

AANTEKENEN

AAN De Nationale Ombudsman VAN [REDACTED]

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Utrecht

BETREFT Dossier (2009-2019) Kanaleneiland Zuid Utrecht

'Overlast in relatie tot handhaving' . *

UTRECHT 23 maart 2019.

Geachte Ombudsman,

DE NATIONALE OMBUDSMAN	
datum inkomst	: 26 MAART 2019
registratienummer	:
team	:

Het is een navrante samenloop van omstandigheden dat we bij het afsluiten van dit dossier te maken kregen met een tram shooting in onze wijk. Dramatisch en tevens een confrontatie met de wijk waarin wij wonen. Het is een moeilijk te beschrijven gevoel.

We hebben vooraan in dit dossier een zeer korte impressie toegevoegd over maandag 18 maart jl.

Handhaven, met name het gemis aan handhaven in deze wijk, is het onderwerp van dit dossier.

Het dossier begint met een aanbiedingsbrief die een beeld geeft van de inhoud en we sluiten af met een schrijven naar aanleiding van de inhoud.

Wij, een tweetal actieve leden van de Vereniging van Eigenaren besloten na de ellende van de jaarwisseling met dit dossier naar u toe te gaan.

We vinden dat gedogen moet stoppen en dat de gemeente haar eigen Handhavingsbeleid dient uit te voeren. Onze inzet heeft daarbij niet het gewenste effect gehad.

Als er meer informatie nodig mocht zijn dan zijn we hiertoe graag bereid.

Met de meeste hoogachting en een vriendelijke groet, kijken we uit naar uw reactie.

Mede namens mevrouw [REDACTED]

* Wij stellen het bijzonder op prijs om van u een ontvangstbevestiging te ontvangen.



LIVINGSTONELAAN 1000-1262, UTRECHT

KANALENEILAND ZUID: overlast in relatie tot handhaving

Uit het handhavingsprogramma 2018 van de gemeente Utrecht.

‘Op integere en gezaghebbende wijze bevorderen wij het naleefgedrag in de stad en dragen met onze interventies zorg voor de bewaking van de veiligheid, gezondheid, leefbaarheid en ordening in het fysieke domein.’ (Uit: missie VTH).

AAN De Nationale Ombudsman
Postbus 93122
2509 AC Den Haag

AANTEKENEN

VAN



UTRECHT
UTRECHT

Mevrouw [redacted] in bovengenoemd complex.
Mevrouw [redacted] (Samenstelling dossier).

[redacted] zijn beiden [redacted] en hebben als zodanig dit dossier opgebouwd naar aanleiding van de toenemende onvrede over de verloedering in onze directe omgeving, inclusief de winkelcentra. Tegelijkertijd ontwikkelde zich in de loop der jaren een groeiende onvrede, boosheid en moedeloosheid over de houding van de gemeente Utrecht als het aankomt op het handhaven volgens het eigen handhavingsprogramma.

Zo ontstond de noodzaak dit dossier voor te leggen aan De Nationale Ombudsman.

**‘Gedogen is niet door de vingers zien,
maar regels scheppen om een illegale activiteit mogelijk te maken’**

Paul Frissen, bestuurskundige.

'Gedogen is niet door de vingers zien, maar regels scheppen om een illegale activiteit mogelijk te maken'

Paul Frissen, bestuurskundige.

KANALENEILAND MAANDAG 18 MAART 2019,

Een zwarte dag. Wij voelen deze dag, hier op Kanaleneiland.

En bij de afsluiting van dit dossier ontkom ik niet aan de vraag of deze daad voorkomen had kunnen worden. Wij wonen hier, we zitten midden in de verhalen van de wijk, we horen en we voelen. We zien het beeld van de dader en we zien het spoor van zijn leven. Bloemen en een stille tocht? Het spoor van 18 maart 2019 is niet uit te wissen.

De vragen blijven.

Pas laat in de middag werd duidelijk hoeveel slachtoffers er waren na de schietpartij in de Utrechtse sneltram. Vroeg in de avond werd de dader gepakt. „M'n kind neemt altijd de telefoon op, maar nu niet!”

NRC

nrc

DINSDAG 19 MAART 2019

UTRECHT. In de sneltram op weg naar school appt Yasmina (17) met haar moeder.

Mama: Heb je je brood meegenomen? (10:42)

Yasmina: Jaa (10:43)

Yasmina: Wajow (10:43)

Yasmina: Er is een ongeluk (10:44)

Yasmina: Er is een man met een pistool in de tram (10:44)

Yasmina: Mensen zijn de tram uit gerend (10:44)

Papa: Wat? Waar ben je nu? (10:45)

Yasmina: Wajoh mama, ik ben kapot bang (10:46)

Mama: Ga de tram uit Yasmina. Ga eruit. (10:46)

'Had politie maar geluisterd'

AD 20-3-2019

Een streng gelovige was hij volgens haar niet.

Een bovenbuurman zegt Gökmen ook heel anders te kennen. „Hij was totaal gek, een fietsendief en een drugsgebruiker. Dat heb ik niet uit de media. Onze schuurtjes grensden aan elkaar. Dan stond hij daar gestolen fietsen over te spuiten.”

'Doorgesnoven gek, drugsdealer'

Bekenden schetsen verdachte die door zijn vader werd verstoten

► P2

Utrecht verlaten

Openbaar leven komt vrijwel stil te liggen ► P4

LAATSTE NIEUWS OP AD.NL

UOV

AD 19-3-2019

1.

GEACHTE OMBUDSMAN,

Ondergetekenden, ieder eigenaar van een appartement aan de Livingstonelaan in Utrecht, in de wijk Kanaleneiland Zuid, bieden u bijgaand dossier aan.

Dit dossier geeft een beeld van de ontwikkelingen in de wijk Kanaleneiland Zuid. In dit dossier hebben we onze inspanningen van de afgelopen 10 jaar vastgelegd. Inspanningen bedoeld om door middel van contacten met diverse gremia binnen de gemeente Utrecht de verloedering in ons leefgebied een halt toe te roepen

Wij vonden het noodzakelijk om energie te steken in de enige mogelijkheid die wij nog zien, nl. interventie van uw kant.

Wij zien structureel handhaven als noodzaak om de verloedering te stoppen. Verloedering is voor ons evenzeer een materieel aspect, als de verwaarlozing van cultuur, regels, normen en waarden zoals we die we in ons land met elkaar al eeuwen hanteren, en de zaken die we in wetten hebben vastgelegd.

In praktische zin komt het neer op de volgende kwestie, we willen ons veilig en thuis voelen in onze leefomgeving, zodat we:

- vertrouwen hebben in een overheid die deze wijk serieus neemt,
- veilig over straat kunnen te voet, met de fiets en met de auto,
- zien dat er structureel gehandhaafd wordt,
- het gevoel hebben dat deze wijk er nog toe doet,
- niet meer voortdurend hoeven te melden, om vervolgens af te wachten of er misschien gehandhaafd wordt,
- zien dat verkeerswetgeving geldt, voor iedereen, i.p.v.
 - overal parkeren, op hoeken van straten b.v. (geen uitzicht en overzicht meer)
 - dubbel parkeren, ook midden op een kruispunt
 - verkeer blokkeren
 - forse snelheidsovertredingen
 - door rood rijden
 - geen voorrang geven, etc.
 - aan de verkeerde kant van de weg fietsen
 - op trottoirs fietsen
 - zonder verlichting in het donker fietsen
- weer handhavers op straat zien,
- geen ernstige geluidsoverlast hebben n.a.v. de festivals hier en in de omgeving,
- serieus genomen worden als we geluidsoverlast melden,
- voelen dat melden de moeite van het melden waard is,
- niet steeds de troep moeten opruimen die standaard wordt achtergelaten door onbekenden,

- ons niet meer afvragen wat die 'hangjongeren' in die dure auto's toch steeds doen achteraan op het parkeerterrein,
- ons niet meer afvragen waarom ze toch zo snel verdwijnen als er politie zichtbaar wordt,
- net als op de snelweg weten dat er ook in deze wijk een overheid is die oplet!
- zonder struikelen of vallen over de trottoirs kunnen lopen,
- de vertaling van het Mission Statement van de gemeente kunnen terugzien in meetbare doelstellingen voor Kanaleneiland Zuid,
- in het wijkbericht concreet kunnen lezen wat de inzet is om die doelen te bereiken en wat het herkenbare resultaat is,
- vanuit de gemeente aandacht ervaren voor wensen en behoeften van deze inmiddels kleine groep 'Westerse' ingezetenen.

Dit dossier is met aandacht, toewijding en zorg samengesteld, net zoals al onze contacten met de gemeente steeds weer geduldig en met uithoudingsvermogen plaatsvonden. Wij zijn inmiddels het melden moe, letterlijk en figuurlijk. Melden helpt niet voor het structureel handhaven in dit gebied, of surveilleren, bijvoorbeeld 'incognito'. Of voor slimme camera's en het bekijken van de beelden.

We zouden we het zeer op prijs stellen als u dit dossier onder uw hoede neemt en dat u te zijner tijd in contact zou kunnen treden met de gemeente Utrecht.

Dit deel van Utrecht heeft daadkracht nodig!

Wij koesteren de verwachting dat uw inbreng (het begin van) een gewenste attitude verandering bij de gemeente Utrecht teweeg zou kunnen brengen, zodat de leefbaarheid terugkeert in deze wijk en zodat wij als 'Westerlingen'* weer het gevoel krijgen dat we hier toch echt in eigen land wonen, en dat we ons veilig voelen, zowel thuis als op straat.

Wij kijken uit naar uw reactie en vooral naar de mogelijkheden die u ziet in dit dossier.

*Xenofobie is niet het probleem!!

Hoogachtend,

Utrecht, 22 maart, 2019.

INHOUD	Bladzijde	Hoofdstuk
	1	Voorblad.
	2	1 Aanbiedingsbrief aan de Nationale Ombudsman.
	4	- Inhoud en Leeswijzer.
	5	2 Beknopte geschiedenis van Kanaleneiland Zuid.
	6	3 Het festival terrein in Park Transwijk en omgeving.
	7	4 De zaken die niet in het dossier staan.
	8	5 Het verhaal van de wijk.
	9	6 Het grootste probleem, samenvatting problemen.
	10 t/m 18	7 Chronologische opsomming van de contacten met de gemeente, <u>de basis van dit dossier.</u>
	19	Afsluitende brief aan De Ombudsman.
	20	Slotwoord.
BIJLAGEN	21 en 22	Overzicht van de 31 bijlagen waar naar verwezen wordt in dit dossier.

LEESWIJZER

De hoofdstukken 2 t/m 6 geven een beeld van de ontwikkeling van Kanaleneiland Zuid en de problemen die zich voordoen.

Een samenvatting van de problemen kunt u vinden in hoofdstuk 6.

Hoofdstuk 7 is een chronologische weergave van onze inspanningen om tot verbetering te komen van de leefbaarheid in onze woonomgeving. Dit dossier omvat 10 jaar, van 2009 tot en met maart 2019, en de eventuele reacties van de gemeente.

Citaten uit het Handhavingsplan van de Gemeente Utrecht zijn geplaatst waar passend.

NB. De namen van gemeentemedewerkers die in dit dossier voorkomen zijn weergegeven in initialen.

We sluiten af met een schrijven aan De Ombudsman, gevolgd door een Slotwoord.

2.

Beknopte geschiedenis van Kanaleneiland Zuid,

In de jaren 50 van de vorige eeuw werd in de polder 'Welgelegen' begonnen met de bouw van de eerste huizen van Kanaleneiland.

Als afronding van Kanaleneiland Zuid werden drie woontorens gebouwd van ieder 17 verdiepingen.

Je woonde 'op stand' in een schitterende woning. De twee complexen aan de Aziëlaan werden later afgerond.

Kanaleneiland Zuid ontwikkelde zich tot een wijk vol jonge gezinnen, pioniers. Mensen die de handen uit de mouwen staken en met elkaar een gemeenschap vorm gaven. Het eiland beschikte over een vijftal kerken, een zestal basisscholen, een middelbare School en een ziekenhuis. **Het winkelaanbod** was groot en divers in het Groot Winkelcentrum Kanaleneiland.

Inmiddels is het **winkelaanbod** geworden tot een verzameling van Outlet Stores en Bazaars.

Bijlage 1

De naam **Rozeneiland** vond destijds haar oorsprong in de geurende rozen in bloembakken langs de wegen en op de bruggen.

In **1980** plaatste de afdeling Huisvesting van de gemeente Utrecht de eerste 'buitenlandse' bewoners in de Stanleylaan. Deze mensen spraken geen Nederlands, kenden de gewoonten en gebruiken niet en evenmin de waarden en normen, de cultuur en de wetgeving.

In retrospectief kun je vaststellen dat integratie niet doelgericht werd aangestuurd. Gedogen bleek 'regels te scheppen om een illegale activiteiten mogelijk te maken'. Het sluipende begin van een cruciale verandering die ruim baan kreeg en nooit werd bijgestuurd. Ook nu niet.

Onze eerste vrienden verhuisden in de jaren '80, ze voelden zich niet meer thuis in die veranderende leefomgeving. Ze waren boos en teleurgesteld, en wij net zo.

Het geschetste proces gaat nog steeds door. Daar helpen geen opmerkingen tegen dat al die nieuwbouw gaat zorgen voor een nieuwe elan. Wij doen onze ogen open en zien veel.

Kengetallen van Kanaleneiland Zuid.

Bijlage 2

* Rond 1980 veranderde huur in koop.

3.

Het festival terrein in Park Transwijk, en haar omgeving.

Park Transwijk, ooit een schitterend park met tennisbanen, een demonstratie bloementuin, diverse soorten speelplekken, spartelvijvers en een houten fort in een grote zandbak. Park Transwijk verloederde mee met de wijk, werd een aantal jaren later opgeknapt en kreeg haar huidige vorm. Op de geplande horeca locatie kwam restaurant Zinnia.

Vervolgens besloot de gemeente dat het park een **Festivalterrein** locatie was.

Inspraakprocedures en een toelichting op de consequenties van dit besluit, waren en zijn, ons onbekend.

Rondom het park staan:

PG Verpleeghuis A.van Koningsbruggen, Revalidatie Centrum Parkgraaf, Zorghotel Domstate, Hof van Transwijk en Park Transwijk, Eilandstede, (de kinderboerderij) en hoogbouw.

Het z.g. Bevrijdingsfestival was in **2006** nog een rustige en plezierige aangelegenheid.

De gemeente Utrecht profileerde zich na verloop van tijd als festival stad.

Het gevolg.

Grote delen van het park zijn in de periode van een festival ongeveer 2 weken niet toegankelijk. Over het gras worden rijplaten gelegd om het effect van het zwaar transport te beperken. Afhankelijk van de betreffende organisatie en de weersomstandigheden is de schade aan het groen groter of kleiner.

De geluidsoverlast is voor omwonenden is aanzienlijk en intussen niet meer te hanteren. Het dendert de leefomgeving binnen. De Festivals uit de wijde omgeving veroorzaken in de hoogbouwpanen een ziekmakende overlast. Dit is van grote invloed op het welbevinden van omwonenden.

Melden, het maakt niet uit hoe vaak, het levert geen verbeteracties op vanuit het bestuur van de stad Utrecht.

Uit het handhavingsprogramma 2018 van de gemeente Utrecht.

'Wat we willen bereiken.

Toetsingskader vormt de Algemene Plaatselijke Verordening Utrecht 2010. Organisatoren zijn primair verantwoordelijk voor een goed verloop van het evenementen, indien nodig sturen wij bij. Organisatoren verzorgen goede communicatie met omwonenden over het evenement. Goede controle op naleving van de voorschriften zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van toezicht. De grens tussen capaciteit, inzet en het aantal evenementen is bereikt. Door een voorcontrole, slimmere controle tijdens het evenement en een nacontrole zetten we de beschikbare capaciteit zo effectief mogelijk in. Wat we meten. Aantal meldingen (geluids)overlast in relatie tot aantal evenementen. Waar/bij welk evenement heeft toezicht plaatsgevonden. Was die inzet voldoende?

Geluidsmetingen Met de geluidmeters die in 2017 zijn aangeschaft kan op afstand de geluidsontwikkeling worden gemonitord en zo nodig worden bijgestuurd. Fysieke aanwezigheid van een toezichthouder is daarmee niet meer vereist. Hierdoor kan efficiënter gewerkt worden. Aan de hand van de jaarplanning wordt gekeken waar en wanneer deze geluidsmeters het beste ingezet kunnen worden. Daarnaast gaan we een pilot draaien met een app die geluidsbeleving voor de omgeving meet. Daarmee willen we inzichtelijk krijgen/maken hoe de omgeving rondom een evenement dit evenement beleeft en welke invloed geluid daarop heeft. Waar nodig kan de eis van een limiter worden gesteld.'

NB. Wij worden niet geïnformeerd over de komst van een evenement! Een zienswijze indienen kan alleen als je naar het Stadskantoor gaat. En hanteren van eigen beleid en het handhaven daarvan is niet merkbaar. Wij voelen ons als ingezetene van deze stad en deze wijk buiten spel gezet.

Indien de gemeente Utrecht haar eigen beleid zou handhaven en zou vertalen naar toetsbare doelstellingen, dan zou dat een cruciale, controleerbare en zeer gewenste verbetering zijn!

4.

De zaken die niet in dit dossier staan, de

- vele telefoontjes naar de diverse loketten van de gemeente,
- email correspondentie met betreffende afdelingen/instanties,
- gesprekken die in dit complex zijn gevoerd over het gebrek aan daadkracht van de gemeente, en de ergernissen,
- individuele inspanningen van bewoners op diverse gebieden,
- enquêtes die we invulden, op uitnodiging van de burgemeester, waarin o.a. om suggesties wordt gevraagd,
- suggesties die we op persoonlijke titel aandroegen ter verbetering van de omgeving,
- dames (een van hen 90 jaar) die iedere zondagochtend het parkeerterrein rondlopen en het afval verzamelen en afvoeren,
- vele persoonlijke incidenten waar bewoners mee geconfronteerd zijn,
- A4'tjes op het mededelingen bord om huisgenoten op te roepen om te melden,

Bijlage 20

- angst van gezagsdragers om etnisch te profileren,
- frustratie en angst van professionals om te horen dat ze discrimineren ,
- cynisme van huisgenoten 'hoezo melden, het maakt toch niets uit',
- digimijders en digibeten die niet lijken te bestaan en niet meer aangesloten zijn,
- overtuiging dat de gemeente de overlast concentreert in bepaalde gebieden om andere gebieden ervan te vrijwaren,

- organisatie en planning om bewoners te mobiliseren voor - en te brengen naar - de hoorzittingen op het Stadhuis i.v.m. plaatsing ondergrondse containers, **compleet dossier samengesteld door [REDACTED] bijlage 31**
-
- afvalcoaches, eind 2018 actief in winkelcentrum Kanaleneiland/Nova, er bleken plannen, we zagen nooit meer afvalcoaches,
- bureautjes waar vriendelijke ambtenaren achter
- zitten die goed kunnen communiceren,
- dure gesprekken op het wijkbureau, inefficiënt en niet effectief,
- dure gesprekken in plaats van handhaven, handen uit de mouwen, en voeten 'in de klei',
- prullenbakken met veel te kleine openingen,- moet van de brandweer, - barbecueën in park Transwijk,
- zakken naast de bakken, vogels die de zakken open pikken, troep overal.

5.

Het verhaal van de wijk, de

- waarden, regels en wetten die kennelijk alleen gelden voor 'Westerlingen'.
- overbekende en steeds opnieuw benoemde en gemelde overlast,
- gemeentelijke beleidsplannen die op Kanaleneiland Zuid geen praktische uitwerking krijgen in toetsbare doelstellingen. (SMART, iedere student van een ROC kan het dromen.)
- opmerking 'alles is gedrag',
- opvoeding en educatie van dat gedrag, waar niemand verantwoordelijk voor lijkt, de aanpak wordt afgeschoven van ouders- naar school- naar politie – naar ouders- naar welzijnswerk-naar individuele burgers- naar.....
- politie agenten die enkele jaren terug nog op de fiets te zien waren,
- Boa's die in viertallen rondreden in hun auberginekleurige truien, 2016,
- Handhavers van nu, in de afgelopen 14 maanden heb ik er één gezien,
- de m/v in nikab die hun kids ophalen van de Islamitische school in de Aziëlaan,
- auto of fietskar, een m/v met een gezichts- 'masker' achter het stuur, 'veilig'? en voor wie?
- jarenlange moeite om te melden zonder het gewenste, blijvende effect,
- jarenlange gevoelens van verwaarlozing, discriminatie en een gebrek aan respect en aandacht voor die krimpende groep 'Westerlingen',
- moedeloosheid en het gebrek aan welbevinden, 'je kan wel blijven melden',
- exodus van de pioniers van Kanaleneiland,
- exodus van jonge paren zodra hun kinderen de basisschool leeftijd bereiken,
- investeerders die ons blijven vragen om ons appartement aan hen te verkopen,

- studenten die huren, inwoners die huren en geen enkele betrokkenheid (kunnen) hebben met de omgeving buiten hun eigen voordeur,
- overleggen, eens in de twee weken bijvoorbeeld over 'handhavingsoverleg',
- angstige gezagsdragers,
- nieuwe marketing directeur van de gemeente,
- burgemeester die we vaak op een foto in de krant zien,
- evenementen, de Vuelta, de Uithoflijn, Hoog Catharijne en het Stadskantoor,
- Uithof of 'Utrecht Science Park',
- evenementen om Utrecht te 'vermarkten',
- aantrekkingskracht ten opzichte van de andere grote steden, het lijkt ten koste te gaan van de relatie met de inwoners van de eigen gemeente,
- zorgplicht, die iedere gemeente heeft naar haar burgers,
- opmerkingen dat er geen capaciteit is om te handhaven,
- **en van**
- 47% armoede , bijna armoede, of minimum inkomen,
- 42% inwoners met een Marokkaanse achtergrond,
- 14% inwoners met een Westerse achtergrond,
- de onrust over mogelijke cocaïnehandel,
- een landelijk ongekeende hoeveelheid auto's per vierkante meter,
- Audi's, de allersnelsten bij de jongste mannen,
- de kans van de straat om te regeren,
- **de machteloosheid van goedwillende ambtenaren die geen andere mogelijkheid hebben dan meelevend en vriendelijk luisteren en die blijven verwijzen, helaas. Wat is hun mandaat?**
- **Die ambtenaren kunnen niet anders en wij ook niet meer,**
- **Voor ons de motivatie om dit dossier te sturen naar De Nationale Ombudsman.**

Bijlage 2

6.

Het grootste probleem: structureel niet handhaven van:

- Overtredingen in het verkeer zoals snelheidsbepalingen, stoplichten en voorrangregels.
- Overal parkeren, op trottoirs, op hoeken, op kruispunten, dubbel parkeren midden in straten, wegen blokkeren, rondom scholen, op rotondes en kruispunten.
- Geluidsoverlast van de festivals op het nabijgelegen festivalterrein en van de omringende festivals. De decibellen dringen de directe leef omgeving binnen.
- Vervuiling.

Uit het handhavingsprogramma 2018 van de gemeente Utrecht.

De rol van de gemeente Utrecht

Wat we willen bereiken. Vastgelegd in het Integraal Veiligheidsplan (2014-2018) en de effectdoelstellingen in de programmabegroting. Met de (preventieve) inzet op wijkveiligheid en hotspots bestrijden we ervaren overlast en verhogen we de veiligheidsgevoelens. Met de (preventieve) inzet op jeugdoverlast bestrijden we de ervaren overlast en verhogen de veiligheidsgevoelens. Met de (preventieve) inzet op High Impact Crime verlagen we het aantal woninginbraken en verhogen we het bewustzijn van de burger om maatregelen te nemen. Met de (preventieve) inzet op Veel Voorkomende Criminaliteit verlagen we het aantal autokraken en fietsendiefstallen en verhogen we het bewustzijn bij de burger om maatregelen te nemen.

7.

Chronologische opsomming van alle pogingen om ‘gehoord en begrepen’ te worden en de verwachting dat er passende maatregelen zullen volgen.

2009, 14-6	Forse overschrijding van de decibellen Citydance, veel meldingen naar de gemeente.(Dit festival is inmiddels verhuisd.)	
2009,15-6	Brief naar de afdeling evenementen van de gemeente i.v.m. overlast van meerderfestivals.	Bijlage 3
2010, 15-12	Brief aan wethouder Everhardt over veiligheid, handhaving, educatie en welzijn.	Bijlage 4
2011, 17-3	Informatie avond Kanaleneiland Zuid.	

[REDACTED] [REDACTED]
(‘De twee broers Nourdin en Rachid Belhadi hebben ruim 76.000 euro aan subsidie voor de stichting [jongeren In Aktie \(JIA\)](#) in eigen zak gestoken. Dat blijkt uit [onderzoek](#) (PDF) van de gemeente naar de stichting, waarvan de broers (voormalig) bestuurslid zijn’.) **Lees verder in DUIC, 26-8-2011.**

De aanwezige handhavers maken ten overstaan van allen duidelijk dat ze niet mogen handhaven. Niet van den Haag en niet van de gemeente.

Dit komt niet in het verslag te staan.

2011, 27-12 en 2012, 18-1

Zienswijzen ingediend m.b.t. Bevrijdingsfestival en Helden van Amstel Live.

2012, 6-2

Reactie van de afdeling evenementen op zienswijze Bevrijdingsfestival en Helden van Amstel Live. **Bijlage 5 en 6**

2012, 13-7

Ontvangen we een schrijven van de afdeling Stadswerken, inclusief een bijlage, als antwoord op het indienen van een zienswijze over de vergunning aanvraag van het festival 'de Helden van Amstel Live'. Het festival ontving de vergunning. Inclusief bijlage bij deze brief.

Bijlage 5 en 6

2012, 5-12

We dienen een zienswijze in m.b.t. Koeriersterlaan 101 HZ_WABO-12-18562. **Bijlage 7**

De gemeente

Tijdens een telefoongesprek over normvervaging:

'Spugen op straat, dat kun je toch niet verbieden'

Maar wat verbieden we dan wel? Wat is 'gewoon' geworden in ons land en wat is de nieuwe norm doordat we 'tolerant' zijn?

Als de burger word je kennelijk niet gesteund door een overheid, dan blijkt het steeds onveiliger te zijn om buurtgenoten aan te spreken op 'gedrag'.

2010 t/m 2013

Restaurant Zinnia vestigt zich in Park Transwijk.

Zinnia bezoekers parkeren hun auto in het gras, soms meer dan 30. Er is een vergunning voor 2 auto's.

