ALGEMENE VOORWAARDEN [redacted]

1. ALGEMEEN

1.1.
Deze voorwaarden alsmede het Nederlands recht zijn van toepassing op alle overeenkomsten van [redacted] (nader te noemen: [redacted]).

1.2.
Openingstijden worden aan de kassa bekend gemaakt. [redacted] behoudt zich het recht voor deze tijden te wijzigen en/of de Indoorkartbaan te sluiten, zonder dat entree of lidmaatschapsgelden worden gerestitueerd.

1.3.
De Indoorkartbaan is voor iedereen toegankelijk, maar:
- het vrij karten is slechts toegestaan voor personen van 16 jaar en ouder;
- voor jongeren beneden 16 jaar is karten slechts toegestaan na het volgen van lessen bij [redacted]
- personen waarvan blijkt of wordt verwacht dat zij de orde of rust verstoren of onsportief gedrag vertonen, kunnen zonder opgaaf van redenen de toegang tot het pand worden ontzegd; ook kan hen de "clubcard" worden ontnomen, zonder enig recht op teruggave van betaalde gelden;
- [redacted] heeft het recht om op grond van lengte en/of bijzondere kenmerken personen de toegang tot de baan te weigeren.

1.4.
Het is bezoekers niet toegestaan om:
- de baan te betreden of op de afzettingen plaats te nemen;
- afval en andere goederen op de baan te gooien;
- buiten het restaurant-gedeelte te roken of open vuur te maken, dit geldt met name ook voor het "buitenterras" boven de baan.

1.5.
Het is daarnaast rijders niet toegestaan om:
- zonder helm en geschikte kleding de baan te betreden;
- op de baan te roken of open vuur te maken;
- de baan in de tegengestelde richting te berijden;
- anderen in gevaar te brengen;
- de karts roekeloos te berijden dan wel te beschadigen;
- de karts onder invloed van drank en/of genotmiddelen te berijden;
- de karts te verlaten en op de baan achter te laten.

1.6.
In geval van bespreking van een groepsarrangement wordt de contractspartij van [redacted] verantwoordelijk gehouden voor gedragingen van alle deelnemers aan het geboekte arrangement.

2. RESERVERINGEN

2.1.
Alle offertes en aanbiedingen van [redacted] zijn geheel vrijblijvend.

2.2.
Indien de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, is de ondertekenaar gehouden aan [redacted] alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte onkosten te vergoeden, zomede de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

2.3.
[redacted] is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor aanvang van de ter beschikkingstelling van de kartfaciliteiten voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de uitvoering van de overeenkomst te staken indien deze zekerheid niet wordt gegeven.

2.4.
Hoewel [redacted] een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen in te stemmen steeds welwillend zal overwegen, bestaat tot een dergelijke instemming geen enkele verplichting.

3. AANSPRAKELIJKHEID

3.1.
[redacted] is op generlei wijze aansprakelijk voor schade, ontstaan bij de ondertekenaar dan wel derden i.v.m. geleverde goederen of diensten, tenzij de schade zijn oorzaak vindt in grove schuld bij de uitvoering van de overeenkomst.

3.2.
[redacted] is met name niet aansprakelijk voor schade indien deze schade (mede) zijn oorzaak vindt in het niet nakomen van gestelde regels door of gegeven aanwijzingen van [redacted]

3.3.
[redacted] is met name niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eigen rijgedrag of rijgedrag door anderen op de kartbaan. Ondertekenaar is bekend met de risico's van deelname aan de indoor-kartsport en verklaart hiervoor in voldoende lichamelijke conditie te zijn.

3.4.
Ingeval niet toerekenbare tekortkoming de uitvoering van de overeenkomst vertraagt of verhindert is [redacted] bevoegd de overeenkomst te annuleren zonder dat dit enig recht geeft op schadevergoeding.

3.5.
[redacted] is niet aansprakelijk voor verlies van geld en/of goederen van derden waaronder ondertekenaar.

3.6.
Reclamaties worden door [redacted] slechts in behandeling genomen indien deze direct worden kenbaar gemaakt aan bevoegd personeel. Bij het verlaten van het pand vervalt dit reclamatierecht.

