

De VVD krijgt zeer regelmatig klachten over de roltrappen en liften in het stationsgebied. De liften aan de Moreelsebrug staan heel vaak stil en ook de roltrappen en liften aan het Jaarbeursplein hebben vaak te maken met storingen.

De roltrappen en liften zijn belangrijk voor de doorstroming en de bereikbaarheid van het stationsgebied, vooral ook voor mensen die slecht ter been zijn, invalide, of die met veel bagage reizen. Kortom: deze voorzieningen moeten het “gewoon” altijd doen.

Het beeld dat er meer aan de hand is, wordt bevestigd door de informatie die we ambtelijk hebben ingewonnen. Een eenvoudige oplossing lijkt er niet te zijn. De VVD heeft hierover de volgende vragen:

1. Is er een prestatienorm voor de liften en roltrappen vastgesteld? Zo ja, wat is deze norm, wordt deze norm gehaald en wat zijn de gevolgen voor de leverancier als de norm niet wordt gehaald? Zo nee, waarom niet, wat zou een acceptabele “down-tijd” zijn en welke les trekt het college hieruit voor toekomstige vergelijkbare voorzieningen?

De VVD heeft begrepen dat er in elk geval bij de Moreelsebrug een melding gaat komen bij de lift aan de Oostkant als de Westelijke lift in storing is en vice versa. Jammer dat het nodig is, maar het scheelt in elk geval een teleurstellende tocht over de perrons.

2. Wanneer gaat deze storingssignalering werken?
3. Hebben de overige liften en roltrappen een automatische storingsdetectie met doormelding om de storingstijd te minimaliseren? Wat is de met de beheersorganisatie afgesproken hersteltijd bij storingen?
4. Wat heeft de wethouder van onze raad nodig om de problemen bij het Jaarbeursplein en de Moreelsebrug op te lossen?
5. Binnen welke termijn zijn de problemen de liften en de roltrappen opgelost?

## **Antwoorden**

**Het is ons uiteraard bekend dat er regelmatig, en helaas te vaak, storingen voorkomen bij de genoemde liften en roltrappen.**

**De roltrappen en liften zijn in beheer ondergebracht bij ITB, wat staat voor Integraal Terminal Beheer. Dit gebeurt op basis van een overeenkomst tussen NS en Prorail en gemeente.**

**Er zijn inderdaad prestatienormen vastgesteld, maar liften en roltrappen in de openbare ruimte en in de buitenlucht zijn nieuw in het Stationsgebied. We inventariseren de ervaringen en klachten en zoeken naar verbetering en aanscherping van realistische normen.**

**Het ligt voor de hand dat de samenwerking binnen het ITB ook leidt tot stroomlijnen van prestatie eisen, die bijvoorbeeld door Prorail worden gehanteerd. Daarover wordt ook al gesproken. Datzelfde geldt voor het stroomlijnen van automatische storingsmeldingen.**

**Zo worden de liften van de Moreelsebrug voorzien van extra storingssignalering, zodat te zien is of er aan de andere zijde een lift in storing staat. Deze wordt binnen enkele maanden geïnstalleerd.**

**Alle storingen worden automatisch gemeld, maar de verschillende meldingssystemen moeten nog worden afgestemd op de systemen van ITB. Er zijn ook afspraken over hersteltijden. Deze worden om verschillende redenen nog niet altijd gehaald.**

**Voor de roltrappen is inmiddels een verbeterprogramma gestart. Dat betreft technische aanpassingen en een intensiever onderhoudsprogramma. In plaats van 5 keer, wordt nu 12 keer per jaar regulier onderhoud gepleegd. Voor de hiervoor extra benodigde financiële middelen wordt in overleg met de projectorganisatie Stationsgebied naar een oplossing gezocht.**

**De nu bekende technische problemen met de liften zijn binnen enkele maanden opgelost. Het extra onderhoud aan de roltrappen leidt al tot minder technische storingen. De gevoeligheid van de roltrappen in de buitenlucht blijft wel een bron van zorg. Veel storingen (geschat 80%) zijn overigens het gevolg van vandalisme.**

**Als ik het kort samenvat: roltrappen en liften in de buitenlucht zijn voor ons nieuw, goed beheer is lastig en intensiever beheer kost meer geld. Maar als dat de oplossing moet zijn, komen we bij u terug.**

**Vervolg vragen vvd van schie: wilt u ons op de hoogte houden normen en proces op goede moment: ja. Gr [REDACTED]**

**Van:** [redacted] <[redacted]@nsstations.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 24 november 2017 10:27  
**Aan:** [redacted]; [redacted]  
**Onderwerp:** Fwd: Roltrap in AD vandaag met woordvoerder NS

NS Stations  
Stationsmanager Utrecht Centraal

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

**Van:** "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>  
**Datum:** 24 november 2017 10:10:24 CET  
**Aan:** "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>, "Everhardt, Victor" <[redacted]@utrecht.nl>, "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>, "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>  
**Kopie:** "[redacted]" <[redacted]@nsstations.nl>, "[redacted]" <[redacted]@nsstations.nl>  
**Onderwerp:** Antw.: □ Roltrap in AD vandaag met woordvoerder NS □

Dag [redacted]  
Inderdaad was de vervuiling ook al tijdens de aanleg één van de grootste problemen. Samen met het indrukken van de noodknop, en het trekken aan de leuningbanden is dat de grootste oorzaak van het stilstaan.  
De trappen zijn in 2015-2016 compleet door KONE-Duitsland uit elkaar gehaald en alle storingsgevoelige onderdelen zijn vervangen, of verbeterd.  
Technisch gezien liggen hier hele goed trappen.

Mijn ongevraagde advies zou zijn, kun je tussen 7-19 uur geen instroom jongeren, of mensen uit het Social Return programma opleiden om deze trappen te bewaken, en bij stilvallen als eerste zorgen dat de trap leeg wordt, zodat het automatische opstarten ook echt kan opstarten. Verder uiteraard een eerste visuele inspectie en wanneer dan nodig snel monteurs.

Mocht ik kunnen ondersteunen, hoor ik dat graag,  
Met een groet,

Gemeente Utrecht  
Projectorganisatie Stationsgebied  
Infra en Openbare Ruimte

Bezoekadres Stadsplateau 1  
Telefoon 030 286 [redacted] of [redacted]  
E-mail [redacted]@utrecht.nl

Internet [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Aanwezig maandag, dinsdag en donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

+++++

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 24 november 2017 7:28

Aan: Everhardt, Victor; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]

Onderwerp: Roltrap in AD vandaag met woordvoerder NS

---

Deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, is uitsluitend bestemd voor (gebruik door) de geadresseerde. De e-mail kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van (de inhoud van) deze e-mail (en eventuele bijlagen) aan derden is uitdrukkelijk niet toegestaan. Indien u niet de bedoelde geadresseerde bent, wordt u vriendelijk verzocht degene die de e-mail verzond hiervan direct op de hoogte te brengen en de e-mail (en eventuele bijlagen) te vernietigen.

[Informatie vennootschap](#)

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** maandag 2 juli 2018 12:04  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** Transportinstallaties openbare ruimten  
**Bijlagen:** 2018\_T\_openbare ruimte.pdf

Beste collega's,

Afgelopen vrijdag hebben we een overleg gehad over de transportinstallaties openbare ruimten. Voor het in beheer nemen van transportinstallaties heb ik een document opgesteld. (Deze is als bijlage toegevoegd)

In het overleg zijn we gestart met de inventarisatie van de installaties. Het betreft 6 roltrappen en 8 liften.

Te weten:

- 4 roltrappen op Jaarbeursplein
- 2 roltrappen op centraal stationsgebied west
- 3 liften op jaarbeursplein
- 1 lift op centraal stationsgebied west
- 2 liften Moreelse brug
- 2 liften Berlijnplein (station Leidscherijn)

Vastgesteld is dat MT BORG de eigenaar van de installaties is en het benodigde budget wordt verzorgd door Openbare Ruimte

De overige punten van het document moeten nog worden vastgesteld.

In het overleg bleek dat er veel onduidelijkheden waren over deze installaties.

Er is een opdracht gegeven aan Movares, maar niemand kon daar duidelijkheid over verschaffen.

Woensdag a.s. is er een overdracht van de roltrappen en liften op Oost die door Movares zou worden begeleid, maar bij navraag bij Movares blijkt dat woensdag de werkzaamheden aan de roltrappen op jaarbeursplein worden opgeleverd.

Ook was er in het overleg ook veel onduidelijkheid over wie de opdrachtgever van Movares was. Dit heb ik even nagekeken in MUIS en het volgende gevonden:

- Opdracht is verstrekt op 20 december 2017
- Bestelnummer is: 5800048155
- Waarde opdracht: € [REDACTED]
- Aanvrager is [REDACTED]
- Budgetbewaker is [REDACTED]
- Budgethouder [REDACTED]

Er is ook de offerte van Movares toegevoegd.

Deze offerte is gericht aan [REDACTED].

In deze offerte wordt [REDACTED] genoemd als projectmanager en [REDACTED] als contactpersoon.

De opdracht omvat de onderhoudsstaat van de roltrappen vaststellen, herstelwerkzaamheden bepalen, laten uitvoeren en opleveren.

Tenslotte een rapport maken van de uitgevoerde werkzaamheden en onderhouds- c.q. vervangingsprognose weergeven.

Aan ons allen is het nu eerst een inventarisatie maken van de documenten die we nu hebben van de installaties en deze archiveren.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED],

## Gemeente Utrecht

Stadsbedrijven

BORG, Vastgoedbeheer

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

**Bezoekadres** Tractieweg 2, 3534 AP, Utrecht

**Telefoon** 030-

**E-mail** [@utrecht.nl](mailto:utrecht@utrecht.nl)

**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

**Aanwezig** maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag



Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

## Vastgoed Beheer

Gemeente Utrecht

Project : In beheer nemen transportinstallaties openbare ruimte  
Adres : n.v.t.  
Datum : 04-05-2018  
Behandelaar : XXXXXXXXXX

---

Voor het in beheer nemen van de installaties:

- Vaststellen van de aantal installaties
- Wie is eigenaar van de installaties?
- Wie verzorgt benodigd budget?
- Vaststellen benodigde FTE voor beheer
- Vaststellen van de eisen, zoals beschikbaarheid, onderhoudsconditie, etc.
- Overdrachtsdocumenten:
  - Programma van eisen
  - Bestek
  - Verslagen bouwvergaderingen
  - Revisie tekeningen digitaal in DWG extensie
  - Logboek digitaal
  - EG verklaring van overeenstemming
  - Het actuele veiligheidscertificaat met daarbij behorend rapport
  - Garantiecertificaten
  - Lopende onderhoudscontracten
- Historie van de installaties met de storingsanalyse en mutaties
- Nulmeting installatie en maken van een MJOP volgens SEB systematiek
- Goedkeuring MJOP door de eigenaar
- Kostenplaats of WBS nummer voor beheer en onderhoud
- Installaties in beheer nemen

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** maandag 20 augustus 2018 10:20  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** Opleverbescheiden

Hoi [REDACTED]

Bedankt voor de opleverbescheiden.  
Ze zijn vrij compleet, echter ik mis nog de volgende zaken:

#### Algemeen

- Het programma van eisen voor alle installaties
- Het bestek van alle installaties
- De bouwverslagen
- DWG tekeningen (afhankelijk of dit is voorgeschreven in het bestek)
- Actueel onderhoudscontracten van alle installaties

#### Personen/goederenlift (pleinlift 1B)

- Ingebruiknamekeuring met rapport
- Afkeuringsrapport
- Ontbrekende item liftboek; Certificaat van het glas
- Ontbrekende item liftboek; Bijlage II, afwijkende tornvoorschriften
- Ontbrekende item liftboek; Bijlage 9, smeringsschema
- Ontbrekende item liftboek; Bijlage 10b, specifieke onderhoudsinstructies

#### Goederenlift/Corio oost (Lift 2)

- Ingebruiknamekeuring met rapport
- Ontbrekende item liftboek; Bijlage II, afwijkende tornvoorschriften
- Ontbrekende item liftboek; Bijlage 9, smeringsschema
- Ontbrekende item liftboek; Bijlage 10b, specifieke onderhoudsinstructies

#### Goederenlift/Corio oost (Lift 3)

- Ingebruiknamekeuring met rapport
- Er staan nog een ARBO punt open in het laatste rapport
- Liftboek is niet in overeenstemming met de werkelijkheid volgens keurende instantie (visuele controle door mij)
- Ontbrekende item liftboek; Bijlage II, afwijkende tornvoorschriften
- Ontbrekende item liftboek; Bijlage 9, smeringsschema
- Ontbrekende item liftboek; Bijlage 10b, specifieke onderhoudsinstructies

#### Roltrappen

- Ingebruiknamekeuringen met rapport
- Rapporten laatste keuring
- Actueel onderhoudscontract

Graag de ontbrekende documenten nog aanleveren.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
**Gemeente Utrecht**  
Stadsbedrijven  
BORG, Vastgoedbeheer  
**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht



**Bezoekadres** Tractieweg 2, 3534 AP, Utrecht  
**Telefoon** 030- [REDACTED]  
**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl  
**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)  
**Aanwezig** maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

## Besluitenlijst-verslag-actiepuntenlijst Programmateam Stationsgebied

Datum 18-09-2018

Tijd 9:00 – 10:30

Locatie Stadskantoor Vergaderruimte 11D

Voorzitter Leen de Wit

Aanwezig

[Redacted]  
[Redacted] Leen de Wit en [Redacted]

### 3.4 Roltrappen Stationsplein Oost en West

Toelichting van [Redacted] Vanwege herhaaldelijke storing van de roltrappen zijn er vragen gesteld. Zie concept-rapport Movares in opdracht van Stadsbedrijven. Negatieve conclusies. Wordt vervolgd. Ter info in de Staf Stationsgebied van 24-9.

Extra leuning aan de bestaande stenen trap ook meenemen.

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 14 september 2018 11:08  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Concept rapportage Movares over roltrappen

Hoi [REDACTED]

Dit is geen fijn rapport.

Ons is altijd verteld dat de roltrappen geschikt zijn voor 'onbeschermde buitenopstelling'. Movares stelt heel expliciet dat dat niet het geval is. Ik neem aan dat ze hun rug recht kunnen houden als het tot procedures met de leverancier komt. Graag even checken.

Dat er kennelijk na de oplevering en ingebruikname te weinig onderhoud is gepleegd is teleurstellend. Ik kan niet anders dan dat voor kennisgeving aannemen, wellicht kan jij dat ontkrachten of nuanceren? [REDACTED]

Er wordt melding gemaakt van aanbiedingen voor de revisie. Die is inmiddels toch uitgevoerd?

Ik snap niet waar hun hoofdstuk afweging overkapping roltrappen vandaan komt. Wat mij betreft laten ze dat weg en beperken ze zich tot de aanbeveling dat een overkapping tot betere prestaties leidt (wat een open deur is). Wel zou ik antwoord willen hebben op de vraag of de door hun aanbevolen 'heavy duty' roltrap het goed blijft doen zonder overkapping.

De aanbeveling om drie trappen per cluster te plaatsen kan ik volgen. Maar ik denk niet dat we daar op ingaan. Het vervangen van de vier trappen in 2021 gaat al € [REDACTED] kosten schat ik zo in. En voor het bijplaatsen van twee trappen moet er bouwkundig fors worden ingegrepen dus dat komt denk ik zo maar op eenzelfde bedrag uit. En we hebben natuurlijk ook nog de liften om gemakkelijk omhoog te komen.

We hadden bedacht dat het fijn was dat als een roltrap buiten dienst is, de overgebleven roltrap in ieder geval zou stijgen. Navraag bij NS en de leverancier leverde op dat dat zou kunnen en vervolgens heeft Victor de Raad verteld dat we dat gingen doen. Dat is ook in de pers gekomen. Later bleek dat dat werd ontraden omdat de trappen al te lang in dezelfde richting hadden gedraaid. In het onderzoek van Movares zou worden meegenomen wat er nodig is om tot een slimmere inzet te komen. Dat zie ik nog niet terug in het rapport.

Door de wethouder is al meerdere malen aan de raad toegezegd dat hij zou komen met een storingsoverzicht. De laatste keer heb ik hem verteld dat dat zou komen in deze rapportage maar ik zie m (nog) niet. Zou je Movares willen vragen om een wat meer uitgebreide analyse van de storingsgegevens? Daarnaast zou ik graag een aanbeveling willen zien om een storingsregistratiesysteem te implementeren waaruit per roltrap blijkt wat:

- de 'downtime' is geweest in een periode
- wanneer een storing is gemeld en wanneer deze is opgelost
- wat de oorzaak is geweest van de storing en hoe deze is opgelost.

