



Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit  
*Ministerie van Landbouw,  
Natuur en Voedselkwaliteit*

> Retouradres Postbus 43006 3540 AA Utrecht

t.a.v. [redacted]  
[redacted]  
[redacted]

E-mail adres: [redacted]@gmail.com

**directie Strategie**  
divisie Juridische zaken

Catharijnesingel 59  
3511 GG Utrecht  
Postbus 43006  
3540 AA Utrecht  
www.nvwa.nl

**Onze referentie**  
TRCNVWA/2021/4815

Datum: **verzonden per e-mail op 8 oktober 2021**

Betreft: Besluit op Wob-verzoek 21-0379

Geachte [redacted],

Per e-mail van 5 mei 2021 heeft u, met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob), de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) van het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit, om informatie gevraagd over een melding voedselvergiftiging.

Op 6 mei 2021 heeft de NVWA de ontvangst van uw Wob-verzoek per e-mail bevestigd. In de brief van 31 mei 2021 met ons kenmerk 21-0379 is de beslistermijn met vier weken verdaagd.

### **Inventarisatie documenten**

Op basis van uw Wob-verzoek zijn een aantal documenten aangetroffen. Deze documenten zijn opgenomen in een inventarislijst, die als bijlage 1 bij dit besluit is gevoegd. In dit besluit wordt verwezen naar de corresponderende nummers uit de inventarislijst, zodat per document duidelijk is wat is besloten.

### **Wettelijk kader**

Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Wob.

### **Besluit**

Ik heb besloten aan uw verzoek tegemoet te komen en de informatie waarom u verzocht, deels openbaar te maken. Voor de motivering verwijs ik naar onderdeel "Overwegingen" van dit besluit.

## Overwegingen

### *Algemene overweging: openbaarheid t.a.v. een ieder*

Allereerst wil ik u wijzen op het volgende. Ingevolge artikel 3, vijfde lid, van de Wob, wordt een verzoek om informatie ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11. Het recht op openbaarmaking op grond van de Wob dient uitsluitend het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. Daarom kan ten aanzien van de openbaarheid geen onderscheid worden gemaakt naar gelang de persoon of de bedoeling of belangen van de verzoeker. Bij de te verrichten belangenafweging worden dan ook betrokken het algemene belang bij openbaarmaking van de gevraagde informatie en de door de weigeringsgronden te beschermen belangen, maar niet het specifieke belang van de verzoeker.

Evenmin kent de Wob een beperkte vorm van openbaarmaking. Dit betekent dat openbaarmaking van de gevraagde documenten uitsluitend aan u op grond van de Wob niet mogelijk is. Indien ik aan u de betreffende documenten verstrek, moet ik deze ook aan anderen geven indien zij daarom verzoeken. In dat licht vinden de onderstaande belangenafwegingen dan ook plaats.

### *Het belang van inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen*

Op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder d, van de Wob blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen.

In de documenten met de nummers 1, 1.1., 1.3. staat informatie afkomstig van een burger c.q. organisatie die een melding heeft gedaan bij de meldkamer van de NVWA. Om inspectie, controle en toezicht gericht op voedselvergiftiging doeltreffend te laten geschieden, maken handhavers op het terrein van de Warenwet gebruik van meldingen van burgers en organisaties.

Gelet op bovenstaande neem ik in overweging dat dit soort meldingen naar verwachting in mindere mate door betreffende burger c.q. organisatie gedaan zouden worden, wanneer uit de hierop betrekking hebbende documenten de melder voor een ieder herleidbaar openbaar zou worden gemaakt. Het systeem van melden door burgers en/of organisaties zou hierdoor mogelijk minder doeltreffend zijn voor de inspectie, controle en toezicht gericht op het terrein van

de Warenwet. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat het belang van inspectie, controle en toezicht in het gedrang zou kunnen komen.

Aan de hiervoor genoemde omstandigheid ken ik een dusdanig gewicht toe dat het belang van openbaarmaking daarvoor moet wijken. Daarom maak ik de informatie die herleidbaar is naar de burger c.q. organisatie die de melding heeft gedaan, niet openbaar.

#### *De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer*

Op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd.

In de documenten staat informatie die raakt aan de persoonlijke levenssfeer. Het betreft informatie herleidbaar naar personen. Hierbij kan gedacht worden aan (voor)namen, voorletters en functie-aanduidingen. Het is niet ondenkbaar dat personen ongewenst in hun persoonlijke levenssfeer zullen worden benaderd op grond van de informatie in deze documenten.

