

alle doorhalingen hebben betrekking
op artikel 5.1, tweede lid, onderdeel e
van de Wet Open Overheid.

Bijlage 1



Fw: Verwerken AVA/VVA 2021 niet toegestaan PT 897 [REDACTED]
[REDACTED] 01-06-2022 12:33

De datum van deblokken krijg je nog

Met de vriendelijke groet

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

B/CAP Heffing IH Gebruiksbeheer & Procesregie
John F. Kennedylaan 8 / 7314PS / [REDACTED]

maandag
pasdag

----- Doorgestuurd door [REDACTED] /CAP/BLD op 01-06-2022 12:33 -----

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Datum: 12-04-2022 09:31
Onderwerp: Verwerken AVA/VVA 2021 niet toegestaan

Collega's,

Er zijn 2 bevindingen vanuit het testtraject box 3 welke ook voor kunnen komen in de huidige productie waardoor er voorlopig geen AVA's 2021 mogen worden opgelegd. Vanuit ABS zorgen we er voor dat er geen processen worden vrijgegeven (parameter staat op 15-5) of posten worden aangeboden vanaf LPV 1. Tevens is taak 897 geblokkeerd zodat er geen posten vanuit de uitworp VDA worden aangeboden. Programmatuuraanpassing in week 20 (datum niet definitief)

Met de vriendelijke groet

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

B/CAP Heffing IH Gebruiksbeheer & Procesregie
John F. Kennedylaan 8 / 7314PS / [REDACTED]

maandag
pasdag

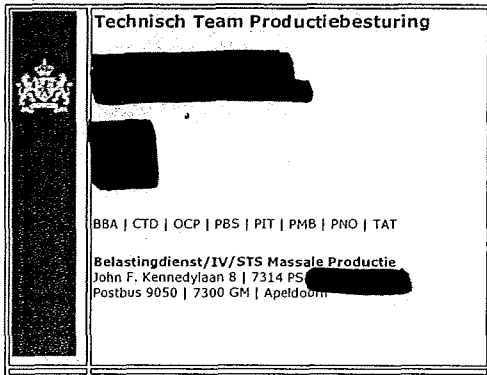
Betr: Betr: Betr: Betr: Betr: Betr: Productieprobleem met allocatie tijdelijke bestand: MSGLOG in job EOCPJ78H

09-06-2022 14:08 Aan

Verzonden door
Cc:

De noodchange t.b.v. de oplossing van het probleem is succesvol in productie uitgevoerd.

Met vriendelijke groet,



09-06-2022 13:44:41---Allen, Voor zover ik kan beoordelen heeft de job EOCPJ78H nu goed gelopen met deze parameters:

Van:
Aan:
Cc:

Datum: 09-06-2022 13:44:41
Onderwerp: Betr: Betr: Betr: Betr: Betr: Productieprobleem met allocatie tijdelijke bestand: MSGLOG in job EOCPJ78H

Allen,

Voor zover ik kan beoordelen heeft de job EOCPJ78H nu goed gelopen met deze parameters:

```
SDSF OUTPUT DISPLAY EOCPJ78H JOB22085 DSID      3 LINE 79
COMMAND INPUT ==>
//MSGLOG DD DSN=&MSGLOG,
//        DISP=(NEW,PASS),UNIT=3390,
//        SPACE=(CYL,(1000,1000)),VOL=(,,,59),
//        DATACLAS=LARGE,EATTR=OPT
//MSGFLTR DD DUMMY
```

Met vriendelijke groet,

Mainframe Storage
Gebouw Quintax Centrum
Laan van Westenenk 492
7334 DS Apeldoorn
The Netherlands
tel: mobile:
Aanwezig: ma t/m do, van 07:00 tot 15:30 uur.

Please consider the environment before printing this email

Do Androids Dream of Electric Sheep?

[Mainframe Storage Service Portal](#)

08-06-2022 18:01:52---Goedemiddag allemaal, Nog even een laatste optie vergeten te vermelden.....

Van:
Aan:
Cc:

Datum: 08-06-2022 18:01:52
Onderwerp: Betr: Betr: Betr: Betr: Betr: Productieprobleem met allocatie tijdelijke bestand: MSGLOG in job EOCPJ78H
Verzonden door:

Goedemiddag allemaal,

13-10-2022

Nog even een laatste optie vergeten te vermelden.....

Optie 4 is het verwerken van het invoerbestand zoals dat is gebeurd op 7 juni 2022.

Toen is met hulp van DCS het invoerbestand ECVT.RAFMELD.PCPV490.EOCP.BATCHV.G0034V00

in 8 keer opnieuw draaien van de job EOCPJ78H tot een goed einde gekomen. Iedere keer dat de job weer in abend kwam, doordat de MSGLOG volliep, werden er nieuwe posten wel verwerkt uit het invoerbestand verwerkt.

Bij elke abend wordt het MSGLOG-bestand weer opgeruimd.

Nadeel: per keer draaien van de job kost 20 minuten en gaat dan in abend totdat op het laatst alle posten zijn verwerkt en in het uitvoerbestand terecht zijn gekomen. Is dus tijdsroevend en arbeidsintensief voor DCS.

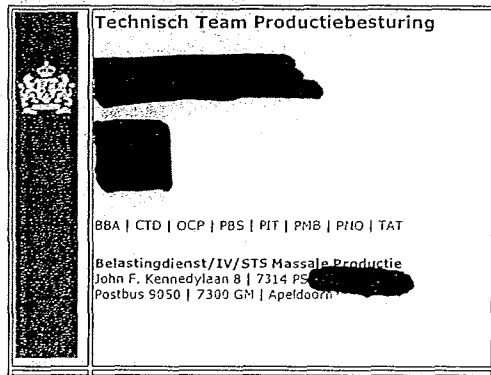
Het kost dan zo'n 3 à 4 uur om een afmeldbestand met 250.000 verwerkt te krijgen.

Voordeel: Er hoeft geen implementatie richting productie plaats te vinden, echter inzet vanuit DCS.

Uiteraard moet eerst na worden gevraagd hoeveel posten voor PCP-VERZOEK V490 onze collegae van ABS nog verwachten af te willen melden. Dit is uiteraard bepalend voor de doorlooptijd.

Ook deze optie zal ik morgen met [REDACTED] bespreken.

Met vriendelijke groet, [REDACTED]



--08-06-2022 17:20:11--Goedemiddag allemaal! Nog even overlegd met [REDACTED] en vervolgens met [REDACTED]

Vin:
Exp:
Cc:

Op 08-06-2022 17:20

Onderwerp: Betr: Betr: Productieprobleem met allocatie tijdelijke bestand MSGLOG in job EOCPJ78H

Verzonden door [REDACTED]

Goedemiddag allemaal,

Nog even overlegd met [REDACTED] en vervolgens met [REDACTED]

Optie 2 en 3, lijken vooralsnog de beste opties.

Optie 2 is wellicht een meer permanente oplossing. Door de allocatie in proc OCPK536A te wijzigen van:

```
//MSGLOG DD DSN= &&MSGLOG,
// DISP=(NEW,PASS),
// DATACLAS=DCFILE,
// RECFM=FB,
// LRECL=1109
```

in

```
//MSGLOG DD DSN=EOCP.R6020030.PCP&PCP1..MSGLOG(+1),
// DISP=(NEW,CATLG),UNIT=3390,
// SPACE=(CYL,(1000000,1000)),VOL=(,,59),
// DATACLAS=LARGE,EATTR=OPT,
// RECFM=FB,
// LRECL=1109
```

De proc OCPK536A wordt "slechts" in 247 jobs gebruikt, de vraag die we ons kunnen stellen is dan ook of we voor 1 specifieke job de andere 246 jobs ook de MSGLOG (overbodig) groot laten alloceren.

Verder heeft het gebruik van een GDG nadelen bij eventuele herstelwerkzaamheden in geval van een abend.

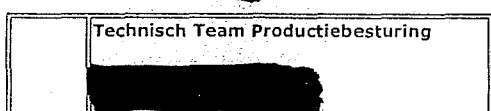
Optie 3 is een wat meer tijdelijke oplossing maar lost dit specifieke probleem voor dit PCP-verzoek V490 wel tijdelijk op. Gedacht moet worden aan verkleinen van het invoerbestand tot 100.000 records ipv 250.000 records.

