



Aan
Van

Minister

5.1.2.e Woo

nota

Beantwoording vragen lid Van Haga over drukte Schiphol

TER BESLISSING

Datum

10 mei 2022

Onze referentie

IENW/BSK-2022/105935

Opgesteld door

5.1.2.e Woo

Bestuurskern

Beslistermijn

22 mei as.

Bijlagen

3

Aanleiding

Door het lid van Haga (Groep van Haga) zijn op 2 mei jl. Kamervragen gesteld over de drukte op Schiphol. Daarbij verwijst hij naar de artikelen 'ANVR: 'Schiphol had deze drukte kunnen verwachten' van Hart van Nederland van 30 april jl. en het Telegraafartikel 'Onvrede over stilte vanuit Schiphol-top tijdens rampweek' van 29 april jl. (zie bijlagen).

Geadviseerd besluit

Akkoord gaan met de beantwoording en verzending aan de Kamer.

Beslistermijn

Uiterlijk 22 mei in verband met beantwoordingstermijn van 23 mei, indien mogelijk is het aan te bevelen te antwoorden vóór het kamerdebat van 19 mei over dit onderwerp.

Toelichting

De beantwoording volgt de lijn van uw schriftelijke reactie aan de Tweede Kamer van 13 mei jl. naar aanleiding van de situatie op Schiphol. Hier wordt in de antwoorden ook enkele malen naar verwezen.

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
1	Beantwoording Kamervragen	
2	Bijlage bij nota artikel Hart van Nederland	Hoeft niet mee naar de Kamer
3	Bijlage bij nota artikel Telegraaf	Hoeft niet mee naar de Kamer



Minister

Bestuurskern

DG Bereikbaarheid
Dir. Luchtvaart

Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Contactpersoon

Datum

9 mei 2022

Kenmerk

IENW/BSK-2022/99595

beslisnota

Mondelinge vraag van lid Boucke (D66) over
Schipholdrukke

Inleiding

Het lid Boucke (D66) wil een mondelinge vraag stellen nav het artikel in het Parool 'Drukke op Schiphol: waar moeten reizigers dit weekend rekening mee houden?' van 6 mei jl.. Bijgevoegd dossier bevat de volgende stukken:

- Een algemene redeneerlijn over de drukke op Schiphol
- Enkele specifieke QA's
- Factsheets over gerelateerde onderwerpen:
 - o Arbeidsomstandigheden grondafhandelaren
 - o Slotallocatie
 - o Passagiersrechten
 - o Beveiliging luchthavenproces
 - o Exploitatievergunning
 - o Arbeidsomstandigheden luchthaven
- Het Paroolartikel

Mocht de vraag doorgaan, zult tijdens het vragenuurtje worden ondersteund door 5.1.2.e .

Advies

U wordt geadviseerd in te stemmen met bijgevoegd dossier.

5.1.2.e Woo



Aan
Van

Minister

5.1.2.e Woo

nota

Reactie op problemen op Schiphol

TER BESLISSING

Datum

10 mei 2022

Onze referentie

IENW/BSK-2022/102102

Opgesteld door

5.1.2.e Woo Bestuurskern

Beslistermijn

16 mei 2022

Bijlage(n)

0

Aanleiding

In voorbereiding op het debat van 19 mei as. heeft de Kamer om een schriftelijke reactie gevraagd naar aanleiding van de situatie op Schiphol in de afgelopen meivakantie.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd in te stemmen met de inhoud van de Kamerbrief en deze te ondertekenen.

Kernpunten

In de Kamerbrief wordt beschreven dat de situatie op Schiphol van de afgelopen meivakantie met drukte en annuleringen voor de reizigers erg vervelend is. Er wordt ingegaan op uw recente bezoek aan Schiphol en het contact dat er in de afgelopen weken tussen IenW en Schiphol is geweest. Vervolgens wordt ingegaan op uw inzet in het traject ten aanzien van de arbeidsomstandigheden van het grondpersoneel en gaat u in op de vervolgacties van Schiphol en de betrokkenheid van de minister van FIN en uzelf daarbij.

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Factsheet over passagiersrechten

- Bij annulering door de luchtvaartmaatschappij heeft de passagier recht op de keuze tussen een omboeking of geld terug binnen 7 dagen. Dat was in de meivakantie een paar keer het geval.
- Bij vertraging heeft de passagier recht op verzorging en informatie over de rechten tijdens het wachten. Na een vertraging van meer dan 5 uur heeft de passagier het recht om van de vlucht af te zien. Hij heeft dan net als bij een annulering recht op de keuze tussen een omboeking of geld terug.
- In sommige gevallen heeft de passagier recht op compensatie ('buitengewone omstandigheden'):
 - recht op compensatie als de vluchtverstoring is ontstaan door een staking of tekort van het eigen personeel van de luchtvaartmaatschappij voor de uitvoering van de vlucht. De compensatie is (afhankelijk van de vluchtafstand) tussen de €250 - €600 per passagier.
 - géén recht op compensatie als de vluchtverstoring is ontstaan door een staking of tekort van het personeel van het vliegveld, luchtverkeersleiding of andere luchtvaartmaatschappij.
 - Over deze voorwaarden is nog discussie.

Factsheet over exploitatievergunning

- In de Wet luchtvaart is vastgelegd dat het verboden is een luchthaven te exploiteren zonder vergunning van Onze Minister en dat de luchthavenexploitatievergunning wordt verleend voor onbepaalde tijd (Afdeling 8.4 De exploitatie van de luchthaven, artikel 8.24a en verder).
- De exploitatievergunning is bij wet aan Schiphol verleend.
- De minister kan Schiphol een aanwijzing geven om maatregelen te treffen ter voorkoming van wanbeheer.
- Een aanwijzing zal eerst aan de orde kunnen zijn als Schiphol na overleg en waarschuwingen niet uit eigen beweging de nodige maatregelen treft. Bestuursdwang en een last onder dwangsom zijn handhavingsinstrumenten die vervolgens in beeld komen als Schiphol de aanwijzing niet naleeft.
- Als Schiphol zich schuldig maakt aan wanbeheer waardoor de continuïteit van de luchthaven in gevaar wordt gebracht kan de minister de exploitatievergunning intrekken.
- Van wanbeheer is sprake in geval van aan Schiphol toerekenbaar handelen of nalaten dat de continuïteit van de luchthaven in gevaar brengt. Bij het toezicht hierop wordt onder meer gebruik gemaakt van in een AMvB uitgewerkte kwaliteits-, capaciteits- en financiële indicatoren om te beoordelen of dit gevaar zich voordoet.

Exploitatieverslag

- De exploitant van de luchthaven brengt elke drie jaar, of zoveel eerder als de minister van IenW nodig acht, aan IenW verslag uit over de exploitatie van de luchthaven. In dit verslag rapporteert Schiphol onder andere over de ontwikkeling in de voorzieningen op de luchthaven, de investeringen in veiligheid en capaciteit en de ontwikkeling van de netwerkkwaliteit.
- Het verslag is in principe alleen bedoeld voor de Minister en bevat bedrijfsvertrouwelijke informatie. Daarom kan dit niet met de Kamer worden gedeeld. De exploitant verstrekt het verslag daarnaast ook aan gebruikers (lees: luchtvaartmaatschappijen die gebruik maken van de luchthaven Schiphol) die daarom verzoeken.
- In 2020 heeft de minister de luchthaven gevraagd om ook de komende drie jaren jaarlijks voor 1 juni een exploitatieverslag aan te bieden. Ook dit jaar ontvangt de minister dus een exploitatieverslag van Schiphol.
- Op medewerkerniveau is Schiphol reeds gevraagd om in het exploitatieverslag te rapporteren over de situatie in de meivakantie en de maatregelen die de luchthaven treft om dergelijke situaties in de zomer te voorkomen.

Factsheet over arbeidsomstandigheden van 9 mei 2022

- Werkgevers op Schiphol zijn verantwoordelijk voor de aanpak van werkdruk van werknemers. Niet het Rijk.
- Werkgevers zijn op basis van de Arbowet verantwoordelijk om psychosociale arbeidsrisico's, zoals werkdruk, in kaart te brengen en maatregelen daartegen te treffen. (dit heeft SZW aangegeven).
- Volgende week is er een platformoverleg van de vakbonden en lenW. Hierbij zullen de FNV, Vereniging Nederland Cabinepersoneel (VNC), Vereniging Nederlandse Verkeersvliegers (VNV) aanwezig zijn. Vanwege de uitzonderlijke omstandigheden die nu plaatsvinden zullen de onderwerpen van arbeidsomstandigheden extra aandacht krijgen tijdens het overleg. Naast het personeel dat staakte (bagagepersoneel) kunnen andere groepen ook besproken worden. Zo blijkt dat er bij de luchthavenbeveiliging voor nu ook ideeën waren om te gaan staken en dat er bovendien te weinig personeel is.
- Het is verder ook goed dat de bonden en Schiphol nu het gesprek aangaan over betere werkomstandigheden en om oorzaken van werkdruk bij de bron aan te pakken.

Rollen en verantwoordelijkheden:

- De rolverdeling tussen betrokken departementen en toezichthouders is op dit moment nog onvoldoende helder. Of dit (I)SZW is of lenW en de ILT. Dit loopt al lange tijd. Hieraan zijn ook al nota's gewijd. – zie rondzendmap-2021/15808 : 'DGLM LV D Beslisnota Brief Escalatie ISZW en ILT aangaande arbeidsomstandigheden aan boord van luchtvaartuigen'
- Artikel 3.1 Aanwijzingsregeling toezichthoudende ambtenaren op grond van SZW wetgeving, stelt dat de ILT mede is belast met het toezicht op de naleving van de Arbeidsomstandighedenwet, met betrekking tot arbeid verricht aan boord van een luchtvaartuig tijdens de vlucht en aan boord van een stilstaand luchtvaartuig, voor zover het betreft de arbeid van boordpersoneel in verband met de vlucht.
- ISZW geeft hierin aan dat de ILT niet voor niets mede is belast met het toezicht op arbeidsomstandigheden aangezien ISZW niet aan boord komt van de luchtvaartuigen dus in de praktijk niet toeziet of kan toezien op de arbeidsomstandigheden aan boord.
- ILT geeft aan dat zij mede belast is met het toezicht op arbeidsomstandigheden aan boord van vliegtuigen, maar dat dit niet betekent dat zij ook eindverantwoordelijk is mede in het licht van de eventuele boete die ISZW zou moeten opleggen.

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo - DGLM
Cc: 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl
Onderwerp: agendastukken OSO van 18 mei + korte toelichting op relevante bespreekpunten
Datum: donderdag 19 mei 2022 09:12:00
Bijlagen: [220519 OSO CCN ACNL working method S22 draft.pdf](#) [20220519 OSO S22 Operationele Maatregelen.pdf](#) [Agenda OSO 12-05-2022 concept.docx](#) [OSO-prestatierapportage april 2022.pdf](#) [Voorstel voorbereiding zomer 12mei22.pdf](#) [RF OSO concept agenda 12 mei.msg](#) [voorstel voorbereiding zomer reeds openbaar; zie document 47 van het woo-verzoek chaos Schiphol van 13 juli 2022](#)

Beste 5.1.2.e Woo er 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo en ik zijn straks aanwezig tijdens het OSO. Naast de reguliere bespreekpunten (waaronder terugkoppeling werkgroep performance – die aan zal geven dat regel 2b overschreden wordt en dat interventie nodig is) staan er 2 zaken op de agenda die voor jullie relevant zijn om te weten:

1. Operationele situatie zomer
2. [buiten re kultureel verzoek](#)

Ad.1. Schiphol presenteert de plannen tot aan de zomer maar kijkt ook terug op de meivakantie. Over dit onderwerp zijn 2 presentaties bijgevoegd. Inhoud van die presentaties overlapt iets. In de presentatie "operationele maatregelen" staat dat schiphol voor de zomer tekorten verwacht, met name van weken 27 t/m 31 (met als piekweken 28,29,30). Schiphol is voornemens om de drukte te managen met een (1) slot op de deur die nog geregeld moet worden (die van toepassing zal zijn van week 22 t/m 34), (2) optimaliseren aanbod de zogenaamde "D-30 Joint control APOC" (D-30 staat voor 30 dagen voor dag van operatie) door eerder capaciteit en aanbod te analyseren en daarop te acteren (30 dagen, 21 dagen 7 dagen en 1 dag voor operatie), (3) optioneel additionele parameters om capaciteit terug te brengen (ben benieuwd hoe die moeten werken); (4) evaluatie van D-30 en "slot op de deur". In de presentatie "voorbereiding op zomer" staan de volgende actielijnen ter voorbereiding op de zomer (eerste twee zijn van toepassing op schiphol, laatste twee gezamenlijk): (1) aantrekken van personeel; (2) operationele excellence; (3) aantrekkelijk werken op de luchthaven; (4) maakbare operatie (met D-30 Joint control APOC, slot op de deur). Ook introduceren ze een nieuwe overleg voor, naast reguliere overleggen, de SDS (Sociaal Dialoog Schiphol). Schiphol vraagt airlines support voor het instellen van SDS en actieve deelname.

Ad.2. Ze willen de werkzaamheden en taken van Werkgroep Performance formaliseren en rapportage verplichting net iets anders inrichten. Er wordt besluitvorming gevraagd om de governance en de rapportagelijijn in te richten volgens het voorstel in de presentatie. Ik zie persoonlijk weinig verschil met hoe het nu in de praktijk gaat en wacht de toelichting hierop af. Maar zie geen reden voor interventie.

Later vandaag een uitgebreidere terugkoppeling.

Groet, 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo

M: 5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw

Van: 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>

Verzonden: woensdag 18 mei 2022 08:57

Aan: 5.1.2.e Woo, 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo

@lvnl.nl>; 5.1.2.e Woo @lvnl.nl'; 5.1.2.e Woo @barin.nl';

5.1.2.e Woo @corendon.nl'; 5.1.2.e Woo @transavia.com>; 5.1.2.e Woo
 @easyjet.com>; 5.1.2.e Woo @lvnl.nl'; 5.1.2.e Woo @minienm.nl';
 5.1.2.e Woo @minienm.nl'; 5.1.2.e Woo @klm.com'; 5.1.2.e Woo @barin.nl'; 5.1.2.e Woo
 @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>;
 5.1.2.e Woo @martinair.com'; 5.1.2.e Woo (SPLFI) - Martinair
 5.1.2.e Woo @martinair.com>; 5.1.2.e Woo (ITOP) - KLM
 5.1.2.e Woo @KLM.COM>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo @tuifly.nl'; 5.1.2.e Woo @tui.nl';
 5.1.2.e Woo @slotcoordination.nl>; 5.1.2.e Woo (SPLZL) - KLM
 5.1.2.e Woo @KLM.COM>; 5.1.2.e Woo (SPLOZ) - KLM 5.1.2.e Woo @KLM.COM>; 5.1.2.e Woo
 @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo
 @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo @lvnl.nl'; 5.1.2.e Woo
 @schiphol.nl>

CC: 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>

Onderwerp: RE: OSO concept agenda 12 mei

Geachte OSO-leden,

Met excuses voor de late verzending verstuur ik hierbij de stukken voor het komende OSO.

1. Een kleine update van de agenda
2. De performance rapportage april 2022 van de WG Performance
3. Een nieuwe presentatie t.a.v. de maatregelen voor S22.
4. Een hierop aanvullende slide van ACNL met een werkprocedure
5. De presentatie die op 12 mei gedeeld is in de Board Level Airline meeting

In de presentatie (3) vragen we jullie advies, welke aanstaande dinsdag in het CCN tot consensus dient te komen, t.a.v. het instellen van een tijdelijke operationele limiet. Hiervoor graag alvast jullie speciale aandacht. Daarnaast ook voor mogelijke andere oplossingen die jullie zien om de vraag en aanbod van capaciteit deze zomer beter op elkaar aan te laten sluiten.

Mvg 5.1.2.e Woo

From: 5.1.2.e Woo

Sent: Friday, 13 May 2022 16:23

To: 5.1.2.e Woo, 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo
 @lvnl.nl>; 5.1.2.e Woo @lvnl.nl'; 5.1.2.e Woo @barin.nl';
 5.1.2.e Woo @corendon.nl'; 5.1.2.e Woo @transavia.com>; 5.1.2.e Woo
 @easyjet.com>; 5.1.2.e Woo @lvnl.nl'; 5.1.2.e Woo @minienm.nl';
 5.1.2.e Woo @minienm.nl'; 5.1.2.e Woo @klm.com'; 5.1.2.e Woo @barin.nl'; 5.1.2.e Woo
 @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>;
 5.1.2.e Woo @martinair.com'; 5.1.2.e Woo (SPLFI) - Martinair
 5.1.2.e Woo @martinair.com>; 5.1.2.e Woo - KLM
 5.1.2.e Woo @KLM.COM>; 5.1.2.e Woo - DGB 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;
 5.1.2.e Woo @tuifly.nl'; 5.1.2.e Woo @tui.nl'; 5.1.2.e Woo
 @slotcoordination.nl>; 5.1.2.e Woo (SPLZL) - KLM 5.1.2.e Woo @KLM.COM>; 5.1.2.e Woo
 (SPLOZ) - KLM 5.1.2.e Woo @KLM.COM>; 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>;
 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>;

5.1.2.e Woo [redacted]@lvn.nl; 5.1.2.e Woo [redacted]@schiphol.nl>

Cc: 5.1.2.e Woo [redacted]@schiphol.nl>

Subject: OSO concept agenda 12 mei

7.

Geachte OSO-leden,

Hierbij de concept agenda voor het OSO van 19 mei.

Zoals jullie zien ontbreken de stukken nog, dit ivm de korte opvolging t.o.v. vorig OSO en de tussenliggende meivakantie.

Dit OSO zal voornamelijk in het teken staan van de vooruitblik naar de zomer en de maatregelen die wij als sector kunnen nemen om deze in goede banen te leiden.

Een begeleidend stuk hiervoor zal in de loop van volgende week meegestuurd worden.

Aan eenieder uiteraard wel het verzoek om vooraf mee te denken aan oplossingen om de vraag naar capaciteit en de beschikbaarheid hiervan in lijn te brengen.

Mochten er nog aanvullingen zijn t.a.v. de concept agenda dan verneem ik dat graag.

Voor nu een goed weekeinde!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo [redacted]

ACNL Working method Lock on the door AMS S22

OSO, 19 May 2022
CCN, 24 May 2022

DRAFT

ACNL Working method Lock on the door AMS S22 – in terms of addition to operational limit



Preparation

- ACNL will consider revised airport capacity parameter (in this case operational limit) after publication of a capacity declaration addendum.
- ACNL will not anticipate by suspending allocation of slots prior publication of such addendum.

Process

- New slot requests and slots request on the waiting list will be processed according to the revised coordination parameter for the period concerned.
- Coordination parameters will be applied. As such, changes in departure/arrival, destination/origin aircraft type and number of seats remain will be processed.

Monitoring & Enforcement

- Re-timings will be monitored. In case of excessive re-timings towards end of season, ACNL will start dialogue.
- Force Majeure for the use-it or lose-it rule may be requested for (series of) slots in case of a voluntary cancellation for operations until and included 28 August. Effective date as well as extension after 28 August to be determined by ACNL. FM requests according to normal procedure.

Summer '22 operational measures

For OSO

19 MAY 2022

Schiphol

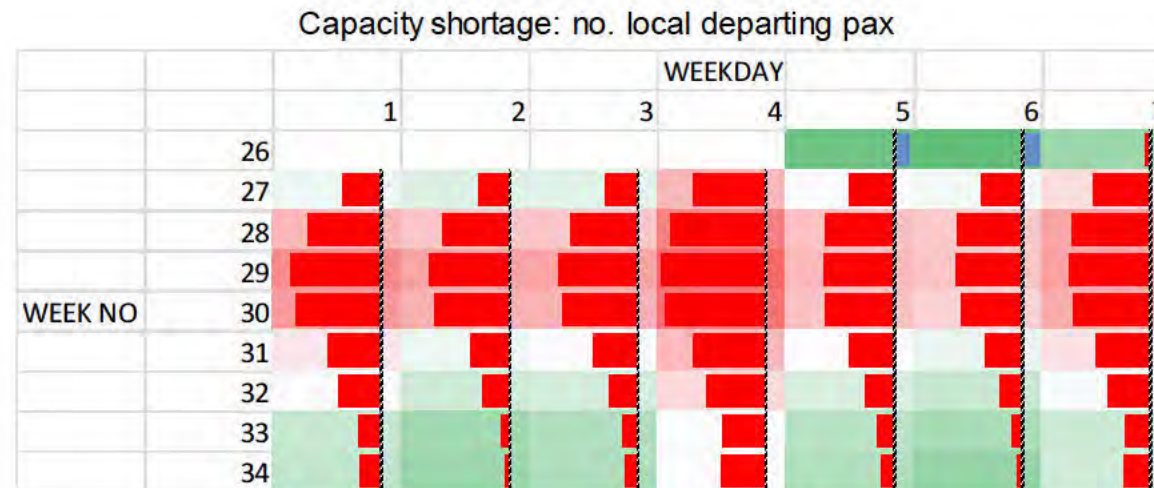
Welcome to Amsterdam Airport

SUMMER 2022 expectations

Major capacity shortages expected during summer holidays for local departing passengers

7

- Based on most recent insights
- Assuming high productivity and maximum effort security companies
- Disregarding waiting times
- Below: shortages compared to expected delivery
- Hence; we expect major capacity shortages and immediate action of all involved is required



1. "Lock on the door"

Contain issue

- Despite all operational issues, new S22 slots are still being allocated. Also during peak moments/peak periods, which increases operational challenges compared to the latest forecasts.
- In order to safeguard the operational integrity for the summer operations, a "lock on the door" is necessary in order to stop the reallocation of new slots.
- For this, Schiphol proposes an additional Operational Limit, and thus request ACNL to stop allocating new slots.
- **For this, guidance from the OSO is requested and the CCN will be consulted a.s.a.p. accordingly.**
- ACNL will clarify the impact of this measure, including the potential impact on historics, through a working procedure.

2. D-30 Joint Control APOC

Manage issue

- In order to prevent rigorous last-minute measures due to demand exceeding capacity, a rolling D-30 capacity management cycle is performed by the APOC.
- Schedule optimisation or operational measures will be aligned with the airlines through the Partnership Managers.

3. Regulation: operational parameter

- In case the D-30 APOC process is deemed insufficient, a new temporary capacity regulation will be introduced.
- This will be in the shape of a "security parameter" or a runway parameter.
- An additional parameter is regarded an "ultimum remedium" but prepared in parallel as a contingency measure.

4. Evaluation of "lock on the door" & D30 process

Improve

- Mid-July 2022 the effectiveness of the D-30 process and "lock on the door" will be evaluated
- Depending on the effectiveness of the D-30 process, additional measures and a capacity assessment, the lock on the door may remain throughout the summer season, be replaced (by another parameter) or deleted.

1. LOCK ON THE DOOR

7

1. "Lock on the door"

- In order to stop the allocation of new slots, whilst the sector is working together on measures to match the demand during the summer season with available capacity, a "lock on the door" is required.

Proposed "lock on the door":

- An additional "Operational Limit for flights with service types J / C / G / S / Q / B / R / O / L".
- To establish a limit a reduction of roughly 30% of allocated slots is assumed.*
- This limit is applicable for the upcoming period of 30th May up to and including 28th August 2022 (weeks 22-34).
- **91,000 slots** (13 weeks x 7,000 slots)
- Mid-July a decision is requested upon possible extension, deletion or amendment of this limit.

* Note that there will be no forced withdrawal of slots. This is assumed as bottom line.

Week	Slots total	Slots pax
22	9,233	8,793
23	9,387	8,946
24	9,491	9,046
25	10,103	9,664
26	10,152	9,710
27	10,389	9,937
28	10,394	9,959
29	10,405	9,975
30	10,412	9,983
31	10,401	9,973
32	10,412	9,983
33	10,475	10,045
34	10,580	10,141

2. D-30 JOINT CONTROL APOC

7

ZOMER 2022

EERDERE ANALYSE CAPACITEIT EN AANBOD VANAF D-30 VANUIT HET APOC

Uitgangspunten

- Doel: voorkomen van last-minute en rigoureuze maatregelen omdat passagiersaanbod hoger is dan de verwerkingscapaciteit.
- Richting de zomer gezamenlijk en eerder, namelijk vier weken voor uit (D-30), vaststellen op welke momenten de capaciteit onvoldoende zal zijn ten opzichte van het verwachte passagiersaanbod.
- In een nieuw APOC meeting wordt naast de operationele update ook de eerste analyse voor 30 dagen vooruit worden besproken. Aansluitend wordt via de Partnership Manager per airline verder afgestemd over eventuele schema-aanpassingen of andere oplossingen. Kick-Off op 12 mei.
- Informatie wordt verfijnd richting de dag van operatie (rollend proces), tot die tijd werken we met de beste informatie die beschikbaar is. Delen van specifiekere informatie is daarom belangrijk.



2. ADDITIONAL MEASURES

7

- It is of paramount importance to make sure the D-30 joint control process in the APOC will be successful, and operational measures and schedule optimisations or cancellations deliver the necessary relief.
- **The members of the OSO are requested to deliver their solutions or options in order to achieve a better match between the available capacity and demand.**

3. ADDITIONAL REGULATING PARAMETERS (CONTINGENCY)

7

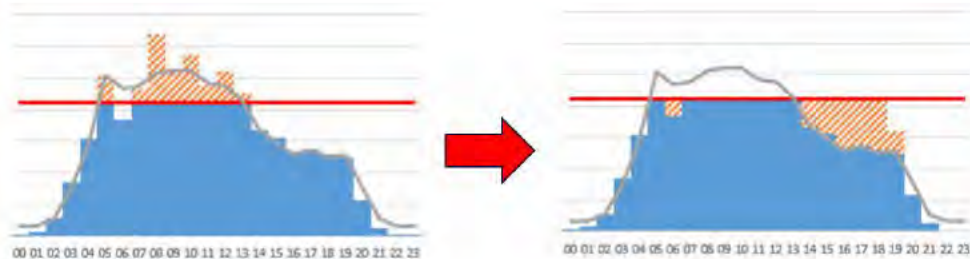
3. Regulation: operational parameter

In case additional regulation during S22 is necessary, there are two options for additional regulating parameters (as a last resort)

1. # departing seats / 60 minutes
2. Reduction of runway capacity

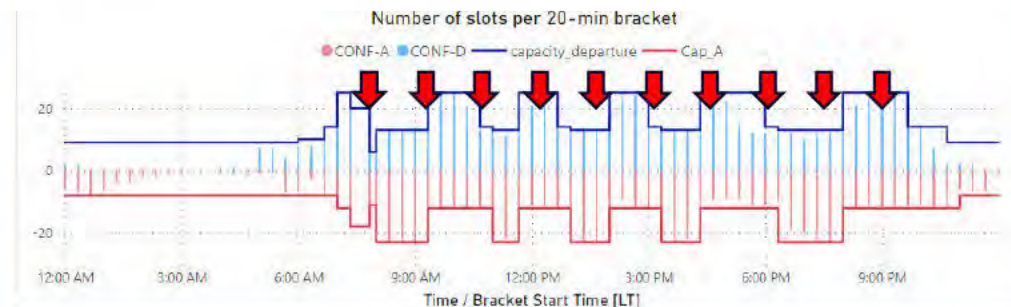
departing seats per 60 minutes

- Norm based on expected maximum capacity
- Parameter allows for optimisation towards off-peaks
- Parameter is similar to EIN or RTM situation and technically feasible within slot allocation tooling



Reduction of runway capacity

- Lowering 20 and/or 60 minutes runway capacity with xx%
- Similar parameter as temporary parameter FRA
- Technically feasible within slot allocation tooling
- An exemption for freight will be applied



4. EVALUATION D-30 & “LOCK ON THE DOOR”

7

4. Evaluation of "lock on the door" & D30 process

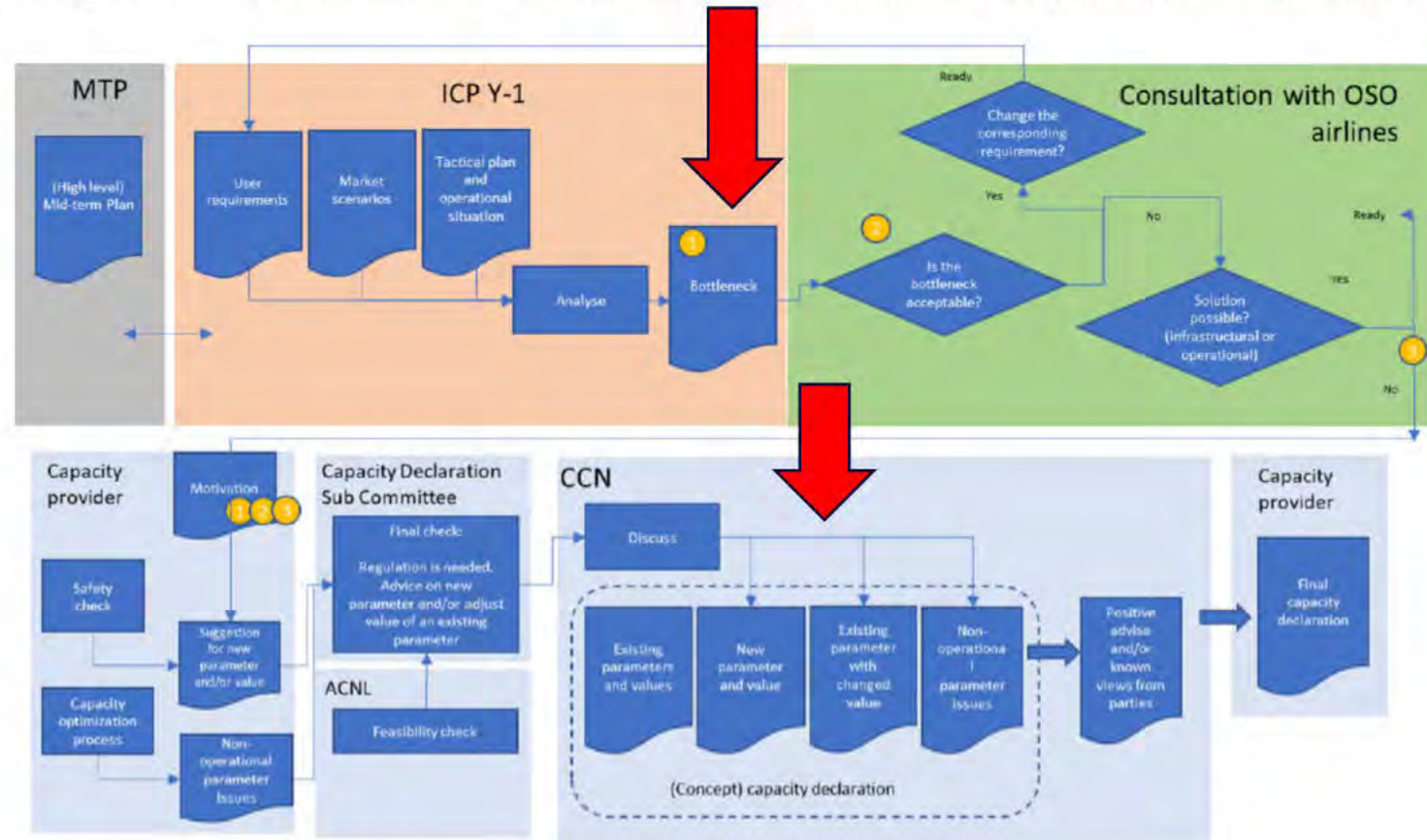
- Mid-July 2022 (at the latest) the effectiveness of the D-30 process and “lock on the door” will be evaluated
- Depending on the effectiveness of the D-30 process, additional measures and a capacity assessment, the lock on the door may be prolonged throughout the summer season, be replaced (by another parameter) or deleted.
- The OSO will be requested for guidance.
- The CCN will be consulted

APPENDIX: GOVERNANCE OSO

7

OSO ToR:

- The OSO is responsible for: [...] Finding (operational) solutions for expected capacity bottlenecks (from ICP Y-1, **capacity analysis** or environmental regulation), to prevent the necessity of new or more stringent capacity parameters (both operational and environmental). This includes discussing trade-offs between traffic volume and quality of service and performance. See also appendix 2.



