

De heer [REDACTED]  
Jacob Catslaan 18

[REDACTED] ZEIST



Behandeld door [REDACTED]  
Doorkiesnummer [REDACTED]  
E-mail [REDACTED]@utrecht.nl  
Bijlage(n) 1  
Uw kenmerk  
Uw brief van

Datum 13 oktober 2017  
Ons kenmerk 02113-L/CHZ\_KLA-17-30700  
Onderwerp Springweg 180

Verzonden **17 OKT. 2017**  
Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte [REDACTED]

Op 10 oktober 2017 is er met u gesproken over de klachten die door omwonenden bij de gemeente zijn ingediend over het kamerverhuurpand Springweg 180, alhier.

Bijgaand ontvangt u het verslag van die bijeenkomst.

Wij stellen u in de gelegenheid hierop te reageren.

Tevens vernemen wij graag binnen 14 dagen na heden de resultaten van de acties die in het verslag staan vermeld.

Dit zal betrokken worden bij onze besluitvorming in dit klachtdossier.

Hoogachtend,  
Namens burgemeester en wethouders,



drs. J. Kleijwegt,  
Hoofd Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

2E

3931 WR Woudenberg



Behandeld door 2E [redacted] burg  
Doorkiesnummer 2E [redacted]  
E-mail 2E [redacted]@utrecht.nl  
Bijlage(n) 1  
Uw kenmerk  
Uw brief van

Datum 13 oktober 2017  
Ons kenmerk 02113-L/CHZ\_KLA-17-30700  
Onderwerp Springweg 180  
Verzonden **17 OKT. 2017**  
Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte 2E [redacted]

Op 10 oktober 2017 is er met u gesproken over de klachten die door omwonenden bij de gemeente zijn ingediend over het kamerverhuurpand Springweg 180, alhier.  
Bijgaand ontvangt u het verslag van die bijeenkomst.  
Wij stellen u in de gelegenheid hierop te reageren.  
Tevens vernemen wij graag binnen 14 dagen na heden de resultaten van de acties die in het verslag staan vermeld.  
Dit zal betrokken worden bij onze besluitvorming in dit klachtdossier.

Hoogachtend,  
Namens burgemeester en wethouders,

2E [redacted]

drs. J. Kleijwegt,  
Hoofd Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

2E

3931WR WOUDENBERG



Behandeld door 2E burg

Datum 31 januari 2018

Doorkiesnummer 2E

Ons kenmerk 02113-L / CHZ\_KLA-17-30700-  
CDZKC-2982

E-mail 2E@utrecht.nl  
Bijlage(n) Geen

Onderwerp Constateringsbrief Illegale bouw

Uw kenmerk  
Uw brief van

Verzonden 01 FEB. 2018  
Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte 2E

Op 9 januari 2018 is er met u gesproken over het klachtdossier Springweg 180. Het betreffen hier klachten over het kamerverhuurpand waarvan u (mede) eigenaar bent.

Tijdens het overleg waren vertegenwoordigers van de gemeente (VTH organisatie), de wijkagent (de heer 2E), omwonenden (de heer 2E mevrouw 2E) en de eigenaren van het kamerverhuurpand (de heren 2E) aanwezig.

Er is uitvoerig ingegaan op de ervaren overlast door omwonenden. Het betreft ondermeer geluidsoverlast van het gebruik door de kamerbewoonsters en komende – en vertrekkende bezoekers. Er zijn tijdens het overleg een aantal afspraken gemaakt tot het terugdringen c.q. het voorkomen van de ervaren overlast. Een van de afspraken heeft betrekking op het instellen van een Whats App groep. Deze is inmiddels actief.

De beheerder van deze Whats App groep is de heer 2E inspecteur van de uitvoeringsorganisatie VTH.

Afgesproken is om de werkwijze na een jaar te evalueren, tenzij er al tussentijds aanleiding bestaat om eerder bijeen te komen. Dit kan door een of meerdere leden van de Whats App groep worden aangegeven. Daarbij is afgesproken om de communicatie over de Whats App te beperken tot de klacht en de reacties op de klacht kort en bondig te houden. Eventuele details zullen later, via de telefoon of in persoon, worden besproken. Zo wordt voorkomen dat er onnodige conflicten en irritaties ontstaan over de Whats App.

Daarnaast zijn de huisregels voor de bewoonsters van Springweg 180 aangescherpt. Voorts is afgesproken dat de omwonenden, indien zij hinder ervaren, dit direct en vroegtijdig zullen melden en niet wachten tot de gemoederen hoog zijn opgelopen. 2E dan wel de heer 2E hebben toegezegd om direct na melding ter plaatse in actie te komen om verdere hinder te beperken dan wel te voorkomen.

De omwonenden hebben tevens verzocht om een (actueel) "smoelenboek" van de dames die in het huis wonen. Zo kan er meer zicht worden gecreëerd op de doorstroom in het huis en wordt niet alle overlast toegeschreven aan de bewoonsters van Springweg 180.

Datum 31 januari 2018  
Ons kenmerk 02113-L / CHZ\_KLA-17-30700-CDZKC-2982

Tot slot is er een voorstel gedaan om twee keer per jaar "een borrel" te organiseren, dan wel een gesprek aan te gaan met de bewoners van Springweg 180, met als doel persoonlijke ervaringen uit te wisselen betreffende de ervaren hinder.

Dit laat overigens onverlet dat de gemeente de eigenaren verantwoordelijk acht op het voorkomen van overlast. Vanuit omwonenden is het voorstel aan de eigenaren gedaan om het aantal bewoners te verminderen. Naar het oordeel van de eigenaren neemt dit de ervaren overlast niet weg.

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog opmerkingen/aanvullingen hebben dan verzoek ik u die per ommegaande per emailbericht aan te geven.

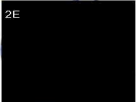

**Tot slot.**

Vanuit gemeentezijde is getracht om door middel van dialoog te komen tot begrip over en weer over de geuite overlastmeldingen.

Bewust van het seizoen dat niet uitnodigt tot "buitenactiviteiten", spreken wij de hoop uit en hebben er vertrouwen in dat de uitgesproken intenties niet alleen in woord, maar ook in daad ertoe bijdragen dat overlastmeldingen, ook in de toekomst, zullen uitblijven dan wel adequaat worden opgepakt.

Zoals gesteld zal de werkwijze over een jaar worden geëvalueerd met hopelijk een positieve uitkomst.

Hoogachtend,  
Namens burgemeester en wethouders,



drs. J. Kleijwegt,  
Hoofd Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving



**Vergunningen, Toezicht en Handhaving**

Afdeling Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

**Postadres** Postbus 8406, 3503 RK Utrecht**Telefoon** 14030**www.utrecht.nl**

2E [REDACTED]

3511 VZ Utrecht

\*-KA-CHZ\_KLA-17-30700\*

**Behandeld door** 2E [REDACTED]**Datum** 31 januari 2018**Doorkiesnummer** 2E [REDACTED]**Ons kenmerk** 02113-L / CHZ\_KLA-17-30700-CDZKO**E-mail** 2E [REDACTED]@utrecht.nl**Onderwerp** Antwoord aan melder**Bijlage(n)** Geen**Uw kenmerk****Verzonden****Uw brief van**

Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte 2E [REDACTED]

Op 9 januari 2018 is er met u gesproken over het klachtdossier Springweg 180. Het betreffen hier klachten over het kamerverhuurpand waarvan u (mede) eigenaar bent.

Tijdens het overleg waren vertegenwoordigers van de gemeente (VTH organisatie), de wijkagent (de heer 2E [REDACTED]), omwonenden (de heer 2E [REDACTED] mevrouw 2E [REDACTED]) en de eigenaren van het kamerverhuurpand (de heren 2E [REDACTED]) aanwezig.

Er is uitvoerig ingegaan op de ervaren overlast door omwonenden. Het betreft ondermeer geluidsoverlast van het gebruik door de kamerbewoonsters en komende – en vertrekkende bezoekers. Er zijn tijdens het overleg een aantal afspraken gemaakt tot het terugdringen c.q. het voorkomen van de ervaren overlast. Een van de afspraken heeft betrekking op het instellen van een Whats App groep. Deze is inmiddels actief.

De beheerder van deze Whats App groep is de heer 2E [REDACTED] inspecteur van de uitvoeringsorganisatie VTH.

Afgesproken is om de werkwijze na een jaar te evalueren, tenzij er al tussentijds aanleiding bestaat om eerder bijeen te komen. Dit kan door een of meerdere leden van de Whats App groep worden aangegeven. Daarbij is afgesproken om de communicatie over de Whats App te beperken tot de klacht en de reacties op de klacht kort en bondig te houden. Eventuele details zullen later, via de telefoon of in persoon, worden besproken. Zo wordt voorkomen dat er onnodige conflicten en irritaties ontstaan over de Whats App.

Daarnaast zijn de huisregels voor de bewoonsters van Springweg 180 aangescherpt. Voorts is afgesproken dat de omwonenden, indien zij hinder ervaren, dit direct en vroegtijdig zullen melden en niet wachten tot de gemoederen hoog zijn opgelopen. 2E [REDACTED] dan wel de heer 2E [REDACTED] hebben toegezegd om direct na melding ter plaatse in actie te komen om verdere hinder te beperken dan wel te voorkomen.

De omwonenden hebben tevens verzocht om een (actueel) "smoelenboek" van de dames die in het huis wonen. Zo kan er meer zicht worden gecreëerd op de doorstroom in het huis en wordt niet alle overlast toegeschreven aan de bewoonsters van Springweg 180.

**Vergunningen, Toezicht en Handhaving**

Afdeling Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Datum 13 oktober 2020

Ons kenmerk 02113-L / CHZ\_KLA-17-30700-CDZKC-2982

Tot slot is er een voorstel gedaan om twee keer per jaar “een borrel” te organiseren, dan wel een gesprek aan te gaan met de bewoners van Springweg 180, met als doel persoonlijke ervaringen uit te wisselen betreffende de ervaren hinder.

Dit laat overigens onverlet dat de gemeente de eigenaren verantwoordelijk acht op het voorkomen van overlast. Vanuit omwonenden is het voorstel aan de eigenaren gedaan om het aantal bewoners te verminderen. Naar het oordeel van de eigenaren neemt dit de ervaren overlast niet weg.

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog opmerkingen/aanvullingen hebben dan verzoek ik u die per ommegaande per emailbericht aan te geven.

**Tot slot.**

Vanuit gemeentezijde is getracht om door middel van dialoog te komen tot begrip over en weer over de geuite overlastmeldingen.

Bewust van het seizoen dat niet uitnodigt tot “buitenactiviteiten”, spreken wij de hoop uit en hebben er vertrouwen in dat de uitgesproken intenties niet alleen in woord, maar ook in daad ertoe bijdragen dat overlastmeldingen, ook in de toekomst, zullen uitblijven dan wel adequaat worden opgepakt.

Zoals gesteld zal de werkwijze over een jaar worden geëvalueerd met hopelijk een positieve uitkomst.

Hoogachtend,

Namens burgemeester en wethouders,

drs. J. Kleijwegt,

Hoofd Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

## Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Afdeling Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Datum 13 oktober 2020

Ons kenmerk 02113-L / CHZ\_KLA-17-30700-CDZKC-2982

2E  
Springweg 2E A  
2E Utrecht

\*-KA-CHZ\_KLA-17-30700\*

Behandeld door 2E

Datum 31 januari 2018

Doorkiesnummer 2E

Ons kenmerk 02113-L / CHZ\_KLA-17-30700-CDZKC

E-mail 2E@utrecht.nl

Onderwerp Antwoord aan melder

Bijlage(n) Geen

Uw kenmerk

Verzonden

Uw brief van

Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte 2E

Op 9 januari 2018 is er met u gesproken over het klachtdossier Springweg 180. Het betreffen hier klachten over het kamerverhuurpand waarvan u (mede) eigenaar bent.

Tijdens het overleg waren vertegenwoordigers van de gemeente (VTH organisatie), de wijkagent (de heer 2E), omwonenden (de heer 2E mevrouw 2E) en de eigenaren van het kamerverhuurpand (de heren 2E) aanwezig.

Er is uitvoerig ingegaan op de ervaren overlast door omwonenden. Het betreft ondermeer geluidsoverlast van het gebruik door de kamerbewoonsters en komende – en vertrekkende bezoekers. Er zijn tijdens het overleg een aantal afspraken gemaakt tot het terugdringen c.q. het voorkomen van de ervaren overlast. Een van de afspraken heeft betrekking op het instellen van een Whats App groep. Deze is inmiddels actief.

De beheerder van deze Whats App groep is de 2E van de uitvoeringsorganisatie VTH.

Afgesproken is om de werkwijze na een jaar te evalueren, tenzij er al tussentijds aanleiding bestaat om eerder bijeen te komen. Dit kan door een of meerdere leden van de Whats App groep worden aangegeven. Daarbij is afgesproken om de communicatie over de Whats App te beperken tot de klacht en de reacties op de klacht kort en bondig te houden. Eventuele details zullen later, via de telefoon of in persoon, worden besproken. Zo wordt voorkomen dat er onnodige conflicten en irritaties ontstaan over de Whats App.

Daarnaast zijn de huisregels voor de bewoonsters van Springweg 180 aangescherpt. Voorts is afgesproken dat de omwonenden, indien zij hinder ervaren, dit direct en vroegtijdig zullen melden en niet wachten tot de gemoederen hoog zijn opgelopen. 2E dan wel de heer 2E hebben toegezegd om direct na melding ter plaatse in actie te komen om verdere hinder te beperken dan wel te voorkomen.