4. BETALING

4.1.
De prijzen zijn inclusief omzetbelasting, tenzij anders aangegeven. Betaling dient te geschieden à contant, tenzij anders is overeengekomen, doch in ieder geval binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.2.
In geval van reserveringen van de kartfaciliteiten kan verlangd worden dat een door [redacted] te bepalen percentage van het te betalen bedrag vooraf voldaan wordt. Dit percentage bedraagt ten hoogste 50%. Betaling van het resterende bedrag geschiedt op de afgesproken datum direct bij binnenkomst in het pand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3.
Alle betalingen moeten geschieden ten kantore van [redacted] of op een door [redacted] aan te wijzen bank- of postrekening.

4.4.
Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van [redacted] is het niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens [redacted] te compenseren met een vordering op [redacted] uit welke hoofde dan ook.

4.5.
Bij niet of niet-tijdige betaling dan wel niet of niet behoorlijke nakoming van enige op de ondertekenaar rustende verplichting, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft [redacted] zonder enige ingebrekestelling het recht om de ondertekenaar over het gehele verschuldigde bedrag 1% rente per maand van de vervaldag af in rekening te brengen, onverminderd aan [redacted] verder toekomende rechten, waaronder het recht op de ondertekenaar alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, de laatste voor ten minste 10% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 125,00 te verhalen.

[redacted]

[redacted]

Telefoon [redacted]

E-mail: info@[redacted].nl

Openingstijden:
Ma. t/m Woe. 13.00 – 23.00
Do. t/m Vr. 10.00 – 23.00
Za. t/m Zo. 12.00 – 23.00

Voornaam [redacted]
Achternaam [redacted]
Straat en nummer 6
Geboortedatum [redacted]
E-mail [redacted]@hotmail.com
Registered [redacted]
Afgedrukt [redacted]

[redacted]

Registratieformulier

Erken in perfecte fysieke conditie te zijn en in st... nij ter beschikking werd gesteld gedurende een welbepaa... werd op de hoogte gesteld van de gebruikswijze en gebru... verbind mij ertoe deze te respecteren. Ik doe daarom afs... benden, van elke mogelijke juridische eis die ik zou hebb... s, borgstellers en andere gebruikers zowel wat betreft het [redacted] id in de zaal.

Dit document wordt van kracht vanaf de ... te duur tenzij ik de overeenkomst opzeg door een aange... elijke zetel van Hezemans Indoor Karting.

7/10 16.20 u
sgh
[redacted] heeft haar of
d'r vriend g of 10/10
gesproken, ze heeft 'n
[redacted]
10/10 bloemetje gestuurd
geld vlh kaarten heeft
[redacted] teruggestort (volledig)

FEEL THE HEAT!

7/10 1e werk ochtend [redacted]
getest, alles werkt gewoon
=> [redacted] vragen filmpjes te zoeken

Gedaan te [redacted]
Handtekening

Getekend: [redacted]

[redacted]

Voor de minderjarige,
Handtekening van de verantwoordelijke

Getekend: [redacted]

=> op video's te zien dat mevr. niet op tijd reint/stuurt

Telefoon

E-mail: info@ .nl

Openingstijden:
Ma. t/m Woe. 13.00 – 23.00
Do. t/m Vr. 10.00 – 23.00
Za. t/m Zo. 12.00 – 23.00

Prénom
Nom
Rue et numéro
Anniversaire
E-mail @yahoo.fr
Registered
Imprimé

Formulaire d'inscription

Etre en parfait état et pouvoir utiliser le kart mis à ma disposition pour une durée déterminée, sur la piste que j'ai étudiée.
J'ai été informé du mode de fonctionnement et des conditions d'utilisation du circuit et du kart.
Je m'engage à respecter cela.
Je me distancie donc, pour moi-même et pour mes ayants droits, de toute obligation légale que j'aurais à l'encontre des organisateurs, coureurs, opérateurs, garants et autres utilisateurs tant pour l'utilisation de ce matériel que pour ma présence dans les locaux.
Une fois enregistrées et réglées, les chaleurs ne seront pas remboursées.

