

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 5 april 2018 8:39
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Aanmaken zakenpartner en betalen factuur
Bijlagen: webiq-Utrecht-SC-voorstel tm 31 dec incl korting.pdf; Rabo_afschrift.pdf; FW: Voyager van Web-IQ

Dag [REDACTED]

Hierbij de gegevens van Web-IQ (nieuwe zakenpartner) en de bijbehorende factuur. De helft van de factuur wordt betaald door VTH (zie mail, [REDACTED] weet er dus van). Kan jij of [REDACTED] dit a.u.b. afhandelen?

[REDACTED] is akkoord maar ik bedenk me dat we niet hebben afgesproken uit welk potje onze € [REDACTED] moeten komen. Het gaat om aanpak mensenhandel (IVP) én prostitutiebeleid. Kunnen jullie daar mee verder?

Alvast dank

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Utrecht

Veiligheid
Cluster Veiligheid 1

Postadres 3521AZ

Bezoekadres Stadsplateau 1, 14e etage Zuid

Telefoon 030 - [REDACTED]

E-mail [REDACTED]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl

Aanwezig woensdag afwezig

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [REDACTED]@web-ig.nl
Verzonden: woensdag 4 april 2018 10:10
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Offerte Voyager

Dag [REDACTED]

Hierbij de stukken;

- BTW nummer is: [REDACTED]
- KVK nummer is: 53250036

Bankrekening nummer en adres vind je op het afschrift van de Rabo.

[REDACTED] neemt morgen even contact op over de start bijeenkomst.

Groeten,



[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 3 april 2018 14:30
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Voyager van Web-IQ

Urgentie: Hoog

[REDACTED]
Wij zijn akkoord met het op ons nemen van de helft van de kosten.
[REDACTED] komt er bij jou op terug om € [REDACTED] op ons te verhalen.
Je kan deze kosten boeken bij handhaving bijzondere wetten.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Postadres Postbus 8406, 3503 RK Utrecht
Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

Telefoon 030- [REDACTED]
E-mail [REDACTED]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl

Aanwezig maandag t/m donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 30 maart 2018 12:48
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Voyager van Web-IQ
Urgentie: Hoog

Dag [REDACTED]

Een nieuwe ontwikkeling t.a.v. de Voyager; Web-IQ heeft aangeboden om de Voyager tot eind 2018 beschikbaar te stellen voor € [REDACTED].

Ondanks dat we niet zeker weten of we op lange termijn met Web-IQ verder zullen gaan* leek het [REDACTED] en mij toch een goed idee om alvast ervaring op te doen met een dergelijk systeem in ons toezicht en ook alvast een beter beeld te krijgen van hetgeen zich via internet afspeelt in onze gemeente.

Gezien het nut voor VTH én voor VLG stelt [REDACTED] voor dat we deze kosten dan ook delen; € [REDACTED] per eenheid. Kan jij daar in mee gaan? Zo ja, dan kunnen we er snel mee aan de slag. Wat ons betreft hoeft er namelijk ook niet op een ander niveau over besloten te worden.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Utrecht

Veiligheid

Cluster Veiligheid 1

Postadres 3521AZ

Bezoekadres Stadsplateau 1, 14e etage Zuid

Telefoon 030 - [redacted]

E-mail [redacted]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl

Aanwezig woensdag afwezig

* Amsterdam wil zelf deze software gaan ontwikkelen en dan kunnen wij die mogelijk ook gaan gebruiken en hetzelfde geldt mogelijk voor de software die de politie gaat ontwikkelen.



Ten name van

Web-IQ B.V.
Helperpark 284
9723ZA GRONINGEN

Datum vanaf
28-02-2018

Datum tot en met
29-03-2018

IBAN / Rekeningnummer

Rente Type Tegenrekening
datum

Naam/omschrijving

Bedrag af (debet)

Bedrag bij (credit)

		Transactiereferentie: [redacted]			
		Verwerkingsdatum: 07-03-2018			
07-03	ei	[redacted]	[redacted]		
		Kenmerk machtiging / incassant ID: [redacted]			
		Transactiereferentie: [redacted]			
		Verwerkingsdatum: 07-03-2018			
08-03	ei	[redacted]	[redacted]		
		Kenmerk machtiging / incassant ID: [redacted]			
		Transactiereferentie: [redacted]			
		Verwerkingsdatum: 08-03-2018			
12-03	ei	[redacted]	[redacted]		
		Kenmerk machtiging / incassant ID: [redacted]			
		Transactiereferentie: [redacted]			
		Verwerkingsdatum: 12-03-2018			
13-03	ei	[redacted]	[redacted]		
		Kenmerk machtiging / incassant ID: [redacted]			
		Transactiereferentie: [redacted]			
		Verwerkingsdatum: 13-03-2018			
14-03	ei	[redacted]	[redacted]		
		Kenmerk machtiging / incassant ID: [redacted]			
		Transactiereferentie: [redacted]			
		Verwerkingsdatum: 14-03-2018			
14-03	ei	[redacted]	[redacted]		
		Kenmerk machtiging / incassant ID: [redacted]			

T.a.v. [REDACTED]

Stadsplateau 1, 14e etage Zuid
Gemeente Utrecht

4 april 2018



Helperpark 284
9723 ZA Groningen
The Netherlands

+31 (0)50 2111622
hello@web-iq.eu
<http://web-iq.eu>

Betreft: Smart City Utrecht: Offerte dienstverlening

Beste [REDACTED]

Hierbij zoals beloofd de aangepaste offerte voor de periode tot 31 december 2018 met name gefocust op de Mensenhandel module.

Hieronder het overzicht van wat wij aanbieden:

1) Het Voyager Intelligence Platform

Dit betreft het softwareplatform van Web-IQ waarmee wij voor jullie continu data verzamelen uit verschillende online bronnen, waar de extracties, analyses en netwerkanalyses plaatsvinden en waarop jullie team kan inloggen om de data te bevragen, exploreren, prioriteren, trends bekijken en te visualiseren. Dit alles inclusief case management, bookmarks en notificaties.

Web-IQ biedt jullie de mogelijkheid deze Voyager suite in onze eigen secure cloud te laten draaien. Wij nemen de infrastructuur voor onze rekening, inclusief het technische operationele beheer zodat alles soepel verloopt. Jullie gebruikers kunnen eenvoudig met een webbrowser via een beveiligde verbinding inloggen.

Je kunt daarmee over alle componenten van Voyager beschikken, inclusief alle huidige en toekomstige analyse-plugins en je lift mee op de innovaties die we de komende maanden en jaren op het platform doorvoeren.

De capaciteit van deze setup is voldoende om het project zoals we besproken hebben te kunnen ondersteunen. Aanvullende capaciteit (mochten jullie in de toekomst echt aanzienlijk meer data willen verzamelen) is tegen meerprijs te regelen.

De kosten voor het gebruik van Voyager, de operationele technische infrastructuur en de daarbij horende technische ondersteuning: € [REDACTED] tot 31 december 2018 (excl. btw).

2) Datasets

Gedurende 2017 is duidelijk geworden welke websites er ten behoeve van de dienstverlening noodzakelijk zijn om beschikbaar te hebben via Voyager. We zijn gestart met 5 websites en hebben dit uitgebreid naar 22. Wij zorgen ervoor dat gedurende het gehele jaar deze sites (mits nog aanwezig en nuttig) continu worden gecrawled en geanalyseerd. Voor de opslag van de data en het management van de crawlers rekenen wij € [REDACTED] tot 31 december 2018 (excl. btw).

3) Training, support en rapportage

Wij organiseren bij aanvang van de dienstverlening een dag training op jullie locatie.

Het Internet en het mensenhandel fenomeen dat zich daar ook afspeelt, is onderhevig aan veranderingen. Er komen bijvoorbeeld sites bij en vallen sites af. Ook worden risico analyses steeds beter als we hier gezamenlijk aandacht aan besteden. Daarnaast zal de manier waarop de Gemeente werkt en waarop jullie prioriteiten stellen ongetwijfeld wijzigen. Daarom hebben wij een budget opgenomen voor ondersteuning vanuit onze Intel-afdeling en engineering zodat het systeem blijft presteren en blijft passen in- en bij jullie organisatie. Voor de periode tot 31 december 2018 rekenen wij hiervoor € [REDACTED] (excl. btw).

Wij nemen geen post op voor een kwartaalrapportage vanwege de “ontmanteling” van de oorspronkelijke offerte.

4) Ondermijning verkennen

Het internet speelt in het veiligheidsdomein een steeds grotere rol. Als communicatiemiddel tussen personen en (criminele) organisaties, als medium waarop handel (in mensen en goederen) gedreven wordt. Daarmee worden online (open source) bronnen steeds essentiëler voor de informatie-gestuurde opsporing en handhaving. Als stad en gemeente is het belangrijk om daarin kennis en expertise (en visie) te ontwikkelen.

Ondermijning is ook in Utrecht een speerpunt in 2018. Graag werken en denken wij mee aan de mogelijkheden OSINT te benutten om de ondermijning te duiden en om te ontdekken of Voyager in de bestrijding daarvan een rol kan spelen. Wij denken aan de volgende activiteiten:

- Verkennende gesprekken met de teams die betrokken zijn bij de ondermijning problematiek om de mogelijkheden en de informatiebehoefte in kaart te brengen.
- Enkele kleine experimenten in lijn met andere steden waarbij wij bronnen selecteren en aansluiten waarvan wij vervolgens gezamenlijk de resultaten beoordelen.

Doel is om kennis op te doen en tot een evaluatie en advies te komen voor een eventueel vervolgproject of operationele fase. Deze activiteiten zien we als investering in onze samenwerking. Daarom rekenen we daarvoor geen aanvullende kosten.

Hiermee hebben jullie t.b.v. de openbare orde drie modules tot je beschikking:

- 1) Een operationele module t.b.v. Mensenhandel (betaald)
- 2) Een experimentele module ondermijning met data gericht op Utrecht. (Wij gaan hiermee ook bij andere steden aan de slag en geven jullie toegang tot Utrecht gerelateerde data. Zoals afgesproken kijken we later of er hiervoor extra inzet nodig is in relatie tot jullie focus hierop).
- 3) Darknet en Black Markets datasets die ook ten behoeve van deze ondermijningsonderzoeken kunnen worden ingezet. Daarnaast is het voor jullie eigen kennisverwerving op het gebied van de ontwikkelingen die op deze donkere omgeving van het Internet plaatsvinden goed om op een veilige manier toegang te hebben tot deze data.

Kosten overzicht

Omschrijving	Kosten april 2018 tot april 2019 (excl. Btw)
Team op Voyager [redacted] Euro per maand	€ [redacted]
Datasets -Mensenhandel dynamisch per 10 minuten -Darknet -Black Markets -Experimentele datasets in het kader van ondermijning	€ [redacted]
Training, support bij operationele vragen en de vertaling naar de ontwikkeling van features. Dit i.s.m. de betrokkenen bij de gemeente. De aanpassingen zelf zijn ook ingecalculeerd (fair-use).	€ [redacted]
Rapportages	-
Verkenning Ondermijning via gesprekken en kleine experimenten (2018) In het geval dat er een project wordt opgestart wordt hiervoor een aparte overeenkomst gemaakt.	[redacted]
Totaal (excl. btw) <u>Korting op totaal</u>	€ [redacted] € [redacted]
Te factureren	€ 12.500 Excl. BTW € 15.125 Inclusief BTW

Het privacy statement en de algemene voorwaarden van Web-IQ (bijgevoegd) zijn op deze offerte van toepassing;

Met vriendelijke groet
[redacted], Web-IQ

VOYAGER T&C

1.1 Intended Use and Limitations

- a. Customer intends to use Voyager as a Service to support Customers insights and processes.
- b. Customer will only use these Services in a legal way.
- c. Customer will use the API Service to perform ad-hoc (not bulk) searches in the datasets.
- d. Supplier will provide service documentation to the Customer.

1.2 Performance. Support and Updates

- a. Supplier will inform Customer on forehand (at least 24 hours) when it plans to perform scheduled maintenance to the Service.
- b. Supplier offers technical support via email (support@web-iq.eu) or phone (+31502111622) during Dutch office hours (9:00-17:00 CET). Supplier will respond to support requests within 1 working day.
- c. Bugs and operational interruptions in the Services that affect the Indented Use, as described above, will be solved by the Supplier within 7 working days after notification by the Customer.
- d. The Supplier will update agreed datasets on a daily basis. The content of these datasets is determined by the Supplier.

1.3 Ownership & Intellectual Property

- a. Web-IQ is the sole owner of Voyager and the API Service. Intellectual property of Voyager and the API Service is and will remain with Web-IQ at all times. Web-IQ grants to Customer a non-exclusive, non-transferable license to use the Services.
- b. The Customer may use the Services only for its own use. Customer may not transfer or sublicense direct access to the Services to any third party by sharing credentials.

1.4Disclaimer

- a. Customer represents and warrants that, except with prior permission in writing from Web-IQ, Web-IQ and its personnel will not be exposed as the developer and supplier of Voyager nor the API Service to any third party. Customer will indemnify and hold Web-IQ harmless from any and all costs, expenses, claims, charges, damages and fees that may arise from a breach of this article.
- b. Customer represents and warrants to Web-IQ that the use of Voyager and the API Service by Customer shall not infringe on any local, national or international law and/or other privacy right of any third party or person (data protection laws). Web-IQ will not be in any

way liable for any issue occurring in this matter. The total liability in these occurring cases shall rest with Customer. Customer will indemnify and hold Web-IQ harmless from any and all costs, expenses, claims, charges, damages and fees that may arise from a breach of this article.

- c. Before, during and after Voyager and the API Service is used by Customer, any result used will be Customer's sole responsibility. Web-IQ will not in any way be responsible nor liable for any consequences of Customer using Voyager or the API Service.

BIJLAGE 2. PRIVACY STATEMENT WEB-IQ

*Web-IQ
Voyager as a Service*

Privacy Policy

Last updated: September 24, 2017

Web-IQ ("us", "we", or "our") operates Voyager as a Service (the "Service") on <http://mercury.cloud.web-iq.eu>. This document informs you (the "Customer") of our policies regarding the collection, the security, the use and disclosure of the data and personal information (the "Information") that we receive from you while you are using the Service.

Web-IQ will never disclose any parts of the Information to third parties. Nor will Web-IQ use the Information for purposes other than delivering the Service to you, the Customer. By using the Service, you agree to the collection and use of the Information in accordance with this Policy.

The Service requires you to provide a valid email address as part of your account. The Service will use this email address only to send you monitoring alerts and other automated system notifications (opt in) and system maintenance updates. Your email address will never be disclosed to third-parties, nor will it be used for promotional or commercial purposes by Web-IQ without your prior consent.

By using the Service, you may provide the system with case specific information. The Service and your browser will always securely transfer this information by using a Secure Socket Layer connection.

Web-IQ does not actively collect nor monitor your navigational actions (like queries and clicking on items of interest). However, this information can appear in the log files of our underlying services. Log files are kept for a limited period (7 days) and only for support and maintenance purposes.

Some of the intelligence that you provide is stored explicitly in the Service's database: like query subscriptions, bookmarks and comments. This information is only disclosed to you and your team and will never be used for anything else.

Note that when you work in a Team, all your case related data is visible to all your Team members.

All the data is geographically located in the Netherlands. Only a limited number of dedicated administrators have access to the log data and the database.

Web-IQ will ensure that its systems, including your data, are secure and protected. However, you acknowledge that no system can guarantee perfect security in all circumstances and it is therefore in all situations your decision and responsibility to provide certain intelligence to the Service. Web-IQ will not in any way be responsible nor liable for any consequences of you using the Service.

Changes To This Privacy Policy

This Privacy Policy is effective as of 24 September 2017 and will remain in effect except with respect to any changes in its provisions in the future, which will be in effect immediately after being updated on our Service.

We reserve the right to update or change our Privacy Policy at any time and you should check this Privacy Policy periodically. Your continued use of the Service after we post any modifications to the Privacy Policy on this page will constitute your acknowledgment of the modifications and your consent to abide and be bound by the modified Privacy Policy.

If we make any material changes to this Privacy Policy, we will notify you via the email address that you provided.

Contact Us

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us.

Web-IQ
support@web-iq.eu
+31 (0)50 21 11 622

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 9 april 2018 11:30
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: startup-sessie Voyager Gemeente Utrecht

Beste [REDACTED]

Het blijkt dat mijn collega's er alleen beiden bij kunnen zijn op 7 mei van 11.00 – 13.00 uur.

Ik zal je dan ophalen bij de receptie op de 6^e etage.

Tot dan!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Utrecht

Veiligheid
Cluster Veiligheid 1

Postadres 3521AZ

Bezoekadres Stadsplateau 1, 14e etage Zuid

Telefoon 030 - [REDACTED]

E-mail [REDACTED]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl

Aanwezig woensdag afwezig

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 6 april 2018 9:59
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: startup-sessie Voyager Gemeente Utrecht

Beste [REDACTED]

Ik zal even moeten wachten tot mijn collega's er maandag weer zijn voor een definitieve datum. Ik heb drie opties gevonden, kan jij kijken of die sowieso voor jou mogelijk zouden zijn?

- 16 april 13.00-15.00 uur
- 23 april 14.30-15.30 uur
- 7 mei 11.00 – 13.00 uur

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Utrecht

Veiligheid
Cluster Veiligheid 1

Postadres 3521AZ

Bezoekadres Stadsplateau 1, 14e etage Zuid

Telefoon 030 - [REDACTED]

E-mail [REDACTED]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl

Aanwezig woensdag afwezig

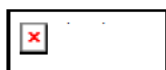
Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted]@web-ig.eu]
Verzonden: donderdag 5 april 2018 8:45
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Offerte Voyager

Hallo [redacted]

Jazeker, zie mijn handtekening hieronder.

Met vriendelijke groet,



[redacted]
[redacted] @ Web-IQ
+31 [redacted]
PGP: [redacted]

On 5 Apr 2018, at 08:41, [redacted]@utrecht.nl> wrote:

Dag [redacted]

Dank je. Ik zal zorgen dat het betaald wordt en dan zal ik met [redacted] een afspraak maken.

[redacted]; ik ben vandaag bijna de hele dag in overleg. Kan je me anders jouw nummer geven? Dan bel ik je vandaag of morgen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Utrecht

Veiligheid
Cluster Veiligheid 1

Postadres 3521AZ

Bezoekadres Stadsplateau 1, 14e etage Zuid

Telefoon 030 - [redacted]

E-mail [redacted]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl

Aanwezig woensdag afwezig

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted]@web-ig.nl]
Verzonden: woensdag 4 april 2018 10:10
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Offerte Voyager

Dag [REDACTED]

Hierbij de stukken;

- BTW nummer is: NL 8508 09 575 B01
- KVK nummer is: 53250036

Bankrekening nummer en adres vind je op het afschrift van de Rabo.

[REDACTED] neemt morgen even contact op over de start bijeenkomst.

Groeten,

[REDACTED]

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 31 mei 2018 15:11
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Gebruik Voyager

Top,

Ik ga even kijken!

Bedankt!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Postadres Postbus 8406, 3503RK Utrecht

Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521AZ Utrecht, 14e verdieping

Telefoon 030 [REDACTED]

E-mail [REDACTED]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [REDACTED]@web-ig.eu]
Verzonden: donderdag 31 mei 2018 15:07
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Gebruik Voyager

Goedemiddag,

Nog even ter info, het is nu opgelost.

Groeten,

[REDACTED]

On 30 May 2018, at 15:07, [REDACTED]@utrecht.nl> wrote:

Hoi [REDACTED]

Super!

Ik loop er nl bij al mijn subjecten tegenaan.

Ga het morgen proberen.

Verzonden vanaf mijn Ipad

Met vriendelijke groet,



Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Team Bebouwde omgeving

Postadres Postbus 8406

Bezoekadres Stadsplateau 1
Utrecht


Telefoon 


E-mail @utrecht.nl


www.utrecht.nl

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Op 30 mei 2018 om 13:53 heeft @web-iq.eu> het volgende geschreven:

Goedemiddag 

Elke keer dat  tegengekomen vinden we een nieuwe datum waarop de advertentie is bijgewerkt. We hebben de juiste datum (29 mei) wel, maar tonen op de detailpagina op een of andere manier de verkeerde datum.

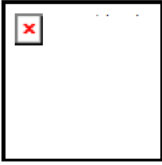
Als je zou zoeken op alles van de laatste 48 uur, dan kom je haar wel gewoon tegen. Bijvoorbeeld met zoekopdracht (zonder quotes) "lastupdated:[now-48h TO now] AND  (dit is nog even een iets ingewikkeldere zoekopdracht, dat komt bij onze volgende bijeenkomst wel langs).

In het resultaat klopt de datum wel, zie hieronder:

<PastedGraphic-2.png>

We hebben inmiddels een fix voor dit probleem klaarliggen. Die testen we vanmiddag nog goed en voeren we dan morgenochtend door. Vanaf dan krijg je hier dus wel de juiste datum te zien.

Met vriendelijke groet,



[Redacted]
[Redacted] @ Web-IQ
+31 [Redacted]
PGP [Redacted]

On 30 May 2018, at 12:05, [Redacted] <[\[Redacted\]@web-iq.eu](mailto:[Redacted]@web-iq.eu)> wrote:

Dag [Redacted]

Dat is vreemd. Ik duik er gelijk in!

Groeten,

[Redacted]

On 29 May 2018, at 21:10, [Redacted] <[\[Redacted\]@utrecht.nl](mailto:[Redacted]@utrecht.nl)> wrote:

Ha [Redacted]

Wat mij opvalt is dat het niet up to date is.

Als voorbeeld:
<image001.png>

Last updated staat 7 mei.

Kijk ik nu online op advertentienummer, staat hij op 29 mei. 18
<image002.png>

Waar gaat dat mis?

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Postadres Postbus 8406, 3503RK Utrecht

Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521AZ Utrecht, 14e verdieping

Telefoon 030 [Redacted]

E-mail [Redacted]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [REDACTED]@web-ig.eu]
Verzonden: maandag 28 mei 2018 15:26
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Gebruik Voyager

Hallo [REDACTED]

Heb je de afgelopen tijd nog de kans gehad om met Voyager te werken? Ik ben erg benieuwd naar je eerste ervaringen en help graag om bepaalde zaken te verduidelijken.

Met vriendelijke groet,

<image003.jpg>

[REDACTED]

[REDACTED] @ Web-IQ

+31 [REDACTED]

PGP [REDACTED]

<PastedGraphic-2.png>

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.eu>
Verzonden: dinsdag 24 juli 2018 14:46
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Planning bijeenkomst Voyager

Hallo [REDACTED]

Nee, Kinky filtert die informatie er automatisch uit. Daardoor komen wij dit bij het crawlen helaas niet tegen.

Heb je een voorstel voor een ander moment? Kan eventueel ook later vandaag (of nu).