Voor zover het de namen van ambtenaren betreft is hierbij het volgende van belang. Waar het gaat om beroepshalve functioneren van ambtenaren, wordt in het kader van controle op de goede en democratische bestuursvoering het belang van ambtenaren dat hun persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd, minder zwaar geacht. Desondanks kan het openbaar maken van namen van de ambtenaren raken aan hun persoonlijke levenssfeer. Hier komt bij dat de controle op de goede en democratische bestuursvoering voldoende kan plaatsvinden, indien de namen van de ambtenaren niet openbaar gemaakt worden. Daarbij is ook van belang dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking van een naam in de zin van de Wob.

Aan de hierboven genoemde feiten en omstandigheden ken ik een dusdanig gewicht toe dat het belang van openbaarmaking daarvoor moet wijken. Deze gegevens maak ik daarom niet openbaar.

#### *Het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling*

Op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder g, van de Wob blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van het voorkomen van onevenredige bevoordeling of

benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.

In de documenten met de nummers 1, 1.1., 1.2. en 4 zijn onder andere opgenomen: bedrijfsnaam, straat, huisnummer, postcode, plaatsnaam van een onderneming. Een naam van een onderneming, straatnaam en huisnummer, dan wel een postcode en plaatsnaam, ook elk voor zich, bieden voldoende informatie om een individuele ondernemer te identificeren.

Openbaar maken van deze informatie kan leiden tot stigmatisering van betrokkene. Van een bepaald bedrijf zou namelijk een negatief beeld kunnen ontstaan, waarmee hij ten opzichte van ondernemingen die niet zijn geïnspecteerd onevenredig wordt benadeeld. Tenslotte kan openbaar maken van naam en adresgegevens van deze onderneming het ongewenste effect hebben dat het publiek uit de controlegegevens onjuiste conclusies trekt en risico's ziet die niet of niet meer aanwezig zijn. Door de (negatieve) aandacht die mogelijk op deze onderneming wordt gevestigd, zou de openbaarmaking van deze informatie kunnen leiden tot een aanzienlijk nadeel voor deze onderneming in de vorm van verlies aan klanten en financiële schade. Hierdoor wordt deze onderneming mogelijk onevenredig benadeeld ten opzichte van andere ondernemingen in deze branche.

Het belang bij het voorkomen van de hierboven omschreven onevenredige benadeling, weeg ik hier zwaarder dan het algemene belang van openbaarmaking en daarom maak ik de hierboven omschreven gegevens op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder g, van de Wob niet openbaar.

### **Plaatsing op het internet**

De openbaar gemaakte stukken worden op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) geplaatst.

Hoogachtend,

De Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit,  
namens deze,  
mr. J.F.L. Roording  
Divisiehoofd Juridische zaken



i.o. mr. A.A. ten Cate *teamleider Openbaarmaking en privacy*

### Bezwaarmogelijkheid

Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u binnen zes weken - na verzending van dit besluit - een bezwaarschrift indienen\*. Doe dit op tijd, anders kan uw bezwaarschrift niet worden behandeld. Let wel: het indienen van een bezwaarschrift schort de werking van het besluit niet op.

Bij voorkeur kunt u uw bezwaarschrift via de e-mail verzenden naar [nvwabezwaarenberoep@nvwa.nl](mailto:nvwabezwaarenberoep@nvwa.nl). Uw bezwaarschrift kunt u eventueel ook per post verzenden naar: **Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit, divisie Juridische Zaken, team Bezwaar en Beroep**, Postbus 43006, 3540 AA Utrecht.

U dient uw bezwaarschrift **ten minste** te voorzien van:

- uw naam en adres;
- telefoonnummer;
- de datum;
- het kenmerk, zaaknummer van deze brief (deze gegevens vindt u in de rechterkantlijn);
- de gronden van bezwaar;
- uw handtekening.

Zou u zo vriendelijk willen zijn om een kopie van dit besluit mee te sturen?

**NB.** ook indien u uw bezwaarschrift per e-mail verstuurt, dient deze te voldoen aan bovenstaande eisen. Voldoet uw bezwaarschrift niet aan deze eisen, dan wordt uw bezwaarschrift niet in behandeling genomen. Het verdient de voorkeur om uw bezwaarschrift in Pdf-formaat als bijlage toe te voegen in het e-mailbericht.

Heeft u vragen, kijk dan op [www.nvwa.nl/bezwaarenberoep](http://www.nvwa.nl/bezwaarenberoep).

