team
Services Delivery Plan (SDP)			
Digital Advisory Network			
Digital Advisory Services Library			
Digital Advisory Capacity (SKU Productfamilie: 9RS-xxxx)	200 uur van Digital Advisor (kan worden toegevoegd aan elke activiteit)		

### Digital Advisory-dienstmodules

De Digital Advisory-activiteiten omvatten een of meer Digital Advisory-dienstmodules, zoals gedocumenteerd in het Service Delivery Plan:

#### Diensten buiten de scope

De Professionele Diensten in een Digital Advisory-programma omvatten geen probleemoplossing of break-fix ondersteuning, beoordeling van broncode die niet het eigendom van Microsoft is, of technisch en architectonisch overleg buiten de resultaten van de diensten zoals beschreven in een Services Delivery Plan. Voor broncode die niet het eigendom van Microsoft is, zijn de Professionele Diensten van Microsoft slechts beperkt tot analyse van binaire data, zoals een 'process dump' of 'network monitor trace'.

#### Verantwoordelijkheden van de Klant

De Klant stemt ermee in samen te werken met Microsoft in het kader van de Digital Advisory-activiteiten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het beschikbaar stellen van vertegenwoordigers, IT-personeel en bedrijfsmiddelen van de Klant aan Microsoft, verstrekken van waarheidsgetrouwe en volledige gegevens en tijdige uitvoering van de verantwoordelijkheden die door Microsoft aan de Klant zijn toegewezen. Waar door beide partijen een bezoek van Microsoft-consulenten op locatie is overeengekomen en niet is vooruitbetaald, is de Klant verantwoordelijk voor redelijke reis- en verblijfskosten.

## Sales Productivity Accelerator-aanbiedingen

### Overzicht Sales Productivity Accelerator

De Sales Productivity Accelerator is een dienst die door Microsoft Services wordt geleverd over een periode van vier (4) weken om een implementatie met een vaste omvang van Microsoft Dynamics 365 te realiseren.

De Sales Productivity Accelerator omvat de volgende eindresultaten

- **Service Delivery Plan:** opgesteld voor een Microsoft-consulent om de zakelijke doelstellingen van de klant te realiseren.
- **Workshops:** besteed in totaal tot aan zestien (16) uur aan workshops:
  - tot twee (2) verkenningsworkshops, voor het verkennen en bepalen van belangrijke gebruikswesties en zakelijke vereisten, zoals aangeleverd door de Klant, om configuratie-instellingen te bepalen;
  - Tot vier (4) design review workshops tijdens de opbouwfase.
- **Rapportage:** Een (1) systeemeigen Microsoft Dynamics 365-dashboord met tot vier (4) systeemeigen componenten en twee (2) Excel Power View-rapporten die gebruikmaken van Power BI Pro5 geconfigureerd voor maximaal twee (2). In de rapporten worden twee (2) interactieve grafieken per entiteit weergegeven met gegevens die zijn verkregen vanuit Microsoft Dynamics 365.
- **Configuratie:** Microsoft Dynamics 365 wordt geconfigureerd voor de ondersteuning van in totaal maximaal tien (10) gebruikers. Gedurende deze tijd besteedt Microsoft tot vierenzestig (64) uur aan de configuratie van lead-thru gelegenheidsprocessen, 3 beveiligingsfuncties, 3 persona's die zijn gebaseerd op kant-en-klare beveiligingsfuncties, SharePoint- en Yammer-integratie met Microsoft Dynamics 365.
- **Testen:** besteed tot zesentwintig (26) uur aan maximaal twee (2) testen (bijvoorbeeld, systeemtest en UAT).
- **Training en kennisoverdracht:** een (1) productgeoriënteerde training voor gebruikers van de Klant, tot een totaal van vier (4) uur.
- **Implementatieondersteuning:** Tot veertig (40) uur implementatie- en go-live-ondersteuning (week 4) op basis van de vooraf bepaalde projectomvang en -vereisten.

#### Verantwoordelijkheden van de Klant

De Klant stemt ermee in samen te werken met Microsoft in het kader van de Sales Productivity Accelerator-dienst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het beschikbaar stellen van vertegenwoordigers, IT-personeel en bedrijfsmiddelen van de Klant aan Microsoft, verstrekken van waarheidsgetrouwe en volledige gegevens en tijdige uitvoering van de verantwoordelijkheden die door Microsoft aan de Klant zijn toegewezen. Waar door beide partijen een bezoek van Microsoft-consulenten op locatie is overeengekomen en niet is vooruitbetaald, is de Klant verantwoordelijk voor redelijke reis- en verblijfskosten.

## Bijlage D – Aanvullende Voorwaarden voor Programmaovereenkomst

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant, zoals aangegeven.

### Aanvullende Voorwaarden voor Select Plus-programma

Bij Select Plus is per productgroep een minimale bestelling van 500 punten gedurende het eerste jaar vereist. Deze vereiste voor de eerste bestelling kan worden losgelaten indien een Kwalificerend Contract wordt verstrekt.

#### Prijsniveaus in Select Plus

De prijzen voor de klant zijn gebaseerd op de overeenkomst tussen de Klant en de reseller van de Klant. Microsoft biedt de reseller echter de volgende criteria voor prijzen en punten voor het bepalen van de uiteindelijke prijzen voor de klant:

Prijsniveau Select Plus - commercieel	Jaarlijks minimumaantal punten per groep
A	500
B	4,000
C	10,000
D	25,000

### Definitie van Beheer voor Kwalificerende Apparaten

Indien de Volume Licensing-overeenkomst van een Klant verwijst naar de Productvoorwaarden, de Product List of de Product Use Rights voor het definiëren van beheerde Kwalificerende Apparaten, zijn de volgende voorwaarden van toepassing. Een Klant "beheert" alle apparaten waarop deze direct of indirect controle heeft over een of meer OSE's. Bijvoorbeeld, een Klant beheert alle apparaten:

- die mogen deelnemen aan het domein, of
- die zijn geverifieerd als een vereiste om toepassingen te gebruiken op de locatie, of
- waarop agents worden geïnstalleerd (bijvoorbeeld, antivirus, antimalware of andere agents die zijn verplicht door het beleid van de Klant), of
- waarvoor direct of indirect groepsbeleid wordt toegepast en afgedwongen, of
- waarover gegevens worden gevraagd of ontvangen, en waarop instructies worden geconfigureerd of gegeven voor hardware of software die direct of indirect is gekoppeld aan een operating system-omgeving, of
- waarvoor toegang is toegestaan tot een virtuele desktopinfrastructuur (VDI) buiten Roamingrechten voor Windows SA, Microsoft Intune (Apparaat) of Windows Virtual Desktop Access.

Een apparaat dat alleen toegang heeft tot een VDI in het kader van de Roamingrechten of dat alleen gebruikmaakt van Windows To Go op een Kwalificerend Apparaat van Derde Partijen buiten de locatie van de Klant, en dat niet wordt beheerd voor andere doeleinden dan zoals hier beschreven, wordt niet beschouwd als "beheerd" binnen de context van deze definitie.

### Online Diensten in de Open Programma's

In de programma's Open License, Open Value en Open Value Subscription begint de abonnementsperiode voor Online Diensten op het moment dat de productcode wordt geactiveerd, en niet op het moment van bestelling. Wanneer de productcode eenmaal is geactiveerd, aanvaardt Microsoft geen retourverzoeken meer van de partners van Microsoft.

De Klant komt in aanmerking voor het Open Value-programma bij een aankoop van ten minste 5 licenties. Gebruikers-SL's voor Online Diensten tellen mee voor de minimum hoeveelheid van 5 licenties. Een aantal van 5 Gebruikers-SL's voldoet echter niet aan het minimum voor Open Value organisatieomvattend en Open Value Subscription. Bij OV Organisatiebreed en OV Subscription dient de eerste bestelling te bestaan uit ten minste 5 Desktop Platform-licenties of Desktop Component-licenties, naast eventuele Gebruikers-SL's.

### Aanvullende Voorwaarden voor Professionele Diensten – Legacy Overeenkomsten

Voor het gebruiksrecht van de klant voor alle advies- en ondersteunende diensten die Microsoft verricht (de "Professionele Diensten") en die zijn aangeschaft uit de Productvoorwaarden, gelden (1) de Volume Licensing-overeenkomst van de klant en (2) alle overeenkomsten voor Microsoft-diensten op masterniveau die van toepassing zijn voor de klant op het moment van aankoop. In het geval van een conflict geldt de meest recente overeenkomst voor Professionele Diensten. Indien de hoofdovereenkomst voor volume licensing van een Klant een Microsoft Business Agreement-versie is, gedateerd vóór september 2007, of anderszins geen voorwaarden voor Professionele Diensten omvat, en de Klant geen andere Microsoft Services-overeenkomst van hoofdniveau heeft ondertekend, zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing op Professional Diensten aangeschaft en gebruikt door de Klant.



## Gebruik, eigendom en licentierechten.

### Fixes

Als Microsoft verbeteringen, aanpassingen en uitbreidingen verstrekt voor het Product of afgeleiden daarvan die door Microsoft in algemene omloop zijn gebracht (zoals servicepacks voor een commercieel product) of die ten behoeve van de Klant een specifiek probleem aanpakken (gezamenlijk "Fixes"), worden deze Fixes in licentie gegeven op grond van dezelfde voorwaarden als die voor het Product waarop deze van toepassing zijn. Indien de Fixes niet voor een specifiek product wordt verstrekt, gelden alle eventuele andere door Microsoft bij de Fixes verstrekte gebruiksvoorwaarden.

### Reeds bestaand werk

Alle rechten met betrekking tot computercode of andere geschreven materialen die niet uit programmacode bestaan die los van de aan de Klant geleverde Professionele Diensten zijn ontwikkeld of op andere wijze zijn verkregen ("Reeds Bestaand Werk"), blijven de exclusieve eigendom van de partij die het Reeds Bestaand Werk heeft verstrekt. De partijen mogen het Reeds Bestaande Werk van de andere partij **slechts gebruiken, reproduceren en aanpassen voor zover dit noodzakelijk is voor het nakomen van verplichtingen in verband met Professionele Diensten.**

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door de betrokken partijen overeengekomen, verleent Microsoft de Klant na volledige betaling een niet-exclusieve, eeuwigdurende, volledig betaalde licentie voor het gebruiken, reproduceren en aanpassen (indien van toepassing) van het Reeds Bestaand Werk van Microsoft dat is geleverd als onderdeel van Resultaten van Diensten, uitsluitend in de vorm waarin dit aan de Klant is geleverd en uitsluitend ten behoeve van de interne bedrijfsdoelstellingen van de Klant. De licentie voor Reeds Bestaand Werk van Microsoft wordt verleend aan de Klant op voorwaarde dat deze de voorwaarden van de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant naleeft.

### Resultaten van Diensten

Alle computercode of materialen, anders dan Producten of Fixes, die Microsoft bij de Klant achterlaat bij beëindiging van de werkzaamheden ter uitvoering van Professionele Diensten worden beschouwd als Resultaten van Diensten. Microsoft verleent de Klant na volledige betaling van de Professionele Diensten een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, eeuwigdurende licentie voor het reproduceren, gebruiken en aanpassen van de Resultaten van Diensten, uitsluitend ten behoeve van de interne bedrijfsdoelstellingen van de Klant, onderworpen aan de voorwaarden die van toepassing zijn op de Professionele Diensten en de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant.

### Gebruik van technische gegevens uit Professionele Diensten

Microsoft mag technische informatie die Microsoft heeft verkregen tijdens het leveren van Professionele Diensten gebruiken voor het opsporen en oplossen van problemen, voor het uitbreiden van de productfunctionaliteit, in Fixes en ten behoeve van de Microsoft knowledge base. Microsoft stemt ermee in de identiteit van de Klant niet bekend te maken, noch Vertrouwelijke Informatie van de Klant als onderdeel van dat gebruik te publiceren.

### Beperkingen bij Open Source-licenties

De Klant mag de Microsoft-software of -technologie op geen enkele wijze installeren of gebruiken waardoor de intellectuele eigendomsrechten van Microsoft zouden worden onderworpen aan verplichtingen buiten hetgeen is opgenomen in deze voorwaarden van de Professionele Diensten of de Volume Licensing-overeenkomst van de Klant.

### Rechten van Gelieerde Ondernemingen

De Klant mag de rechten op het gebruik van de Resultaten van Diensten in sublicentie geven aan zijn Gelieerde Ondernemingen, maar de Gelieerde Ondernemingen van de Klant mogen deze rechten niet verder in sublicentie geven. De Klant is verantwoordelijk voor de nakoming van deze voorwaarden van de Professionele Diensten en de Volume Licensing-overeenkomst door de Gelieerde Onderneming.

## Garanties en aansprakelijkheidsbeperkingen

### Garantie voor Professionele Diensten

Microsoft garandeert dat zij alle Professionele Diensten met vakkundige zorg en bekwaamheid zal uitvoeren. Indien Microsoft hier niet aan voldoet en de Klant Microsoft hiervan binnen 90 dagen vanaf de datum van uitvoering van de Professionele Diensten op de hoogte stelt, zal Microsoft als enige genoegdoening voor de schending van deze garantie de Professionele Diensten opnieuw uitvoeren of de door de Klant daarvoor betaalde prijs restitueren. **Met uitzondering van voornoemde garantie geeft Microsoft geen andere garanties of voorwaarden, en wijst zij alle andere expliciete, impliciete of wettelijke garanties van de hand, met inbegrip van garanties van kwaliteit, eigendom, niet-inbreukmakend karakter, geschiktheid voor het doel waarvoor het Product wordt verkocht en geschiktheid voor een bepaald doel.**

### Aansprakelijkheidsbeperking

De aansprakelijkheid van Microsoft voor directe schade is beperkt tot de bedragen die de Klant heeft moeten betalen voor de Professionele Diensten. In geval van kosteloos verleende diensten, of code die de Klant aan derden verder mag distribueren zonder dat hiervoor een afzonderlijke betaling aan Microsoft verschuldigd is, is de totale aansprakelijkheid van Microsoft beperkt tot een bedrag van USD 5.000. De betrokken partijen zijn in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte schade, incidentele schade, bijzondere schade of gevolgschade, dan wel voor door het gerecht opgelegde schadevergoedingen, met inbegrip van schade wegens gebruiksverlies, winstderving of onderbreking van de bedrijfsvoering als gevolg van welke oorzaak dan ook of op grond van enig aansprakelijkheidsbeginsel met betrekking tot de Professionele Diensten. Er gelden geen beperkingen of uitsluitingen met betrekking tot de aansprakelijkheid van de ene partij jegens de andere voor (1) schending van haar geheimhoudingsplicht of (2) schending van de intellectuele eigendomsrechten van de andere partij.





## Bijlage E – Productpromoties

### Azure Compute Capacity-promotie

---

Van 1 november 2015 tot 31 december 2017 biedt de Azure Compute Capacity-promotie kortingen op Compute-instances van serie A, D en G als niet-samenvallende abonnementen van twaalf maanden.

### Promotie overstap van Windows 10 S naar Windows 10

---

Klanten met MPSA en Select Plus die uiterlijk op 31 december 2017 apparaten aanschaffen die zijn gelicentieerd met Windows 10 Pro in S-modus (Windows 10 S) met een Intel Core of AMD A8 of hogere processor kunnen een licentie verkrijgen om deze apparaten zonder verdere kosten over te zetten naar Windows 10 Pro.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

## Bijlage F - Voorwaarden voor opslagmatrix

### Beschikbaarheid

De opslagmatrix is uitsluitend beschikbaar voor levering in de volgende geografische gebieden. Argentinië, Australië, Bahrein, België, Brazilië, Bulgarije, Canada, Chili, Colombia, Costa Rica, Denemarken, Duitsland, Egypte, Filipijnen, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Hongkong, Ierland, IJsland, India, Indonesië, Israël, Italië, Japan, Kazachstan, Kenia, Koeweit, Kroatië, Libanon, Liechtenstein, Macau, Maleisië, Marokko, Mexico, Nederland, Nieuw-Zeeland, Nigeria, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Pakistan, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Qatar, Roemenië, Rusland, Saoedi-Arabië, Servië, Singapore, Slovenië, Slowakije, Spanje, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigde Staten, Verenigd Koninkrijk, Vietnam, Wit-Rusland, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Zweden, Zwitserland.

### Levering en eigendom

Leveringsvoorwaarden voor geplaatste bestellingen: (i) FCA (Incoterms 2010) Vrachtvrij tot vervoerder; (ii) Microsoft betaalt de transportkosten vooruit en factureert deze aan de Klant; en (iii) voor leveringen buiten de Verenigde Staten is de Klant verantwoordelijk voor het inklaren van de goederen en het betalen van alle kosten voor het importeren, met inbegrip van invoerrechten, belastingen en andere kosten voor het inklaren. Microsoft levert de opslagmatrix aan de Klant zonder kosten en het eigendom van de opslagmatrix en het risico van verlies wordt overgedragen aan de Klant op het moment van bezorging bij de expediteur en voltooiing van de formaliteiten voor het exporteren op het punt van oorsprong. Alle geplande leveringsdata zijn slechts schattingen. De opslagmatrix wordt verzonden naar het adres dat door de Klant is opgegeven door middel van het online formulier van StorSimple (afzonderlijk verstrekt). Voor transacties in de VS heeft Microsoft verkoopbelasting afgedragen corresponderend met de waarde van de opslagmatrix/-matrices op basis van het bezorgadres dat door de Klant is opgegeven voor de levering van de opslagmatrix/-matrices. Voor transacties in de VS en Canada wordt het adres dat wordt gebruikt voor de levering van de opslagmatrix/-matrices uitsluitend gebruikt voor de verzending van het apparaat naar de Klant en heeft het geen gevolgen voor andere bezorg- (of fiscale) adressen die zijn opgegeven in de volumelicenseovereenkomst van de Klant en die worden gebruikt voor het in rekening brengen van verkoopbelasting aan de Klant voor aankopen die zijn verricht op grond van de betreffende volumelicenseovereenkomst.

### Opslagmatrixsoftware

Microsoft verleent de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte licentie voor het gebruik van de Software die wordt uitgevoerd in de Opslagmatrix ("Opslagmatrixsoftware"), uitsluitend in verband met het gebruik van de Opslagmatrix door de klant. Het gebruik van de Opslagmatrixsoftware door de Klant is onderworpen aan de voorwaarden van de volumelicenseovereenkomst van de Klant die van toepassing is op de Software. Alle overige rechten worden door Microsoft voorbehouden.

#### Beperkingen

De Klant mag de Opslagmatrixsoftware niet gebruiken voor het maken van vergelijkingen of voor "benchmarking" uitgezonderd voor interne doeleinden van de Klant en mag de resultaten daarvan niet publiceren.

#### Bepaalde opensourcesoftware van derden

De Opslagmatrixsoftware kan worden gedistribueerd in combinatie met bepaalde onafhankelijke code (bijvoorbeeld firmware) die in licentie is gegeven op grond van de GNU General Public License ("GPL"), de GNU Library/Lesser General Public License ("LGPL"), de Apache License Versie 2.0 ("Apache-licentie") en/of andere opensourcelicenties ("Opensourcecode"). Dergelijke Opensourcecode wordt vermeld in de Mededelingen voor Software van Derden op <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=627000>, en wordt aan de Klant in licentie gegeven overeenkomstig de toepasselijke opensourcelicenties.

#### Activering/toestemming voor internetdiensten

Activering koppelt het gebruik van de Opslagmatrixsoftware aan een specifiek apparaat. Tijdens de activering en het daaropvolgende gebruik van het apparaat, kan de Opslagmatrixsoftware informatie over de Opslagmatrixsoftware en het apparaat sturen naar Microsoft. Tot deze informatie behoren de versie, taal en productcode van de Opslagmatrixsoftware, het IP-adres, het besturingssysteem, de browser en de naam van de Klant, de versie van de Opslagmatrixsoftware die de Klant gebruikt en de taalcode van de Opslagmatrix waarin de Opslagmatrixsoftware wordt uitgevoerd. Microsoft gebruikt deze gegevens om de internetdiensten aan de Klant beschikbaar te stellen. Door de Opslagmatrix en Opslagmatrixsoftware te gebruiken gaat de Klant akkoord met het verzenden van deze informatie naar Microsoft.

#### Updates van Opslagmatrixsoftware

De updatedienst voor Opslagmatrixsoftware stelt de Klant in staat updates handmatig te downloaden of ervoor te kiezen updates automatisch te ontvangen. Beschikbare updates van Microsoft worden in licentie gegeven door Microsoft en updates van derden worden in licentie gegeven door de toepasselijke derde.

### Beperkte hardwaregarantie.

Microsoft garandeert dat de hardware van de Opslagmatrix geen storingen zal vertonen als gevolg van een defect in materiaal of afwerking bij normaal commercieel gebruik, zoals beschreven in de toepasselijke productdocumentatie, voor een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum van levering aan de Klant. Indien dit toch het geval is en de Klant Microsoft hiervan binnen de looptijd van de garantie op de hoogte stelt, zal

Microsoft de Opslagmatrix kosteloos repareren of vervangen (naar keuze van Microsoft). Dit is de enige garantie die Microsoft geeft voor de Opslagmatrix, en de Klant doet afstand van claims van inbreuk op de garantie die niet tijdens de garantieperiode worden ingediend. Deze garantie biedt geen dekking voor problemen die worden veroorzaakt door ongelukken, misbruik of gebruik op een wijze die niet strookt met de volumelicentieovereenkomst van de Klant of de productdocumentatie, en is nietig indien de Opslagmatrix is geopend of gemodificeerd, is beschadigd door gebruik in combinatie met niet-Microsoft-producten of is beschadigd door onderhoud of reparatie uitgevoerd door een ander dan Microsoft of een door Microsoft geautoriseerde leverancier. **Microsoft geeft geen andere garanties of voorwaarden, en wijst alle andere expliciete, impliciete of wettelijke garanties van de hand, met inbegrip van, zonder beperking, garanties van kwaliteit, eigendom, niet-inbreukmakend karakter, verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.**

## Vrijwaring. Verweer tegen vorderingen van een derde partij

Microsoft zal namens de Klant verweer voeren tegen alle vorderingen die door een ongelieerde derde zijn ingesteld, inhoudende dat een Opslagmatrix inbreuk maakt op de octrooirechten, auteursrechten of merkrechten, of onrechtmatig gebruik maakt van Handelsgeheimen van deze partij, onder voorbehoud van de voorwaarden van de volumelicentieovereenkomst van de Klant betreffende het verweer van vorderingen van derden.

## Aansprakelijkheidsbeperking

In het geval van vorderingen met betrekking tot een Opslagmatrix is de maximale totale aansprakelijkheid van elk van beide partijen jegens de andere beperkt tot de directe schade die uiteindelijk wordt toegekend, ten bedrage van niet meer dan het bedrag dat de Klant verplicht was te betalen voor de toepasselijke Opslagmatrix. In geen geval is een der partijen aansprakelijk voor indirecte, incidentele of bijzondere schade, punitieve schade en gevolgschade, met inbegrip van verlies van gebruik, winstderving of onderbreking van de bedrijfsvoering, door welke oorzaak of grond van aansprakelijkheid dan ook. Er gelden geen beperkingen of uitsluitingen met betrekking tot de aansprakelijkheid voor (1) schending van de geheimhoudingsplicht; (2) verweerplicht; of (3) schending van intellectuele eigendomsrechten van de andere partij.

## Amerikaanse exportwetten

De Opslagmatrices zijn onderworpen aan de bepalingen in de volumelicentieovereenkomst van de Klant met betrekking tot de Amerikaanse exportwetgeving.

## Verzameling van diagnostische gegevens

Microsoft kan gegevens verzamelen om Microsoft te helpen bij het onderzoeken van problemen met betrekking tot de Opslagmatrix en het vinden van potentiële oplossingen. Indien Microsoft een indicatie ontvangt van een potentieel probleem, kan Microsoft informatie van de Opslagmatrix verzamelen door middel van de Azure StorSimple Management Service. Tot de typen informatie die worden verzameld behoren mogelijk bestanden die helpen om het probleem te beschrijven of te herkennen, zoals operationele logboeken, te bepalen of het probleem zich heeft voorgedaan in de hardware of de software, of het type en de ernst van het probleem en de status van het apparaat te bepalen. Microsoft verzamelt geen geheugendumps, codes, wachtwoorden of gegevens die een Klant opslaat in een Opslagmatrix. Microsoft gebruikt de informatie voor het verbeteren van de Opslagmatrix en verwante diensten, en kan deze ook gebruiken voor het verbeteren van hardware en firmware van derden die is inbegrepen als onderdeel van de Opslagmatrix. Voor zover Microsoft de hardwareleverancier voorziet van specifieke informatie, zal Microsoft deze informatie uitsluitend verstrekken in een geanonimiseerde gegevensindeling, tenzij Microsoft de expliciete toestemming van de Klant verkrijgt. Microsoft verstrekt deze informatie voor het oplossen van een vastgesteld hardwareprobleem. Zie <https://www.microsoft.com/en-us/privacystatement> voor meer informatie over privacy met betrekking tot de Opslagmatrix.