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]
[REDACTED] @ Web-IQ

+31 [REDACTED]
PGP: [REDACTED]

On 24 Jul 2018, at 14:39, [REDACTED]@utrecht.nl> wrote:

Hoi [REDACTED]

Bedankt voor je antwoord.
Ik bedoelde vooral geo-locatie.

Ik ben alleen vrijdag nog in dienst, in de nacht...

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Postadres Postbus 8406, 3503RK Utrecht

Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521AZ Utrecht, 14e verdieping

Telefoon 030 [REDACTED]

E-mail [REDACTED]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [REDACTED]@web-iq.eu]
Verzonden: dinsdag 24 juli 2018 14:38

Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Planning bijeenkomst Voyager

Hallo [REDACTED]

Bij de foto's van Kinky hebben we wel een crawldatum. Dat is de datum (+ tijd) waarop we deze foto hebben gevonden. De foto kan dan uiteraard op een eerder tijdstip zijn gemaakt.

Onder images is deze in het volgende vak te vinden:

<image001.png>

Ben je donderdag eventueel (een kwartier tot een half uur) beschikbaar om telefonisch het een en ander door te nemen?

Groeten,

[REDACTED]

On 23 Jul 2018, at 15:39, [REDACTED] <[\[REDACTED\]@utrecht.nl](mailto:[REDACTED]@utrecht.nl)> wrote:

Ha [REDACTED]

Nog één vraag; de foto's van kinky zit geen data aan denk ik?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Postadres Postbus 8406, 3503RK Utrecht

Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521AZ Utrecht, 14e verdieping

Telefoon 030 [REDACTED]

E-mail [REDACTED] <[\[REDACTED\]@utrecht.nl](mailto:[REDACTED]@utrecht.nl)>

Internet www.utrecht.nl

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@web-ig.eu](mailto:[REDACTED]@web-ig.eu)>

Verzonden: donderdag 19 juli 2018 13:02

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Re: Planning bijeenkomst Voyager

Dag [REDACTED]

Ik heb even een kort filmpje gemaakt (zie bijlage) van hoe je van een plaatje naar een advertentiepagina kunt gaan. Het idee is in feite:

- Selecteer de foto's op de regio
- Selecteer een foto en selecteer de pagina's die hiernaar linken

Is dat te volgen?

Groeten,

[REDACTED]

On 19 Jul 2018, at 12:29, [REDACTED] <[\[REDACTED\]@utrecht.nl](mailto:[REDACTED]@utrecht.nl)> wrote:

Ha [REDACTED]

Ik zie een prachtig dashboard.

Ik zie dan ook waar foto's zijn genomen; interessant. Maar kan er ook gezien worden welke foto's dat zijn; dus gekoppeld aan een profiel?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Postadres Postbus 8406, 3503RK Utrecht

Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521AZ Utrecht, 14e verdieping

Telefoon 030 [REDACTED]

E-mail [REDACTED]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl

<image001.jpg>

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@web-ig.eu](mailto:[REDACTED]@web-ig.eu)>

Verzonden: donderdag 19 juli 2018 8:20

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Re: Planning bijeenkomst Voyager

Hallo [REDACTED]

Prima, kun jij zodra iedereen weer terug is op de lijn komen voor een voorstel van een datum?

Zullen we anders op wat kortere termijn, via Skype of telefoon, te overleggen over je huidige ervaringen? We hebben deze zomerperiode tijd ingeruimd om de zoekinterface gemakkelijker in gebruik te maken en jouw input daarbij is erg waardevol.

Met vriendelijke groet,

<image002.jpg>

[REDACTED]

[REDACTED] @ Web-IQ

+31 [REDACTED]

PGP: [REDACTED]

On 18 Jul 2018, at 13:21, [REDACTED] <[\[REDACTED\]@utrecht.nl](mailto:[REDACTED]@utrecht.nl)> wrote:

Hallo [REDACTED]

Ik denk ergens in september, gezien alle vakanties.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Postadres Postbus 8406, 3503RK Utrecht

Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521AZ Utrecht, 14e verdieping

Telefoon 030 [REDACTED]

E-mail [REDACTED] <[\[REDACTED\]@utrecht.nl](mailto:[REDACTED]@utrecht.nl)>

Internet www.utrecht.nl

<image001.jpg>

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@web-iq.eu](mailto:[REDACTED]@web-iq.eu)>

Verzonden: maandag 9 juli 2018 9:27

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Planning bijeenkomst Voyager

Goedemorgen,

We zijn inmiddels alweer zo'n 2 maanden geleden begonnen met de aftrap van jullie gebruik van Voyager. Het lijkt me goed dat wij binnenkort nog eens bij jullie langs komen om het huidige gebruik te evalueren en wat meer richting te geven aan de rest van het jaar.

Aangezien wij redelijk flexibel zijn, leg ik even de bal bij jullie: Wanneer is voor jullie een goed moment om deze bijeenkomst te houden?

Met vriendelijke groet,

<image002.jpg>

[REDACTED]

[REDACTED] @ Web-IQ

+31 [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.eu>
Verzonden: vrijdag 14 september 2018 18:12
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Notities overleg 13 september

Beste allen,

Hierbij even kort de punten die we gisteren hebben besproken.

Use-cases

Voyager wordt op het moment met name gebruikt voor de volgende use-cases.

Zoeken van advertenties n.a.v. meldingen

In de Gemeente Utrecht moet eerst een melding te zijn gedaan voordat er controle mag plaats. Bij deze meldingen is het feit dat verwijderde advertenties beschikbaar blijven een groot voordeel. Met name bij het zoeken op telefoonnummer zijn regelmatig advertenties teruggevonden die inmiddels niet meer op de sites zelf te vinden zijn.

Alerting op basis van activiteit

Er zijn een aantal zoekopdrachten opgeslagen om alerts te krijgen bij activiteit van specifieke (groepen) adverteerders.

Verkrijgen van algemeen inzicht in Utrecht

De vernieuwde dashboards geven een interessante blik op wat er gebeurt in en rondom Utrecht. Wel is het soms lastig om deze informatie goed te duiden. We hebben besproken hoe we in Groningen kwartaalrapportage aanbieden om naast pure informatie ook te voorzien in extra duiding en antwoorden op specifieke vraagstukken. [REDACTED] kent [REDACTED] van de Gemeente Groningen en neemt contact met haar op om ervaringen te delen. De inrichting van het dashboard is nu gebaseerd op wat Web-IQ denkt dat Gemeente Utrecht interessant vindt. Om dit verder te verbeteren formuleert [REDACTED] specifiekere vragen. Richtingen waar nu weinig inzicht op is, zijn onder andere jongensprostitutie op chatsites en de verhuur van kamers in de stad. Contactpersoon hiervoor is [REDACTED]

In kaart brengen van groepen reizigers

Een groep Roemeense dames volgde gezamenlijk dezelfde route door Nederland, o.a. via Utrecht. Op basis van een specifiek stukje tekst in de advertentie konden deze aan elkaar gelinkt worden. Vervolgens bleken een aantal foto's van verschillende advertenties in dezelfde ruimte te zijn genomen.

Verbeteringen en wensen

Voyager is niet altijd gemakkelijk in gebruik. Enerzijds komt dit doordat delen in het Engels zijn, maar ook doordat de hoeveelheid informatie soms behoorlijk overweldigend is. Ook zijn er kleine voorbeelden die al wel kunnen maar nog even extra uitleg nodig hadden:

- Vanaf een review de link / screenshot naar dat topic op Hookers tevoorschijn halen
- Het linken van advertenties op basis van foto's

Voor de langere termijn bestaat de wens om zelf koppelingen te kunnen maken tussen advertenties en deze dan vervolgens in de interface blijven zien. Ook het gemakkelijker maken van het linken van advertenties op basis van foto's is een wens.

Vooruitblik

Voor de komende maanden zijn er een aantal verbeteringen in het vershiet die met name het gebruikersgemak vergroten. Deze functionaliteiten sluiten goed aan bij de wensen die ook tijdens dit overleg op tafel kwamen.

1. De zoekresultaten worden verduidelijkt. Belangrijkste verbetering hierbij is verduidelijking van datums.
2. De detailpagina van een advertentie krijgt een flinke opfrisbeurt. De velden hierop worden vertaald naar Nederlands. Daarnaast wordt de indeling aangepast zodat de belangrijkste informatie bij elkaar wordt weergegeven.
3. We introduceren "Snelle filters" voor de ingewikkeldere zoekopdrachten. Denk hierbij aan selecties van bijvoorbeeld "voor de eerste keer geplaatst in de laatste 24 uur"
4. Door middel van een zoekformulier maken we het gemakkelijker om selecties te maken binnen de dataset.
5. Reisbewegingen, zoals het voorbeeld van de Roemenen, in kaart brengen.

Met name bovenstaande punten 4 en 5 worden nog nader gedefinieerd in samenwerking met [REDACTED] en [REDACTED]

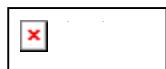
Extra puntje 0.5: Vanuit een review is er een stap te veel nodig om bij het screenshot of de link van dat topic te komen. [REDACTED] pakt dit deze maand nog op.

Bibob

[REDACTED] brengt een collega verantwoordelijk voor Bibob in contact met Web-IQ om te bespreken hoe we hier met elkaar kunnen samenwerken.

Fijn weekend!

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]

[REDACTED] @ Web-IQ

+31 [REDACTED]

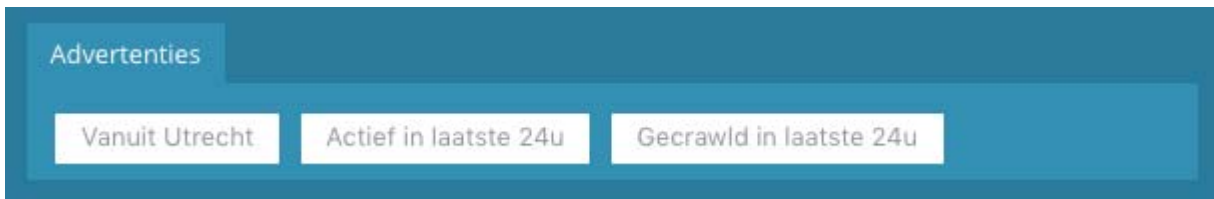
[REDACTED]

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.eu>
Verzonden: maandag 22 oktober 2018 9:13
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Bijeenkomst begin november

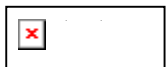
Goedemorgen,

We hebben een aantal grote wijzigingen doorgevoerd in de user interface om de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren. Een van de wijzigingen is een balk waarop je snel bepaalde filters kunt selecteren. Een volledig en gedetailleerd overzicht van de wijzigingen volgt later deze week.



Even ter herinnering onderstaand verzoek. We zouden binnenkort graag eens langs willen komen om de wijzigingen te bespreken en op jullie wens af te stemmen.

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]
[REDACTED] @ Web-IQ
+31 [REDACTED]
[REDACTED]

On 28 Sep 2018, at 14:58, [REDACTED]@web-iq.eu> wrote:

Dag allen,

We hebben voor de komende weken veel wijzigingen voor Voyager op het programma staan. Zullen we begin november weer even bijeenkomen bij jullie om deze wijzigingen door te nemen en o.a. de aankomende zaken m.b.t. reisbewegingen te definiëren?

Wat mij betreft liever niet op de maandag, maar verder geen voorkeur voor een dag. Wat past jullie?

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]
[REDACTED] @ Web-IQ
+31 [REDACTED]
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 25 oktober 2018 13:26
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Bijeenkomst begin november

Dag [REDACTED]

Dank voor je snelle reactie. Wij zouden medio november graag de cijfers hebben. Is dat te doen?

In het algemeen willen een beeld (omvang) van de onvergunde prostitutie in Utrecht die hun diensten via internet aanbieden in Utrecht en een inschatting van de mogelijke dwang hierbij ('lees hoog risico advertenties').

Meer specifiek willen we een beeld van:

- het aantal sekswerkers die vanuit Utrecht aanbieden en van de sekswerkers die hun diensten specifiek in Utrecht aanbieden. Dat laatste lijkt mij lastig omdat er ook advertenties zijn die voor het hele land gelden.
- sekswerkers opgesplitst naar dames en heren en ook het percentage hoog risico
- trends in deze cijfers van de laatste jaren, maar alleen als die enigszins betrouwbaar zijn.

En met Utrecht hadden we graag uitgesplitst de gemeente Utrecht en de provincie utrecht.

Geeft dit voldoende houvast?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 030 [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Veiligheid
Cluster Veiligheid 1
Stadsplateau 1
17e etage Noord
woensdag afwezig

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: [REDACTED]@web-iq.eu]
Verzonden: dinsdag 23 oktober 2018 9:24

Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Bijeenkomst begin november

Dag [REDACTED]

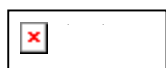
Prima, dan wachten we de terugkomst van [REDACTED] af.

Wij hebben eens landelijk een geprobeerd dit te benaderen door te kijken naar de namen en foto's die gebruikt worden. "Probleem" hierbij is dat advertenties hergebruikt worden op bijvoorbeeld kinky, waardoor je soms dus meerdere personen per advertentie kunt hebben. Bij Speurders heb je het tegenovergestelde, waardoor je juist meerdere advertenties hebt voor 1 persoon. We hebben landelijk berekend dat het landelijk gaat om 1,01 persoon per advertentie, waardoor je dus simpelweg het aantal advertenties kunt tellen.

Een selectie maken van advertenties in een bepaalde periode en in een bepaalde stad is niet zo lastig. Selecteer onder Entities bovenin "Vanuit Utrecht" en selecteer rechts de crawledatum, dan krijg je voor heel 2018 bijvoorbeeld het volgende: https://voyager.cloud.web-iq.com/modules/utr%20-%20online%20seksadvertisenties/search#/query/*/entities/1/retrieved-on?quickfilters=JTVCSU1RA%3D%3D&filters=JTdCJTlYcmV0cmllbmVhLW9uJTlYJTNBJTdCJTlYZGF0ZV9yYW5nZSU1QyUyMiUzQSU1QyUyMmZyb21EYXRlJTVDJTlYJTNBJTVDJTlYmJlMTg0wMS0wMSU1QyUyMiUyQyU1QyUyMnRvRGF0ZSU1QyUyMiUzQSU1QyUyMjIwMTgtMTItMzEINUMIMjIIMkMINUMIMjIjcm9tVGltZSU1QyUyMiUzQSU1QyUyMjAwJTlBNDAINUMIMjIIMkMINUMIMjI0b1RpbWUINUMIMjIIM0EINUMIMjIyMyUzQTU5JTVDJTlYJTdEJTlYJTVEJTdEJTdE

Dat zijn op het moment 5344 advertenties, maar hieronder vallen bijvoorbeeld ook mensen die massages aanbieden. Voor welke periode ben je op zoek naar deze cijfers? Een langere termijn of een momentopname van wat er heel kort geleden actief is? Gaat het je om dames, heren of beide geslachten? We zouden graag willen meedenken om een goede schatting te maken, maar daar moet ik nog wel even wat tijd voor vrijmaken. Kun je aangeven wanneer je deze cijfers ongeveer nodig hebt?

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]
[REDACTED] @ Web-IQ
+31 [REDACTED]
[REDACTED]

On 22 Oct 2018, at 16:01, [REDACTED] <[\[REDACTED\]@utrecht.nl](mailto:[REDACTED]@utrecht.nl)> wrote:

Hoi [REDACTED]

[REDACTED] is even afwezig maar zodra ze er weer is zullen we een afspraak voor november inplannen.

Iets anders; wij zouden voor beleidsdoeleinden graag een schatting/benadering maken van het aantal sekswerkers dat online in Utrecht actief is. Ik begrijp dat dit erg lastig is omdat b.v. escorts vaak over het hele land aanbieden. Maar ik kan me ook indenken dat deze vraag eerder is gesteld en jullie ideeën hebben hoe je dit ongeveer kan benaderen. En zo ja, of er dan ook een trend van de afgelopen paar jaar te maken zou zijn?

Graag je reactie

Met hartelijke groet,

T 030 - [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Veiligheid
Cluster Veiligheid 1
Stadsplateau 1
17e etage Noord
woensdag afwezig

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

<image001.png> <image002.png> <image003.png> <image004.png>

<image005.gif>

<image006.png>

Van: [REDACTED]@web-iq.eu]
Verzonden: maandag 22 oktober 2018 9:13
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Bijeenkomst begin november

Goedemorgen,

We hebben een aantal grote wijzigingen doorgevoerd in de user interface om de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren. Een van de wijzigingen is een balk waarop je snel bepaalde filters kunt selecteren. Een volledig en gedetailleerd overzicht van de wijzigingen volgt later deze week.

<image007.png>

Even ter herinnering onderstaand verzoek. We zouden binnenkort graag eens langs willen komen om de wijzigingen te bespreken en op jullie wens af te stemmen.

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]
[REDACTED] @ Web-IQ
+31 [REDACTED]
[REDACTED]

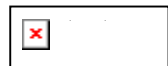
On 28 Sep 2018, at 14:58, [REDACTED]@web-iq.eu> wrote:

Dag allen,

We hebben voor de komende weken veel wijzigingen voor Voyager op het programma staan. Zullen we begin november weer even bijeenkomen bij jullie om deze wijzigingen door te nemen en o.a. de aankomende zaken m.b.t. reisbewegingen te definiëren?

Wat mij betreft liever niet op de maandag, maar verder geen voorkeur voor een dag. Wat past jullie?

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]

[REDACTED] @ Web-IQ

+31 [REDACTED]

[REDACTED]

Van: [redacted]@web-iq.eu>
Verzonden: dinsdag 30 oktober 2018 15:28
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Wijzigingen in Voyager (oktober 2018)

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Voltooid

Beste allen,

Afgelopen maand hebben we een aantal grote verbeteringen doorgevoerd. De grootste wijzigingen hebben betrekking op het gemakkelijker maken van het zoeken en selecteren van seksadvertenties. Hieronder een overzicht:

Snelle filters

In het tabblad Entities is het eenvoudiger gemaakt om snel te kunnen filteren op relevante advertenties. Handige en veelgebruikte filtermogelijkheden kun je nu direct aanklikken. Ik heb alvast een aantal filters klaargezet en wil deze graag bij de volgende bijeenkomst afstemmen op jullie wensen.

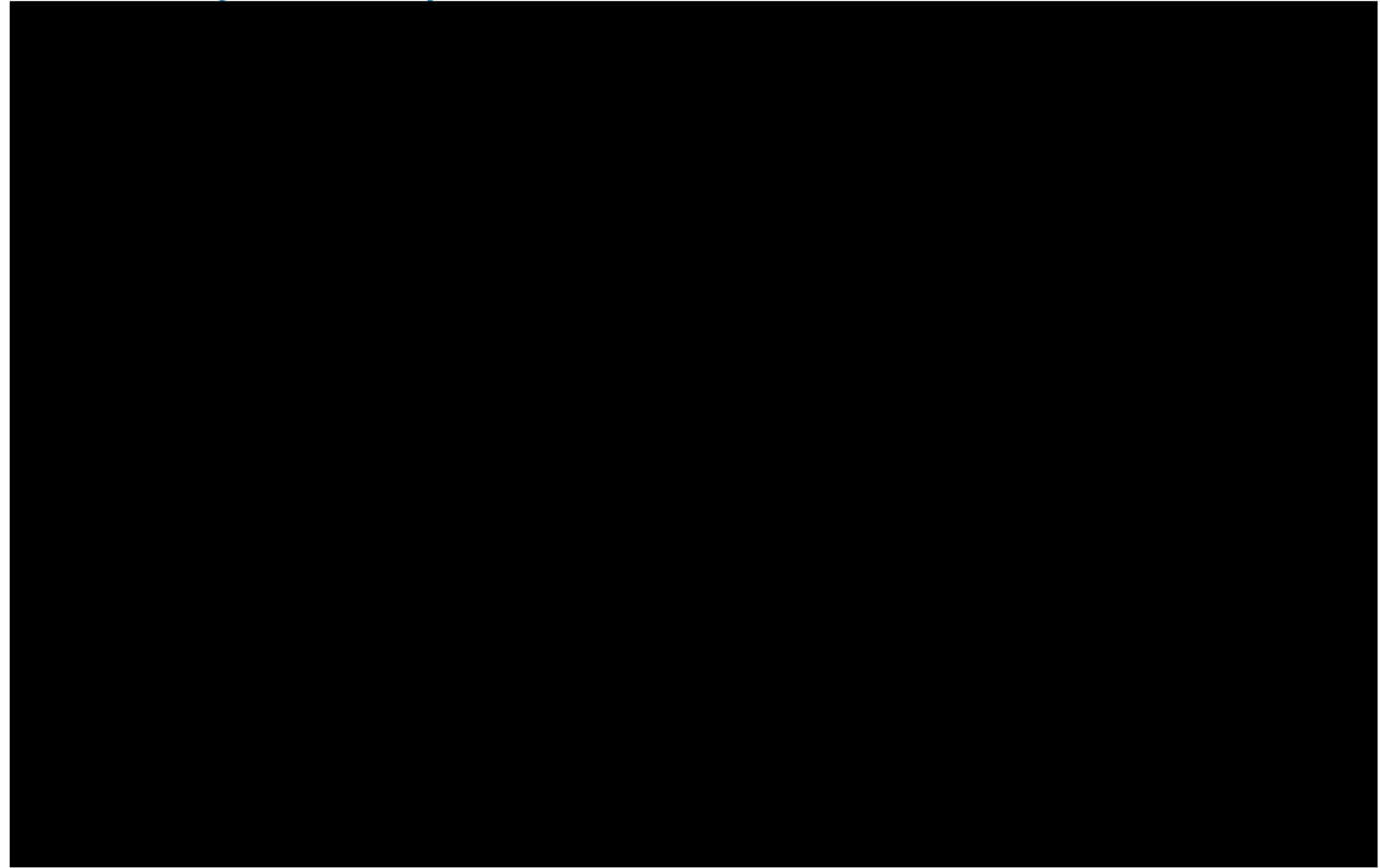


- *Vanuit Utrecht* filtert op advertenties waarin Utrecht als de plaats is opgegeven.
- *Utrecht in tekst* zoekt breder op alle advertenties waarin Utrecht wordt genoemd. Dit kunnen bijvoorbeeld ook escorts in de buurt zijn die in de omschrijving vermelden ook naar Utrecht te reizen.
- *Actief in laatste 24u* geeft alle advertenties die in de laatste 24 uur geplaatst of omhooggeplaatst zijn. Dit is op basis van de datum die de gecrawelde site weergeeft bij de advertentie.
- *Gecrawld in laatste 24u* geeft alle advertenties die we in de laatste 24 uur hebben gecrawld. Het kan betekenen dat we deze advertentie ook al eens eerder zijn tegengekomen.
- *Eerste crawl in laatste 24u* geeft advertenties aan die we recent met de crawler voor het eerst zijn tegengekomen.
- *Hoog risico* filter op advertenties met een score van 67% of hoger.