\* Als u uw bezwaarschrift in een vreemde taal opstelt en een vertaling voor een goede behandeling van het bezwaar nodig is, dient u zelf voor een vertaling van

het bezwaarschrift te zorgen / If you submit your objection in a foreign language and a translation for proper handling of the objection is required, you should provide a translation of the objection yourself.

*In verband met de COVID-19-uitbraak wil ik u nog op het volgende wijzen. Wij realiseren ons bij de Nederlandse- Voedsel en Warenautoriteit (NVWA) dat deze uitbraak ook voor uw onderneming (grote economische) gevolgen kan hebben. Omdat de NVWA te allen tijde staat voor veiligheid van voedsel- en consumentenproducten, dierenwelzijn en natuur hebben wij besloten om – met inachtneming van de door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en het RIVM gegeven richtlijnen – daar waar mogelijk ons werk te blijven doen.*

*U heeft de mogelijkheid om een bezwaarschrift in te dienen naar aanleiding van het besluit om de bijgevoegde informatie openbaar te maken. Indien de COVID-19-uitbraak (grote economische) gevolgen heeft voor uw onderneming, willen wij u vragen om dit in uw bezwaarschrift toe te lichten zodat wij daar waar mogelijk rekening mee kunnen houden bij de behandeling van uw bezwaarschrift.*

## Inventarisatielijst 21-0379

[illegible]



# Samenvatting

Melding Voedselvergiftiging

## Omschrijving van de melding

Geef een korte omschrijving van de melding      Ziek geworden door het eten van sateh

Datum constatering      27-04-2021

Tijdstip constatering (uu:mm)     

## Locatie waarover uw melding gaat

Geef aan hoe u de locatie opgeeft      Adres

Bedrijfsnaam     

Postcode     

Huisnummer     

Toevoeging     

Straat     

Plaats     

Land      Nederland

## Melding - Onderwerp

Waarvan denkt u dat u ziek bent geworden?      Sateh (zaten uiteindelijk voor mijn gevoel donkere stukjes op mee gebakken wat daar niet hoorde).

Wanneer heeft u het voedsel gegeten?      27-04-2021

Hoe laat heeft u het ongeveer gegeten?     

Wanneer bent u ziek geworden?      27-04-2021

Hoe laat bent u ongeveer ziek



geworden?

## Melding - Ziekteverschijnselen

Welke klachten kreeg u nadat u het voedsel had gegeten?	Braken Buikpijn en/of buikkrampen Diarree (meer dan 3 keer dunne ontlasting)
Bent u voor uw klachten bij de huisarts of een specialist geweest?	Nee
Heeft u voor deze klachten contact gehad met de GGD?	Nee

## Melding - Ziektegeschiedenis

Heeft iemand in uw omgeving buikgriepklachten (overgeven, diarree) gehad in week voordat u ziek werd?	Nee
Heeft u met meerdere personen dit gegeten of gedronken?	Nee
Wat heeft u de 7 dagen voor uw klachten nog meer heeft gegeten?	pasta en stampopot.
Bent u in het buitenland geweest in de week voordat u ziek werd?	Nee

## Waar heeft u het product gekocht, gegeten of gedronken

Waar is het voedsel gekocht?	(Café) restaurant
------------------------------	-------------------

## Kenmerken producten / gerechten

Wat is de naam van het product of gerecht waarvan u denkt u ziek bent geworden?	Sateh
Zat het product in een verpakking?	Nee
Heeft u restanten bewaard?	Nee

## Toelichting in uw eigen woorden

Is er nog iets wat wij moeten weten?

Geeft u hieronder dan een toelichting op uw antwoorden bij de vorige stap(pen).

Er stond bij de vorige vraag ( verpakking en houdbaarheidsdatum) deze kon ik niet invullen aangezien de verpakking een meeneem verpakking was voor bv bezorgen.

Wilt u een terugkoppeling ontvangen? Ja

Bent u een

Particulier

## Gegevens particulier

Voorletter(s)

|

Voorvoegsel

|

Achternaam

|

Aanspreekvorm

|

Postcode

|

Huisnummer

|

Straat

|

Plaats

|

Land

Nederland

E-mailadres

|@outlook.com

## Dossier

Melding Wijziging Beoordeling Afhandeling Tijdslijn

### Wijziging(en)

Datum en tijd 	Doorgegeven aan 	Afgerond 
 29-04-2021 00:24:19		Ja

### Origineel formulier

Open formulier

## Melding gegevens

doc. 1.1.