Operational parameters

COVID-19 has caused the aviation industry to be in a global crisis and the path to recovery is tentative and uncertain. The demand levels and patterns of demand currently are and will most likely remain uncertain for the oncoming season. At the same time, the operational capacity availability is highly dependent on COVID-19 mitigation measures and regulations imposed to control the spreading of the virus. New information might require capacity providers and airline operators to implement additional operational measures or to regulate capacity operationally. **As a last resort, additional or more stringent operational capacity parameters can be declared after the initially declared operational capacity. This might occur pre- or in-season.** If necessary, Amsterdam Airport Schiphol will adhere to relevant regulations, legislation and the best practice posed by the Worldwide Airport Slot Board (WASB). Schiphol will consult the Coordination Committee Netherlands, LVNL and ACNL of anticipated changes in declared capacity, wherever possible at least two weeks before declaring such change(s).

EU Slotregulation 95/93

Artikel 6

Coördinatieparameters

1. Op een gecoördineerde luchthaven draagt de verantwoordelijke lidstaat er zorg voor dat de parameters voor de toewijzing van slots tweemaal per jaar worden vastgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met alle relevante technische, operationele en milieubeperkingen en de eventuele veranderingen die hierin zijn opgetreden.

Hierbij wordt uitgegaan van een objectieve analyse van de mogelijkheden om het luchtverkeer te verwerken, rekening houdend met de verschillende types verkeer op de luchthaven, de congestie van het lucht-ruim die tijdens de coördinatieperiode waarschijnlijk zal optreden en de capaciteitssituatie.

WASG edition 1

6 DEMAND AND CAPACITY MANAGEMENT

6.1 DEMAND AND CAPACITY ANALYSIS

6.1.1 The airport managing body or other competent body shall ensure that a thorough demand and capacity analysis, using commonly recognized best practice methods, is regularly conducted. The analysis should be completed in a timely manner to enable an official capacity declaration for coordination for each IATA season. At a minimum the analysis should be conducted whenever there are significant changes in airport infrastructure, operational practices, or patterns of demand.

6.1.2 The analysis should objectively consider the ability of the airport infrastructure to accommodate demand at applicable service levels, such as queue times, levels of congestion, and delay, while taking into account relevant airspace limitations set by local ATC authorities. This analysis should provide all relevant capacity limits of the runway(s), apron, terminal(s), and other airport facilities as deemed necessary.

6.10 REDUCTION IN AIRPORT CAPACITY

6.10.1 If a planned capacity reduction is unavoidable the Coordination Committee must be consulted during the decision process and as soon as possible before any reduction of capacity occurs. In all cases, airlines' historic slots must be honored. The coordinator, or other competent body, must communicate the capacity change to all relevant stakeholders well in advance of each scheduling season as soon as possible and at least 14 days and not later than 7 days before the Initial Submission Deadline for the SC.

6.10.2 Unplanned capacity reductions may occur which are impossible to discuss in advance with the Coordination Committee. If the reduction is ongoing, however, the Coordination Committee must be consulted as soon as possible regarding the impact of the ongoing reduction on future operations. In all cases, airlines' historic slots must be honored.

6.10.3 A capacity reduction after the Initial Submission Deadline, or a capacity reduction that cannot accommodate historic slots must be avoided except in exceptional circumstances.

Agenda Operationeel Schiphol Overleg

19 mei 2022, 10:30 – 12:00 uur, Teams

Deelnemers :

- 5.1.2.e WOO (AAS; voorzitter)
- 5.1.2.e WOO (KLM)
- 5.1.2.e WOO (TUIfly)
- 5.1.2.e WOO (easyJet)
- 5.1.2.e WOO (ACNL)
- 5.1.2.e WOO (Corendon Dutch Airlines)
- 5.1.2.e WOO (LVNL)
- 5.1.2.e WOO (IenW)
- 5.1.2.e WOO (KLM)
- 5.1.2.e WOO (AAS)
- 5.1.2.e WOO (BARIN)
- 5.1.2.e WOO (Martinair)
- 5.1.2.e WOO (Transavia)
- 5.1.2.e WOO (Transavia)
- 5.1.2.e WOO (LVNL)
- 5.1.2.e WOO (AAS)
- 5.1.2.e WOO (IenW/DGLM)
- 5.1.2.e WOO (AAS)

Afwezig (m.k.):

- 5.1.2.e WOO (AAS)

Secretaris (a.i.):

- 5.1.2.e WOO (AAS)

AGENDA

	Tijd	Onderwerpen		Dossier- houder	Doel van het onderwerp	Vergaderstukken
1	10:30 – 10:40	Opening, mededelingen en ingekomen stukken	a / b			<ul style="list-style-type: none"> HB-2022.001- ACNL - Capacity Declaration Amsterdam Airport Schiphol Winter season 2022.pdf
2	10:40 – 10:45	Verslag & actie- en besluitenlijst	d			Notulen volgen
3	10:45 – 10:55	Update WG Performance	b	Maarten		<ul style="list-style-type: none"> OSO-prestatierapportage april 2022.pdf
4	10:55 – 11:45	Operationele situatie zomer	a c e	allen	Bespreken operationele maatregelen zomer 2022, besluitvorming "lock on the door"	<ul style="list-style-type: none"> 20220519_OSO_S22 Operationele Maatregelen. pdf 220519 OSO CCN ACNL working method S22 draft.pdf Voorstel voorbereiding zomer 12mei22.pdf
5	11:45 – 11:55	NNHS Governance	b	Wouter	Korte toelichting op voorstel NNHS Governance, besluitvorming volgens OSO	Volgt
6	11:55 – 12:00	Rondvraag	a			

7	12:00	Sluiting	a			
---	-------	----------	---	--	--	--

Status agendapunt : mondeling (a), ter informatie (b), discussiestuk (c), vaststelling (d), besluitvorming (e)

OSO performance report

April 2022

Van: 5.1.2.e Woo
Aan: 5.1.2.e Woo @lvnl.nl"; 5.1.2.e Woo @barin.nl";
 5.1.2.e Woo @corendon.nl"; 5.1.2.e Woo @lvnl.nl";
 5.1.2.e Woo @minienm.nl"; 5.1.2.e Woo @klm.com";
 5.1.2.e @barn.nl"; 5.1.2.e Woo @minienm.nl"; 5.1.2.e Woo @martinair.com"; 5.1.2.e Woo
 (SPLFI) - Martinair; 5.1.2.e Woo (ITOP) - KLM 5.1.2.e Woo - DGLM;
 5.1.2.e Woo @tuiify.nl"; 5.1.2.e Woo @tui.nl"; 5.1.2.e Woo (SPLZL) - KLM;
 5.1.2.e Woo (SPLZL) - KLM; 5.1.2.e Woo - DGLM;
 DGLM; 5.1.2.e Woo @lvnl.nl"; 5.1.2.e Woo
Cc: 5.1.2.e Woo
Onderwerp: RE: OSO concept agenda 12 mei
Datum: woensdag 18 mei 2022 17:17:47
Bijlagen: buiten reikwijdte
[Notulen OSO 28APR22 CONCEPT.docx](#)

Allen,

Tot besluit nog twee documenten:

- De concept notulen van 28 april.
- De toelichting van het NNHS Governance voorstel. Dit is ter info en hierover zal nog geen besluit worden gevraagd.

Met excuses, ik probeer de documenten volgende keren weer eerder en in 1 bericht bij elkaar te verzamelen.

Mvg 5.1.2.e Woo

From: 5.1.2.e Woo
Sent: Wednesday, 18 May 2022 08:57
To: 5.1.2.e Woo @schiphol.nl"; 5.1.2.e Woo
 @lvnl.nl"; 5.1.2.e Woo @lvnl.nl"; 5.1.2.e Woo @barin.nl";
 5.1.2.e Woo @corendon.nl"; 5.1.2.e Woo @transavia.com"; 5.1.2.e Woo
 @easyjet.com"; 5.1.2.e Woo @lvnl.nl"; 5.1.2.e Woo @minienm.nl";
 5.1.2.e Woo @minienm.nl"; 5.1.2.e Woo @klm.com"; 5.1.2.e Woo @barin.nl"; 5.1.2.e Woo
 @schiphol.nl"; 5.1.2.e Woo @schiphol.nl";
 5.1.2.e Woo @martinair.com"; 5.1.2.e Woo (SPLFI) - Martinair
 5.1.2.e Woo @martinair.com"; 5.1.2.e Woo (ITOP) - KLM
 5.1.2.e Woo @KLM.COM"; 5.1.2.e Woo - DGB 5.1.2.e Woo @minienw.nl";
 5.1.2.e Woo @tuiify.nl"; 5.1.2.e Woo @tui.nl"; 5.1.2.e Woo
 @slotcoordination.nl"; Vos, Anton (SPLZL) - KLM 5.1.2.e Woo @KLM.COM"; Vries,
 5.1.2.e Woo (SPLZL) - KLM 5.1.2.e Woo @KLM.COM"; 5.1.2.e Woo @schiphol.nl";
 5.1.2.e Woo @schiphol.nl"; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl"; 5.1.2.e Woo @schiphol.nl";
 5.1.2.e Woo @lvnl.nl; Mulder, 5.1.2.e Woo @schiphol.nl
Cc: 5.1.2.e Woo @schiphol.nl
Subject: RE: OSO concept agenda 12 mei

Geachte OSO-leden,

Met excuses voor de late verzending verstuur ik hierbij de stukken voor het komende OSO.

1. Een kleine update van de agenda

2. De performance rapportage april 2022 van de WG Performance
3. Een nieuwe presentatie t.a.v. de maatregelen voor S22.
4. Een hierop aanvullende slide van ACNL met een werkprocedure
5. De presentatie die op 12 mei gedeeld is in de Board Level Airline meeting

In de presentatie (3) vragen we jullie advies, welke aanstaande dinsdag in het CCN tot consensus dient te komen, t.a.v. het instellen van een tijdelijke operationele limiet. Hiervoor graag alvast jullie speciale aandacht. Daarnaast ook voor mogelijke andere oplossingen die jullie zien om de vraag en aanbod van capaciteit deze zomer beter op elkaar aan te laten sluiten.

Mvg 5.1 2 e Woo

dubbel mail van 13 mei 2022 08:57

Verslag Operationeel Schiphol Overleg d.d. 28 april 2022

10:30 – 12:00 uur, MS Teams

7

Aanwezig:

- 5.1.2.e Woo (AAS, voorzitter)
- 5.1.2.e Woo (AAS, secretaris a.i.)
- 5.1.2.e Woo (LVNL)
- 5.1.2.e Woo (Corendon Dutch Airlines)
- 5.1.2.e Woo (BARIN)
- 5.1.2.e Woo (LVNL)
- 5.1.2.e Woo (lenW)
- 5.1.2.e Woo (Transavia)
- 5.1.2.e Woo (KLM)
- 5.1.2.e Woo (Transavia)
- 5.1.2.e Woo (TUIfly)
- 5.1.2.e Woo (ACNL)
- 5.1.2.e Woo (AAS)
- 5.1.2.e Woo (easyJet)
- 5.1.2.e Woo (AAS)
- 5.1.2.e Woo (AAS)
- 5.1.2.e Woo (AAS)
- 5.1.2.e Woo (AAS)

Afwezig (m.k.):

- 5.2.1.e (KLM)
- 5.2.1.e (AAS)
- 5.2.1.e (lenW/DGLM)
- 5.2.1.e (Martinair)

Opening, mededelingen, ingekomen stukken en actielijst

buiten reikwijdte verzoek

Tactisch/operationele mededelingen zomer

6. 5.2.1.e licht toe dat het een zware meivakantie is. Vooraf was bekend dat er in de meivakantie een aantal bezettingsissues zouden zijn. Dit is ook met elkaar gedeeld. De meivakantie was gestart met het beeld dat er lange rijen en performance issues zouden zijn, maar dat accepterende zouden we wel operatie kunnen draaien.
7. 5.2.1.e Dit heeft al wel tot impact geleid bij het personeel, zowel bij Sec als op de vloer. Door de vele uren extra inzet van mensen drukt dit zwaar op de belastbaarheid. Dit leidt dan ook tot ziekteverzuim of no-shows.
8. 5.2.1.e : ook is er een effect op het passagiersgedrag. Veel passagiers komen veel te vroeg naar de luchthaven en verstoren hierdoor het aanmeldpatroon en drukken op de capaciteit. Hierdoor is er geen tijd voor recovery op de dag. Stabiliteit is zeer wenselijk. We zien ook toename van agressiviteit op de vloer.
9. 5.2.1.e kijkend naar het aanbod voor komend weekend zien we dat het aanbod hoger is dan de verwerkingscapaciteit van de filters. Op zaterdag en zondag verwachten we het totale aanbod van pax niet weg te kunnen werken, zelfs wanneer 1 a 1,5 uur wachttijden geaccepteerd wordt. Na intern beraad ziet de luchthaven geen stuurmaatregelen anders dan het reduceren van de baancapaciteit, wat echter een opstropend effect zou hebben. Daarom is Schiphol gestart met het contacten van airlines met het dringende verzoek om lokaal opstappende pax van de vluchten af te halen. Als het ons als sector lukt om 8000 pax uit de pieken van zaterdag en zondag te halen kunnen we de operatie voor het weekend maakbaar maken.
10. 5.1.2.e Vanuit de airlines zijn hier veel vragen over gekomen. We kunnen dit als luchthaven echter niet alleen oplossen. 5.1.2.e Woo (customer support manager) stelt zich voor en geeft aan vele airlines gesproken te hebben. Deze gaven ofwel aan pakketreizen verkocht te hebben of geen capaciteit beschikbaar op andere momenten in de meivakantie. Een oplossing als sector blijft echter gewenst omdat anders de capaciteit geknepen moet worden. Wilco Sweijen (airline partnership manager) geeft aan hetzelfde signaal te ontvangen en dat er nog een officiële brief gestuurd wordt, waar partijen nu op wachten. Ook hebben ze verzocht aan airlines om geen stoelen meer bij te boeken, omdat dit een averechts effect heeft. Wilco geeft aan dat compensatie conform EU regelgeving als belangrijk issue genoemd wordt.
11. 5.1.2.e Woo geeft aan dat dit uiteraard het laatste is dat we willen, maar dat het noodzakelijk is om een maakbare operatie te kunnen maken.
12. 5.1.2.e Woo vraagt naar het getal van 8000 en dacht dat het om 9200 ging. Daarnaast is het van belang dat er een statement van de luchthaven komt dat ze gedwongen worden om pax van de vlucht gehaald worden. Dit als argumentatie richting de pax, maar ook vanwege het voorkomen van de EU261 compensatie. Het is voor de airlines dan ook belangrijk te weten waar de kosten en vervolgschade verhaald kunnen worden; bij de airport.
13. 5.1.2.e Woo geeft aan dat hiervoor een brief wordt opgesteld.

14. 5.1.2.e Woo geeft aan dat hij behoefte heeft aan afstemming van de media uitingen, omdat deze afgelopen weekend juist meer problemen hebben veroorzaakt. Hij geeft aan dat als hij vluchten qua aantallen pax moet gaan beperken hij grotere problemen en discussies met pax voorziet, dan als volledige vluchten geannuleerd moeten worden. Stoppen van de verkoop is niet eenvoudig. We moeten gezamenlijk kijken naar tailor made oplossingen per airline en afstemmen over wat we communiceren t.a.v. bijvoorbeeld show-up tijden. 5.1.2.e Woo bedankt hem voor de ideeën en geeft aan dat we snel om tafel moeten.
15. 5.1.2.e Woo geeft aan dat, eerder ook al benoemd, de overheveling van nachtslots van winter naar zomer zou helpen, omdat er dan capaciteit beschikbaar komt in de nacht om dagslots uit de pieken te verschuiven. Ook vraagt hij wat er besproken wordt in de regie-meeting zomer en dat we moeten voorkomen zaken dubbel te doen.
16. 5.1.2.e Woo geeft aan dat een gezamenlijk statement in de pers inderdaad het belangrijkste is. T.a.v. de 261 regel moet Schiphol kijken of ze hierover met de overheid in gesprek kunnen gaan. T.a.v. regie op de zomer, hier wordt wekelijks de operatie besproken en we moeten geen verdere separate gesprekken voeren, anders dan 1 op 1 gesprekken. 5.1.2.e Woo benadrukt wel dat er gezorgd wordt dat pax die van boord gehaald worden niet enkele dagen later alsnog kunnen boeken, maar dat er echt demping plaatsvindt.
17. 5.1.2.e Woo antwoordt 5.1.2.e Woo dat Security heeft aangegeven dat de bezetting over de gehele dag beperkt is en het verschuiven naar de nacht het probleem niet oplost maar verplaatst. 5.1.2.e Woo erkent dat het een verplaatsing is, maar het kan de situatie acceptabeler maken. 5.1.2.e Woo stelt voor dat we hier verder induiken. 5.1.2.e Woo biedt zijn hulp aan indien dit nodig is qua procedures. 5.1.2.e Woo geeft aan dat we nu inderdaad wel zien dat teruggegeven slots opnieuw uitgegeven worden wat tot extra aantallen leidt.
18. 5.1.2.e Woo geeft aan dat zijn opmerking zich focust op dit weekend en niet op het structurele probleem.
19. 5.1.2.e Woo merkt op dat KLM de afgelopen weken door de beperkte runway capaciteit veel heeft moeten schuiven en dat er wat coulanter omgegaan zou moeten worden met force majeure. 5.1.2.e Woo geeft aan daar oog voor te hebben en bepaalde dag generiek hiervoor aangemerkt te hebben, maar ook vluchten structureel ziet afwijken of dat er andere oorzaken zijn.
20. 5.1.2.e Woo sluit af met dat de airline partnership managers (APM) in contact blijven met de airlines en dat er mogelijk ook gekeken moet worden naar oplossingen per hal (tailor made). Mochten er ideeën zijn die bijdragen aan het oplossen van het probleem van komend weekend meldt je dan bij de APM. 5.1.2.e Woo roept op om niet alleen naar komend weekend te kijken maar ook te focussen op een meer permanente oplossing. 5.1.2.e Woo geeft aan dat er een doorkijk naar de zomer gemaakt wordt. Nu is de focus op het weekend, en daarna moeten we met elkaar vooruitkijken.
21. 5.1.2.e Woo geeft aan dat CND het plan heeft om pax te vragen hun handbagage in te checken om de druk bij security te verlichten. 5.1.2.e Woo geeft aan dat dat zeker helpt ("travel light scenario") en vraagt 5.1.2.e Woo dat ook te communiceren richting pax. 5.1.2.e Woo geeft aan dat KLM daar, vanwege tekorten aan personeel onder de vleugel, geen voorstander van is en dus geen generieke communicatie hierover te willen. 5.1.2.e Woo geeft aan dat dit dus maatwerk is en laat de communicatie aan de airlines.

Performance rapportage

buiten reikwijdte verzoek

TICAR update

buiten reikwijdte verzoek

buiten reikwijdte verzoek

7

Verslag en actie- & besluitenlijst

buiten reikwijdte verzoek

Rondvraag en sluiting

buiten reikwijdte verzoek

buiten reikwijdte verzoek

Datum	VF2	VF3	Data SO-verslag				
25/4 Prognose KMar : <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat				Regelmatig geknepen en stil gelegd: Totaal: 50 minuten: 1 opzet-positie 55 minuten: 2 opzetposities 28 minuten: stil gelegd	VF3 07:55 uur naar 2 opzetposities 08:10 uur volledig operationeel 13:50 uur naar 1 opzetpositie 14:20 uur filter stilgelegd 14:30 uur naar 2 opzetposities 15:10 uur filter stilgelegd 15:28 uur weer volledig operationeel 17:55 uur naar 1 opzetpositie 18:15 uur volledig operationeel
Vroeg	Laat						
26/4 Prognose KMar: <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat			Goede bezetting KMar, niet geknepen	1x geknepen 60 minuten : 1 opzetpositie	VF3 15:40 uur: Naar 1 opzet positie 16:40 uur volledig operationeel
Vroeg	Laat						
27/4 Prognose KMar : <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat			Doorgestuurd van VF2→ VF3	Aantal keer geknepen	VF3 15:10 uur, terug naar 2 opzetposities, 75 pax naar VF3. 15:25 uur, VF3 terug naar 1 opzetpositie. 15:30 uur, 100 pax VF2 naar VF3. 15:40 uur, VF3 terug naar 3 opzetposities. 15:55 uur, 100 pax VF2 naar VF3.
Vroeg	Laat						
28/4 Prognose KMar; <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat				Regelmatig geknepen en stil gelegd. 12 minuten: 1 opzet-positie X minuten: 2 opzetposities 16 minuten: stil gelegd	VF3 08:17 uur naar 1 opzetpositie 08:24 uur filter ligt stil 08:30 uur naar 1 opzetpositie 08:35 uur weer volledig operationeel 16.00 uur VF3 ligt stil. 16.10 uur VF3 draait weer.
Vroeg	Laat						

<div>29/4</div> <div>Prognose KMar:</div> <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat				<div>Regelmatig geknepen en stil gelegd</div> <div>68+ minuten: 1 opzet-positie</div> <div>211+ minuten: 2 opzetposities</div> <div>28 minuten: stil gelegd</div>	<div>VF3</div> <div>06:25 uur knippen naar 2 opzetposities</div> <div>08:20 uur naar 1 opzetpositie</div> <div>08:30 uur filter stilgelegd</div> <div>08:45 uur terug naar 2 posities</div> <div>09:04 uur terug naar 1 opzetpositie</div> <div>09:30 uur naar 2 opzetposities</div> <div>09:49 uur filter weer volledig operationeel</div> <div>11:45 uur naar 2 opzetposities</div> <div>11:53 uur naar 1 opzetpositie</div> <div>12:14 uur naar 2 opzetposities</div> <div>12:17 uur weer volledig operationeel</div> <div>13:00 uur naar 1 opzetpositie</div> <div>13:10 uur naar 2 opzetposities</div> <div>13:57 uur filter stilgelegd</div> <div>14:10 uur naar 2 opzetposities</div> <div>VF3 Gehele middag door Kmar stagnatie steeds gewisseld van 3 naar 2 naar 1 opzetpositie</div>
Vroeg	Laat						
<div>30/4</div> <div>Prognose KMar:</div> <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat			<div>Goede bezetting KMar, niet geknepen</div>	<div>Goede bezetting KMar, niet geknepen</div>	
Vroeg	Laat						
<div>1/5</div> <div>Prognose KMar:</div> <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat				<div>Vele malen geknepen en stil gelegd:</div> <div>Totaal:</div> <div>94 minuten: 1 opzet-positie</div> <div>19 minuten: 2 opzetposities</div> <div>58 minuten: stil gelegd</div>	<div>VF3</div> <div>06:40 uur naar 1 opzetpositie</div> <div>06:55 uur volledig operationeel</div> <div>07:35 uur naar 1 opzetpositie</div> <div>07:45 uur volledig operationeel</div>
Vroeg	Laat						

			08:34 uur naar 1 opzetpositie 08:37 uur weer volledig operationeel 09:33 uur naar 1 opzetpositie 09:40 uur filter stilgelegd 09:53 uur filter draait weer volledig 10:06 uur naar 1 opzetpositie 10:11 uur filter stilgelegd 10:25 uur naar 2 opzetposities 10:34 uur naar 1 opzetpositie 10:44 uur filter stilgelegd 10:53 uur filter volledig operationeel 12:40 uur filter stilgelegd 12:57 uur filter draait volledig 14:00 uur naar 1 opzetpositie 14:20 uur naar 2 opzetposities 14:30 uur filter draait weer volledig 15:45 uur terug naar 2 opzetposities 15:55 uur filter stilgelegd 16:00 uur naar 1 opzetpositie 16:10 uur volledig operationeel				
2/5 Prognose KMar: <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat			Regelmatig geknepen Totaal: 20 minuten: 1 opzet-positie 20 minuten: 2 opzetposities X minuten: stil gelegd		VF2 10:00 uur naar 1 opzet posities 10:20 uur naar 2 opzet posities 10:40 uur Volledig operationeel.
Vroeg	Laat						
3/5 Prognose KMar: <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat			Regelmatig geknepen Totaal: 10 minuten: 1 opzet-positie 10+ minuten: 2 opzetposities X minuten: stil gelegd	Regelmatig geknepen en stil gelegd Totaal: 35+ minuten: 1 opzet-positie 15 minuten: 2 opzetposities 39 minuten: stil gelegd	VF2 07:45 uur VF2 naar 1 opzetpositie 07:55 uur VF2 terug naar 2 opzetposities 08:05 uur VF2 weer volledig operationeel 14:50 uur VF2 terug naar 2 opzetposities
Vroeg	Laat						

			<p>VF3</p> <p>11:20 uur VF3 filter stilgelegd</p> <p>11:30 uur VF3 terug naar 1 opzetpositie</p> <p>11:55 uur VF3 weer volledig operationeel</p> <p>12:45 uur VF3 terug naar 1 opzetpositie</p> <p>12:55 uur VF3 terug naar 2 opzetposities</p> <p>13:00 uur VF3 weer volledig operationeel</p> <p>13:30 uur VF3 stilgelegd i.v.m. stagnatie Kmar</p> <p>13:43 uur VF3 terug naar 2 opzetposities</p> <p>13:53 uur VF3 weer volledig operationeel</p> <p>14:30 uur VF3 stilgelegd</p> <p>14:46 uur VF3 terug naar 1 opzetpositie</p>				
<p>4/5</p> <p>Prognose KMar:</p> <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat			<p>Regelmatig geknepen en stil gelegd</p> <p>Totaal:</p> <p>20 minuten: 1 opzet-positie</p> <p>X minuten: 2 opzetposities</p> <p>20 minuten: stil gelegd</p>	<p>Regelmatig geknepen (door uitval NoQ)</p> <p>Totaal:</p> <p>15+ minuten: 1 opzet-positie</p> <p>15 minuten: 2 opzetposities</p> <p>X minuten: stil gelegd</p>	<p>VF2:</p> <p>09:25 uur VF2 naar 1 opzet positie</p> <p>09:30 uur VF2 stilgelegd</p> <p>09:40 uur VF2 naar 1 opzet positie</p> <p>09:45 uur VF2 volledig operationeel</p> <p>11:55 uur VF2 naar 1 opzet positie</p> <p>12:00 uur VF2 stilgelegd</p> <p>12:10 uur VF2 naar 1 opzet positie</p> <p>12:15 uur VF2 volledig operationeel</p> <p>VF3:</p> <p>07:35 uur VF3 naar 2 opzetposities</p> <p>07:45 uur VF3 naar 1 opzetpositie</p> <p>07:55 uur VF3 terug naar 2 opzetposities</p> <p>08:00 uur VF3 weer volledig operationeel</p> <p>09:20 uur VF3 naar 1 opzetpositie</p> <p>09:25 uur VF3 stil gelegd</p> <p>09:35 uur VF3 naar 1 opzet positie</p>
Vroeg	Laat						

5/5 Prognose KMar: <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat				Regelmatig geknepen en stil gelegd Totaal: 20+ minuten: 1 opzet-positie 45 minuten: 2 opzetposities 15 minuten: stil gelegd	VF3: 07:45 uur naar 2 opzet posities 07:50 uur naar 1 opzet positie 07:55 uur stilgelegd 08:00 uur naar 2 opzet posities 08:05 uur volledig operationeel 08:05 uur 100 pax naar VF2 08:25 uur naar 1 opzet positie 08:35 uur stilgelegd 08:40 uur naar 2 opzet posities 08:45 uur volledig operationeel 08:45 uur 100 pax naar VF2 09:15 uur stilgelegd 09:20 uur naar 1 opzet positie 09:25 uur naar 2 opzet posities 09:55 uur naar 1 opzet positie
Vroeg	Laat						
Hemelvaartweekend	VF2	VF3	Data SO-dagverslagen				
26/5 Prognose KMar: <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat				Regelmatig geknepen en stil gelegd Totaal: 21 minuten: 1 opzet-positie 12 minuten: 2 opzetposities 25 minuten: stil gelegd	VF3 04:05 tot 04:30 uur filter stilgelegd ivm NoQ storing 06:12 uur naar 1 opzetpositie NoQ storing 06:33 uur naar 3 opzetposities 07:30 uur weer operationeel 07:35 uur NoQ storing opgelost 14.38 uur naar 2 opzetposities 14.50 uur volledig operationeel
Vroeg	Laat						

27/5 Prognose KMar: <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat			Goede bezetting KMar, niet geknepen	Goede bezetting KMar, niet geknepen	
Vroeg	Laat						
28/5 Prognose KMar: <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat				Totaal: 15 minuten: stil gelegd	VF3 08:00 filter stilgelegd storing 2e NoQ 08:15 uur filter draait weer
Vroeg	Laat						
29/5 Prognose KMar: <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat			Regelmatig doorverwezen van VF2-VF1 Tevens een keer geknepen	Regelmatig geknepen en stil gelegd Totaal: 10 minuten: 1 opzet-positie 51 minuten: 2 opzetposities 11 minuten: stil gelegd	VF2 06.50 uur 50 pax van VF2 => VF1 07.10 uur 75 pax van VF2 => VF1 08.25 uur 100 pax van VF2 => VF3 09.40 uur gaan knijpen 10.00 uur 100 pax van banklining VF2 naar S/NS VF3 08.20 uur naar 2 opzetposities 08.30 uur draait weer volledig 10.20 uur VF3 naar 2 opzetposities 10.35 uur VF3 staat stil 10.39 uur VF3 draait met 1 opzetpositie 10.40 uur VF3 draait met 2 opzetposities 10.41 uur VF3 draait volledig 18:07 uur VF3 naar 2 opzetposities 18:14 uur VF3 naar 1 opzetpositie 18:19 uur VF3 stilgelegd 18:26 uur VF3 terug naar 1 opzetpositie 18:30 uur VF3 terug naar 2 opzetposities 18:48 uur VF3 weer volledig operationeel
Vroeg	Laat						

Pinsterweekend	VF2	VF3	Data SO-dagverslag				
3/6 Prognose KMar: <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat			Goede bezetting KMar, niet geknepen	Goede bezetting KMar, niet geknepen	
Vroeg	Laat						
4/6 Prognose KMar: <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat				Geknepen Totaal: 44 minuten: 1 opzetpositie	VF3 11.41 uur naar 1 opzetpositie
Vroeg	Laat						
5/6 Prognose KMar: <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat				Regelmatig geknepen en stil gelegd Totaal: 45 minuten: 1 opzet-positie + minuten: 2 opzetposities 22 minuten: stil gelegd	VF3 10:10 filter stilgelegd 10:17 filter weer volledig operationeel 13:50 uur VF3 naar 1 opzetpositie 14:05 uur VF3 stilgelegd 14:10 uur VF3 terug naar 1 opzetpositie 14:15 uur VF3 weer volledig operationeel 14:30 uur VF3 terug naar 1 opzetpositie 14:35 uur VF3 stilgelegd 14:40 uur VF3 terug naar 2 opzetposities 18:10 uur VF3 naar 1 opzetpositie 18:25 uur VF3 stilgelegd 18:30 uur VF3 terug naar 1 opzetpositie 18:35 uur VF3 weer volledig operationeel
Vroeg	Laat						
6/6 Prognose KMar: <table><tr><td>Vroeg</td><td>Laat</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Vroeg	Laat				Regelmatig geknepen en stil gelegd Totaal: 57 minuten: 1 opzet-positie 53 minuten: 2 opzetposities 8x over de dag volledig stil gelegd	VF3 06.14 uur draaien met 1 opzetpositie (mede door onervaren PA in tussengebied). 06.43 uur naar 2 opzetposities 06.48 uur naar 3 opzetposities
Vroeg	Laat						

		(ook pax doorgestuurd naar VF2)	08.53 uur Volledig stilgelegd 09.07 uur naar 1 opzetpositie 09.13 uur 4 Kmar balies erbij gekomen 09.14 uur Volledig operationeel 10.55 uur naar 1 opzetpositie 11.01 uur stilgelegd 11:36 uur VF3 Stilgelegd 13.04 uur stilgelegd 13.13 uur begonnen met 2 opzetposities 13.38 uur stilgelegd 13.54 uur naar 1 opzetpositie 13.57 uur naar 2 opzetposities 14.15 uur naar 1 opzetpositie 14.18 uur gestopt 14.20 uur (100 pax naar VF2) 15.03 uur naar 1 opzetpositie 15.09 uur volledig stilgelegd 15.17 uur naar 1 opzetpositie 15.20 naar 2 opzetposities 15.28 volledig operationeel 17:20 uur VF3 naar 2 opzetposities 17:40 uur VF3 weer volledig operationeel 19:20 uur VF3 naar 1 opzetpositie 19:30 uur Vf3 stilgelegd 19:50 uur VF3 weer volledig operationeel
--	--	---------------------------------	--

Van: 5.1.2.e Woo - DCO
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Cc: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: Beantwoording Telegraaf
Datum: vrijdag 27 mei 2022 13:54:23

Ha 5.1.2.e Woo

Ik ben bezig om de vragen van de Telegraaf gezamenlijk met FIN te beantwoorden. Ik heb onze inzet nu verwoord zoals geel gearceerd.