Verdere toename van alle bekende problemen. Gesprek met Wethouder Everhardt.

Geen acties, geen resultaat.

Wethouder Mirjam de Rijk pakt aan.

Er mogen niet meer dan twee auto's worden geparkeerd bij restaurant Zinnia. Eindelijk wordt het nog eens door de rechter bevestigd.

Als we melden dat er veel te veel auto's staan wordt er gehandhaafd, als we niet melden blijft alles zoals het is en staan er doorgaans veel meer auto's. Ook vandaag (23-2-2019) staat het gras vol bandensporen.

Ondanks de camera in de Koeriersterlaan wordt er niet automatisch gehandhaafd.

- | | | |
|-------------------------|--|---|
| 2012, 28-11 | Zienswijze ingediend Sneeuwbal festival. | |
| 2013, 22-1 | Standaardbrief van [REDACTED] aan de heer [REDACTED] (Organisator) over de voorwaarden voor een vergunning. | Bijlage 8 |
| 2014, 5-2 | Suggestie via Klantcontactcentrum naar de gemeente i.v.m. de bijna onmogelijkheid om een zienswijze in te dienen. | Bijlage 9 |
| 2016, 3-7 en 9-9 | <p>Brieven aan wethouders Jansen en Diepenveen.</p> <p>*Decibellen,</p> <p>* Plaatsen ondergrondse afval containers, (procedures vanuit het complex),</p> <p>* De ontoegankelijkheid van de gemeente.</p> | <p>--</p> <p style="text-align: right;">Bijlage 10</p> |

Acties wethouders geen, resultaat geen.

Plaatsing Ondergrondse afvalcontainers.

Grote groepen bewoners uit ons complex gaan naar het Stadhuis i.v.m. de lopende juridische procedures. Er zijn handtekeningen ingezameld en er is nog eens gebeld en geschreven. Er blijkt nog geen begin van bereidheid tot heroverwegen of bewegen bij de gemeente. Terwijl de procedures lopen worden de containers geplaatst. De zaken zijn niet terug te draaien maar de kwestie heeft het vertrouwen ernstig beschadigd.

Compleet dossier door mevrouw [REDACTED] Bijlage 29

- | | | |
|-------------------------------|--|-------------------|
| 2016, 3-6 | Foto in het AD, 'Rotzooi Kanaleneiland', | Bijlage 11 |
| 2016, 3-7, 17-8 en 1-9 | Brief met klachten en irritaties naar het wijkbureau. | Bijlage 12 |
| 2016 | Naar aanleiding van dit schrijven ontvangen we [REDACTED] (Wijkbureau) en collega thuis, gesprek over: | |

- bevolkingsopbouw, -
- verloedering,
- vervuiling,
- onveiligheid,
- verkeershufters,
- steeds hogere drempels gemeente,
- burgers worden niet geïnformeerd en niet betrokken,
- aanhoudende geluidsoverlast festivals,
- in het gemeentelijk apparaat gebrek aan transparantie, -- en -
- het gebrek aan efficiënt en effectief werken,
- geen handhaving.

Het vervolg op deze stap is een aangetekend schrijven naar de heer van Zanen, burgemeester van Utrecht.

2016, 8-9	Een aangetekend schrijven gaat naar burgemeester Jan van Zanen op 8-9.	Bijlage 13
2016, 13-9	Brief (mail) van ■■■■, afdeling vergunningen, erkenning van de geluidsoverlast Festival Lief, Strijkviertel.	Bijlage 14
2016, 20-9	Brief (mail) van ■■■■, vergunningverlener, reactie op de meldingen van geluidsoverlast op 9-10-11 september,	Bijlage 15
2016, 22-9	Secretariaat Diepenveen bedankt voor de reactie op de procedure voor het aanvragen van vergunningen voor Festivals, dit schrijven wordt doorgezonden naar de burgemeester.	Bijlage 16
2016, 31-10	<p>Ontvangen we thuis de heer van Zanen , ■■■■/ en ■■■■ (wijkbureau). Betreffende brief bespreekt van Zanen niet, zijn boodschap is: blijven melden en nummerborden registreren. Dat laatste is een onmogelijkheid.</p> <p>Daarnaast meldt de burgemeester dat festivals die zich niet aan de voorwaarden houden voortaan geen vergunning meer krijgen.</p> <p><u>Van deze toezegging hebben we geen effect kunnen vaststellen.</u></p> <p>De heer van Zanen adviseert ons om als VVE naar buiten te treden, hij ziet hierin een rol voor het Bestuur van de VVE.</p> <p>Binnen onze VVE zien we melden als verantwoordelijkheid van iedere bewoner. Dat geldt voor meldingen aan de gemeente evenzeer als voor meldingen over het gebouw aan de beheerder.</p> <p>Het bestuur heeft de handen vol aan het onderhoud van dit 50 jaar</p>	

oude pand. Het is vrijwilligerswerk en er komt veel bij kijken. Verduurzaming, onderhoud, contracten afsluiten, keuzes maken op basis van de financiën en van de toekomstperspectief, en daarnaast handhaven. Er zijn camera's geplaatst, dat helpt! We zijn een gemeente in het klein, en we zijn een gemeenschap.

2016, 18-11

Ontvangen we een schrijven over het gesprek met de burgemeester van [REDACTED] in deze brief wordt staand beleid toegelicht.

Geen reactie op de brief die we schreven.

Beleid bevestigend, geen acties en voor ons ook geen resultaat.

Bijlage 17

2017

Aan [REDACTED] wordt gevraagd mee te werken aan filmpje van 'U in de wijk', onderwerp Verkeersveiligheid. Alle beetjes helpen dus er is alle medewerking vanuit de hoop dat verkeershufters voortaan worden gecorrigeerd.

Geen effect

Het kruispunt Vasco da Gamalaan-Livingstonelaan is weer aangepast. Voor de derde keer.

Beoogde verbetering onbekend. Resultaat? Geen verbetering.

Telefonisch contact met de nieuwe **verkeerskundige** van de wijk. Na enig aandringen zijn er borden geplaatst i.v.m. voorrangsregels.

Verder geen handhaving, dus zelf voor handhaver spelen, helaas.

2018, 25-2

Reactie geplaatst op de website van wethouder Van Hooijdonk i.v.m. de verkeersoverlast.

Bijlage 18

2018, 13-3

Namens de wethouder mailt [REDACTED] (klachtcoördinator) een reactie.

2018, 3-3

Brief per mail aan **Wethouder P. Janssen**. Noodkreet naar aanleiding van de ervaren overlast op diverse fronten. Vooral de verkeerssituatie ervaren we als dramatisch!

Bijlage 19

Reactie van de wethouder en van [REDACTED] wijkbureau.

Geen verdere acties.

2018

BEVRIJDINGSFESTIVAL 2018.

[REDACTED] (gemeente) brengt ons in contact met [REDACTED]
[REDACTED] projectleider productie.

Voor het eerst in al die jaren blijkt dat de gemeente nooit de moeite heeft genomen om het effect van de decibellen - als controle - te

meten in de omringende panden. Dit staat in schril contrast met het Handhavingsplan van de gemeente. Daarnaast is het effect van het geluid in de hoogbouw onbekend.

ACTIE. [REDACTED] **meet continue op het festival terrein en bij ons op de 7^e verdieping.**

RESULTAAT. We horen de muziek de hele dag maar het is te doen!

- 2018** Alle overige festivals, tot in de weide omtrek veroorzaken voortdurende en toenemende geluidsoverlast, er is steeds meer weerstand, er wordt gemeld. De decibellen nemen toe, er gebeurt niets.
- 2018, 26-7** Mededeling op het prikbord om te melden bij overlast. **Bijlage 20**
- 2018, 28-7** Festival Verknijpt Strijkviertel.
- 2018, 24 en 25-8** Festival Strand Haarrijnse plas
- 2018, 1-9** Festival Lief Strijkviertel.
- 2018, 8-9** Festival Smeerboel Papendorp.
- Massaal wordt er geluidsoverlast gemeld, niet alleen in deze wijk. Geen reacties van de gemeente en geen acties.**
- 2018, oktober** In het wijkbericht lezen we een oproep om in gesprek te gaan met een student communicatie wetenschappen i.v.m. **de lage meldingsbereidheid op Kanaleneiland Zuid.**
Een aantal personen uit dit pand gaan met haar in gesprek. In januari zal ze haar onderzoeksresultaat presenteren aan opdrachtgevers.
- 2018, november** **Tijdens de Algemene Leden Vergadering van de Vereniging van Eigenaren** wordt afgesproken dat de beheerder contact opneemt met de gemeente om het trottoir voor de achteringang te verbreden en het paaltje te verwijderen zodat Scootmobiels deze gang beter kunnen in en uit rijden. De beheerder van het pand dient namens de VVE een verzoek in bij de gemeente.
(15-2-2019 volgt een reactie van de gemeente.)
- 2018-2019** Het jaar begint met vreselijke vuurwerkbommen, dit gaat uren door, melden helpt niet. Het lijkt wel oorlog! Er is grote onrust, het is geen feest!

De gemeente heeft inmiddels een bedrijf ingehuurd dat de meldingen aanneemt, ook voor andere organisaties. Degene die de melding aanneemt heeft geen idee hoeveel meldingen er zijn en kan met onze melding verder ook niets.

0302860000 of 0900 8844 melden heeft op dat moment geen enkele zin. Niemand neemt de telefoon aan, hoe lang je ook wacht. Kennelijk is de lijn overbelast, je komt niet aan de beurt! Via internet melden doen we ook. Je ontvangt een zaaknummer en daar blijft het bij.

Bijlage 21

Bijlage 22

Stanleylaan

Brand in het trappenhuis van een van de flats, evacuatie van alle bewoners. Massale inzet van hulpdiensten. Hulpverleners worden bekogeld met vuurwerkbommen.

Sirenes van alle hulpdiensten en voortdurend een helikopter in de lucht.

Er zijn geen aanhoudingen verricht!! Voor ons is de maat is vol.

2019, 11-1

Naar aanleiding van de oorlogsbommen en de situatie in de Stanleylaan gesprek met de wijkagent, [REDACTED] Vanuit ons complex is 'nauwelijks' gemeld is het beeld. Vreemd, er is wel degelijk gemeld. Maar er was telefonisch geen doorkomen aan, dat geeft een vertekend beeld. Voortaan 112 bellen is het devies.

Er is grote frustratie over de situatie.

Niet alleen over de vuurwerkbommen. Verbijstering is er over de ernstige situatie in de Stanleylaan en de mededeling dat er geen aanhoudingen zijn verricht.

Al jarenlang is er steeds de vraag waarom er niet veel meer camera's staan en waarom de Utrechtse politie geen helmen heeft met camera's. Er zijn zoveel mogelijkheden!

De politieke partijen zijn verdeeld is het antwoord. Wij ervaren dit als een totaal gebrek aan inzicht in deze wijk, een grote afstand naar de realiteit en 'bureau denken'.

Een samenvatting van het gesprek plaatsen we op het mededelingen bord.

Bijlage 23

2019, 26-1	<p>Sneeuwbal Festival.</p> <p>Er wordt massaal gemeld en geklaagd, de etagehallen zijn klankkasten geworden. XSENSE meldt dat ze zich keurig aan de geluidsnormen houden. Dat klinkt heel ongeloofwaardig, we hebben nu ervaring met het effect van meten!</p> <p><u>Als er al gereageerd wordt is de standaard reactie dat aan alle normen wordt voldaan, ook nu weer.</u></p>
	<p>Email correspondentie. Bijlage 24</p> <p>De melding krijgt een zaaknummer Bijlage 25</p>
2019, 29-1	<p>Klein bericht in het AD, over festival uitbreiding Bijlage 26</p>
2019, 4-2	<p>Op het wijkbureau halen we een vijftal samenvattingen op van het interventie onderzoek dat vanaf oktober 2018 is gehouden, n.a.v. de lage meldingsbereidheid van de bewoners van Kanaleneiland Zuid. We zijn zeer verrast over de (niets zeggende) inhoud en vragen om specifiekere informatie. Dat blijkt via de mail niet mogelijk. Wij zien af van een mondelinge toelichting, we hebben voldoende beeld.</p> <p>Toetsen van representativiteit, validiteit en betrouwbaarheid hoort niet tot de mogelijkheden. Kennis nemen van conclusies en aanbevelingen evenmin. Samenvatting Bijlage 27</p>
2019, 15-2 t/m 26-2	<p>De beheerder van het complex ontvangt bericht dat het verzoek om aanpassing van de achteringang wordt afgemeld. Dat blijkt te betekenen dat de situatie blijft zoals hij is! In de bijlage foto's en email correspondentie. (De achteringang wordt uiteindelijk aangepast!)</p> <p style="text-align: right;">Bijlage 28</p>
2019, 18-2	<p>Naar aanleiding van het gesprek met de wijkagent gaan ondergetekenden in gesprek met de dames [REDACTED] en de heer [REDACTED] van het wijkbureau Kanaleneiland Zuid.</p> <p>Voor ons is het doel van dit gesprek op het wijkbureau om duidelijk te maken dat we stoppen met praten, het levert niet op wat naar ons idee noodzakelijk is. Op die manier kost het ons energie die niet effectief is.</p>

Daarnaast maken we bij de start van het gesprek duidelijk dat we inmiddels een dossier hebben opgebouwd dat 10 jaar beslaat van praten, schrijven, doen, melden en participeren.

Inmiddels hebben we de moed verloren - en vooral het vertrouwen dat er bereidheid is om te investeren in de wijk.

We zullen het dossier klaarmaken om op te sturen naar De Nationale Ombudsman.

Op het wijkbureau wordt de verwachting uitgesproken dat een dossier opsturen vermoedelijk geen effect zal hebben.

De agenda van de chronologie van dit dossier, is op papier aangeleverd aan ■, op haar verzoek.

2019, 19-2

We nemen een USB mee naar het wijkbureau waarop foto's staan van de deplorabele toestand van de trottoirs rondom ons gebouw. De foto's kunnen niet overgenomen worden. Een dag later sturen we een aantal foto's op via een word document.

Bijlage 29

2019, 19-2

Het verzoek aan de gemeente de achter ingang/ uitgang van het gebouw aan te passen i.v.m. de Scootmobiels wordt door de gemeente 'afgemeld', dat betekent afgewezen. Volgens betreffende ambtenaar hebben de Scootmobiels voldoende ruimte. De beheerder zoekt telefonisch contact met de gemeente over de achteringang en is tot op heden niet teruggebeld.

2019, 22-2-19

We ontvangen een email bericht naar aanleiding van het gesprek op het wijkbureau van 18-2, in dit bericht wordt ons uitgelegd waar we het beste kunnen melden. Geen nieuwe informatie. De trottoirs krijgen de aandacht van stedelijk beheer en Stadsbedrijven, want, 'het ziet er echt niet goed uit'.

2019, 2-3

De trottoirs worden hersteld in de laatste week van februari.

Bijlage 30

Na melding aan ■ dat er twee Scootmobiels zijn gekanteld en het verzoek om het SOLGU in te schakelen wordt ook het verzoek om het trottoir bij de uitgang aan te passen ingewilligd.

Bijlage 27

Tot zover dit dossier. Een afsluitend schrijven aan De Ombudsman volgt en we besluiten met een slotoverweging.

Geachte Ombudsman,

Bij voorbaat danken we u voor het lezen van dit dossier.

Als ooggetuigen schetsten we een beeld van de ontwikkelingen in onze wijk. Deze ontwikkelingen beslaan in vogelvlucht 50 jaar. Het dossier geeft een concreet beeld van de laatste 10 jaar.

In de aanbiedingsbrief formuleerden we de door ons ervaren problemen, de motivatie om dit dossier samen te stellen en de verwachting die we hebben van De Nationale Ombudsman.

Het structurele en langdurige gebrek aan handhaving wordt naar ons idee mede veroorzaakt door een ambtelijke lijn staf organisatie die tot in detail is doorgevoerd op alle afdelingen van de gemeente Utrecht. Zo is een complexe organisatie ontstaan die veel geld kost en die de daadkracht in de weg staat en niet stimuleert.

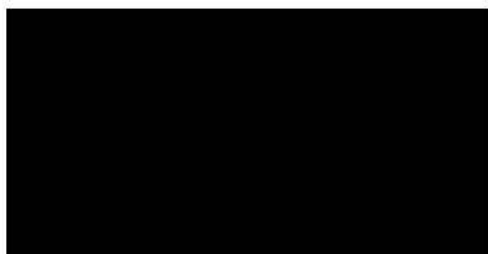
In dat licht gezien beschouwen we het argument dat er geen geld en geen capaciteit is, als ongeloofwaardig. 'First things first', dat is in ieder huishouden zo, dat is in ons appartementen complex zo en dat is bij een gemeente niet anders. Een oude Nederlandse uitdrukking zegt: 'Waar een wil is, is een weg'.

De gemeente Utrecht heeft een helder beleid op papier staan, het enige dat we vragen is om dit beleid om te zetten in concrete, toetsbare doelen. Dàt heeft onze wijk dringend nodig!

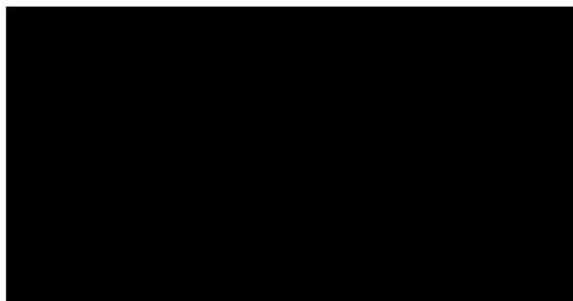
We beseffen dat een ambtelijke molen alleen anders gaat draaien als er beweging van buiten af in gang wordt gezet. Dat een gemeente een complexe ambtelijke organisatie is hebben we ervaren. Nederland kent voldoende voorbeelden van zeer complexe organisaties die konden veranderen, en die hun middelen anders leerden inzetten. Dat ging nergens vanzelf.

Het is De Nationale Ombudsman, die beweging kan brengen daar wij de burger niet meer verder komt. Voor ons leefgebied zou dat een cruciaal verschil kunnen maken.

Wij zien uw reactie met de meeste hoogachting tegemoet,



Utrecht, 26-3-2019



TOT SLOT

De kinderen die hier 50 jaar geleden werden geboren, die hier speelden en plezier maakten, die vinden het vreselijk om hun achtergebleven ouders te bezoeken op het huidige Kanaleneiland. Zijn hun ouders nog wel veilig? Kunnen ze niet veel beter verhuizen?

De gemeente Utrecht, eeuwen geleden een bolwerk van Immunititeiten van de RK kerk, is in de daarop volgende eeuwen langzaam veranderd in een bolwerk van bureaucratie en ambtenarij.

Er zijn vele wegen die naar Rome leiden, er zijn vele wegen die naar de instanties van de gemeente Utrecht leiden.

Beide bestemmingen zijn fysiek bereikbaar, iets gedaan krijgen lijkt bij beide bestemmingen op een wonder.

De kinderen van weleer vergelijken Kanaleneiland met Oog in Al, met het Wilhelminapark, met Bilthoven, met Rijnsweerd.

Ze hebben gelijk, ze zien het goed. En ze zien wat hun ouders ook zien.

Ze zien heel goed de discrepantie tussen beleid op papier en de realiteit in dit gebied, zeker als je gaat vergelijken. En dat doen ze.

BIJLAGEN

Blz. 4 Outlet Stores en Bazaars.	Bijlage 1
Kengetallen van Kanaleneiland Zuid.	Bijlage 2
Blz. 10 Brief naar de afdeling evenementen van de gemeente i.v.m. overlast van diverse festivals.	Bijlage 3
Brief aan wethouder Everhardt over veiligheid, handhaving, educatie en welzijn.	Bijlage 4
Blz. 11 Brief Stadwerken, zienswijze festivals afgewezen.	Bijlage 5 en 6
Zienswijze ingediend m.b.t. Koeriersterlaan 101 HZ_WABO-12-18562.	Bijlage 7
Blz. 12 Ingediende zienswijze Sneeuwbal festival	
Standaardbrief met voorwaarden voor een festival vergunning.	Bijlage 8 (2x)
Suggestie aan klantcontactcentrum	Bijlage 9
Brief wethouder, decibellen, ondergrondse containers en onmogelijkheid om een zienswijze in te dienen.	Bijlage 10
Blz. 12 Compleet dossier plaatsen ondergrondse containers.	Bijlage 31
Foto in het AD, 'Rotzooi Kanaleneiland'.	Bijlage 11
Brief met klachten en irritaties naar het wijkbureau.	Bijlage 12
Blz. 13 Aangetekend schrijven naar burgemeester Jan van Zanen.	Bijlage 13
Afdeling vergunningen erkent geluidsoverlast Festival Lief, Strijkviertel.	Bijlage 14
Festival Smeerboel Papendorp en Utrecht kookt in Transwijk, erkenning van de geluidsoverlast.	Bijlage 15
Secretariaat Diepenveen bedankt voor...	Bijlage 16
Blz. 14 Verslag gesprek burgemeester.	Bijlage 17
Melding verkeersoverlast wethouder Van Hooijdonk.	Bijlage 18

Brief wethouder P. Janssen. Noodkreet verkeersoverlast.	Bijlage 19
Blz. 15 Mededeling op het prikbord i.v.m. melden geluidsoverlast	Bijlage 20
Blz. 16 Meldingen vuurwerkbommen.	Bijlagen 21 en 22
Verslag gesprek wijkagent op prikbord.	Bijlage 23
Blz. 17 Email correspondentie geluidsoverlast Sneeuwbal festival.	Bijlage 24
De melding krijgt een zaaknummer.	Bijlage 25
Bericht in het AD, over festival uitbreiding	Bijlage 26
Samenvatting Interventie onderzoek.	Bijlage 27
Problemen i.v.m. de onveilige uitgang Scootmobiels.	Bijlage 28
Foto's van de trottoirs voor het gebouw en email correspondentie.	Bijlage 29
Blz. 18 De trottoirs worden hersteld in de laatste week van februari.	Bijlage 30
Compleet dossier plaatsen ondergrondse containers.	Bijlage 31

Winkelcentrum Kanaleneiland, 'NOVA', voorheen Hammarskjoldhof

In GWC HAMMARSKJOLDHOF		→	In WC NOVA	
1	Douglas	WEG	Bursa Kebab	Fastfood
2	DA	WEG	Mekan	Fastfood
3	C & A	WEG	Donerix	Fastfood
4	Jumbo	WEG	Simitci	Fastfood
5	Doek (Mode)	WEG	Eethuis Ensar	Fastfood
6	Halfords	WEG	Vomar	
7	Vero Moda	WEG	Wibra	
8	Slagerij	WEG	Big Bazar	
9	Poelier	WEG	Instafix	
10	Kaas/delicatessen	WEG	Action	
11	Broodjeszaak Panino di Pino	WEG	Fashion La Bomba,	weer weg
12	Van der Laan Groente en Fruit	WEG	La Chica outlet kledingzaak	
13	Supervlaai	WEG	Dima outlet kledingzaak	
14	Verfspecialzaak / Decorette	WEG	Bazar Marrakech	
15	Kantoorboekhandel Westers	WEG	Bristol	
16	Xenos	WEG	De Tuinen/Holland & Barret	
17	M & S	WEG	China Box Food	
18	Miss Etam	WEG	La Mar Woman,	weer weg
19	Hunkemöller	WEG	Op=Op voordeelshop,	weer weg
20	Takko Fashion	WEG	Salsa Mode,	weer weg
21	Expert /Schuurman	WEG	Euroland, Euroshop	weer weg
22	Jamin	WEG	Meltem Plaza	*)
23	Bart Smit / Intertoys	WEG	Coskun slagerij,	weer weg
24	Donelli Schoenen	WEG	Kik Outlet kledingstore	
25	Dolcis	WEG	Fit For Free	
26	Rinck opticiens	WEG		
27	Kijkshop	WEG		
28	ANWB	WEG		
29	Aktiesport	WEG		
30	2 Jeans 4 You	WEG		
31	Dierenvreugd	WEG		
32	Trends Modeaccessoires	WEG		
33	De Vries Juwelier, na schietinc. !	WEG		
34	Rinada Schoenreparatie	WEG		
35	Schoenenreus	WEG		
36	Sorel Drogist	WEG		
37	Sorel Dierenwinkel	WEG		
38	2° Reisbureau	WEG		
39	Philippoom mode	WEG		
40	Belcompany	WEG		
41	2° Telefoonwinkel	WEG		
42	Postkantoor	WEG		
43	Coop supermarkt	WEG		
44	Edah supermarkt	WEG		
45	Bruna	WEG		
46	Rabobank	WEG		
47	Herenkapper	WEG		
48	Lita	WEG		

*) Sluit één van de 2 zogenaamde winkelstraten af

Opmerking []:

1	Primera	GEBLEVEN
2	Bakker	GEBLEVEN
3	Bloemenzaak	GEBLEVEN
4	Brasserie	GEBLEVEN
5	Albert Heijn	GEBLEVEN
6	Zeeman	GEBLEVEN
7	Stam	GEBLEVEN
8	ING	GEBLEVEN
9	Hema	GEBLEVEN
10	Blokker, in afgeslankte vorm	GEBLEVEN
11	Van Haren schoenenzaak	GEBLEVEN
13	Etos / Kruidvat	GEBLEVEN
14	Vivant	GEBLEVEN
15	Handyman	GEBLEVEN
16	Snackbar	GEBLEVEN
17	New York Pizza	GEBLEVEN
18	Beter Horen	GEBLEVEN
19	Gall & Gall	GEBLEVEN

Verdeling huishoudens en huwelijkse staat Zuidwest

Zuidwest telt 19.130 huishoudens met een gemiddelde grootte van 1.9 gezinsleden. Van deze 19.130 huishoudens hebben er 4.725 kinderen en hebben 4.050 huishoudens geen kinderen. De resterende 10.355 huishoudens betreft 1-persoonshuishoudens. Met 63.6% zijn de meeste personen ongehuwd. Daarnaast is 6.1% procent van de inwoners gescheiden en 3.5% verweduwd.

Gem. huishoudengrootte

1.9 personen

Aantal huishoudens

19.130

Waarvan met kinderen

24.7%

Waarvan zonder kinderen

21.2%

Eenpersoonshuishoudens

54.1%

Gehuwd

26.8%

Ongehuwd

63.6%

Gescheiden

6.1%

Weduwe/weduwnaar

3.5%

Aantal auto's en motoren in Zuidwest

In totaal zijn er in Zuidwest 21.175 personenauto's geregistreerd wat neerkomt op 4.187 personenauto's per vierkante kilometer. Daarnaast zijn er 5.205 bedrijfsmotorvoertuigen en 565 motoren geregistreerd in Zuidwest.

