

buiten verzoek

8 WVTTK

- Vanavond is het debat van de Minister met de Tweede Kamer over de besturing van de Belastingdienst. Mogelijk gaat dit ook over de Belastingtelefoon, o.a. over het aangekondigde onderzoek in de brief van de Minister aan de kamer van 11 januari jl. Het MT bespreekt wie binnen KI&S tijdens het debat geacht wordt bereikbaar te zijn om acute vragen op te pakken. ^{10.2.e} zal een whatsappgroep hiervoor aanmaken en alle betrokkenen de stukken toesturen die in aanloop van het debat voor de Minister zijn opgesteld, zodat iedereen een zelfde uitgangspositie heeft qua informatie.

buiten verzoek

buiten verzoek

Van: 10.2.e (BEDRIJF) <10.2.e@minfin.nl>

Datum: woensdag 29 jan. 2020 9:37 AM

Aan: 10.2.e (BOA/Advies) <10.2.e@minfin.nl>

Kopie: 10.2.e (BOA/Advies) <10.2.e@minfin.nl>, 10.2.e (UITVOERINGSBELEID) <10.2.e@minfin.nl>

Onderwerp: RE: Stand van zaken onderzoek structuur Belastingdienst

Hallo 10.2.e,

Heb jij al een update tav het onderstaande?

Met groeten, 10.2.e

Van: 10.2.e (BOA/Advies)

Verzonden: dinsdag 14 januari 2020 17:52

Aan: 10.2.e (HDFEZ/EO) ; 10.2.e van (HDFEZ/BC) ; 10.2.e (HDFEZ/BC) ; 10.2.e (HDFEZ/BC) ; 10.2.e (BEDRIJF) ; 10.2.e (UITVOERINGSBELEID) ; 10.2.e (HDFEZ/BC) ; 10.2.e (HDFEZ/EO) ; 10.2.e (AFP/BELEID) ; 10.2.e (AFP/BELEID) ; 10.2.e (BOA/Advies)

Onderwerp: Stand van zaken onderzoek structuur Belastingdienst

Beste collega's,

Zoals jullie ongetwijfeld gezien hebben, is er afgelopen zaterdag een brief naar de Tweede Kamer gegaan over het versterken van de besturing van de Belastingdienst. Hierin werd aangekondigd dat Douane en Toeslagen ontvlochten gaan worden en een eigen DG krijgen, om op termijn verder te gaan als zelfstandige onderdelen van Financiën. In aanloop naar dit besluit is het onderzoek structuur Belastingdienst in een stroomversnelling gekomen.

De onderzoekers hebben vorige week met de minister gesproken. Dit gesprek was oorspronkelijk onderdeel van de reguliere interviewronde langs alle betrokkenen, maar is gegeven het vertrek van de staatssecretaris en de wens van het kabinet om sneller tot een besluit te komen, benut voor een eerste mondelinge presentatie van de bevindingen. De onderzoekers werken nu hard aan het afronden van deel 1 van hun rapport. Zij hebben gisteren hun bevindingen gedeeld met de betrokken BR-leden voor hoor en wederhoor. Eind deze week volgt een rapportage die we met jullie kunnen delen.

Dit betekent niet dat het onderzoek hiermee ook ineens afgerond is. Deel 2 van het onderzoek, namelijk de vraag hoe het proces van ontvlechting eruit moet zien, zal nog de nodige tijd en capaciteit in beslag nemen. Wij spreken volgende week met ABDTC over de hun planning voor deel 2 en zullen jullie daarna informeren.

Groet,

10.2.e

Directie Bestuursondersteuning en Advies (BOA)

Ministerie van Financiën

.....

E 10.2.e [@minfin.nl](mailto:10.2.e@minfin.nl)

10.2.e

Weekbericht DG: Samen uit de crisis komen, en doorzetten wat goed gaat

Publicatiedatum 29-01-2020, 11:49 | Laatste update 29-01-2020, 11:49 | [ALGEMEEN](#)

10.2.e

10.2.e

buiten verzoek

Daarnaast ging het over de [ontvlechting van de Belastingdienst](#). De minister legde uit dat het daarbij vooral over de besturing van de Belastingdienst gaat. We willen extra capaciteit aan de top, zodat we meer gefocuste aandacht aan belangrijke kwesties kunnen geven. Reorganisaties willen we zo veel mogelijk voorkomen, we hebben al onze aandacht nu voor het werk nodig.

Ik snap dat er nu onzekerheid over de ontvlechting is. Daar wil ik medewerkers ook in meenemen. Hoe we het precies gaan aanpakken is nog onduidelijk. Eerst moet de ploeg op DG-niveau compleet zijn. Dan kunnen we samen met SG/pSG en met een goede betrokkenheid van de lijnorganisatie en medezeggenschap nadere plannen maken.

buiten verzoek

[Auteur: Redactie Belastingdienst.Vandaag Delen](#)

1. Naam: *

Mijn e-mailadres: *

2. Reactie: *

A screenshot of a presentation slide. It features a large, empty rectangular box in the center, likely for an image or diagram. To the right of the box are three vertically stacked navigation arrows: a small upward arrow, a square button, and a downward arrow. At the bottom of the slide are two horizontal navigation arrows: a leftward arrow and a rightward arrow.

