

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: afspraak  
**Datum:** dinsdag 10 mei 2022 20:12:41

56

En wat is rol minfin hierin ? In kader uitbesteding en afspraken daarover?

Verzonden met BlackBerry Work  
([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Datum:** dinsdag 10 mei 2022 3:19 PM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo -  
DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Kopie:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** RE: afspraak

Hi,

Volgens mij inhoudelijk een coproductie. Dat loopt nu ook al goed bij het maken van de brief waar Kamer om heeft gevraagd. Zou mooi zijn als het verzoek van FNV morgen in de staf besproken kan worden; is de snelste klap en dan kunnen de mensen nu eerst Kamerbrief afmaken en dossier voor debat klaarzetten. Mijn advies voor in de staf zou daarbij zijn om dit gesprek te voeren, omdat het anders alleen maar negatieve uitstraling kan geven (desinteresse) en dat minister volgens mij goed verhaal heeft dat lenW zich volop inspant maar dat er nu eenmaal ook grenzen zijn aan verantwoordelijkheid lenW.

Als in staf keuze gemaakt kan worden voor wel of niet voeren van het gesprek kunnen we daarna snel met gespreksnota komen ter voorbereiding.

Groeten,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e Woo DGLM  
**Verzonden:** dinsdag 10 mei 2022 15:09  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM  
**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** FW: afspraak  
Ha 5.1.2.e Woo

Weet even niet wie van jullie twee ik het beste kan benaderen. Willen jullie in onderling overleg even kijken wie dit oppakt en zorgen dat er snel een advies aan M ligt. Wellicht morgen ook even in de DGLM-staf bespreken.

Als M gesprek niet voert, krijgen we dit waarschijnlijk terug in CD van 19 mei. Als hij het wel voert, moeten we oppassen dat hij niet verantwoordelijk wordt gehouden voor iets waar hij niet verantwoordelijk voor is. Beste zou m.i. zijn dat hij wel een gesprek voert, maar dan samen met de minister van SZW en voor 19 mei as.

Hoor graag even wie/hoe we dit verder regelen, zodat ik ook reactie kan sturen naar FNV. Alvast dank.

Groet 5.1.2.e Woo

Verzonden met BlackBerry Work  
([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

---

**Van:** 5.1.2.e Woo @fnv.nl>  
**Datum:** dinsdag 10 mei 2022 2:56 PM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Kopie:** 5.1.2.e Woo @fnv.nl>

**Onderwerp:** afspraak

Geachte heer 5.1.2.e Woo,

Ik zou graag op korte termijn een afspraak willen maken met minister Harbers, als portefeuillehouder Luchtvaart. Vanuit mijn portefeuille arbeidsomstandigheden maak ik mij zeer grote zorgen over de (verslechterende) arbeidsomstandigheden van de medewerkers op Schiphol, hetgeen een van de oorzaken is voor de huidige onrust. Ik hoor graag van u.

Hartelijke groet,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** [Parlementaire Zaken Luchtvaart](#)  
**Onderwerp:** RE: Akkoord sonderingsdossier CD Luchtvaart 1 juni 2022  
**Datum:** dinsdag 31 mei 2022 16:51:00

---

Beste 5.1.2.e Woo

Zojuist heb ik redeneerlijn 1A over drukte Schiphol geüpdatet. Is te vinden in samenwerkingsruimte.

Groeten,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** Parlementaire Zaken Luchtvaart 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 31 mei 2022 13:04

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo - ILT 5.1.2.e Woo @ILenT.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** Parlementaire Zaken Luchtvaart <pz.luchtvaart@minienw.nl>

**Onderwerp:** FW: Akkoord sonderingsdossier CD Luchtvaart 1 juni 2022

**Urgentie:** Hoog

Dag collega's,

Zie bijgevoegd de opmerkingen van 5.1.2.e Woo op het sonderingsdossier. Zouden jullie haar feedback willen verwerken op de redeneerlijn en/of Q&A die jij hebt aangeleverd/opgesteld?

Bij deze is ook de link naar het sonderingsdossier op de SWR te vinden. Jullie kunnen de opmerkingen/feedback daar direct op verwerken. Zie: buiten reikwijdte

Alvast bedankt voor jullie hulp!

Groet,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 30 mei 2022 16:30

**Aan:** Parlementaire Zaken Luchtvaart 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: Akkoord sonderingsdossier CD Luchtvaart 1 juni 2022

**Urgentie:** Hoog

Dag 5.1.2.e Woo

Ik zie dat de opmerkingen die 5.1.2.e Woo heeft gestuurd zaterdag (naar 5.1.2.e Woo en 5.1.2.e Woo hierin nog niet zijn verwerkt. Zie bijgevoegd 5.1.2.e Woo haar opmerkingen met pen in de pdf opgetekend. Zorg je dat die nog verwerkt worden?

Vervolgens ben ik akkoord.

Groeten en dank! 5.1.2.e Woo

---

**Van:** Parlementaire Zaken Luchtvaart 5.1.2.e Woo [@minienw.nl](mailto:@minienw.nl)>

**Verzonden:** maandag 30 mei 2022 16:11

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo [@minienw.nl](mailto:@minienw.nl)>

**Onderwerp:** Akkoord sonderingsdossier CD Luchtvaart 1 juni 2022

Hi 5.1.2.e Woo

Bij deze stuur ik sonderingsdossier ter accordering naar je op.  
Ben jij akkoord met de sondering?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo



**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: Brief ANVR en ANWB: noodzaak krachtadiger aanpak van problemen op Schiphol  
**Datum:** dinsdag 31 mei 2022 11:00:00  
**Bijlagen:** image001.png

5.1.2.e Woo in debat van gisteren ging het ook over chaos op schiphol en toen kwam ook het volgende aan bod:

De heer Alkaya (SP):

Wie dit gesprek volgt, zou bijna denken dat iedereen die op Schiphol rondloopt bij Schiphol in dienst is, dus dat Schiphol zelf beveiligers of afhandelaars in dienst kan nemen. Het tegendeel is helaas het geval. Tientallen bedrijven zijn actief op Schiphol, veel meer dan gebruikelijk als je dat internationaal vergelijkt. Dat heeft een race tot de bodem veroorzaakt. We gaan het daar uitgebreid over hebben. Morgen spreken we ook met de heer Benschop zelf. Woensdag is er een debat. Dan moeten we het hebben over sociale vestigingseisen en dergelijke. Ik heb nu één vraag aan deze minister, die in zijn eentje grootaandeelhouder is, dus een meerderheid van de aandelen heeft, nog even los van de gemeente. Het basisproduct van Schiphol is niet op orde. **Moeten we dan Schiphol er ook niet op wijzen dat ze die basisdiensten, zoals beveiliging en bagageafhandeling, weer in eigen beheer moeten nemen?** Ik zag het de heer Benschop gisteren op tv ook weer zeggen: hiér gaan de beveiligingsbedrijven over, dáár gaat de een over en daar gaat weer een ander over. Het is niet meer te controleren. Is de minister het daarmee eens? En moet daar ook niet verschil in komen, zodat we weer grip op de zaak krijgen?

Bovenkant formulier

Minister Harbers:

Onderkant formulier

Ja. Dit zijn dus ook precies de vragen die wij aan Schiphol stellen. Daarom sprak ik net in mijn beantwoording ook over Schiphol als werkgever en Schiphol als opdrachtgever. Bijvoorbeeld voor de beveiliging en de schoonmaak zijn ze opdrachtgever. Dat betekent wel dat je als opdrachtgever op een gegeven moment, als je ziet dat het spaak loopt, een rol hebt. Dat behoort ook tot de vragen die ik aan Schiphol heb gesteld. De afhandeling is weer een ander verhaal, omdat Schiphol daar geen rol in speelt. Luchtvaartmaatschappijen zoeken direct een afhandelaar. Maar in het geheel van alles wat er op Schiphol speelt ... Ik merk en hoor overigens ook van Schiphol dat men kijkt naar de verantwoordelijkheid voor het geheel van het stelsel, inclusief de afhandeling. Dat is maar goed ook, want ik noemde net niet voor niets dat Schiphol geen winkelcentrum is, al denk je dat soms als je daar rondloopt. Het is net als een centraal station, waar je reizigers ontvangt die op een transportmiddel moeten, in dit geval een vliegtuig. Dat is de kernfunctie. Dat vinden wij als overheid zo belangrijk voor Nederland dat wij aandeelhouder zijn en dat is de reden dat wij de vragen stellen aan Schiphol die wij stellen.

Heb je daar nog extra informatie over, dank!

Groet, 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

Van: 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: maandag 30 mei 2022 15:11

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: Brief ANVR en ANWB: noodzaak krachtadiger aanpak van problemen op Schiphol

Ha collega's,

Ik heb contact gelegd met SZW voor een actuele svz op hun actiepunten zoals 5.1.2.e Woo vraagt. Aangezien de voorgestelde acties in deze brief nauw samenhangen met de Kamervragen die bij jullie terecht zijn gekomen, lijkt het mij logisch als jullie zorgen voor een voorbereiding op die punten. Hebben jullie daarbij nog iets van ons nodig?

Groeten, 5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** vrijdag 27 mei 2022 09:51

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DBO  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** FW: Brief ANVR en ANWB: noodzaak krachtadiger aanpak van problemen op Schiphol

Hoi 5.1.2.e Woo en 5.1.2.e Woo

Zie hierbij. Neem aan dat jullie deze bij de sondering betrekken en dan kijken wat er nog aanvullend naar M moet voor woensdag? Graag nog even via mij.

Zou in ieder geval ook nog graag even de laatste svz met de afspraken met SZW op een rijtje willen . als ik daarvoor nog iets moet doen richting szw laat even weten.

Groet 5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** donderdag 26 mei 2022 19:06

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM <ruth.clabbers@minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DBO  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** FW: Brief ANVR en ANWB: noodzaak krachtadiger aanpak van problemen op Schiphol

Ter info!

---

**Van:** 5.1.2.e Woo @anwb.nl>

**Verzonden:** donderdag 26 mei 2022 18:46

**Aan:** 5.1.2.e Woo DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** Brief ANVR en ANWB: noodzaak krachtadiger aanpak van problemen op Schiphol



Hoi <sup>5.1.2.e</sup>  
Woo

Hierbij zoals per whatsapp toegezegd de brief van de ANWB en de ANVR waarin de Kamercommissie IenW wordt opgeroepen de minister te vragen om een effectieve en daadkrachtige aanpak van de problematiek op Schiphol. In de brief zijn daarvoor enkele suggesties opgenomen.

Vanzelfsprekend ben ik bereikbaar deze toe te lichten.

Met vriendelijke groet, Best Regards,

<sup>5.1.2.e</sup> Woo

| <sup>5.1.2.e</sup> Woo @anwb.nl | Volg me op [Twitter](#)



Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag  
Postbus 93200, 2509 BA Den Haag

Meer informatie over Belangenbehartiging en de standpunten van de ANWB? Kijk dan op <https://www.anwb.nl/belangenbehartiging>

---

#### Disclaimer

E-mail wordt door ANWB niet gebruikt voor het aangaan van externe verplichtingen.

Deze e-mail is uitsluitend bestemd voor geadresseerde(n). Indien deze e-mail onverhoopt niet voor u is bestemd dan verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met de afzender en daarna het bericht te vernietigen. Deze e-mail mag niet worden doorgestuurd, openbaar gemaakt of verveelvoudigd worden zonder de toestemming van de afzender.

ANWB betracht grote zorgvuldigheid bij het verzenden van e-mails. ANWB kan echter niet garanderen dat deze e-mail juist, volledig, tijdig en virusvrij wordt overgebracht. In een dergelijk geval is ANWB op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade, direct dan wel indirect, in welke vorm dan ook.

ANWB B.V.

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo 5.1.2.e woo  
**Onderwerp:** RE: Doorst: Motie over situatie Schiphol - 2 minutendebat toerisme morgen  
**Datum:** dinsdag 31 mei 2022 19:50:25  
**Bijlagen:** [image001.png](#)

Thanks 5.1.2.e Woo voor update!

**Van:** 5.1.2.e Woo @minezk.nl>  
**Datum:** dinsdag 31 mei 2022 5:44 PM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** Doorst: Motie over situatie Schiphol - 2 minutendebat toerisme morgen

Ha 5.1.2.e Woo

Ter info. Onderstaand de motie die morgen misschien weer ingediend wordt.

Groet,  
5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo @minezk.nl>  
**Datum:** 31 mei 2022 om 17:32:48 CEST  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo  
 5.1.2.e Woo @minezk.nl>  
**CC:** 5.1.2.e Woo @minezk.nl>, 5.1.2.e Woo  
 5.1.2.e Woo <5.1.2.e Woo @minezk.nl>, 5.1.2.e Woo @minezk.nl>, 5.1.2.e Woo @minezk.nl>  
**Onderwerp:** Antw: Motie over situatie Schiphol - 2 minutendebat toerisme morgen

5.1.2.e Woo

Van Haga heeft net tijdens 2' minuten debat toerisme een motie ingediend, zie hieronder. Motie is ontraden en geadviseerd hem morgen tijdens luchtvaart debat in te dienen.

Dank voor jullie hulp bij de voorbereiding.

Hierbij nog de volledige motie tekst.

Grt 5.1.2.e Woo

## Motie – onderzoek naar compensatie voor de situatie op Schiphol

De Kamer,  
gehoord de beraadslaging,

constaterende dat de toeristische sector schade leidt door de dramatische situatie op Schiphol;  
verzoekt de regering te onderzoeken of er compensatie



nodig en mogelijk is voor de schade die hierdoor is geleden,

59

en gaat over tot de orde van de dag,

Van Haga

---

**Van:** [redacted] @minezk.nl>

**Datum:** 30 mei 2022 om 17:26:41 CEST

**Aan:** [redacted] DGLM [redacted] @minienw.nl>, [redacted]  
[redacted] @minezk.nl>

**CC:** [redacted] @minezk.nl>, [redacted]  
[redacted] @minezk.nl>

**Onderwerp:** Motie over situatie Schiphol - 2 minutendebat toerisme morgen

[redacted]

Morgen hebben we 2 minuten debat toerisme. Tijdens het Commissie debat toerisme zijn er door Van Haga vragen gesteld over de situatie op Schiphol.

Nou staat Van Haga voor morgen opnieuw aangemeld. Heb jij voor ons de meest actuele politieke lijn en zou je een mogelijke motie kunnen formuleren die Van Haga over Schiphol zou kunnen indienen (inclusief appreciatie).

Alvast bedankt.

Groet,

[redacted]

---

**Van:** [redacted] DGLM [redacted] @minienw.nl>

**Datum:** 10 mei 2022 om 12:12:56 CEST

**Aan:** [redacted] @minezk.nl>

**CC:** [redacted] @minezk.nl>, [redacted]  
[redacted] @minezk.nl>, [redacted] @minezk.nl>

**Onderwerp:** RE: Antw: Harbers over situatie Schiphol

Dag allen,

Vanochtend werd bekend dat er op 19/05 een Commissiedebat luchtvaart is ingelast n.a.v. de problemen op Schiphol.

Groeten,

[redacted]





**Van:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 10 mei 2022 10:15

**Aan:** 5.1.2.e Woo @minezk.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo @minezk.nl>; 5.1.2.e Woo @minezk.nl>; 5.1.2.e Woo @minezk.nl>

**Onderwerp:** RE: Antw: Harbers over situatie Schiphol

Hoi 5.1.2.e Woo

Bijgevoegd de spreeklijn en QenA die de minister ontving voor zijn werkbezoek aan Schiphol afgelopen zaterdag. Daarin o.a. een vraag over het verplaatsen van vluchten naar het buitenland.

In het interview heeft de minister zich scherper uitgelaten dan voorgesteld in de QenA over de benodigde verbeteringen bij Schiphol. Een vraag die daarover morgen wordt gesteld, kan beter op basis van het interview worden beantwoord (en niet de QenA).

Groeten,  
5.1.2.e Woo



**Van:** 5.1.2.e Woo @minezk.nl>

**Verzonden:** maandag 9 mei 2022 17:59

**Aan:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo @minezk.nl>; 5.1.2.e Woo @minezk.nl>

**Onderwerp:** Antw: Harbers over situatie Schiphol

Ha 5.1.2.e Woo

Dank.

Liever een bij jullie intern afgestemd spreeklijntje/Q&A.

Is die er niet?

Groet 5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Datum:** 9 mei 2022 om 17:53:54 CEST

**Aan:** 5.1.2.e Woo @minezk.nl>

**Onderwerp:** Harbers over situatie Schiphol

Ha 5.1.2.e Woo

De minister heeft zaterdag in de media gereageerd op de problemen op Schiphol deze meivakantie. Zie <https://nos.nl/index.php/artikel/2427841-minister-harbers-het-moet-deze-zomer-niet-weer-uit-de-hand-lopen-op-schiphol>. Zijn boodschap is dat het echt beter moet deze zomer en dat Schiphol goed werkgeverschap moet tonen om voldoende personeel aan te trekken en te behouden. Hij nuanceert door te wijzen op de algemene krapte op de

arbeidsmarkt en de herstelperiode na corona: veel mensen zijn elders gaan werken toen het slecht ging in de luchtvaart.

Heb je hier voldoende aan?

5.1.2.e Woo

5.2.1.e



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden,



**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: drukte schiphol gesprek Dick B  
**Datum:** donderdag 12 mei 2022 14:04:45

Ik heb de aanpassingen gedaan in de CM map en het document (als het goed is) weer ingecheckt.

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM

**Verzonden:** donderdag 12 mei 2022 13:44

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM

**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM

**Onderwerp:** RE: drukte schiphol gesprek Dick B

Hoi 5.1.2.e Woo

Ik zou de geel gemarkeerde acties in de brief opnemen met daarbij ook (af en toe) het voorbeeld dat wordt genoemd.

T.a.v. het punt van slots zit het volgens mij zo:

In overleg met de slot coördinator wordt geregeld dat slots die niet op geplande tijd worden benut deze zomerperiode zullen niet opnieuw beschikbaar worden gesteld om te voorkomen dat die drukke periodes nog drukker maken. Ook zal in overleg met luchtvaartmaatschappijen worden gezien of vluchten van ander luchthavens kunnen vertrekken om de pieken op Schiphol wat af te vlakken.

Tot slot, het punt van evaluatie er uit halen, want dat gaat blijkbaar (nog) niet gebeuren.

Kun jij dat aanpassen in de CM map? Dan zet ik m even terug bij mij en dan kan ik de nieuwe versie (als dat lukt voor 1400 uur) zo even met 5.1.2.e Woo bespreken, want daarmee heb ik idd een afspraak.

Thanks!

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** donderdag 12 mei 2022 13:28

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

- DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: drukte schiphol gesprek Dick B

Hoi 5.1.2.e Woo

Naar aanleiding van de onderstaande mail en de terugkoppeling van 5.1.2.e Woo heb ik in de laatste alinea van de brief de rode tekst ingevoegd.

Zoals 5.1.2.e Woo in haar terugkoppeling de teruggegeven slots beschrijft vond ik ietwat onduidelijk voor in de Kamerbrief. Ik heb het woord 'teruggegeven' de tweede keer gewijzigd in 'uitgegeven'. Ik heb ook geprobeerd om de tekst over de uitplaatsing wat te verduidelijken. Klopt dit zo wat jou betreft? Heb je nog aanvullingen?

Voor wat betreft de afstemming met Schiphol; ik zou de brief wel even aan 5.1.2.e Woo voor kunnen leggen, maar ik zag dat jij een overleg met 5.1.2.e Woo in je agenda had staan. Als dit dezelfde persoon is, lijkt het mij goed als jij het even met hem afstemt.

Duidelijk is wel dat Schiphol aan de slag moet om te voorkomen dat de situatie van de afgelopen twee weken zich herhaalt in de zomerperiode. Er is reeds met ACNL en alle airlines afgesproken dat de teruggegeven slots voor de zomer niet meer worden uitgegeven(?). De verwachting is dat dit ongeveer 1000 slots oplevert voor de zomer. Daarnaast wordt nog gekeken naar uitplaatsing waardoor nog ruimte voor ongeveer 500 slots ontstaat. Schiphol zal, zoals gebruikelijk in dit soort situaties, de gang van zaken evalueren en kijken welke lessen hieruit geleerd kunnen worden. Schiphol zal de minister van Financiën en mij informeren over de uitkomsten. Verder heb ik Schiphol gevraagd om tijdig maatregelen te treffen met het oog op de verwachte drukte deze zomer en mij tijdig per brief te informeren over welke maatregelen men neemt.



Met hartelijke groet,

5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Directie Luchtvaart | Project Schiphol

M 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo @minienw.nl

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** donderdag 12 mei 2022 12:06

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** FW: drukte schiphol gesprek Dick B

Ho 5.1.2.e Woo,

Zie onderstaand. Zien jullie nog kans om deze concrete voorbeelden op te nemen in de brief hierover?

Kijk even waar hij zit, ik heb gisteren namens 5.1.2.e Woo doorgezet, die was akkoord, maar wil ook graag deze aanvullingen doen.

Laat even weten of het lukt!

Vr. groet

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** donderdag 12 mei 2022 11:54

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** drukte schiphol gesprek Dick B

Net gesproken met Dick

Vanochtend uitgebreid overleg geweest met CEO Airlines, ANVR etc.

Aantal actielijnen afgesproken. Dick stuurt me nog sheets.

1. Verbeteren evaluatie forecasting (D-30 planning, bleek dat die toch nog teveel schuift in aantal passagiers)
2. Aantrekken personeel en beloning (wordt ook met beveiligingsbedrijven gesproken maar ook bijv met AIVD over VGB doorlooptijden), ook uiteraard met vakbonden overleg
3. Operationele excellence verbeteren (verhogen productie, is ook expertise op extern ingehuurd)
4. Regulering (aantal maatregelen voor TK brief is vooral te benoemen dat met ACNL is afgesproken en met alle airlines dat slots die worden teruggegeven voor de zomer niet meer worden teruggegeven. (normaal gesproken kunnen die naar de concurrent). De verwachting is dat dit enkele 1000 slots oplevert voor de zomer. Daarnaast wordt er gekeken naar uitplaatsing (is nog ruimte voor c.q. 500 slots) en als laatste middel (niet opnemen) verdere regulering (met jaco besproken, graag nog juridische toetsen hoe dit zit en wat onze rol erin is (ACTIE)

Hoofdactie lijnen opnemen in brief met enkel voorbeeld. Brief nog voorleggen aan schiphol ter snelle toets op onjuistheden.

Er is geen formele evaluatie \*dus ook niet noemen in brief of debat maar er zijn analyses gemaakt die hebben geleid tot bovenstaande.

Goed om voor de zomer toe te zeggen (kan in debat als nodig) dat we met update komen voor de zomer naar TK

5.1.2.e Woo

DG Luchtvaart en Maritieme Zaken

Secretariaat: 5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Rijnstraat 8 2515 XP Den Haag



**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - HBJZ  
**Onderwerp:** RE: Factsheet drukte Schiphol  
**Datum:** woensdag 11 mei 2022 17:35:00

Mooi overzichtje. In nieuwe nota deelnemingenbeleid staat dit meer algemene overzicht van bevoegdheden AvA. Beide overzichten tonen wel aan dat er ook vanuit aandeelhoudersrol eigenlijk geen mogelijkheden zijn om in te grijpen bij dit soort operationele aangelegenheden.

Groeten,

5.1.2.e Woo

De aandeelhouders verschaffen het 'eigen vermogen' of 'kapitaal' van de vennootschap en ontvangen daarvoor aandelen. Aandeelhouders mogen in beginsel hun eigen belang nastreven. Maar, hoe groter het belang is dat een aandeelhouder houdt, des te groter is zijn verantwoordelijkheid jegens de andere stakeholders. Om dit belang te kunnen nastreven dient de aandeelhouder zodanig invloed te kunnen uitoefenen op het beleid van het bestuur en de raad van commissarissen van de vennootschap, dat hij een volwaardige rol speelt in het systeem van *checks and balances* in de vennootschap. Zo heeft de aandeelhouder het recht op inlichtingen: de vennootschap is wettelijk verplicht de door de algemene vergadering van aandeelhouders gevraagde inlichtingen, binnen redelijkheid en billijkheid, te verstrekken. Een belangrijk uitgangspunt is dat aan de AvA alle bevoegdheid is toegekend, binnen de door de wet en de statuten gestelde grenzen, die niet aan het bestuur of anderen is toegekend. Dit betekent ook dat het

de AvA uitdrukkelijk niet is toegestaan zich rechtstreeks te begeven op het door de wet aan het bestuur voorbehouden terrein. De aandeelhouders gaan dus niet over de operationele aansturing van de vennootschap. Dit is voorbehouden aan de raad van bestuur. In het Burgerlijk Wetboek zijn specifieke bevoegdheden toegekend aan de algemene vergadering van aandeelhouders, waarvan de belangrijkste zijn:

- Het benoemen en/of ontslaan van de raad van commissarissen (en in geval van een zogenoemd verlicht structuurregime het benoemen en/of ontslaan van bestuurders);
- Het vaststellen van het beloningsbeleid voor het bestuur en het vaststellen van de vergoeding van de commissarissen;
- Het goedkeuren van grote investeringen;
- Het goedkeuren van belangrijke veranderingen in de identiteit of het karakter van de onderneming;
- Het vaststellen van de jaarrekening en het goedkeuren van de voorgestelde winstuitkering/reservering.

**Van:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Verzonden:** woensdag 11 mei 2022 17:27  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** RE: Factsheet drukte Schiphol

Deze presentatie van FIN heb ik nog.

**Van:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Verzonden:** woensdag 11 mei 2022 16:59  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** RE: Factsheet drukte Schiphol

O ja die bedoel ik. M schijnt in de staf gevraagd te hebben te willen weten wat een aandeelhouder wel kan

Verzonden met BlackBerry Work  
[www.blackberry.com](http://www.blackberry.com)

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Datum:** woensdag 11 mei 2022 4:47 PM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** RE: Factsheet drukte Schiphol



Ha <sup>5.1.2 e</sup>  
Woo

Ik heb nog geen kans gezien een factsheet op te stellen over de aandeelhoudersrol. Wellicht doel jij op de passage die in de schriftelijke reactie TK over Schipholdrukke stond mbt aandeelhoudersrol (zie hieronder)?

Groeten,

<sup>5.1.2 e</sup> Woo

#### *Aandeelhoudersrol*

De Nederlandse staat heeft een aandelenbelang van 69,77% in Schiphol. De minister van Financiën is namens de staat aandeelhouder in Schiphol. In overeenstemming met het vennootschapsrecht is de raad van bestuur van Schiphol verantwoordelijk voor de operatie op Schiphol. De raad van commissarissen houdt hier toezicht op. De minister van Financiën is als aandeelhouder niet betrokken bij de operationele bedrijfsvoering van Schiphol, maar de raad van bestuur van Schiphol heeft de minister wel geïnformeerd over de situatie. De minister van Financiën, naast de Minister van Infrastructuur en Waterstaat, zal ook de komende periode in gesprek blijven met de luchthaven om de situatie en de maatregelen die Schiphol neemt te monitoren.

---

**Van:** <sup>5.1.2 e</sup> Woo - HBJZ <sup>5.1.2 e</sup> Woo [<@minienw.nl>](mailto:@minienw.nl)

**Verzonden:** woensdag 11 mei 2022 16:24

**Aan:** <sup>5.1.2 e</sup> Woo - DGLM <sup>5.1.2 e</sup> Woo [<@minienw.nl>](mailto:@minienw.nl)

**Onderwerp:** Factsheet drukte Schiphol

Hoi <sup>5.1.2 e</sup> Woo

Ik heb een versie van jouw factsheet gezien waarin de passages van FIN over de aandeelhoudersrol zit. Ik kan hem echter niet vinden. Heb jij deze nog een keer voor mij?

Bedankt en groetjes,

<sup>5.1.2 e</sup>  
Woo

<sup>5.1.2 e</sup> Woo  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Hoofddirectie Bestuurlijke en Juridische Zaken

<sup>5.1.2 e</sup> woo  
tel. <sup>5.1.2 e</sup> woo  
Postbus 20901  
2500 EX Den Haag  
Bezoekadres:  
Rijnstraat 8  
2515 XP Den Haag

---

[1] Artikel 2:107 BW (voor de N.V.) en artikel 2:217 BW (voor de B.V.).

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DCO; 5.1.2.e Woo - DBO  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DBO  
**Onderwerp:** RE: IENW BSK-2022 99601 02 Redeneerlijn Schipholdrukke  
**Datum:** dinsdag 10 mei 2022 08:05:04

---

Goedemorgen 5.1.2.e Woo

Lastig punt. Schiphol is natuurlijk zelfstandig en het betreft hier echt een crisis in haar operatie. Meer dan Schiphol vragen om maatregelen te treffen om de situatie beheersbaar te houden en ons hierover op de hoogte te houden kunnen we niet doen.

Groeten,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DCO

**Verzonden:** maandag 9 mei 2022 22:11

**Aan:** 5.1.2.e Woo DBO ; 5.1.2.e Woo - DGLM

**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM ; 5.1.2.e Woo - DBO

**Onderwerp:** RE: IENW BSK-2022 99601 02 Redeneerlijn Schipholdrukke

Beste allen,

Valt er in deze context iets te zeggen waar wij als ministerie op kunnen sturen? Dat zou de redeneerlijn minder 'vrijblijvend' kunnen maken in de perceptie van de buitenwereld.

Groet

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 9 mei 2022 18:16

**Aan:** 5.1.2.e Woo } - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo -

DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DCO

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** IENW BSK-2022 99601 02 Redeneerlijn Schipholdrukke

**Urgentie:** Hoog

H 5.1.2.e Woo ,

De minister gaf net aan een zo offensief mogelijke lijn te willen uitdragen irt het verzoek van de Kamer om een schriftelijke reactie. Het lijkt mij handig om de redeneerlijn iets offensiever op te stellen (Schiphol moet echt aan de slag, zij zijn aan zet). Zou je dit nog kunnen aanpassen?

Groet,

5.1.2.e Woo



**Van:** 5.1.2.e Woo ) - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo ) - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo ) - HBIZ  
**Onderwerp:** RE: informele terugkoppeling overleg met Schiphol en acnl - over reductiemogelijke # passagiers en of bewegingen zomerseizoen  
**Datum:** maandag 30 mei 2022 20:24:00

5.1.2.e Woo

ACNL ziet geen grondslag om tijdens een seizoen de slots die al gealloceerd zijn – op grond van capaciteitsproblemen vanwege personeelstekort - in te nemen. Daar missen ze een grondslag voor. Om toch iets achter de hand te hebben onderzoeken wij (lees: IenW) nu of Schiphol dat in een lokaal richtsnoer kan regelen dat daarna nog aangenomen moet worden door het CCN. Maar wellicht is die optie (lees: LR) ook niet nodig, als iedereen zich aan mondiaal afgesproken richtlijnen houdt (WASB).

Voordat de minister kan ingrijpen moet hij Schiphol wel waarschuwen. Hij kan niet direct over gaan tot geven van bindende aanwijzing. Door het schrijven van een brief waarin hij aangeeft dat als het nu ingezette actieplan/ de vier actielijnen onvoldoende voortgang boeken, we van Schiphol verwachten dat ze de capdec in lijn brengen met de daadwerkelijk beschikbare capaciteit waarbij rekening is gehouden met de operationele beperkingen die er nu zijn. Dat betekent dat ze de opgave concreet moeten maken/ het probleem helder moeten maken. Dan kunnen sectorpartijen daar gezamenlijk actie op ondernemen.

Kortom: het versturen van onze brief kan helpen zodat Schiphol snel kan opschalen als de ingeslagen weg niet voldoende werkt (door een addendum op de capdec vast te stellen - na overleg met CCN -).

Ik heb de escalatieladder even niet helder. Ik denk nu snel aan het volgende rijtje:

1. Slot op de deur – gereed
2. 4 actiesporen: (1) aantrekken personeel; (2) verbeteren arbeidsvoorwaarden; (3) optimaliseren afhandeling van passagiersstromen; (4) inzetten op betere forecasting en data-uitwisseling (al dan niet in combinatie met onderlinge afspraken tussen airlines en schiphol)
3. Extra – meer dwingende - coördinatie parameters in overleg met luchtvaartmaatschappijen en slotcoördinator icm WASB richtlijn
4. Optioneel + nog te onderzoeken optie (!!): Schiphol brengt LR in CCN waarin geregeld wordt dat airlines ACNL mandateren om – indien ze zelf de keuze niet kunnen maken – voor hen de keuze te maken. CCN moet hier nog wel mee instemmen en wij moeten LR toetsen en indien akkoord notificeren bij de EC (!) en ACNL moet aangeven dat het voor hen uitvoerbaar is.
5. Operationele regulering op de dag zelf (niet wenselijk omdat mensen dan al naar de luchthaven zijn gekomen): bijv. door het aantal aankomende vluchten te beperken. Deze optie is eigenlijk geen optie omdat ze veel reizigers op de dag zelf dupeert.

Stappen 1 en 2 zijn gezet en gestart. Stappen 3 t/m 5 zou ik nu nog niet communiceren. Stap 4 wordt nog onderzocht. Stap 5 is onwenselijk/ zou ik ook niet communiceren. In deze escalatieladder heb ik de acties ikv exploitatievergunning en of aandeelhouder nog niet opgenomen. Die kunnen ook toegevoegd worden.

Waar het in essentie op neerkomt is dat **het nu aan de sector is om maatregelen te treffen**. Als ze onvoldoende voortgang boeken kan onze Minister Schiphol opdragen om met een capdec te komen die wel recht doet aan de beschikbare capaciteit (indirect dus met dwingende parameters) en daar naar te handelen. Hij begint met een waarschuwing en kan als Schiphol het na laat een bindende aanwijzing opleggen.

Morgen verder en laten we dan even bellen of overleggen ipv allemaal mailtjes sturen. Ben morgenochtend op kantoor (tot 11.30) en moet tijdens werkoverleg naar Schiphol voor overleg met AAS en ACNL. Ben daarna rond 15u weer op kantoor.

@ 5.1.2.e Woo als je aanvullingen hebt, dan hoor ik dat graag.



Groet, 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T

5.1.2.e Woo

M:

5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 30 mei 2022 17:38

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: informele terugkoppeling overleg met Schiphol en acnl - over reductiemogelijke # passagiers en of bewegingen zomerseizoen

Ha,

Dank voor de info.

Begrijp ik goed dat ACNL het werken met een aanvullende coördinatie paramater (als dat leidt tot een soort 'verplichte' reductie) alleen ziet zitten in combinatie met een lokaal richtsnoer dat partijen ACNL in staat stellen om de reductie ook door te voeren?

Verder goed te weten dat de minister ingrijpen echt ziet als last resort. Met andere woorden: Schiphol moet alles uit de kast hebben getrokken voordat de minister over gaat tot aanwijzingen. Dus een voorzetje richting Schiphol zal hij niet willen doen (ik weet niet of ik het onderstaande voorstel dan verkeerd inschat?).

Hoe krijgen we onderstaande lijn (inclusief de escalatieladder, zie de mail vorige week) op tijd bij de minister?

Vr. groet,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 30 mei 2022 17:24

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo ) - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** informele terugkoppeling overleg met Schiphol en acnl - over reductiemogelijke # passagiers en of bewegingen zomerseizoen

**Urgentie:** Hoog

Hi 5.1.2.e Woo hierbij een informele update van hetgeen we met Schiphol hebben besproken en van ons overleg met ACNL. We hebben hen afzonderlijk gesproken.

**Schiphol zet in op 5 lijnen:**

Slot op de deur - geregeld



- 1.
2. D-30 proces (forecasting en monitoring)
3. Optie 1: Extra coördinatie parameter – maximaal stellen aan het aantal stoelen dat kan vertrekken
4. Optie 2: Extra coördinatie parameter – baancapaciteit verlagen (zodat er minder vliegtuigen kunnen vertrekken)
5. Operationele regulering – op de dag zelf/ last minute (niet wenselijk omdat mensen dan al op de luchthaven zijn)

Schiphol heeft ons gevraagd om mee te denken welke dwingende maatregelen er zijn. Zelf zijn ze daar nog over aan het nadenken (heel concreet werd het niet)

Wij hebben aangegeven dat:

1. Onze M. Schiphol een brief kan sturen waarin hij Schiphol opdraagt om tijdig (lees: zodra de ingeslagen weg onvoldoende resultaten boekt) de capdec aan te passen zodat deze in lijn wordt gebracht met de daadwerkelijk beschikbare capaciteit. Huidige capdec houdt geen rekening met de operationele beperkingen die er nu zijn (met name door tekort aan security personeel).
2. In die brief doen we de suggestie om de wereldwijde richtlijn over capaciteitsbeperkingen (WASB) als basis te gebruiken voor het realiseren van de noodzakelijke reductie. Deze richtlijn is goedgekeurd door de belangenorganisaties voor luchthavens (ACI), airlines (IATA) als coördinatoren (WWACG).
3. Als Schiphol na laat om de capdec in lijn te brengen met de daadwerkelijk beschikbare capdec dan kan onze M besluiten om een bindende aanwijzing op te leggen.

Schiphol zal vervolgens een nieuwe CCN bijeen moeten roepen om de nieuwe coördinatieparameter toe te lichten en inhoudelijk te bespreken voordat deze vastgesteld kan worden. Wij hebben hen aangegeven dat als het CCN bijeengeroepen wordt de werkprocedure en parameter (addendum) klaar moet zijn zodat er inhoudelijk over gesproken kan worden. Schiphol kan hiermee het probleem concreet maken. Hoeveel reductie is wanneer nodig.

Daarna hebben we contact opgenomen met ACNL om informeel af te stemmen of er voldoende grondslag is voor het intrekken van slots door ACNL, mochten airlines zich niet aan hun eigen gemaakte afspraken (WASB) houden. Dat blijkt niet het geval. ACNL ziet geen grondslag in de huidige slotverordening om slots in te kunnen trekken als ze zich niet aan hun richtlijn houden. De toestemming is immers al verleend en ACNL verwacht veel gedoe/ rechtszaken. Daar komt bij dat andere slotcoördinatoren dat ook niet doen. Dus ze faciliteren het proces en geven aan wie wat moet inleveren, maar als airlines weigeren dan hebben ze geen stok om te slaan. Anders dan "naming and shaming" door lijsten te publiceren met de namen van airlines die wel of niet meewerken en hen te wijzen op hun eigen mondiale afspraken.

Omdat we toch naar een manier willen zoeken om het aantal passagiers en of vluchten naar beneden bij te kunnen stellen als dat echt nodig is, onderzoeken we nu de mogelijkheid om door Schiphol een Lokaal Richtsnoer in het CCN in te brengen waarin staat dat airlines ACNL mandateren om – indien ze zelf geen keuze kunnen maken welke vluchten te schrappen – de keuze voor hen maakt. Het CCN moet daar dan mee instemmen voordat het onze kant op komt voor akkoord. Als airlines weigeren om hieraan mee te werken, dan nemen ze geen verantwoordelijkheid voor het bestaande probleem. **Let op: deze optie wordt onderzocht en ook het moment van het inzetten van deze optie (!).** Kans is groot dat dit pas in een latere fase nodig is (als een escalatiemogelijkheid). Dus eerst brief + nieuwe parameter. Kans is ook groot dat partijen dan gaan meewerken (dat zien ze ook in Engeland).

Optioneel: Onze M zou woensdag in het debat dus aan kunnen geven dat als hij de indruk heeft dat de huidige ingeslagen weg onvoldoende resultaten boekt, hij Schiphol zal verzoeken om de capdec in lijn te brengen met de daadwerkelijk beschikbare capaciteit en hen verzoeken om daarnaar te handelen. Daarmee wordt het probleem/ de opgave voor de sector zichtbaar gemaakt en zullen ze daar in gezamenlijkheid voor moeten zorgen.

Hartelijke groet,

5.1.2.e Woo



5.1.2.e Woo

.....  
**Directie Luchtvaart**

**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 20904 | 2500 EX | Den Haag

.....  
**T:** 5.1.2.e Woo

**M:** 5.1.2.e Woo

**@:** 5.1.2.e Woo [@minienw.nl](mailto:5.1.2.e.Woo@minienw.nl)

[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

buiten reikwijdte verzoek

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM

**Verzonden:** vrijdag 20 mei 2022 09:49

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: informele terugkoppeling OSO van 18 mei + terugkoppeling op hoofdlijnen

**Urgentie:** Hoog

Beste 5.1.2.e Woo

dank voor het terugbellen gisteren.

Bijgaand alvast meer informatie wat ik van 5.1.2.e Woo van Schiphol heb vernomen. Heb alles even op een rijtje gezet als een geheugensteuntje. Heb ook de informatie die jij me gisteren hebt gegeven kort samengevat,

Heb verder 5.1.2.e Woo in cc. gezet omdat wij beiden IenW vertegenwoordigen tijdens het OSO overleg. En deze actie bij ons ligt. ☺

#### Terugkoppeling schiphol

- Inzet van de KMAR is een moeilijk te bevatten probleem

- Top van de KMAR zegt dat bezetting op orde is. Bezetting op werkvloer/ in de praktijk kan echter wel knelpunt zijn/vormen
- Schiphol krijgt geen inzage in personele bezetting van de KMAR. Daar gaat de KMAR over
- Operationele contacten tussen Schiphol en defensie/ met de commandant op Schiphol is prima
- Waar het om gaat is dat Schiphol het logistieke proces tussen luchthaven (security controle) en KMAR beter zou willen stroomlijnen. Daarvoor is meer info vanuit DEF nodig.
- Het proces kan efficiënter, maar data/ slimme analyse ontbreekt
- Wat wil Schiphol voor komende zomer: transparantie aanwezig KMAR-personeel & planning samen afstemmen. En dat op personeelsniveau en dagindeling maken.
- Het komende zomerseizoen wordt zeer spannend. Er zijn nu al tekorten voorzien onder meer voor security en mogelijke tekorten bij de KMAR zouden bestaande knelpunten (zoals bij security) verder versterken. Daarom zijn alle kleine beetjes nodig om het luchthavenproces zo efficiënt mogelijk in te kunnen richten. Het zou van enorme meerwaarde voor Schiphol zijn als de inzet van de KMAR meegenomen kan worden in die optimalisatieslag.