Groet,

[REDACTED]

T +31 6 [redacted]  
[redacted]@utrecht.nl  
[www.utrecht.nl/](http://www.utrecht.nl/)

Gemeente Utrecht  
Projectorganisatie Stationsgebied

Postbus 16200  
3500 CE Utrecht

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 16 oktober 2018 15:29  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Kosten herstel roltrappen Jaarbeurszijde  
**Bijlagen:** 20181002 brief Gemeente Roltrap JBZ.pdf; 100336722-100080-517-040-Goedgekeurd met opmerkingen 23-3-2018.pdf; 100336723-100080-517-039-Goedgekeurd met opmerkingen 30-03-2018.pdf; 100336724-100080-517-038-Goedgekeurd met opmerkingen 23-04-2018.pdf; 100336725-100080-517-037-Goedgekeurd met opmerkingen 13-04-2018.pdf; Kopie van Export Ut Lift moreelsebrug + rolt. JBZ.xlsx; Meer Minderwerk 17718123 definitief 29-8-2018.pdf; MJOP Jaarbeurs trappen versie 5.pdf; Noodstopknoppen Jaarbeurs.pdf; Te verwachte kosten MJOB Jaarbeurs trappen versie 5.pdf; 17-RN-0276 Offerte compleet 17708123-E.pdf

[REDACTED]

Ik snap sommige dingen nog niet.  
Het enige wat ik aan offerte zie is het vervangen van de leuningbanden.  
Is dit de enige offerte die jullie hebben ontvangen?  
Ik mis ook de opdrachtbrief van de gemeente.  
Om een goed beeld te vormen heb ik de offerteaanvraag nodig.  
Alle offertes.  
En de opdrachtbrief van de gemeente.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Gemeente Utrecht**  
Stadsbedrijven  
BORG, Vastgoedbeheer  
**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht  
**Bezoekadres** Tractieweg 2, 3534 AP, Utrecht  
**Telefoon** 030-[REDACTED]  
**E-mail** [REDACTED]@utrecht.nl  
**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)  
**Aanwezig** maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag



Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** maandag 15 oktober 2018 8:31  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Kosten herstel roltrappen Jaarbeurszijde

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
T 06 [REDACTED]@utrecht.nl  
Gemeente Utrecht  
Stadsbedrijven

BORG, Advies en Informatie  
Tractieweg 2  
ma-di-do-vr  
Postbus 8375  
3503 RJ UTRECHT



6 oktober - 3 november 2018

CLIMATE  
PLANET  
UTRECHT

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@nsstations.nl]

**Verzonden:** dinsdag 9 oktober 2018 7:42

**Aan:** [redacted]

**CC:** [redacted]; [redacted]; [redacted]

**Onderwerp:** Kosten herstel roltrappen Jaarbeurszijde

Goedemorgen [redacted]

In de bijlage de brief met de kosten plus bijlagen, zoals gisteren kort besproken. Neem het op je gemak door en laat mij weten wat je nog van ons nodig hebt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

T 06- [redacted]

**NS Stations** | Stationsmanagement & Exploitatie  
Katreinetoren | Stationshal 17  
Postbus 2534, 3500 GM Utrecht

[Internet](#) [Twitter](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#)



Deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, is uitsluitend bestemd voor (gebruik door) de geadresseerde. De e-mail kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van (de inhoud van) deze e-mail (en eventuele bijlagen) aan derden is uitdrukkelijk niet toegestaan. Indien u niet de bedoelde geadresseerde bent, wordt u vriendelijk verzocht degene die de e-mail verzond hiervan direct op de hoogte te brengen en de e-mail (en eventuele bijlagen) te vernietigen.

[Informatie vennootschap](#)



**Strukton**  
Rail

NS Stations  
De heer [REDACTED]  
Postbus 1283  
1000 BG Amsterdam

**Strukton Systems bv**  
*Installatie Services*  
Kanaaldijk 18 gebouw 21  
3542 DA Utrecht  
Telefoon +31 (0)30 240 78 00  
Fax +31 (0)30 240 78 01  
[www.struktonsystems.com](http://www.struktonsystems.com)

Datum 30-10-2017  
Uw kenmerk  
Ons kenmerk 17708123-E  
Onderwerp Offerte voor het vervangen van leuningbandgeleidingen  
aan de 4 roltrappen jaarbeurszijde Utrecht CS

Geachte heer [REDACTED]

Bij deze bieden wij u de offerte aan voor het bovengenoemde werk.

Wij bieden aan de werkzaamheden, zoals hieronder beschreven, voor u uit te voeren voor het bedrag van EUR [REDACTED] exclusief BTW.

Zegge: [REDACTED] euro.

**Omschrijving van de werkzaamheden:**

- Betreft werkzaamheden aan de roltrappen  
100080-517-038 Nr. 9 opgaande Jaarbeurstheater.  
100080-517-037 Nr. 10 neergaande Jaarbeurstheater.  
100080-517-040 Nr. 11 opgaande Jaarbeurs trams.  
100080-517-039 Nr. 12 neergaande Jaarbeurs trams.
- Leveren en vervangen leuningbandgeleidingen
- Voorbereiding, aansturing, instructie en oplevering

**Uitgangspunten:**

- Uw verzoek aan onze productiemanager, de heer [REDACTED]
- Mondelinge afspraken.
- De werkzaamheden zullen in 2017 in dag en nachtdienst dienst worden uitgevoerd.
- De van toepassing zijnde regelingen (NVW, NEN1010, NEN3140). Afwijkingen van specifieke normen dienen schriftelijk aan de opdrachtnemer vermeld te worden.
- De kosten zijn gebaseerd op tarieven 2017.
- Meer- en minderwerk wordt expliciet opgedragen door de opdrachtgever en verrekend.
- Als basis voor de prijsaanbieding geldt een dienst van acht uur.

RBS 41.64.97.101  
IBAN NL31RBOS0416497101  
BIC RBOSNL2A  
KvK Utrecht nr. 30139438  
BTW NL 8054.75.503.B 01

**Aannames:**

- De werkplek is goed bereikbaar.
- Extreme weersomstandigheden kunnen leiden tot nieuwe afspraken en/of opnieuw inplannen van het werk in overleg met opdrachtgever.

**Bepalingen:**

- De algemene voorwaarden voor de uitvoering van aangenomen werken 'Strukton' zijn op deze aanbieding van toepassing.
- Aan de opdrachtnemer toe te wijzen verwijtbare nalatigheid is slechts verhaalbaar voor een maximum bedrag eenduidig met de betreffende opdracht.

**Planning:**

De werkzaamheden zullen na schriftelijk opdracht en in onderling overleg ingepland worden.

**V&G Plannen:**

Bij uw aanvraag is geen V&G O-plan aanwezig.

Wij verzoeken u vriendelijk deze te leveren indien u tot het geven van een opdracht overgaat. In het geval dat voor dit werk geen separaat V&G O-plan gemaakt wordt gaan wij uit van het geldende V&G O-plan bij het onderhoudscontract van dit gebied

**Rapportage:**

Digitaal

**Contactpersoon:**

Namens Strukton Systems Installatie Services, treedt onze Productiemanager, de heer [REDACTED] telefoon (030) [REDACTED], op als aanspreekpunt.

**Betalingsregeling:**

- 1<sup>e</sup> termijn, groot 20%, na opdrachtverstrekking;
- 2<sup>e</sup> termijn, groot 70%, bij 100% uitvoering van de werkzaamheden;
- 3<sup>e</sup> termijn, groot 10%, na oplevering,

netto binnen 30 dagen na factuurdatum.

De prijs doen wij gestand tot 30 november 2017. Latere opdrachtverlening leidt tot het uitbrengen van een aangepaste offerte.

Hoogachtend,  
Strukton Systems bv





# Calculatie 2017

werknnummer: 17708123-E

Omschrijving project: Vervangen leuningbandgeleidingen

werknnummer:		Kosten		Uurtarief monteur			Uitv	WVB	Pji	Eng.			
volg nr	omschrijving uitgevoerde activiteit	materiaal	derden	aantal dag	aantal nacht	aantal weekend	aantal	aantal	aantal	aantal	totaal uren	totaal materiaal	totaal derden
1	<b>Roltrap 37</b>												
2	Leveren en vervangen leuningbandgeleidingen			48,00									
3	Voorbereiding, aansturing, instructie en oplevering						4,00	2,00					
4													
5	<b>Roltrap 38</b>												
6	Leveren en vervangen leuningbandgeleidingen			48,00									
7	Voorbereiding, aansturing, instructie en oplevering						4,00	2,00					
8													
9	<b>Roltrap 39</b>												
10	Leveren en vervangen leuningbandgeleidingen			48,00									
11	Voorbereiding, aansturing, instructie en oplevering						4,00	2,00					
12													
13	<b>Roltrap 40</b>												
14	Leveren en vervangen leuningbandgeleidingen			48,00									
15	Voorbereiding, aansturing, instructie en oplevering						4,00	2,00					
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													
25													
Totaal incl. AKWR												€	69.463,42



## NS Stations

### Stationsontwikkeling en Onderhoud

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Gemeente Utrecht

T.a.v. de heer [REDACTED]

Postbus 16200

3500 CE Utrecht

Katreinetoren

Stationshal 17

Postbus 2534

3500 GM Utrecht

Nederland

[www.nsstations.nl](http://www.nsstations.nl)

**Datum** 2 oktober 2018

**Telefoon** 06 - [REDACTED]

**Ons kenmerk** .

**E-mail** [REDACTED]@nsstations.nl

**Onderwerp** Opdracht revisie roltrap Jaarbeursplein

Geachte heer [REDACTED]

Graag willen wij u middels deze brief op de hoogte stellen van de extra kosten die gemaakt zijn voor de revisie van de vier roltrappen aan het Jaarbeursplein.

In onze vorige correspondentie van 18-juli 2017 hebben wij u samen met Strukton een offerte uitgebracht van € [REDACTED],- voor de restpunten en noodzakelijke herstelwerkzaamheden van de roltrappen aan het Jaarbeursplein. Met als doel het veilig kunnen gebruiken en de goedkeuring te krijgen van het Liftinstituut.

Op 12 februari 2018 hebben wij een brief van u, met kenmerk 5800050002, ontvangen waarin u opdracht geeft voor € [REDACTED],-. De werkzaamheden zijn door ons opgepakt en uitgevoerd waardoor het Liftinstituut de roltrappen op 23 maart 2018 heeft goedgekeurd.

Zoals ook in het rapport van Movares genoemd staat hebben wij de onderhoudswerkzaamheden moeten intensiveren om de vier roltrappen draaiend te houden. Hoewel de intrinsieke kwaliteit en de foutieve plaatsing hier niet mee verbeterd zijn, brengt dit wel de nodige hoge kosten met zich mee.

Ook bleek tijdens de herstelwerkzaamheden dat de roltrappen in slechtere staat zijn dan waar wij in onze eerste aanbieding van uit zijn gegaan. Hierdoor zijn de volgende meerwerkkosten ontstaan die in de bijlagen zijn genoemd:

- Meerwerk overzicht 17718123-C € [REDACTED]
- Offerte 117708123-E vervangen van leuningbanden € [REDACTED]

Om te voorkomen dat de roltrappen lange tijd stilstaan, zijn deze werkzaamheden opgepakt en uitgevoerd.

Uit het storingsrapport, zie bijlage, is gebleken dat veel stilstand te wijten is aan vandalisme waarbij de noodstopknop wordt misbruikt. Daarom is de noodstopknop verplaatst op alle vier de roltrappen.

De kosten hiervoor zijn: € [REDACTED]

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de werkzaamheden van NS Stations. Voor de begeleiding en engineering van deze werkzaamheden rekent NS Stations een vaste fee van 6%.

Dit komt neer op een bedrag van: € [REDACTED]

Daarmee komen de totale investeringen voor deze revisies op:

1. Eerste opgave revisie dd. 18-07-2017	€	
2. Meerwerk overzicht 17718123-C	€	
3. Offerte 117708123-E vervangen van leuningbanden	€	
4. Werk verplaatsen noodstopknoppen	€	
5. Begeleidingsfee NS stations	€	
Totale kosten	€	444.963,-

Uw opdracht dd. 12-02-2018 €

Verzoek aan Gemeente Utrecht om aanvullende opdracht €

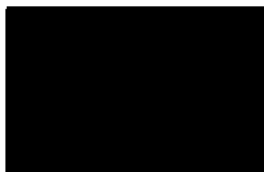
Naar aanleiding van deze revisies is het meerjarige onderhoudsplan bijgesteld. Deze werkzaamheden kunt u terugvinden in de bijlage en zullen in de Integrale beheerovereenkomst van de komende jaren worden meegenomen. De kosten hiervoor zullen op de gebruikelijke wijze worden verrekend.

Zoals vermeld in het rapport van Movares kunnen wij, ondanks de intensivering van het onderhoud, het risico op stilstand van de roltrappen niet uitsluiten en niet tot een normale technische levensduur in standhouden.

Om de duur van stilstand te verkleinen willen wij graag het gesprek met u aangaan over de aanschaf van reserveonderdelen. Ook zouden wij graag het rapport van Movares met de aanbeveling voor de aanschaf van nieuwe buitenroltrappen en/of overkappingen bespreken. Hiervoor staat een afspraak op 8 oktober 2018.

Voor vragen kunt u contact opnemen met [REDACTED].

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]

[REDACTED]

**Bijlage(n)**

- Goedkeuring Liftinstituut.
- Offerte Strukton met Datum: 30-10-2017, kenmerk: 17708123-E, Onderwerp: Offerte voor het vervangen van leuningbandbegeleidingen aan de 4 roltrappen jaarbeurszijde Utrecht CS
- Meerwerk overzicht: (Meer)werk op werknummer 17718123-C van november 2017 tot en met augustus 2018
- Verplaatsen noodstopknop roltrappen Jaarbeurs, datum 21-09-2018
- Storingsoverzicht vanaf 30 mei 2017
- Meerjarig onderhoudsplan Strukton, datum: 17-09-2018 MJOP Jaarbeurstrappen versie 5



Eigenaar installatie : ProRail  
Referentie eigenaar :  
Beheerder installatie : NS Poort regio Randstad Noord  
Referentie beheerder :  
Objectnummer Liftinstituut : 100336722  
Rapport nummer : RP773145-v1  
Omschrijving : Opgaand richting trams  
Adres installatie : Jaarbeursplein 6  
3521 AL UTRECHT  
Kopie gestuurd aan : Strukton Systems BV  
NS Stations beheer bedrijf zuid ( )  
Ref. onderhoudsdienst : 100080-517-040  
Betreft : Herkeuring periodieke keuring  
Uitgevoerd door :  
Datum uitvoering : 23 maart 2018  
Datum rapport : 26 maart 2018  
Resultaat : **Goedgekeurd**

Geachte relatie,

Liftinstituut heeft op bovengenoemde datum uw installatie gekeurd.  
Het certificaat van goedkeuring kunnen wij afgeven.  
Gedetailleerde informatie vindt u op de volgende bladen.  
De eventueel met een 'H' gekenmerkte opmerkingen zijn reeds eerder opgegeven naar  
aanleiding van de vorige keuring.

Vragen naar aanleiding van dit rapport kunt u richten aan [info@liftinstituut.nl](mailto:info@liftinstituut.nl), onder vermelding  
van objectnummer en naam inspecteur.

De keuringscriteria, de informatie over de beoordelingspunten, gebruikte meetmiddelen,  
keuringsmethoden en -procedures en aanwijzingsgegevens zijn vastgelegd in onze algemene  
en werkveldspecifieke reglementen.

Op onze dienstverlening is het reglement Klacht - Bezwaar - Beroep van toepassing.

Genoemde reglementen kunt u vinden op [www.liftinstituut.nl](http://www.liftinstituut.nl).

Dit document mag alleen volledig worden vermenigvuldigd en alleen met toestemming van  
opdrachtgever en Liftinstituut.

Hoogachtend,



ing. J.L. van Vliet  
Directeur

Betreft : Herkeuring periodieke keuring  
Uitgevoerd door : XXXXXXXXXX Objectnummer : 100336722  
Datum keuring : 23 maart 2018 Rapportnummer : RP773145-v1  
Datum rapport : 26 maart 2018 Ref. onderhoudsdienst : 100080-517-040

### Technisch

Installatietechnische opmerkingen:

Kenmerk	Zincode	Omschrijving
H	RT28	Bij de installatie moeten de volgende aanwijzingen en/of pictogrammen worden aangebracht: - Kleine kinderen vasthouden, - Honden dragen, - In de bewegingsrichting staan, met de voeten afstand houden van de zijanten, - Aan de leuningband vasthouden. De pictogrammen zijn onleesbaar.
H	RT800	De stopknop is beschadigd. Het betreft de knop beneden aan de roltrap.

### Bouwkundig

Er zijn geen bouwkundige opmerkingen.

### Algemeen

Algemene opmerkingen:

Kenmerk	Zincode	Omschrijving
	AG59	Tijdens onze herkeuring hebben wij uitsluitend de gebreken gecontroleerd die eerder hebben geleid tot afkeuring. Bij de periodieke keuring zullen wij de in het rapport overgebleven opmerkingen controleren.



Eigenaar installatie : ProRail  
Referentie eigenaar :  
Beheerder installatie : NS Poort regio Randstad Noord  
Referentie beheerder :  
Objectnummer Liftinstituut : 100336723  
Rapport nummer : RP774131-v1  
Omschrijving : Neergaand richting trams  
Adres installatie : Jaarbeursplein 6  
3521 AL UTRECHT  
Kopie gestuurd aan : Strukton Systems BV  
NS Stations beheer bedrijf zuid ( )  
Ref. onderhoudsdienst : 100080-517-039  
Betreft : Herkeuring periodieke keuring  
Uitgevoerd door :  
Datum uitvoering : 30 maart 2018  
Datum rapport : 30 maart 2018  
Resultaat : **Goedgekeurd**

Geachte relatie,

Liftinstituut heeft op bovengenoemde datum uw installatie gekeurd.

Het certificaat van goedkeuring kunnen wij afgeven.

Gedetailleerde informatie vindt u op de volgende bladen.

De eventueel met een 'H' gekenmerkte opmerkingen zijn reeds eerder opgegeven naar aanleiding van de vorige keuring.

Vragen naar aanleiding van dit rapport kunt u richten aan [info@liftinstituut.nl](mailto:info@liftinstituut.nl), onder vermelding van objectnummer en naam inspecteur.

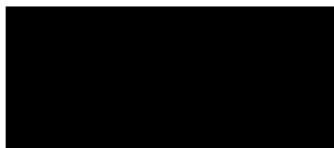
De keuringscriteria, de informatie over de beoordelingspunten, gebruikte meetmiddelen, keuringsmethoden en -procedures en aanwijzingsgegevens zijn vastgelegd in onze algemene en werkveldspecifieke reglementen.

Op onze dienstverlening is het reglement Klacht - Bezwaar - Beroep van toepassing.

Genoemde reglementen kunt u vinden op [www.liftinstituut.nl](http://www.liftinstituut.nl).

Dit document mag alleen volledig worden vermenigvuldigd en alleen met toestemming van opdrachtgever en Liftinstituut.

Hoogachtend,



ing. J.L. van Vliet  
Directeur



Betreft : Herkeuring periodieke keuring  
Uitgevoerd door : XXXXXXXXXX Objectnummer : 100336723  
Datum keuring : 30 maart 2018 Rapportnummer : RP774131-v1  
Datum rapport : 30 maart 2018 Ref. onderhoudsdienst : 100080-517-039

### Technisch

Installatietechnische opmerkingen:

Kenmerk	Zincode	Omschrijving
H	RT67	Van de kamplaten, bij de uitloop van de treden/paletten ontbreken tanden. Deze kamplaten moeten worden vervangen.

### Bouwkundig

Er zijn geen bouwkundige opmerkingen.

### Algemeen

Algemene opmerkingen:

Kenmerk	Zincode	Omschrijving
	AG59	Tijdens onze herkeuring hebben wij uitsluitend de gebreken gecontroleerd die eerder hebben geleid tot afkeuring. Bij de periodieke keuring zullen wij de in het rapport overgebleven opmerkingen controleren.



