



OPENBAAR

Besluit van de raad van bestuur van de Kansspelautoriteit op het bezwaarschrift van de heer (betrokkene) tegen het besluit van 22 december 2015 kenmerk 00.060.960.

Kenmerk: 10124 / 00.077.117

Openbaar gemaakt onder kenmerk: 10124 / 00.079.164

## Besluit op bezwaar

---

### 1 Inleiding

1. Bij brief van 7 december 2015 heeft de raad van bestuur van de Kansspelautoriteit (hierna: de raad) een voornemen tot het opleggen van een last onder bestuursdwang aan de heer (betrokkene) (hierna: bezwaarmaker) toegezonden.<sup>1</sup> Het voornemen is aan bezwaarmaker toegezonden wegens overtreding van artikel 30t, tweede lid, van de Wet op de kansspelen (hierna: Wok).
2. Bij besluit van 22 december 2015 heeft de raad een last onder bestuursdwang opgelegd en gevorderd om binnen twee weken na dagtekening van het besluit – uiterlijk 5 januari 2016 – de exploitatie van de speelautomaten die niet overeenstemmen met de door de raad toegelaten model te staken en gestaakt te houden.<sup>2</sup> Bij brief van 25 december 2015 heeft bezwaarmaker een bezwaarschrift ingediend tegen het besluit van 22 december 2015 tot oplegging van de last onder bestuursdwang wegens overtreding van artikel 30t, tweede lid, van de Wok.<sup>3</sup>

### 2 Ontvankelijkheid

3. Het bezwaarschrift voldoet aan de in de Algemene wet bestuursrecht gestelde eisen. Het bezwaar is derhalve ontvankelijk.

---

<sup>1</sup> Kenmerk 00.059.389.

<sup>2</sup> Kenmerk 00.060.960.

<sup>3</sup> Kenmerk 10124 / 00.061.424.



### 3 Juridisch kader

#### 4. Artikel 30t, eerste en tweede lid, van de Wok:

1 Het is verboden een of meer speelautomaten, die niet overeenstemmen met het door de raad van bestuur, bedoeld in artikel 33a, toegelaten model daarvan en die niet ten bewijze daarvan zijn voorzien van het ingevolge artikel 30r, eerste lid, met betrekking tot die toelating vastgestelde merkteken:

- a. in de handel te brengen, te verkopen, ten verkoop in voorraad te hebben, ten verkoop aan te bieden of af te leveren, met uitzondering van de speelautomaten bedoeld in artikel 30m, tweede lid, onder a, b en c;
- b. te exploiteren;
- c. aanwezig te hebben op plaatsen of in inrichtingen als bedoeld in artikel 30b, eerste lid.

2 Het is verboden in of aan een speelautomaat, die wordt gebruikt of die bestemd is om te worden gebruikt in inrichtingen of bij gelegenheden als bedoeld in artikel 30c, eerste lid en behendigheidsautomaten op kermissen zodanige wijzigingen aan te brengen of te doen aanbrengen, dat deze niet meer overeenstemt met het door de raad van bestuur, bedoeld in artikel 33a, toegelaten model daarvan.

#### 5. Artikel 35 van de Wok

De raad van bestuur kan een last onder bestuursdwang opleggen wegens overtreding van de voorschriften vastgesteld bij of krachtens deze wet, met uitzondering van titel VA., paragraaf 2.

### 4 Feitelijk kader

- 6. Op 17 juni 2014 heeft de raad aan bezwaarmaker een vergunning verleend voor het exploiteren van speelautomaten zoals bedoeld in artikel 30h van de Wok.<sup>4</sup>
- 7. Op 4 november 2014 heeft bezwaarmaker een aanvraag om toelating van een model van een speelautomaat (hierna: modeltoelating) ingediend bij de Kansspelautoriteit. De aanvraag tot modeltoelating van een speelautomaat ging vergezeld van een keuringsrapport van een keuringsinstelling (artikel 17 van het Speelautomatenbesluit 2000).<sup>5</sup> Bezwaarmaker heeft bij zijn aanvraag het keuringsrapport van de keuringsinstelling NMI van 20 november 2014 overgelegd.<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup> Kenmerk 00.028.676.

<sup>5</sup> Kenmerk 00.041.136.

<sup>6</sup> Kenmerk 00.041.137.