In aanvulling op bovenstaande toelichting. Airlines, Schiphol en BARIN hebben tijdens het OSO van 18 mei jl. een beroep op IenW gedaan om met Defensie in overleg te gaan over de inzet van de KMAR voor het komende zomerseizoen. Alle kleine beetjes helpen om het luchthavenproces beheersbaar te houden.

#### - verzoek

Kunnen wij aan Defensie vragen om voor een goede bezetting deze zomer te zorgen op de luchthaven en verzoeken om – omwille van het optimaliseren van het logistiek proces – bij wijze van uitzoeking de personele indeling op dagniveau met Schiphol af te stemmen? Schiphol kan indien gewenst aangeven hoeveel KMAR personeel nodig is om het luchthavenproces efficiënt te laten verlopen. Heb je daar iets aan richting Defensie?

#### Eerste reactie van jou

- Verder gaf jij gisteren aan dat het probleem wel helder moet zijn en dat het probleem soms in de fysieke ruimte zit tussen de security van Schiphol en de grens controle. Welke informatie is voor jou nodig om het probleem helder te krijgen?

- Je gaf ook aan dat 5.1.2.e tijdens het Nationaal Taakvelden Overleg het verzoek om extra KMAR personeel voor de zomer kan neerleggen. Kun jij aangeven wanneer dat overleg plaatsvindt? En wat Ties van Schiphol nodig heeft om dat verzoek te doen?

- Jij gaf gisteren ook aan dat KMAR haar werkprocessen al efficiënt(er) inricht door er voor te zorgen dat als een passagier uit de lijn gehaald wordt, de 2<sup>e</sup> lijn het verder afhandelt (door een ervaren KMAR medewerkers). Het voorbeeld dat Schiphol gaf dat KMAR controle kan vastlopen als er mensen uit de rij gehaald worden en één KMAR medewerker uit het hokje moet om met de betreffende passagier mee te lopen, moeten we dus in perspectief plaatsen.

- Je gaf ook aan dat je het signaal van Schiphol niet herkent omdat wekelijks of dagelijks de voorgenomen passagiersstromen met de KMAR worden doorgenomen in een zogenaamd FLOW overleg. Daarna is het inderdaad aan de KMAR om te bepalen hoeveel mensen ze daarop inzetten.

Dat in een notendop. Hoor graag van je of ik je terugkoppeling goed heb samengevat & hoor ook graag welke informatie je wanneer van me nodig hebt om tijdens het NTV-overleg een verzoek in te dienen voor voldoende KMAR medewerkers tijdens de zomervakantie. Het is onze Minister en namelijk alles aan gelegen om te voorkomen dat de meivakantie zich herhaalt. Hij wil zich inzetten waar nodig, en inzet van KMAR personeel is aan de overheid.

Alvast veel dank voor je hulp. Veel succes in Montreal! En ik bel je einde middag.

Groet, 5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo

M: 5.1.2.e Woo



@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl  
[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM

**Verzonden:** donderdag 19 mei 2022 17:07

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** FW: informele terugkoppeling OSO van 18 mei + terugkoppeling op hoofdlijnen

**Urgentie:** Hoog

Hi 5.1.2.e Woo graag je advies.

Ik had je zojuist gebeld om je te informeren dat ik vandaag tijdens het Operationeel Schiphol Overleg (OSO) het signaal heb opgevangen van de inzet van de KMAR tijdens de zomervakantie ook een knelpunt kan vormen. Ik heb nu bij Schiphol de vraag uit staan of dat klopt, en zo ja, wat de noodzakelijke inzet van de KMAR is zodat wij ons daar – indien nodig – richting Defensie voor in kunnen zetten.

Graag je advies hoe we dat – indien nodig – het beste aan kunnen pakken. Weet dat onze M heeft aangegeven dat hij graag ziet dat er maatregelen worden genomen om de drukte van de meivakantie in de zomervakantie te voorkomen. Hij heeft aangegeven hier ook, indien nodig, zelf actief aan mee te werken. In dat kader, sluit ik ook niet uit dat als de inzet van de KMAR een knelpunt is, hij daar tijdig over in gesprek wil gaan met zijn counterpart bij DEF.

Onderstaande mailwisseling is alleen tkn en voor eigen gebruik. Graag niet delen met derden. Dank.

Groet, 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo

M: 5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** donderdag 19 mei 2022 12:46

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

- DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** informele terugkoppeling OSO van 18 mei + terugkoppeling op hoofdlijnen

**Urgentie:** Hoog

Beste allemaal,

zojuist een erg lang OSO gehad en de uitkomst van het overleg stelt mij allerminst gerust (voor wat betreft de drukte in de zomervakantie). Hierbij alvast een eerste informele terugkoppeling.

@ 5.1.2.e Woo vul gerust aan.

Op hoofdlijnen (rest volgt later)

**Zomerseizoen**

Komende zomerseizoen, met name de maand juli, wordt uitdagend. Met name de securitybezetting. De hoeveelheden die nodig zijn, zijn er niet. Ook KMAR-bezetting wordt als issue genoemd. Als het stukt bij KMAR dan heeft security (die al overbelast is) daar ook last van. Schiphol geeft aan goede operationele contacten met Defensie te hebben maar geen inzage te hebben in personeelsbezetting (!). Aanwezige airlines vroegen aan IenW om urgentie bij Defensie te benadrukken. Ik heb aangegeven dat onze M er alles aan gelegen is om er voor te zorgen dat de situatie in de meivakantie deze zomervakantie niet nog een keer voorkomt en dat we dit signaal aan onze top meegeven. **(ACTIE: IENW)!**

Schiphol heeft de actielijnen voor de zomer besproken: (1) slot op de deur; (2) D-30 Joint control APOC; (3) optioneel: extra parameters.

#### Slot op de deur

De noodzaak van slot op de deur werd begrepen, maar invulling van parameter vonden airlines niet reëel (30% minder). Maar slot op de deur dient alleen om de problematiek niet groter te maken. Dus de tekorten die nu al voorzien worden, worden daarmee niet verholpen (!). Slot op de deur wordt volgende week dinsdag in CCN behandeld en daarna geformaliseerd. Schiphol deed verzoek aan airlines om in te tussentijd geen slots aan te vragen in de al drukken periode. ACNL gaf aan dat ze force majeure toekennen als luchtvaartmaatschappijen slots weghalen al dan niet door overplaatsen naar regionale luchthavens (buiten stations). Airlines maken zich zorgen over slots op de andere luchthavens. Wordt daar dan ook force majeure verleend? Daarover gaat ACNL met andere slotcoördinatoren in gesprek. Voor airlines is dat wel een cruciale randvoorwaarde.

Corendon deed voorstel om er voor te zorgen dat de niet gebruikte nachtcapaciteit van de winter 21/22 overgeheveld wordt naar de zomer S22. Hierdoor zouden er vluchten uit de pieken verplaatst kunnen worden. Schiphol gaat dit na en kan daar nog niet in CCN op terugkomen omdat de analyse dan nog niet rond is. Wordt wel naar gekeken. Ik heb benadrukt dat grens van 32K voor de nacht hard is (en dat oplossingen niet ten koste mogen gaan van omgeving).

#### D-30 Joint control APOC

Ten aanzien van "D-30 Joint control APOC" werd aangegeven dat het goed is om te monitoren, maar airlines voorzien nu al dat ze daarmee het probleem niet gaan oplossen in de zomervakantie. Transavia gaf aan dat hun vakantievluchten in juli en augustus al voor 80% zijn volgeboekt met vooral jonge gezinnen. Als ze problemen met crew voorzien dan acteren ze 8 weken van te voren. Transavia is niet tegen proces, maar heeft weinig vertrouwen in effectiviteit. Dat werd door enkele andere airlines ook gedeeld.

Airlines minsten ook financiële incentives vanuit Schiphol. Dat is in een board sessie tussen luchthaven en airlines besproken en niet tijdens het OSO.

Schiphol bleef benadrukken dat er toch oplossingen moeten komen voor de zomervakantie, want het is niet alleen het probleem van Schiphol. Hoe kan de operatie effectiever? BARIN deed nog oproep om het leger in te zetten.

#### **NNHS**

WG performance gaf toelichting op realisatie t/m april en gaf aan dat performance niet goed was. Regel 2b van NNHS behoeft extra aandacht. Vooruitzichten voor mei zijn ook nog niet beter. Werkgroep CDM onderneemt actie om TOBT te verbeteren.

Er was onvoldoende tijd om governance NNHS te bespreken dat wordt doorgeschoven naar volgende vergadering.

Dat voor nu in het kort.

@5.1.2.e Woo ik ga 13u niet halen. Ben rond 13.15 op de Rijnstraat.

Groet, 5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)



**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM

**Verzonden:** donderdag 19 mei 2022 09:12

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl> 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl> 5.1.2.e Woo

- DGLM 5.1.2.e Woo @minienm.nl) 5.1.2.e Woo @minienm.nl>

**Onderwerp:** agendastukken OSO van 18 mei + korte toelichting op relevante bespreekpunten

**Beste** 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo en ik zijn straks aanwezig tijdens het OSO. Naast de reguliere bespreekpunten (waaronder terugkoppeling werkgroep performance – die aan zal geven dat regel 2b overschreden wordt en dat interventie nodig is) staan er 2 zaken op de agenda die voor jullie relevant zijn om te weten:

1. Operationele situatie zomer
2. buiten reikwijdte verzoek

Ad.1. Schiphol presenteert de plannen tot aan de zomer maar kijkt ook terug op de meivakantie. Over dit onderwerp zijn 2 presentaties bijgevoegd. Inhoud van die presentaties overlapt iets. In de presentatie "operationele maatregelen" staat dat schiphol voor de zomer tekorten verwacht, met name van weken 27 t/m 31 (met als piekweken 28,29,30). Schiphol is voornemens om de drukte te managen met een (1) slot op de deur die nog geregeld moet worden (die van toepassing zal zijn van week 22 t/m 34), (2) optimaliseren aanbod de zogenaamde "D-30 Joint control APOC" (D-30 staat voor 30 dagen voor dag van operatie) door eerder capaciteit en aanbod te analyseren en daarop te acteren (30 dagen, 21 dagen 7 dagen en 1 dag voor operatie), (3) optioneel additionele parameters om capaciteit terug te brengen (ben benieuwd hoe die moeten werken); (4) evaluatie van D-30 en "slot op de deur". In de presentatie "voorbereiding op zomer" staan de volgende actielijnen ter voorbereiding op de zomer (eerste twee zijn van toepassing op schiphol, laatste twee gezamenlijk): (1) aantrekken van personeel; (2) operationele excellence; (3) aantrekkelijk werken op de luchthaven; (4) maakbare operatie (met D-30 Joint control APOC, slot op de deur). Ook introduceren ze een nieuwe overleg voor, naast reguliere overleggen, de SDS (Sociaal Dialoog Schiphol). Schiphol vraagt airlines support voor het instellen van SDS en actieve deelname.

buiten reikwijdte verzoek

Later vandaag een uitgebreidere terugkoppeling.

Groet, 5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>

**Verzonden:** woensdag 18 mei 2022 08:57

**Aan:** 5.1.2.e Woo @schiphol.nl> 5.1.2.e Woo



5.1.2.e Woo @lvnl.nl>; 5.1.2.e Woo @lvnl.nl'; 5.1.2.e Woo @barin.nl';  
 5.1.2.e Woo @corendon.nl'; 5.1.2.e Woo @transavia.com>; 5.1.2.e Woo  
 @easyjet.com>; 5.1.2.e Woo @lvnl.nl'; 5.1.2.e Woo @minienm.nl';  
 5.1.2.e Woo @minienm.nl'; 5.1.2.e Woo @klm.com'; 5.1.2.e Woo @barin.nl'; 5.1.2.e Woo  
 @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>;  
 5.1.2.e Woo @martinair.com'; 5.1.2.e Woo (SPLFI) - 5.1.2.e Woo  
 @martinair.com>; 5.1.2.e Woo (ITOP) - KLM  
 5.1.2.e Woo @KLM.COM>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo @tuifly.nl'; 5.1.2.e Woo @tui.nl';  
 5.1.2.e Woo @slotcoordination.nl>; 5.1.2.e Woo (SPLZL) - KLM  
 5.1.2.e Woo @KLM.COM>; 5.1.2.e Woo (SPLOZ) - KLM 5.1.2.e Woo @KLM.COM>; 5.1.2.e Woo  
 @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo @lvnl.nl'; 5.1.2.e Woo  
 @schiphol.nl>

CC: 5.1.2.e Woo schiphol.nl>

Onderwerp: RE: OSO concept agenda 12 mei

Geachte OSO-leden,

Met excuses voor de late verzending verstuur ik hierbij de stukken voor het komende OSO.

1. Een kleine update van de agenda
2. De performance rapportage april 2022 van de WG Performance
3. Een nieuwe presentatie t.a.v. de maatregelen voor S22.
4. Een hierop aanvullende slide van ACNL met een werkprocedure
5. De presentatie die op 12 mei gedeeld is in de Board Level Airline meeting

In de presentatie (3) vragen we jullie advies, welke aanstaande dinsdag in het CCN tot consensus dient te komen, t.a.v. het instellen van een tijdelijke operationele limiet. Hiervoor graag alvast jullie speciale aandacht. Daarnaast ook voor mogelijke andere oplossingen die jullie zien om de vraag en aanbod van capaciteit deze zomer beter op elkaar aan te laten sluiten.

Mvg 5.1.2.e Woo

From: 5.1.2.e Woo

Sent: Friday, 13 May 2022 16:23

To: 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo  
 @lvnl.nl>; 5.1.2.e Woo @lvnl.nl'; 5.1.2.e Woo @barin.nl';  
 5.1.2.e Woo @corendon.nl'; 5.1.2.e Woo @transavia.com>; 5.1.2.e Woo  
 @easyjet.com>; 5.1.2.e Woo @lvnl.nl'; 5.1.2.e Woo @minienm.nl';  
 5.1.2.e Woo @minienm.nl'; 5.1.2.e Woo @klm.com'; 5.1.2.e Woo @barin.nl'; 5.1.2.e Woo  
 schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>;  
 5.1.2.e Woo @martinair.com'; 5.1.2.e Woo (SPLFI) - Martinair  
 5.1.2.e Woo @martinair.com>; 5.1.2.e Woo (ITOP) - KLM  
 5.1.2.e Woo @KLM.COM>; 5.1.2.e Woo - DGB 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;  
 5.1.2.e Woo @tuifly.nl'; 5.1.2.e Woo @tui.nl'; 5.1.2.e Woo  
 @slotcoordination.nl>; 5.1.2.e Woo (SPLZL) - KLM 5.1.2.e Woo @KLM.COM>; 5.1.2.e Woo  
 (SPLOZ) - KLM 5.1.2.e Woo @KLM.COM>; 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>;  
 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM



5.1.2.e Woo [redacted]@minienw.nl> 5.1.2.e Woo [redacted]@schiphol.nl>;  
5.1.2.e Woo [redacted]@lvnl.nl; 5.1.2.e Woo [redacted]@schiphol.nl>  
Cc: 5.1.2.e Woo [redacted]@schiphol.nl>  
**Subject:** OSO concept agenda 12 mei

Geachte OSO-leden,

Hierbij de concept agenda voor het OSO van 19 mei.

Zoals jullie zien ontbreken de stukken nog, dit ivm de korte opvolging t.o.v. vorig OSO en de tussenliggende meivakantie.

Dit OSO zal voornamelijk in het teken staan van de vooruitblik naar de zomer en de maatregelen die wij als sector kunnen nemen om deze in goede banen te leiden.

Een begeleidend stuk hiervoor zal in de loop van volgende week meegestuurd worden.

Aan eenieder uiteraard wel het verzoek om vooraf mee te denken aan oplossingen om de vraag naar capaciteit en de beschikbaarheid hiervan in lijn te brengen.

Mochten er nog aanvullingen zijn t.a.v. de concept agenda dan verneem ik dat graag.

Voor nu een goed weekeinde!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo [redacted]

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - HBJZ; 5.1.2.e Woo - DGLM;  
 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - HBJZ  
**Onderwerp:** RE: input gevraagd: drukte Schiphol  
**Datum:** dinsdag 24 mei 2022 21:17:00  
**Bijlagen:** [Local-Rule-A-S22-HCC-130422.pdf](#)

Beste 5.1.2.e Woo

Nadere uitwerking is nog nodig. Dus je vragen zijn net te vroeg. ☺ Zodra we uitgezocht hebben of het kans van slagen heeft komen we daar op terug.

Wat ik nu wel alvast kan melden is het volgende:

Ad.1. Licht aan de gekozen methodiek en kan helemaal los staan van de reductiemethodiek die ACNL voor ogen heeft ikv reductie van de nacht. Zie als voorbeeld LHR die voor bepaalde dagen en of tijdsblokken aangeeft hoeveel % er gereduceerd moet worden. Airlines op die dagen/ in die tijdsblokken kunnen dan zelf bepalen welke vluchten ze schrappen/ terugbrengen. Zie bijlage. Die ik overigens nog goed moet lezen!

Ad.2. Winterseizoen is reeds vastgesteld. Huidige problemen en noodzakelijke maatregelen zien ook op terugbrengen van te veel vertrekkend lokaal verkeer (OD). Dat verkeer is in de wintermaanden veel lager en beter te managen. Dat zijn ze ook verder met werven van personeel. Denk dat zodra dit voorbij is we zeker vragen moeten stellen over winter, maar zou me nu eerst focussen op lopende zomerseizoen.

Ik zit morgen helemaal vol van 's ochtends tot 's avonds laat. Kan eventueel donderdag naar stukken kijken en om meehelpen schrijven.

Groet, 5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart  
 Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl  
[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 20:46

**Aan:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo 5.1.2.e Woo

- DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: input gevraagd: drukte Schiphol

Ha 5.1.2.e Woo

Dank voor het doordenken, ik begrijp dat dit een verregaande (nucleaire) optie is, maar wel een ultiem instrument dat M zou kunnen inzetten begrijp ik. Nog twee vragen:

1. De stap van extraordinary CCN naar 'Vluchten zullen dan geschrapt worden' gaat een beetje snel voor me. Ik begrijp dat Schiphol op basis van bestaande parameters een nieuwe capdec maakt (voor zomer 2022). De slotco constateert dan dat hij meer slots heeft vergeven dan volgens de nieuwe capdec zou kunnen en dan gaat hij reeds uitgegeven slots innemen? Volgens zijn (nieuwe) reductiesystematiek?



2. Moeten we niet ook meteen iets voor de CAPDEC van winter 2022? Die is wel net vastgesteld, maar met de kennis van nu zou je Schiphol wellicht ook op willen roepen terughoudender te zijn in de slots die ze uitgeven. Ik zie de herfst- en kerstvakantie al op ons afkomen.....

Ik zie net in de mail van 5.1.2.e Woo dat jullie ook nog met Schiphol over deze optie overleggen. Dat is mooi. Het zou wel heel behulpzaam zijn (understatement) als we voor het debat van komende woensdag helderheid hebben over wat we wel/niet kunnen.

Vr. groet,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 20:35

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: input gevraagd: drukte Schiphol

Hoi 5.1.2.e Woo, 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo en ik hebben eerder vanavond nog wat doorgedacht en denken aan de optie van het verlagen van de capdec bij addendum omdat deze niet meer in overeenstemming is met de slotverordening. Optie is dan:

M vraagt vanuit zijn bevoegdheid op grond van artikel 5a (effectief sturen op correcte vaststelling van de capdec) Schiphol om de bestaande parameters bij te stellen met nieuwe capdec omdat nu blijkt dat deze niet in lijn is met wat de slotvo van de capdec vraagt (operationele beperking). Schiphol moet de tijd krijgen dit zelf uit te voeren en met een 'extraordinary CCN' te bespreken met de airlines. Vluchten zullen dan geschrapt worden. Als Schiphol dit niet doet, dan kan M een bindende aanwijzing op grond van artikel 5a, tweede lid, onderdeel c van het Besluit slotallocatie (waar dan wel rechtsmiddelen tegen open staan). Belangrijk is hierbij wel dat het verwijt bij Schiphol blijft. Zij hebben het niet goed gedaan. Anders worden de kosten van het schrappen van vluchten weer op het boordje van de overheid gelegd.

Het is wel ruimhartig omgaan met de bevoegdheid en kan ook kwetsbaar zijn.

Ik zag dat de optie van een 'stevig gesprek' tussen M vanuit verantwoordelijk voor de luchtvaart en Schiphol (onze M wordt op het matje geroepen, niet Mi Fin) al is opgenomen.

Ik zag dat de notitie al was verstuurd. Als er morgen een memo/nota voor M komt zou deze kunne worden toegevoegd.

Groet,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo ) - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 19:40

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**CC:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: input gevraagd: drukte Schiphol

Hoi,



Dank voor de input en snelle actie. Ik heb nog twee dingen redactioneel aangepast (zie REV). En zal dit zo CC aan jullie als eerste oogst aan <sup>5.1.2 e Woo</sup> sturen met de vraag of ze nog iets mist.

Vr. groet,

<sup>5.1.2 e Woo</sup>

**Van:** <sup>5.1.2 e Woo</sup> - DGLM <sup>5.1.2 e Woo</sup> @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 18:15

**Aan:** <sup>5.1.2 e Woo</sup> - DGLM <sup>5.1.2 e Woo</sup> @minienw.nl>; <sup>5.1.2 e Woo</sup>

<sup>5.1.2 e Woo</sup> - DGLM <sup>5.1.2 e Woo</sup> @minienw.nl>; <sup>5.1.2 e Woo</sup> - DGLM

<sup>5.1.2 e Woo</sup> @minienw.nl>; <sup>5.1.2 e Woo</sup> - HBJZ <sup>5.1.2 e Woo</sup> @minienw.nl>

**CC:** <sup>5.1.2 e Woo</sup> - HBJZ <sup>5.1.2 e Woo</sup> @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: input gevraagd: drukte Schiphol

Ha,

Na conclusie dat last onder dwangsom en onderzoek instellen mogelijkheden zijn, heb ik de notitie nog iets aangepast. Zie track changes.

Groeten,

<sup>5.1.2 e Woo</sup>

**Van:** <sup>5.1.2 e Woo</sup> - DGLM <sup>5.1.2 e Woo</sup> @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 17:42

**Aan:** <sup>5.1.2 e Woo</sup> - DGLM <sup>5.1.2 e Woo</sup> @minienw.nl>; <sup>5.1.2 e Woo</sup>

<sup>5.1.2 e Woo</sup> - DGLM <sup>5.1.2 e Woo</sup> @minienw.nl>; <sup>5.1.2 e Woo</sup> - DGLM

<sup>5.1.2 e Woo</sup> @minienw.nl>; <sup>5.1.2 e Woo</sup> - HBJZ <sup>5.1.2 e Woo</sup> @minienw.nl>

**CC:** <sup>5.1.2 e Woo</sup> - HBJZ <sup>5.1.2 e Woo</sup> @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: input gevraagd: drukte Schiphol

<sup>5.1.2 e Woo</sup> niet eens dat last onder dwangsom bij niet naleven 8.25A niet zou helpen. Dat is bij uitstek een goed middel om Schiphol signaal te geven om serieuze maatregelen te nemen. Ook als het pijn doet en het hen veel geld gaat kosten. Ze willen nu alles op de vrijwillige tour oplossen, maar daar gaan ze het niet mee redden. Last onder dwangsom kan zeker helpen. Heb <sup>5.1.2 e Woo</sup> zojuist gesproken, ze kijkt er nu naar of Last onder dwangsom ook los genomen kan worden op grond van artikel 8.25a.

We hebben bevoegdheid om capdec vast te stellen bij schiphol belegd in besluit slotallocatie omdat zij als enige goed zicht hebben hoeveel capaciteit er is. daar wilden wij niet tussen zitten. Zal in NvT en NvA kijken wat we daar destijds over gezegd hebben richting kamer. Wij hebben verder alleen bevoegdheden om in capdec in te grijpen als (1) niet in lijn is met slotverordening; (2) operationele veiligheid in geding is; (3) miliegrenzen niet worden nageleefd. Capdec wordt 6 maanden voorstart van seizoen vastgesteld. Dat is moment om – indien nodig – aanwijzing te geven.

Nucleaire oplossing is intrekking exploitatievergunning, maar dat is natuurlijk buiten proportie en niet reëel. Of RvC naar huis sturen of door RvC leden van RvB naar huis sturen. Maar feit blijft dat Schiphol haar zaken op orde moet krijgen, ook als het pijn doet en geld kost. Iedereen lijkt nu alleen naar elkaar te kijken en geen harde beslissingen te willen nemen, maar dat gaat er wel aankomen. Feit blijft dat schipol 300K voor komende zomerseizoen heeft gedeclareerd en in die declaratie geen rekening heeft gehouden met personeelstekorten omdat dat nooit een issue is geweest.

Wordt vervolgd.

Groet, <sup>5.1.2 e Woo</sup>



5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo  
M: 5.1.2.e Woo  
@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl  
[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e Woo ) - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 17:30

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
<5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: input gevraagd: drukte Schiphol

Ha,

Dank voor de toevoegingen 5.1.2.e Woo en goed om onderstaande nog even scherp te hebben. Tegelijkertijd denk ik niet dat een last onder dwangsom ons dichterbij een oplossing gaat brengen voor de problematiek. @ 5.1.2.e Woo hebben jullie nog aandacht voor mijn onderstaande twee punten:

1. Bij capdec leggen we de bal bij Schiphol. We moeten dan ook goed juridisch onderbouwen waarom die rol echt niet bij ons ligt / kan liggen. @ 5.1.2.e Woo schakel jij indien nodig met HBJZ op dit punt.
2. Ik ben nog op zoek naar de nucleaire optie: Wie moet wat doen aan Rijkszijde als we zien dat alle oplossingen niet (tijdig) effect sorteren? Mijns inziens is dan onacceptabel dat we het allemaal op een beloop laten. Voor de aandeelhouderskant heeft 5.1.2.e Woo die geschetst, maar hoe ziet die er uit voor de Capdec/slots?

Dank en vr. groet,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 17:19

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: input gevraagd: drukte Schiphol

Graag nog even check HBJZ. M kan volgens mij ook last onder dwangsom opleggen bij niet naleven geest van regelgeving. Ook artikel 8.25A:

## Artikel 8.25a

De exploitant van de luchthaven is verplicht tot exploitatie van de luchthaven en treft met inachtneming van [artikel 8.3](#) daartoe de voorzieningen die nodig zijn voor een **goede afwikkeling van het luchthavenluchtverkeer en het daarmee samenhangende personen- en goederenvervoer op de luchthaven.**

Er is geen sprake van goede afwikkeling.

Groet, 5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 16:35

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: input gevraagd: drukte Schiphol

Ha 5.1.2.e Woo ,

Zie bijgevoegd punten verwerkt en met reactie HBJZ. HBJZ ziet verantwoordelijkheid en mogelijkheden ihkv exploitatievergunning echt anders. Heb opmerkingen 5.1.2.e Woo hierover ook even laten staan.

Groeten,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 14:29

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

<5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: input gevraagd: drukte Schiphol

Ziet er goed uit. Paar opmerkingen:

1. Ik kreeg van 5.1.2.e Woo nog een aantal no-regret maatregelen (vooral ter suggestie aan Schiphol). Zie onderstaand. Kunnen we die nog ergens invoegen?
2. Het zou nog mooi zijn om iets van profiel aan te geven in de escalatie. Bij Aandeelhoudersrol: is dat alleen de raad van Bestuur? Bij Exploitatievergunning: zitten daar nog variaties in (alleen Benschop, of meteen alle bestuurders etc.
3. Bij capdec leggen we de bal bij Schiphol. We moeten dan ook goed juridisch onderbouwen waarom die rol echt niet bij ons ligt / kan liggen. @ 5.1.2.e Woo schakel jij indien nodig met HBJZ op dit punt.



4. Ik ben nog op zoek naar de nucleaire optie: Wie moet wat doen aan Rijkszijde als we zien dat alle oplossingen niet (tijdig) effect sorteren? Mijns inziens is dan onacceptabel dat we het allemaal op een beloop laten.
5. Welk advies geven we aan de minister? We geven daar al wat richting aan (terecht bijvoorbeeld niet vragen om een onderzoek in het kader van de exploitatievergunning), maar ik zou ook graag expliciet een advies willen zien wat jullie vinden dat Mnu moet doen en wat hij eventueel in een later stadium moet doen.

Lukt het dit aan te vullen ?

Dank

5.1.2.e Woo

Punten van 5.1.2.e Woo

Priority lanes maken voor mensen met kinderen of die slecht ter been zijn.

Minder handbagage: gratis incheck bagage a

Mensen beter coachen voor security (schoenen e.d. uit moeten en riem af)

Health formulier kun je bij inchecken al regelen dit beter duidelijk maken: dit meteen bij incheck regelen.

**Van:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 13:29

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: input gevraagd: drukte Schiphol

Zag nog typo's vanwege snelheid en een fout tav aandeelhoudersrol.

Volgens mij gaan aandeelhouders over RvC en RvC staat in contact met RvB.

Dat laat onverlet dat je als aandeelhouder ook gesprek kunt aanvragen met RvB, maar check aub bevoegdheden. Daar had ik geen tijd voor.

Moet nu overleg in.

Groet, 5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 13:25

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Thanks, kan er na 14.30 naar kijken.

Verzonden met BlackBerry Work

([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Datum:** dinsdag 24 mei 2022 1:14 PM

**Aan:** 5.1.2.e Woo ) - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo  
- DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo - DGLM  
<5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: input gevraagd: drukte Schiphol

Hierbij eerste opzet. Aanvullingen zijn welkom.

@ 5.1.2.e Woo neem jij het over. moet zo naar het CCN.

Groet, 5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM

**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 10:54

**Aan:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo  
- DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
<5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;  
5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: input gevraagd: drukte Schiphol

Alvast wat ideeën op de mail

- Voor benodigde personeel te zorgen – actie bij schiphol
- Slot op de deur dat teruggegeven capaciteit niet opnieuw wordt uitgegeven – wordt door Schiphol aan gewerkt
- Defensie vragen of inzet van KMAR afdoende is (rekening houdend met toegenomen politietaken) – in gang gezet
- Extra: JenV en Defensie vragen of personeel kan bijspringen voor wat betreft securitytaken?
- Extra: Nadat slots op de deur geregeld is schiphol met airlines in overleg laten gaan om hen te vragen om x aantal passagiers te schrappen op de drukke momenten en te garanderen dat die niet op andere drukke momenten in het proces terugkomen – dat gaat schiphol dan geld kosten, maar dat is aan schiphol om te regelen



- Extra: Brief sturen vanuit IenW dat continuïteit van luchthaven in geding is op grond van wanbeheer en aangeven dat wachttijden voor passagiers terug moeten naar gangbare tijden (dus 2 uur Europese vlucht, en 3 uur internationale). En als dat niet gegarandeerd kan worden, dan schiphol passende maatregelen neemt \*

\* Ik zie overigens wel mogelijkheden om aanwijzing te geven op grond van exploitatievergunning. Continuïteit van luchthaven is nu wel degelijk in het geding. Wij zouden brief moeten sturen waarin we aangeven dat Schiphol de wachttijd tijdens de zomerperiode terug moet brengen naar 2 uur wachten voor Europese vluchten en 3 uur voor internationale vluchten en daarvoor de benodigde maatregelen moet treffen.

Groet, 5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

5.1.2.e Woo

@ 5.1.2.e Woo @minienw.nl  
[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo@minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 10:14

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl; 5.1.2.e Woo  
5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl; 5.1.2.e Woo - DGLM  
<5.1.2.e Woo@minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl;  
5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: input gevraagd: drukte Schiphol

Hoi,

Hierbij vast een eerste oogst.

5.1.2.e Woo vult zo nog mondeling aan en wellicht komt ook 5.1.2.e Woo nog met creatieve ideeën.

Vr. groet,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM

**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 09:23

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo@minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl; 5.1.2.e Woo - DGLM  
<5.1.2.e Woo@minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl>

**Onderwerp:** input gevraagd: drukte Schiphol

**Urgentie:** Hoog

Hoi 5.1.2.e Woo,

De drukte op Schiphol zal jullie niet ontgaan zijn.

Er is bij onze DG en M behoefte om te weten wat we aan Rijkszijde (mag ook VenJ zijn) zouden

kunnen doen hieraan. Om 11 uur spreek ik **5.1.2 e Woo** hierover (als jullie dat willen zijn jullie overigens hiervoor uitgenodigd, ik schiet een WEBEX in). Lukt het om voor de tijd samen een tabel te maken als een soort escalatie ladder vanuit de verschillende invalshoeken: exploitatievergunning, KMAR/openbare orde en veiligheid en hulp voor Schiphol bij het terugbrengen van de capaciteit.

Ideeën mogen in eerst instantie creatief, afstrepen kan later nog. Ik heb vast een eerste voorzet gemaakt, graag jullie aanvullingen!

Dank!

**5.1.2.e Woo**

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat | DG Luchtvaart en Maritieme Zaken | Manager afdeling Internationale Bereikbaarheid |

Postbus 20904 | 2500 EX Den Haag

Gsm: **5.1.2 e Woo** | **5.1.2.e Woo** [@minlenW.nl](mailto:@minlenW.nl)

- vrijdagmiddag afwezig -



**LOCAL RULE A****MANAGEMENT OF A TEMPORARY REDUCTION IN AVAILABLE CAPACITY  
RELATED TO COVID-19 IN ORDER TO OPERATE A SAFE ENVIRONMENT**

---

**1. INTRODUCTION**

This Local Rule sets out the process for managing periods of reduced capacity as a result of measures implemented by Government, Regulatory Authorities or the Airport Authority (Heathrow Airport) related to Covid-19. Such measures may require the airport to reduce its available capacity to operate a safe environment. This process includes capacity reductions imposed by Heathrow Airport for commercial reasons e.g., to provide capacity in an economically, sustainable way / make reductions that provide a benefit to all.

**2. OBJECTIVES**

The objective of this Local Rule is to:

- 2.1. Manage the demand for airport infrastructure against a reduced supply of capacity.
- 2.2. Provide the mechanism to support the release of capacity and ensure it is available for use as soon as it is released.
- 2.3. ensure the Airport Authority makes all efforts to satisfy any new measure introduced as a result of Covid-19 without the need to reduce capacity. This Local Rule should only be used when all other reasonable options have been exhausted.
- 2.4. Allow flexibility in the capacity management process to dynamically react to changes in the Temporary Capacity restriction to facilitate efficient use of available capacity.
- 2.5. Provide a process that is fair, transparent and non-discriminatory.
- 2.6. Ensure that any capacity reduction is spread across all Carriers that hold slots at the airport that use the affected infrastructure.

**3. DEFINITIONS**

Airport Authority	Airport Authority to which this Local Rule applies – Heathrow Airport
Carriers	Air transport undertakings that operate to the airport that this Local Rule applies

**LOCAL RULE A****MANAGEMENT OF A TEMPORARY REDUCTION IN AVAILABLE CAPACITY  
RELATED TO COVID-19 IN ORDER TO OPERATE A SAFE ENVIRONMENT**


---

Competent Authority	Authority designated by the Member State or Government to determine Declared Capacity at the airport that this Local Rule applies
Coordinator	Airport Coordination Limited, appointed independent coordinator
Coordination Committee	Committee established at the Level 3 airport where the Local Rule applies
Declared Capacity	Formal declared capacity that is advised to the Coordinator as required under Article 6 (1) of the Slot Regulation
HBD	Historic Baseline Date: 31 January for Summer and 31 August for Winter
Slot Regulation	UK Statutory Instrument 2006 No. 2665 – the Airports Slot Allocation Regulations 2006
Temporary Capacity	Temporary set of capacity limits advised by Airport Authority or Competent Authority for the purpose of managing new restrictions to prevent the spread of Covid-19
WASG	IATA Worldwide Airport Slot Guidelines

**4. PRINCIPLES OF CAPACITY REDUCTION**

- 4.1. The Coordinator will aim to satisfy as much demand as possible based on the available Temporary Capacity.
- 4.2. This Local Rule will apply to all service types equally, where the services utilise the capacity being reduced.
- 4.4. The Temporary Capacity will only apply to period of the season that it relates to.
- 4.5. The Temporary Capacity should be notified by the Competent or Airport Authority as soon as possible to the Coordinator and Carriers. Best efforts will be made to consult with the Coordination Committee but if there is insufficient time the Coordination Committee will be informed of the changes.
- 4.6. The Coordinator will give an indication of the required reductions by carrier as soon as possible after receiving the notification. The actual reduction will be based on the slots held by the Carrier at an appropriate snapshot dependent on the timing of the reduction.



**LOCAL RULE A****MANAGEMENT OF A TEMPORARY REDUCTION IN AVAILABLE CAPACITY  
RELATED TO COVID-19 IN ORDER TO OPERATE A SAFE ENVIRONMENT**

---

- 4.7 The Coordinator will consider if any airport specific guidance is required to facilitate the capacity reduction and after consultation with the Airport Authority, Carriers and the Coordination Committee will publish the same.
- 4.8. The required capacity reduction will be measured based on hourly capacity and as a total per day to ensure a fair distribution of cancellation across Carriers. The parameter used to determine the required reduction will be based on the restriction being implemented.
- 4.9. All Carriers should share the impact of the capacity reduction where appropriate. (a carrier that operates in a period where capacity is available may not be required to cancel having given all Carriers an equal opportunity to retime flights to maintain a balanced cancellation).
- 4.10. Capacity reductions will be based on the peak week within the affected period to identify the maximum capacity reduction required. Where capacity exists throughout the season the amount of demand to be removed will be reduced to minimise the impact on Carriers.
- 4.11. Capacity reduction will only apply in the periods where demand exceeds available capacity unless capacity is required in other periods to allow for retimes to ensure all Carriers contribute in proportion to the number of slots held.
- 4.12. Reductions related to passenger flow rates will be managed on a terminal level basis. The proportion of reduction will be calculated across all terminal facilities to allow for terminal reallocations.
- 4.13. In determining the level of required cancellation, the percentage share held by a carrier will be maintained as close to the proportions after initial coordination. For example, if carrier A held 70% of capacity in the 0900 hour at initial coordination then they should hold 70% of the reduced capacity in the same hour after the capacity reduction.
- 4.14. It is for the carrier to decide which flights to cancel to meet the reduction in capacity.
- 4.15. Carriers that are required to cancel services are encouraged to retime into available capacity.

**LOCAL RULE A****MANAGEMENT OF A TEMPORARY REDUCTION IN AVAILABLE CAPACITY  
RELATED TO COVID-19 IN ORDER TO OPERATE A SAFE ENVIRONMENT**

---

- 4.16. Carriers with a single frequency per day will be protected wherever possible however may be subject to a seat capacity cap to achieve the Temporary Capacity reduction.
- 4.17. If demand is at or below the Temporary Capacity any available capacity will be made available to other Carriers to use on a non-historic basis.
- 4.18. Once the capacity reduction has been completed any increase in available capacity should be allocated first to those that have reduced capacity in the initial phase and in the proportion the carrier reduced
- 4.19. Carriers are required to return slots they do not intend to operate so they can be allocated to other Carriers where demand exists. Slots will be allocated on a non-historic basis. Should a carrier that has released slots wish to reinstate they will need to do so into available capacity based on the Temporary Capacity limits.
- 4.20. As far as possible the standard guidelines contained in the IATA WASG should be maintained.

**5. PROCESS**

- 5.1. The Competent or Airport Authority will provide the Coordinator with its Declared Capacity having consulted with the Coordination Committee in good time for initial coordination as required under Art 6 (1) of the Slot Regulation.
- 5.2. The Coordinator will perform initial coordination and issue the SAL by the deadlines contained in the WASG.
- 5.3. New slot requests may be allocated on a non-historic basis or as a conditional offer with condition being related to not seeking to benefit from the presence of this Local Rule.
- 5.4. The Airport Authority or Competent Authority will notify the Coordinator, Coordination Committee and Carriers of any capacity reduction required providing a detailed explanation of how the Temporary Capacity has been calculated.
- 5.5. The Coordinator will immediately put in place measures to prevent new slot requests from being processed until an assessment of the Temporary Capacity has been completed. OCS may also be disabled at times or message filters



## LOCAL RULE A

**MANAGEMENT OF A TEMPORARY REDUCTION IN AVAILABLE CAPACITY  
RELATED TO COVID-19 IN ORDER TO OPERATE A SAFE ENVIRONMENT**

---

used the prevent series changes from being automatically processed. OCS will remain available for changes in the operational window for out of hours cover as required.

