

Raamovereenkomst

Maatwerkdiensten Wmo en / of Jeugd Regio Rivierenland



Contractnummer :

Partijen:

De gemeenten Buren, Culemborg, Geldermalsen (per 1-1-2019 West Betuwe), Lingewaal (per 1-1-2019 West Betuwe), Neder Betuwe, Neerijnen (per 1-1-2019 West Betuwe), Tiel en West Maas en Waal, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door directeur Regio Rivierenland hierna te noemen 'Gemeenten'; hierna te noemen 'Opdrachtgever'

en

De Opdrachtnemer zoals vermeld in het tekenblad, hierna te noemen 'Opdrachtnemer';

Hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen'

overwegen:

- met ingang van 1 januari 2015 is de verantwoordelijkheid van Gemeenten binnen het sociaal domein uitgebreid. Het Rijk en de provincies hebben taken overgedragen aan Gemeenten, die zijn neergelegd in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo), de Jeugdwet en de Participatiewet;
- Onderdeel van de overgedragen taken is (het voorzien in) ondersteuning van de Burger op het terrein van de Wmo en jeugdhulp;
- voor het daadwerkelijk verlenen van de ondersteuning wensen Gemeenten in de regio Rivierenland (Buren, Culemborg, Geldermalsen (per 1-1-2019 West Betuwe), Lingewaal (per 1-1-2019 West Betuwe), Neder Betuwe, Neerijnen (per 1-1-2019 West Betuwe), Tiel en West Maas en Waal) Raamovereenkomsten aan te gaan met aanbieders;
- in de Raamovereenkomsten worden afspraken gemaakt over de uitvoering van de ondersteuning;
- Opdrachtnemer heeft via Team Wmo / Jeugd Regio Rivierenland kenbaar gemaakt dat hij bereid en in staat is, tegen de door Gemeenten aangegeven voorwaarden en condities, Diensten te verlenen op het gebied van de Wmo en jeugdhulp;
- Gemeenten hebben aan de hand van de door Opdrachtnemer verstrekte inlichtingen en verklaringen vastgesteld dat hij voldoet aan de eisen die Gemeenten stellen aan aanbieders voor de Maatwerkdiensten Wmo en / of Jeugd. Opdrachtnemer komt daardoor in aanmerking voor een Raamovereenkomst;

en komen als volgt overeen:

Artikel 1 Begrippen

Begrippen die zijn gedefinieerd in de Wmo en Jeugdwet hebben in deze overeenkomst dezelfde betekenis als in die wet. Verder wordt in deze overeenkomst verstaan onder:

Aanbieder	De partij aan wie Opdrachtgever de Inschrijvingsleidraad ter beschikking stelt en die op basis hiervan een verzoek tot Inschrijving aan Opdrachtgever uitbrengt.
Berichtenverkeer	Geautomatiseerde en beveiligde digitale gegevensuitwisseling via het Gemeentelijk Gegevensknooppunt en VECOZO
Burger	Een ingezetene van een Gemeente of diens (wettelijk) vertegenwoordiger
Dienst	Een van de Diensten zoals beschreven in Bijlage 1
Gemeenten Gemeente	De gemeenten Buren, Culemborg, Geldermalsen (per 1-1-2019 West Betuwe), Lingewaal (per 1-1-2019 West Betuwe), Neder Betuwe, Neerijnen (per 1-1-2019 West Betuwe), Tiel en West Maas en Waal Een van de Gemeenten
Team Wmo / Jeugd (Regio Rivierenland)	Het team binnen de Regio Rivierenland die verantwoordelijk is voor inkoop en contractmanagement voor Wmo en Jeugd.
Onderhanden werk	De waarde van de Dienstverlening die op een peildatum nog niet is gefactureerd/gedeclareerd
Ondersteuner	De medewerker van Opdrachtnemer die de feitelijke Dienstverlening verricht
Ondersteuningsplan	Het document waarin een Gemeente beschrijft op welke gebieden een Burger ondersteuning nodig heeft en op welke wijze die ondersteuning wordt geboden
Ontwikkelovereenkomst	De overeenkomst tussen Opdrachtgever en opdrachtnemers waarin afspraken gemaakt worden over de wijze waarop de gewenste innovatie in het sociaal domein plaats zal vinden en de wijze waarop de Raamovereenkomsten worden beheerd en uitgevoerd.
Opdracht	De Opdracht van een Gemeente aan Opdrachtnemer tot levering van een Dienst
Opdrachtnemer	De Partij met wie Gemeenten deze overeenkomst hebben gesloten
Opdrachtnemers	Alle aanbieders waarmee Gemeenten een overeenkomst voor het sociaal domein hebben gesloten
Regisseur	De verantwoordelijke persoon binnen het Lokaal Team die het Ondersteuningsplan opstelt, uitvoert en monitort.
Toegang	De gemeentelijke Verwijzer
Verwijzer	Dit zijn medewerkers van de Toegang, huis- en jeugdartsen, gecertificeerde instellingen en eventuele andere verwijzers die in de gemeentelijke verordeningen en in de jeugdwet worden genoemd
Toezichthouder	De bevoegde toezichthouder als bedoeld in artikel 6.1 Wmo, artikel 9.2 Jeugdwet of artikel 76a Participatiewet.