Groet

5.1.2.e
Woo

Is er gesproken over de positie van Benschop?

5.1.2.1 jo. 5.2.1 Woo

Is de staat bereid om in gesprek te gaan over de huidige rendementseis richting de luchthaven?
(Rendementseis dit jaar 4,5%) Rendementseis Schiphol
Positie Benschop

- PM Financieringen

Blijft de Staat als aandeelhouder van Schiphol de maatregelen van de luchthaven monitoren of wordt er ook gedacht om vanuit de aandeelhoudersrol richting Schiphol ook actief iets te doen voor reizigers, reisbedrijven en vliegtuigmaatschappijen?

5.1.2.1 jo. 5.2.1 Woo

5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Rijnstraat 8 | 2515 XP Den Haag
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo @minienw.nl

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo (FIN/DEELNETK); Schipholteam
Cc: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: brief en gesprek Schiphol
Datum: maandag 30 mei 2022 11:10:38
Bijlagen: [Brief aan Schiphol over maatregelen 25 mei 2022.pdf](#)

Goedemorgen collega's,
Bijgevoegd treffen jullie een afschrift van de brief die onze minister aan Schiphol heeft gestuurd nav de problemen op de luchthaven. In de brief staat ook aangegeven dat de minister op korte termijn een gesprek wil met Benschop. Dit gesprek wil de minister graag voeren samen met Kaag. Het secretariaat van onze minister gaat de afspraak proberen te plannen binnen 2 weken en zal schakelen met secretariaat van jullie M.

Groeten,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

DGLM | Directie Luchtvaart

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

T 5.1.2.e Woo

E 5.1.2.e Woo [@minienw.nl](#)



> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

10

Royal Schiphol Group
T.a.v. de heer Benschop
Postbus 7501
1118 ZG Schiphol

Bestuurskern
Directie Luchtvaart
Afdeling Internat onale
Bereikbaarheid
Den Haag

Ons kenmerk
IENW/BSK-2022/118531

Datum 25 mei 2022
Betreft Drukke op luchthaven

Geachte heer Benschop,

Al een aantal weken op rij hebben reizigers op Schiphol te maken met lange wachtrijen en annuleringen van vluchten vanwege de drukke. Dit is allereest ontzettend vervelend voor de vele reizigers die hier last van ondervinden. Doordat de situatie lijkt aan te houden is dit ook schadelijk voor de nationale en internationale reputatie van de luchthaven.

De verwachting is dat het ook de komende periode en met name in de zomermaanden erg druk zal worden op Schiphol. En ondanks de geformuleerde acties is er tot op heden nog geen verbetering merkbaar. Schiphol is als exploitant van de luchthaven verplicht tot het treffen van voorzieningen die nodig zijn voor een goede afwikkeling van het luchthavenluchtverkeer en het daarmee samenhangende personen- en goederenvervoer op de luchthaven.

In aanvulling op eerdere gesprekken verzoek ik de luchthaven, vanuit mijn verantwoordelijkheid voor de exploitatievergunning van Schiphol die is neergelegd in de Wet luchtvaart, de maatregelen te treffen die nodig zijn om de situatie komende periode beheersbaar te laten verlopen. Eerder heeft u een viertal actielijnen geformuleerd waar langs maatregelen worden genomen. Hier heb ik de Tweede Kamer ook over geïnformeerd¹. Om geïnformeerd te blijven over de situatie op de luchthaven en over de voortgang die u boekt met het nemen van maatregelen langs deze actielijnen verzoek ik u mij tot eind augustus eenmaal per week een schriftelijke update te sturen. Op basis hiervan kan ik bezien of verdere maatregelen nodig zijn. Ook plan ik graag op korte termijn een gesprek met u om de situatie op Schiphol te bespreken.

Hoogachtend,

5.1.2.e woo

5.1.2.e Woo

AAT,

Mark Harbers

¹ Kamerstuk 29665, nr. 427



10

Aan
Van

Minister

5.1 2 e Woo

nota

Mogelijke acties drukte Schiphol

TER BESLISSING

Datum

25 mei 2022

Onze referentie

IENW/BSK-2022/117314

Opgesteld door

5.1 2 e Woo

Bestuurskern

Beslistermijn

Bij voorkeur voor 1 juni
(debat over Schipholdrukten)

Bijlage(n)

1

Aanleiding

Gezien de drukte op Schiphol is in kaart gebracht welke acties genomen kunnen worden om tot een oplossing te komen.

Kernpunten en advies

Schiphol en luchtvaartmaatschappijen zijn de partijen die in eerste instantie de maatregelen moeten treffen gelet op hun verantwoordelijkheden in de operatie. De formele mogelijkheden voor de Rijksoverheid om op korte termijn bij te dragen en/of aan te sturen op een oplossing zijn beperkt.

Er wordt nog gekeken of er, indien dat echt nodig is, niet toch juridische aanknopingspunten zijn om vanuit Rijkszijde in te grijpen op de capaciteitsdeclaratie. Wanneer dit gereed is dan zullen we de mogelijke maatregelen aan Rijkszijde opnemen in een 'escalatieladder'.

Advies is om vanuit het Rijk Schiphol en luchtvaartmaatschappijen zoveel mogelijk te ondersteunen bij het komen tot een oplossing én vanuit de formele rollen die we wel hebben (aandeelhouder en exploitatievergunning) Schiphol zichtbaar te vragen stappen te zetten.

Het gaat dan om de volgende acties:

- Defensie vragen of inzet van KMAR afdoende is (rekening houdend met toegenomen politietaken). IenW kan dit ambtelijk agenderen in het NTV-beraad.
- Organiseren van een stevig gesprek tussen FIN/IenW en de Raad van Bestuur van Schiphol vanuit de aandeelhoudersrol
- Ondertekening en verzending van bijgevoegde brief aan Schiphol om geïnformeerd te blijven over de situatie op de luchthaven en maatregelen vanuit uw verantwoordelijkheid voor de exploitatievergunning.

Daarnaast is het belangrijk de voortgang/implementatie van de maatregelen die Schiphol heeft aangekondigd te blijven monitoren door hierover het gesprek te voeren met Schiphol op verschillende niveaus.

Toelichting

In de kern komt de problematiek op Schiphol neer op dat er te weinig (security) personeel is voor het aantal (te verwachten) passagiers.

Mogelijke oplossingen:

- I. meer personeel, en als dat onvoldoende lukt
- II. passagiersaantallen verlagen/ vluchten schrappen

Onderstaande maatregelen zijn in een tabel gezet op de laatste pagina.

I. Maatregelen om tekort aan personeel op te lossen

Mogelijke oplossingen vanuit IenW voor meer personeel (los van de maatregelen die Schiphol nu zelf neemt zoals oude securitymedewerkers terugvragen, loonsverhoging securitypersoneel, eigen personeel inzetten, luchthavenproces verder optimaliseren e.d.)

- IenW kan met JenV, de primair bevoegde autoriteit op het gebied van security, overleggen over de mogelijkheid van extra maatregelen en bijvoorbeeld in dat kader:
- JenV en Defensie verzoeken of zij personeel kunnen leveren om bij te springen om security-werkzaamheden uit te voeren. In de media geeft in elk geval Defensie aan daar op dit moment geen aanleiding en waarschijnlijk ook geen mogelijkheden voor te zien (door eigen personeelsschaarste).
- IenW kan zich inzetten om de noodzakelijke procedures om nieuwe (security)medewerkers aan het werk te krijgen te versnellen. Bijv. JenV en Defensie verzoek om screeningproces van nieuw personeel te versnellen.

Zorgen dat KMAR (voor de paspoortcontrole) geen issue wordt komende zomerseizoen:

- Defensie vragen of inzet van KMAR afdoende is (rekening houdend met toegenomen politietaken). IenW kan dit agenderen in NTV-beraad.

II. Maatregelen om passagiersaantallen/ vluchten naar acceptabel niveau te krijgen

Mogelijke oplossingen om te voorkomen dat het probleem niet groter wordt (lees: dat er meer vluchten in de nu al drukke periode komen):

- Schiphol zorgt voor slot op de deur om te voorkomen dat nog niet gealloceerde capaciteit in nu al drukke zomerperiode wordt gealloceerd. Schiphol heeft dit al in gang gezet samen met ACNL. Let op: met deze maatregel wordt het probleem niet groter, maar geconstateerde knelpunten zijn hiermee niet opgelost (!).

Mogelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de Rijksoverheid een signaal geeft dat Schiphol nu echt met oplossingen moet komen:

Vanuit de aandeelhoudersrol:

Datum

25 mei 2022

Onze referentie

IENW/BSK-2022/117314

Bijlage(n)

1

Aan

de Minister

Van

5.1 2.e Woo

- FIN kan –op korte termijn- vanuit de rol van aandeelhouder de Raad van Bestuur van Schiphol uitnodigen voor stevig gesprek. FIN kan samen met mede-aandeelhouders een aandeelhoudersvergadering beleggen. IenW heeft in de aandeelhoudersvergadering formeel geen rol, maar zou als beleidsverantwoordelijk departement wel een rol kunnen krijgen.
- De Raad van bestuur wordt benoemd door de Raad van Commissarissen. Leden van de Raad van Commissarissen worden benoemd door aandeelhouders. Zeer verregaande optie is dat de aandeelhouders de voltallige raad van commissarissen ontslaan, maar hiermee wordt het probleem naar verwachting niet echt opgelost.

Datum

25 mei 2022

Onze referentie

IENW/BSK-2022/117314

Bijlage(n)

1

Aan

de Minister

Van

5.1 2.e Woo

Vanuit de exploitatievergunning die Schiphol heeft:

Schiphol is als exploitant van de luchthaven verplicht tot exploitatie van de luchthaven en treft de voorzieningen die nodig zijn voor een goede afwikkeling van het luchthavenluchtverkeer en het daarmee samenhangende personen- en goederenvervoer op de luchthaven.

- Indien de *continuïteit* van de luchthaven in gevaar komt, kan IenW een onderzoek instellen en/of Schiphol, na overleg en waarschuwingen, een aanwijzing geven om de situatie van gevaar voor de continuïteit te voorkomen. Bij niet naleven van de aanwijzing kunnen bestuursdwang of een last onder dwangsom worden opgelegd. Als ultimatum remedium kan de exploitatievergunning worden ingetrokken, mits dit goed onderbouwd en proportioneel is. Deze situatie is op dit moment niet aan de orde.
- Daarnaast kan de minister van IenW een last onder dwangsom opleggen ter handhaving van bij of krachtens wet gestelde verplichtingen, waaronder de plicht voor de exploitant om de voorzieningen te treffen voor goede afwikkeling van personenvervoer op de luchthaven. We onderzoeken nog hoe dit proces het beste doorlopen kan worden.
- De minister van IenW kan vanuit toezicht op naleving van de exploitatieplicht een onderzoek instellen. Dit brengt op dit moment echter geen oplossing dichterbij, daarbij belasten we Schiphol extra met een onderzoek terwijl ze bezig moeten zijn met oplossingen.
- Wel zou de minister van IenW als minister verantwoordelijk voor (de exploitatievergunning) Schiphol bij brief of telefonisch kunnen vragen om geïnformeerd te worden over de problemen en op welke wijze deze worden aangepakt. Gesprek hierover kan plaatsvinden op verschillende niveaus: medewerker, DG met CEO/COO, minister met CEO.

Mogelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat we als overheid een signaal geven aan airlines om met oplossingen te komen:

- IenW kan in gesprek gaan met airlines, omdat nu een beetje het beeld is dat Airlines met name zeggen dat dit een 'Schiphol-probleem' is terwijl het ook in het belang van de airlines is om te komen tot een oplossing. Een gesprek is een mogelijkheid, IenW heeft echter weinig handelingsperspectief richting Airlines

Mogelijke oplossingen VOOR SCHIPHOL om aantal passagiers terug te brengen:

- Vluchten in samenwerking met airlines uitplaatsen naar andere luchthavens. Heeft alleen zin als slot op de deur zit (en regionale luchthavens ruimte hebben om vluchten op te vangen).
- Niet gebruikte nachtcapaciteit van de winter over te hevelen naar het zomerseizoen en voorrang geven aan airlines die in pieken vluchten verplaatsen naar nacht. NB. zonder afbreuk te doen aan afgesproken grens van 32K. Let op: deze optie heeft alleen zin als slot op de deur geregeld is dus dat vrijvallende ruimte niet opnieuw wordt uitgegeven.
- Met extra parameters komen in de capaciteitsdeclaratie voor het zomerseizoen en afspraken maken met ACNL om daarop te acteren. Verantwoordelijkheid hiervoor ligt primair bij Schiphol die op grond van besluit slotallocatie bevoegd is om capaciteitsdeclaratie vast te stellen. Deze optie wordt momenteel onderzocht.
- Schiphol moet met airlines in gesprek gaan om ervoor te zorgen dat ze op de momenten waarop de luchthaven het niet aan kan de passagiersaantallen worden gereduceerd tegen een x vergoeding (en ook niet teruggeplaatst worden op momenten dat het al druk is). Dat is aan Schiphol om met airlines te regelen. Let op: deze optie heeft alleen zin als slot op de deur geregeld is.
- Maatregelen om afhandeling passagiersstroom op de luchthaven te verbeteren, zoals het maken van priority lanes maken voor mensen met kinderen of die slecht ter been zijn, minder handbagage door gratis inchecken aan te bieden, betere coaching/informatievoorziening om doorstroming security te bevorderen (schoenen uit e.d., riemen af), duidelijk maken dat health formulier al bij incheck geregeld kan worden.

NB. verder heeft de Burgemeester van Haarlemmermeer mogelijk nog bevoegdheden om in te grijpen als openbare orde in geding zijn/komen. Die bevoegdheden moeten nader in kaart worden gebracht.

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Datum

25 mei 2022

Onze referentie

IENW/BSK-2022/117314

Bijlage(n)

1

Aan

de Minister

Van

5.1 2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo
Cc: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: brief minister
Datum: maandag 30 mei 2022 11:34:50
Bijlagen: [Brief aan Schiphol over maatregelen 25 mei 2022.pdf](#)

brief betreft dezelfde welke als bijlage bij doc nr. 10 is
gevoegd

Beste 5.1.2.e Woo,

Bijgevoegde brief is voor het hemelvaartswEEKend aan Schiphol verstuurd door onze minister. Hierbij ook voor jouw informatie een digitaal afschrift. Het secretariaat van onze minister zal het initiatief nemen om de afspraak waarnaar wordt verwezen te plannen, waarbij ook de minister van Financiën wordt uitgenodigd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

DGLM | Directie Luchtvaart

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

T 5.1.2.e Woo

E 5.2.1.e @minienw.nl

[28-04-2022 19:58:21] 5.1.2.e Woo : Mogen wij met spoed uw aandacht vragen?

Afgelopen zaterdag was er een staking van KLM bagagepersoneel. Het effect was een complete chaos waarbij ook niet-KLM passagiers grote vertraging opliepen en vluchten misten. De problemen op Schiphol zijn echter nog helemaal niet voorbij!!

In de afgelopen dagen moesten klanten uren wachten en as-we-speak staan klanten weer buiten in de rij. Het probleem ligt hoofdzakelijk bij de onder bemensing van de security. De passagiersaantallen zijn echter weken/maanden van te voren bekend. Ook in de jaren vóór corona waren er problemen met de meivakantie. <https://nos.nl/artikel/2169578-enorme-drukke-op-schiphol-tientallen-mensen-missen-hun-vlucht> Maar anders dan toen houdt deze problematiek nu al dagen aan en houden we ons hart vast voor komend weekend. Klanten kunnen na 2 jaar eindelijk weer eens op vakantie en dan gaat je vlucht niet door door planningsproblemen op Schiphol. Het is om gek van te worden.

Is het mogelijk dat u als lid van de Vaste Commissie Infrastructuur en Waterstaat deze problematiek bij de Minister met spoed aankaart?

De schade voor klanten maar ook voor reisorganisatoren is groot. Volgens de Wet op de Pakketreizen moeten wij de klant volledig terugbetalen en het verhalen van de schade is natuurlijk onmogelijk. Dit gaat de reisbranche miljoenen kosten dat kunnen we er, na 2 jaar corona en de stijgende brandstofprijzen, niet ook nog bij hebben.

Uiteraard bereid tot beantwoorden van vragen en met vriendelijke groet,

image001.jpg

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

[28-04-2022 19:59:14] 5.1.2.e Woo : Hé 5.1.2.e Woo dit wordt denk ik nog politiek ding. Is bericht dat ik fan 5.1.2.e Woo kreeg dat aan tk ieden is gestuurd. vraag is natuurlijk hoe het nu kan dat achiphol al zoveel vacatures heeft en nu zoveel vluchten moet schrappen???

[28-04-2022 19:59:43] 5.1.2.e Woo Staking snap ik maar waarom hebben ze dit niet beter kunnen voorspellen?? Kun jij daar achteraan?

[28-04-2022 23:24:22] 5.1.2.e Woo : Ha 5.1.2.e Woo ik zal inderdaad eens nagaan of dit inderdaad met douane te maken heeft of dat Schiphol de capaciteit te positief heeft ingeschat gezien personeelstekort.

[29-04-2022 08:51:15] 5.1.2.e Woo

[29-04-2022 12:44:57] 5.1.2.e Woo 5.1.2.e Woo MP wil eind van de dag een korte update per sms (via mij naar 5.1.2.e Woo) Tav Schiphol. Gevoel dat achiphol te passief is. Ook de komende dagen vraagt hij dit om in te regelen. kun jij dit in gang zetten? Ik zal Dick ook even bellen

[29-04-2022 12:53:23] 5.1.2.e Woo

[29-04-2022 13:21:35] 5.1.2.e Woo nog even vraag vanuit mij ik zie dat er vluchten omgeleid worden van Schiphol naar Rotterdam. kan dat zo maar? (Ook ivm discussie over paar weken interessant

[29-04-2022 14:09:51] 5.1.2.e Woo 5.1.2.e Woo MP heeft via 5.1.2.e Woo om dagelijkse update gevraagd Tav achiphol. Heb net gebeld met Dick om dat in te regelen. Gaat uiteraard ook naar jou .

Tav situatie nu gaat het steeds iets beter maar maken zich zorgen om weekend. Pro actief gekozen om vluchten te schrappen op vrijwilligheid (KLM) en omleiden naar Rotterdam met behulp van slot coördinator. RTHA zijn nog slots vrij. Probleem zit in security met hoge no show. Gaan na dit weekend ook prognoses bijstellen en evalueren. Kan ook beperkingen opleveren in aantal vluchten voor zomer. Maar wordt nog uitgewerkt

[29-04-2022 14:10:52] 5.1.2.e Woo : Top, ik heb ook mail in voorbereiding voor je met vergelijkbare info. Heb ook contact met slotco. Mail je in 2 minuten

[29-04-2022 14:15:52] 5.1.2.e Woo : Dick vroeg of jij voor updates met 5.1.2.e Woo contact wil leggen

[29-04-2022 14:16:00] 5.1.2.e Woo Thnx !

[29-04-2022 14:18:21] 5.1.2.e Woo : Top, doe ik!

[29-04-2022 14:44:07] 5.1.2.e Woo : Az belt je nog even

[29-04-2022 14:46:31] 5.1.2.e Woo : Prima !

[01-05-2022 19:30:46] 5.1.2.e Woo : 5.1.2.e Woo Mp en onze M hoeven alleen nog maar update bijbijzonderheden. Dank voor weekend stand-by staan !!

[01-05-2022 20:08:02] 5.1.2.e Woo Ha, ok, no problem. Wil jij ook alleen nog updates bij bijzonderheden?

[01-05-2022 20:14:28] 5.1.2.e Woo : Yes dat is prima! Ben vooral benieuwd naar doorkijk zomer

[06-05-2022 09:55:03] 5.1.2.e Woo : 5.1.2.e Woo ik wil Minister vandaag informeren Tav weekend en maatregelen maar neem aan dat er weer update komt ?

[06-05-2022 12:01:44] 5.1.2.e Woo Mark, Dick net uitgebreid gesproken. Weekend lijkt beheersbaar te worden. Vluchten worden weer uitgeplaatst maar intern loopt eea ook beter. Volgende week donderdag

ochtend evaluatie mei en doorkijk zomer met airlines etc. Ook druk op meer toestaan nacht. Afgesproken dat ik in de middag met hem doorpraat over gesprek airlines en zomer. Evaluatie is ook opgestart met

[06-05-2022 12:20:41] 5.1.2.e Woo : Fijn weekend 5.1.2.e Woo Ha 5.1.2.e Woo dank.

DCO heeft net (na toetsing bij mij) aan de minister voorgelegd om morgen kort te gaan kijken op Schiphol. Om zichtbaar te zijn (oog voor de situatie), maar tegelijk kort/terughoudend want geen actieve rol. Hij wil morgen een uurtje gaan.

DCO/protocol heeft nu contact met Schiphol hierover.

[06-05-2022 12:32:19] 5.1.2.e Woo : Prima dan komt hij inderdaad wel actiever in beeld

[10-05-2022 08:51:28] 5.1.2.e Woo : Dick ter info. De tk zal waarschijnlijk vandaag definitief spoeddebat achiphol plannen voor volgende week donderdag. Wij worden geacht deze week ook nog een brief te sturen aan tk. Kom dus Nog wel op de lijn voor laatste svz en acties die jullie nemen. Groet 5.1.2.e Woo

[10-05-2022 08:51:40] 5.1.2.e Woo : Ter info

[10-05-2022 09:32:26] 5.1.2.e Woo : Thanks

[10-05-2022 15:06:15] 5.1.2.e Woo : Ha 5.1.2.e Woo heb je nog ergens tijd om even te bellen?

[12-05-2022 08:49:39] 5.1.2.e Woo : Ik spreek om elf uur Dick Benschop als ik nog iets moet doen of vragen voor tk brief laat weten

[12-05-2022 08:54:05] 5.1.2.e Woo : Goed om hem te melden dat we graag een brief willen richting zomer om ons op de noogte te stellen van hun maatregelen (zoals het in onze concept-kamerbrief staat).

Verder goed te weten dat ik Schiphol 5.1.2.e Woo vanmiddag spreek over wat we in die brief zouden willen zien/wat hun idee is.

[13-05-2022 10:24:59] 5.1.2.e Woo : Doorgezet. Schiphol leest nog even mee op onjuistheden?

[13-05-2022 11:45:17] 5.1.2.e Woo : Ja, is gecheckt.

Schiphol wilde nog graag de zin over dat ze kijken of slots die niet benut worden in de zomer niet opnieuw hoeven te worden uitgegeven er in. Stond niet zo in hun actieplan vandaar had ik die geschrapt, maar is volgens Schiphol wel met jouw gewisseld dus staat er nu weer in.

[13-05-2022 11:51:56] 5.1.2.e Woo : Voor mij prima of zie jij problemen?

[13-05-2022 11:52:21] 5.1.2.e Woo : Nee is prima voor mij.

[25-05-2022 20:17:54] 5.1.2.e Woo : S: Hoi 5.1.2.e Woo en 5.1.2.e Woo

M heeft net gebeld met Dick. Heert aangehoord wat er gebeurt-rij vandaag minder lang Maandag mogelijk groot akkoord met bonden, fingers crossed met echt forse salaris stappen Dinsdag avond ronde tafel gesprek in tk met oa fnv en Dick Benschop (nieuw voor mij) Achiphol gaat ook melden slots voor drie maanden aanhouden

minister heeft aangegeven dat conform redeneerlijn hij nu wel echt ook zakelijk de informatie stroom wil regelen. Druk wordt groter. Dus brief .

In brief graag check of daar in staat dat in aanvulling op eerdere gesprekken stuur ik ../

M gaat zaterdag of zondag ws wel media in. Schakelt hij over met 5.1.2.e Woo

[25-05-2022 20:29:48] 5.1.2.e Woo : Hoi, ik heb nog een zinnetje toegevoegd en op verzoek van 5.1.2.e Woo ook nog iets meer empathie/zorg in net begin en aangegeven dat andere maatregelen (dan rapportage) ook nog een optie zijn als dat nodig is aan het eind. (Wel rustig gebracht). Staat nu weer bij 5.1.2.e Woo

[25-05-2022 20:31:36] 5.1.2.e Woo : Prima !

[31-05-2022 15:48:27] 5.1.2.e Woo : Mark Dick gesproken. Verwacht voor half zes akkoord. (Dan zit hij in tk). Zou mooi zijn.

Wij krijgen afschrift van de afspraken en toelichting. Hij heeft me verder gevraagd om voor het debat morgen nog met jou te spreken over aanpak schrappen vluchten en juist ook belang voor consument. Misschien morgen even en marge lvb overleg. Hij wil het je altijd ook telefonisch toelichten maar heb aangegeven dat je vanavond tot laat in debat zit. 5.1.2.e Woo

Rapportage krijg je deze week

[31-05-2022 17:44:30] 5.1.2.e Woo : Schiphol en de vakbonden CNV en FNV hebben zojuist een akkoord bereikt op hoofdlijnen.

Dit akkoord bestrijkt drie thema's:

- beloning
- veiligheid, gezondheid en welzijn
- organisatie van werk.

De afspraken zijn gemaakt voor zowel de korte (deze zomer) als de langere termijn en gelden voor breder Schiphol.

Morgenochtend verwachten we naar buiten te komen met de volledige inhoud.

[31-05-2022 21:40:27] 5.1.2.e Woo Ja, fijn. Wel goed om de inhoud te weten morgen!

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: drukte schiphol gesprek Dick B
Datum: donderdag 12 mei 2022 11:53:43

Net gesproken met Dick

Vanochtend uitgebreid overleg geweest met CEO Airlines, ANVR etc.

Aantal actielijnen afgesproken. Dick stuurt me nog sheets.

- 1) Verbeteren evaluatie forecasting (D-30 planning, bleek dat die toch nog teveel schuift in aantal passagiers)
- 2) Aantrekken personeel en beloning (wordt ook met beveiligingsbedrijven gesproken maar ook bijv met AIVD over VGB doorlooptijden), ook uiteraard met vakbonden overleg
- 3) Operationele excellence verbeteren (verhogen productie, is ook expertise op extern ingehuurd)
- 4) Regulering (aantal maatregelen voor TK brief is vooral te benoemen dat met ACNL is afgesproken en met alle airlines dat slots die worden teruggegeven voor de zomer niet meer worden teruggegeven. (normaal gesproken kunnen die naar de concurrent). De verwachting is dat dit enkele 1000 slots oplevert voor de zomer. Daarnaast wordt er gekeken naar uitplaatsing (is nog ruimte voor c.q. 500 slots) en als laatste middel (niet opnemen) verdere regulering (met jaco besproken, graag nog juridische toetsen hoe dit zit en wat onze rol erin is (ACTIE))

Hoofdactie lijnen opnemen in brief met enkel voorbeeld. Brief nog voorleggen aan schiphol ter snelle toets op onjuistheden.

Er is geen formele evaluatie *dus ook niet noemen in brief of debat maar er zijn analyses gemaakt die hebben geleid tot bovenstaande.

Goed om voor de zomer toe te zeggen (kan in debat als nodig) dat we met update komen voor de zomer naar TK

5.1.2.e Woo

5.2.1.e

Secretariaat 5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Rijnstraat 8 2515 XP Den Haag

Postbus 20901 2500 EX Den Haag

Als ik mail verzend buiten kantooruren dan verwacht ik daar niet gelijk een antwoord op

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2 e Woo - HBJZ; 5.1.2 e Woo - DGLM
Onderwerp: escalatieladder maatregelen IenW - graag jullie reactie
Datum: dinsdag 31 mei 2022 10:17:32
Bijlagen: [Escalatieladder IenW.docx](#)
Prioriteit: Hoog

Beste allemaal,
Bijgaand een overzicht van de maatregelen die wij kunnen nemen – geordend naar zwaarte. Je kunt daar nog een stap 4 aan toevoegen: nm intrekken exploitatievergunning, maar die lijkt mij niet reëel. Heb die dan ook niet toegevoegd.

Graag jullie reactie hierop.

Hartelijke groet,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

.....
Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 20904 | 2500 EX | Den Haag

.....
T: 5.1.2 e Woo

M: 5.1.2 e Woo

@: 5.1.2.e Woo [@minienw.nl](mailto:5.1.2.e Woo@minienw.nl)

www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw

ESCALATIELADDER IENW

Dit overzicht bevat een overzicht van de maatregelen die IenW kan nemen, los van de maatregelen die Schiphol opgestart heeft (4 actiesporen + gesprekken over financiële compensatie van airlines + slot op de deur).

Fase 1: check of inzet/ procedures vanuit overheid op orde zijn

- Defensie vragen of inzet van KMAR afdoende is (rekening houdend met toegenomen politietaken). IenW kan dit ambtelijk agenderen in het NTV-beraad.
- Defensie en JenV verzoeken de noodzakelijke procedures om nieuwe (security)medewerkers aan het werk te krijgen te versnellen.

Fase 2: stevige gesprekken voeren + monitoring

- Organiseren van een stevig gesprek tussen FIN/IenW en de Raad van Bestuur van Schiphol vanuit de aandeelhoudersrol.
- Schiphol in het kader van de exploitatievergunning op ministersniveau per brief uitnodigen voor een gesprek over de problematiek en op welke wijze deze wordt opgepakt & verzoek voor wekelijkse rapportage.
- Organiseren van een gesprek met luchtvaartmaatschappijen om te benadrukken dat het een gezamenlijk probleem is, en hen verzoeken om mee te werken.

