

Belastingdienst

Belastingdienst, Postbus 9047, 7300 GJ Apeldoorn

Centrale administratieve processen

Unit Centrale Functies

John F. Kennedylaan 8
7314 PS Apeldoorn
Postbus 9047
7300 GJ Apeldoorn
www.belastingdienst.nl

Betreft: beslissing op uw Woo-verzoek

Datum
10 februari 2023

Team

Behandeld door

Onze referentie

Geachte,

U heeft op 16 september 2022 een verzoek ingediend op basis van de Wet open overheid (hierna te noemen: Woo). Bij e-mail van 16 december 2022 heb ik de ontvangst van uw Woo-verzoek bevestigd. Helaas heb ik de termijn om te beslissen niet gehaald. Hiervoor wil ik u mijn excuus aanbieden.

In deze brief leest u mijn beslissing op uw verzoek om informatie openbaar te maken.

Uw verzoek

U verzoekt om de openbaarmaking van de werkwijze van het klant contact center over het telefonisch aannemen van Woo-verzoeken. Daarnaast verzoekt u om de werkwijze die de Belastingdienst hanteert voor het doorsturen van post, wanneer er post op het algemene adres binnenkomt en binnen welke termijn dit gebeurt. Hierbij geeft u aan dit ook te willen weten voor post over uitstelaanvragen voor de inkomstenbelasting en het Corona uitstel. Daarnaast vraagt u om de opzet van de digitale formulieren van de afdeling bezwaar en hoe deze formulieren bij de betreffende afdeling binnenkomen.

Wettelijk kader

U heeft een verzoek gedaan op grond van de Woo. Uitgangspunt van de Woo is dat - in het belang van een goede en democratische bestuursvoering - overheidsdocumenten onder meer op verzoek openbaar worden gemaakt. Dit uitgangspunt geldt niet als een specifieke geheimhoudingsplicht zich ertegen verzet of als één of meer wettelijke uitzonderingsgronden van toepassing zijn.

Het verzoek moet betrekking hebben op documenten die feitelijk beschikbaar zijn en niet al openbaar gemaakt zijn.

Inventarisatie documenten

Ik heb laten nagaan welke documenten voorhanden zijn die betrekking hebben op uw verzoek. Ik heb daarbij een aantal documenten aangetroffen, wat voor een deel ziet op uw verzoek. Het gaat hierbij om de werkwijze van het registreren en doorsturen van fysieke post, en het proces van de digitale bezwaarformulieren.

De overige informatie waar u om verzoekt is door mij niet aangetroffen in documenten. Derhalve kan ik op de overige punten niet tegemoet komen aan uw verzoek.

Over de gevraagde werkwijze van het klant contact center ten behoeve van een telefonisch Woo-verzoek wil ik het volgende opmerken. Op dit moment zijn we bezig met het implementeren van het telefonisch kunnen aannemen van een Woo-verzoek. Dit proces is helaas nog niet voldoende ingericht om dit nu al te kunnen realiseren. Hierdoor is het op dit moment alleen mogelijk om digitaal of schriftelijk een Woo-verzoek in te dienen, hetgeen ook naar verwezen wordt bij telefonisch contact met de Belastingdienst.

Centrale Administratieve processen

Datum
10 februari 2023

Beoordeling van uw verzoek

Ik maak de genoemde documenten openbaar. De overige gevraagde documenten zijn niet aangetroffen en kunnen derhalve niet geopenbaard worden.

Conclusie

Ik kom (deels) tegemoet aan uw verzoek.

Wijze van openbaarmaking

Het document stuur ik met dit besluit als bijlage mee.

Het document wordt met een geanonimiseerde versie van dit besluit voor een ieder kenbaar gemaakt op www.rijksoverheid.nl

Bezwaar

Als u het niet eens bent met deze beslissing, kunt u binnen zes weken na dagtekening van deze brief een bezwaarschrift indienen bij de Staatssecretaris van Financiën, p/a Belastingdienst/Centrale administratieve processen, Postbus 9047, 7300 GJ te Apeldoorn.

Houd hierbij rekening met het volgende:

1. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend;
2. Het bezwaarschrift bevat ten minste de naam, adres van de indiener, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden waarop het bezwaar rust.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u mij bereiken via

Hoogachtend, namens de staatsecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst,

bijlagen: 4