

Per e-mail en gewone post.

Meneer [REDACTED]

UTRECHT

Behandeld door [REDACTED]
Doorkiesnummer 030 - [REDACTED]
E-mail [REDACTED]@utrecht.nl
Bijlage(n) Geen
Uw kenmerk Zaak 7028998
Uw brief van [REDACTED]

Datum 11 november 2019
Ons kenmerk SB.DZ/2.014
Onderwerp Uw klacht

Verzonden 11 november 2019
Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Beste meneer Van [REDACTED]

Hiermee komen wij terug op uw klacht.

Uw klacht:

U dient een klacht in omdat er bij uw woning een ondergrondse inzamelplek wordt aangelegd. U wilt dat de ondergrondse containers op een andere plek komen. Uw vrees is dat u te maken krijgt met stankoverlast en ongedierte.

De beoordeling van uw klacht:

In hoofdstuk 9.8 lid 1 (Klachtbehandeling) van de Algemene wet bestuursrecht staan een aantal redenen genoemd waarom een bestuursorgaan niet verplicht is om een klacht in behandeling te nemen. Deze spelregels vindt u vrij vertaald ook terug op onze website onder 'een klacht indienen'. Eén van die redenen is dat u geen klacht kunt indienen over gedrag of een actie waartegen u bezwaar kunt maken of beroep kunt instellen. Tegen het vaststellen van een definitieve locatie voor een ondergrondse inzamelplek is bezwaar maken mogelijk. Meer hierover leest u op onze website. De link naar de website staat in de e-mail die wij u met deze brief toesturen. In verband hiermee nemen wij uw klacht niet verder in behandeling.

Nationale ombudsman:

Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw klacht afhandelen, dan kunt u zich binnen één jaar wenden tot de Nationale ombudsman. Meer informatie over de Nationale ombudsman en hoe u een klacht indient, vindt u terug op de website www.nationaleombudsman.nl. U kunt de Nationale ombudsman ook bellen. Dat kan op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur. U belt hiervoor het gratis telefoonnummer 0800 - 33 55 555.

Hebt u vragen?

Hebt u vragen over deze brief? Stel ze gerust. U kunt reageren door deze brief via e-mail te beantwoorden. De informatie komt dan direct in het dossier terecht. U kunt ons ook bellen op 030 - 286 47 30. Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur. Wij helpen u graag.

Stadsbedrijven

Directiezaken

Datum 11 november 2019

Ons kenmerk SB.DZ/2.014

Met vriendelijke groet,
Namens burgemeester en wethouders van Utrecht,



mevrouw A.M. Krop,
directeur Stadsbedrijven.