Door te reageren, ga je akkoord met de [huisregels van Belastingdienst.Vandaag.](#)

Reactie plaatsen	94680	0
------------------	-------	---

20 Reacties

11.1

10.2.e

11.1

11.1

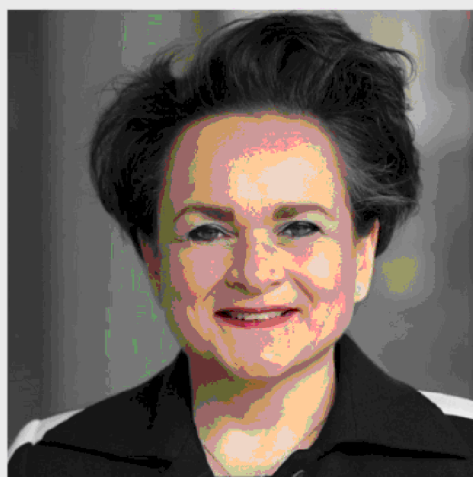
Nieuwe staatssecretarissen van start op Financiën

ONTVANGST - Onder belangstelling van verschillende media verwelkomden onze (aanstaande) secretaris-generaal Bas van den Dungen en minister Wopke Hoekstra woensdag 29 januari onze nieuwe staatssecretarissen: Hans Vijlbrief en Alexandra van Huffelen.

Bij de intrede op het departement hoort een officieel tekenmoment. Minister Hoekstra heette de nieuwe staatssecretarissen welkom en liet weten erg blij te zijn dat juist zij hier aan boord zijn gekomen. "Alle bewindspersonen zien met plezier en vertrouwen uit naar de komende samenwerking."

Daarvóór waren de nieuwe bewindspersonen ingezworen door koning Willem-Alexander.

En ergens tussendoor vonden ze een moment om alvast enkele van onze vragen te beantwoorden:



Alexandra Van Huffelen
Staatssecretaris van Financiën
Toeslagen en Douane

Waarom heb je 'ja' gezegd op deze baan?

"Vooral vanwege het toeslagendossier. De ouders die erbij betrokken zijn, hebben het vertrouwen in de overheid verloren. Begrijpelijk, want ze hebben een overheid aangetroffen die meer tegenover dan naast ze stond. Ik vind het erg belangrijk dat die ouders weer recht wordt gedaan en dat ze

het vertrouwen terugkrijgen. Dat is een belangrijke reden voor mij om de overstap te maken. Want ik had een fantastische baan bij het Gemeentelijk Vervoerbedrijf Amsterdam, waar ik echt met heel veel plezier aan het werk was."

Welke zaken staan er nog meer op de agenda?

"We moeten ervoor zorgen dat de uitvoering eenvoudiger en menselijker wordt; kijken hoe we het stelsel van toeslagen zo kunnen veranderen dat de menselijke maat meer het uitgangspunt is. Ik ben natuurlijk ook staatssecretaris voor Douane. Ook daar ligt een belangrijke opdracht. Allereerst moeten we klaar zijn voor de Brexit, want de impact daarvan is groot. Dat geldt eveneens voor de bestrijding van criminaliteit en ondermijning."

Hoe vind je het om staatssecretaris te worden?

"Heel eervol. En een kans om het verschil te maken voor de ouders en natuurlijk voor de medewerkers die bij Toeslagen en Douane werken."

**Hans Vijlbrief,
Staatssecretaris van Financiën
Fiscaliteit en Belastingdienst**

Waarom heb je 'ja' gezegd op deze baan?

"Het is een bijzondere opdracht, en als je voor zoiets gevraagd wordt, dan zeg je geen 'nee'. Het gaat om het landsbelang en dan is het voor mij plichtsbeseft. Dat klinkt misschien wat zwaar, maar ik vind dat echt. En daarnaast is het echt leuk om te gaan doen. Terwijl ik in Brussel ook een prachtige baan had."



Hoe ziet die opdracht er precies uit?

"Ten eerste wil ik de Belastingdienst weer saai maken. Vroeger hoorde je er niets over, maar werd de Belastingdienst wel de beste ter wereld genoemd. Zo moet het weer worden. We hebben een belang bij een stabiele Belastingdienst. Want met de belastingen die we ophalen kunnen we de politie, het onderwijs en de zorg betalen. Mensen moeten ook het gevoel hebben dat er eerlijk belasting geheven wordt. Hier denk ik aan het bestrijden van belastingontwijking. En ten derde werk ik de komende tijd verder aan het vergroenen van het belastingstelsel."

Een flinke uitdaging?

"Ja, maar ik hoef het niet in m'n eentje te doen. Bovendien is er al het nodige gedaan door de vorige staatssecretaris. Daar ga ik op voortbouwen. Maar het is inderdaad een grote opdracht. We moeten iets doen aan de ICT, aan de informatievoorziening en aan de cultuur. En mensen moeten het leuk vinden om bij de Belastingdienst te werken. Al die zaken zijn belangrijk, maar je verandert ze niet zo maar van de ene op de andere dag. Maar nogmaals: ik vind zo'n uitdaging ook erg leuk. Het is fantastisch om hier als staatssecretaris terug te komen."



José Lazeroms interim DG Belastingdienst

Publicatiedatum 30-01-2020, 15:00 | Laatste update 31-01-2020, 16:56 | [ALGEMEEN](#)



BENOEMING - Op maandag 3 februari start José Lazeroms als interim directeur-generaal Belastingdienst.