Eigenaar installatie : ProRail  
Referentie eigenaar :  
Beheerder installatie : NS Poort regio Randstad Noord  
Referentie beheerder :  
Objectnummer Liftinstituut : 100336724  
Rapport nummer : RP778271-v1  
Omschrijving : Opgaand richting jaarbeurstheater  
Adres installatie : Jaarbeursplein 6  
3521 AL UTRECHT  
Kopie gestuurd aan : Strukton Systems BV  
NS Stations beheer bedrijf zuid ( [REDACTED] )  
Ref. onderhoudsdienst : 100080-517-038  
Betreft : Periodieke keuring  
Uitgevoerd door : [REDACTED]  
Datum uitvoering : 23 april 2018  
Datum rapport : 23 april 2018  
Resultaat : **Goedgekeurd**

---

Geachte relatie,

Liftinstituut heeft op bovengenoemde datum uw installatie gekeurd.

Het certificaat van goedkeuring kunnen wij afgeven.

Gedetailleerde informatie vindt u op de volgende bladen.

De eventueel met een 'H' gekenmerkte opmerkingen zijn reeds eerder opgegeven naar aanleiding van de vorige keuring.

Vragen naar aanleiding van dit rapport kunt u richten aan [info@liftinstituut.nl](mailto:info@liftinstituut.nl), onder vermelding van objectnummer en naam inspecteur.

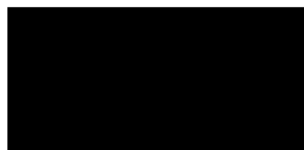
De keuringscriteria, de informatie over de beoordelingspunten, gebruikte meetmiddelen, keuringsmethoden en -procedures en aanwijzingsgegevens zijn vastgelegd in onze algemene en werkveldspecifieke reglementen.

Op onze dienstverlening is het reglement Klacht - Bezwaar - Beroep van toepassing.

Genoemde reglementen kunt u vinden op [www.liftinstituut.nl](http://www.liftinstituut.nl).

Dit document mag alleen volledig worden vermenigvuldigd en alleen met toestemming van opdrachtgever en Liftinstituut.

Hoogachtend,



ing. J.L. van Vliet  
Directeur



Betreft : Periodieke keuring  
Uitgevoerd door : XXXXXXXXXX  
Datum keuring : 23 april 2018  
Datum rapport : 23 april 2018

Objectnummer : 100336724  
Rapportnummer : RP778271-v1  
Ref. onderhoudsdienst : 100080-517-038

### Technisch

Installatietechnische opmerkingen:

Kenmerk	Zincode	Omschrijving
H	MO7	De motortemperatuurbeveiliging moet worden hersteld.

### Bouwkundig

Er zijn geen bouwkundige opmerkingen.

### Algemeen

Er zijn geen algemene opmerkingen.



Eigenaar installatie : ProRail  
Referentie eigenaar :  
Beheerder installatie : NS Poort regio Randstad Noord  
Referentie beheerder :  
Objectnummer Liftinstituut : 100336725  
Rapport nummer : RP776723-v1  
Omschrijving : Neergaand richting jaarbeurstheater  
Adres installatie : Jaarbeursplein 6  
3521 AL UTRECHT  
Kopie gestuurd aan : Strukton Systems BV  
NS Stations beheer bedrijf zuid ( )  
Ref. onderhoudsdienst : 100080-517-037  
Betreft : Periodieke keuring  
Uitgevoerd door :  
Datum uitvoering : 13 april 2018  
Datum rapport : 15 april 2018  
Resultaat : **Goedgekeurd**

Geachte relatie,

Liftinstituut heeft op bovengenoemde datum uw installatie gekeurd.

Het certificaat van goedkeuring kunnen wij afgeven.

Gedetailleerde informatie vindt u op de volgende bladen.

De eventueel met een 'H' gekenmerkte opmerkingen zijn reeds eerder opgegeven naar aanleiding van de vorige keuring.

Vragen naar aanleiding van dit rapport kunt u richten aan [info@liftinstituut.nl](mailto:info@liftinstituut.nl), onder vermelding van objectnummer en naam inspecteur.

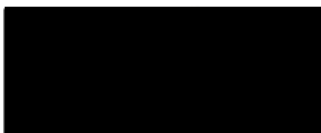
De keuringscriteria, de informatie over de beoordelingspunten, gebruikte meetmiddelen, keuringsmethoden en -procedures en aanwijzingsgegevens zijn vastgelegd in onze algemene en werkveldspecifieke reglementen.

Op onze dienstverlening is het reglement Klacht - Bezwaar - Beroep van toepassing.

Genoemde reglementen kunt u vinden op [www.liftinstituut.nl](http://www.liftinstituut.nl).

Dit document mag alleen volledig worden vermenigvuldigd en alleen met toestemming van opdrachtgever en Liftinstituut.

Hoogachtend,



ing. J.L. van Vliet  
Directeur

Betreft : Periodieke keuring  
Uitgevoerd door : XXXXXXXXXX  
Datum keuring : 13 april 2018  
Datum rapport : 15 april 2018

Objectnummer : 100336725  
Rapportnummer : RP776723-v1  
Ref. onderhoudsdienst : 100080-517-037

## Technisch

Installatietechnische opmerkingen:

Kenmerk	Zincode	Omschrijving
	RT59	De verticale afstand tussen de bovenzijde van de ribben van de treden en de kamplaat mag maximaal 4 mm bedragen.

## Bouwkundig

Er zijn geen bouwkundige opmerkingen.

## Algemeen

Er zijn geen algemene opmerkingen.

Meldingsnaam	Datum, tijd order gemeld	Datum, tijd order technisch gemeld	Urgentie	Meldingnaam	Doorzaaknaam	Kostenprognose	Terugkoppeling uitvoerder	Controle uitvoering naam	Gem, actuele storingsduur in uren	Norm oplosmoment	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	30 mei 2017 05:26:00 PM	30 mei 2017 09:07:51 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Structureel probleem	€ 1.000,00	Kamplaatbeveiliging aangesproken. Schroeven tussen de kamplaat. Vier kamplaten vervangen.	Geen check op locatie	3,68	30 mei 2017 09:26:15 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	13 mei 2017 09:18 00 AM	13 mei 2017 11 55:29 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Geen verstoring aangetroffen. Alle 4 de roltrappen werken bij aankomst normaal. Getest en nagezien.	Geen check op locatie	2,58	13 mei 2017 01:19 50 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	12 juni 2017 06:11 00 AM	12 juni 2017 09 55:20 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Remweg te kort. Geen bijzonderheden aangetroffen. Roltrap gereset. en noodstop een paar keer getest. Roltrap functioneert naar behoren.	Geen check op locatie	3,72	12 juni 2017 10:11:28 AM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	30 mei 2017 05:24 00 PM	30 mei 2017 09:06:11 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Structureel probleem	€ 1.000,00	Kamplaat beveiliging aangesproken. Schroeven tussen de kamplaat. Vier kamplaten vervangen. Roltrap functioneert weer.	Geen check op locatie	3,67	30 mei 2017 09:25:29 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	6 juni 2017 01:49 00 PM	6 juni 2017 03:13:30 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Remweg tekort. Roltrap gereset.	Geen check op locatie	1,40	6 juni 2017 05:49:27 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	12 januari 2017 09:04 00 AM	12 januari 2017 01:39:00 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Slijtage	€ 1.000,00	Treden lopen scheef door kamplaten. Oorzaak hiervan is nog niet bekend. Roltrap buitendienst gezet. Wordt morgen 13-1-2017 met twe monteurs verder onderzocht.	Check op locatie - akkoord v	4,58	12 januari 2017 01:04:00 PM	Urgentie niet gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	13 januari 2017 08:16 03 AM	13 januari 2017 08 51:46 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	[Onbekend]	€ 1.000,00	[Onbekend]	Geen check op locatie	0,58	13 januari 2017 12:16:03 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	13 januari 2017 10:02:00 AM	13 januari 2017 12 50:00 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Vandalisme	€ 1.000,00	Besturing in storing. Besturing gereset en roltrap getest.	Check op locatie - akkoord v	2,80	13 januari 2017 02:02:00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	26 januari 2017 01:47 00 PM	26 januari 2017 08:15:24 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Structureel probleem	€ 1.000,00	Roltrap 9 en 10, Verlichting en bedrading onder leuningband tijdelijk vastgezet. Veiligheidscontacten getest nood stop boven werkt ook (keuringspunt). Kamplaatbeveiliging werd aangesproken.	Geen check op locatie	6,47	26 januari 2017 05:47:00 PM	Urgentie niet gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	4 februari 2017 10:16 00 AM	4 februari 2017 12:53:06 PM	4 Functioneel herstel binnen 1 week	Roltrap staat stil (defect)	Vandalisme	€ 1.000,00	Vandalisme. Opname gemaakt. Geen gevaar voor reizigers. Glaszetter wordt gepland. Firma De Boer aangestuurd. Op 09-02-2017 assistentie verleend. Kapotte ruit verwijderd en noorvoorziening geplaatst. Roltrap weer opgestart. op 24-02-2017 akkoord gekregen van NS. Firma de Boer acc gegeven. Op 05-04-2017 heeft Firma de Boer met assistentie van monteur Strukton de ruit vervangen.	Geen check op locatie	2,60	11 februari 2017 10:16:35 AM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	20 januari 2017 08:22 00 AM	20 januari 2017 11:49:35 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Vandalisme	€ 1.000,00	Geen oorzaak gevonden. Bij aankomst draaid de roltrap.	Geen check op locatie	3,45	20 januari 2017 12:22:00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	10 maart 2017 09:52:00 AM	10 maart 2017 12:42:04 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Roltrap stond uit. Na inspectie opgestart.	Geen check op locatie	2,83	10 maart 2017 01:52:00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	25 februari 2017 01 50:00 PM	25 februari 2017 05:33:15 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Overig	€ 1.000,00	Roltrap 9, 11 en 12 was defect. Rotrap 10 werkt normaal. Draad van automaat F80 van roltrap 11 zat los. oltrap 9 en 12 opgestart en roltrap 11. Draad van F80 vastgezet.	Geen check op locatie	3,72	25 februari 2017 05:50:15 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	8 maart 2017 04:20 00 PM	8 maart 2017 07:49:00 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	Structureel probleem	€ 1.000,00	Geen oorzaak gevonden. Bij aankomst werkt alles normaal.	Geen check op locatie	3,48	8 maart 2017 08:20:00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	8 maart 2017 05:13 00 PM	8 maart 2017 07 50:19 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Structureel probleem	€ 1.000,00	Geen oorzaak gevonden. Bij aankomst werkt alles normaal.	Geen check op locatie	2,60	8 maart 2017 09:13:49 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	28 april 2017 01 04 00 PM	28 april 2017 03 04:00 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap overige melding Opgaans	Structureel probleem	€ 1.000,00	Geen oorzaak gevonden. Roltrap gecontroleerd geen bijzonderheden aangetroffen. Monteur. Meder gebeld betreft niet de roltrap maar een putje voor de opstapplaat deze ligt los. Tijdelijk de deksel vast gezet. Teruggekoppeld aan Leo dat de deksel nog gecontroleerd moet worden.	Geen check op locatie	2,00	28 april 2017 05:04 00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	18 april 2017 09:52 00 AM	18 april 2017 12:14:00 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Herstartinrichting. Opgestart met sleutel.	Geen check op locatie	2,37	18 april 2017 01:52 00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	26 maart 2017 09:18:01 AM	26 maart 2017 10:36 54 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	[Onbekend]	€ 1.000,00	[Onbekend]	Geen check op locatie	1,30	26 maart 2017 01:18:02 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	26 april 2017 11:26 00 AM	26 april 2017 03:18:00 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap leuningband defect Neergaans	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Geen oorzaak gevonden. Leuningband spanketting gecontroleerd. geen bijzonderheden aangetroffen. Roltrap en leuningband functioneert normaal.	Geen check op locatie	3,87	26 april 2017 03:26 00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	27 januari 2017 09:34 01 AM		2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	[Onbekend]	€ 1.000,00	Reeds bekend en nog lopend. vrijdag 27 januari 2017 09:45 [REDACTED] :	Geen check op locatie	0,18	27 januari 2017 01:34:02 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	8 maart 2017 05:15 00 PM	8 maart 2017 07 51:14 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Structureel probleem	€ 1.000,00	Roltrap was uitgeschakeld. Roltrap ingeschakeld, alles werkt normaal.	Geen check op locatie	2,58	8 maart 2017 09:15:24 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	5 april 2017 07:38 00 AM	5 april 2017 10 58 00 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Noodstop ingedrukt. Opgestart met sleutel. Roltrap functioneert weer.	Check op locatie - akkoord v	3,33	5 april 2017 11:38:00 AM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	25 april 2017 08:09 00 AM	25 april 2017 10:37 00 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	dinsdag 25 april 2017 10:36 [REDACTED] (vanwege storing):  Geen oorzaak gevonden. Roltrap spoor 11/12 Luikcontact aangesproken. Roltrap functioneert bij aankomst. Roltrap spoor 11/12 Luikcontact schoongemaakt roltrap functioneert weer.	Check op locatie - akkoord v	2,47	25 april 2017 12:09 00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	28 april 2017 08:34 00 AM	28 april 2017 10:37 00 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap overige melding Opgaans	Structureel probleem	€ 1.000,00	Geen bijzonderheden gevonden. Bij aankomst functioneert de roltrap. Roltrap gecontroleerd.	Geen check op locatie	2,05	28 april 2017 12:34:00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	23 januari 2017 08:14 00 AM	23 januari 2017 10 51 00 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Vandalisme	€ 1.000,00	Noodstop ingedrukt. Noodstop uitgetrokken en roltrap opgestart.	Geen check op locatie	2,62	23 januari 2017 12:14:00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	20 januari 2017 08:18:08 AM		2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	[Onbekend]	€ 1.000,00	[Onbekend]	Geen check op locatie	0,07	20 januari 2017 12:19:26 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	22 maart 2017 07:57:00 AM	22 maart 2017 11:24 00 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap leuningband defect Opgaans	Vandalisme	€ 1.000,00	Draadeind bevestiging leuningband omkeerbocht afgebroken. Hierdoor blokkeerde de leuningband. Nieuw stuk draadeind gemonteerd. Leuningband afgesteld. Roltrap functioneert weer.	Geen check op locatie	3,45	22 maart 2017 11 57:00 AM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	24 februari 2017 10:27 00 AM	24 februari 2017 03:36:13 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap leuningband defect Neergaans	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Bout los van leuningbandgeleider. Leuningband eraf gehaald en schoongemaakt. Leuningband geleider schoongemaakt. Bout vastgezet van leuningband geleider. Leuningband teruggeplaatst en gespannen.	Geen check op locatie	5,15	24 februari 2017 02:27 06 PM	Urgentie niet gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	17 maart 2017 01:35 02 PM	17 maart 2017 03:10:24 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	[Onbekend]	€ 1.000,00	[REDACTED] gemaid over situatie, alles loopt onder andere bon. vrijdag 17 maart 2017 15:10 Leo Smit:	Geen check op locatie	1,58	17 maart 2017 05:35:03 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 9 Stationsplein west (JBZ-Beatrixtheater	6 maart 2017 08:13 00 AM	6 maart 2017 02:45:43 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Kamplaatbeveiliging aangesproken. Kamplaat gesteld. Roltrap opgestart en functioneert weer.	Geen check op locatie	6,53	6 maart 2017 12:13:00 PM	Urgentie niet gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	9 maart 2017 11:37 00 AM	9 maart 2017 03 03:55 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Slijtage	€ 1.000,00	Linker leuningband stond te slap. Linker leuningband opgespannen.	Geen check op locatie	3,43	9 maart 2017 03:37:41 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	23 februari 2017 03:40:00 PM	23 februari 2017 07:33:23 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Structureel probleem	€ 1.000,00	Geen oorzaak gevonden. Bij aankomst werkt de roltrap normaal. Roltrap gecontroleerd, geen bijzonderheden.	Geen check op locatie	3,88	23 februari 2017 07:40 00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	5 mei 2017 07:55 00 AM	5 mei 2017 12:19:00 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Overig	€ 1.000,00	Hoofdstroomrelais aangesproken. Hoofdstroomrelais ingezet en roltrap nagezien.	Geen check op locatie	4,38	5 mei 2017 11:56:00 AM	Urgentie niet gehaald
UT Roltr 9 Stationsplein west (JBZ-Beatrixtheater	25 april 2017 08:10 00 AM	25 april 2017 10:37 00 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	dinsdag 25 april 2017 10:37 Hamid Selma (vanwege storing FacilityNet):  Noodstop aangesproken. Moment geregeld dat er geen mensen op roltrap staan. Roltrap vanzelf weer opgestart.	Check op locatie - akkoord v	2,45	25 april 2017 12:10 00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	24 maart 2017 08:23:00 AM	24 maart 2017 12 00:24 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	Breuk	€ 1.000,00	Roltrap staat buitendienst in verband met een defecte linker leuningband.. Wordt op incidenteel onderhoud vervangen.	Geen check op locatie	3,62	24 maart 2017 12:23:00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	18 maart 2017 12 08 00 PM	18 maart 2017 04 59:22 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	Structureel probleem	€ 1.000,00	Sluiting in aantredeverlichting. Aantredeverlichting losgekoppeld. Roltrap werkt na behoren. Nawerk. nazien aantredeverlichting. Op 24-3-2017 roltrap verder onderzocht. Sluiting wordt veroorzaakt door water in WCDs. Wordt opname gemaakt wat voor onderdelen er nodig zijn. Op 17-05-2017 2 wandcontactdozen en 2 armaturen vervangen.	Geen check op locatie	4,80	18 maart 2017 04:10:38 PM	Urgentie niet gehaald
UT Roltr 9 Stationsplein west (JBZ-Beatrixtheater	26 februari 2017 03 56:00 PM	26 februari 2017 07:24:43 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Overig	€ 1.000,00	Betreft roltrap 11en 12 beide roltrappen hebben problemen met leuningbandsnelheid. Roltrap 11/12A kamplaat beveiliging aangesproken. Beide roltrappen 11 en 12 jaarbeurs buitendienst gezet. Roltrap 11/12A neergaand gereset en functioneert weer. Op 27-02-2017 Leuningband roltrap 11 was gekrompen deze schoongemaakt (zat vol pekel) en afgesteld. Leuningband roltrap 12 was gekrompen deze schoongemaakt (zat vol pekel) en afgesteld. Roltrappen functioneren weer.	Geen check op locatie	3,47	26 februari 2017 07:56:27 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 9 Stationsplein west (JBZ-Beatrixtheater	12 maart 2017 04:24 00 PM	12 maart 2017 07:47:53 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Vandalisme	€ 1.000,00	Leuningbandingangbeveiliging rechtsonder ingetrapt. Roltrap buitendienst gezet. Op 13-3-2017 leuningbandingangbeveiliging hersteld. Echter is leunignband defect. Roltrap buitendienst gezet. Op 22-03-2017 is de leuningband vervangen door Firma Mulder. Roltrap functioneert weer. [REDACTED] heeft telefonisch accord gegeven voor vervangen leuningband.	Geen check op locatie	3,33	12 maart 2017 08:27:44 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	6 maart 2017 08:15 00 AM	6 maart 2017 02 56:44 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Structureel probleem	€ 1.000,00	Leuningband slap. Leuningband gespannen. Tevens de leuningband van roltrap 12 gespannen.	Geen check op locatie	6,68	6 maart 2017 12:15:00 PM	Urgentie niet gehaald
UT Roltr 9 Stationsplein west (JBZ-Beatrixtheater	10 maart 2017 09:53:00 AM	10 maart 2017 12:40:27 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Structureel probleem	€ 1.000,00	Roltrap stond uit. Roltrap opgestart.	Geen check op locatie	2,78	10 maart 2017 01:53:12 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	8 maart 2017 11:21 00 AM	8 maart 2017 01:11:31 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Geen oorzaak gevonden. Bij aankomst werkte roltrap 11 en 12. Roltrap 9 en 10 met sleutel opgestart. Alle roltrappen functioneren weer.	Geen check op locatie	1,83	8 maart 2017 03:21:16 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	12 februari 2017 10:10 00 AM	12 februari 2017 01:29:26 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Overig	€ 1.000,00	Opgaande en neergande roltrap staan stil. Leuningbandsnelheid sensor aangesproken. Beide roltrappen leuningbandspanning afgesteld. Roltrappen getest alles werkt weer normaal.	Geen check op locatie	3,30	12 februari 2017 02:10:47 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 9 Stationsplein west (JBZ-Beatrixtheater	25 februari 2017 09:18:00 PM	26 februari 2017 08:18:45 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Structureel probleem	€ 1.000,00	Kamplaat beveiliging aangesproken. Roltrap geschouwd, gecontroleerd, gereset en getest.	Geen check op locatie	10,93	26 februari 2017 01:22:41 AM	Urgentie niet gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	20 februari 2017 08:37 00 AM	20 februari 2017 12:06:32 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Noodstop herstel aangesproken. Roltrap gereset.	Geen check op locatie	3,47	20 februari 2017 12:37:34 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 9 Stationsplein west (JBZ-Beatrixtheater	17 juni 2017 05 06 00 PM	17 juni 2017 07:00:00 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	Vandalisme	€ 1.000,00	Kamplaatbeveiliging aangesproken door steen tussen kamplaat. Steen verwijderd. Roltrp gecontroleerd en functioneert naar behoren.	Check op locatie - akkoord v	1,90	17 juni 2017 09:06 00 PM	Urgentie gehaald

