

Van: [NVWA Klantcontactcentrum](#)
Aan: [REDACTED]@live.nl"
Onderwerp: 878068.00 - uw telefonische melding en aanvullende vraag
Datum: maandag 17 augustus 2020 11:42:35

Geachte mevrouw [REDACTED],

Naar aanleiding van uw onderstaande vraag berichten wij u het volgende.

De NVWA doet onafhankelijke waarheidsvinding.

Het onderzoek hebben wij gelast om uit te sluiten of er technische tekortkomingen aanwezig zijn.

Op basis van dit onderzoek kan het kussen al dan niet weer in gebruik genomen worden.

De NVWA speelt geen rol bij eventuele civielrechtelijke stappen tussen betrokkenen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Team Klantcontactcentrum

.....
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Postbus 43006 | 3540 AA Utrecht
.....

T: 0900-0388 (u betaalt de gebruikelijke belkosten)

I: <https://www.nvwa.nl>

Deze e-mail is automatisch ondertekend.

Goedemorgen, bedankt voor zo'n snelle reactie.

Ik heb nog wel een vraag, als uit die keuring inspectie het valkussen onveilig zou verklaren houdt dit dan in dat ik er een eventuele letselschade advocaat op kan zetten?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED].

[Outlook for Android](#) downloaden

dubbel met doc. 7

Van: [NVWA Klantcontactcentrum](#)
Aan: [REDACTED] [REDACTED]@live.nl"
Onderwerp: 878068.00 - uw telefonische melding
Datum: vrijdag 14 augustus 2020 10:07:12

Geachte mevrouw [REDACTED]

Op 2 augustus 2020 heeft de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) een melding van u ontvangen en naar aanleiding hiervan delen wij u het volgende mee.

De NVWA heeft dezelfde dag een inspectie verricht bij de door u genoemde locatie/valkussen.

Tijdens deze inspectie is het toestel buiten gebruik gesteld. Vervolgens is besloten dat het valkussen nader onderzocht moet worden door een Aangewezen Keuringsinspectie.

Wij danken u dat u de moeite heeft genomen om de NVWA op deze zaak te attenderen en vertrouwen erop dat wij u voldoende hebben geïnformeerd.

Wij wensen uw dochter een goed herstel toe!

Met vriendelijke groet,

Team Klantcontactcentrum

.....
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Postbus 43006 | 3540 AA Utrecht

.....
T: 0900-0388 (u betaalt de gebruikelijke belkosten)

I: <https://www.nvwa.nl>

Deze e-mail is automatisch ondertekend.

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]; [NVWA Persvoorlichting](#); [NVWA Klantcontactcentrum](#)
Onderwerp: 878068.00 Update en einde piketinzet: Ongeval [REDACTED] bij [REDACTED] te [REDACTED]
Datum: zondag 2 augustus 2020 15:53:10

Hoi,

[REDACTED] heeft me net gebeld met zijn bevindingen:

Het incident heeft al op [REDACTED] plaatsgevonden ipv gisteren. Inzet had daardoor ook maandag kunnen plaatsvinden.

De locatie heeft een WAS certificaat.

De bigbag is voorzien van een typegoedkeuring, maar is verzegeld vanwege de tekortkoming dat het ongeval heeft kunnen plaatsvinden.

Gevaar is weggenomen. Morgen start nader onderzoek naar de oorzaak.

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden op: zondag 2 augustus 2020 12:16

Aan: [REDACTED], NVWA Persvoorlichting
 , NVWA Klantcontactcentrum

Onderwerp: Ongeval [REDACTED] bij [REDACTED] te [REDACTED]

Hoi,

Ongevalsmelding

Ik ben net gebeld door de meldkamer. Er is gisteren een ongeval gebeurd in [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

Een meisje van [REDACTED] is van ca 2,5m op een bigbag gesprongen en [REDACTED]

[REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]

Volgens de moeder staan er borden dat de NVWA het heeft gekeurd en dat het veilig is. Ook moeten bezoekers een verklaring tekenen dat ze er op eigen risico spelen.

De NVWA is er volgens ISI niet geweest (en keurt natuurlijk niet).

Piketuitruk

Inspecteur [REDACTED] zal de locatie in [REDACTED] bezoeken. Doel: wegnemen gevaar bij de bigbag dmv buitengebruikstelling. Indien de locatie niet gecertificeerd is volgens het Warenwetbesluit Attractie- en Speeltoestellen, zal de gehele hal gesloten worden.

Opvolging

Maandag is seniorinspecteur [REDACTED] samen met [REDACTED] in [REDACTED] voor een inspectie. [REDACTED] zal met ze meegaan als ze later doorrijden naar [REDACTED] om nader onderzoek te doen. Mocht het een FEK-zaak worden, dan kan deze pas mogelijk over een paar weken starten, omdat alle BOA's al een of meerdere FEK-zaken onderzoeken.

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]; [NVWA Persvoorlichting](#); [NVWA Klantcontactcentrum](#)
Onderwerp: Antw: Ongeval [REDACTED] bij [REDACTED] te [REDACTED]
Datum: zondag 2 augustus 2020 12:31:44

Dank je [REDACTED] Is dat niet te laat gemeld bij ons als dit gisteren al gebeurd is?

Van: [REDACTED]"

Verzonden op: zondag 2 augustus 2020 12:16

Aan: "[REDACTED] [REDACTED]" ,NVWA Persvoorlichting
 ,NVWA Klantcontactcentrum

Onderwerp: Ongeval afgelopen [REDACTED] bij [REDACTED] te [REDACTED]

Hoi,

Ongevalsmelding

Ik ben net gebeld door de meldkamer. Er is gisteren een ongeval gebeurd in [REDACTED] [REDACTED]
 [REDACTED]

Een meisje van [REDACTED] is van ca 2,5m op een bigbag gesprongen en [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]

Volgens de moeder staan er borden dat de NVWA het heeft gekeurd en dat het veilig is. Ook moeten bezoekers een verklaring tekenen dat ze er op eigen risico spelen.

De NVWA is er volgens ISI niet geweest (en keurt natuurlijk niet).

Piketuitruk

Inspecteur [REDACTED] zal de locatie in [REDACTED] bezoeken. Doel: wegnemen gevaar bij de bigbag dmv buitengebruikstelling. Indien de locatie niet gecertificeerd is volgens het Warenwetbesluit Attractie- en Speeltoestellen, zal de gehele hal gesloten worden.

Opvolging

Maandag is seniorinspecteur [REDACTED] samen met [REDACTED] in [REDACTED] voor een inspectie. [REDACTED] zal met ze meegaan als ze later doorrijden naar [REDACTED] om nader onderzoek te doen. Mocht het een FEK-zaak worden, dan kan deze pas mogelijk over een paar weken starten, omdat alle BOA's al een of meerdere FEK-zaken onderzoeken.

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit

Niet levensmiddelen (NON FOOD producten)

Algemeen

Vermeld in eigen woorden wat u heeft ervaren en/of gezien.

Ze waren in het park. Nabij de foambakken is de dochter van 2.5 meter hoogte op een luchtkussen terecht gekomen en dit in een rechtopstaande positie. Vermoedelijk is de druk van het kussen niet hoog genoeg geweest.

jarig kind is naar het ziekenhuis gebracht,

In het park is toezicht van jongeren en geen volwassenen. Er volgen geen instructies over wat wel en niet mag.

Op een groot bord met instructies staat dat wij het als NVWA hebben gecertificeerd en gecontroleerd.

Aansprakelijkheid afstandsverklaring getekend. Volgens betrokkenen is er al vaker een ongeval gebeurd op deze locatie.

Specificeren non food product

Maak een keuze:

Chemische producten voor privé gebruik	<input type="checkbox"/>
Gebruiks- en verpakkingsmiddelen waar levensmiddelen mee in contact komen	<input type="checkbox"/>
Tatoeage en piercing	<input type="checkbox"/>
Desinfectiemiddelen en huishoudbestrijdingsmiddelen	<input type="checkbox"/>
Textiel	<input type="checkbox"/>
Speelgoed	<input type="checkbox"/>
Elektrotechnische producten	<input type="checkbox"/>
Machines	<input type="checkbox"/>
Attractietoestellen	<input type="checkbox"/>
Speeltoestellen	<input checked="" type="checkbox"/>
Voorbeelden: Klimrek, schommel, luchtkussen etc. voor publiek gebruik	
Gasttoestellen	<input type="checkbox"/>
Persoonlijke beschermingsmiddelen	<input type="checkbox"/>
Product ter voorkoming/uitbreiding van brand	<input type="checkbox"/>
Draagbare ladders en trappen	<input type="checkbox"/>
Spullen voor baby's en peuters (geen speelgoed)	<input type="checkbox"/>
Alle overige Non-Food producten voor particulieren	<input type="checkbox"/>

Aanvullende informatie: Speeltoestellen

Soort/type speeltoestel.

Luchtkussen

Waar staat het speeltoestel?

In het geval van letsel: Leeftijd en lengte betrokken persoon.

jaar

Wat is de aard van het letsel?

Wanneer is het gebeurd?

tijdstip

Wie is de eigenaar/beheerder?

Heeft u uw klacht gemeld aan de eigenaar/beheerder?

Ja

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vraag over Reactie melder op afhandelmail - 878068.00 - uw telefonische melding - Ongeval [REDACTED] jarig kind met letsel bij [REDACTED] in [REDACTED]
Datum: maandag 17 augustus 2020 11:25:12
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.jpg](#)

Beste [REDACTED]

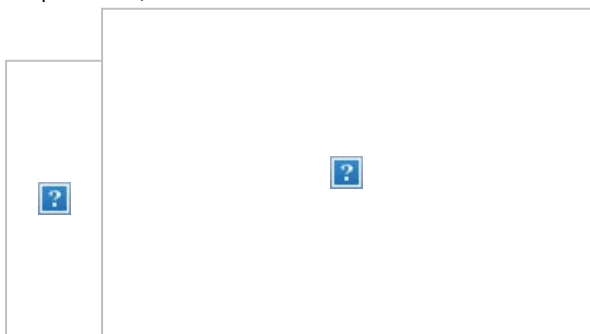
De NVWA doet onafhankelijke waarheidsvinding. Het onderzoek hebben wij gelast om uit te sluiten of er technische tekortkomingen aanwezig zijn. Op basis van dit onderzoek kan het kussen al dan niet weer in gebruik genomen worden. We spelen geen rol bij eventuele civielrechtelijke stappen tussen betrokkenen.

Ik hoop dat dit voldoende informatie is.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] [REDACTED]

Inspecteur / Medewerker toezicht



.....

Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA)
Directie Handhaven, Divisie Inspectie, Afdeling consument
Team Productveiligheid (Non-food) – Techniek 2
Ministerie van Economische Zaken
 Catharijnesingel 59 | 3511 GG | Utrecht
 Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht

.....

T 088- [REDACTED]
 [REDACTED]@nvwa.nl
<http://www.nvwa.nl>

.....

Meldkamer NVWA (24/7): 0900 - 0388

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 14 augustus 2020 11:59
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Vraag over Reactie melder op afhandelmail - 878068.00 - uw telefonische melding - Ongeval [REDACTED] jarig kind met letsel bij [REDACTED] in [REDACTED]
 Hallo [REDACTED]
 Reactie viel te verwachten.
 VRAAG :
 Graag overleg met de betrokken inspecteurs ; Welke gepaste reactie kan het Klantcontact (ik in dit geval) sturen naar de melder?
 In afwachting van jullie reactie.
 Met vriendelijke groet,
 [REDACTED] [REDACTED]
Team Klantcontactcentrum

.....
 Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit

Ik werk op maandag – woensdag - vrijdag

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@live.nl>

Verzonden: vrijdag 14 augustus 2020 10:16

Aan: NVWA Klantcontactcentrum <info@nvwa.nl>

Onderwerp: Re: 878068.00 - uw telefonische melding

Goedemorgen, bedankt voor zo'n snelle reactie.

Ik heb nog wel een vraag, als uit die keuring inspectie het valkussen onveilig zou verklaren houdt dit dan in dat ik er een eventuele letselschade advocaat op kan zetten?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] [REDACTED]

[Outlook for Android](#) downloaden

From: NVWA Klantcontactcentrum <info@nvwa.nl>

Sent: Friday, August 14, 2020 10:07:11 AM

To: [REDACTED] <[REDACTED]@live.nl> <[REDACTED]@live.nl>

Subject: 878068.00 - uw telefonische melding

Geachte mevrouw [REDACTED]

Op 2 augustus 2020 heeft de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) een melding van u ontvangen en naar aanleiding hiervan delen wij u het volgende mee.