De omwonenden hebben tevens verzocht om een (actueel) "smoelenboek" van de dames die in het huis wonen. Zo kan er meer zicht worden gecreëerd op de doorstroom in het huis en wordt niet alle overlast toegeschreven aan de bewoonsters van Springweg 180.

**Vergunningen, Toezicht en Handhaving**

Afdeling Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Datum 13 oktober 2020

Ons kenmerk 02113-L / CHZ\_KLA-17-30700-CDZKC-2982

Tot slot is er een voorstel gedaan om twee keer per jaar “een borrel” te organiseren, dan wel een gesprek aan te gaan met de bewoners van Springweg 180, met als doel persoonlijke ervaringen uit te wisselen betreffende de ervaren hinder.

Dit laat overigens onverlet dat de gemeente de eigenaren verantwoordelijk acht op het voorkomen van overlast. Vanuit omwonenden is het voorstel aan de eigenaren gedaan om het aantal bewoners te verminderen. Naar het oordeel van de eigenaren neemt dit de ervaren overlast niet weg.

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog opmerkingen/aanvullingen hebben dan verzoek ik u die per ommegaande per emailbericht aan te geven.

**Tot slot.**

Vanuit gemeentezijde is getracht om door middel van dialoog te komen tot begrip over en weer over de geuite overlastmeldingen.

Bewust van het seizoen dat niet uitnodigt tot “buitenactiviteiten”, spreken wij de hoop uit en hebben er vertrouwen in dat de uitgesproken intenties niet alleen in woord, maar ook in daad ertoe bijdragen dat overlastmeldingen, ook in de toekomst, zullen uitblijven dan wel adequaat worden opgepakt.

Zoals gesteld zal de werkwijze over een jaar worden geëvalueerd met hopelijk een positieve uitkomst.

Hoogachtend,

Namens burgemeester en wethouders,

drs. J. Kleijwegt,

Hoofd Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving



## Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Afdeling Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Datum 13 oktober 2020

Ons kenmerk 02113-L / CHZ\_KLA-17-30700-CDZKC-2982

2E

3511 VZ Utrecht

\*-KA-CHZ\_KLA-17-30700\*

Behandeld door 2E

Datum 31 januari 2018

Doorkiesnummer 2E

Ons kenmerk 02113-L / CHZ\_KLA-17-30700-CDZKC

E-mail 2E@utrecht.nl

Onderwerp Antwoord aan melder

Bijlage(n) Geen

Uw kenmerk

Verzonden

Uw brief van

Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte 2E

Op 9 januari 2018 is er met u gesproken over het klachtdossier Springweg 180. Het betreffen hier klachten over het kamerverhuurpand waarvan u (mede) eigenaar bent.

Tijdens het overleg waren vertegenwoordigers van de gemeente (VTH organisatie), de wijkagent (de heer 2E), omwonenden (de heer 2E mevrouw 2E) en de eigenaren van het kamerverhuurpand (de heren 2E) aanwezig.

Er is uitvoerig ingegaan op de ervaren overlast door omwonenden. Het betreft ondermeer geluidsoverlast van het gebruik door de kamerbewoonsters en komende – en vertrekkende bezoekers. Er zijn tijdens het overleg een aantal afspraken gemaakt tot het terugdringen c.q. het voorkomen van de ervaren overlast. Een van de afspraken heeft betrekking op het instellen van een Whats App groep. Deze is inmiddels actief.

De beheerder van deze Whats App groep is de heer 2E inspecteur van de uitvoeringsorganisatie VTH.

Afgesproken is om de werkwijze na een jaar te evalueren, tenzij er al tussentijds aanleiding bestaat om eerder bijeen te komen. Dit kan door een of meerdere leden van de Whats App groep worden aangegeven. Daarbij is afgesproken om de communicatie over de Whats App te beperken tot de klacht en de reacties op de klacht kort en bondig te houden. Eventuele details zullen later, via de telefoon of in persoon, worden besproken. Zo wordt voorkomen dat er onnodige conflicten en irritaties ontstaan over de Whats App.

Daarnaast zijn de huisregels voor de bewoonsters van Springweg 180 aangescherpt. Voorts is afgesproken dat de omwonenden, indien zij hinder ervaren, dit direct en vroegtijdig zullen melden en niet wachten tot de gemoederen hoog zijn opgelopen. 2E dan wel de heer 2E hebben toegezegd om direct na melding ter plaatse in actie te komen om verdere hinder te beperken dan wel te voorkomen.

De omwonenden hebben tevens verzocht om een (actueel) "smoelenboek" van de dames die in het huis wonen. Zo kan er meer zicht worden gecreëerd op de doorstroom in het huis en wordt niet alle overlast toegeschreven aan de bewoonsters van Springweg 180.

**Vergunningen, Toezicht en Handhaving**

Afdeling Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Datum 13 oktober 2020

Ons kenmerk 02113-L / CHZ\_KLA-17-30700-CDZKC-2982

Tot slot is er een voorstel gedaan om twee keer per jaar “een borrel” te organiseren, dan wel een gesprek aan te gaan met de bewoners van Springweg 180, met als doel persoonlijke ervaringen uit te wisselen betreffende de ervaren hinder.

Dit laat overigens onverlet dat de gemeente de eigenaren verantwoordelijk acht op het voorkomen van overlast. Vanuit omwonenden is het voorstel aan de eigenaren gedaan om het aantal bewoners te verminderen. Naar het oordeel van de eigenaren neemt dit de ervaren overlast niet weg.

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog opmerkingen/aanvullingen hebben dan verzoek ik u die per ommegaande per emailbericht aan te geven.

**Tot slot.**

Vanuit gemeentezijde is getracht om door middel van dialoog te komen tot begrip over en weer over de geuite overlastmeldingen.

Bewust van het seizoen dat niet uitnodigt tot “buitenactiviteiten”, spreken wij de hoop uit en hebben er vertrouwen in dat de uitgesproken intenties niet alleen in woord, maar ook in daad ertoe bijdragen dat overlastmeldingen, ook in de toekomst, zullen uitblijven dan wel adequaat worden opgepakt.

Zoals gesteld zal de werkwijze over een jaar worden geëvalueerd met hopelijk een positieve uitkomst.

Hoogachtend,

Namens burgemeester en wethouders,

drs. J. Kleijwegt,

Hoofd Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

## Zaakdetails

Zaaktype 'Melding > Melding (5 dagen doorlooptijd)'

Zaaknummer: 7947597

Status extern	Ontvangen
Status intern	Ontvangen
Urgent	Nee
Verantwoordelijke	VTH THBO Bedrijven Wonen Overig
Vertrouwelijkheidaanduiding	Beperkt Openbaar
Indiener	2E [REDACTED] en 2E [REDACTED]
Contactgegevens indiener	2E [REDACTED]@kpnplanet / 2E [REDACTED]
Kanaal	Overige
Omschrijving	02 Fietsenrekken
Toelichting	<p>Toelichting melder: Geluidsoverlast op patio UVSV studentenhuus (18 meiden) hospiteerdag. Al 13 jaar lang!!</p> <p>Gemeente al zolang op de hoogte. Buurtbemiddeling, petitie wijkwethouders,( jaarlijkse) afspraken in bijzijn huisbazen , VTH en wijkagent, groepsappbeheer door VTH) helpt allemaal niet. Politie gebeld om 16.22 uur. Arriveerde om 16.40 uur. Toen alweer rustiger.</p>

Melding
<div>Aanvrager</div> <div><div>Naam</div><div>Voornamen2E [REDACTED]</div><div>Achternaam2E [REDACTED] en 2E [REDACTED]</div></div> <div><div>Contactinformatie</div><div>E-mailadres2E [REDACTED]@kpnplanet</div><div>Telefoonnummer thuis2E [REDACTED]</div><div>Telefoonnummer mobiel2E [REDACTED]</div></div>
Melding

Locatie							
Straat	Springweg						
Huisnummer	180						
Postcode	3511VZ						
Stad	Utrecht						
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Wijk</td> </tr> <tr> <td>Identificatienummer</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Naam</td> <td>Binnenstad</td> </tr> </table>		Wijk		Identificatienummer	6	Naam	Binnenstad
Wijk							
Identificatienummer	6						
Naam	Binnenstad						
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Buurt</td> </tr> <tr> <td>Identificatienummer</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Naam</td> <td>Springweg en omgeving Geertebuurt</td> </tr> </table>		Buurt		Identificatienummer	3	Naam	Springweg en omgeving Geertebuurt
Buurt							
Identificatienummer	3						
Naam	Springweg en omgeving Geertebuurt						
X-Coördinaat	136753						
Y-Coördinaat	455251						
Informatie							
Anoniem	Nee						
Categorie	MLD05						
Categorienaam	03 Straatmeubilair						
Subcategorienaam	02 Fietsenrekken						
Omschrijving	<p>Toelichting melder: Geluidsoverlast op patio UVSV studentenhuus (18 meiden) hospiteerdag. Al 13 jaar lang!! Gemeente al zolang op de hoogte. Buurtbemiddeling, petitie wijkwethouders,( jaarlijkse) afspraken in bijzijn huisbazen , VTH en wijkagent, groepsappbeheer door VTH) helpt allemaal niet. Politie gebeld om 16.22 uur. Arriveerde om 16.40 uur. Toen alweer rustiger.</p>						

Statussen

Datum	Status	Door	Toelichting
04-09-2020 21:33	Ontvangen		Gegevens van de melding succesvol verstuurd naar gemeente.
04-09-2020 21:33	Geregistreerd		Gegevens van de melding geregistreerd als nieuwe zaak.

## Algemeen

Kanaal	Overige
Omschrijving	02 Fietsenrekken
Toelichting	Toelichting melder: Geluidsoverlast op patio UVSV studentenhuus (18 meiden) hospiteerdag. Al 13 jaar lang!! Gemeente al zolang op de hoogte. Buurtbemiddeling, petitie wijkwethouders,( jaarlijkse) afspraken in bijzijn huisbazen , VTH en wijkagent, groepsappbeheer door VTH) helpt allemaal niet. Politie gebeld om 16.22 uur. Arriveerde om 16.40 uur. Toen alweer rustiger.
Zaakniveau	1
Subzaak	Nee

## Zaaktypedetails

Omschrijving	Melding > Melding (5 dagen doorlooptijd)
Systeemcode	MLD05
Versie	1.0
Doorlooptijd (werkdagen)	5
Vertrouwelijkheidaanduiding	Beperkt openbaar
Publicatie indicatie	Nee
Categorie	P9.1 Melden
Startdatum geldigheid	07-08-2020

## Datums

Registratiedatum	04-09-2020 21:33:08
Startdatum	07-09-2020 00:00:00

Geplande einddatum	14-09-2020
--------------------	------------

## Externe systemen

Systeemcode	Zaaknummer
ALFRESCO	2E [REDACTED]

## Aanvullende gegevens

Naam	Waarde
Emailadres	2E [REDACTED]@kpnplanet

## Melding

### Aanvrager

Naam

Voornamen

2E

Achternaam

2E

en

2E

### Contactinformatie

E-mailadres

2E

@kpnplanet

Telefoonnummer thuis

2E

Telefoonnummer mobiel

2E

## Melding

### Locatie

Straat

Springweg

Huisnummer

180

Postcode

2E

Stad

Utrecht

### Wijk

Identificatienummer

6

Naam

Binnenstad

### Buurt

Identificatienummer

3

Naam

Springweg en omgeving Geertebuurt

X-Coördinaat

136753

Y-Coördinaat

455251



Informatie	
Anoniem	Nee
Categorie	MLD05
Categorienaam	03 Straatmeubilair
Subcategorienaam	02 Fietsenrekken
Omschrijving	Toelichting melder: Geluidsoverlast op patio UVSV studentenhuus (18 meiden) hospiteerdag. Al 13 jaar lang!! Gemeente al zolang op de hoogte. Buurtbemiddeling, petitie wijkwethouders,( jaarlijkse) afspraken in bijzijn huisbazen , VTH en wijkagent, groepsappbeheer door VTH) helpt allemaal niet. Politie gebeld om 16.22 uur. Arriveerde om 16.40 uur. Toen alweer rustiger.

#### Geluidsoverlast

Datum	05-09-2020 15:23:50
Medewerker	2E 2E
Inhoud	Kunnen jullie iets met deze melding, wellicht is het bij jullie al bekend.

Let op: de gegevens van de indiener zijn niet geauthentiseerd en handmatig ingevoerd.

#### Aanspreeknaam

Titel	heer/mevrouw
Initialen	
Voornamen	2E
Achternaam	2E en 2E

#### Persoon

Nummer ander natuurlijk persoon	
Burgerservicenummer	niet authentiek
Geslacht	2E
Voornamen	2E
Tussenvoegsel	
Achternaam	2E en 2E
Geboortedatum	

Overlijdensdatum	
E-mailadres	2E [REDACTED]@kpnplanet
Telefoonnummer	2E [REDACTED]
Faxnummer	
Bankrekeningnummer	
IBAN	
BIC	
Subjecttypering	Ingezetene
Adellijke titel	
Startdatum	04-09-2020
Einddatum	

## Afdeling

Id	199
Identificatie	034400000000000000000325
Naam	VTH THBO Bedrijven Wonen Overig
Korte naam	
Omschrijving	
Toelichting	
Datum ontstaan	23-03-2013
Datum opheffing	
Telefoonnummer	
Faxnummer	
E-mailadres	test.eformulieren@utrecht.nl

Filter op RolFilter op Type

## Betrokkenen bij zaak

	Rol	Type	Identificatie	Naam	E-mail adres	Telefoon
	Behandelaar	Afdeling	034400000000C	VTH Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte	test.eformulier@utrecht.nl	
	Behandelaar	Afdeling	034400000000C	WS Groen/ Grijs Binnenstad	test.eformulier@utrecht.nl	

Behandelaar

Medewerker

2E

2E

2E

## Documenten

Er zijn geen documenten beschikbaar.