## Gebruik door de overheid

De Klant begrijpt dat Microsoft in ruil voor de aanschaf van een of meer StorSimple-oplossingen op basis van Monetaire Verplichting ondersteuning voor de Opslagmatrix en StorSimple aan de Klant zonder verdere kosten. Microsoft wijst alle eventuele rechten op compensatie van de Klant voor de Standard-ondersteuning voor de Opslagmatrix en StorSimple van de hand. Het is de intentie van Microsoft dat de Standard-ondersteuning voor de Opslagmatrix en StorSimple die kosteloos aan de Klant wordt geleverd voldoet aan de toepasselijke wetten en voorschriften voor geschenken en ethiek, en aan andere wetten en voorschriften met betrekking tot kosteloos geleverde goederen en diensten. Het is de intentie van Microsoft dat de levering van Standard-ondersteuning voor Opslagmatrices en StorSimple alleen wordt geleverd te behoeve van en voor gebruik door de Klant en niet ten behoeve van of voor het persoonlijk gebruik door een individuele overheidsmedewerker.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)



## Bijlage G - Premium Assurance

De Klant kan Aanvullende licenties voor Premium Assurance verkrijgen onderworpen aan deze voorwaarden:

- Aanvullende licenties voor Premium Assurance kunnen uitsluitend worden verkregen voor Productlicenties die beschikken over SA op grond van dezelfde enrollment ("Kwalificerende Licenties").
- De Klant dient Aanvullende licenties voor Premium Assurance te verkrijgen voor alle Kwalificerende Licenties voor alle Productedities binnen een Productfamilie.
- De Klant dient Aanvullende licenties voor Premium Assurance te verkrijgen voor Kwalificerende Licenties die deze vervolgens aanschaf gedurende de looptijd van de enrollment.
- De Klant is niet verplicht Premium Assurance te verkrijgen voor CAL's of External Connector-licenties; de Klant is echter wel verplicht over SA-dekking te beschikken voor CAL's of External Connector-licenties die gebruikers en apparaten toegang geven tot Gelicentieerde Servers met actieve Premium Assurance-dekking.

Aanvullende licenties voor Premium Assurance vervallen aan het einde van de looptijd van de enrollment op grond waarvan ze zijn verkregen. Op het moment van verlenging dient de Klant opnieuw Aanvullende licenties te verkrijgen om Premium Assurance-dekking te behouden.

Voor Server en Cloud Enrollment-klanten heeft "Productfamilie" de betekenis die eraan wordt gegeven in hun enrollment. Voor Enterprise en Enterprise Subscription Enrollment-klanten en Enrollment for Education Solutions ("EES")-klanten, omvat het de groep Producten die in de onderstaande tabel is aangeduid als een Productfamilie.

Productfamilies van Enterprise en Enterprise Subscription Enrollment en EES	
Productfamilie	Server and Tools Product
SQL Server	SQL Server Enterprise Per Core
	SQL Server Standard per Core
	SQL Server Enterprise (Server/CAL)
	SQL Server Standard
	CAL voor SQL Server
Core Infrastructure Suite ("CIS")	CIS Datacenter
	CIS Standard
	Windows Server Datacenter
	Windows Server Standard

### Prijzen van Premium Assurance

Microsoft biedt vier reeksen Aanvullende licenties voor Premium Assurance aan. Customer komt in aanmerking voor de aanschaf van Aanvullende licenties binnen de nieuwste serie die van kracht is op het moment dat deze in eerste instantie Aanvullende licenties verkrijgt voor een gegeven Productfamilie. De Klant komt in aanmerking voor de aanschaf van Aanvullende licenties binnen dezelfde reeks voor de betreffende Productfamilie gedurende de huidige looptijd van de enrollment en, mits de Premium Assurance-dekking voor de Kwalificerende licenties niet tussentijds vervalt, gedurende een eventuele verlengingstermijn. De prijzen binnen elke serie worden vastgesteld per programma en prijsniveau, en veranderen niet tussen verlengingstermijnen, tenzij dit noodzakelijk is in verband met schommelingen in de wisselkoersen bij prijzen in een andere valuta dan Amerikaanse dollars.

### In aanmerking komen voor Premium Assurance Benefits

Premium Assurance benefits zijn beschikbaar voor versies van Producten die niet meer worden gedekt door Extended Support, beginnende met Windows Server 2008 en SQL Server 2008. Premium Assurance benefits worden beschikbaar gesteld gedurende zes jaar na het einde van de Extended Support. De Klant komt in aanmerking voor Premium Assurance benefits voor een gegeven editie en versie van een Product op grond van de Aanvullende licentie voor Premium Assurance die deze in eerste instantie verkrijgt voor het einde van de Extended Support van het Product. De Klant komt tevens in aanmerking voor Premium Assurance benefits voor dezelfde editie en versie van het Product op grond van de Aanvullende licenties die deze verkrijgt:

- in het vervolg, op grond van dezelfde enrollment; en
- gedurende een verlengingstermijn (mits de dekking niet tussentijds vervalt).

Microsoft behoudt zich het recht voor de beschikbaarheid van Premium Assurance benefits in de toekomst beëindigen, maar alleen voor edities en versies van Producten die zich nog in Mainstream Support bevinden.

### Implementatie en gebruik

De Klant mag beveiligingsupdates die worden verstrekt als Premium Assurance benefits uitsluitend installeren op Gelicentieerde Servers met Premium Assurance dekking. De Klant is niet verplicht updates te verwijderen als de dekking vervalt.

### 24x7 Problem Resolution Support

Als de Klant voldoen aan de volgende vereisten, komt de Klant in aanmerking om beschikbare 24x7 Problem Resolution Support-incidenten te gebruiken voor oudere versies van de software, beginnende met 2008:



- De Klant komt in aanmerking voor 24x7 Problem Resolution Support zoals beschreven in het artikel 24x7 Problem Resolution van Bijlage B – Software Assurance.
- De Extended Support voor de versie van het product die de Klant gebruikt is verlopen, maar niet meer dan zes jaar.
- De Klant gebruikt de software op een Gelicentieerde Server met actieve Aanvullende licenties voor Premium Assurance.
- De Klant heeft deze Premium Assurance dekking in eerste instantie verkregen voor het einde van de Extended Support voor de gebruikte versie, en heeft deze zonder onderbrekingen aangehouden.

[Inhoud](#) / [Woordenlijst](#) / [Index](#)

# Index

- Aanvullende CAL voor Skype voor Bedrijven Plus voor Secure Productive Enterprise E3, 59
- Access 2016, 23
- Apparaat-CAL voor Project Server 2016, 24
- Apple Macintosh, 43
- Azure Active Directory Basic, 58
- Azure Active Directory Premium Plan 1, 59
- Azure Active Directory Premium Plan 2, 59
- Azure Active Professional Direct Support, 58
- Azure Active Standard Support, 58
- Azure App Service Plan, 59
- Azure Information Protection Premium Add-on, 67
- Azure Information Protection Premium Plan 1, 59
- Azure Information Protection Premium Plan 1 Add-on, 59
- Azure Information Protection Premium Plan 2, 59
- Azure Information Protection Premium Plan 2 Add-on, 59
- Azure Site Recovery, 93
- Azure Site Recovery (voor site in eigendom van Klant), 56
- BizTalk Server, 91
- BizTalk Server 2013 R2, 15
- BizTalk Server 2016 Branch Edition, 14
- BizTalk Server 2016 Branch IDC, 14
- BizTalk Server 2016 Enterprise Edition, 15
- BizTalk Server 2016 Standard Edition, 15
- BizTalk Server 2016 Standard Edition IDC, 15
- BizTalk Server Branch, 92
- BizTalk Server Enterprise, 92
- BizTalk Server Standard, 92
- Business Productivity Online Deskless Suite, 68
- CAL voor Exchange Server Enterprise 2016, 26
- CAL voor Exchange Server Standard 2016, 26
- CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, 86
- CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations, 86
- CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, 86
- CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Sales, 86
- CAL voor Microsoft Dynamics AX Enterprise, 22, 63, 86
- CAL voor Microsoft Dynamics CRM Basic, 63
- CAL voor Microsoft Identity Manager 2016, 23
- CAL voor Project Server 2016, 27
- CAL voor SharePoint Server 2016 Enterprise, 28
- CAL voor SharePoint Server 2016 Standard, 28
- CAL voor Skype voor Bedrijven Plus, 29
- CAL voor Skype voor Bedrijven Server 2015 Enterprise, 29
- CAL voor Skype voor Bedrijven Server 2015 Plus, 29
- CAL voor Skype voor Bedrijven Server 2015 Standard, 29
- CAL voor SQL Server 2016, 31
- CAL voor Visual Studio Team Foundation Server 2017, 40
- CAL voor Windows Server 2016, 50
- CAL voor Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services, 50
- CAL voor Windows Server 2016 Remote Desktop Services, 50
- CIS Suite Datacenter, 91
- CIS Suite Standard, 91
- Clientbeheerlicentie voor Advanced Threat Analytics 2016 per Gebruiker, 14
- Clientbeheerlicentie voor Advanced Threat Analytics 2016 per OSE, 14
- Clientbeheerlicentie voor System Center Configuration Manager 1606, 34
- Communicator voor Mac 2011, 25
- Core CAL, 34, 61, 67, 86, 92
- Core CAL Bridge voor Office 365, 68
- Core CAL Suite, 16
- Core CAL Suite Bridge voor Enterprise Mobility + Security, 16
- Core CAL Suite Bridge voor Microsoft Intune, 16
- Core CAL Suite Bridge voor Office 365, 16, 61
- Core CAL Suite Bridge voor Office 365 en Microsoft Intune, 16, 61
- Core Infrastructure Server Suite Datacenter, 92
- Core Infrastructure Server Suite Datacenter (pakket met 16 Core-licenties), 17
- Core Infrastructure Server Suite Datacenter (pakket met 2 Core-licenties), 17
- Core Infrastructure Server Suite Standard, 92
- Core Infrastructure Server Suite Standard (pakket met 16 Core-licenties), 17
- Core Infrastructure Server Suite Standard (pakket met 2 Core-licenties), 17
- Dynamics 365 for Operations Server, 86
- Enterprise CAL, 34, 61, 67, 70, 86, 92
- Enterprise CAL Bridge voor Enterprise Mobility + Security, 16
- Enterprise CAL Bridge voor Enterprise Mobility + Security vanuit SA, 16
- Enterprise CAL Bridge voor Office 365, 68
- Enterprise CAL Suite, 16
- Enterprise CAL Suite Bridge voor Microsoft Intune, 16
- Enterprise CAL Suite Bridge voor Office 365, 16, 61
- Enterprise CAL Suite Bridge voor Office 365 en Microsoft Intune, 16, 61
- Enterprise CAL Suite Bridge voor Office 365 vanuit SA, 16
- Enterprise Mobility + Security, 60, 68
- Enterprise Mobility + Security E3, 16, 17, 60
- Enterprise Mobility + Security E3 Add-on, 60
- Enterprise Mobility + Security E3 vanuit SA, 60
- Enterprise Mobility + Security E5, 17
- Enterprise Mobility + Security E5, 60
- Enterprise Mobility + Security E5 Add-on, 60
- Enterprise Mobility + Security E5 vanuit SA, 60
- Enterprise Mobility + Security vanuit SA, 60
- Excel 2016, 23
- Excel 2016 voor Mac, 25
- Exchange Hosted Archive, 70
- Exchange Online Archiving for Exchange Server, 16
- Exchange Online Archiving voor Exchange Online, 69
- Exchange Online Archiving voor Exchange Server, 69

- Exchange Online Kiosk, 69
- Exchange Online Plan 1, 26
- Exchange Online Plan 1 Add-on, 67
- Exchange Online Protection, 16, 69
- Exchange Online voor oud-leerlingen (abonnement 1), 69
- Exchange Online-abonnement 1, 69
- Exchange Online-abonnement 1 Add-on, 69
- Exchange Online-abonnement 2, 69
- Exchange Server, 59
- Exchange Server 2013, 26
- Exchange Server Enterprise, 92
- Exchange Server Enterprise 2016, 26
- Exchange Server Standard, 92
- Exchange Server Standard 2016, 26
- External Connector-licentie voor Microsoft Identity Manager 2016, 23
- External Connector-licentie voor Windows Server 2016, 51
- External Connector-licentie voor Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services, 51
- Forefront Identity Manager 2010 – Windows Live Edition, 19
- Forefront Identity Manager 2010 R2, 23
- Forefront Identity Manager 2010 R2 – Windows Live Edition, 19
- Forefront TMG Enterprise, 92
- Forefront TMG Standard, 92
- Forefront United Access Gateway 2010, 17
- Functional CAL voor Microsoft Dynamics AX, 22, 63, 86
- Gebruikers-SL voor Exchange Online Plan 2, 26
- HPC Pack, 53
- Importservice voor Office 365, 69
- IoT Suite Predictive Maintenance Plan 1, 56
- IoT Suite Predictive Maintenance Plan 2, 56
- IoT Suite Remote Monitoring Plan 1, 56
- IoT Suite Remote Monitoring Plan 2, 56
- Kaizala, 74
- Live Meeting Professional, 29
- Live Meeting Standard, 29
- Lync 2013, 24
- Lync Server 2010, 29
- Lync Server 2013, 29
- Lync voor Mac 2011, 25, 72
- Maandabonnement voor Bing Maps Enterprise, 73
- Maandabonnement voor Bing Maps Internal Website Usage voor 100.000 transacties, 73
- Maandabonnement voor Bing Maps Internal Website Usage voor 500.000 transacties (en meer), 73
- Maandabonnement voor Bing Maps Known User, bundel van 5000, 73
- Maandabonnement voor Bing Maps Light Known User, bundel van 500, 73
- Maandabonnement voor Bing Maps Light Known User, bundel van 5000, 73
- Maandabonnement voor Bing Maps Per Known User, 73
- Maandabonnement voor gebruik van Bing Maps op openbare websites voor 100.000 transacties, 73
- Maandabonnement voor gebruik van Bing Maps op openbare websites voor 500.000 transacties (en meer), 73
- Maandabonnement voor Mobile Asset Management per Asset, 73
- Maandabonnement voor Mobile Asset Management Platform, 73
- Microsoft Azure Platform Services, 94
- Microsoft Azure Services, 56, 93
- Microsoft Azure Stack Plan, 56
- Microsoft Azure StorSimple Plan met Apparaat (8100-apparaat), 56
- Microsoft Azure StorSimple Plan met Apparaat (8600-apparaat), 56
- Microsoft Azure StorSimple Premium Support, 58
- Microsoft Azure StorSimple Standard Support, 58
- Microsoft Azure StorSimple Standard-ondersteuning naar Premium-ondersteuning, 58
- Microsoft Cloud App Security, 74
- Microsoft Cloud App Security K, 74
- Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Plan, Enterprise Edition (Gebruikers-SL), 61
- Microsoft Dynamics 365 Enhanced Support, 63
- Microsoft Dynamics 365 Enterprise Edition - Additional Customer Engagement Database Storage, 62
- Microsoft Dynamics 365 Enterprise Edition - Additional Customer Engagement Non-Production Instance, 62
- Microsoft Dynamics 365 Enterprise edition - Additional Customer Engagement Portal, 62
- Microsoft Dynamics 365 Enterprise Edition - Additional Customer Engagement Portal Page Views, 62
- Microsoft Dynamics 365 Enterprise Edition - Additional Customer Engagement Production Instance, 62
- Microsoft Dynamics 365 Enterprise Edition - Additional Customer Engagement Social Posts, 62
- Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, Enterprise Edition, 21
- Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, Enterprise Edition (Apparaat-SL), 62
- Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, Enterprise Edition (Gebruikers-SL), 62
- Microsoft Dynamics 365 for Field Service, Enterprise Edition - Resource Scheduling Optimization, 62
- Microsoft Dynamics 365 for Field Service, Enterprise Edition (Apparaat-SL), 62
- Microsoft Dynamics 365 for Field Service, Enterprise Edition (Gebruikers-SL), 62
- Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, Enterprise Edition, 21
- Microsoft Dynamics 365 for Operations Device, Enterprise Edition, 21, 62
- Microsoft Dynamics 365 for Operations Device, Enterprise Edition Add-on (Apparaat-SL), 62
- Microsoft Dynamics 365 for Operations Device, Enterprise Edition vanuit SA (Apparaat-SL), 62
- Microsoft Dynamics 365 for Operations Server, 20
- Microsoft Dynamics 365 for Operations, Enterprise Edition - Additional Database Storage, 62
- Microsoft Dynamics 365 for Operations, Enterprise Edition - Additional File Storage, 62
- Microsoft Dynamics 365 for Operations, Enterprise Edition - Sandbox Tier 1 ontwikkelaars- en testinstance, 62
- Microsoft Dynamics 365 for Operations, Enterprise Edition - Sandbox Tier 2 standaard acceptatietest, 63

- Microsoft Dynamics 365 for Operations, Enterprise Edition - Sandbox Tier 3
  - premier acceptatietest, 63
- Microsoft Dynamics 365 for Operations, Enterprise Edition - Sandbox Tier 4
  - standaard prestatietest, 63
- Microsoft Dynamics 365 for Operations, Enterprise Edition - Sandbox Tier 5
  - premier prestatietest, 63
- Microsoft Dynamics 365 for Project Service Automation, Enterprise Edition (Gebruikers-SL), 62
- Microsoft Dynamics 365 for Retail, Enterprise Edition, 62
- Microsoft Dynamics 365 for Retail, Enterprise Edition Add-on, 62
- Microsoft Dynamics 365 for Retail, Enterprise Edition vanuit SA, 62
- Microsoft Dynamics 365 for Sales, Enterprise Edition, 21
- Microsoft Dynamics 365 for Sales, Enterprise Edition, 62
- Microsoft Dynamics 365 for Sales, Enterprise Edition (Gebruikers-SL), 62
- Microsoft Dynamics 365 for Talent, Enterprise Edition, 62
- Microsoft Dynamics 365 for Talent, Enterprise Edition Add-on, 62
- Microsoft Dynamics 365 for Talent, Enterprise Edition vanuit SA, 62
- Microsoft Dynamics 365 for Team Members, Enterprise Edition, 20
- Microsoft Dynamics 365 for Team Members, Enterprise Edition (Gebruikers-SL), 62
- Microsoft Dynamics 365 for Team Members, Enterprise Edition Add-on (Gebruikers-SL), 62
- Microsoft Dynamics 365 for Team Members, Enterprise Edition vanuit SA (Gebruikers-SL), 62
- Microsoft Dynamics 365 Plan, Enterprise Edition (Gebruikers-SL), 61
- Microsoft Dynamics 365 Plan, Enterprise Edition Add-on (Gebruikers-SL), 61
- Microsoft Dynamics 365 Plan, Enterprise Edition vanuit SA (Gebruikers-SL), 62
- Microsoft Dynamics 365 Pro Direct Support, 63
- Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan, Enterprise Edition, 62
- Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan, Enterprise Edition Add-on, 62
- Microsoft Dynamics 365 Unified Operations Plan, Enterprise Edition vanuit SA, 62
- Microsoft Dynamics AX 2012 R2, 20
- Microsoft Dynamics AX 2012 R3, 20
- Microsoft Dynamics AX Commerce Server, 22
- Microsoft Dynamics AX Server, 22
- Microsoft Dynamics AX Standard Commerce Core Server, 86
- Microsoft Dynamics AX Store Server, 86
- Microsoft Dynamics CRM 2015, 20
- Microsoft Dynamics CRM 2016, 20
- Microsoft Dynamics CRM Server 2013, 86
- Microsoft Dynamics CRM Server 2015, 86
- Microsoft Flow Plan 1, 73
- Microsoft Flow Plan 2, 73
- Microsoft Intune, 16, 17, 34, 75
- Microsoft Intune Add-on, 75
- Microsoft Intune for EDU Add-on, 75
- Microsoft Intune Gebruikers-SL Add-on Extra Storage 1 GB, 75
- Microsoft Intune voor EDU, 75
- Microsoft Learning Imagine Academy, 75
- Microsoft Learning MCP, 1 examencoupon, 75
- Microsoft Learning MCP, 30 examencoupons, 75
- Microsoft Learning MOS/MCE-certificering, sitelicentie voor 125 examens, 76
- Microsoft Learning MOS/MTA/MCE-certificering, sitelicentie voor 500 examens, 76
- Microsoft Learning MTA/MCA-certificering, sitelicentie voor 125 examens, 75
- Microsoft MultiFactor Authentication, 59
- Microsoft MyAnalytics, 69
- Microsoft Office Audit and Control Management Server 2013, 28
- Microsoft PowerApps Plan 1, 73
- Microsoft PowerApps Plan 2, 73
- Microsoft Relationship Sales, 63
- Microsoft Stream Plan 1, 73
- Microsoft Stream Plan 2, 73
- Microsoft Stream Plan 2 Add-on, 73
- Microsoft Stream Storage Add-on (500GB), 73
- Microsoft Translator API, 56
- Minecraft
  - Onderwijseditie, 76
- MSDN-platforms, 39
- Office 2013, 24
- Office 2016 voor Mac Standard, 25
- Office 365 Advanced Compliance, 69
- Office 365 Advanced Security Management (Gebruikers-SL), 68
- Office 365 Advanced Threat Protection, 69
- Office 365 Business, 64
- Office 365 Business Essentials, 66
- Office 365 Business Premium, 66
- Office 365 Education, 66
- Office 365 Education E5, 66
- Office 365 Education E5 Add-on, 66
- Office 365 Enterprise, 60
- Office 365 Enterprise E1, 16, 66
- Office 365 Enterprise E1 en Microsoft Intune, 16
- Office 365 Enterprise E1 vanuit SA, 66
- Office 365 Enterprise E1, E3 Add-on, 66
- Office 365 Enterprise E3, 16, 17, 66
- Office 365 Enterprise E3 en Microsoft Intune, 16, 17
- Office 365 Enterprise E3 vanuit SA, 66
- Office 365 Enterprise E3 zonder ProPlus Add-on, 66
- Office 365 Enterprise E4, 66
- Office 365 Enterprise E4 Add-on, 66
- Office 365 Enterprise E4 vanuit SA, 66
- Office 365 Enterprise E4 zonder ProPlus Add-on, 66
- Office 365 Enterprise E5, 16, 17
- Office 365 Enterprise E5 (Gebruikers-SL), 66
- Office 365 Enterprise E5 Add-on, 66
- Office 365 Enterprise E5 en Microsoft Intune, 16, 17
- Office 365 Enterprise E5 vanuit SA, 66
- Office 365 Enterprise K1, 66
- Office 365 Extra Bestandsopslag 1 GB, 71
- Office 365 Midsize Business, 68
- Office 365 Midsize Business Add-on, 67
- Office 365 ProPlus, 64



Office 365 ProPlus vanuit SA, 64  
 Office 365 Threat Intelligence, 69  
 Office 365 voor Middelgrote en Grote Ondernemingen, 66  
 Office Home & Student 2013 RT Commercial Use, 23  
 Office Multi Language Pack, 65, 68  
 Office Multi Language Pack 2013, 23  
 Office Online, 65  
 Office Online voor Office 365, 86  
 Office Professional Plus, 65, 67, 68, 86, 92  
 Office Professional Plus 2013, 65  
 Office Professional Plus 2016, 23, 40, 67  
 Office Standard, 65, 86, 92  
 Office Standard 2016, 23  
 Office voor Mac 2011, 25  
 Office voor Mac Standard, 86  
 OneDrive voor Bedrijven-abonnement 1, 70  
 OneDrive voor Bedrijven-abonnement 2, 70  
 On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, 64, 92  
 On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, 20  
 On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations, 20, 92  
 On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, 20, 92  
 On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Operations Device, 20  
 On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Sales, 20, 63, 64, 92  
 On-premises CAL voor Microsoft Dynamics 365 for Team Members, 20, 92  
 Operations Management and Security  
   automatisering en besturing, 57  
   back-up en herstel bij noodgevallen, 57  
   beveiliging en naleving, 57  
   inzichten en analyse, 57  
 Operations Management and Security E1, 57  
 Operations Management and Security E1 Add-on, 57  
 Operations Management and Security E1 vanuit SA, 57  
 Operations Management and Security E2, 57  
 Operations Management and Security E2 Add-on, 57  
 Operations Management and Security E2 vanuit SA, 57  
 Outlook 2016, 24  
 Outlook 2016 voor Mac, 25  
 Overstap van Windows 10 S naar Windows 10 Pro, 42  
 Power BI Premium EM1, 73  
 Power BI Premium EM1 A, 74  
 Power BI Premium EM2, 74  
 Power BI Premium EM2 A, 74  
 Power BI Premium EM3, 74  
 Power BI Premium EM3 A, 74  
 Power BI Premium Promo, 74  
 Power BI Pro, 74  
 Power BI Pro A, 74  
 PowerPoint 2016, 24  
 PowerPoint 2016 voor Mac, 25  
 Professional CAL voor Microsoft Dynamics CRM, 64