**(Meer)werk op werknummer 17718123-C**

Datum	Status	Omschrijving	Locatie	objectnr	Monteur-uren	Uitvoerder uren	WVB uren	Projectleider	materiaal / O.A.	Totale kosten	Opmerkingen
november-17	Gereed	Offerte 17718123-F vervangen van de leuningband drukrollenketting van roltrap 1, 2, 3 en 4	Ut CS	100080-517-037+038+039+040						€	Is niet door de NS in opdracht gegeven, werk is echter wel uitgevoerd. Dit in overleg met NS via de appgroep op 17-11-2017
maart-18	Gereed	Roltrap 4 totaal 440 ribben extra gerepareerd en 110 extra ribben afgetopt	Ut CS	100080-517-038		1	2	2	€	€	Zie mail "extra kosten Roltrap 9" voor specificatie + foto's
maart-18	Gereed	Roltrap 3 totaal 1330 extra ribben afgetopt	Ut CS	100080-517-037		1	2	2	€	€	Zie mail "extra kosten Roltrap 10" voor specificatie + foto's
maart-18	Gereed	Roltrap 2 extra kosten trede revisie nu 2e hands treden erin. Zie mail Vick 23-3-18, verschil met bestaande offerte verrekend (€ 33.880,- - € 23.906,46 = € 9973,54)	Ut CS	100080-517-040		1	2	2	€	€	Zie mail "extra kosten Roltrap 11" voor specificatie + foto's
maart-18	Gereed	Roltrap 1 totaal 550 ribben extra afgetopt IO187106001	Ut CS	100080-517-039		1	2	2	€	€	Zie mail "extra kosten Roltrap 12" voor specificatie + foto's
maart-18	Gereed	Extra kosten voor het in- en uitbouwen van de treden, € 2 345,20 per roltrap IO187105901	Ut CS	100080-517-037+038+039+040		1	2	2	€	€	Was in de offerte gecombineerd met de tredenketting
maart-18	Gereed	Roltrap 4 gereviseerde motor geplaatst IO1870841	Ut CS	100080-517-038	16	2	3	1	€	€	
maart-18	Gereed	Onderzoekskosten Facta voor reviseren motor roltrap 4	Ut CS	100080-517-038	3	1	2	1	€	€	Revisie was niet mogelijk daarom revisiemotor gekocht
maart-18	Gereed	Olie van de motor en verteringskast preventief vervangen	Ut CS	100080-517-038	4	1	2	1	€	€	20 Liter olie, ivm oververhitting vorige motor
maart-18	Gereed	Extra kosten voor keuring van de 4 roltrappen door NIVL + assistentie	Ut CS	100080-517-037+038+039+040	8	1	2	2		€	Na het herstellen van de treden
april-18	Gereed	Roltrap 2 nieuwe motor geplaatst IO1870842	Ut CS	100080-517-040	16	2	3	1	€	€	
mei-18	Gereed	Kosten reviseren van de uitgebouwde motor van roltrap 2. Motor ligt nu als reserve motor op voorraad	Ut CS	100080-517-040	8	1	2	1	€	€	Halen en brengen van de motor incl. aanhanger + kosten voor revisie.
juni-18	Gereed	Vervangen van de rechterleuningband van roltrap 4	Ut CS	100080-517-038	8	1	1	1	€	€	In opdracht 17718123-B was alleen de linkerleuningband opgedragen.
juni-18	Gereed	Vervangen van de rechterleuningband van roltrap 2	Ut CS	100080-517-040	8	1	1	1	€	€	In opdracht 17718123-B was alleen de linkerleuningband opgedragen.
augustus-18	Gereed	Herstellen 4 stuks vingerbeschermingsprofielen roltrap 3	Ut CS	100080-517-037	2	4	1	1	€	€	Door scheeflopen van de balustrade loopt de leuningband aan tegen het vingerbeschermingsprofiel
augustus-18	Gereed	Herstellen 2 stuks vingerbeschermingsprofielen roltrap 1. Onderzijde	Ut CS	100080-517-039	2	2	1	1	€	€	Door scheeflopen van de balustrade loopt de leuningband aan tegen het vingerbeschermingsprofiel
augustus-18	Gereed	Herstellen 4 stuks vingerbeschermingsprofielen roltrap 4	Ut CS	100080-517-038	2	4	1	1	€	€	Door scheeflopen van de balustrade loopt de leuningband aan tegen het vingerbeschermingsprofiel
augustus-18	Gereed	Plaatsen 4 stuks nieuwe rollenbogen met RVS lagere op roltrap 4 als test	Ut CS	100080-517-038	2	1	0,5	1	€	€	I.o.m. van de Ven is besloten om RVS lagere in de rollenbogen te plaatsen. Dit als test om te onderzoeken of de rollenbogen dan langer mee gaan.
augustus-18	Nog inplannen	Herstellen 2 stuks vingerbeschermingsprofielen roltrap 1 Bovenzijde	Ut CS	100080-517-039	2	2	1	1	€	€	Zie ook de foto's van Roltrap 1/039 vingerbeschermingsprofielen (Mail Cas 23-8-2018 aan en )
augustus-18	In uitvoering	Herstellen 4 stuks vingerbeschermingsprofielen roltrap 2	Ut CS	100080-517-040	2	4	1	1	€	€	Week 35 roltrap buitendienst gezet i.v.m. versleten vingerbeschermingsprofielen. Zie ook mail van 29-8 aan en )
									Meerwerk	€ 117.219,01	



					Beurt	Beurt omschrijving	Cycli (normaal)	kosten per activiteit	Startjaar	Eerst volgende keer	Tweede keer	Derde keer	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029					
Utrecht Centraal	100080-517-040	Roltrap 2 opgaand jaarbeurs tramzijde	Roltrap	2012	RA	Aandrijving revisie incl. Leuningband																							
						Leuningbanden L. R vervangen	3	€	2018	2021	2024	2027																	
						Dempingstiften vervangen 100% van de trappen	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						Leuningbandaandrijfketting vervangen	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						Tredengeleidersysteem (geleideblokken)	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						RB1	Leuningbandgeleiding																						
						Leuningbandgeleideprofielen vervangen (op balustrade)	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						Leuningbandomvoer alle 4 vervangen (vingerbeschermingsprofielen)	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						Rollenbogen 4 stuks (RVS lagers)	1	€	2018	2019	2020	2021																	
						Opstapplaten vervangen B. O	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						Frictiemateriaal vervangen L. R (2x p/l)	1	€	2018	2019	2020	2021																	
						Leuningbanddrukrollenketting	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						Diverse leuningbandgeleidingsrollen (in de trap)	5	€	2018	2019	2024	2029																	
						Remrevisie	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						Leuningbandingangen	2	€	2018	2020	2022	2024																	
						RB2	Reinigen roltrap																						
						Inwendig reinigen	3	€	2018	2019	2022	2025																	
						RC1	Aandrijving																						
						Tredeketting vervangen	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						Loopwielbanen vervangen 4 sts of omkeer bochten	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						Kamplaten vervangen (gem. 10 per jaar)	1	€	2018	2019	2020	2021																	
						Trede revisie 110 stuks	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						Tredepenningen vervangen	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						Tredewielen vervangen	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						Motor vervangen	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						Vertragskast vervangen	5	€	2018	2019	2024	2029																	
						RC2	Besturing																						
						Vervangen (hoofdstroom)relais	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						Toerentalbewaking	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						Gelijkloopbewaking leuningbanden	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						Noodstopherstel (gem. voor 1 trap per jaar)	4	€	2018	2020	2024	2028																	
						Sleutelschakelaar	5	€	2018	2019	2024	2029																	
						Start/stop fotocel	5	€	2018	2023	2028	2033																	
						Diverse veiligheidscontacten	1	€	2018	2019	2020	2021																	
						Aantredeverlichting (gem. 1 lamp per jaar)	1	€	2018	2019	2020	2021																	
						RB3	Plaatsen nieuwe kappen balustrade verlichting																						
						Gem. 2 kappen per jaar	1	€	2018	2019	2020	2021																	
						BR4	Verwarming																						
						Vervangen Put verwarming	5	€	2018	2019	2024	2029																	
						Vervangen trap (inwendig) verwarming	5	€	2018	2019	2024	2029																	
						BR5	Nieuwe zultjes plaatsen																						
						12 Zultjes incl. verlichting en fotocellen	Eenmalig in 2019	€	2018	2019																			
						BR6	Post glasherstel																						
						Diverse balustrade ruiten	1	€	2018	2019	2020	2021																	
						Antiklimruiten	1	€	2018	2019	2020	2021																	
												Totaal Roltrap 2																	
												€ -	€ 80.950,00	€ 20.400,00	€ 26.700,00	€ 20.400,00	€ 155.550,00	€ 76.150,00	€ 19.700,00	€ 17.900,00	€ 26.700,00	€ 158.750,00	€ 65.950,00						

Datum: 24-9-2018

Locatie	Object	Omschrijving	Type installatie	Bouwjaar	Beurt	Beurt omschrijving	Cycli (normaal)	kosten per activiteit	Startjaar	Eerst volgende keer	Tweede keer	Derde keer	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029				
Utrecht Centraal	100080-517-037	Roltrap 3 neergaand jaarbeurs theaterzijde	Roltrap	2012	RA	Aandrijving revisie Incl. Leuningband																						
					Leuningbanden L R vervangen	3	€		2018	2021	2024	2027																
					Dempingstiften vervangen 100% van de trappen	5	€		2018	2023	2028	2033																
					Leuningbandaandrijving vervangen	5	€		2018	2023	2028	2033																
					Tredengeleidersysteem (geleideblokken)	5	€		2018	2023	2028	2033																
					RB1	Leuningbandgeleiding																						
					Leuningbandgeleideprofilen vervangen (op balustrade)	5	€		2018	2023	2028	2033																
					Leuningbandomvoer alle 4 vervangen (vingerbeschermingsprofilen)	5	€		2018	2023	2028	2033																
					Rollenbogen 4 stuks (RVS lagere)	1	€		2018	2019	2020	2021																
					Opstaplaten vervangen B O	5	€		2018	2023	2028	2033																
					Frictiemateriaal vervangen L R (2x p/f)	1	€		2018	2019	2020	2021																
					Leuningbanddrukrolketting	5	€		2018	2023	2028	2033																
					Diverse leuningbandgeleidingsrollen (in de trap)	5	€		2018	2019	2024	2029																
					Remrevisie	5	€		2018	2023	2028	2033																
					Leuningbandingangen	2	€		2018	2020	2022	2024																
					RB2	Reinigen roltrap																						
					Inwendig reinigen	3	€		2018	2019	2022	2025																
					RC1	Aandrijving																						
					Tredesetting vervangen	5	€		2018	2023	2028	2033																
					Loopwielbanen vervangen 4 sts of omkeer bochten	5	€		2018	2023	2028	2033																
					Kamplaten vervangen (gem. 10 per jaar)	1	€		2018	2019	2020	2021																
					Trederevisie 110 stuks	5	€		2018	2023	2028	2033																
					Tredespijlen vervangen	5	€		2018	2023	2028	2033																
					Tredewielen vervangen	5	€		2018	2023	2028	2033																
					Motor vervangen	5	€		2018	2019	2024	2029																
					Vertragingkast vervangen	5	€		2018	2023	2028	2033																
					RC2	Besturing																						
					Vervangen (hoofdstroom)relais	5	€		2018	2023	2028	2033																
					Toerentalbewaking	5	€		2018	2023	2028	2033																
					Gelijkloopbewaking leuningbanden	5	€		2018	2023	2028	2033																
					Noodstopherstel (gem. voor 1 trap per jaar)	4	€		2018	2021	2025	2029																
					Sluutschakelaar	5	€		2018	2019	2024	2029																
					Start/stop fotocel	5	€		2018	2023	2028	2033																
					Diverse veiligheidscontacten	1	€		2018	2019	2020	2021																
					Aantredeverlichting (gem. 1 lamp per jaar)	1	€		2018	2019	2020	2021																
					RB3	Plaatsen nieuwe kappen balustrade verlichting																						
					Gem. 2 kappen per jaar	1	€	-	2018	2019	2020	2021																
					BR4	Verwarming																						
					Vervangen Put verwarming	5	€		2018	2019	2024	2029																
					Vervangen trap (inwendig) verwarming	5	€		2018	2019	2024	2029																
					BR5	Nieuwe zuiltjes plaatsen																						
					12 Zuiltjes Incl. verlichting en fotocellen	Eenmalig in 2019	€		2018	2019																		
					BR6	Post glasherstel																						
					Diverse balustrade ruiten	1	€		2018	2019	2020	2021																
					Antiklimruiten	1	€		2018	2019	2020	2021																
Totaal Roltrap 3													2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029				
													€ -	€ 47.950,00	€ 17.900,00	€ 29.200,00	€ 20.400,00	€ 188.550,00	€ 40.650,00	€ 22.200,00	€ 17.900,00	€ 26.700,00	€ 189.250,00	€ 30.450,00				

					Beurt	Beurt omschrijving	Cycli (normaal)	kosten per activiteit	Startjaar	Eerst volgende keer	Tweede keer	Derde keer	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029				
Utrecht Centraal	100080-517-038	Roltrap 4 opgaand jaarbeurs theaterzijde	Roltrap	2012	RA	Aandrijving revisie Incl. Leuningband																						
						Leuningbanden L R vervangen	3	€		2018	2021	2024	2027															
						Dempingstiften vervangen 100% van de trappen	5	€		2018	2023	2028	2033															
						Leuningbandaandrijving vervangen	5	€		2018	2023	2028	2033															
						Tredengeleidendstelsysteem (geleideblokken)	5	€		2018	2023	2028	2033															
					RB1	Leuningbandgeleiding																						
						Leuningbandgeleideprofilen vervangen (op balustrade)	5	€		2018	2023	2028	2033															
						Leuningbandomvoer alle 4 vervangen (vingerbeschermingsprofilen)	5	€		2018	2023	2028	2033															
						Rollenbogen 4 stuks (RVS lagers)	1	€		2018	2019	2020	2021															
						Opstapplaten vervangen B O	5	€		2018	2023	2028	2033															
						Frictiemateriaal vervangen L R (2x p/f)	1	€		2018	2019	2020	2021															
						Leuningbanddrukrolketting	5	€		2018	2023	2028	2033															
						Diverse leuningbandgeleidingsrollen (in de trap)	5	€		2018	2019	2024	2029															
						Remrevisie	5	€		2018	2023	2028	2033															
						Leuningbandingangen	2	€		2018	2020	2022	2024															
					RB2	Reinigen roltrap																						
						Inwendig reinigen	3	€		2018	2019	2022	2025															
					RC1	Aandrijving																						
						Tredesetting vervangen	5	€		2018	2023	2028	2033															
						Loopwielbanen vervangen 4 sts of omkeer bochten	5	€		2018	2023	2028	2033															
						Kamplaten vervangen (gem. 10 per jaar)	1	€		2018	2019	2020	2021															
						Trederevisie 110 stuks	5	€		2018	2023	2028	2033															
						Tredespijlen vervangen	5	€		2018	2023	2028	2033															
						Tredewielen vervangen	5	€		2018	2023	2028	2033															
						Motor vervangen	5	€		2018	2023	2028	2033															
						Vertragskast vervangen	5	€		2018	2023	2028	2033															
					RC2	Besturing																						
						Vervangen (hoofdstroom)relais	5	€		2018	2023	2028	2033															
						Toerentalbewaking	5	€		2018	2023	2028	2033															
						Gelijkloopbewaking leuningbanden	5	€		2018	2023	2028	2033															
						Noodstopherstel (gem. voor 1 trap per jaar)	4	€		2018	2022	2026	2030															
						Sleutelschakelaar	5	€		2018	2019	2024	2029															
	Start/stop fotocel	5	€		2018	2023	2028	2033																				
	Diverse veiligheidscontacten	1	€		2018	2019	2020	2021																				
	Aantredeverlichting (gem. 1 lamp per jaar)	1	€		2018	2019	2020	2021																				
RB3	Plaatsen nieuwe kappen balustrade verlichting																											
	Gem. 2 kappen per jaar	1	€	-	2018	2019	2020	2021																				
BR4	Verwarming																											
	Vervangen Put verwarming	5	€		2018	2019	2024	2029																				
	Vervangen trap (inwendig) verwarming	5	€		2018	2019	2024	2029																				
BR5	Nieuwe zultjes plaatsen																											
	12 Zultjes Incl. verlichting en fotocellen	Eenmalig in 2019	€		2018	2019																						
BR6	Post glasherstel																											
	Diverse balustrade ruiten	1	€		2018	2019	2020	2021																				
	Antiklimruiten	1	€		2018	2019	2020	2021																				