Fase 3: formeel aanspreken & sancties

- IenW kan (vanuit haar verantwoordelijkheid om Slotverordening na te leven) Schiphol verzoeken om met spoed een addendum op de capaciteitsdeclaratie vast te stellen – na overleg in het CCN - die inzage geeft in de daadwerkelijke beschikbare capaciteit (rekening houdend met alle operationele beperkingen) & hen verzoeken om daar in samenwerking met airlines naar te handelen. Als Schiphol na een waarschuwing dat niet doet, dan kan IenW een bindende aanwijzing geven zodat Schiphol de capdec aanpast.
- IenW kan (vanuit toezicht op naleving van de exploitatieplicht) een onderzoek instellen als de exploitant onvoldoende voorzieningen treft die nodig zijn voor en goede afwikkeling van het luchtverkeer en de daarmee samenhangende personen- en goederenvervoer op de luchthaven.
- IenW kan (vanuit handhaving op exploitatieplicht) een last onder dwangsom opleggen als de exploitant onvoldoende voorzieningen treft die nodig zijn voor en goede afwikkeling van het luchtverkeer en de daarmee samenhangende personen- en goederenvervoer op de luchthaven.
- IenW kan na overleg een waarschuwingen een aanwijzing geven als de continuïteit van de luchthaven in het geding komt. Bij niet naleven van aanwijzing kunnen bestuursdwang of een last onder dwangsom worden opgelegd.

Van: 5.1.2.e Woo
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Cc: 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo
Onderwerp: Exploitatieverslag 2021, Luchthaven Schiphol
Datum: dinsdag 31 mei 2022 17:25:52
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[Exploitatieverslag 2021 Luchthaven Schiphol.pdf](#)
[20220531 Aanbiedingsbrief Exploitatieverslag 2021.pdf](#)

Geachte 5.1.2.e Woo, 5.1.2.e Woo

Overeenkomstig Wlv art. 8.29a heeft Schiphol op dinsdag 31 mei 2022 het Exploitatieverslag 2021 Luchthaven Schiphol, inclusief bijbehorende aanbiedingsbrief, verzonden aan de Minister van Infrastructuur en Waterstaat.

Bijgevoegd versturen wij ter referentie een digitaal kopie van beide documenten.

Mocht er naar aanleiding van het verslag nadere toelichting gevraagd worden, dan zijn wij daartoe vanzelfsprekend bereid.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

5.1.2.e woo

Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Schiphol, The Netherlands
P.O. Box 7501, 1118 ZG Schiphol, The Netherlands, [schiphol.nl](https://www.schiphol.nl)



-
Follow us on: [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Youtube](#) [Instagram](#)

Confidential

Meivakantie 2022

Hoewel het verslag zich richt op het jaar 2021, wil ik u met deze brief ook informeren over de actualiteit van de afgelopen weken. U heeft zelf ook kunnen zien en ervaren dat het druk was op Schiphol. Van de mogelijkheid om weer te reizen wordt veel gebruik gemaakt. Tegelijkertijd is er in de hele keten en in heel Nederland een tekort aan personeel. Ondanks de zorgvuldige planning heeft dit op momenten tot forse rijen geleid. Deze situatie betreuren wij zeer.

Eerder informeerden wij u al hoe wij langs vier lijnen actie ondernemen om richting de zomervakantie de verwachte drukte in goede banen te leiden. Daarbij staat de veiligheid van onze medewerkers en reizigers altijd voorop. We zetten vol in op werving, verbeteren onze operationele processen en voorspelbaarheid in de planning. We kijken daarbij nadrukkelijk ook naar het aantrekkelijker maken van het werken in de luchtvaart. Daarover zijn we in goed overleg met de vakbonden.

Tot slot, mocht u naar aanleiding van dit verslag prijs stellen op een nadere toelichting, dan zijn wij daartoe vanzelfsprekend bereid.

Met vriendelijke groet,

ROYAL SCHIPHOL GROUP

bijlage 1: zie doc
1 bijlage 3: niet
openbaar

Bijlage: Exploitatieverslag 2021, Luchthaven Schiphol

Van: 5.1.2.e Woo - DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: zaterdag 7 mei 2022 12:48

Aan: 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: Aanvulling Schiphol

Hoi,

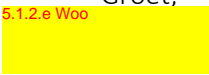
Hierbij nog wat aanvullingen vanuit FIN.

5.1.2.i jo. 5.2.1



Groet,

5.1.2.e Woo



Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Verzonden: woensdag 1 juni 2022 07:27
Aan: Parlementaire Zaken Luchtvaart 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
CC: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Onderwerp: FW: ANP: FNV én Schiphol wijzen op rol overheid als aandeelhouder

Zie hierbij kan Fin hier nog iets over zeggen,

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: 5.1.2.e Woo @minaz.nl>
Datum: dinsdag 31 mei 2022 10:29 PM
Aan: 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Onderwerp: FW: ANP: FNV én Schiphol wijzen op rol overheid als aandeelhouder

....

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: 5.1.2.e Woo @minaz.nl>
Datum: dinsdag 31 mei 2022 8:22 PM
Onderwerp: ANP: FNV én Schiphol wijzen op rol overheid als aandeelhouder

FNV én Schiphol wijzen op rol overheid als aandeelhouder

DINSDAG 31 MEI 2022 | 20:20 | MEDIANET ECO | PRIORITEIT: 3 | 1 | WOORDEN: 295



DEN HAAG (ANP) - Ook de overheid heeft bijgedragen aan de problemen op Schiphol die leidden tot de lange rijen van de afgelopen weken. Dat zegt zowel de baas van de luchthaven Dick Benschop als FNV-onderhandelaar Joost van Doesburg. De extreme drukte is volgens hen een indirect gevolg van een koers die te lang was gericht op commerciële groei van Schiphol, waar ook de overheid jarenlang groot voorstander van was.

"De problemen op de luchthaven die we hebben gezien, die hebben we te danken aan aan die race naar beneden. Aan de aandeelhouder van de Schiphol Group: de Rijksoverheid", zegt Van Doesburg. De overheid zag

de luchthaven volgens hem jarenlang "niet alleen maar als een belangrijk logistiek knooppunt, maar ook als een logistiek knooppunt dat heel veel geld in het laatje moest brengen. Zonder dat ze keken naar al die duizenden mensen die daar werken."

Daar sluit ook Benschop zich bij aan. "Inderdaad, er is heel lang op groei gestuurd en op kosten. En daar waren we allemaal bij." Hij noemt als voorbeeld plannen uit 2016 die hij recent zag, waarin "door de overheid en door de sector" wordt gesproken over het drukken van kosten van beveiliging, "want we zijn uit op zo laag mogelijke tarieven". Dat was "expliciet beleid, waar alle partijen bij betrokken waren".

De Staat heeft bijna 70 procent van de aandelen van Schiphol in handen. De gemeente Amsterdam heeft een belang van 20 procent, en 8 procent is in handen van luchthavenexploitant Aéroports de Paris. De gemeente Rotterdam is met dik 2 procent de kleinste aandeelhouder.

Benschop en Van Doesburg waren dinsdag in de Kamer om uitleg te geven over de lange rijen en de extreme drukte die sinds het begin van de meivakantie bijna dagelijks te zien zijn op Schiphol.

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: FW: Artikel Telegraaf
Datum: vrijdag 27 mei 2022 22:09:02

Ha,

Ter info.

Vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Datum: vrijdag 27 mei 2022 8:49 PM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo -
 DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: Artikel Telegraaf

Schiphol-topman Benschop moet op het matje komen in Den Haag: 'Een heel zorgelijk beeld'

AMSTERDAM - Schiphol-topman Dick Benschop moet dinsdag op het matje komen in Den Haag. VVD en PvdA willen opheldering over het feit dat hij de afgelopen tijd het land meerdere keren verliet, terwijl het chaos troef is op de luchthaven.

VVD-Kamerlid Daniel Koerhuis verwacht dat Benschop in het land is als het een chaos is op de luchthaven. „Dit is een wel heel zorgelijk beeld. Het is op Schiphol letterlijk alle hens aan dek, dan moeten we er vanuit kunnen gaan dat dat ook in de bestuurskamer geldt. De VVD en PvdA hebben samen de heer Benschop uitgenodigd voor een gesprek in de Tweede Kamer dinsdag.” Volgens de VVD heeft Benschop inmiddels toegezegd te komen.

De Telegraaf meldde vrijdag dat de Schiphol-topman de afgelopen weken meerdere keren het land verliet, onder meer naar een gala-avond in Washington en het World Economic Forum in Davos en de jaarlijkse meeting van VNO-NCW. Ook zat hij, terwijl hij corona had en zijn luchthaven de deuren sloot vanwege de drukte, met gezinsleden in een bootje op Koningsdag. „Bij hoge golven hoort een kapitein aan het roer te staan”, foetert CDA-Kamerlid Harry van der Molen.

De raad van commissarissen gaat over de benoeming en ontslag van het bestuur van Schiphol, in samenspraak met de aandeelhouders, waarvan de Nederlandse Staat en de gemeente Amsterdam de belangrijkste zijn. Reiskoepel ANVR en ANWB hebben aan de Tweede Kamer of minister Sigrid Kaag (Financiën) gevraagd of zij nog stappen ondernemen voor reizigers en luchtvaartmaatschappijen. Eerder pleitte de ANVR al voor tijdelijke inzet van het leger. Het ministerie van Financiën laat vrijdag weten in elk geval geen minimaal rendement te eisen van Schiphol: „Dat is dus geen obstakel om de benodigde kosten te maken om drukte en wachtrijen zoveel mogelijk te voorkomen.”

In het geruchtencircuit gaan al namen rond van eventuele opvolgers van Benschop. Zo wordt luchtvaartveteraan en de huidige RAI-topman Paul Riemens genoemd, net als Pier Eringa (ex-ProRail).

Maar rvc-voorzitter Jaap Winter zegt in een reactie achter Benschop te staan: „De directie doet alles wat in haar macht ligt om de problemen op de luchthaven het hoofd te bieden. De rvc steunt

het directieteam van Schiphol volledig.” Financiën wijst naar de rvc als het over Benschops positie gaat. „Daar gaat het kabinet niet over en dat is nu niet aan de orde.” Minister Harbers (Infrastructuur) gaat wel een vinger aan de pols houden bij het actieplan van Schiphol om de ellende op te lossen: de luchthaven moet wekelijks bij hem rapporteren over de voortgang.

Minder vluchten

Bij de luchtvaartmaatschappijen is geen begrip voor het plan van Schiphol om 30 procent minder vluchten te faciliteren in de zomer. Dwang wordt onderzocht. Voor luchtvaartmaatschappij KLM zou het betekenen dat het vanaf nu geen enkel ticket meer voor de zomer zou kunnen verkopen. Directeur Bas Gerressen van KLM Nederland stelt vrijdag tegenover De Telegraaf dat zo’n stap leidt tot verlies van tientallen miljoenen euro’s omzet. „Dit leidt tot enorme schadeclaims voor Schiphol. De directie kan er beter voor kiezen om het personeel dan meer te betalen.”

Vakbond De Unie heeft er geen goed woord voor over. KLM wordt door de gang van zaken van inkomsten beroofd, waardoor het personeel langer op een houtje moet bijten, zegt voorman Reinier Castelein. „Opsluiten in zijn kantoor die man, zoals vakbonden dat in Frankrijk doen. Hij mag er pas uit als Schiphol weer functioneert als in 2019.”

5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Rijnstraat 8 | 2515 XP Den Haag
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

M 5.1.2.e Woo

E 5.1.2.e Woo @minienw.nl

Van: 5.2.1.e - DGLM
Aan: 5.2.1.e - DGLM
Onderwerp: FW: Brief ANVR en ANWB: noodzaak krachtadiger aanpak van problemen op Schiphol
Datum: zondag 19 juni 2022 11:18:19
Bijlagen: image001.png

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: dinsdag 31 mei 2022 17:55

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DBO

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Brief ANVR en ANWB: noodzaak krachtadiger aanpak van problemen op Schiphol

Dank!

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Datum: dinsdag 31 mei 2022 5:25 PM

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Kopie: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DBO
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Brief ANVR en ANWB: noodzaak krachtadiger aanpak van problemen op Schiphol

Dag 5.1.2.e Woo,

Zie hieronder een overzicht van de svz van de afspraken met SZW. Ik heb dit ook al omgezet tot een factsheet voor het debat van morgen. Vanuit jouw kant geen actie nodig richting SZW op dit moment, contact zijn goed.

Groeten, 5.1.2.e Woo

- Minister van SZW heeft toegezegd aan de Kamer tijdens CD Gezond en Veilig werken om gesprekken met Schiphol en KLM te gaan voeren (samen met minister I&W)**
 Deze gesprekken worden momenteel door SZW ingepland.
- Minister van SZW zal Schiphol in die gesprekken oproepen zich als groot bedrijf meer in te spannen.**
 Bovenstaande geldt voor Arbeidstijdenwet en Ultrafijnstof. Ook wil de minister nagaan in hoeverre Schiphol als via ketenverantwoordelijkheid aangesproken kan worden op arbo issues. Ook wil de minister van SZW nog doorpraten over de Corporate Governancecode nav de opmerking van FNV dat beursgenoteerde werkgevers er niets van willen weten.
- Minister roept op om signalen van overtredingen door te zetten naar de arbeidsinspectie (NLA) onder meer over arbeidstijdenwet of UFP.**
 e NLA controleert de arbeidswetten en reageert op basis van meldingen en zij houden risicogericht toezicht. ILT en NLA hebben elkaar recentelijk gesproken over verdeling van verantwoordelijkheden en samen optrekken op Schiphol. De NLA is nog bezig met een onderzoek naar Ultrafijnstof op Schiphol. Dat onderzoek loopt nog.
- Minister van IenW geeft aan dat hij op regelgeving zeker bereid is stappen te zetten.**
 Dit moet echter wel zorgvuldig en stap voor stap. In het overleg met betrokken partijen op 24 mei is afgesproken dat hierover in september wordt verder gesproken en IenW de zomer benut om dit goed voor te bereiden.

5. **Minister van IenW stelt voor om elkaar medio juni weer te spreken.**
Verzoek ligt bij secretariaat minister om dit overleg in te plannen.

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: vrijdag 27 mei 2022 09:51

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo
- DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DBO
5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: FW: Brief ANVR en ANWB: noodzaak krachtadiger aanpak van problemen op Schiphol

Hoi 5.1.2.e Woo en 5.1.2.e Woo

Zie hierbij. Neem aan dat jullie deze bij de sondering betrekken en dan kijken wat er nog aanvullend naar M moet voor woensdag? Graag nog even via mij.

Zou in ieder geval ook nog graag even de laatste svz met de afspraken met SZW op een rijtje willen , als ik daarvoor nog iets moet doen richting szw laat even weten.

Groet 5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: donderdag 26 mei 2022 19:06

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo
- DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DBO
5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: FW: Brief ANVR en ANWB: noodzaak krachtadiger aanpak van problemen op Schiphol

Ter info!

Van: 5.1.2.e Woo @anwb.nl>

Verzonden: donderdag 26 mei 2022 18:46

Aan: 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: Brief ANVR en ANWB: noodzaak krachtadiger aanpak van problemen op Schiphol

Hoi 5.1.2.e Woo

Hierbij zoals per whatsapp toegezegd de brief van de ANWB en de ANVR waarin de Kamercommissie IenW wordt opgeroepen de minister te vragen om een effectieve en daadkrachtige aanpak van de problematiek op Schiphol. In de brief zijn daarvoor enkele suggesties opgenomen.

Vanzelfsprekend ben ik bereikbaar deze toe te lichten.

Met vriendelijke groet, Best Regards,

5.1.2.e Woo

5.1.2 e Woo

5.1.2 e woo

5.1.2 e Woo

@anwb.nl | Volg me op [Twitter](#)

Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag
Postbus 93200, 2509 BA Den Haag

Meer informatie over Belangenbehartiging en de standpunten van de ANWB? Kijk dan op <https://www.anwb.nl/belangenbehartiging>

Disclaimer

E-mail wordt door ANWB niet gebruikt voor het aangaan van externe verplichtingen.

Deze e-mail is uitsluitend bestemd voor geadresseerde(n). Indien deze e-mail onverhoopt niet voor u is bestemd dan verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met de afzender en daarna het bericht te vernietigen. Deze e-mail mag niet worden doorgestuurd, openbaar gemaakt of verveelvoudigd worden zonder de toestemming van de afzender.

ANWB betracht grote zorgvuldigheid bij het verzenden van e-mails. ANWB kan echter niet garanderen dat deze e-mail juist, volledig, tijdig en virusvrij wordt overgebracht. In een dergelijk geval is ANWB op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade, direct dan wel indirect, in welke vorm dan ook.

ANWB B.V.

Van: 5.1.2.e Woo DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: FW: Informatiebehoefte mbt verwachte drukte in de zomervakantie
Datum: maandag 16 mei 2022 15:01:03

Ha 5.1.2.e Woo,
 Zie mail FIN hieronder. Volgens mij goede punten, maar grote overlap met de 4 actielijnen in de brief. Denk dat het voor de consistentie en helderheid goed is dat FIN aanhaakt bij de 4 actielijnen zoals beschreven in de reactiebrief aan de Kamer. Eens hiermee?
 Groeten,
 5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo (FIN/DEELNFTK)
Verzonden: maandag 16 mei 2022 13:58
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
CC: Schipholteam

Onderwerp: RE: Informatiebehoefte mbt verwachte drukte in de zomervakantie

Hi 5.1.2.e Woo,
 Lukt het jou om hier voor ons overleg vanmiddag nog naar te kijken? Nu Schiphol vier actielijnen gecommuniceerd heeft zouden we eventueel daar ook bij kunnen aanhaken.
 Groet,
 5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo (FIN/DEELNFTK)

Verzonden: maandag 9 mei 2022 09:59

Aan: 5.1.2.e Woo DGLM <5.1.2.e Woo@minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl>

CC: Schipholteam 5.1.2.e Woo@minfin.nl>

Onderwerp: Informatiebehoefte mbt verwachte drukte in de zomervakantie

Beste 5.1.2.e Woo, 5.1.2.e Woo,
 Nu de drukte van de meivakantie voorbij is gaan we graag met Schiphol in gesprek over de verwachtingen voor de zomer en wat Schiphol samen met de luchtvaartmaatschappijen kan doen om de lange wachtrijen en onrust van het begin van de meivakantie te voorkomen. Het lijkt ons goed om ten behoeve daarvan meer inzicht te krijgen in de cijfers voor de zomervakantie, naast de eerdere dagelijkse updates. Jullie voeren hierover ook het gesprek met Schiphol dus graag trekken we samen met jullie op. Hebben jullie hierover al met Schiphol gesproken? Zie hieronder van onze kant een eerste voorstel voor welke informatie nuttig kan zijn. Willen jullie meelesen en aanvullen? Daarnaast zagen we dat jullie Kamervragen hebben ontvangen, zoals altijd lezen en denken we daarbij natuurlijk graag mee.

Terugkijkend meivakantie:

- Is er een indicator mbt wachttijd of bijvoorbeeld lengte van de wachtrij? Hebben jullie al zicht op aantal passagiers dat hun vlucht gemist heeft?
- Impact van genomen maatregelen: hoe verhoudt het aantal passagiers en vluchten zich tot het voor die dag geplande aantal passagiers en vluchten.
- Aantal beveiligingsmedewerkers dat aan het werk was en/of aantal security lanes dat open was, afgezet tegen de totale capaciteit
- Zowel Dick als 5.1.2.e Woo heeft ziekteverzuim genoemd als een van de factoren. Hoe groot was het ziekteverzuim en hebben jullie hier al meer inzicht in de oorzaken? Blijft dit de komende periode een issue?

Vooruitkijkend zomervakantie:

- Verwachte aantal passagiers en vluchten per dag in de zomerpiek. Wanneer is hier een meer definitief beeld van?
- Inzicht in eventuele capaciteitstekorten bij de beveiliging en eventueel andere onderdelen zoals de grondafhandeling en een inschatting van de consequenties hiervan voor passagiersaantallen en vluchten.
- We blijven graag op de hoogte van de inspanningen die Schiphol samen met vakbonden en leveranciers levert om extra beveiligingsmensen aan te trekken en op te leiden en de resultaten hiervan.

Wij begrepen uit het gesprek met CFO en het persgesprek van Dick dat Schiphol ook kijkt naar maatregelen om aantal vluchten in de zomer te beperken. Zouden jullie nader kunnen toelichten hoe dit precies in zijn werk gaat? We begrijpen dat dit in hoge mate gereguleerd is en dat aan allerlei voorwaarden moet worden voldaan om tot dit soort actie over te gaan. Welk stappen zou Schiphol moeten nemen om dit mogelijk te maken? En maakt de termijn waarop hiertoe wordt besloten (1 dag van tevoren of 3 maanden) nog uit in dit kader?

Groet, 5.1.2 e
Woo

Ministerie van Financiën | Directie Financieringen | Afd. Deelnemingen

T 5.1.2.e Woo

M 5.1.2.e Woo

E 5.1.2.e Woo [@minfin.nl](mailto:5.1.2.e.Woo@minfin.nl)

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - HBJZ
Onderwerp: FW: input gevraagd: drukte Schiphol
Datum: dinsdag 24 mei 2022 13:32:19
Bijlagen: [Mogelijk maatregelen drukte zomerperiode Schiphol 220524.docx](#)

Ha 5.1.2.e Woo

Zie bijgevoegd overzicht van maatregelen die we kunnen nemen. DG wil vandaag graag zo'n overzicht. Zou jij in elk geval het stukje over exploitatievergunning willen checken. Welke mogelijkheden liggen hier eventueel nog?

Groeten,

5.1.2.e Woo

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Datum: dinsdag 24 mei 2022 1:14 PM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo
 - DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: RE: input gevraagd: drukte Schiphol

Hierbij eerste opzet. Aanvullingen zijn welkom.

@5.1.2.e Woo neem jij het over. moet zo naar het CCN.

Groet, 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart
 Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 T: 5.1.2.e Woo
 M: 5.1.2.e Woo
 @ 5.1.2.e Woo @minienw.nl
www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Verzonden: dinsdag 24 mei 2022 10:54
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;
 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo n@minienw.nl>
Onderwerp: RE: input gevraagd: drukte Schiphol

Alvast wat ideeën op de mail

- Voor benodigde personeel te zorgen – actie bij schiphol
- Slot op de deur dat teruggegeven capaciteit niet opnieuw wordt uitgegeven – wordt door

Schiphol aan gewerkt

- Defensie vragen of inzet van KMAR afdoende is (rekening houdend met toegenomen politietaken) – in gang gezet
- Extra: JenV en Defensie vragen of personeel kan bijspringen voor wat betreft securitytaken?
- Extra: Nadat slots op de deur geregeld is schiphol met airlines in overleg laten gaan om hen te vragen om x aantal passagiers te schrappen op de drukke momenten en te garanderen dat die niet op andere drukke momenten in het proces terugkomen – dat gaat schiphol dan geld kosten, maar dat is aan schiphol om te regelen
- Extra: Brief sturen vanuit IenW dat continuïteit van luchthaven in geding is op grond van wanbeheer en aangeven dat wachttijden voor passagiers terug moeten naar gangbare tijden (dus 2 uur Europese vlucht, en 3 uur internationale). En als dat niet gegarandeerd kan worden, dan schiphol passende maatregelen neemt *

* Ik zie overigens wel mogelijkheden om aanwijzing te geven op grond van exploitatievergunning. Continuïteit van luchthaven is nu wel degelijk in het geding. Wij zouden brief moeten sturen waarin we aangeven dat Schiphol de wachttijd tijdens de zomerperiode terug moet brengen naar 2 uur wachten voor Europese vluchten en 3 uur voor internationale vluchten en daarvoor de benodigde maatregelen moet treffen.

Groet, 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo

M: 5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: dinsdag 24 mei 2022 10:14

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: RE: input gevraagd: drukte Schiphol

Hoi,

Hierbij vast een eerste oogst.

5.1.2.e Woo vult zo nog mondeling aan en wellicht komt ook 5.1.2.e Woo nog met creatieve ideeën.

Vr. groet,

5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM

Verzonden: dinsdag 24 mei 2022 09:23

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: input gevraagd: drukte Schiphol

Urgentie: Hoog

Hoi 5.1.2.e Woo, 5.1.2.e Woo en 5.1.2.e Woo

De drukte op Schiphol zal jullie niet ontgaan zijn.

Er is bij onze DG en M behoefte om te weten wat we aan Rijkszijde (mag ook VenJ zijn) zouden kunnen doen hieraan. Om 11 uur spreek ik 5.1.2.e Woo hierover (als jullie dat willen zijn jullie overigens hiervoor uitgenodigd, ik schiet een WEBEX in). Lukt het om voor de tijd samen een tabel te maken als een soort escalatie ladder vanuit de verschillende invalshoeken: exploitatievergunning, KMAR/openbare orde en veiligheid en hulp voor Schiphol bij het terugbrengen van de capaciteit.

Ideeën mogen in eerst instantie creatief, afstrepen kan later nog. Ik heb vast een eerste voorzet gemaakt, graag jullie aanvullingen!

Dank!

5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat | DG Luchtvaart en Maritieme Zaken | Manager afdeling
Internationale Bereikbaarheid |
Postbus 20904 | 2500 EX Den Haag
Gsm: 5.1.2.e Woo 5.1.2.e Woo @minlenW.nl
- vrijdagmiddag afwezig -

Mogelijk maatregelen drukke zomerperiode Schiphol

Probleem: te weinig (security) personeel voor aantal (te verwachten) passagiers

Mogelijke oplossingen:

- I. meer personeel, als dat onvoldoende lukt
- II. passagiersaantallen verlagen/ vluchten schrappen

Onderstaande maatregelen zijn in een tabel gezet op de laatste pagina.

I. Maatregelen om tekort aan personeel oplossen

a. Mogelijke oplossingen vanuit IenW voor meer personeel (los van de maatregelen die Schiphol nu zelf neemt zoals oude securitymedewerkers terugvragen, loonverhoging securitypersoneel, eigen personeel inzetten, luchthavenproces verder optimaliseren e.d.)

- IenW kan JenV en Defensie op M-niveau verzoeken of zij personeel kunnen leveren om bij te springen om security-werkzaamheden uit te voeren. NO REGRET MAATREGEL.
- IenW kan zich inzetten om de noodzakelijke procedures om nieuwe (security)medewerkers aan het werk te krijgen te versnellen. Bijv. JenV en Defensie verzoek om screeningproces van nieuw personeel te versnellen. NO REGRET MAATREGEL.

b. Zorgen dat KMAR geen issue wordt komende zomerseizoen:

- Defensie vragen of inzet van KMAR afdoende is (rekening houdend met toegenomen politietaken). NO REGRET MAATREGEL. IenW kan dit agenderen in NTV-beraad.

II. Maatregelen om passagiersaantallen/ vluchten naar acceptabel niveau te krijgen

c. Mogelijk oplossingen om te voorkomen dat het probleem niet groter wordt (lees: dat er meer vluchten in de nu al drukke periode komen):

- Schiphol zorgt voor slot op de deur om te voorkomen dat nog niet gealloceerde capaciteit in nu al drukke zomerperiode wordt gealloceerd. Schiphol heeft dit al in gang gezet samen met ACNL. NO REGRET MAATREGEL. – REEDS GESTART (vandaag in CCN verband besproken) – let op: met deze maatregel wordt het probleem niet groter, maar geconstateerde knelpunten zijn hiermee niet opgelost (!).

d. Mogelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat je als overheid een signaal geeft dat Schiphol nu echt met oplossingen moet komen:

- AANDEELHOUDERSROL: FIN kan – op korte termijn - vanuit de rol van aandeelhouder de RvB van Schiphol uitnodigen voor stevig gesprek. FIN zal dat samen met mede-aandeelhouders doen. IenW heeft hier formele rol geen rol, maar zou als beleidsverantwoordelijk departement wel een rol kunnen krijgen. NO REGRET MAATREGEL.
- EXPLOITATIEVURGUNNING (artikelen 8.25A t/m 8.25c): IenW kan Schiphol een brief sturen om aan te geven dat door het structurele tekort aan personeel de continuïteit van de luchthaven in geding op grond van wanbeheer en aangeven dat Schiphol maatregelen moet nemen zodat ze weer “in control zijn” van het luchthavenproces. Bijvoorbeeld door aan te geven dat het doorlooptijd van een Europese vlucht 2 uur mag bedragen en de doorlooptijd van een internationale vlucht 3 uur mag bedragen. NO REGRET MAATREGEL.
NB. Check bij HBJZ hoe dit proces het beste doorlopen kan worden.
- TOEZICHT EN HANDHAVING:
 - Onze M kan vanuit toezicht op naleving exploitatieplicht een onderzoek instellen. Artikel 11.2b – ZOU IK NIET INZETTEN << omdat we Schiphol extra belasten terwijl ze bezig moeten zijn met oplossingen>>
 - Onze M kan een last onder dwangsom opleggen ter handhaving van bij of krachtens wet gestelde verplichtingen, waaronder in kader van exploitatievergunning (artikel 11.15). NB. Check bij HBJZ hoe dit proces het beste doorlopen kan worden. – NO REGRET (icm aanwijzing ikv exploitatievergunning)

e. Mogelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat we als overheid een signaal geven aan airlines om met oplossingen te komen:

- IenW gaat in gesprek met airlines – NO REGRET MAATREGEL (echter: wat hebben we ze te bieden?)

f. Mogelijke oplossingen VOOR SCHIPHOL om aantal passagiers terug te brengen:

- Vluchten in samenwerking met airlines uitplaatsen naar andere luchthavens. Heeft alleen zin als slot op de deur zit (en regionale luchthavens ruimte hebben om vluchten op te vangen). NO REGRET MAATREGEL.
- Niet gebruikte nachtcapaciteit van de winter over te hevelen naar het zomerseizoen en voorrang geven aan airlines die in pieken vluchten verplaatsen naar nacht. NB. zonder afbreuk te doen aan afgesproken grens van 32K. Let op: deze optie heeft alleen zin als slot op de deur geregeld is. → NO REGRET MAATREGEL.
- Met extra parameters komen in Capdec voor zomerseizoen en afspraken maken met ACNL om daarop te acteren. Verantwoordelijkheid hiervoor ligt primair bij Schiphol die op grond van besluit slotallocatie bevoegd is om capdec vast te stellen. → WORDT MOMENTEEL ONDERZOCHT. HAALBAARHEID NTB
- Schiphol moet met airlines in gesprek gaan om ervoor te zorgen dat ze op de momenten waarop de luchthaven het niet aan kan de passagiersaantallen worden gereduceerd tegen een x vergoeding (en ook niet teruggeplaatst worden op momenten dat het al druk is). Dat is aan Schiphol om met airlines te regelen. Let op: deze optie heeft alleen zin als slot op de deur geregeld is. → NO REGRET MAATREGEL.

NB. verder heeft Burgemeester van Haarlemmermeer nog bevoegdheden om in te grijpen als openbare orde in geding zijn/komen. Die bevoegdheden moeten nader in kaart worden gebracht.