Project 2013, 27  
 Project Online Essentials, 70  
 Project Online Essentials Add-on, 70  
 Project Online Premium, 70  
 Project Online Premium Add-on, 70  
 Project Online Premium vanuit SA, 70  
 Project Online Professional, 70  
 Project Online Professional Add-on, 70  
 Project Online Professional vanuit SA, 70  
 Project Professional, 92  
 Project Professional 2016, 24  
 Project Server 2016, 24, 27  
 Project Standard, 86  
 Project Standard, 92  
 Project Standard 2016, 24  
 Publisher 2016, 24  
 R Server 2016 voor Hadoop, 30  
 R Server 2016 voor Linux, 30  
 R Server 2016 voor Teradata DB, 30  
 Secure Productive Enterprise E3, 59  
 Secure Productive Enterprise E3 Add-on, 59  
 Secure Productive Enterprise E3 vanuit SA, 59  
 Secure Productive Enterprise E5, 59  
 Secure Productive Enterprise E5 Add-on, 59  
 Secure Productive Enterprise E5 vanuit SA, 59  
 Self-Serve CAL voor Microsoft Dynamics AX, 22, 63  
 Serverbeheerlicentie voor System Center 2012 Standard, 86  
 Serverbeheerlicentie voor System Center 2016 Datacenter (pakket met 16 Core-licenties), 33  
 Serverbeheerlicentie voor System Center 2016 Datacenter (pakket met 2 Core-licenties), 33  
 Serverbeheerlicentie voor System Center 2016 Standard (pakket met 16 Core-licenties), 33  
 Serverbeheerlicentie voor System Center 2016 Standard (pakket met 2 Core-licenties), 33  
 SharePoint Online, 86  
 SharePoint Online Plan 2, 28  
 SharePoint Online-abonnement 1, 71  
 SharePoint Online-abonnement 1 Add-on, 71  
 SharePoint Online-abonnement 1 of 2, 28  
 SharePoint Online-abonnement 2, 71  
 SharePoint Server, 59, 91  
 SharePoint Server 2013, 28  
 SharePoint Server 2016, 28  
 Skype voor Bedrijven 2016, 24  
 Skype voor Bedrijven Online Cloud PBX, 72  
 Skype voor Bedrijven Online Plan 1, 29  
 Skype voor Bedrijven Online Plan 1 Add-on, 67  
 Skype voor Bedrijven Online Plan 2, 29  
 Skype voor Bedrijven Online PSTN Calling, 72  
 Skype voor Bedrijven Online PSTN Conferencing, 72  
 Skype voor Bedrijven Online-abonnement 1, 72  
 Skype voor Bedrijven Online-abonnement 1 Add-on, 72  
 Skype voor Bedrijven Online-abonnement 2, 72  
 Skype voor Bedrijven PSTN-gebruik, 72  
 Skype voor Bedrijven Server, 59  
 Skype voor Business Server 2015, 29

- SQL Parallel Data Warehouse, 86, 92
- SQL Server, 91
- SQL Server 2014, 31
- SQL Server 2016 Enterprise, 31
- SQL Server 2016 Enterprise Core, 31
- SQL Server 2016 Enterprise-klanten, 31
- SQL Server 2016 Standard, 31
- SQL Server 2016 Standard Core, 31
- SQL Server Business Intelligence, 86, 92
- SQL Server Data Center, 86
- SQL Server Enterprise, 86
- SQL Server Enterprise Premium Assurance Add-on, 31
- SQL Server Standard, 86, 92
- SQL Server Standard Premium Assurance Add-on, 31
- System Center 2012 Client Management Suite, 35, 37, 38
- System Center 2012 Datacenter Serverbeheerlicentie, 86
- System Center 2012 R2, 33
- System Center 2012 R2 Configuration Manager, 34
- System Center 2012 R2 Endpoint Protection, 36
- System Center 2016 Data Protection Manager, 35
- System Center 2016 Operations Manager, 36
- System Center 2016 Orchestrator, 37
- System Center 2016 Service Manager, 38
- System Center Datacenter, 91, 92
- System Center Datacenter (pakket met 2 Core-licenties), 19
- System Center Endpoint Protection 1606, 36
- System Center Global Service Monitor, 34
- System Center Standard, 91, 92
- System Center Standard (pakket met 2 Core-licenties), 19
- Task CAL voor Microsoft Dynamics AX, 22, 63, 86
- VDI, 39
- Verlenging Microsoft Azure StorSimple Plan 8100, 57
- Verlenging Microsoft Azure StorSimple Plan 8600 (geen apparaat), 57
- Visio 2016 Professional, 24
- Visio 2016 Standard, 24
- Visio Pro for Office 365, 64
- Visio Pro for Office 365 Add-on, 64
- Visio Pro for Office 365 vanuit SA, 64
- Visio Professional, 65, 92
- Visio Standard, 65, 86, 92
- Visual Studio 2015, 39
- Visual Studio Enterprise 2017-abonnement, 39
- Visual Studio Enterprise-abonnement, 86, 92
- Visual Studio Professional 2017, 39
- Visual Studio Professional 2017-abonnement, 39
- Visual Studio Professional-abonnement, 86, 92
- Visual Studio Team Foundation Server 2017 met SQL Server 2016-technologie, 40
- Visual Studio Test Professional 2017-abonnement, 39
- Visual Studio Test Professional-abonnement, 86, 92
- Windows 10 Education E5 (per Apparaat), 42
- Windows 10 Education E5 per Apparaat Add-on (naar E3 per apparaat), 42
- Windows 10 Education Upgrade (per Apparaat), 42
- Windows 10 Enterprise, 60
- Windows 10 Enterprise E3 en LTSB 2016 Upgrade (per Apparaat), 42
- Windows 10 Enterprise E3 per Gebruiker, 42
- Windows 10 Enterprise E3 per Gebruiker Add-on (naar E3 per apparaat), 42
- Windows 10 Enterprise E3 per Gebruiker vanuit SA, 42
- Windows 10 Enterprise E5 per Apparaat of Gebruiker, 42
- Windows 10 Enterprise E5 per Apparaat of Gebruiker Add-on (naar E3 per apparaat) (SL), 42
- Windows 10 Enterprise E5 per Gebruiker vanuit SA, 42
- Windows 10 Enterprise LTSB, 42
- Windows 10 Enterprise LTSB 2016 Upgrade (per Apparaat), 42
- Windows 10 Gebruiker OLS Activatie E3 Add-on, 42
- Windows 10 Gebruiker OLS Activatie E5 Add-on, 42
- Windows 10 Home to Pro Right Licensing, 42
- Windows 10 IoT Enterprise, 43
- Windows 10 IoT Enterprise voor Retail of Thin Clients, 44
- Windows 10 Pro Upgrade, 42
- Windows 2000 Professional for Embedded Systems, 43
- Windows 7, 43
- Windows 7 Professional for Embedded Systems, Ultimate for Embedded Systems, 43
- Windows 8.1 Enterprise Sideload, 42
- Windows Companion Subscription, 46
- Windows Embedded 2009, 44
- Windows Embedded 8 en 8.1 Industry Retail, 44
- Windows Embedded 8 Standard, 44
- Windows Embedded 8 Standard Enterprise Kit (100 exemplaren), 42
- Windows Embedded 8.1 Industry, 42
- Windows Embedded 8/8.1 Pro, Industry Pro, 43
- Windows Embedded for Point of Service, 44
- Windows Embedded POSReady 2009, 44
- Windows Embedded POSReady 7, 44
- Windows Embedded POSReady 7 Pro, 44
- Windows Embedded Standard 7, 44
- Windows HPC Server, 53
- Windows MultiPoint Server 2012, 49
- Windows MultiPoint Server 2016 Premium, 49
- Windows Server, 93
- Windows Server 2012, 51
- Windows Server 2012 R2, 51
- Windows Server 2016 CAL, 50
- Windows Server 2016 Datacenter (pakket met 16 Core-licenties), 50
- Windows Server 2016 Datacenter (pakket met 2 Core-licenties), 50
- Windows Server 2016 Essentials, 51
- Windows Server 2016 Remote Desktop Services External Connector, 50
- Windows Server 2016 Standard (pakket met 16 Core-licenties), 51
- Windows Server 2016 Standard (pakket met 2 Core-licenties), 51
- Windows Server Datacenter, 86, 91, 92
- Windows Server Datacenter (pakket met 2 Core-licenties), 19
- Windows Server Datacenter Core Premium Assurance Add-on (pakket met 16 Core-licenties), 51
- Windows Server Datacenter Core Premium Assurance Add-on (pakket met 2 Core-licenties), 51
- Windows Server Datacenter Premium Assurance Add-on (2 Core-licenties), 17
- Windows Server Enterprise, 53, 86
- Windows Server HPC Edition, 53

Windows Server Standard, 86, 91, 92  
 Windows Server Standard (pakket met 2 Core-licenties), 19  
 Windows Server Standard Core Premium Assurance Add-on (pakket met 16 Core-licenties), 51  
 Windows Server Standard Core Premium Assurance Add-on (pakket met 2 Core-licenties), 51  
 Windows Server Standard Premium Assurance Add-on (2 Core-licenties), 17  
 Windows Server voor Itanium-systemen, 53  
 Windows Small Business Server, 53  
 Windows Virtual Desktop Access E3 per Apparaat, 42  
 Windows Virtual Desktop Access E3 per Gebruiker, 42  
 Windows Virtual Desktop Access E5 per Apparaat, 42  
 Windows Virtual Desktop Access E5 per Gebruiker, 42  
 Windows Vista, 43  
 Windows Vista Business for Embedded Systems, Ultimate for Embedded Systems, 43  
 Windows XP, 43  
 Windows XP Embedded, 44  
 Windows XP Professional for Embedded Systems, 43  
 Word 2016, 24  
 Word 2016 voor Mac, 25  
 Work at Home voor Mac 2016, 25  
 Work at Home voor Office Professional Plus 2016, 24  
 Work at Home voor Office Standard 2016, 24  
 Workplace Analytics, 72

Volume  
Licensing

# Service Level Agreement voor Microsoft Online Diensten 1 juli 2017



# Inhoud

<b>INHOUD</b>	<b>2</b>	CLOUDDIENSTEN	27
<b>INLEIDING</b>	<b>4</b>	DATA CATALOG	28
<b>ALGEMENE VOORWAARDEN</b>	<b>5</b>	GEGEVENSFABRIEK – ACTIVITEITSUITVOERINGEN	28
<b>DIENTSPECIFIEKE VOORWAARDEN</b>	<b>7</b>	GEGEVENSFABRIEK – API-OPROEPEN	29
<b>MICROSOFT DYNAMICS 365</b>	<b>7</b>	DATA LAKE ANALYTICS	29
MICROSOFT DYNAMICS 365 FOR CUSTOMER SERVICE	7	DATA LAKE STORE	30
MICROSOFT DYNAMICS 365 FOR FINANCIALS	7	EXPRESSROUTE	30
MICROSOFT DYNAMICS 365 FOR FINANCE AND OPERATIONS	7	HDINSIGHT	31
MICROSOFT DYNAMICS 365 FOR RETAIL	8	HOCKEYAPP	31
MICROSOFT DYNAMICS 365 FOR SALES	9	IoT-HUB	31
MICROSOFT DYNAMICS 365 FOR TALENT	9	SLEUTELARCHIEF	32
<b>OFFICE 365-DIENSTEN</b>	<b>10</b>	LOG ANALYTICS	32
DUET ENTERPRISE ONLINE	10	LOGISCHE APPS	33
EXCHANGE ONLINE	10	MACHINAAL LEREN – BATCH EXECUTION SERVICE (BES) EN MANAGEMENT	
EXCHANGE ONLINE ARCHIVING	11	API SERVICE	33
EXCHANGE ONLINE PROTECTION	11	MACHINAAL LEREN – REQUEST RESPONSE SERVICE (RRS)	34
MICROSOFT TEAMS	11	MEDIADIENSTEN – CONTENT PROTECTION SERVICE	34
MICROSOFT MYANALYTICS	12	MEDIADIENSTEN – ENCODING DIENST	34
MICROSOFT WORKPLACE ANALYTICS	12	MEDIADIENSTEN – INDEXER DIENST	35
OFFICE 365 BUSINESS	13	MEDIADIENSTEN – LIVE KANALEN	35
OFFICE 365 ADVANCED COMPLIANCE	13	MEDIADIENSTEN – STREAMING DIENST	36
OFFICE 365 PROPLUS	13	MICROSOFT COGNITIVE SERVICES	36
OFFICE ONLINE	14	MOBILE ENGAGEMENT	37
OFFICE 365 VIDEO	14	MOBILE SERVICES	37
ONEDRIVE FOR BUSINESS	14	REMOTEAPP	38
PROJECT ONLINE	15	SAP HANA OP Azure	38
SHAREPOINT ONLINE	15	SCHEDULER	39
SKYPE VOOR BUSINESS ONLINE	16	ZOEKEN	39
SKYPE VOOR BEDRIJVEN ONLINE – PSTN CALLING EN PSTN CONFERENCING	16	SERVICE-BUS DIENST – GEBEURTENISHUBS	40
SKYPE VOOR BEDRIJVEN ONLINE – GESPREKSKWALITEIT	16	SERVICE-BUS DIENST – KENNISGEVINGSHUBS	40
YAMMER ENTERPRISE	17	SERVICE-BUS DIENST – WACHTRIJEN EN ONDERWERPEN	41
<b>MICROSOFT AZURE SERVICES</b>	<b>17</b>	SERVICE-BUS DIENST – RELAYS	41
AD-DOMEINDIENSTEN	17	SQL DATA WAREHOUSE DATABASE	41
ANALYSIS SERVICES	18	SQL DATABASE SERVICE (BASIC-, STANDARD- EN PREMIUM-LAAG)	42
API MANAGEMENT SERVICES	18	SQL DATABASE DIENST (WEB- EN BUSINESS-LAAG)	42
APP-DIENST	19	SQL SERVER STRETCH DATABASE	43
APPLICATION GATEWAY	19	STORAGE DIENST	43
APPLICATION INSIGHTS	20	STREAM ANALYTICS – API-OPROEPEN	45
AUTOMATION-SERVICE – DESIRED STATE CONFIGURATION (DSC)	20	STREAM ANALYTICS – TAKEN	45
AUTOMATION-SERVICE – PROCESAUTOMATISERING	20	TRAFFIC MANAGER DIENST	46
AZURE COSMOS DB	21	VIRTUELE MACHINES	46
AZURE-FUNCTIES	23	VPN GATEWAY	47
AZURE MONITOR	24	VISUAL STUDIO ONLINE – BUILD DIENST	48
AZURE SECURITY CENTER	24	VISUAL STUDIO ONLINE – LOAD TESTING DIENST	48
BATCHDIENST	25	VISUAL STUDIO ONLINE – GEBRUIKERSPLANDIENST	49
BACKUP DIENST	25	<b>MICROSOFT AZURE-PLANNEN</b>	<b>49</b>
BIZTALK SERVICES	26	AZURE ACTIVE DIRECTORY BASIC	49
CACHE DIENSTEN	26	AZURE ACTIVE DIRECTORY B2C	50
CDN DIENST	27	AZURE ACTIVE DIRECTORY PREMIUM	50
		AZURE INFORMATION PROTECTION PREMIUM	50
		AZURE SITE RECOVERY DIENST – ON-PREMISES-TO-AZURE	51
		AZURE SITE RECOVERY DIENST – ON-PREMISES-TO-ON-PREMISES	51
		MULTI-FACTOR AUTHENTICATION DIENST	52

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Algemene voorwaarden](#)

[Dienstspectifieke voorwaarden](#)

[Bijlage](#)

STORSIMPLE DIENST .....	52
<b>OVERIGE ONLINE DIENSTEN .....</b>	<b>53</b>
BING MAPS ENTERPRISE PLATFORM .....	53
BING MAPS MOBILE ASSET MANAGEMENT .....	53
MICROSOFT CLOUD APP SECURITY .....	54
MICROSOFT FLOW .....	54
MICROSOFT INTUNE .....	55
MICROSOFT POWERAPPS .....	55
MICROSOFT STREAM .....	56
MINECRAFT: ONDERWIJSEDITIE .....	56
POWER BI EMBEDDED .....	56
POWER BI PREMIUM .....	57
POWER BI PRO .....	57
TRANSLATOR API .....	58
WINDOWS DESKTOP OPERATING SYSTEM .....	58
<b>BIJLAGE A – DIENSTNIVEAUVERPLICHTINGEN VOOR VIRUSDETECTIE EN -BLOKKADE, EFFECTIVITEIT VAN SPAMBESTRIJDING EN DE VERMIJDING VAN VALSE MELDINGEN .....</b>	<b>59</b>
<b>BIJLAGE B – DIENSTNIVEAUVERPLICHTINGEN VOOR UPTIME EN DE BEZORGING VAN E-MAIL .....</b>	<b>61</b>

[Inhoud](#)



[Inleiding](#)



[Algemene voorwaarden](#)



[Dienstspecifieke voorwaarden](#)



[Bijlage](#)

# Inleiding

## Over dit document

Deze Service Level Overeenkomst voor Microsoft Online Diensten (deze "SLA") maakt deel uit van uw Microsoft Volume Licensing Overeenkomst (de "Overeenkomst"). Alle termen die in deze SLA met een hoofdletter worden gebruikt, maar hierin niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de Overeenkomst is toegekend. Deze SLA geldt de Microsoft Online Diensten die hierin worden vermeld (een "Dienst" of de "Diensten"), maar geldt niet voor diensten die onder een andere merknaam beschikbaar worden gesteld in combinatie of in verband met de Diensten of op enige on-premise software die onderdeel is van een Dienst.

Als we de Dienstniveaus voor een Dienst, zoals beschreven in deze SLA, niet bereiken of vast weten te houden, komt u wellicht in aanmerking voor een korting op een deel van uw maandelijkse dienstkosten. We wijzigen de voorwaarden van uw SLA niet gedurende de initiële looptijd van uw abonnement. Indien u uw abonnement echter verlengt, geldt de versie van deze SLA die van kracht is op het moment van verlenging voor uw volledige verlengingstermijn. We kondigen eventuele wijzigingen in deze SLA die een wezenlijk nadelig effect hebben ten minste 90 dagen van tevoren aan. U kunt de meest actuele versie van deze SLA en verwante voorwaarden op elk moment bekijken op <http://www.microsoftvolumelicensing.com/SLA>.

## Voorgaande versies van dit Document

Deze SLA biedt informatie over Diensten die op dit moment beschikbaar zijn. Eerdere versies van dit document zijn beschikbaar op <http://www.microsoftvolumelicensing.com>. Een klant kan contact opnemen met zijn reseller of Microsoft Account Manager om de benodigde versie te vinden.

## Verduidelijkingen en overzicht van wijzigingen in dit document

Hieronder vindt u recente toevoegingen, verwijderingen en andere wijzigingen van deze SLA. Er worden ook verduidelijkingen van het licentiebeleid van Microsoft vermeld als antwoord op algemene vragen van klanten.

Toegevoegd	Verwijderd
Azure Monitor	
Microsoft Dynamics 365 for Retail	
Microsoft Dynamics 365 for Talent	
Microsoft Workplace Analytics	
Power BI Premium	

### Servicespecifieke voorwaarden

[Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations](#): De naam van de service Microsoft Dynamics 365 for Operations is gewijzigd in Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.

[Inhoud](#) / [Inleiding](#)

[Inhoud](#)



[Inleiding](#)



[Algemene voorwaarden](#)



[Dienstspecifieke voorwaarden](#)



[Bijlage](#)

# Algemene voorwaarden

## Definities

**"Toepasselijke Maandperiode"** betekent, voor een kalendermaand waarin een Diensttegoed verschuldigd is, het aantal dagen dat u op een Dienst bent geabonneerd.

**"Toepasselijke Maandelijkse Servicekosten"** betekent het totaal van de kosten dat daadwerkelijk door u is betaald voor een Dienst, aangewend in de maand waarin een Diensttegoed verschuldigd is.

**"Downtime"** is voor elke Dienst gedefinieerd in de Dienstspectifieke Voorwaarden hieronder. Behalve in het geval van Microsoft Azure Services, is Geplande Downtime niet inbegrepen in Downtime. Indien een Dienst niet beschikbaar is als gevolg van beperkingen die hieronder en in de Dienstspectifieke Voorwaarden worden beschreven, is dat niet inbegrepen in Downtime.

**"Foutcode"** betekent een indicatie dat een bewerking is mislukt, zoals een HTTP-statuscode in het 5xx-bereik.

**"Externe Connectiviteit"** is bi-directioneel netwerkverkeer via ondersteunde protocollen, zoals HTTP en HTTPS, dat kan worden verzonden en ontvangen op een openbaar IP-adres.

**"Incident"** betekent (i) een enkele gebeurtenis of (ii) een reeks gebeurtenissen waardoor Downtime ontstaat.

**"Beheerportal"** betekent de webinterface, geleverd door Microsoft, door middel waarvan klanten de Dienst kunnen beheren.

**"Geplande Downtime"** betekent perioden van Downtime in verband met onderhoud aan of upgrades van netwerken, hardware of Diensten. Ten minste vijf (5) dagen voor aanvang van dergelijke Downtime publiceren we een kennisgeving of stellen we u op de hoogte.

**"Diensttegoed"** is het percentage van de maandelijkse servicekosten voor de Dienst dat aan u wordt uitgekeerd in geval van een gegronde Vordering.

**"Dienstniveau"** betekent de prestatiecijfers die in deze SLA worden vermeld, en waaraan Microsoft belooft te voldoen bij de verlening van de Diensten.

**"Dienstresource"** betekent een afzonderlijke resource, beschikbaar voor gebruik binnen een Dienst.

**"Succescode"** betekent een indicatie dat een bewerking is geslaagd, zoals een HTTP-statuscode in het 2xx-bereik.

**"Ondersteuningsvenster"** betekent de tijdsperiode waarbinnen een voorziening van een Dienst of compatibiliteit met een gegeven product of dienst wordt ondersteund.

**"Gebruikersminuten"** betekent het totale aantal minuten per maand, onder aftrek van alle Geplande Downtime, vermenigvuldigd met het totale aantal gebruikers.

## Voorwaarden

### Vorderingen

Alvorens Microsoft een vordering in behandeling neemt, dient u de vordering in te dienen bij de klantenondersteuning van Microsoft Corporation met inbegrip van alle informatie die Microsoft nodig heeft voor het beoordelen van de geldigheid van de vordering, inclusief, doch niet beperkt tot: (i) een gedetailleerde beschrijving van het Incident; (ii) informatie betreffende het tijdstip en de duur van de Downtime; (iii) het aantal gebruikers dat de gevolgen ervan ondervond (indien van toepassing) en hun locatie; en (iv) beschrijvingen van wat u zelf hebt gedaan om te proberen het Incident op te lossen op het moment dat het zich voordoede.

In geval van een vordering die betrekking heeft op Microsoft Azure, dienen we de vordering te ontvangen binnen twee maanden na het einde van de factureringsmaand waarin het Incident waarop de vordering betrekking heeft, zich heeft voorgedaan. In geval van vorderingen die betrekking hebben op alle andere Diensten, dienen we de vordering te ontvangen uiterlijk aan het einde van de kalendermaand volgend op de maand waarin het Incident zich heeft voorgedaan. Indien het Incident zich bijvoorbeeld heeft voorgedaan op 15 februari, dienen we de vordering en alle vereiste informatie uiterlijk op 31 maart te ontvangen.

We zullen alle informatie die redelijkerwijs bij ons beschikbaar is evalueren en te goeder trouw vaststellen of een Diensttegoed verschuldigd is. We zullen commercieel redelijke inspanningen verrichten om vorderingen gedurende de erop volgende maand en binnen vijfenveertig (45) dagen te verwerken. U dient de Overeenkomst na te leven om in aanmerking te komen voor een Diensttegoed. Indien we vaststellen dat een Diensttegoed aan u verschuldigd is, verrekenen we het Diensttegoed met uw Toepasselijke Maandelijkse Servicekosten.

Indien u meer dan één Dienst hebt aangeschaft (niet als suite), kunt u vorderingen indienen door middel van het proces dat hierboven wordt beschreven alsof elke Dienst wordt gedekt door een afzonderlijke SLA. Indien u bijvoorbeeld zowel Exchange Online als SharePoint Online hebt aangeschaft (niet als onderdeel van een suite) en zich tijdens de looptijd van het abonnement een Incident voordoet dat Downtime veroorzaakt voor beide Diensten, komt u in aanmerking voor twee afzonderlijke Diensttegoeden (een voor elke Dienst), door twee vorderingen in te dienen op

[Inhoud](#)[Inleiding](#)[Algemene voorwaarden](#)[Dienstspectifieke voorwaarden](#)[Bijlage](#)



grond van deze SLA. In het geval dat niet wordt voldaan aan meer dan één Dienstniveau voor een gegeven Dienst als gevolg van hetzelfde Incident, dient u één Dienstniveau te kiezen op grond waarvan u een vordering wilt indienen met betrekking tot het Incident. Tenzij anders bepaald in een specifieke SLA, is slechts één Diensttegoed per Dienst is toegestaan voor een Toepasselijke Maandelijke Periode.

### Diensttegoed

Diensttegoed is uw enige verhaalsmogelijkheid bij prestatie- en beschikbaarheidskwesties met betrekking tot een Dienst op grond van de Overeenkomst en deze SLA. U mag niet eenzijdig uw Toepasselijke Maandelijke Servicekosten korten in verband met prestatie- of beschikbaarheidskwesties.

Diensttegoed kan alleen worden gebruikt voor kosten die zijn betaald voor een gegeven Dienst, Dienstresource of Dienstlaag waarvoor niet werd voldaan aan het Dienstniveau. In gevallen waar Dienstniveaus van toepassing zijn op afzonderlijke Dienstresources of afzonderlijke Dienstlagen, is het Diensttegoed alleen van toepassing op de betreffende Dienstresource of Dienst laag, voor zover van toepassing. Het Diensttegoed dat wordt toegekend in een gegeven factureringsmaand voor een gegeven Dienst of Dienstresource zal in geen enkele omstandigheid hoger zijn dan uw maandelijkse servicekosten voor de betreffende Dienst of Dienstresource, naar gelang hetgeen van toepassing is, in de factureringsmaand. Indien u Diensten hebt aangeschaft als onderdeel van een suite of andere gecombineerde aanbieding, worden de Toepasselijke Maandelijke Servicekosten en het Diensttegoed voor elke Dienst naar verhouding berekend.