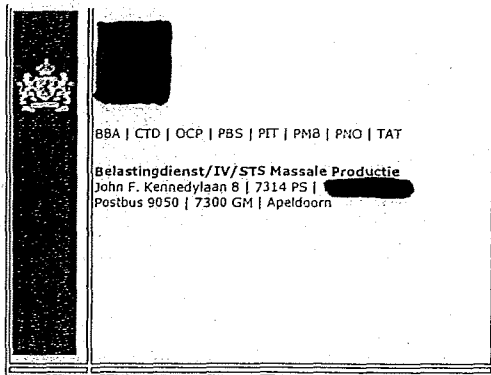
Heel groot voordeel is natuurlijk dat er dan gewijzigd hoeft te worden aan een proc en veel minder risico zal zijn dan optie 2. Nadeel is dat we onze klant moeten vragen om een kleinere bestanden te laten verwerken (enkel voor deze job) dan dat ze normaal konden.

[REDACTED] en ik zullen morgen gaan kijken wat de beste oplossing is.

Hopelijk heb ik iedereen hiermee voldoende geïnformeerd.

Met vriendelijke groet, [REDACTED]





08-06-2022 15:39:21---Allen. Zojuist contact gehad met [redacted] en drie oplossingen geboden.

Van:
Aan:
Cc:

Datum: 08-06-2022 15:39

Onderwerp: Betr: Productieprobleem met allocatie tijdelijke bestand: MSGLOG in job EOCPJ78H

Allen,

Zojuist contact gehad met [redacted] en drie oplossingen geboden.

1. Dataclass DCBIG gebruiken voor bestand MSGLOG. Dit is al geprobeerd en voldoet niet.
2. Bestand MSGLOG pre-alloceren, maar dan moet je wel weten hoe groot hij moet worden.
3. Invoerbestand verkleinen, halveren of in vier delen. [redacted] gaat dit opnemen met ABS.

Nummer drie lijkt de beste oplossing.

De BATCH pool, waar deze bestanden in terecht komen, heeft nog 17 TB vrije ruimte. Schijven zitten dus niet vol.

Voor verdere ondersteuning blijf ik telefonisch beschikbaar.

Met vriendelijke groet,

Belastingdienst/Data Center Services (6/DCS)
Mainframe Storage
Gebouw Quintax Centrum
Leen van Westersak 492
7334 DS Apeldoorn
The Netherlands
tel. [redacted]

Please consider the environment before printing this email

Do Androids Dream of Electric Sheep?

[Mainframe Storage Service Portal](#)

08-06-2022 14:26:42---Beste collega's. Even goed om te weten is dat dit een groot productie probleem betreft en de prioriteit

Van:
Aan:
Cc:

Datum: 08-06-2022 14:26

Onderwerp: Betr: Productieprobleem met allocatie tijdelijke bestand: MSGLOG in job EOCPJ78H

Beste collega's,

Even goed om te weten is dat dit een groot productie probleem betreft en de prioriteit hoog is (als dit niet vandaag opgelost kan worden is men genoodzaakt om er een damage van te maken). Ik heb daarom [redacted] en [redacted] ook even in deze mailwisseling toegevoegd.

Best regards / met vriendelijke groet,

Integrale productie sturing
Belastingdienst Centrale Administratieve Processen
J.F. Kennedylaan 8 | 7314 PS | Apeldoorn | [redacted]
Antwoordnummer 1234 | 7300 VB | Apeldoorn

@ [redacted]

08-06-2022 14:17:52---Goedemiddag collega. Wij hebben productieprobleem en hopen dat je ons hiermee kunt helpen

Van: [REDACTED]
 Aan: [REDACTED]
 Co: [REDACTED]
 Datum: 06-06-2022 14:17
 Onderwerp: Productieprobleem met allocatie tijdelijke bestand: MSGLOG in job EOCPJ78H
 Verzonden door: [REDACTED]

Goedemiddag collega,

Wij hebben productieprobleem en hopen dat je ons hiermee kunt helpen.

In onze jobs voor PCP-VERZOEKEN maken wij gebruik van een tijdelijk bestand voor de MSGLOG en alloceren deze op de volgende manier:

```

XMSGLOG DD DSN=&MSGLOG,
X        DISP=(NEW,PASS),
X        DATACLAS=DCFILE,
X        RECFM=FB,
X        LRECL=1109
XMSGLOG DD DDNAME=
  
```

We zijn bezig met job EOCPJ78H.

De job loopt in abend met de melding:

```

IEC030I B37-04,IFG0554A,EOCPJ78H,R602003B,MSGLOG,2D79,PSR137, 935
SYS22158.T075619.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04
ERROR DESCRIPTION: IEC030I
During end-of-volume processing, one of the following occurred: For an
output data set all space was used, or for DASD the maximum extent
limit was reached. Another volume could not be mounted.
END ERROR DESCRIPTION: IEC030I
  
```

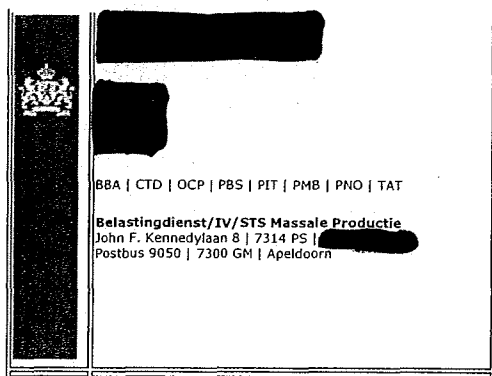
Ik heb een overzichtje gemaakt met de allocaties van dit MSGLOG-bestand van de laatste runs:

JOBNAME	JOB	MSGLOG	STORCLAS	DATACLAS	VOLSER	DATUM
EOCPJ78H	44195	SYS22109.T212355.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT408	19 april 2022
EOCPJ78H	57698	SYS22110.T204154.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT244	20 april 2022
EOCPJ78H	6855	SYS22111.T205219.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT178	21 april 2022
EOCPJ78H	20152	SYS22112.T212846.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT245	22 april 2022
EOCPJ78H	22515	SYS22113.T014032.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT023	23 april 2022
EOCPJ78H	23692	SYS22113.T052934.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT030	23 april 2022
EOCPJ78H	27318	SYS22113.T221030.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT026	23 april 2022
EOCPJ78H	28568	SYS22114.T030902.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT044	24 april 2022
EOCPJ78H	44387	SYS22115.T205349.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT016	25 april 2022
EOCPJ78H	20855	SYS22119.T083805.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT815	29 april 2022
EOCPJ78H	20906	SYS22119.T084948.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT004	29 april 2022
EOCPJ78H	51499	SYS22122.T200910.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT256	02 MAY 2022
EOCPJ78H	13825	SYS22130.T211634.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT244	10 MAY 2022
EOCPJ78H	27459	SYS22131.T204902.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT814	11 MAY 2022
EOCPJ78H	29921	SYS22131.T235652.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT178	11 MAY 2022
EOCPJ78H	41939	SYS22132.T204334.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT816	12 MAY 2022
EOCPJ78H	44045	SYS22132.T234905.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT029	12 MAY 2022
EOCPJ78H	58545	SYS22133.T230805.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT002	13 MAY 2022
EOCPJ78H	16432	SYS22136.T202221.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT006	16 MAY 2022
EOCPJ78H	9176	SYS22140.T191547.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PBT032	20 MAY 2022
EOCPJ78H	31684	SYS22154.T212227.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PSRT08	3 juni 2022
EOCPJ78H	JOB54519	SYS22158.T075619.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PSRT14	7 juni 2022
EOCPJ78H	JOB58338	SYS22158.T145732.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PSRT15	7 juni 2022
EOCPJ78H	JOB58454	SYS22158.T150742.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PSRT16	7 juni 2022
EOCPJ78H	JOB58504	SYS22158.T152028.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCBIG	PSRT17	7 juni 2022
EOCPJ78H	JOB58702	SYS22158.T154810.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCBIG	PSRT18	7 juni 2022
EOCPJ78H	JOB58950	SYS22158.T162528.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCBIG	PSRT19	7 juni 2022
EOCPJ78H	JOB59101	SYS22158.T165859.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCBIG	PSRT20	7 juni 2022
EOCPJ78H	JOB59420	SYS22158.T172524.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCBIG	PSRT21	7 juni 2022
EOCPJ78H	JOB59544	SYS22158.T174713.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCBIG	PSRT22	7 juni 2022
EOCPJ78H	JOB60365	SYS22158.T182152.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCBIG	PSRT23	7 juni 2022
EOCPJ78H	JOB60433	SYS22158.T182731.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCBIG	PSRT24	7 juni 2022
EOCPJ78H	JOB05767	SYS22159.T081813.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PSRT25	8 juni 2022
EOCPJ78H	JOB07672	SYS22159.T121657.RA000.EOCPJ78H.MSGLOG.H04	TEMP	DCFILE	PSRT26	8 juni 2022