# Calculatie 2018

werknummer: 18718207

Omschrijving project: verplaatsen noodstopknop roltrappen Jaarbeurs

werknummer:		Kosten		Uurtarief monteur			Uitv	WVB	Pjl	Eng.				
volg nr	omschrijving uitgevoerde activiteit	materiaal	derden	aantal dag	aantal nacht	aantal weekend	aantal	aantal	aantal	aantal	totaal uren	totaal materiaal	totaal derden	totaal incl AK/WR
1	Verplaatsen noodstoppen roltrap 1	€					1,00				€	€	€ -	€
2	Verplaatsen noodstoppen roltrap 2	€					1,00				€	€	€ -	€
3	Verplaatsen noodstoppen roltrap 3	€					1,00				€	€	€ -	€
4	Verplaatsen noodstoppen roltrap 4	€					1,00		1,00		€	€	€ -	€
5											€ -	€ -	€ -	€ -
6	Restwerk (nog uit te voeren)										€ -	€ -	€ -	€ -
7	fatsoeneren zuiltjes ( uur per paaltje)										€	€ -	€ -	€
8	start/stop schakelaar toegankelijk maken										€ -	€ -	€ -	€ -
9	gat oude plek noodstop netjes afdichten										€ -	€ -	€ -	€ -
10											€ -	€ -	€ -	€ -
11											€ -	€ -	€ -	€ -
12											€ -	€ -	€ -	€ -
13											€ -	€ -	€ -	€ -
14											€ -	€ -	€ -	€ -
15											€ -	€ -	€ -	€ -
16											€ -	€ -	€ -	€ -
17											€ -	€ -	€ -	€ -
18											€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal incl. AK/WR														€

Datum  
21-9-2018



	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Totaal Roltrap 1												
Totaal Roltrap 2												
Totaal Roltrap 3												
Totaal Roltrap 4												

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Totaal p/j	€ -	€ 217.300,00	€ 74.100,00	€ 109.300,00	€ 84.100,00	€ 733.700,00	€ 188.100,00	€ 81.300,00	€ 74.100,00	€ 109.300,00	€ 736.500,00	€ 147.300,00

- In deze meerjarenonderhoudsplanning wordt gerekend met ramingsbedragen.
- Advies van Strukton is om het MJOB elk jaar te herzien om onvoorziene kosten zoveel mogelijk te voorkomen.

**Van:** [redacted] <[redacted]@nsstations.nl>  
**Verzonden:** woensdag 30 januari 2019 13:11  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]; [redacted]  
**Onderwerp:** overzicht storingen roltrappen 2018 volgens afspraak van Q4 overleg 28 jan 2019

	aantal storingen	kosten	gem kosten / storing	eigenaar
roltrap 21	Valt niet onder de bestuurlijke aangelegenheid			
roltrap 22				
roltrap 23				
roltrap 24				
roltrap 25				
roltrap 26				
roltrap 27				
roltrap 28				
roltrap 29				
roltrap 30				
roltrap 31				
roltrap 32				
roltrap 33				
roltrap 34				
roltrap 35				
roltrap 36				
roltrap 1	32	€ [redacted]	€ [redacted]	G
roltrap 2	31	€ [redacted]	€ [redacted]	G
roltrap 3	13	€ [redacted]	€ [redacted]	G
roltrap 4	22	€ [redacted]	€ [redacted]	G
roltrap 41	11	€ [redacted]	€ [redacted]	G
roltrap 42	7	€ [redacted]	€ [redacted]	G

UT Roltr 1 Stationsplein west (neergaand JBZ-rijw  
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel  
UT Roltr 3 Stationsplein west (neergaand JBZ-beatr  
UT Roltr 4 Stationsplein west (opgaandJBZ-Beatrix  
UT Roltr 41 Stationsplein Oost Leidseveer / smakke  
UT Roltr 42 Stationsplein Oost Leidseveer / smakke

Beste [redacted]  
Zie hierboven, mocht je hier nog vragen over hebben dan hoor ik dat graag  
Groet  
[redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]



## NS Stations

Stationsmanagement en Exploitatie

Katreinetoren 11<sup>e</sup> etage

Stationshal 17

Postbus 2534

3500 GM Utrecht

T 088 - [REDACTED]

M 06 - [REDACTED]

[www.nsstations.nl](http://www.nsstations.nl)

[www.ns.nl](http://www.ns.nl)

[Disclaimer](#)

---

Deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, is uitsluitend bestemd voor (gebruik door) de geadresseerde. De e-mail kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van (de inhoud van) deze e-mail (en eventuele bijlagen) aan derden is uitdrukkelijk niet toegestaan. Indien u niet de bedoelde geadresseerde bent, wordt u vriendelijk verzocht degene die de e-mail verzond hiervan direct op de hoogte te brengen en de e-mail (en eventuele bijlagen) te vernietigen.

[Informatie vennootschap](#)

## Roltrappen stationsgebied westzijde

Als gemeente willen we inzicht krijgen in het proces van de aanbesteding en realisatie van de roltrappen op het stationsgebied westzijde. Daarnaast is er een behoefte aan een plan voor de instandhouding van de roltrappen en mogelijke vervanging.

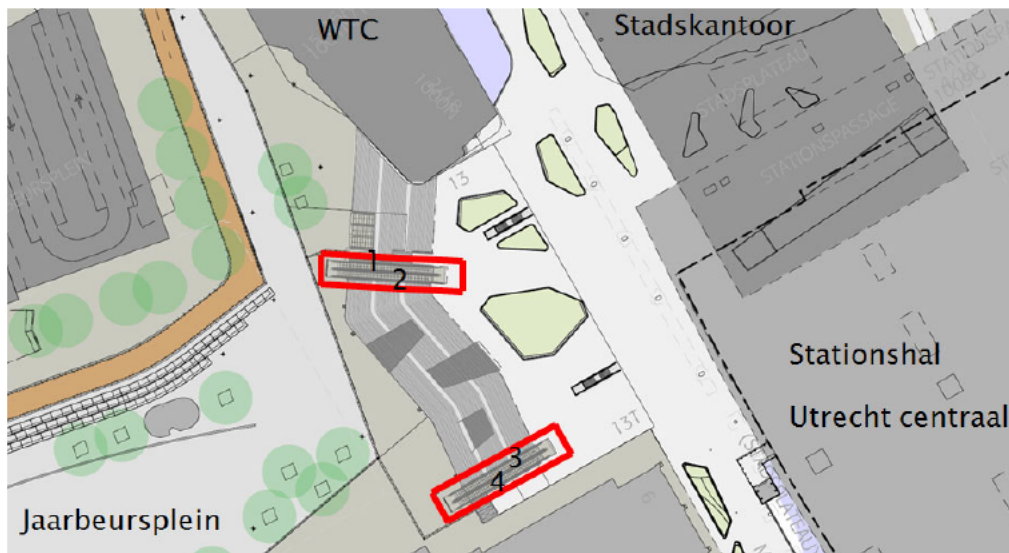
Het gaat om 4 roltrappen, die eind 2012/begin 2013 in gebruik zijn genomen. Vanaf die tijd is er veel onderhoud gepleegd en zijn de kosten hoog. Om het proces inzichtelijk te krijgen is alle documentatie doorgenomen en zijn er interviews uitgevoerd met de betrokken personen. De bevindingen uit de documentatie en interviews zijn hieronder beschreven.

### Auteurs

- [REDACTED] - [REDACTED]
- [REDACTED] - [REDACTED]

### Contactpersonen

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED] pen
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]



### Technische gegevens roltrappen

Type: KONE TM120

Hellingshoek: 27.3 graden

Onderhoudscontract: Strukton

Opvoerhoogte: 8170mm

Snelheid: 0.65m/s

Schoonmaakcontract: Asito

## Bevinden uit documentatie

### Rapport Movares (door afdeling BORG, Advies en informatie)

- Roltrappen hebben enorm geleden door te weinig onderhoud en niet op tijd uitgevoerde herstelwerkzaamheden.
- Roltrappen niet goedgekeurd door liftinstituut (inmiddels wel).
- Toegepaste type roltrappen (KONE TM120) niet geschikt voor onbeschermde buitenopstelling.
- Door langdurige bouwkundige situatie rondom de roltrappen heeft geleid tot een zeer snelle degradatie van de installaties.
- Groot deel van optredende uitval door moedwillig gebruiken van de stopknoppen.
- De herstelwerkzaamheden en het intensiveren van het onderhoud heeft de beschikbaarheid van de roltrappen fors verbeterd.
- Roltrappen vervangen in 2021 voor type TM140 (Heavy duty).
- Roltrappen overkappen.
- Derde roltrap te plaatsen. Deze functioneert in wisselwerking en neemt automatisch de draairichting van een uitgevallen roltrap over.
- Sloop oude roltrap en plaatsen nieuwe roltrap type 'Heavy duty': € [REDACTED] (per stuk).

## Bevindingen o.b.v. interviews

### Ideeën, afspraken en vastleggingen aan de voorkant:

- De gemeente Utrecht maakt normaliter een programma van eisen. De aannemer voert uiteindelijk uit en schakelt zelf een roltrappenleverancier in. [REDACTED] beweert dat de tekeningen van de aannemer (Besix) niet overeen kwamen met de adviestekeningen van de gemeente Utrecht. Echter, in het programma van eisen stond enkel dat de roltrappen in buitenlucht moeten kunnen functioneren [REDACTED] en [REDACTED]). Verdere specificaties ontbraken.
- Vanuit deze reden had beheer behoefte aan een roltrap inclusief overkapping [REDACTED], [REDACTED] [REDACTED] en [REDACTED]). Echter, in het ontwerp van Kraaiveld architect voor het stationsplein west is nooit een overkapping getekend.
- Binnen de gemeente ontbrak expertise omtrent roltrappen ([REDACTED]).
- Vooraf is geen onderhoudscontract aangegaan door de gemeente Utrecht (NS voert onderhoud uit, gemeente Utrecht betaalt het onderhoud). Echter, de standaard garantietermijn van 1 jaar is wel verlengd met een extra jaar, waardoor het waterdicht maken van de roltrappen is vergoed door de aannemer [REDACTED]).

### Gedurende het bouwproces

- Stadsbedrijven heeft aangegeven de roltrappen ingepakt te laten tot bouwput klaar is. Echter, hier is niets mee gedaan [REDACTED]).
- De huidige roltrappen die zijn aangeleverd door Besix zijn in eerste instantie afgekeurd door [REDACTED] [REDACTED]). De gemeente Utrecht heeft verzocht de roltrappen olie- en waterdicht aan te leveren.
  - o Echter, de roltrappen zijn niet waterdicht aangeleverd. Als de roltrappen draaien vliegen waterspetters alle kanten op, wat uiteindelijk storingen veroorzaakt. In overleg met de gemeente Utrecht (o.a. [REDACTED]) is afgesproken dat Basics een constructie onder de roltrappen bouwt die de roltrappen waterdicht maken (hierdoor is het een

roltrap op maat geworden, aangezien de situatie niet standaard is). De kosten voor het bouwen van deze constructie is betaald door de aannemer (onderhoudstermijn is in overleg verlengd van 1 jaar naar 2 jaar, aangezien de gemeente Utrecht vond dat de aannemer niet heeft geleverd wat vooraf is afgesproken, namelijk een roltrap die kan functioneren in de buitenlucht).

- Nog onduidelijk hoe het komt dat er olie is aangetroffen onder de roltrappen ( ).
- De huidige roltrappen zijn inderdaad aangepast. Echter, de kwaliteit van de huidige roltrappen is en blijft niet goed ( en ).

#### Huidige situatie

- De roltrappen zijn, in tegenstelling tot wat in het Movaresrapport staat, wel degelijk goedgekeurd door de liftinstituut ( ).
- Oorzaken van de storingen zijn 1) vervuiling (doordat het stationsgebied een bouwput was) en 2) de noodknoppen die constant ingedrukt werden. Deze oorzaken zijn inmiddels verholpen; stationsgebied is 1) geen bouwput meer en de 2) noodknoppen zijn anders aangelegd ( , en ).
- De roltrappen kennen twee soorten onderhoud, namelijk: gepland onderhoud en onderhoud op basis van storingen. De roltrappen stationsgebied westzijden worden op dit moment iedere maand onderhouden in plaats van de gebruikelijke vier keer per jaar ( en ).
- Het aantal storingen zijn nu wel minder dan toen het stationsgebied een bouwput was. Echter, het aantal storingen ligt nog steeds hoger dan de gebruikelijke aantallen ( en ).
- De basiselementen van de roltrappen bevatten tekortkomingen, namelijk ( en ):
  - De roltrappen zijn niet goed gelegd (hellingshoek).
  - De roltrappen zijn te lang voor de motor.
  - De omstandigheden zijn niet optimaal (de roltrappen bevonden zich in een bouwput + hebben geen overkapping).
- De hellingshoek van de huidige roltrap is niet goed. De treden zijn bijgesteld op basis van de hellingshoek. Dit gaat ten kosten van de levensduur van de roltrappen ( ). Er is inmiddels al wat slijtage geconstateerd, waaronder groot verschil tussen snelheid van treden en armsteun ( en ).
- Door deze gebreken slijten de roltrappen veel sneller en dient meer onderhoud gepleegd te worden op basis van storingsmeldingen ( en ).
- Onderhoudskosten van de roltrappen bedragen ( ) per roltrap op jaarbasis. Verder dienen de tandwielen vervangen te worden. Dit kost ongeveer ( ). De kwaliteit van de roltrappen worden hierdoor niet beter, aangezien de basiselementen nog steeds tekortkomingen bevatten ( en ).
  - Voorbeeld van een mankement: bij de laatste storing is geconstateerd dat een ketting gebroken is. Een ketting gaat normaal gesproken 20 tot 30 jaar mee. Bij de huidige roltrappen was de levensduur van de ketting slechts 2 jaar ( en ).
- Er zijn al gesprekken gevoerd met de gemeente waarin vervanging van de roltrappen is besproken ( en ).
- De kwaliteit van de roltrappen op stationsgebied oostzijde zijn van een betere kwaliteit en hebben daarom minder storingen ( en ). Er is verder geen vergelijkingsmateriaal, aangezien de gemeente Utrecht de enige gemeente is die roltrappen gebruikt in de buitenlucht ( en ).

## Vervolgacties

- De gemeente Utrecht wil dat de roltrappen blijven draaien en dat storingen zo snel mogelijk opgelost worden. Om aan deze wens te voldoen dient NS genoeg reserveonderdelen op voorraad te hebben.
- De roltrappen stationsgebied westzijde blijven een aparte aanpak hebben (gezien de omstandigheden en grootte).
- De onderhoudskosten van de roltrappen stationsgebied westzijde liggen, gezien de omstandigheden, hoger dan de andere roltrappen.
- De kosten voor onderhoud en vervanging zijn ten opzichten van de roltrappen in stationsgebied oostzijde + 1 / 3 op jaarbasis (inschatting van NS op basis van ervaringen, ■■■ en ■■■).
- Stationsgebied is binnenkort weer een bouwput. Moet er dan toch wel een (tijdelijke) overkapping komen?
- Een ingenieurbureau een ontwerp laten maken inclusief een nieuwe waterdichtconstructie.
- Ervaringen van stationsplein Oost checken (is een heavy duty): wat is hier beter gegaan dan bij stationsplein West?
- De onderhoudsafdelingen zijn alleen betrokken geweest bij de BING commissie (check als beheerder of de plannen realistisch zijn). Verder zijn de onderhoud afdelingen niet goed genoeg betrokken geweest in de ontwikkelfase en realisatiefase ■■■ en ■■■). Er kan daarna van alles zijn gebeurd.
- Uitzoeken: Is het type KONE TM140 beter geschikt tegen vuil en vocht?
- De huidige roltrappen waren geleverd als standaard model, maar inmiddels "custom made".
- Maak, voordat de nieuwe roltrappen geplaatst worden, inzichtelijk wat de huidige technische situatie is (technische specificaties die losstaan van de roltrappen). Denk hierbij aan 'de bak' waarin de roltrappen liggen.