Zie onderstaande afbeelding voor een voorbeeld van een advertentie met aangegeven hoe deze filters tot stand komen.

✓ Actief in laatste 24u

✓ Utrecht in tekst



Zoekresultaten

Het scherm dat getoond wordt in het resultaat van een zoekopdracht heeft een make-over gekregen. Het beeld dat je van een advertentie krijgt is nu een stuk vollediger. Belangrijke toevoegingen zijn:

- De laatste crawldatum (bovenin)
- De stad en eventueel het aantal eerdere steden
- Het telefoonnummer en eventueel het aantal eerdere telefoonnummers
- Plaatsings- en crawlactiviteit

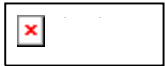
Vernieuwde advertentie-detailpagina

De detailpagina van de advertenties is ook opnieuw ingedeeld. De verschillende onderdelen samen onder duidelijke kopjes verdeeld om snel overzicht in de informatie te geven. Daarnaast zijn de namen van de velden netjes vertaald en staat ook duidelijk vermeld welke velden niet aanwezig zijn.

Zie hieronder een voorbeeld dat te vinden is door te zoeken op advertentienummer 586435:

Bovenstaande wijzigingen zijn zo opgezet dat het voor ons erg gemakkelijk is om nieuwe filters aan te maken of om schermen anders in te delen. Bij onze volgende bijeenkomst willen we hier graag samen met jullie naar kijken. Dan kunnen we het ook gelijk wat verder hebben over een aantal andere wijzigingen en verbeteringen die eraan zitten te komen (o.a. export naar Excel, overzichten van reisbewegingen, zoekformulieren).

Met vriendelijke groet,



[Redacted text]

[Redacted text] @ Web-IQ

+31 [Redacted text]

[Redacted text]

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.nl>
Verzonden: donderdag 1 november 2018 14:09
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Safe City update 2
Bijlagen: SafeCity-Update-02.pdf; Naamloze bijlage 00004.htm; Schermafbeelding 2018-08-17 om 12.29.33.png; Naamloze bijlage 00007.htm; signature.asc

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Voltooid

Beste [REDACTED] en [REDACTED]

Hierbij de tweede SafeCity Update vanuit Web-IQ. In deze update behandelden wij het signaleren van risicovolle advertenties. Ik hoop dat jullie het interessant vinden.

Wij nodigen jullie ook uit om mee te denken over de verdere verbetering van het algoritme achter de risicoscores.

Ik zie uit naar jullie reactie.

Hartelijke groet,

[REDACTED]

SafeCity Update #2: Risicovolle advertenties signaleren

Eén van de functies van SafeCity is te ondersteunen bij de triage voor prostitutiecontroles. Dit doen we door risicovolle seksadvertenties te signaleren op basis van indicatoren van mogelijke misstanden.

Van achter een bureau is het moeilijk concluderen dat achter een seksadvertentie dwang of uitbuiting of illegaliteit schuilgaat. Ervaren gemeentelijk toezichthouders en politie-experts 'zien' dat er met een advertentie mogelijk iets niet in de haak is. Deze expertkennis, die vaak impliciet in de hoofden van betrokkenen aanwezig is, maken we in Voyager expliciet met een risicoscore.

Voyager heeft in de afgelopen zes maanden van 25 sites ruim 230.000 advertenties verzameld en voorzien van een risicoscore. Deze score is onder andere gebaseerd op de beoordeling van een selectie advertenties door toezichthouders van de Gemeente Groningen, onderzoeksrapporten en, essentieel, feedback van de gebruikers van SafeCity. Hiermee verscherpen we continu het risicomodel.

In deze SafeCity Update

We lichten het risicomodel toe door in te gaan op wat in het SafeCity kader – de online prostitutie markt – wordt verstaan onder misstanden en mensenhandel. Gevolgd door uitleg van de risicoscore en de totstandkoming ervan. Tenslotte roepen we u op een bijdrage te leveren aan het verbeteren en uitbreiden van het algemene risicomodel. Of om samen met ons uw model in een algoritme te gieten, omdat uw eigen invalshoek en lokale situatie vaak (net) iets verschilt van andere regio's of instellingen.

"Alleen al de advertentietekst – half Engels, half Nederlands en overduidelijk vertaald door Google Translate – zou al argwaan moeten wekken."

Jordi Kloos, Genaaid in de mensenhandel, Nieuwe Revu 18 januari 2017

Wat zijn “misstanden”?

In het SafeCity kader zijn vier soorten misstanden te onderscheiden. Ze verschillen niet alleen qua aard en ernst, maar ook wat betreft de (potentiële) risicosignalen in online seksadvertenties.

1. Dwang of uitbuiting door derden (mensenhandel)

Bij mensenhandel is een derde betrokken. De wettelijke omschrijving van mensenhandel is erg breed; een persoon kan als gevolg van misleiding, geweld of dreiging met geweld gedwongen zijn tot prostitutie, in een afhankelijkheidsrelatie zitten of onder de invloed staan van een loverboy. Ook het moeten afdragen van een deel van het inkomen aan een derde, een pooier, valt onder mensenhandel.

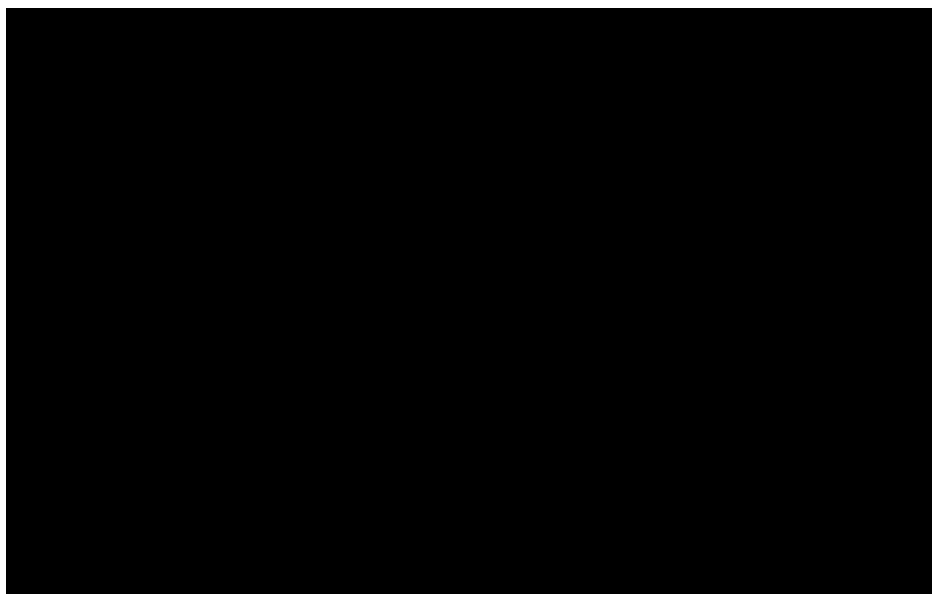
In advertenties kan staan dat iemand anders de telefoon opneemt. Ook uit online reviews van ‘wandelaars’ (klanten van m.n. raamprostituees) kan waardevolle informatie komen over tegenzin, pooiers of leefomstandigheden.

2. Minderjarigheid

Slachtoffers van loverboys, waarbij sprake is van een afhankelijkheidsrelatie, zijn vaker minderjarig. Bovendien is betaalde seks met een minderjarige per definitie strafbaar, ook als geen sprake is van dwang of als de klant dacht dat dat hij betaalde voor seks met een volwassene.

3. Dwang door economische omstandigheden

Door schulden of andere problemen kan iemand prostitutie beschouwen als een uitweg of makkelijke oplossing. Het is ook het onderwerp van een gespleten maatschappelijke discussie over slachtofferschap – betreft het hier dwang of vrije keuze?



Er is bovendien nog een grijs gebied: 'sugardaddies', waar sprake is van een seksrelatie met een vaste partner, in ruil voor financiële hulp of cadeaus.

In sommige definities/rapporten vallen beide vormen – dwang door een derde of door omstandigheden – onder dezelfde noemer. Dit kan tot grote verschillen in schattingen van aantallen slachtoffers leiden.

"Het Team Commerciële Zeden bevestigt in dit onderzoek 2008 nogmaals de schatting uit de 'nulmeting prostitutie' van 2006: 50 tot 95% van de Utrechtse prostituees doet het werk niet vrijwillig. Hierbij hanteren zij een brede definitie van dwang: door pooiers en mensenhandelaren, maar ook door schulden of andere omstandigheden."

Evaluatie prostitutiebeleid Utrecht

4. Illegale prostitutie en toezicht op vergunde seksbedrijven

Op gemeentelijk niveau wordt vastgesteld wat wel of niet is toegestaan. Zo is voor thuisprostitutie meestal (nog) geen vergunning nodig, mits het niet van bedrijfsmatige aard is. Adverteren op seksadvertentiesites kan een signaal van bedrijfsmatigheid zijn, net als meerdere prostituees die in één woning werken en wonen, of wanneer er sprake is van een merkbare aanloop van klanten en/of meldingen van overlast.

In sommige gemeenten is thuisprostitutie helemaal verboden. Onder illegale prostitutie vallen ook hotelprostitutie en het ontbreken van een vergunning waar deze wel vereist is.

Seksbedrijven die een vergunning hebben dienen zich aan de regels van de gemeente te houden: er mogen geen minderjarigen in dienst of zelfs aanwezig, of mensen met een crimineel verleden, en per gemeente kunnen andere eisen gesteld worden. Enkele gemeenten hebben de mogelijkheid om in Voyager op vergunde adressen te filteren.

"We controleren de reguliere prostitutie heel veel", zegt officier van justitie Ingrid Masselink. „Ik ben ook bang dat als we dat loslaten, dat het misgaat."

Jagen op 'suikerooms' en pooiers van gedwongen prostitutie, AD 8 juli 2018

De SafeCity risicoscore

De bovengenoemde vier misstanden zijn grofweg de misstanden die we tegenkomen in het SafeCity kader. Onze risicoscore hangt vooral samen met risicofactoren die betrekking hebben op mogelijke dwang of uitbuiting door derden (mensenhandel) en minderjarigheid. Deze risicofactoren worden hieronder verder toegelicht.

Hoe komt de risicoscore tot stand?

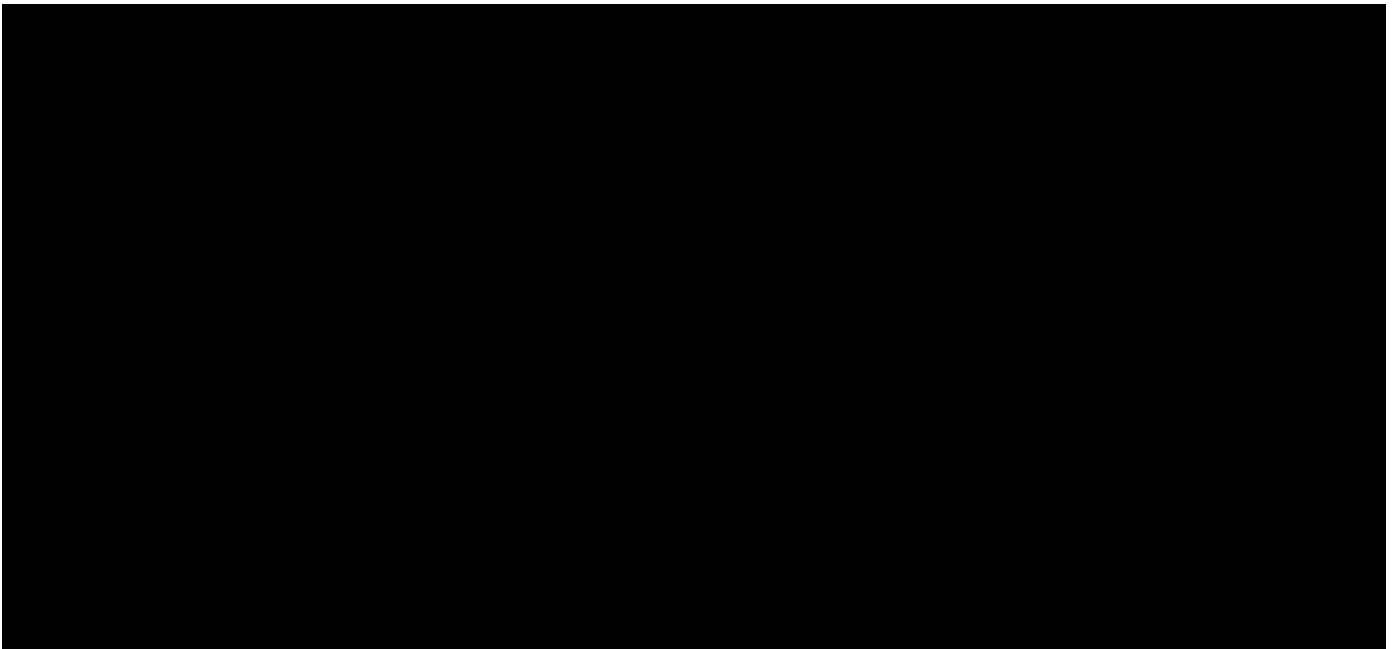
De score bestaat op dit moment uit een combinatie van vijf risicofactoren: leeftijd, mogelijkheden, taal, beschikbaarheid en prijs - mits deze informatie uit de advertentie gehaald kan worden. Dit leidt uiteindelijk tot een totaalscore tussen 0 en 100.

Lage leeftijd

De zwaarst tellende risicofactor is leeftijd. Als een geadverteerde persoon 21 of jonger is, wordt de risicoscore minstens 80%. Leeftijden lager dan 18 komen in de praktijk eigenlijk niet voor, omdat deze door de advertentiesites worden geweigerd.

Extreme mogelijkheden

Het aanbieden van extreme mogelijkheden leidt tot een hogere risicoscore. Hieronder vallen seksueel riskante handelingen als fisting, onveilige seks/ zonder condoom en 'alles is bespreekbaar'.



Vreemde talen

Als de advertentie in het Nederlands is, maar de sekswerker geen Nederlands spreekt, krijgt de advertentie een hogere risicoscore. Het spreken van bepaalde vreemde talen kan uiteraard een indicator zijn van herkomst. Van bepaalde regio's (West-Afrika, Bulgarije) is bekend dat er een verhoogde kans is op mensenhandel t.b.v. seksuele uitbuiting.

Hoge beschikbaarheid

Bij veel websites wordt de beschikbaarheid opgegeven in dagdelen. 24/7 beschikbaarheid is een risico-indicator. In Voyager wordt de risicoscore naar rato opgehoogd - hoe meer dagdelen beschikbaar, hoe hoger.

Lage Prijs

Een relatief lage uurprijs is ook een risicofactor. Het komt voor dat iemand een advertentie plaatst en meldt dat ze nu geld nodig hebben. Vervolgens wordt de advertentie weer verwijderd, mogelijk zodra er iemand gereageerd heeft.

In België worden extremere mogelijkheden geboden

De gemiddelde risicoscore in België is 10 punten hoger dan in Nederland. Volgens ons risicomodel hebben sekswerkers in België dus een significant hoger risico. Dit komt vooral doordat er in België meer extreme handelingen worden aangeboden. Ook ligt de prijs in België iets lager.

Verder ontwikkelen van de risicoscore

Onze klanten hebben aangegeven dat ze sneller en/of dichter tot misstanden kunnen komen met behulp van de SafeCity risicoscore, maar we zijn ons wel bewust van de beperkingen:

Er zijn meer factoren die een rol kunnen spelen. Onder andere doordat sites beperkte informatie hebben, is het lastig om een representatieve risicoscore op te bouwen. Met name feedback van toezichthouders speelt een belangrijke rol bij verbetering van de risicoscore.

Als toezichthouder wil je niet altijd met dezelfde bril naar advertenties kijken. De huidige score is met name opgebouwd op basis van Groningse input en gericht op potentiële uitbuiting, maar andere steden (of landen) hebben te maken met andere problematiek en regelgeving.

Oproep

De echte expertise zit, al dan niet bewust, in de hoofden van alle experts die zich dagelijks met de mensenhandelproblematiek bezighouden. Daarom roepen we onze gebruikers op om samen met ons ideeën en praktijkvoorbeelden te verzamelen voor het verfijnen van de bestaande risicoscore of het toevoegen van een nieuwe score om dichterbij de voor u relevante soort misstand te komen.

De **loverboys**-problematiek is verbonden aan andere risico-indicatoren dan bovengenoemde misstanden. Onlangs zijn we gestart met het in kaart brengen van risico-indicatoren die kunnen wijzen op advertenties van loverboy-slachtoffers. Ons einddoel is om deze aparte 'bril' binnen SafeCity beschikbaar te stellen.

Ook zijn we bezig met het in kaart brengen van **reisbewegingen**. Kort verblijf en verplaatsingen zijn vaak genoemd als risicofactor (o.a. Ibanez & Suthers 2014). We denken hiermee ook meer inzicht te kunnen bieden over het effect van lokale maatregelen.

Tenslotte zullen we t.z.t. de mogelijkheid gaan implementeren om **per regio** een ander risicomodel te hanteren.

Het afgelopen kwartaal

De risicoscore is een hulpmiddel om snel in te zoomen, maar uiteindelijk is het aan de toezichthouder om conclusies te trekken. Daarom hebben we de **visualisatie** van de resultaten flink onder handen genomen. Hierbij komen het aantal telefoonnummers en de bezochte steden duidelijker en eerder naar voren, omdat dit voor gebruikers belangrijke stukjes informatie zijn bij het beoordelen van potentiële misstanden. Bovendien kunnen we met deze nieuwe functionaliteit beter de interface toespitsen op de lokale situatie.

Zoals in de vorige editie aangegeven, is Web-IQ met een Nederlandse gemeente begonnen om in kaart te brengen hoe automatische online zoekslagen kunnen ondersteunen bij het uitvoeren van het openbronnenonderzoek horend bij de **Bibob**-toets. Het doel hierbij is om sneller dichterbij verdachte relaties te komen.

Gebruikte bronnen:

- Ibanez, Michelle & Daniel D. Suthers (2014) Detection of Domestic Human Trafficking Indicators and Movement Trends Using Content Available on Open Internet Sources
<http://lilt.ics.hawaii.edu/papers/2014/Ibanez-Suthers-HICSS-2014.pdf>
- Chiel Timmermans, Jagen op 'suikerooms' en pooiers van gedwongen prostitutie, AD 8 juli 2018
- Jordi Kloos, Genaaid in de mensenhandel, Nieuwe Revu 18 januari 2017
- De websites van CoMensha en van de gemeentes Groningen, Utrecht en Amsterdam m.b.t. exploitatievergunningen en voorwaarden.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.nl>
Verzonden: donderdag 15 november 2018 16:07
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Onderzoek onvergunde prostitutie
Bijlagen: Concept Onderzoek Utrecht.pdf; Naamloze bijlage 00004.htm; signature.asc

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Voltooid

Beste [REDACTED]

Bijgevoegd vind je een concept versie voor het onderzoek naar onvergunde prostitutie in de gemeente Utrecht. We hebben geprobeerd een beeld te schetsen van de totale online prostitutie en de onvergunde prostitutie. Het onderzoek behandelt meerdere punten zoals leeftijd, risico en man-vrouwverhouding. Mocht je voor bepaalde onderwerpen nog een verdiepend onderzoek willen is dit mogelijk. Op dit moment is het onderzoek gefocust op zo veel mogelijk inzichten geven in verschillende eigenschappen, zonder al te diep op elke eigenschap in te gaan.

Heb je morgenochtend tijd om dit telefonisch even door te nemen? We kunnen dan de inzichten die je interessant vindt even doornemen en kijken of we bepaalde dingen nog uitgebreider kunnen onderzoeken. Verder kan ik dan ook eventuele vragen beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]@ Web-IQ

+31 [REDACTED]
[REDACTED]

Concept - Onderzoek naar het online aanbod van onvergunde prostitutie in Utrecht

15 november 2018



Web-IQ

Helperpark 284
9723 ZA Groningen
The Netherlands

+31 (0)50 2111622
<http://web-iq.eu>

Inleiding

De gemeente Utrecht heeft Web-IQ gevraagd een beeld te schetsen van de onvergunde prostitutie in Utrecht die hun diensten via internet aanbieden en een inschatting te maken van de mogelijke dwang hierbij. Meer specifiek:

- Het aantal sekswerkers die vanuit Utrecht aanbieden en van de sekswerkers die hun diensten specifiek in Utrecht aanbieden.
- Sekswerkers opgesplitst naar dames en heren
- Het percentage hoog risico
- Indien mogelijk trends in deze cijfers van de laatste jaren.

Dataselectie

Voor het onderzoek zijn de volgende advertenties gebruikt:

- Online in de periode 01-10-2018 tot 31-10-2018
- De in de advertentie vermelde locatie is een van de volgende plaatsen:
 - o Gemeente: Utrecht, De Meern, Haarzuilens en Vleuten,
 - o Provincie: Utrecht, Soest, Amersfoort, Nieuwegein, Zeist, Veenendaal, Woerden, Houten, Baarn en IJsselstein.

Aantal advertenties

Gemeente Utrecht

911 totaal aantal advertenties

29 gemiddeld per dag

Top 3 sites

• Sexjobs	309
• Kinky	233
• Speurders	233

Provincie Utrecht

2.480 totaal aantal advertenties

92 gemiddeld per dag

Top 3 sites

• Speurders	1560
• Kinky	491
• Sexjobs	464

Top 3 steden

• Utrecht	905
• Soest	746
• Amersfoort	653

Sexjobs.nl is de meest populaire site in de gemeente; in de provincie is Speurders.nl de grootste. Dit is enigszins opmerkelijk, omdat landelijk Speurders.nl veruit de grootste is, wat

we dus niet zien in de gemeente Utrecht. Sexjobs en Kinky staan in dezelfde periode landelijk op respectievelijk de 2^e en 3^e plaats qua grootte.

Aantal advertentieplaatsingen vs aantal unieke advertenties

Een persoon kan meerdere advertenties plaatsen, of een eerdere advertentie herplaatsen. Er is daarom een inschatting gemaakt van het aantal *unieke* advertenties in de provincie Utrecht. Dit is gedaan op het aantal advertenties wat online stond tussen 25-10-2018 en 31-10-2018, toen waren er 912 advertenties online.

- 417 (46%) unieke/originele advertenties
- 170 (19%) herplaatsingen waarbij naam, titel en omschrijving zijn gelijk aan een eerdere advertentie
- 100 (20%) herplaatsingen waarbij 2 van de 3 velden naam, titel en omschrijving gelijk zijn
- 225 (24%) herplaatsingen waarbij 1 van de 3 velden naam, titel en omschrijving gelijk is
- 101 (13%) waarbij er advertenties zijn met gelijke naam, titel *of* omschrijving maar die geen duplicaat/herplaatsing bleken te zijn.