José Lazeroms is sinds 1 september 2019 consultant bij ABDTOPConsult. Vanuit die hoedanigheid is ze tot 1 februari interim pSG bij het ministerie van Justitie en Veiligheid. Werken voor het Rijk is een rode draad in haar loopbaan. Ze was onder andere projectdirecteur Handhavingsbeleid bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en directeur Financieel Economische Zaken bij het ministerie van

Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW). Ook was zij directeur-generaal Primair en Voortgezet Onderwijs bij het ministerie van OCW.

Tussen 2012 en 2019 was zij lid van de Raad van Bestuur van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). José Lazeroms studeerde Juridische Bestuurswetenschappen aan de Katholieke Universiteit Brabant in Tilburg.

Samen werken aan vertrouwen

José: "Ik heb zin in deze klus, om samen met de collega's van de Belastingdienst en van Financiën te bezien hoe we weer rust, continuïteit en stabiliteit in de organisatie krijgen. Een organisatie waar iedereen weer vertrouwen in heeft. Ik ken de Belastingdienst als een supermooie overheidsdienst en ik ga graag met de collega's in gesprek h - ondanks ook de problemen die er zijn - we deze prachtige kant van de dienst ook weer voor ogen krijgen. Van daaruit samen de komende maanden bouwen vind ik een prachtige klus. Ik kijk er naar uit!"

Feedback

Lees ook

> [Het nieuwsdossier over de ontvlechting van de Belastingdienst](#)

Tags: [benoeming](#), [directeur-generaal](#)

Reacties 23 Reacties

11.1

Beantwoorden

0 1



**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Inlichtingen
secretaris
Hoofd BDG

10.2.e

adjunct-secretaris

10.2.e 10.2.e

www.minfin.nl

verslag

Directieteam Belastingdienst

Vergaderdatum

30 januari 2020

Aanwezig

Frances Diepstraten (wnd DGBD),
Nanette van Schelven (adDouane), Jaap Zoon (adGO, voorzitter),

10.2.e (plv dFIOD),

Albert van der Meer (adKI&S), Marjo Lamers (hdC&F),

Jan Melsen (adCAP), Willy Rovers (adIV),

10.2.e (plv dUHB),

10.2.e (plv dMKB),

Liane Vlaskamp (adParticulieren),

Jowi Bijsterbosch (dCD O&P), 10.2.e (verslag)

* ad: algemeen directeur, hd: hoofd directeur, d: directeur,

Cd: Concerndirectie, SSO: Shared Services Organisatie

Datum

5 februari 2020

Auteur

10.2.e

Afwezig

Jos de Bleeck (hd FJZ), Agaath Cleynert (adToeslagen), 10.2.e 10.2.e (adFIOD),
Gerard Blankestijn (adMKB).

Gasten

10.2.e

A ALGEMEEN INLEIDEND

A Opening

A.1 Mededelingen algemeen

In vertrouwelijkheid is gesproken over de actualiteit, waaronder de start van de interim DG's en de impact op de organisatie.

buiten verzoek

10.2.e

de volgende 7 pagina's zijn
verwijderd omdat deze
geheel buiten verzoek zijn.

Onvrede groeit over reorganisatie Belastingdienst

vrijdag 7 februari 2020

Categorie: Douane in de media

Het Financieele Dagblad meldt op 7 februari: "De twijfel groeit over de plannen om de Belastingdienst op te knippen. Na de Tweede Kamer en oud-directeur-generaal Joop van Lunteren, plaatsen ook de verzamelde bonden grote vraagtekens bij het plan van minister van Financiën Wopke Hoekstra."

Buitenspel

In een brief aan de minister en de Tweede Kamer schrijven ze dat het personeel buitenspel wordt gezet in de 'reorganisatie'. Hoekstra zette die in gang toen hij tijdelijk de directe verantwoordelijkheid had voor de dienst.

De CDA-bewindsman maakt volgens de personeelsvertegenwoordigers daarnaast niet duidelijk hoe de opsplitsing en benoeming van drie directeuren-generaal op de plek van de vertrokken directeur-generaal Jaap Uijlenbroek de problemen in de uitvoering van toeslagen gaat oplossen. 'Wel zeker is dat de top van de Belastingdienst en het ministerie daar veel geld, tijd en denkkraft aan gaan besteden.'

Die kan volgens de bonden beter worden besteed aan verbetering van de haperende automatisering die de medewerkers nu zoveel hoofdbrekens kost.

Hoekstra greep in nadat staatssecretaris Menno Snel in december was afgetreden. De D66'er trok zijn conclusies uit de ontsporing van de fraudejacht op ontvangers van kinderopvangtoeslag en de haperende erkenning en afwikkeling daarvan. Hoekstra wil de dienst in drieën knippen: de klassieke fiscus die zich met inning bezighoudt, Toeslagen en Douane.

Waarschuwing

Oud-directeur-generaal Joop van Lunteren waarschuwde dinsdag in Het Financieele Dagblad dat Hoekstra's plan misschien het omgekeerde bereikt van wat het beoogt. 'Het resultaat is voorspelbaar en rampzalig', zegt hij over de reflex van Hoekstra om de aansturing te versterken.