De NVWA heeft dezelfde dag een inspectie verricht bij de door u genoemde locatie/valkussen.

Tijdens deze inspectie is het toestel buiten gebruik gesteld. Vervolgens is besloten dat het valkussen nader onderzocht moet worden door een Aangewezen Keuringsinspectie.

Wij danken u dat u de moeite heeft genomen om de NVWA op deze zaak te attenderen en vertrouwen erop dat wij u voldoende hebben geïnformeerd.

Wij wensen uw dochter een goed herstel toe!

Met vriendelijke groet,

Team Klantcontactcentrum

.....
 Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
 Postbus 43006 | 3540 AA Utrecht

T: 0900-0388 (u betaalt de gebruikelijke belkosten)

I: <https://www.nvwa.nl>

Deze e-mail is automatisch ondertekend.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Algemene info bij nummer 878068.00

Meldmanier Telefonisch Melddatum zondag 2 augustus 2020 10:46

Gegevens klager (Mag naam klager genoemd worden: Zie ingevuld formulier)

mevrouw [REDACTED]

[REDACTED]
Telef.

Mobiel 06- [REDACTED]

E-mail [REDACTED]@live.nl

Gegevens bedrijf

[REDACTED]

Toelichting:

zaterdag 29 augustus 2020 20:57 [REDACTED]
Er is een verzoek per email binnen gekomen van letselschade advocaat mr. [REDACTED] inzake deze kwestie.
Deze doorgestuurd naar JZ. Doorstuurmail gekoppeld.

maandag 17 augustus 2020 11:42 [REDACTED]
Mailreactie inspecteur per mail doorgegeven aan meldster

maandag 17 augustus 2020 11:33 [REDACTED]
Mailreactie Inspecteur ontvangen.

vrijdag 14 augustus 2020 11:46 [REDACTED]
Reactie melder gekoppeld en mailvraag aan Inspecteur voorgelegd.

vrijdag 14 augustus 2020 10:08 [REDACTED]
Mailafhandeling verzonden.
Passende maatregelen over andere zaken niet vermeld in de afhandeling...deels minder klachtgerelateerd.

zondag 2 augustus 2020 15:57 [REDACTED]
Update mail van [REDACTED] gekoppeld.

zondag 2 augustus 2020 12:51 [REDACTED] op hun site geven ze de volgende info weer.
Certificaat Warenwetbesluit attractie- en speeltoestellen! mrt 22, 2019

Keurmerk [REDACTED]
Bij [REDACTED] vinden we veilig springen erg belangrijk. Daarom zijn al onze activiteiten gecertificeerd met het veiligheidskeurmerk van het [REDACTED]
WARENWETBESLUIT ATRACTIE- EN SPEELTOESTELLEN (STAATSBAD 474, 27 SEPTEMBER 1996)
BEOORDELINGSCRITERIA NEN-EN 1176-1:2017, ASTM F2970-15 EN BSI PAS 5000.

zondag 2 augustus 2020 10:59 [REDACTED]
melding telefonisch aangenomen.

[REDACTED]

Melding doorgebeld aan [REDACTED] (piket)

Maandag 10 augustus ()

In overleg Teamleider geen contact met melder gehad.

Er is een waarschuwing aangezegd voor het beheer, en een technische beschikking waarbij we een onderzoek door de fabrikant hebben gelast. hierna zal het toestel opnieuw aangeboden moeten worden bij de AKI. Tot die tijd is dit bigairbag kussen buiten gebruik.

Gevraagde/genomen acties:

Nr.	Datum / tijd	Omschrijving	Toelichting	Aangemaakt door. Voornaam	Aangemaakt door. Achternaam
1	04-08 0916	Inspectie bevindingen	<p>Naar aanleiding van piket uitruk van zondag 2 augustus ben ik met 2 ervaren collega's op 3 augustus nogmaals ter plaatse geweest. zondag is de verzegeeld in afwachting van verder onderzoek. Maandag hebben we het beheer, toezicht, de certificering en de technische staat van de verder onderzocht. Gelet op de aard van het incident en de incidentenregistratie hebben we redenen om aan te nemen dat het valkussen nader onderzocht moet worden. Hiertoe wordt een beschikking opgemaakt. Ook het beheer, met name toezicht, is onvoldoende, hiervoor is een waarschuwing aangezegd, met HI.</p> <p>Men gaat het kussen aanbieden bij de fabrikant voor een grondig onderzoek, waarna de AKI ingeschakeld moet worden, hierover zijn duidelijke afspraken gemaakt.</p>		

Betrokkene: (Wordt hieronder weergegeven als de melding betrokkene heeft.)

Aanwezige documenten

Datum / tijd	Naam
02-08-2020	Bestand
02-08-2020	Antwoord collega
02-08-2020	Update mail
03-08-2020	PRV_V4_11046893tExhT3QKc8.pdf
14-08-2020	Mailafhandeling
14-08-2020	Vraag aan Inspecteur over Reactie Melder Afhandelm
17-08-2020	Mailreactie Inspecteur
17-08-2020	Mailreactie aan meldster met reactie inspecteur
29-08-2020	Doorstuurmail JZ

Inspectielokaal:

Bezoek op

: 02-aug-2020 14:20

door

:

2e mdw.

:

Bezoekreden

: AL (nav) klacht/voeds.vergift

Bijzonderheden

: Piktelding i vm ongeluk

Afspraken met

: Dhr. [REDACTED]

Eigenaar:

[REDACTED]

3e mdw.:

4e mdw.:

Functie:

eigenaar

Opm. kontaktpers:

Opm. inspectie:

Op zondag 2 augustus 2020 >
werd ik gebeld door de >
piketcoördinator. Er zou
een incident geweest zijn
bij [REDACTED]
waarbij een meisje van [REDACTED]

Ik heb rond 12.10 uur
gebeld met [REDACTED] en
mijn bezoek aangekondigd
bij dhr. [REDACTED]
[REDACTED] Ik heb dhr. [REDACTED]
gevraagd in afwachting van
mijn aankomst de [REDACTED]
airbag buiten gebruik te
stellen.

Om 14.20 uur was ik ter
plaats aan de [REDACTED]
[REDACTED] te [REDACTED]

Ik heb mij hier
voorgesteld en
gelegitimeerd aan dhr.
[REDACTED] en dhr. [REDACTED]

[REDACTED] van [REDACTED]
[REDACTED] Ik
vertelde dat ik aanwezig
was vanwege een melding
van een incident met
letsel. Ik vroeg of we
ergens rustig konden
zitten, ik hoorde dhr. [REDACTED]
zeggen dat we in de
personeelsruimte konden
zitten.

Aangekomen in de
personeelsruimte vertelde
ik beide heren dat ik
aanwezig was vanwege een
incident waarbij een
meisje van [REDACTED]

[REDACTED] Ik hoorde
dhr. [REDACTED] zeggen dat ze dit
niet begrepen. Ik vroeg of
ze mij hun

incidentenregistratie
konden tonen van alle
soortgelijke incidenten.

Ik zag de heer [REDACTED]
weglopen, en na enkele
minuten terug komen met
een document. Op dit
document zag en las ik dat
het exacte incident op

[REDACTED] had
plaatsgevonden. Ik las een
omschrijving gelijkende op
de omschrijving in de
melding.

Ik zag en las dat de
melding keurig
geregistreerd was, maar
dat er bij het maken van
de melding een fout
gemaakt is met vastleggen
/ doorgeven van de datum.

Ik gaf aan dat ik de
airbag middels verzegeling
buiten gebruik ging
stellen. Ik vertelde hier
voor mijn vertrek nog bij
dat deze verzegeling
aangebracht werd omdat er
een tekortkoming vermoedt
werd, waardoor een
gebruiker de grond onder
het kussen heeft kunnen
raken. Hiertoe heb ik
aangegeven dat het kussen
onderzocht moet gaan
worden door de [REDACTED] die het
gekeurd heeft.

Dhr. [REDACTED] heeft toen een
toezichthouder bij de
speelplek met de airbag
geplaatst. De opgang naar

een afsprongpositie is met ritsen afgesloten, en de airbag is met linten uitvoerig afgezet. Na het nemen van foto's heb ik uitgelegd wat de consequentie hiervan is, dat gebruik van het toestel of verwijderen van het zegel een misdrijf is, en dat alleen de NVWA de verzegeling mag verwijderen. Ik heb vervolgens afgesproken het kussen op druk te laten om te voorkomen dat er toch kinderen bij zouden kunnen, om zich vervolgens te verwonden door een val op het lege kussen.

Maandag 3 augustus volgt een onderzoek naar de mogelijke toedracht van het ongeluk.

Std. Inspectiebevindingen	(1 van 1)	Opgeheven	Maatr	Waarnemingswijze
Ruimte : dummy		01-jan-9999	BS E HO ZI	
Object : dummy		Valdempende eigenschap		>
Overtred. : dummy				>
Constater. : onvol doende val d empi ng bi gai r bag				>
Advies : [REDACTED] (her)beoordeling technische staat				>
Verm. Inspec iebevindingen (0 van 0)	Gegron d		Waarnemingswijze

Overtred. : >
Constater. :

Ongevallenregistratie zomervakantie 2020

27-07-2020

Wat is er gebeurd?

Bij het maken van een salto is een meisje op haar voeten in de [REDACTED] belandt. Direct merkte ze dat er iets fout was en had erg veel pijn. Haar moeder stond te kijken op het moment dat het voorval gebeurde en haalde haar uit de airbag.

Eenmaal uit de airbag is [REDACTED] direct nagegaan wat er is gebeurd. Na wat koelen bleek de pijn zo erg dat de moeder de dokter heeft gebeld. Na overleg met de dokter heeft ze besloten een ambulance te laten komen. Nadat deze was gearriveerd en de broeders het meisje hadden bekeken werd de inschatting gemaakt dat het meisje zelf naar de auto kon lopen en niet mee hoefde met de ambulance.

Wat is er besproken met het personeel?

[REDACTED] en [REDACTED] hebben samen besproken hoe het voorval heeft kunnen plaatsvinden. Uit dit gesprek is gekomen dat springers, hoe zelfverzekerd ook, soms meerdere malen aangesproken moeten worden op het feit dat ze met de voeten in de airbag landen.

Wat is er gebeurd met de kosten voor het springen?

De dame met blessure en haar broertje hebben beide een voucher gekregen om het verloren springuur in te halen.

Is er nog contact geweest op een later moment?

[REDACTED] heeft uitvoerig met de moeder van het meisje gesproken. Het bleek dat de inschatting van het ambulancepersoneel niet klopte. [REDACTED]

[REDACTED]

Certificaat

Warenwetbesluit attractie- en speeltoestellen

Certificaat van goedkeuring afgegeven door [REDACTED] (aangewezen bij ministeriële beschikking van [REDACTED]).