## Advies

De vier roltrappen stationsgebied westzijde kunnen het best zo snel mogelijk vervangen worden (met name de twee roltrappen aan de fietsenstallingzijde zijn aan vervanging toe). Het is namelijk zonde om geld te investeren in roltrappen waarvan de basis niet in orde is. Bij het aanschaffen en plaatsen van de nieuwe roltrappen dient rekening gehouden te worden met de volgende punten:

- Er dient snel duidelijkheid te komen over de plannen omtrent de roltrappen. Indien de roltrappen blijven moeten er reserveonderdelen op de plank te liggen, aangezien storingen snel opgelost moeten worden.
- Aanschafkosten van de nieuwe roltrappen zijn ± ■■■ per roltrap.
- Gezien de omstandigheden van de roltrappen liggen de onderhoudskosten op jaarbasis op ± ■■■ per roltrap (op basis van een inschatting van NS).
- Maak duidelijke afspraken omtrent onderhoud en schade. Spreek vooraf duidelijk een onderhoudstermijn af.
- Hou rekening met de technische staat van waar de roltrappen worden geplaatst (denk hierbij aan 'de bak' waarin de roltrappen liggen).
- Bij het aanbesteden van de nieuwe roltrappen moet duidelijk gespecificeerd worden waar de nieuwe roltrappen aan moeten voldoen. Advies is om de kosten voor het olie- en waterdicht maken mee te nemen. Bij een standaard type roltrap is dit namelijk niet meegenomen en kom je uit op een special.

- Een nieuwe roltrap is uiteraard geen garantie tot succes, aangezien het buitenroltrappen zijn en daarom gevoelig blijven (vandaar de hoge onderhoudskosten). Echter, de basiselementen van de nieuwe roltrappen dienen goed te zijn. Dit voorkomt de vele storingen.
- Verder dient de gemeente Utrecht iemand op dit project te zetten, om zo het hele proces (ontwikkel- en realisatiefase) te begeleiden en te coördineren. Betrek hierbij ook de onderhoudsafdelingen van de gemeente. Verder dient documentatie omtrent dit project goed vastgelegd te worden.



## Evaluatie roltrappen stationsgebied westzijde



**In stand houden of  
vervangen?**

## Inleiding

- 4 roltrappen in het stationsgebied westzijde:
  - Veel onderhoud en hoge kosten.
  - Onderzoek in opdracht van [REDACTED].
- Inzicht in het proces van de aanbesteding en de realisatie.
- Behoefte aan een plan voor de instandhouding en mogelijke vervanging.
- Documentatie en interviews met betrokkenen.

## Rapport Movares (door afdeling BORG, Advies en informatie)

- Te weinig onderhoud en niet op tijd uitgevoerde herstelwerkzaamheden.
- Niet geschikt voor onbeschermd buitenopstelling.
- Situatie rondom de roltrappen heeft geleid tot zeer snelle degradatie van de installaties.
- Uitval door moedwillig gebruik van de stopknoppen.

## Interviews - Ideeën, afspraken en vastleggingen aan de voorkant

- Programma van eisen: roltrappen moeten in buitenlucht kunnen functioneren.
- Binnen de gemeente ontbrak aan de voorkant expertise op het gebied van roltrappen.
- Behoeftte aan roltrappen incl. overkapping.
- Geen onderhoudscontract (enkel garantietermijn van 1 jaar).

## Interviews – Gedurende het bouwproces

- Stadsbedrijven: roltrappen ingepakt laten tot bouwput klaar is.
- Geleverde roltrappen zijn afgekeurd door de gemeente:
  - Roltrappen waren niet olie- en waterdicht.
- Onderhoudstermijn verlengd van 1 naar 2 jaar.
- Aangepaste roltrappen oftewel roltrappen op maat.
- Onderhoudsafdelingen zijn niet betrokken geweest bij ontwikkel- en realisatiefase.

## Interviews – Huidige situatie (1/2)

- Roltrappen zijn wel goedgekeurd door liftinstituut.
- Oorzaken van storingen: vervuiling en noodknoppen die constant ingedrukt werden.
- Onderhoud op basis van storingen. Aantal storingen liggen vele malen hoger dan gebruikelijk.
- Basiselementen bevatten tekortkomingen:
  - Hellingshoek
  - Motor te zwak voor de lengte
  - Omstandigheden

## Interviews – Huidige situatie (2/2)

- Door onderhoud wordt de kwaliteit niet beter (geschatte onderhoudskosten per jaar: 80k per roltrap).
- Kwaliteit van de roltrappen op stationsgebied oostzijde is goed. Er is verder geen vergelijkingsmateriaal.

## Advies

- **Start het aanbestedingsproces z.s.m.:**
  - Er dient snel duidelijkheid te komen omtrent vervangen i.v.m. voorraad reserveonderdelen.
  - Aanschafkosten +- [redacted] per roltrap, onderhoudskosten +- [redacted] per roltrap per jaar.
  - Maak duidelijke afspraken omtrent onderhoud en schade (bijv. een Design, Build & Maintain contract).
  - Specificeer duidelijk waar de roltrappen aan moeten voldoen (voorkom vele storingen door goede basiselementen).
  - Begeleid en coördineer het gehele proces (ontwikkel- en realisatiefase) + leg documentatie goed vast.



VOORBLAD

Agendapunt:

Roltrappen stationsplein west

Opgaveoverleg Centrum

Onderwerp:	Vervangen roltrappen stationsplein west
Datum PT:	9-7-2019
Opgavetrekker:	
Opsteller:	
Behandelingsvoorstel en tijdsindicatie:	Presentatie 10 minuten, behandeling voorstel 5 minuten
Bijlagen	Evaluatie roltrappen Movares versie 0.5 070918 Evaluatie roltrappen stationsplein west (versie 0.3)
<b>Aanleiding voor dit voorstel:</b>	
Veelvoudige stilstand van de roltrappen en hoge onderhoudskosten.	
<b>Gevraagd besluit:</b>	
Vervangen roltrappen in 2021, start aanbestedingsproces z.s.m.	
<b>Onderbouwing: met knelpunten/risico's, ervaringen andere gemeenten of externe partijen</b>	
<p>Uit onderzoek (Movares, interviews) blijkt dat de basiselementen van de roltrappen kwalitatief onvoldoende zijn. Vervanging van onderdelen en onderhoud zorgt niet voor verbetering van de basiskwaliteit. De huidige status van de roltrappen is slecht en de kosten voor instandhouding komende periode zal de nieuwprijs van een nieuwe roltrap overstijgen.</p> <p>Naast het vervangen van de roltrappen moet ook de ombouw van de roltrappen worden meegenomen.</p> <p>De realisatie van de roltrappen op stationsplein oost ging goed. Dit project kan als voorbeeld worden gebruikt, mits er rekening wordt gehouden met andere dimensies (hoogte, gebruikers).</p>	
<b>Consequenties van het voorstel</b>	
Algemeen:	
Politiek:	
Financieel:	
Formatief:	
Juridisch:	
Participatie:	
Communicatie:	eigen organisatie: raad/pers/publiek:
<b>Betrokkenen:</b>	
Andere afdelingen	
Portefeuillehouder(s):	
<b>Planning en vervolg:</b>	
Vervolg bespreking	
Staf	



**Gemeente Utrecht**

College	
Raadsinformatieavond (evt)	
Commissie	
Raad	

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@nsstations.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 1 oktober 2019 15:20  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Nog meer vragen ten aanzien van de roltrappen  
**Bijlagen:** roltrappenStationspleinWestStoringen.xlsx

Beste allen  
Bij deze de storingen van 218 en 2019 tot nu toe  
Groet  
[REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
06 [REDACTED]



NS Stations | Stationsmanagement en exploitatie  
Katreinetoren | Stationshal 17  
Postbus 2534, 3500 GM Utrecht  
[Internet](#) [Twitter](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#)

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 1 oktober 2019 09:06  
**Aan:** [REDACTED]@utrecht.nl  
**CC:** [REDACTED]; [REDACTED]@utrecht.nl'; [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Nog meer vragen ten aanzien van de roltrappen

Beste [REDACTED]

Hierbij nog een korte aanvulling (groen) op onderstaande vragen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
06 [REDACTED]



NS Stations | Stationsmanagement en exploitatie  
Katreinetoren | Stationshal 17  
Postbus 2534, 3500 GM Utrecht  
[Internet](#) [Twitter](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#)

**From:** "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Date:** 24 September 2019 at 17:04:37 CEST  
**To:** "[REDACTED]" <[REDACTED]@nsstations.nl> <[REDACTED]@nsstations.nl>  
**Cc:** "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>, "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Subject:** Nog meer vragen ten aanzien van de roltrappen

Hoi [REDACTED]

We hebben nog meer vragen over de roltrappen gekregen. Ik heb ze in concept als volgt beantwoord.

Wanneer denk je dat je iets kan vertellen over de storingen van het afgelopen jaar? En kan je iets zeggen over de prestatienormen?

In september 2017 zegt wethouder Everhardt (bij beantwoording mondelinge vragen van VVDer Van Schie) dat verstoringen van de roltrappen bij CS worden bijgehouden in het ITB systeem en dat er prestatieafspraken zijn mbt de roltrappen tussen de gemeente en NS.

*1. Graag krijg ik een (digitale) overzicht uit het ITB systeem met alle verstoringen uit 2018 en 2019.*

Deze vraag staat uit bij de ITB

Overzicht van 2019 heb ik net in de vorige mail verstrekt. Storingen van 2018 zijn deels in jullie bezit. Ik zal een totaal overzicht zsm toesturen.

*2. Daarnaast zou ik graag weten wat de huidige prestatieafspraken zijn mbt de roltrappen zodat de Utrechtse burger kan weten of hij recht tot klagen heeft.*

Met de NS zijn geen prestatienormen voor het functioneren van de roltrappen afgesproken. Wel zijn afspraken gemaakt over responstijden bij storingen en die zijn als volgt: **?????**. De afspraak is dat een storing binnen 2 uur wordt gerepareerd. Dit lukt/kan uiteraard niet altijd aangezien dit ook afhankelijk is van de oorzaak van de storing.

*3. Waarom gaan de ITB meldingen naar de leveranciers en niet via NS zodat die in geval van verstoringen door indrukken van de stopknop zelf kan acteren?*

De ITB is de NS. Bij een storing gaat de NS altijd eerst zelf kijken wat er aan de hand is voordat leveranciers worden ingeschakeld. Sinds de stopknop is verplaatst is overigens veel minder sprake van onnodig stilzetten van de roltrappen.

*4. Waarom zijn er nog steeds langdurige storingen terwijl de afspraak is dat kritische onderdelen op voorraad zouden zijn?*

Kritische onderdelen zijn op voorraad zodat de wachttijd inderdaad is verkort. Dat geldt niet voor alle onderdelen, deze zomer bleek een motor te moeten worden gereviseerd en die wordt niet op voorraad gehouden.

*5. Haalt het NS de prestatienormen en zo nee, wat zijn de gevolgen?*

Met de NS zijn geen prestatienormen voor het functioneren van de roltrappen afgesproken. Wel zijn afspraken gemaakt over responstijden bij storingen en die worden nagekomen.

6. *Waarom wordt de afspraak om de omlaaggaande roltrap te switchen naar omhoog in geval dat de omhooggaande roltrap storing heeft, niet nageleefd.*

Het omdraaien van de draairichting blijkt bij nader inzien niet verstandig te zijn omdat mensen altijd de rechterroltrap nemen en er een gevaarlijke situatie ontstaat als die plotseling de andere kant op draait. Overigens blijken de huidige roltrappen al te lang te zijn ingesleten in een bepaalde draairichting en als je dan opeens gaat omdraaien gaat er technisch van alles mis.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

T +31 6 [Redacted]  
[Redacted]@utrecht.nl

[www.utrecht.nl/](http://www.utrecht.nl/)

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Stadsplateau 1

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



---

Deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, is uitsluitend bestemd voor (gebruik door) de geadresseerde. De e-mail kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van (de inhoud van) deze e-mail (en eventuele bijlagen) aan derden is uitdrukkelijk niet toegestaan. Indien u niet de bedoelde geadresseerde bent, wordt u vriendelijk verzocht degene die de e-mail verzond hiervan direct op de hoogte te brengen en de e-mail (en eventuele bijlagen) te vernietigen.

[Informatie vennootschap](#)

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@nsstations.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 1 oktober 2019 8:52  
**Aan:** Schutte, Alexander  
**CC:** [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Roltrappen Jaarbeursplein  
**Bijlagen:** roltrappenStationspleinWest2019.xlsx

Beste [REDACTED]

Excuus, het duurde even maar hierbij een reactie op de vragen. Ik heb in de bijlage de storingen van 2019 toegevoegd.

**Vraag 1, 2 en 4:**

Korte 'analyse' van de storingen:

- Van de 67 bij ons gemelde storingen zijn er 24 agv indrukken van de noodstop (buiten kan het dus zijn dat de roltrap veel vaker stil staat hierdoor. Onze collega's proberen altijd eerst de roltrap te resetten. Lukt dit niet dan wordt er een storingsmelding aangemaakt)
- 32 van de 67 gemelde storingen is binnen 2 uur hersteld
- 15 van de 67 gemelde storingen is binnen 2 - 4 uur hersteld
- 20 van de 67 gemelde storingen is binnen 4 – 24 uur gemeld

**Vraag 3:**

Voorraadbeheer:

In 2018 is door ons geadviseerd om een aantal onderdelen op voorraad te hebben. Hier is geen opdracht voor gegeven. Nu er een keuze is gemaakt om de roltrappen te vervangen in 2020 is ons aangegeven (recent bevestigd in het gesprek [REDACTED] aan [REDACTED] contractmanager van Roltrappen en Liften NS Stations) dat er in de roltrappen minimaal wordt geïnvesteerd en dat het risico tot stilstand voor lief wordt genomen.

**Vraag 5:**

Draairichting

Deze optie is destijds (2018) onderzocht, maar dit is technisch niet mogelijk.  
(manier waarop de roltrap is ingebouwd + de daardoor ontstane ingesleten slijtage van onderdelen)

Mocht je nog vragen hebben dan hoor ik dat graag

Groet  
[REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
06 [REDACTED]



NS Stations | Stationsmanagement en exploitatie  
Katreinetoren | Stationshal 17

---

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** maandag 23 september 2019 07:42  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@nsstations.nl>  
**Onderwerp:** FW: Roltrappen Jaarbeursplein

Hi [redacted]

Zie hieronder de vraag van [redacted] en de vragen van 16 augustus van de Gemeente.

Alvast bedankt voor het uitzoeken.

Groeten, [redacted]

---

**Van:** [redacted] [[mailto:\[redacted\]@utrecht.nl](mailto:[redacted]@utrecht.nl)]  
**Verzonden:** donderdag 19 september 2019 10:02  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@nsstations.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>  
**Onderwerp:** FW: Roltrappen Jaarbeursplein

Hoi [redacted]

Zou jij antwoorden kunnen geven op de vragen naar de storingen? Gewoon de getallen hoor, dan maken wij er wel een verhaaltje van. Of heb je een contactpersoon die we kunnen benaderen?

Groet,

[redacted]

T +31 6

[redacted]@utrecht.nl

[www.utrecht.nl/](http://www.utrecht.nl/)

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Stadsplateau 1

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



---

**Van:** Marijn de Pagter [<mailto:m.de.pagter@raad.utrecht.nl>]  
**Verzonden:** donderdag 19 september 2019 9:19  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** Re: Roltrappen Jaarbeursplein

Dag [redacted]

Enig idee wanneer ik antwoord kan verwachten?

Groeten,

Marijn

[Outlook voor Android downloaden](#)

---

**From:** Marijn de Pagter  
**Sent:** Friday, August 16, 2019 9:40:31 AM  
**To:** [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Subject:** Roltrappen Jaarbeursplein

Hoi [REDACTED]

Een jaar geleden hebben we contact gehad over de roltrappen op het Jaarbeursplein. De roltrappen zijn ook aan de orde gekomen in het vragenuur. Ik woon in de buurt en zie ze af en toe niet werken, dus ben zomaar benieuwd naar een update.

1. Is er bij het ITB inmiddels een duidelijk storingsoverzicht en zo ja, is er een afname van het aantal storingen te zien?
2. Vorig jaar was er sprake van zo'n 80% vandalisme. Hoeveel storingen (aantal of percentage) hebben nu te maken met vandalisme en hoeveel met technische storingen?
3. Hoe staat het met het voorraadbeheer van kritische onderdelen? Is dat nu verbeterd?
4. Hoe snel worden de storingen door vandalisme (bv. indrukken stopknop) gemiddeld opgelost? En hoe snel worden technische storingen gemiddeld opgelost?
5. Vorig jaar hebben we volgens mij afgesproken dat er in ieder geval een roltrap omhoog moet werken. De omlaaggaande roltrap zou van richting omgedraaid worden als de omhooggaande roltrap stuk is. Het valt me op dat dat niet altijd gebeurt, maar het kan ook zo zijn dat ik net op verkeerde momenten langsliep natuurlijk. :) Staat die afspraak nog? Heb je enig idee of die wordt nageleefd?

Hoor het wel. Vanaf morgen ben ik twee weken op vakantie, dus beantwoording heeft geen enkele haast. Begin september is prima.

Groeten,

Marijn

[Outlook voor Android downloaden](#)

---

Deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, is uitsluitend bestemd voor (gebruik door) de geadresseerde. De e-mail kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van (de inhoud van) deze e-mail (en eventuele bijlagen) aan derden is uitdrukkelijk niet toegestaan. Indien u niet de bedoelde geadresseerde bent, wordt u vriendelijk verzocht degene die de e-mail verzond hiervan direct op de hoogte te brengen en de e-mail (en eventuele bijlagen) te vernietigen.