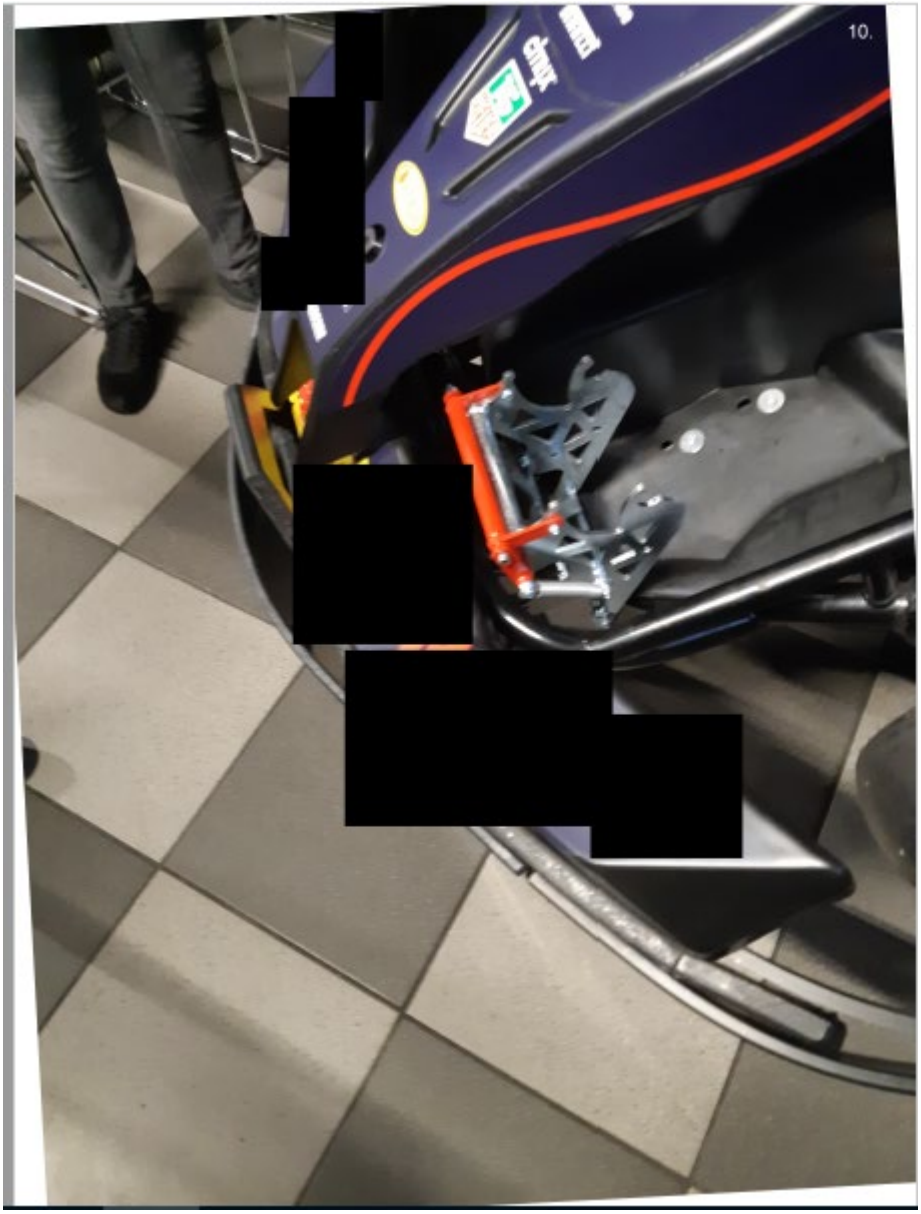
FEEL THE HEAT!

Fait à
Signature

Getekend:

Pour les mineurs,
Signature du responsable

Getekend:


10.

11.

Verslag inspectie [redacted] te [redacted]

Betreft aanvullend onderzoek n.a.v. MOS melding 823987 Het slachtoffer van een kart-ongeval meldt hierin het volgende::

Op [redacted] heb ik een ongeval gehad bij kartbaan [redacted] aan de [redacted] in [redacted] door falende remmen (technisch mankement). Het materiaal dat ter beschikking is gesteld dient te voldoen aan alle veiligheids- en kwaliteitseisen. En dat is zeker niet het geval geweest bij de remmen van de aan mij ter beschikking gestelde kart.