Certificaat nr.: 140363

Dossier nr.: 12522

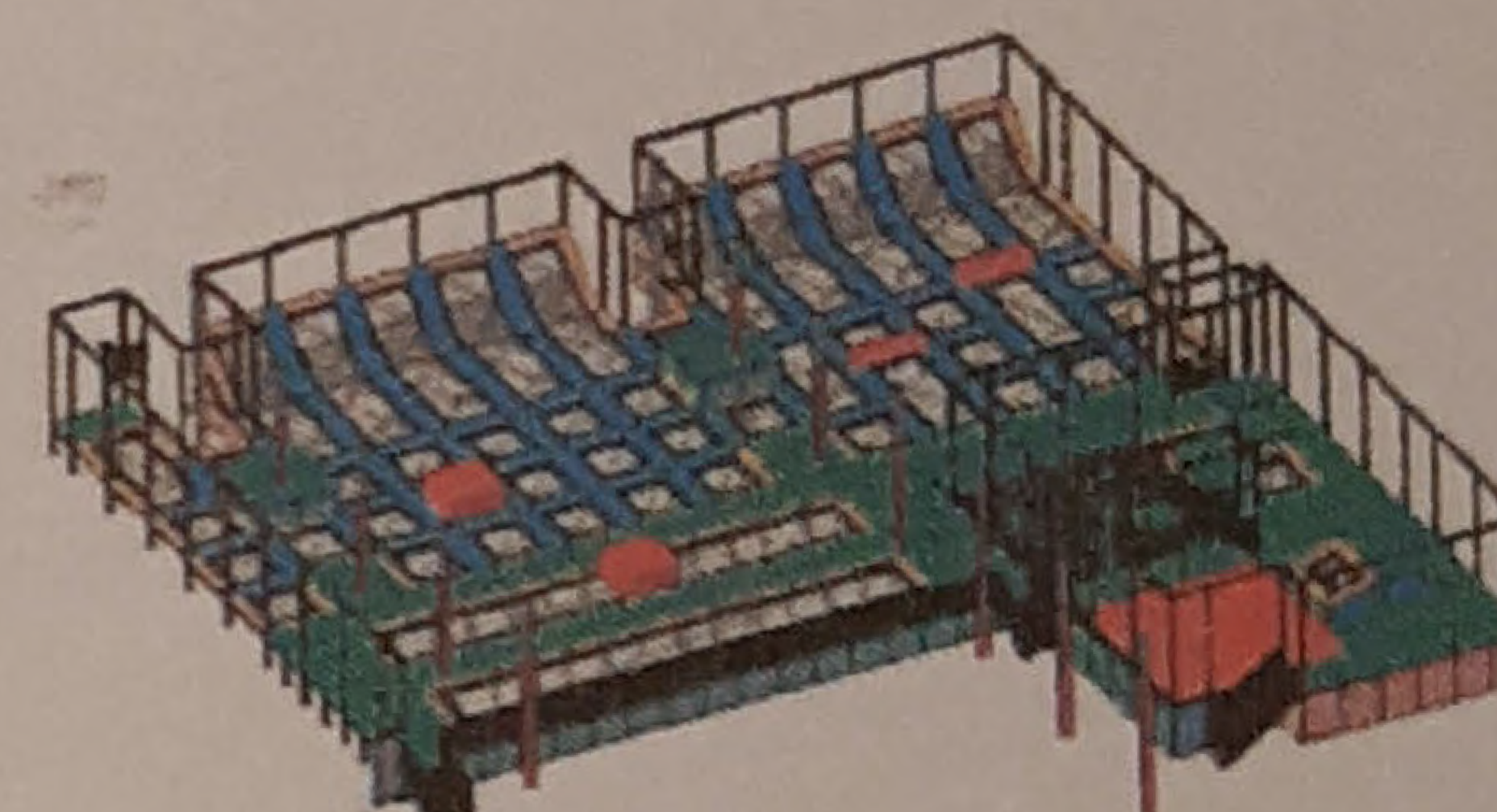
Serie / Enkel: E

Betreft: [REDACTED]

Aanduidingen: EJ-17087-A

Eigenaar/houder:

[REDACTED]
h.o.d.n. [REDACTED]
[REDACTED]



Soort toestel: Trampolinepark

Fabrikant: [REDACTED]

Jaar van fabricage: 2018

Leverancier: [REDACTED]

Jaar van leverantie: 2018

Datum keuring: 23 oktober 2018

[REDACTED] te [REDACTED], verklaart dat het bovenvermelde toestel voldoet aan de vervaardigingsvoorschriften genoemd in het Warenwetbesluit attractie- en speeltoestellen (Staatsblad 474, 27 september 1996). Beoordelingscriteria NEN-EN 1176-1:2017, ASTM F2970-15 en BSI PAS 5000.

[REDACTED]
ir. [REDACTED]
directeur
[REDACTED]

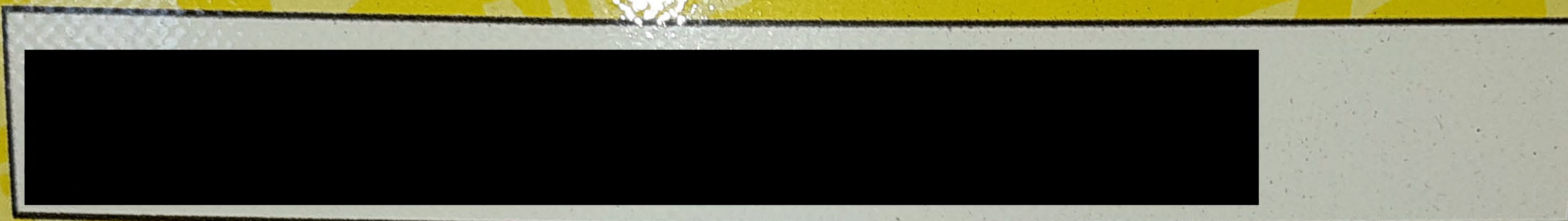


Rijksoverheid

Verzegeling

Dit toestel is door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit buiten gebruik gesteld en verzegeld op grond van artikel 30, eerste lid, van de Warenwet.

Serial nr:



Checked by:



This [redacted] is made and produced in the Netherlands with the finest materials and the highest possible care to offer you extreme fun in a safe way. Make sure you read the manual before using the [redacted]. Please scan the QR-code or use our contact information if you have any questions left. We are happy to help you out!

Users below 120 cm / 47 inch must be accompanied by an adult.

[redacted] are built for extreme fun. Never forget to enjoy!

09 REPORT OF INCIDENTS

DATE		
SITUATION	Vandaag is een meisje verkard gekend in de Arbag. Ze maakte een salto en landde op haar veten. Haar moeder gaf aan dat ze gek terecht kwam. Toen het meisje rustig op het bankje zat heeft haar moeder een Ambulance gebeld. De Breders hebben maar enkel geleid en besloten dat ze niet mee hoefde en zelf naar het Ziekenhuis kon.	
APPLIED MEASSURES	De dag na het voorval heeft contact gehad met de moeder waarna bleek dat de Breders erger was dan gedacht.	
SUPERVISOR		

Tel. +32 [REDACTED]

TYPE GOEDKEURING CERTIFICAAT
TYPE APPROVAL CERTIFICATE
Z-NL-15-02-2224563-001-500 222-05-007

Met dit certificaat wordt verklaard dat het
With this certificate it is declared that

[REDACTED]
met als type aanduiding
with type indication
11.007.001.x

geleverd door
delivered by

[REDACTED]
voldoet aan de eisen gesteld in - fulfills the requirements of:
N.A.

is gebaseerd op volgende beoordelingscriteria
and is based on assessment criteria
EN 14960 and Risk assessment

Dit certificaat wordt afgegeven door [REDACTED], aangewezen bij ministeriële beschikking
van 15/12/2008, [REDACTED]

This certificate is issued by [REDACTED], designated by ministerial arrangement on 15/12/2008,
[REDACTED]

Opgemaakt te - Place: [REDACTED]
Op datum van - Date: 11.02.2015

Naam - Name: [REDACTED]
Functie - Function: [REDACTED]
Handtekening - Signature:

Naam - Name: [REDACTED]
Functie - Function: [REDACTED]
Handtekening - Signature:

[REDACTED] - D-P-BNL-048 Rev.2

Notice: This certificate is subject to terms and conditions overleaf. Any significant change in design or construction may render this certificate invalid. The validity date relates to the Type Approval Certificate and not to the approval of equipment/systems installed.

PAGINA 1 VAN 3

TYPE GOEDKEURING CERTIFICAAT
TYPE APPROVAL CERTIFICATE
Z-NL-15-02-2224563-001-500 222-05-007

Product omschrijving - Product description

[REDACTED] is een groot luchtkussen voorzien van smalle doppen en bedoeld als valkussen dat gebruikt kan worden tijdens een opleiding van een sport zoals snowboarders, skiërs, klimmers, trampoline springers enz.

De gebruikers dienen de atletische basisvaardigheden te beheersen, zoals skiën, snowboarden, trampolinen voordat deze de [REDACTED] luchtkussen mag gebruiken.

[REDACTED] mag enkel gebruikt worden onder toezicht volgens de meegeleverde handleiding.

[REDACTED] is a big inflatable with narrow caps and must be used only for the appointed purposes like snowboarding, skiing, climbing, trampoline jumps, ect.

Users of the [REDACTED] have to master the basic athletic skills, like skiing, snowboarding, jumping etc. before using the [REDACTED].

The use of the [REDACTED] only under supervision and conform the instructions in the manual.

Typenummer - Type indication: 11.007.001.x

Afmetingen - Dimensions :

Zoals omschreven in de lijst met beschikbare afmetingen 'Afmetingen [REDACTED] dd 11.02.2015 '

As described in the list of available measurements 'Afmetingen [REDACTED] dd 11.02.2015 '

Toepassingen en beperkingen - Applications and limitations

Dit attest heeft enkel betrekking tot het geïnspecteerde toestel. Het rapport met nummer P-NL-14-10-500 222-05-007 rev 2 bevat alle opmerkingen over dit toestel.

Dit certificaat respecteert de richtlijnen en maatregelen die zijn opgenomen in het logboek van de fabrikant.

Wij houden eraan de uitbaters er attent op te maken dat zij op gepaste tijdstippen inspecties en onderhoud moeten uitvoeren en dit te documenteren, teneinde de toestellen en hun omgevingen in een goede staat te behouden.

Alle referenties naar documenten van het toestel [REDACTED] werden gecontroleerd.

Alle aanpassingen aan het geïnspecteerde toestel, aan zijn samenstelling en de manier van samenstellen moeten voorgelegd worden aan [REDACTED] en kunnen leiden tot een aanpassing van het certificaat.

Het is de taak van de fabrikant en/of de leveranciers om ervoor te zorgen dat alle gefabriceerde toestellen van hetzelfde type als beschreven in dit certificaat conform zijn aan het model waarop dit certificaat gebaseerd is.

This certificate applies only to the inspected equipment. The report with number P-NL-14-10-500 222-05-007 rev 2 contains all the comments about this playground equipment.

[REDACTED] - D-P-BNL-048 Rev.2

Notice: This certificate is subject to terms and conditions overleaf. Any significant change in design or construction may render this certificate invalid. The validity date relates to the Type Approval Certificate and not to the approval of equipment/systems installed.

TYPE GOEDKEURING CERTIFICAAT
TYPE APPROVAL CERTIFICATE
Z-NL-15-02-2224563-001-500 222-05-007

This certificate respects the guidelines and measures included in the logbook from the manufacturer.

We alert the managers that they need to perform inspections and maintenance at appropriate times and document this in order the devices and their environments in a good state.

All references to documents of the equipment [REDACTED] were checked.

All modifications to the inspected equipment, to its composition and the way of composing should be submitted to [REDACTED] and can lead to an adjustment of the certificate.

It is the responsibility of the manufacturer and/or the suppliers to ensure that all manufactured equipment of the same type as described in this certificate comply with the model on which this certificate is based.

Documenten – Documents

Gebruikshandleiding - Manufactures manual: [REDACTED]
 Technisch constructie dossier – Technical construction file: [REDACTED]
 Lijst met afmetingen – list with measurements: Afmetingen [REDACTED] dd 11.02.2015

Markering van het product - Product marking

Elk toestel dient te worden gemarkeerd met - Every product needs to be marked with:

- Naam en adres van de leverancier – Name and address of the supplier
- Bouwjaar- Year of construction
- Type

Opmerking - Remarks

In geval van discussies heeft de Nederlandse tekst voorrang.
 In case of discussions the Dutch language prevails.

Einde certificaat / End of certificate

Inspectielokaal ie:
Bezoek op
door
2e mdw.
Bezoekreden
Bijzonderheden
Afspraken met
Opm. kontaktpers:

Eigenaar:

3e mdw. :

4e mdw. :

Functie :

Opm. inspectie:

Op zondag 2 augustus 2020 > werd ik gebeld door de piketcoördinator. Er zou een incident geweest zijn bij [REDACTED], waarbij een meisje van [REDACTED]

Ik heb rond 12.10 uur gebeld met [REDACTED] en mijn bezoek aangekondigd bij dhr. [REDACTED]. [REDACTED] Ik heb dhr. [REDACTED] gevraagd in afwachting van mijn aankomst de [REDACTED] airbag buiten gebruik te stellen.

Om 14.20 uur was ik ter
 plaatse aan de [REDACTED]

Ik heb mij hier voorgesteld en geëgitimeerd aan dhr.

en dhr. van [REDACTED] Ik vertelde dat ik aanwezig was vanwege een melding van een incident met letsel. Ik vroeg of we ergens rustig konden zitten, ik hoorde dhr. [REDACTED] zeggen dat we in de personeel ruimte konden zitten.