Haalbaarheidstoets

Ook de Kamer huivert bij het plan. Ze wil eerst een 'haalbaarheidstoets' van de voorgenomen opsplitsing. In een met algemene stemmen aangenomen motie van Eppo Bruins van de ChristenUnie spreekt ze uit dat er 'grote risico's zijn verbonden' aan de operatie en dat er 'bij voorkeur' moet worden toegewerkt naar opheffing van toeslagen en de bijbehorende uitvoerende dienst. De Kamer wil weten wat de meerwaarde is van de door Hoekstra in gang gezette reorganisatie, voordat ze het groene licht geeft.


Ook kreeg Hoekstra door 150 Kamerleden per motie van SP, ChristenUnie en D66 voorgeschreven dat hij de medewerkers die het werk uitvoeren 'een grote stem' moet geven in de organisatorische

aanpassing. De Belastingdienst heeft een ondernemingsraad die formeel wel advies moet uitbrengen, maar niet over 'nut en noodzaak' van de aanpassingen. Dat is het primaat van de politiek.

Volgens een woordvoerder van het ministerie is het proces daarmee nog maar net begonnen en krijgen bonden en or nog alle gelegenheid zich uit te spreken. Maar er zijn al voldongen feiten geschapen. De politieke aansturing is uit elkaar getrokken met de aanstelling van twee staatssecretarissen, D66'ers Hans Vijlbrief en Alexandra van Huffelen. Ook zijn, op interimbasis, al twee van de drie directeuren-generaal benoemd, José Lazeroms voor de Belastingdienst ('blauw') voor Toeslagen.

Beiden zijn afkomstig van buiten de Belastingdienst (respectievelijk UWV en ministerie van Onderwijs) en hebben geen fiscale expertise, ook een bezwaar van het personeel. 'Zonder fiscale en institutionele kennis is het onmogelijk problemen te duiden, oplossingen af te wegen en te doen wat nodig is', aldus de bonden.

Volgens van FNV Overheid verandert er intussen op de werkvloer, waar dezelfde leidinggevenden bleven zitten, niets. 'Medewerkers worden nog steeds niet gehoord, worden overgeplaatst en weggepest. Het gaat gewoon door'. De beloofde aanstelling van vertrouwenspersonen laat eveneens op zich wachten.

 **Deel dit bericht met een collega**

Waardering: ★★★★★ (3x) **Jouw waardering:** ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Reacties:

11.1



Persoonlijk

De minister van Financiën
De heer mr. W.B. Hoekstra MBA
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

**Groeps Ondernemingsraad
Belastingdienst
Ondernemingsraden
Belastingdienst**

Telefoon

10.2.e

Plaats en datum

Den Haag, 10 februari 2020

Kopie

SG, pSG

Geachte heer Hoekstra,

Betreft: Ontvlechting aansturing Belastingdienst

De medezeggenschap van het Directoraat-Generaal Belastingdienst wil u in deze korte brief op de hoogte stellen van de hoofdpunten die van belang zijn vanuit de medezeggenschap met betrekking tot de ontvlechting van de aansturing van de Belastingdienst.

In het besef dat de Belastingdienst meer is dan de beelden die in de media worden herhaald, is de afgelopen tijd pijnlijk duidelijk geworden dat kwetsbare burgers hebben geleden onder het systeem (wetgeving en uitvoering) van Toeslagen waarbij de menselijke maat onvoldoende werd gehanteerd. Dit heeft ook de medewerkers geraakt. Zij voelen zich betrokken bij zowel degenen die zijn benadeeld, als bij onze collega's.

Recent besloot u in verband hiermee om gaandeweg een lopend onderzoek het huidige directoraat-generaal Belastingdienst om te vormen tot drie directoraten-generaal. Al zijn nog niet alle details bekend, de impact op het ministerie en de Belastingdienst in het bijzonder zal groot zijn.

Majeure wijzigingen in de organisatie hebben sinds 2005 een sterke wissel op het functioneren van de Belastingdienst getrokken. Wij verwachten daarom dat dit in de komende periode ook het geval zal zijn en de Belastingdienst de komende jaren verder onder druk zal komen te staan. De rek is eruit. De Belastingdienst en de medewerkers hebben rust en ruimte nodig voor herstel, verbetering en vernieuwing. Zo hebben ontwikkelingen bij Toeslagen en Douane impact op de capaciteit van andere dienstonderdelen. Ook vraagt uw besluit om extra capaciteit van uitvoerings- en stafonderdelen, die reeds onder druk staan en/of moeten krimpen. Daarnaast staat onze ICT sterk onder druk, wat grote gevolgen heeft voor realisatie van verandertrajecten en implementatie van wetgeving. Tegelijkertijd dalen de financiële kaders bij een toenemende werklast, met ingrijpende gevolgen voor de medewerkers, toezicht en de dienstverlening.

Gezien deze ontwikkelingen vraagt de medezeggenschap u om duidelijkheid over wat uw besluit betekent voor de primaire processen; het heffen en innen van



belastingen/invoerrechten/accijnzen en het uitkeren van toeslagen. Door de dwarsverbanden die er nu tussen de diverse onderdelen zijn, zoals bijvoorbeeld de invorderingswerkzaamheden, is het de vraag in hoeverre de gewijzigde aansturing ook doorgevoerd zou moeten en kunnen worden in de onderliggende primaire processen, zonder dat belastingplichtigen/toeslaggerechtigden hier nadelige gevolgen van ondervinden. Wij constateren dat de Belastingdienst - waar dankzij de grote betrokkenheid en inzet van de medewerkers ook een hoop zaken goed gaan - onder een vergrootglas ligt en dat momenteel elke fout in de media breed wordt uitgemeten.

