

Kennisbank

Brief verlengen reisrecht ho-studenten

Studenten kunnen door corona hun studentenreisproduct weinig gebruiken. Ook vallen veel stages weg, waardoor het niet iedereen lukt om op tijd af te studeren. Daarom krijgen studenten op hbo en wo in totaal 12 maanden extra reisrecht. Het geldt voor studenten die

- in de periode van maart tot en met december 2020 minimaal 1 maand een opleiding volgden aan een hogeschool of universiteit, én
- in die periode minimaal 1 maand recht had op het studentenreisproduct of een ov-vergoeding. Maakte de student daar geen gebruik van? Dan kijken we of hij in die periode tenminste 1 maand een beurs of lening bij DUO had.

Studenten die in 2020 al 3 maanden extra reisrecht hebben gekregen, krijgen nu nog 9 maanden extra.

Aantallen

19-3:

Groep maart: 834

Groep met einde aanvraag of rbs: 1.249

Groep april: 306

Groep zonder aanvraag srp: 2.184

Groep met automatische verlenging: 508.707

26-3:

Groep met laatste maand reisrecht in verleden: 47.647

Voor wie?

- Studenten in het hoger onderwijs die in aanmerking komen voor de verlenging van de reisvoorziening
- De student krijgt een brief over de verlenging van het reisrecht.
- De student van wie we de verlenging automatisch neerleggen over een periode in 2021, krijgt naast de brief ook een bericht over de nieuwe maanden reisrecht in 2021 (43.861 berichten). Een paar studenten krijgen een bericht terugbetalen waarin staat dat er 0 maanden worden omgezet in een gift. Dit bericht kan genegeerd worden.
- De brieven worden vastgelegd in Mijn DUO bij de berichten.
- Studenten van wie het recht vóór maart was verlopen, krijgen op 26 maart bericht. De notificatiemail van de groep met postvoorkeur

digitaal is helaas niet op 26 maart verzonden. De volledige tekst van de digitale brief van 26 maart is daarom alsnog op 31 maart 's-ochtends verzonden per e-mail.

- De notificatiemail van maart-groep is ook niet verzonden op 19 maart. De volledige tekst van de digitale brief van 19 maart is daarom alsnog op 31 maart 's-ochtends verzonden per e-mail.

Wat moet de klant doen?

- Studenten zonder een einde aanvraag hoeven de verlenging niet aan te vragen. In Mijn DUO zijn de resterende maanden reisvoorziening aangepast.
- Studenten met een einde aanvraag en studenten met een ov-vergoeding ivm stage buitenland, moeten het studentenreisproduct opnieuw aanvragen. Het betreft studenten die in 2021 1 of meer maanden geen recht hebben op studiefinanciering in verband met een einddatum opleiding of omdat de gegevens mbt nationaliteit ontbreken. Het kan ook gaan om studenten die in de loop van 2021 hun st-duur hebben verbruikt. Die konden niet uit de selectie gehaald worden. In de brief is daarom een tekst opgenomen dat ze nog wel recht moeten hebben op studiefinanciering om gebruik te kunnen maken van de verlenging.
- Studenten die in maart voor het laatst recht hadden op een studentenreisproduct, krijgen 20 maart de automatische mailing over het stopzetten van het studentenreisproduct uiterlijk 10 april. Deze mailing kunnen ze negeren als ze de verlenging vanaf 1 april aanvragen. Dit staat ook in de brief van 19 maart.
- Studenten van wie het recht op een studentenreisproduct afliep vanaf maart, hebben eerder bericht gekregen dat ze het studentenreisproduct nog niet hoefden stop te zetten. Willen ze gebruik blijven maken van het studentenreisproduct, dan moeten ze een nieuwe aanvraag studentenreisproduct doen vóór 1 april. Willen ze er geen gebruik van maken, dan moeten ze het studentenreisproduct uiterlijk 10 april stopzetten en vanaf 1 april niet meer reizen met het studentenreisproduct. Reizen ze er wel mee in de periode tot de 10e, dan krijgen ze een boete.
- Studenten die nog nooit een studentenreisproduct hebben aangevraagd, maar wel een ander product hebben, moeten ook zelf een aanvraag doen als ze er gebruik van willen maken.