- 5.6. The Coordinator will assess the Temporary Capacity against the slots held to determine the level of capacity reduction each Carrier is expected to contribute. Where the restriction involves a new constraint, the Coordinator will prepare and post on its website a base capacity assessment to determine any capacity reduction by Carrier. If the reduction is based on reduced terminal availability it will be based on a fixed constraint (T60/T30/T15) to be determined by the Coordinator and advised to the Coordination Committee and Carriers. This is to ensure that the capacity reduction is manageable, and the requirement is easily understood.
- 5.7. If the Temporary Capacity is notified prior to the HBD, ACL will provide an indicative reduction requirement. This will be updated shortly after the HBD based on the slots held at that time.
- 5.8. Carriers may request ACL to reduce seat capacity for their flights to achieve the required reduction. Carriers would then be encouraged to move flights to utilise their allocation. **Alternatively**, Carriers can make their own determination of which flights to impact and provide cancellation messages as per 5.9 and 5.10 below.
- 5.9. Should the Temporary Capacity reduction be announced prior to the HBD, Carriers are requested to plan to meet the indicative allocated capacity. Cancellations should only be sent to the Coordinator after the HBD once the final reduction requirements are distributed. By delaying the processing of cancellations provides carrier more time to plan and to consider any subsequent changes to the Temporary Capacity.
- 5.10. Should the Temporary Capacity Reduction be announced post HBD, Carriers should send cancellation messages at the earliest opportunity.
- 5.11. All Carriers will be given an opportunity to retime flights if so required. The Coordinator will advise a date that retime requests should be submitted. After this date, the Coordinator will process the requests to ensure a fair distribution

**LOCAL RULE A****MANAGEMENT OF A TEMPORARY REDUCTION IN AVAILABLE CAPACITY  
RELATED TO COVID-19 IN ORDER TO OPERATE A SAFE ENVIRONMENT**

---

across Carriers. After this process has been completed, all subsequent changes will be processed on a first come, first served basis.

- 5.12. The Coordinator will report on progress made to reach the Temporary Capacity.

**6. TRANSPARENCY**

For transparency, the Coordinator will publish on its website:

- 6.1. The Temporary Capacity limits and the supporting analysis
- 6.2. The total number of slots/seats that need to be cancelled to comply with the Temporary Capacity limits
- 6.3. Details of the required reductions by Carrier
- 6.4. Compliance in adhering to the Temporary Capacity limits by Carrier.

**7. ALLEVIATION**

Alleviation will be considered for slots cancelled in compliance with this Local Rule against the UK Slot Regulation. Alleviation will only be considered for slots returned in advance of the planned operation and cancelled to comply with the Temporary Capacity. The coordinator will consider requests for alleviation for consequential impact if its directly related to the requirements of this local rule.

During the validity of this Local Rule, ACL will relax its limitations on re-times counting towards utilisation of slots.

**8. HISTORICS**

Historics for the subsequent season will be based on the allocation held at the HBD prior to the temporary capacity reduction being implemented. Flights that are granted alleviation will be treated as operated in the calculation of utilisation.

**9. COMPLIANCE**

Carriers failing to comply will result in a potential Health and Safety concern for which the Airport Authority will need to consider appropriate action. This may result in a Carrier being unable to operate during the period that the Temporary Capacity applies.

ACL will review any failure to operate to the times allocated in line with Article 14(4) of the Slot Regulation and / or any sanction schemes in place in the relevant jurisdiction.



**LOCAL RULE A****MANAGEMENT OF A TEMPORARY REDUCTION IN AVAILABLE CAPACITY  
RELATED TO COVID-19 IN ORDER TO OPERATE A SAFE ENVIRONMENT**

---

**10. SCOPE & REVIEW OF LOCAL RULE**

This Local Rule will apply as needed in the current and future scheduling seasons but will expire immediately on the capacity of the airport reaching the Declared Capacity.

For the avoidance of doubt, the adoption of this Local Rule is not intended to be a long-term replacement for the normal Capacity Declaration.

The Local Rule will be reviewed prior to any subsequent Coordination cycle post its adoption. The Coordinator will review and propose any changes to the Local Rule for discussion at the next Coordination Committee. The Coordination Committee will be asked to approve the use of the Local Rule prior to the commencement of each scheduling season.

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo  
 DGLM; 5.1.2.e Woo - HBJZ  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - HBJZ  
**Onderwerp:** RE: input gevraagd: drukte Schiphol  
**Datum:** dinsdag 24 mei 2022 18:23:00  
**Bijlagen:** [Verslag uitkomsten internetconsultatie met reactie ministerie.pdf](#)

bijlage is gelijk aan document 115

5.1.2.e Woo

in aanvulling op onderstaande mail tav capaciteitsdeclaratie. Nav binnengekomen reacties op internetconsultatie hebben we daar als volgt op geantwoord (pagina 2 over vaststelling capaciteitsdeclaratie:

#### Vaststellingsbevoegdheid Schiphol

Meerdere luchtvaartmaatschappijen willen vasthouden aan de bestaande gezamenlijke vaststelling en zijn geen voorstander van eenzijdige vaststelling door Schiphol. Veel luchtvaartmaatschappijen wijzen op het belang van een transparante discussie tussen betrokkenen en uiten de zorg dat dit in het geding komt als de capaciteitsdeclaratie niet meer in gezamenlijkheid wordt vastgesteld.

KLM en Martinair geven aan dat als de gezamenlijke bevoegdheid komt te vervallen het ook voor de hand ligt om Schiphol verantwoordelijk te maken voor de zorgplicht die volgt uit artikel 8:18 van de Wet luchtvaart.

Meerdere particulieren zijn van mening dat een onafhankelijke instantie, zoals de slotcoördinator, de capaciteitsdeclaratie moet vaststellen om te borgen dat het maximaal aantal vliegtuigbewegingen niet wordt overschreden.

In reactie hierop wordt onderschreven dat het betrekken van luchtvaartmaatschappijen van groot belang is en blijft bij de vaststelling van de capaciteitsdeclaratie. Enige verschil betreft dat de capaciteitsdeclaraties voor de luchthaven Schiphol niet meer in gezamenlijkheid moeten worden vastgesteld. Dat laat onverlet dat bespreking noodzakelijk is en blijft. Dat volgt ook uit de slotverordening, waarin staat dat de coördinatieparameters uitgebreid besproken worden in het coördinatiecomité.

Het eenzijdig vaststellen van de capaciteitsdeclaratie doet verder geen afbreuk aan de gezamenlijke zorgplicht die voortvloeit uit de Wet luchtvaart. De zorgplicht is breed geformuleerd en ziet toe op meer zaken, waaronder ook veiligheid. Die gezamenlijke verantwoordelijkheid blijft bestaan.

De overheid acht de luchthavenexploitant de geëigende partij om de luchthavencapaciteit vast te stellen. Schiphol is hierin niet uniek. Op de twee andere gecoördineerde luchthavens in Nederland gaat het al op deze manier. Maar ook op andere luchthavens in Europa, zoals Londen Heathrow. Daarbij dient ook opgemerkt te worden dat de slotcoördinator niet de capaciteitsdeclaratie kan vaststellen. De rol en verantwoordelijkheden van de slotcoördinator volgen uit de slotverordening. De slotcoördinator wijst de slots toe en is niet verantwoordelijk voor het vaststellen van de capaciteit.

...

Kortom:

- Overheid speelde in verleden ook geen rol bij vaststelling capdec. Was eerst gezamenlijke verantwoordelijkheid van sectorpartijen. Toen ze daar onderling niet



uitkwamen hebben we ervoor gezorgd dat de luchthavenexploitant de capdec kan vaststellen.

- Die systematiek sluit aan bij bestaande systematiek bij andere luchthavens
- Wij hebben aangegeven dat luchthavenexploitant geëigende partij is om capaciteit vast te stellen. Als overheid staat we daar veel te ver vanaf.

Verder is dit wellicht nog leuk om te lezen als je tijd hebt: [stcrt-2019-51211.pdf](#) ([officielebekendmakingen.nl](#)). Onder meer onze reactie op advies van RvS. RvS geeft zelf ook aan onder punt 2 Rechtsbescherming: *“Hoewel verschillende oplossingen denkbaar zijn, is het begrijpelijk de vaststelling van de capaciteitsdeclaratie bij één instantie te beleggen. De keuze om de Schiphol Group met die taak te belasten lijkt voor de hand liggend. Als exploitant van de luchthaven bevindt zij zich in een goede positie om te beoordelen hoeveel capaciteit beschikbaar is om de totale vraag naar vliegslots te kunnen accommoderen. ...”*

Groet, 5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo

M: 5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

dubbel: mail van 24 mei 2022 17:42

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - HBJZ; 5.1.2.e Woo - HBJZ; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DBO  
**Onderwerp:** RE: inventarisatie maatregelen tegen drukte  
**Datum:** dinsdag 24 mei 2022 19:52:46

5.1.2.e Woo en collega,s

Dank prima overzicht! Zou wel oppassen dat als we het zo aanbieden we alle no regret maatregelen moeten gaan uitvoeren. Dus misschien nog even kritisch naar kijken ook wat voor zin het heeft. Of wat is ons advies om vooral nu te doen.

Zou graag in korte memo naar M sturen. Nog even als check. Wij hebben dus geen eigenstandige bevoegdheid nu om aantal vluchten omlaag te brengen? Ook niet als onderdeel van exploitatie

Groet 5.1.2.e Woo

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Datum:** dinsdag 24 mei 2022 7:44 PM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Kopie:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** inventarisatie maatregelen tegen drukte

Hoi 5.1.2.e Woo,

Hierbij een inventarisatie van mogelijke maatregelen die genomen kunnen worden om de drukte te beheersen, met dank aan de mensen in de CC. Graag hoor ik wat jij hier nog aan mist / wat je nog nader bekeken zou willen hebben.

Dank en groet,

5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat | DG Luchtvaart en Maritieme Zaken | Manager afdeling Internationale Bereikbaarheid

Postbus 20904 | 2500 EX Den Haag

Gsm 5.1.2.e Woo 5.1.2.e Woo @minlenW.nl

- vrijdagmiddag afwezig -



**Van:** 5.1.2.e Woo - HBJZ  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: kamervragen / factsheets  
**Datum:** vrijdag 6 mei 2022 15:45:43

Verzoek: mocht je nav deze mail nog vragen hebben, plan dan aub een afspraak in mijn agenda. Dat werkt beter dan heen en weer mailen met vragen. Waarvoor dank.

Mooi, diplomatiek!

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 6 mei 2022 15:43  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**CC:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** RE: kamervragen / factsheets

Hi 5.1.2.e Woo

in aanvulling op onderstaande mail en het stuk dat via HBJZ volgt over de opties het volgende. De passage over veiligheid in het besluit slotallocatie gaat over de operationele en/of externe veiligheid. Openbare orde en veiligheid is belegd bij de burgemeester. Onze M gaat daar niet over.

Verder is het lastig om voor het volgende IATA jaar (W22/23 + S23) nieuwe coördinatieparameters op te laten nemen in de capdec, zonder af te wijken van bestaande werkwijze. Als je het netjes wilt doen is eind augustus/ begin september 2022 de eerst volgende mogelijkheid om voor het dan lopende IATA jaar 2022/2023 voor het zomerseizoen 2023 (S23) additionele coördinatieparameters op te stellen die besproken kunnen worden in het CCN van begin september. Hieronder vind je daar een nadere toelichting op.

Verzoek: mocht je nav deze mail nog vragen hebben, plan dan aub een afspraak in mijn agenda. Dat werkt beter dan heen en weer mailen met vragen. Waarvoor dank.

#### **Nadere uitleg totstandkoming capdec en doorlooptijden slotsystematiek**

De capdec voor het lopende zomerseizoen S22 in september 2021 vastgesteld en de capaciteit is ook al verdeeld door ACNL. De capdec voor het komende winterseizoen W22/23 (en daarmee start eerste seizoen IATA jaar 2022/2023) wordt half mei 2022 (!) vastgesteld.

Aanpassingen in beschikbare capaciteit moeten uitvoerig besproken worden in het CCN. Omdat het CCN zich daar niet goed voor leent, is er een CCN-comité in het leven geroepen om voorafgaand aan het CCN hierover te praten (het zogenaamde Capacity Declaration Sub Comité/ CDSC). De bespreking van de capdec voor W22/23 in het CCN was in april 2022 (en de vooroverleggen met de CDSC vonden in januari t/m maart 2022 plaats). Het is onwenselijk om zonder overleg in het CDSC en de CCN coördinatieparameters toe te voegen. Dat zal veel gedoe gaan opleveren.

Mocht dat toch wenselijk zijn, dan zal er een extra vergadering van het CCN bijeengeroepen moeten worden (een extraordinary meeting) om de additionele coördinatieparameters te bespreken en zal er een addendum nodig zijn op de vastgestelde capdec. ACNL zal dan ook moeten kijken of het uitvoerbaar is. Mocht tussentijds de capdec (in negatieve zin) aangepast worden dan zal dat zorgen voor veel (juridisch) gedoe omdat airlines al op die vluchten rekenen en mogelijk al tickets verkocht hebben e.d.

Als je het netjes wilt doen is eind augustus/ begin september 2022 de eerst volgende mogelijkheid om voor het dan lopende IATA jaar 2022/2023 voor het zomerseizoen 2023 (S23) additionele coördinatieparameters op te stellen die besproken kunnen worden in het CCN. Voorbesprekingen in het CDSC zullen naar verwachting plaatsvinden in juli en augustus 2022. Zie hieronder het schema op hoofdlijnen zodat je de doorlooptijden kunt zien. In het overzicht zijn alleen formele momenten opgenomen (dus niet voorbesprekingen in CDSC).

	Winterseizoen (vaak 21 weken)	Zomerseizoen (vaak 31 weken)
Slot Historic List (SHL)	Eind April	Half September



Agreed Historics deadline	Half mei	Eind September
Vaststelling capaciteitsdeclaratie	Begin/half mei	Eind September
Initial Submission Deadline	Half/eind mei	Begin oktober
Slot Allocation List deadline (SAL)	Begin/ half juni	Begin November
Series Return Deadline (SRD)	Half Augustus	Half januari
Historic baseline date (HBD)	Eind Augustus	Eind januari
Start of season (SoS)	Laatste zondag van oktober	Laatste zondag van maart

Groet, 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM

**Verzonden:** dinsdag 3 mei 2022 16:42

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: kamervragen / factsheets

Even alvast tkn en dan kom ik daar later op terug in het stuk waar ik met 5.1.2.e Woo mee bezig ben.

Huidige coördinatieparameters van Schiphol beperken zich tot 3 stuks:

- (1) baancapaciteit (bracketlijsten van LVNL),
- (2) milieugrenzen (voor etmaal en avond) en
- (3) vliegtuig stand parameters (voor wide body's).

Schiphol kent dus geen parameters voor terminal capaciteit, KMAR e.d. Bijgaand een link naar de capdec's zodat je kunt zien hoe die er uit zien. Zoals je kunt zien zijn er verschillen tussen de drie gecoördineerde luchthavens. Er is een traject gestart om (het proces en de inhoud van) de capdec's meer met elkaar in lijn te brengen. Zie deze link voor voorbeelden: [Declared Capacity | ACNL \(slotcoordination.nl\)](https://www.acnl.nl/slotcoordination)

Het uitvoeren van een onafhankelijk onderzoek (dat ze ook zelf mogen doen, mits gevalideerd door een onafhankelijke externe partij) wordt gebruikt om te komen tot een capdec. Dat onderzoek is bedoeld voor overleg in CCN omdat slotverordening stelt dat capdec uitvoering besproken moet worden. Wij hebben Schiphol periodiek verplicht om een onderzoek naar capaciteit te doen zodat de uitkomsten hiervan meegenomen kunnen worden voor bespreking met sector in CCN verband. Ik zal na gaan wanneer de laatste is gedaan. Wordt vervolgd.

5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo



M: 5.1.2.e Woo  
 @minienw.nl  
[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 13:10

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: RE: kamervragen / factsheets

Hoi 5.1.2.e Woo,

Vast dank, vooral ook voor de handige links in het stuk.

Vragen die ik nog zou hebben liggen meer in de lijn van de vragen die ik gisteren al per mail stelde over wat onze minister nu kan doen / zou moeten doen, maar daar komen jullie nog op terug begrijp ik.

Als ik het besluit slotallocatie lees denk ik aan:

- Het vragen om vaststelling van coördinatie paramaters die aansluiten bij terminalcapaciteit / capaciteit van KMAR / veiligheid en openbare orde zodat direct de capdec naar beneden kan voor deze zomer en in elk geval voor komend IATA jaar
- Het laten uitvoeren van een onafhankelijk onderzoek waarin, rekening houdend met alle relevante landzijdige technische, operationele en milieubeperkingen, de beschikbare capaciteit op de luchthaven in beeld wordt gebracht.

Vr. groet,

5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 10:35

Aan: 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

- DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

- DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

<5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

<5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: RE: kamervragen / factsheets

Bijgaand factsheet slots met passage over capaciteitsdeclaratie. Laat maar weten of je hier voldoende aan hebt.

Groet, 5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart  
 Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo  
 @: 5.1.2.e Woo @minienw.nl  
[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 3 mei 2022 10:28

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: kamervragen / factsheets

Goedemorgen 5.1.2.e Woo

Goed voorstel! Zie bijgaand mijn geactualiseerde factsheet over de arbeidsomstandigheden voor grondpersoneel. Wellicht goed om ook nog iemand aan ta haken die meer weet over de positie van het beveiligingspersoneel, aangezien de tekorten daar ook nijpend zijn.

Groeten, 5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 3 mei 2022 09:00

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 <5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 <5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** kamervragen / factsheets

Hoi allemaal,

Door de situatie op Schiphol van de afgelopen dagen zijn er veel Kamervragen gesteld over onderwerpen als: capaciteitsdeclaratie, aandeelhouderschap, werkomstandigheden grondpersoneel en consumentenrecht. Daarnaast is er binnen en buiten ons ministerie een enorme informatiebehoefte om te weten 'hoe het zit'. Ik moet zeggen dat ik zelf die behoefte ook heb en ik denk dat het voor de begeleidende nota's voor onze minister bij de kamervragen ook handig is om feitelijke informatie mee te geven.

Vandaar mijn verzoek: ik zou erg graag factsheets hebben op deze onderwerpen die jullie met me kunnen delen. Ik vermoed dat jullie nog wel factsheets hebben van eerdere debatten bijvoorbeeld, die jullie wellicht kunnen updaten. Graag zo spoedig mogelijk waarbij ik qua verdeling denk aan capaciteitsdeclaratie: 5.1.2.e Woo, aandeelhouderschap: 5.1.2.e Woo werkomstandigheden grondpersoneel: 5.1.2.e Woo en consumentenrecht: 5.1.2.e Woo (met hulp van 5.1.2.e Woo). Mocht deze verdeling anders moeten laat het me dan weten.



Tot slot wil ik in overweging geven om bij de beantwoording van de Kamervragen wellicht ook iets meer kader mee te geven aan het begin van de beantwoording voor dat we echt op de vragen zelf ingaan. Bijvoorbeeld over de verantwoordelijkheidsverdeling ten aanzien van capaciteitsdeclaratie, operatie van de luchthaven, inhuur van grondpersoneel etc. Jullie moeten zelf even kijken of dat nuttig/nodig is om ons eigen verhaal te kunnen vertellen voor we de details van de vragen ingaan.

Vast veel dank voor de factsheets!

Vr. groet,

5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat | DG Luchtvaart en Maritieme Zaken | 5.2.1.e woo

|

Postbus 20904 | 2500 EX Den Haag

Gsm: 5.1.2.e Woo @minIenW.nl

- vrijdagmiddag afwezig -

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo -  
 DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: kort overleg redeneerlijnen debat morgen  
**Datum:** dinsdag 31 mei 2022 15:47:00  
**Bijlagen:** [redeneerlijn\\_Schipholdrukke tcJH \(002\)revIvGJH\\_EM.docx](#)

Hierbij suggestie voor aanpassing. Graag overnemen. Dank.

Groet, 5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart  
 Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

5.1.2.e Woo

[@minienw.nl](mailto:5.1.2.e Woo@minienw.nl)  
[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 31 mei 2022 15:32

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: kort overleg redeneerlijnen debat morgen

5.1.2.e Woo

Zoals net besproken redeneerlijn nog iets aangepast. Moties Katmann en Alkaya over arbeidsomstandigheden en het niet langer uitbesteden beveiliging tref je ook bijgevoegd. Is alleen lastig om in deze redeneerlijn concrete verwijzing naar moties op te nemen. Heb een poging gewaagd.

Groeten,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM

**Verzonden:** dinsdag 31 mei 2022 14:24

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 <5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: kort overleg redeneerlijnen debat morgen

Ha,

Zie bijgevoegd voorstel voor aanpassing redeneerlijn obv suggesties.

Groeten,



5.1.2.e Woo

-----Oorspronkelijke afspraak-----

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo <[@minienw.nl](mailto:@minienw.nl)>

**Verzonden:** dinsdag 31 mei 2022 13:37

**Aan:** 5.1.2.e Woo DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo  
DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM

**Onderwerp:** kort overleg redeneerlijnen debat morgen

**Tijd:** dinsdag 31 mei 2022 14:30-15:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

**Locatie:** rijnsstraat

**Van:** 5.1.2.e Woo - HBJZ  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - HBJZ  
**Onderwerp:** RE: Maatregelen drukte / onderzoek  
**Datum:** dinsdag 24 mei 2022 18:01:07

Nee doe zat de hele middag op Schiphol, misschien komt hij vanavond nog door

Verzonden met BlackBerry Work  
 (www.blackberry.com)

**Van:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Datum:** dinsdag 24 mei 2022 5:52 PM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** RE: Maatregelen drukte / onderzoek

Dank. Ben eindelijk aan het bijlezen.  
 Is het nog gelukt met 5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 17:47  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** FW: Maatregelen drukte / onderzoek

Tkn

**Van:** 5.1.2.e Woo - HBJZ  
**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 17:46  
**Aan:** 5.1.2.e Woo ) - DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**CC:** 5.1.2.e Woo ) - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo -  
 DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** Maatregelen drukte / onderzoek

Hoi 5.1.2.e Woo

Artikel 8.25a kan inderdaad in algemene zin gehandhaafd worden op grond van artikel 11.15 (bestuursdwang of dwangsom). Daarnaast heeft M de mogelijkheid op grond van 11.2b om een onderzoek in te stellen naar de naleving van artikel 8.25a. Dit staat dan los van de intrekking van de exploitatievergunning, wanbeheer en de weg daarnaar toe. Ik zou deze mogelijkheid dan opnemen in de notitie.

Groetjes,

5.1.2.e Woo

Artikel 8.25a

De exploitant van de luchthaven is verplicht tot exploitatie van de luchthaven en treft met inachtneming van [artikel 8.3](#) daartoe de voorzieningen die nodig zijn voor een goede afwikkeling van het luchthavenluchtverkeer en het daarmee samenhangende personen- en goederenvervoer op de luchthaven.

5.1.2.e Woo  
 Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
 Hoofddirectie Bestuurlijke en Juridische Zaken  
 5.1.2.e Woo



**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: MONDELINGE VRAAG: over de situatie op Schiphol  
**Datum:** maandag 9 mei 2022 15:29:00  
**Bijlagen:** [Factsheet over arbeidsomstandigheden van 9 mei 2022.docx](#)

---

Ha 5.1.2.e Woo

Dank voor jouw bijdrage. Zie bijgevoegd paar suggesties/opmerkingen. Mijn voorstel is gelet op de tijd om de schone versie wel naar 5.1.2.e Woo te sturen en even te kijken wat hij er zo van vindt. Is dat wat jou betreft oke?

Groeten,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Verzonden:** maandag 9 mei 2022 15:14  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** RE: MONDELINGE VRAAG: over de situatie op Schiphol

Hallo 5.1.2.e Woo

Het was een beetje lastig om feiten/stukjes tekst te verzamelen en te schrijven, maar hier zijn een aantal.

- Werkgevers op Schiphol zijn verantwoordelijk voor de aanpak van werkdruk van werknemers. Niet het ministerie of het Rijk.
- Werkgevers zijn op basis van de Arbowet verantwoordelijk om psychosociale arbeidsrisico's, zoals werkdruk, in kaart te brengen (RI&E) en maatregelen daartegen te treffen. (dit heeft SZW aangegeven).
- Volgende week is er een platformoverleg van de vakbonden en lenW. Hierbij zullen de FNV, Vereniging Nederland Cabinepersoneel (VNC), Vereniging Nederlandse Verkeersvliegers (VNV). Vanwege de uitzonderlijke omstandigheden die nu plaatsvinden zullen de onderwerpen van arbeidsomstandigheden extra aandacht krijgen tijdens het overleg. Naast het personeel dat staakte (bagagepersoneel) kunnen andere groepen ook besproken worden. Zo blijkt dat er bij de luchthavenbeveiliging voor nu ook ideeën waren om te gaan staken en dat er bovendien te weinig personeel is.
- Het is verder ook goed dat de bonden en Schiphol nu het gesprek aangaan over betere werkomstandigheden en om oorzaken van werkdruk bij de bron aan te pakken.

Werkverdeling:

- Er is voor nu nog onenigheid over wie welke taken op zich neemt. Of dit (I)SZW is of lenW en de ILT. Dit loopt al lange tijd. Hieraan zijn ook al nota's gewijd. – zie rondzendmap-2021/15808 : 'DGLM LV D Beslisnota Brief Escalatie ISZW en ILT aangaande arbeidsomstandigheden aan boord van luchtvaartuigen'
- Artikel 3.1 Aanwijzingsregeling toezichthoudende ambtenaren op grond van SZW wetgeving, stelt dat de ILT mede is belast met het toezicht op de naleving van de Arbeidsomstandighedenwet, met betrekking tot arbeid verricht aan boord van een luchtvaartuig tijdens de vlucht en aan boord van een stilstaand luchtvaartuig, voor zover het betreft de arbeid van boordpersoneel in verband met de vlucht.
- ISZW geeft hierin aan dat de ILT niet voor niets mede is belast met het toezicht op



arbeidsomstandigheden aangezien ISZW niet aan boord komt van de luchtvaartuigen dus in de praktijk niet toeziet of kan toezien op de arbeidsomstandigheden aan boord.

- ILT geeft aan dat zij mede belast is met het toezicht op arbeidsomstandigheden aan boord van vliegtuigen, maar dat dit niet betekent dat zij ook eindverantwoordelijk is mede in het licht van de eventuele boete die ISZW zou moeten opleggen.

Ook met de huidige kamervragen die beantwoord moeten worden door zowel SZW en ILT is er nu door SZW aan mij gevraagd of ik (lenW) dit kan oppakken en dat zij dan eventueel nog wat aanvullingen zullen doen.

Meer dan deze punten heb ik voor nu denk ik niet. Ik hoop dat je er wat mee kan. Ik hoop ook dat 5.1.2.e Woo zo snel mogelijk reageert, maar dat weet ik ook niet zeker. Anders moet ik een andere oplossing zoeken.

Groet,

5.1.2.e  
Woo

5.1.2.e Woo  
5.1.2.e Woo

.....  
**Directie Luchtvaart**  
**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**  
Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag |

.....  
T 5.1.2.e Woo  
E 5.1.2.e Woo @minienw.nl

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 9 mei 2022 12:25

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** FW: MONDELINGE VRAAG: over de situatie op Schiphol

Ter info. Mondelinge vraag dus inderdaad aangekondigd. 5.1.2.e Woo stuurde deze factsheet nog door over arbeidsomstandigheden grondaanhandeling (zie bijgevoegd). Hij gaf aan dat behoefte nog zit in arbeidsomstandigheden andere delen van grondoperatie (security etc.) en hoe het zit met verantwoordelijkheidsverdeling tussen ons en SZW en rol ILT.

Groeten,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 9 mei 2022 12:05

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** FW: MONDELINGE VRAAG: over de situatie op Schiphol



Ha 5.1.2.e Woo

Zie onderstaand de mondelinge vraag. Is mi niet heel veel gericht dan we nu voorbereiden.  
Zorg jij dat stukken de lijn in gaan?

Vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Datum:** maandag 09 mei 2022 12:03 PM

**Aan:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo

DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo - FIB-IWA

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Kopie:** 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo

DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: MONDELINGE VRAAG: over de situatie op Schiphol

Hi 5.1.2.e Woo

Vanuit team van 5.1.2.e Woo wordt hierin het voortouw genomen. Gelukkig hebben we al het nodige liggen.

Groeten,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 9 mei 2022 11:14

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - FIB-IWA

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** FW: MONDELINGE VRAAG: over de situatie op Schiphol

Ha allen,

Wie kan dit oppakken?

Groeten,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** DBO-min 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 9 mei 2022 11:04

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; DBO-Adviseurs 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

- DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; Parlementaire Zaken - CEND-DBO

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; Postbus DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; Woordvoering

5.1.2.e Woo @frd.shsdir.nl>

**CC:** DBO-min 5.1.2.e Woo [@minienw.nl](mailto:@minienw.nl)>

**Onderwerp:** MONDELINGE VRAAG: over de situatie op Schiphol

Beste collega's,

De volgende mondelinge vraag is binnengekomen voor onze minister:

- het lid **BOUCKE** (D66) aan de minister van Infrastructuur en Waterstaat over de situatie op Schiphol ([Parool.nl, 6 mei 2022](https://parool.nl/6-mei-2022))

Morgen tussen 12.30 – 13.00 uur weten wij welke mondelinge vragen aan de orde komen.

Graag met spoed voorbereiden voor de minister en doorgeven aan betrokkenen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

**T** 5.1.2.e Woo



**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo  
**Cc:** 5.1.2.e Woo; 5.1.2.e Woo 5.1.2.e Woo 5.1.2.e Woo  
- DGLM  
**Onderwerp:** RE: Motie over situatie Schiphol - 2 minutendebat toerisme morgen  
**Datum:** maandag 30 mei 2022 18:16:46  
**Bijlagen:** [image001.png](#)

72

Hoi 5.1.2.e woo

Hierbij de lijn:

### Spreeklijn Schiphol

- Laat ik voorop stellen dat het heel vervelend is voor reizigers op Schiphol dat zij te maken hebben met drukte en lange wachtrijen.
- Dat is niet het kwaliteitsniveau dat van Schiphol verwacht mag worden.
- Minister Harbers heeft de Schiphol-directie daarop aangesproken.
- Schiphol heeft een actieplan opgesteld met verschillende maatregelen voor een betere dienstverlening aan het snelgroeiende aantal passagiers op de luchthaven.
- Collega Harbers houdt de vinger aan de pols over de voortgang van deze maatregelen.
- Daarover heeft hij doorlopend contact met de luchthaven.
- Maar we moeten ook constateren dat het probleem van personeelstekorten zich niet beperkt tot Schiphol.
- Het is een vraagstuk waar verschillende sectoren mee worstelen.
- Dat laat onverlet dat het kabinet van Schiphol verwacht dat het alles op alles zet om ervoor te zorgen dat reizigers hier zo min mogelijk hinder van hebben

### Q: Overweegt u het leger in te zetten om de beveiliging op orde te krijgen?

A:

- Het is echt eerst aan Schiphol om hun personeelstekort op te lossen of andere maatregelen te nemen om de zaken op orde te krijgen
- Vanuit het Rijk zorgen we voor de inzet van de Koninklijke Marechaussee voor de paspoortcontrole.
- Inzet van het leger is nu niet aan de orde.

Groeten,  
5.1.2.e Woo



**Van:** 5.1.2.e Woo @minezk.nl>

**Verzonden:** maandag 30 mei 2022 17:27

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
@minezk.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo @minezk.nl>; 5.1.2.e Woo  
@minezk.nl>

**Onderwerp:** Motie over situatie Schiphol - 2 minutendebat toerisme morgen

5.1.2.e Woo

Morgen hebben we 2 minuten debat toerisme. Tijdens het Commissie debat toerisme zijn er door Van Haga vragen gesteld over de situatie op Schiphol.

Nou staat Van Haga voor morgen opnieuw aangemeld. Heb jij voor ons de meest actuele politieke lijn en zou je een mogelijke motie kunnen formuleren die Van Haga over Schiphol zou kunnen indienen (inclusief appreciatie).

Alvast bedankt.

Groet,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Datum:** 10 mei 2022 om 12:12:56 CEST

**Aan:** 5.1.2.e Woo @minezk.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo @minezk.nl>, 5.1.2.e Woo @minezk.nl>, 5.1.2.e Woo @minezk.nl>

**Onderwerp:** RE: Antw: Harbers over situatie Schiphol

Dag allen,

Vanochtend werd bekend dat er op 19/05 een Commissiedebat luchtvaart is ingelast n.a.v. de problemen op Schiphol.

Groeten,

5.1.2.e Woo



**Van:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 10 mei 2022 10:15

**Aan:** 5.1.2.e Woo 5.1.2.e Woo @minezk.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo @minezk.nl>; 5.1.2.e Woo @minezk.nl>

**Onderwerp:** RE: Antw: Harbers over situatie Schiphol

Hoi 5.1.2.e Woo

Bijgevoegd de spreeklijn en QenA die de minister ontving voor zijn werkbezoek aan Schiphol afgelopen zaterdag. Daarin o.a. een vraag over het verplaatsen van vluchten naar het buitenland.

In het interview heeft de minister zich scherper uitgelaten dan voorgesteld in de QenA over de benodigde verbeteringen bij Schiphol. Een vraag die daarover morgen wordt gesteld, kan beter op basis van het interview worden beantwoord (en niet de QenA).

Groeten,

5.1.2.e Woo



**Van:** 5.1.2.e Woo @minezk.nl>

**Verzonden:** maandag 9 mei 2022 17:59

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo 5.1.2.e Woo @minezk.nl>; 5.1.2.e Woo



**Onderwerp:** Antw: Harbers over situatie Schiphol

Ha 5.1.2.e Woo

Dank.

Liever een bij jullie intern afgestemd spreeklijntje/Q&A.

Is die er niet?

Groet 5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Datum:** 9 mei 2022 om 17:53:54 CEST

**Aan:** 5.1.2.e Woo @minezk.nl>

**Onderwerp:** Harbers over situatie Schiphol

Ha 5.1.2.e Woo

De minister heeft zaterdag in de media gereageerd op de problemen op Schiphol deze meivakantie. Zie <https://nos.nl/index.php/artikel/2427841-minister-harbers-het-moet-deze-zomer-niet-weer-uit-de-hand-lopen-op-schiphol>. Zijn boodschap is dat het echt beter moet deze zomer en dat Schiphol goed werkgeverschap moet tonen om voldoende personeel aan te trekken en te behouden. Hij nuanceert door te wijzen op de algemene krapte op de arbeidsmarkt en de herstelperiode na corona: veel mensen zijn elders gaan werken toen het slecht ging in de luchtvaart.

Heb je hier voldoende aan?

Groeten,

5.1.2.e Woo



---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: Nieuwe Kamervraag op directie (86408) - totale chaos op Schiphol  
**Datum:** maandag 2 mei 2022 15:42:00

Dank!

@ 5.1.2.e Woo, wij houden even contact. Ik zorg voor beantwoording van de eerste set Kamervragen (van 29 april). Wil die set maandag 9 mei de lijn in doen. Ik heb vandaag 5.1.2.e Woo (van Schiphol) benaderd. Mocht je zijn contactgegevens nodig hebben, dan hoor ik dat graag.

Groet, 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo

M: 5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 2 mei 2022 15:26

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

- DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

- FIB-IWA <5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: Nieuwe Kamervraag op directie (86408) - totale chaos op Schiphol

Hoi,

Vanwege de inhoud (meer over aandeelhouderschap Schiphol) en vanwege werklast zou ik deze bij 5.1.2.e Woo willen leggen.

@ 5.1.2.e Woo kun jij deze oppakken? Thanks!

Vr. groet,

5.1.2.e Woo

**Var** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 2 mei 2022 14:24

**Aan:** 5.1.2.e Woo DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM



5.1.2.e Woo [redacted]@minienw.nl>; 5.1.2.e Woo [redacted] - DGLM

5.1.2.e Woo [redacted]@minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo [redacted] - DGLM 5.1.2.e Woo [redacted]@minienw.nl>; 5.1.2.e Woo [redacted]

- FIB-IWA 5.1.2.e Woo [redacted]@minienw.nl>; 5.1.2.e Woo [redacted] - DGLM

5.1.2.e Woo [redacted]@minienw.nl>

**Onderwerp:** FW: Nieuwe Kamervraag op directie (86408) - totale chaos op Schiphol

Goedemiddag,

Nog een set Kamervragen ter aanvulling op de Kamervragen van D66, kan ik hiervoor dezelfde contactpersonen in Delphi vermelden?

Groeten,

5.1.2.e Woo [redacted]

## 2022Z08581

(ingezonden 2 mei 2022)

Vragen van het lid Van Haga (Groep Van Haga) aan de minister van Infrastructuur en Waterstaat over de totale chaos op Schiphol.

- 1) Bent u bekend met de berichten 'Brancheorganisatie ANVR: Schiphol had de drukte kunnen verwachten' (1) en 'Directeur Schiphol nergens te bekennen tijdens rampweek' (2)?
- 2) Wat vindt u van de ontstane chaos op de luchthaven Schiphol?
- 3) Deelt u de mening van brancheorganisatie ANVR dat Schiphol deze drukte had kunnen verwachten? Zo ja, wat zegt dat over het functioneren van de leiding van Schiphol?
- 4) Wat gaat u doen om de chaos op Schiphol op te lossen? Kunt u hierop een gedetailleerd antwoord geven?
- 5) Deelt u de mening dat de chaos het vertrouwen van passagiers in de luchthaven ernstig zal schaden en dat zij na deze situatie liever via een andere luchthaven vliegen of er zelfs voor kiezen om met een ander vervoersmiddel op vakantie te gaan? Zo ja, deelt u de mening dat dat slecht is voor de Nederlandse economie?
- 6) Wat vindt u van het feit dat Schiphol-directeur Dick Benschop totaal onzichtbaar is bij deze crisis? Kunt u duiden waarom het zo oorverdovend stil blijft en past bij dit falen niet de 'met pek en veren verjagen'-methode van het heerschap Benschop? Kunt u hierop een gedetailleerd antwoord geven?
- 7) Wilt u zich ervoor inzetten dat de luchthaven, als compensatie voor de ontstane chaos, de verhoging van 37% aan havengeld terugdraait? Kunt u hierop een gedetailleerd antwoord geven?
- 8) Wat gaat u doen om te helpen bij het oplossen van het personeelstekort bij Schiphol? Kunt u hierop een gedetailleerd antwoord geven?

(1) Hart van Nederland, 30 april 2022, 'ANVR: 'Schiphol had deze drukte kunnen verwachten' (<https://www.hartvannederland.nl/nieuws/economie/brancheorganisatie-anvr-schiphol-had-de-drukke-kunnenverwachten>)

(2) De Telegraaf, 29 april 2022, 'Onvrede over stilte vanuit Schiphol-top tijdens rampweek' (<https://www.telegraaf.nl/financieel/801016982/directeur-schiphol-nergens-te-bekennen-tijdens-rampweek>)

### Toelichting

Deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen terzake van het lid Boucke (D66), ingezonden 29 april 2022 (vraagnummer 2022Z08515)

**Van:** 5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl 5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 2 mei 2022 14:19

**Aan:** 5.1.2.e Woo [redacted] - DGLM 5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo [redacted] -

DGLM 5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo [redacted] - DGLM

5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo [redacted] - DGLM

5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>; Woordvoering

5.1.2.e Woo [redacted] @frd.shsdir.nl>; 5.1.2.e Woo [redacted] - DBO 5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>;

5.1.2.e Woo [redacted] - DBO 5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo [redacted] - DBO

5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo [redacted] - DBO 5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>;

5.1.2.e Woo [redacted] - DBO 5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo [redacted] - DBO

5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo [redacted] - DBO 5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo [redacted]

[redacted] DBO 5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo [redacted] - DBO

5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo [redacted] - DBO 5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo [redacted]

[redacted] - DBO 5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>

**Onderwerp:** Nieuwe Kamervraag op directie (86408)

Beste collega,

De Kamer heeft vandaag een Kamervraag gestuurd met als onderwerp: totale chaos op Schiphol.

De deadline voor de beantwoording is 23-05-2022. Om de minister/staatssecretaris voldoende gelegenheid te geven om de beantwoording te kunnen lezen en ondertekenen moet de beantwoording uiterlijk 16-05-2022 bij DBO worden aangeleverd.

buiten reikwijdte

Mocht je vragen hebben over het proces, dan kun je die ons via de mail stellen of neem telefonisch contact met ons op. We beantwoorden ze graag.

Je kunt de Kamervraag in Delphi bekijken via deze link: [link naar detailrapport](#)

Als deze Kamervraag moet worden overgedragen aan een andere DG, neem dan contact op met Parlementaire Zaken.

met vriendelijke groet,  
directie Bestuursondersteuning  
Stukkenstroom en Parlementaire zaken

5.1.2.e Woo [redacted]  
5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl



**Van:** 5.1.2.e ) - HBJZ  
**Aan:** 5.1.2.e - DGLM 5.1.2.e - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e HBJZ; 5.1.2.e - DGLM; 5.1.2.e - HBJZ  
**Onderwerp:** RE: notitie buiten reikwijdte  
**Datum:** maandag 9 mei 2022 13:45:05

Hoi 5.1.2.e woo ,

Volgens mij heeft 5.1.2.e hierop gereageerd. Ik heb ook van 5.1.2.e begrepen dat er een factsheets en Q&A's zijn gemaakt over de bevoegdheden van de Minister naar aanleiding van de drukte op Schiphol.