Ik constateer dat tussen 20 mei en 3 juni de volser's zijn veranderd van een PBT-benaming naar een PSRT-benaming. Het lijkt erop dat hier een omzetting heeft plaatsgevonden voor onze tijdelijke MSGLOG-bestand naar een andere pool.
 De allocatie van het bestand lijkt hierdoor een stuk kleiner te zijn geworden. Zou je voor ons kunnen kijken wat er met deze allocatie aan de hand is?
 Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet, [REDACTED]

Technisch Team Productiebesturing



Fwd: Betr: Betr: Betr: Betr: 19.22 probleem [REDACTED] aan [REDACTED]
[REDACTED] 15-06-2022 09:24

Overzicht:

Dit bericht is beantwoord en doorgestuurd.

Ter info.

Script AVA goed getest. Afwachten wanneer naar prod. Ik heb vandaag verlof (vrouwtje jarig).
We horen het wel.

Gr. [REDACTED]

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

Van: [REDACTED]

Datum: 15 juni 2022 om 08:56:00 CEST

Aan: [REDACTED]

Kopie: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Onderwerp: Betr: Betr: Betr: Betr: 19.22 probleem

Goede dag,

Ik heb het resultaat doorgegeven aan ons technisch team.

Die gaan er nu verder mee.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
.....
Massale Productie (MP)
Standaard Transactie Services (STS)
IV Organisatie
Belastingdienst
John F. Kennedylaan 8 | 7314 PS Apeldoorn | [REDACTED]
Postbus 9050 | 7300 GM Apeldoorn
.....

T [REDACTED]
[REDACTED]
www.belastingdienst.nl (<http://www.belastingdienst.nl>)
.....

[REDACTED] ---15-06-2022 08:51:39---Hoi [REDACTED], Mooi dat het script het gewenste effect heeft. Wanneer denk je dat het script kan worden u

Van: [REDACTED]

Aan: [REDACTED]

Cc: [REDACTED]
[REDACTED]

Datum: 15-06-2022 08:51

Onderwerp: Betr: Betr: Betr: 19.22 probleem

Hoi [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Mooi dat het script het gewenste effect heeft. Wanneer denk je dat het script kan worden uitgevoerd in productie?

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]

.....
Belastingdienst Integratie Business Services Inkomensheffing
Team IH Ontwerp
John F. Kennedylaan 8 | 7314 PS Apeldoorn
WalterBosComplex | [Redacted]
Postbus 9050 | 7300 GM | Apeldoorn
.....

M [Redacted]

<http://www.belastingdienst.nl>

[Redacted] --15-06-2022 07:53:28---Goede dag, Het model is niet opnieuw neergezet. Het script past in tabel vergelijking

Van: [Redacted]
Aan: [Redacted]
Cc: [Redacted]
Datum: 15-06-2022 07:53
Onderwerp: Betr: Betr: 19.22 probleem

Goede dag,

Het model is niet opnieuw neergezet. Het script past in tabel vergelijking de foute vergelijkingen aan.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
[Redacted]

.....
Massale Productie (MP)
Standaard Transactie Services (STS)
IV Organisatie
Belastingdienst
John F. Kennedylaan 8 | 7314 PS Apeldoorn | [Redacted]
Postbus 9050 | 7300 GM Apeldoorn
.....

T [Redacted]

www.belastingdienst.nl (<http://www.belastingdienst.nl>)

[Redacted] ---14-06-2022 16:21:59---Hoi [Redacted], Hebben jullie alleen het script gedraaid of is daarna ook het model opnieuw uitgerold?

Van: [Redacted]
Aan: [Redacted]
Cc: [Redacted]
Datum: 14-06-2022 16:21

Onderwerp: Betr: 19.22 probleem

Hoi [REDACTED]

Hebben jullie alleen het script gedraaid of is daarna ook het model opnieuw uitgerold?
M.a.w. verwijderd het script alleen de foute waarden of worden ook de nieuwe (juiste) toegevoegd?

Met vriendelijke groet,

.....
IV - Integratie Business Services (IBS) - Inkomensheffing
Belastingdienst

Walterboschcomplex, [REDACTED]
John F Kennedylaan 8 | 7314 PS Apeldoorn

.....
[REDACTED] --14-06-2022 12:28:37---Goede dag. Op de OCPA03 heeft het update script gedraaid.

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Datum: 14-06-2022 12:28
Onderwerp: 19.22 probleem

Goede dag,

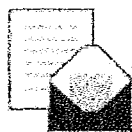
Op de OCPA03 heeft het update script gedraaid.

Zouden jullie daar willen kijken of het goed loopt nu.

Met vriendelijke groet,

.....
Massale Productie (MP)
Standaard Transactie Services (STS)
IV Organisatie
Belastingdienst
John F. Kennedylaan 8 | 7314 PS Apeldoorn | [REDACTED]
Postbus 9050 | 7300 GM Apeldoorn

.....
T [REDACTED]
[REDACTED]
www.belastingdienst.nl (<http://www.belastingdienst.nl>)
.....



Fw: [REDACTED]
 16-06-2022 10:32 Aan [REDACTED]
 Verzonden door [REDACTED]

Contentbeheer Particulier / BelastingTelefoon
 Belastingdienst
 Rijkskantoor De Knoop
 Croeselaan 14 | 3521 CA | UTRECHT | [REDACTED]
 Postbus 18500 | 3501 CM | UTRECHT

<http://www.belastingdienst.nl>

----- Doorgestuurd door [REDACTED] op 16-06-2022 10:32 -----

Van: [REDACTED]
 Aan: [REDACTED]
 Cc: [REDACTED]
 Datum: 16-06-2022 09:28
 Onderwerp: @ 3027 - Signaal Systemen -- GVA en VA opgelegd
 Verzonden door: [REDACTED]

Beste [REDACTED]
 we krijgen andere vreemde melding over ABS, wil je hier ook naar kijken?
 Of als ik voor deze en de eerdere melding bij iemand anders moet aankloppen mij dat laten weten?
 (Mijn collega's: [REDACTED] is op vakantie en [REDACTED] is wegens omstandigheden minimaal
 een week thuis dus ik heb je contactinformatie via ons contacten overzicht)
 Alvast bedankt!
 Mvg [REDACTED]

*We krijgen signalen dat voor klanten zowel een VA IB/PV alsook een GVA IB/PV klaar staat in ABS.
 Er is maar 1 aangifte ingediend, dus het is niet logisch dat men 2 verschillende berichten krijgt.
 Dagtekening VA 24/06/22, dagtekening GVA 29/06/22.
 BSN:*

[REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]

Contentbeheer Particulier / BelastingTelefoon
 Belastingdienst
 Rijkskantoor De Knoop
 Croeselaan 14 | 3521 CA | UTRECHT | [REDACTED]
 Postbus 18500 | 3501 CM | UTRECHT

<http://www.belastingdienst.nl>



PT 897 deblokkere

2022 12:41

Cc

Overzicht: Dit bericht is beantwoord.