Een ander zorgpunt is de vakinhoudelijke kennis van (top)managers binnen de Belastingdienst. Wij pleiten ervoor dat op vacante functies managers worden aangesteld die bekend zijn met de fiscaliteit en kennis en kunde hebben van de organisatie van de Belastingdienst. Deze expertise borgt de aandacht voor rechtsstatelijkheid en zorgvuldige rechtstoepassing, met positieve gevolgen voor de bedrijfscultuur. Het benoemen van (top)managers uit de ABD biedt geen garantie op de benodigde expertise.

De afgelopen tijd en in het bijzonder na de OR-verkiezingen heeft tegenspraak onvoldoende ruimte gekregen in de Belastingdienst en werd de medezeggenschap van de Belastingdienst in steeds mindere mate in staat gesteld om haar werk te kunnen doen. U heeft reeds aangegeven de medezeggenschap te willen betrekken bij het hoe van uw besluit. We vinden het van groot belang dat wij tijdig onze inbreng (participatief) kunnen realiseren en er serieus naar de medewerkers geluisterd wordt zodat het perspectief van de werkvloer als afweging wordt meegenomen bij de besluitvorming. Deze inbreng zal het draagvlak voor besluiten vergroten.

Graag gaat de ondergetekende medezeggenschap met u in gesprek.

Hoogachtend,
namens de medezeggenschapsorganen van

Groepsondernemingsraad Belastingdienst
Ondernemingsraad Douane
Ondernemingsraad Informatievoorziening
Ondernemingsraad Klantinteractie & Services
Ondernemingsraad Kaderstelling & Ondersteuning
Ondernemingsraad FIOD
Ondernemingsraad MKB
Ondernemingsraad Grote Ondernemingen
Ondernemingsraad Particulieren
Ondernemingsraad Centrale Administratieve Processen

10.2.e

Weblog | | | |--------|--------| | 10.2.e | 10.2.e | |--------|--------| , 10 t/m 14 februari 2020

20 februari 2020. Laatste update: 20 februari 2020

Tags : [Managementteam \(MT\)](#), [mt-blog](#), [nieuwsbericht \(landelijk\)](#)

Categorieën: [FIOD-Nieuws](#), [MT-bericht](#)

Beste collega,

Het is niet bepaald rustig. Dat maakt het ook lastig om te kiezen welke onderwerpen te nemen. Ik doe een greep en als je meer wilt weten over andere onderwerpen hoor ik het graag.

De Belastingdienst en de FIOD

Naar aanleiding van de problemen bij Toeslagen en het vertrek van de staatssecretaris is door de politiek besloten in januari dat de Belastingdienst wordt ontvlochten. Al eerder was besloten een onderzoek te doen naar de mogelijke afsplitsing van Toeslagen, Douane en FIOD. Het onderzoek is niet afgewacht en er is besloten Toeslagen en Douane af te splitsen van de Belastingdienst. Er zijn inmiddels twee staatssecretarissen en er komen 3 DG's. Er zijn interim en plv DG's voor Toeslagen, Douane en Belastingen. De voorgenomen ontvlechting wordt nog ingewikkeld gelet op de verwevenheid van de processen, denk aan gegevens, invordering en de belastingtelefoon.

De gegeven toelichting voor ontvlechting van Toeslagen mag duidelijk zijn, de grote problematiek, oplossen oud, continuïteit en op weg naar een ander systeem. De onderbouwing voor de Douane is omvang (kleine 6000), de Brexit en de havenproblematiek. De FIOD is niet echt in de afweging meegenomen, het tussenrapport van de ABD meldde, stabiele organisatie, duidelijke ontwikkeling en geen acute problematiek. Betekent dat wij onderdeel Belastingdienst blijven. Het is niet de bedoeling dat er grote wijzigingen in de processen komen. Verwachting is dan ook dat we de opsporing voor Toeslagen en Douane blijven doen. Onze strategienota is nog niet bij de bewindsliden van Financiën. Dan gaat het over de toekomst van de fiscale, financiële en economische opsporing met 4 door ons uitgewerkte scenario's. Daar zullen we een wat rustiger en gunstig moment voor uitkiezen. Wordt vervolgd.

buiten verzoek

buiten verzoek

10.2.e

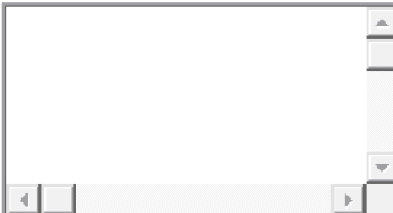
(9 reviews, gemiddelde: 5) [Delen](#)

Reageren

Alle velden zijn verplicht.

