

ingediend raad ag/ag/ag
overgenomen raad ag/ag/ag
& ingetrokken

2009/M46

Motie: gebiedsgerichte aanpak woonfraude en woonoverlast

De Gemeenteraad van Utrecht in vergadering bijeen op 9 juli 2009 ter behandeling van de VJN 2009

Constaterende

- Dat het college een voorstel heeft gestuurd over integrale, gebiedsgerichte aanpak woonfraude
- Dat het doel van deze aanpak is de proactieve aanpak van woonfraude
- Het college de volgende belangen aangeeft als reden om woonfraude te bestrijden:
 - Leefbaarheid in de wijk
 - Evenwichtige en rechtvaardige woonruimteverdeling
 - Financieel belang
- Dat er in beginsel uitgegaan wordt van een samenwerking tussen GBA, Handhaving Sociale Zaken, Team bijzondere Handhaving en corporaties en dat er in de toekomst een bredere samenwerking denkbaar wordt geacht. Bijvoorbeeld met politie, belastingdienst en SVB

Overwegende

- Dat woonfraude vaak hand in hand gaat met woonoverlast en dat beiden bepalend zijn voor de leefbaarheid in de wijk
- Het een gemiste kans is om bij de proactieve gebiedsgerichte aanpak van woonfraude niet direct ook de collectieve meldingen over woonoverlast in bepaalde gebieden zoals Overvecht mee te nemen.
- Dat de wijkagent als belangrijke professional in de wijk, goed op de hoogte is van de meldingen van woonoverlast en woonfraude en zelf ook mogelijk verdachte situaties kan signaleren

Draagt het college op

- Bij de gebiedsgerichte aanpak van woonfraude ook de meldingen en aanpak van woonoverlast te betrekken.
- Hierbij ook politie, corporaties en overige professionals en meldingen uit de buurt te betrekken
- De aanpak meer proactief te maken, waarbij de gemeente ambtenaren op straat inzet die gericht op zoek gaan naar signalen van woonfraude, zoals ook in andere grote steden gebeurt.
- Ervoor te zorgen dat de aanpak voorziet in actieve screening van alle woningen in complexen waarover signalen zijn ontvangen of door de gemeente zelf zijn verkregen
- Deze punten mee te nemen in een aangepast voorstel dat voor de begrotingsbehandeling 2010 in de commissie Stad en Ruimte behandeld kan worden.

En gaat over tot de orde van de dag.