Aantal personenauto's

21.175

Waarvan jonger dan 6 jaar

13.440

Waarvan 6 jaar of ouder

7.735

Bedrijfsmotorvoertuigen

5.205

Motortweewielers

565

Auto's per huishouden

1.1

Personenauto's per km²

4.187

Bovenstaande gegevens zijn afkomstig van het CBS.

Zuidwest bestrijkt een gebied van 555 hectare, waarvan 49 hectare aan meren, sloten en andere wateren. Per vierkante kilometer wonen er gemiddeld 7.382 personen. In totaal wonen er in Zuidwest 37.330 mensen waarvan 49,92% man is en 50,07% vrouw. Zuidwest ligt in de provincie Utrecht.

Oppervlakte

555 hectare

Waarvan land

506 hectare

Waarvan water

49 hectare

Bevolkingsdichtheid per km²

7.382 personen

Inwoners Zuidwest

Zuidwest heeft 37.330 inwoners met een bevolkingsdichtheid van 7.382 inwoners per vierkante kilometer. Deze 37.330 inwoners bestaan uit 18.635 mannen en 18.690 vrouwen. De leeftijdscategorie 45 t/m 64 jaar is met 17,9% het sterkst vertegenwoordigd.

Verdeling op basis van leeftijd

00 - 14 jaar

17.2%

15 - 24 jaar

16.5%

25 - 45 jaar

37.6%

46 - 65 jaar

17.9%

65 en ouder

10.8%

Verdeling op basis van afkomst

Westerse allochtonen

10.0%

Niet westerse allochtonen

38.9%

Uit Turkije

9.1%

Uit Marokko

20.1%

Uit Suriname

2.1%

Uit Antillen & Aruba

0.7%

Overig niet westers

6.9%

Top 10 kenmerken met het grootste verschil met Nederland

Top 10 kenmerken Kenmerken 1-5 met regio's Kenmerken 6-10 met regio's

Hier zie je de top 10 kenmerken waarin Kanaleneiland Zuid relatief het meest verschilt ten opzichte van de rest van Nederland. Het relatieve verschil is berekend als "verschil score". De verschil score vergelijkt het verschil voor Kanaleneiland Zuid met het gemiddelde verschil voor heel Nederland.

#	Kenmerk	Waarde Kanaleneiland...	Gemiddelde waarde Nederland	Verschil	Gemiddeld verschil Nederland	Verschil sco Kanaleneilan
1	% Migratie achtergrond Marokko	34%	2%	32%	2%	20,60
2	Bevolkingsdichtheid per km2	13.176	510	12.666	2.746	4,61
3	Personenautos naar oppervlakte	3.809	249	3.560	1.050	3,39
4	% Huishoudens met een laag inkomen	22%	8%	14%	4%	3,25
5	% Huishoudens onder of rond sociaal minimum	16%	7%	9%	3%	2,90
6	% Meergezinswoning	88%	36%	52%	20%	2,66
7	% Vestigingen bedrijven Vervoer informatie en communicatie	19%	9%	10%	4%	2,39
8	% Personen met bijstandsuitkering	9%	3%	6%	3%	2,26
9	% 25 tot 45 jaar	36%	25%	12%	6%	2,05
10	% Eengezinswoning	12%	64%	-52%	27%	1,92

De tabel toont de meest recent beschikbare gegevens voor Kanaleneiland Zuid voor de top 10 meest kenmerkende onderwerpen. Het overzicht van alle kenmerken met een vergelijking van alle regio's vind je in deze download.

vergelijk met personen auto's!

15-6-2009

IN
Afdeling Evenementen vergunningen
Postbus 8375
Rachmaninoff plantsoen
3503 RJ Utrecht
CC
Gemeentebestuur Utrecht
Postbus 16200
3500 CE Utrecht
VAN

Utrecht

Betreft: **Reactie Bevrijdingsfestival Park Transwijk
Klacht City Dance Park Transwijk**

Utrecht 15 juni 2009

Geachte mevrouw/meneer,

Directe aanleiding om u te schrijven is het City Dance evenement van zondag 14 juni jl.
Voordat ik hierop reageer kom ik eerst terug op het Bevrijdingsfestival.

Dat er een Bevrijdingsfestival is en dat dit in Park Transwijk is, is geen reden tot klagen,
integendeel.

Naar aanleiding van dit Festival heb ik dit jaar via de website van het Festival gereageerd met
een aantal vragen. Tot op heden heb ik op die vragen geen enkele reactie mogen ontvangen.

Gisteren was er weer een Festival.

Wij, overburen, waren totaal verrast. In de berichtgeving van de gemeente over aangevraagde
evenementen konden wij de aanvraag voor dit evenement niet terugvinden in de stukken van
2009. In de omgeving hebben wij nergens kunnen lezen dat deze City Dance zou plaatsvinden.

Suggestie:

Naast het publiceren van de aanvragen een aparte kolom toevoegen waarin te lezen is aan
welke evenementen een vergunning is verleend.

Klacht.

Hoewel de City Dance aan de geluidsnorm leek te voldoen, was er veel geluidsoverlast en dat
is bijzonder onplezierig. Wij hadden er met onze afspraken ook geen rekening mee kunnen
houden, hinderlijk in alle opzichten.

Daarnaast vragen wij ons af wat de afwegingen zijn om een dergelijk evenement te houden in
een park, grenzend aan een kinderboerderij, een verpleeghuis en een verzorgingshuis. (Naast
de overige omwonenden.)

In Utrecht kun je ook andere keuzes maken, gelukkig.

AA
A
F

de

op mijn vragen over het

kunnen lezen aan welke evenementen
kend.

ken voor de mondige en minder mondige
een andere plaats toewijzen.

en een verantwoordelijkheid van de burgers.

Utrecht, 15 december 2010

Aan: Wethouder V. Everhardt

Van: [REDACTED]

Betreft: 1. Veiligheid
2. Handhaving
3. Educatie
4. Welzijn

Cc: Wijkbureau Zuidwest t.a.v. mevrouw [REDACTED]

Geachte wethouder Everhardt,

In het regeringsbeleid staan veiligheid en handhaving hoog in het vaandel, dit is voor mij een stimulans om punt 1, 2 en 3 onder uw aandacht te brengen.

Het is u als contactpersoon van onze wijk 'Kanaleneiland' vermoedelijk niet ontgaan dat het rondom de scholen een bijzonder onoverzichtelijke en gevaarlijke situatie is op momenten dat kinderen naar school gaan, cq gebracht worden. Vanuit mijn appartement heb ik een prachtig uitzicht op de Johannes XXIII school. Je wilt toch niet meemaken dat er iets gebeurt omdat er overal auto's staan waar ze niet kunnen en mogen staan en kinderen, daardoor niet veilig kunnen oversteken

Veiligheid, handhaving en educatie schieten naar mijn idee ernstig tekort. Met educatie bedoel ik meer dan het gebruikelijke verkeersonderwijs op school.

Politie komt misschien op genoemde momenten wel eens kijken maar ik heb niet de indruk dat er ooit, bijvoorbeeld, bekeuringen worden uitgedeeld.

Van de zomer belde ik het bureau Marco Pololaan met de opmerking dat de situatie in en rondom de Livingstonelaan bij tijd en wijle erg gevaarlijk is omdat er veel kinderen op hele kleine en op grote fietsen kras door de straat fietsen, met en zonder ouders in de buurt. De politie meldt op dat moment dat zij niet van educatie is en niets doet. Op mijn vraag over handhaving kreeg ik eveneens nul op het rekest.

Vervolgens hebben we een praatje gemaakt met de straatcoaches, ook zij doen niets want er zijn toch ouders in de buurt.

Voorts is lopen over het trottoir ter hoogte van Livingstonelaan 400-500, tussen de Paro praktijk en het winkelcentrum niet handig doordat er altijd auto's op het trottoir geparkeerd staan. Dit is niet nieuw. Er is parkeerplaats, zelfs meer dan genoeg, maar dan moet je even naar een volgend blok rijden. Dit trottoir is niet erg prettig voor rolstoelgebruikers en voetgangers met een kinderwagen. Ook hier heb ik niet kunnen merken dat er iets aan handhaving wordt gedaan.

Inmiddels heeft park Transwijk een prachtig restaurant. Begrijpelijk dat er aan- en afgevoerd moet kunnen worden en dat hiervoor een voorziening is. Maar waarom staan er dan doorlopend zoveel

personen auto's geparkeerd direct rond het restaurant terwijl er parkeerplaatsen genoeg zijn buiten het park. Zolang het middelste paaltje plat op de grond blijft liggen kan iedereen gewoon het park inrijden, niet erg veilig!

De logische vraag die uit bovenstaande voortvloeit, is de vraag of het gemeentelijk beleid aansluit bij het landelijk beleid en/of wanneer er actie ondernomen gaat worden richting veiligheid, handhaving en educatie. En dan graag actie met een aantoonbaar cq meetbaar resultaat. Acties waar Utrecht trots op kan zijn en waar de gemeente mee kan scoren!

Welzijnswerk op Kanaleneiland.

■■■■ of de gemeente, heeft besloten het welzijnswerk af te stoten. ■■■■ gaat in onderwijs van 7 tot 19 uur (voorschool, brede school, buitenschool???)

Dat gaat ■■■■ doen in een nieuw project tussen Marco Pololaan en Columbuslaan. In dat gebied gaan 3 scholen gehuisvest als zogenaamde paviljoens. Die scholen staan nu elders op Kanaleneiland, o.a. de Johannes XXIII school waarover ik het zojuist had hoort bij die drie scholen. De bijzondere school die nu op dat terrein is gehuisvest gaat t.z.t. verhuizen.

Welzijn is een onderdeel van uw portefeuille. Hoe kan het bestaan dat in een wijk als deze zonder kennisgeving aan de omgeving, dit besluit genomen kan worden. Was het welzijnswerk altijd al overbodig en misschien niet effectief? Dit thema vraagt wel enige uitleg en openbaarheid naar mijn idee.

Daarnaast vraag ik me af hoe het in de beoogde nieuwe situatie zal zijn met handhaving van wet en regelgeving rondom de scholen? Waar blijven dan al die auto's. Daar is echt geen plek voor!

Last but not least: wat zijn de plannen voor dit deel van Kanaleneiland?

Ik heb nog nergens iets gelezen dat zou kunnen wijzen op bovenstaande ontwikkeling en toch maken ambtenaren van de gemeente deze plannen. Ik neem aan dat bewoners iets te zeggen hebben. Of is er straks een situatie waarbij er aan bouw elders is begonnen en een bestemmingsplan is veranderd zonder enige informatie en inspraak? Waar kijken we in dit complex straks op uit?

Graag uw reactie.

Met vriendelijke groet,

■■■■■■■■■■

■■■■■■■■■■

■■■■ Utrecht

Weg 27-12-11 + 18-1-2012 / Bmievanden
Stadswerken
Vergunning en Handhaving, groep Vergunningen
Postadres: Postbus 8375, 3503 RJ Utrecht
Bezoekadres: Rachmaninoffplantsoen 61, Utrecht
Telefoon: 030 - 286 00 00
Fax: 030- 286 44 98
Internet: www.utrecht.nl

27-12-2011
18-1-2012

6-2-2012



Gemeente Utrecht



Toen nog van laatste
! blok van 23-tot
1 uur

Behandeld door: [redacted]
Doorkiesnummer: 030 - [redacted]

Datum: 6 februari 2012
Oms kenmerk: SW 12000619 en SW 11094799

e-mail: evenementen@utrecht.nl
Bijlage(n): geen
Uw kenmerk:
Uw brief van: 27 december 2011 en 18 januari 2012

Onderwerp: Reactie brief aangevraagde
evenementenvergunningen Park Transwijk
Verzonden: 07-02-2012
Bij antwoord datum, ons kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte mevrouw [redacted],

Ik ontvang uw brieven waarin u uw zienswijze geeft op de vergunningaanvragen voor het Bevrijdingsfestival en de Helden van Amstel Live in Park Transwijk. Omdat beide evenementen in behandeling zijn genomen, wil ik u middels deze brief al een reactie geven op de door u aangedragen punten, vooruitlopend op het uiteindelijke besluit ten aanzien van de aanvragen.

Het Bevrijdingsfestival

In uw brief over het Bevrijdingsfestival heeft u een drietal duidelijke zorgpunten.

- De eindtijd van het evenement verzetten naar 24.00 uur, uw verzoek is om dit op 23.00 uur te houden. Ten aanzien van dit punt kan ik u geruststellen. De aanvraag is gedaan voor een eindtijd van 24.00 uur, echter het geluidsprotocol van de gemeente Utrecht staat dit niet toe, enkel (op vrijdag en zaterdag) als er pas om 17.00 uur begonnen wordt met het maken van versterkt geluid. De aanvrager is er inmiddels van op de hoogte dat het versterkt geluid tot 23.00 uur geproduceerd mag worden.
- Maatregelen om te zorgen voor een veilige toestroom van bezoekers. Twee jaar geleden is door de organisatie voor het eerst gekozen voor een gecontroleerde toegang; in dat jaar waren er diverse problemen, die door de organisatie en de hulpdiensten zo goed mogelijk zijn opgelost. In 2011 heeft het Bevrijdingsfestival op dezelfde manier plaatsgevonden en zijn de maatregelen al aangepast, dit jaar ging het dan ook al veel beter. Voor komende editie worden deze maatregelen natuurlijk opnieuw onder de loep genomen en wordt zoals altijd gestreefd naar een veilige situatie.
- Voorkomen van schade aan de grasmat door grote vrachtwagens. De schade aan de grasmat is erg afhankelijk van het weer. In 2011 is er nauwelijks schade geconstateerd, in 2010 echter wel. De organisatie van het Bevrijdingsfestival is zich zeer bewust van haar omgeving en doet er alles aan om het park weer net zo netjes op te leveren als voordat zij er neerstrijken.

De Helden van Amstel Live

In uw brief ten aanzien van de Helden van Amstel Live heeft u het ook over drie zaken.

- De schade aan het park, die ook al plaatsvindt rondom het restaurant en ten tijde van het Bevrijdingsfestival. Het grote veld in Park Transwijk is, zoals u wellicht weet, ingericht als evenemententerrein. Er ligt drainage onder het veld en de wegen zijn geschikt voor de opbouw en afbouw van evenementen. Hierdoor is het terrein sneller droog bij nat weer en minder kwetsbaar. Afhankelijk van het weer kan hier in meer of

Datum 6 februari 2012
Kenmerk SW 10.000506

mindere mate toch schade ontstaan. Schade die aan het evenement is toe te wijzen wordt hersteld op kosten van de organisatie van het evenement.

- Kosten van handhaving om het evenement veilig te laten verlopen.
Bij de beoordeling van een evenement worden aan de organisator eisen gesteld aan de veiligheid voor een evenement. Dit betekent dat, op het evenemententerrein en in de directe omgeving, de organisator beveiligers moet inzetten om te zorgen voor een veilig verloop. De kosten daarvoor komen ook voor rekening van de organisator.
- Geluidsoverlast van 18.00 tot 24.00 uur in een dichtbevolkte wijk, naast een dierenweide, bejaardentehuis en een verpleeghuis.

Zoals gezegd is het grote veld van Park Transwijk geschikt gemaakt voor evenementen. Hierbij is ook rekening gehouden met de omgeving. Voor wat betreft de beperking van geluidsoverlast, betekent dit dat er een min of meer vaste opstelling wordt gekozen voor de richting van het geluid. Daarnaast zijn er in de vaststelling van het geluidsprotocol van de gemeente Utrecht tijdsblokken opgenomen voor het maken van versterkt geluid. Deze blokken zijn van 11.00 – 17.00 uur, van 17.00 – 23.00 uur en van 23.00 – 01.00 uur. Dit laatste tijdsblok kan enkel worden aangevraagd op vrijdagen en zaterdagen en er mogen maximaal twee aaneengesloten tijdsblokken worden aangevraagd. Zoals u ziet is het laatste blok relatief kort vergeleken bij de andere blokken, dit is omdat de uren van 23.00 – 01.00 uur vaak als het meest overlastgevend worden ervaren. Omdat dit evenement om 18.00 uur begint, is er voor ons geen reden de eindtijd van 24.00 uur te beperken.

Gelet op het vorenstaande zie ik geen reden om de aanvragen voor het Bevrijdingsfestival en de Helden van Amstel Live te weigeren op basis van de door u genoemde argumenten.

Ik hoop u met bovenstaande voldoende antwoord te hebben gegeven op de door u gestelde vragen en duidelijkheid te hebben verschaft daar waar onduidelijkheid bestond.

Hoogachtend,
De Burgemeester van Utrecht,
namens deze,



M. Prijs
Groepshoofd Vergunningen

Datum 6 februari 2012
Kenmerk SW 10.000506

- mindere mate toch schade ontstaan. Schade die aan het evenement is toe te wijzen wordt hersteld op kosten van de organisatie van het evenement.
- Kosten van handhaving om het evenement veilig te laten verlopen. Bij de beoordeling van een evenement worden aan de organisator eisen gesteld aan de veiligheid voor een evenement. Dit betekent dat, op het evenemententerrein en in de directe omgeving, de organisator beveiligers moet inzetten om te zorgen voor een veilig verloop. De kosten daarvoor komen ook voor rekening van de organisator.
 - Geluidsoverlast van 18.00 tot 24.00 uur in een dichtbevolkte wijk, naast een dierenweide, bejaardentehuis en een verpleeghuis.

Zoals gezegd is het grote veld van Park Transwijk geschikt gemaakt voor evenementen. Hierbij is ook rekening gehouden met de omgeving. Voor wat betreft de beperking van geluidsoverlast, betekent dit dat er een min of meer vaste opstelling wordt gekozen voor de richting van het geluid. Daarnaast zijn er in de vaststelling van het geluidsprotocol van de gemeente Utrecht tijdsblokken opgenomen voor het maken van versterkt geluid. Deze blokken zijn van 11.00 - 17.00 uur, van 17.00 - 23.00 uur en van 23.00 - 01.00 uur. Dit laatste tijdsblok kan enkel worden aangevraagd op vrijdagen en zaterdagen en er mogen maximaal twee aaneengesloten tijdsblokken worden aangevraagd. Zoals u ziet is het laatste blok relatief kort vergeleken bij de andere blokken, dit is omdat de uren van 23.00 - 01.00 uur vaak als het meest overlastgevend worden ervaren. Omdat dit evenement om 18.00 uur begint, is er voor ons geen reden de eindtijd van 24.00 uur te beperken.

Gelet op het vorenstaande zie ik geen reden om de aanvragen voor het Bevrijdingsfestival en de Helden van Amstel Live te weigeren op basis van de door u genoemde argumenten.

Ik hoop u met bovenstaande voldoende antwoord te hebben gegeven op de door u gestelde vragen en duidelijkheid te hebben verschaft daar waar onduidelijkheid bestond.

Hoogachtend,
De Burgemeester van Utrecht,
namens deze,



M. Prijs
Groepshoofd Vergunningen

Stadswerken
Vergunning en Handhaving, groep Vergunningen
Postadres: Postbus 8375, 3503 RJ Utrecht
Bezoekadres: Rachmaninoffplantsoen 61, Utrecht
Telefoon: 030 - 286 00 00
Fax: 030- 286 44 98
Internet: www.utrecht.nl



Tribe company B.V.
t.a.v. de heer [REDACTED]
[REDACTED] OUDERKERK A/D AMSTEL

ontvangen 17/7-'12

Behandeld door: [REDACTED]
Doorkiesnummer: 030 - [REDACTED]

Datum: 13 juli 2012
Ons kenmerk: SW11.063490 Leges 27998

e-mail: evenementen@utrecht.nl
Bijlage(n):
Uw kenmerk:
Uw brief van: 08 december 2011

Onderwerp: Vergunning Zeer grootschalig evenement
Verzonden: 13 JULI 2012
Bij antwoord datum, ons kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte heer [REDACTED]

In antwoord op uw verzoek d.d. 08 december 2011, deel ik u mede, dat er op grond van artikel 5:31 van de Algemene Plaatselijke Verordening van Utrecht een vergunning verleend wordt voor:

Evenement: De Helden van Amstel LIVE!
Datum evenement: 05 oktober 2012 en 06 oktober 2012
Locatie evenement: Park Transwijk
Tijd(en) evenement: 18.00 uur tot 00.00 uur
Data op- en afbouw: start opbouw 28 september 2012 afbouw gereed 08 oktober 2012

Voor het in behandeling nemen van deze aanvraag bent u aan de gemeente Utrecht een legesbedrag van € 1286,30 (vrij van BTW) verschuldigd. Daarnaast betaalt u € 109,38 voor het maken van versterkt geluid. Verder bent u de gemeente Utrecht een bedrag aan huur verschuldigd van € 250,00 per dag maal 11 dagen is € 2750 vrij van BTW. Een factuur wordt u afzonderlijk toegezonden.

Zienswijze

Gedurende de periode van ter inzage legging van de aanvraag voor deze vergunning is er een zienswijze ingediend door mevrouw [REDACTED]

Inhoud van de ingediende zienswijze

[REDACTED] geeft aan zorgen te hebben over kosten van handhaving, geluidsoverlast en schade aan het park.

Overwegingen ten aanzien van de ingediende zienswijzen

De organisatie zal zelf beveiliging inzetten en de kosten hiervoor zijn voor rekening van de organisatie. Het gemeentelijk geluidsprotocol zal worden aangehouden en bij eventuele overschrijding van de geluidsnorm zal de gemeente maatregelen treffen. Eventuele schade die tijdens of na afloop van het evenement wordt geconstateerd zal op de organisatie verhaald worden. Het grote veld van Park Transwijk is geschikt gemaakt voor evenementen.

Datum 13 juli 2012
Kenmerk 11.063490

Er is verder reeds schriftelijk gereageerd naar de indiener van de zienswijze, hier wordt volstaan met een verwijzing naar de brief met kenmerk SW 11.000619.

Conclusie

Alles overwegend acht ik geen gronden aanwezig om de gevraagde vergunning onder voorschriften te weigeren.

Ik behoud mij te allen tijde het recht voor om op grond van de openbare orde en veiligheid alsnog te besluiten deze vergunning in te trekken c.q. aanvullende voorschriften aan de vergunning te verbinden.

Aan deze vergunning zijn de in de bijlage opgenomen voorschriften verbonden. De in de bijlage opgenomen voorschriften laten verplichtingen van de vergunninghouder voortvloeiende uit andere wet- en regelgeving onverlet.

Om van deze vergunning gebruik te kunnen maken heeft u naast deze vergunning toestemming nodig van de eigenaar van de grond om de standplaats in te nemen. De gemeente Utrecht is eigenaar van de hierboven genoemde grond.

Tenslotte deel ik u mee, dat:

- de gemeente Utrecht in geen enkel geval aansprakelijk is voor enige schade, die het gevolg zou kunnen zijn van gebruikmaking van deze vergunning. Eventuele schade aan gemeente-eigendommen dient door u op eerste aanzegging aan de gemeente te worden vergoed.
- ik mij het recht voorbehoud de gestelde voorwaarden te wijzigen en aan te vullen, of wanneer naar mijn mening het algemeen belang dit vordert, deze vergunning in te trekken.
- van deze brief door mij afschriften zijn verzonden aan de Regiopolitie Utrecht, Brandweer, Reinigen en Inzamelen en het Wijkbureau.

Inlichtingen en bezwaarschriftenclausule

Heeft u vragen?

Heeft u vragen, dan kunt u contact opnemen met dhr. [REDACTED], senior medewerker vergunningen/coördinator evenementen, telefoonnummer 030 - [REDACTED].

Vindt u het besluit om bepaalde reden onjuist?

Als u vindt dat het besluit onjuist is, dan kunt u bezwaar maken. U kunt uw bezwaar digitaal indienen. Daarvoor kunt u alleen gebruik maken van het door de gemeente beschikbaar gestelde digitale formulier. Dit vindt u op www.Utrecht.nl/bezwaar. U kunt het bezwaarschrift niet per e-mail insturen.

Maakt u liever per brief bezwaar, dan kunt u uw bezwaarschrift sturen aan de burgemeester.

Het adres is:

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Zorgt u ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de dag waarop deze brief is verzonden. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

In het bezwaarschrift neemt u in ieder geval op:

- uw naam, adres, datum en handtekening; graag ook het telefoonnummer waar u overdag te bereiken bent;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaarschrift is gericht; vermeld u hierbij de verzenddatum en het kenmerk van dat besluit of stuur een kopie daarvan mee;



Gemeente Utrecht

Stadswerken

Vergunning en Handhaving, groep Vergunningen

Datum 13 juli 2012

Kenmerk 11.063490

- de reden waarom u vindt dat het besluit onjuist is.

U kunt het bezwaarschrift niet per e-mail insturen.

Hoogachtend,
De Burgemeester van Utrecht,
namens deze,

M. Prijs
Groepshoofd Vergunningen

Origineel

hijlage

17-7-12



Gemeente Utrecht

Stadswerken

Vergunning en Handhaving, groep Vergunningen

Datum 13 juli 2012

Kenmerk 11.063490

Vergunningsvoorwaarden voor evenementen.

Algemeen:

1. Een vertegenwoordiger van de organisator dient steeds beschikbaar te zijn als aanspreekpunt voor de toezichthoudende en hulpverlenende instanties.
2. De voorgenomen activiteiten mogen geen gevaar of hinder opleveren voor omwonenden en het verkeer.
3. U dient zich te houden aan het door u ingediende calamiteitenplan, beveiligingsplan, draaiboek programma en plattegrond van het terrein.
4. De houder van deze vergunning is verplicht deze op eerste vordering van een ambtenaar (belast met zorg voor de naleving van de voorschriften) ter inzage af te geven.
5. Het terrein wordt aanvaard in de staat waarin het zich bevindt; de gemeente kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen voortvloeiende uit de genoemde staat.
6. De gemeente en de politie hebben de bevoegdheid om het evenement dan wel de activiteiten voortijdig te beëindigen indien de voorschriften niet worden nageleefd.
7. De organisator van een evenement is verplicht ervoor te zorgen dat, nadat een bevel het evenement te beëindigen is gegeven, geen publiek meer tot het evenement wordt toegelaten.