Op 6 mei is de programmatuur aangepast en vervolgens op 9 mei deblokkade. De einddatum voor de query Je kunt het niet bedenken in 3 verschillende draaiboeken. GO VDA (blokkeren), GO AVA (geblokkeerd blijven i.v.m bevindingen testtraject) en GO BOX 3 (vrijgave)

GO BOX 3 1	Maandag 9 mei 08.00 uur	- PT 897 deblokkeren		9-5-2022
		1.000 posten via OBA vrijgeven van de parkeervoorziening box 3 (OCP benaming box_3_oud regime) voor het AVA proces Op de parkeervoorziening kan voor 3 scenario's worden gekozen: besluit is scenario 1 1. Vrijgeven zonder herstel box 3 2. Herstellen tbv Arrest-box 3 met (foute) AVA 3. Herstellen tbv Arrest-box 3 zonder AVA 9 mei: foutieve keuze vrijgave posten(2) Nadat de posten met deze actie(keuze 1) waren vrijgegeven stonden ze allemaal op de LPV 1 i.p.v. voor PT 78. Betreffende posten zijn met PT 560 opnieuw aangeboden aan ABS. Vervolgens wederom 1000 posten vrijgegeven, maar nu met de actie "Herstellen tbv arrest box3 met (foute) AVA". Deze DA's staan nu voor PT 78 en er zijn dus AVA's opgestart		9-5-2022

Met de vriendelijke groet

B/CAP Heffing IH Gebruiksbeheer & Procesregie

John F. Kennedylaan 8 / 7314PS /

maandag
pasdag

Betr: Betr: Betr: Fw: Betr: Betr: Betr: Betr: Betr: Fw: Onterecht (nog) geen aanslag 2021 (ivm blokkade PT897) [DMP2022-023] [REDACTED] aan [REDACTED] 16-06-2022 12:55
Cc: [REDACTED]

Verder uitgewerkt:
van de 7180 posten
zijn er
930 Belgische grensarbeiders,
951 vrijgestelde salarissen
148 convenanten (krijgen ook geen ava)
en 32 met ingangsdatum pensioen (al heb ik niet kunnen controleren nog of deze spontaan waren)

er zitten nog dubbele posten in het bestand,
waardoor niet behaalde DAVA/GVA uit komt op 39348 (geen ava traject opgestart) + 7482 (AVA gestart maar op TI/TU anders dan voor formaliseren in het bestand van gisteren)
, wordt ontdubbeld 31063 + 3207, totaal 34270 posten.

Voor de AVA's in HOT HOR staan er 6840, rijen in het bestand, wat overblijft zijn na ontdubbeling van de BSN's [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Unit Productiekwiteit en Gebruiksbeheer
Belastingdienst/Centrale administratieve processen
J.F. Kennedylaan 8 | 7314 PS | Apeldoorn | [REDACTED]
Postbus 9057 | 7300 GW | Apeldoorn

[REDACTED] 16-06-2022 10:30:44---Hoi [REDACTED] bedankt voor de update...graag voor 15u nog een laatste update zodat ik de hogere legerlei

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Datum: 16-06-2022 10:30
Onderwerp: Betr: Betr: Fw: Betr: Betr: Betr: Betr: Betr: Fw: Onterecht (nog) geen aanslag 2021 (ivm blokkade PT897) [DMP2022-023]

Hoi [REDACTED]

bedankt voor de update...graag voor 15u nog een laatste update zodat ik de hogere legerleiding kan informeren. Cijfers die ik voor zover mogelijk naast al het andere dat jij kunt leveren zou willen hebben zijn:
* aantal garantiëposten dat deze week (vandaag/morgen) de eindstreep (AVA/DA/GVA) niet gaat halen
* het aantal garantiëposten in de hot-hor

Met vriendelijke groet

[REDACTED]
Belastingdienst/Centrale administratieve processen
[REDACTED]

[REDACTED] 16-06-2022 10:21:49---update: 11848 van de lpv1 naar de AVA route,

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Datum: 16-06-2022 10:21
Onderwerp: Betr: Fw: Betr: Betr: Betr: Betr: Betr: Fw: Onterecht (nog) geen aanslag 2021 (ivm blokkade PT897) [DMP2022-023]

update:
11848 van de lpv1 naar de AVA route,
4349 in taken waar geen ava uit kan komen
23152 rijen over waarvan 14 885 unieke bsn's, 7705 hebben hiervan een AKI.

dus nog 7180 na te kijken waarom geen AVA

Met vriendelijke groet,

Unit Productiekwaliteit en Gebruiksbeheer
Belastingdienst/Centrale administratieve processen
J.F. Kennedylaan 8 | 7314 PS | Apeldoorn |
Postbus 9057 | 7300 GW | Apeldoorn

T

---16-06-2022 07:37:42---Hoi, hoi. Zie mail hieronder.

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Datum: 16-06-2022 07:37
Onderwerp: Fw: Betr: Betr: Betr: Betr: Betr: Fw: Onterecht (nog) geen aanslag 2021 (ivm blokkade PT897) [DMP2022-023]

Hoi, hoi,

Zie mail hieronder.

Aangezien we nog ruim 38.000 posten zonder AVA hebben, graag zoveel mogelijk alsnog vandaag (en eventueel morgen) wegwerken.

@ [redacted] kun je hier rekening mee houden bij de productieopdracht? Ik heb [redacted] al aan de telefoon hierover gesproken.

Mochten er vragen zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

Belastingdienst / Centrale Administratieve Processen

John F. Kennedylaan 8 | 7314 PS Apeldoorn |
Postbus 9050 | 7300 GM | Apeldoorn

☎ : [redacted]
✉ : [redacted]
----- Doorgestuurd door [redacted] op 16-06-2022 07:35 -----

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Datum: 16-06-2022 07:33
Onderwerp: Betr: Betr: Betr: Betr: Betr: Fw: Onterecht (nog) geen aanslag 2021 (ivm blokkade PT897) [DMP2022-023]

Hoi [redacted]

Ik neem aan dat je bedoelt dat we de productie na vandaag normaliter uitplannen. Ik stel voor dat inderdaad nog niet te doen en vandaag (dagtekening voor 1 juli) en morgen (dagtekening 1 juli) nog zoveel mogelijk te verwerken.

Met vriendelijke groet

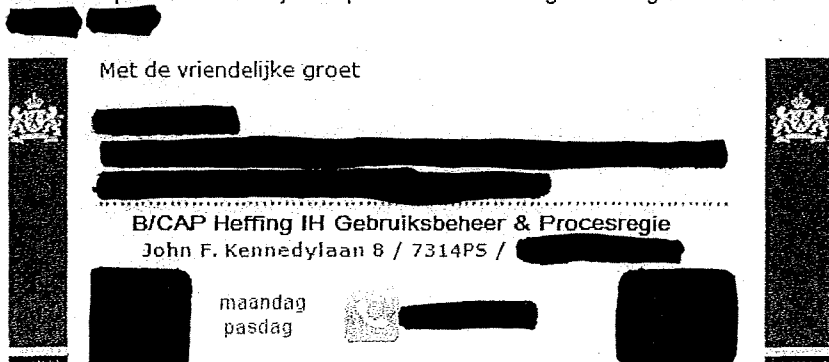
Belastingdienst/Centrale administratieve processen

---16-06-2022 07:28:26---PS Een optie zou ook nog kunnen zijn indien we het niet redden vandaag ook morgen nog overdag alles

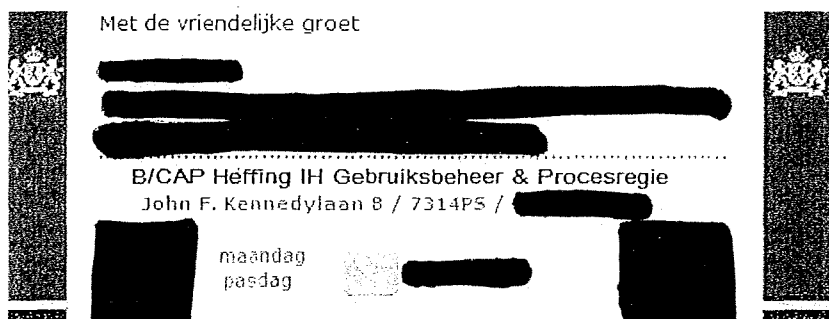
Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Datum: 16-06-2022 07:28
Onderwerp: Betr: Betr: Betr: Betr: Fw: Onterecht (nog) geen aanslag 2021 (ivm blokkade PT897) [DMP2022-023]

PS

Een optie zou ook nog kunnen zijn indien we het niet redden vandaag ook morgen nog overdag alles te verwerken. Krijgen dan wel een dagtekening van 1 juli maar verlaagt het aantal brieven uitgestelde garantie posten. Normaliter plannen we tot 1 juli de productie na vandaag. Nu 1 dag extra draaien indien noodzakelijk?