PvdA

Frauke van Iperen

VVD

Kees Geldof

CDA

Dick Hoek

CU

Wim Rietkerk

LU

Salomé Willemsen

D66

Corina Oskate

CU

Kees Verhaef
Burger en Gemeenschap

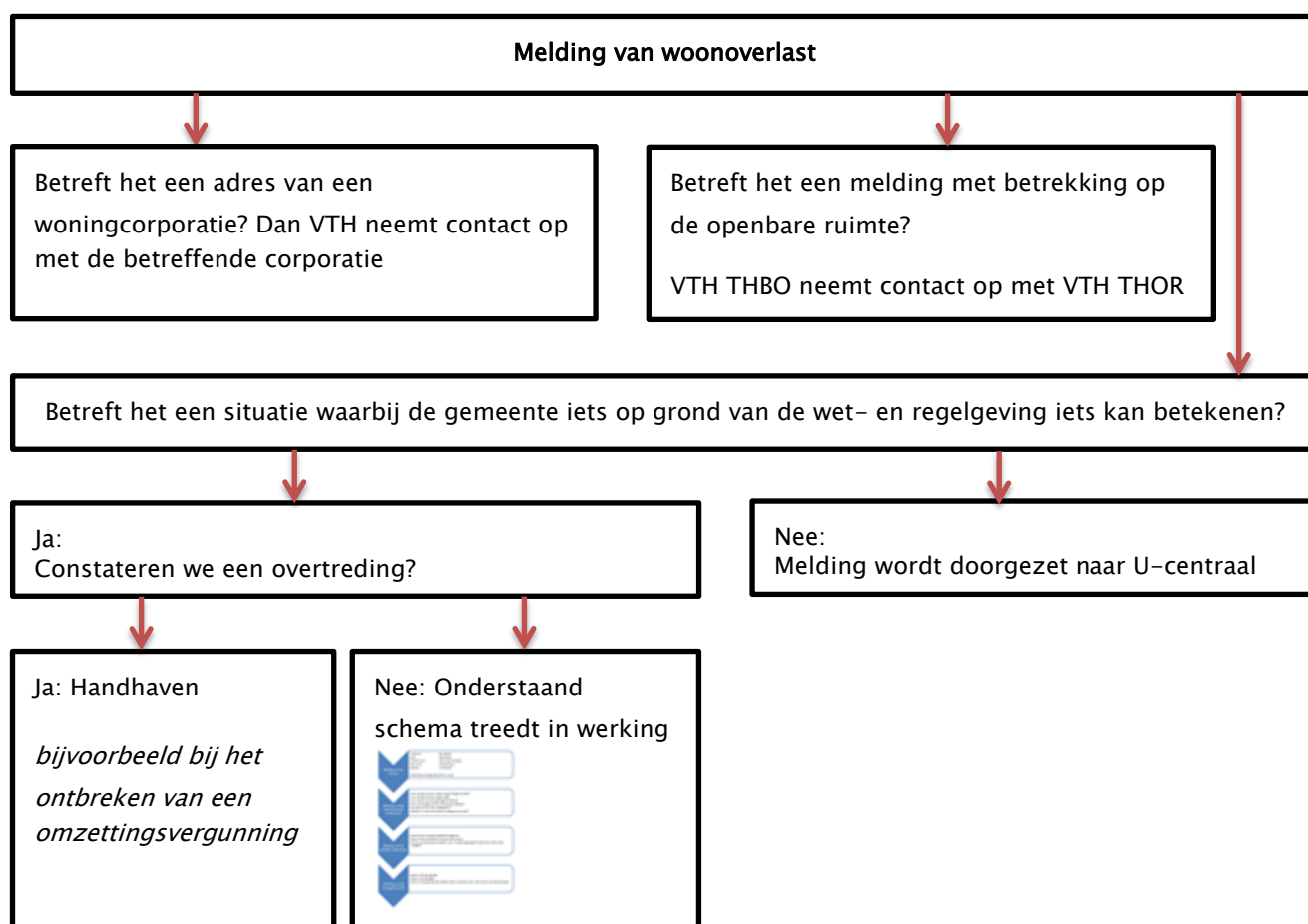
SP
Vim Schipper

Bestaande bouw en meldingen

In deze notitie staat beschreven op welke werkwijze Bestaande bouw en meldingen (BBM) hanteert bij het oppakken van klacht- meldingen over woonoverlast. Woonoverlast komt in allerlei vormen voor, zoals geluidsoverlast, druggerelateerde overlast, intimidatie, bedreigingen, stank of geschreeuw. Daarnaast kan er bij overlastsituaties sprake zijn van een onveilige situatie, of van het ontbreken van een vergunning. Door controle naar aanleiding van klachten en meldingen en door handhaving op illegale situaties en overlastdossiers kunnen wij een bijdrage leveren aan het behoud van een prettige leefomgeving.

Hoe gaat VTH om met (woon)overlast

VTH neemt alle meldingen in behandeling. Het behandelen van een melding kan ook betekenen dat we de melding doorzetten naar de desbetreffende organisatie of organisatieonderdeel. Te allen tijde geven we een terugkoppeling aan de klager over het afhandelen van de melding. Meldingen die we zelf verder oppakken zijn situaties, waarbij we op grond van het bestemmingsplan, Huisvestingswet, Huisvestingsverordening, Woningwet en Algemene Plaatselijke verordening iets kunnen betekenen. Indien dit niet het geval is, dan is er sprake van wangedrag of asociaal gedrag. In deze gevallen moet er bemiddeling plaatsvinden.