In het kort wat er die avond is gebeurd:
De nek versteviging die enkel verplicht is voor deelnemers onder de 16 jaar, doe ik ook om, voor de veiligheid. De eerste heat/ronde verloopt prima.
Tijdens de tweede heat zit ik in een roze kart met nummer 11. Ik ben al even aan het rijden als ik bij een S bocht wil remmen. Ik merk dat hoe hard ik de rem ook indruk, de snelheid van mijn kart niet afneemt. Het lukt me de eerste bocht goed door te komen maar ik knal in de snel op de eerdere bocht volgende 2e bocht vol op de vangrail, mijn remmen weigeren geheel. Alles [redacted] Een ambulance wordt gebeld. Politie komt als eerst ter plaatste. Ik geef aan dat de rem het niet deed. Dat ik letterlijk niet kon afremmen, laat staan stoppen. Het personeel van de kartorganisatie geeft aan dat er inderdaad een beugeltje is blijven hangen waardoor de rem niet meer functioneerde. Mijn vriend maakt foto's van de kapotte rem. Het ambulancepersoneel dat intussen is gearriveerd, neemt het verder over. Ik krijg [redacted] De traumahelikopter wordt geannuleerd. Er zijn twee politiemannen aanwezig. Zij geven aan de videobeelden van de kart te gaan bekijken om meer inzicht te krijgen in de gehele situatie. Daarna word ik horizontaal met de ambulance naar het [redacted] te [redacted] vervoerd. Uit diverse foto's en scans blijkt dat ik niets gebroken heb. Ik heb geluk gehad. Met meer [redacted] word ik naar huis gestuurd. De volgende ochtend ga ik naar de huisarts. [redacted]

Op dit moment bestaat mijn schade uit emotionele schade (naast het ongeval, de onjuiste en eenzijdige berichtgeving in de media door de karteigenaar die niet eens ter plaatste was op het moment van het ongeval), lichamelijke schade (o.a. [redacted]), materiële schade (mijn spijkerbroek is door het ongeval gescheurd), medische kosten (inzet eigen risico, [redacted]).

Ik wil graag verzoeken om een onderzoek in te stellen naar mijn ongeval zodat ook toekomstige onveilige situaties voorkomen kunnen worden.

Op de bijgevoegde foto ziet u de kapotte rem. Te zien is dat de rode stang achter de ijzeren plaat is gekomen waardoor de rem niet meer functioneerde. Normaal gesproken blijft deze rode stang aan de voorkant/bovenkant van deze ijzeren plaat.

Op maandagochtend 23-12-2019 heeft collega [redacted] een verkennend onderzoek ingesteld ter plaatse n.a.v. deze melding. Hierbij zijn bevindingen:

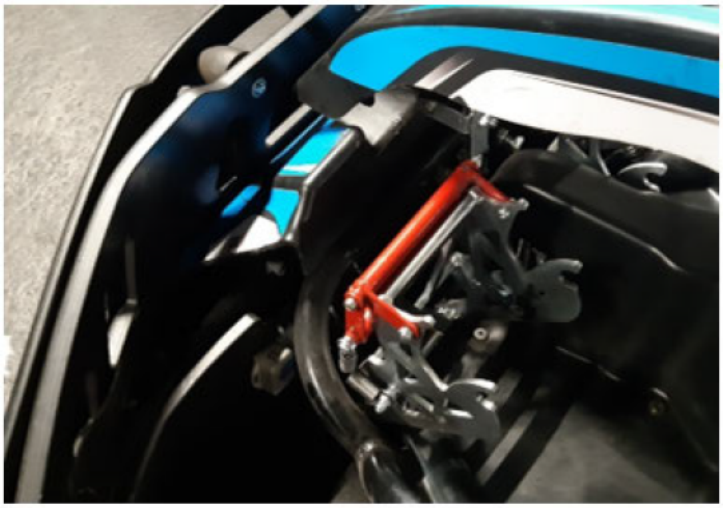
Melding [redacted]

MOS: 823987

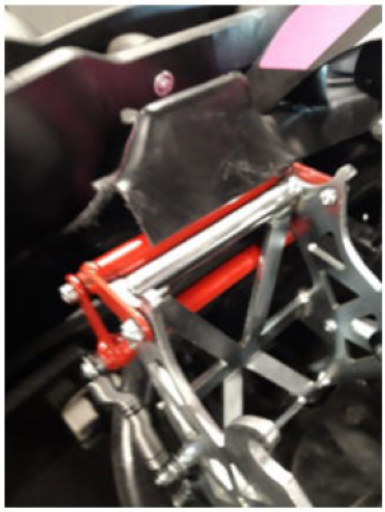
Een melding over een bestuurder die uit de bocht is gevlogen. Hiervan zijn ook camera beelden opgenomen en die heb ik op locatie ook gezien. De melding van de melder is heel uitgebreid waarin beschreven wordt dat de remmen niet functioneerden, dat het rempedaal onder het kunststof is blijven hangen en dat daardoor de rem niet meer functioneerde.

