

Tegemoetkoming eigen bijdrage kinderopvang

Als gevolg van de Coronacrisis is de kinderopvang voor veel ouders gesloten. De kosten en de kinderopvangtoeslag lopen echter door. Ouders krijgen daarom een tegemoetkoming in de eigen bijdrage over de periode dat de kinderopvangorganisaties gesloten zijn. De tegemoetkoming wordt uitbetaald door SVB, ouders hoeven deze niet aan te vragen.

De Belastingdienst/Toeslagen stelt aan de hand van de gegevens van ouders verwerkt zijn, het bedrag voor de tegemoetkoming per ouder ambtshalve vast. Peildatum hiervoor is 6 april. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) keert het bedrag rechtstreeks uit aan de ouders en stuurt hen een beschikking met een algemene toelichting op de wijze van berekening en mogelijkheid tot herziening (wanneer wel/niet; zie hierna) en bezwaar en beroep.

Eventueel bezwaar en beroep wordt door de Belastingdienst afgehandeld. De werkzaamheden daarvoor worden extern ingekocht teneinde de organisatie niet onnodig te belasten. De exacte regeling rond bezwaar en beroep wordt nog nader uitgewerkt.

Gegevens

- De tegemoetkoming wordt door de SVB beschikt en uitgekeerd aan belanghebbenden.
- Ten behoeve van de uitbetaling van de compensatie levert de Belastingdienst de volgende gegevens:
 - eigen bijdrage berekening per ouder-kind op basis van de formeel vastgestelde KOT-beschikking (zie verder de toelichting in de AMvB); de exacte gegevensset nader vast te stellen met de SVB;
 - de voor de uitbetaling benodigde bankrekeningnummers van ouders (1BRN), rekening houdende met bewindvoering en vertegenwoordiging; dus geen rekeningnummers van KOO's;
 - voor zover noodzakelijk/gewenst ook de bijbehorende adresgegevens tbv beschikking en overige communicatie;
- Er zijn twee leveringen voorzien: levering 1 met de hoofdverwerking, in het kader van service en nazorg is een veegronde voorzien (levering 2).
- Levering 1 zal medio mei plaats vinden en gebaseerd zijn op de beschikkingstand van 6 april 2020. Op dit moment is de voorlopige berekeningsperiode 15-03-2020 t/m 28-04-2020 (44 dagen). Dit gaat om circa 570.000 ouders (circa 1 miljoen kindregels).
- Na ontvangst van de definitieve berekeningsperiode heeft Toeslagen ongeveer 10 werkdagen nodig om het berekeningsbestand te produceren, te controleren, te verrijken met bankgegevens en te verzenden naar de SVB, mits vooraf de layout goedgekeurd is en de verzendprocedure getest is.
- Levering 2 zal naar verwachting in augustus/ september plaats vinden en gebaseerd zijn op de beschikkingstand van begin augustus of begin september. Dit wordt een zogenaamde delta-levering met alleen nieuwe en/of positieve verschillen ten opzichte van levering 1. Verwachte omvang 50.000 tot 100.000 ouders. Ook voor dit bestand geldt een levertijd van 10 werkdagen na definitief worden van de parameters (waaronder peilmoment en een eventueel drempelbedrag).

Interactie (KI&S)

Interactie

- Belanghebbenden kunnen in een portal van de SVB inzien op welke gegevens de tegemoetkoming gebaseerd is. Belanghebbenden kunnen daarvoor contact opnemen met de SVB. Belanghebbenden die contact opnemen met de Belastingdienst worden naar de SVB doorverwezen. Van belang is dat de SVB richting de klant duidelijk aangeeft waar klanten terecht kunnen met vragen (eerstelijns contactcentrum).

- Burgers kunnen ook na de tegemoetkomingsbeschikking wijzigingen doorvoeren in het toeslagenportaal. De verwachting is dat 50.000 tot 100.0000 belanghebbenden dit zullen doen. Het portal hoeft hiervoor niet te worden aangepast.
- De regeling is niet toegankelijk voor belanghebbenden die kinderopvang afnemen, maar geen kinderopvangtoeslag ontvangen. Naar verwachting zullen deze belanghebbenden contact opnemen met SVB of Belastingtelefoon. Voor deze groep moet een goede Q&A beschikbaar zijn.
- De bezwaar- en beroepsprocedure wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de Belastingdienst. Dit zal leiden tot extra klantcontact tussen burgers en de Belastingdienst.
- Website aanpassen. Juiste verwijzingen, proces, handelingsperspectief. Reguliere communicatie over het proces via de eigen kanalen van KI&S.