1. Mijn naam:

2. Mijn e-mailadres:

3. Reactie: 

Reactie plaatsen

35205

0

Aantal reacties: 1

11.1

11.1

0 [Vind ik leuk](#) 0 [Vind ik niet leuk](#) [Beantwoorden](#)

[Reageren](#)

FIODnet

- [Startpagina FIODnet](#)

Nieuwsarchief

Nieuwsarchief

FIOD-nieuws

- [Nieuwsoverzicht](#)



Belastingdienst

Aan:
Leden MT IV

**IV organisatie
Belastingdienst**

Datum
27-01-2020

Versienummer
3

Datum vaststelling
10-02-2020

Vastgesteld door
MT IV

Auteur
10.2.e

Verslag MT 27-01-2020

Naam	Onderdeel	Aanwezig
10.2.e	• Algemeen directeur IV	J
	• Integratie Business Services (IBS)	J
	• Plv. Algemeen directeur IV	
	• Datacenter Services (DCS)	J
	• C&F/ Hoofd DO Control IV	N
	• C&F/ DO Control IV Algemeen	J
	• Generieke Business Services (GBS)	J
	• Standaard Transactie Services (STS)	
	• CTO	
	• Kwartiermaker Bedrijfsvoering IV	J
	• Hoofd Interne Beheersing (InB)	J
	• Hoofd Bureau Directeursondersteuning (BDO-IV)	J

buiten verzoek

buiten verzoek

10.2.6

buiten verzoek

- Schriftelijk is de set met vragen medegedeeld die zijn gesteld voor het debat van 21 januari over besturing van de BD. Deze is richting BOA gegaan voor een volgende slag in de voorbereiding. Er zijn geen vragen direct aan de dIV gesteld.

Vanuit de Cd IV/8 Dit is een overzicht verstrekt met alle Crisismanagementteams van de

buiten verzoek

de volgende 14 pagina's
zijn verwijderd omdat deze
geheel buiten verzoek zijn.

Ondernemingsraden sturen brief aan minister

Publicatiedatum 12-02-2020, 9:34 | Laatste update 12-02-2020, 9:34 | [MEDEDELINGEN](#)



MEDEZEGGENSCHAP - De Groepsondernemingsraad (GOR) en 9 Ondernemingsraden binnen de Belastingdienst hebben 10 februari een brief gestuurd aan minister Hoekstra over de ontvlechting aansturing Belastingdienst.

In deze brief vragen zij onder andere aandacht voor de impact die zijn besluit heeft op de Belastingdienst, waaronder de risico's die een mogelijke ontvlechting van met elkaar verweven processen met zich brengt.

Ook doen zij een oproep voor vakinhoudelijk deskundige managers en het meer betrekken van de medezeggenschap bij toekomstige besluitvorming.

Je kunt de [volledige brief nalezen](#).



Tags: bestuur, management, medezeggenschap, ontvlechting

11.1

11.1



Ministerie van Financiën

Ondernemingsraad

Directie Informatievoorziening

>Postbus 9050

7300 GM APELDOORN

Tel: 10.2.e

Aan:
Ministerie van Financiën
T.a.v. de Minister van Financiën
de heer mr. W.B Hoekstra MBA
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

| **OR Belastingdienst**
Informatievoorziening

| **Datum**
12 februari 2020

| **Kopie**

10.2.e

| **Kenmerk**
200212 BRF ORIV aan
minister

Betreft: Onrust IV Organisatie en ontvlechting aansturing
Belastingdienst

Excellentie,

De ondernemingsraad van de Belastingdienst Informatievoorziening (OR-IV) wil, middels deze brief, uw aandacht vragen voor de onrust die is ontstaan is bij de medewerkers van deze organisatie. Deze onrust is gebaseerd op de huidige instabiliteit aan de top, het terugtreden van bewindspersonen en de berichten over het voornemen om de Belastingdienst op te splitsen in meerdere onderdelen. Onderdelen waarvoor onze medewerkers de ICT leveren. Daarnaast heeft de langdurige negatieve berichtgeving in de media over de dienst en zijn aansturing een zeer negatieve invloed op het welzijn en functioneren van de medewerkers.

Bovendien maken de medewerkers zich zorgen over de technische en functionele problemen, die zij voorzien bij de splitsing en verbreken van de samenhang in het functioneren en de aansturing van de Belastingdienst.

Door het vertrek van de DG, de staatssecretaris en het aangekondigde vertrek van onze bestuurder, de directeur IV, voorzien wij en onze collega's een vacuüm in besturing en regievoering op noodzakelijke ontwikkelingen binnen de IV organisatie (verbetering IV landschap, doorontwikkeling IV) met als gevolg dat processen tot besluitvorming temporiseren en mogelijk zelfs stoppen. Dit komt uitgerekend na een lange periode van reorganisaties, zoals de doorontwikkeling van IV en de implementatie van de TOP - structuur, waardoor de daadkracht van onze organisatie al langer onder druk staat. Er is sprake van een zekere reorganisatie moeheid onder de medewerkers.

Op korte termijn worden maatregelen geïmplementeerd uit het EY- rapport en het KPMG- onderzoek, hierdoor zullen er opnieuw veranderingen doorgevoerd worden in de organisatie en processen, wat wederom zijn weerslag heeft op het personeel.

Wij vinden dit een ongewenste situatie in een klimaat waarin vele ogen gericht zijn op het functioneren van de ICT binnen de overheid en de Belastingdienst in het bijzonder.