Indien u een Dienst hebt aangeschaft bij een reseller, ontvangt u een diensttegoed rechtstreeks van de reseller. De reseller ontvangt een Diensttegoed rechtstreeks van ons. Het Diensttegoed wordt gebaseerd op de adviesprijs voor de toepasselijke Dienst, zoals op redelijke gronden vastgesteld door ons.

### Beperkingen

Deze SLA en eventueel toepasselijke Dienstniveaus zijn niet van toepassing op problemen met betrekking tot prestaties of beschikbaarheid:

1. als gevolg van factoren waarop we redelijkerwijs geen invloed kunnen uitoefenen (bijvoorbeeld natuurrampen, oorlog, terroristische aanslagen, rellen, overheidsingrepen of netwerkstoringen of uitval van apparaten buiten onze datacenters, bijvoorbeeld op uw locatie of tussen uw locatie en ons datacenter);
2. als gevolg van het gebruik van diensten, hardware of software die niet door ons is geleverd, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, problemen als gevolg van onvoldoende bandbreedte of in verband met software of diensten van derden;
3. veroorzaakt door uw gebruik van een Dienst nadat we u hebben opgedragen uw gebruik van de Dienst aan te passen, indien u uw gebruik ervan niet in overeenstemming hiermee hebt aangepast;
4. gedurende of in verband met preview-, pre-release-, bèta- of evaluatieversies van een Dienst, functie of software (zoals bepaald door ons) of aankopen die zijn gedaan met Microsoft-abonnementtegoed;
5. als gevolg van ongeautoriseerde handelingen of verzuim in te grijpen wanneer dat vereist is door uzelf, of door uw medewerkers, agenten, opdrachtnemers, leveranciers of anderen die toegang hebben verkregen door middel van uw wachtwoorden of apparatuur, of anderszins als gevolg van het niet toepassen van passende beveiligingspraktijken door u.
6. als gevolg van het feit dat u hebt nagelaten u te houden aan alle vereiste configuraties, gebruik te maken van ondersteunde platforms of u te houden aan beleid voor aanvaardbaar gebruik, of als gevolg van uw gebruik van de Dienst op een wijze die niet strookt met de voorzieningen en functionaliteit van de Dienst (bijvoorbeeld door te proberen bewerkingen uit te voeren die niet worden ondersteund) of die niet strookt met door ons gepubliceerde documentatie of aanwijzingen;
7. als gevolg van foutieve input, instructies of argumenten (bijvoorbeeld, aanvragen voor toegang tot bestanden die niet bestaan);
8. als gevolg van uw pogingen om bewerkingen uit te voeren die de voorgeschreven quota overschrijden of die het gevolg zijn van maatregelen door ons in verband met de verdenking van misbruik.
9. als gevolg van uw gebruik van voorzieningen van de Dienst die buiten de bijbehorende Ondersteuningsvensters vallen; of
10. in verband met licenties die wel zijn gereserveerd, maar nog niet zijn betaald op het moment van het Incident.

Diensten die zijn aangeschaft op grond van een Volume Licensing Overeenkomst van het type Open, Open Value, en Open Value Subscription, en Diensten die deel uitmaken van een Office 365 Small Business Premium-suite die zijn aangeschaft in de vorm van een productcode, komen niet in aanmerking voor Diensttegoed op basis van servicekosten. In het geval van deze Diensten, voor eventueel Diensttegoed waarvoor u in aanmerking komt uitgekeerd in de vorm van dienstdagen (d.w.z. dagen) in plaats van servicekosten, en verwijzingen naar "Toepasselijke Maandelijke Servicekosten" komen te vervallen en worden vervangen door "Toepasselijke Maandperiode".

[Inhoud](#) / [Definitie](#)

[Inhoud](#)



[Inleiding](#)



[Algemene voorwaarden](#)



[Dienstspecifieke voorwaarden](#)



[Bijlage](#)

## Dienstspectifieke voorwaarden

### Microsoft Dynamics 365

#### Microsoft Dynamics 365 for Customer Service

**Downtime:** een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn gegevens van de Dienst waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken te lezen of te schrijven. Het niet beschikbaar zijn van aanvullende voorzieningen van Diensten is hierin echter niet inbegrepen.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Services](#)

#### Microsoft Dynamics 365 for Financials

**Downtime:** een periode gedurende welke eindgebruikers niet in staat zijn zich aan te melden bij hun instance.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Services](#)

#### Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations

**Aanvullende definities:**

**"Actieve Tenant"** betekent een tenant met een actieve productietopologie met hoge beschikbaarheid in het Beheerportal die (A) is geïmplementeerd voor een Partnertoepassingservice; en (B) beschikt over een actieve database waarbij gebruikers zich kunnen aanmelden.

**"Partnertoepassingservice"** betekent een partnertoepassing die is gebouwd en gecombineerd met het Platform dat (A) wordt gebruikt voor het verwerken van de bedrijfstransacties van uw organisatie; en (B) beschikt over reserve reken- en opslagcapaciteit gelijk aan of groter dan een van de Schaaleenheden die uw partner heeft geselecteerd voor de toepasselijke partnertoepassingen.

**"Maximum Beschikbare Minuten"** betekent het totale aantal minuten gedurende een factureringsmaand gedurende welke een Actieve Tenant is geïmplementeerd in een Partnertoepassingservice met een actieve productietopologie met hoge beschikbaarheid.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

"Platform" betekent de clientformulieren van de Service, SQL-serverrapporten, batchbewerkingen en API-eindpunten, of de retail-API's van de Service die uitsluitend worden gebruikt voor commerciële en detailhandeldoeleinden.

"Schaaleenheid" betekent de stappen waarin reken- en opslagcapaciteit worden toegevoegd aan of verwijderd uit een Partnertoepassingservice.

"Service-infrastructuur" betekent de verificatie-, reken- en opslagcapaciteit die Microsoft biedt in verband met de Service.

**Downtime:** een periode gedurende welke eindgebruikers niet in staat zijn zich aan te melden bij de Actieve Tenant als gevolg van een storing in het niet-verlopen Platform of in de Service-infrastructuur, zoals bepaald door Microsoft op basis van geautomatiseerde statuscontrole en systeemlogboeken. Geplande Downtime, het niet beschikbaar zijn van aanvullende functionaliteit van de Service, het onvermogen de Service te gebruiken als gevolg van aanpassingen van de Service door u en perioden waarin de Schaaleenheidcapaciteit wordt overschreden, worden niet gerekend als Downtime.

**Maandelijks Uptimepercentage:** Het Maandelijks Uptimepercentage voor een gegeven Actieve Tenant in een kalendermaand wordt berekend met behulp van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

#### Servicekrediet:

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,5%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

## Microsoft Dynamics 365 for Retail

#### Aanvullende definities:

"Actieve Tenant" betekent een tenant met een actieve productietopologie met hoge beschikbaarheid in het Beheerportal die (A) is geïmplementeerd voor een Partnertoepassingservice; en (B) beschikt over een actieve database waarbij gebruikers zich kunnen aanmelden.

"Partnertoepassingservice" betekent een partnertoepassing die is gebouwd en gecombineerd met het Platform dat (A) wordt gebruikt voor het verwerken van de bedrijfstransacties van uw organisatie; en (B) beschikt over reserve reken- en opslagcapaciteit gelijk aan of groter dan een van de Schaaleenheden die uw partner heeft geselecteerd voor de toepasselijke partnertoepassingen.

"Maximum Beschikbare Minuten" betekent het totale aantal minuten gedurende een factureringsmaand gedurende welke een Actieve Tenant is geïmplementeerd in een Partnertoepassingservice met een actieve productietopologie met hoge beschikbaarheid.

"Platform" betekent de clientformulieren van de Service, SQL-serverrapporten, batchbewerkingen en API-eindpunten, of de retail-API's van de Service die uitsluitend worden gebruikt voor commerciële en detailhandeldoeleinden.

"Schaaleenheid" betekent de stappen waarin reken- en opslagcapaciteit worden toegevoegd aan of verwijderd uit een Partnertoepassingservice.

"Service-infrastructuur" betekent de verificatie-, reken- en opslagcapaciteit die Microsoft biedt in verband met de Service.

**Downtime:** een periode gedurende welke eindgebruikers niet in staat zijn toegang te verkrijgen tot de Actieve Tenant als gevolg van een storing in het niet-verlopen Platform of in de Service-infrastructuur, zoals bepaald door Microsoft op basis van geautomatiseerde statuscontrole en systeemlogboeken. Geplande Downtime, het niet beschikbaar zijn van aanvullende functionaliteit van de Service, het onvermogen de Service te gebruiken als gevolg van aanpassingen van de Service door u en perioden waarin de Schaaleenheidcapaciteit wordt overschreden, worden niet gerekend als Downtime.

**Maandelijks Uptimepercentage:** Het Maandelijks Uptimepercentage voor een gegeven Actieve Tenant in een kalendermaand wordt berekend met behulp van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

[Inhoud](#)
[Inleiding](#)
[Algemene voorwaarden](#)
[DienstsPECIEKE voorwaarden](#)
[Bijlage](#)



**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,5%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

## Microsoft Dynamics 365 for Sales

**Downtime:** een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn gegevens van de Dienst waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken te lezen of te schrijven. Het niet beschikbaar zijn van aanvullende voorzieningen van Diensten is hierin echter niet inbegrepen.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

## Microsoft Dynamics 365 for Talent

**Aanvullende definities:**

**"Actieve Tenant"** betekent een tenant met een actieve productietopologie met hoge beschikbaarheid in het Beheerportal die (A) is geïmplementeerd voor een Partnertoepassingservice; en (B) beschikt over een actieve database waarbij gebruikers zich kunnen aanmelden.

**Downtime:** Een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn gegevens van de Service waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken te lezen of te schrijven. Geplande Downtime wordt niet als Downtime gerekend.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,5%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Algemene voorwaarden](#)

[Dienstspectifieke voorwaarden](#)

[Bijlage](#)



## Office 365-diensten

### Duet Enterprise Online

**Downtime:** een periode waarin gebruikers niet in staat zijn enig onderdeel van de SharePoint Online-sitecollectie waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken te lezen of te schrijven.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

**Dienstniveau-uitzonderingen:** deze SLA is niet van toepassing wanneer het onvermogen enig onderdeel van een SharePoint Online-site te lezen of te schrijven wordt veroorzaakt door storingen in software, apparatuur of diensten van derden die niet onder zeggenschap staan van Microsoft, of Microsoft-software die niet door Microsoft zelf als onderdeel van de Dienst wordt uitgevoerd.

**Aanvullende voorwaarden:** u komt uitsluitend in aanmerking voor een Diensttegoed voor Duet Enterprise Online indien u in aanmerking komt voor een Diensttegoed voor de Gebruikers-SL's voor SharePoint Online Plan 2 die u hebt aangeschaft als vereiste voor uw Gebruikers-SL's voor Duet Enterprise Online.

### Exchange Online

**Downtime:** een periode gedurende welke gebruikers geen e-mail kunnen verzenden of ontvangen met Outlook Web Access. Er is geen geplande downtime voor deze service.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

**Aanvullende voorwaarden:** zie Bijlage 1 – Dienstniveauverplichtingen voor virusdetectie en -blokkade, effectiviteit van spambestrijding en de vermindering van valse meldingen.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

## Exchange Online Archiving

**Downtime:** een periode gedurende welke gebruikers geen toegang hebben tot de e-mail in hun archief. Er is geen geplande downtime voor deze service.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Dienstvoortgang:**

Maandelijks Uptimepercentage	Dienstvoortgang
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

**Dienstonderbrekingen:** deze SLA is niet van toepassing op Enterprise CAL-suites aangeschaft op grond van Volume Licensing Overeenkomsten van het type Open Value en Open Value Subscription.

[Inhoud](#) / [Downtime](#)

## Exchange Online Protection

**Downtime:** een periode gedurende welke het netwerk niet in staat is e-mailberichten te ontvangen en te verwerken. Er is geen geplande downtime voor deze service.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Dienstvoortgang:**

Maandelijks Uptimepercentage	Dienstvoortgang
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

**Dienstonderbrekingen:** deze SLA is niet van toepassing op Enterprise CAL-suites aangeschaft op grond van Volume Licensing Overeenkomsten van het type Open Value en Open Value Subscription.

**Aanvullende voorwaarden:** zie (i) Bijlage 1 – Dienstonderbrekingen voor virusdetectie en -blokkade, effectiviteit van spambestrijding en de vermindering van valse meldingen, en (ii) Bijlage 2 – Dienstonderbrekingen voor uptime en de bezorging van e-mail.

[Inhoud](#) / [Downtime](#)

## Microsoft Teams

**Downtime:** een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn berichten te lezen of in te sturen naar chatgesprekken waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstvoortgang](#)

→

[Bijlage](#)

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definitie](#)

## Microsoft MyAnalytics

**Downtime:** Elke tijdsperiode dat gebruikers geen toegang kunnen krijgen tot het MyAnalytics-dashboard.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definitie](#)

## Microsoft Workplace Analytics

**Downtime:** Elke tijdsperiode dat gebruikers geen toegang kunnen krijgen tot het Microsoft Workplace Analytics-website.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definitie](#)

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

## Office 365 Business

**Downtime:** een periode gedurende welke Office-toepassingen in een modus van beperkte functionaliteit worden gezet als gevolg van een probleem met Office 365-activering.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

## Office 365 Advanced Compliance

**Downtime:** een periode gedurende welke de component Customer Lockbox van Office 365 Advanced Compliance in een modus van beperkte functionaliteit wordt gezet als gevolg van een probleem met Office 365.

**Maandelijks Uptimepercentage:** Het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend met behulp van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

## Office 365 ProPlus

**Downtime:** een periode gedurende welke Office-toepassingen in een modus van beperkte functionaliteit worden gezet als gevolg van een probleem met Office 365-activering.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Algemene voorwaarden](#)

[DienstsPECIEKE voorwaarden](#)

[Bijlage](#)



**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Inleiding](#)

## Office Online

**Downtime:** een periode waarin gebruikers niet in staat zijn de Webtoepassingen te gebruiken voor het bekijken en bewerken van een Office-document dat is opgeslagen op een SharePoint Online-site waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken te lezen of te schrijven.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Inleiding](#)

## Office 365 Video

**Downtime:** een periode waarin gebruikers niet in staat zijn tot het uploaden, bekijken of bewerken van video's in het videoportaal wanneer ze over de vereiste toegangsrechten en geldige inhoud beschikken.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Dienstniveauverplichting:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Inleiding](#)

## OneDrive for Business

**Downtime:** een periode gedurende welke gebruikers niet in staat zijn bestanden die op hun persoonlijke OneDrive for Business-opslag zijn opgeslagen te bekijken of bewerken.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

## Project Online

**Downtime:** een periode waarin gebruikers niet in staat zijn enig onderdeel van de SharePoint Online-sitecollectie waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken met Project Web App te lezen of te schrijven.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

## SharePoint Online

**Downtime:** een periode waarin gebruikers niet in staat zijn enig onderdeel van de SharePoint Online-sitecollectie waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken te lezen of te schrijven.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Algemene voorwaarden](#)

[Dienstspectifieke voorwaarden](#)

[Bijlage](#)

## Skype voor Business Online

**Downtime:** een periode gedurende welke eindgebruikers niet in staat zijn de aanwezigheidsstatus te bepalen, gesprekken te voeren via expresberichten of online vergaderingen te starten.<sup>1</sup>

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

<sup>1</sup>Functionaliteit voor online vergaderingen uitsluitend van toepassing op de Dienst Skype for Business Online Plan 2.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

## Skype voor Bedrijven Online – PSTN Calling en PSTN Conferencing

**Downtime:** een periode gedurende welke eindgebruikers niet in staat zijn een PSTN-oproep te starten of in te bellen op een PSTN-vergadering.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{UGebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende incident ondervond.

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

## Skype voor Bedrijven Online – Gesprekskwaliteit

Deze SLA is van toepassing op alle in aanmerking komende gesprekken die worden gevoerd door gebruikers van de spraakservice in het kader van het abonnement (voor elk type gesprek: VOIP of PSTN).

**Aanvullende definities:**

**"In Aanmerking Komende Oproep"** is een oproep via Skype voor Bedrijven (binnen een abonnement) die voldoet aan beide onderstaande voorwaarden:

- De oproep is geplaatst vanaf een voor Skype voor Bedrijven gecertificeerde IP Desk-telefoon via bedraad Ethernet
- Pakketverlies, jitter en latentieproblemen tijdens het gesprek zijn te wijten aan netwerken die worden beheerd door Microsoft.

**"Totaal Aantal Oproepen"** is het totale aantal In Aanmerking Komende Oproepen

**"Oproepen van Slechte Kwaliteit"** is het totale aantal In Aanmerking Oproepen dat is aangemerkt als slecht op basis van diverse factoren in de netwerken die worden beheerd door Microsoft die gevolgen kunnen hebben voor de kwaliteit van de oproep. Hoewel het criterium om te bepalen of sprake is van een slechte gesprekskwaliteit hoofdzakelijk is gebaseerd op netwerkparameters zoals RTT (Roundtrip Time), pakketverlies, jitter en Packet Loss-Delay Concealment-factoren, is dit criterium dynamisch en wordt het voortdurend bijgewerkt op basis van nieuwe bevindingen op

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[DienstsPECIEKE voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

grond van de analyse van miljoenen gesprekken in Skype en Skype voor Bedrijven en de evolutie van apparaten en algoritmen en de beoordelingen van eindgebruikers.

**Maandelijks Percentage Goede Oproepen:** het Maandelijks Percentage Goede Oproepen wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Oproepen} - \text{Oproepen van Slechte Kwaliteit}}{\text{Totaal Aantal Oproepen}} \times 100$$

**Servicekrediet:**

Maandelijks Percentage Goede Oproepen	Servicekrediet
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

## Yammer Enterprise

**Downtime:** een periode van meer dan tien minuten waarin meer dan vijf procent van de gebruikers niet in staat is berichten in te zenden of te lezen op enig onderdeel van het Yammer-netwerk waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

## Microsoft Azure Services

### AD-domeindiensten

**Aanvullende definities:**

**"Beheerd domein"** betekent een Active Directory-domein dat wordt voorzien en beheerd door Azure Active Directory-domeindiensten.

**"Maximum Beschikbare Minuten"** is het totale aantal minuten dat een bepaald Beheerdomein door de Klant is ingezet in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

**"Downtime"** het totaal van alle minuten binnen een factureringsmaand voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende welke een bepaald Beheerd Domein niet beschikbaar is. De dienst wordt geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien alle aanvragen voor domeinverificatie van gebruikersaccounts die behoren tot het Beheerde Domein, LDAP-binding aan de basis-DSE, of DNS-raadpleging van records vanuit het virtuele netwerk waarin het Beheerder Domein is ingeschakeld, resulteren in een Foutcode of niet binnen 30 seconden resulteren in een Succescode.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)



Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Azure Active Directory-domeindiensten door de Klant:

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

## Analysis Services

### Aanvullende definities:

"Server" betekent een Azure Analysis Services-server.

"Maximum Beschikbare Minuten" is het totale aantal minuten dat een bepaalde Server is ingezet in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand van een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

"Clientbewerkingen" is de verzameling van alle gedocumenteerde bewerkingen die worden ondersteund door Azure Analysis Services.

**Downtime:** het totaal van alle minuten binnen een factureringsmaand voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende welke een bepaalde Server niet beschikbaar is. Een gegeven Server wordt geacht een minuut onbeschikbaar te zijn geweest als meer dan 1% van alle Clientbewerkingen die gedurende de minuut worden voltooid een Foutcode geeft.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage voor een gegeven Server wordt berekend met behulp van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

## API Management Services

### Aanvullende definities:

"Implementatieminuten" is het totale aantal minuten dat een bepaalde API Management-instance is ingezet in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand.

"Maximum Beschikbare Minuten" is de som van alle Implementatieminuten voor alle API Management-instances die door u zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

"Proxy" is het onderdeel van de Dienst API Management dat verantwoordelijk is voor de ontvangst van API-aanvragen en het doorsturen ervan naar de geconfigureerde afhankelijke API.

**Downtime:** het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle API Management-instances die door u zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de API Management Dienst niet beschikbaar is. Een gegeven API Management-instance wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om een bewerking uit te voeren via de Proxy resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Diensttegoed voor de Standard-laag:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

### Diensttegoed voor implementaties in de Premium-laag, geschaald over twee of meer regio's:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
------------------------------	--------------

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Algemene voorwaarden](#)

[DienstsPECIEKE voorwaarden](#)

[Bijlage](#)

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

## App-dienst

### Aanvullende definities:

"App" is een API-app, Logische App, Web-app of Mobiele App die is geïmplementeerd door de Klant binnen de App-dienst, uitgezonderd web-apps in de lagen Free en Shared.

"Implementatieminuten" is het totale aantal minuten dat een gegeven App is ingezet voor het uitvoeren van Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand. Implementatieminuten worden berekend vanaf het moment waarop de App werd gemaakt of de Klant overgaat tot een bewerking die zal resulteren in het uitvoeren van de App, tot aan het moment waarop de Klant overgaat tot een bewerking die zal resulteren in het stoppen of verwijderen van de App.

"Maximaal Beschikbare Minuten" is de som van alle Implementatieminuten voor alle Apps die door Klant zijn ingezet met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand

**Downtime:** is het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Apps die door Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de App niet beschikbaar is. Een gegeven App wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien geen connectiviteit aanwezig was tussen de App en de internetgateway van Microsoft.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,95%	10%
< 99%	25%

**Aanvullende voorwaarden:** Servicekrediet is uitsluitend van toepassing op kosten die toe te wijzen zijn aan uw gebruik van Web-apps of Mobiele Apps en niet op kosten die toe te wijzen zijn aan andere typen apps die beschikbaar zijn via de App-dienst, die niet worden gedekt door deze SLA.

## Application Gateway

### Aanvullende definities:

"Application Gateway Cloud Service" verwijst naar een verzameling van een of meer Application Gateway-exemplaren dat is geconfigureerd om HTTP loadbalancingservices uit te voeren.

"Maximum Beschikbare Minuten" is het totaal aan minuten tijdens een factureringsmaand waarin een Application Gateway Cloud Service met twee of meer middelgrote of grote Application Gateway-exemplaren is ingezet in een Microsoft Azure-abonnement.

**Downtime:** is het totaal aan Maximum Beschikbare Minuten in een factureringsmaand voor een gegeven Application Gateway Cloud Service waarin de Application Gateway Cloud Service niet beschikbaar is. Een gegeven minuut wordt geacht onbeschikbaar te zijn als alle pogingen om te verbinden te maken met de Application Gateway Cloud Service in de minuut mislukken.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Algemene voorwaarden](#)

[DienstsPECIEKE voorwaarden](#)

[Bijlage](#)

## Application Insights

### Aanvullende definities:

"**Application Insights-bron**" is de container in Application Insights waarin de gegevens voor één instrumentatiecode worden verzameld, verwerkt en opgeslagen.

"**Maximaal beschikbare minuten**" is het totale aantal minuten dat Application Insights-bronnen in een Microsoft Azure-abonnement tijdens een factureringsmaand zijn gebruikt.

"**Gegevenslatentie**" is het aantal minuten dat gegevens afkomstig uit de instrumentatie in de applicatie van de Klant vertraagd in de Application Insights-service verschenen zijn, met meer dan 2 uur vertraging.

"**Downtime**" is het totaal aantal samengevoegde minuten van de Maximaal beschikbare minuten dat door Gegevenslatentie is getroffen.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximaal beschikbare minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Dienstniveaus en Servicekrediet:

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

## Automation-service – Desired State Configuration (DSC)

### Aanvullende definities:

"**Implementatieminuten**" is het totale aantal minuten dat een bepaald Automation-account is gebruikt in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand.

"**DSC Agent-service**" is de component van de Automation-service verantwoordelijk voor de ontvangst van en het reageren op pull-, registratie en rapportageverzoeken van DSC-nodes.

"**Maximaal Beschikbare Minuten**" is de som van alle Implementatieminuten voor alle Automation-accounts die door Klant zijn ingezet met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand

**Downtime:** Het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Automation-accounts die zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de DSC Agent-service niet beschikbaar is. Een gegeven Automation-account wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pull-, registratie- en rapportageverzoeken van DSC-nodes die zijn geassocieerd met het Automation-account aan de DSC Agent-services binnen de betreffende minuut resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

**Maandelijks Uptimepercentage:** Het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Servicekrediet:

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

## Automation-service – Procesautomatisering

### Aanvullende definities:

"**Vertraagde Taken**" is het totale aantal Taken voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement dat niet wordt gestart binnen dertig (30) minuten na de Geplande Starttijd.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)



"**Taak**" betekent de uitvoering van een Runbook.

"**Geplande Starttijd**" is het tijdstip waarop een Taak is gepland om te worden uitgevoerd.

"**Runbook**" betekent een reeks handelingen die door u is gespecificeerd om te worden uitgevoerd in Microsoft Azure.

"**Totaal Aantal Taken**" is het totale aantal Taken dat is gepland voor uitvoering gedurende een bepaalde factureringsmaand voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Taken} - \text{Vertraagde Taken}}{\text{Totaal Aantal Taken}} \times 100$$

#### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Pagina](#)

## Azure Cosmos DB

#### Aanvullende definities:

"**Collectie**" is een container voor JSON-documenten, en een eenheid van schaal voor transacties en query's.