Artikel 2 Bijlagen en voorrang

1. De volgende bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst:

- bijlage 1: Beschrijving diensten en producten;
- bijlage 2: Overzicht producten en tarieven;

- bijlage 3: Programma van Eisen;
 - bijlage 4: Werkafspraken;
 - bijlage 5: Inschrijvingsleidraad Sociaal Domein Regio Rivierenland 2019.
 - bijlage 6: Algemene voorwaarden
2. In geval van onderlinge inhoudelijke strijdigheid van de bijlagen, geldt de volgende rangorde:
 - a. bijlage 3 heeft voorrang boven bijlage 1, 2, 4 en 5;
 - b. bijlage 1, 2 en 4 hebben voorrang boven bijlage 5.
 - c. bijlage 4 heeft voorrang boven bijlage 6

Artikel 3 Onderwerp

In deze Raamovereenkomst maken Partijen afspraken over de Dienstverlening door Opdrachtnemer.

Artikel 4 Duur

1. Deze Raam overeenkomst gaat in op 1 januari 2019 en heeft een looptijd van drie jaar.
2. De Gemeenten zijn bevoegd de looptijd van de Raamovereenkomst twee maal voor de duur van één jaar te verlengen. Indien Gemeenten geen gebruik maken van de mogelijkheid van de eerste verlenging, dan eindigt de Raamovereenkomst op 31 december 2021.
3. Uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de looptijd zoals in het eerste en tweede lid genoemd, informeert Team Wmo / Jeugd Regio Rivierenland Opdrachtnemer over een eventuele verlenging dan wel beëindiging van de Raamovereenkomst.

Artikel 5 Toetreding aanbieders

Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst kunnen aanbieders zich via Negometrix bij Team Wmo / Jeugd Regio Rivierenland aanmelden voor een Raamovereenkomst. Opdrachtnemers komen alleen voor het sluiten van een Raamovereenkomst in aanmerking als zij deelnemen aan de Ontwikkelovereenkomst.

Artikel 6 Opdrachten

1. Opdrachtnemer komt in aanmerking voor Opdrachten tot het leveren van Diensten.
2. De Burger bepaalt welke Opdrachtnemer de Opdracht krijgt.
3. Op een Opdracht aan een zelfstandige zonder personeel is de 'Overeenkomst van opdracht nr. 9015550000-06-2 / 29-02-2016' van toepassing. Deze overeenkomst is gepubliceerd op de website van Regio Rivierenland.

Artikel 7 Tarieven

1. Opdrachtnemer voert de Dienst uit tegen het tarief zoals opgenomen in bijlage 2.
2. Opdrachtnemer ontvangt geen vergoeding van klinische zorg en/of verblijf in het buitenland, tenzij daarover vooraf schriftelijk akkoord is gegeven door een Gemeente.

Artikel 8 Verplichtingen Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer garandeert de continuïteit en kwaliteit van zijn Dienstverlening.
2. Opdrachtnemer voldoet aan de eisen en verplichtingen in de bijlagen bij deze overeenkomst. Indien opdrachtnemer in moeilijkheden verkeert of dreigt te verkeren die relevant zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst, waaronder in ieder geval wordt verstaan:
 - a. een verzoek om, of verlening van, (voorlopige) surséance van betaling;

- b. een aanvraag van of verklaring van faillissement;
- c. het geheel of gedeeltelijk staken of liquideren van de onderneming dat zich bezighoudt met de uitvoering van deze overeenkomst;
- d. het verlies van de vrije beschikking over een belangrijk deel van het vermogen van (het deel van) de onderneming dat zich bezighoudt met de uitvoering van deze overeenkomst;
- e. het verlies van bezittingen;
- f. een aantasting van het vermogen om rechtshandelingen te verrichten;

zal opdrachtnemer de gemeente daarvan terstond schriftelijk aangetekend op de hoogte stellen.

3. In geval van een omstandigheid als bedoeld in sub a-f van het vorige lid is de gemeente bevoegd:
 - De overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling te ontbinden middels een schriftelijke verklaring gericht aan opdrachtnemer.
 - Nadere voorwaarden ter waarborging van de kwaliteit van de Dienstverlening te stellen, welke voorwaarden onverbrekelijk deel uit zullen maken van deze overeenkomst.
4. Opdrachtnemer hanteert de voor zijn Dienstverlening geldende cao.