De 912 advertentieplaatsingen komen dus neer op 518 (417+101) unieke advertenties, wat 57% is van het totaal.

In de rest van de rapportage hebben we het over advertentie*plaatsingen*. Op basis van bovenstaande steekproef weten we nu dat hiervan circa 43% herplaatsingen betreft.

Vergunde en onvergunde prostitutie

Privéhuizen werken veelal met een vergunning. Het zijn ook frequente adverteerders: in de geselecteerde periode 49 en 123 advertenties in respectievelijk gemeente en provincie. In de regio zijn “House of Dreams” uit Amersfoort (66 adv) en “Privehuis La Cloche” in Utrecht (38 adv) de grootste, gevolgd door “Utrecht Privé” en “Amersfoort Privé”.

Door massagesalons zijn 18 advertenties in de gemeente en 680 in de provincie Utrecht geplaatst. Massagesalons zijn vooral actief in Soest, er zijn 651 advertenties door deze massagesalons geplaatst.

In de gemeente Utrecht worden 51 advertenties aangeboden waarin de sekswerker kan verplaatsen, ofwel escort aanbiedt. In de provincie Utrecht zijn dit er 73. Aangezien er geen vergunde escortbureaus in de gemeente Utrecht zijn, gaat het hier om escorts die gevestigd zijn buiten Utrecht of onvergunde prostitutie.

Bij de beschrijving van onvergunde prostitutie focussen we in dit rapport op thuisontvangst. Het is desalniettemin mogelijk dat ook onder de escorts, massagesalons en privehuizen onvergunde seksbedrijven/sekswerkers zijn.

Thuisontvangst

Op basis van tekstanalyse wordt bepaald of een advertentie over thuisontvangst gaat. Hierbij gaat het om frasen als “bij mij thuis”. In de gemeente Utrecht worden 227 advertenties aangeboden in deze categorie, in de provincie 883.

		Gemeente		Provincie	
Type sekswerk		aantal	%	aantal	%
Anders/Onbekend		566		1081	
Bekend, waarvan		345	100%	1759	100%
	thuisontvangst	227	66%	883	50%
	privéhuis	49	14%	123	7%
	massagesalon	18	5%	680	39%
	escort	51	15%	73	4%

Verdeling van leeftijden

		Gemeente		Provincie	
Leeftijd		aantal	%	aantal	%
Onbekend		310		1389	
Bekend, waarvan		601		1451	
	18	7	1.15%	12	0.83%
	19	8	1.31%	12	0.83%
	20	11	1.80%	42	2.89%
	<21 (totaal)	26	4.26%	65	4.48%

NB. Informatie over de leeftijd is in ongeveer 2/3 van de advertenties beschikbaar.

Het percentage personen onder de 21 is laag, circa 4% voor de gemeente en provincie. Landelijk ligt dit op circa 8%. Er zijn echter veel sekswerkers die zich aanbieden als 21-jarige. Dit komt enerzijds doordat sekswerk onder de 21 (vaak) illegaal is en de dichtstbijzijnde legale leeftijd wordt ingevuld. Kinky staat geen leeftijden onder 21 toe. Anderzijds doen sekswerkers van boven de 21 zich soms jonger voor omdat dit aantrekkelijker wordt gevonden.

Er zijn veel gevallen van personen op zoek naar een 18-jarige. Het is niet altijd mogelijk om te bepalen of de adverteerder op zoek is naar een dienst vraagt of deze aanbiedt. Dit is bijvoorbeeld het geval in de volgende advertentie waarin niet goed duidelijk is of dit 19-jarige stel betaalt of betaald krijgt.

ontvang jij ons vanavond?

Aangeboden 2 uur geleden door [REDACTED]

KENMERKEN

Telefoonnummer [REDACTED]

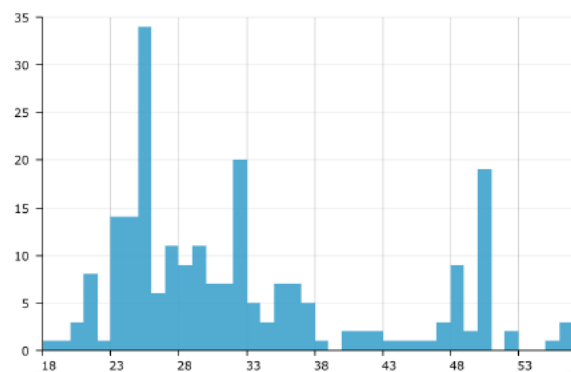
OMSCHRIJVING

we zijn een jong stel van allebei 19 jaar.

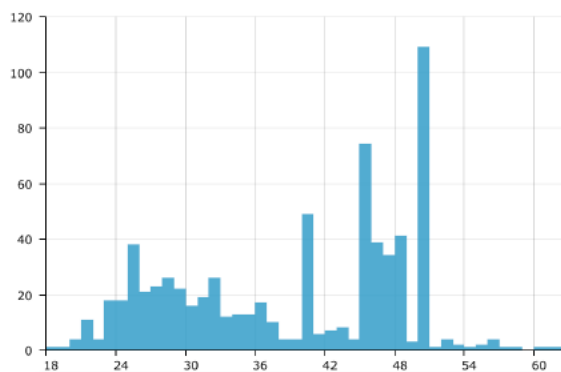
we zoeken een paydate voor vanavond.

Leeftijden thuisprostitutie

Hieronder is de distributie van de leeftijden in advertenties weergegeven. Op de x-as is de leeftijd te zien, met op de y-as het aantal keer dat de leeftijd in een advertentie voorkomt.



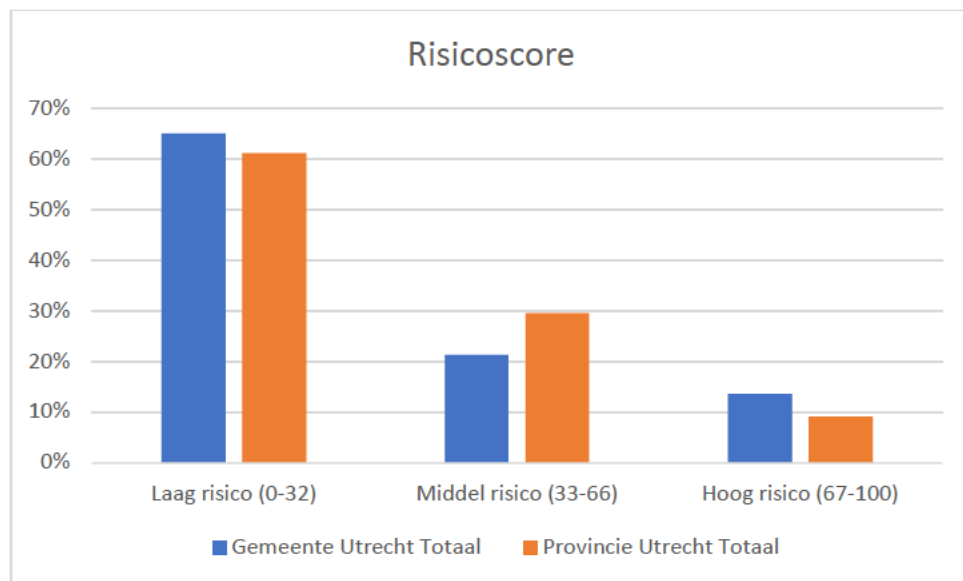
Thuisprostitutie gemeente



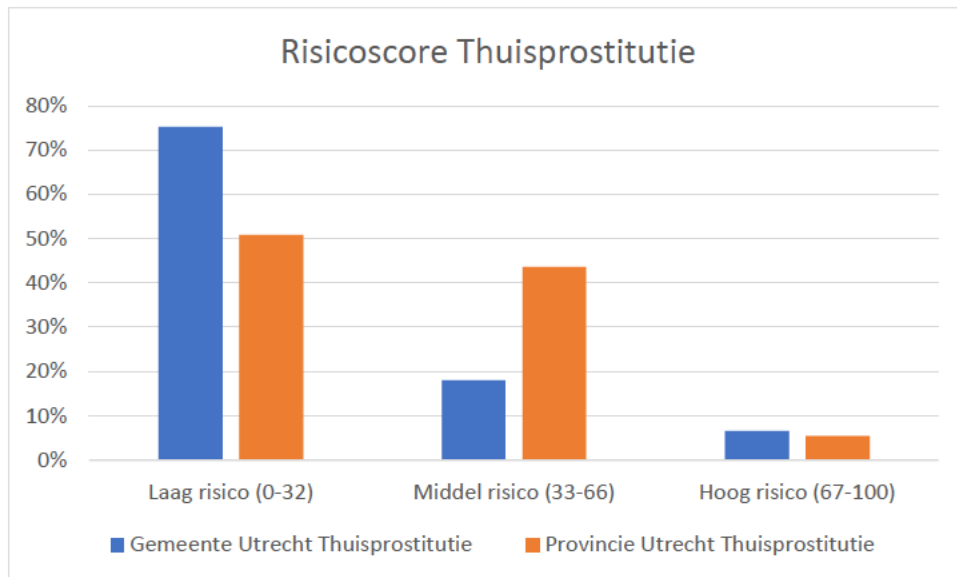
Thuisprostitutie provincie

In de provincie Utrecht is er een uitschieter bij 50, door een prostituee van 50 jaar die vaak advertenties herplaatst, deze prostituee is verderop in dit rapport kort uitgelicht. Verder zijn leeftijden in de provincie Utrecht iets hoger dan in de gemeente, de groep van 45-50 komt relatief vaker voor. In de gemeente zien we een uitschieter bij 25 jaar, dit lijkt deels te komen door een enkele escort die vaker advertenties heeft geplaatst.

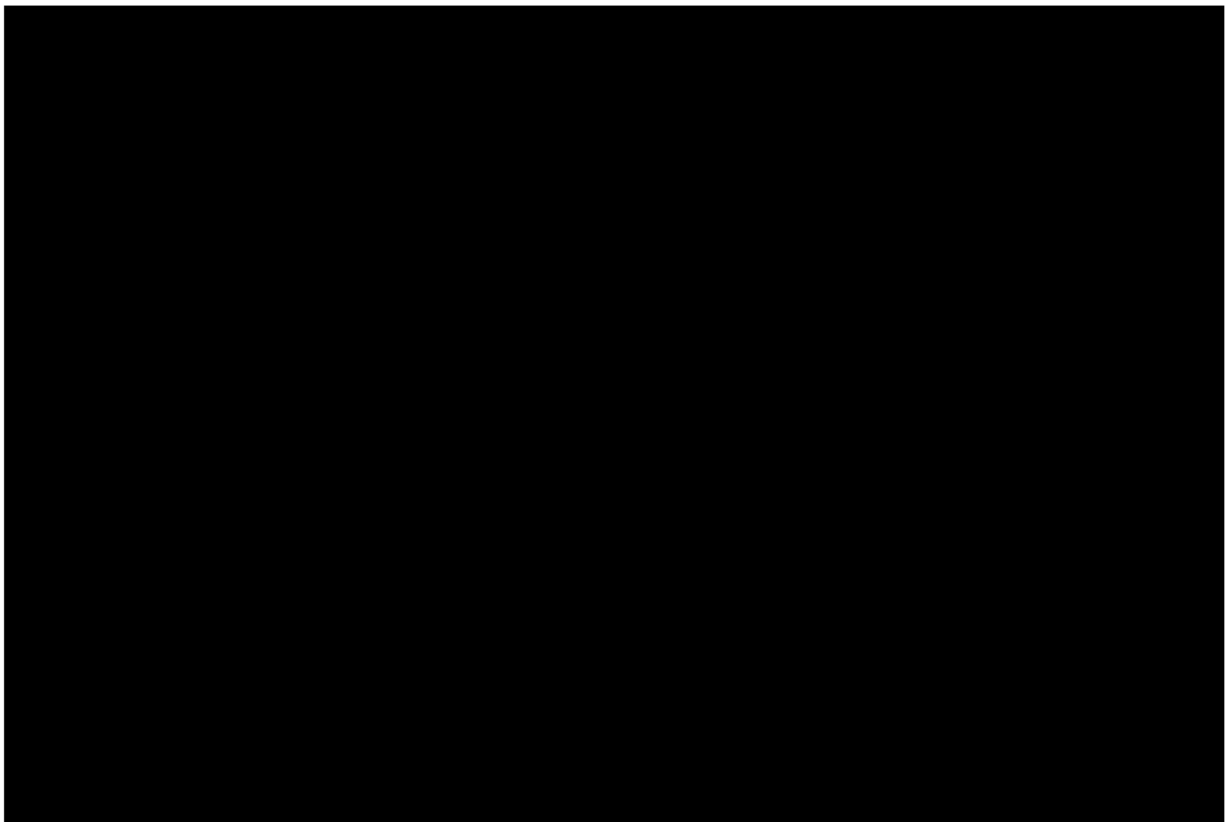
Risicoscore



In de gemeente Utrecht is het aantal hoog-risicoadvertenties iets hoger dan in de provincie Utrecht, waar in de provincie het middel risico juist vaker voorkomt. De verschillen zijn niet groot genoeg om hier direct conclusies aan te verbinden.

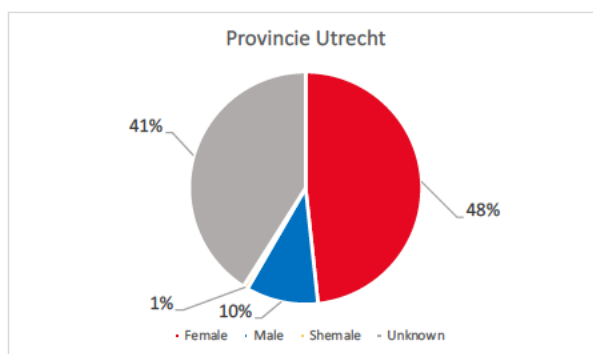
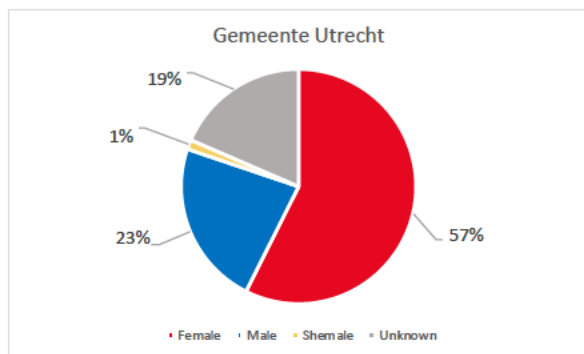


Voor thuisprostitutie zijn er iets minder risicovolle advertenties. Echter is er bij thuisprostitutie-advertenties in de provincie vaker sprake van een middel risico.



Man-vrouwverhouding

Het percentage mannen is in de gemeente hoger dan in de provincie. Eén van de redenen is dat in massagesalons bijna altijd vrouwen werken en massagesalons zien we relatief vaker in de provincie. Daarnaast zijn er veel 'gevraagd' advertenties in de gemeente Utrecht. Deze worden vaker door mannen geplaatst dan door vrouwen.



Man-vrouwverhouding thuisprostitutie

Als we alleen kijken naar thuisprostitutie zien we dat er vergeleken met het algemene beeld minder mannen en shemales actief zijn. Er zijn nagenoeg geen shemales in de thuisprostitutie actief. In de thuisprostitutie werken verhoudingsgewijs minder mannen en meer vrouwen. In de gemeente zijn relatief meer mannen actief dan in de provincie, in de provincie zijn nauwelijks mannen actief in de thuisprostitutie. Daarnaast rust er een taboe op jongensprostitutie en zullen ze minder bereid zijn om in hun eigen huis af te spreken, omdat ze bang zijn voor de reacties van anderen. Voor een uitgebreide analyse van jongensprostitutie, verwijzen we u graag naar SafeCity Update #1.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.nl>
Verzonden: dinsdag 27 november 2018 17:32
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Onderzoek onvergunde prostitutie
Bijlagen: signature.asc

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Voltooid

Beste [REDACTED]

Hierbij een antwoord op de vragen. Ik zal donderdag verder gaan met het uitwerken van de vragen en deze verwerken in een volgende versie van het rapport.

Periode

"Kan je toelichten waarom dit verschillende periodes zijn?"

We hebben voor de unieke advertenties maar een week gebruikt, omdat we dit met de hand hebben gecheckt. Dit was voor een week aan data wel mogelijk, voor een maand werd dit te veel en was het niet meer mogelijk.

Aantal advertentieplaatsingen vs aantal unieke advertenties

"Hier staan alleen de getallen voor de provincie. Is hier nog aan te geven hoe dit voor de gemeente is?"

Dit is met de hand gedaan voor de provincie. We zouden de telling opnieuw kunnen doen met alleen de gemeente. Echter gaan we er vanuit dat dit voor zowel de gemeente als de provincie nagenoeg hetzelfde zal zijn.

"En kan ik concluderen dat als er 518 unieke advertenties zijn in een week, dat dit dan ook ongeveer het aantal unieke sekswerkers is dat in een week actief is?"

Het is erg lastig om het aantal unieke sekswerkers te bepalen. Zo zijn er bijvoorbeeld privéhuizen die meerdere dames aanbieden in een enkele advertentie. Ook zijn er regelmatig gevraagde advertenties, waarbij het de vraag is of je deze wilt tellen als een unieke sekswerker. Uit een eerdere telling bleek wel dat er gemiddeld ongeveer een sekswerker aangeboden wordt per advertentie. Ik denk dus dat je kan concluderen dat een unieke advertentie ongeveer overeenkomt met een unieke sekswerker.

Vergunde en onvergunde prostitutie

"Weten jullie of het bij de massagesalons alleen om erotische massagesalons gaat? Oftewel massagesalons met een vergunning voor prostitutie?"

Hier hebben we op dit moment niet naar gekeken. Een groot deel van de massagesalons advertenties is geplaatst door MassageWereld, wat een vergunning heeft. We hebben op dit moment geen lijst met vergunde erotische massagesalons. We kunnen wel kijken naar advertenties die noemen dat ze vergund werken. Mocht je echter een lijst of overzicht hebben met vergunde erotische massagesalons kunnen we hier een beter beeld van schetsen.

Thuisontvangst

"Valt er nog iets te zeggen over de categorie 'anders/onbekend'? Deze is namelijk relatief erg groot en het zou goed zijn als hier ook enige duiding op te geven is. Kan je b.v. aannemen dat dit merendeels onvergund is, omdat jullie het vergunde deel al apart hebben geanalyseerd?"

Hier zal ik me donderdag in gaan verdiepen. Op het eerste gezicht lijken er relatief veel advertenties van buitenlandse vrouwen tussen te zitten. Verder lijkt het inderdaad merendeels onvergund te zijn, echter hebben we hier niet specifiek naar gekeken dus durf ik hier op dit moment geen concrete uitspraken over te doen.

Risicoscore

"Ik zie dat een score hoger dan 67 gezien wordt als hoog risico. Is dit gebaseerd op ervaringen elders? Of is dit het opknippen in drie gelijke delen van het geheel?"

Dit is inderdaad gedaan door het opknippen in drie gelijke delen van het geheel. Mocht je hier liever een andere verdeling van laag, middel en hoog risico zien, dan is dit ook mogelijk.

Verder is inderdaad voor alle analyses de periode 1-10-2018 tot 31-10-2018 gebruikt. Er bleek een typfout op de eerste pagina te staan, waar 2480 als totaal is gegeven terwijl dit 2840 had moeten zijn. De overige vragen lijken vooral te gaan om wat aanpassingen in de grafieken, deze zal ik doorvoeren voor een tweede versie. Ik zal donderdag verder gaan met de verdiepende vraag over de anders/onbekend groep en de massagesalons. Ik zal donderdag ook een tweede aangepaste versie sturen. De tweede versie zal ik zowel in PDF als Word sturen, zodat de data op andere plekken gebruikt kan worden.

Met vriendelijke groet,

[redacted] @ Web-IQ
+31 [redacted]
[redacted]

On 27 Nov 2018, at 10:56, [redacted]@utrecht.nl> wrote:

PS: Is het ook mogelijk om de rapportage in een ander format dan PDF te krijgen? Ik verwacht dat ik bepaalde tabellen en grafieken ga gebruiken in een apart memo.
Uiteraard met bronvermelding.

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 27 november 2018 10:48
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Onderzoek onvergunde prostitutie

Beste [redacted]

Veel dank voor de rapportage. We zijn er nu al blij mee.

Uiteraard levert de informatie ook weer vragen op. In de bijlage heb ik onze vragen gezet. Het meeste gaat om verduidelijking maar ook wel verdieping van info. Hopelijk is het duidelijk genoeg en anders kan je gewoon contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

T 030 - [REDACTED]

[REDACTED]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht

Veiligheid

Cluster Veiligheid 1

Stadsplateau 1

17e etage Noord

woensdag afwezig

Postbus 16200

3500 CE Utrecht

<image001.png> <image002.png> <image003.png> <image004.png>

<image005.gif>

Van: [REDACTED]@web-iq.nl]

Verzonden: donderdag 15 november 2018 16:07

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Onderzoek onvergunde prostitutie

Beste [REDACTED]

Bijgevoegd vind je een concept versie voor het onderzoek naar onvergunde prostitutie in de gemeente Utrecht. We hebben geprobeerd een beeld te schetsen van de totale online prostitutie en de onvergunde prostitutie. Het onderzoek behandelt meerdere punten zoals leeftijd, risico en man-vrouwverhouding. Mocht je voor bepaalde onderwerpen nog een verdiepend onderzoek willen is dit mogelijk. Op dit moment is het onderzoek gefocust op zo veel mogelijk inzichten geven in verschillende eigenschappen, zonder al te diep op elke eigenschap in te gaan.

Heb je morgenochtend tijd om dit telefonisch even door te nemen? We kunnen dan de inzichten die je interessant vindt even doornemen en kijken of we bepaalde dingen nog uitgebreider kunnen onderzoeken. Verder kan ik dan ook eventuele vragen beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

 @ Web-IQ

+31

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.nl>
Verzonden: donderdag 29 november 2018 15:59
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Onderzoek onvergunde prostitutie
Bijlagen: Onvergunde prostitutie Utrecht.docx; Naamloze bijlage 00004.htm; Onvergunde prostitutie Utrecht.pdf; Naamloze bijlage 00007.htm; signature.asc

Dag [REDACTED]

Hierbij de tweede versie met de gewenste aanpassingen in zowel PDF als Word.

[REDACTED] @ Web-IQ
+31 [REDACTED]

Onderzoek naar het online aanbod van onvergunde prostitutie in Utrecht

29 november 2018



Web-IQ

Helperpark 284
9723 ZA Groningen
The Netherlands

+31 (0)50 2111622
<http://web-iq.eu>

Inleiding

De gemeente Utrecht heeft Web-IQ gevraagd een beeld te schetsen van de onvergunde prostitutie in Utrecht die hun diensten via internet aanbieden en een inschatting te maken van de mogelijke dwang hierbij. Meer specifiek:

- Het aantal sekswerkers die vanuit Utrecht aanbieden en van de sekswerkers die hun diensten specifiek in Utrecht aanbieden.
- Sekswerkers opgesplitst naar dames en heren
- Het percentage hoog risico
- Indien mogelijk trends in deze cijfers van de laatste jaren.