"**Verbruikte Aanvraageneenheden**" is de som van het aantal Aanvraageneenheden dat is verbruikt bij alle aanvragen die zijn verwerkt door de Cosmos DB-collectie in een gegeven seconde.

"**Database-account**" is de bron op het hoogste niveau van het Azure Cosmos DB-bronnenmodel. Een Database-account van Azure Cosmos DB bevat een of meer databases.

"**Mislukte Aanvragen**" zijn aanvragen binnen het Totaal Aantal Aanvragen die een Foutcode opleveren of die geen Succescode geven binnen de maximale bovengrenzen die in de onderstaande tabel zijn gedocumenteerd.

Werking	Maximale bovengrens voor verwerkingslatentie
Alle configuratiebewerkingen voor Database-accounts	2 minuten
Nieuwe regio toevoegen	60 minuten
Handmatige failover	5 minuten
Bronbewerkingen	5 seconden
Mediabewerkingen	60 seconden

"**Voorziena Aanvraageneenheden**" is het totale aantal voorziena Aanvraageneenheden voor een gegeven Cosmos DB-collectie in een gegeven seconde.

"**Afgeremde Aanvragen**" zijn aanvragen die worden afgeremd door de Azure Cosmos DB-collectie nadat de Verbruikte Aanvraageneenheden de Voorziena Aanvraageneenheden voor een partitie in de Collectie in een gegeven seconde hebben overschreden.

"**Aanvraageneenheid**" is een eenheid van doorvoer in Azure Cosmos DB.

"**Resource**" is een reeks door middel van een URI adresseerbare entiteiten die zijn geassocieerd met een Database-account.

"**Geslaagde Aanvragen**" is het Totaal Aantal Aanvragen minus de Mislukte Aanvragen.

"**Totaal Aantal Aanvragen**" is het totaal van alle aanvragen, met inbegrip van Afgeremde Aanvragen, gericht aan Bronnen binnen een periode van een uur voor een gegeven Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

#### Beschikbaarheid SLA

"**Foutratio**" is het totale aantal Mislukte Aanvragen, gedeeld door het Totale Aantal Aanvragen voor alle Resources in een bepaald Azure-abonnement gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur. Als het Totale Aantal Aanvragen gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt de Foutratio voor het interval 0%.

De "**Gemiddelde Foutratio**" voor een factureringsmaand is de som van de Foutratio's voor elk uur in de factureringsmaand, gedeeld door het aantal uren in de factureringsmaand.

**Maandelijks Uptimepercentage** voor de Azure Cosmos DB-service wordt berekend door de Gemiddelde Foutratio binnen een factureringsmaand voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement af te trekken van 100%. Het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend met behulp van de volgende formule:

$$100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[DienstsPECIEKE voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)



**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

**Doorvoer-SLA**

"**Doorvoer Mislukt Aanvragen**" zijn aanvragen die worden afgeremd door de Azure Cosmos DB-collectie resulterend in een Foutcode, voordat de Geconsumeerde RU's de Voorziene RU's voor een partitie in de Collectie voor een gegeven seconde overschrijden.

"**Foutratio**" is het totale aantal Doorvoer Mislukt Aanvragen, gedeeld door het Totale Aantal Aanvragen voor alle Resources in een bepaald Azure-abonnement gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur. Als het Totale Aantal Aanvragen gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt de Foutratio voor het interval 0%.

De "**Gemiddelde Foutratio**" voor een factureringsmaand is de som van de Foutratio's voor elk uur in de factureringsmaand, gedeeld door het aantal uren in de factureringsmaand.

"**Maandelijks Doorvoerpercentage**" voor de Azure Cosmos DB-service wordt berekend door de Gemiddelde Foutratio voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement in een factureringsmaand af te trekken van 100%. Het Maandelijks Doorvoerpercentage wordt met de volgende formule berekend:

$$100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

**Consistentie-SLA**

"**K**" is het aantal versies van een gegeven document waarbij het aantal leesbewerkingen achterloopt bij het aantal schrijfbewerkingen.

"**T**" is een gegeven tijdsinterval.

"**Consistentieniveau**" is de instelling voor een bepaalde leesaanvraag die consistentiegaranties ondersteunt. In de volgende tabel zijn de garanties vastgelegd die zijn geassocieerd met de Consistentieniveaus.

Consistentieniveau	Consistentiegaranties
Sterk	Sterk
Sessies	Read Your Own Write (binnen schrijfregio) Monotonic Read Consistent Prefix
Bounded Staleness	Read Your Own Write (binnen schrijfregio) Monotonic Read (binnen een regio) Consistent Prefix Staleness Bound < K,T
Consistent Prefix	Consistent Prefix
Eventual	Eventual

"**Consistentieschendingspercentage**" is het aantal Succesvolle Aanvragen dat niet kon worden gerealiseerd tijdens het uitvoeren van de consistentiegaranties die zijn gespecificeerd voor het gekozen Consistentieniveau, gedeeld door het Totale Aantal Aanvragen, voor alle Bronnen binnen een gegeven Azure-abonnement, gedurende een gegeven interval van een uur. Als het Totale Aantal Aanvragen gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt het Consistentieschendingspercentage voor het interval 0%.

"**Gemiddeld Consistentieschendingspercentage**" voor een factureringsmaand is de som van de Consistentieschendingspercentages voor elk uur in de factureringsmaand, gedeeld door het aantal uren in de factureringsmaand.

"**Maandelijks Consistentierealisatiepercentage**" voor de Azure Cosmos DB-service wordt berekend door het Gemiddelde Consistentieschendingspercentage voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement in een factureringsmaand af te trekken van 100%.

**Maandelijks Uptimepercentage** voor de Azure Cosmos DB-service wordt berekend door de Gemiddelde Foutratio binnen een factureringsmaand voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement af te trekken van 100%. Het Maandelijks Doorvoerpercentage wordt berekend met behulp van de volgende formule:

$$100\% - \text{Gemiddeld Consistentieschendingspercentage}$$

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Algemene voorwaarden](#)

[Dienstspectifieke voorwaarden](#)

[Bijlage](#)

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

**Latentie-SLA**

**"Toepassing"** is een Azure Cosmos DB-toepassing die is geïmplementeerd binnen een lokale Azure-regio door middel van de Azure Cosmos DB-client-SDK geconfigureerd met TCP-direct connectiviteit voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement binnen een factureringsmaand.

**"N"** is het aantal Succesvolle Aanvragen voor een gegeven Toepassing waarbij documentlees- of -schrijfbewerkingen met een payload van ten hoogste 1 KB worden uitgevoerd in een gegeven uur.

**"S"** is de op latentie in oplopende volgorde gesorteerde set responstijden van Succesvolle Aanvragen voor een gegeven Toepassing waarbij documentlees- of -schrijfbewerkingen met een payload van ten hoogste 1 KB worden uitgevoerd in een gegeven uur.

**"Ordinale Rang"** is het 99e percentiel op basis van de dichtstbijzijnde rangmethode, gerepresenteerd door de volgende formule:

$$\text{Ordinale Rang} = \frac{99}{100} \times N$$

**"P99-latentie"** is de waarde op de Ordinale Rang van S.

**"Excessieve Latentie-uren"** is het totale aantal intervallen van een uur gedurende welke Succesvolle Aanvragen die zijn ingediend door een Toepassing resulteren in een P99-latentie groter dan of gelijk aan 10ms for documentlees- of 15ms voor documentschrijfbewerkingen. Als het aantal Succesvolle Aanvragen tijdens een gegeven interval van een uur nul is, bedraagt het aantal Excessieve Latentie-uren 0.

**"Gemiddeld Excessief Latentiepercentage"** voor een factureringsmaand is de som van de Excessieve Latentie-uren gedeeld door het aantal uren in de factureringsmaand.

**"Maandelijks P99-latentierealiseringspercentage"** voor een gegeven Azure Cosmos DB-toepassing wordt berekend door het Gemiddelde Excessieve Latentiepercentage voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement in een factureringsmaand af te trekken van 100%. Het Maandelijks P99-latentierealiseringspercentage wordt berekend met behulp van de volgende formule:

$$100\% - \text{Gemiddeld Excessieve Latentiepercentage}$$

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

**Azure-functies**

Voor Functie Apps die worden uitgevoerd binnen een App Service Plan garanderen we dat de rekenactiviteit van de geassocieerde Functies 99,95% van de tijd beschikbaar zal zijn. Er wordt geen SLA geboden voor Functie Apps die worden uitgevoerd binnen een Consumptieplan.

**Aanvullende definities:**

**"Implementatieminuten"** is het totaal aantal minuten dat een bepaalde Functie App beschikbaar is om tijdens een factureringsmaand te worden geactiveerd. Implementatieminuten worden gemeten op basis van de totale tijd dat de dienst beschikbaar is om de uitvoering van een functie te activeren en niet op basis van het potentiële aantal Functie-uitvoeringen die zouden kunnen worden geactiveerd gedurende een bepaalde maand.

**"Maximaal beschikbare minuten"** is de som van alle Implementatieminuten voor alle Functie Apps die door de Klant zijn ingezet in een bepaald Microsoft Azure-abonnement tijdens een factureringsmaand.

**"Functie App"** is een afzonderlijke Functie die wordt geïmplementeerd in een App Service-plan met een bijbehorende activering.

**"Downtime"** is het totaal aantal samengevoegde Implementatieminuten, voor alle Functie Apps die door een klant zijn ingezet in een bepaald Microsoft Azure-abonnement, waarin de Functie App niet beschikbaar is om te worden geactiveerd. Een gegeven Functie App wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien geen connectiviteit aanwezig was tussen het App Service Plan waarbinnen de Functie App wordt gehost en de internetgateway van Microsoft.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximaal beschikbare minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Dienstniveaus en Diensttegoed:**

<a href="#">Inhoud</a>	→	<a href="#">Inleiding</a>	→	<a href="#">Algemene voorwaarden</a>	→	<a href="#">Dienstspecifieke voorwaarden</a>	→	<a href="#">Bijlage</a>
------------------------	---	---------------------------	---	--------------------------------------	---	--	---	-------------------------

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,95%	10%
< 99%	25%

## Azure Monitor

### Aanvullende definities:

“Actiegroep” is een verzameling acties die door de Klant zijn geïmplementeerd binnen een gegeven Microsoft Azure-abonnement aan de hand waarvan de gewenste methode voor het geven van meldingen wordt gedefinieerd.

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Actiegroep door de Klant is gebruikt binnen een Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

“Maximaal Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Actiegroepen die door Klant zijn gebruikt binnen een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**Downtime:** is het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Actiegroepen, gedurende welke de Actiegroep onbeschikbaar is. Een gegeven Actiegroep wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om meldingen te verzenden of andere bewerkingen voor registratiebeheer met betrekking tot de Actiegroep resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

**Maandelijks Uptimepercentage:** wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een factureringsmaand voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Het Maandelijks Uptimepercentage wordt met de volgende formule berekend:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Service niveaus en Servicekrediet:

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

## Azure Security Center

### Aanvullende definities:

“Beveiligde Node” is een Microsoft Azure-bron, meegeteld als node voor factureringsdoeleinden, die is geconfigureerd voor de Standard-laag van Azure Security Center

“Beveiligingsmonitoring” is de evaluatie van een Beveiligde Node die resulteert in mogelijke bevindingen, zoals de beveiligingsstatus, aanbevelingen en beveiligingswaarschuwingen, aangegeven in Azure Security Center.

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Beschermde Node is geïmplementeerd en geconfigureerd voor Beveiligingsmonitoring gedurende een factureringsmaand.

“Downtime” is het totaal van alle minuten binnen een factureringsmaand gedurende welke de gegevens van Beveiligingsmonitoring voor een bepaalde Beveiligde Node niet beschikbaar is. Een gegeven Beveiligde Node wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om gegevens van Beveiligingsmonitoring op te halen resulteren in een Foutcode of niet binnen twee minuten resulteren in een Succescode.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Servicekrediet:

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
------------------------------	----------------

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Algemene voorwaarden](#)

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

[Bijlage](#)



Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

## Batchdienst

### Aanvullende definities:

De "Gemiddelde Foutratio" voor een factureringsmaand is de som van de Foutratio's voor elk uur in de factureringsmaand, gedeeld door het aantal uren in de factureringsmaand.

"Foutratio" is het totale aantal Mislukte Verzoeken, gedeeld door het Totale Aantal Verzoeken gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur. Als het Totaal Aantal Verzoeken gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt de foutratio voor het tijdsinterval 0%.

"Uitgesloten Aanvragen" zijn aanvragen die resulteren in een statuscode HTTP 4xx, uitgezonderd HTTP 408.

"Mislukte Verzoeken" is de verzameling van alle verzoeken binnen het Totaal Aantal Verzoeken die een Foutcode of HTTP 408-statuscode opleveren of waarvoor binnen 5 seconden geen Succescode kan worden gegeven.

"Totaal Aantal Verzoeken" is het totaal aantal geverifieerde REST API-verzoeken, anders van Uitgesloten Verzoeken, tot het uitvoeren van Batch-accounts waartoe een poging is gedaan binnen een periode van een uur in het kader van een bepaald Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**Maandelijks Uptimepercentage:** voor de Batchservice wordt berekend door de Gemiddelde Foutratio binnen een factureringsmaand voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement af te trekken van 100%. De "Gemiddelde Foutratio" voor een factureringsmaand is de som van de Foutratio's voor elk uur in de factureringsmaand, gedeeld door het aantal uren in de factureringsmaand. Het Maandelijks Uptimepercentage wordt met de volgende formule berekend:

$$\text{Maandelijkse Uptime \%} = 100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

## Backup Dienst

### Aanvullende definities:

"Backup" of "Back-up" is het proces waarbij computergegevens worden gekopieerd van een geregistreerde server naar een back-uparchief.

"Back-upagent" betekent de software die is geïnstalleerd op een geregistreerde server waarmee de geregistreerde server een back-up van een of meer beveiligde items kan maken of terugzetten.

"Back-uparchief" betekent een locatie waar u een of meer beveiligde items registreert voor het maken van een Back-up.

"Implementatieminuten" is het totale aantal minuten gedurende welke een Beveiligd Item op de planning heeft gestaan voor Back-up naar een Back-uparchief.

"Mislukking" betekent dat de Back-upagent of de Dienst er niet in slaagt een naar behoren geconfigureerde Back-up- of Herstelbewerking volledig uit te voeren als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Dienst Backup.

"Maximum Beschikbare Minuten" is de som van alle Implementatieminuten voor alle Beveiligde Items voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

"Beveiligd Item" betekent een verzameling gegevens, zoals een verzameling gegevens, zoals een volume, database of virtuele machine, waarvoor het maken van een Back-up naar de Backup Dienst is ingesteld, zodanig dat deze wordt vermeld als een Beveiligd Item op het tabblad Beveiligde items in het gedeelte Hersteldiensten van het Beheerportal.

"Herstellen" of "Terugzetten" is het proces waarbij computerbestanden vanuit een Back-uparchief worden teruggezet naar een geregistreerde server.

**Downtime:** het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Beveiligde Items die zijn gepland voor Back-up door u in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Backup Dienst niet beschikbaar is voor het Beveiligde Item. Die Backup Dienst wordt geacht niet beschikbaar te zijn voor een gegeven Beveiligd Item vanaf de eerste Mislukking bij het maken of terugzetten van een Back-up van het

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Algemene voorwaarden](#)

[DienstsPECIEKE voorwaarden](#)

[Bijlage](#)



Beveiligde Item tot het begin van een geslaagde poging tot het maken of terugzetten van een Beveiligd Item, mits doorlopend ten minste eenmaal per dertig minuten herhaalde pogingen werden gedaan.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Inleiding](#)

## BizTalk Services

**Aanvullende definities:**

“**BizTalk Dienstomgeving**” verwijst naar een implementatie van de BizTalk Diensten door u, zoals vermeld in het Beheerportal, waarheen u runtimeberichtverzoeken kunt sturen.

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde BizTalk Dienstomgeving is gebruikt in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle BizTalk Dienstomgevingen die door u zijn gebruikt in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

“**Controleopslagaccount**” betekent het Azure-opslagaccount die door de BizTalk Diensten wordt gebruikt voor het opslaan van controlegegevens in verband met de uitvoering van de BizTalk Diensten.

**Downtime:** het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle BizTalk Dienstomgevingen die door u zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de BizTalk Dienstomgeving niet beschikbaar is. Een gegeven BizTalk Dienstomgeving wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien geen connectiviteit aanwezig was tussen uw BizTalk Dienstomgeving en de internetgateway van Microsoft.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

**Dienstniveau-uitzonderingen:** de Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op uw gebruik van de Basic-, Standard- en Premium-laag van de BizTalk Diensten. Deze SLA is niet van toepassing op de Developer-laag van de BizTalk Diensten van Microsoft Azure.

**Aanvullende voorwaarden:** Tijdens het indienen van een vordering dient u erop toe te zien dat alle controlegegevens worden bijgehouden in het Controleopslagaccount en ter beschikking worden gesteld aan Microsoft.

[Inhoud / Inleiding](#)

## Cache Diensten

**Aanvullende definities:**

“**Cache**” verwijst naar een implementatie van de Cache Dienst door u, op zodanige wijze dat de Cache-Eindpunten worden vermeld op het tabblad Cache van de Beheerportal.

“**Cache-Eindpunten**” verwijst naar eindpunten via welke toegang kan worden verkregen tot een Cache.

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Cache is ingezet in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[DienstsPECIEKE voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

**“Maximum Beschikbare Minuten”** is de som van alle Implementatieminuten voor alle Caches die door u zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**Downtime:** het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Caches die door u zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Cache niet beschikbaar is. Een gegeven Cache wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien gedurende de gehele minuut geen connectiviteit aanwezig was tussen een of meer Cache-Eindpunten geassocieerd met de Cache en de internetgateway van Microsoft.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

**Dienstniveau-uitzonderingen:** de volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op uw gebruik van de Cache Dienst, met inbegrip van de Beheerde Cache Dienst van Azure of de Standard-laag van de Azure Redis Cache Dienst. Deze SLA is niet van toepassing op de Basic-laag van de Azure Redis Cache Dienst.

[Inhoud / Definitie](#)

## CDN Dienst

**Downtime** Microsoft zal gegevens van elk onafhankelijk meetsysteem dat door u wordt gebruikt bekijken om de Downtime te evalueren.

U dient een set agents te selecteren uit de lijst van standaardagents van het meetsysteem die algemeen beschikbaar zijn en die ten minste vijf verschillende geografische locaties vertegenwoordigen in voorname grootstedelijke gebieden wereldwijd (uitgezonderd Volksrepubliek China).

De testen van het meetsysteem (met een frequentie van ten minste één test per uur per agent) dienen te worden geconfigureerd voor het uitvoeren van een HTTP GET-bewerking volgens het onderstaande model:

1. Er wordt een testbestand opgeslagen op uw uitgangspunt (bijvoorbeeld het Azure-opslagaccount).
2. De GET-bewerking dient het bestand op te halen door middel van de CDN Dienst door het object op te vragen via de toepasselijke hostnaam van de Microsoft Azure-domeinnaam.
3. Het testbestand dient te voldoen aan de volgende criteria:
  - i. Het testobject dient caching toe te staan door toevoeging van expliciete “Cache-control: public” headers, of afwezigheid van “Cache-Control: private” headers.
  - ii. Het testobject dient een bestand te zijn van ten minste 50 KB en niet groter dan 1 MB.
  - iii. Onbewerkte gegevens worden afgeknipt om eventuele metingen te elimineren die afkomstig zijn van een agent waarbij zich tijdens de meetperiode problemen voordoen.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het percentage HTTP-transacties waarbij de CDN reageert op clientverzoeken en de gevraagde inhoud zonder fouten aanlevert. Het Maandelijks Uptimepercentage van de CDN Dienst wordt berekend als het aantal keren dat het object met succes werd aangeleverd, gedeeld door het totale aantal verzoeken (na het verwijderen van foutieve gegevens).

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99,5%	25%

[Inhoud / Definitie](#)

## Clouddiensten

**Aanvullende definities:**

**“Clouddiensten”** betekent een reeks computerbronnen die worden gebruikt voor de functie Web of Werker.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

**“Connectiviteit van functie-instances”** is bi-directioneel netwerkverkeer tussen de functie-instance en andere IP-adressen via het netwerkprotocol TCP of UDP waarbij de functie-instance wordt geconfigureerd voor toegestaan verkeer. De IP-adressen kunnen IP-adressen zijn binnen dezelfde Clouddienst als de virtuele machine, IP-adressen binnen hetzelfde virtuele netwerk als de virtuele machine, of openbare, routeerbare IP-adressen.

**“Maximum Beschikbare Minuten”** is het totaal van alle verzamelde minuten in een factureringsperiode voor alle op internet gerichte functies waarbij twee of meer instances zijn geïmplementeerd in verschillende Updatedomeinen. Maximum Beschikbare Minuten wordt berekend vanaf het moment waarop de Tenant is geïmplementeerd en de ermee geassocieerde functies zijn gestart als gevolg van een handeling die in gang is gezet door de Klant, tot aan het moment waarop de Klant een handeling uitvoert die resulteert in het stoppen of verwijderen van de Tenant.

**“Tenant”** betekent een of meer functies, elk bestaande uit een of meer functie-instances die zijn geïmplementeerd in één pakket.

**“Updatedomein”** betekent een reeks Microsoft Azure-instances waarop platformupdates gelijktijdig worden toegepast.

De functie **“Web”** is een onderdeel van Clouddiensten dat wordt uitgevoerd in de Azure-uitvoeringsomgeving, aangepast voor programmering van webtoepassingen, zoals ondersteund door IIS en ASP.NET.

De functie **“Werk”** is een onderdeel van Clouddiensten dat wordt uitgevoerd in de Azure-uitvoeringsomgeving. Het onderdeel is nuttig voor algemene ontwikkeldoelstellingen en kan achtergrondverwerkingsprocessen uitvoeren voor een Web-functie.

**Downtime:** het totaal van alle minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke geen Connectiviteit van functie-instances beschikbaar is.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt met de volgende formule berekend:

$$\text{Maandelijks Uptimepercentage} = \frac{(\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime})}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

#### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

## Data Catalog

#### Aanvullende definities:

**“Implementatieminuten”** is het totale aantal minuten waarvoor een gegevenscatalogus is aangeschaft gedurende een factureringsmaand.

**“Vermeldingen”** betekent een catalogusobjectregistratie in de gegevenscatalogus (zoals een tabel, weergave, meetwaarde, cluster of rapport).

**“Maximum Beschikbare Minuten”** is de som van alle Implementatieminuten voor de gegevenscatalogus die is geassocieerd met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**Downtime:** is het totaal van alle Implementatieminuten gedurende welke de gegevenscatalogus onbeschikbaar is. Een gegeven gegevenscatalogus wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien alle pogingen door beheerders om gebruikers toe te voegen aan of te verwijderen uit de gegevenscatalogus, of alle pogingen van gebruikers om een API-oproep naar de gegevenscatalogus uit te voeren voor het registreren van, zoeken naar of verwijderen van vermeldingen, resulteren in een foutcode of niet binnen vijf minuten een reactie opleveren.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

#### Servicekrediet:

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

## Gegevensfabriek – Activiteitsuitvoeringen

#### Aanvullende definities:

**“Activiteitsuitvoering”** betekent het uitvoeren van of het doen van een poging tot uitvoering van een activiteit.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)



"**Vertraagde Activiteitsuitvoeringen**" is het totale aantal pogingen tot Activiteitsuitvoeringen waarbij een activiteit niet kan worden gestart binnen vier (4) minuten na het tijdstip waarop de uitvoering ervan is gepland en aan alle vereisten waarvan de uitvoering afhankelijk is, is voldaan.

"**Totaal Aantal Activiteitsuitvoeringen**" is het totale aantal Activiteitsuitvoeringen waartoe een poging is gedaan gedurende een bepaalde factureringsmaand voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Activiteitsuitvoeringen} - \text{Vertraagde Activiteitsuitvoeringen}}{\text{Totaal Aantal Activiteitsuitvoeringen}} \times 100$$

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Bijlagen](#)

## Gegevensfabriek – API-oproepen

**Aanvullende definities:**

"**Uitgesloten Aanvragen**" is de verzameling aanvragen die resulteren in een statuscode HTTP 4xx, uitgezonderd HTTP 408.

"**Mislukte Aanvragen**" is de verzameling van alle aanvragen binnen het Totaal Aantal Aanvragen die een Foutcode of een statuscode HTTP 408 opleveren, of anderszins niet binnen twee minuten een Succescode geven.

"**Bronnen**" staat voor ontwikkeltrajecten, gegevenssets en gekoppelde diensten gecreëerd binnen een gegevensfabriek.

"**Totaal Aantal Verzoeken**" is het totaal van alle verzoeken, anders van Uitgesloten Verzoeken, tot het uitvoeren van activiteiten op Bronnen in actieve trajecten gedurende een factureringsmaand voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement.