8. Uit het keuringsrapport blijkt dat de automaat voldeed aan de wettelijke criteria voor behendigheidsautomaten. In het keuringsrapport is opgenomen dat de 'Dongle versie NL-7' als kenmerk van het geteste apparaat gedurende het onderzoek aanwezig was. Bij besluit van 2 december 2014 is door de raad de modeltoelating aan Holland Gaming verleend voor de speelautomaat zoals beschreven in voornoemd keuringsrapport met het nummer TB8817.<sup>7</sup>
9. Op 7 december 2015 heeft de raad een voornemen toegezonden aan bezwaarmaker tot het opleggen van een last onder dwangsom. Uit een onderzoek naar de speelautomaten van bezwaarmaker is onder meer op 18 november 2015 geconstateerd dat er Franse software (Franse dongels) wordt gebruikt op de speelautomaten van bezwaarmaker onder meer de speelautomaat met het nummer TB881. Door het gebruik van Franse software worden diverse – in Nederland – niet toegestane kansspelen aangeboden. Door bezwaarmaker is bevestigd dat hij gebruikt maakt van andere software in de speelautomaten dan die waarvoor een modeltoelating en een exploitatievergunning zijn verleend.<sup>8</sup> Uit het voorgaande dient te worden afgeleid dat bezwaarmaker de software van meerdere speelautomaten heeft vervangen.
10. Het is verboden in of aan een speelautomaat zodanige wijzigingen aan te brengen of te doen aanbrengen dat de speelautomaat niet meer overeenstemt met de modeltoelating. Hiermee is sprake van een overtreding van artikel 30t, tweede lid, van de Wok.
11. De raad heeft bij besluit van 22 december een last onder bestuursdwang aan bezwaarmaker opgelegd wegens overtreding van artikel 30t, tweede lid, van de Wok. Bezwaarmaker is bij dat besluit door de raad in de gelegenheid gesteld om de speelautomaten aan te passen middels het vervangen van de Franse dongels (software) door Nederlandse dongels. Bij brief van 22 december 2015 heeft bezwaarmaker een bezwaarschrift ingediend. Bij brief van 6 januari 2016 heeft de raad de begunstigingstermijn met betrekking tot de last onder bestuursdwang verlengd tot 31 januari 2016.<sup>9</sup>
12. Bij e-mail van 14 januari 2016 heeft bezwaarmaker aangegeven dat hij een manier heeft gevonden om de overige automaten aan te passen, namelijk door de spellen Black Jack en Texas Hold'em HD te verwijderen van de harde schijf.<sup>10</sup>

---

<sup>7</sup> Kenmerk 00.041.500.

<sup>8</sup> Kenmerk 10124 / 00.061.424.

<sup>9</sup> Kenmerk 10124 / 00.061.465.

<sup>10</sup> Kenmerk 10124 / 00.061.915.





13. Bij brief van 16 februari 2016 heeft de raad bezwaarmaker bericht dat de begunstigingstermijn reeds is verlopen. Voorts meldt de raad dat het verwijderen van software en/of aanpassen van automaten niet direct tot gevolg heeft dat de automaten voldoen aan de specifieke modeltoelating. De raad kondigde een controlebezoek aan door toezichthouders van de afdeling Handhaving om te onderzoeken of de door bezwaarmaker geëxploiteerde automaten voldoen aan de gestelde eisen.<sup>11</sup>
14. Op 30 maart 2016 hebben toezichthouders van de afdeling Handhaving van de Kansspelautoriteit een bezoek gebracht aan een Stichting in Rotterdam alwaar de speelautomaten ('Royal Slots' en 'Fun 4 Four') van bezwaarmaker staan opgesteld.<sup>12</sup> De toezichthouders hebben geconstateerd dat op een van de speelautomaten met modeltoelating TB8817 ('Fun 4 Four') de kansspelen 'Black Jack' en 'Texas Hold'em HD' werden aangeboden en dat deze spellen geen onderdeel mogen uitmaken van de speelautomaat.
15. Naar aanleiding van het bezoek door de toezichthouders van de Kansspelautoriteit is geconstateerd dat bezwaarmaker nog steeds handelt in strijd met de Wok en dat de behandeling van het bezwaarschrift diende te worden hervat.

## 5 Bezwaargronden

16. Bezwaarmaker heeft de volgende gronden aangevoerd:
- bij bezwaarmaker was niet bekend dat Franse software niet is toegestaan;
  - de aanschaf van de nieuwe Nederlandse dongels kost veel tijd en geld;
  - alle routers zijn uit de automaten gehaald en de niet toegestane spellen zijn uit het menu gehaald.