Ik reageer nog vanuit juridische hoek, specifiek ten aanzien van de capdec. Er is geen grondslag voor de Minister om met het oog op de openbare orde een aanwijzing te geven de capdec te verlagen.

- De bevoegdheid van de Minister tot het geven van een aanwijzing voor de capdec is in het Besluit slotallocatie ingekaderd. Er zijn drie gronden waarop de Minister een aanwijzing kan geven: 1) naleving van milieuvoorschriften, 2) waarborgen van de veiligheid en 3) naleving van de slotvo.
- Wat betreft de tweede grond gaat het om waarborging van de veiligheid van de luchtvaartoperatie.
- De handhaving van de openbare orde (en daarmee samenhangende veiligheid wordt hieronder begrepen) is in de Gemeentewet belegd bij de burgemeester als autonome bevoegdheid.
- De Minister heeft voor de handhaving van de openbare orde dus geen bevoegdheden en de in het Besluit slotallocatie genoemde grondslag voor een aanwijzing kan dus ook niet de openbare orde omvatten.
- Daarnaast moet gezegd worden dat van enige aanwijzing altijd eerst aan de orde kan zijn als Schiphol na overleg en waarschuwingen niet uit eigen beweging de nodige maatregelen treft. Dat overleg wordt in het kader van de handhaving van de openbare orden gevoerd met de burgemeester (of veiligheidsregio wanneer er is opgeschaald).

Groet,

5.1.2.e  
woo

**Van:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 2 mei 2022 12:57

**Aan:** 5.1.2.e - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
- DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DGLM  
5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** buiten reikwijdte verzoek

Hoi 5.1.2.e Woo en 5.1.2.e Woo

In aanvulling op mijn onderstaande reactie en vragen, komen er gezien de problematiek op Schiphol van de afgelopen dagen de volgende aanvullende vragen op:

- Is er grondslag voor onze minister om nu al een aanwijzing te geven op de capaciteitsdeclaratie van Schiphol, bijvoorbeeld vanwege openbare orde oid.?
- Wat zou dan een realistische aanwijzing zijn (welke omvang)?
- Wanneer moeten we / kunnen we dan handelen?

Wellicht heeft 5.1.2 e Woo nog aanvullingen op bovenstaande punten

Lukt het jullie deze en onderstaande vragen uiterlijk eind deze week te beantwoorden?

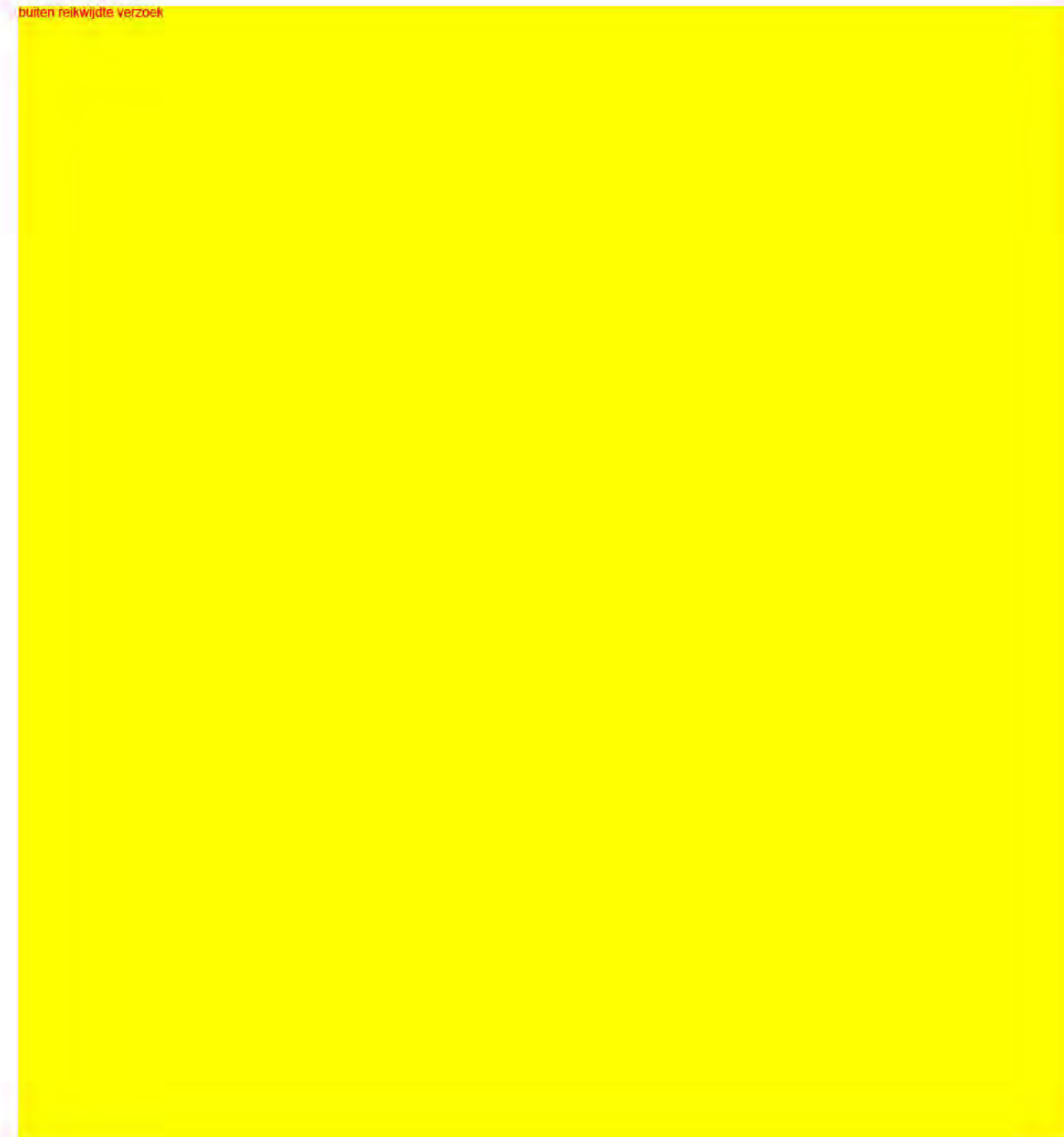
Dank!

5.1.2 e Woo

buiten reikwijdte verzoek



buiten reikwijdte verzoek







**Van:** 5.1.2.e Woo - DBO  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - HBJZ;  
 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - DBO; 5.1.2.e Woo - DCO  
**Onderwerp:** RE: Opmerking minister: RONDZENDMAP-2022/5928: Beslisnota Kamerbrief beantwoording Kamervragen (D66) over situatie op Schiphol  
**Datum:** dinsdag 17 mei 2022 11:10:47

Ha 5.1.2.e Woo,

Veel dank. Ik heb de beantwoording weer doorgezet naar de minister.

Groet,  
 5.1.2.e  
 Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 17 mei 2022 10:32

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo -  
 DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - HBJZ  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

<5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DCO  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: Opmerking minister: RONDZENDMAP-2022/5928: Beslisnota Kamerbrief beantwoording Kamervragen (D66) over situatie op Schiphol

Beste 5.1.2.e  
 Woo

Antwoord 3 is verwerkt in CM. Heb de laatste Word-versie die in CM stond (versie 5) bijgewerkt.

Voor het beantwoorden van de vraag van de M op vraag 10 is nader onderzoek nodig. Een salaris in een ander land kan niet los gezien worden van de kosten voor levensonderhoud. Schiphol weet bijv. dat het salaris van beveiligers in België iets hoger ligt, maar heeft geen inzicht in de secundaire arbeidsvoorwaarden en zaken als pensioenopbouw en toeslagen voor onregelmatig werken of avond/weekend e.d. Kortom: een vergelijking is erg lastig te maken omdat je al snel appels met peren aan het vergelijken bent. Om dat goed te doen is nader onderzoek nodig.

Zoals zojuist telefonisch besproken gaf je aan dat als we het antwoord niet weten we dat niet in het antwoord hoeven te verwerken. Ik heb het antwoord op vraag 10 dus ongewijzigd gelaten in de versie in CM.

Laat me weten of je hier voldoende aan hebt. En dank!

Groet, 5.1.2.e Woo  
 5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart  
 Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo  
 M: 5.1.2.e Woo  
 @: 5.1.2.e Woo @minienw.nl  
[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 16 mei 2022 16:40

**Aan:** 5.1.2.e Woo DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo



5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - HBJZ  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
 CC: 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DCO  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** Opmerking minister: RONDZENDMAP-2022/5928: Beslisnota Kamerbrief  
 beantwoording Kamervragen (D66) over situatie op Schiphol

**Urgentie:** Hoog

Dag collega's,

De minister heeft de beantwoording van de Kamervragen van D66 gezien, maar is nog niet akkoord. Hij heeft nog enkele opmerkingen, zie bijlage. Zouden jullie willen kijken of het antwoord op vraag 10 snel aan te vullen is? De minister geeft aan de beantwoording graag morgen, maar uiterlijk woensdag, te willen verzenden.

S.v.p. in CM een schone versie en een versie met track-changes plaatsen. Ik hoor het graag de stukken in CM staan, zodat ik ze opnieuw aan de minister kan voorleggen.

Alvast bedankt.

Groet,

5.1.2.e  
 Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - HBJZ; 5.1.2.e Woo - HBJZ  
**Onderwerp:** RE: Punt uit OSO meeting vanochtend  
**Datum:** maandag 2 mei 2022 15:40:00  
**Bijlagen:** [RE OSO meeting.msg](#)  
[image001.png](#) bijlage reeds openbaar gemaakt bij woo verzoek 2022-33 (doc 42)

Beste allemaal, bijgaand ter kennisname een mailwisseling van ACNL met sectorpartijen hierover. ACNL heeft dit afgestemd met ILT (begrijp ik uit de mailwisseling).

Let op: in de mailwisseling vind je 2 mailwisselingen vanuit ACNL aan sectorpartijen. De meest recente over "force majeure bij annuleringen" en de mail daarvoor over "vluchten die in de nacht terechtkomen (zonder nachtslot) vanwege operationele problemen op Schiphol".

In essentie komt het er op neer dat ze enige coulance tonen door "force majeure" toe te kennen aan airlines die (1) vanwege operationele problemen op Schiphol met een dagslot in de nacht komen + (2) voor airlines die op verzoek van Schiphol vluchten hebben geannuleerd en/of verplaatst. Deze coulance geldt alleen voor het weekend van 30 april en 1 mei (!).

ACNL geeft verder heel duidelijk aan dat capaciteitsproblemen geen reden zijn om force majeure toe te kennen muz van de situatie voor het weekend van 30 april en 1 mei (omdat die erg onverwachts kwam voor airlines). Ze gaat er ook vanuit dat de problemen voor het komende zomerseizoen worden verholpen omdat partijen voldoende tijd hebben om vraag en aanbod op elkaar af te stemmen. Dan zullen ze geen "force majeure" (meer) toekennen.

Groet, 5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T 5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl  
[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Verzonden:** donderdag 28 april 2022 19:52  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;  
 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;  
 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**CC:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** RE: Punt uit OSO meeting vanochtend

Hi,

Dank voor het delen! Is wel een serieus punt. Dit is in korte tijd de derde keer dat de omgeving extra belast wordt door situatie van de sector (eerder tekort aan luchtverkeersleiders en groot baanonderhoud). Omwonenden zouden denk ik ook graag eens redeneren dat het overmacht is dat ze een week geen vliegtuigen over hun hoofd meer kunnen dulden...

Maar goed, dat ACNL het als overmacht in het kader van slots beoordeelt wil nog niet zeggen dat ILT het ook als overmacht beoordeelt in het kader van LVB / anticiperend handhaven. Dus lijkt me vooral zaak dat ILT op de hoogte wordt gebracht. Wil je het met hen delen?

Groeten,

5.1.2.e Woo



**Van:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** donderdag 28 april 2022 15:51

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

<5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** Punt uit OSO meeting vanochtend

Hoi 5.1.2.e Woo

Heb vanochtend de honneurs voor 5.1.2.e Woo waargenomen in het OSO-overleg. Onderstaand punt is aan de orde geweest. Ik stuur het even aan jullie door zodat jullie kunnen beoordelen wie hier nog meer bij ons kennis van moet hebben nu 5.1.2.e Woo met verlof is.

Groet,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo @slotcoordination.nl>

**Verzonden:** donderdag 28 april 2022 15:47

**Aan:** 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo @lvnl.nl>;

5.1.2.e Woo @lvnl.nl'; 5.1.2.e Woo @barin.nl'; 5.1.2.e Woo @corendon.nl';

5.1.2.e Woo @transavia.com'; 5.1.2.e Woo @transavia.com>; 5.1.2.e Woo

@easyjet.com>; 5.1.2.e Woo @lvnl.nl'; 5.1.2.e Woo @minienm.nl';

5.1.2.e Woo @tuifly.nl'; 5.1.2.e Woo @minienm.nl'; 5.1.2.e Woo @klm.com';

5.1.2.e Woo @barin.nl'; 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo

@schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo @martinair.com'; 5.1.2.e Woo (SPLFI) - 5.1.2.e Woo

@martinair.com>; 5.1.2.e Woo - KLM

5.1.2.e Woo @KLM.COM>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo @tuifly.nl'; 5.1.2.e Woo @tui.nl';

5.1.2.e Woo @tuifly.be>; 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>;

5.1.2.e Woo @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo (SPLZL) - KLM

5.1.2.e Woo @KLM.COM>; 5.1.2.e Woo - KLM 5.1.2.e Woo @KLM.COM>; 5.1.2.e Woo

@schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo

- DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo @lvnl.nl

**Onderwerp:** RE: OSO meeting

Beste OSO-leden,

In het OSO van vanochtend is de uitvoering van komend weekeinde besproken. Een van de mogelijke piekafvlakkingsmaatregelen is het herplannen van vluchten die mogelijk ook in de nacht kunnen terechtkomen. Omdat er nog geen nachtslots beschikbaar zijn én er nog een wachtlijst is voor nachtslots is gekeken naar een oplossing in het bereik van de handhaving. In afstemming met ILT kan ik het volgende aangeven.

Alleen voor komend weekeinde geldt dat overmacht voor een (voorziene) nachtbeweging met een dagslot kan worden ingeroepen op grond van de voorspelde operationele tekorten in met name het veiligheidsfilter op AMS. Dit geldt voor de nachten van vrijdag op zaterdag, zaterdag

op zondag en zondag op maandag en voor de vluchten die vooraf door de  
luchtvaartmaatschappij aan ACNL 5.1.2.e Woo [slotcoordination.nl](https://slotcoordination.nl) met verwijzing naar deze email)  
zijn aangemeld. Het is niet nodig een nachtslot aan te vragen. Het originele dagslot dient te  
blijven staan. ACNL zal de overmacht reden doorgeven aan ILT.  
Voor de rest van het zomerseizoen gaan wij uit van voldoende doorlooptijd om vraag naar en  
aanbod van capaciteit in balans te brengen en kan geen beroep gedaan worden op  
bovenstaande.

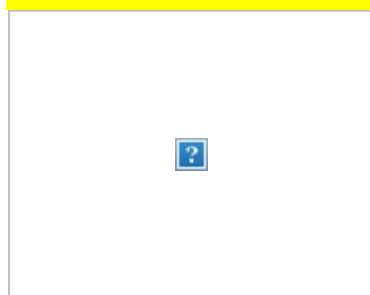
We hopen hiermee enige ruimte te bieden aan het afvlakken van de piekmomenten in het  
komend weekeinde.

Indien nog vragen heeft kan u ACNL benaderen.

Hartelijke groet,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo



Evert van de Beekstraat 23  
1118 CL Schiphol  
The Netherlands

[www.slotcoordination.nl](https://www.slotcoordination.nl)

5.1.2.e Woo



**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: QA kostenniveau  
**Datum:** dinsdag 31 mei 2022 23:59:39

77

Ha,

Goed dat je hebt meegekeken. Ik zou alleen de eerste bullet weghalen, want dat is wat zout in de wonden.

## Waarom is er door overheid expliciet gestuurd op zo laag mogelijke kosten?

- Dit kabinet stuurt niet op zo laag mogelijke kosten.
- Het kostenniveau wordt jaarlijks gemonitord.
- Overigens blijkt uit de meest recente monitor (SEO benchmark) dat Schiphol qua totaal kostenniveau in de middenmoot zit.
- Specifiek voor de component securitykosten geldt echter dat deze categorie zowel in relatieve als absolute zin op Schiphol het hoogst zijn in vergelijking met concurrerende luchthavens in het buitenland.

---

**Van:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 31 mei 2022 23:39  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** QA kostenniveau

Ha 5.1.2.e Woo ,

Vanavond ging het opeens in alle talkshows over dat overheid verantwoordelijk is voor situatie op Schiphol vanwege sturen op kosten. Dit naar aanleiding van verwijzing die Benschop maakte naar actieagenda Schiphol waar concurrerend kostenniveau een van de speerpunten was. Kroger zat bij op1 en gaat dat zeker inbrengen. Ik heb hier toch nog even een QA opgemaakt. Zie onder.

Groeten,

5.1.2.e Woo

## Waarom is er door overheid expliciet gestuurd op zo laag mogelijke kosten?

- Het kostenniveau van Schiphol in relatie tot dat van andere luchthavens is een van de elementen die van belang zijn voor de concurrentiepositie van Schiphol.

- Meerdere fracties uit uw Kamer hebben hier eerder ook specifiek aandacht voor gevraagd (in 2016 in kader van actieagenda Schiphol).
- Het kostenniveau wordt jaarlijks gemonitord.
- Overigens blijkt uit de meest recente monitor (SEO benchmark) dat Schiphol qua totaal kostenniveau in de middenmoot zit.
- Specifiek voor de component securitykosten geldt echter dat deze categorie zowel in relatieve als absolute zin op Schiphol het hoogst zijn in vergelijking met concurrerende luchthavens in het buitenland.

- 

Verzonden met BlackBerry Work

([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))



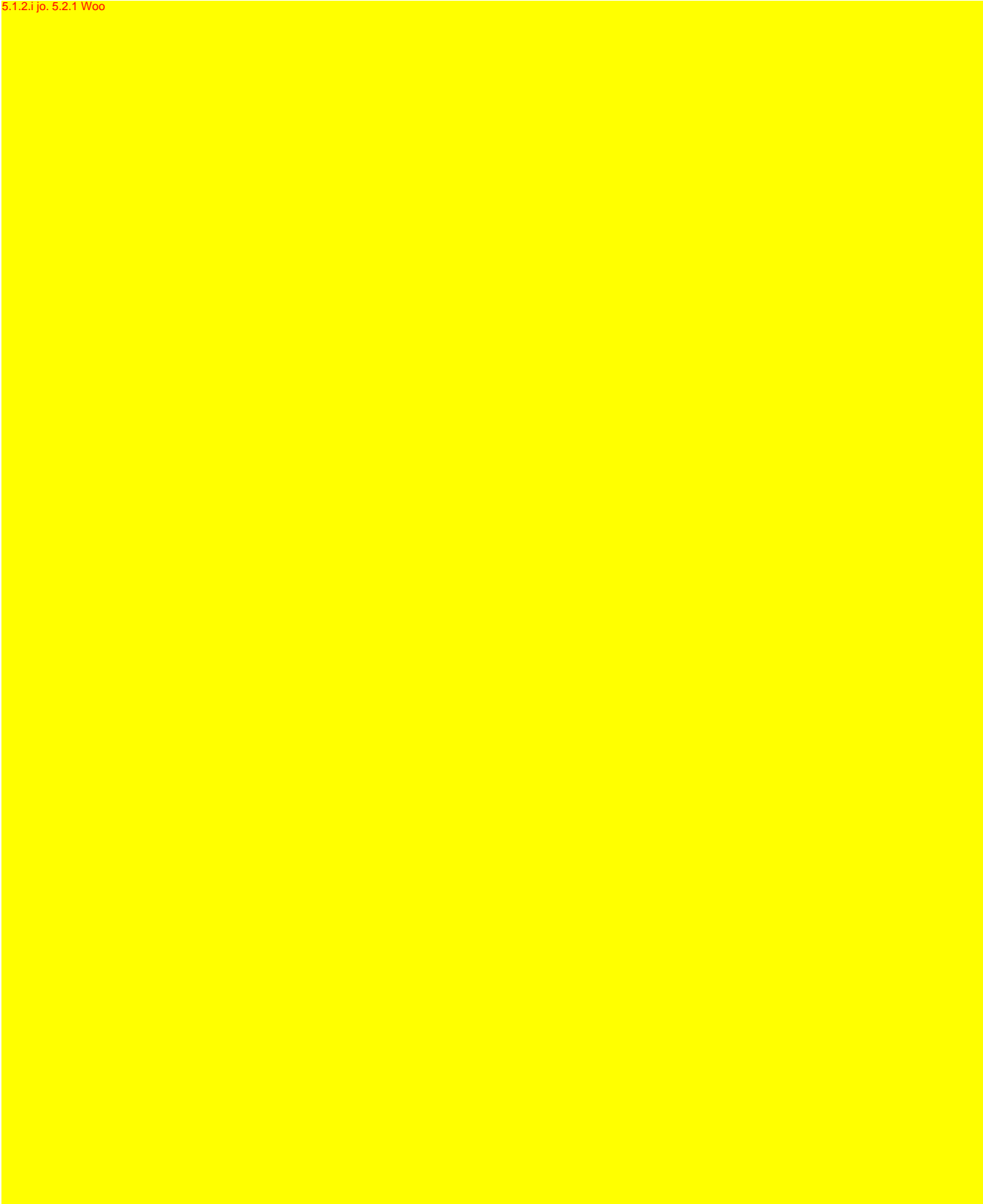
**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: QA"s sondering  
**Datum:** dinsdag 31 mei 2022 10:18:55

---

Ha 5.1.2.e Woo

Veel dank, even staccato:

5.1.2.i jo. 5.2.1 Woo



Verder de vraag of jij even kan kijken naar de redeneerlijn. Ik heb eerder wel geupdate, maar inderdaad wel goed om dat nog een keer te doen.

Vr .groet

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 31 mei 2022 09:07

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** QA's sondering

Ha 5.1.2.e Woo ,

Zie bijgevoegd nog een setje QA's uit de sondering afgestemd met deze en gene. Graag jouw akkoord. Moet voor 12 uur worden aangeleverd.

NB: jij hebt eerder een redeneerlijn gemaakt voor het debat toch? Lijkt me goed om die up te daten.

Groeten,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

.....  
**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

**DGLM | Directie Luchtvaart**

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....  
**T** 5.1.2.e Woo

**E** 5.1.2.e Woo @minienw.nl

.....



**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: QA's sondering  
**Datum:** dinsdag 31 mei 2022 10:49:00  
**Bijlagen:** [QA motie compensatie Van Haga.docx](#)

Bijlage dubbel zie document fw sonderingsvragen

Ha 5.1.2 e Woo

Ja antwoord is afgestemd met HBJZ. Heb jij laatste versie van redeneerlijn? Verder kreeg ik van EZK door dat er een motie zou worden ingediend door Van Haga in toerisme debat over onderzoek naar compensatie door de overheid nav drukte. Ik heb daar ook een QA opgemaakt. Zie bijgevoegd. Nog wijzigingen/aanvullingen?

Groeten,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 31 mei 2022 10:19  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2 e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** RE: QA's sondering

Ha 5.1.2.e Woo ,

Veel dank, even staccato:

Onderstaand prima antwoord, is onderstaand ook gecheckt met HBJZ? Gaat het echt alleen om de continuïteit van de onderneming?

5.1.2 i jo. 5.2.1 Woo

5.1.2 i jo. 5.2.1 Woo

Verder de vraag of jij even kan kijken naar de redeneerlijn. Ik heb eerder wel geupdate, maar inderdaad wel goed om dat nog een keer te doen.

Vr .groet

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2 e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 31 mei 2022 09:07

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** QA's sondering

Ha 5.1.2 e Woo

Zie bijgevoegd nog een setje QA's uit de sondering afgestemd met deze en gene. Graag jouw akkoord. Moet voor 12 uur worden aangeleverd.

NB: jij hebt eerder een redeneerlijn gemaakt voor het debat toch? Lijkt me goed om die up te daten.

Groeten,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

.....  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

DGLM | Directie Luchtvaart

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag  
.....

**T** 5.1.2 e Woo

**E** 5.1.2 e Woo @minienw.nl  
.....



**Van:** DBO-SPZ Postbus  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DBO; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM;  
 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: Retour: RONDZENDMAP-2022/6621: LV M Nota mogelijke maatregelen schiphol drukte  
**Datum:** vrijdag 27 mei 2022 08:01:48  
**Bijlagen:** 02. Brief aan Schiphol over maatregelen.pdf  
 image001.png  
 bijlage betreft brief van 25 mei 2022 welke reeds als  
 bijlage bij doc brief en gesprek Schiphol is gevoegd.

Allen,

Hierbij de brief ondertekend door de minister.  
 Een afschrift hiervan is geplaatst in de rondzendmap en gaat vandaag fysiek op de post.  
 Wellicht voor de snelheid zouden jullie de brief al kunnen mailen naar Schiphol.

met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
 directie Bestuursondersteuning  
 Rijnstraat 8 2515 XP Den Haag  
 D 015 11<sup>e</sup> etage  
 M 5.1.2.e Woo  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl

**Van:** 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo r@minienw.nl>

**Verzonden:** woensdag 25 mei 2022 23:25

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; DBO-SPZ Postbus 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DBO  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; Postbus DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DCC 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DCO  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; DBO-min 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** Retour: RONDZENDMAP-2022/6621: LV M Nota mogelijke maatregelen schiphol drukte

Beste collega's,

De minister is akkoord met bijgevoegde brief aan Schiphol en met de overige geadviseerde acties. Hij geeft bij de acties aan: *In brief wordt FIN nog niet genoemd, het gesprek zoals aangekondigd in de laatste zin conform punt 2 wel met MinFin oppakken.*

Willen jullie ervoor zorgen dat dit verder wordt opgepakt met Financiën?

DBO zal zorgen voor verzending van de brief.

Alvast bedankt.

Groet,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo



5.1.2 e Woo

**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**  
Rijnstraat 8 | 2515XP | Den Haag

**M** 5.1.2 e Woo [@minienw.nl](mailto:5.1.2eWoo@minienw.nl)

**Van:** 5.1.2.e Woo

**Aan:**

**Onderwerp:** RE: Sonderingsvragen - reactie gevraagd (urgent)

**Datum:** dinsdag 31 mei 2022 10:59:00

**Bijlagen:** [QA sondering informeren Kamer Schipholdrukte.docx](#)  
[QA sondering minister FIN als aandeelhouder.docx](#)  
[QA sondering \(CDA\) noodplan Schiphol.docx](#)  
[QA sondering aanwijzing exploitatievergunning.docx](#)  
[QA sondering \(CDA\) concrete maatregelen.docx](#)  
[QA \(VVD\) sondering personeelstekort.docx](#)

Dag 5.1.2.e Woo

Zie bijgevoegd 6 QA's afgestemd met 5.1.2.e Woo die nog openstonden. Ik zie dat Q29 nieuw bij mij is uitgezet, maar dat is aan het verkeerde adres. Zou een andere collega moeten oppakken.

Groeten,

### 5.1.2.e Woo

**Van:** Parlementaire Zaken Luchtvaart 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 31 mei 2022 10:10

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo  
- DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo - DGLM  
5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo - DGLM

```
<5.1.2.e Woo @minienw.nl>
```

CC: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; Parlementaire Zaken Luchtvaart 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** Sonderingsvragen - reactie gevraagd (urgent)

**Urgentie:** Hoog

Beste collega's,

Er zijn onverwachts nog een aantal sonderingsvragen binnengekomen waarvoor we jullie hulp nodig hebben met de beantwoording. Via de volgende link kunnen jullie naar het overzicht met sonderingsvragen: [buiten reikwijdte](#)). Het gaat om de [blauw](#) gearceerde vragen van D66 (nr. 28 t/m 32).

Zouden jullie de aan jou toegewezen vraag conform het Q&A format <sup>b</sup><sub>ui</sub> [redacted] <sup>t</sup><sub>e</sub> [redacted] ) **vóór 13:00 uur vandaag** willen beantwoorden en naar ons opsturen? Dan kunnen wij dit nog snel aan het sonderingsdossier toevoegen en om 15:00 uur bij de M afgeven.

Alvast bedankt voor jullie hulp en snelle handelen!

Met vriendelijke groet,

### 5.1.2.e Woo



**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** [Parlementaire Zaken Luchtvaart](#)  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: Sonderingsvragen - reactie gevraagd  
**Datum:** woensdag 18 mei 2022 19:45:00  
**Bijlagen:** [QA \(GL\) sondering reële kosten personeel.docx](#)  
[QA sondering \(GL\) aantal vluchten.docx](#)

Goedenavond,

Hierbij weer 2 QA's van GL over kosten en aantal vluchten.

Groeten,

5.1.2.e Woo

**Van:** Parlementaire Zaken Luchtvaart 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** woensdag 18 mei 2022 15:47

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo -

DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; D 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DGLM

<5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** Sonderingsvragen - reactie gevraagd

**Urgentie:** Hoog

Beste collega's,

Er is een (aanvullende) vraag voor je uit de sondering gekomen. Zie voor overzicht vragen bijgevoegde link: [buiten reikwijdte](#) Het gaat om de [blauw](#) gearceerde zinnen.

Verzoek om **volledig ingevulde QenA vandaag om 16:45u** op te sturen. Zie format QenA: [buiten reikwijdte](#)

Graag zelf zorgen voor afstemming met lijnmanager en eventueel HBJZ of FEZ indien nodig. **Wij gaan ervan uit dat wat we binnenkrijgen is afgestemd met HBJZ/FEZ waar nodig en met akkoord verantwoordelijk MT-lid** (geen aparte check hierop).

Alvast bedankt voor het snelle handelen en de hulp!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: sonderingsvragen  
**Datum:** dinsdag 17 mei 2022 09:44:00  
**Bijlagen:** [QA \(VVD\) oplossingen zomer.docx](#)

Alle vragen waren van Koerhuis, maar heb het langste antwoord even ingekort ;-)

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 17 mei 2022 09:30

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: sonderingsvragen

Hoi 5.1.2.e Woo

Prima, antwoorden, alleen die van Koerhuis moet echt even korter (drie bullets).  
Ik zou verwijzen naar de brief en zeggen dat we vinger aan de pols houden.

Vr. groet,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 16 mei 2022 14:33

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: sonderingsvragen

5.1.2.e Woo ,

Zie bijgevoegd voorstel voor beantwoording QA's sondering.

Groeten,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 16 mei 2022 12:11

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: sonderingsvragen

Hoi 5.1.2.e Woo

Zie in de bijlage mijn concept QenA.

- De eerste over de verdeling van 45 000 vakantievluchten tussen Eelde en Lelystad heb ik zojuist doorgestuurd naar Johannes voor eventuele aanvulling.
- De tweede gaat over het overzetten van vakantievluchten naar andere luchthavens. Daarbij heb ik 1 vraag: is er ooit nagedacht over een VVR tussen Schiphol en Rotterdam/the Hague? Dat zal denk ik wel voldoen aan de eis om dezelfde agglomeratie

te bedienen.

83

Groeten,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo@minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 16 mei 2022 11:53

**Aan:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
) - DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl>

**Onderwerp:** sonderingsvragen

Hoi,

Lukt het met de vragen t.a.v. de sondering?

Grtz.

5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat | DG Luchtvaart en Maritieme Zaken | Manager afdeling  
Internationale Bereikbaarheid |  
Postbus 20904 | 2500 EX Den Haag  
Gsm: 5.1.2.e Woo | 5.1.2.e Woo@minlenW.nl  
- vrijdagmiddag afwezig -



**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: sonderingsvragen  
**Datum:** maandag 16 mei 2022 14:12:00  
**Bijlagen:** [QA \(VVD\) bonus Benschop.docx](#)  
[QA \(VVD\) gesprek met Benschop om situatie op orde te krijgen.docx](#)  
[QA \(VVD\) oplossingen zomer.docx](#)

---

5.1.2.e Woo ,

Zie bijgevoegd voorstel voor beantwoording QA's sondering.

Groeten,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 16 mei 2022 12:11

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo s@minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo e@minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: sonderingsvragen

Hoi 5.1.2.e Woo

Zie in de bijlage mijn concept QenA.

- De eerste over de verdeling van 45 000 vakantievluchten tussen Eelde en Lelystad heb ik zojuist doorgestuurd naar Johannes voor eventuele aanvulling.
- De tweede gaat over het overzetten van vakantievluchten naar andere luchthavens. Daarbij heb ik 1 vraag: is er ooit nagedacht over een VVR tussen Schiphol en Rotterdam/the Hague? Dat zal denk ik wel voldoen aan de eis om dezelfde agglomeratie te bedienen.

Groeten,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 16 mei 2022 11:53

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** sonderingsvragen

Hoi,

Lukt het met de vragen t.a.v. de sondering?

Grtz.

5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat | DG Luchtvaart en Maritieme Zaken | Manager afdeling  
Internationale Bereikbaarheid |  
Postbus 20904 | 2500 EX Den Haag  
Gsm: 5.1.2.e Woo | 5.1.2.e Woo [@minlenW.nl](mailto:5.1.2.e Woo@minlenW.nl)  
- vrijdagmiddag afwezig -

**Van:** 5.1.2.e Woo ) - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo ) - DGB 5.1.2.e Woo @minienw.nl  
**Onderwerp:** RE: Sonderingsvragen  
**Datum:** maandag 16 mei 2022 14:04:00  
**Bijlagen:** [45000 vakantievluchten Felde en Lelystad\\_opmJH.docx](#) eerste bijlage betreft eveneens een Q&A derhalve niet openbaar ogv 5.1.2.1 jo. 5.2.1  
[QenA \(VVD\) overzetten vakantievluchtenopmJH.docx](#)

Ha 5.1.2.e Woo

Zie bijgevoegd mijn opmerkingen bij jou2 QA's. Ik stuur het hierbij ook even aan 5.1.2.e Woo, aangezien de vragen betrekking hebben op de regionale luchthavens.

5.1.2.e Woo, lukt het jou om hier vanmiddag ook even naar te kijken?

Groeten,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Verzonden:** maandag 16 mei 2022 11:51  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** FW: Sonderingsvragen

Hoi 5.1.2.e Woo

Onderstaande vraag gaat zowel over Lelystad als over Eelde. Naar mijn weten bestaat er geen instrument voor het verspreiden van vakantievluchten tussen beide vliegvelden. Weet jij hier meer over? Ter info tref je in de bijlage een concept QenA.

*Op de middellange termijn wil de VVD het overnemen van vakantievluchten door Lelystad. En zal de Minister bevragen op het feit hoe hij ziet dat 45000 vakantievluchten verspreid kunnen worden op Eelde en Lelystad.*

Groeten,

5.1.2.e Woo

**Van:** Parlementaire Zaken Luchtvaart 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 13 mei 2022 09:53  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**CC:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** Sonderingsvragen

Beste allen,

Er is een vraag voor jullie uit de sondering gekomen. Zie voor overzicht vragen bijgevoegde link:

buiten reikwijdte

Verzoek om **volledig ingevulde QenA uiterlijk a.s. maandag** op te sturen. Zie format QenA:

buiten reikwijdte

1



Graag zelf zorgen voor afstemming met lijnmanager en eventueel HBJZ of FEZ indien nodig.  
**Wij gaan ervan uit dat wat we binnenkrijgen is afgestemd met HBJZ/FEZ waar nodig en met akkoord verantwoordelijk MT-lid** (geen aparte check hierop).

Voor nu: een heel fijn weekend!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: Sonderingsvragen CD Luchtvaart 1 juni 2022 - reactie gevraagd  
**Datum:** dinsdag 31 mei 2022 11:14:35  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[QenA schadeloosstelling gebruikers en passagiers.docx](#)  
[QenA motie compensatie Van Haga.docx](#)  
**Prioriteit:** Hoog

---

Hoi 5.1.2.e Woo

Vanmiddag heeft M EZK een 2-minuten-debat toerisme. BVNL dient waarschijnlijk een motie in. Met Johannes besproken dat M EZK die motie zou moeten ontraden, zie bijgevoegd. EZK heeft voorbespreking met minister om 13u.

Ik heb tevens de QenA over schadeloosstelling bijgewerkt, in overleg met HBJZ. Graag jouw reactie/akkoord op beide stukken.

Groeten,

5.1.2.e Woo




---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Verzonden:** maandag 30 mei 2022 23:28  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** RE: Sonderingsvragen CD Luchtvaart 1 juni 2022 - reactie gevraagd

Ha,

Heeft HBJZ meegekeken? Zou ik wel fijn vinden.  
 Verder vind ik de eerste bullet wat te stellig zie voorstel:

Antwoord:

- Als luchtvaartmaatschappijen vluchten moeten gaan schrappen door een personeelstekort op de luchthaven dan zullen ze in overleg moeten treden met Schiphol over een schadeloosstelling.
- Daarvoor is geen standaard regeling opgenomen (check is dat zo?)
- voor passagiers is wel geregeld dat .....

Grt

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Datum:** maandag 30 mei 2022 3:01 PM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** RE: Sonderingsvragen CD Luchtvaart 1 juni 2022 - reactie gevraagd

Ha 5.1.2.e Woo,

Zie bijgevoegd concept QenA vraag 39. Akkoord?

Groeten,  
5.1.2.e Woo



**Van:** Parlementaire Zaken Luchtvaart 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 30 mei 2022 14:05

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** Parlementaire Zaken Luchtvaart 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** Sonderingsvragen CD Luchtvaart 1 juni 2022 - reactie gevraagd

**Urgentie:** Hoog

Beste 5.1.2.e Woo

Er zijn onverwachts nog een aantal sonderingsvragen binnengekomen waarvoor we jullie hulp nodig hebben met de beantwoording. Via de volgende link kunnen jullie naar het overzicht met sonderingsvragen: [buiten reikwijdte](#) Het gaat om de volgende vragen:

- 5.1.2.e Woo vraag 39
- 5.1.2.e Woo vraag 37

Zouden jullie de aan jou toegewezen vraag conform het Q&A format [buiten reikwijdte](#)

[buiten reikwijdte](#) **vóór 16:00 vandaag** willen beantwoorden en naar ons opsturen? Dan kunnen wij dit nog snel aan het sonderingsdossier toevoegen en om 17:00 uur bij de M afgeven.

Alvast dank voor jullie hulp en snelle handelen!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo



**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGB 5.1.2.e Woo @minienw.nl  
**Onderwerp:** RE: Sonderingsvragen  
**Datum:** maandag 16 mei 2022 14:04:00  
**Bijlagen:** [45000 vakantievluchten Eelde en Lelystad\\_opmJH.docx](#)  
[QenA \(VVD\) overzetten vakantievluchtenopmJH.docx](#)

Ha 5.1.2.e Woo,

Zie bijgevoegd mijn opmerkingen bij jou2 QA's. Ik stuur het hierbij ook even aan 5.1.2.e Woo, aangezien de vragen betrekking hebben op de regionale luchthavens.

5.1.2.e Woo, lukt het jou om hier vanmiddag ook even naar te kijken?

Groeten,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 16 mei 2022 11:51

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** FW: Sonderingsvragen

Hoi 5.1.2.e Woo,

Onderstaande vraag gaat zowel over Lelystad als over Eelde. Naar mijn weten bestaat er geen instrument voor het verspreiden van vakantievluchten tussen beide vliegvelden. Weet jij hier meer over? Ter info tref je in de bijlage een concept QenA.

*Op de middellange termijn wil de VVD het overnemen van vakantievluchten door Lelystad. En zal de Minister bevragen op het feit hoe hij ziet dat 45000 vakantievluchten verspreid kunnen worden op Eelde en Lelystad.*

Groeten,

5.1.2.e Woo

**Van:** Parlementaire Zaken Luchtvaart 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** vrijdag 13 mei 2022 09:53

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** Sonderingsvragen

Beste allen,

Er is een vraag voor jullie uit de sondering gekomen. Zie voor overzicht vragen bijgevoegde link:

buiten reikwijdte

Verzoek om **volledig ingevulde QenA uiterlijk a.s. maandag** op te sturen. Zie format QenA:  
 buiten reikwijdte

Graag zelf zorgen voor afstemming met lijnmanager en eventueel HBJZ of FEZ indien nodig.  
**Wij gaan ervan uit dat wat we binnenkrijgen is afgestemd met HBJZ/FEZ waar nodig en met akkoord verantwoordelijk MT-lid** (geen aparte check hierop).

Voor nu: een heel fijn weekend!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo ) - HBJZ  
**Aan:** 5.1.2.e Woo ) - HBJZ; 5.1.2.e Woo ) - HBJZ  
**Onderwerp:** RE: spoed vraag over maatregelen Schiphol recordactie  
**Datum:** woensdag 25 mei 2022 11:36:00

---

Ja eens lijkt een dubbeling.

Verder mis ik nog de awareness dat security primair JenV bevoegdheid is. We trekken het op dat punt wel erg naar ons toe.

Vb op pagina 2 onder I. *IenW kan bij de minister van JenV die primair verantwoordelijk is voor security Schiphol aandringen op....*

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** woensdag 25 mei 2022 11:31

**Aan:** 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - HBJZ  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** spoed vraag over maatregelen Schiphol recordactie

Hoi,

Een vraag. Kan de tweede bullit niet weg. Dat is toch een herhaling van wat er onder de eerste bullit staat?