**Maandelijks Uptimepercentage:** van de API-oproepen gedaan voor de Gegevensfabrieksdiensten kan worden berekend als het Totale Aantal Aanvragen min de Mislukte Aanvragen te delen door het Totale Aantal Aanvragen in de factureringsmaand voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Het Maandelijks Uptimepercentage wordt met de volgende formule berekend:

$$\text{Maandelijks Uptimepercentage \%} = \frac{(\text{Totaal aantal aanvragen} - \text{Mislukte aanvragen})}{\text{Totaal aantal aanvragen}}$$

**Diensttegoed:**

De volgende Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de API-oproepen door de klant in de Gegevensfabriekdienst

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Bijlagen](#)

## Data Lake Analytics

**Aanvullende definities:**

"**Totaal Aantal Bewerkingen**" is het totaal aantal geverifieerde bewerkingen waartoe een poging is gedaan binnen een periode van een uur voor alle Data Lake Analytics-accounts in een bepaald Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

"**Mislukte Bewerkingen**" is de verzameling van alle bewerkingen binnen het Totale Aantal Bewerkingen dat resulteert in een Foutcode of niet binnen 5 minuten resulteert in een Succescode in geval van het maken of verwijderen van een account, en binnen 25 seconden voor alle andere bewerkingen met 2 seconde extra per MB voor bewerkingen met payload.

"**Foutratio**" is het totale aantal Mislukte Bewerkingen gedeeld door het Totale Aantal Bewerkingen gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur. Als het Totale Aantal Aanvragen gedurende een tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt de Foutratio voor het interval 0%.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
------------------------------	----------------

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)



Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

## Data Lake Store

### Aanvullende definities:

**"Totaal Aantal Bewerkingen"** is het totaal aantal geverifieerde bewerkingen waartoe een poging is gedaan binnen een periode van een uur voor alle Data Lake Store-accounts in een bepaald Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**"Mislukte Bewerkingen"** is de verzameling van alle bewerkingen binnen het Totale Aantal Bewerkingen dat resulteert in een Foutcode of niet binnen 5 minuten resulteert in een Succescode in geval van het maken of verwijderen van een account, 2 seconden per bestand voor bewerkingen op meerdere bestanden, 2 seconden per MB voor gegevensoverdrachtbewerkingen en 2 seconden voor alle andere bewerkingen.

**"Foutratio"** is het totale aantal Mislukte Bewerkingen gedeeld door het Totale Aantal Bewerkingen gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur. Als het Totale Aantal Bewerkingen gedurende een tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt de Foutratio voor het interval 0%.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

### Servicekrediet:

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

## ExpressRoute

### Aanvullende definities:

**"Vast Circuit"** is een logische representatie van connectiviteit, verschaft door middel van de ExpressRoute-dienst tussen uw locatie en Microsoft Azure via een uitwisselingsprovider of netwerkserviceprovider, waarbij de connectiviteit niet verloopt via het openbare internet.

**"Maximum Beschikbare Minuten"** is het totale aantal minuten dat een gegeven Vast Circuit is gekoppeld aan een of meer Virtuele Netwerken in Microsoft Azure gedurende een factureringsperiode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

**"Virtueel Netwerk"** is een particulier virtueel netwerk, waarin een collectie van door de gebruiker ingestelde IP-adressen en subnetten is opgenomen die een netwerkbe grenzing vormen binnen Microsoft Azure.

**"VPN Gateway"** betekent een gateway die connectiviteit mogelijk maakt tussen een Virtueel Netwerk en verschillende on-premises netwerken van een klant.

**Downtime:** het totaal van alle minuten binnen een factureringsmaand voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende welke het Vaste Circuit niet beschikbaar is. Een gegeven Vast Circuit wordt geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest als al uw pogingen binnen de minuut om connectiviteit te realiseren met de VPN Gateway die is geassocieerd met het Virtuele Netwerk gedurende meer dan dertig seconden mislukken.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

**Aanvullende voorwaarden:** Maandelijks Uptimepercentage en Diensttegoed worden berekend voor elk Vast Circuit dat door u wordt gebruikt.

[Inhoud](#)
[Inleiding](#)
[Algemene voorwaarden](#)
[Dienstspecifieke voorwaarden](#)
[Bijlage](#)

## HDInsight

### Aanvullende definities:

"Clusterinternetgateway" betekent een reeks virtuele machines binnen een HDInsight Cluster die als proxy fungeren voor alle connectiviteitsverzoeken aan de Cluster.

"Implementatieminuten" is het totale aantal minuten dat een bepaalde HDInsight Cluster is ingezet in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand.

"HDInsight Cluster" of "Cluster" betekent een verzameling virtuele machines waarop een enkele instance van de HDInsight Dienst wordt uitgevoerd.

"Maximum Beschikbare Minuten" is de som van alle Implementatieminuten voor alle Clusters die door u zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**Downtime:** het totaal van alle Implementatieminuten gedurende welke de HDInsight Dienst onbeschikbaar is. Een gegeven Cluster wordt geacht onbeschikbaar te zijn als alle doorlopende pogingen binnen de minuut om een verbinding tot stand te brengen met de Clusterinternetgateway mislukken.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

## HockeyApp

### Aanvullende definities:

"HockeyApp-dashboard" betekent de webinterface die wordt verstrekt aan ontwikkelaars voor het bekijken en beheren van toepassingen door middel van de HockeyApp-service.

"Maximum Beschikbare Minuten" is het totale aantal minuten in een factureringsmaand.

**Downtime:** is het totale aantal minuten in een factureringsmaand gedurende welke de HockeyApp-service onbeschikbaar is. Een minuut wordt geacht niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle HTTP-verzoeken aan het HockeyApp-dashboard of de HockeyApp-API binnen de betreffende minuut resulteren in een Foutcode of niet binnen een minuut een respons geven. Voor de HockeyApp-API worden de HTTP-responscodes 408, 429, 500, 503 en 511 niet beschouwd als Foutcodes.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Servicekrediet:

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

## IoT-hub

### Aanvullende definities:

"Implementatieminuten" is het totale aantal minuten dat een bepaalde IoT-hub is gebruikt in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand.

"Apparaatidentiteitsbewerkingen" verwijst naar maak-, lees-, update- en verwijderbewerkingen, uitgevoerd op het apparaatidentiteitsregister van een IoT-hub.

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Algemene voorwaarden](#)

[DienstsPECIEKE voorwaarden](#)

[Bijlage](#)

**"Maximaal Beschikbare Minuten"** is de som van alle Implementatieminuten voor alle IoT-hubs die zijn ingezet met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**"Bericht"** betekent inhoud verzonden door een geïmplementeerde IoT-hub naar een apparaat dat is geregistreerd bij de IoT-hub, of ontvangen door de IoT-hub vanaf een geregistreerd apparaat, met behulp van een protocol dat wordt ondersteund door de Service.

**Downtime:** Het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle IoT-hubs die door Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de IoT-hub niet beschikbaar is. Een bepaalde IoT-hub wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien alle doorlopende pogingen binnen de betreffende minuut om Berichten te verzenden of te ontvangen of Apparaatidentiteitsbewerkingen uit te voeren op de IoT-hub resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Pagina's](#)

## Sleutelarchief

**Aanvullende definities:**

**"Implementatieminuten"** is het totale aantal minuten dat een bepaald sleutelarchief is gebruikt in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand.

**"Uitgesloten Transacties"** zijn transacties voor het aanmaken, bijwerken of het verwijderen van sleutelarchieven, sleutels of geheimen.

**"Maximum Beschikbare Minuten"** is de som van alle Implementatieminuten voor alle Sleutelarchieven die door u zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**Downtime:** is het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle sleutelarchieven die door de Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke het sleutelarchief niet beschikbaar is. Een gegeven sleutelarchief wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om transacties uit te voeren anders dan Uitgesloten Transacties op het sleutelarchief resulteren in een Foutcode of niet binnen 5 seconden resulteren in een Succescode na ontvangst van de aanvraag door Microsoft.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Pagina's](#)

## Log Analytics

**Aanvullende definities:**

**"Batch"** staat voor een groep logboekvermeldingen die zijn geüpload naar de Log Analytics Service of die zijn gelezen van de opslag door de Log Analytics Service binnen een gegeven tijdsperiode. Batches die in de wachtrij voor indexering zijn geplaatst, worden weergegeven in het gebruiksgedeelte van de Beheerportal.

**"Logboekgegevens"** verwijst naar informatie met betrekking tot een ondersteunde gebeurtenis, zoals IIS- en Windows-gebeurtenissen, die door een computer worden vastgelegd en waarvoor de Log Analytics Service is geconfigureerd om te worden verwerkt door de Service index.

**"Vertraagde Batches"** is het totaal aantal Batches binnen het Totaal Aantal in Wachtrij Geplaatste Batches waarvan het indexeren niet is voltooid binnen zes uur nadat de Batch in de wachtrij is geplaatst.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)



"**Totaal in wachtrij geplaatste batches**" is het totale aantal Batches in wachtrij geplaatst voor indexering door de Log Analytics Service gedurende een bepaalde factureringsmaand.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal in wachtrij geplaatste batches} - \text{Uitgestelde batches}}{\text{Totaal in wachtrij geplaatste batches}} \times 100$$

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

## Logische Apps

**Aanvullende definities:**

"**Implementatieminuten**" is het totale aantal minuten dat een gegeven Logische App is ingezet voor het uitvoeren van Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand. Implementatieminuten worden berekend vanaf het moment waarop de Logische App werd gemaakt of de Klant overgaat tot een bewerking die zal resulteren in het uitvoeren van de Logische App, tot aan het moment waarop de Klant overgaat tot een bewerking die zal resulteren in het stoppen of verwijderen van de Logische App.

"**Maximaal Beschikbare Minuten**" is de som van alle Implementatieminuten voor alle Logische Apps die door Klant zijn ingezet met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

"**Downtime**" is het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Logische Apps die door de Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Logische App niet beschikbaar is. Een gegeven Logische App wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien geen connectiviteit aanwezig was tussen de Logische App en de internetgateway van Microsoft.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

## Machinaal leren – Batch Execution Service (BES) en Management API Service

**Aanvullende definities:**

"**Mislukte Transacties**" is de verzameling van alle aanvragen binnen het Totaal Aantal Transactiepogingen dat een Foutcode geeft.

"**Totaal Aantal Transactiepogingen**" is het totale aantal geverifieerde REST BES- en Management API Service-verzoeken uitgevoerd door u gedurende een factureringsmaand voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

**Dienstniveau-uitzonderingen:** de volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op uw gebruik van de BES en Management API Service voor Machinaal Leren. Deze SLA is niet van toepassing op de laag Gratis Machinaal Leren.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)



## Machinaal leren – Request Response Service (RRS)

### Aanvullende definities:

“Mislukte Transacties” is de verzameling van alle aanvragen binnen het Totaal Aantal Transactiepogingen dat een Foutcode geeft.

“Totaal Aantal Transactiepogingen” is het totale aantal geverifieerde REST RRS- en Management API Service-verzoeken uitgevoerd door u gedurende een factureringsmaand voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

**Dienstniveau-uitzonderingen:** de volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op uw gebruik van de RRS en Management API Service voor Machinaal Leren. Deze SLA is niet van toepassing op de laag Gratis Machinaal Leren.

## Mediadiensten – Content Protection Service

### Aanvullende definities:

“Mislukte Transacties” zijn alle Geldige Codeverzoeken binnen het Totaal Aantal Transactiepogingen die resulteren in een Foutcode of anderszins geen Succescode geven binnen 30 seconden na ontvangst van het verzoek door de Content Protection Service.

“Totaal Aantal Transactiepogingen” is het totale aantal Geldige Codeverzoeken uitgevoerd door u gedurende een factureringsmaand voor een gegeven Azure-abonnement.

“Geldige Codeverzoeken” zijn alle verzoeken die aan de Content Protection Service worden gericht voor bestaande inhoudscodes in een Mediadienst van een klant.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

## Mediadiensten – Encoding Dienst

### Aanvullende definities:

“Codering” betekent de verwerking van mediabestanden op abonnementsbasis, zoals geconfigureerd in de Mediadiensttaken.

“Mislukte Transacties” is de verzameling van alle aanvragen binnen het Totaal Aantal Transactiepogingen dat geen Succescode geeft binnen 30 seconden na ontvangst van het verzoek door Microsoft.

“Mediadienst” betekent een Azure Media Services-account, gecreëerd in de Beheerportal, geassocieerd met uw Microsoft Azure-abonnement. Aan elk Microsoft Azure-abonnement kunnen meerdere Mediadiensten worden gekoppeld.

“Media Services-taak” betekent een afzonderlijke uitvoering van een mediaverwerkingstaak, zoals geconfigureerd u. Mediaverwerkingstaken betreffen het coderen en converteren van mediabestanden.

“Totaal Aantal Transactiepogingen” is het totale aantal geverifieerde REST API-verzoeken met betrekking tot een Mediadienst uitgevoerd door u gedurende een factureringsmaand voor een abonnement. REST API-verzoeken die een Foutcode geven die doorlopend wordt herhaald binnen een tijdsperiode van vijf minuten na ontvangst van de eerste Foutcode worden niet meegeteld in het Totaal Aantal Transactiepogingen.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[DienstsPECIEKE voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen-Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definitie](#)

## Mediadiensten – Indexer Dienst

**Aanvullende definities:**

“**Voor Coderen Gereserveerde Eenheid**” betekent voor coderen gereserveerde eenheden die zijn aangeschaft door u in een Azure Media Services-account

“**Mislukte Transacties**” is de set Indexeertaken binnen Totale transactiepogingen a) die niet worden voltooid binnen een tijdsduur die 3 maal de duur is van het invoerbestand of b) waarvan de verwerking niet van start gaat binnen 5 minuten van de tijd dat een Voor Coderen Gereserveerde Eenheid voor gebruik beschikbaar wordt gemaakt door de Indexeertaak.

Een “**Indexeertaak**” staat voor een mediadienstentaak die is geconfigureerd om een MP3-invoerbestand te indexeren met een duur van minimaal vijf minuten.

“**Totaal Aantal Transactiepogingen**” is het totale aantal Indexeertaken dat u probeert uit te voeren met behulp van een beschikbare Voor Coderen Gereserveerde Eenheid gedurende een factureringsmaand voor een abonnement.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen-Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definitie](#)

## Mediadiensten – Live kanalen

**Aanvullende definities:**

“**Kanaal**” betekent een eindpunt binnen een Mediadienst dat is geconfigureerd voor de ontvangst van mediagegevens.

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Kanaal is aangeschaft en toegewezen aan een Mediadienst en zich in actieve toestand bevindt gedurende een factureringsmaand.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Kanalen aangeschaft en toegewezen aan een Mediadienst gedurende een factureringsmaand.

“**Mediadienst**” betekent een Azure Media Services-account, gecreëerd in de Beheerportal, geassocieerd met het Microsoft Azure-abonnement van de Klant. Aan elk Microsoft Azure-abonnement kunnen meerdere Mediadiensten worden gekoppeld.

**Downtime:** is het totaal van alle Implementatieminuten gedurende welke de Live Kanalen Dienst onbeschikbaar is. Een gegeven Kanaal wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien het Kanaal gedurende de minuut geen Externe Connectiviteit heeft gehad.

**Maandelijks Uptimepercentage:** Het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend met behulp van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
------------------------------	--------------

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Inhoud / Diensten

## Mediadiensten – Streaming Dienst

### Aanvullende definities:

**"Implementatieminuten"** is het totale aantal minuten dat een bepaalde Streamingunit is aangeschaft en toegewezen aan een Mediadienst gedurende een factureringsmaand.

**"Maximum Beschikbare Minuten"** is de som van alle Implementatieminuten voor alle Streamingunits aangeschaft en toegewezen aan een Mediadienst gedurende een factureringsmaand.

**"Mediadienst"** betekent een Azure Media Services-account, gecreëerd in de Beheerportal, geassocieerd met uw Microsoft Azure-abonnement. Aan elk Microsoft Azure-abonnement kunnen meerdere Mediadiensten worden gekoppeld.

**"Mediadienstverzoek"** betekent een verzoek gericht aan uw Mediadienst.

**"Streamingunit"** betekent een eenheid van gereserveerde uitgangscapaciteit, door u aangeschaft voor een Mediadienst.

**"Geldige Mediadienstverzoeken"** zijn alle kwalificerende Mediadienstverzoeken voor bestaande media-inhoud in uw Azure-opslagaccount geassocieerd met de Mediadienst waarbij ten minste een Streamingunit is aangeschaft en toegewezen aan de betreffende Mediadienst. Mediadienstverzoeken waarbij de totale doorvoer hoger is dan 80% van de Toegewezen Bandbreedte worden niet meegeteld als Geldige Mediadienstverzoeken.

**Downtime:** het totaal van alle Implementatieminuten gedurende welke de Streaming Dienst onbeschikbaar is. Een gegeven Streamingunit wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle Geldige Mediadienstverzoeken gericht aan de Streamingunit binnen de betreffende minuut resulteren in een Foutcode.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Inhoud / Diensten

## Microsoft Cognitive Services

### Aanvullende definities:

**"Totaal Aantal Transactiepogingen"** is het totale aantal geverifieerde API-verzoeken uitgevoerd door een Klant gedurende een factureringsmaand voor een gegeven Cognitive Services-API. Bij Totale transactiepogingen zijn niet de API-aanvragen inbegrepen die een Foutcode retourneren die voortdurend wordt herhaald binnen een tijdvak van vijf minuten nadat de eerste Foutcode is ontvangen.

**"Mislukte transacties"** is de verzameling van alle aanvragen bij de Cognitive Services-API binnen Totale transactiepogingen die een Foutcode retourneren. Bij Mislukte transactiepogingen zijn niet de API-aanvragen inbegrepen die een Foutcode retourneren die voortdurend wordt herhaald binnen een tijdvak van vijf minuten nadat de eerste Foutcode is ontvangen.

**"Maandelijks Uptimepercentage"** wordt voor elke API-dienst berekend door het aantal Mislukte Transacties af te trekken van het Totale Aantal Transactiepogingen en de uitkomst te delen door het Totale Aantal Transactiepogingen in een factureringsmaand voor een gegeven API-abonnement. Het Maandelijks Uptimepercentage wordt met de volgende formule berekend:

Maandelijks Uptimepercentage = (Totaal Aantal Transactiepogingen - Mislukte Transacties) / Totaal Aantal Transactiepogingen \* 100

$$\text{Maandelijks Uptimepercentage \%} = \frac{(\text{Totale transactiepogingen} - \text{Mislukte transacties})}{\text{Totale transactiepogingen}} \times 100$$

### Diensttegoed

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op Cognitive Services-API's:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
------------------------------	--------------

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[DienstsPECIEKE voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)



Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

**Dienstoniveau-uitzonderingen:** Er is geen SLA voor free-laag of previews van producten.

## Mobile Engagement

### Aanvullende definities:

De "**Gemiddelde Foutratio**" voor een factureringsmaand is de som van de Foutratio's voor elk uur in de factureringsmaand, gedeeld door het aantal uren in de factureringsmaand.

"**Foutratio**" is het totale aantal Mislukte Aanvragen, gedeeld door het Totale Aantal Aanvragen voor alle Resources in een bepaald Azure-abonnement gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur. Als het Totale Aantal Aanvragen gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt de Foutratio voor het interval 0%.

"**Uitgesloten Aanvragen**" is de verzameling REST API-aanvragen die resulteren in een statuscode HTTP 4xx, uitgezonderd HTTP 408.

"**Mislukte Aanvragen**" is de verzameling van alle aanvragen binnen het Totaal Aantal Aanvragen dat een Foutcode of een statuscode HTTP 408 levert, of niet binnen 30 seconden een Succescode geeft.

"**Mobile Engagement-toepassing**" is een instance van de Azure Mobile Engagement-service.

"**Totaal Aantal Verzoeken**" is het totale aantal geverifieerde REST API-verzoeken, anders dan Uitgesloten Verzoeken, verricht aan Mobile Engagement-toepassingen in het kader van een bepaald Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Deze SLA is niet van toepassing op de laag Free Mobile Engagement.

## Mobile Services

### Aanvullende definities:

"**Mislukte transacties**" zijn de API-oproepen uit het Totaal Aantal Transactiepogingen die resulteren in een Foutcode of die geen Succescode geven.

"**Totaal Aantal Transactiepogingen**" is het totaal van alle API-oproepen gericht aan de Azure Mobile Services gedurende een factureringsmaand voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende welke de Azure Mobile Services worden uitgevoerd.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

**Dienstoniveau-uitzonderingen:** de Dienstoniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op uw gebruik van de Standard- en Premium-laag van de Mobile Services. Deze SLA is niet van toepassing op de laag Free Mobile Services.

[Inhoud](#)

[Inleiding](#)

[Algemene voorwaarden](#)

[Dienstspectifieke voorwaarden](#)

[Bijlage](#)



## RemoteApp

### Aanvullende definities:

“**Toepassing**” betekent een softwaretoepassing die is geconfigureerd voor streaming naar een apparaat door middel van de Dienst RemoteApp.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Gebruikerstoepassingsminuten voor alle Gebruikers aan wie toegang is verleend tot een of meer Toepassingen in het kader van een gegeven Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

“**Gebruiker**” betekent een specifiek gebruikersaccount dat een Toepassing kan streamen door middel van de RemoteApp Dienst, zoals vermeld in het Beheerportal.

“**Gebruikerstoepassingsminuten**” is het totale aantal minuten in een factureringsmaand gedurende welke u een Gebruiker toegang hebt verleend tot een Toepassing.

**Downtime:** het totaal van alle Gebruikersminuten gedurende welke de RemoteApp Dienst onbeschikbaar is. De Dienst wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest voor een gegeven Gebruiker wanneer de Gebruiker niet kan beschikken over connectiviteit met een Toepassing.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

**Dienstniveau-uitzonderingen:** de volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op uw gebruik van de RemoteApp Dienst. Deze SLA is niet van toepassing op de gratis evaluatieversie van RemoteApp.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

## SAP HANA opAzure

### Aanvullende definities:

“**Paar met Hoge Beschikbaarheid**” verwijst naar twee of meer identieke grote instances van SAP HANA op Azure, geïmplementeerd in dezelfde regio en door de klant geconfigureerd voor systeemreplicatie in de toepassingslaag. De klant dient de leden van een Paar met Hoge Beschikbaarheid bij Microsoft aan te melden tijdens het architectuurdesignproces.

“**Connectiviteit van SAP HANA op AZURE**” is bi-directioneel netwerkverkeer tussen een grote instance van SAP HANA op Azure en andere IP-adressen via het netwerkprotocol TCP of UDP waarbij de functie-instance wordt geconfigureerd voor toegestaan verkeer. De IP-adressen kunnen IP-adressen zijn binnen hetzelfde virtuele netwerk als de virtuele machine, of openbare, routeerbare IP-adressen.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten in een factureringsmaand voor alle instances van SA HANA op Azure die zijn geïmplementeerd binnen hetzelfde Paar met Hoge Beschikbaarheid. Maximum Beschikbare Minuten wordt berekend vanaf het moment waarop twee of meer instances binnen hetzelfde Paar met Hoge Beschikbaarheid zijn gestart als gevolg van een handeling die in gang is gezet door de Klant, tot aan het moment waarop de Klant een handeling uitvoert die resulteert in het stoppen van de instances.

“**Downtime**” is het totaal van alle minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke geen Connectiviteit van SAP HANA op Azure beschikbaar is.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Servicekrediet:

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

## Scheduler

### Aanvullende definities:

"**Maximum Beschikbare Minuten**" is het totale aantal minuten in een factureringsmaand.

"**Geplande Uitvoertijd**" is het tijdstip waarop een Geplande Taak is gepland om te worden uitgevoerd.

"**Geplande Taak**" betekent een bewerking die door u is gespecificeerd om volgens de opgegeven planning te worden uitgevoerd in Microsoft Azure.

**Downtime:** het totaal van alle minuten, in een factureringsmaand gedurende welke een of meer van uw Geplande Taken zich in een toestand van vertraagde uitvoering bevindt. Een gegeven Geplande Taak wordt geacht zich in een toestand van vertraagde uitvoering te bevinden als de uitvoering ervan niet is begonnen na de Geplande Uitvoertijd, met dien verstande dat deze vertraagde uitvoertijd niet als Downtime wordt beschouwd als de uitvoering van de Geplande Taak begint binnen dertig (30) minuten van de Geplande Uitvoertijd.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

## Zoeken

### Aanvullende definities:

De "**Gemiddelde Foutratio**" voor een factureringsmaand is de som van de Foutratio's voor elk uur in de factureringsmaand, gedeeld door het aantal uren in de factureringsmaand.

"**Foutratio**" is het totale aantal Mislukte Aanvragen, gedeeld door het Totale Aantal Aanvragen voor alle Instances van de Zoekdienst in een bepaald Azure-abonnement gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur. Als het Totale Aantal Aanvragen gedurende een tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt de Foutratio voor het interval 0%.

"**Uitgesloten Aanvragen**" zijn alle aanvragen die worden afgeknepen wegens uitputting van de bronnen die zijn toegewezen aan een Instance van de Zoekdienst, zoals aangegeven door de statuscode HTTP 503 en een responsheader die aangeeft dat de aanvraag werd afgeknepen.

"**Mislukte Aanvragen**" is de verzameling van alle aanvragen binnen het Totaal Aantal Aanvragen dat geen Succescode of statuscode HTTP 4xx oplevert.

"**Replica**" is een kopie van een zoekindex binnen een Instance van de Zoekdienst.

"**Instance van de Zoekdienst**" is een instance van de dienst Azure Zoeken die een of meer zoekindexen bevat.