Dataselectie

Voor het onderzoek zijn de volgende advertenties gebruikt:

- Online in de periode 01-10-2018 tot 31-10-2018
- De in de advertentie vermelde locatie is een van de volgende plaatsen:
 - o Gemeente: Utrecht, De Meern, Haarzuilens en Vleuten,
 - o Provincie: Utrecht, Soest, Amersfoort, Nieuwegein, Zeist, Veenendaal, Woerden, Houten, Baarn en IJsselstein.

Aantal advertenties

Gemeente Utrecht

911 totaal aantal advertenties

29 gemiddeld per dag

Top 3 sites

• Sexjobs	309
• Kinky	233
• Speurders	233

Provincie Utrecht

2.840 totaal aantal advertenties

92 gemiddeld per dag

Top 3 sites

• Speurders	1560
• Kinky	491
• Sexjobs	464

Top 3 steden

• Utrecht	905
• Soest	746
• Amersfoort	653

Sexjobs.nl is de meest populaire site in de gemeente; in de provincie is Speurders.nl de grootste. Dit is enigszins opmerkelijk, omdat landelijk Speurders.nl veruit de grootste is, wat

we dus niet zien in de gemeente Utrecht. Sexjobs en Kinky staan in dezelfde periode landelijk op respectievelijk de 2^e en 3^e plaats qua grootte.

Aantal advertentieplaatsingen vs aantal unieke advertenties

Een persoon kan meerdere advertenties plaatsen, of een eerdere advertentie herplaatsen. Er is daarom een inschatting gemaakt van het aantal *unieke* advertenties in de provincie Utrecht. Dit is gedaan op het aantal advertenties wat online stond tussen 25-10-2018 en 31-10-2018, toen waren er 912 advertenties online.

- 417 (46%) unieke/originele advertenties
- 170 (19%) herplaatsingen waarbij naam, titel en omschrijving zijn gelijk aan een eerdere advertentie
- 100 (20%) herplaatsingen waarbij 2 van de 3 velden naam, titel en omschrijving gelijk zijn
- 225 (24%) herplaatsingen waarbij 1 van de 3 velden naam, titel en omschrijving gelijk is
- 101 (13%) waarbij er advertenties zijn met gelijke naam, titel *of* omschrijving maar die geen duplicaat/herplaatsing bleken te zijn.

De 912 advertentieplaatsingen komen dus neer op 518 (417+101) unieke advertenties, wat 57% is van het totaal.

Voor de gemeente Utrecht hebben we één zelfde test gedaan over een totaal van 301 advertenties in dezelfde week. Voor de gemeente hebben we 207 unieke advertenties gevonden, wat 69% is van het totaal.

In de rest van de rapportage hebben we het over *advertentieplaatsingen*. Op basis van bovenstaande steekproef weten we nu dat hiervan circa 31-43% herplaatsingen betreft.

Vergunde en onvergunde prostitutie

Privéhuizen werken veelal met een vergunning. Het zijn ook frequente adverteerders: in de geselecteerde periode 49 en 123 advertenties in respectievelijk gemeente en provincie. In de regio zijn “House of Dreams” uit Amersfoort (66 adv) en “Privehuis La Cloche” in Utrecht (38 adv) de grootste, gevolgd door “Utrecht Privé” en “Amersfoort Privé”.

Door massagesalons zijn 18 advertenties in de gemeente en 680 in de provincie Utrecht geplaatst. Massagesalons zijn vooral actief in Soest, er zijn 651 advertenties door deze massagesalons geplaatst. Vrijwel alle advertenties zijn geplaatst door MassageWereld (of MassageWorld) Soest, met een totaal van 660 in de provincie. Verder waren er 5 advertenties van “Studio Roses”. De overige advertenties zijn geplaatst door sm-studio’s uit Almere en Amersfoort. Deze sm-studio’s zijn deel van “House of Dreams”.

In de gemeente Utrecht worden 51 advertenties aangeboden waarin de sekswerker kan verplaatsen, ofwel escort aanbiedt. In de provincie Utrecht zijn dit er 73. Aangezien er geen vergunde escortbureaus in de gemeente Utrecht zijn, gaat het hier om escorts die gevestigd zijn buiten Utrecht of onvergunde prostitutie.

Bij de beschrijving van onvergunde prostitutie focussen we in dit rapport op thuisontvangst. Zoals eerder benoemd zijn de massagesalons vergund, net als de grootste privéhuizen. Het is desalniettemin mogelijk dat onder de escorts onvergunde seksbedrijven/sekswerkers zijn.

Thuisontvangst

Op basis van tekstanalyse wordt bepaald of een advertentie over thuisontvangst gaat. Hierbij gaat het om frasen als “bij mij thuis”. In de gemeente Utrecht worden 227 advertenties aangeboden in deze categorie, in de provincie 883.

		Gemeente		Provincie	
Type sekswerk		aantal	%	aantal	%
<i>Anders/Onbekend</i>		566		1081	
Bekend, waarvan		345	100%	1759	100%
	thuisontvangst	227	66%	883	50%
	privéhuis	49	14%	123	7%
	massagesalon	18	5%	680	39%
	escort	51	15%	73	4%

Voor de groep waarbij het type sekswerk onbekend was, hebben we nog een handmatige controle gedaan. Dit is gedaan door een steekproef van 100 te nemen en daarvoor te bepalen wat het type sekswerk is. Bij de meeste advertenties waarbij het type onbekend was, is er geen aanwijzing voor een vergunning gevonden. In de gemeente zien we wel dat er relatief meer advertenties zijn waarin gevraagd wordt om een sekswerker, in plaats van dat een sekswerker wordt aangeboden.

		Gemeente	Provincie
Type sekswerk		%	%
Onbekend, waarvan		566 advertenties	1081 advertenties
	thuisontvangst (of onvergund)	59%	72%
	massagesalon	0%	3%
	escort	1%	3%
	gevraagd	29%	13%
	onbekend	11%	8%

Verdeling van leeftijden

		Gemeente		Provincie	
Leeftijd		aantal	%	aantal	%
Onbekend		310		1389	
Bekend, waarvan		601		1451	
	18	7	1.15%	12	0.83%
	19	8	1.31%	12	0.83%
	20	11	1.80%	42	2.89%
	<21 (totaal)	26	4.26%	65	4.48%

NB. Informatie over de leeftijd is in ongeveer 2/3 van de advertenties beschikbaar.

Het percentage personen onder de 21 is laag, circa 4% voor de gemeente en provincie. Landelijk ligt dit op circa 8%. Er zijn echter veel sekswerkers die zich aanbieden als 21-jarige. Dit komt enerzijds doordat sekswerk onder de 21 (vaak) illegaal is en de dichtstbijzijnde legale leeftijd wordt ingevuld. Kinky staat geen leeftijden onder 21 toe. Anderzijds doen sekswerkers van boven de 21 zich soms jonger voor omdat dit aantrekkelijker wordt gevonden.

Er zijn veel gevallen van personen op zoek naar een 18-jarige. Het is niet altijd mogelijk om te bepalen of de adverteerder op zoek is naar een dienst vraagt of deze aanbiedt. Dit is bijvoorbeeld het geval in de volgende advertentie waarin niet goed duidelijk is of dit 19-jarige stel betaalt of betaald krijgt.

ontvang jij ons vanavond?

Aangeboden 2 uur geleden door [REDACTED] (19 x bekeken)

KENMERKEN

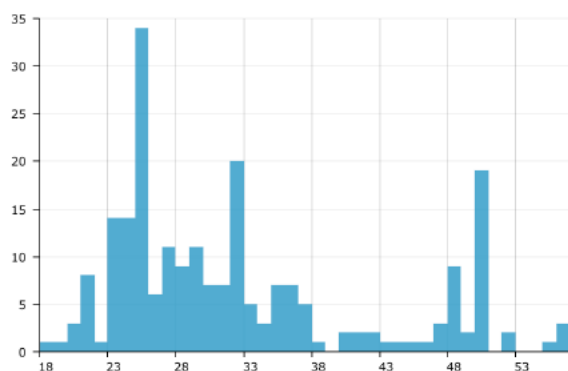
Telefoonnummer [REDACTED]

OMSCHRIJVING

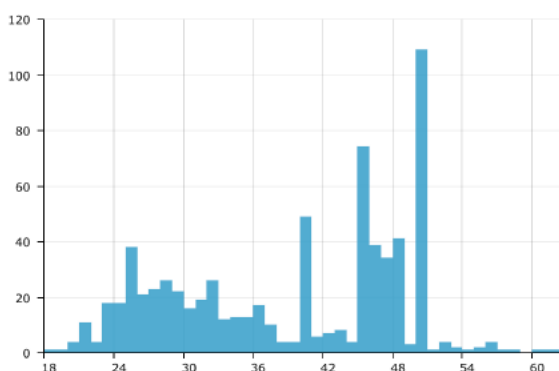


Leeftijden thuisprostitutie

Hieronder is de distributie van de leeftijden in advertenties weergegeven. Op de x-as is de leeftijd te zien, met op de y-as het aantal keer dat de leeftijd in een advertentie voorkomt.



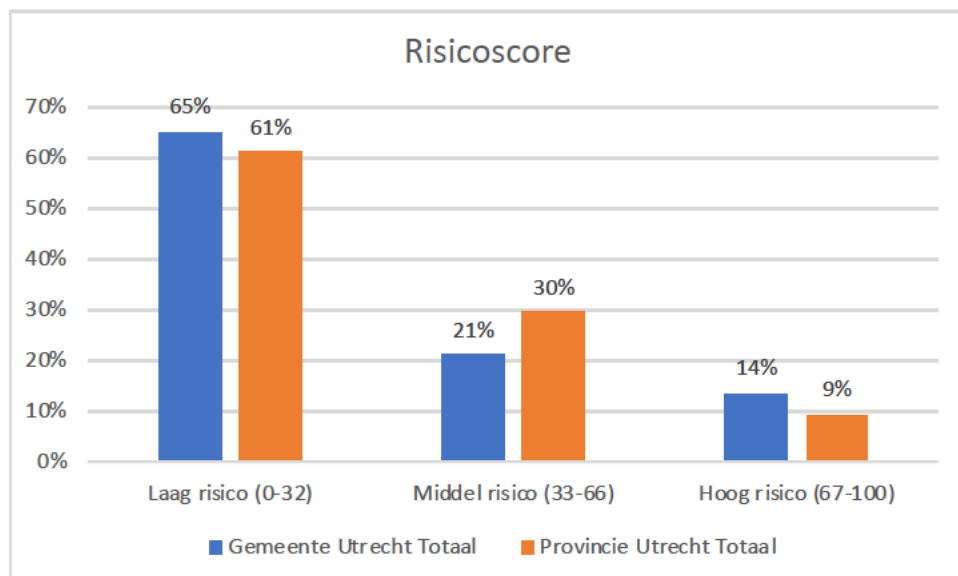
Thuisprostitutie gemeente



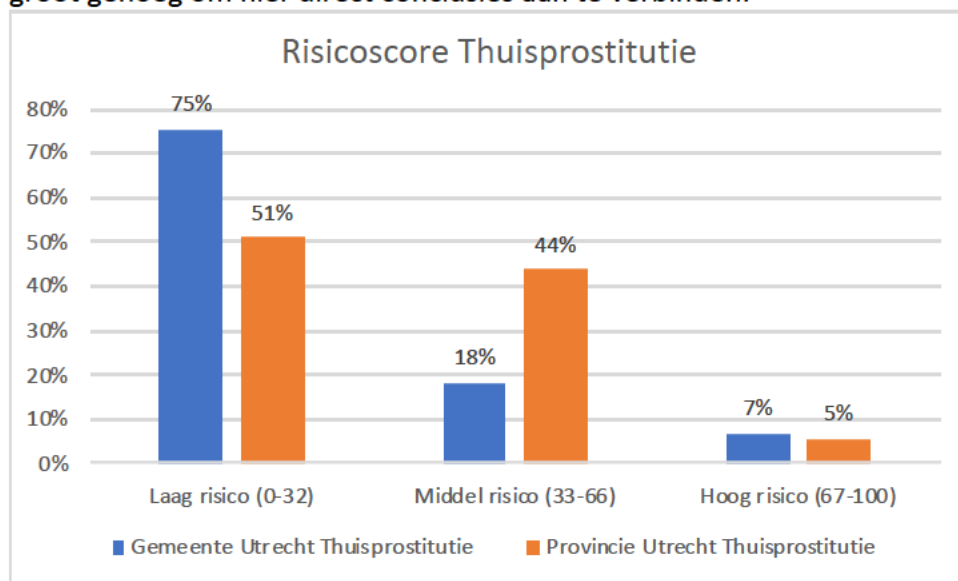
Thuisprostitutie provincie

In de provincie Utrecht is er een uitschieter bij 50, door een prostituee van 50 jaar die vaak advertenties herplaatst, deze prostituee is verderop in dit rapport kort uitgelicht. Verder zijn leeftijden in de provincie Utrecht iets hoger dan in de gemeente, de groep van 45-50 komt relatief vaker voor. In de gemeente zien we een uitschieter bij 25 jaar, dit lijkt deels te komen door een enkele escort die vaker advertenties heeft geplaatst.

Risicoscore

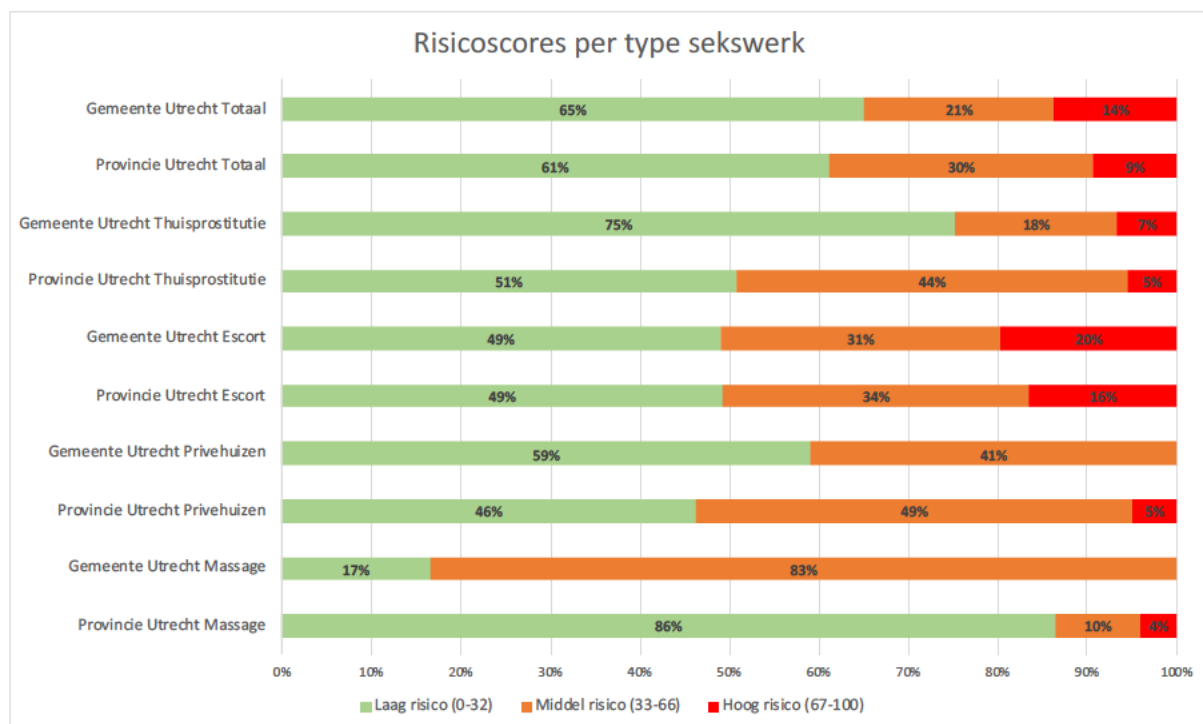


In de gemeente Utrecht is het aantal hoog-risicoadvertenties iets hoger dan in de provincie Utrecht, waar in de provincie het middel risico juist vaker voorkomt. De verschillen zijn niet groot genoeg om hier direct conclusies aan te verbinden.



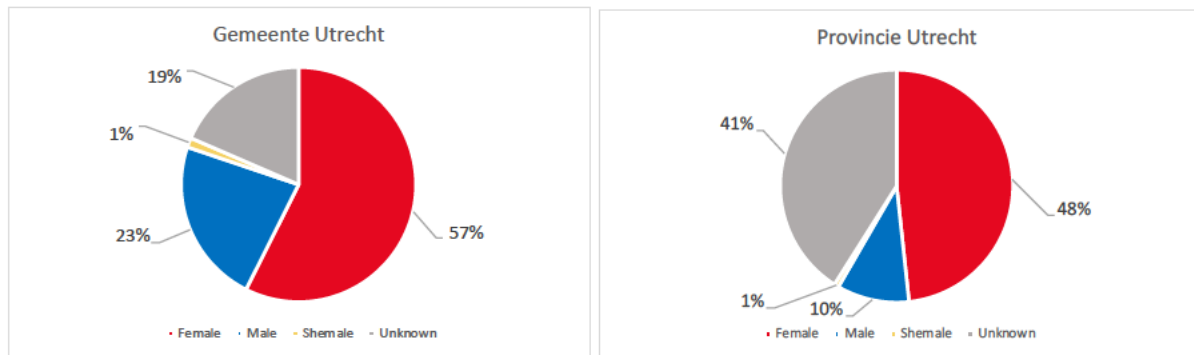
Voor thuisprostitutie zijn er iets minder risicovolle advertenties. Echter is er bij thuisprostitutie-advertenties in de provincie vaker sprake van een middel risico.

Voor massagesalons zien we dat er tussen de gemeente en de provincie een erg groot verschil is. Dit komt door de lage aantallen in de gemeente, waar het in het totaal om 18 advertenties gaat. Privéhuizen hebben relatief vaker een middel risico. Bij escorts komt het hoog risico relatief vaak voor.



Man-vrouwverhouding

Het percentage mannen is in de gemeente hoger dan in de provincie. Eén van de redenen is dat in massagesalons bijna altijd vrouwen werken en massagesalons zien we relatief vaker in de provincie. Daarnaast zijn er veel 'gevraagd' advertenties in de gemeente Utrecht. Deze worden vaker door mannen geplaatst dan door vrouwen.



Man-vrouwverhouding thuisprostitutie

Als we alleen kijken naar thuisprostitutie zien we dat er vergeleken met het algemene beeld minder mannen en shemales actief zijn. Er zijn nagenoeg geen shemales in de thuisprostitutie actief. In de thuisprostitutie werken verhoudingsgewijs minder mannen en meer vrouwen. In de gemeente zijn relatief meer mannen actief dan in de provincie, in de provincie zijn nauwelijks mannen actief in de thuisprostitutie. Daarnaast rust er een taboe op jongensprostitutie en zullen ze minder bereid zijn om in hun eigen huis af te spreken, omdat ze bang zijn voor de reacties van anderen. Voor een uitgebreide analyse van jongensprostitutie, verwijzen we u graag naar SafeCity Update #1.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.eu>
Verzonden: donderdag 13 december 2018 16:37
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Voorstel SafeCity Utrecht 2019
Bijlagen: webiq-Utrecht-SC-voorstel-2019.pdf

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Voltooid

Beste [REDACTED]

Zoals afgesproken stuur ik je hierbij ons voorstel voor toegang tot onze SafeCity-dienst in 2019. Ik kijk ernaar uit om dit samen met [REDACTED] komende maandag met je te bespreken!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED] @ Web-IQ
+31 [REDACTED]
[REDACTED]

T.a.v. [REDACTED]

Stadsplateau 1, 14e etage Zuid
Gemeente Utrecht



Helperpark 284
9723 ZA Groningen
The Netherlands

+31 (0)50 211622
hello@web-iq.eu
<http://web-iq.eu>

Groningen, 13 december 2018

Betreft: SafeCity Utrecht: Offerte dienstverlening 2019

Beste [REDACTED]

Op basis van het succes van het project in 2018 heb je ons gevraagd een offerte voor onze dienstverlening in 2019. Hierbij zoals beloofd de aangepaste offerte voor de periode tot 31 december 2019 met name gefocust op de mensenhandel module.

Hieronder het overzicht van wat wij aanbieden:

1) Het Voyager Intelligence Platform

Dit betreft het softwareplatform van Web-IQ waarmee wij voor jullie continu data verzamelen uit verschillende online bronnen, waar de extracties, analyses en netwerkanalyses plaatsvinden en waarop jullie team kan inloggen om de data te bevragen, exploreren, prioriteren, trends bekijken en te visualiseren. Dit alles inclusief case management, bookmarks en notificaties.

Web-IQ biedt jullie de mogelijkheid deze Voyager suite in onze eigen secure cloud te laten draaien. Wij nemen de infrastructuur voor onze rekening, inclusief het technische operationele beheer zodat alles soepel verloopt. Jullie krijgen toegang tot deze online dienst voor een maximum van 10 gebruikers, die eenvoudig met een webbrowser via een beveiligde verbinding inloggen.

Je kunt daarmee over alle componenten van Voyager beschikken, inclusief alle huidige en toekomstige analyse-plugins en je lift mee op de innovaties die we de komende maanden en jaren op het platform doorvoeren. De capaciteit van deze setup is voldoende om het project zoals we besproken hebben te kunnen ondersteunen. Aanvullende capaciteit (mochten jullie in de toekomst echt aanzienlijk meer data willen verzamelen) is tegen meerprijs te regelen.

2) Datasets

Gedurende 2017 is duidelijk geworden welke websites er ten behoeve van de dienstverlening noodzakelijk zijn om beschikbaar te hebben via Voyager. We zijn gestart met 5 websites en hebben dit uitgebreid naar 27. Wij zorgen ervoor dat gedurende het gehele jaar deze sites (mits nog aanwezig en relevant) continu worden gecrawld en geanalyseerd.

3) Support

Het Internet en het mensenhandel fenomeen dat zich daar ook afspeelt, is onderhevig aan veranderingen. Er komen bijvoorbeeld sites bij en vallen sites af. Ook worden risico-analyses steeds beter als we hier gezamenlijk aandacht aan besteden. Daarnaast zal de manier waarop de Gemeente werkt en waarop jullie prioriteiten stellen ongetwijfeld wijzigen.

Om ervoor te zorgen dat het systeem aansluit bij jullie eisen en wensen komen we in 2019 twee keer bij jullie langs. Voor tussentijdse vragen en verzoeken is directe support via e-mail of telefoon inbegrepen.