## Documenten van bovenliggende zaken

Er zijn geen documenten beschikbaar.

## Documenten van onderliggende zaken en contactmomenten

Er zijn geen documenten beschikbaar.

Er zijn nog geen gerelateerde entiteiten.

## Adres

Straatnaam Springweg

Huisnummer 180

Huisletter

Huisnummertoevoeging

Huisnummeraanduiding

Locatie omschrijving

Postcode

2E

Buurt Springweg en omgeving Geertebuurt

Stad Utrecht

Gemeente

Wijk Binnenstad

X-coördinaat 136753.000

Y-coördinaat 455251.000

---

Z-coördinaat

---

Perceel

---

Er zijn geen percelen gekoppeld aan deze zaak.

---

Audit trail

Datum	Medewerker	Entiteit	Omschrijving
05-09-2020 15:24:15	2E [REDACTED]	Verantwoordelijke	Nieuwe verantwoordelijke: VTH THBO Bedrijven Wonen Overig
05-09-2020 15:23:51	2E [REDACTED]	Notitie	Notitie toegevoegd
05-09-2020 15:14:54	2E [REDACTED]	Verantwoordelijke	Nieuwe verantwoordelijke: Geurtje Stekelenburg- Wouterse
05-09-2020 05:57:02	2E [REDACTED]	Verantwoordelijke	Nieuwe verantwoordelijke: VTH Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte

Zaakobjecten

---

Er zijn geen zaakobjecten gevonden

---

## Zaakdetails

Zaaktype 'Melding > Melding (5 dagen doorlooptijd)'

Zaaknummer: 8033882

Status extern	Ontvangen
Status intern	Ontvangen
Urgent	Nee
Verantwoordelijke	VTH THBO Bedrijven Wonen Overig
Vertrouwelijkheidaanduiding	Beperkt Openbaar
Indiener	2E [REDACTED] en 2E [REDACTED]
Contactgegevens indiener	2E [REDACTED]@kpnplanet.nl / 2E [REDACTED]
Kanaal	Overige
Omschrijving	02 Zwerfvuil
Toelichting	Toelichting melder: GELUIDSOVERLAST (deze melding niet mogelijk onder "burenoverlast" omdat site niet beschikbaar is). Vrijdag 2 okt.-3 okt Geluidsoverlast (gillen, schreeuwen, joelen en keihard zingen) van studentenhuus met 18 studentes. Nu al 13 Jaar!! De gemeente (VTH, dhr. 2E [REDACTED] en U-Centraal, mw. 2E [REDACTED] Buurtteam, politie zijn op de hoogte). Politie gebeld om 23.10 uur. Politie kwam maar overlast begon daarna weer opnieuw. Om 1.15 (3 okt.) weer politie gebeld. Zeer gehorige lokatie. Gemeente handhaaft niet!

Melding
<div>Aanvrager</div> <div><div><div>Naam</div><div>Voornamen2E [REDACTED]</div><div>Achternaam2E [REDACTED] en 2E [REDACTED]</div></div><div><div>Contactinformatie</div><div><div>E-mailadres2E [REDACTED]@kpnplanet.nl</div><div>Telefoonnummer thuis2E [REDACTED]</div><div>Telefoonnummer mobiel2E [REDACTED]</div></div></div></div>
Melding

Locatie							
Straat	Springweg						
Huisnummer	180						
Postcode	3511VZ						
Stad	Utrecht						
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Wijk</td> </tr> <tr> <td>Identificatienummer</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Naam</td> <td>Binnenstad</td> </tr> </table>		Wijk		Identificatienummer	6	Naam	Binnenstad
Wijk							
Identificatienummer	6						
Naam	Binnenstad						
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Buurt</td> </tr> <tr> <td>Identificatienummer</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Naam</td> <td>Springweg en omgeving Geertebuurt</td> </tr> </table>		Buurt		Identificatienummer	3	Naam	Springweg en omgeving Geertebuurt
Buurt							
Identificatienummer	3						
Naam	Springweg en omgeving Geertebuurt						
X-Coördinaat	136755						
Y-Coördinaat	455252						
Informatie							
Anoniem	Nee						
Categorie	MLD05						
Categorienaam	01 Afval en vervuiling openbare ruimte						
Subcategorienaam	02 Zwerfvuil						
Omschrijving	<p>Toelichting melder: GELUIDSOVERLAST (deze melding niet mogelijk onder "burenoverlast" omdat site niet beschikbaar is). Vrijdag 2 okt.-3 okt Geluidsoverlast (gillen, schreeuwen, joelen en keihard zingen) van studentenhuus met 18 studentes. Nu al 13 Jaar!! De gemeente (VTH, dhr. [REDACTED] en U-Centraal, mw. [REDACTED] Buurtteam, politie zijn op de hoogte). Politie gebeld om 23.10 uur. Politie kwam maar overlast begon daarna weer opnieuw. Om 1.15 (3 okt.) weer politie gebeld. Zeer gehorige lokatie. Gemeente handhaaft niet!</p>						

Statussen

Datum	Status	Door	Toelichting
04-10-2020 15:10	Geregistreerd		Gegevens van de melding geregistreerd als nieuwe zaak.
04-10-2020 15:10	Ontvangen		Gegevens van de melding succesvol verstuurd naar gemeente.

## Algemeen

Kanaal	Overige
Omschrijving	02 Zwerfvuil
Toelichting	Toelichting melder: GELUIDSOVERLAST (deze melding niet mogelijk onder "burenoverlast" omdat site niet beschikbaar is). Vrijdag 2 okt.-3 okt Geluidsoverlast (gillen, schreeuwen, joelen en keihard zingen) van studentenhuus met 18 studentes. Nu al 13 Jaar!! De gemeente (VTH, dhr. 2E en U-Centraal, mw. 2E Buurtteam, politie zijn op de hoogte). Politie gebeld om 23.10 uur. Politie kwam maar overlast begon daarna weer opnieuw. Om 1.15 (3 okt.) weer politie gebeld. Zeer gehorige lokatie. Gemeente handhaaft niet!
Zaakniveau	1
Subzaak	Nee

## Zaaktypedetails

Omschrijving	Melding > Melding (5 dagen doorlooptijd)
Systeemcode	MLD05
Versie	1.0
Doorlooptijd (werkdagen)	5
Vertrouwelijkheidaanduiding	Beperkt openbaar
Publicatie indicatie	Nee
Categorie	P9.1 Melden
Startdatum geldigheid	07-08-2020

## Datums

Registratiedatum	04-10-2020 15:10:29
------------------	---------------------



Startdatum	05-10-2020 00:00:00
Geplande einddatum	12-10-2020

## Externe systemen

Systeemcode	Zaaknummer
ALFRESCO	2E [REDACTED]

## Aanvullende gegevens

Naam	Waarde
Emailadres	2E [REDACTED]@kpnplanet.nl

<b>Melding</b>																					
<table border="1"> <tr> <td colspan="2"><b>Aanvrager</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">Naam</td> </tr> <tr> <td>Voornamen</td> <td>2E [REDACTED]</td> </tr> <tr> <td>Achternaam</td> <td>2E [REDACTED] en 2E [REDACTED]</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <table border="1"> <tr> <td colspan="2"><b>Contactinformatie</b></td> </tr> <tr> <td>E-mailadres</td> <td>2E [REDACTED]@kpnplanet.nl</td> </tr> <tr> <td>Telefoonnummer thuis</td> <td>2E [REDACTED]</td> </tr> <tr> <td>Telefoonnummer mobiel</td> <td>2E [REDACTED]</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>		<b>Aanvrager</b>		<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Naam</td> </tr> <tr> <td>Voornamen</td> <td>2E [REDACTED]</td> </tr> <tr> <td>Achternaam</td> <td>2E [REDACTED] en 2E [REDACTED]</td> </tr> </table>		Naam		Voornamen	2E [REDACTED]	Achternaam	2E [REDACTED] en 2E [REDACTED]	<table border="1"> <tr> <td colspan="2"><b>Contactinformatie</b></td> </tr> <tr> <td>E-mailadres</td> <td>2E [REDACTED]@kpnplanet.nl</td> </tr> <tr> <td>Telefoonnummer thuis</td> <td>2E [REDACTED]</td> </tr> <tr> <td>Telefoonnummer mobiel</td> <td>2E [REDACTED]</td> </tr> </table>		<b>Contactinformatie</b>		E-mailadres	2E [REDACTED]@kpnplanet.nl	Telefoonnummer thuis	2E [REDACTED]	Telefoonnummer mobiel	2E [REDACTED]
<b>Aanvrager</b>																					
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Naam</td> </tr> <tr> <td>Voornamen</td> <td>2E [REDACTED]</td> </tr> <tr> <td>Achternaam</td> <td>2E [REDACTED] en 2E [REDACTED]</td> </tr> </table>		Naam		Voornamen	2E [REDACTED]	Achternaam	2E [REDACTED] en 2E [REDACTED]														
Naam																					
Voornamen	2E [REDACTED]																				
Achternaam	2E [REDACTED] en 2E [REDACTED]																				
<table border="1"> <tr> <td colspan="2"><b>Contactinformatie</b></td> </tr> <tr> <td>E-mailadres</td> <td>2E [REDACTED]@kpnplanet.nl</td> </tr> <tr> <td>Telefoonnummer thuis</td> <td>2E [REDACTED]</td> </tr> <tr> <td>Telefoonnummer mobiel</td> <td>2E [REDACTED]</td> </tr> </table>		<b>Contactinformatie</b>		E-mailadres	2E [REDACTED]@kpnplanet.nl	Telefoonnummer thuis	2E [REDACTED]	Telefoonnummer mobiel	2E [REDACTED]												
<b>Contactinformatie</b>																					
E-mailadres	2E [REDACTED]@kpnplanet.nl																				
Telefoonnummer thuis	2E [REDACTED]																				
Telefoonnummer mobiel	2E [REDACTED]																				
<table border="1"> <tr> <td colspan="2"><b>Melding</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">Locatie</td> </tr> <tr> <td>Straat</td> <td>Springweg</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>		<b>Melding</b>		<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Locatie</td> </tr> <tr> <td>Straat</td> <td>Springweg</td> </tr> </table>		Locatie		Straat	Springweg												
<b>Melding</b>																					
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Locatie</td> </tr> <tr> <td>Straat</td> <td>Springweg</td> </tr> </table>		Locatie		Straat	Springweg																
Locatie																					
Straat	Springweg																				

Huisnummer	180												
Postcode	3511VZ												
Stad	Utrecht												
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Wijk</td> </tr> <tr> <td>Identificatienummer</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Naam</td> <td>Binnenstad</td> </tr> </table>		Wijk		Identificatienummer	6	Naam	Binnenstad						
Wijk													
Identificatienummer	6												
Naam	Binnenstad												
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Buurt</td> </tr> <tr> <td>Identificatienummer</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Naam</td> <td>Springweg en omgeving Geertebuurt</td> </tr> </table>		Buurt		Identificatienummer	3	Naam	Springweg en omgeving Geertebuurt						
Buurt													
Identificatienummer	3												
Naam	Springweg en omgeving Geertebuurt												
X-Coördinaat	136755												
Y-Coördinaat	455252												
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Informatie</td> </tr> <tr> <td>Anoniem</td> <td>Nee</td> </tr> <tr> <td>Categorie</td> <td>MLD05</td> </tr> <tr> <td>Categorienaam</td> <td>01 Afval en vervuiling openbare ruimte</td> </tr> <tr> <td>Subcategorienaam</td> <td>02 Zwerfvuil</td> </tr> <tr> <td>Omschrijving</td> <td> <p>Toelichting melder: GELUIDSOVERLAST (deze melding niet mogelijk onder "burenoverlast" omdat site niet beschikbaar is). Vrijdag 2 okt.-3 okt Geluidsoverlast (gillen, schreeuwen, joelen en keihard zingen) van studentenhuys met 18 studentes. Nu al 13 Jaar!! De gemeente (VTH, dhr. [REDACTED] en U-Centraal, mw. [REDACTED] Buurtteam, politie zijn op de hoogte). Politie gebeld om 23.10 uur. Politie kwam maar overlast begon daarna weer opnieuw. Om 1.15 (3 okt.) weer politie gebeld. Zeer gehorige lokatie. Gemeente handhaaft niet!</p> </td> </tr> </table>		Informatie		Anoniem	Nee	Categorie	MLD05	Categorienaam	01 Afval en vervuiling openbare ruimte	Subcategorienaam	02 Zwerfvuil	Omschrijving	<p>Toelichting melder: GELUIDSOVERLAST (deze melding niet mogelijk onder "burenoverlast" omdat site niet beschikbaar is). Vrijdag 2 okt.-3 okt Geluidsoverlast (gillen, schreeuwen, joelen en keihard zingen) van studentenhuys met 18 studentes. Nu al 13 Jaar!! De gemeente (VTH, dhr. [REDACTED] en U-Centraal, mw. [REDACTED] Buurtteam, politie zijn op de hoogte). Politie gebeld om 23.10 uur. Politie kwam maar overlast begon daarna weer opnieuw. Om 1.15 (3 okt.) weer politie gebeld. Zeer gehorige lokatie. Gemeente handhaaft niet!</p>
Informatie													
Anoniem	Nee												
Categorie	MLD05												
Categorienaam	01 Afval en vervuiling openbare ruimte												
Subcategorienaam	02 Zwerfvuil												
Omschrijving	<p>Toelichting melder: GELUIDSOVERLAST (deze melding niet mogelijk onder "burenoverlast" omdat site niet beschikbaar is). Vrijdag 2 okt.-3 okt Geluidsoverlast (gillen, schreeuwen, joelen en keihard zingen) van studentenhuys met 18 studentes. Nu al 13 Jaar!! De gemeente (VTH, dhr. [REDACTED] en U-Centraal, mw. [REDACTED] Buurtteam, politie zijn op de hoogte). Politie gebeld om 23.10 uur. Politie kwam maar overlast begon daarna weer opnieuw. Om 1.15 (3 okt.) weer politie gebeld. Zeer gehorige lokatie. Gemeente handhaaft niet!</p>												

#### overlast

Datum	05-10-2020 08:11:56
Medewerker	[REDACTED]
Inhoud	Collega,s kunnen jullie iets met deze melding.