Vandaag, 16 juni, overdag tot 0.00 uur vanavond kun je alles nog verwerken(indien geen belemmeringen). Dan moet wel alles gedraaid worden. LPV 1 vrijgeven, selecteren, berekenen en formaliseren. HOTHOR ga je dan niet redden. Normaliter gebeurt dit elk jaar echter nooit met deze aantallen.



[Redacted] -15-06-2022 15:49:07---Hoi [Redacted] Ik weet niet wat de reden is waarom er voor die 39.000+ posten geen AVA is opgelegd. Die

Van: [Redacted]
Aan: [Redacted]
Cc: [Redacted]
Datum: 15-06-2022 15:49
Onderwerp: Betr: Betr: Betr: Fw: Onterecht (nog) geen aanslag 2021 (ivm blokkade PT897) (DMP2022-023)

Hoi [Redacted]

Ik weet niet wat de reden is waarom er voor die 39.000+ posten geen AVA is opgelegd. Die vraag (en andere) had ik zelf ook. [Redacted] heeft al vrij, dus ik kan het haar niet meer vragen. Ik ben bang dat we voor die posten te laat zijn. Die posten krijgen geen dagtekening meer in juni (in plaats daarvan krijgen ze een brief uitgestelde garantie).

[Redacted] heeft ook een aantal vragen gesteld aan [Redacted] Dat zijn soortgelijke vragen als jij stelt. Als [Redacted] morgen die vragen beantwoordt, zal ik de mail doorsturen aan jullie.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Belastingdienst / Centrale Administratieve Processen
Gebruiksbeheer en Procesregie Inkomensheffing

John F. Kennedylaan 8 | 7314 PS Apeldoorn |
Postbus 9050 | 7300 GM | Apeldoorn

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]

[REDACTED] 15-06-2022 15:33:54---Dag [REDACTED] Uit de mail hieronder maak ik op dat nu mogelijk nog 39.347 posten verder gezet moeten w

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Datum: 15-06-2022 15:33
Onderwerp: Betr: Betr: Fw: Onterecht (nog) geen aanslag 2021 (ivm blokkade PT897) [DMP2022-023]

Dag [REDACTED]

Uit de mail hieronder maak ik op dat nu mogelijk nog 39.347 posten verder gezet moeten worden in het proces om te komen tot een AVA. Of zijn deze om een andere reden niet opgestart?
Is dat vandaag nog te realiseren?

Of interpreteer ik de uitkomsten van de query niet goed?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Centrale Administratieve Processen, Cluster Heffing
Belastingdienst
J.F. Kennedylaan 8 | 7314 PS | Apeldoorn

T [REDACTED]
M [REDACTED]
www.belastingdienst.nl

Kijk voor de voorwaarden voor het gebruik van e-mail bij 'Contact' op www.belastingdienst.nl

Woensdagmiddag en vrijdagochtend afwezig

[REDACTED] 15-06-2022 15:21:28---formaliseren vanmorgen 91870 en 114420 IH aanslagen Van: [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Datum: 15-06-2022 15:21
Onderwerp: Betr: Fw: Onterecht (nog) geen aanslag 2021 (ivm blokkade PT897) [DMP2022-023]

formaliseren vanmorgen 91870 en 114420 IH aanslagen

Met de vriendelijke groet

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

B/CAP Heffing IH Gebruiksbeheer & Procesregie
John F. Kennedylaan 8 / 7314PS / [REDACTED]

maandag
pasdag

[REDACTED] 15-06-2022 14:48:57---Hallo heren, Ter info.

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Datum: 15-06-2022 14:48
Onderwerp: Fw: Onterecht (nog) geen aanslag 2021 (ivm blokkade PT897) [DMP2022-023]

Hallo heren,

Ter info.

Zie mail van [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Belastingdienst / Centrale Administratieve Processen
Gebruiksbeheer en Procesregie Inkomensheffing

John F. Kennedylaan 8 | 7314 PS Apeldoorn |
Postbus 9050 | 7300 GM | Apeldoorn

[REDACTED]

[REDACTED] op 15-06-2022 14:46 -----

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]

Datum: 15-06-2022 14:45
Onderwerp: Onterecht (nog) geen aanslag 2021 (ivm blokkade PT897) [DMP2022-023]

Goedemiddag allen,

Ik heb queries gedraaid (voor de laatste rondes van formaliseren vandaag) en de uitkomst is:
39.347 rijen/posten (even niet gekeken of er dubbele BSN's bij zaten) geen AVA's voor opgestart,
waarvan nog 11848 op de LPV1 zijn blijven hangen.
Er staan 6.839 posten in de HOTHOR.

Daarnaast had ik in mijn overzicht nog 263.780 posten op TI voor formaliseren, maar vanmorgen vroeg gedraaid
en er zijn nog 2 rondes geformaliseerd vanmorgen dus het totaal weet ik nu even niet.

Voor de liefhebber (groot bestand, vergt geduld), het heet:

[REDACTED] 2022-06-15 STAVAZA na PT560 en FORM TE SAMENGEVOEGD.xlsm 15-6-2022 14:37 Microsoft Excel-... 70.938 KB
en staat: [REDACTED]
2021 (ivm blokkade PT897)
(ik krijg m niet in de mail)

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Unit Productiekwiteit en Gebruiksbeheer
Belastingdienst/Centrale administratieve processen
J.F. Kennedylaan 8 | 7314 PS | Apeldoorn | [REDACTED]
Postbus 9057 | 7300 GW | Apeldoorn

T: [REDACTED]
[REDACTED]

Betr: Betr: Betr: Betr: Betr: RAVA-signalen vanuit uitwerp i.r.t. productieprobleem geen AVA's i.v.m. geblokkeerd zijn van PT897
12-09-2022 09:07

dat is juist allemaal tijdens deze damage aan de orde gekomen dus zie evaluatie e.d.

Met vriendelijke groet,

Belastingdienst Integratie Business Services (B/IBS)
Team IH Ontwerp
John F. Kennedylaan 8 | 7314 PS Apeldoorn
WalterBosComplex |
Postbus 9050 | 7300 GM | Apeldoorn

<http://www.belastingdienst.nl>

12-09-2022 09:05:12-- Dat weet ik, maar het ging mij met name op de antwoorden op jouw vragen.

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Datum: 12-09-2022 09:05
Onderwerp: Betr: Betr: Betr: RAVA-signalen vanuit uitwerp i.r.t. productieprobleem geen AVA's i.v.m. geblokkeerd zijn van PT897

Hoi [redacted]

Dat weet ik, maar het ging mij met name op de antwoorden op jouw vragen.
- Wordt er inderdaad 'iets' afgeschoten dat PT 897 triggert?
- Had de teller inderdaad moeten gaan lopen bij AVA_beoordelen_C?

En zo had je er nog een paar in je mail gesteld.

Met vriendelijke groet,

Belastingdienst / Centrale Administratieve Processen
Gebruiksbeheer en Procesregie Inkomensheffing

John F. Kennedylaan 8 | 7314 PS Apeldoorn |
Postbus 9050 | 7300 GM | Apeldoorn

12-09-2022 07:57:01--Hallo [redacted] Daar is die hele AVA damage uit ontstaan

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Datum: 12-09-2022 07:57
Onderwerp: Betr: Betr: Betr: RAVA-signalen vanuit uitwerp i.r.t. productieprobleem geen AVA's i.v.m. geblokkeerd zijn van PT897

Hallo [redacted]

Daar is die hele AVA damage uit ontstaan.
Dat we alles met PT560 hebben moeten terugzetten en via de AVA route hebben moeten laten lopen.
Dus zie damage!!