"**Totaal Aantal Aanvragen**" is het totaal van (i) alle aanvragen voor het bijwerken van een Instance van de Zoekdienst die drie of meer Replica's heeft, plus (ii) alle aanvragen voor het opvragen van gegevens bij een Instance van de Zoekdienst die twee of meer Replica's heeft, anders dan Uitgesloten Aanvragen, binnen een periode van een uur voor een gegeven Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

**Dienstniveau-uitzonderingen:** deze SLA is niet van toepassing op de laag Gratis Zoeken.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

## Service-Bus Dienst – Gebeurtenishubs

### Aanvullende definities:

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Gebeurtenishub is gebruikt in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Gebeurtenishubs die door u zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement op Gebeurtenishubniveau Basic of Standard gedurende een factureringsmaand.

“**Bericht**” betekent door de gebruiker gemaakte inhoud, verzonden of ontvangen via Relays, Wachtrijen, Onderwerpen of Kennisgevingshubs van Service Bus, met behulp van enig protocol dat wordt ondersteund door Service Bus.

**Downtime:** het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Gebeurtenishubs van Gebeurtenishubniveau Basic of Standard in een Microsoft Azure Abonnement die door u zijn gebruikt, gedurende welke de Gebeurtenishub niet beschikbaar is. Een gegeven Gebeurtenishub wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om Berichten te verzenden of te ontvangen of andere bewerkingen uit te voeren op de Gebeurtenishub resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

**Dienstniveau-uitzonderingen:** De Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op uw gebruik van de Gebeurtenishubniveaus Basic en Standard. Deze SLA is niet van toepassing op Gebeurtenishubniveau Free.

[Inhoud / Definitie](#)

## Service-Bus Dienst – Kennisgevingshubs

### Aanvullende definities:

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Kennisgevingshub is gebruikt in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Kennisgevingshubs die door u zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement op Kennisgevingshubniveau Basis of Standaard gedurende een factureringsmaand.

**Downtime:** het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Kennisgevingshubs van Kennisgevingshubniveau Basis of Standaard die door u zijn gebruikt voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Kennisgevingshub niet beschikbaar is. Een gegeven Kennisgevingshub wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om kennisgevingen te verzenden of andere bewerkingen voor registratiebeheer met betrekking tot de Kennisgevingshub resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

**Dienstniveau-uitzonderingen:** De Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op uw gebruik van de Kennisgevingshubniveaus Basic en Standard. Deze SLA is niet van toepassing op Kennisgevingshubniveau Free.

[Inhoud / Definitie](#)

[Inhoud](#)



[Inleiding](#)



[Algemene voorwaarden](#)



[Dienstspecifieke voorwaarden](#)



[Bijlage](#)



## Service-Bus Dienst – Wachtrijen en Onderwerpen

### Aanvullende definities:

"**Implementatieminuten**" is het totale aantal minuten dat een bepaalde Wachtrij of een bepaald Onderwerp is gebruikt in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand.

"**Maximum Beschikbare Minuten**" is de som van alle Implementatieminuten voor alle Wachtrijen en Onderwerpen die door u zijn gebruikt in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

"**Bericht**" betekent door de gebruiker gemaakte inhoud, verzonden of ontvangen via Relays, Wachtrijen, Onderwerpen of Kennisgevingshubs van Service Bus, met behulp van enig protocol dat wordt ondersteund door Service Bus.

**Downtime:** het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Wachtrijen en Onderwerpen die door u zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Wachtrij of het Onderwerp niet beschikbaar is. Een gegeven Wachtrij of Topic wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om Berichten te verzenden of te ontvangen of andere bewerkingen uit te voeren op de Wachtrij of het Onderwerp resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definitie](#)

## Service-Bus Dienst – Relays

### Aanvullende definities:

"**Implementatieminuten**" is het totale aantal minuten dat een bepaalde Relay is ingezet in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand.

"**Maximum Beschikbare Minuten**" is de som van alle Implementatieminuten voor alle Relays die door u zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**Downtime:** het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Relays die door u zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Relay niet beschikbaar is. Een gegeven Relay wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om een verbinding te maken met de Relay resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definitie](#)

## SQL Data Warehouse Database

### Aanvullende definities:

"**Database**" betekent een SQL Data Warehouse Database.

"**Maximum Beschikbare Minuten**" is het totale aantal minuten dat een bepaalde Database is ingezet in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand van een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

"**Clientbewerkingen**" is de verzameling van alle gedocumenteerde bewerkingen die worden ondersteund door SQL Data Warehouse.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)



**Downtime:** is het totaal van alle minuten gedurende een factureringsmaand voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke een gegeven Database niet beschikbaar is. Een database wordt geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien meer dan 1% van de Clientbewerkingen die tijdens de minuut worden voltooid een Foutcode oplevert.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Dienstspectificatie](#)

## SQL Database Service (Basic-, Standard- en Premium-laag)

**Aanvullende definities:**

“Database” betekent een enkele of elastische Microsoft Azure SQL-database van de laag Basic, Standard of Premium.

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Database is ingezet in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

**Downtime:** het totaal van alle minuten binnen een factureringsmaand voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende welke een bepaalde Database niet beschikbaar is. Een gegeven Database wordt geacht een minuut onbeschikbaar te zijn geweest als alle doorlopende pogingen om een verbinding tot stand te brengen met de Database gedurende de minuut mislukken.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Dienstspectificatie](#)

## SQL Database Dienst (Web- en Business-laag)

**Aanvullende definities:**

“Database” betekent een Microsoft Azure SQL-database van de laag Web of Business.

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Web of Business Database is ingezet in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Web en Business Databases voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**Downtime:** het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Web en Business Databases die door u zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Database niet beschikbaar is. Een gegeven Database wordt geacht een minuut onbeschikbaar te zijn geweest als al uw doorlopende pogingen om een verbinding tot stand te brengen met de Database gedurende de minuut mislukken.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspectificatie](#)

→

[Bijlage](#)

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Inhoud / Definitie

## SQL Server Stretch Database

**Aanvullende definities:**

“**Database**” betekent een instance van SQL Server Stretch Database.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Database gedurende een factureringsmaand is ingezet in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

**Downtime:** is het totaal van alle minuten, voor alle Databases die door Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Database niet beschikbaar is. Een gegeven Database wordt geacht een minuut onbeschikbaar te zijn geweest als alle doorlopende pogingen van de Klant om een verbinding tot stand te brengen met de Database gedurende de minuut mislukken.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Inhoud / Definitie

## Storage Dienst

**Aanvullende definities:**

De “**Gemiddelde Foutratio**” voor een factureringsmaand is de som van de Foutratio's voor elk uur in de factureringsmaand, gedeeld door het aantal uren in de factureringsmaand.

“**Blob Storage Account**” is een opslagaccount gespecialiseerd voor het opslaan van gegevens in de vorm van blobs en biedt de mogelijkheid een toegangslaag in te stellen om aan te geven hoe vaak de gegevens in dat account worden geraadpleegd.

“**Cool Access-laag**” is een kenmerk van een Blob Storage Account dat aangeeft dat de gegevens in het account minder vaak worden geraadpleegd en dat een lager dienstniveau wat betreft toegang van toepassing is dan bij gegevens in andere toegangslagen.

“**Uitgesloten Transacties**” zijn opslagtransacties die niet worden meegerekend bij het Totale Aantal Opslagtransacties of Mislukte Opslagtransacties. Tot de Uitgesloten Transacties behoren transacties waarbij voor of tijdens de verificatie fouten optreden; pogingen tot transacties voor een opslagaccount die de voorgeschreven quota te boven gaan; het maken of verwijderen van containers, bestandsshares, tabellen of query's; het wissen van wachtrijen; en het kopiëren van blobs of bestanden tussen opslagaccounts.

“**Foutratio**” is het totale aantal Mislukte Opslagtransacties, gedeeld door het Totale Aantal Opslagtransacties gedurende een gegeven tijdsinterval (momenteel ingesteld op een uur). Als het Totale Aantal Opslagtransacties gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt de foutratio voor het interval 0%.

“**Mislukte Opslagtransacties**” is de verzameling van alle opslagtransacties uit het Totale Aantal opslagtransacties die niet zijn voltooid binnen de Maximale Verwerkingstijd die is geassocieerd met het respectieve transactietype, zoals aangegeven in de onderstaande tabel. De Maximale Verwerkingstijd omvat alleen de tijd die besteed is aan het verwerken van een transactieverzoek binnen de Storage Dienst. De benodigde tijd voor de overdracht van het verzoek naar of van de Storage Dienst wordt niet meegerekend.

Verzoektypen	Maximale Verwerkingstijd
PutBlob en GetBlob (inclusief blokken en pagina's) Get Valid Page Blob-bereiken	Twee (2) seconden vermenigvuldigd met het aantal tijdens de verwerking van het verzoek overgedragen MB's
PutFile en GetFile	Twee (2) seconden vermenigvuldigd met het aantal tijdens de verwerking van het verzoek overgedragen MB's
Copy Blob	Negentig (90) seconden (waarbij de bron- en bestemmings-blobs zich binnen hetzelfde opslagaccount bevinden)
CopyFile	Negentig (90) seconden (waarbij de bron- en bestemmingsbestanden zich binnen

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

Verzoektypen	Maximale Verwerkingstijd
	hetzelfde opslagaccount bevinden)
PutBlockList GetBlockList	Zestig (60) seconden
Tabelquery Lijstbewerkingen	Tien (10) seconden (voor voltooiing van de verwerking of voortzetting melding)
Batchtabelbewerkingen	Dertig (30) seconden
Alle tabelbewerkingen met enkele entiteit Alle overige Blob-, bestands- en berichtbewerkingen	Twee (2) seconden

Deze cijfers geven de maximale verwerkingstijd aan. De werkelijke en gemiddelde tijd zullen naar verwachting veel lager zijn.

Bij Mislukte Opslagtransactie wordt geen rekening gehouden met:

1. Transactieverzoeken die worden afgeremd door de Storage Dienst wegens niet-nakoming van de toepasselijke weerhoudingsbeginselen.
2. Transactieverzoeken waarvoor een time-out is ingesteld die lager is dan de hierboven aangegeven Maximale Verwerkingstijden.
3. Leestransactieverzoeken aan RA-GRS-accounts waarbij u geen poging hebt gedaan het verzoek te richten aan de Secundaire Regio die is geassocieerd met het opslagaccount als het verzoek aan de Primaire Regio niet succesvol was.
4. Leestransactieverzoeken aan RA-GRS-accounts die mislukken als gevolg van Georeplicatievertraging.

**“Georeplicatievertraging”** voor GRS- en RA-GRS-accounts is de hoeveelheid tijd die nodig is voor het repliceren van gegevens uit de Primaire Regio van het opslagaccount naar de Secundaire Regio van het opslagaccount. Omdat GRS- en RA-GRS-accounts asynchroon worden gerepliceerd naar de Secundaire Regio, zijn gegevens die worden opgeslagen in de Primaire Regio niet onmiddellijk beschikbaar in de Secundaire Regio. U kunt de Georeplicatievertraging voor een opslagaccount opvragen, maar Microsoft geeft geen garanties met betrekking tot de duur van de Georeplicatievertraging op grond van deze SLA.

**“Geographically Redundant Storage (GRS) Account”** is een opslagaccount waarvoor gegevens synchroon worden gerepliceerd met een Primaire Regio en vervolgens asynchroon worden gesynchroniseerd met een Secundaire Regio. U kunt gegevens niet rechtstreeks lezen uit of schrijven naar de Secundaire Regio die is geassocieerd met GRS-accounts.

**“Locally Redundant Storage (LRS) Account”** is een opslagaccount waarvoor gegevens uitsluitend synchroon worden gerepliceerd met een Primaire Regio.

**“Primaire Regio”** is a geografische regio waarbinnen gegevens in een opslagaccount zich bevinden, zoals door u geselecteerd tijdens het instellen van het opslagaccount. U kunt schrijverzoeken uitsluitend uitvoeren voor gegevens die zijn opgeslagen binnen de Primaire Regio die is geassocieerd met opslagaccounts.

**“Read Access Geographically Redundant Storage (RA-GRS) Account”** is een opslagaccount waarvoor gegevens synchroon worden gerepliceerd met een Primaire Regio en vervolgens asynchroon worden gesynchroniseerd met een Secundaire Regio. U kunt gegevens rechtstreeks lezen uit of maar niet schrijven naar de Secundaire Regio die is geassocieerd met RA-GRS-accounts.

**“Secundaire Regio”** is een geografische regio waarbinnen gegevens van een GRS- of RA-GRS-account worden gerepliceerd en opgeslagen, zoals toegewezen door Microsoft Azure op basis van de Primaire Regio die is geassocieerd met het opslagaccount. U kunt de Secundaire Regio die is geassocieerd met opslagaccounts niet zelf instellen.

**“Totaal Aantal Opslagtransacties”** is het totaal van alle opslagtransacties, anders van Uitgesloten Transacties, waartoe een poging is gedaan binnen een periode van een uur voor alle opslagaccounts van de Storage Dienst voor een gegeven abonnement.

**“Zone Redundant Storage (ZRS) Account”** is een opslagaccount waarvoor gegevens worden gerepliceerd naar meerdere faciliteiten. Deze faciliteiten kunnen zich bevinden binnen dezelfde geografische regio of verspreid over twee geografische regio's.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

#### Diensttegoed – LRS, ZRS, GRS en RA-GRS (schrijfaanvragen) Accounts:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

#### Diensttegoed – RA-GRS (leesaanvragen) Accounts:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

#### Diensttegoed – LRS, GRS en RA-GRS (schrijfaanvragen) Blob Storage Accounts (Cool Access-laag):

<a href="#">Inhoud</a>	→	<a href="#">Inleiding</a>	→	<a href="#">Algemene voorwaarden</a>	→	<a href="#">Dienstspectifieke voorwaarden</a>	→	<a href="#">Bijlage</a>
------------------------	---	---------------------------	---	--------------------------------------	---	---	---	-------------------------



Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99%	10%
< 98%	25%

**Diensttegoed – RA-GRS (leesaanvragen) Blob Storage Accounts (Cool Access-laag):**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 98%	25%

[Inhoud / Definitie](#)

## Stream Analytics – API-oproepen

**Aanvullende definities:**

“**Totaal Aantal Transactiepogingen**” is het totale aantal geverifieerde REST API-verzoeken voor het beheren van een streamingtaak in de Stream Analytics Service door een klant tijdens een factureringsmaand voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“**Mislukte Transacties**” is de set van alle aanvragen binnen Totaal Aantal Transactiepogingen die een foutcode opleveren of anderszins geen Succescode leveren binnen vijf minuten nadat Microsoft het verzoek heeft ontvangen.

“**Maandelijks Uptimepercentage**” voor API-oproepen binnen de Stream Analytics Service wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\text{Maandelijks Uptimepercentage \%} = \frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}}$$

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definitie](#)

## Stream Analytics – Taken

**Aanvullende definities:**

“**Implementatieminuten**” is het totaal aantal minuten dat een bepaalde taak is ingezet in de Stream Analytics Service tijdens een factureringsmaand.

“**Maximaal Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle taken die door Klant zijn ingezet met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**Downtime** is het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle taken die door Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de taak niet beschikbaar is. Een minuut wordt beschouwd als niet beschikbaar voor een ingezette taak als de taak geen gegevens verwerkt en ook niet beschikbaar is om gegevens te verwerken in die minuut.

“**Maandelijks Uptimepercentage**” voor taken binnen de Stream Analytics Service wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definitie](#)[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[DienstsPECIEKE voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)



## Traffic Manager Dienst

### Aanvullende definities:

**"Implementatieminuten"** is het totale aantal minuten dat een gegeven Traffic Manager-profiel is ingezet in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand.

**"Maximum Beschikbare Minuten"** is de som van alle Implementatieminuten voor alle Traffic Manager-profielen die door u zijn gebruikt in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**"Traffic Manager-profiel"** of **"Profiel"** verwijst naar een implementatie van de Traffic Manager Dienst door u, met een domeinnaam, eindpunten en andere configuratie-instellingen, zoals aangegeven het Beheerportaal.

**"Geldige DNS-respons"** betekent een DNS-respons, ontvangen van ten minste een van de naamserverclusters van de Traffic Manager Dienst, op een DNS-verzoek voor de domeinnaam die is opgegeven voor een gegeven Traffic Manager-profiel.

**Downtime:** het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Profielen die door u zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke het Profiel niet beschikbaar is. Een Profiel wordt geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest als doorlopend alle DNS-query's voor de DNS-naam die is opgegeven in het Profiel gedurende de minuut niet binnen twee seconden resulteren in een Geldige DNS-respons.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

## Virtuele machines

### Aanvullende definities:

**"Aangekondigd Onderhoud Enkele instance"** betekent perioden van Downtime met betrekking tot netwerk-, hardware- of Serviceonderhoud of upgrades die gevolgen hebben voor Enkele instances. Ten minste vijf (5) dagen voor aanvang van dergelijke Downtime publiceren we een kennisgeving of stellen we u op de hoogte.

**"Beschikbaarheidsset"** betekent twee of meer Virtuele Machines die zijn geïmplementeerd binnen verschillende Foutdomeinen om te voorkomen dat een storing op één punt catastrofaal kan zijn.

**"Gegevensschijf"** is een persistente virtuele vaste schijf, aangesloten op een Virtuele Machine, gebruikt voor het opslaan van toepassingsgegevens.

**"Foutdomein"** is een verzameling servers die gebruikmaken van dezelfde bronnen, zoals voeding of netwerkconnectiviteit.

**"Operating systemschijf"** is een persistente virtuele vaste schijf, aangesloten op een Virtuele Machine, gebruikt voor het opslaan van het operating system van de Virtuele Machine.

**"Maximaal beschikbare minuten"** is het totaal aan samengevoegde minuten tijdens een factureringsmaand voor alle op internet gerichte Virtual Machines waarvoor twee of meer instances in dezelfde Beschikbaarheidsset zijn geïmplementeerd. Maximum Beschikbare Minuten wordt berekend vanaf het moment waarop ten minste twee Virtuele Machines in dezelfde Beschikbaarheidsset allebei zijn gestart als gevolg van een handeling die in gang is gezet door u, tot aan het moment waarop u een handeling uitvoert die resulteert in het stoppen of verwijderen van de Virtuele Machines.

**"Enkele instance"** is gedefinieerd als elke enkele Microsoft Azure Virtual Machine die ofwel niet geïmplementeerd is in een Beschikbaarheidsset ofwel waarvoor slechts één instance geïmplementeerd is in een Beschikbaarheidsset.

**"Virtuele Machine"** verwijst naar persistente instancetypen die afzonderlijk kunnen worden gebruikt, of als onderdeel van een Beschikbaarheidsset.

**"Virtual Machine-connectiviteit"** is bidirectioneel netwerkverkeer tussen de Virtuele Machine en andere IP-adressen via TCP- of UDP-netwerkprotocollen waarin de Virtuele Machine ingesteld is op toegestaan verkeer. De IP-adressen kunnen IP-adressen zijn binnen dezelfde Clouddienst als de Virtuele Machine, IP-adressen binnen hetzelfde virtuele netwerk als de Virtuele Machine, of openbare, routeerbare IP-adressen.

### Berekening van maandelijkse uptime en Dienstniveaus voor Virtuele Machines in een Beschikbaarheidsset

**Downtime:** is het totaal van alle minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke geen Connectiviteit van Virtuele Machines beschikbaar is.

[Inhoud](#)
[Inleiding](#)
[Algemene voorwaarden](#)
[DienstsPECIEKE voorwaarden](#)
[Bijlage](#)

**Maandelijks Uptimepercentage:** voor Virtuele Machines wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een factureringsmaand voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Het Maandelijks Uptimepercentage wordt met de volgende formule berekend:

$$\text{Maandelijks Uptimepercentage \%} = \frac{(\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime})}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Diensttegoed:**

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Virtuele Machines in een Beschikbaarheidsset door de Klant:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

**Berekening van maandelijkse uptime en Dienstniveaus voor Single-Instance Virtuele Machines**

“Minuten in de maand” is het totale aantal minuten in een bepaalde maand.

**Downtime:** is het totaal van alle minuten binnen de Minuten in de Maand gedurende welke geen Connectiviteit met Virtuele Machines beschikbaar is. Aangekondigd Single-Instance Onderhoud wordt niet meegerekend als Downtime.

**Maandelijks Uptimepercentage:** wordt berekend door het percentage van Minuten in de Maand waarin een Single-Instance Virtuele Machine die gebruikmaakt van premium opslag voor alle Operating System-schijven en Gegevensschijven Downtime doormaakte af te trekken van 100%.

$$\text{Maandelijks Uptimepercentage \%} = \frac{(\text{Minuten in de maand} - \text{Downtime})}{\text{Minuten in de maand}} \times 100$$

**Diensttegoed:**

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Single-Instance Virtuele Machines door de Klant:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Inhoud / Pagina's](#)

## VPN Gateway

**Aanvullende definities:**

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle minuten tijdens een factureringsmaand waarin een gegeven VPN Gateway is ingezet in een Microsoft Azure-abonnement.

“**Virtueel Netwerk**” is een particulier virtueel netwerk, waarin een collectie van door de gebruiker ingestelde IP-adressen en subnetten is opgenomen die een netwerkbegeleiding vormen binnen Microsoft Azure.

“**VPN Gateway**” betekent een gateway die connectiviteit mogelijk maakt tussen een Virtueel Netwerk en verschillende on-premises netwerken van een klant.

**Downtime:** het totaal Maximum Beschikbare Minuten waarin een VPN Gateway niet beschikbaar is. Een gegeven minuut wordt als niet beschikbaar beschouwd, als alle pogingen een verbinding te maken VPN Gateway voor een periode van 30 seconden in een minuut niet lukken.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Servicetegoed voor Basic Gateway for VPN of ExpressRoute:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspectificatie voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99%	25%

**Servicetegoed voor Standard Gateway for VPN of ExpressRoute / High Performance Gateway for VPN of ExpressRoute:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,95%	10%
< 99%	25%

## Visual Studio Online – Builddienst

**Aanvullende definities:**

**“Builddienst”** is een voorziening die klanten in staat stelt zelf toepassingen op te bouwen in Visual Studio Online.

**“Maximum Beschikbare Minuten”** is het totale aantal minuten gedurende welke de betaalde Builddienst is geactiveerd voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**Downtime:** het totaal van alle minuten voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Builddienst niet beschikbaar is. De Builddienst wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle HTTP-verzoeken voor het uitvoeren van bewerkingen op initiatief van u binnen de betreffende minuut resulteren in een Foutcode of geen respons geven.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

## Visual Studio Online – Load Testing Dienst

**Aanvullende definities:**

**“Loadtestdienst”** is een voorziening die klanten in staat stelt geautomatiseerde taken te genereren voor het testen van de prestaties en schaalbaarheid van toepassingen.

**“Maximum Beschikbare Minuten”** is het totale aantal minuten gedurende welke de betaalde Load Testing Dienst is geactiveerd voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**Downtime:** het totaal van alle minuten voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Load Testing Dienst niet beschikbaar is. De Load Testing Dienst wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle HTTP-verzoeken voor het uitvoeren van bewerkingen op uw initiatief binnen de betreffende minuut hetzij resulteren in een Foutcode of geen respons geven.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)



## Visual Studio Online – Gebruikersplandienst

### Aanvullende definities:

“**Buiddienst**” is een voorziening die klanten in staat stelt zelf toepassingen op te bouwen in Visual Studio Online.

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten waarvoor een Gebruikersplan is aangeschaft gedurende een factureringsmaand.

“**Loadtestdienst**” is een voorziening die klanten in staat stelt geautomatiseerde taken te genereren voor het testen van de prestaties en schaalbaarheid van toepassingen.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Gebruikersplannen voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

“**Gebruikersplan**” verwijst naar een reeks voorzieningen en mogelijkheden die voor een gebruiker zijn geselecteerd voor een Visual Studio Online-account in het abonnement van een Klant. Gebruikersplanopties en de voorzieningen en mogelijkheden per Gebruikersplan worden beschreven op de website <http://www.visualstudio.com>.

**Downtime:** het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Gebruikersplannen voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke het Gebruikersplan niet beschikbaar is. Een gegeven Gebruikersplan wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle HTTP-verzoeken voor het uitvoeren van bewerkingen, uitgezonderd bewerkingen met betrekking tot de Buiddienst of de Loadtestdienst, hetzij binnen de betreffende minuut resulteren in een Foutcode of geen respons geven.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Inhoud / Definities

## Microsoft Azure-plannen

### Azure Active Directory Basic

**Downtime:** een periode gedurende welke gebruikers niet in staat zijn zich aan te melden bij de dienst, zich aan te melden op het bij het Toegangspaneel, toegang te verkrijgen tot toepassingen op het Toegangspaneel en wachtwoorden opnieuw in te stellen; of een periode gedurende welke IT-beheerders niet in staat zijn vermeldingen in de adressenlijst toe te voegen, te lezen, te schrijven en te verwijderen en/of de voorziening van toepassingen aan gebruikers in de adreslijst te starten of te beëindigen.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

### Servicekrediet:

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Inhoud / Definities

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)



## Azure Active Directory B2C

### Aanvullende definities:

"**Implementatieminuten**" is het totale aantal minuten waarvoor een Azure AD B2C-directory is geïmplementeerd gedurende een factureringsmaand.