Artikel 9 Pilots

Ter bevordering van de innovatie in het sociaal domein kunnen Partijen bij wijze van pilot afwijken van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, doch niet eerder dan nadat de gemeente schriftelijk heeft ingestemd met de voorwaarden waaronder de pilot plaats zal vinden. Bij pilots is sprake van een afgebakende tijdsperiode, een afgebakende geografische omgeving (niet voor de gehele regio) en/of een beperkt aantal Opdrachtnemers en een duidelijk onderzoeksdoel of duidelijke onderzoeksvraag met een duidelijk aangegeven te behalen onderzoeksresultaat. Pilots worden bij Team Jeugd / Wmo Regio Rivierenland gemeld zodat ze op de website kunnen worden gepubliceerd.

Artikel 10 Wijzigingen

1. Deze overeenkomst kan middels het overlegtafelproces, beschreven in de Ontwikkelovereenkomst, worden gewijzigd of beëindigd en worden vervangen door een nieuwe overeenkomst.
2. Middels hetzelfde overlegtafelproces stellen Gemeenten vast:
 - a. op welke wijze de Dienstverlening wordt gemonitord;
 - b. de consequenties van het resultaat van de monitoring;
 - c. criteria aan de hand waarvan de Dienstverlening als succes of als gefaald wordt gekwalificeerd;
 - d. de consequenties van de kwalificatie als succes of als gefaald.
3. De bijlage 4 Werkafspraken kan tevens middels de onderstaande procedure worden gewijzigd:
 - a. Een werkgroep, bestaande uit Gemeenten en een brede afvaardiging van Opdrachtnemers, kan voorstellen doen en adviezen geven aan partijen tot wijziging van de bijlage Werkafspraken.
 - b. Een voorstel van de werkgroep wordt gepubliceerd op de website van Regio Rivierenland en aangekondigd in de nieuwsbrief van Regio Rivierenland. Partijen kunnen gedurende twee weken op het voorstel reageren. De reacties worden door de werkgroep overwogen, waarna zij een definitieve beslissing neemt over de wijziging van de bijlage.
 - c. Team Wmo / Jeugd Regio Rivierenland communiceert de gewijzigde bijlage Werkafspraken via haar website en haar nieuwsmailings.
 - d. Jaarlijks wordt, op initiatief van Team Wmo / Jeugd Regio Rivierenland, aan het begin van het vierde kwartaal een werkgroepbijeenkomst belegd waarin de belangrijkste wijzigingen in de

overeenkomsten voor het nieuwe jaar en mogelijke knelpunten in de bijlage Werkafspraken worden besproken.

- e. De bijlage Werkafspraken wordt – indien nodig –, conform procedure onder b en c, in principe tweemaal per jaar gewijzigd, in de kwartalen 2 en 4.
 - f. Opdrachtnemers kunnen via de Team Wmo / Jeugd Regio Rivierenland wijzigingsvoorstellen aan de werkgroep voorleggen. Zij kunnen daar ook hun ervaringen inbrengen hoe Gemeenten omgaan met de afspraken.
 - g. Gemeenten kunnen via de regionale werkgroep back office wijzigingsvoorstellen aan de werkgroep voorleggen. Zij kunnen daar ook hun ervaringen inbrengen hoe Opdrachtnemers omgaan met de afspraken.
4. Opdrachtnemer kan een wijziging aanbrengen in de Diensten die hij levert. In dat geval komen Partijen een wijziging van bijlage 2 overeen. Indien de wijziging inhoudt dat Opdrachtnemer een bepaalde Dienst niet meer verleent, treedt hij per direct in overleg met andere Opdrachtnemers over de mogelijke overname van verplichtingen, zoals personeel en lopende Opdrachten. Opdrachtnemer werkt volledig mee aan de overname.
5. In afwijking van het vierde lid kan een Gemeente Opdrachtnemer op redelijke gronden verplichten een of meer lopende Opdrachten uit te dienen. Dit geschiedt tegen de condities van de 'oude bijlage 2'.

Artikel 11 Opzegging

- 1. Gemeenten (gezamenlijk dan wel individueel) en Opdrachtnemer kunnen deze overeenkomst tussentijds en eenzijdig schriftelijk opzeggen. Voor de opzegging geldt een termijn van drie maanden gerekend vanaf de verzenddatum van de opzegging.
- 2. Indien Opdrachtnemer de overeenkomst opzegt, treedt hij per direct in overleg met andere Opdrachtnemers over de mogelijke overname van verplichtingen, zoals personeel en lopende Opdrachten. Opdrachtnemer werkt volledig mee aan de overname.
- 3. Indien Gemeenten de overeenkomst opzeggen, treden zij per direct in overleg met andere Opdrachtnemers over de mogelijke overname van verplichtingen, zoals personeel en lopende Opdrachten. Opdrachtnemer werkt volledig mee aan de overname.
- 4. In afwijking van het tweede en het derde lid kan een Gemeente Opdrachtnemer op redelijke gronden verplichten een of meer lopende Opdrachten uit te dienen. Dit geschiedt tegen de condities van de opgezegde overeenkomst.