Graag jullie reactie,

Groet,

5.1.2.e Woo  
5.1.2.i jo. 5.2.1

[Redacted content]

[Redacted content]

[Redacted content]



**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: Spreeklijn SPL voor AZ  
**Datum:** dinsdag 24 mei 2022 20:57:13

Suggestie om te voorkomen dat wij verantwoordelijkheid pakken voor KMAR inzet

Grt

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM

**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 20:34

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM

**Onderwerp:** FW: Spreeklijn SPL voor AZ

Ha 5.1.2.e Woo,

Kunnen jullie svp ook even meekijken? Spreeklijn lijkt me prima.

En het antwoord op het leger. Zoiets?

5.1.2.i jo 5.2.1

Vr. groet,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 20:09

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DBO

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** Spreeklijn SPL voor AZ

Ha 5.1.2.e Woo

De RVD wil tbv de wekelijkse persconferentie na de ministerraad morgen graag een lijn over de drukte op Schiphol. Ik heb op basis van de bestaande stukken onderstaande lijn gemaakt. Graag je kritische blik. En goed denk ik als we ook een reactie hebben op de te verwachten vraag over het leger.

Groet

5.1.2.e Woo

5.1.2.i jo 5.2.1 woo

Woordvoerder luchtvaart en maritiem  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Rijnstraat 8 | 2515 XP Den Haag  
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....  
M 5.1.2.e Woo  
E 5.1.2.e Woo @minienw.nl

**Van:** 5.1.2.e Woo ) - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DCO; 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - DCO  
**Onderwerp:** RE: Stavaza drukte Schiphol  
**Datum:** dinsdag 17 mei 2022 10:28:00  
**Bijlagen:** [QA \(VVD\) oplossingen zomer.docx](#)  
[reactie-op-de-problemen-op-schiphol.pdf](#)

bijlage 1 zie doc re sonderingsvbijlage 2 kamerbrief reeds openbaar, online raadpleegbaar

Dag 5.1.2.e Woo

volgens mij kan er gewoon verwezen worden naar onze reactie aan de Kamer over de Schipholdrukke die afgelopen vrijdag is verstuurd. Zie bijgevoegd. Nav de sondering voor het debat van donderdag as. hebben we dit ook nog even in QA vorm gezet. Zie ook bijgevoegd. Mocht je nog vragen hebben, laat het weten.

Groeten,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 17 mei 2022 10:09

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** Stavaza drukte Schiphol

Ha 5.1.2.e Woo

De minister heeft tweede helft middag een interview met de Telegraaf. De aanleiding is de beleidsbrief die naar de TK gaat en het accent ligt op infrastructuur. Maar mogelijk komt ook de problematiek met drukte op Schiphol aan bod. Hebben jullie een laatste stand van zaken van de aanpak Schiphol om te voorkomen dat dit in de zomer opnieuw gebeurt? Waar mogelijk met daarin ook onze rol, want de krant was vorige week vrij kritisch dat kabinet als aandeelhouder en beleidsverantwoordelijke te passief zou zijn.

Heel fijn als het lukt om rond 13.00 uur een update te hebben.

Dank alvast!

5.1.2.e Woo

**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**  
 Rijnstraat 8 | 2515 XP Den Haag  
 Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

5.1.2.e Woo

E 5.1.2.e Woo @minienw.nl



**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DCO; 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - DCO  
**Onderwerp:** RE: Stavaza drukte Schiphol  
**Datum:** dinsdag 17 mei 2022 11:09:26

Met bagageafhandeling was al akkoord voor meivakantie. Schiphol is nu gesprek met andere groepen, zoals beveiliging krijg ik net te horen. Dus dat kan gemeld worden.

Groeten.

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo DCO

**Verzonden:** dinsdag 17 mei 2022 10:39

**Aan:** 5.1.2.e Woo ) - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM

**CC:** 5.1.2.e Woo - DCO

**Onderwerp:** RE: Stavaza drukte Schiphol

Ha 5.1.2.e Woo ,

Dank. Heeft Schiphol aanvullend wellicht al een eerste update van wat ze op dit moment concreet doen? Ik las volgens mij in de media dat ze nu in gesprek zijn over de arbeidsvoorwaarden van de beveiligers en daarna in gesprek gaan met de bagage-afhandeling oid?

Groet

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo ) - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 17 mei 2022 10:28

**Aan:** 5.1.2.e Woo DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl> 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: Stavaza drukte Schiphol

Dag 5.1.2.e Woo

volgens mij kan er gewoon verwezen worden naar onze reactie aan de Kamer over de Schipholdrukke die afgelopen vrijdag is verstuurd. Zie bijgevoegd. Nav de sondering voor het debat van donderdag as. hebben we dit ook nog even in QA vorm gezet. Zie ook bijgevoegd. Mocht je nog vragen hebben, laat het weten.

Groeten,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 17 mei 2022 10:09

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** Stavaza drukte Schiphol

Ha 5.1.2.e Woo

De minister heeft tweede helft middag een interview met de Telegraaf. De aanleiding is de beleidsbrief die naar de TK gaat en het accent ligt op infrastructuur. Maar mogelijk komt ook de problematiek met drukte op Schiphol aan bod. Hebben jullie een laatste stand van zaken van de aanpak Schiphol om te voorkomen dat dit in de zomer opnieuw gebeurt? Waar mogelijk met daarin ook onze rol, want de krant was vorige week vrij kritisch dat kabinet als aandeelhouder en beleidsverantwoordelijke te passief zou zijn.

Heel fijn als het lukt om rond 13.00 uur een update te hebben.

Dank alvast!

5.1.2.e Woo

**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

Rijnstraat 8 | 2515 XP Den Haag

Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

5.1.2 e Woo

[.....@minienw.nl](mailto:.....@minienw.nl)



**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: Ter info: schriftelijke reactie gevraagd op de problemen op Schiphol  
**Datum:** dinsdag 10 mei 2022 10:46:00  
**Bijlagen:** [Factsheet over de slotallocatie en ACNL.docx](#) bijlage reeds openbaar gemaakt bij 2022-33

Hierbij:

De luchthavenexploitant van een gecoördineerde luchthaven stelt twee keer per jaar een capaciteitsdeclaratie vast zodat de beschikbare capaciteit door een onafhankelijke slotcoördinator kan worden verdeeld. Eén capaciteitsdeclaratie voor het winterseizoen en één capaciteitsdeclaratie voor het zomerseizoen. In de capaciteitsdeclaratie staat hoeveel slots er in een seizoen verdeeld kunnen worden (door de slotcoördinator) op de betreffende luchthaven.

Optioneel: de capaciteitsdeclaratie wordt ongeveer een half jaar voor de start van het seizoen vastgesteld.

NB. winterseizoen start altijd de laatste zondag van oktober tot laatste zondag van maart. Zomerseizoen start altijd laatste zondag van maart tot laatste zondag van oktober.

Bijgevoegd ook een handige factsheet over slots en ACNL.

Is dit voldoende duidelijk voor jullie? Probeer de antwoorden zo kort en bondig mogelijk te houden. 😊

Groet, 5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

5.1.2.e Woo

@ 5.1.2.e Woo @minienw.nl  
[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 10 mei 2022 10:29

**Aan:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Cc:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: Ter info: schriftelijke reactie gevraagd op de problemen op Schiphol

Ha 5.1.2.e Woo,

Dank. Misschien nog ter inleiding een of twee zinnen toevoegen over wat de capaciteitsdeclaratie precies is en waarom dat relevant is in deze context? Er zit net nieuwe Kamer die waarschijnlijk nog niet helemaal thuis zijn in de materie. En in hoeverre is de tweede grond aan de orde? Zou je daar nog iets over kunnen toevoegen?

Groeten,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 10 mei 2022 10:10



Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Ter info: schriftelijke reactie gevraagd op de problemen op Schiphol

Hi 5.1.2.e Woo geen zorgen.

De Minister kan ten aanzien van de vaststelling van de capaciteitsdeclaratie door Schiphol een bindende aanwijzing geven aan Schiphol met het oog op: (1) naleving van milieuvoorschriften; (2) waarborgen van de veiligheid en (3) naleving van hetgeen of krachtens de slotverordening is bepaald. Wat betreft de tweede grond gaat het om "waarborging van de veiligheid van de luchtvaartoperatie".

Kortom: instrumenten om in te grijpen bij totstandkoming van capdec zijn beperkt.

Heb je hier voldoende aan?

Groet, 5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

Van: 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: dinsdag 10 mei 2022 09:40

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: FW: Ter info: schriftelijke reactie gevraagd op de problemen op Schiphol

Ho 5.1.2.e Woo

Er moet ook een schriftelijke reactie worden opgesteld nav de Schipholdrukke. Zojuist 5.1.2.e gesproken en die gaf aan reactie vandaag in concept gereed te willen hebben, want moet later deze week uit ivm debat volgende week. In brief willen we onder andere kort ingaan op de mogelijkheden die ons ter beschikking staan om iets te doen. Maarten wilde daarbij ook iets over onze rol tav de capaciteitsdeclaratie in de brief en de mogelijkheid een aanwijzing te geven? Liefst een korte passage. Lukt het om hier begin van de middag iets over aan te leveren 5.1.2.e Woo en mij? Ik bel je zo dadelijk nog even. Excuus voor de korte deadline, maar dont shoot the messenger.

Groeten,

5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: maandag 9 mei 2022 14:32

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: FW: Ter info: schriftelijke reactie gevraagd op de problemen op Schiphol

Hoi 5.1.2.e Woo

Zie bijgevoegde besluitenlijst. Er wordt een brief gevraagd over de problematiek op Schiphol. Ik

denk dat het goed is als wij die samen met FIN opstellen, ook vanuit de aandeelhoudersrol. Kun jij een concept brief maken in afstemming met FIN? Ik stuur je ook even alle dag rapporten toe die Schiphol afgelopen week heeft geschreven.

Vr. groet,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 9 mei 2022 14:15

**Aan:** 5.1.2.e Woo DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** FW: Ter info: schriftelijke reactie gevraagd op de problemen op Schiphol

---

**Van:** 5.1.2.e Woo DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 9 mei 2022 14:13

**Aan:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
- DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo FIB-

IWA 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

<5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

<5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;

5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; Postbus DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

- DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;

5.1.2.e Woo - DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** FW: Ter info: schriftelijke reactie gevraagd op de problemen op Schiphol

Dag collega's,

Zie onderstaande mail over een spoed verzoek van de TK. Willen jullie alvast aan de slag gaan met het opstellen van een schriftelijke reactie?

Bij voorbaat dank.

Groet,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** Parlementaire Zaken - CEND-DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** maandag 9 mei 2022 14:06

**Aan:** 5.1.2.e Woo DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** Ter info: schriftelijke reactie gevraagd op de problemen op Schiphol

Hoi 5.1.2.e Woo

De commissie heeft vandaag via een e-mailprocedure besloten om de minister te vragen om een schriftelijke reactie op de problemen op Schiphol en om spoedig het commissiedebat Luchtvaart in te plannen, waar de reactie van de minister dan besproken kan worden.



Het officiële briefje zullen ze later vandaag versturen, omdat ze na 16.00 uur van het secretariaat van de minister te horen krijgen of het commissiedebat op donderdagavond 19 mei kan plaatsvinden.

De commissie heeft gelet op de spoed ons alvast op de hoogte gesteld en dat we alvast weten dat wordt verzocht om een schriftelijke reactie op de problemen op Schiphol.

met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

.....  
**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

**directie Bestuursondersteuning**

Rijnstraat 8 2515 XP Den Haag

D 015 11<sup>e</sup> etage

**M** 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo @minienw.nl

.....



**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: Tweeminutendebat 9 juni - mogelijke moties  
**Datum:** woensdag 8 juni 2022 12:54:00  
**Bijlagen:** [Motie Van Haga inzet leger.doc](#)  
[Motie De Hoop toekomstbestendig maken personeel en kosten Schiphol.doc](#)  
[Motie verplaatsen vluchten.doc](#)

---

Ha 5.1.2.e Woo

Zie bijgevoegd 3 mogelijke moties voorbereid voor het debat. Ik twijfel zelf het meest bij motie Koerhuis over regie pakken op verplaatsen vluchten. Ik heb ervoor gekozen om toch advies ontraden mee te geven, omdat we anders verkeerde verwachtingen blijven wekken dat er mogelijkheden liggen terwijl dit niet het geval is.

Zou beter zijn als PA voor elkaar krijgt strekking motie nog iets aan te passen in de zin van dat minister wordt opgeroepen om Schiphol te vragen in het kader van wekelijkse rapportage over uitplaatsen vluchten naar regionale luchthavens te rapporteren.

Groeten,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** Parlementaire Zaken Luchtvaart 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 7 juni 2022 16:36  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** Tweeminutendebat 9 juni - mogelijke moties

Ha 5.1.2.e Woo

Zou jij een reactie op een paar (mogelijke) moties? Het tweeminutendebat is as. donderdagochtend. Morgenmiddag moet ik het aanleveren bij DBO. Lukt dit voor morgenmiddag 14:00?

Het gaat om de volgende moties:

- Verzoekt de regering of er compensatie nodig is m.b.t. de schade toeristische sector situatie Schiphol (Van Haga en Smolders)
- Verzoekt de regering regie te pakken op spreiden van vluchten over tijd en het land (Koerhuis, Van der Molen, Graus)
- Verzoekt de regering het toekomstbestendig maken van zowel de lonen en de luchthaven en ook van Schiphol als kleinere hub. (De Hoop)

Dank alvast, 5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo DGLM; 5.1.2.e Woo DGLM  
**Onderwerp:** RE: Update Schiphol 9 mei 2022  
**Datum:** dinsdag 10 mei 2022 11:27:39  
**Bijlagen:** Exploitatievergunning opm 5.1.2.e Woo docx

Ha 5.1.2.e Woo,  
 Dat is inderdaad zeer kort dag. Dan zouden we eigenlijk eind van de dag al akkoord moeten hebben van 5.1.2.e Woo. Zie bijgevoegd passage over exploitatievergunning die ik net heb afgestemd met HBJZ. FIN komt vanmiddag met passage over aandeelhoudersrol en 5.1.2.e Woo had ik nog om paar aanvullingen gevraagd.  
 Groeten,  
 5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM

**Verzonden:** dinsdag 10 mei 2022 10:12

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM

**Onderwerp:** RE: Update Schiphol 9 mei 2022

Zojuist 5.1.2.e Woo gesproken. De minister heeft woensdagavond wat reistijd in zijn agenda staan, dus dan zou hij in de gelegenheid zijn om te brief te lezen.  
 Om dat te laten lukken moet de brief woensdagmiddag bij DBO liggen. Het wordt dus wel krap.

**Van:** 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 10 mei 2022 09:32

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: Update Schiphol 9 mei 2022

Yes. Hierbij de redeneerlijn en de QA's. De rest van het dossier voor de mondelinge vraag is te vinden in RONDZENDMAP-2022/5696 .

Groeten,  
 5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 10 mei 2022 09:30

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo -  
 DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** FW: Update Schiphol 9 mei 2022

Ter info, @ 5.1.2.e Woo, zet jij ook de andere informatie door naar 5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo schiphol.nl>

**Verzonden:** maandag 9 mei 2022 16:55

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 FIN/DEELNFTK) 5.1.2.e Woo @minfin.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>

**Onderwerp:** Update Schiphol 9 mei 2022

Beste 5.1.2.e Woo,

Bijgaand de update voor maandag 9 mei 2022. Graag vernemen wij of jullie nog behoefte hebben aan een dagelijkse update of dat we jullie richting debat en brief van volgende week even wat gericht kunnen voorzien van informatie?

- Eerste dag na de officiële vakantie, maar vakantiedrukte loopt nog even door zien we. Daarom wachttijden op piekmomenten soms best lang nog vandaag. Passagiers aanbod gerelateerd aan bezetting is de uitdaging.
- Vertrekaantallen zijn nog gelijk aan de zaterdag van dit weekend (57K).
- Dat getal zal komende weken variëren van 49K-62K.
- Vertrekhal 2 in de middag omgezet naar Schengen vertrek. Alle non-Schengen via vertrek 3. Deze beheersmaatregelen hebben het proces verbeterd.

**Passengers May 9 2022**

Total	169782
Arrivals	62136
Departures	56654
Transfers	50992
<b>Flights</b>	
Flight movements	1302



*Exploitatievergunning*

De Wet luchtvaart regelt dat Schiphol niet zonder exploitatievergunning geëxploiteerd mag worden. De exploitatievergunning is voor onbepaalde tijd verleend aan Schiphol. De wet geeft de mogelijkheid om Schiphol een aanwijzing geven om maatregelen te treffen ter voorkoming van wanbeheer. Een aanwijzing zal aan de orde kunnen zijn als Schiphol na overleg en waarschuwingen niet uit eigen beweging de nodige maatregelen treft en daardoor de continuïteit van de luchthaven in gevaar komt. Daar is in dit geval geen sprake van. Verder ga ik er vanuit dat Schiphol richting de zomer de maatregelen treft die nodig zijn om de luchthavenoperatie beheersbaar te laten verlopen.

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo 5.1.2.e Woo (FIN/DEELNFTK)  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - DGLM; Schipholteam  
**Onderwerp:** RE: Updates drukte  
**Datum:** vrijdag 27 mei 2022 09:50:06

---

Goedemorgen 5.1.2.e Woo

Lijkt me meest efficiënt om dit overleg digitaal te doen. Ik zal een Webex uitnodiging sturen.

Groeten,

5.1.2.e Woo

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>  
**Datum:** woensdag 25 mei 2022 10:37 AM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo (FIN/DEELNFTK) 5.1.2.e Woo @minfin.nl>  
**Kopie:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, Schipholteam 5.1.2.e Woo @minfin.nl>  
**Onderwerp:** RE: Updates drukte

Beste allen,  
15.30u-16.30u schikt ons ook. Hebben jullie voorkeur voor digitaal of fysiek, ook gezien de voorbereidingen voor het debat?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

5.1.2.e woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 11:52  
**Aan:** 5.1.2.e Woo (FIN/DEELNFTK) ; 5.1.2.e Woo  
**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM ; Schipholteam  
**Onderwerp:** RE: Updates drukte

5.1.2.e Woo

Dinsdag tussen 15.00 en 16.30 uur hebben wij nog ruimte. Bij voorkeur niet langer dan een uur, aangezien we onze tijd die dag ook nodig zullen hebben voor voorbereiding debat.

Groeten,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo (FIN/DEELNFTK) 5.1.2.e Woo @minfin.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 24 mei 2022 10:24  
**Aan:** 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; Schipholteam 5.1.2.e Woo @minfin.nl>  
**Onderwerp:** RE: Updates drukte

Ha <sup>5.1.2.e Woo</sup>

Wij hebben nog niet besproken wie van MinFin aanhaken bij gesprek, dus dat maakt ons flexibel. Op dinsdag na 11.00 uur lijken er altijd wel twee van ons aan te kunnen sluiten.

Groet, <sup>5.1.2.e Woo</sup>

**Van:** <sup>5.1.2.e Woo</sup> [schiphol.nl](mailto:schiphol.nl)>

**Verzonden:** maandag 23 mei 2022 22:24

**Aan:** <sup>5.1.2.e Woo</sup> - DGLM <sup>5.1.2.e Woo</sup> [@minienw.nl](mailto:@minienw.nl)>; <sup>5.1.2.e Woo</sup>

<sup>5.1.2.e Woo</sup> (FIN/DEELNFTK) <sup>5.1.2.e Woo</sup> [@minfin.nl](mailto:@minfin.nl)>

**CC:** <sup>5.1.2.e Woo</sup> - DGLM <sup>5.1.2.e Woo</sup> [@minienw.nl](mailto:@minienw.nl)>; <sup>5.1.2.e Woo</sup>

<sup>5.1.2.e Woo</sup> [@minfin.nl](mailto:@minfin.nl)>

**Onderwerp:** RE: Updates drukte

All,

Even overleg gehad. De genoemde momenten zijn lastig. Zou ergens op dinsdag 31-5 een optie zijn?

Met vriendelijke groet,

<sup>5.1.2.e Woo</sup>

<sup>5.1.2.e Woo</sup>

<sup>5.1.2.e Woo</sup>

**Van:** <sup>5.1.2.e Woo</sup> - DGLM <sup>5.1.2.e Woo</sup> [@minienw.nl](mailto:@minienw.nl)>

**Verzonden:** maandag 23 mei 2022 11:41

**Aan:** <sup>5.1.2.e Woo</sup> [@schiphol.nl](mailto:@schiphol.nl)>; <sup>5.1.2.e Woo</sup> (FIN/DEELNFTK)

<sup>5.1.2.e Woo</sup> [@minfin.nl](mailto:@minfin.nl)>

**CC:** <sup>5.1.2.e Woo</sup> DGLM <<sup>5.1.2.e Woo</sup> [@minienw.nl](mailto:@minienw.nl)>; Schipholteam

<sup>5.1.2.e Woo</sup> [@minfin.nl](mailto:@minfin.nl)>

**Onderwerp:** RE: Updates drukte

Goedemorgen,

Denk inderdaad handig om op korte termijn (voor 1 juni) af te spreken. Hierbij enkele opties obv agenda van <sup>5.1.2.e Woo</sup> en mijzelf:

Woensdag 25 mei: tussen 11-12 en 14-15 uur

Maandag 30 mei tussen 14-16 uur

Zit daar wat bij voor jullie?

Groeten,

<sup>5.1.2.e Woo</sup>

**Van:** <sup>5.1.2.e Woo</sup> [@schiphol.nl](mailto:@schiphol.nl)>

**Verzonden:** donderdag 19 mei 2022 16:45

**Aan:** <sup>5.1.2.e Woo</sup> (FIN/DEELNFTK) <sup>5.1.2.e Woo</sup> [@minfin.nl](mailto:@minfin.nl)>

**CC:** <sup>5.1.2.e Woo</sup> - DGLM <sup>5.1.2.e Woo</sup> [@minienw.nl](mailto:@minienw.nl)>; <sup>5.1.2.e Woo</sup>

<sup>5.1.2.e Woo</sup> - DGLM <sup>5.1.2.e Woo</sup> [@minienw.nl](mailto:@minienw.nl)>; Schipholteam

<<sup>5.1.2.e Woo</sup> [@minfin.nl](mailto:@minfin.nl)>

**Onderwerp:** RE: Updates drukte

Beste <sup>5.1.2.e Woo</sup>

Dank voor de vragen. Zoals net telefonisch besproken het voorstel om op korte termijn een afspraak te maken waarin we zowel jullie als de collega's bij I&W nadere toelichting geven om het planningsproces. Op basis daarvan kunnen we dan kijken hoe we de zomerupdates verder vormgeven.

Met vriendelijke groet,

<sup>5.1.2.e Woo</sup>

<sup>5.1.2.e Woo</sup>

<sup>5.1.2.e Woo</sup>

Corporate Affairs

**Van:** <sup>5.1.2.e Woo</sup> (FIN/DEELNFTK) <sup>5.1.2.e Woo</sup> [@minfin.nl](mailto:@minfin.nl)>



**Verzonden:** donderdag 19 mei 2022 16:19

**Aan:** 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; Schipholteam

5.1.2.e Woo @minfin.nl>

**Onderwerp:** Updates drukte

H 5.1.2.e Woo

In de meivakantie hebben jullie dagelijkse updates met ons gedeeld om inzicht te krijgen in de drukte. Dit was erg prettig. Graag zouden we deze in de zomer opnieuw ontvangen als de drukte daar aanleiding voor geeft. Indien mogelijk zouden we het overzicht graag iets uitbreiden om meer duiding en inzicht krijgen in de gevolgen van de drukte. Daarnaast lijkt het ons nuttig kort terug te kijken op de meivakantie en om een beeld te krijgen van de voortgang van de maatregelen die Schiphol neemt. Zie hieronder een aantal vragen en suggesties die MinlenW en MinFin gezamenlijk hebben opgesteld. We zouden graag met jullie bespreken wat handig en haalbaar is.

Terugkijkend meivakantie:

- Hebben jullie al zicht op aantal passagiers dat hun vlucht gemist heeft?
- Zowel Dick als 5.1.2.e Woo heeft ziekteverzuim genoemd als een van de factoren. Hoe groot was het ziekteverzuim en hebben jullie hier al meer inzicht in de oorzaken? Blijft dit de komende periode een issue?

Maatregelen richting zomervakantie:

*Maakbare operatie / operational excellence*

- Verwachte aantal passagiers en vluchten per dag in de zomerpiek. Wanneer is hier een meer definitief beeld van?
- Inzicht in eventuele capaciteitstekorten bij de beveiliging en eventueel andere onderdelen zoals de grondafhandeling en een inschatting van de consequenties hiervan voor passagiersaantallen en vluchten.
- De uitkomsten van overleg met maatschappijen om eventueel vluchten naar andere luchthavens te verplaatsen
- Wij begrepen uit het gesprek met CFO en het persgesprek van Dick dat Schiphol ook kijkt naar maatregelen om aantal vluchten in de zomer te beperken. Zouden jullie nader kunnen toelichten hoe dit precies in zijn werk gaat? We begrijpen dat dit in hoge mate gereguleerd is en dat aan allerlei voorwaarden moet worden voldaan om tot dit soort actie over te gaan. Welk stappen zou Schiphol moeten nemen om dit mogelijk te maken? En maakt de termijn waarop hiertoe wordt besloten (1 dag van tevoren of 3 maanden) nog uit in dit kader?

*Aantrekken personeel / aantrekkelijk werken op Schiphol*

- We blijven graag op de hoogte van de inspanningen die Schiphol samen met vakbonden en leveranciers levert om extra personeel (oa beveiligingsmensen) aan te trekken en op te leiden, de arbeidsvoorwaarden en omstandigheden te verbeteren en de resultaten hiervan.

Indicatoren die inzicht geven in drukte

- Een indicator mbt wachttijd of bijvoorbeeld lengte van de wachtrij
- Aantal beveiligingsmedewerkers dat aan het werk was en/of aantal security lanes dat open was, afgezet tegen de totale capaciteit
- Impact van (last-minute) genomen maatregelen zoals verplaatsen of schrappen van vluchten. Bijvoorbeeld: hoe verhoudt het aantal passagiers en vluchten zich tot het voor die dag geplande aantal passagiers en vluchten.

Groet, 5.1.2.e Woo

---

**Ministerie van Financiën | Directie Financieringen | Afd. Deelnemingen**

T 5.1.2.e Woo

M 5.1.2.e Woo

E 5.1.2.e Woo @minfin.nl

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo ; 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo  
**Onderwerp:** RE: URGENT: Retiming of extra CCN meeting: NOT TOMORROW but NEXT MONDAY, 13 June, 13:00-14:00 CET  
**Datum:** maandag 13 juni 2022 09:09:52

---

Goedemorgen 5.1.2.e Woo, 5.1.2.e Woo zal ook aanschuiven tijdens CCN.

Vorige keer had ik moeite met inloggen, zal het dit keer op tijd proberen. Als het niet lukt stuur ik je een appje.

@ 5.1.2.e Woo : zie onderstaande mail voor de inloggegevens voor de vergadering om 13.00.

Gr. 5.1.2.e Woo

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** 5.1.2.e Woo (CCN) 5.1.2.e Woo @coordination-committee.nl>  
**Datum:** donderdag 09 jun. 2022 3:37 PM  
**Onderwerp:** URGENT: Retiming of extra CCN meeting: NOT TOMORROW but NEXT MONDAY, 13 June, 13:00-14:00 CET

Dear CCN members,

Amsterdam Airport Schiphol requested me postpone the extra CCN meeting (planned tomorrow morning at 09:00 CET) to:  
 - **Next Monday, June 13, starting at 13:00 hrs. CET.**

The topic at hand was discussed earlier today in the “Operational Schiphol Overleg” (OSO), in which operational performance issues and measures are usually discussed with the home-based carriers. Given the limited time they had, they were unable to assess and understand the impact of the airport’s proposal. Therefor, the airlines and the airport have agreed in consensus to plan an additional meeting with the matter experts in an additional CDSC meeting. This cannot take place today, given the necessary preparations, but will be planned tomorrow morning.

Hence, the planned CCN meeting has to move to next Monday. This will provide all parties a bit more time in studying the proposal and prepare for the extra CCN.

buiten reikwijdte verzoek

buiten reikwijdte verzoek

Below please find the original message from Amsterdam Airport Schiphol and its attachments, as well as the draft minutes of the previous extra CCN meeting held on May 24.

With kind regards,

5.1.2.e Woo

Secretary Coordination Committee Netherlands (CCN)

e: 5.1.2.e Woo [@coordination-committee.nl](mailto:5.1.2.e Woo@coordination-committee.nl)

m: 5.1.2.e Woo

w: <https://slotcoordination.nl/coordination-committee/>

*Unsubscribe or wrong address:*

*In case you do not wish to receive CCN information or would like us to send it to someone else within your company, just let me know via a simple reply to this email.*

Forwarded message:

**From:** 5.1.2.e Woo [@schiphol.nl](mailto:5.1.2.e Woo@schiphol.nl)>  
**Subject:** Documents for CCN 10 June  
**Date:** 8 juni 2022 om 18:02:17 CEST



To: 5.1.2.e Woo [redacted]@coordination-committee.nl>, 5.1.2.e Woo [redacted]  
(CCN)" 5.1.2.e Woo [redacted]@coordination-committee.nl>

Dear CCN board, beste 5.1.2.e Woo [redacted],

Attached you will find the presentation from Schiphol for the CCN meeting.  
This presentation also includes the proposed addendum, which can be found in the appendix.  
On behalf of ACNL attached also their presentation and working procedure.

Met vriendelijke groet,

kind regards,

5.1.2.e Woo [redacted]

5.1.2.e woo [redacted]

Amsterdam Airport Schiphol

5.1.2.e Woo [redacted]

5.1.2.e Woo [redacted]@schiphol.nl

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGMI  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGML 5.1.2.e Woo - DGML  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - DGMI; 5.1.2.e Woo - DGMI  
**Onderwerp:** RE: URGENT: vraag Schiphol  
**Datum:** woensdag 25 mei 2022 13:23:56

---

Ook hiervoor hartelijk dank 5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGML 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** woensdag 25 mei 2022 11:32

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGMI 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo DGML 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DGMI 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

- DGMI 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: URGENT: vraag Schiphol

Beste 5.1.2.e Woo

Zie onder een ingekorte versie.

Groeten,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGMI 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** woensdag 25 mei 2022 10:59

**Aan:** 5.1.2.e Woo DGML 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo - DGML 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DGMI 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

- DGMI 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** URGENT: vraag Schiphol

**Urgentie:** Hoog

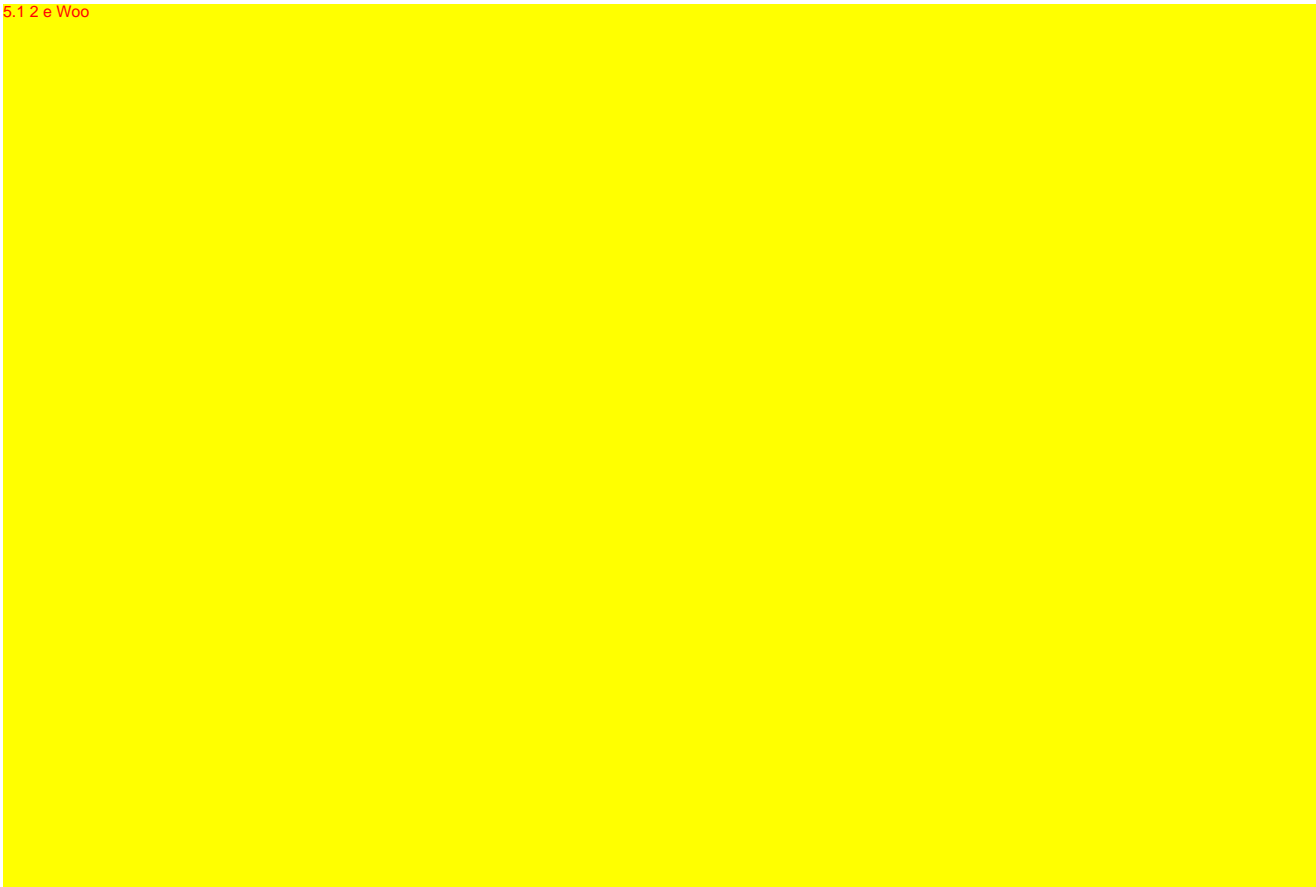
Goedemorgen 5.1.2.e Woo ,

Zojuist hadden we een voorgesprek met de staatssecretaris t.b.v. het CD Transportraad van vanmiddag. Hier gaf zij aan graag een redeneerlijn te ontvangen omtrent de berichtgeving over de dreiging van wederom grote drukte op Schiphol. Zouden jullie per ommegaande aan kunnen geven of onderstaande redeneerlijn nog steeds geldt, en waar nodig aanvullen/inkorten? Bij voorbaat veel dank.

Hartelijke groeten,

5.1.2.e Woo

5.1.2 e Woo





**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: verzoek M voor CD luchtvaart 1 juni: scherpe spreeklijn  
**Datum:** dinsdag 31 mei 2022 20:00:00  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[redeneerlijn\\_Schipholdrukke tcJH \(002\)revIvGJH\\_EM.docx](#)

Ha 5.1.2.e Woo

Bijgevoegde redeneerlijn is de lijn voor debat morgen en gaat via onze parlementaire zaken als onderdeel van dossier naar DBO. Elementen uit spreeklijn van 5.1.2.e Woo zijn daarin verwerkt. Ik heb inmiddels ook akkoord met vakbonden benoemd in de redeneerlijn.

Groeten,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo ) - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 31 mei 2022 17:31

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** FW: verzoek M voor CD luchtvaart 1 juni: scherpe spreeklijn

**Urgentie:** Hoog

5.1.2.e Woo, bijgaand mijn aanvullingen op de spreeklijn.

Kern van inbreng: we moeten niet de indruk wekken dat het annuleren van vluchten voorkomen kan worden. Dat is de enige oplossing die echt voor verlichting zal zorgen. Daar moeten we niet geheimzinnig over doen of valse verwachtingen wekken dat het niet zover zal komen.

**Ben verder nu echt kwijt wie de stukken morgen om 10.30 aanlevert.** Heb zo veel langs zien komen, dat ik niet weet welke versie en welke stukken om 10.30 naar de M moeten.

Bijgaand tkn ook extra qenA over slots voor het debat.

Tot slot. Ik ga na of er ruimte is in de ambtenarenkamer. Zo niet, dan volg ik het debat thuis en dan ontvang je mijn QenA's per mail. Ben sowieso bereikbaar en zal ook het debat volgen.

Groet, 5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart  
 Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

5.1.2.e Woo

@ 5.1.2.e Woo @minienw.nl  
[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e Woo ) - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 31 mei 2022 12:40

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e Woo - DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo  
 DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; Parlementaire Zaken Luchtvaart 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Onderwerp:** verzoek M voor CD luchtvaart 1 juni: scherpe spreeklijn

Ha **5.1.2 e Woo**

N.a.v. het debat van gisteren vroeg de minister vanochtend om enkele slimme teksten voor het CD luchtvaart van morgen **5.1.2 e Woo** had n.a.v. het debat van gisteren al diverse lijnen op papier gezet, zie bijlage. Kunnen jullie nog een spreeklijn/QA's maken met elementen die hij morgen nog meer kan noemen? Hij gaf aan graag houvast te willen hebben met een scherpe lijn, maar nog wel rekening houdend met escalatiemogelijkheden voor daarna.

Graag ontvang ik de stukken uiterlijk morgen 10.30u, zodat de minister het nog kan doornemen voor het debat.

Alvast bedankt.

Groet,  
**5.1.2 e Woo**



**5.1.2 e Woo**

r

**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**  
Rijnstraat 8 | 2515XP | Den Haag

**M** **5.1.2 e Woo** | **E** **5.1.2 e Woo** [@minienw.nl](mailto:@minienw.nl)



**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** RE: Voorbereiding werkbezoek Schiphol  
**Datum:** vrijdag 6 mei 2022 22:25:01

---

Ha 5.1.2.e Woo,

We hebben eerder in een brief aan de TK wel aangegeven dat beperking eventueel een optie is.

Dus hierbij mijn voorstel:

- de veiligheid is niet in het geding, ook niet met het aantal afhandelaren dat nu actief is op Schiphol.
- de situatie kan echter altijd beter. Met alle betrokken partijen wordt daar aan gewerkt.
- ik kan me voorstellen dat Schiphol met minder afhandelaren toe kan. Daarom ligt ook de optie voor beperking van het aantal afhandelaren op tafel.
- Dat is echter een maatregel met een grote impact (vanwege een verplichte aanbesteding). Daarom zal ik pas concrete stappen zetten als andere maatregelen zoals de sector CAO onvoldoende effect sorteren of als alle betrokken partijen het eens zijn dat ingrijpen noodzakelijk is.

Groeten, 5.1.2.e Woo

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Datum:** vrijdag 06 mei 2022 8:00 PM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** FW: Voorbereiding werkbezoek Schiphol

Hoi 5.1.2.e Woo,

Zie onderstaand, ik krijg 5.1.2.e Woo nog niet te pakken. Wat vind jij van onderstaand antwoord?

Vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Datum:** vrijdag 06 mei 2022 6:50 PM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** FW: Voorbereiding werkbezoek Schiphol

Hoi 5.1.2.e Woo

Zie svp bijlage en vraag over grondaafhanding.

Ik dacht:

- de veiligheid is niet in het geding, ook niet met het aantal afhandelaren dat nu actief is op Schiphol.
- dus er is op dit moment geen aanleiding om in te grijpen.



- ik kan me echter ook voorstellen dat Schiphol met minder afhandelaren toe kan. Dat is echter in eerste instantie aan de luchthaven, airlines en dienstverleners om hier onderling besluiten over te nemen.

Heb jij aanvullingen ? Beter antwoord? Dank!

Vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DCO 5.1.2.e Woo <[5.1.2.e Woo@minienw.nl](mailto:5.1.2.e Woo@minienw.nl)>

**Datum:** vrijdag 06 mei 2022 5:29 PM

**Aan:** 5.1.2.e Woo ) - DGLM <5.1.2.e Woo@minienw.nl>

**Onderwerp:** Voorbereiding werkbezoek Schiphol

Hoi,

Hierbij. Graag je wijsheden ☺

Groetjes,

5.1.2.e Woo

Woordvoerder

.....  
**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

**Directie Communicatie**

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....  
**Mobiel:** 5.1.2.e Woo

**Email:** 5.1.2.e Woo <[5.1.2.e Woo@minienw.nl](mailto:5.1.2.e Woo@minienw.nl)>

**Van:** 5.1.2.e Woo - DCO  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo DCO  
**Onderwerp:** Reactie Minister voor publicatie maandag: 1 miljoen passagiers zullen worden geannuleerd deze zomer  
**Datum:** zaterdag 7 mei 2022 23:13:01

---

Hoi 5.1.2.e Woo

Onderstaande mail kreeg collega 5.1.2.e Woo vandaag van 5.1.2.e Woo. We vinden het een beetje een gek verzoek, omdat ze vragen te reageren op een rapport wat ze verder niet delen en het ook niet duidelijk is wat ze met de reactie willen doen. Dat nog los van de bijzonder korte responstermijn. Ken jij dit bedrijf en ben jij bekend met hoe zij werken?