Beveiliging en toezicht

1. Op het terrein mogen ten hoogste 7500 bezoekers worden toegelaten, het feest dient uiterlijk om 00.00 uur te worden beëindigd en het terrein dient wat betreft bezoekers uiterlijk om 00.30 uur te zijn ontruimd.
2. U dient adequate maatregelen te treffen voor het handhaven van de orde tijdens het evenement; de politie zal slechts bij calamiteiten bijstand verlenen. U moet voor de inzet het aantal in uw beveiligingsplan genoemde erkende beveiligingsmedewerkers zorgen.
3. In geval van particulier toezicht/beveiligingswerkzaamheden dienen deze te worden uitgevoerd door een beveiligingsorganisatie die in het bezit is van een vergunning volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.
4. Alle particuliere beveiligingsbeambten dienen te voldoen aan de bepalingen bij of krachtens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus. Volgens deze wetgeving wordt onder beveiligingswerkzaamheden verstaan: het bewaken van de veiligheid van personen en goederen of het waken tegen verstoring van de orde en rust op terreinen en in gebouwen.
5. Bij particulier toezicht moet het personeel zijn voorzien van een geldig beveiligingslegitimatiebewijs.
6. Beveiligingswerkzaamheden dienen tijdig schriftelijk te worden gemeld bij Bijzondere Wetten van de Regiopolitie Utrecht.
7. Beveiligers dienen herkenbaar te zijn aan een hes of jas waarop bevestigd het logo van het beveiligingsbedrijf. Voor nadere richtlijnen omtrent de kleur en materiaalnormen van deze hes kunt u informeren bij de afdeling Bijzondere Wetten van de Regiopolitie Utrecht.

Gebruiksvergunning en brandveiligheid

1. Voor het plaatsen en inrichten van tenten of afgesloten terreinen dient u in het bezit te zijn van een tijdelijke gebruiksvergunning van de brandweer.
2. Objecten moeten qua plaatsing, en de inrichting van het terrein voldoen aan de eisen van de Brandweer.
3. Wanneer het uw bedoeling is om te bakken of te braden, bent u verplicht de bijgevoegde brandveiligheidseisen in acht te nemen.

Gezondheid

1. U bent verplicht te zorgen voor de aanwezigheid van tenminste het in uw draaiboek genoemde EHBO-medewerkers op het festivalterrein, afgestemd op uw evenement.
2. De EHBO post dient te voldoen aan de volgende eisen:
 - De EHBO post dient zo gepositioneerd te zijn dat deze makkelijk bereikbaar is voor ambulances.
 - Goede toegankelijkheid voor brancards
 - De EHBO-post is herkenbaar (ook op afstand)

Datum 13 juli 2012
Kenmerk 11.063490

- Vlakke vloer met vlinder voor de ingang
- Lichtmast bij de EHBO post in de avonduren
- Goede verlichting binnen. (220 voltvoorziening)
- Aanwezigheid van koelkast ivm koelhouden medicijnen/overig
- Hygiënische werkruimte
- Privacy voor patiënten (afscherming ramen vanuit binnen)
- Goede herkenbaarheid oa dmv borden en/of vlaggenmasten
- Goede geluidsisolatie
- Goed afsluitbaar en molestvrij ivm veiligheid van het personeel en patiënten
- Er is een sanitaire voorziening voor het EHBO personeel bij de post aanwezig.
- In de ruimte dienen minimaal 4 stoelen en 1 tafel aanwezig te zijn.
- Er dient op maximaal 15 meter afstand een stromend watervoorziening aanwezig te zijn, dan wel op de EHBO post is drinkwater in jerrycans of flessen in een hoeveelheid van tenminste 60 liter beschikbaar.

Veiligheid van tijdelijke bouwsels, installaties en attracties

Alle tijdelijke objecten (tent, podium, vlaggenmasten en VIP deck) dienen te voldoen aan het Bouwbesluit en moeten voor ingebruikname qua constructie, stabiliteit en veiligheid zijn goedgekeurd door de afdeling Bouwbeheer van Stadsontwikkeling.

Geluidsvoorschriften:

1. Het is toegestaan om versterkte muziek ten gehore te brengen tussen 13.00 uur en 23.00 uur op 04 oktober 2012 voor repetitie en tussen 18.00 uur en 23.00 uur op 05 oktober 2012 en 06 oktober 2012 voor de show, mits het volume beperkt blijft tot maximaal 80 dB(A) en 95 dB(C) te meten op 100 meter loodrecht voor de geluidsbron. U dient met enige regelmaat (ten minste elk uur) geluidsmetingen te verrichten, hiervan dient u een logboek met de gegevens te overleggen aan Stadswerken op 08 oktober 2012. Voor de goede orde treft u een exemplaar van het gemeentelijk meetprotocol als bijlage aan.
2. De geluidsbronnen moeten zodanig geplaatst worden dat het geluid gericht wordt, zodat zo min mogelijk geluidsoverlast veroorzaakt wordt voor omwonenden.
3. Het opbouwen en afbreken van het evenement dient zoveel mogelijk plaats te vinden in de uren gelegen tussen 09.00 en 21.00 uur. In ieder geval mogen tussen 21.00 uur en 08.00 uur geen overlastveroorzakende opbouw- of afbreekactiviteiten uitgevoerd worden.
4. Voor de toestellen en installaties dient van geluidsarme of geluidsgedempte typen gebruik gemaakt te worden
5. De toestellen en installaties dienen op zo groot mogelijke afstand van woningen te worden opgesteld.

Voedselveiligheid

Als u het voornemen heeft om etenswaren te bereiden of te laten bereiden, bent u verplicht de voorwaarden van de Voedsel en Warenautoriteit nauwkeurig in acht te nemen. Kijk hiervoor op www.vwa.nl

Technische Hygiëne

1. In verband met het te verwachte aantal bezoekers voor het evenement dient u te zorgen voor ten minste 60 toiletten en urinoirs.
2. Op geen enkele wijze mag afvalwater afkomstig van toiletten en/of keukens op het oppervlaktewater worden geloosd. Bij gebruik van "Dixies" (chemische toiletten) dienen de inhoud van dergelijke units te worden afgevoerd naar een erkend verwerker. Bij het plaatsen van toiletwagens met hierin meerdere toiletten, dienen de afvoeren op het gemeentelijk vuilwaterriool te worden aangesloten. Indien dit niet mogelijk is, dient het afvalwater afkomstig van deze toiletten te worden geloosd in een gierkelder of te worden opgevangen in een vloeistof dichte tank. In het laatste geval dient de inhoud van deze tank ook te worden afgevoerd naar een erkend verwerker. Het Hoogheemraadschap van de Stichtse Rijnlanden zal

Datum 13 juli 2012
Kenmerk 11.063490

streng toezien op de naleving van het in de vergunning bepaalde ten aanzien van tijdelijke toiletvoorzieningen. Indien blijkt dat toch wordt geloozd, zal het Hoogheemraadschap optreden.

Locatie specifieke voorwaarden Park Transwijk

1. Het is niet toegestaan om te breken in de verharding. Tevens is het verboden vlaggen, spandoeken enz. te bevestigen aan lichtmasten of verkeersinrichtingen. In geen geval mogen door u objecten worden geplaatst op aanwezige brandkranen of brandputten, deze moeten doorlopend worden vrijgehouden.
2. De leveranciers van materiaal moeten naar de plek begeleid worden door medewerkers van de organisatie.
3. Waar grote concentraties mensen verwacht worden, moet het gras beschermd worden met loopplanken.
4. In geen geval mag in het park met voertuigen worden gereden op het gazon anders dan het evenemententerrein. Wanneer dit problemen geeft bij het opbouwen en afbreken van de verschillende objecten, is dit toegestaan, mits door u gebruik wordt gemaakt van rijplaten.
5. Podia, kramen e.d. zoveel mogelijk plaatsen uit de kroonprojectie, minimaal 2 meter (dit in verband met verdichting van de grond en wortelschade)
6. De aanvoerroute voor zwaar verkeer loopt aan de Beneluxlaanzijde van de kinderboerderij, langs de horecagelegenheid het park in. Zwaar verkeer mag enkel over deze route.
7. De brug bij de vijver (zijde Beneluxlaan) is niet geschikt voor zware belasting, hierover mag dan ook niet gereden worden.
8. U dient ervoor zorg te dragen dat het parkeren van voertuigen van deelnemers en bezoekers ordentelijk verloopt. De parkeergelegenheden (Jaarbeurs parkeerterreinen en Transferium) dienen door middel van verwijzingsborden te worden aangegeven.
9. De twee parkeerremmende posten op de volgende straten (Koningin Wilhelminalaan / Lomanlaan en Europalaan / Lanslaan) zullen met hekken (bemenst door erkende verkeersregelaars) worden afgezet alleen bewoners met een kaart kunnen in de wijk parkeren. U dient tevens tekstborden te plaatsen "Uitsluitend voor bewoners, parkeren festival Jaarbeursterrein". Ook fietsers worden hier niet toegelaten, en doorverwezen naar de ingang en fietsenstalling aan de zijde van het 5 mei plein.
10. Op de Europalaan (baan) zullen tevens borden worden geplaatst: "Niet parkeren voor festivalbezoekers, parkeren festival op Jaarbeursterrein, wegsleepregeling van kracht".
11. Onder de grasmat ligt drainage u dient hier rekening mee te houden indien u zaken in de grond aan gaat brengen. U heeft hiervoor een plattegrond ontvangen.
12. Als er een heftruck of ander zwaar materiaal gebruikt moet worden dient u met gazonbanden te rijden.

Bomen

1. Er mag nooit gesnoeid worden aan bomen of struiken.
2. Indien schade aan een boom is geconstateerd, wordt een minimumbedrag van € 453,78 per boom gerekend.
3. Binnen de kroonprojectie mogen geen objecten of opslag worden geplaatst. Ook mag niet met motorvoertuigen onder de kroonprojecties of boven de wortels van de bomen gereden worden en/of geparkeerd worden, zodat deze beschadigd zouden kunnen worden.

Bewoners- en ondernemersbrieven

U dient vooraf omwonenden schriftelijk van uw activiteiten op de hoogte te stellen.

De brief bevat tenminste de volgende informatie:

- datum en tijd evenement
- datum en tijd op en afbouw
- verkeersmaatregelen
- parkeerbeperkingen
- regeling doorlaatbewijzen en regeling bewoners met parkeervergunningen
- consequenties voor het openbaar vervoer
- bereikbaarheid van het evenement met het OV en P+R terreinen die voor het evenement van belang zijn.

Datum 13 juli 2012
Kenmerk 11.063490

- internetsite met extra informatie
- telefoonnummer organisatie
- mogelijke overlast veroorzakende activiteiten (vb versterkt geluidprogrammering)

Een concept-brief dient minimaal 7 dagen voor het evenement bij de afdeling Vergunningen Ingeleverd te worden.

Bereikbaarheid

1. De vrije doorgang van openbaar vervoersdiensten mag op generlei wijze worden belemmerd, tenzij hierover expliciet afspraken zijn gemaakt met de vervoersorganisaties.
2. Het evenement of de activiteiten mogen de bereikbaarheid van woningen, winkels, of (horeca)bedrijven niet belemmeren.
3. Er moet een rijloper van tenminste 3,5 meter breed geheel vrij van obstakels aanwezig zijn.

Parkeren

1. U dient ervoor zorg te dragen dat het parkeren van voertuigen van deelnemers en bezoekers ordentelijk verloopt. De parkeergelegenheden dienen door middel van verwijzingsborden te worden aangegeven. U dient er tevens voor te zorgen dat die voertuigen niet op de wegen rondom het festivalterrein worden geparkeerd. Dit zult u met borden moeten aangegeven.
2. U dient ervoor te zorgen dat de oversteek van de parkeerplekken naar het festivalterrein voldoende wordt uitgelicht. Dit in verband met de veiligheid van de bezoekers.

Verkeersregelaars

1. De verkeersregelaars moeten ingezet worden conform de eisen zoals gesteld in de Regeling Verkeersregelaars 2009.
2. De organisatie dient deze verkeersregelaars tijdig aan te melden, zodat deze krachtens een aanstellingsbesluit aangesteld kunnen worden door de Burgemeester.

Communicatie naar bezoekers over bereikbaarheid

De organisator dient op haar website en op eventuele affiches voor dit evenement de volgende informatie op te nemen:

- de bereikbaarheid van het evenement met het OV door middel van beschrijving van de OV lijnen die gebruikt kunnen worden en minimaal de links naar de websites van de GVVU, de NS, 9292OV, en www.utrecht.nl/bereikbaar
- over de wegwerkzaamheden in en rond Utrecht door middel van de link www.utrecht.nl/bereikbaar
- over (fiets)parkeren in de buurt van het evenement door middel van de link www.utrecht.nl/parkeren

Afval en milieu

1. Afval moet worden verzameld in veilig opgestelde, goed af te sluiten containers van moeilijk brandbaar materiaal.
2. De locatie dient na afloop van uw activiteit leeg en schoon te worden opgeleverd. Eventueel door de afdeling Wijkonderhoud en Service van Stadswerken te maken schoonmaakkosten worden bij uw organisatie in rekening gebracht.

Nutsvoorziening

1. Elektro-aggregaten dienen van een dusdanige kwaliteit te zijn dat, de productie van geluid en stank minimaal is, met energie zuinig wordt omgesprongen en olie lekkages niet kunnen optreden.
2. Tijdelijke leidingen moeten in kokers gelegd worden of worden afgedekt. De aanleg van kabels moet in overleg met de beheerder van het terrein.
3. De energievoorziening dient door de organisator zelf verzorgd te worden.

Datum 13 juli 2012
Kenmerk 11.063490

4. De te gebruiken kabels moeten op deugdelijke wijze worden bevestigd, zodanig dat niemand daarmee in aanraking kan komen dan wel erover kan struikelen.
5. Tijdelijke wateraansluitingen zijn mogelijk via de aanwezige brandkranen. Toegang tot ondergrondse watertappunten kunt u aanvragen bij Vitens, telefoonnummer 0900-0650.

Aansprakelijkheid

De vergunninghouder dient een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten die zowel de materiële als de letselschade dekt die voortvloeit uit het evenement waar deze vergunning voor is afgegeven. Deze polis dient een minimale dekking te hebben van € 2.500.000,00. Een eigen risico ten laste van de vergunninghouder mag ten hoogste € 2.500,00 bedragen. Een afschrift van deze polis dient, vergezeld met een kopie van het betalingsbewijs van de premie, uiterlijk 2 weken voor aanvang van het evenement ter inzage te worden gezonden aan de afdeling Vergunningen van de gemeente Utrecht. Het is aan de vergunninghouder om aan te tonen dat de door de gemeente gevorderde schade niet is veroorzaakt door het evenement waar de vergunning voor is verleend.

Ontheffing Artikel 35

Een aanvraag voor een ontheffing artikel 35 van de Drank-Horecawet voor het schenken van zwak-alcoholische dranken van de openbare weg kunt u aanvragen via www.utrecht.nl/evenementen. Tevens wil ik u erop wijzen dat er geen gebruik meer gemaakt mag worden van wegwerpglazen, maar uitsluitend nog van herbruikbare Ecoglazen.

Aan: Gemeente, **Afdeling Zienswijzen**
Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

Betreft: **Koeriersterlaan 101 HZ_WABO-12-18562**

Cc: Wethouder Mirjam de Rijk, Groen Links

Van: [REDACTED] Utrecht

Datum: 5-12-2012

Geachte dames, heren, geachte mevrouw de Rijk,

Vandaag lees ik in 'Dichtbij' het verzoek tot het aanleggen van een parkeerterrein ten behoeve van een restaurant, **HZ_WABO-12-18562**. Datum aanvraag 26-11-2012. Om man en paard te benoemen, het betreft een aanvraag van restaurant Zinnia, Koeriersterlaan 101, gelegen in Park Transwijk. De aanvraag is ingediend nadat het aangevraagde parkeerterrein al geruime tijd in gebruik is en de eigenares in juni 2012 schriftelijk is medegedeeld het park in oorspronkelijke staat te herstellen.

Voor ons wel een heel bijzondere aanvraag.

Op 28 februari 2011 hadden mijn man en ik een gesprek met wethouder Everhardt over de verkeersveiligheid en het parkeergedrag op Kanaleneiland, in het bijzonder in park Transwijk. Een prettig gesprek en er veranderde niets. We hebben naar het betreffende wijkbureau meerdere foto's gestuurd om te laten zien hoeveel auto's er rondom het restaurant stonden en duidelijk gemaakt dat er teveel auto's door het park reden en dat er teveel auto's te hard reden en de grasmat niet schuwden. Het park is niet bestemd voor auto's. Ja, we weten het, er is een overval geweest, een deel van het terrein rondom het restaurant is van de eigenaar en er zijn vergunningen voor twee auto's van het personeel. Natuurlijk, het personeel moet veilig naar huis kunnen. Daarom zijn er ook camera's geplaatst en er is meer straatverlichting aangebracht.

Al tijdens het middaguur staan er dagelijks al meerdere auto's van het personeel naast het restaurant terwijl er voldoende officiële parkeerplaatsen zijn in de Koeriersterlaan.

Begin 2012 zagen we dat er op het groengebied rondom Zinnia een extra parkeerterrein werd aangelegd. We deden schriftelijk navraag bij het wijkcentrum over de vergunning en hoe de bewoners bij die aanvraag betrokken waren geweest. Van 28 februari tot en met 2 juli 2012 heb ik frequent contact gehad met het secretariaat van mevrouw de Rijk om een antwoord te krijgen op mijn vragen. Door de aanhoudende inspanningen van mevrouw [REDACTED] en mevrouw de Rijk ontving ik begin augustus een antwoord, verstuurd op 30-7-2012, van Mirjam de Rijk, behandeld door [REDACTED]. **De mededeling was dat restaurant Zinnia medio juni is aangezegd de oorspronkelijke situatie in het park bij het restaurant te herstellen en dat het stallen van 2 auto's (voor eigen gebruik en veiligheid) op eigen grond was toegestaan.**

Alle argumenten om de auto's te verbieden in park Transwijk zijn bij wijkcentrum, gemeente en restaurant bekend. Wij, omwonenden en gebruikers van het park, zijn blij met het groen en de stadsboerderij. We zijn een wijk waar handhaving extra van belang is. Daarnaast zijn we ook een wijk waar meer dan voldoende parkeerplaatsen zijn. Stel dat er aan de Koeriersterlaan geen parkeerplaats meer vrij is voor bezoekers, wat is er dan tegen als bezoekers van het restaurant hun

auto op een gratis parkeerplaats aan de Livingstonelaan of aan de Aziëlaan zetten, tegenover het restaurant? Daarnaast zijn Transferium en sneltram 'voor de deur'. Wat wil je nog meer. Het vraagt misschien even aandacht om dit als eigenaar van een restaurant bij je klanten in beeld te brengen.

Wij maken nogmaals ernstig bezwaar tegen autoverkeer in park Transwijk. Het park was nooit bestemd voor autoverkeer, uitgezonderd de vergunning voor de twee duidelijk gedefinieerde auto's. Restaurant Zinnia heeft meer dan voldoende gratis parkeergelegenheid op loopafstand van het restaurant.

Omwonenden hebben intussen vanaf de bouw van het restaurant ervaring opgedaan met de auto's die ten behoeve van restaurantbezoek door het park rijden.

Wij hebben ervaren dat deze auto's doorgaans totaal geen oog hebben voor spelende kinderen en recreanten! Respect voor het groen is er evenmin en we zien de auto's nu op diverse plaatsen door het park rijden. Het hek is van de dam.

Wij vinden dat er inmiddels wel héél lang is gedoogd. Wij verzoeken u dringend over te gaan tot handhaven! Kortom, geef het park en de wijk het groen terug, maak duidelijk wat er mag en wat niet. En vooral, handhaaf dan ook!

Middels bovenstaande en naast de stukken die de gemeente hierover al eerder ontving, maak ik nogmaals duidelijk dat wij geen enkele reden zien om betreffend restaurant toestemming te geven voor het parkeerterrein dat er al geruime tijd ligt. In tegendeel, wij maken ernstig bezwaar.

Uw reactie zie ik tegemoet.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted] utrecht

Sneeuwbal festival 2012
20-11-2012
zienswijze

Aan Gemeente, Afdeling vergunning, toezicht en handhaving
Rachmaninoffplantsoen 61
Postbus 8406
3503 RK Utrecht

Cc Wethouder, mevrouw Mirjam de Rijk, Groen Links

Betreft Zienswijze evenementen aanvraag 'Sneeuwbal festival'

Van [REDACTED]

Datum 28-11-2012

Dames, Heren,

Naar aanleiding van de aangevraagde vergunning voor een 'Sneeuwbal Festival' op 23 februari 2013 in Park Transwijk het volgende.

Wij, bewoners van het pand Livingstonelaan [REDACTED] maken ernstig bezwaar tegen het houden van dit festival op deze plek.

De **geluidsoverlast** die wij ervaren van de tot nu toe gehouden festivals is bijzonder hinderlijk, en niet alleen voor ons. Waarom trouwens zo hard, waarom niet ingezet op zorgzaam en zuinig, voor mens, dier en groen? Het zou Utrecht sieren.

De **'bezetting' van het park**, dwz het aanbrengen van de afzettingen, de opbouw en de afbouw nemen doorgaans twee weken in beslag. Dat is een redelijk lange tijd waarin de functie van het park is geamputeerd.

Wij blijven ons verbazen over **de keuze van de gemeente voor deze plek** midden tussen verpleeghuis, verzorgingshuis, bewoners, dieren en groen.

De **schade aan groen** is doorgaans aanzienlijk.

De **parkeeroverlast** zal fors toenemen. Aangezien er al jaren klachten zijn over foutparkeerders en er ook al die jaren niet bekeurd wordt op Kanaleneiland lijkt het of op Kanaleneiland niet wordt gehandhaafd. **Slecht voor het leefklimaat! En dit probleem neemt alleen maar toe.**

Samengevat: Als Utrecht een festivalstad zou moeten zijn, zorg dan voor adequate voorzieningen!

Graag lees ik uw reactie binnenkort.

[REDACTED]

[REDACTED]

Aangevraagde evenementenvergunningen

Evenementen op de openbare weg in de gemeente Utrecht in 2013. U(trecht) mag erop reageren!

De burgemeester maakt bekend dat de volgende aanvragen voor het houden van een evenement op de openbare weg zijn ingediend.

Maand	Evenement	Tijdstip	Locatie	Activiteit
Februari 2013				
23	Sneeuwbal Festival	14.00 - 23.00 uur	Park Transwijk	Versterkt geluid, bouwsels

Inzage, reactie en informatie

De aanvragen liggen ter inzage bij Vergunningen Toezicht en Handhaving, afdeling Vergunning Openbare Ruimte, Rachmaninoffplantsoen 61.

Belanghebbenden kunnen hun bezwaren op de aanvragen in de vorm van een zienswijze kenbaar maken. Dit kan schriftelijk tot 14 dagen na publicatie, graag onder vermelding van 'zienswijze evenementenaanvraag', ingediend worden bij: Vergunning, Toezicht en Handhaving, afdeling Vergunningen Openbare Ruimte, Rachmaninoffplantsoen 61, Postbus 8406, 3503 RK Utrecht. Telefonische informatie over voornoemde aanvragen kunt u verkrijgen via telefoonnummer 030 - 286 69 54.

Voor meer informatie over evenementen kunt u onze website bezoeken

www.utrecht.nl/evenementen

Uit Utrecht
"Dichtbij"

Sneeuwbal.

brief lrs 28-11-2012

2013

recette 2013

Stadswerken
Vergunning en Handhaving, groep Vergunningen
Postadres: Postbus 8375, 3503 RJ Utrecht
Bezoekadres: Rachmaninoffplantsoen 61, Utrecht
Telefoon: 030 - 286 00 00
Fax: 030- 286 44 98
Internet: www.utrecht.nl



Gemeente Utrecht



Utrecht

Behandeld door [redacted]
Doorkiesnumme 030-[redacted]
E-mail evenementen@utrecht.nl
Bijlage(n)

Datum 21 januari 2013
Ons kenmerk 13.002192
Onderwerp Zienswijze
evenementenaanvraag

Uw kenmerk
Uw brief van 28 november 2012

Verzonden 22 JAN. 2013
Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp

Geachte mevrouw [redacted]

In november ontving ik uw brief waarin u uw zienswijze geeft op de vergunningaanvraag voor het festival Sneeuwbal dat op 23 februari plaats zal vinden in Park Transwijk.

U zienswijze heeft niet geleid tot het weigeren van de vergunning. Deze is bijgesloten en hierin is de overweging ten aanzien van uw zienswijze opgenomen.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Inlichtingen

Heeft u vragen?

Heeft u vragen, dan kunt u contact opnemen met de heer [redacted] senior medewerker vergunningen/coördinator evenementen, telefoonnummer 030 - [redacted].

Hoogachtend,

De Burgemeester van Utrecht,
namens deze,

M. Prijs
Hoofd Vergunningen

= Vóór 15.30 =

3/11

origineel

Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Afdeling Vergunningen
Postadres Postbus 8406, 3503 RK Utrecht
Telefoon 030 - 286 0000 Fax 030 - 286 4498
www.utrecht.nl

buit feeste aan X
seuse
2013
21/1
Gemeente Utrecht

X-Sense Events BV
t.a.v. de heer [REDACTED]
Postbus 195
3980 CB BUNNIKS

Behandeld door: [REDACTED]
Doorkiesnummer: 030 - [REDACTED]

Datum: 21 januari 2013
Ons kenmerk: SW12.065215 Leges 30657

e-mail: evenementen@utrecht.nl
Bijlage(n):
Uw kenmerk:
Uw brief van: 15 oktober 2012

Onderwerp: Vergunning Groot evenement
Verzonden: 22 JAN. 2013
Bij antwoord datum, ons kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte heer [REDACTED]

In antwoord op uw verzoek d.d. 15 oktober 2012, deel ik u mede, dat er op grond van artikel 5:31 van de Algemene Plaatselijke Verordening van Utrecht een vergunning verleend wordt voor:

Evenement: Sneeuwbal
Datum evenement: 23 februari 2013
Locatie evenement: Park Transwijk
Tijd(en) evenement: 14.00 uur tot 23.00 uur
Data op- en afbouw: start opbouw 20 februari 2013, afbouw gereed 25 februari 2013

Voor het in behandeling nemen van deze aanvraag bent u aan de gemeente Utrecht een legesbedrag van € 736,80 (vrij van BTW) verschuldigd. Daarnaast betaalt u € 109,38 voor het maken van versterkt geluid. Verder bent u de gemeente Utrecht een bedrag aan huur verschuldigd van € 250,00 (vrij van BTW). Een factuur wordt u afzonderlijk toegezonden.