Ik heb op locatie geprobeerd de situatie van het rempedaal na te bootsen. Allereerst viel mij op dat op de video te zien is dat de remlichten pas aangaan op ongeveer 1,5 kartlengte voor de baanafzetting. Als de het rempedaal dus al onder het kunststof was geschoten zou het remlicht continue moeten branden. Daarnaast zit er een elektronisch gas-rem systeem op deze karts, zou dus het rempedaal bediend worden dan zou de rem overmacht hebben over het gas en zou de kart tot stilstand komen. Daarnaast zag ik dat de kunststof afscherming die op het rempedaal zat aan de voorzijde van stootdempers bevestigd zat. Ik kon bij stilstand dit kunststof deel niet over het pedaal heen krijgen.

Het leek mij meer voor de hand liggen dat dit kuststof, bij indrukking van de stootdemper door bijvoorbeeld een frontale botsing met de baanafzetting, tegen de achterzijde van het ingedrukte rempedaal komt er vervolgens overheen schuift en uiteindelijk de situatie zoals op de foto zou kunnen opleveren.



7: Normale situatie rond het rempedaal



6: situatie rond rempedaal na het incident

Wat mij bij deze kartbaan ook opviel is dat hier op veel plaatsen een deflecterende baanafzetting wordt gebruikt en op sommige plaatsen, meestal buitenzijden van bochten ook een energie adsorberende afzetting gebruikt wordt. Op de plaats van het incident daarentegen, ook de buitenzijde van een bocht was enkel een deflecterende baanafzetting toegepast. Door de impact van de botsing was een stalen H-Balk die de basis vormt van deze afzetting verbogen. Had hier een adsorberende baanafzetting gestaan was het letsel, desondanks de fout van de rijder, hoogstwaarschijnlijk minder ernstig geweest.

8: Plastische deformatie van de Baanafzetting na impact van de rijder

Op vrijdagmiddag 24-7-2020 ben ik voor aanvullend onderzoek ter plaatse gegaan. Dit was, omdat bij het onderzoek op 23-12-2019 niet voldoende alle zaken ware bevraagd en belicht.

Tijdens mijn bezoek waren de volgende personen aanwezig:

- [redacted], bedrijfsleider [redacted]
- [redacted],
- advocaat, [redacted]

Ik heb verder gesproken met de volgende personen:

- [redacted], baanmedewerker, aanwezig direct na het ongeval.
- [redacted] monteur

Bij aanvang van de inspectie heb ik aan [redacted] uitleg gegeven wat de reden was van mijn bezoek, namelijk een heropening van de klacht waarvoor mijn collega [redacted] was langs geweest. Hierbij heb ik opgemerkt dat er in de afhandeling in onze systemen een conclusie war vermeld die daar niet had mogen vermeld worden, omdat dit geen feit was. Daarnaast waren niet alle betrokkenen bevraagd, de filmpjes niet allemaal bekeken en op enkele terreinen geen vragen gesteld.

[redacted] toonde daarop een aantal filmpjes die veilig waren gesteld en zij gaf uitleg over wat daarop te zien was. De filmpjes zijn op een USB stick gezet en door mij in ontvangst genomen*

Op deze filmpjes zag ik de volgende zaken:

- Filmpje 1 - 24_11_M_102019172054_0 [redacted]) toonde een deel van de ronden voorafgaand aan het ongeval van het slachtoffer (in de roze kart) Hierop zag ik dat de roze kart nummer 24 had. Ik zag dat de bestuurder behoedzaam de bochten nam. Ik zag dat het remlicht verschillende keren oplichtte.
- Filmpje 2 - 26_11_M_102019172150_0 [redacted]) toonde een deel van de ronden voorafgaand aan het ongeval van het slachtoffer waar hetzelfde beeld zichtbaar was. Achter haar zag ik een blauwe kart met nummer 11. Ik zag dat deze kart sneller over de baan ging. Ik zag bij deze kart geen remlicht oplichten.