Met vriendelijke groet,

Belastingdienst Integratie Business Services (B/IBS)
Team IH Ontwerp
John F. Kennedylaan 8 | 7314 PS Apeldoorn
WalterBosComplex |
Postbus 9050 | 7300 GM | Apeldoorn

<http://www.belastingdienst.nl>

09-09-2022 16:05:20--Hoi [redacted] In juni heb jij deze mail gestuurd aan [redacted] Heb jij in de tussentijd nog een reactie van

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Datum: 09-09-2022 16:05
Onderwerp: Betr: Betr: RAVA-signalen vanuit uitwerp i.r.t. productieprobleem geen AVA's i.v.m. geblokkeerd zijn van PT897

Hoi [redacted]

In juni heb jij deze mail gestuurd aan [redacted] Heb jij in de tussentijd nog een reactie van haar gehad?
Ik heb in ieder geval geen reactie voorbij zien komen.

Graag hoor ik van je. Alvast bedankt !

Met vriendelijke groet,

Belastingdienst / Centrale Administratieve Processen
Gebruiksbeheer en Procesregie Inkomensheffing

John F. Kennedylaan 8 | 7314 PS Apeldoorn |
Postbus 9050 | 7300 GM | Apeldoorn

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]

[REDACTED] --07-06-2022 15:33:59--Halo [REDACTED] Bedankt voor de snelle telefonische terugkoppeling

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]

Datum: 07-06-2022 15:33
Onderwerp: Betr. RAVA-signalen vanuit uitworp i.r.t. productieprobleem geen AVA's i.v.m. geblokkeerd zijn van PT897

Hallo [REDACTED]

Bedankt voor de snelle telefonische terugkoppeling.

Dat er voor deze posten geen RAVA's zijn is volkomen logisch omdat het RAVA-signaal juist wordt aangemaakt vanuit PT897 en die stond geblokkeerd!! Toch houd het me wel bezig dat er 'iets' na het wege wordt afgeschoten/ingepland om PT 897 te triggeren?? Wat is dat? Is dat voor deze posten wel gebeurd? Is dat nog te zien door de beheerders? Staat dat 'iets' nog ergens?

Het tweede wat je aangaf is dat de aantallen van deze posten, dus vanuit uitworp klaarzetten voor PT 897 (de variant 3 in het OCP-model), niet bij zaaksoort 133 zichtbaar zijn in het ROB-overzicht maar bij zaaksoort 19 en dan bij 'AVA_OPLEGGEN_BEOORDELEN_C'.

Als ik nu kijk in het ROB-overzicht van vandaag dan staan daar nog steeds de aantallen voor de DA2021 op 0.

Gaat dat wel goed dan? Ik had hier nu wel aantallen verwacht!!!

(Voor DA2020 staan er daar wel ruim 8 ton als afgehandeld!)

19	22	55	97.090	97.090	0	0
19	22	60	7.214.769	7.214.769	0	0
19	22	75	940.663	940.663	0	0
19	22 AVA_OPLEGGEN_BEOORDELEN_C		0	0	0	0
19	22 BEREKENEN		6.909.921	6.827.589	82.332	0
19	22	50	5.628	4.707	926	0

Leggen we nu, na het weer deblokken van PT897, wel AVA's op voor de uitworp posten? CAP?

Een script bedenken, maken en testen en dan nog draaien biedt, ook volgens jou, geen uitkomst want dat zal zeker ook dagen in bestag nemen voordat dat gerealiseerd is als het al mogelijk is.

Kortom: sommige zaken blijven voor mij wel onduidelijk. Anders moet er vanuit CAP maar een workorder worden ingeschoten om dit eens duidelijk te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Belastingdienst Integratie Business Services (B/IBS)

Team IH Ontwerp

John F. Kennedylaan 8 | 7314 PS Apeldoorn

WalterBosComplex | [REDACTED]

Postbus 9050 | 7300 GM | Apeldoorn

M [REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED] --07-06-2022 13:30:21--Halo [REDACTED] Zoals je waarschijnlijk al wel hebt gehoord (of niet) hebben we in productie een proble

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]

Datum: 07-06-2022 13:30
Onderwerp: RAVA-signalen vanuit uitworp i.r.t. productieprobleem geen AVA's i.v.m. geblokkeerd zijn van PT897

Hallo [REDACTED]

Zoals je waarschijnlijk al wel hebt gehoord (of niet) hebben we in productie een probleem wat betreft het opleggen van AVA's 2021 voor posten die

in uitworp zijn gekomen. In productie heeft PT 897 "beoordelen AVA" in de periode tussen 16 maart en 9 mei 2022 geblokkeerd gestaan.

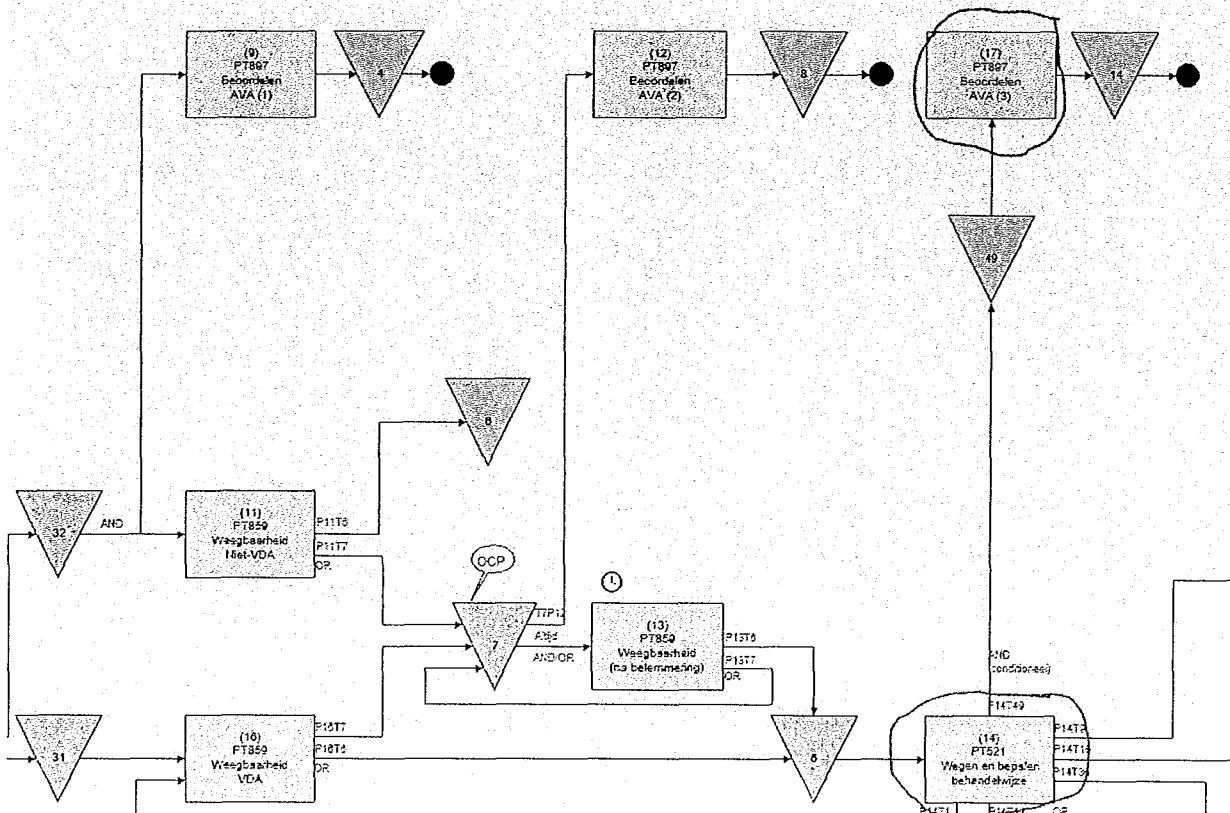
In deze periode zijn er 299.132 posten in uitworp gekomen en daarvoor is geen AVA opgelegd omdat er geen RAVA signaal voor deze posten is aangemaakt?!

Klopt dat dat als PT 897 geblokkeerd staat er dan geen RAVA's worden klaargezet in geval van uitworp want dat lijkt nu zo? (had ik anders verwacht!!)