[Informatie vennootschap](#)



inventaris naam	Melding naam	Kostendra ger	Kostenprognose	Oorzaak	Meldingstijdstip	Urgentie	Meldingstijdstip plus urgentie	Datum gereed	Urgentie (niveau) verstok en?	Order uitvoerder	Order terugkoppeling uitvoerder	hoofdstop JA-NEE	Ordercode
											<p>Bij eerste onderzoek storing niet kunnen achterhalen. Hierop is er op 07-01-2019 met twee monteurs verder onderzoek gedaan.</p> <p>Daruit kon nog geen oorzaak achterhaald worden. Op 08-01-2019 verdere metingen gedaan met twee monteurs maar er zit een defect/probleem in de software/besturing.</p> <p>Op 30-/31-1-2019 heeft Firma Mulder roltrap onderzocht. Frequentieregelaar is defect.</p> <p>Tijdelijk frequentieregelaar van roltrap 2 geplaatst.</p> <p>Roltrap werkt weer. Nieuwe frequentieregelaar besteld. Er zit ook nog een storing bij de sleutelschakelaar.</p> <p>Hier is de stopkant van uitgeschakeld. Roltrap kan nog wel opgestart worden. Op 26-01-2019 de tijdelijk frequentieregelaar van roltrap 2 herplaatst en een nieuwe frequentieregelaar is besteld.</p>	nee	5857064.01
UT Roltr 3 Stationsplein west (neergaand JBZ-beatr	Roltrap staat stil (defect)	Label ITB G €		Structuree	5-1-2019	Functionee	5-1-2019	6-1-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5857064.01
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel	UTRECHT CS - Roltrap staat stil (defect)	Label ITB G €		Verkeerd g	8-1-2019	Functionee	8-1-2019	8-1-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5857565.01
UT Roltr 4 Stationsplein west (opgaandJBZ-beatrix	Roltrap staat stil (defect) Opgaand	Label ITB G €		Verkeerd g	8-1-2019	Functionee	8-1-2019	8-1-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5857565.01
UT Roltr 1 Stationsplein west (neergaand JBZ-rijw	Roltrap staat stil (defect) Neergaand	Label ITB G €		Sljage	9-1-2019	Functionee	9-1-2019	9-1-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5857852.01
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel	Roltrap staat stil (defect)	Label Ande €		Sljage	10-1-2019	Functionee	10-1-2019	10-1-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5858210.01
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel	UTRECHT CS - Roltrap staat stil (defect) Opg	Label Ande €		[Onbekend	17-1-2019	Functionee	17-1-2019	17-1-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5859602.01
UT Roltr 3 Stationsplein west (neergaand JBZ-beatr	Roltrap staat stil (defect) Neergaand	Label ITB G €		Breuk	28-1-2019	Functionee	28-1-2019	28-1-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5862106.01
UT Roltr 3 Stationsplein west (neergaand JBZ-beatr	Roltrap staat stil (defect)	Label ITB G €		Structuree	30-1-2019	Functionee	30-1-2019	30-1-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5862815.01
UT Roltr 4 Stationsplein west (opgaandJBZ-beatrix	UTRECHT CS - Roltrap staat stil (defect) Opg	Label ITB G €		Structuree	4-2-2019	Functionee	4-2-2019	4-2-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5863947.01
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel	UTRECHT CS - Roltrap staat stil (defect) Opg	Label ITB G €		Structuree	4-2-2019	Functionee	4-2-2019	4-2-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5863949.01
UT Roltr 1 Stationsplein west (neergaand JBZ-rijw	Roltrap staat stil (defect)	Label ITB G €		Structuree	9-2-2019	Functionee	9-2-2019	9-2-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5865178.01
UT Roltr 1 Stationsplein west (neergaand JBZ-rijw	UTRECHT CS - Roltrap staat stil (defect) Nee	Label ITB G €		Structuree	15-2-2019	Functionee	15-2-2019	15-2-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5866677.01
UT Roltr 1 Stationsplein west (neergaand JBZ-rijw	Roltrap staat stil (defect)	Label ITB G €		Structuree	16-2-2019	Functionee	17-2-2019	16-2-2019	Ja	Strukton	Ra	ja	5866869.01
UT Roltr 3 Stationsplein west (neergaand JBZ-beatr	Roltrap staat stil (defect)	Label ITB G €		Structuree	16-2-2019	Functionee	17-2-2019	16-2-2019	Ja	Strukton	Ra	ja	5866870.01
UT Roltr 1 Stationsplein west (neergaand JBZ-rijw	Roltrap staat stil (defect) Neergaand	Label ITB G €		Structuree	17-2-2019	Functionee	18-2-2019	18-2-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5867046.01
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel	Roltrap zijruit gebaasten Opgaand	Label ITB G €		Structuree	17-2-2019	Functionee	18-2-2019	18-2-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5867047.01
UT Roltr 3 Stationsplein west (neergaand JBZ-beatr	Roltrap staat stil (defect) Neergaand tredeir	Label ITB G €		Structuree	24-2-2019	Functionee	24-2-2019	24-2-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5868587.01
UT Roltr 1 Stationsplein west (neergaand JBZ-rijw	Roltrap staat stil (defect)	Label ITB G €		Verkeerd g	28-2-2019	Functionee	1-3-2019	1-3-2019	Ja	Strukton	Ra	ja	5869707.01
UT Roltr 3 Stationsplein west (neergaand JBZ-beatr	Loshangende kabels	Label Ande €		Breuk	6-3-2019	Functionee	6-3-2019	7-3-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5870911.01
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel	Roltrap staat stil (defect)	Label ITB G €		Structuree	8-3-2019	Functionee	8-3-2019	8-3-2019	Ja	Strukton	Ra	ja	5871460.01
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel	Roltrap staat stil (defect) Opgaand	Label Ande €		Structuree	8-3-2019	Functionee	8-3-2019	8-3-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5871471.01
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel	Roltrap staat stil (defect) Neergaand	Label ITB G €		Verkeerd g	9-3-2019	Functionee	9-3-2019	9-3-2019	Ja	Strukton	Ra	ja	5871610.01
UT Roltr 4 Stationsplein west (opgaandJBZ-beatrix	Roltrap staat stil (defect) Opgaand	Label ITB G €		Structuree	11-3-2019	Functionee	11-3-2019	11-3-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5872062.01
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel	Roltrap staat stil (defect)	Label ITB G €		Vanda ism	13-3-2019	Functionee	13-3-2019	13-3-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5872681.01
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel	Roltrap leuningband defect Opgaand	Label ITB G €		Structuree	25-3-2019	Functionee	25-3-2019	25-3-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5875438.01
UT Roltr 1 Stationsplein west (neergaand JBZ-rijw	UTRECHT CS - Roltrap staat stil (defect) Nee	Label ITB G €		Structuree	27-3-2019	Functionee	27-3-2019	27-3-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5875843.01
UT Roltr 4 Stationsplein west (opgaandJBZ-beatrix	Roltrap staat stil (defect)	Label ITB G €		Structuree	28-3-2019	Functionee	29-3-2019	28-3-2019	Ja	Strukton	Ra	ja	5876288.01
UT Roltr 1 Stationsplein west (neergaand JBZ-rijw	Roltrap staat stil (defect)	Label ITB G €		Structuree	30-3-2019	Functionee	31-3-2019	31-3-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5876749.01
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel	Roltrap staat stil (defect)	Label ITB G €		Structuree	9-4-2019	Functionee	16-4-2019	11-4-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5879334.01
UT Roltr 1 Stationsplein west (neergaand JBZ-rijw	Roltrap staat stil (defect) Neergaand	Label ITB G €		Structuree	10-4-2019	Functionee	10-4-2019	10-4-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5879489.01
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel	Roltrap staat stil (defect)	Label ITB G €		Structuree	24-4-2019	Functionee	24-4-2019	24-4-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5882361.01
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel	Roltrap staat stil (defect)	Label ITB G €		Breuk	3-5-2019	Functionee	3-5-2019	3-5-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5884483.01
UT Roltr 1 Stationsplein west (neergaand JBZ-rijw	Roltrap staat stil (defect) Neergaand	Label ITB G €		Structuree	7-5-2019	Functionee	7-5-2019	7-5-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5885222.01
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel	Roltrap staat stil (defect)	Label ITB v €		Structuree	9-5-2019	Functionee	9-5-2019	9-5-2019	Ja	Strukton	Ra	ja	5885723.01
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel	Roltrap staat stil (defect)	Label ITB v €		Structuree	9-5-2019	Functionee	9-5-2019	10-5-2019	Ja	Strukton	Ra	ja	5885723.01
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel	Roltrap staat stil (defect)	Label ITB v €		Structuree	9-5-2019	Functionee	9-5-2019	10-5-2019	Ja	Strukton	Ra	ja	5885723.01
UT Roltr 2 Stationsplein west (opgaand JBZ-rijwiel	Roltrap staat stil (defect) Opgaand	Label ITB G €		Structuree	27-5-2019	Functionee	28-5-2019	28-5-2019	Ja	Strukton	Ra	ja	5889268.01
UT Roltr 1 Stationsplein west (neergaand JBZ-rijw	UTRECHT CS - Roltrap staat stil (defect) Nee	Label ITB G €		Breuk	29-5-2019	Functionee	29-5-2019	29-5-2019	Ja	Strukton	Ra	nee	5889469.01

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Meldingsnaam	Datum, tijd order gemeld	Datum, tijd order technisch gemeld	Urgentie	Meldingnaam	Doorzaaknaam	Kostenprognose	Terugkoppeling uitvoerder	Controle uitvoering naam	Gem, actuele storingsduur in uren	Norm oplosmoment	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	30 mei 2017 05:26:00 PM	30 mei 2017 09:07:51 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Structureel probleem	€ 1.000,00	Kamplaatbeveiliging aangesproken. Schroeven tussen de kamplaat. Vier kamplaten vervangen.	Geen check op locatie	3,68	30 mei 2017 09:26:15 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	13 mei 2017 09:18 00 AM	13 mei 2017 11 55:29 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Geen verstoring aangetroffen. Alle 4 de roltrappen werken bij aankomst normaal. Getest en nagezien.	Geen check op locatie	2,58	13 mei 2017 01:19 50 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	12 juni 2017 06:11 00 AM	12 juni 2017 09 55:20 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Remweg te kort. Geen bijzonderheden aangetroffen. Roltrap gereset. en noodstop een paar keer getest. Roltrap functioneert naar behoren.	Geen check op locatie	3,72	12 juni 2017 10:11:28 AM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	30 mei 2017 05:24 00 PM	30 mei 2017 09:06:11 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Structureel probleem	€ 1.000,00	Kamplaat beveiliging aangesproken. Schroeven tussen de kamplaat. Vier kamplaten vervangen. Roltrap functioneert weer.	Geen check op locatie	3,67	30 mei 2017 09:25:29 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	6 juni 2017 01:49 00 PM	6 juni 2017 03:13:30 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Remweg tekort. Roltrap gereset.	Geen check op locatie	1,40	6 juni 2017 05:49:27 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	12 januari 2017 09:04 00 AM	12 januari 2017 01:39:00 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Slijtage	€ 1.000,00	Treden lopen scheef door kamplaten. Oorzaak hiervan is nog niet bekend. Roltrap buitendienst gezet. Wordt morgen 13-1-2017 met twe monteurs verder onderzocht.	Check op locatie - akkoord v	4,58	12 januari 2017 01:04:00 PM	Urgentie niet gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	13 januari 2017 08:16 03 AM	13 januari 2017 08 51:46 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	[Onbekend]	€ 1.000,00	[Onbekend]	Geen check op locatie	0,58	13 januari 2017 12:16:03 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	13 januari 2017 10:02:00 AM	13 januari 2017 12 50:00 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Vandalisme	€ 1.000,00	Besturing in storing. Besturing gereset en roltrap getest.	Check op locatie - akkoord v	2,80	13 januari 2017 02:02:00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	26 januari 2017 01:47 00 PM	26 januari 2017 08:15:24 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Structureel probleem	€ 1.000,00	Roltrap 9 en 10, Verlichting en bedrading onder leuningband tijdelijk vastgezet. Veiligheidscontacten getest nood stop boven werkt ook (keuringspunt). Kamplaatbeveiliging werd aangesproken.	Geen check op locatie	6,47	26 januari 2017 05:47:00 PM	Urgentie niet gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	4 februari 2017 10:16 00 AM	4 februari 2017 12:53:06 PM	4 Functioneel herstel binnen 1 week	Roltrap staat stil (defect)	Vandalisme	€ 1.000,00	Vandalisme. Opname gemaakt. Geen gevaar voor reizigers. Glaszetter wordt gepland. Firma De Boer aangestuurd. Op 09-02-2017 assistentie verleend. Kapotte ruit verwijderd en noorrooizening geplaatst. Roltrap weer opgestart. op 24-02-2017 akkoord gekregen van NS. Firma de Boer acc gegeven. Op 05-04-2017 heeft Firma de Boer met assistentie van monteur Strukton de ruit vervangen.	Geen check op locatie	2,60	11 februari 2017 10:16:35 AM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	20 januari 2017 08:22 00 AM	20 januari 2017 11:49:35 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Vandalisme	€ 1.000,00	Geen oorzaak gevonden. Bij aankomst draaid de roltrap.	Geen check op locatie	3,45	20 januari 2017 12:22:00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	10 maart 2017 09:52:00 AM	10 maart 2017 12:42:04 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Roltrap stond uit. Na inspectie opgestart.	Geen check op locatie	2,83	10 maart 2017 01:52:00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	25 februari 2017 01 50:00 PM	25 februari 2017 05:33:15 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Overig	€ 1.000,00	Roltrap 9, 11 en 12 was defect. Rotrap 10 werkt normaal. Draad van automaat F80 van roltrap 11 zat los. oltrap 9 en 12 opgestart en roltrap 11. Draad van F80 vastgezet.	Geen check op locatie	3,72	25 februari 2017 05:50:15 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	8 maart 2017 04:20 00 PM	8 maart 2017 07:49:00 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	Structureel probleem	€ 1.000,00	Geen oorzaak gevonden. Bij aankomst werkt alles normaal.	Geen check op locatie	3,48	8 maart 2017 08:20:00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	8 maart 2017 05:13 00 PM	8 maart 2017 07 50:19 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Structureel probleem	€ 1.000,00	Geen oorzaak gevonden. Bij aankomst werkt alles normaal.	Geen check op locatie	2,60	8 maart 2017 09:13:49 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	28 april 2017 01 04 00 PM	28 april 2017 03 04:00 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap overige melding Opgaans	Structureel probleem	€ 1.000,00	Geen oorzaak gevonden. Roltrap gecontroleerd geen bijzonderheden aangetroffen. Monteur. Meder gebeld betreft niet de roltrap maar een putje voor de opstapplaat deze ligt los. Tijdelijk de deksel vast gezet. Teruggekoppeld aan Leo dat de deksel nog gecontroleerd moet worden.	Geen check op locatie	2,00	28 april 2017 05:04 00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	18 april 2017 09:52 00 AM	18 april 2017 12:14:00 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Herstartinrichting. Opgestart met sleutel.	Geen check op locatie	2,37	18 april 2017 01:52 00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	26 maart 2017 09:18:01 AM	26 maart 2017 10:36 54 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	[Onbekend]	€ 1.000,00	[Onbekend]	Geen check op locatie	1,30	26 maart 2017 01:18:02 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	26 april 2017 11:26 00 AM	26 april 2017 03:18:00 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap leuningband defect Neergaans	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Geen oorzaak gevonden. Leuningband spanketting gecontroleerd. geen bijzonderheden aangetroffen. Roltrap en leuningband functioneert normaal.	Geen check op locatie	3,87	26 april 2017 03:26 00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	27 januari 2017 09:34 01 AM		2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	[Onbekend]	€ 1.000,00	Reeds bekend en nog lopend. vrijdag 27 januari 2017 09:45:00 : Roltrap was uitgeschakeld.	Geen check op locatie	0,18	27 januari 2017 01:34:02 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	8 maart 2017 05:15 00 PM	8 maart 2017 07 51:14 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Structureel probleem	€ 1.000,00	Roltrap ingeschakeld, alles werkt normaal.	Geen check op locatie	2,58	8 maart 2017 09:15:24 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	5 april 2017 07:38 00 AM	5 april 2017 10 58 00 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Noodstop ingedrukt. Opgestart met sleutel. Roltrap functioneert weer.	Check op locatie - akkoord v	3,33	5 april 2017 11:38:00 AM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	25 april 2017 08:09 00 AM	25 april 2017 10:37 00 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	dinsdag 25 april 2017 10:36:00 (vanwege storing): Geen oorzaak gevonden. Roltrap spoor 11/12 Luikcontact aangesproken. Roltrap functioneert bij aankomst. Roltrap spoor 11/12 Luikcontact schoongemaakt roltrap functioneert weer.	Check op locatie - akkoord v	2,47	25 april 2017 12:09 00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	28 april 2017 08:34 00 AM	28 april 2017 10:37 00 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap overige melding Opgaans	Structureel probleem	€ 1.000,00	Geen bijzonderheden gevonden. Bij aankomst functioneert de roltrap. Roltrap gecontroleerd.	Geen check op locatie	2,05	28 april 2017 12:34:00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	23 januari 2017 08:14 00 AM	23 januari 2017 10 51 00 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Vandalisme	€ 1.000,00	Noodstop ingedrukt. Noodstop uitgetrokken en roltrap opgestart.	Geen check op locatie	2,62	23 januari 2017 12:14:00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	20 januari 2017 08:18:08 AM		2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	[Onbekend]	€ 1.000,00	[Onbekend]	Geen check op locatie	0,07	20 januari 2017 12:19:26 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	22 maart 2017 07:57:00 AM	22 maart 2017 11:24 00 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap leuningband defect Opgaans	Vandalisme	€ 1.000,00	Draadeind bevestiging leuningband omkeerbocht afgebroken. Hierdoor blokkeerde de leuningband. Nieuw stuk draadeind gemonteerd. Leuningband afgesteld. Roltrap functioneert weer.	Geen check op locatie	3,45	22 maart 2017 11 57:00 AM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	24 februari 2017 10:27 00 AM	24 februari 2017 03:36:13 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap leuningband defect Neergaans	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Bout los van leuningbandgeleider. Leuningband eraf gehaald en schoongemaakt. Leuningband geleider schoongemaakt. Bout vastgezet van leuningband geleider. Leuningband teruggeplaatst en gespannen.	Geen check op locatie	5,15	24 februari 2017 02:27 06 PM	Urgentie niet gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	17 maart 2017 01:35 02 PM	17 maart 2017 03:10:24 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	[Onbekend]	€ 1.000,00	gemaeld over situatie, alles loopt onder andere bon. vrijdag 17 maart 2017 15:10 Leo Smit:	Geen check op locatie	1,58	17 maart 2017 05:35:03 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 9 Stationsplein west (JBZ-Beatrixtheater	6 maart 2017 08:13 00 AM	6 maart 2017 02:45:43 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Kamplaatbeveiliging aangesproken. Kamplaat gesteld. Roltrap opgestart en functioneert weer.	Geen check op locatie	6,53	6 maart 2017 12:13:00 PM	Urgentie niet gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	9 maart 2017 11:37 00 AM	9 maart 2017 03 03:55 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Slijtage	€ 1.000,00	Linker leuningband stond te slap. Linker leuningband opgespannen.	Geen check op locatie	3,43	9 maart 2017 03:37:41 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	23 februari 2017 03:40:00 PM	23 februari 2017 07:33:23 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Structureel probleem	€ 1.000,00	Geen oorzaak gevonden. Bij aankomst werkt de roltrap normaal. Roltrap gecontroleerd, geen bijzonderheden.	Geen check op locatie	3,88	23 februari 2017 07:40 00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	5 mei 2017 07:55 00 AM	5 mei 2017 12:19:00 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Overig	€ 1.000,00	Hoofdstroomrelais aangesproken. Hoofdstroomrelais ingezet en roltrap nagezien.	Geen check op locatie	4,38	5 mei 2017 11:56:00 AM	Urgentie niet gehaald
UT Roltr 9 Stationsplein west (JBZ-Beatrixtheater	25 april 2017 08:10 00 AM	25 april 2017 10:37 00 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	dinsdag 25 april 2017 10:37 Hamid Selma (vanwege storing FacilityNet): Noodstop aangesproken. Moment geregeld dat er geen mensen op roltrap staan. Roltrap vanzelf weer opgestart.	Check op locatie - akkoord v	2,45	25 april 2017 12:10 00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	24 maart 2017 08:23:00 AM	24 maart 2017 12 00:24 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	Breuk	€ 1.000,00	Roltrap staat buitendienst in verband met een defecte linker leuningband.. Wordt op incidenteel onderhoud vervangen.	Geen check op locatie	3,62	24 maart 2017 12:23:00 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	18 maart 2017 12 08 00 PM	18 maart 2017 04 59:22 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	Structureel probleem	€ 1.000,00	Sluiting in aantredeverlichting. Aantredeverlichting losgekoppeld. Roltrap werkt na behoren. Nawerk. nazien aantredeverlichting. Op 24-3-2017 roltrap verder onderzocht. Sluiting wordt veroorzaakt door water in WCDs. Wordt opname gemaakt wat voor onderdelen er nodig zijn. Op 17-05-2017 2 wandcontactdozen en 2 armaturen vervangen.	Geen check op locatie	4,80	18 maart 2017 04:10:38 PM	Urgentie niet gehaald
UT Roltr 9 Stationsplein west (JBZ-Beatrixtheater	26 februari 2017 03 56:00 PM	26 februari 2017 07:24:43 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Overig	€ 1.000,00	Betreft roltrap 11en 12 beide roltrappen hebben problemen met leuningbandsnelheid. Roltrap 11/12A kamplaat beveiliging aangesproken. Beide roltrappen 11 en 12 jaarbeurs buitendienst gezet. Roltrap 11/12A neergaand gereset en functioneert weer. Op 27-02-2017 Leuningband roltrap 11 was gekrompen deze schoongemaakt (zat vol pekell) en afgesteld. Leuningband roltrap 12 was gekrompen deze schoongemaakt (zat vol pekell) en afgesteld. Roltrappen functioneren weer.	Geen check op locatie	3,47	26 februari 2017 07:56:27 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 9 Stationsplein west (JBZ-Beatrixtheater	12 maart 2017 04:24 00 PM	12 maart 2017 07:47:53 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Vandalisme	€ 1.000,00	Leuningbandingangbeveiliging rechtsonder ingetrapt. Roltrap buitendienst gezet. Op 13-3-2017 leuningbandingangbeveiliging hersteld. Echter is leunignband defect. Roltrap buitendienst gezet. Op 22-03-2017 is de leuningband vervangen door Firma Mulder. Roltrap functioneert weer. [REDACTED] heeft telefonisch accord gegeven voor vervangen leuningband.	Geen check op locatie	3,33	12 maart 2017 08:27:44 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 10 Stationsplein west (JBZ-beatrixtheater	6 maart 2017 08:15 00 AM	6 maart 2017 02 56:44 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Structureel probleem	€ 1.000,00	Leuningband slap. Leuningband gespannen. Tevens de leuningband van roltrap 12 gespannen.	Geen check op locatie	6,68	6 maart 2017 12:15:00 PM	Urgentie niet gehaald
UT Roltr 9 Stationsplein west (JBZ-Beatrixtheater	10 maart 2017 09:53:00 AM	10 maart 2017 12:40:27 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Structureel probleem	€ 1.000,00	Roltrap stond uit. Roltrap opgestart.	Geen check op locatie	2,78	10 maart 2017 01:53:12 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 11 Stationsplein west (JBZ-rijwielstalli	8 maart 2017 11:21 00 AM	8 maart 2017 01:11:31 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Neergaans	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Geen oorzaak gevonden. Bij aankomst werkte roltrap 11 en 12. Roltrap 9 en 10 met sleutel opgestart. Alle roltrappen functioneren weer.	Geen check op locatie	1,83	8 maart 2017 03:21:16 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	12 februari 2017 10:10 00 AM	12 februari 2017 01:29:26 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Overig	€ 1.000,00	Opgaande en neergande roltrap staan stil. Leuningbandsnelheid sensor aangesproken. Beide roltrappen leuningbandspanning afgesteld. Roltrappen getest alles werkt weer normaal.	Geen check op locatie	3,30	12 februari 2017 02:10:47 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 9 Stationsplein west (JBZ-Beatrixtheater	25 februari 2017 09:18:00 PM	26 februari 2017 08:18:45 AM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Structureel probleem	€ 1.000,00	Kamplaat beveiliging aangesproken. Roltrap geschouwd, gecontroleerd, gereset en getest.	Geen check op locatie	10,93	26 februari 2017 01:22:41 AM	Urgentie niet gehaald
UT Roltr 12 Stationsplein west (JBZ-rijwielstallin	20 februari 2017 08:37 00 AM	20 februari 2017 12:06:32 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect)	Verkeerd gebruik	€ 1.000,00	Noodstop herstel aangesproken. Roltrap gereset.	Geen check op locatie	3,47	20 februari 2017 12:37:34 PM	Urgentie gehaald
UT Roltr 9 Stationsplein west (JBZ-Beatrixtheater	17 juni 2017 05 06 00 PM	17 juni 2017 07:00:00 PM	2 Functioneel herstel binnen 4 uren	Roltrap staat stil (defect) Opgaans	Vandalisme	€ 1.000,00	Kamplaatbeveiliging aangesproken door steen tussen kamplaat. Steen verwijderd. Roltrp gecontroleerd en functioneert naar behoren.	Check op locatie - akkoord v	1,90	17 juni 2017 09:06 00 PM	Urgentie gehaald