Zienswijze

Gedurende de periode van ter inzage legging van de aanvraag voor deze vergunning is er een zienswijze ingediend door mevrouw [REDACTED]

Inhoud van de ingediende zienswijze

- Geluidsoverlast van de festivals in Park Transwijk
- De bezetting van het park door een op- en afbouw van twee weken
- De keuze van de gemeente voor deze locatie voor evenementen
- De schade aan het groen
- De parkeeroverlast zal fors toenemen

4/11

Datum 21 januari 2013
Kenmerk 12.065215

Overwegingen ten aanzien van de ingediende zienswijzen

Wat betreft de zorg over geluidsoverlast kan ik het volgende aangeven: er is in 2009 een geluidsprotocol opgesteld waarbij is gekeken naar de afweging tussen de beperking van de geluidsoverlast voor omwonenden en een optimale muziekbeleving voor de bezoekers van de evenementen. U, als organisatie van Sneeuwbal, zal zelf geluidsmetingen moeten verrichten en hiervan een logboek in moeten leveren. De gemeente kan ook metingen uitvoeren ter controle. De eisen wat betreft het geluid zijn meegenomen in de vergunning. Per locatie is ook gekeken naar de omgeving en opstelling van de geluidsbronnen, zodat dit voor zo min mogelijk overlast zorgt. Voor dit evenement geldt, bovenop de regels die gesteld worden, dat het evenement in een tent plaatsvindt en de geluidsbronnen ook hierbinnen worden geplaatst.

Er zijn evenementen waarbij de opbouw en afbouw geruime tijd in beslag neemt, dat is echter voor Sneeuwbal niet het geval. De start van de opbouw is op 20 februari 2013. Het festival zal op 23 februari plaatsvinden. De afbouw is gereed op 25 februari 2013. Ook wordt enkel het evenementenveld in gebruik genomen en blijven de paden daaromheen vrij toegankelijk.

Het grote veld in Park Transwijk is ingericht voor evenementen. Het gras is hierop aangepast en ook de voorzieningen zijn aanwezig. De omgeving is een belangrijk aspect bij vergunningverlening en hier wordt dan ook bij de inrichting van het evenement rekening mee gehouden.

Er wordt in nauw overleg met de wijkopzichter/parkbeheerder afgesproken welke maatregelen moeten worden genomen ter voorkoming van schade. In het geval van Sneeuwbal moeten er rijplaten worden gebruikt. Vlak voor het evenement vindt een schouw plaats en na de afbouw van het evenement opnieuw. Schade die dan wordt geconstateerd, wordt hersteld op kosten van de organisatie.

Voor Park Transwijk geldt een vast verkeersplan, waarbij de wijk direct gelegen aan het park wordt afgesloten en alleen bereikbaar is voor bewoners met een bewonerspas. Bezoekers van het evenement worden verwezen naar P+R Westraven. Er wordt bij dit evenement overigens verwacht dat het overgrote deel van de bezoekers per fiets naar het festival komt.

Conclusie

Alles overwegend acht ik geen gronden aanwezig om de gevraagde vergunning te weigeren. Wel verbind ik voorschriften aan de vergunning, ook om de belangen van derden te beschermen.

Ik behoud mij te allen tijde het recht voor om op grond van de openbare orde en veiligheid alsnog te besluiten deze vergunning in te trekken c.q. aanvullende voorschriften aan de vergunning te verbinden.

Aan deze vergunning zijn de in de bijlage opgenomen voorschriften verbonden. De in de bijlage opgenomen voorschriften laten verplichtingen van de vergunninghouder voortvloeiende uit andere wet- en regelgeving onverlet.

Om van deze vergunning gebruik te kunnen maken heeft u naast deze vergunning toestemming nodig van de eigenaar van de grond om de standplaats in te nemen. De gemeente Utrecht is eigenaar van de hierboven genoemde grond. De gemeente Utrecht is bereid met u een huurovereenkomst aan te gaan. Deze treft u bijgesloten aan. Pas na het afsluiten van deze huurovereenkomst kunt u gebruik maken van de locatie.

Vergunning, Toezicht en Handhaving
Afdeling Vergunningen

Datum 21 januari 2013
Kenmerk 12.065215

Tenslotte deel ik u mee, dat:

- a) de gemeente Utrecht in geen enkel geval aansprakelijk is voor enige schade, die het gevolg zou kunnen zijn van gebruikmaking van deze vergunning. Eventuele schade aan gemeente-eigendommen dient door u op eerste aanzegging aan de gemeente te worden vergoed.
- b) ik mij het recht voorbehoud de gestelde voorwaarden te wijzigen en aan te vullen, of wanneer naar mijn mening het algemeen belang dit vordert, deze vergunning in te trekken.
- c) van deze brief door mij afschriften zijn verzonden aan de Regiopolitie Utrecht, Brandweer, Reinigen en Inzamelen en het Wijkbureau.

Inlichtingen

Heeft u vragen, dan kunt u contact opnemen met dhr. [REDACTED] senior medewerker vergunningen/coördinator evenementen, telefoonnummer 030 - [REDACTED].

Bezwaar

Als u vindt dat het besluit onjuist is, dan kunt u bezwaar maken. U kunt uw bezwaar digitaal indienen. Daarvoor kunt u alleen gebruik maken van het door de gemeente beschikbaar gestelde digitale formulier. Dit vindt u op www.Utrecht.nl/bezwaar. U kunt het bezwaarschrift niet per e-mail indienen.

Maakt u liever per brief bezwaar, dan kunt u uw bezwaarschrift sturen aan de burgemeester.

Het adres is:

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Zorgt u ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de dag waarop deze brief is verzonden. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

In het bezwaarschrift neemt u in ieder geval op:

- uw naam, adres, datum en handtekening; graag ook het telefoonnummer waar u overdag te bereiken bent;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaarschrift is gericht; vermeld u hierbij de verzenddatum en het kenmerk van dat besluit of stuur een kopie daarvan mee;
- de reden waarom u vindt dat het besluit onjuist is.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
De burgemeester van Utrecht,
namens deze,

(80)

M. Prijs
Hoofd Vergunningen

Origineel

Bijlage

20B



Gemeente Utrecht

Vergunning, Toezicht en Handhaving
Afdeling Vergunningen

Datum 21 januari 2013
Kenmerk 12.065215

Vergunningsvoorwaarden voor evenementen.

Algemeen:

1. Een vertegenwoordiger van de organisator dient steeds beschikbaar te zijn als aanspreekpunt voor de toezichthoudende en hulpverlenende instanties.
2. De voorgenomen activiteiten mogen geen gevaar of hinder opleveren voor omwonenden en het verkeer.
3. U dient zich te houden aan het door u ingediende veiligheidsplan, programma, beveiligingsplan en plattegrond van het terrein.
4. De houder van deze vergunning is verplicht deze op eerste vordering van een ambtenaar (belast met zorg voor de naleving van de voorschriften) ter inzage af te geven.
5. Het terrein wordt aanvaard in de staat waarin het zich bevindt; de gemeente kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen voortvloeiende uit de genoemde staat.
6. De gemeente en de politie hebben de bevoegdheid om het evenement dan wel de activiteiten voortijdig te beëindigen indien de voorschriften niet worden nageleefd.
7. De organisator van een evenement is verplicht ervoor te zorgen dat, nadat een bevel het evenement te beëindigen is gegeven, geen publiek meer tot het evenement wordt toegelaten.

Beveiliging en toezicht

1. Op het terrein mogen ten hoogste 2500 bezoekers worden toegelaten, het feest dient uiterlijk om 23.00 uur te worden beëindigd en het terrein dient wat betreft bezoekers uiterlijk om 23.30 uur te zijn ontruimd.
2. U dient adequate maatregelen te treffen voor het handhaven van de orde tijdens het evenement; de politie zal slechts bij calamiteiten bijstand verlenen. U moet voor de inzet van het aantal in uw plannen genoemde erkende beveiligingsmedewerkers zorgen.
3. In geval van particulier toezicht/beveiligingswerkzaamheden dienen deze te worden uitgevoerd door een beveiligingsorganisatie die in het bezit is van een vergunning volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus
4. Alle particuliere beveiligingsbeambten dienen te voldoen aan de bepalingen bij of krachtens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus. Volgens deze wetgeving wordt onder beveiligingswerkzaamheden verstaan: het bewaken van de veiligheid van personen en goederen of het waken tegen verstoring van de orde en rust op terreinen en in gebouwen.
5. Bij particulier toezicht moet het personeel zijn voorzien van een geldig beveiligingslegitimatiebewijs.
6. Beveiligingswerkzaamheden dienen tijdig schriftelijk te worden gemeld bij Bijzondere Wetten van de Regiopolitie Utrecht.
7. Beveiligers dienen herkenbaar te zijn aan een hes of jas waarop bevestigd het logo van het beveiligingsbedrijf. Voor nadere richtlijnen omtrent de kleur en materiaalnormen van deze hes kunt u informeren bij de afdeling Bijzondere Wetten van de Regiopolitie Utrecht.

Gebruiksvergunning en brandveiligheid

1. Voor het plaatsen en inrichten van tenten of afgesloten terreinen dient u in het bezit te zijn van een tijdelijke gebruiksvergunning van de brandweer.
2. Objecten moeten qua plaatsing, en de inrichting van het terrein voldoen aan de eisen van de Brandweer.
3. Wanneer het uw bedoeling is om te bakken of te braden, bent u verplicht de bijgevoegde brandveiligheidseisen in acht te nemen.

Gezondheid

1. U bent verplicht te zorgen voor de aanwezigheid van het aantal in uw gezondheidsplan genoemde EHBO-medewerkers op het festivalterrein, afgestemd op uw evenement.
2. De EHBO post dient te voldoen aan de volgende eisen:
 - De EHBO post dient zo gepositioneerd te zijn dat deze makkelijk bereikbaar is voor ambulances.
 - Goede toegankelijkheid voor brancards
 - De EHBO-post is herkenbaar (ook op afstand)

7/11

Datum 21 januari 2013
Kenmerk 12.065215

- Vlakke vloer met vlinder voor de ingang
- Lichtmast bij de EHBO post in de avonduren
- Goede verlichting binnen.(220 voltvoorziening)
- Aanwezigheid van koelkast ivm koelhouden medicijnen/overig
- Hygiënische werkruimte
- Privacy voor patiënten (afscherming ramen vanuit binnen)
- Goede herkenbaarheid oa dmv borden en/of vlaggenmasten
- Goede geluidsisolatie
- Goed afsluitbaar en molestvrij ivm veiligheid van het personeel en patiënten
- Er is een sanitaire voorziening voor het EHBO personeel bij de post aanwezig.
- In de ruimte dienen minimaal 4 stoelen en 1 tafel aanwezig te zijn.
- Er dient op maximaal 15 meter afstand een stromend watervoorziening aanwezig te zijn, dan wel op de EHBO post is drinkwater in jerrycans of flessen in een hoeveelheid van tenminste 60 liter beschikbaar.

Veiligheid van tijdelijke bouwsels, installaties en attracties

Alle tijdelijke objecten (podium en tent) dienen te voldoen aan het Bouwbesluit en moeten voor ingebruikname qua constructie, stabiliteit en veiligheid zijn goedgekeurd door de afdeling Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving van de dienst Vergunning, Toezicht en Handhaving.

Geluidsvoorschriften:

1. Het is toegestaan om versterkte muziek ten gehore te brengen tussen 14.00 uur en 23.00 uur, mits het volume beperkt blijft tot maximaal 80 dB(A) en 95 dB(C) te meten op 100 meter loodrecht voor de geluidsbron. U dient met enige regelmaat (ten minste elk uur) geluidsmetingen te verrichten, hiervan dient u een logboek met de gegevens te overleggen aan Stadswerken op 4 maart 2013. Voor de goede orde treft u een exemplaar van het gemeentelijk meetprotocol als bijlage aan.
2. De geluidsbronnen moeten zodanig geplaatst worden dat het geluid gericht wordt, zodat zo min mogelijk geluidsoverlast veroorzaakt wordt voor omwonenden.
3. Het opbouwen en afbreken van het evenement dient zoveel mogelijk plaats te vinden in de uren gelegen tussen 09.00 en 21.00 uur. In ieder geval mogen tussen 21.00 uur en 08.00 uur geen overlastveroorzakende opbouw- of afbreekactiviteiten uitgevoerd worden.
4. Voor de toestellen en installaties dient van geluidsarme of geluidsgedempte typen gebruik gemaakt te worden
5. De toestellen en installaties dienen op zo groot mogelijke afstand van woningen te worden opgesteld.

Voedselveiligheid

Als u het voornemen heeft om etenswaren te bereiden of te laten bereiden, bent u verplicht de voorwaarden van de Voedsel en Warenautoriteit nauwkeurig in acht te nemen. Kijk hiervoor op www.vwa.nl

Technische Hygiëne

1. In verband met het te verwachte aantal bezoekers voor het evenement dient u te zorgen voor ten minste 35 toiletten en 13 urinoirs.
2. Op geen enkele wijze mag afvalwater afkomstig van toiletten en/of keukens op het oppervlaktewater worden geloosd. Bij gebruik van "Dixies" (chemische toiletten) dienen de inhoud van dergelijke units te worden afgevoerd naar een erkend verwerker. Bij het plaatsen van toiletwagens met hierin meerdere toiletten, dienen de afvoeren op het gemeentelijk vuilwaterriool te worden aangesloten. Indien dit niet mogelijk is, dient het afvalwater afkomstig van deze toiletten te worden geloosd in een gierkelder of te worden opgevangen in een vloestof dichte tank. In het laatste geval dient de inhoud van deze tank ook te worden afgevoerd naar een erkend verwerker. Het Hoogheemraadschap van de Stichtse Rijnlanden zal streng toezien op de naleving van het in de vergunning bepaalde ten aanzien van tijdelijke toiletvoorzieningen. Indien blijkt dat toch wordt geloosd, zal het Hoogheemraadschap optreden.

Datum 21 januari 2013
Kenmerk 12.065215

Locatie specifieke voorwaarden

1. Het is niet toegestaan om te breken in de verharding. Tevens is het verboden vlaggen, spandoeken enz. te bevestigen aan bomen, lichtmasten of overige straatmeubilair. In geen geval mogen door u objecten worden geplaatst op aanwezige brandkranen of brandputten, deze moeten doorlopend worden vrijgehouden.
2. De leveranciers van materiaal moeten naar de plek begeleid worden door medewerkers van de organisatie.
3. Waar grote concentraties mensen verwacht worden, moet het gras beschermd worden met loopplanken.

Park Transwijk

1. In geen geval mag in het park met voertuigen worden gereden op het gazon anders dan op het evenemententerrein. Wanneer dit problemen geeft bij het opbouwen en afbreken van de verschillende objecten, is dit toegestaan, mits door u gebruik wordt gemaakt van rijplaten.
2. Podia, kramen e.d. zoveel mogelijk plaatsen uit de kroonprojectie, minimaal 2 meter (dit in verband met verdichting van de grond en wortelschade)
3. De aanvoerroute voor zwaar verkeer loopt aan de Beneluxlaanzijde van de kinderboerderij, langs de horecagelegenheid het park in. Zwaar verkeer mag enkel over deze route.
4. De brug bij de vijver (zijde Beneluxlaan) is niet geschikt voor zware belasting, hierover mag dan ook niet gereden worden.
5. U gaat door middel van bewegwijzering en het inrichten van fietsenstallingen, het publiek via de hoofdadars van het park leiden.
6. De twee parkeerremmende posten op de volgende straten (Koningin Wilhelminalaan / Lomanlaan en Europalaan / Lanslaan) zullen met hekken (bemenst door erkende verkeersregelaars) worden afgezet alleen bewoners kunnen in de wijk parkeren. U dient tevens tekstborden te plaatsen "Uitsluitend voor bewoners, parkeren festival P&R Westraven.
7. Op de Europalaan (baan) zullen tevens borden worden geplaatst: "Niet parkeren voor festivalbezoekers, parkeren festival P&R Westraven, wegsleepregeling van kracht".
8. Als er een heftruck of ander zwaar materiaal gebruikt moet worden dient u met gazonbanden te rijden.

Bomen

1. Er mag nooit gesnoeid worden aan bomen of struiken.
2. Indien schade aan een boom is geconstateerd, wordt een minimumbedrag van € 453,78 per boom gerekend.
3. Binnen de kroonprojectie mogen geen objecten of opslag worden geplaatst. Ook mag niet met motorvoertuigen onder de kroonprojecties of boven de wortels van de bomen gereden worden en/of geparkeerd worden, zodat deze beschadigd zouden kunnen worden.

Bewoners- en ondernemersbrieven

U dient vooraf omwonenden schriftelijk van uw activiteiten op de hoogte te stellen.

De brief bevat tenminste de volgende informatie:

- datum en tijd evenement
- datum en tijd op en afbouw
- verkeersmaatregelen
- parkeerbeperkingen
- regeling doorlaatbewijzen en regeling bewoners
- bereikbaarheid van het evenement met het OV en P+R terreinen die voor het evenement van belang zijn.
- internetsite met extra informatie
- telefoonnummer organisatie
- mogelijke overlast veroorzakende activiteiten (vb versterkt geluidprogramming)

Datum 21 januari 2013
Kenmerk 12.065215

Een concept-brief dient minimaal 7 dagen voor het evenement bij de afdeling Vergunningen ingeleverd te worden.

Bereikbaarheid

1. De vrije doorgang van openbaar vervoersdiensten mag op generlei wijze worden belemmerd, tenzij hierover expliciet afspraken zijn gemaakt met de vervoersorganisaties.
2. Het evenement of de activiteiten mogen de bereikbaarheid van woningen, winkels, of (horeca)bedrijven niet belemmeren.
3. Er moet een rijloper van tenminste 3,5 meter breed geheel vrij van obstakels aanwezig zijn.

Parkeren

1. Begeleidende voertuigen mogen op het terrein aanwezig zijn als het desbetreffende voertuig actief wordt gelost of geladen.
2. Voertuigen van medewerkers mogen niet op het terrein geparkeerd worden. Er dient gebruik gemaakt te worden van de bestaande voorzieningen zoals parkeergarages en andere parkeervoorzieningen.
3. U dient ervoor zorg te dragen dat het parkeren van voertuigen van deelnemers en bezoekers ordentelijk verloopt. De parkeergelegenheden dienen door middel van verwijzingsborden te worden aangegeven.
4. U dient ervoor te zorgen dat de oversteek van de parkeerplekken naar het festivalterrein voldoende wordt uitgelicht. Dit in verband met de veiligheid van de bezoekers.

Verkeersregelaars

1. De verkeersregelaars moeten ingezet worden conform de eisen zoals gesteld in de Regeling Verkeersregelaars 2009.
2. De organisatie dient deze verkeersregelaars tijdig aan te melden, zodat deze krachtens een aanstellingsbesluit aangesteld kunnen worden door de Burgemeester.

Communicatie naar bezoekers over bereikbaarheid

De organisator dient op haar website en op eventuele affiches voor dit evenement de volgende informatie op te nemen:

- de bereikbaarheid van het evenement met het OV door middel van beschrijving van de OV lijnen die gebruikt kunnen worden en minimaal de links naar de websites van de GVVU, de NS, 9292OV, en www.utrecht.nl/bereikbaar
- over de wegwerkzaamheden in en rond Utrecht door middel van de link www.utrecht.nl/bereikbaar
- over (fiets)parkeren in de buurt van het evenement door middel van de link www.utrecht.nl/parkeren

Afval en milieu

1. Afval moet worden verzameld in veilig opgestelde, goed af te sluiten containers van moeilijk brandbaar materiaal.
2. De locatie dient na afloop van uw activiteit leeg en schoon te worden opgeleverd. Eventueel door de afdeling Wijkonderhoud en Service van Stadswerken te maken schoonmaakkosten worden bij uw organisatie in rekening gebracht.

Nutsvoorziening

1. Elektro-aggregaten dienen van een dusdanige kwaliteit te zijn dat, de productie van geluid en stank minimaal is, met energie zuinig wordt omgesprongen en olielekages niet kunnen optreden.
2. Tijdelijke leidingen moeten in kokers gelegd worden of worden afgedekt. De aanleg van kabels moet in overleg met de beheerder van het terrein.
3. De energievoorziening dient door de organisator zelf verzorgd te worden.

Datum 21 januari 2013
Kenmerk 12.065215

4. De te gebruiken kabels moeten op deugdelijke wijze worden bevestigd, zodanig dat niemand daarmee in aanraking kan komen dan wel erover kan struikelen.

Aansprakelijkheid

De vergunninghouder dient een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten die zowel de materiële als de letselschade dekt die voortvloeit uit het evenement waar deze vergunning voor is afgegeven. Deze polis dient een minimale dekking te hebben van € 2.500.000,00. Een eigen risico ten laste van de vergunninghouder mag ten hoogste € 2.500,00 bedragen. Een afschrift van deze polis dient, vergezeld met een kopie van het betalingsbewijs van de premie, uiterlijk 2 weken voor aanvang van het evenement ter inzage te worden gezonden aan de afdeling Vergunningen van de gemeente Utrecht. Het is aan de vergunninghouder om aan te tonen dat de door de gemeente gevorderde schade niet is veroorzaakt door het evenement waar de vergunning voor is verleend.

Ontheffing Artikel 35

Een aanvraag voor een ontheffing artikel 35 van de Drank-Horecawet voor het schenken van zwak-alcoholische dranken van de openbare weg kunt u aanvragen via www.utrecht.nl/evenementen. Tevens wil ik u erop wijzen dat er geen gebruik meer gemaakt mag worden van wegwerpglazen, maar uitsluitend nog van herbruikbare Ecoglazen.

5-2-2014

De gemeente Utrecht plaatst geen evenementen overzicht meer in Utrecht Dichtbij. Op de evenementen die worden aangevraagd kunnen inwoners niet meer reageren. De website van de gemeente waarom deze aanvragen zichtbaar zouden moeten zijn is ondoorgrondelijk. Ik stem op de partij die zorgt dat aangevraagde evenementen en daadwerkelijk goedgekeurde evenementen weer keurig in de Utrecht Dichtbij komen. Ik heb nu sterk het gevoel dat de gemeente er belang bij heeft haar burgers deze info te onthouden. Waarom anders wel de gemeente berichten in de krant???

Beste burgemeester! Doe er wat aan! In u heb ik voorlopig alle vertrouwen.

En kom eens langs als er een festival is geweest in Park Transwijk, dan kunt u zien welke schade wordt aangericht. 11 Februari is een goede dag. Tijdens het 5 mei festival mag u bij ons komen luisteren en na afloop is het park zelf zeker weer een bezoek waard.

Vriendelijke groet,



Afronden

Uw vraag of idee is verzonden. U ontvangt binnen enkele minuten een e-mail met daarin de bevestiging van uw ingezonden vraag of idee.

Binnen vijf werkdagen ontvangt u van ons een antwoord. Alleen indien dat door de aard van de vraag niet mogelijk is, ontvangt u een behandelbericht waarin staat wie uw vraag wanneer zal beantwoorden.

Met vriendelijke groet,
Gemeente Utrecht, Gemeentelijk Klantcontactcentrum

Uw vraag of idee is geregistreerd onder het volgende zaaknummer:

Zaaknummer	1757360
-------------------	----------------

Let op! U kunt de PDF-versie van de overzichtspagina voor uw eigen administratie bewaren door het formulier uit te printen en/of opslaan op uw eigen computer. Klik hiervoor op de PDF-knop om het formulier te openen.

9-9-16

AAN Wethouder Kees Diepeveen, Postbus 16200, 3500 CE Utrecht.

CC Wethouder Paulus Jansen, Postbus 16200, 3500 CE Utrecht.

VAN [REDACTED] Utrecht.
[REDACTED] vanaf week 38)
[REDACTED] (vanaf week 38)

BETREFT Procedure vergunning aanvragen festivals, zienswijze indienen, geluidsoverlast festivals.

GEVRAAGD 1. Aanpassen procedure naar klantvriendelijkheid.
2. Bijstelling decibel-norm. Utrecht geeft het voorbeeld.

DATUM 9-9-2016

Geachte wethouder Diepeveen,

Mijn NAW gegevens staan hierboven. Ik woon op Kanaleneiland in een complex van 17 verdiepingen, ik woon [REDACTED]

[REDACTED] ons gebouw vangt de geluiden van alle festivals in de wijde omgeving op. De wethouder van deze wijk is uw collega Paulus Janssen, dat verklaart de cc.

Sinds het overzicht van aanvragen voor festivals niet meer in 'Ons Eiland' wordt gepubliceerd zijn de festivals toegenomen. 'Utrecht Festivalstad'? Voor mij is het 'Utrecht lawaai papagaai'. De geluidsoverlast neemt toe en wij zijn het meer dan beu. De procedure om met ambtenaren in contact te komen is als het beklimmen van een ijsberg op je sokken.

Vandaag heb ik eindelijk begrepen dat ik me niet meer hoeft te spannen om op de gemeentelijke website de vergunningaanvragen op te zoeken. Wel bijzonder dat dit - ondanks de vele telefoontjes naar 030 2860000 - nu pas helder kon worden. In een democratie verwacht je toch toegankelijkheid van informatie. Om de informatie te lezen mag ik naar het stadskantoor om daar inzage te vragen in de aanvragen. Wil ik een zienswijze indienen dan mag ik een formulier aanvragen om die zienswijze in te dienen.

De bestaande procedure lijkt op de ambtenaar gericht. Burgers worden niet gezien als klant en als gewaardeerd belastingbetaler. Kennelijk is de burger lastig voor de gemeente. Daarom hebben we 030 286 0000. Burger doe je best.

Op de website van de gemeente staan wel de verleende vergunningen. Ook dat is me na veel zoeken en vragen afgelopen week duidelijk geworden. En, verrassend, de festivals 'Smeerboel' (hier tegenover) en 'Utrecht Kookt', (we kijken op de tenten), hebben kennelijk geen vergunning?

Waarom moet ik zoveel tijd, energie, en geld spenderen om die informatie te achterhalen?

VERZOEK 1.

Maak de procedure transparant, toegankelijk en gebruikersvriendelijk voor de gemiddelde burger.

Terwijl ik u schrijf moet ik ramen en deuren dicht doen om het geluid van 'Utrecht Kookt' buiten te sluiten. Dit festival duurt 3 dagen en het is mooi weer! Ik kook intussen over.

VERZOEK 2.

Wilt u a.u.b. van Utrecht een innovatieve festivalstad maken. Een stad waar de norm voor versterkt geluid is afgestemd op het welzijn van de belastingbetaler! Met andere woorden: niet de wettelijk toegestane norm is de maatstaf, maar de gezondheid van de klant van de gemeente. Ik wil gewoon naar mijn eigen radio kunnen luisteren. Dat is mijn norm.

Beste Kees Diepenveen, ik ben dus zo'n lastige burger, een burger die veel moeite doet om een boodschap over te brengen aan een wethouder. Help!