Hiermee hebben jullie t.b.v. de openbare orde twee modules tot jullie beschikking:

- 1) Een operationele module t.b.v. Mensenhandel (betaald)
- 2) Darknet en Darknet Markets datasets die ook ten behoeve van ondermijningsonderzoeken kunnen worden ingezet. Daarnaast is het voor jullie eigen kennisverwerving op het gebied van de ontwikkelingen die op deze donkere omgeving van het internet plaatsvinden goed om op een veilige manier toegang te hebben tot deze data.

Voor het bieden van bovenstaande dienstverlening rekenen wij € [REDACTED] exclusief btw.

Het privacy statement en de algemene voorwaarden van Web-IQ (bijgevoegd) zijn op deze offerte van toepassing;

Met vriendelijke groet,

[REDACTED], Web-IQ

VOYAGER T&C

1.1 Intended Use and Limitations

- a. Customer intends to use Voyager as a Service to support Customers insights and processes.
- b. Customer will only use these Services in a legal way.
- c. Customer will use the API Service to perform ad-hoc (not bulk) searches in the datasets.
- d. Supplier will provide service documentation to the Customer.

1.2 Performance, Support and Updates

- a. Supplier will inform Customer on forehand (at least 24 hours) when it plans to perform scheduled maintenance to the Service.
- b. Supplier offers technical support via email (support@web-iq.eu) or phone (+31502111622) during Dutch office hours (9:00-17:00 CET). Supplier will respond to support requests within 1 working day.
- c. Bugs and operational interruptions in the Services that affect the Intended Use, as described above, will be solved by the Supplier within 7 working days after notification by the Customer.
- d. The Supplier will update agreed datasets on a daily basis. The content of these datasets is determined by the Supplier.

1.3 Ownership & Intellectual Property

- a. Web-IQ is the sole owner of Voyager and the API Service. Intellectual property of Voyager and the API Service is and will remain with Web-IQ at all times. Web-IQ grants to Customer a non-exclusive, non-transferable license to use the Services.
- b. The Customer may use the Services only for its own use. Customer may not transfer or sublicense direct access to the Services to any third party by sharing credentials.

1.4 Miscellaneous

- a. Customer represents and warrants that, except with prior permission in writing from Web-IQ, Web-IQ and its personnel will be not be exposed as the developer and supplier of Voyager nor the API Service to any third party. Customer will indemnify and hold Web-IQ harmless from any and all costs, expenses, claims, charges, damages and fees that may arise from a breach of this article.
- b. Customer represents and warrants to Web-IQ that the use of Voyager and the API Service by Customer shall not infringe on any local, national or international law and/or other privacy right of any third party or person (data protection laws). Web-IQ will not be in any way liable for any issue occurring in this matter. The total liability in these occurring cases shall rest with Customer. Customer will indemnify and hold Web-IQ harmless from any and all costs, expenses, claims, charges, damages and fees that may arise from a breach of this article.

- c. Before, during and after Voyager and the API Service is used by Customer, any result used will be Customer's sole responsibility. Web-IQ will not in any way be responsible nor liable for any consequences of Customer using Voyager or the API Service.

Web-IQ Privacy Statement

Web-IQ (Web-IQ B.V) takes data privacy seriously. This document sets out who we are, what we do and when and how we use your personal information.

In addition to this privacy statement, we make formal agreements with our customers and partners about the exchange of information. If this information includes personal data, we make sure that a proper Data Protection Agreement is in place.

We have appointed a data protection officer who is responsible for overseeing questions in relation to this privacy statement. If you have any questions about this privacy statement, including any requests to exercise your legal rights, please contact our data protection officer (Ronald Hoek) by email at dpo@web-iq.org.

This privacy statement was last updated on **28th August 2018**.

1.1 What we do

Web-IQ offers services that enable our customers to search public data from the internet and use this for their own objectives. We work primarily for customers who are active in the field of security, justice, risk assessment and fraud prevention and who use our services to make the world a better and safer place.

To make this possible, Web-IQ collects public data on behalf of its customers. This may include your personal data.

Web-IQ collects public data from various online sources, such as social media, news sites, market places, blogs, forums and the dark web. Web-IQ does not collect any protected information and guarantees to keep the collection process limited to data that contributes to the information needs of our customers. We collect data on behalf of our customers. This means that in terms of the GDPR, Web-IQ acts as the data processor.

In addition, Web-IQ enables customers to install and operate Web-IQ software themselves on their own servers. As part of this, customers may capture public data from the internet or dark web onto their own

systems, potentially including your personal data. We help our customers to comply to the privacy and data protection regulations for their situation by providing software that allows them to control and limit what data is being collected, how long the data is stored and who and how the data can be accessed.

In our agreements with our customers we state that our customers may only use our services, data and products in a lawful manner that respects all applicable privacy aspects. Web-IQ will not do business with organizations that are related to countries, individuals or groups on the European Union Sanctions List.

We also use personal information from our customers, business contacts, web site visitors and people who signed up for our newsletters.

1.2 How we use your data

1.2.1 When you partner with us or purchase our services or products

If you become our customer or partner, we may collect personal information about you or your employees, like names, email addresses, telephone numbers. We use this information only to contact you and fulfill our contractual obligations.

We will not share this information with other customers nor third-parties without your consent and we will make sure that this information is protected properly.

1.2.2 When you use our Voyager Cloud services

Customers that sign up for our Voyager Cloud services (such as DarkCloud or SafeCity) need to provide a valid email address to create an account. We will use this email address only to send you monitoring alerts and other automated system notifications (opt in) and system maintenance updates. Your email address will never be disclosed to third-parties, nor will it be used for promotional or commercial purposes by Web-IQ without your prior consent.

Web-IQ does not actively collect nor monitor your navigational actions (like queries and clicking on items of interest). However, this information, including personal information like your IP address can appear in the log files of our underlying services. Log files are kept for a limited period (7 days) and only for support and maintenance purposes.

If you need more information about how we protect your case data in our Voyager Cloud services, the user agreement and the terms and conditions that apply, please contact us at info@web-iq.com.

1.2.3 When our software captures your online information

In a similar way to how search engines work, Web-IQ searches and stores public data from the internet and the dark web on behalf of its customers. As part of this, we may capture your personal information which is publicly available.

We only collect public data. This is data that is actively shared online at places such as social media, news sites, darknet market places, blogs and forums and can be found with a standard internet search engine or by visiting the relevant site on the internet or dark web.

We have designed our services with privacy in mind:

- We do not collect data that is protected or shared in private.
- We aim not to collect nor store data when there is no specific reason to do so. We only search and collect data that is required to answer the questions from our customers.
- We do not store data longer than needed. Some use cases, such as discovering trends over time and reconstructing events from the past, require us to store the collected public data for a longer period. Other use cases, like most of our risk and fraud detection services keep the collected data in memory for only a few seconds but never store any data on disk or in a database at all. We will delete data when the contract with our customer ends.
- We aim to anonymize the data as much as possible, although this might not always be possible given the use cases of our customers.
- We will always be open about our intended use of the data and we will inform our customers about how we have collected the data, so our customers can make sure that the way they use the data on their side is lawful and respects privacy.
- We will make sure that all data that is collected is linked to the original source, so the information can always be placed in its original context.
- When requested by an individual we will disclose all public information held on that individual.

1.2.4 When you visit our web site

Our public web site (www.web-iq.com) does not use cookies, nor does it use third-party services to track you.

However, your IP address is logged temporary in the access log of our web server for debugging purposes. These log files are deleted after 10 days.

1.2.5 When you subscribe to one of our newsletters

When you subscribe to one of our newsletters, such as the Darknet Update, we keep your email address and name, so we can send you the information you signed up for. We will not use this email address to spam you with other information or for any other purpose.

We use a newsletter service that allows us to keep track of how many subscribers open and interact with our newsletter emails. We use this information solely to learn how we can improve the content of our newsletter.

Each newsletter contains a link that allows you to unsubscribe. We permanently remove the personal data from inactive subscribers on a monthly basis.

1.3 Your rights

You have the right to object to us handling your personal information (as described in the “How do we use your data” section above). If you ask us to stop handling your personal information in this way, we will stop unless we can show you that we have compelling grounds as to why our use of your personal information should continue. For other questions regarding your rights under the data protection laws, please contact us at dpo@web-iq.org

1.4 Data Security

To protect your personal information, we have implemented several measures:

- The Web-IQ software is hosted on secure servers in The Netherlands.
- To operate our services, we work together with known partners within the European Economic Area that have the appropriate certifications and clearances for providing services to government organizations and law enforcement agencies.

- Within our organization, data is only made available on a need-to-know basis. All employees of Web-IQ can present a certificate of conduct and additional screening is required for some functions.
- Information security is on top of our agenda. We have appointed an Information Security Officer and are taking major steps to become ISO 27001 certified next year.
- Periodically, independent parties perform penetration tests and scan for potential vulnerabilities in our systems.
- We apply best-practices and guidelines ensuring privacy and information security in our organization, such as separation of environments, encryption of documents and communication, access control, incident report procedures, monitoring and audits.

1.5 Changes to this privacy statement

We may update this privacy statement from time to time. The latest version of this privacy statement can be found on our web site: <https://web-iq.com/privacy-statement/>

If you have any questions about this privacy statement, please contact us.

[Redacted]

[Redacted]

dpo@web-iq.org

Web-IQ B.V.

Helperpark 284

9723 ZA Groningen

The Netherlands

31 (0)50 21 11 622

info@web-iq.com

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.nl>
Verzonden: woensdag 19 december 2018 9:06
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Voorstel SafeCity Utrecht 2019

Ok

Sent from iPhone, sorry for typo's and "tone of voice"

Op 19 dec. 2018 om 09:00 heeft [REDACTED]@utrecht.nl> het volgende geschreven:

Hoi [REDACTED]

Ik wacht nog intern op één bevestiging maar ik ga er van uit dat het idd de 10^e wordt.
Kunnen jullie voor de zekerheid de 17^e nog even als reserve vasthouden?

Groeten,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.nl]
Verzonden: dinsdag 18 december 2018 16:38
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Voorstel SafeCity Utrecht 2019

Hi [REDACTED]

Beide kan. 10e doen?

Groeten,

[REDACTED]

Op 18 dec. 2018, om 16:07 heeft [REDACTED]@utrecht.nl> het volgende geschreven:

Dag [REDACTED]

Ik zag dat agenda's hier al behoorlijk vol lopen dus heb meteen maar twee opties geprikt:

- Donderdag 10 januari om 9.00 uur
- Donderdag 17 januari om 9.00 uur
-

Hopelijk schikt er een en is dit niet te vroeg op de dag?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 030 - [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Veiligheid
Cluster Veiligheid 1
Stadsplateau 1
17e etage Noord
woensdag afwezig

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

<image001.png> <image002.png> <image003.png> <image004.png>

<image005.gif> <image006.png>

Van: [REDACTED]@web-iq.nl]
Verzonden: dinsdag 18 december 2018 12:55
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Voorstel SafeCity Utrecht 2019

Dag [REDACTED]

Hierbij de sneak preview vast voor 2019 in vertrouwen.
Wij kunnen in januari veelal niet op dinsdag. Als je met twee data komt dan zorgen wij dat we er zijn.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 5 maart 2019 15:49
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Onderzoek onvergunde prostitutie
Bijlagen: Onvergunde prostitutie Utrecht.pdf; analyse onvergunde prostitutie Utrecht mbv Voyager.xlsx

Dag [REDACTED]

Ik heb toch een poging gedaan om toch iets van een schatting te maken van het aantal sekswerkers dat onvergund diensten aanbied in Utrecht op weekbasis (zie excell).

Ik heb goed begrepen dat dit deels gissen blijft maar het zou fijn zijn als je nog even kan kijken of mijn berekening enig hout snijdt. Als dit namelijk zo is, dan kunnen we dit in de toekomst vaker op dezelfde wijze doen en dan in ieder geval kunnen zien of er trends zijn.

Ik kom dus op een schatting uit van tussen de 320 en 387 sekswerkers die onvergund werken op weekbasis. Dat is dan alleen de thuisontvangst. En mogelijk dat er tussen de escort en onbekend ook nog een paar zitten.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 030 - [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Veiligheid
Cluster Veiligheid 1
Stadsplateau 1
14e etage Zuid toren
woensdag afwezig

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: [REDACTED]@web-ig.nl
Verzonden: donderdag 29 november 2018 15:59
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Onderzoek onvergunde prostitutie

Dag [REDACTED]

Hierbij de tweede versie met de gewenste aanpassingen in zowel PDF als Word.

[REDACTED]
[REDACTED] @ Web-IQ

+31 [REDACTED]
[REDACTED]

Schatting aantal sekswerkers die onvergund werkt is tussen de 320 en 387 op weekbasis
 Waarschijnlijk is dit nog hoger (+ escort en onbekend) met een maximum van 469

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 6 maart 2019 9:32
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Onderzoek onvergunde prostitutie

Dag [REDACTED]

Dank voor je snelle reactie en ik wilde inderdaad alleen even checken of ik het goed had geïnterpreteerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 030 - [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Veiligheid
Cluster Veiligheid 1
Stadsplateau 1
14e etage Zuid toren
woensdag afwezig

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: [REDACTED]@web-ig.nl]
Verzonden: woensdag 6 maart 2019 8:53
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Onderzoek onvergunde prostitutie

Dag [REDACTED]

Ik denk dat dit inderdaad de beste inschatting is die gemaakt kan worden van het aantal sekswerkers dat onvergund diensten aanbiedt. De berekening is in ieder geval een juiste interpretatie van de getallen.

Hopelijk is hiermee je vraag beantwoord.

Met vriendelijke groet,

[redacted] @ Web-IQ

+31 [redacted]

On 5 Mar 2019, at 15:49, [redacted] <[\[redacted\]@utrecht.nl](mailto:[redacted]@utrecht.nl)> wrote:

Dag [redacted]

Ik heb toch een poging gedaan om toch iets van een schatting te maken van het aantal sekswerkers dat onvergund diensten aanbied in Utrecht op weekbasis (zie excell).

Ik heb goed begrepen dat dit deels gissen blijft maar het zou fijn zijn als je nog even kan kijken of mijn berekening enig hout snijdt. Als dit namelijk zo is, dan kunnen we dit in de toekomst vaker op dezelfde wijze doen en dan in ieder geval kunnen zien of er trends zijn.

Ik kom dus op een schatting uit van tussen de 320 en 387 sekswerkers die onvergund werken op weekbasis. Dat is dan alleen de thuisontvangst. En mogelijk dat er tussen de escort en onbekend ook nog een paar zitten.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 030 - [redacted]

[redacted] <[\[redacted\]@utrecht.nl](mailto:[redacted]@utrecht.nl)>

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht

Veiligheid

Cluster Veiligheid 1

Stadsplateau 1

14e etage Zuid toren

woensdag afwezig

Postbus 16200

3500 CE Utrecht

<image001.png> <image002.png> <image003.png> <image004.png>

<image005.gif>

Van: [redacted] <[\[redacted\]@web-ig.nl](mailto:[redacted]@web-ig.nl)>

Verzonden: donderdag 29 november 2018 15:59

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: Re: Onderzoek onvergunde prostitutie

Dag [redacted]

Hierbij de tweede versie met de gewenste aanpassingen in zowel PDF als Word.

[REDACTED]
[REDACTED] @ Web-IQ
+31 [REDACTED]
[REDACTED]

<Onvergunde prostitutie Utrecht.pdf><analyse onvergunde prostitutie Utrecht mbv Voyager.xlsx>

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 9:46
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: melding

Super!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 030 [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Stadsplateau 1

Postbus 8406
3503RK Utrecht



Van: [REDACTED]@web-iq.eu]
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 9:44
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: melding

Goedemorgen [REDACTED]

Dit probleem hebben we inmiddels opgelost. Je zult nu zien dat we na het omhoogplaatsen van een advertentie deze ook op de juiste manier opnieuw crawlen en dit ook tonen. Hij doet dit op het moment ook nog bij iets oudere advertenties, waardoor je ziet dat alle advertenties die nu online staan een keertje extra worden opgehaald. Vanaf eind deze week geldt dat de nieuwste crawldatum ongeveer gelijk is aan het opnieuw omhoogplaatsen. Dat zou de verwarring moeten wegnemen.

Met vriendelijke groet,



[redacted]
[redacted] @ Web-IQ
+31 [redacted]
[redacted]

On 27 Feb 2019, at 09:07, [redacted] [@web-iq.eu](mailto:[redacted]@web-iq.eu) wrote:

Dag [redacted]

Als we in de lijst met alle advertenties een advertentie opnieuw tegenkomen zonder (op de datum na), dan crawlen we de pagina van een advertentie niet opnieuw. Onterecht lijkt het hier dus dat deze advertentie niet recentelijk is. Dat is inderdaad erg verwarrend.

Ik neem dit als input voor de maand maart mee naar ons ontwikkelteam.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] @ Web-IQ
+31 [redacted]
[redacted]

On 18 Feb 2019, at 09:21, [redacted] [@utrecht.nl](mailto:[redacted]@utrecht.nl) wrote:

Hallo [redacted]

Het volgende geeft verwarring en verkeerd beeld.

Als ik op een advertentie zoek, van welke ik weet dat hij recent online was of nog is, staat er toch bij last crawled 1 year ago.

Bij last update staat dan wel weer juiste datum. Geeft een vertekend beeld...

<image001.png>

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 030 [redacted]
[redacted] [@utrecht.nl](mailto:[redacted]@utrecht.nl)
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Stadsplateau 1

Postbus 8406
3503RK Utrecht

<image002.png> <image003.png> <image004.png> <image005.png>

<image006.gif>

Van: [redacted]@web-ig.eu]
Verzonden: maandag 7 mei 2018 17:11
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Opstarthandleiding Voyager

Hallo [redacted]

Dank voor de ontvangst vandaag! Zoals beloofd bijgevoegd een korte opstarthandleiding om je zo snel mogelijk op weg te helpen. Deze omvat de belangrijkste features en zoekfuncties. Hierin staat ook de lijst met aangesloten bronnen en een overzicht van de risico-berekening.

Het belangrijkste om te onthouden:

- Het zoeken van advertenties werkt het beste onder het tabje *Entities*. Alle intel aan de rechterkant is als filter te gebruiken.
- Zoeken op een telefoonnummer kan gewoon vanuit de zoekbalk. Je kunt hierbij de meest simpele variant van het telefoonnummer invoeren (bv. 0612345678), hij zoekt dan ook op +31, 0031, etc.
- Zoekopdrachten die je vaker doet of wilt doen kun je vanuit een case opslaan. Je kunt ze dan op het hoofdscherm plaatsen of emailnotificaties instellen.

Zoals ik vandaag ook al aangaf: vergeet niet contact met me op te nemen bij vragen en suggesties. Veel succes!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] @ Web-IQ
+31 [redacted]
[redacted]

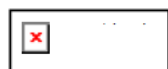
[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.nl>
Verzonden: vrijdag 29 maart 2019 15:43
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Betaling Utrecht binnen

Hallo [REDACTED]

Ik stuur deze e-mail om je te laten weten dat we de betaling van de gemeente Utrecht binnen hebben gekregen. Dank daarvoor!

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]
www.web-iq.com
[REDACTED]

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.eu>
Verzonden: vrijdag 19 april 2019 10:20
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Mogelijkheden doorspreken Web-IQ

Dag [REDACTED]

De mogelijkheid om niet alleen via de gebruikersinterface, maar ook vanuit code tags en bookmarks te kunnen aanmaken en uitlezen zie ik inderdaad in een bredere context nog wel het nut van in. Ik zie dit dus ooit nog wel eens gebeuren, maar aangezien ik nu geen gekoppelde use-case heb kan dat nog wel een flinke tijd duren. Daarnaast moet dit ook nog naar buiten toe richting jullie beschikbaar gesteld worden. Dit is hoe dan ook extra werk, o.a. omdat het dan ook qua beveiliging en autorisatie goed dichtgetimmerd moet zitten.

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]
[REDACTED] @ Web-IQ
+31 [REDACTED]
[REDACTED]

On 18 Apr 2019, at 16:12, [REDACTED]@utrecht.nl> wrote:

Dag [REDACTED]

Dankjewel voor je snelle terugkoppeling. Goed om te horen dat de mogelijkheden bespreekbaar zijn en er positief over wordt gedacht. Hoor graag wat jullie juristen hiervan denken.

Wat betreft de extra kosten voor de functionele aanpassingen. Ik was in de veronderstelling dat je gisteren aangaf dat je deze aanpassingen sowieso wilde doen, los van ons verzoek? Kan je dit misschien toelichten?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 030- [REDACTED]
M 06- [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Aanwezig maandag t/m donderdag

<image001.png> <image002.png> <image003.png> <image004.png>

<image005.gif>

Van: [redacted]@web-iq.eu]

Verzonden: donderdag 18 april 2019 15:44

Aan: [redacted]

Onderwerp: Re: Mogelijkheden doorspreken Web-IQ

Dag [redacted] [redacted]

Zoals afgesproken heb ik intern alvast kort overleg gevoerd over jullie verzoek om Voyager te gebruiken bij het versturen van sms-berichten. De eerste reactie is dat we er niet negatief tegenover staan. Binnen de context van het contract en de samenwerking met jullie is dit wel wat een uitzonderlijk verzoek. Dit betekent dat we als het doorgaat wel aparte afspraken moeten maken over het budget i.v.m. functionele aanpassingen aan onze kant. Daarnaast moet het ook vanuit juridisch oogpunt goed in elkaar steken. Hier is volgende week overleg over met onze juristen.

Met vriendelijke groet,



[redacted]

[redacted] @ Web-IQ

+31 [redacted]
[redacted]

On 14 Mar 2019, at 12:33, [redacted] <a.adan@utrecht.nl> wrote:

Dag [redacted]

Om 10u zie ik je graag op 6^e verdieping, zodat we naar een vergaderruimte kunnen lopen op de 13^e verdieping (daarvoor heb je een pasje nodig).

Tot dan!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

T 030- [redacted]
M 06- [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Aanwezig maandag t/m donderdag



<Mail Attachment.ics>

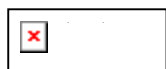
[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.eu>
Verzonden: woensdag 1 mei 2019 8:12
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: zoeken op tekst

Goedemorgen,

Als je wel opent met aanhalingstekens, maar niet sluit geeft hij inderdaad een error. Kan dat het ook zijn? Toen ik er gisteren mee werkte heb ik namelijk niet zoveel gemerkt. We hebben sinds afgelopen herfst erg veel verbeteringen gedaan om het systeem stabiel te krijgen. Mocht je nog wel problemen ondervinden met het systeem (vreemde foutmeldingen, time-outs, en dergelijke), dan wil ik je wel oproepen om support@web-iq.com even te mailen. Alleen even wat er misgaat + url en tijdstip is eigenlijk daarbij al voldoende.