- Filmpje 3 - 27_11_M_102019172246_0 [redacted]) toonde een deel van de ronden voorafgaand aan het ongeval. Ik zag wederom het zelfde beeld als de vorige filmpjes. Ik zag dat de kart met nummer 11 meer snelheid had dan de kart met nummer 24
- Filmpje 4 - ongeval ([redacted]) toonde een gedeelte van de ronde van het ongeval. Hierin zag ik dat de roze kart al eerder tegen de vangrail aan schampte. Ik zag vervolgens dat in de bocht voor het ongeval de kart nog meer tegen de vangrail aan kwam. Vervolgens nam de kart een lijn die niet de op de grond aangegeven, uitgezette lijn was, maar meer een rechte lijn. Ik zag dat de kart tegen de vangrail botste en vlak daarvoor of op het moment zelf zag ik dat het remlicht toen pas oplichtte en niet in de lijn daarvoor.
- Filmpje 5 - volgende dag ([redacted]) toonde een aantal testronden de volgende ochtend voor opening. Hierop zag ik dat de kart met nummer 24 een aantal ronden reed. Ik zag dat deze ritten werden gefilmd met een telefoon. Ik hoorde dat [redacted] deze opnamen had gemaakt maar later had gewist.
- Het volgende filmpje stond op een apart tablet waar op dat moment niet vanaf gekopieerd kon worden. Ik heb dit filmpje op maandag 20-7-2020 via WeTransfer ontvangen,
- Filmpje 6 - na ongeval incl. testrit [redacted] - …….) toonde vanuit een andere camera het beeld vlak voor het ongeval t/m die dag testritten met de kart. Hierop zag ik dat de kart tegen de vangrail aanbotste en terug stuiterde. Ik zag dat de helm van het hoofd van de gebruiker afkwam en naar voren gelanceerd werd, de pits in. Ik zag op het filmpje dat de kart de pits in werd geduwd. Ik zag dat een medewerker een testrit maakte met de kart en de kart in de pitstraat parkeerde. Hierbij zag ik het remlicht oplichten en uit de aard van de manoeuvre dat de remmen ook daadwerkelijk werkten.

Vervolgens heb ik een interview afgenomen met de monteur, [redacted] verklaarde dat er niets mis was met de kart na het ongeval. De kart is ook niet gerepareerd. (ik neem aan dat dit slaat op de situatie nadat het ongeval gebeurt was?) Ik heb een aantal filmpjes gemaakt met mijn smartphone ter verduidelijking van het een en ander:

- 20200724_160532 - filmpje stand van de rempedalen en beschadiging van de kunststof spoiler (deze beschadigt soms omdat de pedalen er tegenaan “klepperen” Er zijn nieuwe spoilers, die deels al geplaatst zijn, om deze omissie te verhelpen (ander ontwerp
- 20200724_162332 - filmpje over situatie van de bocht waar het ongeval heeft plaatsgevonden en aanwijzen door monteur [redacted] dat balk vernieuwd is, deze was krom na ongeval.
- 20200724_160938 - filmpje over werking remlicht, beschermkappen eraf) en info monteur [redacted] dat kart nr. 24 rondrijdt met een afgezaagde spoiler.
- 20200724_162602 - filmpje beschadigde spoiler door “klepperen van de rempedaal” uitleg monteur [redacted]

Vervolgens heb ik de baanmedewerker [redacted] gesproken, die ook tijdens het ongeval als eerste ter plaatse was. Hij verklaarde dat hij zag dat de rem onder de spoiler was geschoven. Dat was naar zijn mening te wijten aan de enorme impact van de crash tegen de vangrail. Hij heeft het slachtoffer bevraagd en een ambulance laten komen. Toen het slachtoffer uit de kart was gehaald, nadat haar was verteld volgens procedure dat zij in de kart moest blijven totdat de ambulance kwam, heeft hij de kart in de pits gesleept en het rempedaal weer onder de spoiler naar voren getrokken. Vervolgens zijn er testritten door zijn collega [redacted] gemaakt (hij werkt er niet meer) en heeft [redacted] gezien dat alles gewoon functioneerde.

Tijdens mijn inspectie heeft dhr. [redacted] vanuit Mexico via de telefoon duidelijk gemaakt dat het type elektrische kart wat tijdens het ongeval werd gebruikt altijd functionerende remmen heeft. Als deze toch uitvallen komt de kart vanzelf tot stilstand. Enkele dagen na het ongeval is de fabrikant [redacted] langs geweest en is het ongeval besproken. Er stond al een afspraak toevallig gepland met de fabrikant. Op verzoek van dhr. [redacted] heeft de fabrikant de volgende verklaring gefaxt:

[redacted]

To whom it may concern

July 20th, 2020

This letter seeks to give a response to the claim [redacted] with chassis number 5772 ([redacted] year of manufacture 2018) suffered from brake failure which caused the related accident on [redacted]

The go kart was inspected during a visit I made to [redacted] on October 9th. I can confirm as part of the normal inspection process the brake system was checked and found to be working correctly. No defects were found during the inspection.

The [redacted] as shown in the CCTV footage provided were fitted with a running light/brake light.

The running light is always illuminated while the drive system is active and is brighter when the brake is active.