Ik hoor graag van u.

Vriendelijke groet,

[Redacted signature]



▲ Martijn Koops vraagt geregeld van mensen geen rommel op straat te gooien, maar dat werkt vaak averechts. FOTO MARNIX SCHMIDT

Kanaleneilander ergert zich suf aan de rotzooi op straat

Lege pakjes, flesjes en andere troep: Martijn Koops (34) is de rotzooi op zijn Kanaleneiland goed zat. En als hij iets zegt, krijgt hij kritiek.

Tosca de Jong

'recht

Martijn woont al twaalf jaar in de wijk, maar ziet zijn buurt steeds meer verloederen. De hondenuitlaatplek bij de Vasco da Gamaaan ligt elk weekend helemaal vol met zwerfvuil. „apiertjes, blikjes, alles wat voorbijgangers van zich af gooien. „De gemeente is hier dagelijks aan het prikken en schoonmaken”, vertelt Koops. „Op maandagochtend prikken ge-

In Marokko en Turkije is het normaal om vuil van je af te gooien

—Martijn Koops

ken aan troep bij elkaar.”

De Utrechter probeert er alles aan te doen om buurtbewoners en winkeliers te wijzen op hun asociale gedrag. „Ik ben tegen geweld en ga altijd op een normale manier het gesprek aan, maar dit werkt niet. Mensen reageren agressief en zijn hier blijkbaar niet van gediend.”

De Utrechter ziet de houding van veel bewoners veranderen. „Het zijn met name Turkse en Marokkaanse mensen die er een puinhoop van maken. Vroeger spraken andere bewoners hen ook aan op hun gedrag, maar dat gebeurt niet meer. In Marokko en Turkije is het normaal om vuil van je af te gooien, maar dat betekent nog niet dat je dit hier ook kan doen.” Laatst liep dit 'aanspreken' zo uit de hand, dat de politie er bij moest komen: „Een Marokkaanse vrouw gooide een vuilniszak met

vriendin hier iets van zeiden, we de vrouw kwaad. Haar man kwam ook bij en sloeg mijn vriendin. Een neusbotje was gescheurd.”

Koops zegt niet te hoeven aankloppen bij de politie. Ik heb regelmatig contact gezocht met de wijkager, maar die zei dat ik mijn hond maar ergens anders moet uitlaten als de troep mij niet bevalt.”

Volgens de politie Utrecht valt de zaak niet onder haar takenpakket. „Als deze meneer last heeft van agressie uit de buurt, moet hij maar aangifte doen”, zegt een woordvoerder van de politie.

Het is niet alleen de viezigheid en asociale gedrag waar Koops genoeg van heeft. Ook is hij bang dat zijn hond of andere honden iets verkeerd in hun bek krijgen. „Bij de Rooseveltlaan sterft het van de lachgasbuisjes. Daar komt letterlijk

Bewaren Juni 2016

juni 2016

AD

3-7-16

Verzonden: zondag 3 juli 2016 17:51

Onderwerp: klachten

Beste mensen van het wijkbureau,

Graag jullie aandacht voor de volgende punten, irritaties.

1.

- Vandaag, zondag 3 juli, reden om 9.45 uur via de Marco Pololaan richting Clausbrug om naar de Meern te gaan voor een afspraak. We stonden tot onze verbijstering ineens voor een roze hek. Geen doorgang. Omrijden dus, niet wetend waarom en hoe.
- Vorig jaar, twee weken na de Tourstart had ik op Zondag vroeg een afspraak in Oog en Al. Ik was op de fiets. Langs de Beneluxlaan bleken allemaal wielrenners te fietsen. OK. Je neemt voorzichtig het voetpad. Vervolgens bleek dat je nergens de Beneluxlaan kon oversteken en ook de verkeersweg richting brug was dicht. Mensen konden niet naar de tram, een moeder met een klein kind raakte overstuur.

De gemeente Utrecht geeft niet thuis.

Als je belt, dat deed ik, krijg je als antwoord dat de organisatie van dit evenement een vergunning ontvangt met de mededeling dat ze verantwoordelijk zijn voor de informatie aan de omgeving/omwonenden.

Mijn dringende verzoek.

De gemeente hoort van de ingezetenen van deze stad dat organisaties omwonenden niet informeren. De gemeente controleert dit niet. Over festivals (behalve 5 mei) ontvangen we bijvoorbeeld ook geen enkele info. We ervaren wel de overlast.

Kunt u actie ondernemen naar de gemeente zodat dit kwaliteitsaspect bij het verlenen van vergunningen geborgd wordt.

2.

Door de week puilt de wijk uit van de auto's die overal geparkeerd worden. Er ontstaat gevaarlijke situaties op het kruispunt (Vasco da Gamalaan-Livingstonelaan) en bij de school. Midden op het kruispunt nog even door het open raam bijpraten met een andere automobilist, het mag hier allemaal. Destijds is hier met wethouder Everhart ook al over gesproken. Handhaven kreeg geen prioriteit.

Vanmiddag loop ik de flat uit () hebben twee auto's een bekeuring op de ruit.

Verzoek.

Ik zou graag willen weten wanneer van handhaven op Kanaleneiland serieus werk wordt gemaakt. Er lijkt zo langzamerhand sprake van discriminatie en dan heb ik het over discriminatie van de mensen die hier al heel lang wonen, hard werken of werkten en daarmee via de belastingen hun bijdrage leveren.

Tot slot, op dit Rozeneiland wil ik graag veilig en plezierig wonen. Kan dat?

Graag ontvang ik een reactie.

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted] Utrecht

1/2

Datum: 17-08-2016 14:3

Intussen neemt de vervuiling hier weer toe. Achter ons complex [REDACTED] iedere avond mensen die bij hun auto's staan bij te praten. Vervolgens ligt het betreffende parkeerterrein vol met blikjes, mc. Donald verpakkingen, zakken van een pizzaboer, etc. Heel onplezierig.

Een camera op de parkeerterreinen voor en achter de flat vinden wij intussen dringend nodig. Nu de gemeente nog!

Aanvullingen, 1-9-2016

Park Transwijk.

Er staan sinds vorig jaar nieuwe prullenbakken op het speelveld. Dit laat geen verbetering zien. Bezoekers kunnen er geen afvalzakken in kwijt.

Sinds kort zijn er ondergrondse afvalcontainers naast Zinnia geplaatst. De aanwijzingen voor gebruik zijn niet duidelijk. Vandaag (28-8) staan er bijvoorbeeld veel zakken naast de container waaronder 2 grote witte zakken die mogelijk niet van een particulier zijn.

Verbetervoorstel voor Transwijk. Afval en veiligheid.

- Haal de afvalbakken van de speelweide weg.
- Plaats op de 4 hoeken en in het midden borden met duidelijke aanwijzingen en verwijzing naar de ondergrondse containers.
- Geef in het park duidelijk aan wat de voetpaden zijn en wat de fietspaden zijn. Als er geen scooters en auto's mogen rijden geef dat dan aan.
- Geef aan dat het BW van toepassing is en dat er sancties volgen
- Verstuur een wijkbericht met deze maatregelen en maak duidelijk dat er toezicht en handhaving kan zijn en dat er beboet kan worden.
- Plaats rondom het park eveneens de spelregels. Nu zijn ze nauwelijks te vinden en onvoldoende.

Verkeersveiligheid.

Er wordt

- Veel te hard gereden, op het parkeerterrein voor het complex. Met name door gebruikers van 'Zorg van de Zaak'. Gevaarlijk, er wonen hier veel kleine kinderen.
- Door rood licht gereden op de Beneluxlaan.
- De Kruising Livingstonelaan – Vasco dag Gamalaan lijkt soms een speel plaats voor (volwassen) fietsers. Je voelt je onveilig.
- Een van onze jonge overbuurvrouwen rijdt auto met complete gezichtsbedekking. Gevaarlijk! Is dit toegestaan?
- Jongeren blokkeren met hun auto's het kruispunt of de weg om vanuit de auto samen te kunnen kletsen. Dit wordt als provocerend en uitdagend ervaren!

En verder

- Rond de **speeltuintje** naast het gebouw staat een hek. Een deel van dit hek ontbreekt al lange tijd.
 - **Trottoirs en voetpaden**, ongelijk en gevaarlijk, vooral als je slecht ter been bent. Kan de planning bijgesteld worden om dit te renoveren.
 - **Bij de achterdeur van dit gebouw** staat een houten paaltje, kennelijk om mensen netjes naar het voetpad te leiden. Voor de Scootmobiel is dit een sta in de weg. Probeer de draai bijna maar eens te maken. Er is al eens iemand gekanteld.
- LvL

AANTEKENEN

AAN Burgemeester Jan van Zanen
Postbus 16200
3500 CE UTRECHT

VAN [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] Utrecht
[REDACTED] (Vanaf week 38 bereikbaar.)
[REDACTED] (Vanaf week 38 bereikbaar.)

BETREFT Kanaleneiland, ook een thuis voor Nederlanders?

UTRECHT 8 september 2016

Geachte heer van Zanen,

Als inwoner van Utrecht wil ik u vragen om op een aantal dringende zaken actie te ondernemen.

In dit schrijven stel ik me eerst voor. Vervolgens beschrijf ik een aantal observaties en knelpunten. Ik besluit met de kritieke punten die, naar mijn idee, uw actie dringend nodig hebben.

Dit is een lang epistel en tegelijk kort en krachtig. Oordeelt u zelf.

- Mijn naam en adres staan boven de brief. Ik woon [REDACTED] in Utrecht en in 1969 waren mijn man en ik dolgelukkig met ons appartement op Kanaleneiland. Er was woningnood. We wonen hier nog steeds, ons gebouw telt 17 verdiepingen en was tot voor kort een van de laatste aanwinsten op ons Rozeneiland. **We willen hier niet weg!**
- Het beleid van de gemeente Utrecht sinds de jaren '80 heeft er toe geleid dat we heel veel vrienden en bekenden hebben uitgezwaaid. Dat verschijnsel begon in de Stanleylaan en waaierte uit over de wijk. Niet omdat mensen een ander huis wisten. Onze burens en vrienden voelden en voelen zich niet meer veilig hier. Aanvankelijk had dat misschien te maken met onwennigheid. Intussen wordt Kanaleneiland ervaren als een vrijplaats voor mensen die de regels van dit land aan hun laars lappen. In 2012 hoorden we officieel dat er niet gehandhaafd werd en zou worden, instructies uit Den Haag. De aanwezigen bij deze wijkbijeenkomst waren verbijsterd en boos dat dit officieel beleid bleek te zijn.

- Intussen hebben verloedering, vervuiling en verkeersonveiligheid een onacceptabele vorm aangenomen. Als je je 'buren' niet meer kunt aanspreken op hun gedrag, dan zijn we in Nederland ver van huis. Maar we wonen hier en niet in een ander land! Ik wil veilig zijn en me veilig voelen in mijn eigen stad en mijn eigen wijk.
- De integratie is mislukt, weggegooid belastinggeld. De mensen die hun mond vol hebben over discriminatie zijn zelf degenen die een gouden medaille verdienen voor discrimineren. Ze hebben geleerd dat je een grote mond moet opzetten, dan krijg je je zin. Nederlanders zijn bang om beschuldigd te worden van discriminatie en dat klopt, helaas!
- Utrecht als Festivalstad? Hoezo? De overlast van de Festivals is hier nu bijna wekelijks. Informatie over aangevraagde vergunningen? Ga maar zoeken op de website van de gemeente. Melden van geluidsoverlast? Heeft nog nooit geholpen. De decibellen worden gecontroleerd en mogen volgens de wet. Je kunt precies horen wanneer er niet gecontroleerd wordt. Wij wonen [REDACTED] en of de Festivals in de Jaarbeurs zijn, op Papendorp, Strijkviertel of waar dan ook, we vallen in de prijzen. Afgelopen zondag, het festival 'Lief' we konden de radio niet meer volgen, het geluid werd steeds harder. Controle?? We wonen aan park Transwijk, [REDACTED] [REDACTED] we ontvluchten de stad tijdens het z.g. Bevrijdingsfestival. Het wordt steeds gekker, terwijl ik deze brief schrijf staat er alweer een grote tent voor geluidsapparatuur in Park Transwijk, en weer weten we van niets. Zijn er vergunningen verleend voor de Festivals Smeerboel Papendorp en het Food Festival in Park Transwijk. Nee dus, althans, ze staan niet bij het rijtje van verleende vergunningen. Heb je eindelijk met hulp van een viertal mensen van 286 0000 gevonden waar het staat, heb je er nog niets aan. Een zienswijze indienen? Niet te vinden.
- Kortom, informatie aan burgers is beneden peil. Organisaties hebben de verantwoordelijkheid om de omgeving zelf te informeren. Controle hiervan door de gemeente is niet aan de orde. Ik denk bijvoorbeeld ook aan de onverwachte weg afsluitingen. Dit zijn geen incidenten, dit is standaard. Wethouder Diepenveen zal weinig reacties van burgers ontvangen. In het verleden hielp reageren niet en nu moet je ook nog eens heel veel moeite doen om uit te zoeken bij wie je moet zijn om dat te kunnen doen. De drempel naar contact met B en W is hoog, het Stads kantoor heeft hierin een symbolische betekenis: een afstandelijke kille kathedraal van glas en beton. Goed zichtbaar, dat wel.

Burgemeester, u kun het tij keren! U bent van de handhaving en u bent van de politie. U bent van alle Utrechters.

Burgemeester, als geen ander kunt u zich laten zien, u kunt duidelijke standpunten neerzetten en u kunt er naar handelen. U hebt de macht. Ik wens u van harte het gezag!

Ik verzoek u actie te ondernemen op de volgende zaken:

- Geef de politie de steun en de mankracht die nodig zijn, zorg dat politie niet alleen macht heeft maar vooral weer gezag krijgt!
- Laat de politie optreden en handhaven zodat het verkeer hier weer veilig is, dat automobilisten stoppen voor rood licht, dat we met onze kleinkinderen veilig kunnen oversteken en dat medelanders onze verkeersregels respecteren. Respect eisen zonder de Nederlandse waarden, normen en regels en wetten te respecteren? Dat moet afgelopen zijn!
- Zet u in voor een schoon Kanaleneiland. Het is niet normaal om standaard je rotzooi op straat te gooien. Ja, lachgas mag. Maar u wilt ook geen doos ampullen in uw tuin? Wij zijn het moe om iedere keer de troep op te moeten ruimen. Spugen op straat? Een van uw medewerkers zei me 'dat kun je toch niet verbieden'. Smerig! Er zijn vele wegen die naar Rome leiden en ook naar een schone stad. Maak duidelijk dat er sancties staan op dit ongewenste gedrag, laat er toezicht zijn en handhaving. We zijn hier in Nederland.
- Laat camera's plaatsen zodat boefjes aangepakt kunnen worden, [REDACTED] kunnen we zien hoe ze de dienders ontsnappen. Incognito surveilleren is ook een optie.
- Laat de trottoirs opknappen zodat we allemaal mobiel kunnen blijven. Ik weet het, we zijn in 2020 aan de beurt, dat hoorde ik al jaren geleden.
- Onderneem actie om de ingezetenen van deze stad te laten informeren.
- Zero Tolerance, dat lijkt ver weg. Er moet nu echt iets gebeuren.

[REDACTED] Ik ontmoette de huidige burgermeester van Rotterdam in de Onderwijsraad. Als toenmalig Amsterdammer een man met een Rotterdams hart: Niet lullen maar poetsen!

Beste Jan van Zanen, de mentaliteit van niet lullen maar poetsen zou ik graag in Utrecht willen zien! Woorden hebben we zoveel gehoord de afgelopen jaren, resultaat niet.

Met deze brief wil ik bereiken dat uw inzet de aanzet geeft waardoor ons Rozeneiland weer tot bloei komt. Het hoeven geen rozen meer te zijn, alle soorten bloemen zijn goed!

Ik wens u van harte wijsheid toe. Een positieve reactie zie ik met plezier tegemoet.

Vriendelijke groet,

[REDACTED]

13-9-2016
14/15

Van: [redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 13 september 2016 11:10
Onderwerp: Geluidsoverlast Lief Festival 3 september 2016

Geachte heer, mevrouw,

Op zaterdag 3 september vond, voor de 11^{de} keer, Festival Lief plaats in het recreatiegebied Strijkviertel in De Meern. Naar aanleiding van dit festival hebben wij tientallen meldingen ontvangen van burgers die geluidshinder hebben ervaren. Zowel het aantal als de herkomst van de meldingen –verspreid over heel Utrecht– is uitzonderlijk.

Als ieder evenement heeft ook Festival Lief in de vergunning maximale geluidsnormen (dB(A) én dB(C)) opgelegd gekregen. Tijdens het festival dient de organisatie, ten einde het geluidsniveau te kunnen monitoren, geluidsmetingen uit te voeren. Uit die metingen blijkt dat de dB(A) waarden gedurende het festival zijn nageleefd. Dit geldt echter niet voor de dB(C) waarden (de lage tonen), die herhaaldelijk zijn overtreden. Op het festival waren verschillende podia waar tegelijkertijd muziek werd gespeeld. De onderlinge afstemming tussen de muziek afkomstig van met name de beide hoofdpodia is gedurende het festival, ondanks verwoede pogingen hiertoe, niet goed onder controle gekregen. Wij hebben hierover inmiddels met de organisator van het evenement gesproken. Bij een volgende editie van het festival zullen in de vergunning extra voorschriften worden opgenomen aangaande geluid en de uit te voeren metingen.

Naast de overschrijdingen van de geluidsnorm hebben op deze mooie zomeravond naar alle waarschijnlijkheid ook de weersomstandigheden een belangrijke rol gespeeld, met name waar het de reikwijdte van de geluidsoverdracht betreft. De combinatie van hoge temperatuur, dichte bewolkingsgraad, lage windsnelheid en de richting van de wind hebben er voor gezorgd dat het geluid tot ver van de festivallocatie duidelijk hoorbaar is geweest.

Wij kunnen de hinder die u zaterdag 3 september hebt ondervonden niet meer wegnemen. Wij zijn wel blij met de vele meldingen, waaronder die van u. Die helpen ons voortdurend alert te zijn op geluid bij evenementen en daartoe in de vergunning adequate maatwerkvoorschriften op te nemen. Hiermee hopen wij geluidshinder in de mate en omvang zoals die zich op zaterdag 3 september te voorkomen.

Met vriendelijke groet,

[redacted],
Medewerker Vergunningen

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Vergunningen

Postadres Postbus 8406, 3503 RK Utrecht
Bezoekadres Stadsplateau 1
Telefoon 030 – [redacted]
E-mail [redacted]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl/evenementen

Aanwezig maandag, dinsdag, woensdag, donderdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Geen virus gevonden in dit bericht.

Gecontroleerd door AVG - www.avg.com

Versie: 2016.0.7752 / Virusdatabase: 4649/13008 - datum van uitgifte: 09/13/16

20-9-2016

15

Van: [redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 20 september 2016 09:40
Aan: [redacted]
Onderwerp: reactie op u melding

Geachte heer, mevrouw

In het weekeinde van 9, 10 en 11 september hebben in uw woonomgeving een tweetal evenementen plaatsgevonden. In Park Transwijk vond gedurende genoemde dagen het evenement 'Utrecht Kookt' plaats, in Papendorp op zaterdag 10 september 'Smeerboel'. Naar aanleiding van beide evenementen hebben wij meerdere meldingen ontvangen van burgers die geluidshinder hebben ervaren.

Als ieder evenement hebben ook deze evenementen in de vergunning maximale geluidsnormen (dB(A) én dB(C)) opgelegd gekregen. Tijdens het evenement dient de organisatie, ten einde het geluidsniveau te kunnen monitoren, geluidsmetingen uit te voeren. Wanneer uit die metingen blijkt dat de geluidswaarden worden overschreden, kan direct worden ingegrepen. Normen in een vergunning en geluidsmetingen vertellen echter slechts een zijde van de medaille, de andere zijde van diezelfde medaille zijn bewoners die tijdens een mooi zomers weekeinde in de tuin of op het balkon willen ontspannen. Ongevraagd, niet zelf verkozen en goed hoorbaar muziekgeluid past dan over het algemeen niet in dat beeld.

Wij kunnen de hinder die u in het bewuste weekeinde hebt ondervonden niet meer wegnemen. Wij zijn wel blij met de meldingen, waaronder die van u. Die helpen ons alert te zijn en te blijven op geluid bij evenementen en daartoe in de vergunning adequate maatwerkvoorschriften op te nemen. Hiermee hopen wij geluidshinder in de mate en omvang zoals u die heeft ondervonden te voorkomen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Vergunningverlener Evenementen en Horeca

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte

Postadres 8406, 3503 RK Utrecht

Bezoekadres Stadsplateau 1 3521 AZ te Utrecht

Telefoon 030 [redacted]

E-mail [redacted]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Geen virus gevonden in dit bericht.

Gecontroleerd door AVG - www.avg.com

Versie: 2016.0.7797 / Virusdatabase: 4656/13045 - datum van uitgifte: 09/19/16

22-9-2016

Van: SecretariaatDiepeveen [redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: donderdag 22 september 2016 11:50
Aan: [redacted]
CC: Secretariaatburgemeester
Onderwerp: Brief aan wethouder Diepeveen - [redacted]
Bijlagen: Brief [redacted] procedure aanvraag festivals,
geluidsoverlast.pdf; _Certification_.htm

Geachte mevrouw [redacted],

Hartelijk dank voor uw brief aan wethouder Diepeveen inzake de procedure voor het aanvragen van een vergunning voor festivals en ervaren geluidsoverlast.

Het onderwerp waarover u zijn aandacht vraagt betreft echter de portefeuille van burgemeester van Zanen.

Uw brief is daarom op verzoek van de wethouder naar hem doorgestuurd met het verzoek de behandeling over te nemen.

Zijn secretariaat is te bereiken via secretariaatburgemeester@utrecht.nl

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Utrecht

Bestuurs- en Concernstaf
Bestuursondersteuning

Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

Telefoon 030 - [redacted]

E-mail [redacted]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl

Aanwezig ma, di, do, vrij

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

18-11-2016

Aan mevrouw [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] UTRECHT
[REDACTED]

Behandeld door [REDACTED]
Doorkiesnummer 030 - 28 [REDACTED]
E-mail [REDACTED]@utrecht.nl
Bijlage(n) Geen
Uw kenmerk
Uw brief van 8 september 2016

Datum 17 november 2016
Ons kenmerk 16.509186
Onderwerp Ergernissen in de wijk
Verzonden 18-11-2016
Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte mevrouw [REDACTED]

Op maandag 31 oktober heb ik u bezocht naar aanleiding van de brief die u mij stuurde over uw ergernissen in de wijk. We hebben het gehad over de verkeersoverlast, de vervuiling, het asociale gedrag van sommige bewoners en de geluidsoverlast van de evenementen in de omgeving.

Tijdens het bezoek hebben wijkadviseur [REDACTED] en gebiedsmanager veiligheid [REDACTED] een aantal van uw vragen kunnen beantwoorden. Ook zouden ze nog een aantal zaken uitzoeken. Hieronder de antwoorden die u nog tegoed had.

Evenementen

Utrecht is een evenementenstad. Dat is een bewuste keuze waarbij een zekere overlast voor lief moet worden genomen. Overigens zijn de meeste evenementen in bepaalde maanden geclusterd (met name juni en september). Het is niet zo dat er het hele jaar door evenementen plaatsvinden.

De informatie over de evenementen is op onze gemeentelijke website te vinden;

<https://www.utrecht.nl/wonen-en-leven/vrije-tijd/evenementen/omwonende-evenement/>. In de evenementenkalender staan alle festivals e.d. aangegeven. Ook is er informatie over hoe te handelen bij klachten. Geluidsoverlast kunt u melden via het gemeentelijk telefoonnummer 14030. Verleende vergunningen zijn via dezelfde website te volgen. U moet zich dan wel aanmelden en krijgt informatie via de mail. [REDACTED] heeft aandacht gevraagd voor het publieksvriendelijker maken van de website. De communicatie naar omwonenden wordt verzorgd door de organisatoren zelf. De gemeente ziet daarop toe (net als op het hanteren van de geluidsnormen). Het klopt dat het wel eens mis gaat met de communicatie naar omwonenden. Dit is door [REDACTED] aangekaart als verbeterpunt bij de afdeling evenementen.

Op het punt van communicatie naar omwonenden en publieksvriendelijkheid van de website kan nog het één en ander verbeterd worden. De evenementen zelf zijn een gegeven waarbij van bewoners in een grote stad mag worden gevraagd een zekere mate van overlast te accepteren.

Vervuiling

We zijn ons als gemeente bewust van de extra vervuiling die de ondergrondse containers met zich meebrengen. Het gaat daarbij om vuil dat naast de ondergrondse vuilcontainers wordt neergezet. Inmiddels maakt stadsbedrijven deze plekken vaker schoon, waardoor de situatie is verbeterd. Dit neemt niet weg dat het aanbod van vuil via ondergrondse vuilcontainer nog niet goed genoeg werkt. Dat is op meerdere plekken in de wijk en in de stad het geval. Daarom is de gemeente gestart met het project 'schone wijk' waarbij onderzocht wordt waarom het systeem nog niet werkt en wat gemeente en bewoners samen kunnen doen om de wijk schoon te houden.

Dinsdag 29 november is er een bewonersavond in Hart van Noord in Kanaleneiland over dit onderwerp. U bent hierbij van harte uitgenodigd. Bijgevoegd vindt u de uitnodiging bijgevoegd die ook huis aan huis wordt verspreid. We hopen dat u deze avond ook bij de VVE onder de aandacht brengt. De gemeente kan het immers niet alleen en wil graag samen met bewoners en ondernemers werken aan een schone, leefbare wijk. Een goed voorbeeld van samenwerking op dit gebied zien we in Kanaleneiland Noord waar in een nieuwbouw complex bewoners de gemeente helpen met het schoonhouden van de omgeving.

Verkeer

Gevaarlijk en asociaal verkeersgedrag is één van de grootste ergernissen voor bewoners in de wijk. Daarnaast is de parkeerdruk hoog. Naast het beïnvloeden van gedrag door voorlichting en handhaving is het belangrijk om waar nodig en mogelijk de openbare ruimte aan te passen aan de toenemende verkeersdruk. Zo gaan we samen met alle betrokken partijen in overleg om kritisch te kijken wat er verbeterd kan worden rond winkelcentrum Vasco da Gama. Hier komen alle problemen van de wijk bij elkaar; verkeersdruk, asociaal rijdgedrag, vervuiling en jongerenoverlast. Het is belangrijk om de problemen niet los van elkaar maar integraal aan te pakken met betrokkenheid van bewoners en ondernemers.