Groetjes,

5.1.2.e Woo

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** 5.1.2.e Woo DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Datum:** zaterdag 07 mei 2022 22:51  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** FW: Fwd: Reactie Minister voor publicatie maandag: 1 miljoen passagiers zullen worden geannuleerd deze zomer

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** 5.1.2.e Woo @your-ce.com>  
**Datum:** zaterdag 07 mei 2022 5:50 PM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** Fwd: Reactie Minister voor publicatie maandag: 1 miljoen passagiers zullen worden geannuleerd deze zomer

Geachte mevrouw 5.1.2.e Woo Beste 5.1.2.e Woo

Volgens mij is 5.1.2.e Woo nog afwezig dus deel ik onbestaande ook met u. Zie graag een reactie tegemoet waarvoor dank.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

----- Forwarded message -----

**Van:** 5.1.2.e Woo @your-ce.com>  
**Date:** za 7 mei 2022 om 17:36  
**Subject:** Reactie Minister voor publicatie maandag: 1 miljoen passagiers zullen worden geannuleerd deze zomer  
**To:** 5.1.2.e Woo @minienw.nl>



Geachte 5.1.2.e Woo

In verband met een publicatie aanstaande maandag zouden wij graag een standpunt van de Minister ontvangen op onderstaande.

Wij hebben een prognose gemaakt van de impact op passagiers voor deze zomer als gevolg van de problemen op Schiphol en bij luchtvaartmaatschappijen zoals deze zich manifesteerden afgelopen meivakantie. Het betreft een conservatieve prognose op basis van de daadwerkelijke prestaties (in annuleringen/getroffen passagiers) van 23 april tot heden.

“Onze prognose is dat zeker 6.000 van de vluchten via Schiphol geannuleerd zal worden als de personeelsproblemen niet worden opgelost. Dit betekent dat **mogelijk bijna een miljoen passagiers die reizen via Schiphol last zullen krijgen van vluchtannuleringen deze zomer**. En dit is een conservatieve schatting.

De heer Benschop (CEO Schiphol) heeft aangegeven dat de vluchtcapaciteit zal worden aangepast naar de beschikbare menscapaciteit. Ter illustratie: hij gaf hij aan dat er zeker 500 veiligheidsmedewerkers in training zouden moeten zitten om voor Schiphol - met een trainingsduur van 12 weken - om op volle sterkte te zijn. Echter er zijn nu slechts 100 personen in training: dat is 80% te weinig. Indien dat zo blijft dan zal het voornoemde aantal passagiers van 1 miljoen verveelvoudigen.

Is de Minister op de hoogte van de omvang van het probleem voor deze zomer?

Is de Minister bezorgd over deze situatie?

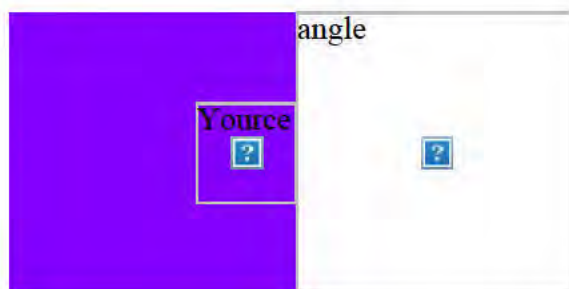
En roept de Minister Schiphol ter verantwoording over de ontstane situatie in mei en wat er nog te verwachten valt voor deze zomer?

Yource/Vlucht-vertraagd.nl is een juridisch dienstverlener wel consumenten vertegenwoordigt en met name vliegpassagiers in geval van schending van hun rechten.

Met vriendelijke groet,

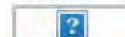
5.1.2.e Woo

--



5.1.2.e Woo

CEO



5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

[@your-ce.com](mailto:ceo@your-ce.com)

[www.vlucht-vertraagd.nl](http://www.vlucht-vertraagd.nl) | [www.vuelo-retrasado.es](http://www.vuelo-retrasado.es) | [www.flug-verspaetet.de](http://www.flug-verspaetet.de) |  
[www.vol-retarde.be](http://www.vol-retarde.be) | [www.vol-retarde.fr](http://www.vol-retarde.fr) | [www.flight-delayed.co.uk](http://www.flight-delayed.co.uk) | [www.volo-in-ritardo.it](http://www.volo-in-ritardo.it) | [www.vlucht-vertraagd.be](http://www.vlucht-vertraagd.be) | [www.fly-forsinket.dk](http://www.fly-forsinket.dk) | [www.lot-opozniony.pl](http://www.lot-opozniony.pl) | [www.flight-delayed.com](http://www.flight-delayed.com) | [www.yource.com](http://www.yource.com)

--



**Van:** 5.1.2.e Woo ) - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** redeneerlijn Schipholdrukke  
**Datum:** dinsdag 31 mei 2022 12:48:00  
**Bijlagen:** [redeneerlijn Schipholdrukke tcJH.docx](#)

Bijlage reeds opgenomen bij doc cm verzoek voor cd  
luchtvaart

---

Ha 5.1.2 e Woo

Zie bijgevoegd paar suggesties/updates bij eerdere redeneerlijn. Mogelijk moeten we nog update doen als er akkoord wordt bereikt met bonden. Jij nog suggesties?

Groeten,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

.....  
**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**  
**DGLM | Directie Luchtvaart**  
Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag  
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....  
**T** 5.1.2 e Woo  
**E** 5.1.2 e Woo [@minienw.nl](#)  
.....

**Van:** 5.1.2.e Woo - DBO  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM;  
 5.1.2.e Woo - DBO; 5.1.2.e Woo - DBO; 5.1.2.e Woo - DGLM; Postbus DGLM;  
 5.1.2.e Woo - DCO; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo  
 - DCO

**Onderwerp:** Retour: RONDZENDMAP-2022/5696: LV M Mondelinge vraag D66 Schipholdrukke

**Datum:** dinsdag 10 mei 2022 10:40:05

**Bijlagen:** [01 Oplegnota mondelinge vraag.DOCX](#)

bijlage 1 en 2 : zie document oplegnota mondelinge vraag

[02 Redeneerlijn Schipholdrukke.DOCX](#)

[03 QAs Schipholdrukke.DOCX](#)

Beste collega's,

De minister heeft kennis genomen van het dossier voor de mondelinge vraag over Schiphol. Hij heeft geen aanvullende vragen.

@ 5.1.2.e Woo - DGLM; zou je ervoor kunnen zorgen dat om 12.00u een geprint dossier bij DBO wordt aangeleverd?

Veel dank voor het snelle werk.

Groet,

5.1.2.e Woo

**Van:** 5.1.2.e Woo - DBO  
**Aan:** 5.1.2.e Woo ) - DGLM 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo  
 DGLM; 5.1.2.e Woo - HBIZ; 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM;  
 5.1.2.e Woo - DBO; 5.1.2.e Woo - DBO; 5.1.2.e Woo DGLM; Postbus DGLM;  
 5.1.2.e Woo - DCO; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo  
 - DCO  
**Onderwerp:** Retour: RONDZENMAP-2022/5764: LV M Schriftelijke reactie TK drukte Schiphol  
**Datum:** vrijdag 13 mei 2022 17:05:57  
**Bijlagen:** [02. Brief TK Reactie op problemen op Schiphol.DOCX](#) bijlage reeds openbaar en online raadpleegbaar

Beste collega's,

De minister is akkoord met bijgevoegde Kamerbrief. Hij had nog enkele tekstuele opmerkingen, die zijn reeds door 5.1.2.e Woo verwerkt. De brief wordt nu naar de Kamer verzonden.

Veel dank voor het snelle werk en een fijn weekend!

Groet,  
5.1.2.e  
Woo



**Van:** 5.1.2.e Woo DBO  
**Aan:** 5.1.2.e Woo ) - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - HBIZ;  
 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM;  
 5.1.2.e Woo - DBO; 5.1.2.e Woo - DBO; 5.1.2.e Woo ) - DGLM; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DCO; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM; 5.1.2.e Woo - DCO; DBO-SPZ Postbus  
**Onderwerp:** Retour: RONDZENMAP-2022/5928: HEDEN: Beslisnota Kamerbrief beantwoording Kamervragen (D66)  
 over situatie op Schiphol  
**Datum:** dinsdag 17 mei 2022 11:48:04 [bijlage reeds openbaar en online raadpleegbaar https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/kamervragen/detail?id=2022Z08515&did=2022D19369](https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/kamervragen/detail?id=2022Z08515&did=2022D19369)  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[02\\_NIEUW - SCHOON - Kamerbrief beantwoording vragen D66 over situatie op schiphol.DOCX](#)

Beste collega's,

De minister is akkoord met bijgevoegde beantwoording. De brief wordt klaargezet voor verzending aan de Kamer.

Veel dank voor het snelle werk.

Groet,

5.1.2.e Woo



5.1.2.e Woo  
5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Rijnstraat 8 | 2515XP | Den Haag

M 5.1.2.e Woo | E 5.1.2.e Woo @minienw.nl

**Van:** 5.1.2.e Woo - DBO  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; DBO-SPZ Postbus; 5.1.2.e Woo  
 - DGLM; 5.1.2.e Woo - DBO; 5.1.2.e Woo - DBO; 5.1.2.e Woo - DGLM;  
 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; Postbus DGLM; 5.1.2.e Woo -  
 DCQ; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DCQ; DBO-min  
**Onderwerp:** Retour: RONDZENMAP-2022/6621: LV M Nota mogelijke maatregelen schiphol drukte  
**Datum:** woensdag 25 mei 2022 23:25:31  
**Bijlagen:** [01. Beslisnota mogelijke maatregelen Schiphol.PDF](#)  
[02. Brief aan Schiphol over maatregelen.DOCX](#) [image001.png](#) [bijlage 2: zie document brief en gesprek Schiphol](#)

Beste collega's,

De minister is akkoord met bijgevoegde brief aan Schiphol en met de overige geadviseerde acties. Hij geeft bij de acties aan: *In brief wordt FIN nog niet genoemd, het gesprek zoals aangekondigd in de laatste zin conform punt 2 wel met MinFin oppakken.*

Willen jullie ervoor zorgen dat dit verder wordt opgepakt met Financiën?

DBO zal zorgen voor verzending van de brief.

Alvast bedankt.

Groet,

5.1.2.e  
Woo



5.1.2.e Woo  
5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Rijnstraat 8 | 2515XP | Den Haag

M 5.1.2.e Woo | E 5.1.2.e Woo [@minienw.nl](mailto:5.1.2.e.Woo@minienw.nl)



Van: [Newsroom JertW](#)  
 Onderwerp: RTM: Ontwaken ngen drukte Schiphol - 10 mei  
 Datum: dinsdag, 10 mei 2022 20:45:25  
 Bijlagen: [image001.png](#)  
[image002.jpg](#)  
[image003.jpg](#)  
[image004.jpg](#)  
[image005.jpg](#)  
[image006.jpg](#)  
[image007.jpg](#)  
[image008.jpg](#)  
[image009.jpg](#)  
[image010.jpg](#)  
[image011.jpg](#)  
[image012.jpg](#)  
[image013.jpg](#)  
[image014.jpg](#)  
[image015.jpg](#)  
[image016.jpg](#)  
[image017.jpg](#)  
[image018.jpg](#)  
[image019.jpg](#)  
[image020.jpg](#)  
[image021.jpg](#)  
[image022.jpg](#)  
[image023.jpg](#)  
[image024.png](#)  
[image025.jpg](#)  
[image026.jpg](#)  
[image027.jpg](#)  
[image028.jpg](#)  
[image029.jpg](#)

Maandag 9 mei 15.16 uur – dinsdag 10 mei 20.05 uur  
 Volg aanvullingen via het [Newsroom-dashboard](#).  
 In deze RTM:

- **ILT legt boetes op aan luchtvaartmaatschappijen voor slechte naleving passagiersrechten**
- **Ook KLM krijgt boete voor niet terugbetalen geannuleerde vluchten D-reizen**
- **Nieuwe acties Schiphol even van de baan na akkoord KLM**
- **Schiphol-baas verwacht binnen enkele dagen akkoord met bonden om problemen op te lossen**
- **Kamerlid Koerhuis (VVD) op Twitter: luchtvaartdebat naar voren gehaald**
- **'NVL't verlaat KLM CAO-overleg'**
- **'61 mensen verantwoordelijk voor bijna helft van alle Schiphol-klachten'**
- **Schipholwatch:**

**Media-aandacht houdt aan, zowel lokaal als landelijk. De toonzetting is feitelijk tot veelal kritisch.**

Ook op Twitter weer aandacht voor Schiphol. Vooral over de boetes die zijn uitgedeeld en het gesprek met topman Benshop op NPORadio 1 vandaag.

#### ILT legt boetes op aan luchtvaartmaatschappijen voor slechte naleving passagiersrechten

De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) legt aan KLM, Cathay Pacific Airways en Singapore Airlines boetes op van respectievelijk € 40.100, € 11.800 en 22.400. Deze luchtvaartmaatschappijen betalen geannuleerde tickets niet terug aan gedupeerde passagiers die via het inmiddels failliete D-reizen hadden geboekt. Ze weigeren dat omdat de maatschappijen eerder de tickets al aan D-reizen hebben terugbetaald. Volgens de Europese Verordening passagiersrechten hebben passagiers recht op terugbetaling of omboeking als luchtvaartmaatschappijen een vlucht annuleert. Ook wanneer dat ticket is gekocht via een reisagent of tussenpersoon.

#### Ook KLM krijgt boete voor niet terugbetalen geannuleerde vluchten D-reizen

De ILT legt ook een last onder dwangsom op aan KLM. Omdat KLM passagiers, die via tussenpersonen hebben geboekt, niet rechtstreeks de keuze aanbiedt tussen terugbetaling binnen 7 dagen of een omboeking. KLM moet daarvoor haar website aanpassen en mag niet meer terugverwijzen naar de reisbemiddelaar.

#### Schiphol-baas verwacht binnen enkele dagen akkoord met bonden om problemen op te lossen

De luchthaven is "druk bezig" met het oplossen van de huidige problematiek, zegt topman Benshop dinsdag in het radioprogramma Sven op 1. Hij verwacht binnen enkele dagen een akkoord met de vakbonden over betere arbeidsvoorwaarden voor het grondpersoneel. Vakbond FNV dreigde afgelopen week met "een hete zomer" voor Schiphol als Benshop geen stappen zou zetten in de verbetering van de werkomstandigheden. De bond wil voor 1 juli duidelijkheid, anders dreigen nieuwe stakingen. ([wnl.nl](#))

#### Kamerlid Koerhuis (VVD) op Twitter: 'luchtvaartdebat naar voren gehaald'

"Iedereen heeft de problemen op Schiphol gezien de afgelopen weken. @HabtamudeHoop en ik hebben het luchtvaartdebat naar voren gehaald en volgende week donderdag laten inplannen om de problemen in de zomervakantie te voorkomen."

#### Het Parool: Nieuwe acties Schiphol even van de baan na akkoord KLM

KLM gaat snel 130 extra bagage-afhandelaars aantrekken om de enorme werkdruk op het platformpersoneel op Schiphol te verlichten. De afspraak volgt op de wilde staking van KLM'ers aan het begin van de meivakantie. KLM heeft hierover een principe-akkoord bereikt met de medezeggenschapscommissie van KLM Ground Services na de spontane staking van bagage-afhandelaars van twee weken gelden. ([Het Parool](#))

#### Een 'koffersjouw' op Twitter: NVLT verlaat KLM CAO-overleg

'Naar onze mening is cao-overleg voeren met de enorme olifant van de bijdrage in de kamer een farce. O.i. wordt dit een gesprek om de vakbonden die oproepen tot een nieuwe grond cao voor de zomer 'te pappen en nat te houden'.

#### 61 mensen verantwoordelijk voor bijna helft van alle Schiphol-klachten

Opnieuw is een kleine groep mensen verantwoordelijk voor een groot deel van de overlastmeldingen rondom Schiphol. Dat blijkt uit de onlangs gepubliceerde jaarrapportage van het Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (BAS). Het aantal melders van hinder door vliegverkeer nam het afgelopen jaar licht toe, ondanks een afname van het aantal vluchten van en naar Schiphol. Een kleine groep van 0,8 procent van alle melders heeft het afgelopen jaar gezorgd voor een kleine 43 procent van alle klachten over Schiphol. In de periode tussen november 2020 en 31 oktober 2021 diende het groepje van 61 mensen ruim 105.000 meldingen van overlast in. Een persoon diende maar liefst ruim 11.000 klachten in, een ander was verantwoordelijk voor meer dan 9.500 meldingen. Het is niet de eerste keer dat een kleine groep het aantal overlastmeldingen rond Schiphol domineert ([upinthesky.nl](#))

#### Schipholwatch:

Als altijd kritisch. 'SATL wil graag met minister Mark Harbers om tafel om de problemen te bespreken in het dossier Lelystad Airport. Ondanks eerdere uitnodigingen laat de minister deze koepel van tientallen burgerorganisaties links liggen. Hij neemt niet eens de moeite de uitnodiging af te wimpelen' ([schipholwatch.nl](#)).

En deze [tweet](#) over [dit artikel](#): 'Dutch Minister Lies About Cancer-Causing Emissions From Aviation' (7 retweets, 1 citeer tweet, 17 likes)

#### Selectie dagbladen:

- **'Maak het werk vooral aantrekkelijk'** (Dagblad De Limburger, 10 mei 2022 01:33)
- **'Personeel beter betalen': Meesten vrezen dat Schiphol zomerdruk niet aan kan** (De Telegraaf, 10 mei 2022 02:17)

#### Selectie nieuwssites:

#### Landelijke media

- **Vakantievliegers naar Lelystad? 'Lelystad Airport moet open maar niet als parialuchthaven'** (wnl.tv, 10 mei 2022 00:17)
- **Schiphol-baas verwacht binnen enkele dagen akkoord met bonden om problemen op te lossen** (nporadio1.nl, 10 mei 2022 14:51)
- **KLM krijgt boete van 40.000 euro om niet terugbetalen geannuleerde tickets** (ad.nl, 10 mei 2022 16:21)
- **Ruim 40.000 boete voor KLM** (bnr.nl, 10 mei 2022 16:41)
- **KLM krijgt boete voor niet terugbetalen geannuleerde vluchten D-reizen** (nos.nl, 10 mei 2022 16:47)
- **KLM behoort voor niet terugbetalen geannuleerde tickets** (telegraaf.nl, 10 mei 2022 16:56)
- **KLM krijgt boete voor schenden passagiersrechten** (nrc.nl, 10 mei 2022 17:12)
- **Boete en fikse waarschuwing voor KLM voor niet terugbetalen tickets** (nu.nl, 10 mei 2022 17:28)
- **Boete voor KLM voor weigeren terugbetalen klanten D-Reizen** (rtlnieuws.nl, 10 mei 2022 17:55)
- **KLM behoort vanwege schenden passagiersrechten** (fd.nl, 10 mei 2022 17:57)
- **Schipholbaas verwacht binnen enkele dagen akkoord met bonden om problemen op te lossen** (wnl.tv, 10 mei 2022 18:17)
- **KLM behoort voor niet terugbetalen geannuleerde tickets** (wnl.tv, 10 mei 2022 18:17)

#### Regionale en lokale media

- **Drukke Schiphol bleef beheersbaar** (Bonaire.nu, 9 mei 2022 16:25)
- **KLM krijgt boete voor niet terugbetalen geannuleerde tickets** (haarlemsdagblad.nl, 10 mei 2022 16:37)

#### Vakmedia



[Ruim 40.000 euro boete en last onder dwangsom voor KLM na niet terugbetalen geannuleerde tickets D-reizen](#) (transport-online.nl, 10 mei 2022 17:30)

- [ILT beboet KLM Cathay Pacific en Singapore Airlines om niet terugbetalen klanten D-reizen](#) (luchtvaartnieuws.nl, 10 mei 2022 18:18)

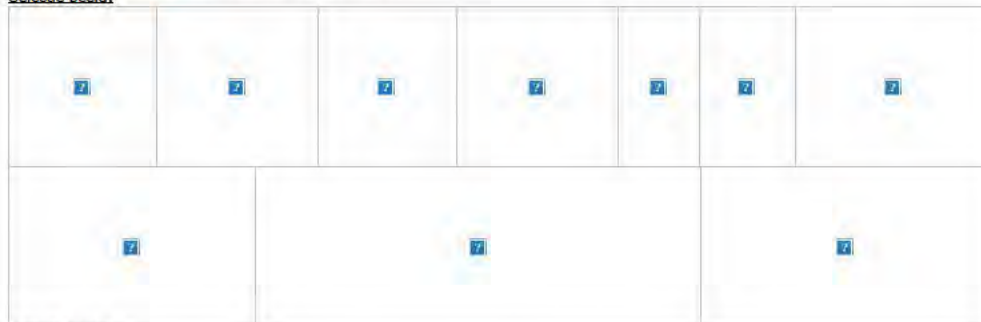
#### Overige sites

- [ILT legt boetes op aan luchtvaartmaatschappijen voor slechte naleving passagiersrechten](#) (Inspectie Leefomgeving en Transport, 10 mei 2022 16:45)

#### Selectie radio en tv:

- [FNV wil onafhankelijke bemiddelaar voor gesprek met Schiphol](#) (BNR Nieuwsradio, 9 mei 2022 14:05)
- [MAX Ombudsman Jeanine Janssen over chaos op Schiphol in de zomer](#) (NPO 1, 9 mei 2022 17:21)
- [Chaos op Schiphol is niet voor herhaling vatbaar](#) (NPO Radio 1, 10 mei 2022 11:31)
- [Schiphol heeft zich niet goed voorbereid op de chaos](#) (BNR Nieuwsradio, 10 mei 2022 12:34)
- [Kaag over Schiphol](#) (RTL Z, 10 mei 2022 15:24)

#### Selectie beeld:



#### Selectie tweets:

##### Toptweets



**Leon Adegeest - (Stichting HoogOverijssel), 2,4K volgers (10-05 14:33)**

CEO Schiphol @DickBenschop ziet het liefst dat heel Nederland aan hem wordt toegewezen als potentieel vliegveld. Zodat heel Nederland straks in de herrie zit. Zodat er miljoenen buitenlandse overstappers van en naar zijn hub Schiphol kunnen worden gevlogen voor een kop koffie:

[https://twitter.com/Sven\\_op\\_1/status/1523967323262140416](https://twitter.com/Sven_op_1/status/1523967323262140416)

(29 retweets, 35 favorities)



**Sigrid Kaag - (Minister van @Financien en vicepremier), 5K volgers (10-05 16:55)**

Bij RTL Z sprak ik onder meer over de gesprekken met oppositiepartijen over de begroting voor volgend jaar, Schiphol en de inflatiecijfers van het CBS. Hier kun je het hele gesprek terugkijken. <https://www.rtlnieuws.nl/economie/tv/video/5307569/af-8>

(6 retweets, 18 favorities)



**Daniel Koerhuis - (TK VVD; zie I&W), 6,1K volgers (10-05 17:58)**

Iedereen heeft de problemen op Schiphol gezien de afgelopen weken. @HabtamudeHoop en ik hebben het luchtvaartdebat naar voren gehaald en volgende week donderdag laten inplannen om de problemen in de zomervakantie te voorkomen.

<https://www.telegraaf.nl/nieuws/224169523/reiswereld-verbijsterd-over-zomerplan-schiphol-dit-kan-helemaal-niet>

(3 retweets, 17 favorities)

#### Landelijke politiek



**@danielkoerhuis (Daniel Koerhuis)**

TK VVD; zie I&W  
6174 Volgers

- Iedereen heeft de problemen op Schiphol gezien de afgelopen weken. @HabtamudeHoop en ik hebben het luchtvaartdebat naar voren gehaald en volgende week donderdag laten inplannen om de problemen in de zomervakantie te voorkomen. <https://t.co/IelhSsoDrX> (10-05 17:58 / 3 retweets / 17 favorities)

#### Lokale politiek



**@PiratenNH (Piraten NoordHolland)**

Piratenpartij Noord-Holland  
2142 Volgers

- Het is een zootje op Schiphol <https://t.co/k4MettOxiY> <https://t.co/rfNlup5k2XB> En dat blijft even zo <https://t.co/TZARUJ8DXQ> Door negeren waarschuwingen <https://t.co/E33HDhezyF> en verdienmodel overstapvluchten #Schiphol <https://t.co/9QzN33rpBq> <https://t.co/43WOTa4D9B> (09-05 20:25 / 3 retweets / 5 favorities)

#### Rijksoverheid



**@Minister\_FIN (Sigrid Kaag)**

Minister van @Financien en vicepremier  
5075 Volgers

- Bij RTL Z sprak ik onder meer over de gesprekken met oppositiepartijen over de begroting voor volgend jaar, Schiphol en de inflatiecijfers van het CBS. Hier kun je het hele gesprek terugkijken. <https://t.co/fWY3iC0JwK> (10-05 16:55 / 6 retweets / 18 favorities)

#### Pers (journalisten etc.)



**@renelukassen (René Lukassen)**

Journalist RTL  
2354 Volgers

- Zelfs de T-lezers willen in meerderheid dat r minder/duurzamer gevlogen wordt. Ze willen ook best meer betalen. "Vliegen moet duurder worden." <https://t.co/fN2q6JezWL> (10-05 09:15 / 3 retweets / 3 favorities)



**@alfredblokhuis (Alfred Blokhuisen)**

Verslaggever van bij De Late Avond; woordvoerder SchipholWatch  
858 Volgers

- @SchipholWatch Het was een half uur waarop @DickBenschop van @Schiphol op vrijwel geen enkele vraag een antwoord gaf, of een antwoord zonder kop of staart. Tijdsvulling dus. We werden niets wijzer. Zonde van de tijd @SvenKockelmann . Oja, synthetische kerosine is onhaalbaar! <https://t.co/BBXGgPaqkn> (10-05 13:55 / 6 retweets / 12 favorites)



**@Jan\_Salden (Jan Salden)**

Journalist EenVandaag  
5365 Volgers

- Benschop (verderop in de uitzending) over de vergunning van #Schiphol: "Per 1 juni moeten we nieuwe berekeningen indienen, en dat is best een puzzel. Als je het juridische kader ziet, dat is toch een beetje huiveringwekkend." Kockelman: "En wat als dat niet lukt?" 2/3 (10-05 16:54 / 2 retweets / 5 favorites)  
- Eerst maar eens - voor al deze luchthavens - de vergunningen regelen... 1/3 <https://t.co/edJrzXwplz> (10-05 16:54 / 9 retweets / 9 favorites)  
- Benschop: "Er zal altijd iets moeten lukken." Kockelman: "Misschien een vergunning voor een beperkt aantal?" Benschop: "We moeten naar alles kijken wat helpt. Maar het is ook niet per se duidelijk dat je met minder vluchten dat probleem hebt opgelost." 3/3 (10-05 16:54 / 2 retweets / 3 favorites)  
- @roequavic @RuudHteB Ja, maar die noemde hij hier niet. (10-05 17:15 / 0 retweets / 0 favorites)  
- @roequavic @RuudHteB Of beter: noemde @Sven\_op\_1 niet in de tweet (10-05 17:16 / 0 retweets / 1 favorites)

#### Actiegroepen



**@SchipholWatch (SchipholWatch)**

actiegroep tegen vliegheer  
3146 Volgers

- AFKL-baas Ben Smith in @ADnl: "Maar reizigers hebben wél een keuze: 60 tot 70% van de passagiers stapt op Schiphol over. Dat kunnen ze ook ergens anders doen." En zo is het. Wanneer gaan we dat regelen, Ben? <https://t.co/np4UE4yxqN> (10-05 11:32 / 5 retweets / 8 favorites)  
- Heel goed, de koffergoeders zetten de grootgraaiers bij KLM schaakmat. <https://t.co/qCFICleZ1c> (10-05 11:51 / 3 retweets / 10 favorites)  
- Geen groei om de groei, maar krimp. <https://t.co/zG7RtaYtl1> (10-05 13:47 / 0 retweets / 5 favorites)



**@LeonAdegeest1 (Leon Adegeest)**

Stichting HoogOverijssel  
2471 Volgers

- CEO Schiphol @DickBenschop ziet het liefst dat heel Nederland aan hem wordt toegewezen als potentieel vliegveld. Zodat heel Nederland straks in de herrie zit. Zodat er miljoenen buitenlandse overstappers van en naar zijn hub Schiphol kunnen worden gevlogen voor een kop koffie: <https://t.co/3JCU1vDFFY> (10-05 14:33 / 29 retweets / 35 favorites)

#### Bedrijven en professionals



**@RuudHteB (Ruud Holswilder)**

Aviation professional (retired)  
1051 Volgers

- @ArnoDuyvestein @ytokedejong @Schiphol @DickBenschop @markharbers @KLM @transavia @telegraaf "De fysieke afhandeling van bagage wordt gedaan door de afhandelingsmaatschappijen. De grootste daarvan is KLM met ongeveer 1.100 medewerkers in de bagagegebieden. Andere afhandelaren zijn Aviapartner, dnata, Menzies en Swissport" <https://t.co/AuspuKfPM2> (09-05 15:29 / 0 retweets / 2 favorites)



**@peterverhaar (peterverhaar)**

oprichter beleggingsbank Alex  
12454 Volgers

- goed punt @Sven\_op\_1, dus Kaag, baas van Schiphol, heeft geen contact gezocht en er is geen contact geweest, zelden z'n rampzalig Minister van Financien gezien (10-05 11:49 / 1 retweets / 15 favorites)



**@spbverhagen (Steven Verhagen)**

Captain Airbus-330 KLM/ Vm Voorz/president Ver. Ned. Verkeersvliegers  
794 Volgers

- "We kijken", "we moeten evalueren" bla bla bla van politicus @DickBenschop De CEO van @schiphol moet managen, anticiperen, regelen etc en niet lijdzzaam toezien en onderwijl zwaar verhoogde rekeningen uitschrijven. @SigridKaag zet ajb Kremers007 in Schiphol bestuur ipv bij #KLM <https://t.co/aG6QyvDL1F> (10-05 11:55 / 4 retweets / 9 favorites)  
- Onzin @Schiphol om even de staking bij #KLM op te voeren als reden waarom het dagen in de soep liep. Nee, @DickBenschop, u plant start/landingsbaan onderhoud in de meivakantie (er lagen 2 banen) uit en u heeft uw personeelsbestand niet op orde waar u nb voor gewaarschuwd was. <https://t.co/ZbTWtqbfTm> (10-05 12:25 / 4 retweets / 7 favorites)

#### Maatschappelijke instellingen



**@UvA\_Humanities (UvA Geesteswetenschappen)**

Faculteit der Geesteswetenschappen @UvA\_Amsterdam  
2592 Volgers

- De recente #KLM-staking heeft de gemoederen flink beziggehouden. Maar de problemen zijn niet nieuw en de staking van 2022 vertoont opvallende overeenkomsten met eenzelfde staking in 1988. Lees de blog van historicus @RosaKosters bij @NEMOkennislink: <https://t.co/t7hvFe0INh> (09-05 17:46 / 4 retweets / 6 favorites)

#### Burgers



**Burger**



Vliegtuigtechnicus met een  
46 Volgers

- @RuudHteB @ytekedejong @Schiphol @DickBenschop @markharbers @KLM @transavia @telegraaf Leverancier van afdelingsdiensten? Airline bedoel je? (09-05 15:17 / 0 retweets / 1 favorities)



**Burger**

18 Volgers

- @RuudHteB @ArnoDuyvestein @ytekedejong @Schiphol @DickBenschop @markharbers @KLM @transavia @telegraaf Op Schiphol zijn er 8 afhandelaars die tegen elkaar op moeten bieden om het werk te verdelen. 8 is voor een luchthaven veel. <https://t.co/10DFkgufnJ> (09-05 15:32 / 0 retweets / 3 favorities)



**Burger**

201 Volgers

- @SchipholWatch @ADnl Ik zit op Radio 1 naar dat geneuzel van Benschop te luisteren. We kunnen geen mensen vinden EN betalen ze te weinig. Wanneer concludeert Schiphol dat gewoon veel minder gevlogen moet worden? Gezondheid en milieu hebben we toch ook een lieve duit voor over, niet? <https://t.co/RlqzZdikvI> (10-05 11:50 / 4 retweets / 8 favorities)



**Burger**

Koffersjower  
9 Volgers

- NVLT delegatie verlaat KLM cao overleg! <https://t.co/51XdzooqB> (10-05 14:42 / 2 retweets / 4 favorities)  
- NVLT verlaat KLM CAO overleg. Naar onze mening is cao-overleg voeren met de enorme olifant van de bijdrage in de kamer een farce. O.i. wordt dit een gesprek om de vakbonden die oproepen tot een nieuwe grond cao voor de zomer 'te pappen en nat te houden'. (10-05 14:43 / 2 retweets / 5 favorities)

#### Nieuwssites en rtv



**@WNLHaagseLobby (WNL Haagse Lobby)**

Iedere maandagavond tussen 21:00 en 22:00 uur op Radio 1  
3720 Volgers

- De drukte op #Schiphol groeit de luchthaven boven het hoofd. Wat betekent dat voor de toekomst van de luchtvaart in ons land? @MartijnDeGreve ontvangt @ANVR @frankkostdam, hoogleraar @tudelft Joris Melkert en journalist @ytekedejong @telegraaf. Om 20.30u, @NPORadio1! #WNL <https://t.co/BS5y3YZYHc> (09-05 17:48 / 11 retweets / 3 favorities)



**@Sven\_op\_1 (Sven op 1)**

Iedere werkdag van 11:30 tot 12:00 uur te beluisteren op NPO Radio 1.  
9021 Volgers

- Na een chaotische meivakantie lijkt #Schiphol momenteel de wonden. De luchthaven is nog volop in evaluatie en gesprek met de betrokken partijen. Hoe gaat topman Dick Benschop ervoor zorgen dat de zomer goed verloopt op zijn vliegveld? Hij schuift aan bij Sven. #WNL @NPORadio1 <https://t.co/Ecf6IVQprK> (10-05 11:13 / 3 retweets / 2 favorities)  
- Schiphol-topman Dick Benschop heeft niet gesproken met minister van Financiën Sigrud Kaag, maar wel met minister van Infrastructuur en Waterstaat Mark Harbers. De contacten met Den Haag "zijn prima", zegt hij. #WNL <https://t.co/S141H820Tn> (10-05 11:56 / 1 retweets / 1 favorities)



**@WNLVandaag (WNL Vandaag)**

Omroep WNL (publieke omroep op initiatief Telegraaf)  
26872 Volgers

- Schiphol-baas verwacht binnen enkele dagen akkoord met bonden om problemen op te lossen <https://t.co/pwX9iObWq4> #WNL (10-05 13:16 / 1 retweets / 2 favorities)



**@trouw (Trouw)**

Dagblad Trouw  
177617 Volgers

- Het protest van de bagagedragers op Schiphol is volgens @abdelkabenali meer dan een staking voor meer loon. Het is een protest voor alle arbeiders die in dit land vermorzeld worden. <https://t.co/GDF7rNYSB6> (10-05 13:38 / 4 retweets / 15 favorities)



**@parool (Het Parool)**

Het officiële Twitteraccount van Het Parool  
383001 Volgers

- KLM gaat snel 130 extra bagage-afhandelaars aantrekken om de enorme werkdruk op het platformpersoneel op Schiphol te verlichten. Tot die tijd zal de maatschappij, zeer tegen de zin van KLM-personeel, gebruikmaken van een commerciële afhandelaar <https://t.co/8edj2c1HnQ> (10-05 16:06 / 2 retweets / 2 favorities)

Met vriendelijke groet,  
5.1.2 e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Directie Communicatie



Van: [Newsroom IenW](#)  
 Aan: [Newsroom IenW](#)  
 Onderwerp: RTM: Opnieuw druk op Schiphol  
 Datum: maandag 23 mei 2022 21:25:29  
 Bijlagen: [image001.jpg](#)  
[image002.jpg](#)  
[image003.jpg](#)  
[image004.png](#)  
[image005.jpg](#)  
[image006.png](#)  
[image007.jpg](#)  
[image008.jpg](#)  
[image009.jpg](#)  
[image010.jpg](#)  
[image011.jpg](#)  
[image012.jpg](#)  
[image013.jpg](#)  
[image014.jpg](#)  
[image015.jpg](#)  
[image016.jpg](#)  
[image017.jpg](#)  
[image018.jpg](#)  
[image019.jpg](#)  
[image020.jpg](#)  
[image021.jpg](#)  
[image022.png](#)  
[image023.jpg](#)  
[image024.jpg](#)  
[image025.jpg](#)  
[image026.png](#)  
[image027.jpg](#)

Het is vandaag opnieuw druk op Schiphol. Reizigers staan urenlang in de rij voor de incheckbalies en beveiligingscontrole. De drukte is maandag 23 mei 'enorm' vanwege het tekort aan beveiligingspersoneel. 'En dat komt nog eens boven op het personeelstekort waar we al mee te maken hebben', zegt een woordvoerder van Schiphol tegen [NU.nl](#).

Volg aanvullingen via het [Newsroom-dashboard](#).

Wat valt op?:

#### Aardig wat media-aandacht voor de drukte op Schiphol

- Diverse nieuwssites berichten over de drukte op Schiphol. De toon in de berichtgeving is feitelijk/informatief tot toonzettend ('dagelijks chaos op Schiphol'; 'Schiphol opnieuw toneel van 'zeer gevaarlijke' chaos'). In de berichtgeving komt vooral terug dat:
  - er vandaag opnieuw 'extreem lange' wachtrijen staan door een tekort aan beveiligingspersoneel (bovenop het al bestaande personeelstekort);
  - de wachttijd inmiddels is opgelopen tot vijf uur;
  - Schiphol de 'erg lange wachtrijen' vervelend noemt;
  - Schiphol verwacht dat de drukte tot aan de zomervakantie zal aanhouden. De luchthaven verwacht dagelijks passagiersaantallen die vergelijkbaar zijn met de aantallen tijdens de meivakantie;
  - Schiphol nu nog niet kan zeggen of de wachttijden morgen opnieuw zullen oplopen;
  - Schiphol benadrukt dat de meeste mensen hun vlucht hebben gehaald;
  - KLM reizigers op de eigen webs te waarschuwt dat er 'vandaag en morgen langere wachttijden en mogelijk verstoorde vluchtuitleveringen zijn.'
- [Telegraaf.nl](#) kopt toonzettend: 'Schiphol opnieuw toneel van 'zeer gevaarlijke' chaos: knokpartijen, uren wachten, onwelwordingen en een gesloten ontsnappingsroute'. De nieuwssite meldt dat:
  - het afgelopen zondag tot knokpartijen kwam (volgens een brief van beveiligingsbedrijf CTSN Group die de Telegraaf vandaag heeft ingezien);
  - er maandag urenlang rijen waren, waardoor mensen hun vluchten misten, hun vakantie in het water zagen vallen of zelfs onwel werden;
  - Schiphol tot overmaat van ramp de aanvragen voor Privium, een peperdure nooddeur waarmee je de lange rijen gedompt wordt, ook niet meer aan kan;
  - Schiphol-topman Dick Benshop ('weer') niet op zijn post zat, maar bij het WEF in Davos is

#### Kamerleden van VVD en BVNL: 'ongelooflijk' en 'grote schande'

- VVD-Kamerlid Koerhuis twittert: 'Ongelooflijk dat we opnieuw de problemen op Schiphol zien terwijl de zomervakantie nog niet is begonnen. We hebben het luchtvaartdebat naar voren gehaald en volgende week woensdag ingepland om de problemen in de zomervakantie te voorkomen.'
- BVNL-Kamerlid Van Haga: 'Wat faalt #Schiphol hier op een ongelooflijke manier. Honderden passagiers die hun vluchten missen, chaos en extreem lange wachttijden. Ondertussen is directeur @DickBenschop weer in geen velden of wegen te bekennen. Een grote schande. #BVNL'
- Senator Otten (Groep Otten) twittert: 'De duurbetaalde Schiphol CEO Dick #Benschop heeft blijkbaar wel tijd om bij het #WEF in Davos interessant te doen terwijl #Schiphol vandaag het toneel is van vechtpartijen. RvC moet nu echt ingrijpen. Doe eens wat Jaap Winter (Voorzitter RvC Schiphol).'
- FNV-campagneleider Van Doesburg op Twitter: 'Dit kan echt niet. De meivakantie is voorbij de ellende en chaos op @Schiphol absoluut nog niet!'

#### Ook journalisten zijn kritisch

- Lukassen (journalist RTL Nieuws) meldt dat Schiphol het incident van afgelopen zondag bevestigt, 'maar ipv dat #Schiphol zegt dat REIZIGERS FF NORMAAL MOETEN DOEN...' komt Schiphol met deze reactie (twittert Lukassen):



- Den Aantrekker (journalist, deskundige Shownieuws/SBS 6): 'De situatie op Schiphol is onaanvaardbaar. Waar blijft het ingrijpen door de staat (grootaandeelhouder voor 69,77%)? Wat een blamage.'