Wet aanpak woonoverlast

De Wet aanpak woonoverlast is op 1 juli 2017 in werking getreden en geeft gemeente (burgemeester) de mogelijkheid om specifieke gedragsaanwijzingen te geven aan overlastgevers. De burgemeester kan pas een gedragsaanwijzing geven als een waarschuwing, mediation of buurtbemiddeling niet werken. Bij woonoverlast kan de gemeente op grond van deze wet wel wat betekenen, maar omdat eerst mediation of buurtbemiddeling moet zijn ingezet, zal VTH dergelijke meldingen doorzetten naar U centraal.

Werkproces meldingen woonoverlast



Categorieën woonoverlast

VTH heeft de overlastsituaties op hoofdlijnen gecategoriseerd. Bij lichte overlastsituaties kan er sprake zijn van problemen tussen twee mensen onderling. Bijvoorbeeld een burenruzie. We registreren de melding wel in het systeem, maar we voorkomen dat we als mediator tussen twee partijen in komen te staan. Afhankelijk van de melding verzoeken we de klager om zelf actie te ondernemen richting de overlastpleger/verhuurder.

Bij de categorieën staat de eigenaar beschreven. Dit heeft te maken met het feit dat VTH zich bij een verhuursituatie in eerste instantie richt op de eigenaar/verhuurder, want die is verantwoordelijk voor het vertonen van goed verhuurderschap (waaronder het voorkomen van overlast). Een eigenaar of beheerder van een woning heeft tevens ook verplichtingen op grond van de Woningwet (bijvoorbeeld voor het veroorzaken van een gevaar voor de gezondheid of veiligheid, maar ook een bedreiging van de leefbaarheid).

Categorie licht: Incidentele voorvallen; nog geen structureel overlast patroon.

Actie richting eigenaar: Versturen van een brief aan de eigenaar/vergunninghouder.

Strekking van deze brief: kennisneming van de klacht en verzoek om zo nodig actie te ondernemen.

Actie richting klager: Wijzen op belang dossieropbouw ook van andere omwonenden meldingen bij VTH doen. Vooralsnog geen handhaving inzetten, omdat we geen overtreding constateren¹.

Categorie middel: Situatie vertoont een trend dat wijst op een structureel klachtenpatroon.

Actie richting eigenaar: VTH nodigt de vergunninghouder/eigenaar uit voor een gesprek.

Eigenaar dient aan te geven hoe hij verdere overlastmeldingen voorkomt: huisregels/maatregelen/diens bezoekfrequentie. We beoordelen de voorgestelde maatregelen en leggen dit schriftelijk vast. We geven aan dat nadere sanctiemaatregelen volgen indien de overlast ondanks de toegezegde maatregelen blijft aanhouden. Als de overlast na het eerste gesprek met de eigenaar niet afneemt/is afgenomen, volgt een tweede gesprek, waarbij de op te leggen sanctie wordt aangekondigd.

Actie richting klager: Gemeente koppelt het gesprek en de afgesproken maatregelen terug aan klagers. Klagers kunnen vervolgens aan gemeente doorgeven of de overlast is verminderd.

Categorie zwaar: Er is overduidelijk sprake van nalatigheid van de eigenaar (klachtenpatroon overduidelijk/verifieerbaar met info van wijkagent/klachtmeldingen/mislukte pogingen via U centraal). Gedrag en wijze van bewoning door zijn huurders is ontoelaatbaar.

Actie richting eigenaar: Handhaving inzetten, opleggen van sancties, zoals een beperking in het gebruik.

Actie richting klager: Gemeente koppelt de genomen maatregel terug aan de klager.

¹ We adviseren de klager om zelf ook actie te ondernemen richting de overlastpleger (voor zover de klager dat nog niet heeft gedaan. Op deze manier stimuleren we inwoners om zelf inzet te plegen in het oplossen van overlastsituaties.

Actie richting derden

Wanneer U centraal?	VTH THBO neemt contact op met U-centraal op het moment dat we op grond van de wet- en regelgeving niks kunnen betekenen. Er is geen sprake van een huurder – verhuurder relatie (maar van bijvoorbeeld overlastplegers in een koopwoning). De melding heeft enkel betrekking op het gedrag van de bewoner. Dan moet bemiddeling plaatsvinden.
Wanneer THOR?	Op het moment dat de melding betrekking heeft op de openbare ruimte, dan dragen we de melding over aan THOR.
Wanneer corporatie?	Op het moment dat de melding betrekking heeft op een sociale huurwoning, dan dragen we de melding over aan de betreffende woningcorporatie.