Algemeen Inspectie(s) Melder

Meldingnummer	2021-120000591
Type	Melding Voedselvergiftiging
Toelichting	Ziek geworden door het eten van sateh
Bedrijfsnaam	[redacted]
Locatie	[redacted]
Locatie geverifieerd	Ja
Betreft het een formulebedrijf?	Nee
Einddatum	10-06-2021

Open formulier

 [Relatiedossier](#)

## Acties

Notities Documenten Contactmomenten

geen bedrijfshistorie bekend

29-04-2021 11:29:41

[redacted]

Melding

Wijziging

Beoordeling

Afhandeling

Tijdslijn

## Algemeen

Ontvangstkanaal	Website
Type Melder?	Particulier
Toelichting	Ziek geworden door het eten van sateh
Datum en tijdstip constatering	

## Door melder ingevulde locatie

Locatie	
---------	--

## Behandelde en locatie

Bedrijfsnaam	
KvK-nummer	
Vestigingsnummer	
Postcode	
Huisnummer	
Huisnummertoevoeging	
Postbus	
Straat	
Plaats	
Land	
Nadere plaatsaanduiding binnen de locatie	

## Afhandelwijze

Versnelde afhandeling	Nee
Met voorrang beoordelen?	Nee

## Aanvulling korte omschrijving

Meldingnaam	Melding Voedselvergiftiging - 1 persoon ziek geworden door eten van sate,
-------------	---

Algemeen

Inspectie(s)

Melder

Inspectienummer

Type

2021-0080965

Reguliere inspectie HAP

## Acties

Notities

Documenten

Contactmomenten

Verversen

SV-Voedselvergiftiging-20210429-0024.pdf

Openen

SVAnoniem-Voedselvergiftiging-20210429-0024.pdf

Openen

Ontvangstbevestiging.pdf

Openen

Afhandelbericht.pdf

Openen

## Dossier

Melding Wijziging Beoordeling Afhandeling Tijdslijn

### Prioriteit

Initiële prioriteit 2

Prioriteit 2

Prioriteit 2: Binnen 5 werkdagen inspecteur ter plaatse of actie vanuit NVWA richting andere instanties.

### Afhandelmethode

Gekozen opvolging Controle door NVWA

### Eerder gekozen opvolging(en)

Gekozen opvolging	Datum en tijd
Controle door NVWA	29-04-2021 11:29:49

Wilt u de terugmelding van de uitgevoerde controle zelf nog beoordelen, voordat de melding wordt afgehandeld? Nee

### Motivatie voor uitzetten inspectie

Toelichting

## Melding gegevens

doc. 1.3.

Algemeen Inspectie(s) Melder

Naam  
Adres  
Email @outlook.com

## Acties

Notities Documenten Contactmomenten

Datum en tijd	Onderwerp	Richting
29-04-2021 00:24:22	Uw melding aan de NVWA – ontvangstbevestiging	Uitgaand
19-05-2021 10:45:03	Uw melding aan de NVWA – bericht van afhandeling	Uitgaand

Melding






Wijziging

Beoordeling

Afhandeling

Tijdslijn

## Resultaten inspectie

Inspectienummer 	Gemelde aangetroffen 	Interventie gedaan 	Datum en tijd teruggemeld 
2021-0080965	Nee		05-05-2021 16:27:31 

## Conclusie melding

Conclusie

Gemelde niet aangetroffen



Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit  
*Ministerie van Landbouw,  
Natuur en Voedselkwaliteit*

Geachte [REDACTED],

Wij hebben uw melding ontvangen en geregistreerd onder meldingsnummer 2021-120000591.

Uw melding zien wij als een signaal en dat is voor de NVWA belangrijk, zodat we weten wat er speelt in de samenleving.

Of we een melding onderzoeken, is afhankelijk van de ernst ervan en van het beleid dat bij de NVWA geldt. Dat betekent dat u niet altijd een terugkoppeling van ons ontvangt.

Als de NVWA uw melding in behandeling neemt en een onderzoek start, ontvangt u binnen maximaal 6 weken een reactie. Als dit onverhoopt langer duurt, ontvangt u hierover een bericht.

Met vriendelijke groet,

**Team Klantcontactcentrum**

.....  
**Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit**

Catharijnesingel 59 | 3511 GG | Utrecht

Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht

.....  
**T:** 0900-0388 (u betaalt de gebruikelijke belkosten)

**I:** <http://www.nvwa.nl>

.....  
Deze e-mail is automatisch ondertekend.



Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit  
*Ministerie van Landbouw,  
Natuur en Voedselkwaliteit*

Geachte [REDACTED]

Wij hebben op 29-04-2021 uw melding ontvangen en geregistreerd onder meldingsnummer 2021-120000591.

Wij informeren u in deze e-mail over de afhandeling van uw melding.

Een inspecteur van de NVWA heeft naar aanleiding van uw melding bij het door u gemelde bedrijf een inspectie uitgevoerd. Tijdens deze inspectie heeft de inspecteur geen mogelijke relatie vastgesteld tussen het door u gegeten voedsel en uw gedane melding. Naar aanleiding van het onderzoek is geen overtreding van de Warenwet vastgesteld. Wij realiseren ons dat deze inspectie een momentopname is en dat uw melding mogelijk terecht kan zijn geweest, maar een inspecteur mag pas optreden als de overtreding door de inspecteur zelf is vastgesteld.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd

Met vriendelijke groet,

**Team Klantcontactcentrum**

.....  
**Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit**  
Catharijnesingel 59 | 3511 GG | Utrecht  
Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht

.....  
**T:** 0900-0388 (u betaalt de gebruikelijke belkosten)

**I:** <http://www.nvwa.nl>

.....  
Deze e-mail is automatisch ondertekend.



SID_SIGNAAL	DWH_BRON	BK_H_MELDING	AVG_ID	DATUMTIJD	CONSTATERING	HEEFT_VOORRANG_IND
14309	BRNBVM-BVM_BI_MELDINGEN_VW	BVM#75056	14833	27Apr2021		N

SID_DIM_RELAT	DIM_START_DT	DWH_BRON	DIM_REC	BK_H_MELDING_OBJECT	AANSPREEKVORM
14139	01Jan1900 0:00:00,000	BRNBVM-BVM_BI	1	BVM#75056	

BK_H_INSPECTI	BRON	ID	INSPECTI	STARTDATUM_RELATIE	ZAK_ID_NAAR
BVM#7744	INSPECT	7744	2021-008	29Apr2021 11:30:12,000	75081

HEEFT_VOORRANG_IND1	INBEHANDELINGNEMEN_IND	ONTVANGSTKANAAL	PRIORITEIT_AFGELEID	PRIORITEIT_VASTGESTELD
N	J	Website	2	2

ACTORID	ACTORTYPE	EMAIL	GEVERIFIEERD_IND	ID
000044439776	Vestiging		J	175482

ZAK_ID_VAN	SID_DIM_INSPECTIE	DWH_BRON	DIM_RECORD_STATUS	REDEN
	75056	7462 BRNBVM-BVM_BI_ZAAKR	1	

RESULTAATGECONTROLEERD_IND	VERSNELDEAFHANDELING_IND	BVM_ZAAK_NUMMER	CODE_PRODUCT_TYPE	ZAK_STARTDATUM
J	N	2021-120000591	M_VVG	29Apr2021 0:09:50,000

NAAM	STARTDATUM	TELNR	TUSSENVOEGSELS	TYPE_BETROKKENHEID
	29Apr2021 2:16:05			Behandelde

AANGETROFFEN_IND	DATUMTIJD_TERUGGEMELD	EINDDATUM	ISE_ZAK_ID	MDG_ID	PTE_CODE
N	05May2021 16:27:31	10Jun2021 0:00:00	75081	14181	Reguliere inspectie HAP2017-07-31 17:16:18

VOORLETTERS	VOORNAAM	ZAK_ID	ZLE_ID	HUISNUM	LAND
					Nederland

PTE\_CODE1

Reguliere inspectie HAP2017-07-31 17:16:18

STATUS\_IST\_BIJ\_AANVRAAG

Nieuw

ID\_H\_MELDING

38B4C3918251E678A68A12886BCA6142

TEAM\_CODE\_SIGNAAL

63651090

PLAATS

POSTCODE

STRAAT

ZAAKLOCATIE\_TYPE

TEAM_NAAM_SIGNAL	STARTDATUM_BEHANDELAAR	BEHANDELAAR	TOELICHTING_MELDING
HH KD Tm 02 Contact center	19May2021 10:42:53		Ziek geworden door het eten van sateh

OMSCHRIJVING\_MELDING

Melding Voedselvergiftiging - 1 persoon ziek geworden door eten van sate,