Kortom heeft CAP nu een mega klus te doen door al deze posten met PT560 opnieuw aan te bieden om alsnog een RAVA-signaal te krijgen en dan een AVA op te leggen. Of zie jij een andere mogelijkheid om voor deze posten alsnog een AVA te triggeren?? (script??)

Tijdens het uitzoeken van het e.e.a. viel me wel het onderstaande op!!

Als ik in het OCP model kijk voor de DA2021 dan zie ik het volgende:



Daaruit lees ik dat als een post wordt uitgeworpen hiervoor (conditioneel) ook een RAVA zou moeten komen en naar Beoordelen AVA (3) worden gerouteerd!? Gebeurt dit niet als PT897 geblokkeerd staat???? Wat houdt dat conditioneel in?

Als ik nu het ROB-overzicht bekijk dat wordt het voor mij nog onbegrijpelijk. In dit overzicht, komt al jaren de procestaak RAVA_REGISTREREN_AUTOM_VA_3 niet voor en die zou ik gezien het OCP- model wel verwachten??

133	13	Naam VTK-proces	REGISTREREN AVA 2020										
133	13		Cumulatief periode begin t/m eind										
133	13			1-4-2021 t/m	6-6-2022								
133	13		Ontvangen	Afgedaan	Voorraad	Ontvangen	Voorraad	Afgedaan	Afgedaan	Voorraad nieuw			
133	13	Naam procestaak/prioritering		TE/TT/TB		Oud totaal TE	TT/TB	Totaal	Ti totaal	Tigeblok	Tigepark	TU	
133	13	RAVA_REGISTREREN_AUTOM_VA_1		2.052.113	2.052.113	0	46	0	46	0	0	0	0
133	13		75	2.052.113	2.052.113	0	46	0	46	0	0	0	0
133	13	RAVA_REGISTREREN_AUTOM_VA_2		23.715	22.780	935	110	936	111	0	935	935	0
133	13		75	23.715	22.780	935	110	936	111	0	935	935	0
133	14	Naam VTK-proces	REGISTREREN AVA 2021										
133	14		Cumulatief periode begin t/m eind										
133	14			11-3-2022 t/m	6-6-2022								
133	14		Ontvangen	Afgedaan	Voorraad	Ontvangen	Voorraad	Afgedaan	Afgedaan	Voorraad nieuw			
133	14	Naam procestaak/prioritering		TE/TT/TB		Oud totaal TE	TT/TB	Totaal	Ti totaal	Tigeblok	Tigepark	TU	
133	14	RAVA_REGISTREREN_AUTOM_VA_1		1.309.078	1.309.078	0	6	0	6	0	0	0	0
133	14		75	1.309.078	1.309.078	0	6	0	6	0	0	0	0
133	14	RAVA_REGISTREREN_AUTOM_VA_2		876	753	123	11	130	18	0	123	123	0
133	14		75	876	753	123	11	130	18	0	123	123	0

VA 3 ?

Ik hoop dat jij hierover wat duidelijkheid kunt verschaffen.

CAP is inmiddels al wel begonnen met het in partijen van 10.000 posten PT560 uit te voeren en ik hoop dat dit wel gaat leiden tot het alsnog afgeven van RAVA's en dus het opleggen van AVA's voor deze posten. Extra probleem hierbij is dat het voornamelijk garantieposten betreft en ze in het VA (AVA) proces voor 15 juni geformaliseerd moeten zijn om de dagtekening voor 1 juli te krijgen. :-)

Met vriendelijke groet,

Belastingdienst Integratie Business Services (B/IBS)
Team IH Ontwerp
John F. Kennedylaan 8 | 7314 PS Apeldoorn
WalterBosComplex |
Postbus 9050 | 7300 GR Apeldoorn

<http://www.belastingdienst.nl>

Alle doorhalingen hebben betrekking op
artikel 5.1, tweede lid, onderdeel e van de
Wet Open Overheid.

Bijlage 2

DAMAGE-nummer :	2022-023	Informatie opleveren evaluatie :	gepland	realisatie
damage is ontstaan op:	09-06-2022		Akkoord MO	
Reden van vertraging evaluatie:				

Keten	Inkomensheffing
Bedrijfsproces	
Servicemanager	

Omschrijving van de damage

Burgers (die aangifte hebben gedaan voor 1 april 2022) hebben onterecht geen automatische voorlopige aanslag 2021 ontvangen, als hun aangifte niet versnel kon worden afgedaan.

Evaluatie damage

Partijen betrokken bij damage				
Damagebeschrijving incl. feiten	MELDING			
	BESCHRIJVING			
	OMVANG én IMPACT			
	ACTIE ter VOORKOMING			
	HERSTEL			
Wat waren de oorzaken	Business / keten	IV	Beheer	Overig
	<input type="checkbox"/> Wetsvoorstel <input type="checkbox"/> Impuls	<input type="checkbox"/> Samenstellen release / opdracht	<input type="checkbox"/> Ontwerp <input type="checkbox"/> Bouw <input type="checkbox"/> Test	<input type="checkbox"/> Menselijk handelen beheer <input type="checkbox"/> Exploitatie technisch falen <input type="checkbox"/> Exploitatie menselijk handelen
Toelichting bij oorzaken				
Verslag/memo/rapportage				

Wat was/waren de grondoorza(a)k(en)

Nr	Omschrijving
01	

Verbeterpunten

Nr	Omschrijving	Actiehouder	Kosten
01-01			

Verbeterpunten altijd koppelen aan Grondoorzaken, actiehouder moet er in tbv. leercirkel, kosten vermelden indien nodig

Initiële gevolgschade		Bedrag	
Toelichting bij kostenspecificatie			
Raakt de damage andere damages / incidents / processen van andere ketens?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee		
Zo ja welke?			

		gepland		realisatie
DAMAGE-nummer :	2022-023	Informatie opleveren evaluatie :		
damage is ontstaan op:	09-06-2022			Akkoord MO
Reden van vertraging evaluatie:				

Datum waarop probleem/damage zich opnieuw kan voordoen	
--	--

Kostenspecificatie	
Categorie	Kosten
Herstelkosten	€ -
Workaround-kosten	€ -
	€ -
Gevolgschade (actueel)	€ -

Evaluatie uitvoering van damagePROCES	
Wat ging er niet goed in het damageproces?	
Wat waren de grondoorzaken?	
Verbeterpunten	

alle doorhalingen hebben betrekking op
artikel 5.1, tweede lid, onderdeel e van de
Wet Open Overheid.

Bijlage 3

LEERCIRKEL DAMAGE :	2022-023
---------------------	----------

DATUM START (=akkoord MO) :	
DATUM GEREED :	

Keten	Inkomensheffing	Service manager	
Omschrijving van de damage			
Burgers (die aangifte hebben gedaan voor 1 april 2022) hebben onterecht geen automatische voorlopige aanslag 2021 ontvangen, als hun aangifte niet versnel kon worden afgedaan.			
Grondoorzaken damage			
Nr	Omschrijving		

Verbeterpunten per grondoorzaak				
DVP-nummer	Verbeterpunt	Actiehouder	Datum planning	Datum gereed

LET OP : alleen de vermelde datums worden bijgewerkt in de Leercirkelregistratie, de andere gegevens moeten via de Evaluatie worden bijgewerkt

Regie op verbeterpunten					
DVP-nummer	Aard van de actie	Trekker / Toelichting	Datum planning	Datum prognose	Afgerond

LET OP : hier staat vermeld wie welke actie toegewezen heeft gekregen en welke afspraak geldt

Toelichting op planningsafspraken per verbeterpunt			Haalbaarheid uitvoering	
DVP-nummer	Reden van vertraging / toelichting van resultaat		Alleen CAP	CAP + anderen

LET OP : vermeld hier per verbeterpunt de reden van vertraging cq. genomen actie voor bijsturing, en vermeld tevens de haalbaarheid van de uitvoering

Voortgang acties op verbeterpunten	
DVP-nummer	Voortgang

LET OP : alleen de Voortgang wordt bijgewerkt in de Leercirkelregistratie, de verbeterpunten moeten via de Evaluatie bijgewerkt

Alle doorhalingen hebben betrekking op
artikel 5.1, tweede lid, onderdeel e van de
Wet Open Overheid.