De aanpak van VTH kan, vanwege het maatwerk en de bereidwilligheid van de vergunninghouder, per casus verschillen.

77

Wet van 17 februari 2017 tot wijziging van de Gemeentewet in verband met de aanpak van woonoverlast (Wet aanpak woonoverlast)

Wij Willem-Alexander, bij de gratie Gods, Koning der Nederlanden, Prins van Oranje-Nassau, enz. enz. enz.

Allen, die deze zullen zien of horen lezen, saluut! doen te weten:
Alzo Wij in overweging genomen hebben, dat het wenselijk is de wettelijke mogelijkheden voor gemeenten tot aanpak van woonoverlast te vergroten;

Zo is het, dat Wij, de Afdeling advisering van de Raad van State gehoord, en met gemeen overleg der Staten-Generaal, hebben goedgevonden en verstaan, gelijk Wij goedvinden en verstaan bij deze:

ARTIKEL I

De Gemeentewet wordt als volgt gewijzigd:

Na artikel 151c wordt een artikel ingevoegd, luidende:

Artikel 151d

1. De raad kan bij verordening bepalen dat degene die een woning of een bij die woning behorend erf gebruikt of tegen betaling in gebruik geeft aan een persoon die niet als ingezetene met een adres in de gemeente in de basisregistratie personen is ingeschreven, er zorg voor draagt dat door gedragingen in of vanuit die woning of dat erf of in de onmiddellijke nabijheid van die woning of dat erf geen ernstige en herhaaldelijke hinder voor omwonenden wordt veroorzaakt.

2. De in artikel 125, eerste lid, bedoelde bevoegdheid tot oplegging van een last onder bestuursdwang wegens overtreding van het in het eerste lid bedoelde voorschrift wordt uitgeoefend door de burgemeester. De burgemeester oefent de bevoegdheid uit met inachtneming van hetgeen daaromtrent door de raad in de verordening is bepaald en slechts indien de ernstige en herhaaldelijke hinder redelijkerwijs niet op een andere geschikte wijze kan worden tegengegaan.

3. Onverminderd de laatste volzin van het tweede lid kan de last, bedoeld in de eerste volzin van dat lid, een verbod inhouden om aanwezig te zijn in of bij de woning of op of bij het erf. Het verbod geldt voor een periode van tien dagen. De artikelen 2, tweede lid, en vierde lid, aanhef en onder a en b, 5, 6, 8, eerste lid, aanhef en onder a en b, 9 en 13 van de Wet tijdelijk huisverbod zijn van overeenkomstige toepassing, met dien

verstande dat de burgemeester bij ernstige vrees voor verdere overtreding de looptijd van het verbod kan verlengen tot ten hoogste vier weken.

ARTIKEL IA

In bijlage 1 van de Algemene wet bestuursrecht wordt in onderdeel a van de zinsnede met betrekking tot de Gemeentewet na «124a,» ingevoegd: 151d, derde lid,

ARTIKEL II

Onze Minister voor Wonen en Rijksdienst zendt binnen vijf jaar na de inwerkingtreding van deze wet aan de Staten-Generaal een verslag over de doeltreffendheid en de effecten van deze wet in de praktijk.

ARTIKEL III

Deze wet treedt in werking op een bij koninklijk besluit te bepalen tijdstip.

ARTIKEL IV

Deze wet wordt aangehaald als: Wet aanpak woonoverlast.

Lasten en bevelen dat deze in het Staatsblad zal worden geplaatst en dat alle ministeries, autoriteiten, colleges en ambtenaren die zulks aangaat, aan de nauwkeurige uitvoering de hand zullen houden.

Gegeven te Wassenaar, 17 februari 2017

Willem-Alexander

De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
R.H.A. Plasterk