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@nsstations.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 8 oktober 2019 21:58  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** Re: Webcare melding roltrap tijdens onderhoud omhoog

Beste allen,

Klopt, de tweet is van [REDACTED] en dateert van afgelopen 3 okt.

[REDACTED] heeft dus gisteren antwoord ontvangen en daarmee dus ook een reactie op deze tweet gekregen. (gaat om de draairichting van de roltrappen) Ik heb net de tweet in een aparte mail verstuurd aan [REDACTED] en [REDACTED] (Lukte niet anders)

Is het klantcontact centrum van de gemeente ook op de hoogte van deze communicatie?

Ik zal er voor zorgen dat het ook bij onze servicedesk bekend is.

Dank voor het toesturen

Groet [REDACTED]

Verstuurd vanaf mijn iPad

Op 8 okt. 2019 om 20:55 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl> het volgende geschreven:

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

T 030 [REDACTED]

[www.utrecht.nl/](http://www.utrecht.nl/)

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte



---

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** dinsdag 8 oktober 2019 20:53

**Aan:** [REDACTED]

**CC:** [REDACTED]; [REDACTED]

**Onderwerp:** RE: Webcare melding roltrap tijdens onderhoud omhoog

Hoi [REDACTED]

Ik kan niet zien wat de tweet is.....

Ik neem aan dat het de [REDACTED] is die ook Victor Everhardt heeft benaderd met een aantal vragen.

Bijgesloten de betreffende vragen en de antwoorden die ik daarop heb gedicht.

@ [REDACTED] kan jij ons informeren welke bericht er uiteindelijk naar [REDACTED] is gestuurd?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

T +31 6 [REDACTED]

[REDACTED]@utrecht.nl

[www.utrecht.nl/](http://www.utrecht.nl/)

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte  
Stadsplateau 1  
Postbus 16200  
3500 CE Utrecht



**Van:** [redacted] [[mailto:\[redacted\]@nsstations.nl](mailto:[redacted]@nsstations.nl)]

**Verzonden:** dinsdag 8 oktober 2019 20:20

**Aan:** [redacted]; [redacted]

**Onderwerp:** Fwd: Webcare melding roltrap tijdens onderhoud omhoog

Beste beiden,

Hoe kunnen we dit verhaal de wereld uit helpen?

Heeft iemand binnen de gemeente contact met [redacted]

Verstuurd vanaf mijn iPad

Begin doorgestuurd bericht:

**Van:** Servicedesk NS Stations <[servicedesk@nsstations.nl](mailto:servicedesk@nsstations.nl)>

**Datum:** 3 oktober 2019 om 15:35:45 CEST

**Aan:** "[redacted]" <[\[redacted\]@nsstations.nl](mailto:[redacted]@nsstations.nl)>

**Onderwerp:** FW: Webcare melding roltrap tijdens onderhoud omhoog

Hoi [redacted]

Zie onderstaande. Wellicht dat jij dit met [redacted] kan bespreken?

Zelf weet ik niet welke afspraken hierover zijn gemaakt.

Bedankt.

Met vriendelijke groet,



(030) [redacted]



**NS** | Stationsvastgoed | Onderhoud

[Internet](#) [Twitter](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#)

**Van:** Gemeente Utrecht Klantcontactcentrum

[<mailto:klantcontactcentrum@utrecht.nl>]

**Verzonden:** donderdag 3 oktober 2019 13:54

**Aan:** Servicedesk NS Stations <[servicedesk@nsstations.nl](mailto:servicedesk@nsstations.nl)>

**CC:** Gemeente Utrecht Klantcontactcentrum <[klantcontactcentrum@utrecht.nl](mailto:klantcontactcentrum@utrecht.nl)>

**Onderwerp:** Webcare melding roltrap tijdens onderhoud omhoog

Beste medewerker van NS,

Zie tweet van Utrechtse [redacted] over een 'afpraak' die er zou zijn.

Met vriendelijke groet,

Klantcontactcentrum

**Gemeente Utrecht**

Publiekszaken

KCC

**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht**Bezoekadres** Stadsplateau 1**Telefoon** 14030**E-mail** [klantcontactcentrum@utrecht.nl](mailto:klantcontactcentrum@utrecht.nl)**Internet** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

---

Deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, is uitsluitend bestemd voor (gebruik door) de geadresseerde. De e-mail kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van (de inhoud van) deze e-mail (en eventuele bijlagen) aan derden is uitdrukkelijk niet toegestaan. Indien u niet de bedoelde geadresseerde bent, wordt u vriendelijk verzocht degene die de e-mail verzond hiervan direct op de hoogte te brengen en de e-mail (en eventuele bijlagen) te vernietigen.

[Informatie vennootschap](#)

---

Deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, is uitsluitend bestemd voor (gebruik door) de geadresseerde. De e-mail kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van (de inhoud van) deze e-mail (en eventuele bijlagen) aan derden is uitdrukkelijk niet toegestaan. Indien u niet de bedoelde geadresseerde bent, wordt u vriendelijk verzocht degene die de e-mail verzond hiervan direct op de hoogte te brengen en de e-mail (en eventuele bijlagen) te vernietigen.

[Informatie vennootschap](#)

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@nsstations.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 14 januari 2020 17:50  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** roltrappen 2 en 3 stationsplein west

Beste [REDACTED]

Vanaf vandaag draait roltrap 3 weer: hieronder de melding van deze roltrap:

Station : Utrecht Centraal  
Object : Stationsplein West (HO 3000/UT0000/341/7001168)  
Locatie : UT Roltr 3 Stationsplein west (neergaand JBZ-beatrixtheater) / Roltrap 3 Jaarbeurs  
zijde staat stil. Diverse male  
Terugkoppeling : Display geeft aan dat de leuningbandingang is aangesproken.  
uitvoerder  
Monteur heeft schakelaars weer in juiste stand gezet, getest en werken naar behoren  
echter mist er een spanning tussen de schakelaars onderling. Hiervoor is nader  
onderzoek nodig. roltrap buitendienst gezet, Nawerk.

Helaas is vanaf vandaag roltrap 2 buiten dienst. Oplostijd is nog niet te geven. De roltrap moet trede voor trede uit elkaar gehaald worden. Hieronder een foto van wat de monteurs tegen komen: Hoe dit kan is nog niet bekend. Zodra ik een oplostijd voor je heb laat ik dit weten.





Met vriendelijke groet,

[Redacted]  
[Redacted]  
06 [Redacted]



**NS Stations** | Stationsmanagement en exploitatie  
Katreinetoren | Stationshal 17  
Postbus 2534, 3500 GM Utrecht  
[Internet](#) [Twitter](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#)

---

Deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, is uitsluitend bestemd voor (gebruik door) de geadresseerde. De e-mail kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van (de inhoud van) deze e-mail (en eventuele bijlagen) aan derden is uitdrukkelijk niet toegestaan. Indien u niet de bedoelde geadresseerde bent, wordt u vriendelijk verzocht



degene die de e-mail verzond hiervan direct op de hoogte te brengen en de e-mail (en eventuele bijlagen) te vernietigen.

[Informatie vennootschap](#)

Werkzaamheden	Aantal jaren	Kosten per jaar	aantal rotrappen	totaal	
Preventief onderhoud		€	4	€	700.000,00
Keuringen		€	4	€	15.000,00
Correctief onderhoud*		€	4	€	250.000,00
Planmatig onderhoud		€	4	€	2.500.000,00
<b>Totaal</b>				€	3.465.000,00

\* Dit is zonder cameratoezicht. Met cameratoezicht is het bedrag € -- per jaar, per roltrap.

Akkoord	Deelgebied	Onderdeel	Locatie	Etage	Ruimte	omschrijving	Omschrijving2	Nummer notaris	Gebruiksmelding	Soort ruimte	Bestemd gebruik	M2 (netto)	Aantal stijgpunten	Kostenverdeling				Eigendomsverhoudingen				Opmerking
														kolom1	Aandelen			Eigenaar (en zakelijk recht)	Aandelen			
															NS	ProRail	Gemeente		NS	ProRail	Gemeente	
	Moreelse brug		Westzijde			Lift																
	Moreelse brug		Oostzijde			Lift																
	Bus- en tramstation	Stijgpunten (bus & tram)	Oostzijde	0	LI17/18	Lift				Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	Bus- en tramstation	Stijgpunten (bus & tram)	Oostzijde	0	RT17/18NO		Roltrap op			Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	Bus- en tramstation	Stijgpunten (bus & tram)	Oostzijde	1	RT17/18NO		Roltrap neer			Transfer	Stijgpunt											
	Bus- en tramstation	Stijgpunten (bus & tram)	Oostzijde	0	RT17/18NW		Roltrap op			Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	Bus- en tramstation	Stijgpunten (bus & tram)	Oostzijde	1	RT17/18NW		Roltrap neer			Transfer	Stijgpunt											
	SPO	stijgpunten	Oostzijde	0	RT17/18ZO		Roltrap op			Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	SPO	stijgpunten	Oostzijde	0	RT17/18ZW		Roltrap neer			Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	SPO	stijgpunten	Oostzijde			Lift				Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	SPO	stijgpunten	Oostzijde				Roltrap op			Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	SPO	stijgpunten	Oostzijde				Roltrap neer			Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	SPO	stijgpunten	Oostzijde			Lift				Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	SPW	stijgpunten	Westzijde			Lift				Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	SPW	stijgpunten	Westzijde	0	LI-2/-1	Lift				Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	SPW	stijgpunten	Westzijde	0	LI-5/-4	Lift				Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	SPW	stijgpunten	Westzijde	0	RT-2/-1NO		Roltrap op			Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	SPW	stijgpunten	Westzijde	0	RT-2/-1NW		Roltrap neer			Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	SPW	stijgpunten	Westzijde	0	RT-2/-1ZO		Roltrap op			Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	SPW		Westzijde	0	RT-2/-1ZW		Roltrap neer			Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	Busstation	Stijgpunten	Westzijde	0	RT-5/-4ZO		Roltrap op			Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	Busstation	Stijgpunten	Westzijde	1	RT-5/-4ZO		Roltrap neer			Transfer	Stijgpunt											
	Busstation	Stijgpunten	Westzijde	0	RT-5/-4ZW		Roltrap op			Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	Busstation	Stijgpunten	Westzijde	1	RT-5/-4ZW		Roltrap neer			Transfer	Stijgpunt											
	Busstation	Stijgpunten	Westzijde	0		Lift				Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%		
	Westflank Noord	Stijfpunten	Noordwest			Lift				Transfer	Stijgpunt		1	Gemeente			100,0%	Gemeente		100%	vanaf 2021	
						10	16															

- Wat doet ITB (NS)
- 1

schoonmaak
- 2

glasbewassing
- 3

wintermaatregelen
- 4

ontvangst meldingen
- 5

storingsopvolging
- 6

afzetten indien nodig
- 7

informatie richting publiek
- 8

reset indien nodig/mogelijk
- 9

contact onderaannemer
- 10

melden bijzonderheden aan gemeente Utrecht
- 11

dagelijks onderhoud
- 12

instandhouding muv vervanging
- 13

liftbevrijding ( via onderaannemer)
- 14

keuringen liftinstituut ( liften en roltrappen)
- 15

onderhoud (nood) verlichting (liften)
- 16

onderhoud ventilatie
- 17

contact met GU
- 18

installatieverantwoordelijk
- 19

beheersing energiekosten

- Wat doet de GU
- periodiek overleg over liften/roltrappen
- jaarlijks bespreken onderhoudsplanning
- voorbereiding vervanging
- aanbesteding vervanging
- uitvoeren vervanging
- contact met directie en bestuur
- intern afstemmen tussen VGB en Borg

Akkoord

20

Deelgebied	Onderdeel	Locatie	Etage	Ruimte	omschrijving	Omschrijving2	Nummer notaris	Gebruiksmelding	Soort ruimte	Bestemd gebruik	M2 (netto)	Aantal stijgpunten	Kostenverdeling			Eigendomsverhoudingen			Opmerking
													Kolom1	Aandelen		Eigenaar (en zakelijk recht)	Aandelen		
														NS	ProRail		Gemeente	NS	

De stijgpunten in de gebouw UCC zijn net als de vloerplaat juridisch eigendom van NS. De GU is kostendragen

Er dienen nog afspraken gemaakt te worden over tekeningenbeheer en documentbeheer  
Er heeft nog geen formele overdracht plaatsgevonden van POS naar BORG/VGB