Veiligheid en overlast

Er is veel inzet van politie en de stadstoezichthouders om de door u genoemde overlast en overtredingen aan te pakken. Feit blijft dat Kanaleneiland een dichtbevolkte wijk is met een hoog percentage jonge bewoners (meer dan 40 % is jonger dan 24 jaar). Dit geeft een grote druk op de openbare ruimte waar jongeren nu eenmaal graag gebruik van maken. Dat is op zich geen probleem; jongeren horen bij de stad. Het wordt problematisch als ze zich misdragen en voor overlast zorgen. Als gemeente zetten we samen met politie en jongerenwerk stevig in op de aanpak van overlastgevende groepen. Daarbij zijn meldingen van bewoners van groot belang om de overlast gericht aan te kunnen pakken. Voor meldingen kunt u terecht bij het wijkbureau en in acute situaties bij de politie. Ook is het handig als de huismeester van uw complex korte lijntjes heeft met de wijkagent om eventuele meldingen en verdachte situaties door te zetten. Verder zou het goed zijn als uw VVE en de VVE's van de aangrenzende appartementencomplexen hun krachten bundelen en met elkaar een aanspreekpunt vormen naar en voor de gemeente.


Naast de problemen die u schetst is er gelukkig ook veel verbeterd in Kanaleneiland de afgelopen jaren. De diversiteit in de wijk is toegenomen, er zijn veel woningen gerenoveerd en de openbare ruimte is opgeknapt. De Arkzone langs het Amsterdam Rijn Kanaal is daar een goed voorbeeld van, maar ook de vele speelplekken tussen de flats.

Het verbeteren van de wijk is een proces van de lange adem, maar de aanhouder wint. We hebben u en de andere bewoners van de wijk daarbij hard nodig.

Ik ben blij dat u als bewoner bij de aanhouders hoort en blijft kiezen voor deze veelzijdige wijk, ondanks alle ergernissen.

Ik hoop uw vragen voldoende beantwoord te hebben.

Hoogachtend,


mr J.H.C. van Zanen

19-3-2018

Van: [redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: maandag 19 maart 2018 15:32
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: verkeer Kanaleneiland

Geachte mevrouw [redacted],

Ik wil even melden dat ik u vorige week heb proberen te bellen en vandaag al twee keer.
Helaas bent u steeds in gesprek.
Ik blijf het proberen maar dan weet u in elk geval vast dat ik het geprobeerd heb.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Bezoekadres Stadskantoor, [redacted]

Telefoon 030 - [redacted]

Internet www.utrecht.nl

Aanwezig maandag, woensdag en donderdag (dinsdag- en vrijdagmorgen telefonisch bereikbaar)



Woensdag 21 maart: gemeenteraadsverkiezingen
Laat uw stem horen.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted]@tiscali.nl]
Verzonden: dinsdag 13 maart 2018 14:56
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: verkeer Kanaleneiland

Beste [redacted]

Dank voor je reactie.
Misschien is het handiger om even te bellen.

Mijn telefoonnummer: 030 [redacted]

Vriendelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted]@utrecht.nl]
Verzonden: dinsdag 13 maart 2018 12:13
Aan: [redacted]@tiscali.nl'
Onderwerp: verkeer Kanaleneiland

Geachte heer en mevrouw [redacted],

U zette eind februari een reactie op de website van wethouder Van Hooijdonk. Zij heeft mij gevraagd hierop te reageren. Ik had u graag gebeld maar helaas staat uw telefoonnummer er niet bij. Daarom mail ik u.

U wilt graag veilig kunnen fietsen in Kanaleneiland en u schrijft dat dat nu niet gaat vanwege "ongewenst/hufterig gedrag van de deelnemers". Helaas kan de gemeente dit moeilijk voorkomen. De politie kan wel handhavend optreden. Daarvoor moeten ze de overtredingen natuurlijk wel zelf zien. De politie bepaalt zelf haar prioriteiten. Ik zal de politie attenderen op deze gevaarlijke situatie, maar kan hier verder geen invloed op uitoefenen. Ik kan u dan ook slechts adviseren hierover contact op te nemen met de politie.

Verder schrijft u dat uw eerdere vragen om handhaving niet serieus genomen zijn. Ik heb onderzocht of ik eerdere verzoeken van u kon vinden. Ik heb over dit onderwerp geen meldingen kunnen vinden. Ik vraag me af wat hier mis gegaan is. Misschien kunt u mij daarmee helpen zodat ik ervoor kan zorgen dat dit niet nog een keer gebeurt.


Met vriendelijke groet,



Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Bezoekadres Stadskantoor, 

Telefoon 030 - 

Internet www.utrecht.nl

Aanwezig maandag, woensdag en donderdag (dinsdag- en vrijdagmorgen telefonisch bereikbaar)



Woensdag 21 maart: gemeenteraadsverkiezingen
Laat uw stem horen.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

3-3-2018

Van: [redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: maandag 12 maart 2018 18:26
Aan: [redacted]
Onderwerp: Re: verkeersveiligheid en parkeren

Beste mevrouw [redacted],

Ik sprak net de wijkwethouder over uw mail. Bent u toevallig a.s. woensdag 14 maart aanwezig bij de bewonersavond over schoon? De wethouder zou dan graag tijdens de pauze of na de bijeenkomst met u willen praten.

Met vriendelijke groet,

*Bericht van verhindering
verzonden -*
[handwritten signature]

[redacted]
Wijkadviseur

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 5 mrt. 2018 om 09:12 heeft Jansen, Paulus [redacted]@utrecht.nl> het volgende geschreven:

Geachte mevrouw [redacted],

Dank voor uw uitgebreide reactie. Als wijkwethouder ben ik het eerste aanspreekpunt voor zaken die bewoners in een wijk willen aankaarten. Uw zorgen hebben met name betrekking op verkeer, openbare ruimte en wellicht ook wel openbare orde. Het gaat om hardnekkige problemen, die de gemeente ook niet in zijn eentje kan oplossen. Ik bespreek uw melding in de eerstkomende wijkstaf en kom er daarna op terug.

Met vriendelijke groet,

ir. P.F.C. (Paulus) Jansen,
wethouder wonen, ruimtelijke ordening, sport, dierenwelzijn, vastgoed

Gemeente Utrecht

Telefoon T 030 [redacted]
E-mail p.jansen@utrecht.nl
Internet www.utrecht.nl

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

3 maart 2018

Van: [redacted]
Verzonden: zaterdag 3 maart 2018 18:57
Aan: Jansen, Paulus
CC: [redacted]
Onderwerp: verkeersveiligheid en parkeren

Beste wethouder Jansen,

Heel plezierig dat u 'gewoon' nog steeds per email te bereiken bent! U bent de wethouder van Kanaleneiland zuid, en wij wonen hier inmiddels 49 jaar. In dit schrijven wil ik onze verkeerservaringen met u delen.

(In het verleden spraken we u i.v.m. de voorgenomen plaatsing van afval containers en de slecht begaanbare trottoirs op de looproute naar deze bakken. De trottoirs worden pas in 2020 opgeknapt, dat is ons medegedeeld. Lastig lopen is het daar, probeer maar eens met een rollator of met krukken. Helaas.)

U bent bekend met de problemen rond parkeeroverlast en verkeersgedrag en daar gaat deze brief over.

Deze problemen hebben we voor het eerst aangekaart bij Victor Everhardt in zijn periode als wethouder van Kanaleneiland. Prettig gesprek, het zou allemaal beter worden, met name rondom basisschool Schateiland, toen nog Johannes XIII.

Er gebeurde helemaal niets, het probleem is intussen vele malen groter.

Het verkeersplein bij de school werd voor de zoveelste herzien. Doelstelling? In ieder geval geen verbetering t.a.v. afname hufterig verkeersgedrag en geen toename van verkeersveiligheid. De communicatie met de projectontwikkelaars verdient geen schoonheidsprijs. Bewoners zijn nu eenmaal geen opdrachtgever, wat kan je dan van een projectontwikkelaar verwachten?

Handhaving en controle? Waar, wanneer, door wie?

- Je kunt de Beneluxlaan niet veilig oversteken als voetganger die keurig de weg overgaat als het licht op groen springt. Het gebeurt dat auto's met grote snelheid ineens tevoorschijn komen en door rood scheuren. Als er meerdere auto's staan te wachten kun je ze niet zien aankomen. Onze kleinkinderen weten dat inmiddels ook.
- Op je fiets hoeft je er niet op te rekenen dat je voorrang krijgt op het verkeersplein Vasco da Gamalaan-Livingstonelaan, Vasco da Gamalaan-Marcopololaan of elders. Vaak zijn het jonge medelanders die met een grote grijns alles aan hun laars lappen.
- Je op je fietsje een weg banen langs de winkels aan de Vasco da Gamalaan lukt prima in de ochtend, als het nog rustig is, later moet je het maar niet proberen.
- Al fietsend komen auto's soms recht op je af als ze – waar dan ook aan de verkeerde kant van de weg – een plekje voor hun auto zien.
- Fietzers, scooters, brommers, de rechterkant van de weg is er voor iedereen, ook als het voor jou de linkerkant is.

Dit zijn incidenten die ik aan de lijve ondervond en nog ondervind. Ik ben de enige niet die dit soort dingen meemaakt, daarmee is het echt een hardnekkig en structureel probleem in deze wijk.

Op 8 september 2016 schreven wij een brief aan burgemeester Jan van Zanen, onderstaande alinea komt uit dit schrijven. De burgemeester kwam bij ons thuis. U raadt de uitkomst van deze actie, het heeft geen aantoonbaar effect gehad.

'Intussen hebben verloedering, vervuiling en verkeersonveiligheid een onacceptabele vorm aangenomen. Als je je 'buren' niet meer kunt aanspreken op hun gedrag, dan zijn we in Nederland ver van huis. Maar we wonen hier en niet in een ander land! Ik wil veilig zijn en me veilig voelen in mijn eigen stad en mijn eigen wijk'.

21 februari jl. deden we mee aan een TV opname voor U-indewijk, 'parkeren en verkeersveiligheid op Kanaleneiland'. Met enige verbazing hoorde ik een verkeersdeskundige van de gemeente, [REDACTED] praten over de input van bewoners. Prima dat er zo iemand is, jammer dat wij het niet kunnen merken.

Tegelijkertijd werd op dat moment een wijkverpleegkundige op de fiets (met stagiaire samen aan het werk) aangereden door een automobilist die geen voorrang gaf, voluit vloekend scheurde hij er vandoor, hij had haast. [REDACTED]

De locatie was Marco Pololaan-Amerikalaan. En ja, er is aangifte gedaan. Het is goed afgelopen! U zult onze gevoelens van machteloosheid, boosheid en compleet gebrek aan vertrouwen in overheden wel begrijpen. (<http://www.uindewijk.nl/wijk/kanaleneiland>).

Wie gaat deze problematiek aanpakken? Gewoon, heel concreet.

Als je in zorg of onderwijs werkt moet je doelen halen, je wordt er ook op 'afgerekend'.

Marktwerking ;-{

- Hoe zit het met de concrete doelen van de gemeente?
- Wie brengt de noodzakelijke gedragsveranderingen met betrekking tot verkeersgedrag op de openbare weg in beeld en maakt een toetsbaar plan van aanpak?
- Wie gaat handhaven en met welk beoogd resultaat?
- Als verkeerseducatie niet meer is dan een fiets-verkeersexamen in groep 8, dan verandert er 0.0 in deze wijk. Opvoeden in het verkeer, wie gaat dat voor zijn rekening nemen?

Voor gemeentelijke instanties en landelijke overheden lijkt dit allemaal niet aan de orde. Utrecht 'Vuelta' fietsstad, de Goy laan een 'boulevard', de Uithoflijn, het Stationsgebied, het winkelgebied in Leidse Rijn, dat lijken prioriteiten.

Transparantie geldt voor bedrijven, niet voor overheden. Overheid en bureaucratie, dat lijkt helaas een gebruikelijke combinatie. Ieder bedrijf zou op deze manier allang failliet zijn gegaan.

Wie gaat nu eindelijk deze problematiek in deze wijk aanpakken?

Misschien ziet u oplossingen voor genoemde problemen? Ik zou ze graag weten.

Intussen wens ik u veel succes.

Vriendelijke groet,

[REDACTED]



FESTIVALS 2018



De gemeente stelt het op prijs als overlast gemeld wordt.

Dit kan telefonisch: 030 286 0000, keuze 4.
(Ook na kantooruren.)

Via de website: www.utrecht.nl/meldingen.

Onderstaande festivals hebben van de gemeente een vergunning voor muziek met versterkt geluid. Dit zijn de festivals op gehoorsafstand van ons complex. De festivals zijn van 12.00 uur tot 23.00 uur

28 juli	Strijkviertel <u>'VERKNIPT'</u>
1 september	Strijkviertel <u>'LIEF'</u>
8 september	Papendorp <u>'SMEERBOEL'</u> (bij Domus Medica, net over de Clausbrug)

De Partij voor de Dieren staat sceptisch tegenover de aanpak van de gemeente, zij willen graag je verhaal horen. <http://rtvu.nl/n/1799042/>

1-1-2019

Via internet

Wijkagent

10-1-19

Mijn gegevens

Volledige naam

Adres

Postcode

Woonplaats

Utrecht

Telefoonnummer

E-mailadres

@tiscali.nl

Mijn bericht

Betreft

vuurwerkbommen

Bericht

Beste wijkagent, omdat melden op 0900 8844 aanhoudend niet lukt en omdat dit op die manier een 'duur' nummer is, neem ik nu op deze manier contact met u op. We hebben in de afgelopen 50 jaar, op deze plek, nog nooit zo'n ellendige jaarwisseling meegemaakt. Het zal jullie niet ontgaan zijn dat er voortdurend bommen afgingen hier in de buurt. Deze explosies dreunden door in dit gebouw en produceerden een angstaanjagende hoeveelheid geluid. We krijgen zo langzamerhand het gevoel dat we in een getto leven waar de straat bepaalt. Wij willen hier veilig wonen en we willen veilig over straat kunnen, samen met onze kleinkinderen. En u begrijpt dat het dan niet alleen over oud en nieuw gaat. Ik zou u graag spreken. Vriendelijke groet, [redacted]

190102-107173474749

Van: noreply@utrecht.nl
Verzonden: woensdag 2 januari 2019 13:40
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Melding



Geachte heer/mevrouw [REDACTED],

Wij hebben uw melding ontvangen.

Betreft:

Categorie: 09 Overlast

Subcategorie: 00 Vuurwerkoverlast; 02 Overlast

Toelichting melder: KCC TV: Burger geeft aan dat veel overlast is van Vuurwerkbommen zijn geweest. In heel Kanaleneiland zuid was er veel overlast. Kan er meer op gehandhaafd worden?

Uw melding is geregistreerd onder zaaknummer: 5885272

Wat fijn dat u meldt! Uw melding helpt ons een actueel overzicht te krijgen van de vuurwerkoverlast. We kunnen niet overal direct heen. Op basis van signalen, meldingen en politie-informatie, is een speciaal vuurwerkteam actief in de stad.

Bij bijzonderheden ontvangt u nog een bericht via uw wijkbureau. Anders ontvangt u alleen een bericht dat de melding is afgehandeld.

Blijft de overlast voortduren? Meld u dit dan opnieuw.

Ziet u iets verdachts of is er gevaar? Belt u dan direct 112.

Hebt u vragen over uw melding? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 14030. Om uw vraag snel te beantwoorden vragen wij uw zaaknummer bij de hand te houden.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Utrecht

Tijdstip van versturen: 02-01-2019 om 13:39:42

IN GESPREK MET DE WIJKAGENT VAN KANALENEILAND ZUID,

[REDACTED]

BESTE BUREN,

NAAR AANLEIDING VAN DE VEELHEID AAN VUURWERKBOMMEN EN HET OGENSCHIJNLIJKE GEBREK AAN HANDHAVING TIJDENS DE JAARWISSELING HET VOLGENDE.

- VANUIT ONS COMPLEX IS NAUWELIJKS OVERLAST GEMELD.
NB. 0900 8844 was overbelast. Inmiddels blijkt dat 112 voor het melden van vuurwerkbommen het aangewezen nummer is.
- OMDAT ER DOOR ONS NAUWELIJKS IS GEMELD WAS DE INZET VAN DE POLITIE MET NAME GERICHT OP DE PLEKKEN WAAR BIJZONDER VEEL IS GEMELD, DE VASCO DA GAMALAAN EN DE MARCO POLOLAAN.
- IN HET ALGEMEEN LIGT DE PRIORITEIT VAN DE POLITIE DAAR WAAR DE MELDINGEN VANDAAN KOMEN. WIJ MELDEN NIET, DUS IS ER GEEN PRIORITEIT.

WILLEN WE AANDACHT VAN DE POLITIE , DAN IS HET ZAAK TE MELDEN!!!
LAAT HET NIET AAN DE ANDER OVER, DAT WERKT HET.

- NB. DE POLITIE HEEFT ALLEEN AL VOOR KANALENEILAND 1500 CAMERA'S NODIG.
 - o ER IS MAAR EEN POLITIEKE PARTIJ IN UTRECHT DIE ACHTER HET PLAATSEN VAN CAMERA'S STAAT.
 - o IN ZWOLLE WERD GEHANDHAAFD TIJDENS DE JAARWISSELING, ER WERDEN AANHOUDINGEN VERRICHT. DE AGENTEN TER PLAATSE BESCHIKKEN OVER CAMERA'S OP HUN HELMEN. IN UTRECHT HEEFT DE POLITIE HIEROVER GEEN BESCHIKKING.

DRINGEND VERZOEK VAN DE WIJKAGENT.

MELD!!!

ALS JE MELDT KRIJG JE AANDACHT, ALS JE NIET MELDT GAAT DE AANDACHT NAAR ANDEREN.

0900 8844/ 112 als er noozaak is.
030 2860000, ook na kantoortijd, volg het menu.

DE WIJKAGENT, [REDACTED] [REDACTED]@politie.nl

(11-1-2019 [REDACTED])

Sneeuwbal festival
26 Jan 20-1-2019

Van: [redacted]@utrecht.nl]
Verzonden: maandag 28 januari 2019 14:53
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: sneeuwbal festival

Geachte mevrouw [redacted],

Ik heb uw bericht bij de collega's van afdeling evenementen onder de aandacht gebracht. En hen gevraagd contact met u op te nemen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [redacted]
Datum: zaterdag 26 jan. 2019 8:58 PM
Aan: [redacted]@politie.nl>, [redacted]@utrecht.nl>, [redacted]
[redacted]@utrecht.nl>, [redacted]@utrecht.nl>
Kopie: [redacted]@politie.nl>
Onderwerp: sneeuwbal festival

Beste mensen,

Vandaag zijn er vanuit dit complex meerdere meldingen gedaan over geluidsoverlast van genoemd festival.

Via internet en via het nummer 030 2860000 3.

Dit blijkt een bedrijf te zijn dat voor diverse organisaties werkt en ook voor de gemeente, wachttijd bijna 9 minuten.

Ook met de organisatie is contact geweest, je snapt het al, alles toegestaan.

In dit gebouw heerst in toenemende mate het gevoel dat melden echt niet helpt.

Het bewijs is het voortdurende gedreun in je persoonlijke leefomgeving en dat gaat vanaf 14 uur constant door.

Tijd om de GGD in te schakelen!

Met een vriendelijke groet,

[redacted]

Beste mevrouw [REDACTED],

Gelukkig hebben we inmiddels de ervaring dat het ook heel anders kan.

Tijdens het Bevrijdingsfestival 2018 heeft de organisatie de hele dag gemeten, ook op onze balkons, en, u snapt het al, toen ging het wel goed.

Wij hebben in dit gebouw totaal geen vertrouwen meer in de decibellen bij festivals, en het gaat om festivals hier voor de deur en in de wijde omgeving.

Dit heeft na zoveel jaar tot gevolg dat we nadere acties onderzoeken, er zijn instanties in Nederland die het wel voor de burger opnemen, gelukkig.

Vriendelijke groet,

Van: XSENSE - contact [mailto:info@xsense.nl]

Verzonden: zaterdag 26 januari 2019 17:49

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: AW: Sneeuwbal Festival (contact formulier)

Goedemiddag [REDACTED],

Ik heb uw klacht doorgegeven aan event acoustic zij meten onze geluidnormen. We hebben het geluid gecontroleerd. Op dit moment voldoen wij aan de normen. Ik hoop u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Xsense

[REDACTED]

Heinenoord

T [REDACTED]

W : www.xsense.nl

KVK : 30229828

BTW : [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Afzender: [REDACTED]

Verstuurd: Zaterdag 26 Januari 2019 16:34

Aan: XSENSE - contact <info@xsense.nl>

Onderwerp: Sneeuwbal Festival (contact formulier)

Formulier verstuurd: (contact_form2) Email:

[REDACTED]@TISCALI.NL

[REDACTED]

Beste mensen, ziet er super uit, jullie terrein. Ik zie het vanuit mijn appartement, ik kan mee dansen met de muziek, d.w.z op de dreun van de bassen. Zoveel decibellen? Dat zijn er teveel. Datum: 2019-01-26 - 16:34

26-1-19

Van: noreply@utrecht.nl
Verzonden: zaterdag 26 januari 2019 20:37
Aan: [REDACTED]@tiscali.nl
Onderwerp: Melding



Geachte heer/mevrouw [REDACTED],

Wij hebben uw melding ontvangen.

Betreft:

Categorie: 09 Overlast

Subcategorie: 02 Geluidsoverlast; 03 evenementen

Toelichting melder: Festival Sneeuwbal zorgt al vanaf voor 14 uur voor geluidsoverlast, inmiddels non stop. Onbegrijpelijk!!!! de bassen dringen je huis binnen, je wordt er beroerd van. De gemeente heeft een bedrijf ingeschakeld om deze telefoontjes af te handelen, er gebeurt niets. De festival organisatie laat weten dat ze aan de norm voldoen. Niet te geloven, dit is echt te gek!

Locatie: nabij Europalaan55

Uw melding is geregistreerd onder zaaknummer: 5943131

Wij behandelen de meeste meldingen binnen 1 tot 3 weken.

Hebt u vragen over uw melding? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 14030. Om uw vraag snel te beantwoorden vragen wij uw zaaknummer bij de hand te houden.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Utrecht

Tijdstip van versturen: 26-01-2019 om 20:37:06

DE MEERN

Popfestival Central Park breidt uit

Popfestival Central Park op evenemententerrein Strijkviertel breidt flink uit. Bij de eerstvolgende editie op 25 mei worden twee nieuwe tentpodia in gebruik genomen, naast de openluchtmainstage.

In de grootste tent treden onder meer De Jeugd van Tegenwoordig en Ronnie Flex op. Eerder werden al Kaiser Chiefs, Bløf en Di-rect aangekondigd. De kaartverkoop begint vrijdag.

AD 29-1-19

AD

29-1-2019

Festival

uitbreiding



Gemeente Utrecht

Afdeling Veiligheid, Wijkbureau Zuidwest

Al-Masoeedilaan 188, 3526 GZ Utrecht

Telefoon 14 030

www.utrecht.nl



Adviesrapport

Interventieonderzoek meldingsbereidheid Kanaleneiland

29 januari 2019

Inleiding

De gemeente Utrecht heeft het idee dat de meldingsbereidheid van de bewoners van Kanaleneiland lager is dan de meldingsbereidheid van de andere wijken in Zuidwest: Transwijk, Rivierenwijk en Dichterswijk. Volgens de meldingscijfers lijkt dat ook zo: het aantal meldingen bij de politie is lager in Kanaleneiland dan in de andere wijken. Ook komt uit een artikel van RTV Utrecht naar voren dat de bereidheid van bewoners in Kanaleneiland om informatie aan de gemeente en politie te geven, lijkt te dalen. De afdeling veiligheid van de gemeente was daarom benieuwd waar dit vandaan komt en wilde ook graag weten hoe de meldingsbereidheid van de bewoners verhoogd kan worden. De volgende vraag stond daarom in dit onderzoek centraal: welke obstakels voelen bewoners van Kanaleneiland om te melden bij de gemeente Utrecht en bij de politie? Deze vraag leidt tot een tweetal communicatieadviezen, die bewoners zullen stimuleren om meer te gaan melden.

Wanneer bewoners bij de gemeente Utrecht willen melden, zijn er verschillende mogelijkheden. Ze kunnen bellen naar het klantcontactcentrum (14 030) of een melding digitaal doorgeven via de app/website Slimmelden. Daarnaast kunnen bewoners een mail sturen naar het wijkbureau. De gemeente Utrecht heeft in de wijk Zuidwest een meldkaart verspreid met alle meldnummers van de wijk.

Om te melden bij de politie, kunnen bewoners bellen naar het algemene nummer van de politie (0900 8844) of, wanneer er sprake is van spoed, kunnen bewoners bellen naar 112. Ook kunnen bewoners een afspraak maken op het politiebureau of een melding doen via een online formulier. Ten slotte kunnen de bewoners melding doen bij de wijkagenten, door hen aan te spreken als ze in de wijk zijn, via de telefoon of via buurtapps. In sommige buurten in Kanaleneiland zijn dit soort buurtapps actief, waar bewoners met elkaar contact kunnen houden, onder andere over meldingen bij de gemeente en politie. Soms zitten wijkagenten in deze buurtapps, waardoor meldingen rechtstreeks bij de wijkagent terecht komen.

Bewoners kunnen overlast zowel bij de gemeente Utrecht als bij de politie melden. Voorbeelden hiervan zijn vuurwerkoverlast of jeugdoverlast. Verder kunnen bewoners bij de politie onveilige of verdachte situaties melden. De gemeente Utrecht en de politie acteren op meldingen van bewoners: op deze manier krijgen zij informatie over de veiligheid van de wijk. Op deze manier monitoren de gemeente en de politie de veiligheid van de wijk. Daarom zijn meldingen zo belangrijk, omdat hiermee Kanaleneiland veilig is en blijft.

De methode van het onderzoek

Om de hoofdvraag te kunnen beantwoorden, zijn er gesprekken geweest met twaalf professionals, die werkzaam zijn in de wijk Kanaleneiland, en met 28 bewoners van Kanaleneiland. De professionals hebben geholpen zodat ik een goed beeld kreeg van de strekking van meldingsbereidheid volgens hen, het belang van meldingen en stimulerende en belemmerende factoren van meldingsbereidheid. De gesprekken met de bewoners vonden plaats om te achterhalen waarom zij wel of juist niet melden. Ik heb aan hen gevraagd hoe zij over melden denken, hoe hun omgeving over melden denkt en hoe bewoners denken over de manieren van melden. Ten slotte vroeg ik bewoners wat de gemeente en politie met communicatie kunnen doen, zodat bewoners gestimuleerd worden om meer te melden bij de gemeente Utrecht of politie.