In uw antwoord datum en kenmerk van deze brief vermelden

Bezoekadres:
Walterboscomplex
J.F. Kennedylaan 8
7314 PS Apeldoorn

1/2



>Postbus 9050

7300 GM APELDOORN

Tel: 10.2.e

Een andere bron van onrust bij ons en onze collega's van IV is het voornemen om het huidige directoraat-generaal Belastingdienst om te vormen tot drie directoraten-generaal, onze verwachting is dat de impact op het onderdeel IV groot zal zijn.

IV levert al decennialang vrijwel de volledige ICT dienstverlening voor de gehele Belastingdienst, dus inclusief de Douane en Toeslagen. In de loop van de tijd is een grote verwevenheid ontstaan tussen de applicaties van deze diensten. Om U een idee te geven van de complexiteit: IV beheert meer dan 1000 applicaties. Tussen verschillende dienstonderdelen zijn deze applicaties soms infrastructureel, soms op applicatieniveau en soms op functioneel niveau met elkaar verbonden. In andere gevallen is de samenhang op al deze niveaus. Kortom: Het IV-landschap kent een grote mate van complexiteit en verwevenheid met al deze onderdelen, wat het niet uitvoerbaar maakt om dit in drie separate onderdelen te gaan splitsen.

Onze zorgen gaan uit naar de mogelijke gevolgen voor het personeel van onze organisatie en het functioneren van de hele informatievoorziening van de Belastingdienst wanneer er zonder gedegen onderzoek dienstenonderdelen gesplitst of afgezonderd worden.

Vooraf een opsplitsing van IV zal betekenen dat alle tijd en kosten die gemaakt gaan worden om dit te realiseren niet besteed kunnen worden aan het 10.2.e maken en verbeteren van de dienstverlening van IV. Maar ook alle andere scenario's zullen gevolgen hebben voor onze organisatie en de hele dienst; immers welke DG zal dan bijvoorbeeld verantwoordelijk worden voor de prioritering van het portfolio?

Wij vragen u dan ook dringend om de geluiden van de werkvloer mee te nemen en te wegen in uw besluitvoering.

Als ondernemingsraad kunnen en willen wij u daarbij behulpzaam zijn.

Hoogachtend,

de OR Informatievoorziening,

10.2.e

Afschrift van deze brief aan de Voorzitter van de Tweede Kamer en de Algemeen Directeur Belastingdienst IV.

In uw antwoord datum en kenmerk van deze brief vermelden

Bezoekadres:
Walterboscomplex
J.F. Kennedylaan 8
7314 PS Apeldoorn

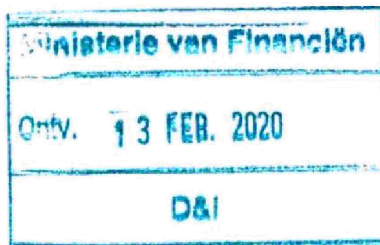
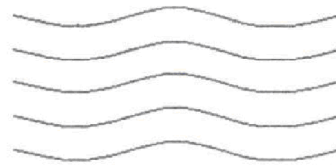
2/2

buiten verzoek



buiten verzoek

10.2.e



Ministerie van Financiën
T.a.v. de Minister van Financiën
de heer mr. W. B. Hoekstra MBA
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

N1000 #X830X0X#00#0000#





Ministerie van Financiën
t.a.v. de ~~Secretaris~~ Generaal
de heer Drs. B.E. van den Dungen
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

N10CC #X830KDK#00#0000#

Bonden vragen aandacht voor inspraak bij ontvlechting

Publicatiedatum 11-02-2020, 6:30 | Laatste update 13-02-2020, 16:27 | [ALGEMEEN](#)



INSPRAAK - De gezamenlijke vakbonden hebben brieven gestuurd aan de Tweede Kamer en de minister van Financiën. Aanleiding is de brief van de minister Hoekstra met als titel 'Versterken besturing Belastingdienst'. Interim DG José Lazeroms reageert op de brief.

In de brieven vragen de bonden aandacht voor de rol van de medezeggenschap en de wensen van de medewerkers bij de ontvlechting. Ze benoemen de volgende onderwerpen:

- Een dienstleiding met kennis van de fiscaliteit en van de Belastingdienst
- Een veilige werkomgeving
- Werkende automatisering
- Uitvoerbare wetgeving

De brieven zijn gestuurd door de afgevaardigden/vakbondsbestuurders die deelnemen aan het zogenoemde departementaal georganiseerd overleg van Financiën.

Interim DG José Lazeroms reageert op de brief: "Zodra we de ontvlechting gaan uitwerken en bepalen wat de mogelijke gevolgen zijn, wordt de medezeggenschap zeker betrokken. Dat is van groot belang. Maar we staan nu nog aan het begin van het proces. Ik heb inmiddels een eerste kennismakingsgesprek gevoerd met de GOR Belastingdienst. Zij zijn mijn gesprekspartners op dit onderwerp binnen de Belastingdienst."