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]
[REDACTED] @ Web-IQ
+31 [REDACTED]
[REDACTED]

On 30 Apr 2019, at 16:54, [REDACTED]@utrecht.nl> wrote:

Dat is snel; inmiddels doet hij het ineens wel.

Ik heb het idee dat er af en toe wat storingen zijn....

Bedankt voor de snelle reactie.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 030 [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Stadsplateau 1

Postbus 8406
3503RK Utrecht

<image001.png> <image002.png> <image003.png> <image004.png>

<image005.gif>

Van: [redacted]@web-iq.eu]

Verzonden: dinsdag 30 april 2019 16:49

Aan: [redacted]

Onderwerp: Re: zoeken op tekst

Dag [redacted]

Ja, dat kan door de tekst tussen aanhalingstekens te plaatsen in Entities.

Zie bijvoorbeeld:

<https://voyager.cloud.web-iq.com/modules/utr%20-%20online%20seksadvertenties/search#/query/%22Ik%20ben%20een%20dame%20van%2026%20jaar%20met%20verzorgde%20voetjes%20in%20maat%2040%22/entities/1/retrieved-on>

Met vriendelijke groet,

<image006.jpg>

[redacted]

[redacted] @ Web-IQ

+31 [redacted]

[redacted]

On 30 Apr 2019, at 16:47, [redacted]@utrecht.nl> wrote:

Ha [redacted]

Kan je ook zoeken op stukjes tekst uit een advertentie?

Zoals ik probeer, lijkt het niet.

Ik hoor het graag

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 030 [redacted]

[redacted]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving



Stadsplateau 1

Postbus 8406
3503RK Utrecht

<image001.png> <image002.png> <image003.png> <image004.png>

<image005.gif>

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.eu>
Verzonden: vrijdag 17 mei 2019 9:29
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: downloads
Bijlagen: signature.asc

Top! Mocht er nog wat bij moeten dan geef je het maar aan. Inspiratie kun je opdoen in de detailpagina van advertenties of de blokken aan de rechterkant.

On 17 May 2019, at 09:27, [REDACTED]@utrecht.nl> wrote:

Ik ben helemaal blij.

Laat maar staan, dat voegt zeker wat toe!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 030 [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Stadsplateau 1

Postbus 8406
3503RK Utrecht

<image001.png> <image002.png> <image003.png> <image004.png>

<image005.gif>

Van: [REDACTED]@web-iq.eu]
Verzonden: vrijdag 17 mei 2019 9:13
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: downloads

Er is nu een kolom met *telefoonnummer (meest recent)* en een kolom met *telefoonnummers (alle)*. Bij die laatste kan ik ze helaas niet in chronologische volgorde zetten. Voegt die kolom dan nog iets toe of moet ik die toch nog weghalen?

On 17 May 2019, at 09:07, [REDACTED]@utrecht.nl> wrote:

Het liefst recentste gsmnummer of vooraan of achteraan (dat in oplopende of aflopende volgorde van datum de gsmnummers staan.

Of

Als dat niet kan, alleen het recentste gsmnummer.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 030 [REDACTED]

[REDACTED]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Stadsplateau 1

Postbus 8406

3503RK Utrecht

<image001.png> <image002.png> <image003.png> <image004.png>

<image005.gif>

Van: [REDACTED]@web-iq.eu]

Verzonden: vrijdag 17 mei 2019 9:06

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Re: downloads

Als in: Je wilt alleen maar dat het nieuwste telefoonnummer erin staat? Of wil je de "oude" er ook nog gewoon bij hebben?

On 17 May 2019, at 09:01, [REDACTED]@utrecht.nl> wrote:

Ha [REDACTED]

Ik heb nog een vraag.

Kan het meest recente gebruikte telefoonnummer ook eruit gefilterd worden in excel?

Met vriendelijke groet,

T 030 [REDACTED]

[REDACTED]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Stadsplateau 1

Postbus 8406
3503RK Utrecht

<image001.png> <image002.png> <image003.png> <image004.png>

<image005.gif>

Van: [REDACTED]@web-iq.eu]

Verzonden: vrijdag 17 mei 2019 8:14

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Re: downloads

Dag [REDACTED]

Wat er geëxporteerd wordt is configureerbaar aan de achterkant. Leeftijd, gesproken talen en naam staat hier nu ook bij.

Met vriendelijke groet,

<image006.jpg>

[REDACTED]

[REDACTED] @ Web-IQ

+31 [REDACTED]

[REDACTED]

On 16 May 2019, at 16:07, [REDACTED]@utrecht.nl> wrote:

Hoi [REDACTED]

Als ik een selectie download, download hij alleen UID, Advertentie nummer en telefoonnummer.

Is er een mogelijkheid zelf te bepalen wat uit de advertentie je download?
Leeftijd, gesproken taal of advertentie taal en naam zijn voor ons wel belangrijk.
Anders moeten we alsnog elke advertentie openen.

Ik hoor het graag, alvast dank.

<image006.png>

Met vriendelijke groet,



T 030 [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Stadsplateau 1

Postbus 8406
3503RK Utrecht

<image001.png> <image002.png> <image003.png> <image004.png>

<image005.gif>

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.nl>
Verzonden: donderdag 4 juli 2019 8:38
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: 63246
Bijlagen: signature.asc

Beste [REDACTED]

Ik heb net even gecheckt en de advertentie is nu opnieuw opgehaald en heeft nu de meest recente data.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] @ Web-IQ

+31 [REDACTED]

On 1 Jul 2019, at 14:09, [REDACTED]@utrecht.nl> wrote:

Beste [REDACTED]

Bedankt voor je snelle reply; ik hou de advertentie in de gaten..

Met vriendelijke groet,

T 030 [REDACTED]

[REDACTED]@utrecht.nl

www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Stadsplateau 1

Postbus 8406
3503RK Utrecht

<image001.png> <image002.png> <image003.png> <image004.png>

<image005.gif>

Van: [redacted]@web-iq.nl]
Verzonden: maandag 1 juli 2019 13:49
Aan: [redacted]
CC: support@web-iq.nl; [redacted]
Onderwerp: Re: 63246

Beste [redacted]

Ik heb je vraag over boys4u doorgestuurd gekregen. We hebben inderdaad deze advertentie voor het laatst op 3 augustus 2018 opgehaald. Dit komt niet zo zeer door een fout maar door hoe de crawler is ingesteld. Op dit moment is de crawler ingesteld om nieuwe advertenties te vinden, en haalt oude advertenties niet opnieuw op. Ik heb de advertentie online bekeken en zie dat bijvoorbeeld de locatie is veranderd. Aangezien advertenties dus veranderen heb ik besloten om de crawler anders in te stellen en te zorgen dat oude advertenties ook opnieuw worden opgehaald. Dit zou het probleem moeten oplossen. Ik verwacht dat de nieuwste versie van de advertentie ergens deze week in de data zal zitten.

Mocht ik verder nog kunnen helpen hoor ik het graag!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] @ Web-IQ

+31 [redacted]

From: [redacted] via Support" <support@web-iq.nl>
Subject: FW: 63246
Date: 1 July 2019 at 12:04:32 CEST
To: "'support@web-iq.com'" <support@web-iq.com>
Reply-To: [redacted]@utrecht.nl>

Goedemiddag,

Onderstaande was aan [redacted] maar in zijn afwezigheid aan u doorgezet.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 030 [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Stadsplateau 1

Postbus 8406
3503RK Utrecht

<image001.png> <image002.png> <image003.png> <image004.png>

<image005.gif>

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 1 juli 2019 12:04
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: 63246

Ha [REDACTED]

Bovenstaand advertentienummer is actief en staat bovenaan op boys4u.nl

Waarom is laatste crawldatum lang geleden?

Ik heb het idee dat het niet klopt.
Hebben online contact ook met de adverteerder; is online én bovenaan.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 030 [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Stadsplateau 1

Postbus 8406
3503RK Utrecht

<image001.png> <image002.png> <image003.png> <image004.png>

<image005.gif>

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 4 juli 2019 11:39
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: factuur Web-IQ cred. 253839 doorbelasting voor 50%
Bijlagen: Knipsel 253839 web IQ BV.PNG; doorber. fact 50 % VTH cred. 253839 Web IQ.xls

Dag [REDACTED] en [REDACTED]

Ter info:

Ik heb de kosten van de factuur van Web IQ zojuist voor 50% van [REDACTED] doorbelast aan VTH.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 030-[REDACTED]
F 030-[REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Interne Bedrijven
Financien
Stadsplateau 1
16e verdieping SK Noord
dinsdag tm vrijdag

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 4 juli 2019 11:34
Aan: IBF Memorialen
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: factuur Web-IQ cred. 253839 doorbelasting voor 50%

Beste collega,

Kun je bijgaande memoriaal verwerken?
Svp meenemen voor het 2^e kwartaal.
We belasten 50% door aan VTH.
Btw code kpl en wbs zijn gelijk. N001HN

Met vriendelijke groet,



T 030- [redacted]
F 030- [redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Interne Bedrijven
Financien
Stadsplateau 1
16e verdieping SK Noord
dinsdag tm vrijdag

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 5 juni 2019 13:48
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: betaling factuur Web-IQ cred. 253839 en de status verplichting.

Hoi [redacted]

Ik kan deze verrekening nog niet terug vinden in SAP. Klopt dat?

Met vriendelijke groet,



T 030 - [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Staf
Stadsplateau 1
maandag t/m vrijdag

Postbus 16200
3500 CE Utrecht





Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 22 maart 2019 16:32
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: betaling factuur Web-IQ cred. 253839 en de status verplichting.

Hoi [redacted]

Wil je deze boeken op WBS 100.3721.19?

Thanks!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 030 - [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Staf
Stadsplateau 1
maandag t/m vrijdag

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 7 maart 2019 13:59
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: FW: betaling factuur Web-IQ cred. 253839 en de status verplichting.

Dag [redacted] en [redacted]

Ik ga binnenkort een memo maken en belast VTH(jullie) voor 50% van de kosten.
@[redacted] wil je jullie kostenplaats/wbs-element aangeven waarvan er betaald moet worden.

De verplichting is in de maak, echter een collega is vergeten de verdeling over het jaar in te vullen. Ik heb het net uitgezet om daar morgen even naar te kijken.

Met vriendelijke groet,

T 030-
F 030-
@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Interne Bedrijven
Financien
Stadsplateau 1
16e verdieping SK Noord
dinsdag tm vrijdag

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van:
Verzonden: donderdag 7 maart 2019 13:33
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: betaling factuur Web-IQ cred. 253839

Beste

Je belde met net over de factuur van Web-IQ. In bijgaande mail kan je lezen dat van VTH akkoord is met het voorstel waarin de helft van de kosten voor hun rekening komt en de andere helft voor Veiligheid.

Ik hoor graag als je nog iets anders nodig hebt voor de verdere afhandeling

Met vriendelijke groet,

T 030 -
@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Veiligheid
Cluster Veiligheid 1
Stadsplateau 1
14e etage Zuid toren
woensdag afwezig

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 7 maart 2019 12:46
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: betaling factuur Web-IQ cred. 253839

Hoi [REDACTED]

Zou jij hiernaar willen kijken, ik zie nog geen verplichting in SAP (ook geen openstaande crediteur). En ook geen geboekte kosten (behalve die van vorig jaar).

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 030 - [REDACTED] en 06 - [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Veiligheid
Stadsplateau 1
14e etage Zuidtoren
maandag t/m vrijdag

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 7 maart 2019 12:14
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: betaling factuur Web-IQ cred. 253839

Hoi [REDACTED]

Sorry voor het 'stalken' over deze factuur maar ik heb enige haast om dat te weten. Ik moet ze namelijk een opdracht geven (binnen het contract) maar kan dit pas doen als ik zeker weet dat er betaald is.

Of kan ik dit zelf ergens achterhalen?

Met vriendelijke groet,



T 030 - [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Veiligheid
Cluster Veiligheid 1
Stadsplateau 1
14e etage Zuid toren
woensdag afwezig

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: [redacted]
Verzonden: maandag 4 maart 2019 9:20
Aan: [redacted]
Onderwerp: betaling factuur Web-IQ cred. 253839

Hoi [redacted]

Kan jij nagaan of deze factuur inmiddels is betaald?

Alvast dank

Met vriendelijke groet,



T 030 - [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Veiligheid
Cluster Veiligheid 1
Stadsplateau 1
14e etage Zuid toren
woensdag afwezig

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 19 februari 2019 13:48
Aan: IBF Verplichtingen [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: FW: betalen factuur Web-IQ cred. 253839 (kosten 50/50 voor VLG/VTH)

Beste collega's,

Kun je deze verplichting aanmaken?

Tegeltje: 304-1

@ [redacted] en [redacted] Genoteerd in mijn agenda: willen jullie dit ook in jullie agenda noteren, dat wij op 02.07.2019 even afstemmen over de kostendoorberekening (halfjaarbals). Er is afgesproken 50/50.

Met vriendelijke groet,

[redacted signature]

T 030- [redacted]
F 030- [redacted] @utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Interne Bedrijven
Financien
Stadsplateau 1
16e verdieping SK Noord
dinsdag tm vrijdag

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 19 februari 2019 10:24
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: betalen factuur Web-IQ cred. 253839

Hoi [REDACTED]

Zou jij hiervoor ook een muisverplichting willen laten aanmaken?
Dank alvast

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T 030 - [REDACTED] en 06 - [REDACTED]
[REDACTED]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Veiligheid
Stadsplateau 1
14e etage Zuidtoren
maandag t/m vrijdag

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 7 februari 2019 11:21
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: betalen factuur Web-IQ

Dag [REDACTED]

Zou jij a.u.b. de betaling van deze factuur in gang willen zetten? De helft komt dus van VTH en [REDACTED] kan je vertellen hoe het met hen verreken moet worden (memoriaalboeking?).

Web-IQ is reeds zakenpartner.

Laat maar weten of je nog meer van mij nodig hebt.

Alvast dank

Met hartelijke groet,

[REDACTED]

T 030 - [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Veiligheid
Cluster Veiligheid 1
Stadsplateau 1
14e etage Zuid toren
woensdag afwezig

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 5 februari 2019 20:36
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Verlenging pilot Voyager

Hoi [redacted]
Waarom blijft het een pilot?
Zijn we nog niet overtuigd van de meerwaarde?

Nog even voor de volledigheid: wat zijn de jaarlijkse kosten als we na 2019 door willen gaan met de webcrawler?

Akkoord met de aanschaf.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Gemeente Utrecht

Van: "[redacted]@utrecht.nl">
Verzonden: 5 feb. 2019 15:45
Naar: [redacted]@utrecht.nl>
Cc: [redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: Verlenging pilot Voyager

Dag [redacted]

Zoals zojuist verteld is dekking door zowel VTH als VLG nu geregeld. Kan jij het a.u.b. in het MT agenderen ter besluitvorming?
En mocht je nog aanvullende vragen hebben dan hoor ik het graag.

Groet,

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 31 januari 2019 10:30
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Verlenging pilot Voyager

Hoi [REDACTED]

Hierbij een conceptnotitie voor MT VLG en VTH voor de verlenging van de pilot met de SafeCity module. Graag je vragen en opmerkingen over de tekst.

Als je wil kan ik ook wel een nadere mondelinge toelichting geven?

Ik ben nog aan het uitzoeken waaruit wij ons VLG deel van € [REDACTED] kunnen dekken.

Groet,

[REDACTED]

IB Fin Algemene Administratie
Postadres Postbus 10080, 3505 AB Utrecht

Memoriaal-formulier

Documentdatum	30.06.2019
Boekingsdatum	30.06.2019

Dienst	VLG/VTH
Documentnr	

Referentie	
Korte tekst	doorbelasting 50% kst fact Web IQ BV cred. 253539

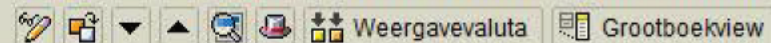
Belasting berekenen		JA
	x	NEE

[illegible]

Bij overboekingen naar een andere organisatie éénheid kun je gebruik maken van het PDF bestand.



Document weergeven: Invoerview



Weergavevaluta

Grootboekview

Invoerview

Documentnr.	1819030872	Bedrijfsnummer	1000	Boekjaar	2019
Documentdatum	18.03.2019	Boekingsdatum	19.03.2019	Periode	3
Referentie	2019-018	Overkoop. nr.			
Valuta	EUR	Txt. beschikb.	<input type="checkbox"/>	Ledergroep	



Bd...	BA	Pos	Bs	Rekening	Omschrijving	Ink.doc.	Bedrag	BC	Bel.standplaats	Kostenplaats	WBS-element	Tekst
1000	1535	1	31	253839	Web-IQ B.V.			99				Smart City Utrecht Web-IQ 2019
	1535	2	81	438220030	Licentiekst&auteurht	5800053376		99	N001HN	7017000		Smart City Utrecht Web-IQ 2019
		3	40	110110010	BCF overige BTW			99	N001HN			

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.eu>
Verzonden: woensdag 17 juli 2019 16:45
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Monitor criteria SMS-project

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Voltooid

Dag [REDACTED]

Binnen de samenwerking met de Gemeente Utrecht en Web-IQ is afgesproken dat Voyager alleen wordt ingezet voor gerichte bestrijding van misstanden zoals mensenhandel en het op beleidsniveau verkrijgen van inzicht in de veiligheidssituatie van Utrecht. Rechtstreekse geautomatiseerde communicatie naar sekswerkers valt niet onder deze doelbinding. Om dit juridisch te kunnen toetsen op haalbaarheid heeft onze DPO een document nodig waarin aangegeven staat welke gegevens jullie gaan gebruiken, wat hiermee gedaan wordt en hoe dit past binnen het veiligheidsbeleid van de Gemeente Utrecht. Kun jij dit verzorgen?

M.b.t. de criteria:

- Zijn dit vragen die jullie per advertentie willen beantwoorden of gaat het om een overall beeld?
- Is dit gekoppeld aan andere software of is het idee om dit gewoon in Voyager te kunnen bekijken?
- Of gaat hier meer om alerting bij specifieke advertenties?

Misschien is telefonisch overleg wel even praktischer. Ben je vrijdag daarvoor beschikbaar? Of ergens volgende week?

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]
[REDACTED] @ Web-IQ
+31 [REDACTED]
[REDACTED]

On 2 Jul 2019, at 12:22, [REDACTED]@utrecht.nl> wrote:

Beste [REDACTED]

Als het goed is heb je eerder mijn collega's gesproken over het SMS-project, waarbij wij een SMS sturen n.a.v. een advertentie waarbij iemand (weer)in Utrecht adverteert.

Wij zouden graag een rapportage in de Voyager hebben waarmee we dit project kunnen monitoren. Hieronder zie je geel gemarkeerd welke data we per advertentie zouden willen monitoren.

Graag je reactie op dit verzoek en ik neem aan jullie vervolgvragen ter verduidelijking.

Kan je dit a.u.b. met [REDACTED] oppakken? Ik ga namelijk vanmiddag voor vier weken op vakantie ☺

Met vriendelijke groet,



T 030 - [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Veiligheid
Cluster Veiligheid 1
Stadsplateau 1
14e etage Zuid toren
woensdag afwezig

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

<image001.png> <image002.png> <image003.png> <image004.png>

<image005.gif>

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 1 juli 2019 16:30
Aan: [redacted]
Onderwerp: Monitor criteria SMS-project

Hoi [redacted]

Zie voor de criteria het lijstje hieronder

Monitoring

Web-IQ

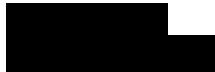
- Op het advertentiegedrag
 - Hoe vaak worden er advertenties herplaatst?
 - Worden er advertenties verwijderd/offline gehaald?
- Wijzigingen inhoud van de advertenties
 - Wijziging in advertentienummer (indien mogelijk)
 - Wijziging in telefoonnummer
 - Wijziging in naam
 - Wijziging in advertentiesite/aanbieder
- Eventuele verplaatsing naar een andere locatie
 - Worden de diensten in een andere stad aangeboden?

Gemeente (ter info)

- Contact
 - Is er contact gezocht met de gemeente?

- Zo ja, wat was de aard van het contact? (check KCC)
- Is er contact gezocht met de hulpverlening?
 - Zo ja, wat voor hulpvraag was er? (Check tussenvoorziening)
- Inzet toezicht & handhaving
 - Welk effect heeft een preventief gesprek?
 - Welk effect heeft een controle + handhaving?
 - Is er verschil met sekswerkers die voorafgaande geen smsje hebben ontvangen?
 - Zo ja, wat is het verschil?

Met vriendelijke groet,



M 06-
@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Aanwezig maandag t/m donderdag

<image001.png> <image002.png> <image003.png> <image004.png>

<image005.gif>

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.eu>
Verzonden: donderdag 19 juli 2018 13:02
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Planning bijeenkomst Voyager
Bijlagen: sc_vanfotonaaradvertentie.mov

Dag [REDACTED]

Ik heb even een kort filmpje gemaakt (zie bijlage) van hoe je van een plaatje naar een advertentiepagina kunt gaan. Het idee is in feite:

- Selecteer de foto's op de regio
- Selecteer een foto en selecteer de pagina's die hiernaar linken

Is dat te volgen?

Groeten,

[REDACTED]

On 19 Jul 2018, at 12:29, [REDACTED]@utrecht.nl> wrote:

Ha [REDACTED]

Ik zie een prachtig dashboard.

Ik zie dan ook waar foto's zijn genomen; interessant. Maar kan er ook gezien worden welke foto's dat zijn; dus gekoppeld aan een profiel?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Postadres Postbus 8406, 3503RK Utrecht

Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521AZ Utrecht, 14e verdieping

Telefoon 030 [REDACTED]

E-mail [REDACTED]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl

<image001.jpg>

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [REDACTED]@web-iq.eu]
Verzonden: donderdag 19 juli 2018 8:20

Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Planning bijeenkomst Voyager

Hallo [redacted]

Prima, kun jij zodra iedereen weer terug is op de lijn komen voor een voorstel van een datum?

Zullen we anders op wat kortere termijn, via Skype of telefoon, te overleggen over je huidige ervaringen?
We hebben deze zomerperiode tijd ingeruimd om de zoekinterface gemakkelijker in gebruik te maken en
jouw input daarbij is erg waardevol.

Met vriendelijke groet,

<image002.jpg>

[redacted]

[redacted] @ Web-IQ

+31 [redacted]

[redacted]

On 18 Jul 2018, at 13:21, [redacted] <[\[redacted\]@utrecht.nl](mailto:[redacted]@utrecht.nl)> wrote:

Hallo [redacted]

Ik denk ergens in september, gezien alle vakanties.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Postadres Postbus 8406, 3503RK Utrecht

Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521AZ Utrecht, 14e verdieping

Telefoon 030 [redacted]

E-mail [redacted]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl

<image001.jpg>

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted] <[\[redacted\]@web-iq.eu](mailto:[redacted]@web-iq.eu)>

Verzonden: maandag 9 juli 2018 9:27

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: Planning bijeenkomst Voyager

Goedemorgen,

We zijn inmiddels alweer zo'n 2 maanden geleden begonnen met de aftrap van jullie gebruik van Voyager. Het lijkt me goed dat wij binnenkort nog eens bij jullie langs komen om het huidige gebruik te evalueren en wat meer richting te geven aan de rest van het jaar.