## 6 Hoorzitting

17. Bij brief van 25 mei 2016 is bezwaarmaker uitgenodigd voor een hoorzitting op 14 juni 2016 om zijn zienswijze te kunnen toelichten<sup>13</sup>. Op 13 juni 2016 heeft de heer mr. I. Azarkan namens bezwaarmaker (hierna: gemachtigde) geïnformeerd naar de mogelijkheid om telefonisch te worden gehoord. De raad heeft ingestemd met een telefonische hoorzitting die op 14 juni 2016 heeft plaatsgevonden.

---

<sup>11</sup> Kenmerk 10124 / 00.065.198.

<sup>12</sup> Verslag 460/007/00 van 9 mei 2016.

<sup>13</sup> 10124 / 00.070.852.



18. De gemachtigde heeft tijdens de telefonische hoorzitting toegelicht dat het vervangen van dongels van ruim tachtig speelautomaten veel geld en tijd kost voor bezwaarmaker. De gemachtigde heeft gevraagd om uitstel zodat bezwaarmaker de gelegenheid zou krijgen om de dongels van alle speelautomaten te vervangen. De gemachtigde heeft tijdens de hoorzitting toegezegd dat door bezwaarmaker een gespecificeerde lijst zal worden overgelegd op basis waarvan aan de hand van het exploitatienummer en kenmerk kan worden afgeleid welke speelautomaten inmiddels zijn aangepast. De gemachtigde en de voorzitter van de hoorcommissie hebben met elkaar afgesproken dat binnen twee weken – uiterlijk 28 juni 2016 – een gespecificeerd overzicht (inclusief exploitatienummers en kenmerken) zal worden overgelegd aan de Kansspelautoriteit.

## 7 Beoordeling

19. De raad beoordeelt de door bezwaarmaker aangevoerde gronden als volgt.

### *Onbekendheid niet toegestane software*

20. Bezwaarmaker heeft in zijn bezwaarschrift vermeld dat hij niet op de hoogte was van het feit dat (Franse) software met onder meer kansspelen zoals poker en blackjack niet mag worden geïnstalleerd op speelautomaten.
21. Bezwaarmaker heeft bij het aanvraagformulier modeltoelating het keuringsrapport van de NMI overgelegd. De 'Dongle versie NL-7' vormde een onderdeel van het geteste apparaat ten tijde van het keuringsonderzoek. De raad kan niet anders concluderen dan dat de dongels door bezwaarmaker na verlening van de modeltoelating zijn vervangen.
22. Van bezwaarmaker mag redelijkerwijs worden verwacht dat hij als exploitant op de hoogte is van de relevante wet- en regelgeving omtrent het aanbieden van kansspelen. Immers, het aanbieden van kansspelen gaat gepaard met de nodige risico's voor consumenten. In Nederland wordt het aanbieden van kansspelen gereguleerd door het verlenen van vergunningen en het houden van toezicht op het naleven van de Wok, daaraan gerelateerde regelgeving en vergunningsvoorwaarden. Op deze manier wordt de consument beschermd en wordt criminaliteit en kansspelverslaving rondom kansspelen tegengegaan. Tevens had bezwaarmaker informatie kunnen inwinnen – onder meer via de website van de Kansspelautoriteit – over het exploiteren van speelautomaten conform de modeltoelating. De software is niet in overeenstemming met de modeltoelating (artikel 30t, eerste en tweede lid, van de Wok) en is na verlening van de modeltoelating gewijzigd. De stelling van





bezwaarmaker dat hij niet op de hoogte was van de niet toegestane software volgt de raad gelet op het voorgaande niet.