Let op: de gegevens van de indiener zijn niet geauthentiseerd en handmatig ingevoerd.

## Aanspreeknaam

Titel	heer/mevrouw
Initialen	
Voornamen	2E
Achternaam	2E en 2E

## Persoon

Nummer ander natuurlijk persoon	
Burgerservicenummer	niet authentiek
Geslacht	2E
Voornamen	2E
Tussenvoegsel	
Achternaam	2E en 2E
Geboortedatum	
Overlijdensdatum	
E-mailadres	2E@kpnplanet.nl
Telefoonnummer	2E
Faxnummer	
Bankrekeningnummer	
IBAN	
BIC	
Subjecttypering	Ingezetene
Adellijke titel	
Startdatum	04-10-2020
Einddatum	

## Afdeling

Id	199
Identificatie	03440000000000000000000000325
Naam	VTH THBO Bedrijven Wonen Overig
Korte naam	
Omschrijving	
Toelichting	

Datum ontstaan	23-03-2013
Datum opheffing	
Telefoonnummer	
Faxnummer	
E-mailadres	2E [REDACTED]@utrecht.nl

Filter op RolFilter op Type

Betrokkenen bij zaak

	Rol	Type	Identificatie	Naam	E-mail adres	Telefoon
	Behandelaar	Afdeling	03440000000C	VTH Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte	test.eformulier@	
	Behandelaar	Afdeling	03440000000C	WS Schoon Binnenstad	test.eformulier@	
	Behandelaar	Medewerker	2E [REDACTED] @ 2E [REDACTED]	Hannie	2E [REDACTED]@utr	

Documenten

Er zijn geen documenten beschikbaar.
--------------------------------------

Documenten van bovenliggende zaken

Er zijn geen documenten beschikbaar.
--------------------------------------

Documenten van onderliggende zaken en contactmomenten

Er zijn geen documenten beschikbaar.
--------------------------------------

Er zijn nog geen gerelateerde entiteiten.


## Adres

Straatnaam	Springweg
Huisnummer	180
Huisletter	
Huisnummertoevoeging	
Huisnummeraanduiding	
Locatie omschrijving	
Postcode	3511VZ
Buurt	Springweg en omgeving Geertebuurt
Stad	Utrecht
Gemeente	
Wijk	Binnenstad
X-coördinaat	136755.000
Y-coördinaat	455252.000
Z-coördinaat	

## Perceel

Er zijn geen percelen gekoppeld aan deze zaak.
--

## Audit trail

Datum	Medewerker	Entiteit	Omschrijving
05-10-2020 08:11:56		Notitie	Notitie toegevoegd
05-10-2020 08:11:10		Verantwoordelijke	Nieuwe verantwoordelijke: VTH THBO Bedrijven Wonen Overig
05-10-2020 07:33:11		Verantwoordelijke	Nieuwe verantwoordelijke: 
05-10-2020 06:29:37		Verantwoordelijke	Nieuwe verantwoordelijke: VTH Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte

Zaakobjecten

---

Er zijn geen zaakobjecten gevonden

---

## Bevindingenrapport

Gemeente onderdeel	Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Afdeling	Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Rapporteur	Inspecteur Toezicht en Handhaving gemeente Utrecht
	Tevens BOA met nummer 6041443
Betreffende	Vastgoed in gebruik als kamerverhuur
Datum	12 april 2017
Tijd	20:30 uur tot 21:15 uur
Zaaknummer	CHZ_PCVCR-17-11259
Adres	Springweg 180

De inspecteur van VTH THBO is specifiek aangewezen als toezichthouder als bedoeld in artikel 5:11 van de Algemene Wet Bestuursrecht belast met toezicht op wet en regelgeving ten aanzien van onder meer het omgevingsrecht (WABO), bouw en woningtoezicht, volkshuisvesting, woonruimte en milieu.

### Aanleiding

Controle op het gebruik van het adres Springweg 180 in Utrecht. Wie wonen er precies op dit adres en hoe wordt er gewoond. Tevens onderzoeken of er sprake is van illegale bouw, illegaal gebruik en/of een brandonveilige situatie.

### Machtiging tot binnentreden

Wij waren niet in het bezit van een machtiging tot binnentreden.



## Basis Registratie Personen


2E





### Controle

Op 12 april omstreeks 20:30 uur hebben wij een bezoek gebracht aan het adres Springweg 180 in Utrecht. We waren met twee personen, twee inspecteurs.

Na aangebeld te hebben werd de voordeur geopend door een vrouw. Nadat ik mij aan de vrouw had gelegitimeerd, haar het doel van het huisbezoek had verteld en nadat ik aan de vrouw toestemming had gevraagd de woning te mogen betreden, kreeg ik toestemming de woning te betreden.

De vrouw gaf mij op te zijn  2E

De vrouw verklaarde mij, verbalisant, of in woorden van gelijke strekking als volgt: "Ik woon op dit adres en huur hier een kamer van meneer  2E. We wonen hier met 18 personen. Het bedrag wat wij aan huur betalen is ongeveer € 400,-,- per maand. Dit is inclusief gas water en elektriciteit. Ik betaal de huur middels een bankopdracht. We delen de voorzieningen zoals de keuken en het sanitair. De namen die u mij laat zien kloppen niet helemaal.  2E wonen hier niet meer." Hierop lieten de aanwezige bewoners ons de woning zien.

## Algemene opmerking

Het pand maakt een prima indruk. De ruimtes voor zover wij die gezien hebben waren in orde. De vluchtwegen waren vrij en op diverse plaatsen hingen rookmelders. Eventuele bouwkundige gebreken worden separaat gerapporteerd.

## Conclusie

Het pand is voor wat betreft de bewoning in orde. Er is sprake van kamergewijze verhuur.

De rapporteur 6041443



# PROCES VERBAAL VAN BEVINDINGEN/ RAPPORTAGE

## 1. Dossier

Dossiernummer: CHZ\_PCVCR-17-11259

Adres: Springweg huisnummer(s): 180

huisletter:

Eigenaar(s): 2E

Beheerder/verhuurder:

Aard van het object: tussenwoning

## 2. Gegevens rapporteur(s)

Datum: 12-04-2017

Tijd: 19:40 uur

was ik 2E

als aangewezen toezichthouder belast met opsporing, toezicht en handhaving op wet en regelgeving van hoofdstuk 5 van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo)<sup>i</sup>, de Horecaverordening Utrecht 2015, Drank- en Horecawet, Algemene Plaatselijke Verordening Utrecht,

Ik was vergezeld van de volgende ambtenaar(en)

☐

2E

inspecteur

- |  |                  |
|--|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Legitimatie getoond                                      | JA / NEE / N.V.T |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bewoner(s)/gebruikers geïnformeerd over reden van bezoek | JA / NEE / N.V.T |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hoofdbewoner/gebruikers aanwezig                         | JA / NEE / N.V.T |
| <input type="checkbox"/> Eigenaar/beheerder/verhuurder aanwezig                              | JA / NEE / N.V.T |

## 3. Bewoning

Aantal personen 18  
Aantal wooneenheden

Is er een gebruiksmelding Ja / ~~Nee~~ / ~~Nvt~~  
Is er een omzetting Ja / ~~Nee~~ / ~~Nvt~~

#### 4 Gebrekenlijst.

Aandachtspunten tijdens controle<sup>1</sup>

##### Buiten

Houten delen (rot, beschermd)

Goed

Voor achtergevels (glas, voegen, stenen, lateien)

Goed.

Dak (dakpannen, vorsten, dakramen, platte dak binnen kant kijken op vocht plekken)  
goed.....

##### Binnen

Voordeur (draaiknop cilinder bij 5 woonunits)

Elektra (elektra open en los, Meterkast dicht)

**Kroonsteentjes lamp**.....

Trappen (leuning, treden stevig)

Blusmiddelen (5 en meer woonunits, elke verdieping 1 en keuken 1)

Gasslang fornuis (niet ouder dan 10 jaar)

Ventilatie (kamers, slaapkamers, keuken, toilet 7lt/s, badkamer 14l/s)

CV installatie (onderhouden)

Badkamer/toilet (waterdicht wand, vloer, kitvoeg)

**Lekkage in douche op de 2<sup>e</sup> verd. In voorhuis**

Overig **schimmelvorming in de woonkamer**.....

#### 5 Advies (apk light.)

Meten: vocht, co2, temperatuur

Mechanische en natuurlijke ventilatie

Aanwezigheid rook- en/of co2 meters (waar plaatsen???)

Bouwjaar/type installatie (bijv. ketel)

Tocht, koude vloer...

Aardlekschakelaar/aantal groepen aanwezig?

Gecorrodeerde gasleiding

Vochtige kruipruimte

Vraag aan gebruiker: bouwkundige irritaties (vocht, tocht, kou)

Gezinssamenstelling.

Interesse voor persoonlijk advies, energie box ingang zetten zelf. (huurders) ☐ ja / ☒ nee

<sup>i</sup> Foto's maken van alle gebreken.

2E

3931 WR Woudenberg



Behandeld door 2E

Datum 30 mei 2017

Doorkiesnummer 2E

Ons kenmerk CHZ\_PCVCR-17-11259-CDZICBB-6684

E-mail 2E@utrecht.nl

Onderwerp Constateringsbrief woning

Bijlage(n) 1

Uw kenmerk

Verzonden 01 JUNI 2017

Uw brief van

Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte 2E

Uw woning, Springweg 180 te Utrecht, is op 12 april 2017 door 2E 2E gecontroleerd op de van toepassing zijnde bouwregelgeving. Geconstateerd is dat de woning op onderdelen niet voldoet aan het bouwbesluit bestaande bouw

In de bijlage treft u een overzicht van de geconstateerde afwijkingen en/of gebreken en de mogelijkheid om deze op te heffen of in overeenstemming te brengen met de van toepassing zijnde regelgeving.

Wij verzoeken u de gebreken binnen 6 weken na verzending van deze brief te herstellen. Na het verstrijken van de termijn zal er een hercontrole plaatsvinden. Indien blijkt dat de werkzaamheden niet of niet voldoende zijn uitgevoerd, zullen wij overgaan tot het opstarten van aanschrijvingsprocedures. Deze procedures hebben als doel om het strijdig gebruik te (laten) beëindigen. De bevoegdheid tot het opstarten van deze procedure ontleen wij aan artikel 125 van de gemeentewet en aan artikel 5.21 van de algemene wet bestuursrecht. Wij hopen hier echter geen gebruik van te hoeven maken.



Datum 30 mei 2017  
Ons kenmerk / CHZ\_PCVCR-17-11259-CDZICBB-6684

**Nadere informatie**

Voor informatie over deze brief kunt u terecht bij de heer <sup>2E</sup> telefoonnummer:

<sup>2E</sup> mailadres: <sup>2E</sup> @utrecht.nl.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Namens burgemeester en wethouders,

<sup>2E</sup>

drs. J. Kleijwegt

Hoofd Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

# GEBREKENLIJST

Springweg 180

inspectie datum: 12-04-2017

Door: 2E Gemeente Utrecht  
2E Gemeente Utrecht

## Energie-installaties

**Overtreding:** kroonsteentjes in zicht van de hanglamp in de woonkamer.

**Voorschrift:** op grond van art. 1b, lid 2 Woningwet wegens strijd met art. 6.7 Bouwbesluit moet u de volgende maatregel(en) treffen:

**Maatregel:** het herstellen van de elektriciteitsinstallatie. De installatie is niet veilig en voldoet niet aan de aansluitvoorwaarden van de energimaatschappij.

## Badruimte

**Overtreding:** lekkage (slechte kitvoegen, ontbrekend, slecht, te laag of verwijderd tegelwerk)

**Voorschrift:** op grond van art. 1b, lid 2 Woningwet wegens strijd met art. 3.25 Bouwbesluit moet u de volgende maatregel(en) treffen:

**Maatregel:** de badkamer op de 2<sup>e</sup> verdieping in het voorhuis is buiten gebruik omdat deze lekkage vertoont. De lekkage dient verholpen te worden.

## Ventilatie verblijfsruimten

**Overtreding:** schimmelvorming in de woonkamer, onvoldoende ventilatie

**Voorschrift:** op grond van art. 1b, lid 2 Woningwet wegens strijd met art. 3.37 Bouwbesluit moet u de volgende maatregel(en) treffen:

**Maatregel:** het goed functionerend maken van de ventilatie. De huidige ventilatie werkt niet goed en beperkt onvoldoende het ontstaan van een voor de gezondheid nadelige kwaliteit van de binnen lucht;



2E

3931 WR WOUDENBERG



Behandeld door 2E  
Doorkiesnummer 2E  
E-mail 2E@utrecht.nl  
Bijlage(n) Geen  
Uw kenmerk  
Uw brief van

Datum 5 oktober 2017  
Ons kenmerk / CHZ\_PCVCR-17-11259-CDZHC-18208  
Onderwerp hercontrole geen overtredingen geconstateerd  
Verzonden **06 OKT. 2017**  
Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte 2E

Op 29 september 2017 heeft 2E inspecteur van de afdeling Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving een hercontrole uitgevoerd op Springweg 180 te Utrecht. Deze hercontrole vond plaats omdat er tijdens het bezoek van één of meerdere overtredingen zijn geconstateerd.