Actie	Verantwoordelijkheid	Haalbaarheid	Type maatregelen
IenW verzoekt JenV en Defensie of zij personeel kunnen leveren voor security-werkzaamheden op Schiphol	JenW & Defensie	Laag omdat JenV en Defensie hier niet verantwoordelijk voor zijn	No regret tbv meer personeel
Screeningprocedures voor (security) personeel op luchthaven versnellen	JenW & Defensie	Redelijk – maar afhankelijk van JenV en Defensie	No regret tbv meer personeel
IenW vraag aan defensie of inzet van KMAR afdoende is	JenW & Defensie	Hoog – maar afhankelijk van JenV en Defensie	No regret tbv meer personeel
Schiphol zorgt ervoor dat er niet meer capaciteit in nu al drukke periode kan worden gealloceerd/ slot op de deur	Schiphol na consultatie van CCN en mits uitvoerbaar voor ACNL	Hoog – staat geagendeerd voor CCN van dinsdag 24 mei	No regret tbv probleem niet groter maken
Overheid kan vanuit aandeelhoudersrol RvB op matje roepen voor stevig gesprek	FIN en medeaandeelhouder (mogelijk met IenW)	Hoog – maar afhankelijk van FIN	No regret tbv zichtbare actie vanuit overheid
Minister van IenW kan vanuit exploitatievergunning verzoeken om actie te ondernemen zodat continuïteit van luchthaven niet in geding komt	IenW	Ntb na check HBJZ	No regret tbv zichtbare actie vanuit overheid – check HBJZ
Minister kan onderzoek instellen op Schiphol	IenW	Ntb na check HBJZ	Zou ik niet gebruiken omdat we Schiphol hiermee belasten terwijl ze alles op alles moeten zetten om problemen te verhelpen
Minister kan Schiphol last onder dwangsom opleggen ter handhaving van bij of krachtens wet gestelde verplichtingen/ zoals borging continuïteit van de luchthaven	IenW	Ntb na check HBJZ	Optioneel (check HBJZ)
Minister kan met luchtvaartmaatschappijen in gesprek over te nemen maatregelen voor zomer	IenW	Laag – wat hebben we airlines te bieden?	No regret – maar wat levert het op? Wat hebben we hen te bieden?
Vluchten (uit de pieken) uitplaatsen naar andere luchthavens	Schiphol, airlines en overige luchthavens	Laag, capaciteit op andere luchthavens ook net groot	No regret
Vluchten verplaatsen naar rustige(re) momenten op de dag (zoals beschikbare ruimte in de nacht)	Schiphol, airlines		No regret
Met dwingende parameters komen in capdec S22	Schiphol, airlines, ACNL	ntb	Haalbaarheid wordt onderzocht
Schiphol betaalt airlines om aantal passagiers terug te brengen naar acceptabele aantallen om luchthavenproces beheersbaar te houden	Schiphol, airlines	Aan sector om te bepalen	No regret voor Schiphol

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Cc: 5.1.2.e Woo DGLM
Onderwerp: FW: inventarisatie maatregelen tegen drukte
Datum: woensdag 25 mei 2022 08:13:38

Zoals aangegeven heb ik vandaag echt geen tijd. Zit werk en privé vol. Wie maakt de nota? Ik zorg voor inbreng.

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Datum: woensdag 25 mei 2022 7:37 AM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Kopie: 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo HBJZ
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo
 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo -
DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Onderwerp: RE: inventarisatie maatregelen tegen drukte

Dank 5.1.2.e Woo, dan goed om dat nog even op te nemen in de nota dat we dit punt nog uitzoeken! Kan dan door in CM naar minister

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Verzonden: dinsdag 24 mei 2022 20:42
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo -
 DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
CC: 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - HBJZ
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Onderwerp: RE: inventarisatie maatregelen tegen drukte

Beste 5.1.2.e Woo e.a. in deze mail kom ik terug op je laatste vraag.

Ben geen jurist, maar indirect hebben we m.i. wel instrumenten die we in kunnen zetten en die Schiphol (uiteindelijk) dwingen om zelf vluchten te schrappen.

In het kader van de exploitatie is Schiphol nu verplicht tot exploitatie van de luchthaven en de voorzieningen te treffen die nodig zijn voor een goede afwikkeling van het luchthavenluchtverkeer en het daarmee samenhangende personen- en goederenvervoer op de luchthaven (= artikel 8.25A). Daar wordt nu niet aan voldaan en verwachtingen voor de zomer zijn ook (nog) slecht. Minister van IenW kan tbv toezicht op naleving van 8.25A een onderzoek instellen bij de exploitant van de luchthaven (11.2b) en tbv handhaving van artikel 8.25A een last onder bestuursdwang opleggen (artikel 11.15).

5.1.2.e Woo HBJZ en ik spreken morgen met Schiphol welke dwingende(re) maatregelen mogelijk zijn om de drukte op Schiphol te managen. We kijken daarbij ook naar de mogelijkheden ikv de capaciteitsdeclaratie. Daar komen we morgen op terug.

Groet, 5.1.2.e Woo
5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo
M: 5.1.2.e Woo
@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl
www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Verzonden: dinsdag 24 mei 2022 19:53
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
CC: 5.1.2.e Woo HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - HBJZ
5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Onderwerp: RE: inventarisatie maatregelen tegen drukte

5.1.2.e Woo en collega,s

Dank prima overzicht! Zou wel oppassen dat als we het zo aanbieden we alle no regret maatregelen moeten gaan uitvoeren. Dus misschien nog even kritisch naar kijken ook wat voor zin het heeft. Of wat is ons advies om vooral nu te doen.

Zou graag in korte memo naar M sturen. Nog even als check. Wij hebben dus geen eigenstandige bevoegdheid nu om aantal vluchten omlaag te brengen? Ook niet als onderdeel van exploitatie

Groet 5.1.2.e Woo

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Datum: dinsdag 24 mei 2022 7:44 PM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Kopie: 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - HBJZ
5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;
5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo
DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Onderwerp: inventarisatie maatregelen tegen drukte

Hoi 5.1.2.e Woo

Hierbij een inventarisatie van mogelijke maatregelen die genomen kunnen worden om de drukte te beheersen, met dank aan de mensen in de 5.1.2.e. Graag hoor ik wat jij hier nog aan mist / wat je nog nader bekeken zou willen hebben.

Dank en groet,

5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat | DG Luchtvaart en Maritieme Zaken | Manager afdeling
Internationale Bereikbaarheid |
Postbus 20904 | 2500 EX Den Haag
Gsm: 5.1.2.e Woo | 5.1.2.e Woo [@minlenW.nl](mailto:5.1.2.e Woo@minlenW.nl)
- vrijdagmiddag afwezig -

Van: 5.2.1.e - DGLM
Aan: 5.2.1.e - DGLM
Onderwerp: FW: Kaag Benschp
Datum: zondag 19 juni 2022 11:17:02

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Verzonden: zaterdag 28 mei 2022 17:54
Aan: 5.1.2.e Woo (AL GT) 5.1.2.e Woo @minfin.nl>
Onderwerp: RE: Kaag Benschp

Dank!

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: 5.1.2.e Woo (AL GT) 5.1.2.e Woo @minfin.nl>
Datum: zaterdag 28 mei 2022 3:27 PM
Aan: 5.1.2.e Woo - BSK 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, Schipholteam 5.1.2.e Woo @minfin.nl>, 5.1.2.e Woo
 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo
 (FIN) 5.1.2.e Woo @minfin.nl>, 5.1.2.e Woo (COMM) 5.1.2.e Woo @minfin.nl>, 5.1.2.e Woo
 (BOA/PA) 5.1.2.e Woo @minfin.nl>, 5.1.2.e Woo (SG)
 5.1.2.e Woo @minfin.nl>

Onderwerp: Kaag Benschp

Minister sprak zojuist met Benschop.

Dick legde de vier maatregelen uit:

- 1) werven mensen: hopelijk morgen breed akkoord met FNV/CNV over beveiliging. Uurloon van 12 naar 17 met toeslagen. Zou iig voldoende moeten zijn om uitstroom te compenseren.
- 2) arbeidsomstandigheden: afspraken over rusttijden, nieuw model voor afhandeling vracht, iig minder partijen, maar mogelijk ook inhouse. Wel steun van IenW dan nodig voor ander model
- 3) doorstroom verhogen met experts
- 4) vervallen slots niet opnieuw uitgeven

Ook max aantal vluchten als slot achter de deur. Daar veel weerstand luchtvaartmaatschappijen. Daar blij als overheid nog wat zou kunnen doen richting KLM Minister sprak steun uit en sprak de vewachting uit dat snel opgelost zou worden. Gaf aan dat kosten nu niet de grootste belemmering zouden moeten zijn. WAS blij met intensief overleg met IenW en bleef zelf graag op de achtergrond ook op de hoogte.

Groet
5.1.2.e Woo

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM
Cc: 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: FW: KOMT NIET AAN DE ORDE: mondelinge vraag over de situatie op Schiphol
Datum: dinsdag 10 mei 2022 12:18:29

Hallo 5.1.2.e Woo en 5.1.2.e Woo
 Zie bijgaand, dank voor jullie snelle actie.
 Groeten,
 5.1.2.e Woo

Van: DBO-min

Verzonden: dinsdag 10 mei 2022 12:16

Aan: DBO-min; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; DBO-Adviseurs; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; Parlementaire Zaken - CEND-DBO; Postbus DGLM; 5.1.2.e Woo) - DGLM; Woordvoering

Onderwerp: KOMT NIET AAN DE ORDE: mondelinge vraag over de situatie op Schiphol

Beste collega's,
 Onderstaande mondelinge vraag komt **niet** aan de orde tijdens het Vragenuur.
 Graag doorgeven aan betrokkenen.
 Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo
 Secretariaat minister M.G.J. Harbers
 T 5.1.2.e Woo

Van: DBO-min <DBO-min@minienw.nl>

Verzonden: maandag 9 mei 2022 11:04

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl; 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl; DBO-Adviseurs 5.2.1.e @minienw.nl; 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl; 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl; Parlementaire Zaken - CEND-DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl; Postbus DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl; 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl; Woordvoering <5.2.1.e @frd.shsdir.nl>

CC: DBO-min 5.2.1.e @minienw.nl

Onderwerp: MONDELINGE VRAAG: over de situatie op Schiphol

Beste collega's,

De volgende mondelinge vraag is binnengekomen voor onze minister:

- het lid **BOUCKE** (D66) aan de minister van Infrastructuur en Waterstaat over de situatie op Schiphol ([Parool.nl](https://parool.nl), 6 mei 2022)

Morgen tussen 12.30 – 13.00 uur weten wij welke mondelinge vragen aan de orde komen.

Graag met spoed voorbereiden voor de minister en doorgeven aan betrokkenen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo
 Secretariaat minister M.G.J. Harbers
 T 5.1.2.e Woo

Van: [DBO-min](#)
Aan: [DBO-SPZ Postbus](#)
Onderwerp: FW: Letter from IATA regarding Schiphol request that airlines cancel flights
Datum: dinsdag 3 mei 2022 17:24:55
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[Letter from IATA_AMS Request to Cancel Flights_03MAY2022.pdf](#)

Hoi collega's, graag deze mail en bijlage inboeken en uitzetten. Ik het deze mail ook doorgestuurd naar de minister. Groet, ^{5.1.2.e Woo}

Van: IATA Regional Vice President Europe

Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 17:15

Aan: DBO-min

CC: ^{5.1.2.e Woo} @schiphol.nl; ^{5.1.2.e Woo}

Onderwerp: Letter from IATA regarding Schiphol request that airlines cancel flights

Dear Minister Harbers,

Kindly find attached for your further attention a letter from ^{5.1.2.e Woo}, IATA's Regional Vice President for Europe, following last week's communication from Schiphol to airlines requesting that they cancel flights this week.

My colleague ^{5.1.2.e Woo} in The Netherlands, and I are both at your disposal in case of questions.

With regards,

^{5.1.2.e Woo}

^{5.1.2.e Woo}

EUR-Regional Vice-President Office

Tel: ^{5.1.2.e Woo}

^{5.1.2.e Woo} [@iata.org](mailto:5.1.2.e Woo@iata.org)



International Air Transport Association
Torre Europa, Paseo de Castellana 95,
28046, Madrid, Spain
iata.org

CONFIDENTIAL NOTICE

The content of this email is confidential and intended only for the individual to which it is addressed. If you are not the named addressee, you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Please notify the sender and delete this email from your system if received in error. If you receive a suspicious email, please refer to <https://www.iata.org/Pages/fraudulent-emails-websites.aspx>.



Mr. Mark Harbers
Minister of Infrastructure and Water Management
Rijnstraat 8
2515 XP The Hague

Date May 3, 2022

By email: 5.1.2.e.Woo@minienw.nl

Schiphol request to airlines to cancel bookings and avoid new bookings for May 2 until May 8

Dear Minister Harbers,

The International Air Transport Association (IATA), representing airlines in the Netherlands and worldwide, would like to express our surprise and concern regarding the letter received by our members on April 28, 2022, requesting them to cancel bookings and avoid new bookings for departing local passengers from May 2 to 8.

We are aware of the operational issues Schiphol is facing due to the lack of staff at Security Service Providers and KMAR. We support Schiphol's efforts to find solutions to guarantee a safe environment for passengers. Ensuring passenger wellbeing, public order, and safety are essential Schiphol responsibilities. Providing appropriate quality of services and facilities with efficiency and cost-effectiveness are critical responsibilities as well. Airlines are paying substantially for Schiphol to meet these responsibilities – indeed, AMS raised charges by 9% in April, a fact that weakens the competitiveness of Schiphol airport and the economy of the Netherlands.

We do not support the request from Schiphol to cancel bookings. Passengers book flights weeks or months in advance of travel. Travel for the week May 2 – 8 had been largely booked already. Requesting airlines to stop sales of tickets at such short notice shows a lack of understanding of the way our industry functions. That Schiphol is unable to provide the services they are paid for is bad enough, but for the airport to suggest airlines should take the hit for this inefficiency is even worse.

Cancelling and avoiding bookings has a massive impact on passengers and airlines. From a passenger's point of view, it creates distress, confusion, and frustration. Some of them need to cancel their holiday plans. It is not just about one ticket; it is about the whole trip. Passengers whose bookings are cancelled will claim compensation from airlines under EU261/2004 legislation, and they will feel discouraged from buying again with the same airline. From the airline's perspective, such a proposal damages the airline's brand and implies significant economic impacts. Compensation amounts will have to be paid if no force majeure can be proven by the airlines, and in this case, a "request" to cancel bookings will not qualify as force majeure. In addition, under the airport's cost recovery model, fewer passengers result in higher charges, which airlines are unwilling to tolerate. We appreciate the proposal from Schiphol to cover reg 261 compensation costs, however the lost of new bookings and the damage to the airline's reputation is something ignored.

Schiphol's request cannot be accepted in normal times, and even less so when the industry is in such a difficult situation as it is now. We believe that there are several areas Schiphol should review before proposing cancellations. IATA and our members are more than willing to continue discussing options to reduce staff shortages at the airport as we understand this issue will continue after this week. Anticipating your understanding of our position, we remain at your disposal to discuss further alternatives.

Cc Mr. Dick Benschop, CEO Royal Schiphol Group

International Air Transport Association, Torre Europa, Paseo de Castellana 95,
28046, Madrid, Spain. Tel +34 91545 23 14

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: FW: Maatregelen drukte / onderzoek
Datum: dinsdag 24 mei 2022 17:50:00

Ter info! 5.1.2.e Woo past het nu aan in de notitie.

Groet, 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

5.1.2.e Woo

T: 5.1.2.e Woo

M: 5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw

Van: 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: dinsdag 24 mei 2022 17:46

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo -

DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: Maatregelen drukte / onderzoek

Hoi 5.1.2.e Woo

Artikel 8.25a kan inderdaad in algemene zin gehandhaafd worden op grond van artikel 11.15 (bestuursdwang of dwangsom). Daarnaast heeft M de mogelijkheid op grond van 11.2b om een onderzoek in te stellen naar de naleving van artikel 8.25a. Dit staat dan los van de intrekking van de exploitatievergunning, wanbeheer en de weg daarnaar toe. Ik zou deze mogelijkheid dan opnemen in de notitie.

Groetjes,

5.1.2.e Woo

Artikel 8.25a

De exploitant van de luchthaven is verplicht tot exploitatie van de luchthaven en treft met inachtneming van [artikel 8.3](#) daartoe de voorzieningen die nodig zijn voor een goede afwikkeling van het luchthavenluchtverkeer en het daarmee samenhangende personen- en goederenvervoer op de luchthaven.

5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Hoofddirectie Bestuurlijke en Juridische Zaken

5.1.2.e woo

tel. 5.1.2.e Woo

Postbus 20901

2500 EX Den Haag

Bezoekadres:

Rijnstraat 8

2515 XP Den Haag

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: FW: MONDELINGE VRAAG: over de situatie op Schiphol
Datum: maandag 9 mei 2022 12:24:00
Bijlagen: [Fiche arbeidsomstandigheden grondafhandelaren 03052022 \(002\).docx](#)

bijlage reeds openbaar gemaakt bij besluit van 13 juli 2022 document nr. 7

Ter info. Mondelinge vraag dus inderdaad aangekondigd. 5.1.2.e Woo stuurde deze factsheet nog door over arbeidsomstandigheden grondafhandeling (zie bijgevoegd). Hij gaf aan dat behoefte nog zit in arbeidsomstandigheden andere delen van grondoperatie (security etc.) en hoe het zit met verantwoordelijkheidsverdeling tussen ons en SZW en rol ILT.

Groeten,

5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo) - DGLM <5.1.2.e Woo@minienw.nl>
Verzonden: maandag 9 mei 2022 12:05
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl>
Onderwerp: FW: MONDELINGE VRAAG: over de situatie op Schiphol

Ha 5.1.2.e Woo

Zie onderstaand de mondelinge vraag. Is mi niet heel veel gericht dan we nu voorbereiden. Zorg jij dat stukken de lijn in gaan?

Vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl>
Datum: maandag 09 mei 2022 12:03 PM
Aan: 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl>, 5.1.2.e Woo n) -
 DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl>, 5.1.2.e Woo - FIB-IWA
 5.1.2.e Woo@minienw.nl>
Kopie: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl>, 5.1.2.e Woo
 DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl>
Onderwerp: RE: MONDELINGE VRAAG: over de situatie op Schiphol

Hi 5.1.2.e Woo

Vanuit team van 5.1.2.e Woo wordt hierin het voortouw genomen. Gelukkig hebben we al het nodige liggen.

Groeten,

5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl>
Verzonden: maandag 9 mei 2022 11:14
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo@minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - FIB-IWA
 5.1.2.e Woo@minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo@minienw.nl>
CC: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl>

Onderwerp: FW: MONDELINGE VRAAG: over de situatie op Schiphol

Ha allen,

Wie kan dit oppakken?

Groeten,

5.1.2.e Woo

Van: DBO-min <DBO-min@minienw.nl>

Verzonden: maandag 9 mei 2022 11:04

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl; 5.1.2.e Woo -

DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl; DBO-Adviseurs 5.1.2.e Woo @minienw.nl; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl; Parlementaire Zaken - CEND-DBO

<P 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; Postbus DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; Woordvoering

5.1.2.e Woo @frd.shsdir.nl>

CC: DBO-min <DBO-min@minienw.nl>

Onderwerp: MONDELINGE VRAAG: over de situatie op Schiphol

Beste collega's,

De volgende mondelinge vraag is binnengekomen voor onze minister:

- het lid **BOUCKE** (D66) aan de minister van Infrastructuur en Waterstaat over de situatie op Schiphol ([Parool.nl](https://parool.nl), 6 mei 2022)

Morgen tussen 12.30 – 13.00 uur weten wij welke mondelinge vragen aan de orde komen.

Graag met spoed voorbereiden voor de minister en doorgeven aan betrokkenen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

Secretariaat minister M.G.J. Harbers

T

5.1.2.e Woo

Van: 5.2.1.e [redacted] - DGLM
Aan: 5.2.1.e [redacted] - DGLM
Onderwerp: FW: Opzet gesprek Benschop
Datum: zondag 19 juni 2022 11:13:54

Van: 5.1.2.e Woo [redacted] - DGLM
Verzonden: woensdag 25 mei 2022 16:51
Aan: 5.1.2.e Woo [redacted] - BSK 5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>
Onderwerp: FW: Opzet gesprek Benschop

5.1.2.e Woo [redacted] ter info.
 Minister gaat vanavond bellen met Dick

Van: 5.1.2.e Woo [redacted] - DCO 5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>
Verzonden: woensdag 25 mei 2022 16:17
Aan: 5.1.2.e Woo [redacted] - DGLM 5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo [redacted] -
 DGLM <5.1.2.e Woo [redacted] @minienw.nl>
Onderwerp: Opzet gesprek Benschop

Voila:

Redeneerlijn gesprek Benschop

- Ik maak me grote zorgen over de problematiek op Schiphol
- Zeer zorgelijk dat ook tussen de meivakantie en de zomervakantie passagiers urenlang moeten wachten en de rijen tot buiten staan. Dat is een onaangename verrassing.
- Enorm schadelijk voor goede reputatie de Schiphol zorgvuldig heeft opgebouwd. Nationaal én internationaal.
- De druk loopt op en dat heeft mij tot de conclusie gebracht dat we ons geregelde contact over de ontstane situatie zullen moeten formaliseren.
- Ik stuur je na dit gesprek een brief met het verzoek mij wekelijks/tweewekelijks schriftelijk te informeren over de voortgang die Schiphol boekt op elk van de 4 sporen uit het plan van aanpak.
- Ik begrijp dat jullie in gesprek met de bonden die voor 1 juni akkoord willen.
- Ik ga er vanuit dat Schiphol alles uit de kast haalt om dat voor elkaar te krijgen.
- Schiphol moet een luchthaven zijn waar mensen graag werken; dat betekent iets voor de arbeidsvoorwaarden die je biedt.
- Tot slot, Schiphol ligt nu en de komende periode onder een enorm vergrootglas.
- Zorg dat je als topman voor de buitenwereld zichtbaar maakt dat je deze situatie zeer ernstig neemt en wat je doet om de bedrijfsvoering weer op orde te krijgen.

5.1.2.e Woo [redacted]
 5.2.1.e [redacted]

Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

M 5.1.2.e Woo
E 5.1.2.e Woo @minienw.nl

Van: 5.1.2.e Woo DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: dinsdag 31 mei 2022 09:34

Aan: 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: Radio 1 Journaal, R1, 7.33 uur: Benschop geeft in Kamer uitleg over drukte op Schiphol

BENSCHOP GEEFT IN KAMER UTTLEG OVER DRUKTE OP SCHIPHOL

- TOELICHTING MINISTER HARBERS
- TOELICHTING MINISTER KAAG
- DUIDING POLITIEK VERSLAGGEVER BOOM

PRESENTATOR

De chaos op Schiphol van de afgelopen weken, met urenlange wachtrijen, en vertragingen, dat leidt ook tot grote irritatie in de Tweede Kamer en bij minister Harbers, bleek gisteren in het Kamerdebat. (...) op wie richtte die, op wat richtte die irritatie zich?

BOOM

Ja, Schiphol-topman Dick Benschop is overduidelijk de kwaaië peer in Den Haag, verschillende partijen, de PVV, Ja21, de VVD, bekritiseerde dat Schiphol de afgelopen weken de reizigers stroom niet in goede banen heeft weten te leiden door personeelstekorten. Benschop moet dat nu eindelijk eens gaan regelen was de boodschap. Wat Ja21 betreft moet hij zelfs de laan uit. En minister Harbers van Infrastructuur en Waterstaat, die verantwoordelijk is voor de luchthaven, die eist dat er snel een oplossing komt.

Fragment

HARBERS

Los het op, en 'los het op' dat betekent in deze omstandigheden dat je één ding meteen moet gaan doen en dat is zorgen dat je je arbeidsvoorwaarden en je arbeidsomstandigheden pijlsnel op orde brengt. En dan vervolgens, met dat verhaal in de hand, zo snel mogelijk naar buiten met een goed aanbod, de mensen gaan opzoeken die je daarmee kunt verleiden om op Schiphol te werken. Dat is de boodschap waar wij ook door Schiphol voortdurend over worden bijgepraat welke actie ze daarop ondernemen en we hebben dat in een opzicht afgelopen week nog verder geformaliseerd, door van Schiphol te vragen om wekelijks in detail schriftelijk daarover te rapporteren, welke acties er precies worden ondernomen en ervoor te zorgen dat ze de boel op orde krijgen.

PRESENTATOR

Wekelijks rapportages aan de minister Wilco, klinkt alsof de top van de luchthaven onder curatele is gesteld?

BOOM

Ja dat was ook mijn gedachte. Minister Harbers zelf ontkende dat later in het debat. Hij zou het zeggen als hij Schiphol onder curatele zou stellen, zei hij tegen de Kamer. Maar inderdaad, als een bedrijf wekelijks rapportages over problemen moet uitbrengen aan de grootaandeelhouder, en dat is de Nederlandse staat, ja dan gaat het er wel inderdaad heel erg op lijken dat het onder toezicht is

gesteld. En Harbers die ging ook duidelijk niet in op de vraag van verschillende Kamerleden of hij nog wel vertrouwen in Benschop heeft. 'Dat is aan de raad van Commissarissen' zei hij. Nou, als ik in de schoenen van Benschop zou staan, wat onze lieve heer overigens verhoedde, maar dan zou ik mij wel heel erg ongemakkelijk gaan voelen in deze situatie. Zeker ook weer vandaag, want aan het einde van de middag wordt hij verwacht bij de Kamercommissie om over de problemen te spreken, en morgen is er dan ook nog eens een debat over de situatie op Schiphol.

PRESENTATOR

Het ging niet alleen over Benschop en Schiphol, het ging ook over het voornemen van het kabinet om extra aandelen Airfrance/KLM te gaan kopen, he?

BOOM

Ja dat klopt, Airfrance/KLM geeft een pakket extra aandelen uit om nieuw kapitaal aan te trekken, nieuw geld. Nou het kabinet wil voor 220 miljoen euro van die nieuwe aandelen gaan kopen om de huidige positie als aandeelhouder in Airfrance/KLM te behouden, want anders zakt het Nederlandse aandeel weg van 9% naar 2%. En volgens minister Kaag van Financiën zijn er geen garanties dat Nederland voldoende zeggenschap behoudt, maar niks erbij kopen is volgens haar zeker slecht voor de invloed van Nederland binnen het luchtvaartconcern.

Fragment

KAAG

Het belang in Airfrance/KLM is wat mij betreft, als we meedoen, een defensief belang. Maar een defensief belang in een onderneming kan heel belangrijk zijn. Soms door de dingen die er gaan komen, soms door de invloed die we daadwerkelijk kunnen uitoefenen, en soms ook omdat we een koersbijstelling kunnen doen. We krijgen meer informatie en we kunnen informeel invloed uitoefenen op besluiten die worden genomen of juist niet worden genomen. En dan kun je, nogmaals, beter aan tafel zitten als aandeelhouder, zoals benoemd door sommigen, dan genegeerd worden.

PRESENTATOR

Hoe viel dat in de Tweede Kamer?

BOOM

Ja dat verschilt natuurlijk een beetje per partij zoals wel vaker. Vooral de linkse partijen die zijn tegen, onder andere doordat het bedrijf de opbrengst van die extra aandelen gaat gebruiken om een dure lening van de Franse staat af te lossen. Nederlands belastinggeld gaat dus zo via KLM/Airfrance naar de Franse staatskas, nou daar zit niemand op te wachten. Maar VVD, CDA, D66, PVV, en Ja21, een ruime Kamermeerderheid alles bij elkaar, die stemmen ermee in dat het kabinet dit gaat doen omdat Nederland anders geen invloed meer heeft op het bedrijf. Luister maar even naar de uiteenlopende reacties.

Fragment

JA21

Als Nederland niet deelneemt, verwaterd ons belang tot iets boven de 2%, eigenlijk geven we dan KLM op en heeft Nederland helemaal niets meer te zeggen.

ONBEKEND

Het legt ook de rode loper uit voor de bewoners van de Franse bestuursvoorzitter, waar wij almachtig tegen stemmen met onze aandeleltjes.

ONBEKEND

Ja, hoeveel aandelen je hebt, hoeveel invloed je hebt in een bedrijf. En als je aandeel verwaterd, heb

je dus minder invloed in een bedrijf. Dus ja in die zin, is dat wel de enige optie.

ONBEKEND

De minister zegt in de brief 'het lukt KLM wel om de steun zelf af te betalen', maar Airfrance dus kennelijk niet. In hoeverre moeten wij dan Nederlands belastinggeld inzetten om een frans probleem op te lossen. Dat, voorzitter, is het een ongemakkelijk moment. En een ongemakkelijk besluit.

ONBEKEND

Ja, dat voelde heel ongemakkelijk. Het belang van KLM van Nederland is groot, en ook wij hebben dus belang bij een gezonde Airfrance/KLM die blijft werken aan vergroening en verstillen van de luchtvaart.

ONBEKEND

Je investeert 220 miljoen in de fossiele industrie die de afgelopen 20 jaar 49 van de 50 beloftes brak om duurzamer te worden.

BOOM

Ja Kamermeerderheid is dus voor, en vandaag moet ook de Eerste Kamer er nog over oordelen maar gelet op de stemverhoudingen, daar zou dat ook een meerderheid zijn.

PRESENTATOR

Ik zou bijna zeggen 'gaat het alleen daarom', want je moet wel een beetje zin maken en komen he?

BOOM

Ja dat mag je wel zo zeggen ja want gister deed zich wel een hele bizarre situatie voor. Om te kunnen debatteren moeten de helft van het aantal senatoren aanwezig zijn, de helft +1, 38 dus, maar er waren er maar 37, daardoor werd de vergadering van gisteren afgeblazen in de Eerste Kamer. Twee minister en een staatssecretaris hadden uren voor niks zitten wachten en kregen excuses van voorzitter Bruin. Zoiets was nog nooit eerder gebeurd. Het was ook vast niet zo bedoelt, maar je zou het als een poging kunnen zien om de eigen overbodigheid te gaan bewijzen. Ik denk overigens dat ze wel geschrokken zijn van de publiciteit die dit met zich heeft meegebracht en dat er daardoor vandaag wel voldoende leden zullen zijn.

PRESENTATOR

Dat recordaantal wellicht he?

BOOM

Ja, dat gaan we dus later vandaag horen.

(Letterlijke tekst, ongecorrigeerd, gefragmenteerd RM)

Van: 5.1.2.e Woo - DCO
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: FW: Reactie Minister voor publicatie maandag: 1 miljoen passagiers zullen worden geannuleerd deze zomer
Datum: zondag 8 mei 2022 14:23:51

Zoals verwacht. We gaan geen quotes geven voor hun nieuwsbericht lijkt me.

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: 5.1.2.e Woo 5.1.2.e Woo @your-ee.com>
Datum: zondag 08 mei 2022 13:55
Aan: 5.1.2.e Woo DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Kopie: 5.1.2.e Woo - DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Onderwerp: Re: Reactie Minister voor publicatie maandag: 1 miljoen passagiers zullen worden geannuleerd deze zomer

Geachte mevrouw 5.1.2.e Woo

Hartelijk dank voor uw snelle reactie.

Hieronder vind u de publicatie zoals gedeeld zal worden met de media (RTL nieuws, Telegraaf etc). Naast dat er verschillende verzoeken vanuit de media bij ons zijn gedaan om op dit onderwerp ons licht te schijnen, zullen wij dit zelf ook delen met nieuwsmedia morgenochtend.

De conclusie die wij trekken is gebaseerd op basis van vluchtdata waaronder:

- OAG vluchtdata (huidige en geplande vluchten)
- Eurocontrol vlucht data (waaronder daily traffic variation)
- Schiphol verkeer- en vervoercijfers inclusief passagiersaantallen op maandbasis (publieke cijfers van 2019 en 2022 over de maanden juni/juli/augustus/september)
- eigen vluchtdata

Uit bovenstaande bronnen valt op te maken:

- het aantal vluchten en passagiersaantallen
- vergelijk met 2019 is hierdoor te maken
- alsmede een vooruitblik voor zomer 2022

De conclusie is gedaan op basis van de daadwerkelijke performance deze meivakantie.

