

Daginstructie

Coronamaatregel extra reisrecht, aangevuld 20 april

Alle ho-studenten die in de periode maart t/m december 2020 een opleiding volgden aan een hogeschool of universiteit én in die periode minimaal een maand studiefinanciering hebben gehad in de vorm van reisvoorziening, basisbeurs, aanvullende beurs, lening of collegegeldkrediet (niet zijnde CGK EER), krijgen er in totaal 12 maanden reisrecht bij, aansluitend op het reguliere reisrecht: C+1 wordt C+2. De studenten die onder de reeds bestaande maatregel (verlenging reisrecht met 3 maanden) vielen, krijgen er dus 9 maanden extra bij.

'Verlenging aaneensluitend op het reguliere reisrecht' betekent dat studenten die oorspronkelijk in maart 2020 hun laatste maand reisrecht hadden, nu reisrecht krijgen tot en met maart 2021. Voor ho-studenten die oorspronkelijk in april 2020 hun laatste maand reisrecht hadden, geldt dat ze nu reisrecht krijgen tot en met april 2021. Enz. Helaas kan dus niet iedereen volledig profiteren van deze verlenging. Deze periode schuift op als een student sf-recht heeft gespaard door alle producten stop te zetten. Ook kunnen de extra maanden alleen opgenomen worden binnen de reguliere sf-duur en mits ze nog ingeschreven staan bij een ho-opleiding die recht geeft op studiefinanciering.

We hebben tot ongeveer half april de tijd gekregen om deze verlenging in het systeem te verwerken. Een student die momenteel geen reisrecht meer heeft kan, als hij in aanmerking komt voor en nog gebruik kan maken van de verlenging, pas na de systeemaanpassing weer een reisproduct aanvragen.

Studenten die een mbo-opleiding volgen, ontvangen géén extra reisrecht. Zij hebben standaard al langer reisrecht dan studenten in het hoger onderwijs.

Aanvulling 22 februari:

Vrijdag 19 februari hebben we studenten van wie het reisrecht stopt per 1 maart en in aanmerking komen voor de verlenging een prom gestuurd. In de prom geven we aan dat de student de mailing over het stopzetten van het reisproduct kan negeren. Zie ook de Outputkalender.

Aanvulling 4 maart:

Op Duo.nl is informatie over de verlenging van het reisrecht uitgebreid met een aantal FAQ's.

Aanvulling 8 maart:

In de Kennisbank vind je informatie over de verlenging van het reisrecht hier.

Aanvulling 19 maart

SFS is, eerder dan verwacht, aangepast op de verlenging van het reisrecht tot in totaal 12 maanden. Per 19 maart staat de verlenging in SFS.

Studenten die in aanmerking komen voor de verlenging van het reisrecht, hebben hierover een bericht in het weekend van 20/21 maart. Het bericht kun je na verzending lezen in het klantarchief. Moet de student zelf iets doen om gebruik te kunnen maken van de verlenging, dan staat dat in het bericht aangegeven.

Het traject voor het corrigeren van Ov-schulden over verstreken maanden starten we in week 12 op. *Let op: Het gaat hierbij om alle studenten die door de verlenging mogelijk al in verstreken maanden 'recht' hadden op studentenreisproduct. Deze studenten, ontvangen later bericht over de verlenging van het reisrecht en de correctie van eventuele Ov-schulden.* Een aantal studenten heeft naast een bericht over de verlenging, ook een Bericht terugbetalen ontvangen, waarin gesproken wordt over de omzetting van de prestatiebeurs. Dit bericht kunnen ze als niet verzonden beschouwen.

Aanvulling 25 maart

Op 26 maart hebben we de laatste groep studenten een bericht over de verlenging van het reisrecht gestuurd. Het betreft studenten van wie het oorspronkelijke reisrecht vóór maart 2021 was verlopen. Meer informatie vind je in de Outputkalender.

Aanvulling 26 maart

Studenten die, door een aanvraag met terugwerkende kracht, alsnog aan de voorwaarden voor de verlenging van het reisrecht voldoen, krijgen de extra maanden automatisch toegekend. Je hoeft hier geen Topdeskmelding voor te schrijven. Ze krijgen géén specifiek bericht over het toekennen van de verlenging. Aan de SF-tellers in Mijn DUO kan de student zien dat de verlenging is toegekend. Ze moeten zelf het reisrecht weer aanvragen als ze hier gebruik van willen maken.

Aanvulling 31 maart

De notificatiemail over de digitale berichten van 26 maart kon niet worden verzonden. Ook de notificatiemail aan de groep studenten die per 1 maart geen recht meer had op het studentenreisproduct kon niet worden verzonden. De studenten hebben op 31 maart alsnog een prom ontvangen waarin we aangeven dat het reisrecht is verlengd en dat er een bericht klaar staat. Wil een student per 1 april weer gebruikmaken van het reisrecht dan heeft hij maar kort de tijd om dat aan te vragen. Neemt een student

contact op met DUO omdat aanvragen per 1 april niet is gelukt, en hij wil in april toch zijn reisproduct gebruiken, dan mag je de aanvraag vervroegen.

Aanvulling 2 april

Het corrigeren van Ov-schulden over verstreken maanden loopt nog voor ongeveer 950 studenten. Naar verwachting worden in week 15 de laatste schulden gecorrigeerd. Let op: Het gaat hierbij om studenten die door de verlenging mogelijk al in verstreken maanden (april 2020 tot en met maart 2021) 'recht' hadden op het studentenreisproduct.

Aanvulling 20 april

De Ov-boetes van de 950 studenten zijn op maandag 19 april gecorrigeerd, door over de betreffende maand een aanvraag reisrecht op te voeren. De boete vervalt daardoor automatisch. Klanten met boetes over meerdere maanden ontvangen over elke maand een bericht. Daarnaast ontvangen sommige klanten Berichten debiteuren over het omzetten van de prestatiebeurs, dat bericht kan als niet verzonden worden beschouwd. Een correctie van de boete over januari 2021 heeft bij een aantal klanten een wijziging van de start van de aanloophase tot gevolg, hierover ontvangen ze een Beschikking debiteuren.

Gepubliceerd op 20-04-2021

Daginstructie 01 Geld voor school en studie03 OV & reizen