#### Flink wat reacties op Twitter en nu.nl: vooral kritiek richting Schiphol

- Op Twitter worden door wachtende passagiers foto's gedeeld van de lange wachtrijen. Enkele tweeters delen ook beelden van mensen die zijn flauwgevallen vanwege de lange wachttijden. Verder vragen tweeters Schiphol om water nu ze in een lange wachtrij staan.
- Verder uiten tweeters kritiek op Schiphol: 'd t kan niet'
- Veel reacties op [nu.nl](#) (1100+ reacties):
  - Veel kritiek op Schiphol ('ze moeten hun personeel beter betalen'; 'Schiphol heeft dit nog steeds niet goed geregeld'; 'schandalig')
  - Enkele mensen geven aan niet meer via Schiphol, maar via andere luchthavens te (gaan) vliegen
  - Enkele reageerders nemen het op voor Schiphol en wijzen dat er bij meer bedrijven sprake is van personeelstekort

#### Selectie nieuwssites:

- [Dagelijkse chaos op Schiphol blijft reizigers verbazen: "Dacht dat het opgelost was"](#) (nhnieuws.nl, 23 mei 2022 15:25)
- [Opnieuw enorme drukte en lange wachttijden op Schiphol door personeelstekort](#) (nu.nl, 23 mei 15:44)
- [Dagelijkse chaos op Schiphol blijft reizigers verbazen: "Dacht dat het opgelost was"](#) (at5.nl, 23 mei 2022 16:12)
- [Dagelijkse chaos op Schiphol blijft reizigers verbazen: "Dacht dat het opgelost was"](#) (luchtvaartnieuws.nl, 23 mei 2022 17:27)
- [Weer lange rijen op Schiphol, nu door tekort aan beveiligers: "Schande"](#) (rtlnieuws.nl, 23 mei 18:24)
- [Opnieuw lange rijen op Schiphol: "Halflege vluchten vertrekken wegens vertraagde passagiers"](#) (hartvannederland.nl 18:52)
- [Weer urenlang wachten in de rij op Schiphol door personeelstekorten](#) (nos.nl 19:24)
- [Dagelijkse chaos op Schiphol blijft reizigers verbazen: "Dacht dat het opgelost was"](#) (Zakenreisnieuws.nl, 23 mei 2022 19:41)
- [Schiphol opnieuw toneel van 'zeer gevaarlijke' chaos](#) (telegraaf.nl, 23 mei 2022 20:14)

#### Selectie tweets:

#### Toptweets



**Wybren van Haga - (Tweede Kamerlid Belang van Nederland (BVNL); vm VVD, FvD), 89K volgers (23-05 19:56)**

Wat faalt #Schiphol hier op een ongelooflijke manier. Honderden passagiers die hun vluchten missen, chaos en extreem lange wachttijden. Ondertussen is directeur @DickBenschop weer in geen velden of wegen te bekennen. Een grote schande. #BVNL  
<https://www.telegraaf.nl/nieuws/961907939/schiphol-opnieuw-toneel-van-zeer-gevaarlijke-chaos>  
 (59 retweets, 243 favorieten)



**RTL Nieuws - (Het laatste nieuws van RTL Nieuws), 650K volgers (23-05 17:23)**

Reizigers melden dat ze maar liefst vijf uur in de rij staan voor de secur tycheck

<https://www.rtinieuws.nl/nieuws/nederland/artikel/5310547/weer-lange-rijen-op-schiphol-nu-door-tekort-aan-beveiligers> (24 retweets, 51 favorites)**Burger - (-), 158 volgers (23-05 14:43)**

Onbeschrijfelijk chaos op #schiphol vandaag. Mijn vrouw en velen met haar staat al sinds 10.30 in de rij voor de douane. Vlucht inm ddels gemist. Mensen in rij vallen flauw, want geen water. Geen informatie. Wie doet er wat? @NUN! @NOS @telegraaf #KLM @KLM @Schiphol (15 retweets, 40 favorites)

**Landelijke politiek****@danielkoerhuis (Daniel Koerhuis)**TK VVD; cie I&W  
6239 Volgers

- Ongelooflijk dat we opnieuw de problemen op Schiphol zien terwijl de zomervakantie nog niet is begonnen. We hebben het luchtvaartdebat naar voren gehaald en volgende week woensdag ingepland om de problemen in de zomervakantie te voorkomen. <https://t.co/B0KoLD9TRS> (23-05 19:39 / 3 retweets / 12 favor tes)
- Het luchtvaartdebat dat we naar voren hebben gehaald stond eerst vorige week donderdag ingepland, maar omdat de minister corona heeft staat die nu volgende week woensdag gepland. (23-05 19:50 / 1 retweets / 2 favor tes)

**@WybrenvanHaga (Wybren van Haga)**Tweede Kamerlid Belang van Nederland (BVNL); vm VVD, FvD  
89426 Volgers

- Wat faalt #Schiphol hier op een ongelooflijke manier. Honderden passagiers die hun vluchten missen, chaos en extreem lange wachttijden. Ondertussen is directeur @D ckBenschop weer in geen velden of wegen te bekennen. Een grote schande. #BVNL <https://t.co/dqMe6P8GGa> (23-05 19:56 / 59 retweets / 243 favor tes)

**@hendrikotten3 (Henk Otten)**EK Fractievoorz tter GO  
9435 Volgers

- De duurbetaalde Schiphol CEO Dick #Benschop heeft blijkbaar wel tijd om bij het #WEF in Davos interessant te doen terwijl #Schiphol vandaag het toneel is van vechtpartijen. RvC moet nu echt ingrijpen. Doe eens wat Jaap Winter (Voorz tter RvC Schiphol). <https://t.co/YiYesDV10x> (23-05 20:11 / 6 retweets / 12 favor tes)

**Pers (journalisten etc.)****@GdenAantrekker (Guido den Aantrekker)**Zelfstandig journalist, schrijver en creatief consultant  
8519 Volgers

- #hel <https://t.co/DGJAtVFro7> (23-05 14:31 / 4 retweets / 17 favorites)
- De situatie op Schiphol is onaanvaardbaar. Waar blijft het ingrijpen door de staat (grootaandeelhouder voor 69,77%)? Wat een blamage. (23-05 19:59 / 3 retweets / 17 favorites)
- Wat een grove schande d t. Liever netwerken in Davos. <https://t.co/dlWretfkt4> (23-05 20:21 / 0 retweets / 10 favorites)
- Schiphol opnieuw toneel van 'zeer gevaarlijke' chaos <https://t.co/nxfwX3nuUS> via @Telegraaf (23-05 20:23 / 0 retweets / 2 favorites)

**@dsajet (Doron Sajet)**Verslaggever RTV Noord-Holland, Schiphol & luchtvaart  
3079 Volgers

- Een twijfelachtig jubileum voor Schiphol: vandaag exact een maand geleden begon de meivakantiechaos. Tot nu toe is het geen haar beter. @NHNieuws <https://t.co/BpauH0SZLj> (23-05 14:42 / 3 retweets / 6 favorites)

**@dannyghosen (Danny Ghosen)**Journalist en programmamaker  
9578 Volgers

- #chaos op @Schiphol. 'Te weinig personeel. Ze hebben zo veel mensen ontslagen en nu krijg je d t,' aldus een medewerker. <https://t.co/I9ZE6P1Sa7> (23-05 14:52 / 2 retweets / 21 favorites)

**@renelukassen (René Lukassen)**Journalist RTL  
2356 Volgers

- 5 uur. Dan ben ik met de bus in Normandië. <https://t.co/NttAbXQwBI> (23-05 17:37 / 4 retweets / 18 favor tes)
- N Dick bespreekt natuurlijk klimaatoplossingen. Is ook belangrijk. <https://t.co/yX9mqvWEEf> (23-05 18:50 / 0 retweets / 2 favorites)
- Wow. Schermutselingen zelfs. Gisteravond. <https://t.co/QRAzODV2zt> #Schiphol (23-05 18:56 / 1 retweets / 3 favorites)
- Beveiligers spreken van extreem drukke & grimmige omstandigheden waarbij zelfs n zeer gevaarlijke situatie is ontstaan. [mensen zijn natuurlijk boos als r n hek voor hun neus dichtgaat] (23-05 19:09 / 2 retweets / 3 favorites)
- N zeer gevaarlijke situatie is 1 waarin de veilighe d van medewerkers & passagiers in t gedrang komt. [nou, ik kan me voorstellen dat die knakker in t filmpje zich wel zorgen maakt, met die mensenmassa voor zijn neus] (23-05 19:11 / 0 retweets / 3 favorites)
- Kennelijk is massaal doorlopen ternaauwernood voorkomen. [wat n land] #Schiphol werkt aan n verklaring. [ik kan niet wachten] (23-05 19:13 / 0 retweets / 3 favorites)

- Zou t dan toch passief ontmoedigingsbeleid zijn ? (23-05 19:15 / 0 retweets / 5 favorites)
- Nou. #Schiphol bevestigt t incident. <https://t.co/girAk0QxSN> (23-05 19:30 / 0 retweets / 2 favorites)
- Maar ipv dat #Schiphol zegt dat REIZIGERS FF NORMAAL MOETEN DOEN.. <https://t.co/fgLeQz86K6> (23-05 19:33 / 0 retweets / 1 favor tes)
- Ik hoop toch dat dit niet waar is. #Schiphol <https://t.co/opobZpVFWY> (23-05 19:45 / 0 retweets / 4 favor tes)
- Neem je eigen stoel mee. <https://t.co/uHbkEC5fn> (23-05 20:04 / 0 retweets / 1 favorites)



**@Jan\_Salden (Jan Salden)**

Journalist EenVandaag  
5387 Volgers

- @DarcelM8 @Schiphol @BeauRTL @op1npo @khal densophie Is dit vandaag? Kunt u mij even terug volgen voor DM? (23-05 19:41 / 0 retweets / 4 favor tes)



**@BasScharwachter (Bas Scharwachter)**

Camerajournalist @NUnl  
2811 Volgers

- Kleine tip voor de mensen die binnenkort gaan reizen via #Schiphol. Het is vooral de rij bij secur ty die minimaal 2.5 uur van je leven kost, dus ik zou zeker vier uur van tevoren op Schiphol zijn. Hieronder een kleine sfeerimpressie van het lange avontuur. <https://t.co/rBisBfkjvA> (23-05 19:58 / 0 retweets / 6 favor tes)

#### Vakbonden



**@JoostvDoeburg (Joost van Doesburg)**

campagnele der Schiphol FNV & PvdA raadslid Teylingen  
632 Volgers

- Dit kan echt niet. De meivakantie is voorbij de ellende en chaos op @Schiphol absoluut nog niet! <https://t.co/z8J0UCWoea> (23-05 18:59 / 2 retweets / 2 favor tes)

#### Vervoersbedrijven



**@Schiphol (Schiphol)**

Amsterdam Airport Schiphol  
101184 Volgers

- @Celiacartier57 Hallo, Celia. Er zouden waterflesjes uitgedeeld moeten worden op dit moment. Ik begrijp uit je bericht dat d t niet het geval is... In welke Vertrekhal sta je in de rij? Dan geef ik je melding intern door. ^Jim (23-05 15:44 / 0 retweets / 1 favor tes)
- @DarcelM8 Hi Darcel. Wij vinden dit ook vreselijk om te zien en horen. Je ber chten zijn intern gedeeld. We willen je vragen om de beelden van de security-medewerker in je publieke bericht(en) te verwijderen in verband met de privacy van deze medewerker. (23-05 18:56 / 2 retweets / 2 favor tes)

#### Actiegroepen



**@SchipholWatch (SchipholWatch)**

actiegroep tegen vliegheerrie  
3193 Volgers

- Onze @D ckBenschop heeft zijn zaakjes goed op orde. Dank namens de omwonenden pik! Ga zo door! <https://t.co/yPV2GS0ELW> (23-05 17:27 / 3 retweets / 11 favor tes)

#### Bedrijven en professionals



**@mertenhout (Merien ten Houten)**

Founder of <http://www.ilse.nl> , <http://www.nu.nl>  
2609 Volgers

- Een normale maandag in mei en weer is de motor van onze economie vastgelopen. Waar zijn ze mee bezig op #schiphol? <https://t.co/PpTbj760A1> (23-05 16:44 / 1 retweets / 2 favor tes)
- We hebben de mensen niet, we hebben de ruimte niet, we moeten een andere kant op met #Schiphol. Compacter, eff ciënter en met minder overstappers. Schiphol 3.0: <https://t.co/5cMyEIgHyu> (23-05 16:47 / 2 retweets / 5 favor tes)

#### Maatschappelijke instellingen



**@afeye (Evert Jan Luchies #QRWeigeraar)**

Center for Informat on Technology RUG  
1277 Volgers

- Directie @schiphol zit bij #WEF in #Davos. Gaat lekker.. <https://t.co/JPb8xEprVp> (23-05 19:51 / 2 retweets / 5 favorites)

#### Burgers



**Burger**

112 Volgers

- Hi Amsterdam airport @Schiphol what's going on <https://t.co/WbLtpRUOX8> (23-05 11:24 / 10 retweets / 19 favor tes)





**Burger**

168 Volgers

- 5 uur voor je vlucht op @Schiphol zijn en nog je vlucht missen. Ongelofelijk. En nul communicatie behalve vingertjes wijzen naar de andere. Wat een aanfluiting. (23-05 14:42 / 1 retweets / 1 favorites)



**Burger**

158 Volgers

- Onbeschrijfelijk chaos op #schiphol vandaag. Mijn vrouw en velen met haar staat al sinds 10.30 in de rij voor de douane. Vlucht inmiddels gemist. Mensen in rij vallen flauw, want geen water. Geen informatie. Wie doet er wat? @NUnl @NOS @telegraaf #KLM @KLM @Schiphol (23-05 14:43 / 15 retweets / 40 favorites)



**Burger**

125 Volgers

- @nieklas @NUnl @NOS @telegraaf @KLM @Schiphol Het is echt niet te doen inderdaad. Wij staan al vanaf 10 uur in de rij en nog niet eens in de buurt van het vliegtuig. Schandalig slecht (23-05 14:53 / 2 retweets / 2 favorites)



**Burger**

21 Volgers

- @transavia kunnen jullie vragen aan schiphol of ze voor wat te drinken willen zorgen. staan al 5 uur (23-05 15:04 / 1 retweets / 1 favorites)



**Burger**

17 Volgers

- @Schiphol GOOI GEWOON WAT LANES OPEN. MENSEN WORDEN AGRESSIEF. Laat niet de mensen aan je lot over <https://t.co/91K9pZR50X> (23-05 15:09 / 2 retweets / 2 favorites)  
- Wat een gezeik @Schiphol doe er wat aan. Een wachtrij van 5 uurtjes op dit moment mensen <https://t.co/pg82TcAh6Q> (23-05 15:17 / 3 retweets / 18 favorites)



**Burger**

34 Volgers

- @Schiphol zouden jullie zo decent willen zijn om water te brengen. We staan inmiddels uren in de rij en bezwijken bijna door de warmte. Schaam jullie diep! (23-05 15:27 / 1 retweets / 3 favorites)  
- @Schiphol Geen idee waar we staan. Richting gate D en anderen. We staan hier al uren. Water is uitgedeeld, maar bij lange niet voldoende. Het zou ook fijn zijn als jullie ophouden te vragen of mensen hun jas alvast uit willen trekken voor de snelheid bij security. Ideeetje: marechaussee (23-05 16:05 / 0 retweets / 1 favorites)  
- @Schiphol Inzetten bij de security banden? (23-05 16:06 / 0 retweets / 0 favorites)  
- @Schiphol We hebben nog steeds geen water (23-05 16:27 / 0 retweets / 1 favorites)



**Burger**

Pilot - Author  
0 Volgers

- Alweer eeeeeen lange rijen bij Schiphol, meer dan 3 uur wachten op een gewone dag om door check-in & veiligheid te komen, voor een EU vlucht. Geen uitleg. #schiphol kan het toch niet, ondanks alle beloften - en alle geboden hulp. @NOS @Schiphol @markharbers @RTLnieuws <https://t.co/L1bne7ffSQ> (23-05 16:43 / 0 retweets / 1 favorites)



**Burger**

2389 Volgers

- @ytekedejong @Schiphol @KLM 🙏🙏🙏I wait for one hour <https://t.co/tD72zG7dyX> (23-05 16:50 / 2 retweets / 3 favorites)



**Burger**

69 Volgers

- Schande #schiphol #klm advies 3 uur van te voren aanwezig zijn, 5 uur (!) van te voren aanwezig en net vlucht gehaald naar NYC. Waarom heeft Frankfurt Airport het wel op orde? @markharbers @vivianneheijnen @DickBenschop <https://t.co/v006UjKNtp> (23-05 17:00 / 2 retweets / 8 favorites)



**Burger**

35 Volgers

- Mensen vallen met bosjes flauw na 5 uur wachten. Bij de vraag om water: "Kan, maar dan moet u daarna opnieuw in de rij staan." Iedere vorm van menselijke d lijkt hier niet (meer) te bestaan. @Schiphol @BeauRTL @op1npo @khalidensophie #schiphol <https://t.co/5fQCz0e6uP> (23-05 17:34 / 20 retweets / 27 favorites)

- <https://t.co/iwJKVxy1Q3> (23-05 17:34 / 2 retweets / 3 favorites)



**Burger**

21 Volgers

- @MinPres @markharbers grijp nou eens een keer in daar. Dit gaat niet goed komen anders <https://t.co/YmdbC94vw> (23-05 19:50 / 0 retweets / 1 favorites)

- @markharbers @MinPres dit is schandalig! <https://t.co/DigWUjrz17> (23-05 19:52 / 0 retweets / 1 favorites)

#### Nieuwssites en rtv



**@NHNieuws (NH Nieuws)**

Volg ons voor het laatste nieuws uit Noord-Holland  
154909 Volgers

- Dagelijkse chaos op Schiphol blijft reizigers verbazen: "Dacht dat het opgelost was" <https://t.co/cRRtmm05au> <https://t.co/7jFOYUc3dl> (23-05 14:37 / 7 retweets / 10 favorites)



**@AT5 (AT5)**

Nieuws over en voor Amsterdam  
559677 Volgers

- Dagelijkse chaos op Schiphol blijft reizigers verbazen: "Dacht dat het opgelost was" <https://t.co/KAuOTp62Gb> <https://t.co/GI4BEIwpeM> (23-05 14:46 / 4 retweets / 18 favorites)



**@nuzakelijk (NUEconomie)**

Nu.nl zakelijk  
16958 Volgers

- Opnieuw enorme drukte en lange wachttijden op Schiphol door personeelstekort <https://t.co/KUSvG3jW99> (23-05 15:44 / 4 retweets / 5 favorites)



**@luchtvaart (Luchtvaartnieuws.nl)**

Dagelijks actueel luchtvaartnieuws  
11645 Volgers

- Dagelijkse chaos op Schiphol blijft reizigers verbazen: "Dacht dat het opgelost was" <https://t.co/6v24cSxnK5> <https://t.co/eZnAm1Nefb> (23-05 16:15 / 3 retweets / 4 favorites)



**@HartvNL (Hart van Nederland)**

Dagelijkse nieuwsprogramma van SBS6  
126515 Volgers

- Opnieuw extreem lange rijen op Schiphol: 'Halflege vluchten vertrekken wegens vertraagde passagiers' <https://t.co/HYxMzse4rv> (23-05 16:57 / 0 retweets / 2 favorites)



**@transportonline (Transport Online)**

Alles over wegtransport  
10684 Volgers

- Schiphol: lange wachtrijen door minder beveiligers dan gepland <https://t.co/Tipq5pD9a0> #beveiligingspersoneel #reizigers #Schiphol #personeelstekort <https://t.co/sGmQJx3rJa> (23-05 17:04 / 2 retweets / 1 favorites)



**@RTLnieuws (RTL Nieuws)**

Het laatste nieuws van RTL Nieuws  
654757 Volgers

- Reizigers melden dat ze maar liefst vijf uur in de rij staan voor de securitycheck <https://t.co/bfs8pR3j2Q> (23-05 17:23 / 24 retweets / 51 favorites)


**@parool (Het Parool)**

Het officiële Twitteraccount van Het Parool  
383263 Volgers

- Opnieuw is er grote drukte op Schiphol. Met name bij de security staan reizigers uren in de rij. Volgens een woordvoerder zal de drukte tot aan de zomervakantie aanhouden. <https://t.co/ECPH7O5DBA> (23-05 18:24 / 2 retweets / 1 favorites)


**@telegraaf (De Telegraaf)**

735888 Volgers

- De problemen op Schiphol zijn, met de zomervakantie steeds dichterbij, nog altijd verre van verholpen. Zondag kwam het tot knokpartijen, maandag tot urenlange rijen. <https://t.co/jxnynBkfXQ> (23-05 19:18 / 2 retweets / 10 favorites)


**@Teletekst (NOS Teletekst)**

Laatste nieuws | op TV, internet, mobiel  
136974 Volgers

- Extra lange rijen op Schiphol <https://t.co/u0YFUmyDiW> (23-05 19:35 / 2 retweets / 8 favorites)


**@nrc (NRC)**

NRC  
651322 Volgers

- Op luchthaven Schiphol is zondagavond een „zeer gevaarlijke” situatie ontstaan waarbij passagiers met elkaar en het beveiligingspersoneel op de vuist dreigden te gaan. De reizigers waren bang hun vlucht te moeten missen. <https://t.co/xo09kyr9HG> (23-05 20:14 / 6 retweets / 4 favorites)

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

.....  
Directie Communicatie  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag  
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

[minienw.nl](https://www.minienw.nl)

Werkt op: ma, di, do



## Capaciteit KMar

5.1.2.e Woo spreekt elke maand met 5.1.2.e Woo, 5.1.2.e Woo en 5.1.2.e Woo spreekt regulier met 5.1.2.e Woo. 5.1.2.e Woo spreekt deze week over capaciteit met 5.1.2.e Woo.

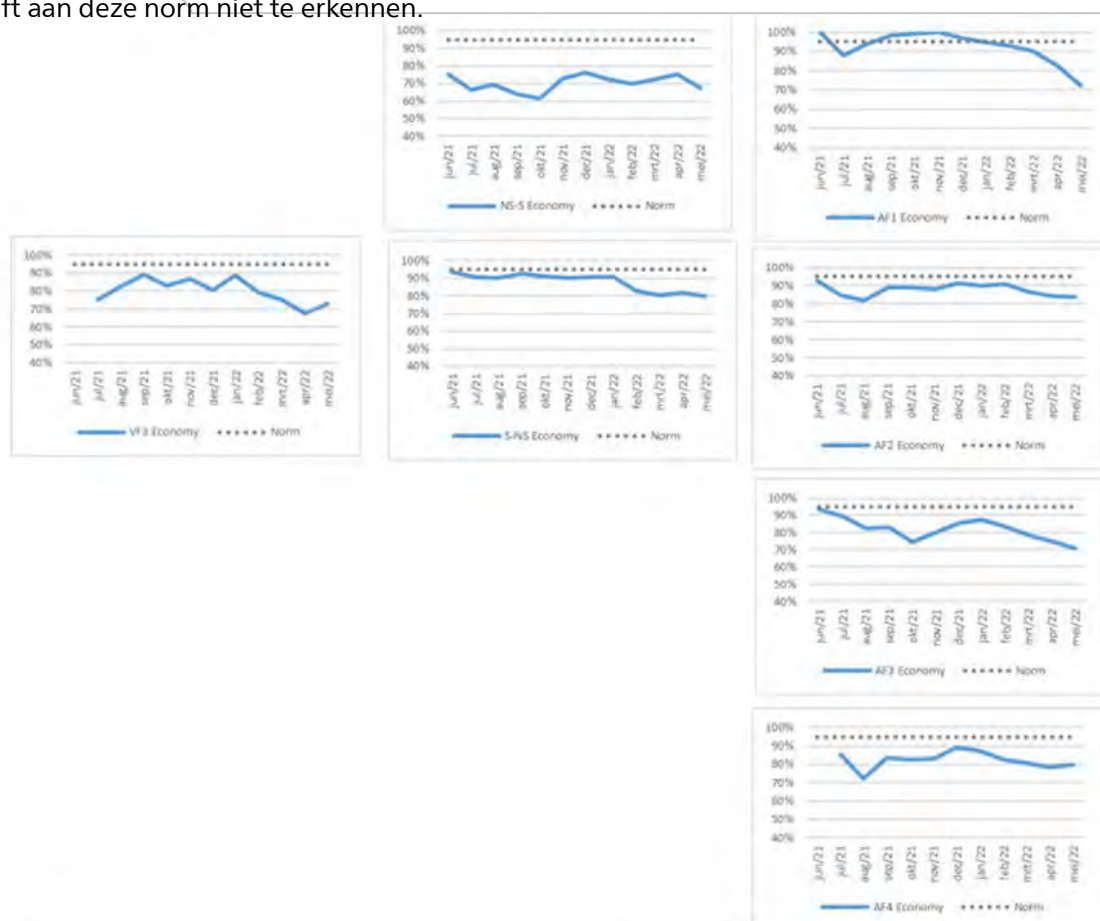
Daarnaast is er elke twee weken een 'planningsoverleg' tussen KMar Brigade grens en Schiphol Security. De KMar ontvangt dezelfde Flow-forcast als Schiphol Security.

De relatie tussen Schiphol Security en de KMar Grensbrigade (en andere brigades/afdelingen) is goed en er vinden prima gesprekken en reguliere overleggen plaats, ook over de capaciteit. Operationeel wordt er veel geregeld en opgelost.

Dit neemt niet weg dat we van mening verschillen over of de KMar voldoende capaciteit heeft. De KMar geeft aan voldoende personeel te hebben, maar wij zien in de operatie dat er rijen ontstaan en dat we het Securityproces regelmatig moeten afremmen omdat er te veel mensen in de rij staan voor de KMar-balies. (zie bijlage) Van 11 geanalyseerde dagen van de meivakantie is er maar op 2 dagen niet geknepen. Op 6 dagen is er een uur of meer geknepen. Op 29 april en 1 mei is er sprake geweest van meer dan 3 uur knijpen. Ook tijdens Hemelvaart en Pinksteren moesten we security regelmatig afremmen.

Deels is dit verschil van mening te verklaren doordat de KMar niet plant op pieken, maar op totaal aantal passagiers op een dag. De KMar deelt verder geen baliebezetting met ons, alleen volgens een 'stoplicht-model', waarin ze aangeven via groen, oranje of rood of ze voldoende bezetting hebben. (en nogmaals: daarin zijn de pieken niet meegenomen).

Daarnaast verschillen we van mening over de wachttijdnorm. Schiphol gaat uit van *95% van de passagiers binnen 10 minuten*. Onderstaand is te zien dat KMar structureel deze wachttijdnorm niet realiseert. Dit is een beeld wat zich de afgelopen jaren structureel voordoet. Maar de KMar geeft aan deze norm niet te erkennen.



#### Stand van zaken Lijst met verbeterpunten 2019

Vanuit het vorige regeerakkoord was de gezamenlijke ambitie als volgt geformuleerd: “De groei van het aantal passagiers op Schiphol vraagt om een efficiënter proces van grenscontroles. We investeren daarom in de capaciteit van de Koninklijke Marechaussee en verdere digitalisering van paspoortcontroles.”

- In 2019 is opgeschaald richting de 100% bezetting van de Brigade Grens. Daarna is er vanwege Corona afgeschaald.

#### Overige verbeterpunten uit 2019:

- Creëren van nieuwe opleidingscapaciteit voor de KMar
  - is in gang gezet. Is ook onderwerp van gesprek in EES waarbij nu volop wordt opgeleid om te kunnen opschalen. Opleidingstraject is ongeveer 1,5 jaar. Beeld is dat inzet van deze groep rond september verlichting gaat geven.
- Adaptief aan de grens (ADG) (burgerpersoneel in de balies)
  - lag ingewikkeld door inzet van bonden in Cao-onderhandelingen. ADG wordt weer ingezet maar is een beperkte pool vanwege krapte in de arbeidsmarkt. KMar probeert om ADG met name in het weekend in te zetten.
- Uitstroom beperken
  - actie tot het verbeteren arbeidsvoorwaarden/toeslagen in nieuwe CAO defensie. Niet bekend wat het effect hiervan is geweest.
- Inzetten douaniers en andere diensten als DJI
  - volgens KMar is hier maar zeer beperkt extra capaciteit voor beschikbaar.

#### Lange termijn Grenstoezicht

Vanuit het grensproces zien we door een steeds grotere stroom passagiers de noodzaak om meer passagiers te kunnen afhandelen op hetzelfde aantal vierkante meters. Om hierop in te kunnen spelen is innovatie en proces re-design cruciaal.

Het grensproces zal veranderen door:

- toepassing van biometrie
- het eerder beschikbaar hebben van reizigersgegevens
- het reizen met een digitale identiteit
- het in databases registreren van verblijfgegevens van reiziger i.p.v. fysieke paspoorten en stempels.

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Onderwerp:** sonderingsQA  
**Datum:** woensdag 25 mei 2022 09:46:00  
**Bijlagen:** [QA \(VVD\) oplossingen zomer.docx](#)

voor bijlagen zie doc fw sonderingsvragen 21

5.1.2.e  
Woo

Zie sonderingsQA over oplossingen toekomst met aanvulling vwb oplossen personeelstekort. Jij nog wijzigingen/aanvullingen?

Groeten,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

.....  
**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**  
**DGLM | Directie Luchtvaart**  
Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag  
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....  
**T** 5.1.2.e Woo

**E** @minienw.nl  
.....



**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - HBJZ  
**Onderwerp:** spoeddebat Schipholdrukke (exploitatievergunning)  
**Datum:** maandag 9 mei 2022 11:20:00  
**Bijlagen:** [Factsheet exploitatievergunning.docx](#)  
**Prioriteit:** Hoog

---

Goedemorgen 5.1.2.e Woo ,

Minister heeft aangegeven dat er een emailprocedure loopt om zo snel mogelijk een commissiedebat te plannen over de drukte op Schiphol. Morgen mogelijk ook mondelinge vragen 5.1.2.e Woo heeft gevraagd om vandaag een dossier voor te bereiden over de drukte op Schiphol. In dat kader moet ook een factsheet worden opgesteld over onze bevoegd gezag rol ihkv de exploitatievergunning. Zie bijgevoegd hiervoor een aanzet. Graag jouw blik hierop. Lukt het om hier asap (voor 15.00 uur) naar te kijken? Excuus, voor de korte deadline!

Groeten,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

.....  
**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

**DGLM | Directie Luchtvaart**

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag  
.....

**T** 5.1.2.e Woo

**E** 5.1.2.e Woo [@minienw.nl](mailto:@minienw.nl)  
.....

**Factsheet: Exploitatievergunning**

- In de Wet Luchtvaart is vastgelegd dat het verboden is een luchthaven te exploiteren zonder vergunning van Onze Minister en dat de luchthavenexploitatievergunning wordt verleend voor onbepaalde tijd (Afdeling 8.4 De exploitatie van de luchthaven, artikel 8.24a en verder).
- De exploitatievergunning is bij Wet aan Schiphol verleend.
- Als Schiphol zich schuldig maakt aan wanbeheer waardoor de continuïteit van de luchthaven in gevaar wordt gebracht kan de minister de exploitatievergunning intrekken.
- De minister kan Schiphol een aanwijzing geven om maatregelen te treffen ter voorkoming van wanbeheer (8.25c).
- De exploitant van de luchthaven brengt elke drie jaar, of zoveel eerder als de minister van IenW nodig acht, aan IenW verslag uit over de exploitatie van de luchthaven. In dit verslag rapport Schiphol onder andere over de ontwikkeling in de voorzieningen op de luchthaven, de investeringen in veiligheid en capaciteit en de ontwikkeling van de netwerkkwaliteit.
- Het verslag is in principe alleen bedoeld voor de Minister en bevat bedrijfsvertrouwelijke informatie. Daarom kan dit niet met de Kamer worden gedeeld. De exploitant verstrekt het verslag daarnaast ook aan gebruikers (lees: luchtvaartmaatschappijen die gebruik maken van de luchthaven Schiphol) die daarom verzoeken.
- In 2020 heeft de minister de luchthaven gevraagd om ook de komende drie jaren jaarlijks voor 1 juni een exploitatieverslag aan te bieden. Ook dit jaar ontvangt de minister dus een exploitatieverslag van Schiphol.

**Van:** 5.1.2.e Woo - DCO  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - DBO; 5.1.2.e Woo DBO  
**Onderwerp:** Spreeklijn SPL voor AZ  
**Datum:** dinsdag 24 mei 2022 20:09:22

---

Ha 5.1.2.e Woo

De RVD wil tbv de wekelijkse persconferentie na de ministerraad morgen graag een lijn over de drukte op Schiphol. Ik heb op basis van de bestaande stukken onderstaande lijn gemaakt. Graag je kritische blik. En goed denk ik als we ook een reactie hebben op de te verwachten vraag over het leger.

Groet

5.1.2.e Woo

5.1.2.1 jo. 5.2.1 Woo

5.1.2.e Woo

**Woordvoerder luchtvaart en maritiem**  
**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**  
Rijnstraat 8 | 2515 XP Den Haag  
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

M 5.1.2.e Woo

E 5.1.2.e Woo @minienw.nl



**Van:** 5.1.2.e Woo  
**Aan:** Schipholteam; 5.1.2.e Woo (FIN/DEELNETK); 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM;  
 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo  
**Onderwerp:** Update Schiphol- Actieplan zomer 2022  
**Datum:** donderdag 26 mei 2022 14:14:06  
**Bijlagen:** [image001.jpg](#)  
[20220525 Persbericht Actieplan zomer 2022.pdf](#)  
[20220525 Press release Action Plan Summer 2022.pdf](#)  
[Action plan Summer 2022.pdf](#)  
[Actieplan zomer 2022.pdf](#)

Beste allen,

In navolging van de slotmaatregel die we gisteren al met jullie deelden, stuur ik jullie bijgaand het actieplan zomer 2022 toe. Onze inspanningen zijn erop gericht de luchthavenprocessen gecontroleerd, veilig en zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Over een breed front worden acties uitgevoerd om hier invulling aan te geven. Uitgangspunt is de belofte aan onze reizigers: een voorspelbare en aangename Schiphol-ervaring. Deze belofte is in de afgelopen weken niet waargemaakt, ondanks de enorme inzet van de brede groep van Schiphol-medewerkers.

De acties zijn gegroepeerd langs vier lijnen:

1. Werven medewerkers
2. Aantrekkelijk werken op Schiphol
3. Optimaliseren doorstroming
4. Creëren maakbare operatie

Bovenstaande doen wij natuurlijk niet alleen, maar in nauwe samenwerking met alle partijen die samen Schiphol vormgeven: de luchtvaartmaatschappijen, de reisorganisaties, de beveiligingsbedrijven, de afhandelaren, de vakbonden en de overige publieke en private partners.

Rond 15.00u gaat dit pakket ook richting de pers.

Bij vragen, weet me te vinden. Fijne dag nog!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Schiphol, The Netherlands  
 P.O. Box 7501, 1118 ZG Schiphol, The Netherlands, [schiphol.nl](mailto:schiphol.nl)

Group\_emailhandtekening



Follow us on: [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Youtube](#) [Instagram](#)



# **Actieplan Schiphol Zomer 2022**

## ACTIEPLAN ZOMER 2022

Met dit plan van aanpak geven wij inzicht in hoe wij de verwachte zomerdrukke op Schiphol in goede banen willen leiden. Uitgangspunt is de belofte aan onze reizigers: een voorspelbare en aangename Schiphol-ervaring. Deze belofte is in de afgelopen weken niet waargemaakt, ondanks de enorme inzet van de brede groep van Schiphol-medewerkers.

De behoefte om op reis te gaan is groot en dat zien wij terug in de passagiersaantallen. Dat is verheugend. Daar staat tegenover dat de tekorten op de arbeidsmarkt Schiphol en al onze luchthavenpartners raken. Onze voorbereiding is vroeg gestart en wij zien gelukkig weer veel meer mensen aan het werk op Schiphol. Toch heeft de combinatie van nog meer passagiers dan verwacht en minder personeel dan nodig, tot een verstoring van de operatie geleid. Langere wachtrijen waren het gevolg en hoewel de overgrote meerderheid van de passagiers hun vlucht halen, zijn er passagiers voor wie de reis misloopt. Dat is pijnlijk. De verstoorde operatie heeft ook gevolgen voor de werkdruk voor de medewerkers op de luchthaven.

Onze inspanningen zijn erop gericht de luchthavenprocessen gecontroleerd, veilig en zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Over een breed front worden acties uitgevoerd om hier invulling aan te geven. Dat doen wij niet alleen, maar in nauwe samenwerking met alle partijen die samen Schiphol vormgeven: de luchtvaartmaatschappijen, de reisorganisaties, de beveiligingsbedrijven, de afhandelaren, de vakbonden en de overige publieke en private partners.

De acties zijn ondergebracht in vier actielijnen:

1. Actielijn “Werven medewerkers”  
Zowel voor de beveiliging als voor andere luchthavenfuncties worden wervingsacties gehouden om nieuwe medewerkers aan te trekken of contracten uit te breiden.
2. Actielijn “Aantrekkelijk werken op Schiphol”  
In overleg met de vakbonden wordt aan een pakket van maatregelen gewerkt om arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden te verbeteren. Wij hopen dit pakket snel te kunnen presenteren. Fatsoenlijk werk heeft z’n prijs en we moeten bereid zijn die te betalen.
3. Actielijn “Optimaliseren doorstroming”  
Hier gaat het om verbeteringen in de uitvoering van de operatie zodat de doorstroming in de terminal wordt bevorderd en ook de informatievoorzieningen aan passagiers verder wordt uitgebreid.
4. Actielijn “Maakbare Operatie”  
Hier gaat het om het planmatig passend maken van de operatie tot wat mogelijk is. Er komt een “slot op de deur” van Schiphol deze zomer met de nieuwe regel dat als luchtvaartmaatschappijen een vlucht niet uitvoeren dit “slot” (het recht om op een bepaald tijdstip te vliegen) niet opnieuw wordt uitgegeven door de slotcoördinator (ACNL). Er zullen ook vluchten worden uitgeplaatst naar regionale luchthavens. Als laatste maatregel zal overleg worden gevoerd over een (verplichte) beperking van het aantal vluchten om zo nodig tot een passende operatie te komen.

Het brede palet aan acties geeft al aan dat er geen simpele oplossing is. De tekorten op de arbeidsmarkt raken vele sectoren, en zeker de sectoren die nu zo’n snelle groei doormaken. Wij kijken ook naar de maatregelen die andere luchthavens in Europa nemen.

Wij zullen er alles aan doen om de belofte aan onze passagiers waar te maken.

Dick Benschop



### **ACTIELIJN 1: WERVEN MEDEWERKERS**

Schiphol spant zich samen met beveiligingsbedrijven in zo veel mogelijk beveiligers te werven. Acties die ondernomen zijn of ondernomen worden:

- Uitbreiding van op Schiphol toegespitste wervingscampagnes door beveiligingsbedrijven
- [Banenmarkt 11 juni](#) voor werkzoekenden voor diverse functies op Schiphol
- Landelijke wervingscampagne in juni voor diverse beroepen op Schiphol, waaronder in de beveiliging, afhandeling en schoonmaak
- Actief benaderen voormalig beveiligers
- Contact met onderwijsinstellingen met beveiligingsopleiding
- Proces werven en selecteren verkorten
- Verbeteren secundaire voorwaarden, waaronder vervoer en verbeteren rustruimtes
- Overleg met beveiligingsbedrijven over financiële prikkels voor medewerkers
- Financiële garantstelling van Schiphol voor beveiligingsbedrijven voor aanname extra medewerkers
- Aantrekken specialisten beveiligingssector ter ondersteuning
- Onderzoek naar omscholen beveiligers personeelsdoorgangen

### **ACTIELIJN 2: AANTREKKELIJK WERKEN OP SCHIPHOL**

Schiphol onderhandelt met FNV en CNV over verbeterde arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden. De gesprekken gaan over:

- License to operate: kwaliteitseisen per 1 januari
- Beloning
- Veiligheid, welzijn en gezondheid
- Organisatie van werk op de luchthaven

De inzet van alle betrokken partijen zou ertoe moeten leiden dat er op korte termijn een akkoord bereikt wordt.

### **ACTIELIJN 3: OPTIMALISEREN DOORSTROMING**

Om de doorstroming van passagiers op de luchthaven te bevorderen, onderneemt Schiphol de volgende acties:

- Verbeterde informatie voor reizigers in wachtrij over de beveiligingscontrole
- Inzet 'securitycoaches' die reizigers in de rij voorbereiden op de beveiligingscontrole
- Maatregelen om doorstroming beveiligingscontrole te versnellen
- In gesprek met luchtvaartmaatschappijen om hoeveelheid handbagage te verminderen
- Bezetting Koninklijke Marechaussee en beveiligers Schiphol op elkaar afstemmen
- Extra medewerkers in de terminal, waaronder kantoorpersoneel en gepensioneerde collega's
- Verbeteren management van wachtrijen
- Verbeteren informatie over wachttijden
- Inzet extra bagageteams

### **ACTIELIJN 4: CREËREN MAAKBARE OPERATIE**

Schiphol wil dat het aantal vluchten en reizigers overeenkomt met de beschikbare personele capaciteit. Acties die daartoe worden ondernomen:

- Vergroten voorspelbaarheid van passagiersaantallen door intensievere data-uitwisseling met luchtvaartmaatschappijen
- Uitplaatsing van vluchten naar regionale luchthavens
- Nieuwe regels bij vrijwillig niet gebruiken van slot (behoud historische rechten en geen gebruik van het slot door andere luchtvaartmaatschappij)
- Uiterste maatregel: overleg over verplichte beperking van het aantal vluchten op basis van de beschikbare capaciteit in de terminal

26 mei 2022





# **Action Plan Schiphol Summer 2022**



## ACTION PLAN SUMMER 2022

This action plan provides insight into how we intend to manage the expected summer traffic at Schiphol. The starting point is our promise to our passengers: a predictable and pleasant Schiphol experience. This promise was not kept in the past weeks, despite the enormous efforts of a wide group of Schiphol staff.