Artikel 12 Penalty's en ontbinding

- 1. Als Opdrachtnemer zich niet aan de afspraken in deze overeenkomst en in de Ontwikkelovereenkomst houdt, kunnen Gemeenten een penalty toepassen. De penalty's zijn:
 - a. geen Opdrachten aan Opdrachtnemer toekennen;
 - b. de betalingen van verleende diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer opschorten;
 - c. de overeenkomst ontbinden in combinatie met ontzegging van de mogelijkheid om weer tot de overeenkomst toe te treden gedurende een jaar.Gemeenten kunnen een proeftijd aan een penalty verbinden.
- 2. Penalty's kunnen op productniveau, op perceelniveau of op contractniveau worden opgelegd.
- 3. Bij het opleggen van penalty's volgen Gemeenten het onderstaande proces (afhankelijk van de ernst van de overtreding kunnen stappen worden overgeslagen):

1	'Overtreding' door Opdrachtnemer	Hersteltermijn voor Opdrachtnemer om de overtreding ongedaan te maken, al dan niet conform een door Opdrachtnemer op te stellen en door Gemeenten goed te keuren verbeterplan.
2	Opdrachtnemer laat de termijn verstrijken	Tweede hersteltermijn voor Opdrachtnemer, gedurende welke termijn: - Opdrachtnemer geen Opdrachten toegekend krijgt, of; - de betalingen aan Opdrachtnemer worden opgeschort.
3	Opdrachtnemer laat de termijn nogmaals verstrijken	Ontbinding overeenkomst in combinatie met ontzegging van de mogelijkheid om weer tot de overeenkomst toe te treden gedurende een jaar.

- In geval van ontbinding overleggen Partijen met elkaar over de mogelijke overname van verplichtingen, zoals personeel en lopende Opdrachten door een van de andere Opdrachtnemers. Op verzoek van Gemeenten draagt Opdrachtnemer alle gegevens die benodigd zijn om de lopende Opdrachten over te nemen, over aan Gemeenten dan wel een van de andere Opdrachtnemers. Opdrachtnemer werkt volledig mee aan de overname.
- Gemeenten zijn in geval van ontbinding geen schadevergoeding of vergoeding van andere kosten verschuldigd.

Artikel 12A Aanwijzingen door Toezichthouder

- Wanneer de Toezichthouder aan opdrachtnemer een schriftelijk aanwijzing geeft die betrekking heeft op de zorgverlening als bedoeld in de Opdracht, is opdrachtnemer jegens de Gemeenten verplicht daaraan onmiddellijk en volledig gevolg te geven.
- Indien en zodra de Toezichthouder aan (een der) Gemeenten schriftelijk rapporteert dat de in het vorige lid bedoelde aanwijzing niet tijdig of niet geheel door opdrachtnemer is opgevolgd is opdrachtnemer, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Opdrachtgever is vervolgens bevoegd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd diens aanspraak op schadevergoeding als bedoeld in artikel 6:74 BW.
- Na geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst blijft opdrachtnemer verplicht zorg te dragen voor een overdracht van cliënten aan een nieuwe zorgaanbieder. Tekst over eventuele uitbreiding verwijderd.

Artikel 13 Overdracht taken en bevoegdheden

- Gemeenten kunnen taken en bevoegdheden uit deze overeenkomst overdragen aan Team Jeugd / Wmo Regio Rivierenland.
- Opdrachtnemer is niet bevoegd rechten of verplichtingen over te dragen aan derden behoudens schriftelijke instemming van de Gemeenten.

Artikel 14 Nietigheid

Gedeeltelijke nietigheid van deze overeenkomst laat de geldigheid van het overige deel onverlet. In geval van gehele of gedeeltelijke nietigheid treffen Partijen een nadere regeling met elkaar die wel geldig is en doel en strekking van het nietige deel het dichtst benadert.

Artikel 15 Geschillen

- Partijen zullen alvorens zij gebruik maken van een gang naar de rechter, eerst proberen hun geschil in overleg op te lossen. Leidt dit niet binnen drie maanden tot een oplossing, dan staat een gang naar de rechter open.
- Partijen leggen geschillen voor aan de Rechtbank Gelderland.
- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.