There are 3 scenarios that will illuminate the brake light:

1. The hydraulic brake system includes a pressure switch. When the brake is applied the switch is closed. The closed circuit electronically overrides the throttle and turns the brake light on. If there is no pressure in the brake system the brake light will not illuminate.
2. The throttle is released, and the kart applies mild electric motor regenerative braking until the kart comes to a halt.
3. The emergency stop button on the remote control system is pressed. This closes a circuit in parallel with the pressure switch, overriding the throttle and illuminating the brake light.

In the scenarios above the driver of the kart would have to remain on the throttle and not attempt to apply the brake for the brake light not to illuminate in the moments leading up to a collision.

Kind Regards [redacted]

T : [redacted]
E : [redacted]@[redacted]com
W : www.[redacted]com
[redacted]

De karts worden drie keer per week op verschillende punten bekeken/geïnspecteerd en aan onderzoek onderworpen. Ik heb daartoe het logboek ingezien en vastgesteld dat het ook ten tijde van het ongeval op juiste wijze was uitgevoerd en genoteerd.

Feitenconclusie:

Uit mijn bevindingen en redenen van wetenschap is niet komen vast te staan dat kart 24, de ongevalskart, een technisch defect had of heeft. Er is geen reparatie uitgevoerd en de kart functioneerde voor en na het ongeval op juiste wijze. Omdat de kart niet meer in de staat was zoals vlak na het ongeval heeft geen eigen onderzoek kunnen plaatsvinden naar de staat van de kart op dat moment en kan er slechts een reconstructie opgemaakt worden n.a.v. beelden ten tijde van het ongeval en verklaringen.

[redacted],
30-7-2020

[redacted]

Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit

Niet levensmiddelen (NON FOOD producten)

Algemeen

Vermeld in eigen woorden wat u heeft ervaren en/of gezien.

Op [redacted] heb ik een ongeval gehad bij [redacted] aan de [redacted] in [redacted] door falende remmen (technisch mankement). Het materiaal dat ter beschikking is gesteld dient te voldoen aan alle veiligheds- en kwaliteitseisen. En dat is zeker niet het geval geweest bij de remmen van de aan mij ter beschikking gestelde kart.

In het kort wat er die avond is gebeurd:
De nek versteviging die enkel verplicht is voor deelnemers onder de 16 jaar, doe ik ook om, voor de veiligheid. De eerste heat/ronde verloopt prima.
Tijdens de tweede heat zit ik in een roze kart met nummer 11. Ik ben al even aan het rijden als ik bij een S bocht wil remmen. Ik merk dat hoe hard ik de rem ook indruk, de snelheid van mijn kart niet afneemt. Het lukt me de eerste bocht goed door te komen maar ik knal in de snel op de eerdere bocht volgende 2e bocht vol op de vangrail, mijn remmen weigeren geheel. [redacted] Een ambulance wordt gebeld. Politie komt als eerst ter plaatste. Ik geef aan dat de rem het niet deed. Dat ik letterlijk niet kon afremmen, laat staan stoppen. Het personeel van de kartorganisatie geeft aan dat er inderdaad een beugeltje is blijven hangen waardoor de rem niet meer functioneerde. Mijn vriend maakt foto's van de kappotte rem. Het ambulancepersoneel dat intussen is gearriveerd, neemt het verder over. Ik krijg [redacted] De traumahelicopter wordt geannuleerd. Er zijn twee politiemannen aanwezig. Zij geven aan de video beelden van de kart te gaan bekijken om meer inzicht te krijgen in de gehele situatie. Daarna word ik horizontaal met de ambulance naar het [redacted] te [redacted] vervoerd. Uit diverse foto's en scans blijkt dat ik niets gebroken heb. Ik heb geluk gehad. Met meer [redacted] word ik naar huis gestuurd. De volgende ochtend ga ik naar de huisarts. Deze constateert een [redacted] en [redacted] . Ik krijg meer [redacted] en wordt geadviseerd een [redacted] . Daarna langzaam te beginnen met [redacted] Ik kan voorlopig niet werken.

Op dit moment bestaat mijn schade uit emotionele schade (naast het ongeval, de onjuiste en eenzijdige berichtgeving in de media door de karteigenaar die niet eens ter plaatste was op het moment van het ongeval), [redacted] (o.a. [redacted] en een [redacted]), materiële schade (mijn spijkerbroek is door het ongeval gescheurd), [redacted]).

Ik wil graag verzoeken om een onderzoek in te stellen naar mijn ongeval zodat ook toekomstige onveilige situaties voorkomen kunnen worden.