Aangezien wij redelijk flexibel zijn, leg ik even de bal bij jullie: Wanneer is voor jullie een goed moment om deze bijeenkomst te houden?

Met vriendelijke groet,

<image002.jpg>

[Redacted]

[Redacted] @ Web-IQ

+31 [Redacted]

[Redacted]

Van: [redacted]@web-iq.eu>
Verzonden: vrijdag 9 augustus 2019 17:02
Aan: [redacted]
Onderwerp: Nieuwe handleiding + nieuwe features in Voyager
Bijlagen: gettingstarted safecity augustus 2019.pdf

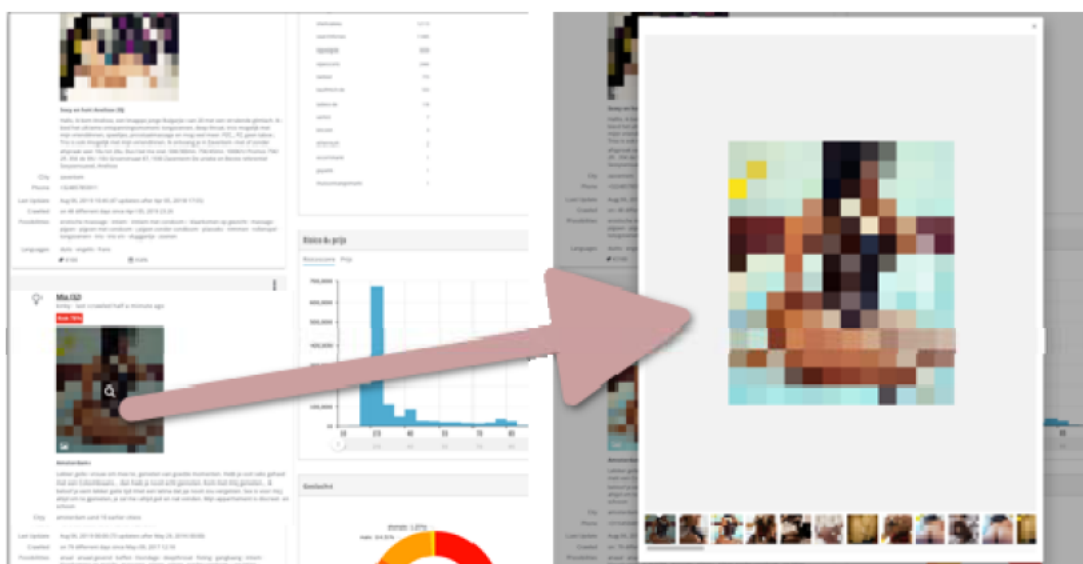
Dag allen,

Om het gebruik van Voyager gemakkelijker te maken hebben we een hernieuwde handleiding geschreven (bijgevoegd). Vragen, opmerkingen en / of ideeën hierover zijn van harte welkom.

Verder hebben we qua ontwikkeling de afgelopen tijd ook niet stilgezeten. Zie hieronder voor een kort overzicht van recente wijzigingen.

1 Lightbox: Scroll door alle afbeeldingen in een preview

Klik op de afbeelding van een zoekresultaat om alle afbeeldingen van een advertentie te bekijken.



2 Betere afdruk van de details van een advertentie

De entity detail view, waarin alle informatie over een specifieke advertentie bijeenkomt, is printvriendelijker gemaakt. gebruik hiervoor de PDF - en/of printfunctie van je browser.

3 Entities verbergen in de graph

Dit is vooral handig bij het visualiseren van verbanden tussen advertenties die veel foto's hebben. Onnodige, beeldvullende items kunnen nu uit de weergave gelaten worden.

Klik rechts onder Legenda op een entitytype om deze in de graaf te verbergen. Klik nogmaals om weer zichtbaar te maken.



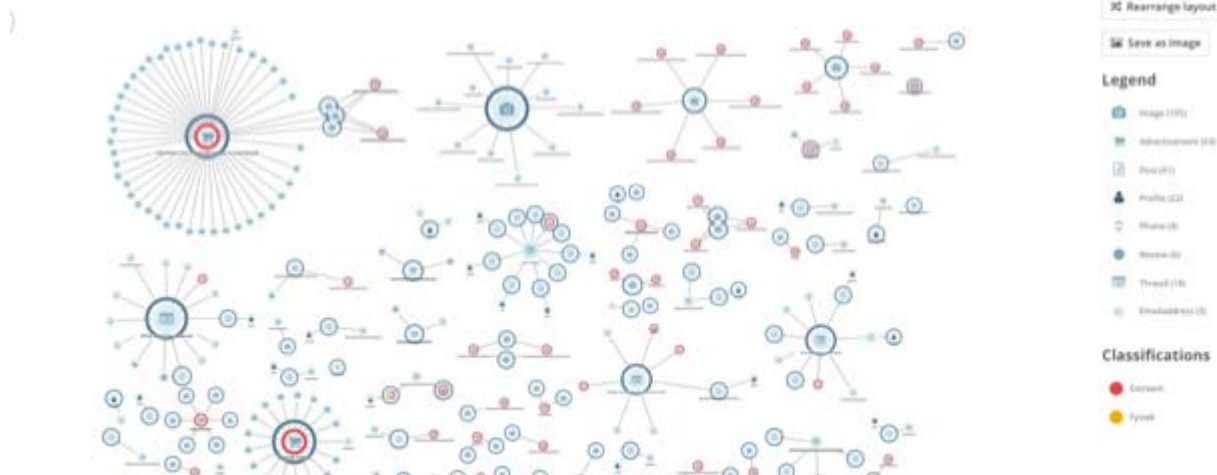
4 Een afbeelding maken van de graaf

Nuttig bij (papieren) rapportages en presentaties. Met de nieuwe knop 'Save as image' wordt de huidige weergave als een afbeelding opgeslagen (of gedownload). Een screenshot is dus niet meer nodig.



5 Filters en Quickfilters nu ook in de graaf

Deze waren tot voor kort alleen beschikbaar in Entities.

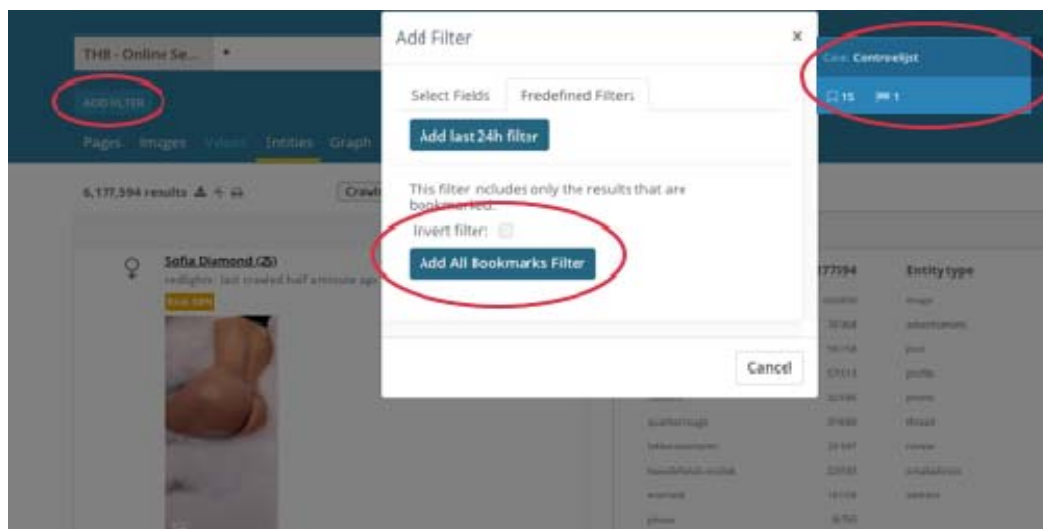


6 Bookmarks filter

Om alle gebookmarkte items tevoorschijn te halen klik je op Add Filter, en daarna in de pop-up op Add All Bookmarks Filter.

Hiervoor moet je in een case zijn.

De ‘oude’ manier was via de lijst met bookmarks in de case details. Die ‘omweg’ is nu niet meer nodig (maar bestaat nog steeds).



Met vriendelijke groet,

[Redacted]
[Redacted] @ Web-IQ
+31 [Redacted]
[Redacted]

Web-IQ Factuur



Web-IQ
Internet Intelligence

Gemeente Utrecht – Inkoopfacturen
Stadskantoor
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht

Debiteuren nr: 18-4
Factuur nr: 2018-015
Factuur datum: 08-05-2018

Bestelnummer: 5800053376/1
Contactpersoon: [REDACTED]

Helperpark 284
9723 ZA Groningen
The Netherlands

+31 (0)50 2111622
hello@web-iq.eu
<http://web-iq.eu>

KVK: 53250036
BTW: NL 8508 09 575 B01
IBAN: NL77 RABO 0137 8069 57
BIC: RABONL2U

OMSCHRIJVING	TOTAAL
Smart City Utrecht Web-IQ	€ 12.500
Subtotaal	€ 12.500
BTW 21%	€ 2.625
Totaal te voldoen	€ 15.125

Vervaldatum: 7 juni 2018

Gelieve het factuurbedrag te betalen voor de vervaldatum, onder vermelding van het factuurnummer, op bankrekeningnummer NL 77 RABO 0137 8069 57.

Web-IQ Factuur



Web-IQ
Internet Intelligence

Gemeente Utrecht – Inkoopfacturen
t.a.v. crediteurenadministratie
Stadskantoor
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht

Debiteurennummer: 18-4
Factuurnummer: 2019-018
Factuurdatum: 18-03-2019

Bestelnummer: 5800053376/2
Contactpersoon: XXXXXXXXXX

Helperpark 284
9723 ZA Groningen
The Netherlands

+31 (0)50 2111622
hello@web-iq.eu
http://web-iq.eu

KVK: 53250036
BTW: NL 8508 09 575 B01
IBAN: NL77 RABO 0137 8069 57
BIC: RABONL2U

OMSCHRIJVING	TOTAAL
Smart City Utrecht Web-IQ 2019	€ 20.000
Subtotaal	€ 20.000
BTW 21%	€ 4.200
Totaal te voldoen	€ 24.200

Gelieve het factuurbedrag **binnen 30 dagen** te betalen voor de vervaldatum, onder vermelding van het factuurnummer, op bankrekeningnummer NL 77 RABO 0137 8069 57.

T.a.v. [REDACTED]
Senior adviseur Veiligheid
Stadsplateau 1, 14e etage Zuid
Gemeente Utrecht



Helperpark 284
9723 ZA Groningen
The Netherlands

+31 (0)50 2111622
hello@web-iq.eu
<http://web-iq.eu>

Groningen, 13 december 2018

Betreft: SafeCity Utrecht: Offerte dienstverlening 2019

Beste [REDACTED]

Op basis van het succes van het project in 2018 heb je ons gevraagd een offerte voor onze dienstverlening in 2019. Hierbij zoals beloofd de aangepaste offerte voor de periode tot 31 december 2019 met name gefocust op de mensenhandel module.

Hieronder het overzicht van wat wij aanbieden:

1) Het Voyager Intelligence Platform

Dit betreft het softwareplatform van Web-IQ waarmee wij voor jullie continu data verzamelen uit verschillende online bronnen, waar de extracties, analyses en netwerkanalyses plaatsvinden en waarop jullie team kan inloggen om de data te bevragen, exploreren, prioriteren, trends bekijken en te visualiseren. Dit alles inclusief case management, bookmarks en notificaties.

Web-IQ biedt jullie de mogelijkheid deze Voyager suite in onze eigen secure cloud te laten draaien. Wij nemen de infrastructuur voor onze rekening, inclusief het technische operationele beheer zodat alles soepel verloopt. Jullie krijgen toegang tot deze online dienst voor een maximum van 10 gebruikers, die eenvoudig met een webbrowser via een beveiligde verbinding inloggen.

Je kunt daarmee over alle componenten van Voyager beschikken, inclusief alle huidige en toekomstige analyse-plugins en je lift mee op de innovaties die we de komende maanden en jaren op het platform doorvoeren. De capaciteit van deze setup is voldoende om het project zoals we besproken hebben te kunnen ondersteunen. Aanvullende capaciteit (mochten jullie in de toekomst echt aanzienlijk meer data willen verzamelen) is tegen meerprijs te regelen.

2) Datasets

Gedurende 2017 is duidelijk geworden welke websites er ten behoeve van de dienstverlening noodzakelijk zijn om beschikbaar te hebben via Voyager. We zijn gestart met 5 websites en hebben dit uitgebreid naar 27. Wij zorgen ervoor dat gedurende het gehele jaar deze sites (mits nog aanwezig en relevant) continu worden gecrawld en geanalyseerd.

3) Support

Het Internet en het mensenhandel fenomeen dat zich daar ook afspeelt, is onderhevig aan veranderingen. Er komen bijvoorbeeld sites bij en vallen sites af. Ook worden risico-analyses steeds beter als we hier gezamenlijk aandacht aan besteden. Daarnaast zal de manier waarop de Gemeente werkt en waarop jullie prioriteiten stellen ongetwijfeld wijzigen.

Om ervoor te zorgen dat het systeem aansluit bij jullie eisen en wensen komen we in 2019 twee keer bij jullie langs. Voor tussentijdse vragen en verzoeken is directe support via e-mail of telefoon inbegrepen.

Hiermee hebben jullie t.b.v. de openbare orde twee modules tot jullie beschikking:

- 1) Een operationele module t.b.v. Mensenhandel (betaald)
- 2) Darknet en Darknet Markets datasets die ook ten behoeve van ondermijningsonderzoeken kunnen worden ingezet. Daarnaast is het voor jullie eigen kennisverwerving op het gebied van de ontwikkelingen die op deze donkere omgeving van het internet plaatsvinden goed om op een veilige manier toegang te hebben tot deze data.

Voor het bieden van bovenstaande dienstverlening rekenen wij € [REDACTED] exclusief btw.

Het privacy statement en de algemene voorwaarden van Web-IQ (bijgevoegd) zijn op deze offerte van toepassing;

Met vriendelijke groet,

[REDACTED], Web-IQ

VOYAGER T&C

1.1 Intended Use and Limitations

- a. Customer intends to use Voyager as a Service to support Customers insights and processes.
- b. Customer will only use these Services in a legal way.
- c. Customer will use the API Service to perform ad-hoc (not bulk) searches in the datasets.
- d. Supplier will provide service documentation to the Customer.

1.2 Performance, Support and Updates

- a. Supplier will inform Customer on forehand (at least 24 hours) when it plans to perform scheduled maintenance to the Service.
- b. Supplier offers technical support via email (support@web-iq.eu) or phone (+31502111622) during Dutch office hours (9:00-17:00 CET). Supplier will respond to support requests within 1 working day.
- c. Bugs and operational interruptions in the Services that affect the Intended Use, as described above, will be solved by the Supplier within 7 working days after notification by the Customer.
- d. The Supplier will update agreed datasets on a daily basis. The content of these datasets is determined by the Supplier.

1.3 Ownership & Intellectual Property

- a. Web-IQ is the sole owner of Voyager and the API Service. Intellectual property of Voyager and the API Service is and will remain with Web-IQ at all times. Web-IQ grants to Customer a non-exclusive, non-transferable license to use the Services.
- b. The Customer may use the Services only for its own use. Customer may not transfer or sublicense direct access to the Services to any third party by sharing credentials.

1.4 Miscellaneous

- a. Customer represents and warrants that, except with prior permission in writing from Web-IQ, Web-IQ and its personnel will be not be exposed as the developer and supplier of Voyager nor the API Service to any third party. Customer will indemnify and hold Web-IQ harmless from any and all costs, expenses, claims, charges, damages and fees that may arise from a breach of this article.
- b. Customer represents and warrants to Web-IQ that the use of Voyager and the API Service by Customer shall not infringe on any local, national or international law and/or other privacy right of any third party or person (data protection laws). Web-IQ will not be in any way liable for any issue occurring in this matter. The total liability in these occurring cases shall rest with Customer. Customer will indemnify and hold Web-IQ harmless from any and all costs, expenses, claims, charges, damages and fees that may arise from a breach of this article.

- c. Before, during and after Voyager and the API Service is used by Customer, any result used will be Customer's sole responsibility. Web-IQ will not in any way be responsible nor liable for any consequences of Customer using Voyager or the API Service.

Web-IQ Privacy Statement

Web-IQ (Web-IQ B.V) takes data privacy seriously. This document sets out who we are, what we do and when and how we use your personal information.

In addition to this privacy statement, we make formal agreements with our customers and partners about the exchange of information. If this information includes personal data, we make sure that a proper Data Protection Agreement is in place.

We have appointed a data protection officer who is responsible for overseeing questions in relation to this privacy statement. If you have any questions about this privacy statement, including any requests to exercise your legal rights, please contact our data protection officer (Ronald Hoek) by email at dpo@web-iq.org.

This privacy statement was last updated on **28th August 2018**.

1.1 What we do

Web-IQ offers services that enable our customers to search public data from the internet and use this for their own objectives. We work primarily for customers who are active in the field of security, justice, risk assessment and fraud prevention and who use our services to make the world a better and safer place.

To make this possible, Web-IQ collects public data on behalf of its customers. This may include your personal data.

Web-IQ collects public data from various online sources, such as social media, news sites, market places, blogs, forums and the dark web. Web-IQ does not collect any protected information and guarantees to keep the collection process limited to data that contributes to the information needs of our customers. We collect data on behalf of our customers. This means that in terms of the GDPR, Web-IQ acts as the data processor.

In addition, Web-IQ enables customers to install and operate Web-IQ software themselves on their own servers. As part of this, customers may capture public data from the internet or dark web onto their own

systems, potentially including your personal data. We help our customers to comply to the privacy and data protection regulations for their situation by providing software that allows them to control and limit what data is being collected, how long the data is stored and who and how the data can be accessed.

In our agreements with our customers we state that our customers may only use our services, data and products in a lawful manner that respects all applicable privacy aspects. Web-IQ will not do business with organizations that are related to countries, individuals or groups on the European Union Sanctions List.

We also use personal information from our customers, business contacts, web site visitors and people who signed up for our newsletters.

1.2 How we use your data

1.2.1 When you partner with us or purchase our services or products

If you become our customer or partner, we may collect personal information about you or your employees, like names, email addresses, telephone numbers. We use this information only to contact you and fulfill our contractual obligations.

We will not share this information with other customers nor third-parties without your consent and we will make sure that this information is protected properly.

1.2.2 When you use our Voyager Cloud services

Customers that sign up for our Voyager Cloud services (such as DarkCloud or SafeCity) need to provide a valid email address to create an account. We will use this email address only to send you monitoring alerts and other automated system notifications (opt in) and system maintenance updates. Your email address will never be disclosed to third-parties, nor will it be used for promotional or commercial purposes by Web-IQ without your prior consent.

Web-IQ does not actively collect nor monitor your navigational actions (like queries and clicking on items of interest). However, this information, including personal information like your IP address can appear in the log files of our underlying services. Log files are kept for a limited period (7 days) and only for support and maintenance purposes.

If you need more information about how we protect your case data in our Voyager Cloud services, the user agreement and the terms and conditions that apply, please contact us at info@web-iq.com.

1.2.3 When our software captures your online information

In a similar way to how search engines work, Web-IQ searches and stores public data from the internet and the dark web on behalf of its customers. As part of this, we may capture your personal information which is publicly available.

We only collect public data. This is data that is actively shared online at places such as social media, news sites, darknet market places, blogs and forums and can be found with a standard internet search engine or by visiting the relevant site on the internet or dark web.

We have designed our services with privacy in mind:

- We do not collect data that is protected or shared in private.
- We aim not to collect nor store data when there is no specific reason to do so. We only search and collect data that is required to answer the questions from our customers.
- We do not store data longer than needed. Some use cases, such as discovering trends over time and reconstructing events from the past, require us to store the collected public data for a longer period. Other use cases, like most of our risk and fraud detection services keep the collected data in memory for only a few seconds but never store any data on disk or in a database at all. We will delete data when the contract with our customer ends.
- We aim to anonymize the data as much as possible, although this might not always be possible given the use cases of our customers.
- We will always be open about our intended use of the data and we will inform our customers about how we have collected the data, so our customers can make sure that the way they use the data on their side is lawful and respects privacy.
- We will make sure that all data that is collected is linked to the original source, so the information can always be placed in its original context.
- When requested by an individual we will disclose all public information held on that individual.

1.2.4 When you visit our web site

Our public web site (www.web-iq.com) does not use cookies, nor does it use third-party services to track you.

However, your IP address is logged temporary in the access log of our web server for debugging purposes. These log files are deleted after 10 days.

1.2.5 When you subscribe to one of our newsletters

When you subscribe to one of our newsletters, such as the Darknet Update, we keep your email address and name, so we can send you the information you signed up for. We will not use this email address to spam you with other information or for any other purpose.

We use a newsletter service that allows us to keep track of how many subscribers open and interact with our newsletter emails. We use this information solely to learn how we can improve the content of our newsletter.

Each newsletter contains a link that allows you to unsubscribe. We permanently remove the personal data from inactive subscribers on a monthly basis.

1.3 Your rights

You have the right to object to us handling your personal information (as described in the “How do we use your data” section above). If you ask us to stop handling your personal information in this way, we will stop unless we can show you that we have compelling grounds as to why our use of your personal information should continue. For other questions regarding your rights under the data protection laws, please contact us at dpo@web-iq.org

1.4 Data Security

To protect your personal information, we have implemented several measures:

- The Web-IQ software is hosted on secure servers in The Netherlands.
- To operate our services, we work together with known partners within the European Economic Area that have the appropriate certifications and clearances for providing services to government organizations and law enforcement agencies.

- Within our organization, data is only made available on a need-to-know basis. All employees of Web-IQ can present a certificate of conduct and additional screening is required for some functions.
- Information security is on top of our agenda. We have appointed an Information Security Officer and are taking major steps to become ISO 27001 certified next year.
- Periodically, independent parties perform penetration tests and scan for potential vulnerabilities in our systems.
- We apply best-practices and guidelines ensuring privacy and information security in our organization, such as separation of environments, encryption of documents and communication, access control, incident report procedures, monitoring and audits.

1.5 Changes to this privacy statement

We may update this privacy statement from time to time. The latest version of this privacy statement can be found on our web site: <https://web-iq.com/privacy-statement/>

If you have any questions about this privacy statement, please contact us.

Data Protection Officer



dpo@web-iq.org

Web-IQ B.V.

Helperpark 284

9723 ZA Groningen

The Netherlands

31 (0)50 21 11 622

info@web-iq.com