De maatregel(en) die u naar aanleiding van het vorige bezoek hebt genomen, bleken tijdens deze hercontrole voldoende. U heeft hiermee de overtredingen beëindigd.

#### Nadere informatie

Voor informatie over deze brief kunt u terecht bij de heer 2E 030 - 2E  
2E mailadres: 2E@utrecht.nl.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
Namens burgemeester en wethouders,

2E  
drs. J. Kleijwegt  
Hoofd Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

**Aanmelddatum:** 28-7-2020

**Aanmeldende instanties:**

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Mitros    | <input type="checkbox"/> Politie                     |
| <input type="checkbox"/> Portaal   | <input type="checkbox"/> Buurtbemiddeling            |
| <input type="checkbox"/> Bo-Ex     | <input checked="" type="checkbox"/> Gemeente Utrecht |
| <input type="checkbox"/> GroenWest | <input type="checkbox"/> Hulpverleningsinstanties    |
| <input type="checkbox"/> SSH       | <input type="checkbox"/> Overige, nl.:               |

**Contactgegevens aanmelder** 2E [redacted]@utrecht.nl / 2E [redacted]

Is er **toestemming** gegeven de casus op te pakken door eigenaar woning:

☐ Ja ☒ Nee

**Gegevens beklagde:**

Naam : 2E [redacted]  
Adres : 2E [redacted] 2E [redacted]  
Postcode : 2E [redacted]  
Plaats : WOUDENBERG  
Geboortedatum :  
Telefoonnummer/e-mailadres : 2E [redacted]@rekaf.nl

**Is de beklagde op de hoogte dat de casus is aangemeld bij het netwerk Extreme Woonoverlast?**

☒ Ja ☐ Nee

**Gegevens melder:**

Naam : 2E [redacted]  
Adres : Springweg 2E [redacted] 2E [redacted]  
Postcode : 3511 VZ  
Plaats : UTRECHT  
Geboortedatum :  
Telefoonnummer/e-mailadres : 2E [redacted]@kpnplanet.nl

**Is de melder op de hoogte dat de casus is aangemeld bij het netwerk Extreme Woonoverlast?**

☒ Ja ☐ Nee

**Vormen van overlast:**

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Geluid | <input type="checkbox"/> Vervuiling   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gedrag | <input type="checkbox"/> Woonomgeving |

**Vermoedelijke achterliggende problematiek:**

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Gezondheid                         | <input type="checkbox"/> Gedragingen |
| <input type="checkbox"/> Meervoudige problematiek           | <input type="checkbox"/> Veiligheid  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Praktische problematiek |                                      |

**Is beklagde bij machte zijn/haar overlastgevende gedragingen te staken?** ☒ 2E [redacted]

**Korte omschrijving van de situatie:**

Zie eerder gemaakte app chat en relaas van melder

Mede eigenaar Springweg 180 (mede beklagde): 2E [redacted] 2E [redacted] 2E [redacted] 2E [redacted] 2E [redacted] ZEIST



CENTRAAL

## Aanmeldformulier Extreme Woonoverlast

Partner van <sup>2E</sup> en mede melder is <sup>2E</sup>

Mede melder: <sup>2E</sup> van Springweg <sup>2E</sup> <sup>2E</sup>

**From:** "2E 2E" <2E@utrecht.nl>  
**Sent:** Mon, 12 Oct 2020 16:19:32 +0200  
**To:** 2E 2E <2E@utrecht.nl>  
**Subject:** FW: aanmeldformulier Springweg 180  
**Attachments:** 181002 2E-AanmeldingExtremeWoonoverlast (002).docx

Met vriendelijke groet,

2E  
2E

2E  
2E@utrecht.nl  
[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)  
Gemeente Utrecht  
Vergunningen, Toezicht en Handhaving



---

**Van:** 2E  
**Verzonden:** dinsdag 4 augustus 2020 14:31  
**Aan:** 2E 2E@u-centraal.nl>  
**Onderwerp:** RE: aanmeldformulier Springweg 180

Hallo 2E

Bij deze.  
(Reeds ingevulde document gevonden op het bureaublad en aangevuld.)

Met vriendelijke groet,

2E  
2E

2E  
2E@utrecht.nl  
[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)  
Gemeente Utrecht  
Vergunningen, Toezicht en Handhaving



---

**Van:** [redacted] [redacted] <[\[redacted\]@u-centraal.nl](mailto:[redacted]@u-centraal.nl)>

**Verzonden:** dinsdag 28 juli 2020 11:29

**Aan:** [redacted] [redacted] <[\[redacted\]@utrecht.nl](mailto:[redacted]@utrecht.nl)>

**Onderwerp:** aanmeldformulier

Hierbij het aanmeldformulier.  
Dank voor het invullen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted] Extreem Woonoverlast West, Binnenstad, Noord-West



[redacted] <[\[redacted\]@u-centraal.nl](mailto:[redacted]@u-centraal.nl)> / [redacted] <[\[redacted\]@u-centraal.nl](mailto:[redacted]@u-centraal.nl)>

W [redacted]  
M [redacted]

**From:** "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Sent:** Mon, 12 Oct 2020 16:21:27 +0200  
**To:** [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Subject:** FW: huisregels

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]@utrecht.nl  
[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)  
Gemeente Utrecht  
Vergunningen, Toezicht en Handhaving



---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 24 juli 2020 12:50  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@rekaf.nl>  
**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@hotmail.com>  
**Onderwerp:** RE: huisregels

Hallo [REDACTED]

[REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]@utrecht.nl  
[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)  
Gemeente Utrecht  
Vergunningen, Toezicht en Handhaving



**Van:** [redacted] <[redacted]@rekaf.nl>

**Verzonden:** vrijdag 24 juli 2020 12:31

**Aan:** [redacted] [redacted]@utrecht.nl>

**CC:** [redacted] [redacted]@hotmail.com>

**Onderwerp:** Re: huisregels

Hoi [redacted]

Ik vind erg spijtig dit te lezen, zeker omdat t best eenzijdig is vanuit [redacted] overige burens hoor ik vrijwel nix van. De communicatie per app lijkt mij erg moeilijk maar oké, we kunnen het proberen. Wel blijf ik vinden dat wij als medebewoners van Utrecht geen gehoor krijgen. Wellicht kun je t nog eens heroverwegen en eerst een gesprek aangaan, zoals ik meerdere keren verzocht heb? Lijkt me dat we er toch uiteindelijk uit moeten kunnen komen. Dus please!

Vriendelijke groeten, [redacted]

Op 24 jul. 2020 om 12:14 heeft [redacted] [redacted] [redacted]@utrecht.nl> het volgende geschreven:

Hallo [redacted]

Ik heb ook een mailbericht van [redacted] ontvangen, waarin zij aangeven niet meer bereid te zijn om met de studentes en hun huisbazen te overleggen of te communiceren. Het is daarmee duidelijk dat de situatie hun heel erg hoog zit.

Wel willen ze met mij het initiatief van de groeps-app evalueren, maar het is voor mij duidelijk dat als er niet meer gecommuniceerd wordt, de groeps-app ter ziele is. Ik draag de casus nu dan ook over aan de Casemanager Extreme Woonoverlast.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]@utrecht.nl

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

<image001.png>

<image002.png>

[<image003.png>](#)

[<image004.png>](#)

[<image005.png>](#)

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@rekaf.nl>

**Verzonden:** zondag 12 juli 2020 09:16

**Aan:** [REDACTED] [REDACTED]@utrecht.nl>

**CC:** [REDACTED] [REDACTED]@hotmail.com>

**Onderwerp:** huisregels

beste [REDACTED]

Dit zijn de afspraken die we in goed overleg met [REDACTED] gemaakt hebben.

Sinds die tijd is er wel wat veranderd met name in de houding van [REDACTED] hij weigert nog enige vorm van overleg dus het 1 keer per jaar overleg kunnen de dames zich niet aan houden .

Zou je alsnog een keer een half uurtje tijd willen maken om ook het verhaal van de dames aan te horen kan op lokatie. Dit zou ze erg helpen om ook gehoord te worden, neemt denk ik een hoop frustratie weg, en je kunt dan zelf constateren wat een super nette beleefde dames het zijn ;).

[REDACTED]

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]



**From:** "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Sent:** Mon, 12 Oct 2020 16:26:57 +0200  
**To:** "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Subject:** FW: Overlast-overleg Springweg 180

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]@utrecht.nl  
[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)  
Gemeente Utrecht  
Vergunningen, Toezicht en Handhaving



---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 24 juli 2020 12:31  
**Aan:** [REDACTED]@kpnplanet.nl' [REDACTED]@kpnplanet.nl>  
**Onderwerp:** FW: Overlast-overleg Springweg 180

Geachte [REDACTED]

Jammer dat het zo gelopen is, maar ik begrijp het. De maat is wat u betreft vol (!).  
Nu u aangeeft niet meer te willen overleggen of communiceren met de studentes en de huisbazen, moet ik opmaken dat de groeps-app daarmee ter ziele is.  
Het evalueren van het initiatief van de groeps-app heeft dan ook weinig zin. Het heeft hier helaas niet het gewenste resultaat gegeven.  
Er is zo wel een mooi dossier opgebouwd, dat ik doorstuur naar de Casemanager Extreme Woonoverlast aan wie deze zaak ga overdragen.

Ik heb de eigenaren van Springweg 180 hier ook over geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Senior Hoofdinspecteur Handhaving

[REDACTED]  
[REDACTED]@utrecht.nl  
[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)



**Van:** 2E [redacted] <2E [redacted]@kpnplanet.nl>

**Verzonden:** dinsdag 21 juli 2020 17:50

**Aan:** 2E [redacted] 2E [redacted]@utrecht.nl>

**Onderwerp:** Overlast-overleg Springweg 2E [redacted]

Geachte 2E [redacted]

Waarschijnlijk heeft u de mailwisselingen van afgelopen 17 en 18 juli 2020 gelezen.  
Het is duidelijk dat er wederom problemen zijn met het studentenhuus Springweg 180.

Op 18 juli heeft een van de studentes (2E [redacted]) een app gestuurd binnen de groep die u namens de gemeente beheert, met de uitnodiging voor een overleg over de overlast die zij blijven veroorzaken.

Wij, 2E [redacted] 2E [redacted] zijn niet langer bereid te overleggen of te communiceren met de studentes en hun huisbazen, 2E [redacted] 2E [redacted] en 2E [redacted] om de volgende redenen:

1) Het is werkelijk de wereld op zijn kop dat wij moeten komen uitleggen waar en wanneer wij precies overlast ervaren als de studentes zich structureel niet aan de huisregels houden. Wij zijn niet de veroorzaker van het probleem.

2) Een overleg zou alleen maar een herhaling van zetten betekenen van alle eerdere bijeenkomsten in de afgelopen 9 jaar die we met de verschillende opeenvolgende studentengroepen (al dan niet met huisbazen erbij) hebben gehad.  
Het overlastpatroon gedurende de afgelopen 13 jaar is hetzelfde gebleven. Ondanks alle overleg en inzet onzerzijds.

PB

Dit gebeurt nu al 13 jaar door de verschillende samenstellingen van groepen studenten die huren bij 2E [redacted] 2E [redacted]. De verhuurders wonen zelf niet in Utrecht en weten niet half wat er in de afgelopen 13 jaren en nu nog steeds feitelijk gebeurt. Het is een structureel patroon van overlast dat zich blijft herhalen. Moeten wij nou echt nogmaals uitleggen hoe studenten leven en zich gedragen???

4) Wij hebben ons in de afgelopen 13 jaren meer dan coulant opgesteld.

PB

5) Het pand op Springweg 180 is vanwege de ligging en de enorme gehorigheid in deze monumentale straat ongeschikt voor verhuur aan studenten. Dat lijkt ons genoeglijk bewezen. (Toen de omzettingsvergunning werd verleend voor Springweg 180 heeft er geen enkele toetsing plaatsgevonden op het o.a. gebied van geluidsmeting, isolatiemogelijkheden en leefbaarheid. Ook bij de verhoging van het dak was dit hoogstwaarschijnlijk het geval.)

6) Weer een dergelijk overleg schaadt onze gezondheid alleen maar meer en levert niets op, gezien onze ervaringen in de afgelopen jaren. Wij ondervinden al gezondheidsschade door de 13 jaar lang slepende overlast-situatie!

Hieronder een opsomming van onze inzet gedurende de afgelopen 13 jaar:

A) De eerste 4 jaar hebben we niet geklaagd bij de huisbazen of gemeente omdat we niet wisten wie de huisbaas was en een toenmalige overbuurman eerder (tijdens de omzetting van het pand op nr. 180) door een (naar zijn aanname) huisbaas of iemand in dienst van de huisbaas van Springweg 180 was bedreigd toen hij, nota bene, een veiligheidscamera op zijn eigen pand plaatste. Wij zaten, naast de overlast, niet te wachten op een eventuele knokploeg of bedreiging door (een onbekende in dienst van een) huisbaas die we niet kenden en die we niet konden bereiken.

Ook was er vanuit de gemeente geen enkele duidelijkheid waar we terecht zouden kunnen op het bellen van de politie na bij overlast.