Aangekomen in de personeel sruinte vertelde ik beide heren dat ik aanwezig was vanwege een incident waarbij een meisje van [REDACTED] [REDACTED]

Ik hoorde dhr. [REDACTED] zeggen dat ze dit niet begrepen. Ik vroeg of ze mij hun incidentenregistratie konden tonen van alle soortgelijke incidenten. Ik zag de heer [REDACTED] wegllopen, en na enkele minuten terug komen met een document. Op dit document zag en las ik dat het exacte incident op [REDACTED] had plaatsgevonden. Ik las een omschrijving gelijkende op de omschrijving in de melding.

Ik zag en las dat de melding keurig geregistreerd was, maar dat er bij het maken van de melding een fout gemaakt is met vastleggen / doorgeven van de datum.

Ik gaf aan dat ik de airbag middel s verzegeling buiten gebruik ging stellen. Ik vertelde hier voor mijn vertrek nog bij dat deze verzegeling aangebracht werd omdat er een tekortkoming vermoedt werd, waardoor een gebruiker de grond onder het kussen heeft kunnen raken. Hiertoe heb ik aangegeven dat het kussen onderzocht moet gaan worden door de AKI die e het gekeurd heeft.

Dhr. [REDACTED] heeft toen een
toezichthouder bij de
speelplek met de airbag
geplaatst. De opgang naar

een afsprongpositie is met ritsen afgesloten, en de airbag is met linten uitvoerig afgezet. Na het nemen van foto's heb ik uitgelegd wat de consequentie hiervan is, dat gebruik van het toestel of verwijderen van het zegel een misdrijf is, en dat alleen de NVWA de verzegeling mag verwijderen. Ik heb vervolgens afgesproken het kussen op druk te laten om te voorkomen dat er toch kinderen bij zouden kunnen, om zich vervolgens te verwonden door een val op het lege kussen.

Maandag 3 augustus volgt een onderzoek naar de mogelijke toedracht van het ongeluk.

Std. Inspectiebevindingen	(1 van 1)	Opgeheven	Maatr	Waarnemingswijze
Ruimte : dummy		01-jan-9999	BS E HO ZI	
Object : dummy		Valdempende eigenschap		>
Overtred. : dummy				>
Constater. : onvol doende val dempi ng				>
Advies : AKI (her)beoordeling technische staat				>
Verm. Inspec iebevindingen (0 van 0)	Gegron		Waarnemingswijze

Overtred. : >
Constater.:

Bedrijfsgegevens

Inspectielocatie	[REDACTED]
Straatnaam	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Postcode	[REDACTED]
Woonplaats	[REDACTED]
Contactpersoon	Dhr. [REDACTED]
Functie contactpersoon	[REDACTED]
Hoofdcategorie	verkoopplaats non-food
Locatiecategorie	speeltoestel private(horeca)

Medewerker

Regio	Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit regio Zuidwest
-------	--

Bezoekdetails

Datum bezoek	02-08-2020
Nummer controleur	[REDACTED]
Begintijd	14:20
Bezoekreden	AL (nav) klacht/voeds.vergift

Inspectielijst

Lijst	PDHH2001 Klachten-Meldingen (PV20401)
Geldig vanaf	01-01-2020

Productveiligheid

Vraag 1	Wat is het MOS-nummer van de klacht:
Antwoord	878068.00

Vraag 2	Inspectie t.b.v.?
Antwoord	NVT (zie volgende vraag),

Vraag 3	Inspectie t.b.v.:
Antwoord	WAS speeltoestellen,

Vraag 4	Soort bedrijf:
Antwoord	Beheerder,

Vraag 5	Welke maatregel is genomen:
Antwoord	Beschikking,
Toelichting	buiten gebruik gesteld ivm onderzoek tekortkoming

Inspectielokaal: [REDACTED]
 Bezoek op : 03-aug-2020 13:00
 door : [REDACTED]
 2e mdw. :
 Bezoekreden : AL (nav) klacht/voeds.vergift
 Bijzonderheden : Naar aanleiding van piketui truk 2-8-2020 nader onderzoek incident
 Afspraken met : Dhr. [REDACTED]
 Opm. kontaktpers:

Eigenaar: [REDACTED]

3e mdw. :
4e mdw. :

Functie : eigenaar

Opm. inspectie: Op 3 augustus 2020 ben ik met collega's [REDACTED] en [REDACTED] naar [REDACTED] gegaan. Aanleiding was een piketui truk van zondag 2 augustus nav een incident eerder in de week. Om 1300 uur waren wij ter plaatse. Wij hebben ons voorgesteld aan dhr. [REDACTED]. [REDACTED] heeft zich gelegitimeerd als toezichthouder. Ik had dit op 2 augustus al gedaan. We hebben als eerste gekeken naar het keuringsrapport van de trampolinehal en het typecertificaat van het kussen. Ook hebben we de gebruiksaanwijzing van het kussen en de onderhoudsinstructies van het kussen en de foamplaat gezien. De gebruiksaanwijzing was niet beschikbaar in de Nederlandse taal. Het typecertificaat van het [REDACTED] kussen is niet bestemd voor het WAS, het kussen is meegenomen in de keuring door het [REDACTED]. Bij onderzoek aan het kussen was voelbaar en zichtbaar dat het midden van het kussen een holte was ontstaan. Door plaats te nemen op het kussen was voelbaar dat het kussen aan de zijkanten meer druk had dan in het midden. Volgens dhr. [REDACTED] zitten de kolommen in het kussen met elastieken aan elkaar verbonden. Dit moet ervoor zorgen dat men altijd voldoende demping ervaart. Het leek erop dat het verband eruit was, waardoor men dieper kon vallen in het midden.

Het kussen zou eens per jaar aangeboden worden aan de fabrikant voor groot onderhoud. Daarnaast wordt er maandelijks geïnspecteerd. De inspectielijst die hierbij hoort komt van de fabrikant, is in de Engelse taal opgesteld, en is slechts deels relevant omdat men niet bij het kussen kan via de onderkant i.v.m. houten boarding, en de valdempende elementen zitten onder een onlosmakelijk doek. Behalve een visuele controle van de "druk" worden de valdempende eigenschappen niet getoetst. Er staat in de documentatie dat er een stroomuitval alarm aangebracht is in de stroomvoorziening van de pomp. Dit zat er echter niet, en dit is later door [REDACTED] aangebracht i.o.m. het [REDACTED].

Samengevat: [REDACTED]

Op [REDACTED] is er weer een incident geweest. Hier ging het weer om een enkel. de ambulance is gebeld, [REDACTED]
[REDACTED]
Hier is wel terugkoppeling geweest, [REDACTED]
[REDACTED] Details weggelaten ivm AVG.

Het toestel was al verzegeld, en [REDACTED] heeft de opdracht gekregen het kussen aan te bieden bij de fabrikant voor een grondige en herleidbare veiligheidsinspectie. bij terugplaatsing dient de AKI het kussen opnieuw te beoordelen.

Naast het kussen is er gekeken naar het toezicht, wat volgens de gebruiksaanwijzing verplicht is. men dient hiervoor getraind te worden, en tenminste 18 jaar oud te zijn. De minimum leeftijd volgens de gebr. aanw. is 4 jaar, maar het [REDACTED] heeft 8 jaar vastgesteld. Er mag niet met meer dan 1 persoon tegelijk op een toestel gesprongen worden!

Tijdens onze aanwezigheid liepen er een handvol toezichthouders rond. Bij de foampit (en het nu afgezette kussen) stond een meisje van een jaar of [REDACTED]. Ze had een rood shirt aan en was herkenbaar als toezichthouder. Ze leunde tegen een kolom, terwijl het podium voor afsprong in de foampit vol stond met naar schatting 6 jongeren. De trampoline vóór het podium werd gebruikt door 3 meisjes, die pret hadden om de gekke sprongen onder invloed van elkaars springgedrag. Op de vraag of dit de bedoeling was heeft dhr. [REDACTED] een andere toezichthouder gehaald en deze bij de foampit geplaatst. bij een latere controle bleken er weer 2 jongens op de trampoline te staan. Een andere toezichthouder in de leeftijd van naar schatting [REDACTED]-[REDACTED] jaar had samen met een [REDACTED] gebruiker plaats genomen op de trampolines, om "trucjes te leren". De eerder verplaatste jongedame stond nu met de handen op de rug tegen een andere kolom geleund, waardoor ze feitelijk de linkerzijde van de hal niet zag. Een andere toezichthoudster verplaatste zich door de hal. De leidinggevende van de toezichthouders bleek achter de bar te werken, waardoor ze geen zicht had op de medewerkers, maar ook geen tijd om te kijken.

Er is een Waarschuwing met schriftelijke bevestiging aangezegd voor het niet voldoende invulling geven

aan de
beheersverplichting. Er
zal nauw contact zijn met
de hal tijdens de volgende
weken met betrekking tot
het kussen en het
toezicht.

Std. Inspectiebevindingen	(1 van 1)	Opgeheven	Maatr	Waarnemingswijze
Ruimte : dummy		T 29-mrt-2021	SW	HO ZI
Object : dummy				>
Overtred. : dummy				>
Constater.: Onvoldoende invulling toezicht / niet conform art. 15 WAS				>
Advies : toezichtplan inrichten				>
Verm. Inspectiebevindingen (0 van 0)	Gegron		Waarnemingswijze

Overtred. : >
Constater.: >

Bedrijfsgegevens

Inspectielocatie	[REDACTED]
Straatnaam	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Postcode	[REDACTED]
Woonplaats	[REDACTED]
Contactpersoon	Dhr. [REDACTED]
Functie contactpersoon	[REDACTED]
Hoofdcategorie	verkoopplaats non-food
Locatiecategorie	speeltoestel private(horeca)

Medewerker

Regio	Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit regio Zuidwest
-------	--

Bezoekdetails

Datum bezoek	03-08-2020
Nummer controleur	[REDACTED]
Begintijd	13:00
Bezoekreden	AL (nav) klacht/voeds.vergift

Inspectielijst

Lijst	PDHH2001 Klachten-Meldingen (PV20401)
Geldig vanaf	01-01-2020

Productveiligheid

Vraag 1	Wat is het MOS-nummer van de klacht:
Antwoord	878068
Vraag 2	Inspectie t.b.v.?
Antwoord	NVT (zie volgende vraag),
Vraag 3	Inspectie t.b.v.:
Antwoord	WAS speeltoestellen,
Vraag 4	Soort bedrijf:
Antwoord	Beheerder,
Vraag 5	Welke maatregel is genomen:
Antwoord	Waarschuwing,Beschikking,
Toelichting	TB acuut gevaar en waarschuwing beheersverplichting ivm toezicht in de hal

Inspectielokaal: [REDACTED] Eigenaar: [REDACTED]
 Bezoek op : 26-aug-2020 12:00
 door : [REDACTED] 3e mdw. :
 2e mdw. : [REDACTED] 4e mdw. :
 Bezoekreden : HI zonder retributie
 Bijzonderheden : ontzeggen speeltoestel
 Afspraken met : Functie :
 Opm. kontaktpers.: Opm. inspectie: >
 >

Std. Inspectiebevindingen	(0 van 0)	Opgeheven	Maatr	Waarnemingswijze
Overtred. :				>
Constater.:				>
Advies :				>

Verm. Inspectiebevindingen (0 van 0)	Gegronde	Waarnemingswijze
Overtred. :			>
Constater.:			

Status-informatie BR

Maatregelnr : 270080097 Soort: BR Status : Adm: afloopbericht inschrijven
 Van dienst : ZW Oorsprong: Inspectie

Betr. insp.lok.:

[REDACTED]

[REDACTED]

Vastgest. door :
 KPV vervaard.op:

07-sep-2020

vastgesteld op : 03-sep-2020

Mtr-tekst : Nederlandse Voedsel - > Status: Mtr-c accoord met Mtr-tekst
 en Warenauthoriteit

Nr. 270080097,
 dienstjaar 2020

P R O C E S - V E R
 B A A L

A. BETREFT INSPECTIE
 IN DE
 INSPECTIELOCATIE:

Naam :

[REDACTED]

Vestigingsadres:

[REDACTED]

[REDACTED]

Categorie :
 verkoopplaats
 non-food, speeltoestel
 private(horeca)

B.
 INSPECTIE-INFORMATIE:

Ondergetekende,
 inspecteur van de
 Nederlandse Voedsel -
 en Warenauthoriteit
 (NVWA)
 van het Ministerie van
 Economische Zaken,

(facultatief
 buitengewoon
 opsporingsambtenaar
 bij akte van

beëdiging nr.) en/of

toezichthouder met
 toezichthoudernummer
 XXX, als bedoeld
 in
 artikel 5:11 van de
 Algemene wet
 bestuursrecht,

aangewezen voor het
 houden van toezicht op
 de naleving van het

bepaalde bij of
 krachtens de
 wettelijke
 voorschriften

waarvan het toezicht
 op de naleving is
 opgedragen aan de
 NVWA,

bericht u het
 volgende:

Dag/datum/tijdstip van
 de inspectie:
 donderdag 3 september
 2020, om 14:45 uur.