Communicatie

- De regeling zal vragen oproepen bij belanghebbenden, waardoor duidelijke communicatie van groot belang is. (oa inhoud brief van de SVB en wijze van verzending).
- Communicatie over het gedeelte van de regeling die de belastingdienst uitvoert gebeurt door de Belastingdienst via de eigen kanalen van KI&S. Van belang is dat overige communicatie vanuit de SVB op orde is. Dit om interactie over de inhoud van de regeling bij de Belastingdienst (en waar voor moet worden doorverwezen naar de SVB) te voorkomen. De website moet worden aangepast op de regeling, met de juiste verwijzingen (onder meer naar het portal van de SVB), procesbeschrijvingen en handelingsperspectief voor de belanghebbende.
- Waar mogelijk moet door de kinderopvangorganisaties worden gecommuniceerd over deze regeling. Zij hebben directer contact met de belanghebbenden dan de Belastingdienst en/of de SVB.
- Aandachtspunten bij de communicatie:
 - Tegemoetkoming wordt hetzelfde rekeningnummer uitgekeerd als waarop de kinderopvangtoeslag wordt gestort.
 - Burgerportaal SVB
 - De tegemoetkoming is geen kinderopvangtoeslag.
 - Er volgt geen herberekening van de tegemoetkoming als later de kinderopvangtoeslag (definitief) op een ander bedrag wordt vastgesteld en daar kan ook niet om gevraagd worden.

PM: afstemmen met uitvoeringstoets SVB

Bezwaar en beroep (productieregie)

- De tegemoetkoming is net als andere Coronamaatregelen een noodmaatregel in versimpelde vorm. Bij deze maatregel wordt uitgegaan van een specifieke peildatum. Daardoor kan de tegemoetkoming mogelijk niet volledig bij de actuele situatie van belanghebbende aansluiten.
- Voor belanghebbenden die het oneens zijn met de tegemoetkoming staat bezwaar en beroep open. De regeling betreft uitdrukkelijk geen kinderopvangtoeslag. De bezwaar- en beroepsprocedures worden daarom niet behandeld door het toeslagenteam. Ook wordt voor deze procedures een aparte postbus ingericht.
- De procedures worden uitbesteed aan een externe organisatie onder verantwoordelijkheid van de Belastingdienst. De belastingdienst houdt regie en is eindverantwoordelijk. Voor deze regierol zal beperkte capaciteit van de Belastingdienst noodzakelijk zijn.

- Naar verwachting gaan circa 6.000 ouders in bezwaar en circa 100 ouders in beroep tegen de vastgestelde tegemoetkoming.
- Mensen die geen recht hebben op tegemoetkoming melden zich mogelijk toch. Deze categorie zal ook veel in bezwaar/beroep gaan.

Handhaving/toezicht

- De tegemoetkoming is een eenmalige uitkering op basis van een noodmaatregel.^{10.2g}
- Het doel van de regeling is om belanghebbenden bij benadering tegemoet te komen in de eigen bijdrage, niet om volledig bij de actuele situatie aan te sluiten. De Belastingdienst zal dus ook bij het definitief vaststellen van de toeslag over 2020 geen herberekening uitvoeren over deze tegemoetkoming.

Overige aspecten

- De Belastingdienst gaat ervan uit dat de gelstroom naar Belanghebbenden volledig buiten de BD om zal verlopen, ook na een eventuele bezwaar- of beroepsprocedure.
- De Belastingdienst wijst op het belang van een goede juridische verankering en inbedding.
- Enige tijd na het afronden van de tegemoetkoming kunnen bij belanghebbenden mogelijk opnieuw vragen ontstaan over deze regeling (bijvoorbeeld bij de belastingaangifte 2020). Van belang is dat belanghebbenden ook dan nog met vragen terecht kunnen bij respectievelijk de SVB (beschikking en vaststelling) en de Belastingdienst (bezwaar en beroep).
- Deze weging op de hand is beperkt van aard en staat daarom niet gelijk aan een volledige uitvoeringstoets.