Waar zouden we de reactie willen gebruiken:

Deze zouden we willen gebruiken in reactie op de tekst zoals gedeeld in mijn eerdere mail dan wel elders in de publicatie in reactie op de conclusies die we trekken welke vervolgens gedeeld wordt met de betreffende media.

Ik verneem graag waarvoor dank.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

Verstuurd vanaf mijn iPhone

> Op 8 mei 2022 om 13:08 heeft 5.1.2.e Woo - DCO het volgende geschreven:

>

> Beste 5.1.2.e Woo

>

> Ik ontving uw mail via 5.1.2.e Woo en begrijp dat u graag een reactie van onze minister ontvangt op uw publicatie. Wij ontvangen graag uw publicatie om te kunnen zien waar het precies over gaat en hoe u deze

conclusie onderbouwt. Ook horen we graag waar u deze reactie voor zou willen gebruiken.

>

> Hartelijke groet,

> 5.1.2 e Woo

> Van: 5.1.2 e Woo - DCO >

> Datum: zaterdag 07 mei 2022 22:51

> Aan: 5.1.2 e Woo - DCO >

> Onderwerp: FW: Fwd: Reactie Minister voor publicatie maandag: 1 miljoen passagiers zullen worden geannuleerd deze zomer

>

>

>

> Verzonden met BlackBerry Work

> (www.blackberry.com)

>

>

> Van: 5.1.2 e Woo >

> Datum: zaterdag 07 mei 2022 5:50 PM

> Aan: 5.1.2 e Woo - DCO >

> Onderwerp: Fwd: Reactie Minister voor publicatie maandag: 1 miljoen passagiers zullen worden geannuleerd deze zomer

>

> Geachte mevrouw 5.1.2 e Woo

>

> Volgens mij is de 5.1.2 e Woo nog afwezig dus deel ik onbestaande ook met u.

> Zie graag een reactie tegemoet waarvoor dank.

>

> Met vriendelijke groet,

> 5.1.2 e Woo

>

> ----- Forwarded message -----

> Van: 5.1.2 e Woo >

> Date: za 7 mei 2022 om 17:36

> Subject: Reactie Minister voor publicatie maandag: 1 miljoen passagiers zullen worden geannuleerd deze zomer

> To: >

>

>

> Geachte 5.1.2 e Woo,

>

> In verband met een publicatie aanstaande maandag zouden wij graag een standpunt van de Minister ontvangen op onderstaande.

>

> Wij hebben een prognose gemaakt van de impact op passagiers voor deze zomer als gevolg van de problemen op Schiphol en bij luchtvaartmaatschappijen zoals deze zich manifesteerden afgelopen meivakantie. Het betreft een conservatieve prognose op basis van de daadwerkelijke prestaties (in annuleringen/getroffen passagiers) van 23 april tot heden.

>

> "Onze prognose is dat zeker 6.000 van de vluchten via Schiphol geannuleerd zal worden als de personeelsproblemen niet worden opgelost. Dit betekent dat mogelijk bijna een miljoen passagiers die reizen via Schiphol last zullen krijgen van vluchtcapaciteitsproblemen deze zomer. En dit is een conservatieve schatting.

>

> De heer Benschop (CEO Schiphol) heeft aangegeven dat de vluchtcapaciteit zal worden aangepast naar de beschikbare menscapaciteit. Ter illustratie: hij gaf hij aan dat er zeker 500 veiligheidsmedewerkers in training zouden moeten zitten om voor Schiphol - met een trainingsduur van 12 weken - om op volle sterkte te zijn. Echter er zijn nu slechts 100 personen in training; dat is 80% te weinig. Indien dat zo blijft dan zal het voornoemde aantal passagiers van 1 miljoen vervleevoudigen.

>

> Is de Minister op de hoogte van de omvang van het probleem voor deze zomer?

> Is de Minister bezorgd over deze situatie?

> En roept de Minister Schiphol ter verantwoording over de ontstane situatie in mei en wat er nog te verwachten

valt voor deze zomer?

>

> Yource/Vlucht-vertraagd.nl is een juridisch dienstverlener wel consumenten vertegenwoordigt en met name vliegpassagiers in geval van schending van hun rechten.

>

> Met vriendelijke groet,

> 5.1.2.e Woo

>

> --

>

> [Yource] [angle]

>

> 5.1.2.e Woo

>

> CEO

>

> [mail icon]

>

> 5.1.2.e Woo @your-ce.com

>

> [Phone]

>

> 5.1.2.e Woo

>

>

>

>

> www.vlucht-vertraagd.nl> | www.vuelo-retrasado.es> | www.flug-verspaetet.de> | www.vol-retarde.be<<https://www.vol-retarde.be>> | www.vol-retarde.fr<<https://www.vol-retarde.fr>> | www.flight-delayed.co.uk> | www.volo-in-ritardo.it> | www.vlucht-vertraagd.be> | www.fly-forsinket.dk> | www.lot-opozniony.pl> | www.flight-delayed.com> | www.yource.com<<https://www.yource.com>>

>

>

>

>

>

> Important note: from 9-02-2022 I will be using a new e-mailaddress: 5.1.2.e Woo @your-ce.com. 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

>

> [Yource] [angle]

>

> 5.1.2.e Woo

>

> 5.1.2.e Woo

>

>

> [mail icon]

>

> 5.1.2.e Woo @your-ce.com

>

> 5.1.2.e Woo

>

>

>

>

>

>

>

> www.vlucht-vertraagd.nl> | www.vuelo-retrasado.es> | www.flug-verspaetet.de> | www.vol-retarde.be<<https://www.vol-retarde.be>> | www.vol-retarde.fr<<https://www.vol-retarde.fr>> | www.flight-delayed.co.uk> | www.volo-in-ritardo.it> | www.vlucht-vertraagd.be> | www.fly-forsinket.dk> | www.lot-opozniony.pl> | www.flight-delayed.com> | www.yource.com<<https://www.yource.com>>

>

> Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te

verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

> This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

>

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo DGLM: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: FW: Slides Airline meeting
Datum: donderdag 12 mei 2022 13:14:05
Bijlagen: [image003.jpg](#) [Voorstel voorbereiding zomer 12mei22.pdf](#) reeds openbaar gemaakt bij woo verzoek 2022-33

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>
Datum: donderdag 12 mei 2022 12:50 PM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Kopie: 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>
Onderwerp: Slides Airline meeting

Geachte 5.1.2.e Woo ,

Op verzoek van Dick Benschop stuur ik u bijgaand de slides toe van het overleg van vanochtend.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
Woo

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Board of Management

Dick Benschop, President & CEO

Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Schiphol, The Netherlands

P.O. Box 7501, 1118 ZG Schiphol, The Netherlands, schiphol.nl

Group_emailhandtekening



Follow us on: [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Youtube](#) [Instagram](#)

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Cc: 5.1.2.e Woo DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: FW: Sonderingsvragen - reactie gevraagd - tbv commissiedebat Luchtvaart 1 juni
Datum: maandag 30 mei 2022 12:15:34
Bijlagen: [QenA capaciteit luchthavens \(003\).docx](#)

Ha 5.1.2.e Woo

Op verzoek van 5.1.2.e Woo het aantal van 3.000 voor GAE gewijzigd in enkele duizenden.

5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Verzonden: maandag 30 mei 2022 12:08
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
CC: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo
 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;
 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Sonderingsvragen - reactie gevraagd - tbv commissiedebat Luchtvaart 1 juni

Ha 5.1.2.e Woo

Met dank aan 5.1.2.e woo en met input van 5.1.2.e woo hierbij QenA.

5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Verzonden: maandag 30 mei 2022 09:45
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo -
 DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
CC: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Onderwerp: FW: Sonderingsvragen - reactie gevraagd - tbv commissiedebat Luchtvaart 1 juni

Ha, zie hieronder. Zou een van jullie dit willen oppakken en de QenA zsm aan 5.1.2.e Woo willen sturen? Zit volgens mij al in onze eigen QenA set...Thx vast!

Groet 5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Verzonden: maandag 30 mei 2022 09:42
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
CC: Parlementaire Zaken Luchtvaart <pz.luchtvaart@minienw.nl>
Onderwerp: FW: Sonderingsvragen - reactie gevraagd - tbv commissiedebat Luchtvaart 1 juni

Beste 5.1.2.e Woo

Er is nog een vraag binnengekomen over de capaciteit op regionale luchthavens. Zou jij de bijgevoegde QenA kunnen invullen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Afdeling Internationale Bereikbaarheid | DG Luchtvaart en Maritieme Zaken

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag |

Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

M 5.1.2.e Woo

E 5.1.2.e Woo @minienw.nl

Van: Parlementaire Zaken Luchtvaart <pz.luchtvaart@minienw.nl>

Verzonden: maandag 30 mei 2022 06:24

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: Sonderingsvragen - reactie gevraagd - tbv commissiedebat Luchtvaart 1 juni

Beste collega's,

Er is een (aanvullende) vraag voor je uit de sondering gekomen of er staat nog een vraag voor je open. Een aantal vragen komen uit bijgevoegde brief van de ANWB en ANVVR. Zie voor overzicht vragen bijgevoegde link: ^{buiten reikwijdte} Het gaat om de rood gearceerde zinnen.

Verzoek om een **volledig ingevulde QenA vóór vandaag 14:00 uur** op te sturen. Zie format QenA: ^{buiten reikwijdte}

Graag zelf zorgen voor afstemming met lijnmanager en eventueel HBJZ of FEZ indien nodig. **Wij gaan ervan uit dat wat we binnenkrijgen is afgestemd met HBJZ/FEZ waar nodig en met akkoord verantwoordelijk MT-lid** (geen aparte check hierop).

Alvast bedankt voor het snelle handelen en de hulp!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo
Cc: 5.1.2.e Woo 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: FW: Sonderingsvragen CD Luchtvaart 1 juni 2022 - reactie gevraagd
Datum: dinsdag 31 mei 2022 12:03:04
Bijlagen: [image001.png](#)
[QenA_schadeloosstelling_gebruikers_en_passagiers.docx](#)
[QenA_motie_compensatie_Van_Haga.docx](#)
Prioriteit: Hoog

Hoi 5.1.2.e Woo,

Bijgevoegde QenA tbv het toerisme-debat.
Mijn manager heeft nog geen akkoord gegeven. Ik verwacht niet dat het een andere lijn wordt.

Groeten,
5.1.2.e Woo



Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Verzonden: dinsdag 31 mei 2022 11:15
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
CC: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Onderwerp: RE: Sonderingsvragen CD Luchtvaart 1 juni 2022 - reactie gevraagd
Urgentie: Hoog

Hoi 5.1.2.e Woo

Vanmiddag heeft M EZK een 2-minuten-debat toerisme. BVNL dient waarschijnlijk een motie in. Met 5.1.2.e Woo besproken dat M EZK die motie zou moeten ontraden, zie bijgevoegd. EZK heeft voorbespreking met minister om 13u.

Ik heb tevens de QenA over schadeloosstelling bijgewerkt, in overleg met HBJZ. Graag jouw reactie/akkoord op beide stukken.

Groeten,
5.1.2.e Woo



Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Verzonden: maandag 30 mei 2022 23:28
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Onderwerp: RE: Sonderingsvragen CD Luchtvaart 1 juni 2022 - reactie gevraagd

Ha,

Heeft HBJZ meegekeken? Zou ik wel fijn vinden.
Verder vind ik de eerste bullet wat te stellig zie voorstel:

Antwoord:

- Als luchtvaartmaatschappijen vluchten moeten gaan schrappen door

een personeelstekort op de luchthaven dan zullen ze in overleg moeten treden met Schiphol over een schadeloosstelling.

- Daarvoor is geen standaard regeling opgenomen (check is dat zo?)
- voor passagiers is wel geregeld dat

Grt

5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Datum: maandag 30 mei 2022 3:01 PM

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Sonderingsvragen CD Luchtvaart 1 juni 2022 - reactie gevraagd

Ha 5.1.2.e Woo ,

Zie bijgevoegd concept QenA vraag 39. Akkoord?

Groeten,

5.1.2.e Woo



Van: Parlementaire Zaken Luchtvaart 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: maandag 30 mei 2022 14:05

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

CC: Parlementaire Zaken Luchtvaart 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: Sonderingsvragen CD Luchtvaart 1 juni 2022 - reactie gevraagd

Urgentie: Hoog

Beste 5.1.2.e Woo en 5.1.2.e Woo

Er zijn onverwachts nog een aantal sonderingsvragen binnengekomen waarvoor we jullie hulp nodig hebben met de beantwoording. Via de volgende link kunnen jullie naar het overzicht met sonderingsvragen: [buiten reikwijdte](#). Het gaat om de volgende vragen:

- 5.1.2.e Woo vraag 39
- 5.1.2.e Woo vraag 37

Zouden jullie de aan jou toegewezen vraag conform het Q&A format [buiten reikwijdte](#)

[buiten reikwijdte](#) **vóór 16:00 vandaag** willen beantwoorden en naar ons opsturen? Dan kunnen wij dit nog snel aan het sonderingsdossier toevoegen en om 17:00 uur bij de M afgeven.

Alvast dank voor jullie hulp en snelle handelen!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM

Verzonden: maandag 9 mei 2022 15:27

Aan: 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo
 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - FIB-
 IWA 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Ter info: schriftelijke reactie gevraagd op de problemen op Schiphol

Graag even check of dit alleen met MinIenW is of ook met MinFIN dus wat insteek is van debat.

Van: 5.1.2.e Woo DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: maandag 9 mei 2022 14:13

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo
 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo FIB-
 IWA <5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;
 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; Postbus DGLM <postbusDGLM@minienw.nl>; 5.1.2.e Woo
 5.1.2.e Woo - DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;
 5.1.2.e Woo - DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: FW: Ter info: schriftelijke reactie gevraagd op de problemen op Schiphol

Dag collega's,

Zie onderstaande mail over een spoed verzoek van de TK. Willen jullie alvast aan de slag gaan met het opstellen van een schriftelijke reactie?

Bij voorbaat dank.

Groet,

5.1.2.e Woo

Van: Parlementaire Zaken - 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: maandag 9 mei 2022 14:06

Aan: 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: Ter info: schriftelijke reactie gevraagd op de problemen op Schiphol

Hoi 5.1.2.e woo

De commissie heeft vandaag via een e-mailprocedure besloten om de minister te vragen om een schriftelijke reactie op de problemen op Schiphol en om spoedig het commissiedebat

Luchtvaart in te plannen, waar de reactie van de minister dan besproken kan worden. Het officiële briefje zullen ze later vandaag versturen, omdat ze na 16.00 uur van het secretariaat van de minister te horen krijgen of het commissiedebat op donderdagavond 19 mei kan plaatsvinden.

De commissie heeft gelet op de spoed ons alvast op de hoogte gesteld en dat we alvast weten dat wordt verzocht om een schriftelijke reactie op de problemen op Schiphol.

met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

.....
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

directie Bestuursondersteuning

Rijnstraat 8 2515 XP Den Haag

D 015 11^e etage

M 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo @minienw.nl

.....

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM

Verzonden: maandag 9 mei 2022 16:54

Aan: 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DBO

<5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

<5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo FIB-IWA

<5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Ter info: schriftelijke reactie gevraagd op de problemen op Schiphol

Prima

Van: 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: maandag 9 mei 2022 15:38

Aan: 5.1.2.e Woo DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - FIB-IWA

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Ter info: schriftelijke reactie gevraagd op de problemen op Schiphol

Het secretariaat gaat polsen bij de TK of MinFIN ook wordt uitgenodigd.

Groet,

5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: maandag 9 mei 2022 15:33

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DBO

<5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - FIB-IWA

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Ter info: schriftelijke reactie gevraagd op de problemen op Schiphol

Snelle check bij Koerhuis leert dat het ook over de positie rijk als aandeelhouder gaat. In dit geval zou het dus met MinFIN zijn

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: maandag 9 mei 2022 15:27

Aan: 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

- DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - FIB-

IWA 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Ter info: schriftelijke reactie gevraagd op de problemen op Schiphol

Graag even check of dit alleen met MinIenW is of ook met MinFIN dus wat insteek is van debat.

Van: 5.1.2.e Woo DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: maandag 9 mei 2022 14:13

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo
 - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - FIB-
 IWA 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;
 5.1.2.e Woo DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; Postbus DGLM <postbusDGLM@minienw.nl>; 5.1.2.e Woo
 DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>;
 5.1.2.e Woo - DCO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: FW: Ter info: schriftelijke reactie gevraagd op de problemen op Schiphol

Dag collega's,

Zie onderstaande mail over een spoed verzoek van de TK. Willen jullie alvast aan de slag gaan met het opstellen van een schriftelijke reactie?

Bij voorbaat dank.

Groet,

5.1.2.e Woo

Van: Parlementaire Zaken - CEND-DBO 5.1.2.e @minienw.nl>

Verzonden: maandag 9 mei 2022 14:06

Aan: 5.1.2.e Woo DBO 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo - DBO <5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: Ter info: schriftelijke reactie gevraagd op de problemen op Schiphol

Hoi 5.1.2.e Woo

De commissie heeft vandaag via een e-mailprocedure besloten om de minister te vragen om een schriftelijke reactie op de problemen op Schiphol en om spoedig het commissiedebat Luchtvaart in te plannen, waar de reactie van de minister dan besproken kan worden. Het officiële briefje zullen ze later vandaag versturen, omdat ze na 16.00 uur van het secretariaat van de minister te horen krijgen of het commissiedebat op donderdagavond 19 mei kan plaatsvinden.

De commissie heeft gelet op de spoed ons alvast op de hoogte gesteld en dat we alvast weten dat wordt verzocht om een schriftelijke reactie op de problemen op Schiphol.

met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 directie Bestuursondersteuning

Rijnstraat 8 2515 XP Den Haag

D 015 11^e etage

M 0 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo @minienw.nl

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: FW: Update Schiphol 2 mei 2022
Datum: dinsdag 3 mei 2022 14:58:01
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Ter info.

Qua (in)formele mogelijkheden wacht ik natuurlijk ook jullie voorstel af.

Al pratende 5.1.2.e kwamen op een mogelijkheid om Schiphol te vragen een analyse te laten uitvoeren naar de beschikbare capaciteit op de luchthaven deze zomer en naar beheersmaatregelen om een situatie zoals die meivakantie te voorkomen. Eventueel zouden wie die analyse ook extern kunnen laten reviewen.

Grtz.

5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 14:55
Aan: 5.1.2.e Woo @minaz.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM
 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
CC: 5.1.2.e Woo @minaz.nl>
Onderwerp: RE: Update Schiphol 2 mei 2022

Hoi,

Ik heb contact gehad met Schiphol en met de slot coördinator (ACNL).

Beeld van Schiphol is als volgt (deels wat we in eerdere updates al doorkregen):

- Er was rekening gehouden met de drukte van de meivakantie: wachttijden tot 40 minuten was de verwachting
- De staking van het grondpersoneel beïnvloedde echter het passagiersgedrag. Mensen kwamen veel eerder waardoor de wachtrijen extra toenamen. Die wachtrijen leidde weer tot ongeduldig en soms agressief gedrag van reizigers wat op zichzelf weer zorgde tot extra tekorten bij personeel door no-shows. Dit was het meest zichtbaar bij de security.
- Er zijn echter ook tekorten op andere dienstverlenende functies (bagage, grondpersoneel, service bij gates etc.) en bij personeel van airlines (crew).
- Op de luchthaven van Frankfurt speelt op dit moment eenzelfde probleem.

Voorspelling naar dit weekend:

- Voor vrijdag zit Schiphol 'op lijn': de verwachting is dat ze die dag met acceptabele wachtrijen kunnen afhandelen
- Voor zaterdag en zondag zijn airlines vandaag wederom gevraagd om lokaal opstappende reizigers te reduceren door meer gebruik te maken van de regionale luchthavens Rotterdam en Eindhoven. Schiphol houdt ons op de hoogte of dit gaat lukken. Op Rotterdam is er nog ruimte, op Eindhoven niet meer dus daarvandaan kunnen geen extra vliegtuigen vertrekken.

Maatregelen voor deze zomer/verdere toekomst

- Schiphol ziet zelf ook dat eenzelfde situatie deze zomer niet kan en wil waarschijnlijk voor deze zomer al het aantal slots in de pieken reduceren door de reeds beschikbaar gestelde (!) capaciteit terug te brengen.
- Voor komende capaciteitsdeclaraties (aanbod van capaciteit) voor winter 2022 en zomer 2023 wil Schiphol gaan kijken naar minder capaciteit in de pieken door hierbij rekening te gaan houden met capaciteit die men in de terminals / security waar kan maken.

- Om 1600 uur zal Dick Benschop een persgesprek doen, er is veel animo. Onze woordvoering is hiervan ook op de hoogte.
- Aan de hand daarvan bezien we of de minister later deze week ook nog met de media moet/wil spreken.
- We bekijken nu welke formele / informele mogelijkheden de minister zou kunnen inzetten om de situatie voor de zomer te kunnen managen.

5.1.2 e Woo

Onderwerp: RE: Update Schiphol 2 mei 2022

Als het de komende dagen/komend weekend weer spannend wordt, dan is het handig om vanmiddag/vanavond of morgenochtend vroeg daar iets meer info over te hebben. We hebben morgenochtend kort actualiteitenoverleg met MP, vandaar. Dacht/hoopte eigenlijk dat we met afgelopen weekend de absolute piek gehad hadden (met èn terugkomend, èn vertrekkend), maar dat is toch niet zo??

Onderwerp: RE: Update Schiphol 2 mei 2022

Volgens mij liep AD mee in ieder geval lijkt het op qua berichtgeving.
Er is veel te doen over volgend weekend. In hoeverre kunnen maatregelen over verplaatsen vluchten en dag/ nachturen nog toegepast worden ?

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Onderwerp: FW: Update Schiphol 2 mei 2022

5.1 2 e Woo

Van: 5.1.2.e Woo <@schiphol.nl>

Datum: maandag 02 mei 2022 5:32 PM

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo

(FIN/DEELNFTK) 5.1.2.e Woo @minfin.nl>

Kopie: 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>

Onderwerp: Update Schiphol 2 mei 2022

Beste 5.1.2.e Woo

Zie bijgaand de update voor vandaag.

Update Schiphol en meivakantie 02-05-2022

- Goede opstart operatie. Iets minder reizigers dan op zondag, wel meer vluchten.
- Bij grens, security als aankomst druk maar wel beheersbaar.
- Buitenscenario wederom pro-actief toegepast. Dit scenario wordt gebruikt om de drukte in de terminal beheersbaar te houden.
- Einde ochtend is toegang tot Terminal vanaf Plaza op sommige momenten afgestopt om ruimte te creëren bij security-processen.
- Wachtende passagiers wordt water aangeboden. Vandaag is warme dag en er wordt gezorgd voor maximale ventilatie in de gebouwen. Onder andere door inzet extra ventilatoren en opzetten dakramen.
- Parool loopt mee met directeur Operatie en is aanwezig bij intern operationeel overleg. Nuttig om beter begrip te krijgen in wijze waarop drukte intern wordt gemanaged. Morgen zullen media uitgebreider worden gesproken door directie Schiphol.
- Vooruitblik naar komende dagen: komend weekend wordt weer een uitdaging. Verschillende maatregelen worden momenteel verkend in samenspraak met airlines, morgen overleg.

Passagiers en vluchten 02-05-2022

Passengers

Total	177129
Arrivals	62195
Departures	61396
Transfers	53538

Flights

Flight movements	1287
------------------	------

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Manager Public & Community Affairs

Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Schiphol, The Netherlands
P.O. Box 7501, 1118 ZG Schiphol, The Netherlands, schiphol.nl

Group_emailhandtekening



Follow us on: [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Youtube](#) [Instagram](#)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: FW: voor brainstorm: maatregelen Schiphol n.a.v. COVID-drukke
Datum: dinsdag 24 mei 2022 16:09:02
Bijlagen: [One Pager zomermaatregelen Schiphol_KLM.pdf](#)

37

Ter info en misschien inspiratie.

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Verzonden: dinsdag 24 mei 2022 16:05
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Onderwerp: FW: voor brainstorm: maatregelen Schiphol n.a.v. COVID-drukke

FYI 5.1.2.e Woo grt 5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Verzonden: dinsdag 24 mei 2022 11:05
Aan: 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Onderwerp: voor brainstorm: maatregelen Schiphol n.a.v. COVID-drukke

Ha 5.1.2.e Woo

Hieronder een kort overzicht van de maatregelen die Schiphol nam n.a.v. de drukke omtrent COVID in december 2020, en bijgaand een one-pager met maatregelen die KLM en Schiphol hadden opgesteld ter voorbereiding op de zomer 2021. Wellicht staan hier zaken in die ook gebruikt kunnen worden voor de brainstorm huidige drukke (extra inzet passenger assistants en floormanagers, actieve communicatie, balieplanning, spreading van vluchten etc.),

- De bezetting van securitypersoneel en de inzet van securitylanes is verhoogd.
- De werkzaamheden aan automatische grenscontrolepoortjes zijn stilgezet, zodat alle poortjes weer open kunnen.
- Er zijn extra passenger assistants en floormanagers ingezet om reizigers actief aan te spreken op het houden van 1,5 meter afstand ook bij paspoortrijen.
- De balieplanning is aangepast zodat er meer balies open zijn om de passagiersstromen sneller af te handelen.
- Er is door Schiphol extra capaciteit vrijgemaakt voor de controle en handhaving op de 1,5 meter afstand en de mondkapjesplicht.
- Morgen starten Schiphol en KLM met een gezamenlijke campagne om reizigers op te roepen alleen te reizen indien noodzakelijk, de 1,5 meter afstand op Schiphol na te leven en altijd een mondkapje te dragen.
- Er wordt door Schiphol een actieve deurcontrole ingevoerd om te voorkomen dat mensen die niet reizen de luchthaven betreden.
- Alle vertrek- en aankomsthallen op Schiphol zijn opengesteld, op hal 1A na. Er wordt onderzocht of deze toch open kan.

Groeten,
5.1.2.e Woo

Samen zorgen we voor een veilige en verantwoorde zomer!

37

- 1** Samen met alle ketenpartners doen we er alles aan om veilig en tijdig met voldoende en goed opgeleid personeel de reizigers te verwelkomen. Hierbij gaan we uit van **60% van het totaal aantal passagiers pre-Corona** (ca. 160.000 per dag) en 75% van het aantal vluchten (ca. 1100 per dag) en houden rekening met 3 piekmomenten per dag.
- 2** **Veiligheid staat voorop.** Samen met de LVNL, de airlines en afhandelaren zijn maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat onze medewerkers het vliegverkeer veilig op kunnen schalen. Zo is er extra aandacht voor veiligheidsprocedures en -checks. Daarnaast hebben we onze safety rapportages geïntensiveerd om snel in te kunnen spelen op eventueel benodigde extra maatregelen.
- 3** We hebben de terminal geschikt gemaakt om zo goed en zo lang mogelijk 1,5m afstand te kunnen houden en **zetten extra capaciteit in** (Vertrekhal 1A, tijdelijk extra security filter, remote check-in op P3 en looproutes via de buitenzijde van de terminal) om passagiers **zo veel mogelijk ruimte te geven**. Daarom vragen we alle wegbrengers ook buiten de vertrekhallen afscheid te nemen. Het is uit het oogpunt van onder andere brandveiligheid goed dat we op bepaalde momenten en plekken van de 1,5m kunnen afwijken. Alle passagiers zijn **of gevaccineerd** of in bezit van een **negatieve testverklaring** of **komen uit een laagrisico gebied** waardoor dit afwijken van 1,5m veilig kan. Uiteraard blijven we daarnaast scherp toezien op het gebruik van mondkapjes door passagiers en personeel.
- 4** **KLM spreidt haar vluchten** waar mogelijk om zo piekdruk te beperken en neemt extra tijd om ervoor te zorgen dat met alle extra maatregelen die nodig zijn voor een veilige en verantwoorde reis passagiers op tijd hun vlucht kunnen halen.
- 5** Ter bescherming van passagiers en medewerkers hebben we zo'n **850** kuchschermen geplaatst, meer dan **350** plekken waar mensen gebruik kunnen maken van desinfecterende middelen geïnstalleerd en zo'n **15.000** stickers met aanwijzingen geplakt in de terminal. Ook maken we contactpunten, zoals deurklinken, extra schoon en stellen we eisen ten aanzien van schoonmaakkwaliteit waar ten alle tijden aan moet worden voldaan.
- 6** Om goed in te kunnen spelen op snelle ontwikkelingen rondom reisrestricties en te nemen maatregelen is de samenwerking met ketenpartijen (incl. VRK) nog verder geïntensiveerd. Dagelijks wordt het **operationeel plan** geüpdate en besproken met alle betrokken partijen.
- 7** We houden onze reizigers **continu op de hoogte** van de actuele maatregelen en reisvoorwaarden die gelden. Via website, app, omroepberichten, reizigersmailings, schermen in de terminal, borden, maar ook via social media. Via Facebook worden doelgroepen gericht benaderd met o.a. filmpjes met voor hen relevante informatie. KLM draagt hieraan bij door passagiers van te voren checklists te sturen en aan boord informatie om te roepen.
- 8** We heten onze reizigers 'welkom terug' middels **communicatie-initiatieven**, waarin met verschillende middelen aandacht wordt gevraagd voor de aangepaste processen op de luchthaven



Van: 5.1.2.e Woo - DCO
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: FW: Voorbereiding werkbezoek Schiphol
Datum: maandag 9 mei 2022 17:27:25
Bijlagen: [Schiphol voorbereiding werkbezoek 060522_def.docx](#)

38

Hoi,

Zoals beloofd. Zie bijlage.

Groet,

5.1.2.e
Woo

Vorbereiding werkbezoek Schiphol irt drukte

Lijn minister over drukte Schiphol:

- Het is in de eerste plaats voor reizigers op Schiphol heel vervelend dat ze deze meivakantie te maken hebben gehad met drukte en annuleringen.
- Vandaag ben ik op Schiphol om me op de hoogte te laten stellen. Uiteraard is er in de afgelopen weken intensief contact geweest tussen het ministerie en Schiphol en hebben we vinger aan de pols gehouden.
- Wat ik hier vandaag gezien heb is een groep bevlogen en hardwerkende mensen die in alle facetten van dit bedrijf werken om reizigers op een goede manier van en naar hun bestemming te krijgen. Medewerkers trekken zich de situatie erg aan en het is me duidelijk dat ze een been bijtrekken om reizigers zo goed mogelijk van dienst te zijn. Zo wordt dit weekend onder andere kantoorpersoneel ingezet.
- Personeelstekort is een probleem wat breder speelt dan alleen in de luchtvaart en wat zich niet 1,2,3 laat oplossen.
- Wel is het belangrijk dat reizigers een voorspelbare reis kunnen maken vanaf Schiphol en reizen met het vliegtuig een betrouwbare optie blijft om op vakantie, zakenreis of naar familie of vrienden te gaan.
- Goed dat Schiphol in gesprek is met luchtvaartmaatschappijen en werknemers om te kijken naar oplossingen om drukte nu en voor de zomervakantie te beheersen. Hierover houden we contact.

5.1 2 1 jo. 5 2.1

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: IENW BSK-2022 99601 02 Redeneerlijn Schipholdrukke(3)
Datum: dinsdag 10 mei 2022 12:31:00
Bijlagen: [IENW BSK-2022 99601 02 Redeneerlijn Schipholdrukke\(3\).DOCX](#)

Ha 5.1.2.e Woo,

Zie bijgevoegd de redeneerlijn over Schipholdrukke.