*De aanschaf van dongels kost veel tijd en geld*

23. De raad heeft zicht uiterst coulant opgesteld tegenover bezwaarmaker door meermaals de begunstigingstermijn te verlengen om bezwaarmaker in de gelegenheid te stellen de dongels te vervangen en eventuele (hoge) kosten te spreiden over een langere periode. In dit verband benadrukt de raad dat bezwaarmaker zelf de software heeft geïnstalleerd of laten installeren waardoor de onrechtmatige situatie is ontstaan. Aan het argument van bezwaarmaker, dat er feitelijk op neerkomt dat het hem veel tijd en geld kost om de automaten zodanig aan te passen dat de door hem bewerkstelligde onrechtmatige situatie wordt beëindigd, kan daarom maar zeer beperkt gewicht toegekend worden.
24. De raad is bezwaarmaker tegemoet gekomen in het verzoek van zijn gemachtigde – tijdens de telefonische hoorzitting – om de begunstigingstermijn te verlengen en de gemachtigde heeft toegezegd dat binnen twee weken na datum hoorzitting een gespecificeerde lijst zou worden overgelegd. De gemachtigde heeft namens bezwaarmaker bij e-mail van 28 juni 2016 een overzicht toegezonden. Het overzicht bevat echter, in tegenstelling tot de toezegging namens bezwaarmaker, geen exploitatienummers en kenmerken.<sup>14</sup> Een medewerker van de Kansspelautoriteit heeft daarna bij de gemachtigde geïnformeerd of een gespecificeerde lijst kan worden toegezonden. De gemachtigde heeft niet gereageerd op voorgaand verzoek van de Kansspelautoriteit. De begunstigingstermijn is op 28 juni 2016 afgelopen. De gemachtigde heeft nagelaten om binnen de begunstigingstermijn – en ook niet na het daaropvolgende verzoek van een medewerker van de Kansspelautoriteit – een gespecificeerde lijst te verstrekken.<sup>15</sup>
25. De raad betreurt dat, ondanks zijn coulante opstelling, tot op heden een reactie is uitgebleven naar aanleiding van het verzoek om een gespecificeerd overzicht van de speelautomaten. De stelling van bezwaarmaker dat de aanschaf van de dongels veel tijd en geld kosten doet naar het oordeel van de raad niet af aan het feit dat de speelautomaten conform vigerende wet- en regelgeving moeten worden geëxploiteerd. Tevens bestaat naar het oordeel van de raad het risico dat de kansspelen zoals poker en blackjack door bezoekers worden gespeeld op de door bezwaarmaker geëxploiteerde automaten en dat bezwaarmaker tot op heden hieruit opbrengsten genereert.

<sup>14</sup> Kenmerk 10124 / 00.074.230.

<sup>15</sup> Kenmerk 10124 / 00.074.230.



*Alle routers zijn uit de automaten gehaald en de niet toegestane spellen zijn uit het menu gehaald*

26. De raad heeft bezwaarmaker reeds bij brief van 16 februari 2016 bericht dat het aanpassen van de automaten niet automatisch betekent dat de automaten voldoen aan de modeltoelating. Uit een controlebezoek door toezichthouders van de Kansspelautoriteit is gebleken dat de automaat ('Fun 4 Four') van bezwaarmaker niet voldoet aan de specifieke eisen voor modeltoelating. Tevens heeft bezwaarmaker nagelaten om een volledig gespecificeerde lijst (met exploitatienummers en kenmerken) aan de raad te verstrekken waaruit blijkt dat alle automaten zijn aangepast en voldoen aan vigerende wet- en regelgeving.
27. De raad heeft een – niet nader gespecificeerd – overzicht ontvangen van zeventien locaties alwaar de automaten staan opgesteld en waarin wordt gesteld dat zij zijn voorzien van nieuwe software. Bezwaarmaker heeft gemeld dat hij over ruim tachtig automaten beschikt. Een gespecificeerd overzicht ontbreekt van de resterende – conform de modeltoelating aangepaste – automaten van bezwaarmaker. De raad constateert dat tot op heden de door bezwaarmaker geëxploiteerde automaten niet voldoen aan de door de Wok gestelde eisen onder meer de specifieke modeltoelating. Bezwaarmaker handelt derhalve in strijd met artikel 30t, tweede lid, van de Wok.

## 8 Besluit

28. De raad verklaart het bezwaar ongegrond en handhaaft zijn beslissing van 22 december 2016, kenmerk 00.060.960, inzake de oplegging van de last onder bestuursdwang.

Den Haag, 11 augustus 2016

De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit,

w.g.

J.J.H. Suyver  
Voorzitter



Beroep

*Tegen dit besluit kan een belanghebbende beroep instellen bij de afdeling bestuursrecht van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, postbus 90006, 4800 PA Breda.*

*Het beroepschrift moet binnen zes weken na de dag van bekendmaking door de rechtbank zijn ontvangen. Het beroepschrift moet op grond van artikel 6:5 van de Algemene wet bestuursrecht zijn ondertekend en moet ten minste bevatten de naam en adres van de indiener, de dagtekening, de omschrijving van het besluit waartegen het beroep is gericht, zo mogelijk een afschrift van dit besluit, en de gronden waarop het beroepschrift rust.*

*Van de indiener van het beroepschrift wordt griffierecht geheven door de griffier van de rechtbank. Nadere informatie over de hoogte van het griffierecht en de wijze van betalen wordt door de griffie van de rechtbank verstrekt.*

*Er kan ook digitaal beroep worden ingesteld bij genoemde rechtbank via <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. Daarvoor moet de indiener beschikken over een elektronische handtekening (DigiD). Kijk op de genoemde site voor de precieze voorwaarden.*