Lees ook

- [Kamerbrief versterken besturing belastingdienst](#)
- [Brief van de bonden aan de Tweede Kamer](#) en ➤ [brief aan de minister van Financiën](#)
- [Dossier ontvlechting](#)

 Tags: [ontvlechting](#), [vakbond](#)

Reacties 13 Reacties

11.1

Feedback

11.1

11.1

11.1

buiten verzoek



Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Inlichtingen
secretaris

10.2.e
10.2.e@minfin.nl
T 10.2.e

adjunct-secretaris

10.2.e
10.2.e@minfin.nl
T 10.2.e
www.minfin.nl

verslag

Directieteam Belastingdienst

Vergaderdatum

13 februari 2020

Aanwezig

José Lazeroms (iDGBD), Frances Diepstraten (pDGBD, voorzitter)
Nanette van Schelven (adDouane), Jaap Zoon (adGO),
10.2.e 10.2.e (adFIOD),
Marjo Lamers (hdC&F),
Jan Melsen (adCAP), Willy Rovers (adIV), Agaath Cleyndert (adToeslagen),
10.2.e (wnd. dUHB),
Gerard Blankestijn (adMKB),
10.2.e (plv. adParticulieren),
Jowi Bijsterbosch (dCD O&P), Maarten Jonker (dCdIV&D)
10.2.e (verslag)
* ad: algemeen directeur, nd: noorddirecteur, d: directeur,
Cd: Concerndirectie, SSO: Shared Services Organisatie

Datum

Auteur

10.2.e

Afwezig

Jos de Bleeck (hd FJZ) 10.2.e (adKI&S), 10.2.e
(adParticulieren)

Gasten

-

A ALGEMEEN INLEIDEND

A

buiten verzoek

Daarna is doorgesproken over de actualiteiten omtrent de ontvlechting en installatie van de bewindspersonen en iDG's. pDGBD refereert naar het eerdere gesprek (met de Top 25, SG en PSG) dat met de Minister is gevoerd. Daarin is door de Top 25 aangegeven proactief, aan de voorkant te willen deelnemen aan en meedenken over de toekomst van de Belastingdienst. De toezegging van de Minister was om opnieuw in gesprek te gaan met de Top 25, de pSG, de SG, de staatssecretarissen en de Minister. Het gesprek wordt nu gepland.

buiten verzoek

buiten verzoek

buiten verzoek

Toeslagen

- De huidige samenwerking tussen directie Toeslagen en de Belastingdienst wordt voortgezet tot er een expliciet besluit genomen is over de bestuurlijke ontvlechting. Tot nader order zal adToeslagen ook bij het DT BD blijven aansluiten.

Douane

buiten verzoek

- wnd. DG Douane zal samen met iDG Belastingdienst en iDG Toeslagen aansluiten bij het overleg 'continuïteit en ontvlechting'. Bij dit overleg zal ook (ABDTOPconsult) aansluiten als bijzonder adviseur van de SG.

10.2.e

buiten verzoek

de volgende 5 pagina's zijn
verwijderd omdat deze
geheel buiten verzoek zijn.

Basis 30 bijeenkomst: mondelinge terugkoppelingen adIV

Datum: 17 februari 2020

Tijdslot: 09:30–11:00 uur

Auteur: 10.2.e

I. Ontvlechting Belastingdienst

- De aansturing van de BD wordt versterkt met 2 staatssecretarissen, 1 voor Belastingen & Fiscaliteit en 1 voor Toeslagen en Douane.
- De aansturing van de BD wordt verder versterkt met 3 tijdelijke DG's voor de BD. De naam van de waarnemend DG Douane zal binnenkort bekend worden gemaakt.
- Voor nu is het uitgangspunt dat de Directie IV onderdeel blijft van Belastingen maar uiteraard ook zal werken voor Toeslagen en Douane. Het opsplitsen van de Directie IV wordt niet haalbaar geacht, want:
 - technisch niet haalbaar
 - te duur
 - vanwege de schaarse capaciteit en deskundigheid
- In zijn blog gaat de adIV nader in op de [turbulente tijd](#). De afdelingshoofden is gevraagd om de blog via de lijn te delen met hun teamleiders.
- Mogelijk resulteert de ontvlechting in een complexer portfolioproces. De oproep is dan ook om de portfolio spelregels zorgvuldig te hanteren. Zo mogen nieuwe portfolio items alleen worden opgepakt wanneer helder is wat de Directie IV gaat doen en middelen beschikbaar zijn.
- Het is nog te vroeg om aan te geven wat de impact is van ontvlechting op o.a. de kaderstelling, staffuncties en uitvoering. De lijn van de Minister is om onder meer samen met de wetgevende ministeries de ontvlechting zorgvuldig verder vorm te geven, waarbij de uitvoering zo min mogelijk zal worden belast. Het idee is dat Belastingen & Fiscaliteit in service werkt van de andere DG's. Wekelijks vindt er overleg plaats tussen onder meer de tijdelijke DG's om de impact op de uitvoering beperkt te houden.
- De Basis 30 ziet de uitvoerbaarheid van mogelijke maatregelen die volgen als zorgpunt. Het is van belang om aan de voorkant op basis van feiten, ervaring, deskundigheid aan te geven wat het effect en de impact is van mogelijke scenario's/maatregelen. Zorgen over de ontvlechting kunnen geadresseerd worden bij de adIV en/of de direct leidinggevende.
- De OR IV heeft naar aanleiding van de ontvlechting een brief gestuurd naar de Minister, waarin aandacht gevraagd betreffende de onrust die ontstaan is door de recente ontwikkelingen t.a.v. de besturing en ontvlechting van de organisatie. De OR IV heeft nog geen reactie ontvangen van de Minister.

buiten verzoek

10.2.e

buiten verzoek