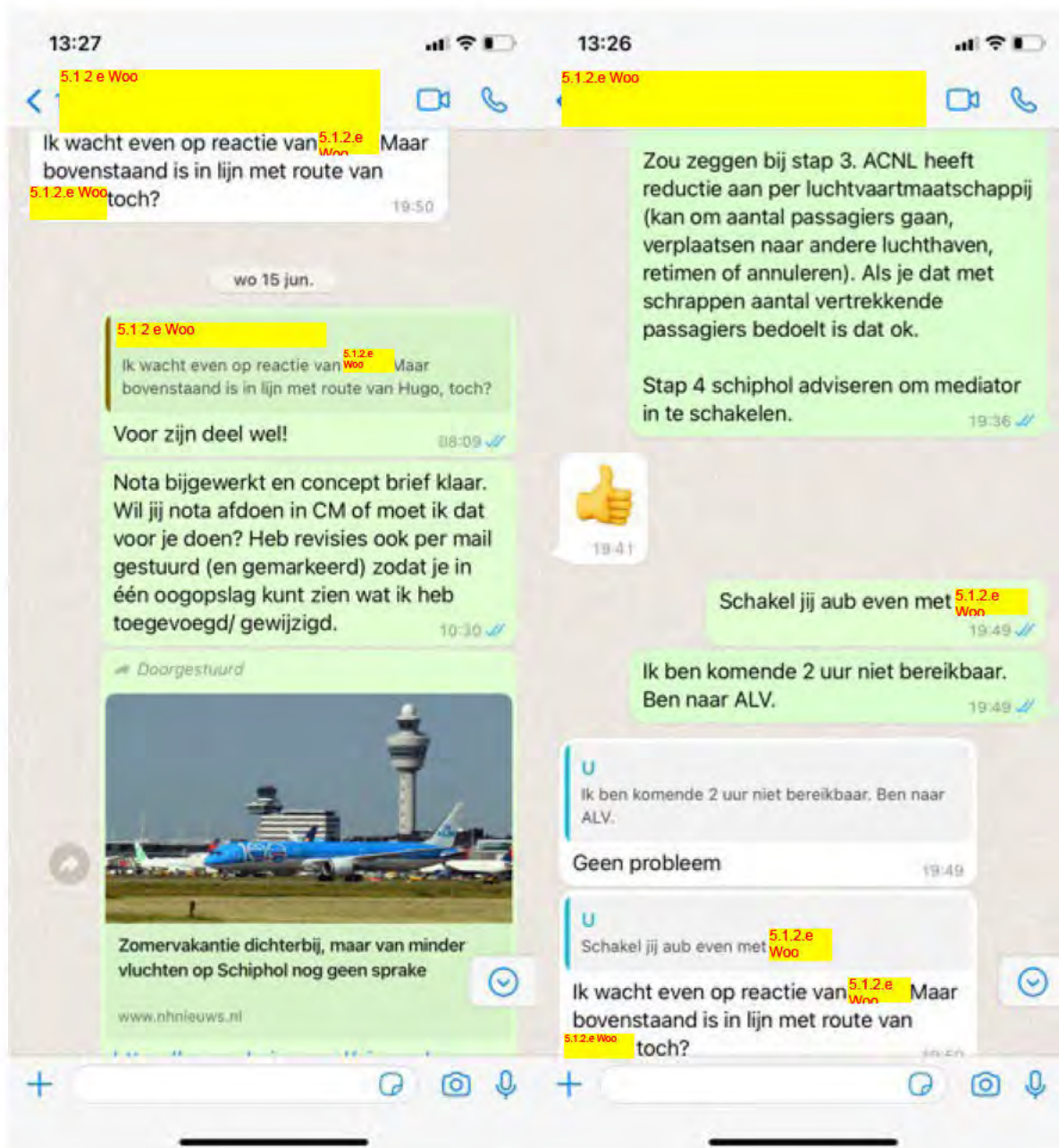
Groeten,

5.1.2.e Woo











Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: [Parlementaire Zaken Luchtvaart](#)
Cc: 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: Inbreng voor Sonderingsvragen tbv commissiedebat Luchtvaart 1 juni
Datum: maandag 30 mei 2022 13:01:00

Beste collega, de link naar de samenwerkingsruimte werkt niet. Bijgaand een qenA nav de volgende schriftelijke inbreng:

Schiphol is in overleg met de sector over beperking van het aantal vluchten. De sector staat hier vanzelfsprekend niet om te springen. Ik ben erg benieuwd naar de voortgang van deze gesprekken.

Vraag:

hoe gaan de gesprekken tussen de luchtvaartmaatschappijen en Schiphol over het beperken van het aantal vluchten in de zomervakantie?

Antwoord

- Sector spreekt met elkaar op regelmatige basis en monitort de drukte nauwlettend.
- Schiphol heeft gezorgd voor een tijdelijk "slot op de deur" zodat gewerkt kan worden aan het vinden van andere oplossingen om de drukte op de luchthaven te verlichten.
- Deze tijdelijke maatregel zorgt ervoor dat voor een verplaatste of geschrapte vlucht niet meteen een andere vlucht voor in de plaats komt.
- Ik heb Schiphol verzocht om met wekelijks op de hoogte te houden van de voortgang.

NB. ik spreek vanmiddag om 16u met schiphol over de maatregelen voor de zomer. als daar nog zaken uitkomen die van belang zijn om mee te nemen voor de beantwoording, dan zorg ik voor een actualisatie.

Groet, 5.1.2.e Woo

5.1.2.e woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

@ 5.1.2.e Woo @minienw.nl
www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM

Verzonden: maandag 30 mei 2022 11:18

Aan: 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Sonderingsvragen - reactie gevraagd - tbv commissiedebat Luchtvaart 1 juni

Doe ik

Groet, 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo

M: 5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Verzonden: maandag 30 mei 2022 09:23

Aan: Parlementaire Zaken Luchtvaart 5.2.1.e @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo -

DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Sonderingsvragen - reactie gevraagd - tbv commissiedebat Luchtvaart 1 juni

Goedemorgen 5.1.2.e Woo

Collega's van PZ hebben mijn naam achter onderstaande vraag gezet (die is voortgekomen uit de sondering t.b.v. het debat van a.s. woensdag). Aangezien dit op het terrein van slots/ACNL ligt, vriendelijk verzoek of jij ernaar wilt kijken en beantwoorden. Alvast dank!

Grt.,
O

Schiphol is in overleg met de sector over beperking van het aantal vluchten. De sector staat hier vanzelfsprekend niet om te springen. Ik ben erg benieuwd naar de voortgang van deze gesprekken.

Van: Parlementaire Zaken Luchtvaart 5.2.1.e @minienw.nl>

Verzonden: maandag 30 mei 2022 06:24

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo - DGLM

5.1.2.e Woo @minienw.nl>

Onderwerp: Sonderingsvragen - reactie gevraagd - tbv commissiedebat Luchtvaart 1 juni

Beste collega's,

Er is een (aanvullende) vraag voor je uit de sondering gekomen of er staat nog een vraag voor je open. Een aantal vragen komen uit bijgevoegde brief van de ANWB en ANVVR. Zie voor overzicht vragen bijgevoegde link: 5.1.2.e Woo buiten reikwijdte Het gaat om de rood gearceerde zinnen.

Verzoek om een **volledig ingevulde OenA vóór vandaag 14:00 uur** op te sturen. Zie format QenA: 5.1.2.e Woo buiten reikwijdte

Graag zelf zorgen voor afstemming met lijnmanager en eventueel HBJZ of FEZ indien nodig. **Wij gaan ervan uit dat wat we binnenkrijgen is afgestemd met HBJZ/FEZ waar nodig en met akkoord verantwoordelijk MT-lid** (geen aparte check hierop).

Alvast bedankt voor het snelle handelen en de hulp!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - HBJZ
 5.1.2.e Woo @minienw.nl
Cc: 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: Informele terugkoppeling extraordinary meeting for S22
Datum: dinsdag 24 mei 2022 16:57:00
Bijlagen: [20220524_CCN_S22_Operational_limit.pdf](#)
[20220524_CCN_ACNL_Working_method_Lock_on_the_door_AMS_S22_DRAFT_v0.2.pdf](#)

Beste allemaal, bijgaand een informele terugkoppeling op hoofdlijnen van de extra vergadering van het CCN voor maatregelen voor zomerseizoen.

In het kort: "slot op de deur" kan niet worden vastgesteld omdat airlines nog veel vragen hebben. Zo weten airlines niet hoe Schiphol dit in de capdec wil verankeren & wensen airlines duidelijkheid over de spelregels. Airlines willen (1) het voorstel van Schiphol zien samen met (2) de werkprocedure van ACNL voordat ze met de additionele parameter kunnen instemmen. Zorgpunten zijn: hoe om te gaan met afwijkingen (bijv. uitwijken naar andere dag wegens technische issues), verlichting (force majeure toekenning door acnl en andere slotcoördinatoren) en re-timing verzoeken. Afsproken is dat Schiphol en ACNL in overleg met CDSC (comité van CCN) voor duidelijkheid zorgen en hen mandateren om dit verder af te handelen zodat gewenste van deadline van 1 juni gehaald wordt. Airlines zijn bereid om mee te denken, maar dan moeten de spelregels ook duidelijk zijn.

Schiphol deelde daarna de tekst die ze op willen nemen in de capdec. Parameters in capdec blijven ongewijzigd. Gaat enkel om een tijdelijke parameter vanwege buitengewone omstandigheden voor: (1) commercieel personenvervoer; (2) met een operationele limiet van 90K in de periode (3) 1 juni t/m 28 augustus. Het is een parameter op slot niveau.

Airlines vonden deze formulering erg generiek. Deze formulering maakt het bijv. ook nog mogelijk om grotere toestellen in te zetten. Deze formulering maakt het ook nog mogelijk om de nu al gealloceerde slots te verplaatsen naar drukke momenten. Schiphol geeft aan dat dat in theorie kan, maar dat dat niet de bedoeling is. D-30 proces zorgt er ook voor dat mogelijke knelpunten in beeld worden gebracht en waar nodig extra maatregelen worden ingezet om luchthavenproces beheersbaar te houden. Dat kan ook zijn afspraken dat type toestel niet gewijzigd mag worden. In aanvulling daarop kunnen er ook stringenter maatregelen genomen worden (stap 3). Dat is nu nog niet de bedoeling. Schiphol zoekt nu oplossingen op basis van vrijwilligheid. Airlines constateren dat zo lang er geen dwang is slot coördinatoren geen force majeure toekennen. ACNL gaf aan dat als in het kader van D-30-overleggen vluchten eruit gehaald worden om proces beheersbaar te houden hij bereid is om force majeure toe te kennen.

Ander interessant punt. LHR heeft recent een local rule vastgesteld om drukte te managen. Ik ga na of ik die kan vinden. Betreffende airline gaf aan dat het voorstel in CCN is besproken. Let op: het is nog maar de vraag of dit een local rule is zoals bedoeld in slotverordening of een lokale spelregels van de luchthaven zelf. Dat ga ik na.

Maar was bewogen bijeenkomst die bijna 45 minuten uitliep.

Groet, 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo

M: 5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw

Van: 5.1.2.e Woo @coordination-committee.nl>

Verzonden: vrijdag 20 mei 2022 16:38

Onderwerp: Fwd: CCN documents S22 extraordinary meeting

Dear CCN members,

42

In preparation of the extra CCN meeting next Tuesday, please find below message from Amsterdam Airport Schiphol and its attachments.

buiten reikwijdte verzoek

Kind regards /
Met vriendelijke groet,
5.1.2.e Woo
CCN Secretary

Forwarded message:

From: 5.1.2.e Woo @schiphol.nl>
Subject: CCN documents S22 extraordinary meeting
Date: 20 mei 2022 om 15:42:30 CEST
To: 5.1.2.e Woo @coordination-committee.nl>, 5.1.2.e Woo
@coordination-committee.nl>

Dear 5.1.2.e Woo

Thank you in advance for hosting an extraordinary CCN meeting on such short notice.

Attached you will find the S22 Operational Limit presentation from Schiphol. The aim of the presentation is to inform and consult the CCN concerning the steps and process, in order to match capacity with demand, given the major task we face as a sector this summer.

We are requesting your advice concerning the presented steps and positive advice on the “Temporary Operational Limit”, that we want to implement as soon as possible as “a lock on the door”.

ACNL has asked me to also provide you with their concept Working Method concerning the “lock on the door”, which they can present during the meeting.

Please share these documents with your members upfront.

Should there be any questions please do not hesitate to contact me.

Met vriendelijke groet, kind regards,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e woo

Amsterdam Airport Schiphol

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo [@schiphol.nl](mailto:5.1.2.e Woo@schiphol.nl)

Summer '22 operational limit & measures

For CCN - extraordinary meeting

24 MAY 2022

Schiphol

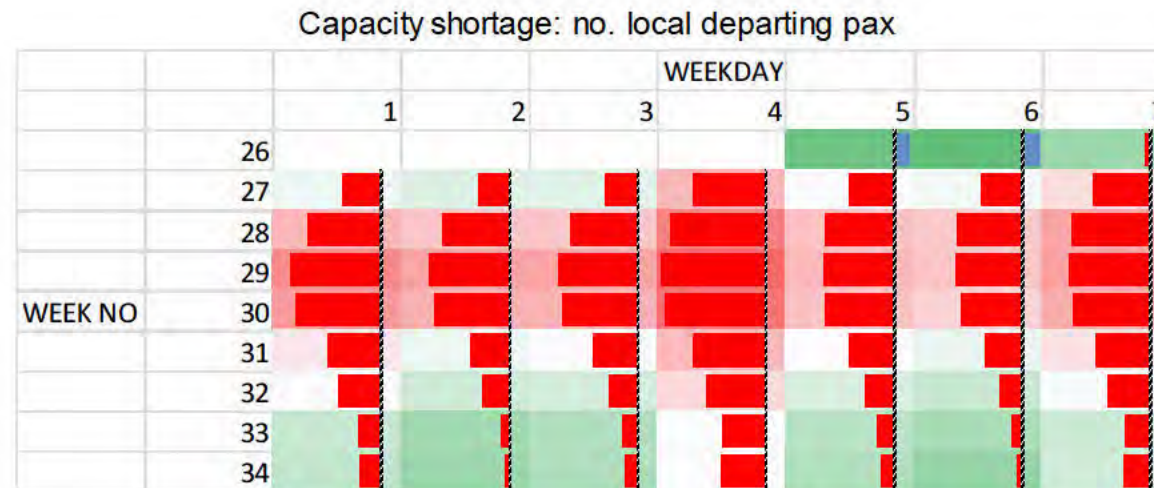
Welcome to Amsterdam Airport

SUMMER 2022 expectations

Major capacity shortages expected during summer holidays for local departing passengers

42

- Based on most recent insights
- Assuming high productivity and maximum effort security companies
- Disregarding waiting times
- Below: shortages compared to expected delivery
- Hence; we expect major capacity shortages and immediate action of all involved is required



SUMMER 2022 expectations - continued

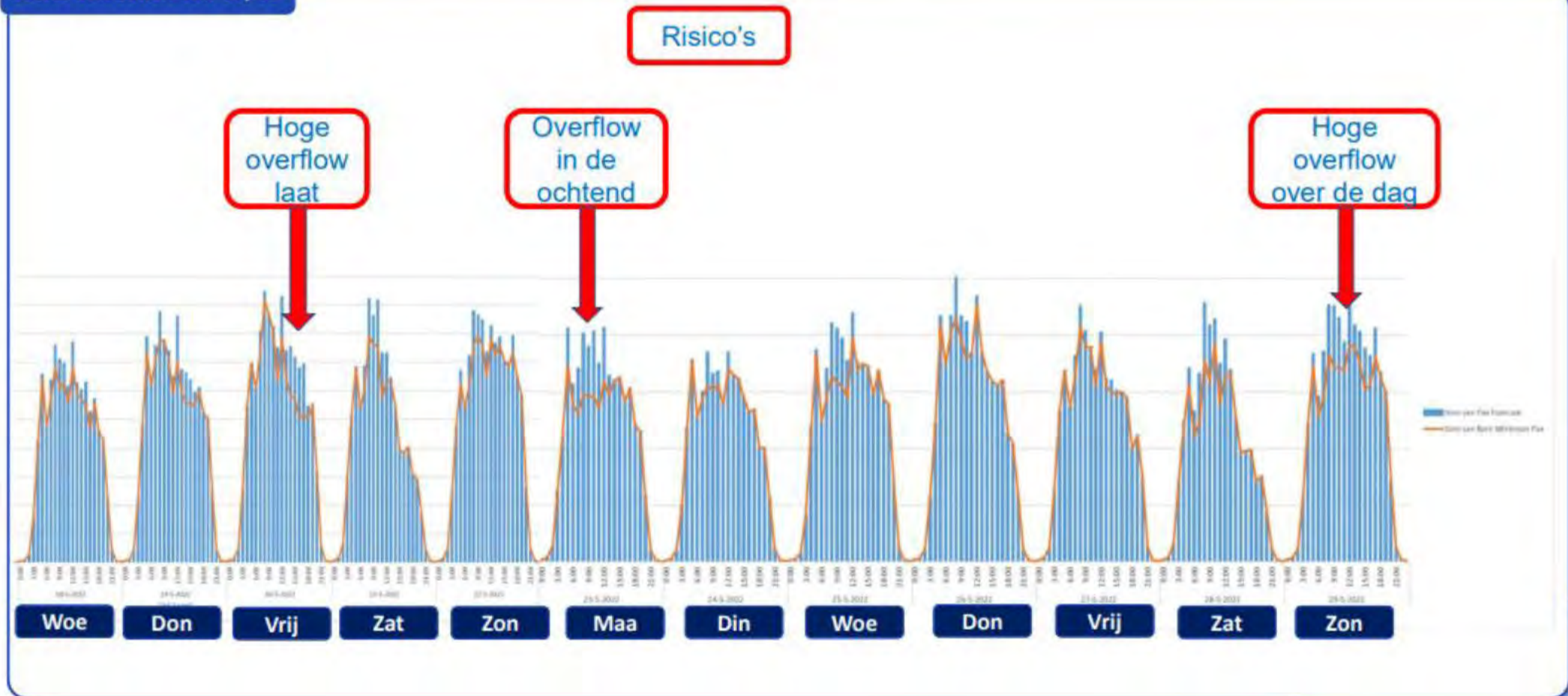
The upcoming weeks towards the summer holidays already provide their challenges and close cooperation to balance demand and capacity

APOC BRIEFING 19 MEI

UPDATE STAND VAN ZAKEN SECURITY VERTREKFILTERS KOMENDE 12 DAGEN

42

Stand van zaken van 17/05



1. "Lock on the door"

Contain issue

- Despite all operational issues, new S22 slots are still being allocated. Also, during peak moments/peak periods, which increases operational challenges compared to the latest forecasts.
- In order to safeguard the operational integrity for the summer operations, a "lock on the door" is necessary in order to stop the reallocation of new slots.
- For this, Schiphol proposes an additional Operational Limit, and thus request ACNL to stop allocating new slots.
- **For this, guidance from the OSO is requested and the CCN will be consulted a.s.a.p. accordingly.**
- ACNL will clarify the impact of this measure, including the potential impact on historic rights, through a working procedure.

2. D-30 Joint Control APOC

Manage issue

- In order to prevent rigorous last-minute measures due to demand exceeding capacity, a rolling D-30 capacity management cycle is performed by the APOC.
- Schedule optimisation or operational measures will be aligned with the airlines through the Partnership Managers.

3. Regulation: operational parameter

- In case the D-30 APOC process is deemed insufficient, a new temporary capacity regulation will be introduced as support to the process.
- This will be in the shape of a "security parameter" or amending the runway parameter.
- This operational parameter is regarded an "ultimum remedium" but prepared in parallel as a contingency measure.

4. Evaluation of "lock on the door" & D30 process

Improve

- Mid-July 2022, at the latest, the effectiveness of the D-30 process and "lock on the door" will be evaluated
- Depending on the effectiveness of the D-30 process, additional measures and a capacity assessment, the lock on the door may remain throughout the summer season, be replaced (by another parameter) or deleted.

1. LOCK ON THE DOOR

42

1. "Lock on the door"

- In order to stop the allocation of new slots, whilst the sector is working together on measures to match the demand during the summer season with available capacity, a "lock on the door" is required.

Proposed "lock on the door":

- A "Temporary Operational Limit" for flights with service types J / C / G / S / Q / B / R / O / L.
- To establish a limit a reduction of roughly 30% of allocated slots is assumed.*
- The "Temporary Operational Limit" will be **90,000 slots**
- This limit is applicable for the upcoming period of 1st June up to and including 28th August 2022 (~weeks 22-34).
- Mid-July at the latest a decision is requested upon possible extension, deletion or amendment of this limit.

* Note that there will be no forced withdrawal of slots. This is assumed as bottom line.

Week	Slots total	Slots pax
22	9,233	8,793
23	9,387	8,946
24	9,491	9,046
25	10,103	9,664
26	10,152	9,710
27	10,389	9,937
28	10,394	9,959
29	10,405	9,975
30	10,412	9,983
31	10,401	9,973
32	10,412	9,983
33	10,475	10,045
34	10,580	10,141

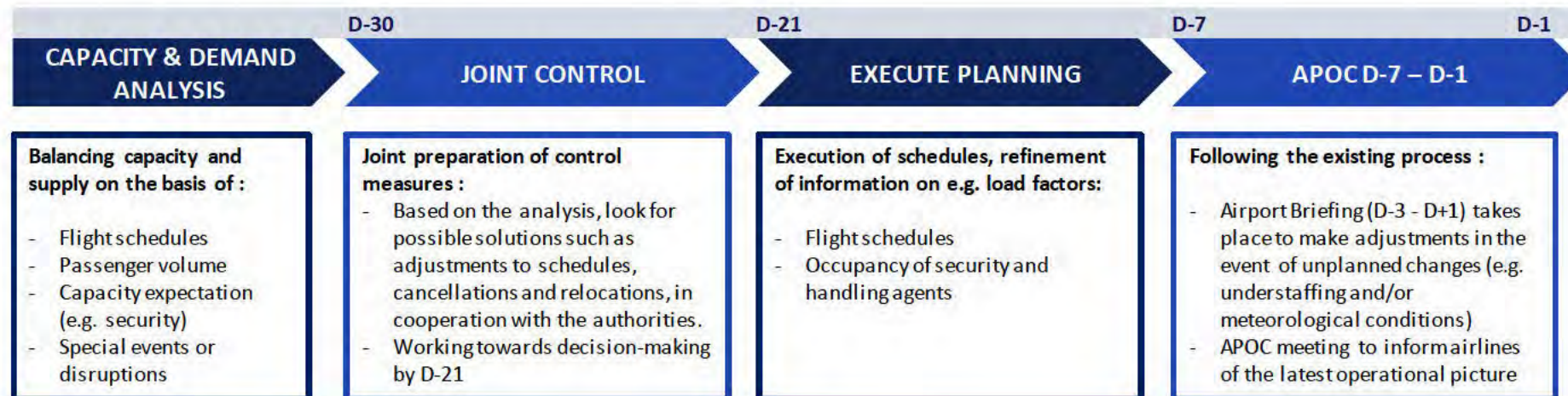
2. D-30 JOINT CONTROL APOC

42

Summer 2022: earlier analysis of capacity and demand from D-30 through the APOC

Principles

- Aim: to avoid last-minute and rigorous measures because passenger volumes exceed processing capacities.
- Towards the summer, jointly and earlier, namely four weeks before departure (D-30), identify the moments when capacity will be insufficient in relation to the expected passenger volume.
- In a new APOC meeting, in addition to the operational update, the first analysis for 30 days ahead is also discussed. Subsequently, the Partnership Manager discusses possible schedule adjustments, cancellations or other solutions for each airline. Kick-off on 12 May.
- Information is refined towards the day of operation (rolling process). Until then we work with the best information available. Sharing more specific information is therefore important.



2. D-30 JOINT CONTROL APOC - continued

- It is of paramount importance to make sure the D-30 joint control process in the APOC will be successful, and operational measures and schedule optimisations or cancellations deliver the necessary relief.
- Airlines are requested to contribute when asked to optimise schedules, cancel or relocate flights to meet the target capacity:
 - Airlines will be contacted by their Airline Partnership Manager with requests, or establish contact with their APM themselves
 - The requests and reactions are confirmed via e-mail (also in relation to establishing FM)
 - Schiphol will keep track of requests, changes and cancellations in order to evaluate effectiveness
 - Changes in demand be used in updated weekly D-30 cycle (rapid feedback)
- In case the D-30 process does not adequately result in meeting the target capacity, additional regulating parameters may be applied as a support to the process (see next slide)
- **Also, the members of the CCN are requested to deliver their solutions or options in order to achieve a better match between the available capacity and demand.**

3. ADDITIONAL REGULATING PARAMETERS (CONTINGENCY)

42

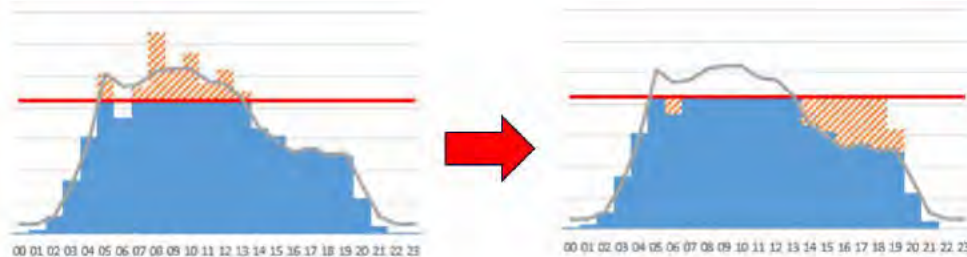
3. Regulation: operational parameter

In case additional regulation during S22 is necessary, there are two options for additional regulating parameters (as a last resort)

1. # departing seats / 60 minutes
2. Reduction of runway capacity

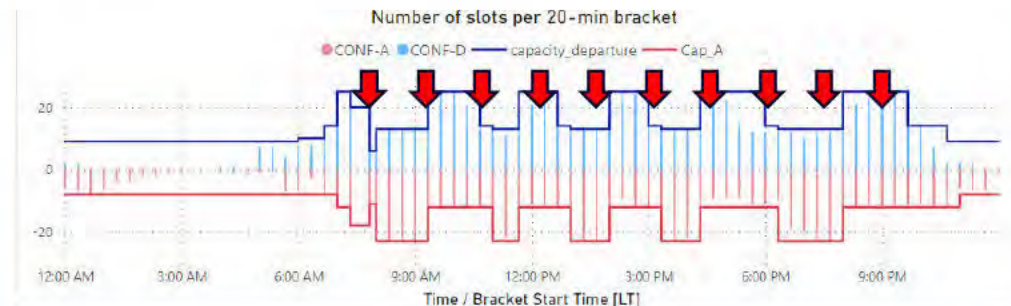
departing seats per 60 minutes

- Norm based on expected maximum capacity
- Parameter allows for optimisation towards off-peaks
- Parameter is similar to EIN or RTM situation and technically feasible within slot allocation tooling



Reduction of runway capacity

- Lowering 20 and/or 60 minutes runway capacity with xx%
- Similar parameter as temporary parameter FRA
- Technically feasible within slot allocation tooling
- An exemption for freight will be applied



4. EVALUATION D-30 & “LOCK ON THE DOOR”

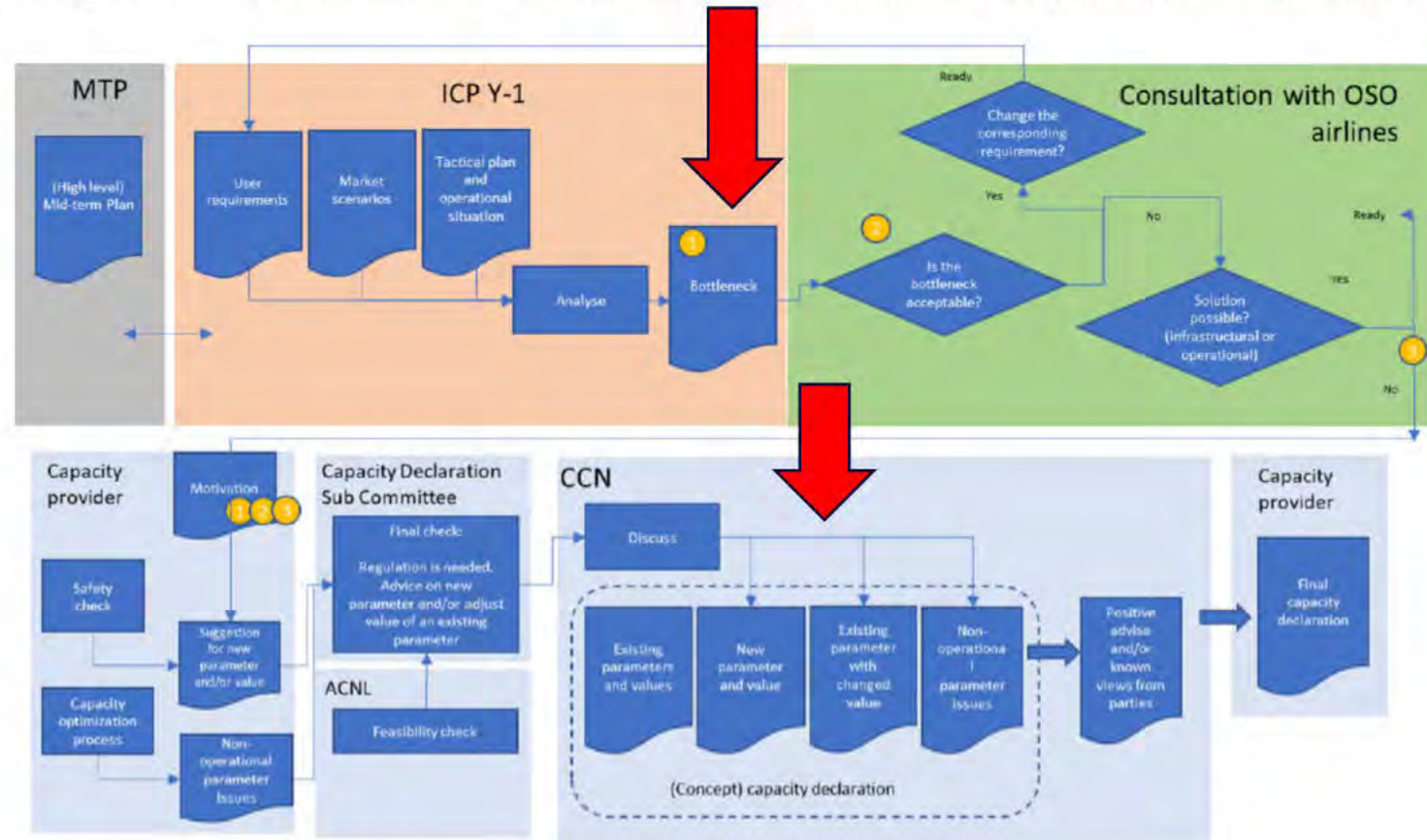
42

4. Evaluation of "lock on the door" & D-30 process

- Mid-July 2022 (at the latest) the effectiveness of the D-30 process and “lock on the door” will be evaluated
- Depending on the effectiveness of the D-30 process, additional measures and a capacity assessment, the lock on the door may prolonged throughout the summer season, amended, be replaced (by another parameter) or deleted.
- The OSO will be requested for guidance.
- The CCN will be consulted

OSO ToR:

- The OSO is responsible for: [...] Finding (operational) solutions for expected capacity bottlenecks (from ICP Y-1, **capacity analysis** or environmental regulation), to prevent the necessity of new or more stringent capacity parameters (both operational and environmental). This includes discussing trade-offs between traffic volume and quality of service and performance. See also appendix 2.



