

UTRECHT

Behandeld door	[REDACTED]	Datum	24 december 2019
Doorkiesnummer	030 – [REDACTED]	Ons kenmerk	uw klacht met zaaknummer:7097930
E-mail	[REDACTED]@utrecht.nl	Onderwerp	Klacht
Bijlage(n)	Kopie; afhandelingsmail klacht.	Verzonden	Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden
Uw kenmerk			
Uw brief van			

Geachte mevrouw [REDACTED]

Op 2 december 2019 hebben wij uw klacht ontvangen. Uw klacht gaat over dat u geen antwoord hebt gekregen op een klacht die u op 14-11-2018 hebt ingediend.

#### **Wat gebeurt er met uw klacht?**

Wij nemen uw klacht niet in behandeling. (artikel 9:8 lid 1 onder b Algemene wet Bestuursrecht).

#### **Waarom behandelen wij uw klacht niet?**

Uw klacht gaat over een situatie van meer dan een jaar geleden. Hierdoor is het niet mogelijk om uw klacht zorgvuldig en goed te onderzoeken. In de wet staat dat wij uw klacht dan niet meer hoeven te behandelen (artikel 9:8, lid 1 onder b Algemene wet bestuursrecht).

#### **Wat kunnen wij nog voor u doen?**

Uit het dossier is gebleken dat u het antwoord op de klacht via de mail hebt gekregen in 2018. Een kopie van deze mail ontvangt u als bijlage bij deze brief. Wij hopen u hiermee alsnog te hebben geholpen.

#### **Hebt u nog vragen?**

Belt u gerust als u nog vragen hebt over uw klacht. Dit kan op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur via telefoonnummer 030 – [REDACTED]. Wij kunnen u beter helpen als u deze brief bij de hand hebt. U kunt uw vraag ook e-mailen naar [weniklachten@utrecht.nl](mailto:weniklachten@utrecht.nl)

**Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht?**

Dan kunt u contact opnemen met de Nationale ombudsman. Wilt u meer informatie over de Nationale ombudsman? Kijk dan op [www.nationaleombudsman.nl](http://www.nationaleombudsman.nl). U kunt ook bellen. Dit kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur via het gratis telefoonnummer 0800 – 335 55 55.

Met vriendelijke groet,  
namens burgemeester en wethouders

[Redacted signature]

[Redacted signature]