In die 4 jaren zijn we herhaaldelijk geschoffeerd door (dronken) studenten en hebben ze alleen maar een grote mond terug gehad als we voor de zoveelste keer in een jaar, midden in de nacht, bij hen aan de voordeur stonden.

B) Wij hebben in 2011 een buurtbemiddelingstraject doorlopen met ook overige burens en de studentes. Dit waren vijf bijeenkomsten:

Op 8 mei 2011 hebben we een bestek gesprek gehad met een buurtbemiddelaar en wijkagent <sup>2E</sup> en overige burens in ons huis.

Op 14 mei was er een eerste gesprek met een aantal burens en de studentes in een buurthuis. Daar kregen we een enorm grote mond van de studentes.

Op 29 mei een derde gesprek met de <sup>2E</sup> van Springweg <sup>2E</sup> en de buurtbemiddelaars.

De studentes hadden hun huisbazen niet ingelicht over de overlast-situatie en de buurtbemiddeling waardoor zij vrij spel hadden. Wij waren van dat laatste feit niet op de hoogte.

Hiermee hebben we weer een aantal jaren verloren waarin we ernstige overlast te verduren hebben gehad.

Op 6 juni hebben we een gesprek gehad samen met de <sup>2E</sup> van Springweg <sup>2E</sup> met wijkwethouder Mirjam de Rijk in de Neudeflat op de 13e verdieping.

We hebben haar en enkele ambtenaren (w.o. een jurist) een buurtpetitie over de overlast en een handtekeningenlijst overhandigd. Zonder resultaat en een onaangenaam gesprek waarvoor nauwelijks tijd werd genomen en onze klachten gebagatelliseerd.

Op 30 augustus vond het laatste buurtbemiddelingsgesprek plaats bij buurthuis Cumulus aan de Oudegracht. Met overige burens en de studentes.

Er zijn toen afspraken gemaakt waaraan de studenten zich wederom in de daarop volgende jaren niet hebben gehouden.

C) We hebben na 2011 jaarlijks bijeenkomsten gehad met de huisbazen, de studenten en de oude en <sup>2E</sup> van Springweg <sup>2E</sup>. Ook zelfs bij ons in huis!

Er werden afspraken gemaakt die gedurende het jaar wederom steeds weer werden geschonden. Zie de inventarisatie van de overlast die we u al eerder ter beschikking hebben gesteld.

D) In 2017 hebben we (samen met <sup>2E</sup> <sup>2E</sup> van Springweg <sup>2E</sup>) gesprek gehad met wijkwethouder dhr. Geldof en hem een petitie met handtekeningen van buurt- en wijkbewoners ter hand gesteld.

E) Op 29 juni 2017 is wijkagent <sup>2E</sup> kennis met ons komen maken op ons verzoek en heeft ter plekke foto's gemaakt van de woonsituatie en de panden waarom het gaat.

Ook toen pas hoorden wij dat we, als we een RECHTSGELDIG overlast-dossier wilden opbouwen, we naast het bellen van de politie (0900-8844) ook melding van overlast op de gemeentesite moesten maken... Na tien jaar, krijg je die informatie pas van de wijkagent en bleken onze telefoontjes dus niet voldoende te zijn voor dossieropbouw.

De gemeente zou ervoor zorgen dat de eerdere klachten van de afgelopen tien jaren alsof bij de politie meldkamer zouden worden ingebracht in hun computersysteem. Toen we later een keer belden over weer een overlastincident, bleek die informatie moeilijk te benaderen door het verschil tussen computersystemen bij de politie. Begrijpt u onze frustratie?

F) Wij hebben bij ons thuis een gesprek gevoerd met dhr. [REDACTED] van de wijkraad die onze situatie “Zeer schrijnend” noemde, dit ook bij de gemeente gemeld heeft als het goed is en ook meerdere keren in het Stadsblad aandacht heeft gevraagd voor de leefbaarheid in de Binnenstad.

G) Ook hebben wij gesprekken gevoerd met u en [REDACTED] (jurist van de gemeente, VTH) bij ons thuis over de situatie. Dit was o.a. op 18 september 2017.

H) Op 9 januari 2018 hebben wij tenslotte op het oude Stadhuis een gesprek gehad met de gemeente .

Aanwezig waren: u en [REDACTED] de huisbazen (dhr. [REDACTED] en dhr. [REDACTED] ), wijkagent [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] (Springweg [REDACTED] [REDACTED]) en [REDACTED] (Springweg [REDACTED] [REDACTED]) en een notuliste (die ons voorkwam als [REDACTED] Springweg [REDACTED]). Er zijn wederom afspraken over het vastleggen van huisregels gemaakt en er is een groep-app geïntroduceerd die door de Gemeente ((zelf) wordt beheerd. Dit zou dan een pilot-project zijn voor de gemeente Utrecht.

We zijn nu op het punt gekomen dat wij kunnen vaststellen dat deze app in de praktijk niet werkt om de overlast tegen te gaan. Wat hebben huisregels en een app voor nut als de verschillende elkaar opvolgende groepen studenten structureel hetzelfde gedrag en overlast-patroon blijven vertonen en de huisbazen hun verplichtingen als goed verhuurder niet nakomen? Ze zijn niet in staat gebleken de overlast te beteugelen en prijzen de studentes steevast de hemel in als wij een app hebben gestuurd over wederom : geluidsoverlast.

I ) Gedurende de jaren hebben wij onderzoek verricht naar mogelijkheden om ons pand te isoleren (daarbij zelfs voor lief nemend dat we de hele zomer en het voorjaar niet in onze eigen tuin kunnen zitten) zodat we in ieder geval zouden kunnen slapen. Vanwege het monumentale karakter van ons pand is het niet mogelijk gebleken om de houten erker die aansluit op onze enige slaapkamer aan de achterkant te isoleren.

J) Een poging om te verhuizen bleek financieel niet haalbaar. De waarde van ons huis viel veel lager uit door de aanwezigheid van het

[REDACTED]

K) Wij hebben meegewerkt aan de verhoging van het dak van Springweg 180 aan de achterkant, naast onze tuin. Hierdoor zou er nog meer inkijk in de tuin ontstaan dan al het geval was.

[REDACTED] en dhr. [REDACTED] hebben toen tijdens een jaarlijks overleg bij ons in huis, ronduit gelogen dat dit niet gebeurde met de bedoeling om er nog meer overlastgevende studenten in te huisvesten, maar dat zij dit moesten doen op last van de Gemeente in verband met het Bouwbesluit.

Achteraf is gebleken dat er, na de overlast van de verbouwing, toch 2 extra studentes structureel werden gehuisvest.

Daarnaast vinden we het vreemd dat de Gemeente dit heeft toegestaan terwijl zetoen al ruimschoots op de hoogte was van de al jaren durende overlast-situatie op Springweg 180.

L) Wij hebben meegewerkt aan het verwijderen van de klimophaag in onze tuin die tegen de muur van de gemeenschappelijke ruimte van de studenten groeide en volgens [REDACTED] [REDACTED] schadelijk was voor zijn pand.

M) Wij hebben jaarlijks op verzoek van de studenten de klimophaag gesnoeid op hun verzoek omdat zij anders niet voldoende lichtinval in de gemeenschappelijke ruimte zouden hebben. Totdat we de haag moesten verwijderen. Wij kunnen niet eens zonder overlast gebruik maken van onze tuin!

N) Wij hebben meegewerkt aan de feesten van de studenten (die ze wel bereid waren aan te kondigen) door ons huis te verlaten en elders te gaan slapen omdat dat in ons huis niet mogelijk was vanwege de gehorigheid en het gedrag van de studenten. De kosten voor benzine en overnachting elders hebben we nooit in rekening gebracht. De ontelbare keren dat er gewoon feitelijk werd gefeest, zonder voorafgaande aankondiging, hebben we niet of nauwelijks kunnen slapen. Nog los van de frustratie die daarmee gepaard gaat.

O) We hebben al 13 jaar lang, veel te vaak en te ernstige overlast moeten verdragen.. Ten koste van onze nachtrust, ons welzijn, onze gezondheid, ons werk, ons sociale netwerk (we kunnen geen mensen uitnodigen in het voorjaar en de zomer vanwege de overlast).

P) We hebben nooit geklaagd over de lichtinval van de lampen van gemeenschappelijke ruimte en van de buitenlamp in onze slaapkamer die de hele nacht blijven branden. We hebben daarom verduisterende gordijnen aangeschaft. Wederom nooit de kosten verhaald. Voormalig [REDACTED] [REDACTED] die in het huisje op nummer [REDACTED] woonde, heeft wel om aanpassing van het licht gevraagd omdat het direct in haar woonkamer scheen.

Q) De ontelbare keren dat we maar ons huis zijn ontvlucht, om de overlast niet te hoeven horen en dan maar elders, op een terras, een kop koffie te gaan drinken en de tijd door te komen, hebben we ook nooit verhaald op de huisbazen.

Onze inzet staat in schril contrast met die van de huisbazen [2E] [2E] en dhr. [2E] om tot een afdoende structurele en leefbare situatie te komen:

1) Tijdens onze laatste bijeenkomst op het oude Stadhuis d.d.9 januari 2018 weigerden [2E] [2E] en dhr. [2E] om in te gaan op ons verzoek om hun pand(en), dan wel de gemeenschappelijke ruimte voor de studenten, die grenst aan onze enige slaapkamer, te isoleren met het argument dat hij dat niet ging doen "omdat dat geld kost". Ze hadden wel geld om hun dak te verhogen om nog meer studentes te kunnen huisvesten.

2) Op ons voorstel om aan een andere doelgroep te gaan verhuren met een leefstijl die in deze straat past (bijvoorbeeld tweeverdieners of starters) op Springweg 180, weigerden zij ook in te gaan. Dat zou, volgens hen "ten koste gaan van de winst". Het verdienmodel, ten koste van onze gezondheid en normaal woongenot, is blijkbaar heilig..

3) [2E] [2E] en dhr. [2E] maken misbruik van hun financiële machtspositie ten koste van ons.

[2E]

Wij willen geen ontmoetingen of overleggen meer met de huisbazen [2E] [2E] en dhr. [2E] of de studenten om voornoemde redenen.

Wij trekken hier, na 13 lange, hele nare jaren, een streep.

Wel zijn wij bereid om een keer met u, als hoofd van de dienst Vergunningen, Toezicht en Handhaving van de gemeente Utrecht (zonder huisbazen, studenten en andere burens) het gesprek aan te gaan om het initiatief van de groeps-app te evalueren.

Wij, als bewoners van Springweg [2E] [2E] zijn immers het meest geraakt door deze ongezonde, al 13 jaar voortslappende overlast-situatie op Springweg 180.

Met vriendelijke groet,

Mr. [2E] [2E]

**From:** [REDACTED]  
**Sent:** Mon, 12 Oct 2020 16:29:05 +0200  
**To:** [REDACTED]  
**Subject:** FW: Groeps chat

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving



---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 24 juli 2020 15:45  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Groeps chat

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving



Van: [REDACTED] [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 24 juli 2020 12:00

Aan: [REDACTED] [REDACTED]

Onderwerp: chat

Komt ie.....

[REDACTED] [REDACTED] ankt voor het aanmaken van de groep en je inzet !! Fijn weekend allen

[REDACTED] Goedemorgen. Helaas moeten we de chat al inwijden. Vannacht om kwart voor drie werden wij wakker van gebons en agressief geschreeuw. Na een laatste knal (waar ons hele huis van meetrilde) werd het weer stil. We konden niet goed horen waar de herrie vandaan kwam. Dus via deze app even: buurvrouwen, was dit bij jullie? En is alles in orde? Geen ongelukken gebeurd gisteren? [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] k voor de melding ! Ben je vanmiddag thuis [REDACTED]

[REDACTED] Beste [REDACTED] en [REDACTED] wat vervelend dat jullie wakker zijn geworden! Zelf ben ik niet thuis op dit moment. Het is gevraagd in onze huisapp en ik wacht op de reactie van al onze huisgenoten die gister avond thuis waren of zij iets hebben meegekregen hiervan. Zodra wij iets weten zullen wij jullie laten weten of het geluid vanaf ons kwam of elders in de straat.

[REDACTED] Prima. Ik heb het idee dat het waarschijnlijk bij de jongens van [REDACTED] ndaan kwam. Laat maar weten wat jullie hebben gehoord. Fijn weekeinde.

[REDACTED] Ik heb aan de achterkant waar wij slapen niets gehoord. Zal het nog even aan [REDACTED] gen zodra hij thuis is van zijn werk. Een prettig en hopelijk normaal weekend gewenst allemaal. [REDACTED]

[REDACTED] Wij hebben het nog even nagevraagd bij huisgenoten. Er waren bij ons vannacht maar weinig mensen thuis en die kunnen het geschreeuw niet thuisbrengen. Het kwam dus niet van ons. Fijn weekend nog!

[REDACTED] Daar ben ik blij om ! Fijn weekend allemaal

[REDACTED] Dames, jullie hebben aangegeven dat jullie op 17 februari een jaarlijks feest hebben dat van 18.00 uur tot in de nacht zal duren. Wij vinden " tot in de nacht" nogal een ruim begrip De buren van Springweg [REDACTED]

[REDACTED] Beste buren, in de onderling afgesproken huisregels van 2014 en 2016 is vastgelegd dat wij een keer in het jaar een huisfeest mogen geven. Aanstaaende zaterdag 17 februari is dit feest. Wij durven niet te zeggen hoe laat dit is afgelopen, vandaar dat wij al vroeg van te voren hebben aangegeven dat dan dit feest is zodat jullie hier rekening mee kunnen houden. Ik hoop dat deze uitleg afdoende is. Met vriendelijke groet, [REDACTED] namens alle dames

[REDACTED] Dames en buren , Fijn dat de communicatie zo soepel verloopt ! Ik wens jullie een fijn feest groetjes

[REDACTED] Beste buren, hierbij willen wij jullie nogmaals herinneren dat wij vanavond ons jaarlijkse huisfeest hebben. Met vriendelijke groet de springweg 180

[REDACTED] Erg attent [REDACTED] ijne avond/ nacht

[REDACTED] Beste [REDACTED] je hebt helemaal gelijk! Ik heb het doorgegeven aan het huis en zij zullen zorgen dat de fietsen worden weggehaald. Fijn weekend!