"**Maximaal Beschikbare Minuten**" is de som van alle Implementatieminuten voor alle Azure AD B2C-directory's in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**Downtime:** is het totaal van alle minuten, voor alle Azure AD B2C-directory's die door de Klant zijn geïmplementeerd in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de dienst Azure AD B2C niet beschikbaar is. De dienst wordt geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien alle pogingen tot het verwerken van inschrijvingen, aanmeldingen, profielwijzigingen en aanvragen voor het opnieuw instellen van het wachtwoord of voor multifactor verificatie van gebruikers, of alle pogingen van ontwikkelaars om vermeldingen in een directory te maken, lezen, schrijven en verwijderen, geen tokens of geldige Foutcodes opleveren of niet binnen twee minuten een reactie opleveren.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

### Servicekrediet:

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

**Serviceniveau-uitzonderingen:** Er wordt geen SLA verstrekt voor de Free-laag van Azure Active Directory B2C.

[Inhoud](#) / [Bijlagen](#)

## Azure Active Directory Premium

**Downtime:** een periode gedurende welke gebruikers niet in staat zijn zich aan te melden bij de dienst, zich aan te melden op het bij het Toegangspaneel, toegang te verkrijgen tot toepassingen op het Toegangspaneel en wachtwoorden opnieuw in te stellen; of een periode gedurende welke IT-beheerders niet in staat zijn vermeldingen in de adressenlijst toe te voegen, te lezen, te schrijven en te verwijderen en/of de voorziening van toepassingen aan gebruikers in de adreslijst te starten of te beëindigen.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

### Servicekrediet:

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Bijlagen](#)

## Azure Information Protection Premium

**Downtime:** een periode gedurende welke eindgebruikers geen IRM-documenten en e-mail kunnen maken of raadplegen.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

#### Servicekrediet:

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

## Azure Site Recovery Dienst – On-Premises-to-Azure

#### Aanvullende definities:

“**Failover**” is het proces waarbij de besturing, hetzij gesimuleerd, hetzij daadwerkelijk, van een Beveiligde Instance wordt overgebracht van een primaire locatie naar een secundaire locatie.

“**On-Premises-to-Azure Failover**” is de Failover van een Beveiligde Instance van een primaire locatie zonder Azure naar een secundaire locatie met Azure. U kunt een gegeven Azure-datacenter aanwijzen als secundaire site. Indien Failover naar het aangewezen datacenter niet mogelijk is, kan Microsoft de Instance repliceren naar een ander datacenter binnen dezelfde regio.

“**Beveiligde Instance**” betekent een virtuele of fysieke machine die is geconfigureerd voor replicatie door de Azure Site Recovery Dienst van een primaire locatie naar een secundaire locatie. Beveiligde Instances worden vermeld op het tabblad Beveiligde Items in het gedeelte Recovery-diensten van de Beheerportal.

“**Hersteltijdgoalstelling**” betekent de tijdsperiode die begint op het moment dat u een Failover voor On-Premises-to-Azure-replicatie in gang zet van een Beveiligde Instance waarbij zich een geplande of ongeplande uitval voordoet tot aan het moment waarop de Beveiligde Instance in Microsoft Azure wordt uitgevoerd als virtuele machine, uitgezonderd de tijd die is gemoeid met handmatige handelingen of de uitvoering van uw scripts.

“**Maandelijkse Hersteltijdgoalstelling**”: Voor een gegeven Beveiligde Instance die is geconfigureerd voor On-Premises-to-Azure-replicatie gedurende een gegeven factureringsmaand bedraagt twee uur.

#### Diensttegoed:

Maandelijkse Hersteltijdgoalstelling	Diensttegoed
> 2 uur	100%

**Aanvullende voorwaarden:** de Maandelijkse Hersteltijdgoalstelling en het Diensttegoed worden berekend voor elke Beveiligde Instance die door u wordt gebruikt.

[Inhoud / Definities](#)

## Azure Site Recovery Dienst – On-Premises-to-On-Premises

#### Aanvullende definities:

“**Failover**” is het proces waarbij de besturing, hetzij gesimuleerd, hetzij daadwerkelijk, van een Beveiligde Instance wordt overgebracht van een primaire locatie naar een secundaire locatie.

“**Failoverminuten**” is het totale aantal minuten in een factureringsmaand gedurende welke een poging is gedaan tot Failover van een Beveiligde Instance geconfigureerd voor On-Premises-to-On-Premises-replicatie, maar deze niet is voltooid.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Beveiligde Instance is geconfigureerd voor On-Premises-to-On-Premises-replicatie voor de Azure Site Recovery Dienst gedurende een factureringsmaand.

“**On-Premises-to-On-Premises Failover**” is de Failover van een Beveiligde Instance van een primaire locatie zonder Azure naar een secundaire locatie zonder Azure.

“**Beveiligde Instance**” betekent een virtuele of fysieke machine die is geconfigureerd voor replicatie door de Azure Site Recovery Dienst van een primaire locatie naar een secundaire locatie. Beveiligde Instances worden vermeld op het tabblad Beveiligde Items in het gedeelte Recovery-diensten van de Beheerportal.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

**Downtime:** Is het totale aantal Failoverminuten gedurende welke Failover van een Beveiligde Instance niet slaagde als gevolg van onbeschikbaarheid van de Azure Site Recovery-service, uitgezonderd als gevolg van een SLA-uitsluiting, mits doorlopend ten minste eenmaal per dertig minuten herhaalde pogingen werden gedaan.

**Maandelijks Uptimepercentage:** Het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{"Maximum Beschikbare Minuten"}} \times 100$$

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

**Aanvullende voorwaarden:** de Maandelijkse Hersteltijddoelstelling en het Diensttegoed worden berekend voor elke Beveiligde Instance die door u wordt gebruikt.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

## Multi-Factor Authentication Dienst

**Aanvullende definities:**

**"Implementatieminuten"** is het totale aantal minuten dat een bepaalde Multi-Factor Authentication-provider is ingezet in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand.

**"Maximum Beschikbare Minuten"** is de som van alle Implementatieminuten voor alle Multi-Factor Authentication-providers die door u zijn gebruikt in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**Downtime:** het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Multi-Factor Authentication-providers die door u zijn gebruikt in het kader van een Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Multi-Factor Authentication Dienst niet in staat is verificatieverzoeken van de Multi-Factor Authentication-provider te ontvangen of te verwerken.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

## StorSimple Dienst

**Aanvullende definities:**

**"Back-up"** is het proces voor het maken van een back-up van gegevens die zijn opgeslagen op een geregistreerd StorSimple-apparaat naar een of meer geassocieerde cloudopslagaccounts binnen Microsoft Azure.

**"Cloud Tiering"** is het proces voor overdracht van gegevens van een geregistreerd StorSimple-apparaat naar een of meer geassocieerde cloudopslagaccounts binnen Microsoft Azure.

**"Implementatieminuten"** is het totale aantal minuten gedurende welke een Beheerd Item is geconfigureerd voor Back-up of Cloud Tiering naar een StorSimple-opslagaccount in Microsoft Azure.

**"Mislukking"** betekent het onvermogen om een naar behoren geconfigureerde Back-up-, Tiering- of Herstelbewerking volledig uit te voeren als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de StorSimple Dienst.

**"Beheerd Item"** is een volume dat is geconfigureerd voor het maken van een Back-up naar de cloudopslagaccounts die gebruikmaken van de StorSimple Dienst.

**"Maximum Beschikbare Minuten"** is de som van alle Implementatieminuten voor alle Beschermde Items voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

“Herstellen” is het proces voor het kopiëren van gegevens naar een geregistreerd StorSimple-apparaat vanaf de geassocieerde cloudopslagaccounts.

**Downtime:** het totaal van alle implementatieminuten, voor alle Beheerde Items die zijn geconfigureerd voor Back-up of Cloud Tiering door u in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de StorSimple Dienst niet beschikbaar is voor het Beheerde Item. Die StorSimple Dienst wordt geacht niet beschikbaar te zijn voor een gegeven Beheerd Item vanaf de eerste Mislukking van een Back-up-, Cloud Tiering- of Herstelbewerking op het Beheerde Item tot het begin van een geslaagde Back-up-, Cloud Tiering- of Herstelbewerking op het Beheerde Item, mits doorlopend ten minste eenmaal per dertig minuten herhaalde pogingen werden gedaan.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Bing Maps](#)

## Overige Online Diensten

### Bing Maps Enterprise Platform

**Downtime:** een periode gedurende welke de Dienst niet beschikbaar is, zoals gemeten in datacenters van Microsoft, mits u de Dienst raadpleegt met behulp van de methoden voor toegang, verificatie en tracerings die zijn gedocumenteerd in de Platform SDK's voor Bing Maps.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal minuten in een maand} - \text{Downtime}}{\text{Totaal aantal minuten in een maand}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten als het totale aantal minuten gedurende de maand waarin aspecten van de hierboven vermelde Dienst niet beschikbaar zijn.

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

**Dienstniveau-uitzonderingen:** deze SLA is niet van toepassing op het Bing Maps Enterprise Platform aangeschaft door middel van Volume Licensing Overeenkomsten van het type Open Value en Open Value Subscription.

Diensttegoeden zijn niet van toepassing indien: (i) u nalaat updates van Diensten te implementeren binnen het tijdsbestek dat is gespecificeerd in de Gebruiksvoorwaarden voor de Bing Maps Platform API's; en (ii) u Microsoft niet ten minste negentig (90) dagen van tevoren op de hoogte stelt van een bekende aanzienlijke toename in het gebruiksvolume, waarbij aanzienlijke toename in het gebruiksvolume is gedefinieerd als een toename van 50% of meer ten opzichte van het gebruik in de voorgaande maand.

[Inhoud](#) / [Bing Maps](#)

### Bing Maps Mobile Asset Management

**Downtime:** een periode gedurende welke de Dienst niet beschikbaar is, zoals gemeten in datacenters van Microsoft, mits u de Dienst raadpleegt met behulp van de methoden voor toegang, verificatie en tracerings die zijn gedocumenteerd in de Platform SDK's voor Bing Maps.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:



$$\frac{\text{Totaal aantal minuten in een maand} - \text{Downtime}}{\text{Totaal aantal minuten in een maand}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten als het totale aantal minuten gedurende de maand waarin aspecten van de hierboven vermelde Dienst niet beschikbaar zijn.

#### Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

**Dienstniveau-uitzonderingen:** deze SLA is niet van toepassing op het Bing Maps Enterprise Platform aangeschaft door middel van Volume Licensing Overeenkomsten van het type Open Value en Open Value Subscription.

Diensttegoeden zijn niet van toepassing indien: (i) u nalaat updates van Diensten te implementeren binnen het tijdsbestek dat is gespecificeerd in de Gebruiksvoorwaarden voor de Bing Maps Platform API's; en (ii) u Microsoft niet ten minste negentig (90) dagen van tevoren op de hoogte stelt van een bekende aanzienlijke toename in het gebruiksvolume, waarbij aanzienlijke toename in het gebruiksvolume is gedefinieerd als een toename van 50% of meer ten opzichte van het gebruik in de voorgaande maand.

[Inhoud / Definitie](#)

## Microsoft Cloud App Security

**Downtime:** een periode gedurende welke de IT-beheerder of gebruikers van de Klant die door de Klant zijn geautoriseerd niet in staat zijn zich aan te melden met juiste referenties. De hoeveelheid Geplande Downtime zal niet meer zijn dan 10 uur per kalenderjaar.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

#### Servicekrediet:

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

**Serviceniveau-uitzonderingen:** dit Serviceniveau is niet van toepassing op: (i) on-premises software die in licentie is genomen als onderdeel van het abonnement op een Service, of (ii) Internetservices (uitgezonderd Microsoft Cloud App Security) die updates leveren via een API (Application Programming Interface) voor services die in licentie worden gegeven als onderdeel van het abonnement op een Service.

[Inhoud / Definitie](#)

## Microsoft Flow

**Downtime:** een periode gedurende welke de flows van een gebruiker geen mogelijkheid tot verbinding hebben met de internetgateway van Microsoft.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal minuten in een maand} - \text{Downtime}}{\text{Totaal aantal minuten in een maand}} \times 100$$

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

**Serviceniveau-uitzonderingen:** Er wordt geen SLA verstrekt voor de kosteloze lagen van Microsoft Flow.

## Microsoft Intune

**Downtime:** een periode gedurende welke de IT-beheerder of gebruikers van de Klant die door de Klant zijn geautoriseerd niet in staat zijn zich aan te melden met juiste referenties. De hoeveelheid Geplande Downtime zal niet meer zijn dan 10 uur per kalenderjaar.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

**Serviceniveau-uitzonderingen:** dit Serviceniveau is niet van toepassing op: (i) on-premises software die in licentie is genomen als onderdeel van een abonnement op een Dienst, of (ii) op Internet gebaseerde diensten (uitgezonderd de Microsoft Intune Dienst) die updates leveren voor on-premises software die in licentie is genomen als onderdeel van een abonnement op een Dienst.

## Microsoft PowerApps

**Downtime:** een periode waarin gebruikers niet in staat zijn enig onderdeel van gegevens in Microsoft PowerApps waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken te lezen of te schrijven.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal minuten in een maand} - \text{Downtime}}{\text{Totaal aantal minuten in een maand}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

**Serviceniveau-uitzonderingen:** Er wordt geen SLA verstrekt voor de kosteloze lagen van Microsoft PowerApps.

[Inhoud](#) / [Definitie](#)

## Microsoft Stream

**Downtime:** een periode waarin gebruikers niet in staat zijn tot het uploaden, afspelen of verwijderen van video's of het bewerken van videometagegevens terwijl ze over de vereiste toegangsrechten beschikken en de inhoud geldig is, met uitzondering van niet-ondersteunde scenario's<sup>1</sup>.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Serviceniveauverplichting:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

**Dienstniveau-uitzonderingen:** er wordt geen SLA verstrekt voor de kosteloze lagen van Microsoft Stream.

<sup>1</sup>Niet-ondersteunde scenario's zijn bijvoorbeeld afspelen op niet-ondersteunde apparaten of in niet-ondersteunde besturingssystemen, netwerkproblemen aan de clientzijde en fouten van gebruikers.

[Inhoud](#) / [Definitie](#)

## Minecraft: Onderwijseditie

**Downtime:** een periode gedurende welke gebruikers niet in staat zijn toegang te verkrijgen tot Minecraft: Onderwijseditie.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal minuten in een maand} - \text{Downtime}}{\text{Totaal aantal minuten in een maand}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definitie](#)

## Power BI Embedded

**Implementatieminuten:** is het totale aantal minuten waarvoor een gegeven werkruimtecollectie is voorzien gedurende een factureringsmaand.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

"**Maximum Beschikbare Minuten**" is de som van alle Implementatieminuten voor alle werkruimtecollecties die beschikbaar worden gemaakt door een klant in een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

**Downtime:** is het totaal van alle Implementatieminuten gedurende welke de werkruimtecollectie onbeschikbaar is. Een gegeven werkruimtecollectie wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om enig deel van Power BI Embedded-gegevens te lezen of te schrijven in een foutcode resulteren of niet binnen vijf minuten in een reactie resulteren.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definitie](#)

## Power BI Premium

"**Capaciteit**" betekent een benoemde capaciteit die door een beheerder wordt voorzien door middel van de Power BI Premium-capaciteitsbeheerportal. Een Capaciteit is een groep van een of meer nodes.

"**Maximum Beschikbare Minuten**" is het totale aantal minuten dat een instance van een bepaalde Capaciteit gedurende een factureringsmaand actief is geweest in een gegeven tenant.

**Downtime:** het totaal van alle minuten binnen een factureringsmaand voor een gegeven Capaciteit gedurende welke een bepaalde Capaciteit niet beschikbaar is. Een gegeven Capaciteit wordt geacht een minuut onbeschikbaar te zijn geweest als alle pogingen tot het bekijken van Power BI-rapporten of -dashboards gedurende de minuut mislukken als gevolg van systeemfouten.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definitie](#)

## Power BI Pro

**Downtime:** een periode waarin gebruikers niet in staat zijn enig onderdeel van Power BI-gegevens waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken te lezen of te schrijven.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal minuten in een maand} - \text{Downtime}}{\text{Totaal aantal minuten in een maand}} \times 100$$

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)



waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Diensten](#)

## Translator API

**Downtime:** een periode gedurende welke gebruikers geen vertalingen kunnen uitvoeren.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal minuten in een maand} - \text{Downtime}}{\text{Totaal aantal minuten in een maand}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten als het totale aantal minuten gedurende de maand waarin aspecten van de hierboven vermelde Dienst niet beschikbaar zijn.

**Diensttegoed:**

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Diensten](#)

## Windows Desktop Operating System

**Aanvullende definities:**

**"Maximum Beschikbare Minuten"** is het totale aantal verzamelde minuten gedurende een factureringsmaand voor een Windows Defender Advanced Threat Protection-portal. Maximum Beschikbare Minuten wordt gemeten vanaf het moment waarop een Tenant is gecreëerd uit een met succes voltooid on-boardingproces.

**"Tenant"** staat voor een klantspecifieke Windows Defender Advanced Threat Protection-cloudomgeving.

**Downtime:** het totaal aantal verzamelde minuten dat onderdeel is van het Maximum Beschikbare Minuten waarin de Klant niet in staat was toegang te krijgen tot enig onderdeel van de sitecollecties van het Windows Defender Advanced Threat Protection-portal waarvoor de klant beschikt over de juiste toegangsrechten en waarvoor de klant beschikt over een geldige, actieve licentie.

**Maandelijks Uptimepercentage:** het Maandelijks Uptimepercentage wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten; dat wil zeggen, voor elke maand bedraagt de Downtime de som van de lengte (in minuten) van elk Incident dat zich tijdens de betreffende maand voordoet, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat de gevolgen van het betreffende Incident ondervond.

**Servicekrediet:**

Maandelijks Uptimepercentage	Servicekrediet
< 99,9%	10%
< 99%	25%

**Serviceniveau-uitzonderingen:** deze SLA is niet van toepassing op Tenants van evaluatie-/previewversies.

[Inhoud](#) / [Diensten](#)
[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

## Bijlage A – Dienstniveauverplichtingen voor virusdetectie en -blokkade, effectiviteit van spambestrijding en de vermindering van valse meldingen

Met betrekking tot Exchange Online en EOP, in licentie genomen als zelfstandige Dienst of via een ECAL-suite, of Exchange Enterprise CAL met Diensten, komt u mogelijk in aanmerking voor Dienststegoed indien we niet voldoen aan het hieronder beschreven Dienstniveau voor: (1) virusdetectie en -blokkade, (2) effectiviteit van spambestrijding of (3) de vermindering van valse meldingen. Indien niet wordt voldaan aan een van deze afzonderlijke Dienstniveaus, kunt u een vordering indienen voor Dienststegoed. Indien één Incident ervoor zorgt dan meerdere SLA-meetwaarden voor Exchange Online of EOP niet worden gehaald, kunt u voor dat Incident slechts één vordering voor Dienststegoed per Dienst indienen.

### 1. Dienstniveau virusdetectie en -blokkade

- "Virusdetectie en -blokkade" is gedefinieerd als de detectie en blokkade van virussen door de filters om besmetting te voorkomen. "Virus" wordt in brede zin gedefinieerd als bekende kwaadaardige software ("malware"). Hierin inbegrepen zijn virussen, wormen en Trojaanse paarden.
- Een Virus wordt geacht bekend te zijn wanneer gangbare commerciële engines voor viruscontrole het virus kunnen detecteren en het vermogen tot detecteren beschikbaar is binnen het gehele EOP-netwerk.
- Het resultaat dient een infectie te zijn die geen nuttig doel dient.
- Het Virus dient te zijn gescand door het EOP-virusfilter.
- Indien EOP een e-mail dat is besmet met een bekend virus aan u bezorgt, zal EOP u op de hoogte stellen en met u samenwerken om de identiteit ervan te bepalen en het te verwijderen. Indien dit resulteert in de preventie van een infectie, komt u niet in aanmerking voor Dienststegoed op grond van het Dienstniveau Virusdetectie en -blokkade.
- Het Dienstniveau Virusdetectie en -blokkade is niet van toepassing op:
  - vormen van e-mailmisbruik die niet zijn geclassificeerd als malware, zoals spam, phishing en ander bedrog, adware, en vormen van spyware, die wegens de doelgerichte aard of beperkte toepassing niet bekend zijn in de antivirusgemeenschap en derhalve niet door antivirusproducten worden getraceerd als virus.
  - Beschadigde, defecte, afgekapte of inactieve virussen in NDR's, kennisgevingen of geweigerde e-mailberichten.
- Het Dienststegoed dat beschikbaar is voor de Dienst Virusdetectie en -blokkade is: Dienststegoed van 25% van de Toepasselijke Maandelijkse Servicekosten indien zich een besmetting voordoet in een kalendermaand, met een maximum van één toegestane vordering per kalendermaand.

### 2. Dienstniveau Effectiviteit van spambestrijding

- "Effectiviteit van Spambestrijding" is gedefinieerd als het percentage van inkomende spam dat wordt gedetecteerd door het filtersysteem, gemeten op een dagelijkse basis.
- Valse meldingen aan ongeldige postvakken zijn uitgesloten van de schatting van Effectiviteit van Spambestrijding.
- Het spambericht dient te zijn verwerkt door onze dienst en mag niet beschadigd, verminkt of afgekapte zijn.
- Het dienstniveau Effectiviteit van Spambestrijding is niet van toepassing op e-mail die voor het merendeel bestaat uit niet-Engelstalige inhoud.
- U erkent dat classificatie van spam subjectief is en aanvaardt dat we te goeder trouw een schatting maken van het percentage spam dat is gedetecteerd op basis van bewijs dat tijdig door u is aangeleverd.
- Het Dienststegoed dat beschikbaar is voor de Dienst Effectiviteit van Spambestrijding is:

% van de Kalendermaand dat de Effectiviteit van Spambestrijding lager is dan 99%	Dienststegoed
>25%	25%
> 50%	50%
100%	100%

### 3. Dienstniveau Valse Meldingen

- "Valse Meldingen" is gedefinieerd als de verhouding tussen legitieme zakelijke e-mail die ten onrechte door het filtersysteem is aangeduid als spam en alle e-mail die door de dienst is verwerkt gedurende een kalendermaand.
- Volledige, originele berichten, met inbegrip van alle headers, dienen te worden gemeld aan het misbruikteam.
- Uitsluitend van toepassing op e-mail verzonden naar geldige postvakken.
- U erkent dat classificatie van valse meldingen subjectief is en begrijpt dat we te goeder trouw een schatting maken van het de verhouding van valse meldingen op basis van bewijs dat tijdig door u is aangeleverd.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke voorwaarden](#)

→

[Bijlage](#)

- e. Dit Dienstniveau Valse Meldingen is niet van toepassing op:
- i. massa, persoonlijke of pornografische e-mail
  - ii. e-mail die voor het merendeel bestaat uit niet-Engelstalige inhoud
  - iii. e-mail die wordt geblokkeerd door een beleidsregel, reputatiefiltering of SMTP-verbindingsfiltering
  - iv. e-mail die is bezorgd in de map Ongewenst

- f. Het Diensttegoed dat beschikbaar is voor de Valse Meldingen is:

Verhouding Valse Meldingen in een kalendermaand	Diensttegoed
> 1:250.000	25%
> 1:10.000	50%
> 1:100	100%

[Inhoud](#)[Inleiding](#)[Algemene voorwaarden](#)[Dienstspecifieke voorwaarden](#)[Bijlage](#)

## Bijlage B – Dienstniveauverplichtingen voor uptime en de bezorging van e-mail

Met betrekking tot EOP, in licentie genomen als zelfstandige Dienst, via een ECAL-suite, of via Exchange Enterprise CAL met Diensten, komt u mogelijk in aanmerking voor Dienststegoed indien we niet voldoen aan het hieronder beschreven Dienstniveau voor (1) Uptime en (2) Bezorging van E-mail:

### 1. Maandelijks Uptimepercentage:

Indien het Maandelijkse Uptimepercentage voor EOP in een gegeven maand daalt tot onder 99,999%, komt u mogelijk in aanmerking voor het volgende Dienststegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Dienststegoed
<99,999%	25%
<99,0%	50%
<98,0%	100%

### 2. Dienstniveau Bezorging van E-mail:

- "Bezorgtijd van E-mail" is gedefinieerd als de gemiddelde bezorgtijd van e-mail, gemeten in minuten over een kalender maand, waarbij bezorging van e-mail is gedefinieerd als de hoeveelheid tijd die verstrijkt van het moment waarop een zakelijke e-mail in het EOP-netwerk binnenkomt tot het moment waarop de eerste poging tot bezorging wordt gedaan.
- De Bezorgtijd van E-mail wordt elke 5 minuten gemeten en vastgelegd, en vervolgens gesorteerd op verstreken tijd. Voor het berekenen van het gemiddelde voor de kalendermaand wordt de snelste 95% van de metingen gebruikt.
- Voor het meten van de bezorgtijd gebruiken we gesimuleerde of testberichten.
- Het Dienstniveau Bezorging van E-mail is uitsluitend van toepassing op legitieme zakelijke e-mail (geen massa-e-mail), bezorgd aan geldige e-mailaccounts.
- Dit Dienstniveau Bezorging van E-mail is niet van toepassing op:
  - Bezorging van e-mail in quarantaine of archief
  - E-mail is omleidingswachtrijen
  - Denial-of-Service-aanvallen (DoS)
  - E-mailissen
- Het Dienststegoed dat beschikbaar is voor Bezorging van E-mail is:

Gemiddelde bezorgtijd van E-mail (zoals hierboven gedefinieerd)	Dienststegoed
> 1	25%
> 4	50%
> 10	100%