Status-informatie BR

In het bedrijf
aangetroffen: de heer
Dhr. ■■■■■

Functie: ■■■■■

C.
INSPECTIEBEVINDINGEN:

--

Niet voldoen aan
beheersverplichting
met Letsel als gevolg

Hieruit bleek mij dat
[dummy], hetgeen een
overtreding is van
dummiwet, van de
Dummiwet
.

Ik heb op ambtsbelofte
dit proces-verbaal
opgemaakt, gedagtekend
en ondertekend te op

verbalisant,

door:

Status MTO : **Afgesloten, door**

Mtr-coördinator:

laatst gecontr.op:

19-okt-2020

Eindverd/Overt :

Profiel

NL

Voor OM/BBB :

Mtr-dossier verv. op:

19-okt-2020

Uitspraak :

uitspraak op:

Intrekreden :

Inspectielokaal: [REDACTED] Eigenaar: [REDACTED]
 Bezoek op : 03-sep-2020 14:45
 door : [REDACTED] 3e mdw. :
 2e mdw. : 4e mdw. :
 Bezoekreden : A/AL inspectie
 Bijzonderheden : Bezoek aangemaakt tbv RVB naar aanleiding van incident [REDACTED] / 3
 aug.
 Afspraken met : Dhr. [REDACTED] Functie : [REDACTED]
 Opm. kontaktpers: [REDACTED]

Opm. inspectie:

Op [REDACTED] heeft er een incident plaatsgevonden bij [REDACTED] aan de [REDACTED] hierbij is een [REDACTED] jarige in een valkussen van [REDACTED] bigai rbag gesprongen, [REDACTED]

Op 2 augustus is het valkussen tijdens een piketui truck verzegeld. Hiermee is het het kans op herhaling nihil geworden. De melding bleek een incident van een week eerder te betreffen, maar er is besloten geen risico te nemen.

Op maandag 3 augustus ben ik, samen met collega [REDACTED] en [REDACTED] ter plaatse geweest voor een onderzoek. Tijdens dit onderzoek voelde en zag ik dat het kussen in het midden minder ondersteuning bood dan aan de randen. Dhr. [REDACTED] verklaarde hierover dat het kussen bestaat uit staande pilaren met lucht, voorzien van dekseltjes, die verband krijgen met elastieken. Hierop is aangegeven dat het kussen naar de fabrikant gestuurd moest worden voor herstel.

Op 19 augustus 2020 informeerde de beheerder mij dat er 17 pillaren en enkele elastieken vervangen waren. Verder hebben ze 2 gaatjes gedicht. Dit bevestigd verder de conclusie dat het kussen ten tijde van het ongeval onvoldoende structurele integriteit had om de val te breken.

Op 3 september heb ik dhr. [REDACTED] telefonisch een RVB aangezegd. Ik heb vervolgens telefonisch zijn personalia opgenomen, om dit in het GBA te toetsen. Hij vroeg expliciet of hij een schriftelijke verklaring af mocht leggen. Hiertoe wordt een e-mail met PDF verstuurd met open vragen, om de verklaring later zoveel mogelijk in eigen woorden toe te kunnen voegen aan het Rvb.

Std. Inspectiebevindingen (1 van 1) Opgeheven Maatr Waarnemingswijze

Ruimte : dummy
 Object : dummy

01-nov-2020 BR HO VO ZI
 valkussen met onvoldoende draagkracht >

Overtred. : **dummy** >
Constater.: Niet voldoen aan beheersverplichting met letsel als gevolg >
Advies : **Inrichten beheersplan** >

Verm. Inspectiebevindingen (0 van 0) Gegrond Waarnemingswijze

Overtred. : >
Constater.:

Bedrijfsgegevens

Inspectielocatie	[REDACTED]
Straatnaam	[REDACTED]
Huisnummer	[REDACTED]
Postcode	[REDACTED]
Woonplaats	[REDACTED]
Contactpersoon	Dhr. [REDACTED]
Functie contactpersoon	[REDACTED]
Hoofdcategorie	verkoopplaats non-food
Locatiecategorie	speeltoestel private(horeca)

Medewerker

Regio	Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit regio Zuidwest
-------	--

Bezoekdetails

Datum bezoek	03-09-2020
Nummer controleur	[REDACTED]
Begintijd	14:45
Bezoekreden	A/AL inspectie

Inspectielijst

Lijst	PDHH2001 Klachten-Meldingen (PV20401)
Geldig vanaf	01-01-2020

Productveiligheid

Vraag 1	Wat is het MOS-nummer van de klacht:
Antwoord	878068.00

Vraag 2	Inspectie t.b.v.?
Antwoord	NVT (zie volgende vraag),

Vraag 3	Inspectie t.b.v.:
Antwoord	WAS speeltoestellen,

Vraag 4	Soort bedrijf:
Antwoord	Beheerder,

Vraag 5	Welke maatregel is genomen:
Antwoord	Boete Rapport,



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit

Nummer: 2020/270080097/ [REDACTED]

RAPPORT VAN BEVINDINGEN

Ondergetekende, inspecteur met toezichthoudernummer [REDACTED] toezichthouder van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) van het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit, als bedoeld in artikel 5:11 van de Algemene wet bestuursrecht, aangewezen voor het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de wettelijke voorschriften waarvan het toezicht op de naleving is opgedragen aan de NVWA, bericht u het volgende:

Voor een inspectie bevond ik mij te:

Locatie:

Naambedrijf : [REDACTED]
Vestigingsadres : [REDACTED]
Postcode Plaats : [REDACTED]

Aanleiding:

Op zondag 2 augustus ontving ik een oproep van de piketcoördinator. Ik hoorde aan de telefoon dat er een incident had plaatsgevonden op een [REDACTED] valkussen bij trampolinehal [REDACTED] in [REDACTED]. Hierop ben ik, inspecteur [REDACTED] ter plaatse gegaan om het speeltoestel buiten gebruik te stellen middels verzegeling (Bijlage 1 – Verzegeling en beschikking). Ik heb mij hiertoe voorgesteld en gelegitimeerd als toezichthouder aan dhr. [REDACTED] / [REDACTED]. Ik heb vervolgens dhr. [REDACTED] op de hoogte gesteld dat er een vervolgonderzoek zou plaatsvinden de volgende dag. Op maandag 3 augustus 2020 ben ik, inspecteur [REDACTED] nogmaals ter plaatse geweest in [REDACTED] om naar aanleiding van het incident onderzoek te verrichten aan het [REDACTED] opvangkussen met kenmerk "11.007.170.058.058".

Bevinding(en) 1:

Datum en tijdstip van de bevinding(en): 3 augustus 2020, omstreeks 1300 uur.

In het bedrijf aangesproken en nogmaals gelegitimeerd aan: de heer [REDACTED]
Functie: [REDACTED]

Bij binnenkomst kondigde ik mijn aanwezigheid aan, en ik legde uit dat ik nader onderzoek kwam doen naar het valkussen. Ik vroeg dhr. [REDACTED] naar de incidentenregistratie. Hierop kreeg ik ter inzage de incidentenregistratie waarin ik zag en las dat er [REDACTED] en [REDACTED] een incident plaats had gevonden op de [REDACTED] (Bijlage 2 – incidentenrapportage). Ik vroeg dhr. [REDACTED] naar de inspectiefrequentie en het onderhoud van het voorgenoemde valkussen. Tijdens het daarop volgende gesprek hoorde ik, inspecteur [REDACTED] dhr. [REDACTED] zeggen dat het [REDACTED] valkussen jaarlijks door de fabrikant beoordeeld wordt. Ik hoorde hem zeggen dat [REDACTED] uitsluitend visuele controles uitvoert. Ik hoorde hem zeggen dat het kussen bestond uit een dekzeil met daaronder staande kolommen, gevuld met lucht, en voorzien van een dekseltje. Ik hoorde hem zeggen dat de kolommen op hun plek blijven staan doordat er elastieken zijn

aangebracht. Ik zag en las dat de gebruiksaanwijzing uitsluitend in de Engelse taal beschikbaar was. Ik zag vervolgens dat de inspectiepunten grotendeels visueel gecontroleerd dienden te worden. Ik vroeg dhr. [REDACTED] of er nog andere controles plaats vonden, waarop ik hem ontkennend hoorde antwoorden.

In de trampolinehal zag ik bij binnenkomst aan mijn rechterzijde een zwart platform of verhoging. Ik zag dat het platform bereikbaar was met een trappetje. Vervolgens ben ik met dhr. [REDACTED] het trappetje opgelopen naar het platform waarin ik het kussen zag liggen. Ik zag dat het platform voorzien was van een getrapt podium, leidend naar een kleine vierkante trampoline, waarvan het doek onder een hoek geplaatst was met de lage zijde van het doek richting het valkussen. Ik zag dat om het valkussen langs de randen zwarte netten gespannen waren. Ik zag zodoende dat het doel was om ter vermaak op de trampoline te springen en op het kussen te landen. Verder zag ik, vanaf mijn positie achter het podium met trampoline, dat er aan de rechterzijde op het platform een trap was met naar schatting tien treden. Bovenaan de trap zag ik een klein platform met zwart gaas rondom. Ik zag dat er aan één kant een opening zat, aan de kant waar het valkussen lag. Ik zag dat de trap toegang verschaftte tot een platform van waar een gebruiker op het kussen kon springen. De trap was rondom voorzien van zwart gaas, en de toegang was afsluitbaar met een rits. Ik zag dat de rits niet gesloten was. Ik zag daarmee dat het valkussen van 2 kanten te gebruiken was (Bijlage 3 – Foto website [REDACTED] (Bijlage 4 – Foto tijdens inspectie).

Zodoende zag en hoorde ik dat dit een speeltoestel betrof, zoals bedoeld in art. 1 onder c van het Warenwetbesluit Attracties- en Speeltoestellen, hierna het WAS. Ik zag namelijk een inrichting bestemd voor vermaak of ontspanning waarbij uitsluitend van zwaartekracht of van fysieke kracht van de mens gebruik wordt gemaakt.

Ik hoorde dhr. [REDACTED] zeggen dat het kussen zelf voorzien was van een topzeil, waar ik niet onder kon kijken. Ik zag vervolgens dat de randen voorzien waren van klittenband. Ik voelde dat dit klittenband enkel met grote kracht losgetrokken kon worden. Ik hoorde dhr. [REDACTED] zeggen dat deze voorziening tot doel had te voorkomen dat mensen tussen het kussen en de vloer vallen. Ik zag dat de bovenzijde van het kussen in het midden duidelijk kuilvorming vertoonde (Bijlage 5 – Kuilvorming). Ik zag dat dit op de foto op de website in bijlage 1 niet het geval was. Ik vroeg dhr. [REDACTED] of dit zo hoorde en hoorde hem hierop zeggen dat dit mogelijk door gebruik kwam. Hierop ben ik het valkussen op gelopen en ben ik op het midden van het valkussen gaan staan. Ik voelde dat ik in het midden aanmerkelijk dieper doorzakte dan aan de randen. Ik voelde dat het kussen minder stevigheid bood terwijl ik naar het midden liep. Zodoende zag, hoorde en voelde ik dat het voorgenoemde valkussen niet (meer) de benodigde valdemping bood.

Ik liep tenslotte met dhr. [REDACTED] via de trap het platform met het valkussen af. Ik liep met dhr. [REDACTED] linksom, naar een dienstingang, van waar ik onder het platform de zijkanten van de [REDACTED] kon zien. Ik zag tenslotte dat de [REDACTED] rondom voorzien was van plaatmateriaal, met uitzondering van de blower. Ik kon niet zien in welke staat het kussen verkeerde. Ik sprak hierop met dhr. [REDACTED] af dat het kussen bij de fabrikant aangeboden zou worden ter reparatie en/of controle. Ik hoorde dhr. [REDACTED] bevestigend antwoorden.