Bijlage 4



Aan: [REDACTED]

Datum
16 juni 2022

Versienummer
1.0

Auteur
[REDACTED]
[REDACTED]

Aan
[REDACTED]
[REDACTED]

CC
[REDACTED]
[REDACTED]

memo Update Damage DMP 2022-023 Garantieposten

Collega's,

Hierbij een update op hoofdlijnen in het kader van de damage Garantieposten. Op hoofdlijnen omdat vandaag en morgen nog maximaal ingezet wordt op herstel/verwerking en de definitieve aantallen dan ook pas maandag 20 juni bekend zullen zijn. Gezien de uitkomst van het herstel zoals hierna beschreven lijkt ons een notitie richting staatssecretaris overbodig.

Voor garantieposten (aangifte ingediend voor 1 april) geldt de toezegging dat belastingplichtige vóór 1 juli bericht krijgt. Dit kan zijn in de vorm van een VDA (Versnelde Definitieve Aanslag), AVA (Automatisch vastgestelde Voorlopige aanslag op basis van de ingediende aangifte als een VDA niet mogelijks is), brief GVA (Geen voorlopige aanslag omdat de aanslag onder de aanslaggrens blijft) of een brief Uitgestelde Garantieposten. Omstreeks 3 juni is gebleken dat door een systeemfout, in de geautomatiseerde verwerking abusievelijk geen signaal voor het opleggen van een AVA (automatische voorlopige aanslag op basis van de ingediende aangifte) werd aangemaakt. Het gevolg daarvan zou zijn dat geen AVA zou worden opgelegd en deze belastingplichtigen een brief Uitgestelde Garantieposten zouden krijgen. Normaliter worden jaarlijks 10 tot 20 duizend brieven Uitgestelde Garantieposten verzonden. Door het niet vaststellen van de AVA's zou dit aantal oplopen met enkele honderdduizenden. Met name belastingplichtigen die in deze periode een teruggaaf verwachten zouden daarin teleurgesteld worden met als gevolgen negatieve publiciteit en toename aanbod beltel. Ook zou dit tot extra producties leiden. Voor alle partijen een onwenselijke situatie.

Medewerkers van CAP-Gebruiksbeheer en productieregie hebben de afgelopen 2 weken alles in het werk gesteld om tot workarounds te komen en deze uit te voeren. Het is met extra inspanningen gelukt om voor nagenoeg de gehele foutpopulatie alsnog AVA's op te leggen met een dagtekening vóór 1 juli 2022. Voor een klein gedeelte zal de dagtekening 1 juli zijn. Ook zal het voor klein gedeelte, naar schatting tussen de 2 tot 4 duizend aangiften, niet meer lukken om nog tijdig een AVA op te leggen. Deze worden toegevoegd aan de mailing "Uitgestelde garantieposten" en krijgen zoveel als mogelijk nog in juli een aanslag.

Ook staan, en komen, er nog hoge teruggaven in het proces "beoordeling HOTHOR". Deze moeten individueel beoordeeld worden. De teruggaven waarbij de beoordeling niet tijdig afgerond kan worden zullen ook meegenomen worden in de mailing "Uitgestelde garantieposten".

Bijlage 5

- Een exacte technische uitleg van het genoemde technische probleem, inclusief een antwoord op de vraag hoe en wanneer dit technische probleem is ontstaan.

Wat was probleem: In de periode (van 14 maart tot 15 juni) van de aangifte-campagne 2021 zijn in de verwerking van aangiften, geen voorlopige aanslagen gestart indien een aangifte niet direct geautomatiseerd kon worden verwerkt. Voor deze aangiften is handmatig herstel toegepast.

Oorzaak: Het inbouwen van een tijdelijke stop op aanslagen waarbij box-3 betrokken was. Het inbouwen van deze tijdelijke stop, heeft tot een ingreep geleid in de procesverwerking van de aangiften 2021, die op dat moment reeds in productie stond. Een uitzonderlijke situatie op een moment waarop de belastingdienst normaal gesproken geen wijzigingen meer doorvoert.

Achtergrond: Door het Box-3 Arrest (uitspraak december 2021) is januari / februari besloten om aangiften waarin in box-3 betrokken was, niet direct op te leggen, wetende dat het wél opleggen volgens de bestaande berekenwijze niet conform de uitspraak van het Arrest zou zijn. Niet ingrijpen was dus geen optie.

Wat ging er mis: door het bijwerken van het besturingsmodel voor de verwerking van aangiften 2021 waren de bestaande paden voor het starten van een voorlopige aanslagen onderbroken. Er lag op dat moment een focus op de box-3 blokkade (die werkte wél goed) en is onvoldoende aandacht geweest op de aanpassingen in de reeds bestaande paden.

- Een overzicht van alle organisaties (zowel in als extern) die bezig zijn geweest dit probleem op te lossen en de tijdsinspanning.

Het probleem is sinds 15 juni opgelost. Daarna is voor alle aangiftes die toch nog geen voorlopige of definitieve aanslag hadden gehad, nog een aanvullende herstelactie geweest om dit alsnog te doen.

CAP IH Gebruiksbeheer en Procesregie	- 10 dagen
IV IH Portfolio en Solution Team	- 2 dagen
IV IH Bouwteam	- 2 dagen
IV IH A&I (test)	- 2 dagen
IV Gegevens Massale Productie	- 7 dagen

- Een overzicht van de maatregelen die al zijn of worden genomen om zo'n probleem in de toekomst te voorkomen.

Maatregel 1: Standaard controle uitvoeren bij het bijwerken van procesmodel, met name gericht op de bestaande paden. Deze controle tijdens de testfase én direct na productie name uitvoeren.

Maatregel 2. Ook bij spoed wel de bestaande regressietest volledig uitvoeren.

Hoeveel mensen hebben een dergelijke uitstelbrief van de belastingdienst ontvangen?

In totaal zijn er 36.777 brieven verstuurd, waarin wordt aangegeven dat de Belastingdienst meer tijd nodig heeft om een bericht op de aangifte te versturen.

Is dit een landelijk probleem of speelt dit alleen in bepaalde regio's?

Dit betreft een landelijke probleem.

Wanneer is dit probleem voor het eerst geconstateerd?

Op 1 juni is geconstateerd dat er niet automatisch een voorlopige aanslag wordt opgelegd, voor aangiften die nog niet direct definitief vastgesteld konden worden.

Waarom is dit pas op 29 juni 2022 (dus vlak voor deadline van 1 juli 2022) gecommuniceerd naar de belastingplichtigen die het betrof?

De garantieregeling houdt in dat de burger die voor 1 april aangifte heeft gedaan, voor 1 juli bericht krijgt. Dit bericht kan de vorm hebben van een voorlopige aanslag, een definitieve aanslag of een brief dat men geen aanslag gaat ontvangen.

Hoeveel tijd heeft er gezeten tussen het moment van constateren van probleem en de communicatie naar de belastingplichtigen?

Er heeft 28 dagen gezeten tussen het moment van constatering en de dagtekening van de brief.

Wie heeft besloten niet direct na constatering van het technische probleem dit als zodanig aan de belastingplichtigen te communiceren, maar te wachten tot het eind van de termijn (1 juli 2022)? Waarom is tot dit besluit over gegaan?

In overleg met de damageregisser is besloten om zoveel mogelijk burgers alsnog van een voorlopige aanslag te voorzien. Aanslagen die voor 15 juni alsnog werden opgelegd, kregen nog steeds een dagtekening voor 1 juli en de burgers ontvingen deze dan voor 1 juli op de mat. Tussen de datum van afhandeling en de dagtekening van de aanslag zitten 10 werkdagen. Deze dagen zijn nodig om de aanslagen te printen, te versturen en voor de dagtekening op de mat bij de burger te bezorgen. Vlak voor de dagtekening wordt ook de digitale versie van de aanslag in de Berichtenbox en in MijnBelastingdienst geplaatst.

Aan de burgers waarbij het opleggen van de aanslag niet voor 15 juni gelukt is, is de brief 'meer tijd nodig' verstuurd.