Operational parameters

COVID-19 has caused the aviation industry to be in a global crisis and the path to recovery is tentative and uncertain. The demand levels and patterns of demand currently are and will most likely remain uncertain for the oncoming season. At the same time, the operational capacity availability is highly dependent on COVID-19 mitigation measures and regulations imposed to control the spreading of the virus. New information might require capacity providers and airline operators to implement additional operational measures or to regulate capacity operationally. **As a last resort, additional or more stringent operational capacity parameters can be declared after the initially declared operational capacity. This might occur pre- or in-season.** If necessary, Amsterdam Airport Schiphol will adhere to relevant regulations, legislation and the best practice posed by the Worldwide Airport Slot Board (WASB). Schiphol will consult the Coordination Committee Netherlands, LVNL and ACNL of anticipated changes in declared capacity, wherever possible at least two weeks before declaring such change(s).

EU Slotregulation 95/93

Artikel 6

Coördinatieparameters

1. Op een gecoördineerde luchthaven draagt de verantwoordelijke lidstaat er zorg voor dat de parameters voor de toewijzing van slots tweemaal per jaar worden vastgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met alle relevante technische, operationele en milieubeperkingen en de eventuele veranderingen die hierin zijn opgetreden.

Hierbij wordt uitgegaan van een objectieve analyse van de mogelijkheden om het luchtverkeer te verwerken, rekening houdend met de verschillende types verkeer op de luchthaven, de congestie van het lucht-ruim die tijdens de coördinatieperiode waarschijnlijk zal optreden en de capaciteitssituatie.

WASG edition 1

6 DEMAND AND CAPACITY MANAGEMENT

6.1 DEMAND AND CAPACITY ANALYSIS

6.1.1 The airport managing body or other competent body shall ensure that a thorough demand and capacity analysis, using commonly recognized best practice methods, is regularly conducted. The analysis should be completed in a timely manner to enable an official capacity declaration for coordination for each IATA season. At a minimum the analysis should be conducted whenever there are significant changes in airport infrastructure, operational practices, or patterns of demand.

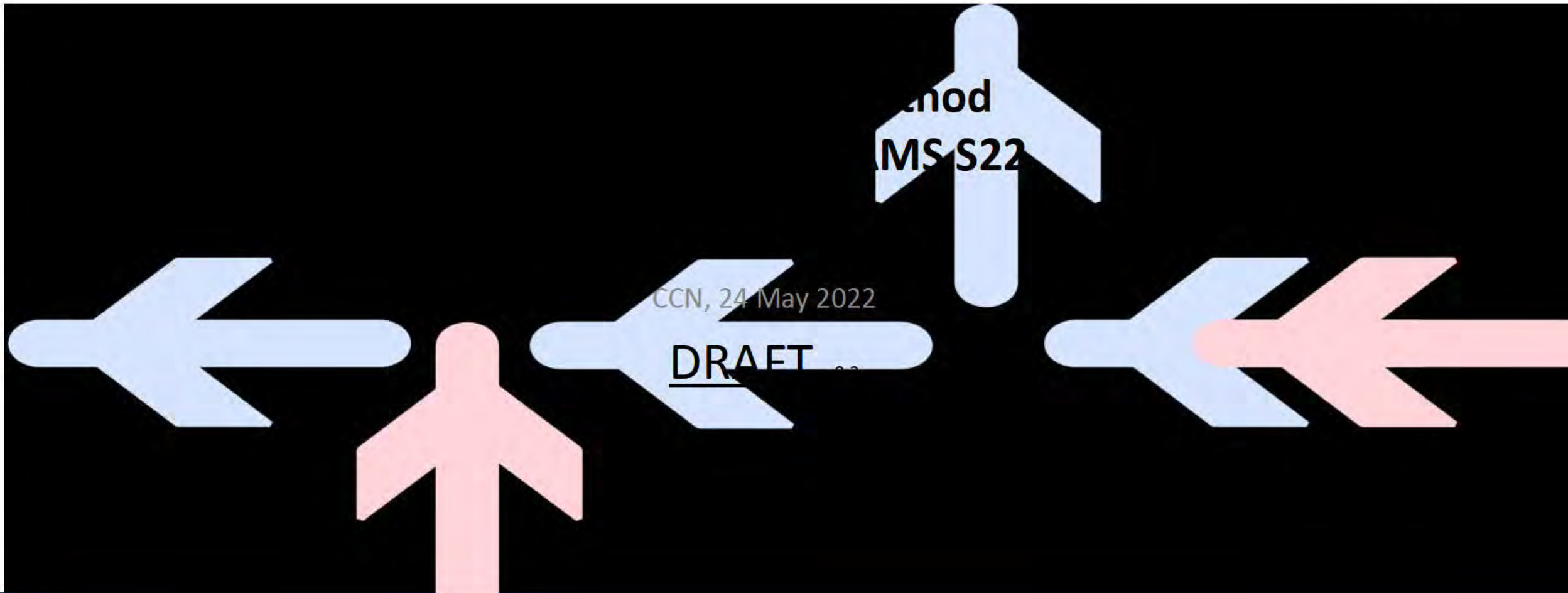
6.1.2 The analysis should objectively consider the ability of the airport infrastructure to accommodate demand at applicable service levels, such as queue times, levels of congestion, and delay, while taking into account relevant airspace limitations set by local ATC authorities. This analysis should provide all relevant capacity limits of the runway(s), apron, terminal(s), and other airport facilities as deemed necessary.

6.10 REDUCTION IN AIRPORT CAPACITY

6.10.1 If a planned capacity reduction is unavoidable the Coordination Committee must be consulted during the decision process and as soon as possible before any reduction of capacity occurs. In all cases, airlines' historic slots must be honored. The coordinator, or other competent body, must communicate the capacity change to all relevant stakeholders well in advance of each scheduling season as soon as possible and at least 14 days and not later than 7 days before the Initial Submission Deadline for the SC.

6.10.2 Unplanned capacity reductions may occur which are impossible to discuss in advance with the Coordination Committee. If the reduction is ongoing, however, the Coordination Committee must be consulted as soon as possible regarding the impact of the ongoing reduction on future operations. In all cases, airlines' historic slots must be honored.

6.10.3 A capacity reduction after the Initial Submission Deadline, or a capacity reduction that cannot accommodate historic slots must be avoided except in exceptional circumstances.



Steps:

1. Adding temporary operational limit for pax. Main goal: lock on the door to limit the problem size and to safeguard outcomes D-30 Joint Control APOC process.
2. Implement D-30 Joint Control APOC. Main goal: effective capacity management cycle.
3. Optional: adding coordination parameters for a temporary limit for seats/runway. Main goal: to set target for capacity reduction.

Preparation

- ACNL will consider revised airport capacity parameter (in this case operational limit) after publication of a capacity declaration addendum. ACNL will not anticipate by suspending allocation of slots prior publication of such addendum.

Slot allocation provisions

- Step 1: New slot requests, slots request on the waiting list and changes to allocated slots will be processed according to the revised coordination parameter for the period concerned. Changes in departure/arrival, destination/origin, aircraft type and number of seats will be processed.
- Step 2: D-30 Joint Control APOC process will be supported by force majeure (FM) for the use-it-or-lose-it-rule. At AMS, FM may be requested for (series of) slots in case of a cancellation for operations as outcome of the D-30 process until and included 28 August. Effective date as well as extension after 28 August to be determined by ACNL. FM requests according to normal procedure. At the other end of the route within Europe, FM may be requested for (series of) slots in case of mandatory cancellations due to revised airport capacity parameters (as shown by the procedures as dealt with in the CCN).
- Step 3: to be elaborated in case a coordination parameter is introduced.

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM
Cc: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: Mondelinge vraag D66 Schipholdrukke - aanmelden TK
Datum: dinsdag 10 mei 2022 10:43:08
Bijlagen: [01 Oplegnota mondelinge vraag.DOCX](#)
[02 Redeneerlijn Schipholdrukke.DOCX](#)
[03 QAs Schipholdrukke.DOCX](#)

bijlage 1, zie doc 1 bijlage 3; niet openbaar

Ha 5.1.2.e Woo ,
 Zodra ik bericht krijg of de vraag aan de orde komt (meestal tussen 12.15 en 12.45) geef ik dit aan jullie door. Wie gaat/gaan er mee naar de Kamer als het doorgaat?

Groeten,
 5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DBO

Verzonden: dinsdag 10 mei 2022 10:40

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM

CC: 5.1.2.e Woo DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo -

DGLM; 5.1.2.e Woo - DBO; 5.1.2.e Woo DBO; 5.1.2.e Woo - DGLM

; Postbus DGLM; 5.1.2.e Woo - DCO; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo

- DGLM; 5.1.2.e Woo - DCO

Onderwerp: Retour: RONDZENDMAP-2022/5696: LV M Mondelinge vraag D66 Schipholdrukke

Beste collega's,

De minister heeft kennis genomen van het dossier voor de mondelinge vraag over Schiphol. Hij heeft geen aanvullende vragen.

@ 5.1.2.e Woo - DGLM; zou je ervoor kunnen zorgen dat om 12.00u een geprint dossier bij DBO wordt aangeleverd?

Veel dank voor het snelle werk.

Groet:

5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: motie Van Haga
Datum: dinsdag 31 mei 2022 10:29:00
Bijlagen: [QA motie compensatie Van Haga.docx](#)

voor bijlage zie doc fw sonderingsvragen

Ha 5.1.2.e Woo,

Zie bijgevoegd. Wellicht heb jij vanuit passagiersrechten optiek nog een aanvulling? Hebben we nog tijd om 5.1.2.e Woo voor te leggen of heb je echt nu nodig?

Groeten,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

.....
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
DGLM | Directie Luchtvaart

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag
.....

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo @minienw.nl
.....

Van: 5.1.2.e Woo - DCO
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: Opzet gesprek Bens Chop
Datum: woensdag 25 mei 2022 16:17:10

Voila:

Redeneerlijn gesprek Bens Chop

- Ik maak me grote zorgen over de problematiek op Schiphol
- Zeer zorgelijk dat ook tussen de meivakantie en de zomervakantie passagiers urenlang moeten wachten en de rijen tot buiten staan. Dat is een onaangename verrassing.
- Enorm schadelijk voor goede reputatie de Schiphol zorgvuldig heeft opgebouwd. Nationaal én internationaal.
- De druk loopt op en dat heeft mij tot de conclusie gebracht dat we ons geregelde contact over de ontstane situatie zullen moeten formaliseren.
- Ik stuur je na dit gesprek een brief met het verzoek mij wekelijks/tweewekelijks schriftelijk te informeren over de voortgang die Schiphol boekt op elk van de 4 sporen uit het plan van aanpak.
- Ik begrijp dat jullie in gesprek met de bonden die voor 1 juni akkoord willen.
- Ik ga er vanuit dat Schiphol alles uit de kast haalt om dat voor elkaar te krijgen.
- Schiphol moet een luchthaven zijn waar mensen graag werken; dat betekent iets voor de arbeidsvoorwaarden die je biedt.
- Tot slot, Schiphol ligt nu en de komende periode onder een enorm vergrootglas.
- Zorg dat je als topman voor de buitenwereld zichtbaar maakt dat je deze situatie zeer ernstig neemt en wat je doet om de bedrijfsvoering weer op orde te krijgen.

5.1.2.e Woo
5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 Rijnstraat 8 | 2515 XP Den Haag
 Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....
M 5.1.2.e Woo
E 5.1.2.e Woo @minienw.nl

Van: 5.1.2.e Woo _DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo _DGLM
Onderwerp: QA kostenniveau
Datum: dinsdag 31 mei 2022 23:38:36

Ha 5.1.2.e Woo

Vanavond ging het opeens in alle talkshows over dat overheid verantwoordelijk is voor situatie op Schiphol vanwege sturen op kosten. Dit naar aanleiding van verwijzing die Benschop maakte naar actieagenda Schiphol waar concurrerend kostenniveau een van de speerpunten was. Kroger zat bij op1 en gaat dat zeker inbrengen. Ik heb hier toch nog even een QA opgemaakt. Zie onder.

Groeten,

5.1.2.e Woo

Waarom is er door overheid expliciet gestuurd op zo laag mogelijke kosten?

- Het kostenniveau van Schiphol in relatie tot dat van andere luchthavens is een van de elementen die van belang zijn voor de concurrentiepositie van Schiphol.
- Meerdere fracties uit uw Kamer hebben hier eerder ook specifiek aandacht voor gevraagd (in 2016 in kader van actieagenda Schiphol).
- Het kostenniveau wordt jaarlijks gemonitord.
- Overigens blijkt uit de meest recente monitor (SEO benchmark) dat Schiphol qua totaal kostenniveau in de middenmoot zit.
- Specifiek voor de component securitykosten geldt echter dat deze categorie zowel in relatieve als absolute zin op Schiphol het hoogst zijn in vergelijking met concurrerende luchthavens in het buitenland.
-

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: QA sondering
Datum: woensdag 18 mei 2022 11:29:00
Bijlagen: [Sondering \(Van Haga\) inzet leger.docx](#)

Ha 5.1.2.e Woo

Zie bijgevoegd nog een sonderings QA van Van Haga over inzet leger. Graag jouw reactie. PZ vraagt om uiterlijk 14.00 uur aan te leveren met akkoord MT-lid.

Groeten,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

.....
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

DGLM | Directie Luchtvaart

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....
T 5.1.2.e Woo

E 5.1.2.e Woo [@minienw.nl](#)

.....

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: QA sondering noodplan Schiphol
Datum: maandag 30 mei 2022 12:24:00
Bijlagen: [QA sondering \(CDA\) noodplan Schiphol.docx](#)

Ha 5.1.2.e Woo

Bijgevoegde QA uit de sondering voor debat woensdag is bij mij uitgezet. Graag asap jouw blik hierop.

Groeten,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

.....
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

DGLM | Directie Luchtvaart

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....
T 5.1.2.e Woo

E 5.1.2.e Woo [@minienw.nl](#)

.....

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Cc: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: QA sondering
Datum: donderdag 19 mei 2022 08:18:00
Bijlagen: [QA \(VVD\) sondering personeelstekort.docx](#)

Ha 5.1.2.e Woo

Zie bijgevoegd nog sonderingsQA over personeelstekort vanuit aandeelhoudersrol. Graag jouw reactie.

Groeten,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

.....
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
DGLM | Directie Luchtvaart

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....
T 5.1.2.e Woo

E 5.1.2.e Woo [@minienw.nl](mailto:5.1.2.e Woo@minienw.nl)

.....

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: [Parlementaire Zaken Luchtvaart](#)
Cc: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: QA Van Haga
Datum: woensdag 18 mei 2022 13:38:00
Bijlagen: [Sondering \(Van Haga\) inzet leger.docx](#)

50

Ha 5.1.2 e Woo

Zie bijgevoegd nog de QA over de inzet van het leger nav Van Haga. 5.1.2 e Woo is akkoord.

Groeten,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

.....
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
DGLM | Directie Luchtvaart

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....
T 5.1.2 e Woo

E 5.1.2 e Woo [@minienw.nl](#)
.....

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: QA's sondering
Datum: dinsdag 31 mei 2022 09:06:00
Bijlagen: [QA \(VVD\) sondering personeelstekort.docx](#)
[QA sondering \(CDA\) noodplan Schiphol.docx](#)
[QA sondering informeren Kamer Schipholdrukke.docx](#)
[QA sondering minister FIN als aandeelhouder.docx](#)
[QA sondering aanwijzing exploitatievergunning.docx](#)
[QA sondering \(CDA\) concrete maatregelen.docx](#)

51

Ha 5.1.2.e Woo

Zie bijgevoegd nog een setje QA's uit de sondering afgestemd met deze en gene. Graag jouw akkoord. Moet voor 12 uur worden aangeleverd.

NB: jij hebt eerder een redeneerlijn gemaakt voor het debat toch? Lijkt me goed om die up te daten.

Groeten,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

.....
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

DGLM | Directie Luchtvaart

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag
.....

T 5.1.2.e Woo

E 5.1.2.e Woo @minienw.nl
.....

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: QA's sondering
Datum: woensdag 18 mei 2022 17:16:00
Bijlagen: [QA sondering \(GL\) aantal vluchten.docx](#)
[QA \(GL\) sondering reële kosten personeel.docx](#)

5.1.2.e Woo

Zie bijgevoegd 2 sonderings QA's. Graag jouw reactie. Er zitten er ook nog 2 in de pijplijn die ik nog aan het afstemmen ben.

Groeten,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

.....
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
DGLM | Directie Luchtvaart

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....
T 5.1.2.e Woo

E 5.1.2.e Woo [@minienw.nl](#)

.....

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM
Cc: 5.1.2.e Woo - HBJZ
Onderwerp: RE: informele terugkoppeling overleg met Schiphol en acnl - over reductiemogelijke # passagiers en of bewegingen zomerseizoen
Datum: maandag 30 mei 2022 20:24:00

5.1.2.e Woo

ACNL ziet geen grondslag om tijdens een seizoen de slots die al gealloceerd zijn – op grond van capaciteitsproblemen vanwege personeelstekort - in te nemen. Daar missen ze een grondslag voor. Om toch iets achter de hand te hebben onderzoeken wij (lees: IenW) nu of Schiphol dat in een lokaal richtsnoer kan regelen dat daarna nog aangenomen moet worden door het CCN. Maar wellicht is die optie (lees: LR) ook niet nodig, als iedereen zich aan mondiaal afgesproken richtlijnen houdt (WASB).

Voordat de minister kan ingrijpen moet hij Schiphol wel waarschuwen. Hij kan niet direct over gaan tot geven van bindende aanwijzing. Door het schrijven van een brief waarin hij aangeeft dat als het nu ingezette actieplan/ de vier actielijnen onvoldoende voortgang boeken, we van Schiphol verwachten dat ze de capdec in lijn brengen met de daadwerkelijk beschikbare capaciteit waarbij rekening is gehouden met de operationele beperkingen die er nu zijn. Dat betekent dat ze de opgave concreet moeten maken/ het probleem helder moeten maken. Dan kunnen sectorpartijen daar gezamenlijk actie op ondernemen.

Kortom: het versturen van onze brief kan helpen zodat Schiphol snel kan opschalen als de ingeslagen weg niet voldoende werkt (door een addendum op de capdec vast te stellen - na overleg met CCN -).

Ik heb de escalatieladder even niet helder. Ik denk nu snel aan het volgende rijtje:

1. Slot op de deur – gereed
2. 4 actiesporen: (1) aantrekken personeel; (2) verbeteren arbeidsvoorwaarden; (3) optimaliseren afhandeling van passagiersstromen; (4) inzetten op betere forecasting en data-uitwisseling (al dan niet in combinatie met onderlinge afspraken tussen airlines en schiphol)
3. Extra – meer dwingende - coördinatie parameters in overleg met luchtvaartmaatschappijen en slotcoördinator icm WASB richtlijn
4. Optioneel + nog te onderzoeken optie (!!): Schiphol brengt LR in CCN waarin geregeld wordt dat airlines ACNL mandateren om – indien ze zelf de keuze niet kunnen maken – voor hen de keuze te maken. CCN moet hier nog wel mee instemmen en wij moeten LR toetsen en indien akkoord notificeren bij de EC (!) en ACNL moet aangeven dat het voor hen uitvoerbaar is.
5. Operationele regulering op de dag zelf (niet wenselijk omdat mensen dan al naar de luchthaven zijn gekomen): bijv. door het aantal aankomende vluchten te beperken. Deze optie is eigenlijk geen optie omdat ze veel reizigers op de dag zelf dupeert.

Stappen 1 en 2 zijn gezet en gestart. Stappen 3 t/m 5 zou ik nu nog niet communiceren. Stap 4 wordt nog onderzocht. Stap 5 is onwenselijk/ zou ik ook niet communiceren. In deze escalatieladder heb ik de acties ikv exploitatievergunning en of aandeelhouder nog niet opgenomen. Die kunnen ook toegevoegd worden.

Waar het in essentie op neerkomt is dat **het nu aan de sector is om maatregelen te treffen**. Als ze onvoldoende voortgang boeken kan onze Minister Schiphol opdragen om met een capdec te komen die wel recht doet aan de beschikbare capaciteit (indirect dus met dwingende parameters) en daar naar te handelen. Hij begint met een waarschuwing en kan als Schiphol het na laat een bindende aanwijzing opleggen.

Morgen verder en laten we dan even bellen of overleggen ipv allemaal mailtjes sturen. Ben morgenochtend op kantoor (tot 11.30) en moet tijdens werkoverleg naar Schiphol voor overleg met AAS en ACNL. Ben daarna rond 15u weer op kantoor.

@5.1.2.e Woo : als je aanvullingen hebt, dan hoor ik dat graag.

Groet, 5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

T: 5.1.2.e Woo

M: 5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo@minienw.nl>

Verzonden: maandag 30 mei 2022 17:38

Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo@minienw.nl>

Onderwerp: RE: informele terugkoppeling overleg met Schiphol en acnl - over reductiemogelijke # passagiers en of bewegingen zomerseizoen

Ha,

Dank voor de info.

Begrijp ik goed dat ACNL het werken met een aanvullende coördinatie paramater (als dat leidt tot een soort 'verplichte' reductie) alleen ziet zitten in combinatie met een lokaal richtsnoer dat partijen ACNL in staat stellen om de reductie ook door te voeren?

Verder goed te weten dat de minister ingrijpen echt ziet als last resort. Met andere woorden: Schiphol moet alles uit de kast hebben getrokken voordat de minister over gaat tot aanwijzingen. Dus een voorzetje richting Schiphol zal hij niet willen doen (ik weet niet of ik het onderstaande voorstel dan verkeerd inschat?).

Hoe krijgen we onderstaande lijn (inclusief de escalatieladder, zie de mail vorige week) op tijd bij de minister?

Vr. groet,

5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl>

Verzonden: maandag 30 mei 2022 17:24

Aan: 5.1.2.e Woo DGLM 5.1.2.e Woo@minienw.nl>

CC: 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo@minienw.nl>

Onderwerp: informele terugkoppeling overleg met Schiphol en acnl - over reductiemogelijke # passagiers en of bewegingen zomerseizoen

Urgentie: Hoog

Hi 5.1.2.e Woo hierbij een informele update van hetgeen we met Schiphol hebben besproken en van ons overleg met ACNL. We hebben hen afzonderlijk gesproken.

Schiphol zet in op 5 lijnen:

Slot op de deur - geregeld

- 1.
2. D-30 proces (forecasting en monitoring)
3. Optie 1: Extra coördinatie parameter – maximaal stellen aan het aantal stoelen dat kan vertrekken
4. Optie 2: Extra coördinatie parameter – baancapaciteit verlagen (zodat er minder vliegtuigen kunnen vertrekken)
5. Operationele regulering – op de dag zelf/ last minute (niet wenselijk omdat mensen dan al op de luchthaven zijn)

Schiphol heeft ons gevraagd om mee te denken welke dwingende maatregelen er zijn. Zelf zijn ze daar nog over aan het nadenken (heel concreet werd het niet)

Wij hebben aangegeven dat:

1. Onze M. Schiphol een brief kan sturen waarin hij Schiphol opdraagt om tijdig (lees: zodra de ingeslagen weg onvoldoende resultaten boekt) de capdec aan te passen zodat deze in lijn wordt gebracht met de daadwerkelijk beschikbare capaciteit. Huidige capdec houdt geen rekening met de operationele beperkingen die er nu zijn (met name door tekort aan security personeel).
2. In die brief doen we de suggestie om de wereldwijde richtlijn over capaciteitsbeperkingen (WASB) als basis te gebruiken voor het realiseren van de noodzakelijke reductie. Deze richtlijn is goedgekeurd door de belangenorganisaties voor luchthavens (ACI), airlines (IATA) als coördinatoren (WWACG).
3. Als Schiphol na laat om de capdec in lijn te brengen met de daadwerkelijk beschikbare capdec dan kan onze M besluiten om een bindende aanwijzing op te leggen.

Schiphol zal vervolgens een nieuwe CCN bijeen moeten roepen om de nieuwe coördinatieparameter toe te lichten en inhoudelijk te bespreken voordat deze vastgesteld kan worden. Wij hebben hen aangegeven dat als het CCN bijeengeroepen wordt de werkprocedure en parameter (addendum) klaar moet zijn zodat er inhoudelijk over gesproken kan worden. Schiphol kan hiermee het probleem concreet maken. Hoeveel reductie is wanneer nodig.

Daarna hebben we contact opgenomen met ACNL om informeel af te stemmen of er voldoende grondslag is voor het intrekken van slots door ACNL, mochten airlines zich niet aan hun eigen gemaakte afspraken (WASB) houden. Dat blijkt niet het geval. ACNL ziet geen grondslag in de huidige slotverordening om slots in te kunnen trekken als ze zich niet aan hun richtlijn houden. De toestemming is immers al verleend en ACNL verwacht veel gedoe/ rechtszaken. Daar komt bij dat andere slotcoördinatoren dat ook niet doen. Dus ze faciliteren het proces en geven aan wie wat moet inleveren, maar als airlines weigeren dan hebben ze geen stok om te slaan. Anders dan "naming and shaming" door lijsten te publiceren met de namen van airlines die wel of niet meewerken en hen te wijzen op hun eigen mondiale afspraken.

Omdat we toch naar een manier willen zoeken om het aantal passagiers en of vluchten naar beneden bij te kunnen stellen als dat echt nodig is, onderzoeken we nu de mogelijkheid om door Schiphol een Lokaal Richtsnoer in het CCN in te brengen waarin staat dat airlines ACNL mandateren om – indien ze zelf geen keuze kunnen maken welke vluchten te schrappen – de keuze voor hen maakt. Het CCN moet daar dan mee instemmen voordat het onze kant op komt voor akkoord. Als airlines weigeren om hieraan mee te werken, dan nemen ze geen verantwoordelijkheid voor het bestaande probleem. **Let op: deze optie wordt onderzocht en ook het moment van het inzetten van deze optie (!).** Kans is groot dat dit pas in een latere fase nodig is (als een escalatiemogelijkheid). Dus eerst brief + nieuwe parameter. Kans is ook groot dat partijen dan gaan meewerken (dat zien ze ook in Engeland).

Optioneel: Onze M zou woensdag in het debat dus aan kunnen geven dat als hij de indruk heeft dat de huidige ingeslagen weg onvoldoende resultaten boekt, hij Schiphol zal verzoeken om de capdec in lijn te brengen met de daadwerkelijk beschikbare capaciteit en hen verzoeken om daarnaar te handelen. Daarmee wordt het probleem/ de opgave voor de sector zichtbaar gemaakt en zullen ze daar in gezamenlijkheid voor moeten zorgen.

Hartelijke groet,

5.1.2.e Woo

5.1.2.e Woo

.....
Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 20904 | 2500 EX | Den Haag

.....
T: 5.1.2.e Woo

M: 5.1.2.e Woo

@: 5.1.2.e Woo [@minienw.nl](mailto:5.1.2.e Woo@minienw.nl)

www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw

Van: 5.1.2.e Woo - HBJZ
Aan: 5.1.2.e Woo - HBJZ
Onderwerp: RE: Maatregelen drukte / onderzoek
Datum: dinsdag 24 mei 2022 18:01:07

Nee doe zat de hele middag op Schiphol, misschien komt hij vanavond nog door

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Datum: dinsdag 24 mei 2022 5:52 PM
Aan: 5.1.2.e Woo - HBJZ <5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Onderwerp: RE: Maatregelen drukte / onderzoek

Dank. Ben eindelijk aan het bijlezen.
 Is het nog gelukt met 5.1.2.e Woo

Van: 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Verzonden: dinsdag 24 mei 2022 17:47
Aan: 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Onderwerp: FW: Maatregelen drukte / onderzoek

Tkn

Van: 5.1.2.e Woo - HBJZ
Verzonden: dinsdag 24 mei 2022 17:46
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
CC: 5.1.2.e Woo - HBJZ 5.1.2.e Woo @minienw.nl>; 5.1.2.e Woo -
 DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl>
Onderwerp: Maatregelen drukte / onderzoek

Hoi 5.1.2.e Woo

Artikel 8.25a kan inderdaad in algemene zin gehandhaafd worden op grond van artikel 11.15 (bestuursdwang of dwangsom). Daarnaast heeft M de mogelijkheid op grond van 11.2b om een onderzoek in te stellen naar de naleving van artikel 8.25a. Dit staat dan los van de intrekking van de exploitatievergunning, wanbeheer en de weg daarnaar toe. Ik zou deze mogelijkheid dan opnemen in de notitie.

Groetjes,
 5.1.2.e Woo

Artikel 8.25a

De exploitant van de luchthaven is verplicht tot exploitatie van de luchthaven en treft met inachtneming van [artikel 8.3](#) daartoe de voorzieningen die nodig zijn voor een goede afwikkeling van het luchthavenluchtverkeer en het daarmee samenhangende personen- en goederenvervoer op de luchthaven.

5.1.2.e Woo
 Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 Hoofddirectie Bestuurlijke en Juridische Zaken
 5.1.2.e woo 5.1.2.e
 woo

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM;
5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM; 5.1.2.e Woo -
DGLM; 5.1.2.e Woo - DGLM
Onderwerp: RE: Acties voor debat morgen
Datum: dinsdag 31 mei 2022 23:00:08

55

Ha 5.1.2.e Woo

Vanuit facilitatie zijn er geen escalatie momenten/harde ingrijp mogelijkheden te noemen. Facilitatie betreft wel het coördineren van maatregelen en nodige acties, maar er is geen wettelijk instrumentarium om dingen af te dwingen zoals wel aangegeven kan worden bij de aanwijzingen als genoemd in de escalatie ladder.

De escalatie ladder als nu gepresenteerd is volledig, althans kan ik niet verder aanvullen.

Groet,

5.1.2.e Woo

Ministry of Infrastructure and Watermanagement
Directorate-General For Transport And Aviation
Unit Aviation Safety & Security
Rijnstraat 8
PO Box 20904
NL - 2500 EX Den Haag
The Netherlands
mobile: 5.1.2.e Woo telephone: +5.1.2.e Woo fax: +5.1.2.e Woo
e mail: 5.1.2.e Woo @minienw.nl

Van: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl
Datum: dinsdag 31 mei 2022 3:06 PM
Aan: 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl, 5.1.2.e Woo - DGLM
5.1.2.e Woo @minienw.nl, 5.1.2.e Woo - DGLM 5.1.2.e Woo @minienw.nl,
5.1.2.e Woo - DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo -
DGLM <5.1.2.e Woo @minienw.nl>, 5.1.2.e Woo - DGLM
5.1.2.e Woo @minienw.nl, 5.1.2.e Woo - DGLM
5.1.2.e Woo @minienw.nl

Onderwerp: Acties voor debat morgen

Hoi allen,

Hierbij nog even de laatste stukken en gevraagde acties, als het lukt vandaag nog....:

1. 5.1.2.e Woo kijkt nog even naar de redeneerlijn en vult aan met motie Alkaya
2. 5.1.2.e Woo vult redeneerlijn aan met motie SZW
3. 5.1.2.e Woo vult escalatieladder aan met acties vanuit grondafhandeling
4. Het verzoek aan 5.1.2.e Woo om ook te kijken of we de escalatieladder nog uit kunnen breiden met acties vanuit facilitatie

@ 5.1.2.e Woo jij valt er een beetje in qua acties, maar ik hoop dat punt vier lukt.

Vr. groet,

5.1.2.e Woo

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat | DG Luchtvaart en Maritieme Zaken | buiten reikwijdte

|
Postbus 20904 | 2500 EX Den Haag

Gsm: 5.1.2.e Woo | 5.1.2.e Woo @minIenW.nl

- vrijdagmiddag afwezig -