Bevinding(en) 2:

Op woensdag 19 augustus omstreeks 11.15 uur ontving ik een e-mail van dhr. [REDACTED] van [REDACTED] [REDACTED]. Ik deze e-mail zag en las ik onder meer het volgende:

"Bijgaand het service formulier welke is meegeleverd vanuit [REDACTED]. Wij wachten het woord van de AKI even af en zullen contact met u opnemen zodra de Airbag opnieuw goedgekeurd is."

Ik zag dat er in de e-mail een document was toegevoegd, getiteld: "Service Check Foam Pit [REDACTED] | Checklist". Ik las in de lijst onder meer dat er elastieken los waren, en dat er 17 pilaren vervangen waren. Ook las ik dat er twee (2) gaatjes dichtgemaakt waren (Bijlage 6 – Service formulier).

Zodoende zag, las, hoorde en voelde ik dat het [REDACTED] valkussen met kenmerk "11.007.170.058.058" niet zodanig was geïnstalleerd, gemonteerd en zodanig was beproefd, geïnspecteerd en onderhouden en zodanig van opschriften was voorzien, dat er bij gebruik geen gevaar voor de gezondheid of veiligheid van personen bestaat. Ik zag en las immers dat er diverse reparaties verricht zijn om het kussen in zijn oorspronkelijke staat terug te brengen. Hierop is in opdracht van mij, inspecteur [REDACTED] het kussen voorgelegd aan de aangewezen keuringsinstantie conform art. 13 van het WAS. Deze heeft het valkussen beoordeeld en geconcludeerd dat het kussen weer voldeed aan het WAS (Bijlage 7 – rapport [REDACTED]). Hierop is de verzegeling verwijderd, waarvan een ophefbeschikking verstuurd is naar [REDACTED] (Bijlage 7a – Ophefbeschikking).

Overtreding:

Door een toestel in gebruik te hebben en dit niet zodanig te installeren, monteren, en zodanig te beproeven, inspecteren en onderhouden en zodanig van opschriften te voorzien, dat er bij gebruik geen gevaar voor de gezondheid of veiligheid van personen bestaat, met letsel als gevolg, heeft [REDACTED] in strijd gehandeld met artikel 15 lid 1 van het WAS. Door het valkussen onvoldoende te (doen) inspecteren en te (doen) repareren zijn gebruikers blootgesteld aan acuut gevaar. Dit is een overtreding van artikel 3a van het WAS: Het is verboden attractie- of speeltoestellen te vervaardigen, te verhandelen of te gebruiken, die niet voldoen aan, of ten aanzien waarvan wordt gehandeld, in strijd met bij of krachtens dit besluit gestelde voorschriften.

Blijkens het uittreksel met nummer [REDACTED] uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel staat [REDACTED] geregistreerd als Besloten Vennootschap met als activiteit: "Overige binnensport en omnisport". De onderneming werd gedreven voor rekening van: [REDACTED]

Overtreder:

Naam : [REDACTED]
 Vestigingsadres : [REDACTED]
 Postcode Plaats : [REDACTED]

Ik bracht de heer [REDACTED] van [REDACTED], op 3 september 2020 telefonisch van mijn bevindingen op de hoogte en deelde hem mede dat de Minister voor Medische Zorg naar aanleiding hiervan een bestuurlijke boete kan opleggen. Tevens zei ik hem, of de rechtspersoon die hij vertegenwoordigde, ingevolge het bepaalde in artikel 5:10a van de Algemene wet bestuursrecht, dat hij niet tot antwoorden verplicht was. Hierop hoorde ik de dhr. [REDACTED] zeggen dat hij schriftelijk een verklaring af wenste te leggen.

Verklaring:

Identiteitsgegevens van de gehoorde persoon:

Naam: [REDACTED]
 Voornamen: [REDACTED]
 Geboortedatum: [REDACTED]
 Woonadres: [REDACTED]
 Gemeente: [REDACTED]

Functie: [REDACTED]

De identiteit van de gehoorde persoon is geverifieerd aan de hand van het GBA.

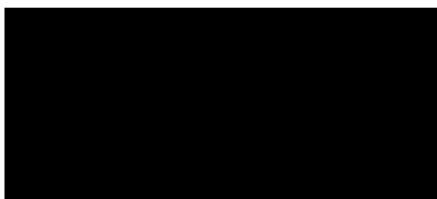
Zijn verklaring is op 4 september 2020 per e-mail gevraagd aan: [REDACTED]@[REDACTED].nl. Hierop ontving ik, inspecteur [REDACTED] op 10 september om 09.36 uur een e-mail van de raadvrouw van dhr. [REDACTED] Mw. [REDACTED]. In deze e-mail zag en las ik onder meer het volgende:

*“Cliënt zal geen gebruik maken van de mogelijkheid tot het geven van een verklaring ten behoeve van uw rapport.
Ik heb de communicatie die u met cliënten hebt gevoerd niet goed geïnterpreteerd, vandaar de verwarring.” (Bijlage 8 – Bevestiging geen verklaring).*

Aldus zag en las ik dat de raadvrouw, mw. [REDACTED] namens dhr. [REDACTED] afzag van het geven van een verklaring omtrent de bevindingen.

Ik heb naar waarheid dit rapport opgemaakt, gedagtekend en ondertekend te Hilversum op 15 september 2020.

Toezichthouder [REDACTED]



Bijlage(n):

- 1) Verzegeling en beschikking
- 2) Incidentenrapportage
- 3) Foto website
- 4) Foto tijdens inspectie
- 5) Kuilvorming
- 6) Serviceform [REDACTED]
- 7) Rapport [REDACTED]
- 7a) Ophefbeschikking
- 8) Bevestiging geen verklaring

BIJLAGE 1-Verzegeling en beschikking

Dubbel met doc 13





Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit

> Retouradres Postbus 43006 3540 AA Utrecht

t.a.v. Dhr. [REDACTED]

Directie Handhaven
Divisie Inspectie
Afdeling Consument

Catharijnesingel 59
3511 GG Utrecht
Postbus 43006
3540 AA Utrecht
www.nvwa.nl

Contactpersoon

T 088 223 [REDACTED]
F 088 223 [REDACTED]
was@nvwa.nl

Onze referentie
TB 270080089

Datum 12 augustus 2020

Betreft **BESCHIKKING TOT BUITENGEBRUIKSTELLING EN VERZEGELING
SPEELTOESTEL**

Geachte heer/mevrouw,

Op 3 augustus 2020 heeft een in artikel 25 van de Warenwet¹ bedoelde ambtenaar met toezichthoudernummer [REDACTED] het speeltoestel [REDACTED] kenmerk 11.007.170.058.058', op de locatie [REDACTED] te [REDACTED] beproefd en/of onderzocht. Hierbij zijn mogelijk niet alle aspecten beoordeeld. Tijdens het onderzoek is het volgende vastgesteld:

Inleiding:

Op zondag 2 augustus 2020 kwam bij de NVWA een melding binnen betreffende een ongeval met het voorgenoemde toestel. Op [REDACTED] heeft een minderjarige gebruiker [REDACTED] tijdens een sprong op het toestel. Op basis hiervan is de toezichthouder met nummer [REDACTED] op 2 augustus 2020 ter plaatste geweest om het toestel buiten gebruik te stellen.

Tijdens het hierop volgende onderzoek op maandag 3 augustus 2020 is onder andere het volgende bevonden:

Tijdens de inspectie was voelbaar en zichtbaar dat het opvangkussen in het midden onvoldoende druk en/of draagkracht had. Ten opzichte van de randen was het midden aanzienlijk minder stevig en kon er door plaats te nemen op het kussen ervaren worden dat men in het midden naar schatting zo'n 50 cm dieper weg kon zakken dan aan de rand van het kussen. Uit de incidentenregistratie is tevens gebleken dat er op [REDACTED] al een soortgelijk incident plaats heeft gevonden op ditzelfde toestel.

Uit bovenstaande blijkt dat gebruik van dit speeltoestel een acuut gevaar oplevert.

¹ Gelet op artikel 1 van de Aanwijzing toezichthoudende ambtenaren Voedsel en Waren Autorite t

In de normen, die in artikel 5 en bijlage II van de Nadere regels attractie- en speeltoestellen zijn aangewezen door de minister van VWS, en de norm die als kenbron voor opblaasbare speeltoestellen wordt gehanteerd, wordt hierover het volgende vermeldt:

4.2.2 Structurele integriteit

De opblaasstructuur dient het gewicht van de grootste en/of zwaarste beoogde gebruiker ondersteunen.

4.3 kritische valhoogte

De maximale hoogte waarvoor een toestel een acceptabel dempingsniveau biedt.

Met het voorhanden hebben van voorgenoemde speeltoestel overtreedt u het bepaalde in artikel 3a jo. artikel 15, eerste lid, van het Warenwetbesluit attractie- en speeltoestellen. U heeft namelijk een speeltoestel voorhanden, terwijl u er niet voor heeft gezorgd dat het toestel zodanig is geïnstalleerd, gemonteerd en zodanig is beproefd, geïnspecteerd en onderhouden en zodanig van opschriften is voorzien, dat er bij gebruik geen gevaar voor de gezondheid of veiligheid van personen bestaat.

ONMIDDELLIJKE UITVOERING BESTUURSDWANG

Wegens het hiervoor beschreven acute gevaar voor de veiligheid en/of gezondheid van personen besluit ik ingevolge artikel 30, eerste lid, jo. artikel 32, aanhef, en onder a, van de Warenwet om het speeltoestel buiten gebruik te stellen. Ten bewijze daarvan heeft in een artikel 25 van de Warenwet bedoelde ambtenaar het speeltoestel verzegeld.

Er is ter plaatse met u afgesproken dat het toestel door de fabrikant in behandeling genomen wordt voor een technische beoordeling. Na afronding hiervan dient het kussen aangeboden te worden aan de AKI die het toestel heeft gekeurd voor toetsing.

Directie Handhaven
Divisie Inspectie
Afdeling Consument

Datum
12 augustus 2020

Onze referentie
TB 270080089

GEVOLGEN BUITENGEBRUIKSTELLING EN VERZEGELING

Ingevolge artikel 30, derde lid, van de Warenwet is het verboden een technisch voortbrengsel te gebruiken dat op grond van het eerste lid buiten gebruik is gesteld. Gelet op artikel 30, vierde lid, van de Warenwet is overtreding van dit verbod een misdrijf.

Genoemde misdrijven zijn beide economisch delicten op grond van artikel 1, ten 3°, van de Wet op de economische delicten. Hiervoor kan proces-verbaal worden opgemaakt.

Directie Handhaven
Divisie Inspectie
Afdeling Consument

Datum
12 augustus 2020

Onze referentie
TB 270080089

Dubbel met doc 14



Afb. 1 Foto verzegeling en buitengebruikstelling

Dubbel met doc 13



Directie Handhaven
Divisie Inspectie
Afdeling Consument

Datum
12 augustus 2020

Onze referentie
TB 270080089

Afb. 2 Foto verzegeling en buitengebruikstelling

ZIENSWIJZE

Op grond van artikel 4:11, aanhef en onder a, van de Algemene wet bestuursrecht heb ik ervan afgezien om voorafgaand aan het nemen van dit besluit u de gelegenheid te bieden uw zienswijze kenbaar te maken. Immers, de vereiste spoed heeft zich daartegen verzet.

INWERKINGTREDING

Deze beschikking treedt in werking op de dag volgend op die waarop deze is gedagtekend.

KOSTEN

Alle kosten die het gevolg zijn van de genomen of de te nemen maatregelen naar aanleiding van deze beschikking zijn voor uw rekening.

BEËINDIGING BESLUIT: INSPECTIE OP VERZOEK

Als u van oordeel bent dat de overtreding aantoonbaar is opgeheven, dan kunt u bij voorkeur per e-mail naar was@nvwa.nl een verzoek indienen tot een herinspectie. Als tijdens de herinspectie blijkt dat de overtreding is opgeheven, zal ik deze beschikking opheffen en zal een in artikel 25 van de Warenwet bedoelde ambtenaar ten bewijze daarvan het merk van afkeuring en de verzegeling verwijderen.

Voor het opheffen van de overtreding moet u het speeltoestel in ieder geval opnieuw laten goedkeuren door een aangewezen keuringsinstantie (AKI).

Meer informatie over AKI's vindt u op www.nvwa.nl.