Op de bijgevoegde foto ziet u de kapotte rem. Te zien is dat de rode stang achter de ijzeren plaat is gekomen waardoor de rem niet meer functioneerde. Normaal gesproken blijft deze rode stang aan de voorkant/bovenkant van deze ijzeren plaat.

Specificeren non food product

Maak een keuze:

- [ ] Chemische producten voor privé gebruik
- [ ] Gebruiks- en verpakkingsmiddelen waar levensmiddelen mee in contact komen
- [ ] Tatoeage en piercing
- [ ] Desinfectiemiddelen en huishoudbestrijdingsmiddelen
- [ ] Textiel
- [ ] Speelgoed
- [ ] Elektrotechnische producten
- [ ] Machines
- [x] Attractietoestellen

Voorbeelden: Achtbaan, draaimolen, botsautobaan, op de kermis of in een attractiepark

- [ ] Speeltoestellen
- [ ] Gastoestellen
- [ ] Persoonlijke beschermingsmiddelen
- [ ] Product ter voorkoming/uitbreiding van brand
- [ ] Draagbare ladders en trappen
- [ ] Spullen voor baby's en peuters (geen speelgoed)
- [ ] Alle overige Non-Food producten voor particulieren

Aanvullende informatie: Attractietoestellen

Soort/type/naam van het toestel. kartbaan
Waar staat/stond de attractie?

In het geval van letsel: Leeftijd en lengte betrokken persoon.
Wat is de aard van het letsel?

Wanneer is het gebeurd? tijdstip

Wie is de eigenaar/beheerder?

Heeft u uw klacht gemeld aan de eigenaar/beheerder? Ja

Beknopt verslag toelichting slachtoffer

[redacted] – Insp. 39088

Begin oktober, avondje uit met een vriend. Er waren 3 heats geboekt. De eerste heat was met een grotere groep (onbekenden) slachtoffer zocht rustig uit hoe de kart werkte, en hoe de baan eruit zag. Ze werd links en rechts op volle snelheid voorbij gereden door de andere deelnemers, maar deed zelf rustig aan.

Na de eerste heat was er pauze, en werd er iets gedronken. De tweede heat reden alleen slachtoffer en een vriend. Er werden andere karts dan bij de eerste heat gebruikt / aangewezen. Slachtoffer ging een soort S bocht in, en merkte dat de rem niet reageerde. Aan het begin van de bocht kon ze hem nog corrigeren, maar bij het tweede deel ging dit niet meer, en knalde ze als gevolg tegen de vangrail. Helm is afgevlogen. Het personeel was snel ter plaatse, de ambulance werd gebeld, en er kwam zelfs een traumaheli. Deze werd echter weer afgebeld. De politie was ter assistentie ter plaatse. Slachtoffer is op een brancard naar het ziekenhuis gebracht. [redacted]

De rem was kapot. Dit bevestigde het aanwezige personeel. De vriend heeft foto's gemaakt van de remmen. Het verschil tussen de defecte rem en een goede rem was duidelijk. De politie heeft navraag gedaan naar de videobeelden.

Na het ongeluk is er diverse keren met de politie gebeld. Politie erkende na enige tijd dat er nieuwe collega's op gezeten hadden, de politie gaf aan niets te kunnen doen.

De NVWA zou volgens de politie de autoriteit op dit gebied zijn. Naar aanleiding van de correspondentie en documenten die overlegd zijn blijkt het onderzoek van de NVWA niet compleet, het bevat niet de juiste conclusies, en is onhandig geformuleerd.

Een volledig onderzoek kan de juiste conclusies opleveren. De documenten liggen nu bij de tegenpartij. Deze kan zich beroepen op de huidige conclusie, waarin staat dat slachtoffer te laat remde. Verder denkt men dat niet alle vragen een antwoord hebben, zoals rondom de betrokken kart, uitspraken van de eigenaar, reparatiebonnen. In het [redacted] stond een artikel waarin de eigenaar aangaf dat er niets mis was geweest met de kart. De conclusie van het huidige NVWA onderzoek ondersteunde die lezing.

Verder vraagt het slachtoffer (haar raadsman) zich af waarin de videobeelden niet zijn opgevraagd. Er is gesproken over de mogelijkheden m.b.t het heropenen van het onderzoek. Er is ook gesproken over de mogelijkheden die het strafrecht kan bieden voor een nieuw of vervolgonderzoek.

Tenslotte gaf het slachtoffer al sinds [redacted]