[REDACTED] □

[REDACTED] Fijn geregeld ! Goed weekend allemaal

[REDACTED] Goedemorgen dames, kan jullie muziek uit of willen jullie de ramen /deuren dicht doen als jullie muziek aan hebben staan. Wij willen ook buiten van het mooie weer genieten zonder gedwongen jullie muziek aan te moeten horen. Alvast bedankt. Springweg [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED] Beste buren, Ik heb het doorgegeven aan degene die nu thuis zijn. Dank voor het melden. Fijne dag [REDACTED]

[REDACTED] Dank je [REDACTED]

[REDACTED] Dames, kan die harde muziek uit? Dit is niet wat we hebben afgesproken. Sprinweg [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED] Dames, kan die muziek uit en kan het wat rustiger? Dit is niet de afspraak.

[REDACTED] De afspraak is half 11, maar wij vinden het geen probleem om nu naar binnen te gaan. Fijne avond!

[REDACTED] Beste [REDACTED] ersoonlijk zou ik t op prijs stellen als niet steeds eindigt met ' dit is niet de afspraak ' dit komt erg verwijtend over . Dames fijn dat jullie zo positief reageren .

[REDACTED] Ook namens de wijkagent: klasse meiden!

[REDACTED] Thanks [REDACTED]

[REDACTED] Het gaat ons om de harde muziek waarvan wij ook voor half elf last hadden. [REDACTED] u je minder druk willen maken over de semantiek?

[REDACTED] Het wordt weer zomer. De temperaturen bereiken nu al record hoogtes. Geniet er vooral van en gun de ander dit ook. Hou rekening met elkaar. Mooie zomer allemaal.

[REDACTED] Dank je [REDACTED]

Jij ook een fijne zomer gewenst 🍷🍷

<sup>2E</sup> Dames, wij begrijpen dat het warm is maar het is inmiddels 23.45 uur .Jullie zouden tot 22.30 uur op jullie patio zitten.Wij moeten morgen vroeg op.Willen jullie naar binnen of ergens anders heen gaan? Springweg <sup>2E</sup> <sup>2E</sup>

En kan die muziek uit?

<sup>2E</sup> Beste buren, we zijn om 23:00 naar binnen gegaan en hebben de muziek uitgedaan. We wensen jullie nog een fijne avond. Groet, <sup>2E</sup> (Springweg 180)

<sup>2E</sup> Fijn! Dankjewel.

<sup>2E</sup> Ben blij dat zo soepeltjes loopt ☐ dank dames dank buren ☐

LW: Excuus. De fiets die tegen de auto staat aangeleund is echter niet van ons. De andere twee halen we zo snel mogelijk weg. Wij zijn nu echter niet thuis in verband met een begrafenis.

<sup>2E</sup> ☐ , sterkte daar en bedankt.

<sup>2E</sup> Dames, jullie muziek staat nu wel erg hard aan. Kan die uit? Jullie zijn de hele middag al luidruchtig. Wij zitten al de hele middag met de deuren en ramen dicht binnen terwijl we ook buiten zouden willen zitten . We hebben geen bericht van jullie ontvangen dat er een feest zou zijn.

<sup>2E</sup> Beste buren, wij hebben vandaag een borrel gehad om een nieuwe huisgenoot te kiezen, en ivm het lekkere weer hebben wij dit buiten gedaan. De borrel is nu voorbij dus wij zullen binnen zijn. Excuses voor het ongemak.

<sup>2E</sup> Thanks dames ☐☐

<sup>2E</sup> Beste allemaal, gezien ik uit huis ben ga ik ook deze app verlaten. Wellicht tot ziens, groet <sup>2E</sup> <sup>2E</sup>

<sup>2E</sup> Beste buren, Afgelopen weekend hebben onze oudhuisgenoten het huis verlaten en zijn er vier nieuwe huisgenoten bij gekomen. Dit zal geen verandering geven op de buurtregels; wij zullen zorgen dat de nieuwe huisgenoten op de hoogte zijn van alle regels. Fijne week gewenst!

<sup>2E</sup> <sup>2E</sup> Springweg 180

<sup>2E</sup> Poe he, dat zal voor jullie ook wel even wennen zijn. Succes en houd ze goed onder de duim voor ons ☐

<sup>2E</sup> <sup>2E</sup> !! Dat je de buren inlicht goede actie

<sup>2E</sup> Bedankt voor de informatie

<sup>2E</sup> Dames zouden jullie niet voor het huis willen blijven staan en praten, maar weggaan.

<sup>2E</sup> Ha <sup>2E</sup> onze excuses voor de overlast van gisteravond. Van mijn huisgenootje begreep ik dat ze naar binnen is gegaan nadat je haar had aangesproken, hopelijk heb je verder geen last meer gehad!

<sup>2E</sup> Goed te lezen dat als goede buren is opgelost !! Fijn weekend allen

<sup>2E</sup> Ze waren inderdaad snel weg. Kan gebeuren natuurlijk, maar het is rot om hier wakker van te worden en je bed uit te moeten. Gelukkig gebeurt het niet vaak. Alles goed met de huisgenoot trouwens? Ze leek namelijk wat van streek.

<sup>2E</sup> We snappen goed dat dat vervelend kan zijn. Het gaat nu weer goed met haar, bedankt voor het vragen!

<sup>2E</sup> Beste buren, Vorige week hebben wij briefjes bij u in de bus gedaan. Ter herinnering, morgen geven wij ons jaarlijkse huisfeest. Fijn weekend gewenst!

<sup>2E</sup> Dames, er staat een groepje voor jullie deur te kletsen. Zouden jullie kunnen vragen of ze naar binnen komen of weggaan?

<sup>2E</sup> Dames, willen jullie ophouden met schreeuwen buiten? Dit geluid komt direct onze woonkamer in. Dat is behoorlijk irritant. Alvast bedankt voor jullie begrip

De buren van <sup>2E</sup> <sup>2E</sup>

<sup>2E</sup> Ha <sup>2E</sup> vervelend dat jullie last van ons hadden. We zullen er op letten. Fijne avond!

<sup>2E</sup> <sup>2E</sup> ben trots op hoe correct jullie in de app en je reactie zijn !!

<sup>2E</sup> Sinds gisteren liggen er pizzadozen voor de deur. Zijn die van jullie?

<sup>2E</sup> Beste <sup>2E</sup> de pizzadozen zijn niet van ons. Waarschijnlijk zijn ze van de jongens naast ons. Fijne dag!

<sup>2E</sup> Oké duidelijk. Bedankt.

<sup>2E</sup> Dames, kan het wat zachter? Jullie geschreeuw komt direct onze woonkamer binnen.Ik heb de TV al een stuk harder gezet maar dat helpt ook niet. Alvast bedankt voor jullie begrip. Springweg <sup>2E</sup> <sup>2E</sup>

<sup>2E</sup> Er zitten een stel vriendelijke dames voor het huis te kletsen. Kunnen die alsjeblieft naar binnen gaan?

<sup>2E</sup> Excuus, we zijn naar binnen gegaan!

<sup>2E</sup> Top dames ☐☐ slaap lekker. <sup>2E</sup> nk voor de vriendelijke toon , wordt ik helemaal blij van ! Fijne avond , Groet, <sup>2E</sup> <sup>2E</sup>

<sup>2E</sup> Dag buren, een van onze katten is spoorloos en wij zijn een paar dagen weg.Zouden jullie willen proberen om te fluiten zoals ik altijd doe?Hopelijk weet iemand van jullie hoe ik fluit.We zijn nogal bezorgd.Alvast bedankt voor de moeite.Buurvrouw <sup>2E</sup> <sup>2E</sup>

<sup>2E</sup> Hi <sup>2E</sup> wat vervelend! We zullen erop letten en hopelijk vinden jullie hem snel weer.

<sup>2E</sup> Dankjewel hoor!

<sup>2E</sup> Buren, komt dat harde muziek bij jullie vandaan. Zoja, kan het dan wat zachter of anders uit. Dank.

<sup>2E</sup> Dag dames, het is nu 22.30 uur.Kan die harde muziek uit en kunnen jullie zorgen dat het om 23.00 uur stil is.Wij hebben al de hele dag met deur en ramen dichtgezeten i.v.m.de drukte bij jullie ( en dat is behoorlijk benauwd binnen en vervelend dat we zelf niet rustig in onze tuin kunnen zitten).Nu willen we wel normaal kunnen slapen.Dank alvast voor jullie begrip.

<sup>2E</sup> Vervelend dat jullie hier zoveel last van hebben. Wij hebben sinds 19 buiten gegeten en geborreld, maar zullen nu naar binnen gaan

<sup>2E</sup> Dames , kan die muziek zachter of uit.Wij horen het tot in onze woonkamer en zitten in onze tuin.De <sup>2E</sup> <sup>2E</sup>

<sup>2E</sup> Onze excuses! De muziek is uitgezet. Fijne avond.

<sup>2E</sup> Dag buren, straks komen een paar familieleden bij ons bbq'en/borrelen! Vandaar dat er wat meer lawaai kan ontstaan. We zullen op tijd weer naar binnen gaan. Hierbij zijn jullie op de hoogte. Fijne avond!



2E || 2E rig geregeld !! heel veel plezier met de BBQ/ borrel

2E Dag dames, we ervaren nu alweer bijna twee uren overlast van jullie. Harde dreunmuziek en geschreeuw er overheen. Geschreeuw voor op straat en Geerteketkhof. Deze uit de hand gelopen barbecue is nu gewoon een zeer luidruchtig feest. Jullie hebben ons geen ruimte gegeven om te kunnen anticiperen op dit feest door zo kort vantevoren ( op de dag zelf) deze barbecue aan te kondigen. Dit is niet volgens de afspraak die we met jullie hebben dat jullie ruim vantevoren een feest zouden aankondigen. Kan deze overlast nu stoppen? De bure

2E Ik kan me de reactie van 2E dit geval goed voorstellen.

2E Beste bure , ik weet niet precies wat het geluid niveau is maar vind wel dat de dames die er alles aan doen erg weinig ruimte en begrip van jullie krijgen hoor sorry !! Ik heb echt het idee dat ze ongeveer nix meer mogen of kunnen !!

2E Misschien moet je even langskomen en luisteren?

2E Zal ik volgende keer zeker doen 2E ven en leren leven lijkt mij.

2E Reageren zonder kennis te hebben van de situatie vind ik niet eerlijk naar 2E . Erg eenzijdig.

2E Beste 2E e reactie zou je niet geven als je hier aanwezig was.

2E Ik reageer met de kennis die ik heb , en mijn mening is dat de dames niet echt veel mogen , maar ze zijn al weer naar binnen toch . Dus we kunnen weer rustig vrijdag avond vieren !

2E 2E 'n onredelijke reactie kan ik alleen maar van jou verwachten. Ga zelf naast 19 studenten wonen!

EH: Vervelend deze discussie. Wij zijn nu naar binnen toe dus hopelijk hebben jullie geen overlast meer.

2E Overlast blijft overlast en heeft niets te maken met dingen wel of niet mogen. Wij gunnen de dames het beste maar wel binnen de grenzen van normaal nabuurschap.

2E Dit is echt jou niveau 2E mer hoor

2E Thanks 2E r kunnen we mee verder ☐☐

2E Fijn dat jullie weer inschikken 2E ankt hoor ☐

2E Wij schikken niet in 2E edoel dat de dames zich vandaag ver buiten de grenzen van normaal nabuurschap hebben begeven en de door iedereen ( ook door jou ) gemaakte afspraken met de gemeente hebben geschonden.

Het zou van echt goed nabuurschap getuigen als jij als verantwoordelijke verhuurder de dames weer eens aan die afspraken zou houden zodat wij misschien dit jaar eindelijk voor het eerst in 17 jaar niet steeds weer dit soort situaties mee hoeven te maken in het voorjaar en de zomer.

2E Jammer dat je na al onze gesprekken het nog steeds niet begrijpt. Over niveau gesproken.

2E Dames, nogmaals; het is bijna 1 uur 's nachts. Kan die dreunmuziek uit en kunnen jullie ophouden met schreeuwen? Wij kunnen zo niet slapen. Jullie weten hoe gehorig het hier is. Dit kan echt niet!

2E Beste bure, Komende maand stonden er een aantal activiteiten met grote groepen in ons huis gepland, ter ere van het Lustrum van beide studentenverenigingen. Omdat wij de bure graag tegemoet willen komen en de banden graag goed willen houden hebben wij besloten 6 van deze activiteiten te cancelen.

Twee activiteiten willen we beperkt door laten gaan en dat is dat wij op 16 en 20 juli hier zullen verzamelen met een grote groep om vervolgens de bus naar de locatie te pakken. Dit zal maximaal 2 uur duren en hierbij zullen wij gebruik maken van de patio.

Dit zal in de ochtend/begin middag plaatsvinden. Daarnaast zullen wij 1 activiteit wel door laten gaan, namelijk de familiedag.