There is a great need to travel and this is reflected in the passenger numbers. This is satisfying. On the other hand, shortages on the labor market are affecting Schiphol and all of our airport partners. Our preparations started early and, fortunately, we are seeing many more people working at Schiphol. Nevertheless, the combination of even more passengers than expected and fewer staff than needed has led to a disruption in operations. Longer queues were the result, and although the vast majority of passengers made it to their flights, there were passengers for whom the trip was cancelled. This is painful. The disrupted operation also has an impact on the workload of airport staff.

Our efforts are aimed at ensuring that airport processes are controlled, safe and as pleasant as possible. Actions are being carried out across a wide range in order to put this into practice. We are not doing this alone, but in close cooperation with all parties that jointly shape Schiphol: the airlines, the travel organizations, the security companies, the handling agents, the trade unions and other public and private partners.

The actions are grouped into four action lines:

1. Action line "Recruitment of staff"  
Both for security and for other airport functions, recruitment campaigns are held to attract new employees or to extend contracts.
2. Action line "Making working at Schiphol more attractive"  
In consultation with the trade unions, measures are being prepared to improve terms and conditions of employment. We hope to be able to present this package soon. Decent work has its price and we must be prepared to pay it.
3. Action line "Optimizing the flows"  
This involves improvements in the execution of the operation to improve the flow in the terminal and also the provision of information to passengers.
4. Action line "'Makeable' operations"  
This is about making the operation fit for purpose to what is possible. There will be a "lock on the door" of Schiphol this summer with the new rule that if airlines do not operate a flight this "lock" (the right to fly at a certain time) will not be reissued by the slot coordinator (ACNL). Flights will also be relocated to regional airports. As a final measure, a (mandatory) limitation of the number of flights will be discussed in order to come to an appropriate operation if necessary.

This wide range of actions already indicates that there is no simple solution. The shortages on the labour market affect many sectors, especially those that are now experiencing such rapid growth. We are also looking at the measures that other airports in Europe are taking.

We will do everything we can to fulfil the promise we have made to our passengers.

Dick Benschop

#### **ACTION LINE 1: RECRUITMENT OF STAFF**

Schiphol, together with security companies, is making an effort to recruit as many security agents as possible. Actions that have been taken or are being taken:

- Expansion of Schiphol recruitment campaign by security companies
- [Job markt 11 June](#) for jobseekers for different positions at Schiphol
- National recruitment campaign in June for various professions at Schiphol, including security, handling and cleaning
- Active approach to former security officers
- Contact with educational institutions with security training
- Shorten the recruitment and selection process
- Improve secondary conditions, including transport and improve rest areas
- Consultation with security firms on financial incentives for employees
- Schiphol provides financial guarantees to security companies for the recruitment of extra employees
- Attract security sector specialists for support
- Research into retraining security personnel

#### **ACTION LINE 2: MAKING WORKING AT SCHIPHOL MORE ATTRACTIVE**

Schiphol is negotiating with FNV and CNV on improved terms and conditions of employment.

Topics are:

- License to operate: quality requirements per 1 January
- Remuneration
- Safety, well-being and health
- Organization of work at the airport

The commitment of all parties concerned should lead to an agreement being reached soon.

#### **ACTION LINE 3: OPTIMIZING THE FLOWS**

In order to improve the flow of passengers at the airport, Schiphol is taking the following actions:

- Improved information to travelers in the queue about the security control
- Deployment of 'security coaches' who prepare travelers in the queue for the security check.
- Measures to speed up the flow through security controls
- Discussions with airlines to reduce the amount of hand baggage
- Align the staffing of the Royal Netherlands Marechaussee and Schiphol security personnel
- Extra staff in the terminal, including office staff and retired colleagues
- Improvement of queue management
- Improvement of information on waiting times
- Deploy additional baggage teams

#### **ACTION LINE 4: CREATING 'MAKEABLE' OPERATIONS**

Schiphol wants the number of flights and passengers to match the available staff capacity. Actions taken to achieve this:

- Increasing predictability of passenger numbers by intensifying data exchange with airlines
- Relocation of flights to regional airports
- New rules in the case of voluntary non-use of the slot (retaining historical rights and no use of the slot by another air carrier)
- Ultimate measure: consultation on mandatory limitation of the number of flights on the basis of available capacity in the terminal

26 May 2022



## Schiphol presenteert Actieplan Zomer 2022

**Schiphol presenteert vandaag een actieplan voor de zomer. Het plan bestaat uit vier actielijnen: werven van medewerkers, aantrekkelijk werken op Schiphol, het optimaliseren van de doorstroming en het creëren van een maakbare operatie. In dit plan staan acties van Schiphol die tot doel hebben de verwachte zomerdrukke in goede banen te leiden.**

CEO Dick Benschop: "Tijdens de meivakantie zijn we direct van start gegaan met het ontwikkelen en uitvoeren van oplossingen voor de drukke op de luchthaven. Dat doen wij samen met alle partijen die Schiphol vormgeven: de luchtvaartmaatschappijen, de reisorganisaties, de beveiligingsbedrijven, de afhandelaren, de vakbonden en de overige publieke en private partners. Het is niet zo dat reizigers niet meer in de rij zullen staan, maar wel de belofte dat wij er alles aan doen om reizigers een voorspelbare en aangename Schiphol-ervaring te bezorgen."

### Werven medewerkers

Schiphol spant zich samen met beveiligingsbedrijven in zo veel mogelijk beveiligers te werven. Elke extra beveiligers die een van de beveiligingsbedrijven kan werven, is welkom op Schiphol. Er lopen diverse wervingscampagnes en 11 juni is er een [banenmarkt op Schiphol](#) voor werkzoekenden. In juni start ook een landelijke wervingscampagne voor diverse beroepen, waaronder in de beveiliging, afhandeling en schoonmaak.

### Aantrekkelijk werken op Schiphol

Werken op Schiphol moet aantrekkelijk zijn en blijven. Schiphol en de vakbonden zijn momenteel in onderhandeling om het belangrijke werk in de operatie op Schiphol goed te belonen. Alle partijen voelen daartoe de urgentie. Schiphol verwacht op korte termijn een onderhandelingsresultaat met de vakbonden te kunnen presenteren.

### Optimaliseren doorstroming

Schiphol heeft extra maatregelen in kaart gebracht om de doorstroming in de terminal te optimaliseren. Een voorbeeld is de inzet van 'securitycoaches', die reizigers helpen zo snel mogelijk door de beveiligingscontrole te gaan. Ook gaat Schiphol in overleg met luchtvaartmaatschappijen om te onderzoeken op welke manier de hoeveelheid handbagage kan verminderen. Daarnaast zet Schiphol vanzelfsprekend zoveel mogelijk extra medewerkers in, waaronder kantoorpersoneel en gepensioneerde collega's.

### Creëren maakbare operatie

De laatste actielijn is ervoor te zorgen dat de situatie op Schiphol 'maakbaar' is. Dat wil zeggen dat het aantal vluchten en reizigers overeenkomt met de hoeveelheid die het beschikbare personeel op dat moment aan kan. Onderdelen hiervan zijn verbeterde afstemming met luchtvaartmaatschappijen over de planning, het uitplaatsen van vluchten naar regionale luchthavens en de gisteren aangekondigde [aangepaste slotregels](#).

## Schiphol presents Action Plan Summer 2022

**Today, Schiphol presents its action plan towards the summer. The plan consists of four action lines: recruitment of staff, making working at Schiphol more attractive, optimizing the flows and creating 'makeable' operations. The plan includes actions aiming at managing the expected summer traffic.**

CEO Dick Benschop: "During the May holiday we immediately started developing and implementing solutions for the busyness at the airport. We are doing this together with all parties that shape Schiphol: the airlines, the travel organizations, the security companies, the handling agents, the trade unions and the other public and private partners. It is not that travelers will no longer have to queue, but rather the promise that we will do everything we can to provide travelers with a predictable and pleasant Schiphol experience."

### Recruitment of staff

Together with security companies, Schiphol is making an effort to recruit as many security staff as possible. Each and every extra security agent that one of the security companies can recruit is welcome at Schiphol. Various recruitment campaigns are underway and a job fair for job-seekers will be held at Schiphol on 11 June. June also sees the start of a national recruitment campaign for various professions, including security, handling and cleaning.

### Making working at Schiphol more attractive

Working at Schiphol must be and remain attractive. Schiphol and the trade unions are currently negotiating to ensure that the important work in operations at Schiphol is properly remunerated. All parties feel the urgency of this. Schiphol expects to be able to present a negotiated result with the trade unions shortly.

### Optimizing the flows

Schiphol has identified additional measures to optimize the flow in the terminal. One example is the deployment of 'security coaches', who help travelers get through security checks as quickly as possible. Schiphol will also consult with airlines to see how the amount of hand baggage can be reduced. It goes without saying that Schiphol will also be deploying as many additional employees as possible, including office staff and retired colleagues.

### Creating 'makeable' operations

The final line of action is to ensure that the situation at Schiphol is 'makeable'. This means that the number of flights and passengers matches the number that available staff can handle at that time. Components of this are improved planning coordination with airlines, the transfer of flights to regional airports and the [modified slot rules](#) announced yesterday.

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Aan:** DGLM - DLV - Internationale Bereikbaarheid  
**Onderwerp:** Update Schiphol en meivakantie: 1  
**Datum:** maandag 2 mei 2022 09:27:06

---

Hoi collega's

Onderstaand ter info de updates die ik de afgelopen dagen heb verstuurd over de situatie op Schiphol.

Vr. groet,

5.1.2.e Woo

---

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Verzonden:** zondag 1 mei 2022 16:47  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM  
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo @minaz.nl 5.1.2.e Woo @minaz.nl>; 5.1.2.e Woo  
 DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>  
**Onderwerp:** Update Schiphol en meivakantie: 1 mei 2022

Hallo,

Onderstaand de update van Schiphol van vandaag (1 mei).

Daarnaast heb ik vandaag contact gehad met 5.1.2.e woo Er waren vragen van de media en ook verzoeken voor media optredens. In onderling overleg zijn we tot onderstaande woordvoeringslijn gekomen, die zij heeft voorgelegd aan de minister. De minister is akkoord met deze lijn en met de insteek om niet in te gaan op media optredens.

Vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

### Woordvoeringslijn

- Reizigers op Schiphol hebben de afgelopen week te maken met drukte en annuleringen. Dat is voor reizigers erg vervelend.
- We houden de situatie in de gaten en houden contact met Schiphol.
- Personeelstekort is een probleem wat breder speelt dan alleen in de luchtvaart en wat zich niet 1,2,3 laat oplossen.
- Goed dat Schiphol in gesprek gaat met luchtvaartmaatschappijen om te kijken naar oplossingen om drukte voor komende weken en voor de zomervakantie te beheersen. Ik hou hierbij vinger aan de pols.

### Update Schiphol Group

## Update Schiphol en meivakantie (1600u)



- Wederom goede opstart van de operatie. Meer vertrekkende passagiers dan gisteren (+10k) en overall 190.000.
- Zowel bij grens, security als aankomst druk maar wel beheersbaar.
- Buitenscenario pro-actief toegepast. Dit scenario wordt gebruikt om de drukte in de terminal beheersbaar te houden.
- Wachtende passagiers wordt water aangeboden. Flink wat extra (kantoor)personeel aanwezig.
- Betere opkomst en bezetting bij security. Daardoor goede doorstroom.
- Diverse media aanwezig. Directeur Operations beschikbaar om deze te woord te staan.
- Komende week zullen we ook meer terugkerende passagiers zien. Aandacht voor afhandeling door afhandelingsbedrijven is dan prioriteit.

## Passagiers en vluchten 01-05-2022

### Passengers

Total	190857
Arrivals	67561
Departures	69926
Transfers	53370

### Flights

Flight movements	1269
------------------	------

**Van:** 5.1.2.e Woo DGLM

**Verzonden:** zaterdag 30 april 2022 17:10

**Aan:** 5.1.2.e Woo ) - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl> 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl> 5.1.2.e Woo DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl> 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl> 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl> 5.1.2.e Woo @minaz.nl

**Onderwerp:** Update Schiphol en meivakantie: 30 april 2022

Hallo,

Onderstaand ter info de update van Schiphol voor 30 april.

In de media (onder meer NOS en NRC) wordt het beeld bevestigd: het is druk maar “problemen blijven uit” en “wachttijd is beperkt”.

De directeur Operatie zal de media vandaag te woord staan over de dag van vandaag en de vooruitblik van de komende dagen.

Vr. groet,

5.1.2.e Woo

## Update Schiphol en meivakantie (1600u)

- De operatie op Schiphol heeft een goede start gehad. De lengte van de rijen is langer dan gisteren geweest, maar beheersbaar. Begin van de middag was het drukste moment.
- Effect van luchtvaartmaatschappijen die gehoor hebben gegeven aan het verzoek van Schiphol om dit weekend minder passagiers te laten reizen is merkbaar.
- Voor zondag 1 mei verwachten we ook weer een drukke dag, met veel uitgaande, maar ook binnenkomende reizigers. Ook hier zal het effect van het verminderen van reizigers en vluchten door luchtvaartmaatschappijen op Schiphol effect hebben, maar lange wachtrijen blijven onvermijdelijk.
- Schiphol zal vanmiddag middels directeur Operatie de media te woord staan om de dag van vandaag toe te lichten en vooruit te kijken naar komende dagen. Dat zal in ieder geval via NOS en ANP gebeuren.

## Passagiers en vluchten 30-04-2022

### Passengers

Total	170315
Arrivals	54904
Departures	59846
Transfers	55565

### Flights

Flight movements	1140
------------------	------

**Van:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

**Verzonden:** vrijdag 29 april 2022 16:49

**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo @minaz.nl

**Onderwerp:** FW: Update Schiphol en meivakantie 29 april 2022



Hallo,

Zie onderstaand ter info. Ik krijg van Schiphol dagelijks een update, die zal ik (eventueel nog aangevuld met eigen informatie) doorsturen.

Bij vragen weten jullie me te vinden.

Vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

## Update Schiphol en meivakantie (1500u)

- De operatie op Schiphol heeft vandaag een relatief goede start gehad. De lengte van de rijen is minder dan gisteren. Het blijft druk, maar de drukte is beheersbaar, dat is ook het oordeel van het aanwezige Schiphol Team Plaats Incident (STPI), het samenwerkingsverband tussen de ambulancedienst, brandweer en Marechaussee op Schiphol.
- Luchtvaartmaatschappijen hebben gehoor gegeven aan het verzoek van Schiphol om dit weekend minder passagiers te laten reizen vanwege de drukte op Schiphol. De drukte wordt veroorzaakt door de meivakantie en de personeelstekorten die er zijn in de luchtvaartsector. Het tekort bij de beveiligingsbedrijven – daar zit op dit moment de meeste krapte – is rond de 11%.
- Het aantal reizigers op Schiphol wordt de komende dagen met name verminderd doordat luchtvaartmaatschappijen reizigers annuleren en/of omboeken en een aantal vluchten uit te plaatsen naar Rotterdam The Hague Airport (Corendon, Transavia en wellicht ook KLM). Ook annuleert KLM een aantal vluchten, ook om de werkdruk in het eigen bedrijf te verminderen.
- Voor zaterdag 30 april was het verzoek het aantal passagiers met 3500 naar beneden te brengen. Dat aantal is praktisch bereikt. Voor zondag 1 mei vinden nog gesprekken plaats tussen Schiphol en de luchtvaartmaatschappijen. Schiphol verwacht daar zaterdag in samenspraak met de luchtvaartmaatschappijen ook meer duidelijkheid over te kunnen geven.
- Reizigers die dit weekend reizen via Schiphol moeten nog steeds rekening houden met drukte en wachttijden. Schiphol raadt hen aan zich goed voor te bereiden op hun reis. Tips ter voorbereiding vinden reizigers op Schiphols website en app. Voor vragen over hun specifieke vlucht raadt Schiphol reizigers aan met hun luchtvaartmaatschappij contact op te nemen.

## Reizigers en vluchten 29 april 2022

### Passengers



Total	187769
Arrivals	64497
Departures	67908
Transfers	55364
<b>Flights</b>	
Flight movements	1247

**Van:** 5.1.2.e Woo ) - DGMI  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo ) - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo ) - DGMI; 5.1.2.e Woo - DGMI  
**Onderwerp:** URGENT: vraag Schiphol  
**Datum:** woensdag 25 mei 2022 10:58:43  
**Prioriteit:** Hoog

---

Goedemorgen 5.1.2.e Woo & 5.1.2.e Woo

Zojuist hadden we een voorgesprek met de staatssecretaris t.b.v. het CD Transportraad van vanmiddag. Hier gaf zij aan graag een redeneerlijn te ontvangen omtrent de berichtgeving over de dreiging van wederom grote drukte op Schiphol. Zouden jullie per ommegaande aan kunnen geven of onderstaande redeneerlijn nog steeds geldt, en waar nodig aanvullen/inkorten? Bij voorbaat veel dank.

Hartelijke groeten,

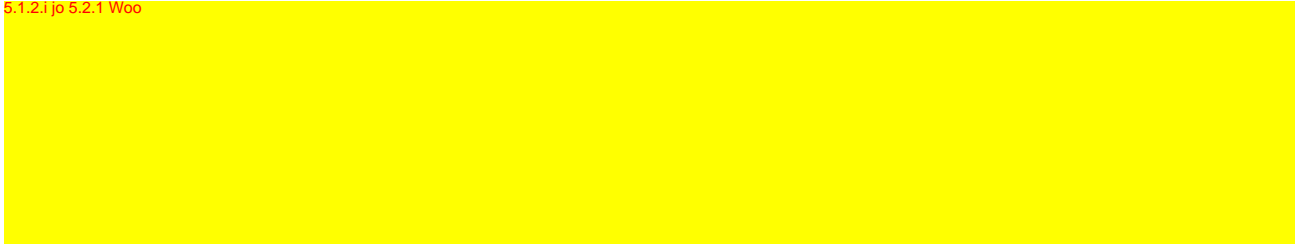
5.1.2.e Woo

---

5.1.2.1 jo 5.2.1 Woo



5.1.2.i jo 5.2.1 Woo





## **Verslag uitkomsten internetconsultatie wijziging van het Besluit slotallocatie en advies**

In de periode van 25 april tot en met 30 mei 2018 heeft een internetconsultatie over het conceptbesluit tot wijziging van het Besluit slotallocatie plaatsgevonden. Deze consultatie heeft vierendertig reacties opgeleverd, waarvan eenentwintig openbaar. De reacties zijn afkomstig van particulieren, diverse luchtvaartmaatschappijen, een internationale brancheorganisatie, de luchthaven Schiphol en het Adviescollege Toetsing Regeldruk (ATR). Over de internetconsultatie is een verslag opgesteld, waarin een samenvatting van de ingebrachte zienswijzen en een reactie daarop is opgenomen. Zowel de openbare reacties als het verslag zijn te vinden op [www.internetconsultatie.nl](http://www.internetconsultatie.nl).

De ingediende reacties hebben betrekking op de volgende onderwerpen: algemeen, ATM-capaciteit, vaststellingsbevoegdheid Schiphol, bindende aanwijzing, rechtsbescherming, werking coördinatiecomité Netherlands (CCN), handhaving, nadere regels met betrekking tot coördinatieparamaters, objectieve analyse en onafhankelijk onderzoek en regeldruk.

Hieronder is per onderwerp aangegeven of de reacties tot aanpassingen in het ontwerpbesluit hebben geleid. Alleen van de openbare reacties wordt de naam van de organisatie vermeld.

### Algemeen

IATA, KLM en Martinair vragen naar de werkelijke oorzaak van het falen om niet meer gezamenlijk tot een capaciteitsdeclaratie te komen. In reactie hierop wordt aangegeven dat door de schaarste de belangen meer tegengesteld zijn, hetgeen geleid heeft tot een impasse als het aankwam op het vaststellen van de capaciteitsdeclaratie. Dat is de reden waarom er duidelijkheid verschaft dient te worden over de organisatie die de capaciteitsdeclaratie vaststelt. Het is op grond van de slotverordening de verantwoordelijkheid van de lidstaat om ervoor te zorgen dat er een capaciteitsdeclaratie wordt vastgesteld.

Een luchtvaartmaatschappij verzoekt om de nationale regelgeving op slotgecoördineerde luchthavens in lijn te brengen met de slotverordening en de beschikbare capaciteit van 500.000 vliegtuigbewegingen op jaarbasis te herzien. In reactie hierop wordt gemeld dat de nationale regelgeving in lijn is en blijft met de slotverordening. Het afgesproken plafond van jaarlijks maximaal 500.000 vliegtuigbewegingen betreft de "milieubeperking" waar bij de vaststelling van de capaciteitsdeclaratie rekening mee gehouden dient te worden. De slotcoördinator kan alleen slots toekennen voor zover er capaciteit beschikbaar is. Dat is ook in lijn met de slotverordening.

TUI geeft aan dat een revisie van het gehele systeem noodzakelijk is. Dit besluit ziet enkel toe op de eerste stap van het slotallocatieproces. TUI verzoekt ook naar de twee andere pijlers te kijken; slotallocatie en handhaving. Naar aanleiding hiervan wordt opgemerkt dat het artikel dat betrekking heeft op de verboden en (bijbehorende) handhaving van de slotverordening (artikel 7) is gewijzigd. Zie voor een nadere toelichting hierop het kopje "handhaving" in de nota van toelichting bij het wijzigingsbesluit.

### Air Traffic Management (ATM)-capaciteit

IATA merkt op dat de Air Traffic Controller een rol moet krijgen in het definiëren van de beschikbare capaciteit om er zeker van te zijn dat de coördinatieparameters rekening houden met de luchtzijdige capaciteit. Schiphol stelt dat de verantwoordelijkheid voor de vaststelling van de ATM-capaciteit bij LVNL ligt. Deze luchtzijdige coördinatieparameter wordt door de

luchthavenexploitant integraal overgenomen in de capaciteitsdeclaratie. Naar aanleiding hiervan kan worden gemeld dat in het besluit is verduidelijkt dat de luchtzijdige capaciteit een verantwoordelijkheid is en blijft van de verleners van de luchtverkeerdiensten.

#### Vaststellingsbevoegdheid Schiphol

Meerdere luchtvaartmaatschappijen willen vasthouden aan de bestaande gezamenlijke vaststelling en zijn geen voorstander van eenzijdige vaststelling door Schiphol. Veel luchtvaartmaatschappijen wijzen op het belang van een transparante discussie tussen betrokkenen en uiten de zorg dat dit in het geding komt als de capaciteitsdeclaratie niet meer in gezamenlijkheid wordt vastgesteld.

KLM en Martinair geven aan dat als de gezamenlijke bevoegdheid komt te vervallen het ook voor de hand ligt om Schiphol verantwoordelijk te maken voor de zorgplicht die volgt uit artikel 8:18 van de Wet luchtvaart.

Meerdere particulieren zijn van mening dat een onafhankelijke instantie, zoals de slotcoördinator, de capaciteitsdeclaratie moet vaststellen om te borgen dat het maximaal aantal vliegtuigbewegingen niet wordt overschreden.

In reactie hierop wordt onderschreven dat het betrekken van luchtvaartmaatschappijen van groot belang is en blijft bij de vaststelling van de capaciteitsdeclaratie. Enige verschil betreft dat de capaciteitsdeclaraties voor de luchthaven Schiphol niet meer in gezamenlijkheid moeten worden vastgesteld. Dat laat onverlet dat bespreking noodzakelijk is en blijft. Dat volgt ook uit de slotverordening, waarin staat dat de coördinatieparameters uitgebreid besproken worden in het coördinatiecomité.

Het eenzijdig vaststellen van de capaciteitsdeclaratie doet verder geen afbreuk aan de gezamenlijke zorgplicht die voortvloeit uit de Wet luchtvaart. De zorgplicht is breed geformuleerd en ziet toe op meer zaken, waaronder ook veiligheid. Die gezamenlijke verantwoordelijkheid blijft bestaan.

De overheid acht de luchthavenexploitant de geëigende partij om de luchthavencapaciteit vast te stellen. Schiphol is hierin niet uniek. Op de twee andere gecoördineerde luchthavens in Nederland gaat het al op deze manier. Maar ook op andere luchthavens in Europa, zoals Londen Heathrow. Daarbij dient ook opgemerkt te worden dat de slotcoördinator niet de capaciteitsdeclaratie kan vaststellen. De rol en verantwoordelijkheden van de slotcoördinator volgen uit de slotverordening. De slotcoördinator wijst de slots toe en is niet verantwoordelijk voor het vaststellen van de capaciteit.

#### Bindende aanwijzing

Meerdere partijen zijn van mening dat de bindende aanwijzing van de minister voor meer onzekerheid zorgt in een proces dat met wereldwijde deadlines werkt. Ze verzoeken om af te zien van de bindende aanwijzing of deze nader af te bakenen omdat deze tot te veel (rechts)onzekerheid leidt en niet past binnen de halfjaarlijkse mondiaal afgesproken systematiek.

Naar aanleiding hiervan kan worden gemeld dat de bevoegdheid om gebruik te maken van de bindende aanwijzing nader is afgebakend in het besluit zodat voor alle betrokkenen duidelijk is wanneer hiervan gebruik gemaakt kan worden. Het geven van een bindende aanwijzing door de Minister kan alleen indien dat nodig is met het oog op (1) de naleving van milieuvorschriften, (2) ten behoeve van de veiligheid of (3) de correcte naleving van hetgeen bij of krachtens de

slotverordening is bepaald. Bij het geven van een bindende aanwijzing moet verder gehandeld worden in overeenstemming met de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Dit brengt onder meer met zich mee dat rekening moet worden gehouden met alle relevante belangen, waaronder die van betrokken luchtvaartmaatschappijen. Zij hebben er met name belang bij om tijdig te weten waar zij aan toe zijn, met name als het aankomt op de beschikbare capaciteit voor een bepaald seizoen.

#### Rechtsbescherming

Schiphol doet de suggestie om te verduidelijken dat tegen het besluit tot vaststelling van de capaciteitsdeclaratie geen bezwaar en beroep mogelijk is. Corendon hecht veel waarde dat de rechtsbescherming na vaststelling van de capaciteitsdeclaratie goed is geborgd en vraagt of de capaciteitsdeclaratie als een appellabel besluit zien mag worden. In reactie hierop wordt aangegeven dat tegen de vaststelling van de capaciteitsdeclaratie geen bezwaar en beroep mogelijk is omdat het een niet appellabel besluit betreft. De gang naar de (civiele) rechter is en blijft wel mogelijk.

#### Werking Coördinatiecomité

Enkele luchtvaartmaatschappijen uiten zorgen over de werking van het coördinatiecomité (CCN). IATA uit haar zorgen over de frequentie waarop de CCN bij elkaar komt.

In reactie hierop wordt gesteld dat dit besluit niet toeziet op de werking van het coördinatiecomité. Het ministerie acht het wel noodzakelijk dat het CCN naar behoren functioneert en heeft los van dit wijzigingsbesluit een onafhankelijke evaluatie naar de werking van het coördinatiecomité opgestart.

#### Handhaving

Corendon geeft aan dat misbruik van slotregelgeving moet worden aangepakt door het strak handhaven van duidelijke regels. TUI geeft aan dat de huidige handhaving door ILT en de beschikbare sancties tegen het licht gehouden moeten worden.

Naar aanleiding hiervan wordt opgemerkt dat het artikel dat betrekking heeft op de verboden en (bijbehorende) handhaving van de slotverordening is aangescherpt in het besluit. Gelet op de toegenomen schaarste is handhaving op het gebruik van slots van groter belang geworden. In het artikel is nu ook expliciet opgenomen dat het vliegen zonder slot of het herhaaldelijk en opzettelijk niet gebruiken van een toegewezen slot op een gecoördineerde luchthaven verboden is. De slotcoördinator monitort op het juiste gebruik van de toegewezen slots. De handhaving berust bij de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT). De ILT kan op grond van de Wet luchtvaart en de Algemene wet bestuursrecht herstelsancties opleggen. Uitbreiding van dit sanctie-instrumentarium (met een bestuurlijke boete) vraagt om een wijziging van de Wet luchtvaart. Dat traject wordt separaat opgestart zodat betrokkenen hierover geraadpleegd kunnen worden.

#### Nadere regels met betrekking tot de coördinatieparameters

Schiphol ziet graag een nadere toelichting van de juridische status van de mogelijkheid tot het stellen van nadere regels en in welke gevallen en onder welke voorwaarden deze worden ingezet.

De nadere regels kunnen worden gesteld bij ministeriële regeling. De regeling betreft een algemeen verbindend voorschrift dat niet open staat voor bezwaar en beroep. Voordat nadere



regels worden gesteld, worden alle belanghebbenden geraadpleegd. In de nota van toelichting is verduidelijkt onder welke omstandigheden dergelijke regels gesteld kunnen worden.

#### Objectieve analyse en onafhankelijk onderzoek

Veel luchtvaartmaatschappijen en IATA zijn voorstander van het periodiek laten uitvoeren van een onafhankelijk onderzoek, maar vinden de frequentie van eens in de drie jaar te laag omdat uit de slotverordening volgt dat elke capaciteitsdeclaratie gebaseerd moet zijn op een objectieve analyse. Schiphol geeft aan dat ze zelf de capaciteitsanalyse kunnen uitvoeren waarbij een onafhankelijke partij deze eens in de drie jaar toetst.

Naar aanleiding hiervan wordt opgemerkt dat in de nota van toelichting voor verduidelijking is gezorgd voor wat betreft het verschil tussen het periodiek uit te voeren onafhankelijk onderzoek en de objectieve analyse die ten grondslag moet liggen aan elke capaciteitsdeclaratie. Dat betreffen twee verschillende verplichtingen waaraan voldaan dient te worden. Het periodiek uit te voeren onderzoek is in aanvulling op de – reeds verplichte - objectieve analyses die ten grondslag moeten liggen aan elke capaciteitsdeclaratie. In het besluit is toegevoegd dat de exploitant het onderzoek ook zelf mag uitvoeren als deze getoetst wordt door een onafhankelijke partij en de conclusies van die onafhankelijke partij gelijktijdig met het onderzoek aan het coördinatiecomité wordt gestuurd.

#### Regeldruk

Naar het oordeel van het ATR zijn nut en noodzaak van de aanpassing voldoende onderbouwd. ATR acht dat de regeldrukgevolgen in beeld zijn gebracht conform den landelijke methodiek en geeft in overweging om bij de regeldrukeffecten voor de luchthavens Eindhoven Airport en Rotterdam The Hague Airport te verduidelijken dat de regeldrukeffecten alleen aan de orde zijn als de Minister gebruik maakt van haar bevoegdheden. Het ATR acht het verder noodzakelijk om in de toelichting aandacht te besteden aan de alternatieven die zijn overwogen voor de vaststellingsbevoegdheid van de capaciteitsdeclaratie en aan de gevolgen van de gewijzigde vaststellingsbevoegdheid voor luchtvaartmaatschappijen en de LVNL.

In reactie hierop wordt opgemerkt dat de adviezen van de ATR zijn opgevolgd en verwerkt in de nota van toelichting.

**Van:** 5.1.2.e Woo - DBO  
**Aan:** 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM  
**Cc:** 5.1.2.e Woo - DCO; 5.1.2.e Woo - DBO; [Parlementaire Zaken Luchtvaart](#)  
**Onderwerp:** verzoek M voor CD luchtvaart 1 juni: scherpe spreeklijn  
**Datum:** dinsdag 31 mei 2022 12:40:26  
**Bijlagen:** [Spreeklijn Schiphol KLM.docx](#)  
[image001.png](#)

116

Ha 5.1.2.e Woo

N.a.v. het debat van gisteren vroeg de minister vanochtend om enkele slimme teksten voor het CD luchtvaart van morgen. 5.1.2.e Woo had n.a.v. het debat van gisteren al diverse lijnen op papier gezet, zie bijlage. Kunnen jullie nog een spreeklijn/QA's maken met elementen die hij morgen nog meer kan noemen? Hij gaf aan graag houvast te willen hebben met een scherpe lijn, maar nog wel rekening houdend met escalatiemogelijkheden voor daarna.

Graag ontvang ik de stukken uiterlijk morgen 10.30u, zodat de minister het nog kan doornemen voor het debat.

Alvast bedankt.

Groet,

5.1.2.e Woo



5.1.2.e Woo  
5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Rijnstraat 8 | 2515XP | Den Haag

M 5.1.2.e woo | E 5.1.2.e Woo [@minienw.nl](mailto:5.1.2.e.Woo@minienw.nl)

Van: 5.1.2.e Woo -DGLM  
Aan: 5.1.2.e Woo -DGLM  
Cc: 5.1.2.e Woo -DGLM  
Onderwerp: vraag FIN over KLM grondafhandel ng  
Datum: maandag 9 mei 2022 13:50:35  
Bijlagen: [image001.png](#)

---

Ha 5.1.2.e .

5.1.2. beide mij over volgende: morgen in of rond BWO zou volgens hem minister Kaag mogelijk vragen krijgen over hoe het zit met de problemen rond grondafhandeling KLM, wat zijn daar de problemen, hoe groot is die organisatie enz. Hij vroeg of vanuit IenW daarover met KLM contact was geweest en wij over specifiek de problemen KLM grondafhandeling info hadden. Ik zelf heb hier geen info over. Weet jij of over de KLM grondafhandeling contact met KLM is geweest? (nb dus niet breed over de chaos/problemen op Schiphol breed bij beveiliging enz. van de laatste tijd).

groet

5.1.2.e Woo

PS ik zie op een KLM website dat het trouwens geweldig gaat bij de KLM grondafhandeling!:







## WOORDVOERING

Ik ben er absoluut niet blij mee.

Dit is gewoon absoluut niet goed. Dit is niet de kwaliteit die we van Schiphol gewend zijn, en het is dan ook terecht dat Dick Benschop namens Schiphol excuses heeft aangeboden. Ik heb te doen met alle reizigers en vakantiegangers die hier lang moeten wachten, een reis hoort plezierig te zijn en dit is natuurlijk geen goed begin.

Schiphol was altijd iets om trots op te zijn, die trots is de afgelopen weken even ver te zoeken. Overigens met veel respect en waardering voor de medewerkers die zich nu een slag in de rondte werken om er nog het beste van te maken en ergere rijen te voorkomen, daar ligt het niet aan, maar er zijn te weinig medewerkers hier en dat



11:10

119



5.12 e



buiten reikwijdte verzoek

ma 23 mei

Mark

buiten reikwijdte verzoek

Zo  
ja wil je me dan bellen zodat we  
gezamenlijk kunnen kijken naar  
problemen Schiphol? (Maakt niet  
uit wanneer; neem jouw  
telefoontje altijd op )

Hgr

5.12 e woo

21:42







ma 25 apr.

Beste Mark, ter info,

Het is erg druk op Schiphol met te weinig menskracht op vitale plekken. Dat leidt tot onverantwoorde situaties mbt evacuatie routes, lange wachttijden, mensen die onwel worden en dat vergt weer extra inzet van de KMAR.

Vanuit de VEiligheidsregio hebben wij zaterdag ondersteuning gegeven nav de staking van het KLM grondpersoneel. Maar ik heb de directie van Schiphol aangegeven geen vangnet te zijn voor bedrijfsvoeringsproblemen. Ze acteren daar nu wél op door vanavond vluchten te schrappen, maar dat verschuift het probleem deels weer naar morgen. Ik maak me zorgen over de komende weken. We houden operationeel vinder aan de pols en vrijdag heb





## **‘Zorgen over toekomst Schiphol en onze verbindingen met de wereld’**

VNO-NCW maakt zich ernstig zorgen over de uitgelekte plannen om het aantal vluchten op Schiphol in de toekomst flink in te perken. ‘De combinatie van Schiphol en KLM verbindt ons direct met vrijwel alle belangrijke economische centra van de wereld. Hiermee is Schiphol vrijwel nog het enige wat ons land aantrekkelijker maakt dan de landen ons heen en is het een belangrijke reden voor bedrijven om zich hier te vestigen of hun activiteiten hier verder uit te breiden of te verduurzamen.’ Daarbij is het volgens de ondernemersorganisatie absoluut noodzakelijk dat de overlast en emissies van Schiphol snel afnemen. ‘Daar moet echt versneld werk van worden gemaakt. Maar alleen krimpen is niet het antwoord op deze complexe vraag.’

### **Belang van wereldwijde netwerk**

VNO-NCW wijst op het belang van het wereldwijde netwerk van rechtstreekse vluchten van de luchthaven voor onze Nederlandse economie. Nederland verdient meer dan 30% van haar welvaart door internationaal zaken te doen. Het netwerk van frequente directe verbindingen van Schiphol in combinatie met KLM, waardoor mensen en producten snel op hun bestemming komen, is daarvoor cruciaal. ‘Dit zorgt ervoor dat bedrijven ervoor kiezen om belangrijke investeringen juist in ons land te doen. Onder meer op het gebied van research & development, duurzaamheid en de energietransitie.’

### **Netwerk behouden**

Uit onderzoek en uit buitenlandse voorbeelden blijkt dat wanneer een luchthaven flink krimpt je een dergelijk netwerk niet meer terugkrijgt. Daar moeten we dus buitengewoon zorgvuldig mee omgaan. Dit vraagt om verstandig beleid met slimme en duurzame oplossingen, zodat het netwerk met de wereld niet aan waarde inboet.’

### **Werk maken van verduurzaming**

Volgens de ondernemersorganisaties is het wel zaak de verduurzaming van de luchtvaart te versnellen en de geluidsoverlast flink terug te dringen. ‘Zo zorgen we ervoor dat Schiphol zijn belangrijke functie voor de Nederlandse samenleving op een duurzame en toekomstbestendige manier kan behouden.’



5.1.2.e Woo

1.2.e Woo

aatst gez. vandaag om 09:51



## GroenLinks Luchtvaart

- Toestand meivakantie = symptoon. Grotere dingen niet op orde dan alleen rij. Is gevolg van alleen maar willen groeien. Hier schrijven ze kosten operationele kosten op mensen af. Steunen stakers. Nu organiseren dat je reele kosten berekend als haven, we zijn nog steeds een van de allergoedkoopste. En opbrengst aan wie het moet verdienen.

Wetgeving voor maken.

- Tariefstijging heeft nog niet geleid tot meer budget voor personeel. Is een ongezonde zaak. Schiphol moet fors duurder worden om goede CAO's af te sluiten en met krimpende arbeidsmarkt geen enkele keuze. Hoeveel vluchten kan Schiphol redelijkerwijs halen.

- Kernpunt: Schiphol moet krimpen. Hoe gaan we dat organiseren. Nieuw handhavingsverzoek van



5.1.2.e Woo

Wat is de reactie van de M hierop? Nog geen





5.12 e Woo

1.2.e Woo

laatst gez. vandaag om 09:51



te komen. Dat betekent onder andere een goede werkgever of opdrachtgever te zijn, en daar voert men nu overleg over met o.a. de vakbonden.

Los van de excuses die dhr Benschop heeft gemaakt heeft hij me verzekerd er alles aan te doen om deze ellende op te lossen en dat is wat telt nu

WAT IK WIL: kwaliteit terug, trots, goede verbindingen voor de Nederlanders, fijne luchthaven Voorspelbaarheid, betrouwbaarheid

WAT IS DAARVOOR NODIG: oplossing personele problemen, aantrekkelijker werkgever  
ZOMER: niemand wil een herhaling van de afgelopen weken. In de eerste plaats aan Schiphol. Niet tegen elke prijs (nachtvluchten).

MINDER VLIEGEN: klein land n  
een groot buitenland.

14:18 





laatst gez. vandaag om 09:51

U hebt gezegd dat dit niet op korte termijn op te lossen is.  
—> **Personeelstekorten** zien we op veel plekken, de arbeidsmarkt is krap. (Je ziet het ook in de horeca, de zorg, het onderwijs, de techniek). Betekent niet dat Schiphol niet het uiterste moet doen om aan medewerkers zien te komen. Dat betekent onder andere een goede werkgever of opdrachtgever te zijn, en daar voert men nu overleg over met o.a. de vakbonden.

Los van de excuses die dhr Benschop heeft gemaakt heeft hij me verzekerd er alles aan te doen om deze ellende op te lossen en dat is wat telt nu

WAT IK WIL: kwaliteit terug, trots, goede verbindingen voor de Nederlanders, fijne luchthaven  
Voorspelbaarheid,  
betrouwbaarheid

WAT IS DAARVOOR NODIG:





5.1.2 e Woo

5.1.2 e Woo

laatst gez. vandaag om 09:51



weinig medewerkers hier en dat moet veranderen.

Schiphol is eigendom van de overheid, maar anders dan bij wegen, die we vanuit Rijkswaterstaat zelf beheren, is hier bewust gekozen om er een bedrijf tussen te zetten die de luchthaven exploiteert (luchtvaart bedruipt zichzelf) en die zelf de kosten voor de afhandeling van de vliegtuigen en passagiers moet terugverdienen. Die opdracht ligt bij Schiphol en daar is de komende dagen en weken veel werk aan de winkel om te zorgen dat de kwaliteit zoals we die gewend waren weer terugkeert.

En dat begint en eindigt met zorgen dat er voldoende personeel is en dat je dus een aantrekkelijke werkgever of opdrachtgever bent.

U hebt gezegd dat dit niet op korte termijn op te lossen is.