Hoogachtend,
De Minister voor Medische Zorg,
Namens deze

ir. N. Dubbelboer CPC
wnd. Hoofd Afdeling Consument

Directie Handhaven
Divisie Inspectie
Afdeling Consument

Datum
12 augustus 2020

Onze referentie
TB 270080089

Bezwaarmogelijkheid

Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u binnen zes weken - na verzending van dit besluit - een bezwaarschrift indienen. Doe dit op tijd, anders kan uw bezwaarschrift niet worden behandeld. Let wel: het indienen van een bezwaarschrift schorst de werking van het besluit niet op.

Bij voorkeur kunt u uw bezwaarschrift via de e-mail verzenden naar nvwabezwaarenberoep@nvwa.nl. Uw bezwaarschrift kunt u eventueel ook per post verzenden naar: Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit, divisie Juridische Zaken, team Bezwaar en Beroep, Postbus 43006, 3540 AA Utrecht.

U dient uw bezwaarschrift ten minste te voorzien van:

- uw naam en adres;
- de datum;
- het kenmerk, zaaknummer van deze brief (deze gegevens vindt u in de rechterkantlijn);
- de gronden van bezwaar;
- uw handtekening.

Zou u zo vriendelijk willen zijn om een kopie van dit besluit mee te sturen?

NB. ook indien u uw bezwaarschrift per e-mail verstuurt, dient deze te voldoen aan bovenstaande eisen. Voldoet uw bezwaarschrift niet aan deze eisen, dan wordt uw bezwaarschrift niet in behandeling genomen. Het verdient de voorkeur om uw bezwaarschrift in Pdf-formaat als bijlage toe te voegen in het e-mailbericht.

Heeft u vragen, kijk dan op www.nvwa.nl/bezwaarenberoep.

* Als u uw bezwaarschrift in een vreemde taal opstelt en een vertaling voor een goede behandeling van het bezwaar nodig is, dient u zelf voor een vertaling van het bezwaarschrift te zorgen / If you submit your objection in a foreign language and a translation for proper handling of the objection is required, you should provide yourself a translation of the objection.

Directie Handhaven
Divisie Inspectie
Afdeling Consument

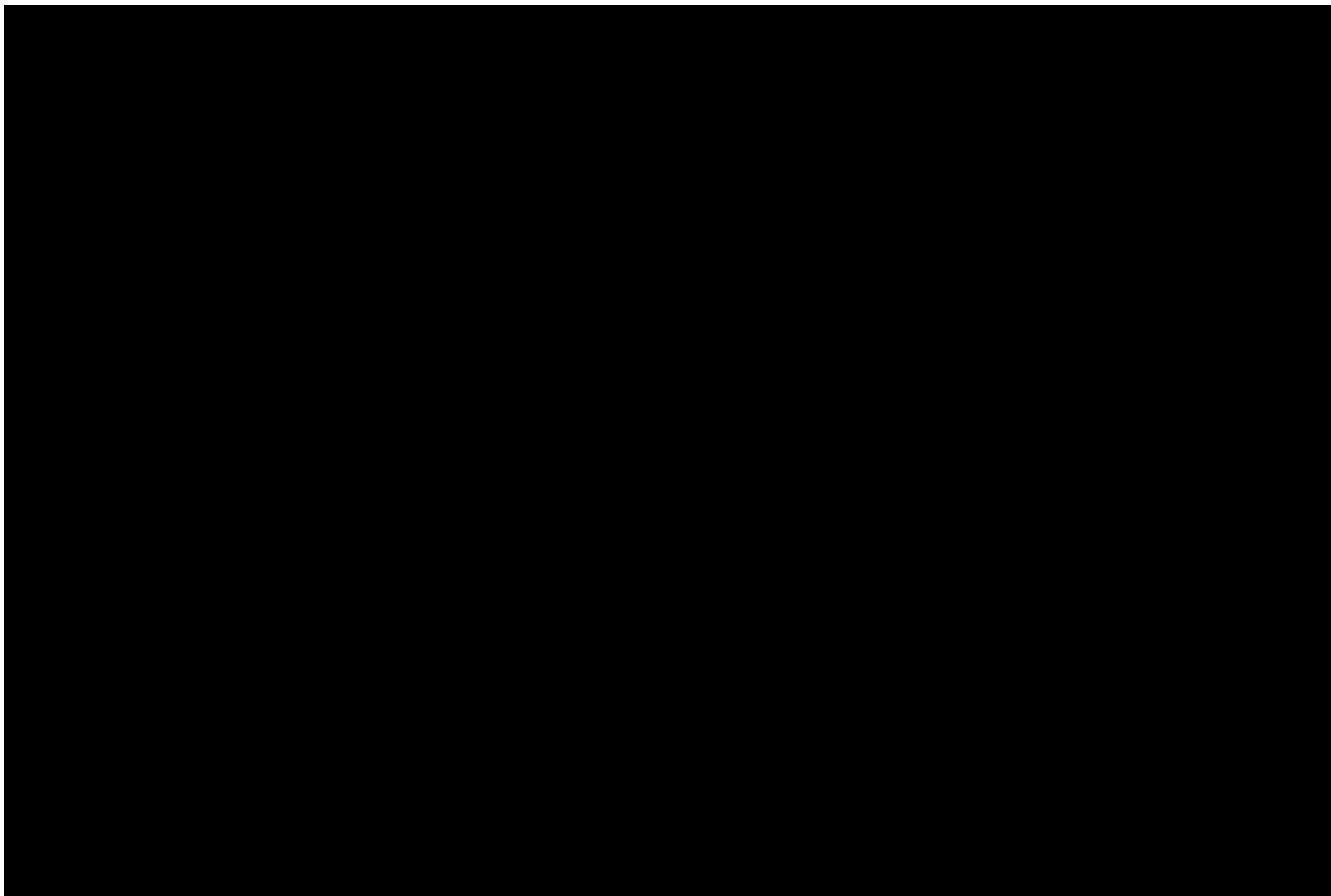
Datum
12 augustus 2020

Onze referentie
TB 270080089

Dubbel met doc 20



BIJLAGE 3-FOTO WEBSITE

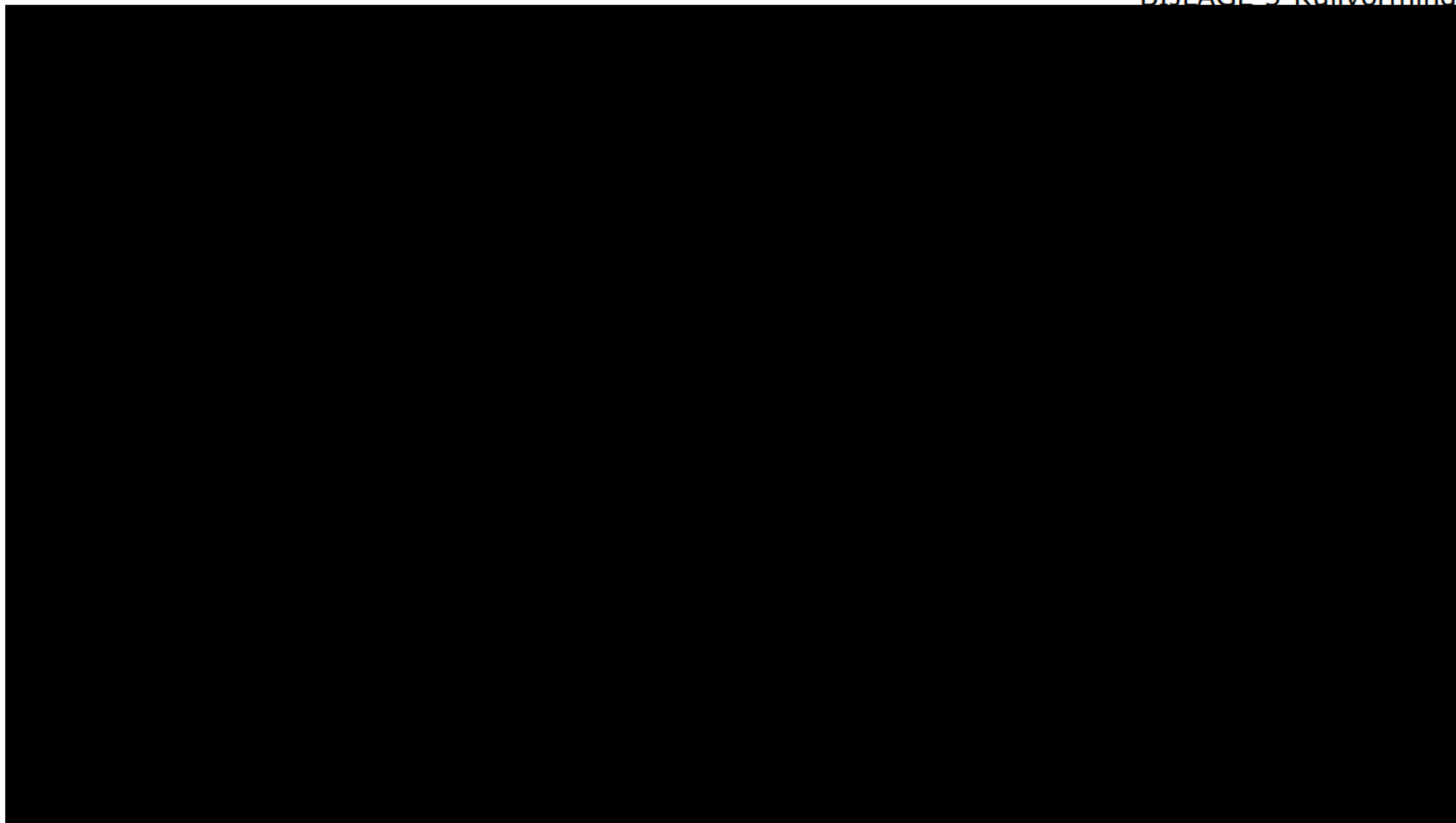


Biilage 4 – Foto tijdens inspectie

Dubbel met doc 17



BIJLAGE 5-Kuylvorming



BIJLAGE 6-Service formulier

EU
USA
Skype
Email

Service Check Foam Pit

Checklist

- Elastics where lose, replaced by Sea-clips.
- Replaces 17 pillars, in the middle of the AirBag.
- The pressure of the bag was still in tact. But it will be better now.
- Two small holes on the sides of the venae is fixed.

	OK	Replace
Blowertubes	x	
Base of the Vence		x
Pillars		x
T-bars/Sea-clips/Elastics		x
Cover	x	
Skirt	x	
Satin Topsheet	x	

Name Client:	
Location:	
Ordernumber:	19759
Repair Place:	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: black; width: 80px; height: 15px; margin-right: 5px;"></div> 598 x 598 x 170 cm </div>

Name service engineer:

Signature and Date:

17-8-20

Rapport keuring eenmalig speeltoestel

Opdrachtgever

t.a.v. de heer

Toetsing aan

Warenwetbesluit Attractie- en speeltoestellen (keuring speeltoestel, waterglijbaan)

Locatie

Omschrijving

EJ-17087-A

Opgesteld door

21-08-2020

Geaccordeerd door

24-08-2020

Dit rapport is eigendom van het [redacted]. Het bevat geen beslissing over goedkeuring/erkenning/certificatie. Het mag alleen in zijn geheel worden geopenbaard. Voor gedeeltelijke openbaarmaking is voorafgaande schriftelijke toestemming van het [redacted] vereist. This report is the property of [redacted]. It does not include any decision on approval/recognition/certification. Publication of the entire report is allowed. Partial publication is only allowed after written permission by [redacted].

Project 15108
Datum 21-08-2020

Toestel

EJ-17087-A

[REDACTED], onderdeel van een trampolinepark

Dit toestel is op 20-8-2020 geïnspecteerd door [REDACTED].

Conclusie

Het op zicht beoordeelde toestel voldoet aan de gestelde eisen.

Onderzoek

EJ-17087-A

Beoordeelde gevaren

Het toestel is door het [REDACTED] beoordeeld op de volgende gevaren.

beklemming (openingen waar hoofd, vinger, voet in kan)
vallen (hoge standplaatsen)
snijden (scherpe randen)
botsen (tegen obstakels)
gevaren t.g.v. onvoldoende draagkracht van het toestel (sterkte)
gevaren t.g.v. onvoldoende stabiliteit
gevaren t.g.v. toegankelijkheid en bereikbaarheid, o.a. bij noodsituaties
gevaren t.g.v. interacties van toestel en passagiers met omgeving/omstanders
gevaren t.g.v. brand
gevaren t.g.v. chemische stoffen

Toegepaste normen en voorschriften

De volgende normen en/of voorschriften zijn door het [REDACTED] toegepast.