Deze vindt plaats op 21 juli. Tussen 11:00-13:00 zullen enkel huisgenoten wat muziek draaien onder het genot van een uitgebreide lunch. Rond een uur of 18:00 zullen ouders en broers/zussen hier arriveren om vervolgens een hapje te eten. Na het eten zullen wij een quiz organiseren, maar dit zullen wij binnendoen. We sluiten de avond af met een feestje waarna we rond 23:00 de Springweg zullen verlaten. We hopen jullie hiermee voldoende en tijdig te hebben geïnformeerd.

Namens allen, vriendelijke groeten, 2E

2E Dames, kan die harde muziek uit? Het dreunt door in onze slaapkamer. Het is nu al 23.30 uur en jullie houden ons weer uit onze slaap

2E Yes excuus het staat uit. Slaap lekker!

2E Dames, willen jullie stoppen met schreeuwen? Wij kunnen zo niet slapen. De bure

2E Ik moeten morgen werken en vroeg op. Willen jullie ophouden met schreeuwen!!

2E Is het nu rustig ? Anders kom ik naar Utrecht

2E Hi 2E en 2E we hebben de muziek uitgezet en gaan nu weg zodat jullie geen last meer hebben van ons. Fijne avond!

2E

2E Dank dames ☐

2E Beste bure, Zoals elk jaar hebben we ook dit jaar weer een kerstdiner. Dit jaar is hij wat eerder dan anders en wel op vrijdag 22 november. We zullen maatregelen treffen om eventuele overlast te beperken. We hopen jullie hiermee voldoende en op tijd te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet, namens Springweg 180, 2E 2E

2E Hallo allemaal! Ter herinnering, aanstaande vrijdag geven wij ons jaarlijkse kerstdiner.

2E Dank voor de reminder !!

2E Hopelijk valt de overlast mee, maar we zijn er klaar voor en wensen jullie een leuke avond. Groet, 2E

2E Dankjewel!

2E Dames , een hele fijne avond en maken jullie me trots ☐☐☐ Beste bure sterkte vanavond ☐☐ En dank voor jullie begrip !

2E Goedemorgen bure, de komende week zijn wij (tot vrijdag) met zijn allen aan het skiën en is ons huis dus niet bewoond. Waarschijnlijk gaat alles goed, maar mochten jullie gekke of verdachte dingen zien rondom ons huis, zouden jullie ons daar dan een berichtje over kunnen sturen? Fijne jaarwisseling alvast!

2E Hele fijne vakantie !! En een goede jaarwisseling dames

2E Dankjewel 2E

2E Wij houden voor jullie een oogje in het zeil. Veel plezier in de sneeuw.

2E Dank! 🌸

2E Doen we, veel plezier.

2E Dankjulliewel!

2E Toch fijn om goede burens te hebben !! Zo zie je maar dat je ook kunt vergissen 😊

2E Dames, kan die dreunmuziek uit en willen jullie ophouden met meejoelen? Het is al 23.40. Wij kunnen zo niet slapen. Alvast bedankt

2E Kan die harde muziek uit. Verleden week vrijdag was het ook raak. Het Gaat niet goed zo

2E Dames, kan die muziek NU uit? 22.00 uur is de gemeentelijke tijd dat het stil moet zijn. Het is nu 00.25 uur . Wij kunnen weer niet slapen.

2E Maandag heb ik een afspraak met de dames ! Fijn weekend

2E Let op, de gemeente is op de hoogte...

2E Ik weet t ! Komt goed Fijn weekend allen !

2E Dames, willen jullie ophouden met schreeuwen? 2E et in deze Coronatijd morgen gewoon weer werken in de zorg. Zo kunnen wij niet slapen.

2E Begrijpen we! We zullen er rekening mee houden.

2E Dank.

2E Zouden jullie nu willen ophouden met zingen en schreeuwen we willen slapen!

2E Dames, kan het wat zachter? Ik heb de tv hard staan en hoor jullie nog steeds hard schreeuwen . Alvast bedankt.

2E Excuus, er liep een spin in de patio vandaar dat er meer geluid was.

2E Oooh das mooi nog es eng een is t monster verjaagd ?

2E Hahah gelukkig wel 😊

2E

2E Beste burens, aangezien het morgen koningsdag is, gaan wij er een gezellige dag van maken met de huisgenoten die thuis zijn. Hierdoor kan er wat meer geluid zijn maar zullen er zo goed mogelijk op proberen te letten. Mocht er toch iets zijn, laat het ons dan weten. Voor jullie ook een fijne koningsdag gewenst!

Groetjes, de Springweg 180

2E Niet vergeten om 10:00 het Wilhelmus mee te zingen. We rekenen op jullie

2E Zullen we doen! :)

2E Dames, kan die herrie uit? Heel vervelend zo. Er zitten meer mensen buiten en ik kan zo niet werken. Dank alvast.

2E We deden een sportlesje buiten, maar die is nu voorbij. Excuses, fijne avond nog!

2E Dank jullie voor de volwassen reactie dames

2E Dames , welterusten

2E Wij doen de muziek uit! Slaap lekker.

2E Dames en heren, kunnen jullie stil zijn of naar binnen gaan? 2E et morgen om 5.15 op om tijdens Corona in het verpleeghuis te gaan werken. Graag een beetje respect voor de gemaakte afspraken: om 22.00 uur stil (ook volgens de APV).

2E Dames , maandagmiddag kom ik wederom bij jullie langs om het voorval van gister te bespreken en nog een keer de regels met jullie door te nemen ik ben rond twee uur bij jullie en verwacht een representatieve vertegenwoordiging van de groep en vertrouw erop dat t dit weekend wederom zonder problemen verloopt . 2E

2E zo kunnen wij weer niet slapen. kan het nu stil zijn? Het is bijna 1 uur in de nacht !

2E Dames!

2E Is goed, de muziek is uit!

2E Ook graag ophouden met schreeuwen , dames.

2E Dames, het is 24.00 uur! Kunnen jullie stil zijn?

2E Hi 2E naar mijn weten zijn er nog twee andere huisgenoten wakker en ligt iedereen in bed. En er is niemand in de woonkamer. Ik ga er daarom vanuit dat jullie de overlast niet vanuit ons kunnen ervaren.

2E Dames het klinkt heel gezellige buiten, maar zo kunnen wij niet slapen. Kunnen jullie naar binnen gaan?

2E Heel begrijpelijk! We zijn naar binnen gegaan. Fijne avond.

2E 2E an je mij de huisregels nog eens mailen. Groet, 2E

2E Ga ik zo doen Goedemorgen deze morgen allen , een zinnige zonnige dag gewenst

2E Goedemorgen. Ben ook benieuwd naar die afspraken. Kun je ze ook naar 2E sturen?

2E Beste 2E t zijn afspraken die met jou en 2E rich 2E aakt zij n En al vsnaf 2017 in je bezit

2E Ik heb een gespreksverslag uit 2016, maar daarin staat dat er huisregels komen. Misschien ben ik het kwijt geraakt hoor, dat kan ook. Kun je ze desondanks nog eens opsturen?

2E Zekers wel Doe t ff als ik weer op kantoor ben

2E Bedankt

2E Wij, 2E 2E ook benieuwd naar de huisregels die zijn 2E ft gelijk. Tijdens het gesprek dat we bij de gemeente hadden, waar 2E bij aanwezig was ( en 2E was verhinderd) is er alleen maar toegezegd dat er huisregels zouden komen en daar hebben we daarna niets meer over gehoord. Verder vragen we ons af of 2E inderdaad nog bij de dames is langs geweest, zoals hij via de app heeft toegezegd, naar aanleiding van onze recente meldingen van overlast?

2E Wat fijn meneer 2E t u alert blijft op deze situatie waar maar geen einde aan schijnt te komen.

2E Beste buren, eind mei hebben wij inderdaad een serieus gesprek gehad met 2E over onze huisregels. Hierin hebben wij de afspraken goed doorgesproken en in het huis iedereen weer op scherp gesteld, om te zorgen dat de regels gehandhaafd blijven. Verder hebben wij regelmatig contact met 2E om de situatie te evalueren. Naar ons weten zijn de regels, die in 2016 zijn gemaakt, reeds in jullie bezit. We hopen jullie hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

2E Volgens mij niet hoor, maar ik heb ze inmiddels ontvangen.

2E Kunnen jullie ophouden met schreeuwen en jullie houden aan de huisregels!!

2E We zijn met 6 mensen aan het bbq'en in de patio en met elkaar aan het praten, schreeuwen is naar onze mening niet de situatie. Vervelend dat jullie er last van hebben, we zullen er op letten.

2E Dit klopt echt niet. Ik kon niet eens een normaal gesprek met de buurman voeren door jullie gegil. Wij kunnen niet buiten zitten in onze tuin vanwege jullie lawaai als we dat willen. Hoe denken jullie dat het is om steeds binnen te moeten zitten met de deur dicht vanwege jullie respectloze gedrag? Wij kunnen niet eens barbecueën of mensen uitnodigen in de tuin omdat we nooit weten of we dan überhaupt een normaal gesprek kunnen voeren. Hoe denken jullie dat dat is? En om dan steeds vaker een weerwoord en ontkenning te krijgen, doet ons wel twijfelen aan het respect dat jullie willen opbrengen voor de mensen in jullie omgeving. Wat hebben huisregels dan nog voor zin?!

2E Goedemiddag buren, wij wilden graag nog even reageren op de berichten van gisteravond. We hebben het idee dat er veel irritaties zijn en wij vinden het moeilijk in te schatten waar jullie vooral last van ervaren en wanneer jullie dit vooral ervaren en hoe we er voor kunnen zorgen dat het voor ons allen leefbaar blijft. We zouden het daarom enorm op prijs stellen om eens met elkaar om de tafel te zitten en alles goed te bespreken. We denken dat de communicatie over de app alleen maar zorgt voor miscommunicatie en nieuwe irritaties. Komende week zijn veel van ons op vakantie, maar daarna zouden we kunnen kijken voor een datum. Laat maar weten wanneer het jullie zou schikken.

2E Heel goed idee 2E overleg even met 2E He 2E er een datum. Thx!

Met vriendelijke groet,

2E

2E

2E

2E

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Stadsplateau 1 Utrecht

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



**From:** "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Sent:** Mon, 12 Oct 2020 16:30:22 +0200  
**To:** [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Subject:** FW: Overlast melding van de melders over Springweg 180 en reactie politie /update  
**Attachments:** Melding geluidoverlast

Tot op heden geen reactie op ontvangen.....

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]@utrecht.nl  
[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)  
Gemeente Utrecht  
Vergunningen, Toezicht en Handhaving



---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 7 oktober 2020 10:59  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@u-centraal.nl>  
**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@u-centraal.nl>  
**Onderwerp:** RE: Overlast melding van de melders over Springweg 180 en reactie politie /update

Hallo [REDACTED]

Van dit laatste incident is ook melding gemaakt bij de gemeente.  
Ik heb er als bijgesloten op gereageerd, maar nog geen reactie op ontvangen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]@utrecht.nl  
[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)  
Gemeente Utrecht  
Vergunningen, Toezicht en Handhaving



Gemeente Utrecht

**Van:** [redacted] [redacted] <[redacted]@u-centraal.nl>

**Verzonden:** woensdag 7 oktober 2020 10:17

**Aan:** [redacted] [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@u-centraal.nl>

**Onderwerp:** Overlast melding van de melders over Springweg [redacted] en reactie politie /update

Hoi [redacted]

Zie onderstaand bericht wat de mevr [redacted] en meneer hebben gemeld.

As donderdag gaan [redacted] en ik op huisbezoek ( Deze afspraak hadden we al gepland voor de overlast)

Doel is een update geven en heb toch te overtuigen om te bemiddelen.

De eigenaren hebben een bureau in handen genomen om te kijken wat ze kunnen doen aan de overlast in huis.

En [redacted] en ik gaan ws volgende week in gesprek met de studentes.

**Van:** [redacted] <[redacted]@kpnplanet.nl>

**Verzonden:** zondag 4 oktober 2020 16:08

**Aan:** U Centraal Woonoverlast [redacted] <[redacted]@u-centraal.nl>

**Onderwerp:** Geluidsoverlast Springweg [redacted] Utrecht

Wederom geluidsoverlast van studentenhuis Springweg 180 (18 studentes).

Keihard zingen, gillen, joelen schreeuwen aan de andere kant van onze slaapkamermuur in hun gemeenschappelijke ruimte met discolicht en afgeplakte ramen. In Coronatijd overigens niet erg verstandig.

Vrijdag 2 oktober om 23. 10 politie gebeld. Nadat politie weg was, begon het weer opnieuw. Op zaterdag 3 oktober om 01. 15 weer de politie gebeld.

Dit duurt al 13 jaar!!

Reactie van de wijkagent: [redacted]

Eerste melding geen overlast geconstateerd. Bewoners hadden een silent disco, droegen allen een koptelefoon op met muziek. De ramen voor de zekerheid laten sluiten, aangegeven dat er bij overlast een proces verbaal terzake geluidsoverlast wordt gemaakt.

Tweede melding. Collega's hebben voor de deur geluisterd, bewoners waren hard aan het praten (echter te weinig om te verbaliseren, geen sprake van muziek oid). Door politie zijn bewoners op verantwoordelijkheid gewezen, men zou stoppen met praten.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted] Extreem Woonoverlast West, Binnenstad, [redacted]



2E [redacted] [\[redacted\]@u-centraal.nl](mailto:[redacted]@u-centraal.nl) / 2E [redacted] [\[redacted\]@u-centraal.nl](mailto:[redacted]@u-centraal.nl)  
W 2E [redacted] 2E [redacted]  
M 2E [redacted]