- NEN-EN 1176-1:2017 Speeltoestellen en bodemoppervlak van speelplaatsen - Deel 1: Algemene eisen en beproevingsmethoden
- ASTM F2970-17 Standard Practice for Design, Manufacture, Installation, Operation, Maintenance, Inspection and Major Modification of Trampoline Courts
- PAS 5000:2017 Fixed Indoor Trampoline Park - Specification for the Construction and Operation
- NEN-EN 1176-7:2008 Leidraad voor plaatsing, controle onderhoud en gebruik

Toelichtingen

EJ-17087-A

Deze beoordeling betreft de keuring van de [REDACTED] onderdeel van een trampolinepark. Dit trampolinepark, [REDACTED] is eerder gecertificeerd onder projectnummer 12522, certificaatnummer 140363. Op de aanwezige markeringen staat als bouwjaar 2071 aangegeven i.p.v. 2017. De [REDACTED] is een onderdeel van dit trampolinepark. De [REDACTED] is verzegeld n.a.v. een ongeval ([REDACTED]). Daarop is het onderdeel [REDACTED] uit het trampolinepark verwijderd, bij de fabrikant gecontroleerd en opnieuw in het trampolinepark geïnstalleerd. Op 20-08-2020 is op locatie beoordeeld of de [REDACTED] voldoet aan de criteria en op de juiste wijze in het trampolinepark is geïnstalleerd. Deze beoordeling betreft dus enkel het onderdeel [REDACTED] en de installatie ervan in het trampolinepark.



Het onderdeel [REDACTED] is in zowel lege als opgeblazen toestand beoordeeld. Tevens is gecontroleerd of de blower op de juiste wijze is geïnstalleerd. Tevens is het alarmsysteem (bij uitval stroom / luchttoevoer) gecontroleerd op een juiste werking.

De voorschriften / instructies / afsluitbaarheid voldoen aan de criteria om vanaf slecht één positie de [REDACTED] te gebruiken conform de certificering onder project 12522, certificaat 140363.

Er zijn geen openingen waarin gebruikers beklemd kunnen raken en afschermingen voldoen.

Project 15108**Datum** 21-08-2020

Toelichtingen

EJ-17087-A

De stabiliteit van de [REDACTED] voldoet.

Er is voldoende luchtcapaciteit, de luchtdruk is gecontroleerd.

Geconcludeerd is dat de [REDACTED] voldoet aan de criteria en op de juiste wijze is geïnstalleerd. Het huidige certificaat blijft geldig



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit

> Retouradres Postbus 43006 3540 AA Utrecht

██████████
t.a.v. Dhr ██████████
██████████
██████████

Directie Handhaven
Divisie Inspectie
Afdeling Consument

Catharijnesingel 59
3511 GG Utrecht
Postbus 43006
3540 AA Utrecht
www.nvwa.nl

Contactpersoon

██████████
T 088 223 ██████████
F 088 223 ██████████
was@nvwa.nl

Onze referentie
OB 270080089

Datum 2 september 2020
Betreft **OPHEFFINGSBESCHIKKING**

Geachte heer/mevrouw,

Op 3 augustus 2020 heeft een in artikel 25 van de Warenwet¹ bedoelde ambtenaar met toezichthoudersnummer ██████████ een onderzoek uitgevoerd aan het speeltoestel ██████████ kenmerk 11.007.170.058.058', op de locatie ██████████. Bij dit onderzoek is vastgesteld dat uw toestel niet voldeed aan de wettelijke eisen. Door middel van beschikking met kenmerk 270080089 d.d. 12 augustus 2020 heb ik u hiervan in kennis gesteld.

BESCHIKKING

Na onderzoek op 26 augustus 2020 heeft een in artikel 25 van de Warenwet bedoelde ambtenaar met toezichthoudersnummer ██████████ vastgesteld dat de geconstateerde overtreding(en) ondertussen is/zijn beëindigd. Daarom hef ik bovengenoemde beschikking op.

De controleambtenaar heeft, indien van toepassing, de buitengebruikstelling van het toestel zoals bedoeld in artikel 30, tweede lid, van de Warenwet beëindigd door verwijdering van de verzegeling en/of door verwijdering van het merk van afkeuring zoals vermeld in artikel 27 van de Warenwet.

MOTIVERING

De controleambtenaar heeft namelijk geconstateerd dat het opvangkussen hersteld is door de fabrikant, en getoetst is door de AKI. De conclusie van de AKI was dat het toestel voldeed.

¹ Gelet op artikel 1 van de Aanwijzing toezichthoudende ambtenaren Voedsel en Waren Autoriteit

Directie Handhaven
Divisie Inspectie
Afdeling Consument

Datum
2 september 2020

Onze referentie
OB 270080089

INWERKINGTREDING

Deze beschikking treedt in werking op de dag volgend op die waarop deze is gedagtekend.

Hoogachtend,
De Minister voor Medische Zorg,
Namens deze,



ir. N. Dubbelboer CPC
wnd. Hoofd Afdeling Consument

Bezwaarmogelijkheid

Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u binnen zes weken - na verzending van dit besluit - een bezwaarschrift indienen. Doe dit op tijd, anders kan uw bezwaarschrift niet worden behandeld. Let wel: het indienen van een bezwaarschrift schorst de werking van het besluit niet op.

Bij voorkeur kunt u uw bezwaarschrift via de e-mail verzenden naar nvwabezwaarenberoep@nvwa.nl. Uw bezwaarschrift kunt u eventueel ook per post verzenden naar: Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit, divisie Juridische Zaken, team Bezwaar en Beroep, Postbus 43006, 3540 AA Utrecht.

U dient uw bezwaarschrift ten minste te voorzien van:

- ☐ uw naam en adres;
- ☐ de datum;
- ☐ het kenmerk, zaaknummer van deze brief (deze gegevens vindt u in de rechterkantlijn);
- ☐ de gronden van bezwaar;
- uw handtekening.

Zou u zo vriendelijk willen zijn om een kopie van dit besluit mee te sturen?

NB. ook indien u uw bezwaarschrift per e-mail verstuurt, dient deze te voldoen aan bovenstaande eisen. Voldoet uw bezwaarschrift niet aan deze eisen, dan wordt uw bezwaarschrift niet in behandeling genomen. Het verdient de voorkeur om uw bezwaarschrift in Pdf-formaat als bijlage toe te voegen in het e-mailbericht.

Heeft u vragen, kijk dan op www.nvwa.nl/bezwaarenberoep.

* Als u uw bezwaarschrift in een vreemde taal opstelt en een vertaling voor een goede behandeling van het bezwaar nodig is, dient u zelf voor een vertaling van het bezwaarschrift te zorgen / If you submit your objection in a foreign language and a translation for proper handling of the objection is required, you should provide yourself a translation of the objection.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@ [REDACTED].nl>
Verzonden: donderdag 10 september 2020 09:36
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Document m.b.t. verklaring bij Rvb [DH-4720108]

Geachte heer [REDACTED]

Dank voor uw bericht.

Clïënt zal geen gebruik maken van de mogelijkheid tot het geven van een verklaring ten behoeve van uw rapport. Ik heb de communicatie die u met cliënten hebt gevoerd niet goed geïnterpreteerd, vandaar de verwarring.

U geeft aan dat het rapport eenmalig zal worden verstrekt aan cliënt. Hiertegen kan bezwaar worden gemaakt.

Hieruit leidt ik af dat het rapport vergezeld zal gaan met een besluit, aangezien uitsluitend tegen een besluit bezwaar kan worden gemaakt. Ik wil u erop wijzen dat als u het besluit op de daarvoor voorgeschreven wijze bekend wenst te maken, dit besluit in ieder geval aan mij – zijnde gemachtigde – verzonden dient te worden. Met eenmalige verzending aan uitsluitend cliënt voldoet u niet aan de Awb.

Hier komt nog bij dat indien en voor zover het besluit ziet op een bestuurlijk boete, u cliënten in de gelegenheid dient te stellen zienswijzen in te dienen alvorens het definitief besluit wordt genomen. Hier lijkt u in uw bericht aan voorbij te gaan.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
Advocaat

M [REDACTED]
T [REDACTED]
E [REDACTED]@ [REDACTED].nl

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED]

Wilt u bestanden veilig naar mij sturen:

[REDACTED].nl/[REDACTED]

Onze organisatie maakt vanwege strenge beveiligingseisen geen gebruik van WeTransfer / Dropbox / e.d.

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 9 september 2020 17:26

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Document m.b.t. verklaring bij Rvb

Geachte mevrouw [REDACTED]

Hartelijk dank voor uw e-mail.

Het klopt dat ik dhr. [REDACTED] op diens verzoek de gelegenheid wil bieden schriftelijk in plaats van mondeling een verklaring te geven bij onze bevindingen. Als advocaat mag u uw cliënt hierover adviseren, we kunnen echter niet uw reactie toevoegen in het rapport. Het recht om al dan niet een verklaring te geven rust bij dhr. [REDACTED]. Ik heb ook aangegeven dat dit niet verplicht is.

Ik zie geen probleem om te wachten tot en met de 22^e september. Als ik echter op die datum nog geen verklaring heb ontvangen van dhr. [REDACTED] zal ik het rapport verder verwerken. Ik zal dan benoemen dat er binnen redelijke termijn geen gebruik is gemaakt van het recht een verklaring af te leggen. Het originele rapport van bevinding zal na een collegiale toets door onze juridische afdeling beoordeeld worden. Het originele rapport zal dan éénmalig aan [REDACTED] verstrekt worden, hiervan wordt vooraf geen concept vertrekt. De strekking van onze bevindingen is wel reeds met dhr. [REDACTED] gedeeld.

Na verwerking van het rapport is er gelegenheid om in bezwaar te gaan, dit staat ook in het rapport beschreven.

Vertrouwend u voldoende geïnformeerd te hebben, verblijf ik

Hoogachtend,

[REDACTED]

Inspecteur / Medewerker toezicht



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit

.....
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA)
Directie Handhaven, Divisie Inspectie, Afdeling consument
Team Productveiligheid (Non-food) – Techniek 2
Ministerie van Economische Zaken
Catharijnesingel 59 | 3511 GG | Utrecht
Postbus 43006 | 3540 AA | Utrecht

.....
T 088- [REDACTED]
[REDACTED]@nvwa.nl
<http://www.nvwa.nl>

.....
Meldkamer NVWA (24/7): 0900 - 0388

Van [redacted]@ [redacted].nl>

Verzonden: woensdag 9 september 2020 16:12

Aan: [redacted]@nvwa.nl>

CC: [redacted]@ [redacted].nl>

Onderwerp: Document m.b.t. verklaring bij Rvb [DH-4720108]

Geachte heer [redacted]

Tot mij heeft zich **gewend** [redacted] gevestigd te [redacted] alsmede de heer [redacted] met het verzoek hun belangen te behartigen inzake het navolgende.

Clënten zijn geconfronteerd met een tweetal besluiten naar aanleiding van een incident met het speeltoestel [redacted] d.d. 27 juli 2020 op de locatie [redacted]

Ik ben thans bezig met het bestuderen van het dossier en het verzamelen van relevante informatie ten behoeve van het opstellen van bezwaar alsmede ten behoeve van de reactie naar aanleiding van de "verklaring" van 7 september 2020. Hieruit leid ik af dat u op uw beurt bezig bent met het opstellen van een rapport en dat u de reactie van cliënten in dit rapport wenst mee te nemen.

Ik zal spoedig een passende reactie voorbereiden. Dit gaat mij echter niet lukken voor de door u gestelde termijn. Ik wil u daarom verzoeken mij hiervoor iets langer de tijd te geven, namelijk tot en met **22 september aanstaande**.

Tevens wil ik u verzoeken mij alvast te voorzien van het conceptrapport.

In afwachting.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Advocaat

M [redacted]
T [redacted]
E [redacted]@ [redacted].nl

[redacted]

[redacted]

[redacted] .nl
[redacted] | [redacted] | [redacted]

Wilt u bestanden veilig naar mij sturen:

[redacted] .nl/ [redacted]

Onze organisatie maakt vanwege strenge beveiligingseisen geen gebruik van WeTransfer / Dropbox / e.d.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.