De belangrijkste resultaten en conclusies

Ik bespreek hieronder de belangrijkste resultaten uit de gesprekken met de professionals en met de bewoners.

Interviews met professionals

Een politieagent vertelde tijdens de gesprekken wat het belang is van melden voor de politie: *"Een melding is juist nodig voor de politie om te kunnen anticiperen op een bepaalde situatie, dan kunnen we roosters aanpassen en inplannen dat de politie ergens een situatie in de gaten houdt. Het geeft de politie een beeld van de wijk en de veiligheid in de wijk, want de burgers zijn in dit geval de ogen en oren van de politie"*. Een medewerker van de gemeente vertelde over de samenwerking tussen de gemeente en netwerkpartners wanneer er een melding binnenkomt. De gemeente informeert andere partners over overlastlocaties met het verzoek om die locaties mee te nemen. Aan de hand van meldingen houdt de gemeente overzicht van wat er allemaal gebeurt in de wijk en kan ook aan de

politie doorgeven dat er bepaalde locaties meegenomen moeten worden door de politie. Als het relevant is, kan de situatie waarover gemeld is doorgezet worden naar andere netwerkpartners. De melder van de situatie blijft dan volledig anoniem.

Verder vroeg ik de professionals aan te geven wat de betekenis van meldingsbereidheid is. De definitie van meldingsbereidheid die in de literatuur gebruikt wordt, is de verhouding tussen het aantal incidenten in de wijk en het aantal meldingen dat is gedaan door bewoners. Volgens professionals gaat het niet alleen om het aantal meldingen dat binnenkomt bij de gemeente of politie, maar zit er een diepere laag onder de bereidheid om te melden: *"Ik denk dat er nog een diepere laag onder meldingsbereidheid zit. Hoe zeg je dat? Het is een onderdeel van vertrouwen in de politie en overheid. Het gaat erom dat men naar elkaar omkijkt. Het is ieders bewustzijn dat bepaald gedrag niet getolereerd kan worden. Ik denk ook dat het erom gaat dat bewoners de weg naar de gemeente of politie kunnen vinden"*. Een andere medewerker van de gemeente geeft aan dat bewoners bereid zijn om te melden als: *"ze geen struikelblokken zien in de zin van dat ze niet weten hoe ze moeten melden, dat ze niet bang zijn voor represailles en dat ze geen angst hebben voor de omgeving. En ook dat bewoners niet als verrader worden gezien, dus dat mensen echt willen melden"*.

Belemmerende factoren

Ik vroeg professionals ook naar belemmerende en stimulerende factoren voor bewoners om te melden. Zij gaven vijf factoren aan die voor bewoners als barrières kunnen voelen om te melden. Als eerste hebben professionals het idee dat de cultuur van bewoners hen kan tegenhouden om te melden. Dit heeft er dan mee te maken dat het niet gebruikelijk is om elkaar te verraden, dat incidenten binnen de grotere gemeenschap gehouden worden en dat bewoners zich niet met elkaar willen bemoeien. Een professional legt dit uit: *"In de cultuur zit ook wel dat mensen incidenten stil houden. Je houdt je mond en er is niks aan de hand. Dan hoor je als professional ook niet zoveel"* en *"Je hangt je vuile was niet buiten"*.

Ten tweede speelt wantrouwen van bewoners ten opzichte van de overheid en politie een rol, volgens de professionals. Dit komt volgens hen door een eerdere ervaringen met de Marokkaanse of Nederlandse politie, dat bewoners zich niet altijd serieus genomen voelen als ze melden, dat ze daardoor het idee hebben dat ze niet serieus genomen worden en dat bewoners het idee hebben dat ze geen terugkoppeling krijgen. Eén van de professionals legt uit: *"Er is ook een relatie met instanties: er is een groot wantrouwen naar de overheidsinstanties. Dit wantrouwen speelt ook een grote rol. Mensen treden niet zo snel met problemen naar buiten. Dat zit niet in hun systeem"*. Eén van de politieagenten legt uit hoe het wantrouwen van bewoners merkbaar is in zijn werk: *"Het vertrouwen in de politie speelt ook een grote rol. Als ik naar mezelf kijk: hoe lang je in de wijk zit, hoe meer vertrouwen je krijgt van bewoners. Ik krijg meldingen en wel openheid van zaken. Nog niet alles wordt gemeld bij mij, maar ik krijg wel een knipoog en ik weet waar ik moet zijn. Er gaat ontzettend veel tijd overheen voordat je echt in de wijk zit en dat je echt informatie krijgt"*. Melden bij de politie is een samenwerking met bewoners, maar één van de professionals legt uit hoe de Marokkaanse politie te werk gaat: *"In Marokko is de politie altijd een vijand en dat blijft ook een vijand, overal. Het maakt niet uit waar je bent, in een dorp, stad of op de universiteit. Ik werd me er later bewust van dat je soms moet samenwerken met de politie. Wij hebben een term die omschrijft dat alles wat macht heeft, is je vijand. Dat moet je buiten houden en daar wil je niks mee te maken hebben. Maar ook andersom: de politie daar zal nooit samenwerken met de burgers"*. Dat bewoners het idee hebben dat melden geen zin heeft, speelt volgens professionals ook mee: *"Als iemand vijf keer belt en er wordt niet echt iets mee gedaan en diegene ziet het wel iedere dag gebeuren, dan worden mensen het melden zat. Dan stoppen ze er op gegeven moment mee"*. Terugkoppeling speelt daar ook een rol in: *"Het zou heel goed kunnen dat het ontbreken van terugkoppeling ook een rol speelt. Wij koppelen dus ook niet altijd terug, alleen als de desbetreffende agent daar tijd voor heeft"*.

Ten derde speelt angst voor represailles en intimidatie vanuit de omgeving een rol: *"Ik denk dat mensen huiverig zijn dat mensen erachter komen dat iemand gemeld heeft, terwijl dat toch een soort van sociale controle of de sociale norm is. Toch is het iets wat mensen tegenhoudt in het melden"* en *"De betrokkenheid van bewoners is zo laag. Factoren als criminaliteit of intimidatie hebben daarmee te maken. De angst regeert"*. Eén van de professionals legt uit dat bewoners zelf geen represailles hebben meegemaakt, maar daar wel bang voor zijn vanuit verhalen: *"Men is bang om te melden en vindt dat*

verlinken. Ze houden ook rekening met wat daarna kan gebeuren, maar dat is natuurlijk van horen zeggen. Ze hebben het zelf nog niet meegemaakt".

Hieruit kwam het vierde punt voort, namelijk dat een verstoorde sociale norm een rol speelt in een verlaagde meldingsbereidheid. Volgens professionals zijn bewoners hierdoor gewend aan onveilige situatie of hebben zij soms een slecht voorbeeld in de omgeving die hen niet stimuleert om te melden. Eén van hen legt uit: *"Het lijkt normaal te zijn om mensen na te roepen, om een baksteen door de ruit te gooien of om een auto in de fik te steken, wanneer een voorbeeld van jou dat doet. Dat heeft te maken met de sociale norm die er heerst in de wijk: veel dingen die abnormaal zijn, worden voor waar aangenomen".* Dit heeft als resultaat dat: *"Mensen zich er niet echt bewust van zijn dat bepaald gedrag echt niet meer kan, mensen kijken niet meer op van bepaalde incidenten".*

Ten slotte vertelden de professionals dat een taalbarrière ook meespeelt: *"Ik denk dat taal ook een grote rol speelt" en "Ook wonen er veel allochtone mensen in de wijk, waardoor er een taalbarrière is".*

Stimulerende factoren

De professionals noemden ook vijf factoren die bewoners stimuleren om te melden. Ten eerste noemden ze het anoniem melden, omdat bewoners dan minder het gevoel hebben dat ze aan het klikken zijn: *"De man van de moskee gaf aan dat als je anoniem meldt, dat je dan niet aan het snitchen bent".* Ook voelen bewoners zich dan, volgens de professionals, veiliger: *"Dat je je veilig voelt om te melden, doordat het anoniem kan".* Een andere professional legde nog uit: *"En het anoniem melden. Mensen vinden het moeilijk om namen te noemen als ze iets weten. Of het is gemakkelijk te traceren waar een melding vandaan komt".*

Ten tweede kwam ter sprake dat ambassadeurs in de wijk bewoners kunnen stimuleren om te melden: *"Denk aan vertrouwelingen en aanspreekpunten op straat, dus echt het vertrouwen steeds groter maken bij de bewoners. Het gaat dan echt om mensen die een belangrijke rol hebben in de wijk, zij kunnen invloed uitoefenen op meer mensen in de wijk".* Hier is ook een rol voor wijkagenten weggelegd: *"Wijkagenten hebben een vertrouwensband met de bewoners. Vaak willen mensen meldingen en informatie alleen aan de politie vertellen via de wijkagent, want hem of haar vertrouwen ze".* Eén van de professionals maakt een combinatie van anoniem melden en ambassadeurs in de wijk: *"Ik denk dat een campagne als Meld Misdaad Anoniem, samen met ambassadeurs in de wijk, kan zorgen voor een drempelverlagende werking. Het helpt ook om mensen meer te informeren".*

Als derde punt gaven professionals aan dat bewoners het besef moeten hebben dat melden zin heeft, mede door terugkoppeling te krijgen: *"Als mensen terugkoppeling krijgen en denken dat het zin heeft om te melden, dat het werkt. Alleen al bellen om te vragen wat er is, zal al een hoop schelen. Dan denken mensen dat er echt iets met hun melding gebeurt en dat is belangrijk. Het kan wel helpen als je mensen vertelt dat je ermee bezig bent, dat je wel iets van terugkoppeling geeft. Daardoor gaan mensen sneller nog een keer melden, denk ik".* Eén van de politieagenten legt uit dat door voorlichting bewoners bewuster worden: *"Ze moeten het belang van melden inzien. Bewonersgroepen krijgen ook voorlichting, daar worden wij voor uitgenodigd. Dan kunnen we ook dingen uitleggen en dan zie je mensen bewust worden".*

De sociale norm doorbreken kwam als vierde punt uit de gesprekken naar voren. De norm rondom melden die momenteel in de wijk aanwezig is, moet doorbroken worden, volgens de professionals: *"Ik geloof wel dat er behoefte is aan zichtbaar handhaven. Als je zichtbaar gaat handhaven en zegt: dit pikken we niet en we gaan de boel nu eens scherpstellen. Het is niet normaal om te zien dat hier gehandhaafd wordt. Mensen hebben echt schijt aan elkaar. Als het gaat om meldingsbereidheid, snap ik wel waarom mensen niks meer melden. Als je ziet wat de norm is, dan hebben mensen geen reden om iets te melden. Pas als er iemand je huis binnenrijdt?".* Deze professional vertelt dat dit doorbroken kan worden door meer te handhaven in de wijk.

Ten slotte kwam ter sprake dat ernstige incidenten in de wijk, tijdelijk zorgen voor meer meldingen door bewoners: *"Helaas door de incidenten van afgelopen zomer in de wijk, zie je wel dat mensen meer gaan melden. Het duurt dan ook maar kort, je ziet op gegeven moment dat mensen weer minder gaan melden".* Deze factor is uiteraard van andere orde dan de bovenstaande factoren. Toch geeft één van de professionals aan dat deze incidenten als haakjes gebruikt kunnen worden om het gesprek aan te gaan met bewoners: *"Ik denk dat, door die verschrikkelijke incidenten van afgelopen zomer, er haakjes*

zijn ontstaan. Doordat er niet gemeld is, is er iets verschrikkelijks gebeurd. Het had misschien voorkomen kunnen worden als er eerder was gemeld. Met communicatie kunnen mensen zich bewuster worden van de andere kant van melden: je kan mensen helpen wanneer je iets meldt". Deze professional legt ook de link met het bewust maken van bewoners van het belang van melden.

Met deze informatie heb ik de interviews met bewoners voorbereid en ingepland. Ik bespreek hieronder de belangrijkste resultaten.

Interviews met bewoners

Uit de gesprekken met de bewoners kwam naar voren dat bewoners niet zozeer negatief tegenover melden staan, maar dat er een aantal obstakels zijn die hen tegenhouden om te melden. Daarnaast bleek dat bewoners de gemeente als één geheel zien en vaak niet doorhebben dat de gemeente uit meerdere afdelingen bestaat. Voor bewoners is een afvalmelding hetzelfde als een melding over jeugdoverlast.

Houding

Wanneer we het hebben over hun houding tegenover melden, vertellen ze verschillende verhalen, zoals dat melden "dweilen met de kraan open!" is. Ze hebben dit idee, omdat ze bijvoorbeeld het idee hebben dat ze, zowel bij de gemeente als bij de politie, niet altijd terugkoppeling krijgen ("Als je nu een melding doet, dan weet je gewoon helemaal niet waar je aan toe bent"). Eén van de bewoners legt dit als volgt uit (zij meldt bij de gemeente over vuilnis, geluidsoverlast en verkeersoerlast):

E: En wat is uw ervaring met het wijkbureau dan? Hoe uw melding wordt opgepakt?

L: Daar ben ik wel positief over, want de mensen zijn aardig en je krijgt ook wel een mailtje als je mail binnen is. Maar daarna gebeurt er niks. Er wordt geen terugkoppeling gegeven en je ziet ook niets zichtbaar veranderen op straat.

Een andere bewoner vertelt dat er in de communicatie tussen gemeente en bewoners "geen sprake is van hoor en wederhoor". Daarnaast zeggen bewoners dat ze zich soms het idee hebben dat ze klikken wanneer ze melden:

B: Maar je wilt ook niet zo klikkerig en zeurderig zijn, weet je. Vorige week stonden er Lidl-karren op het fietspad. Na drie dagen stonden ze er nog. Je denkt dan toch dat de Lidl dat wel zou opruimen. Fietsers moeten dan over de weg, want ze kunnen er niet langs. Dan denk je ook: daar ga je niet voor bellen. Maar ik ga die karren ook niet terugzetten. Je laat het dan zitten, maar je laat het.

Aan de andere kant vertellen bewoners dat ze niet altijd willen melden bij de politie, omdat het soms over ernstige incidenten gaat: *Daar hebben we dan vooral bij grote incidenten, zoals schietpartijen. Als dat voor je deur gebeurt, kun je wel melden, maar je weet dat ze het lef hebben om iemand neer te schieten. Ze komen er zo achter dat je gemeld hebt. Dan wil je niet zo iemand achter je aan hebben.*

Verder zeggen bewoners dat ze na hun melding bij de gemeente of politie niet altijd een vermindering van de overlast ervaren. Eén van de bewoners vertelt over zijn ervaring met zijn melding bij de gemeente: *Als je na een dag of twee gaat kijken naar het aantal sigaretten dat op straat ligt, daar wil je dan echt niet langslopen. Het is wel minder na dat gesprek met het wijkbureau, maar als ik kijk naar alle moeite en energie die erin is gestoken. Dat is gewoon zonde."* Voor de gesprekken met bewoners heb ik aangegeven dat ik dit onderzoek uitvoer voor de afdeling veiligheid van de gemeente Utrecht. Toch vertelden de bewoners tijdens de gesprekken veel over, onder andere, afval en losliggende stoeptegels. Meldingen over deze onderwerpen komen niet binnen bij de afdeling veiligheid, maar op de afdeling leefbaarheid. Deze afdeling pakt deze meldingen dan ook op. Eén van de bewoners legde zelf een link tussen veiligheid en leefbaarheid: *"als we het dan hebben over zwerfafval, want ik denk dat dat ook meespeelt in veiligheid. Zwerfafval is eigenlijk een gevolg van een aantal personen dat blijft rondhangen in de buurt. Zij nemen geen veilig beeld met zich mee. Dat is voor mij de link tussen zwerfafval en veiligheid".*

Bewoners vertellen ook positieve verhalen, zoals positieve ervaringen met de politie: *"er zijn ook een aantal vrouwen met een positief verhaal over de politie. Zij zijn wel bereid om te melden!".* Daarnaast

kan er met een melding een oplossing geboden worden voor een probleem, waardoor "bepaald gedrag niet meer voorkomt".

Sociale omgeving

Uit literatuur komt naar voren dat de sociale omgeving erg belangrijk is voor een bewoner, om te besluiten om te gaan melden of niet. Ik heb de bewoners gevraagd hoe hun omgeving tegen melden aankijkt en of hun omgeving zelf meldt of niet.

Bewoners vertellen ook welke de invloed hun omgeving kan hebben op hun meldingsbereidheid: "Prima om te melden, maar als je omgeving niet meewerkt, dan stimuleert dat niet om te melden". Bewoners geven een aantal redenen waarom hun omgeving niet meldt: "Ik weet ook dat er genoeg mensen zijn die denken dat overlast erbij hoort" en "Ik weet dat er mensen zijn die hun verhaaltje zouden willen doen. Dat zijn ook mensen die de taal niet helemaal machtig zijn. Zij doen het liever face to face, dan dat ze het via de telefoon of via internet moeten doen. Ik heb niet het idee dat dat in orde is". Een van de bewoners geeft hier een voorbeeld van:

"Mijn moeder maakt zich bijvoorbeeld wel wegwijst in het Nederlands, maar ze weet niet hoe ze met een computer of een smartphone om moet gaan. Toch is ze wel enorm bedacht op inbraak en beschermt ze zich daar wel echt tegen. Maar ze zal niet iemand aanspreken op straat. Ik weet zeker dat het wel leeft, maar het is een stap te ver om daar iets van te zeggen". Het is voor sommige bewoners in de omgeving een stap te ver om contact op te nemen met de gemeente en politie. Dat kan hen ervan weerhouden om te melden.

Andere bewoners vertellen dat "de burens zijn verhuisd, of ze zeggen dat ze de volgende keer hun hond erop af sturen, haha. Het kan dus ook anders. Ik weet wel dat zij niet heel erg positief zijn over melden, zij zijn erg cynisch". Een bewoner uit de Dichterswijk vertelt over de reactie van haar omgeving toen ze jeugdoverlast begon met melden bij de politie: "Iedereen verklaarde me voor gek. Hoe kun je dat nou doen, wil je gedoe? Dat kreeg ik vaak te horen. Mensen snapten niet dat ik deze stap zette". Deze bewoner vertelt daarna dat haar omgeving nu wel bereid is om te melden, omdat zij zelf heeft volgehouden. De omgeving kan dus invloed hebben op een individu, maar deze bewoner geeft ook aan dat een individu invloed kan hebben op de omgeving.

Toch geven ook andere bewoners aan dat hun omgeving hen stimuleert en zelf ook, als dat nodig is, meldt bij de politie: "Jazeker, zij zouden ook melden. Daar hebben wij het wel eens over gehad: als een van ons wat zou doen, dan melden wij dat bij de politie. Daar zijn we heel open over. Het recht mag zegevieren. Mijn vriendin is ook echt een moraalridder".

Manier van melden

Bewoners vertellen dat ze de weg om te melden bij de gemeente en politie niet altijd eenduidig vinden: "Ik weet eigenlijk niet waar ik naartoe moet als ik iets wil melden. Nee, dat hoor ik van meer vrouwen. Ze weten niet waar ze naartoe moeten bellen. Er zijn zoveel dingen waar je heen kan, soms weet ik echt niet meer waar ik terecht kan" en "Ik weet soms niet precies waar ik kan melden. Maar daardoor mis je vast ook wel eens een situatie". Bewoners weten wel hoe ze moeten melden (bellen), maar ze weten dan niet waar ze terecht kunnen.

Zoals hierboven ook al even ter sprake kwam, is voor sommigen de weg om te melden bij de gemeente te digitaal: "Het is een te digitale omgeving. Op dat niveau zitten heel veel bewoners niet. Op de hoek wonen chinezen en dat maakt niet uit, maar dat zijn mensen die geen Nederlands kunnen lezen". Deze bewoner kaart ook de taalbarrière aan, die sommige bewoners ervaren.

Andere bewoners vertellen hoe goed ze de weg naar de gemeente of naar de politie kunnen vinden: "Ik ken het normale nummer van de politie, maar als het me echt teveel wordt, dan bel ik gewoon 112", "L. en ik hebben daar geen last van, wij pakken de telefoon wel" en "Ik ben wel een volhouder hoor. Helemaal met mijn man die aan iedereen vertelt dat hij het oneens is met hoe het nu gaat. Ik weet de weg wel te vinden ja". Niet alle bewoners zijn dus van mening dat ze de weg om te melden bij ofwel de gemeente ofwel de politie niet eenduidig vinden.

Wat stimuleert bewoners?

De bovenstaande factoren hebben invloed op de bereidheid van bewoners om te melden. Zij zeggen dat ze worden tegengehouden door die obstakels om te melden: "Het is dus echt niet dat we niet willen melden, maar er zijn meerdere dingen die ons tegenhouden". Andere bewoners vertellen over negatieve aspecten aan melden, maar melden zelf wel. Zij voelen zich niet zozeer belemmerd om te melden, maar

noemen wel belangrijke punten. Daarom vroeg ik aan hen wat de gemeente Utrecht kan doen in haar communicatie om bewoners te stimuleren om meer te melden. De belangrijkste punten waren als volgt:

1. Melden heeft zin
 - a. Terugkoppeling krijgen
 - i. Bewoners voelen zich gehoord
 - b. Bewustwording onder bewoners
2. Meer politie op straat
3. Initiatief door de gemeente en politie
4. Samenwerking tussen instanties
5. Weten hoe anoniem melden werkt

Bewoners vertellen waarom deze punten hen stimuleren. Door terugkoppeling te geven, voelen bewoners zich gehoord en willen ze meer melden: *"De gemeente moet reageren! Maar zeg ook eerlijk als je het antwoord niet weet. Ik weet dat er heel veel mensen teleurgesteld zijn dat ze helemaal geen reactie krijgen en daarom melden ze niet meer. Ik denk dat als de gemeente juist wel reageert, dat mensen dan meer bereid zijn om te melden!"* en *"als je het idee hebt dat het zin heeft om te melden en je hoort daadwerkelijk iets terug, dan krijg je ook meer motivatie om te melden"*. Bewoners hebben dan eerder het idee dat hun melding zin heeft gehad:

E: *Zou je dan kunnen zeggen dat als er meer terugkoppeling wordt gegeven, dat mensen dan sneller gaan melden?*

P: *Jazeker, je moet weten dat je melding nut heeft.*

Een andere bewoner stipt aan: *"als ze in een week antwoorden, of aangeven wat ze ermee gaan doen"*, dat zij dan eerder bereid is om te melden. Bewoners geven aan in hun terugkoppeling graag een indicatie van de wachttijd te willen. Andere bewoners vertelden dat ze zich gehoord willen voelen:

"Wij hebben zoiets van: betrek ons meer, neem de bewoners serieus en vraag aan bewoners wat er moet gebeuren in de wijk. Wij weten echt wat er speelt en hoe de wijk veiliger gemaakt kan worden. Als wij serieus genomen worden, dan melden wij ook meer. Door meer samen te werken, denken wij dat de wijk beter kan worden. Samen staan we sterk!"

Daarnaast zeggen bewoners dat bewustwording onder de inwoners helpt: *"bewoners willen weten waar ze wat kwijt kunnen, hoe ze dat moeten doen en vooral wat ze moeten doen als ze niet willen dat bekend wordt dat ze gemeld hebben"*. Ook speelt mee dat bewoners zich bewust moeten zijn van de noodzaak van melden: *"maar als bewoners weten wat de noodzaak is, dan zal dat ook al wel helpen. Mensen denken nu voornamelijk dat het geen zin heeft om te melden"*.

Bewoners geven ook aan dat het hen stimuleert om te melden als ze zien dat de politie meer de straat op gaat: *"De politie moet meer naar de bewoners toe. Sowieso moet de politie meer aanwezig zijn in de buurt en handhaven"* en *"Ik denk dat als je als politie meer kleine meldingen wil krijgen, dat je die op straat krijgt"*. Bewoners hebben ook het idee dat er beter gehandhaafd kan worden in de wijk en wat een eventuele oplossing daarvoor is: *"Daarnaast vind ik ook dat er veel beter gehandhaafd moet worden. (...) Dat er geen capaciteit is, is een dooddoener. Haal dan mankrachten weg uit andere delen van de stad en zet die op de wijken die prioriteit hebben"*.

Verder vertellen bewoners dat ze behoefte hebben aan meer informatie vanuit de gemeente en politie: *"Weet je, als ze dit soort dingen doen, laat zien wat er gebeurt. Ze laten zien wat het eindplaatje is, die krijgen we wel te zien. Maar van die bus, dat wist ik niet. Maar vertel dan waarom dan voor die situatie gekozen is. Houd het daar niet bij. Reageer en informeer iedere keer"*. Andere bewoners zeggen ook dat ze bij besluitvoering betrokken willen worden. Ook een samenwerking tussen verschillende instanties om bewoners te informeren, is een manier die bewoners aandragen: *"een soort driehoek zou moeten zijn tussen de gemeente, politie en de bewoners. Dat we met elkaar samenwerken om de wijk veiliger en beter te maken"*. Bewoners willen bijvoorbeeld meer informatie over de werking van anoniem melden:

"En ik denk dat het goed is als we beter weten hoe we anoniem kunnen melden en wat er wordt gedaan zodat je echt anoniem blijft. Het is nu maar een beetje hopen dat je anoniem blijft, maar we hebben daar niet echt vertrouwen in. Ik denk dat we meer vertrouwen moeten krijgen daarin, maar dat kan alleen als ons verteld wordt hoe we dan anoniem kunnen blijven en wat we dan moeten doen".

Aanbevelingen

Op basis van deze factoren heb ik een communicatieadvies geschreven voor de gemeente Utrecht. De meldingsbereidheid van de bewoners kan vergroot worden als de gemeente Utrecht de focus legt op de obstakels die hierboven genoemd zijn. De gemeente kan, door middel van communicatie, deze obstakels verminderen of wegnemen.



Bewustwording onder bewoners

Bewoners zeggen tijdens de gesprekken dat ze het idee hebben dat melden geen zin heeft, dat ze niet weten hoe anoniem melden werkt en dat ze soms niet altijd weten waar ze terecht moeten met hun melding. Ze zeggen ook dat als ze zich bewuster zijn van het nut van melden, ze kunnen vertrouwen op de anonimiteit van hun melding en weten waar ze moeten melden, ze sneller bereid zijn om te melden. Bewustwording onder bewoners kan door bewoners meer informatie te geven. Het uiteindelijke doel van dit communicatieplan is de bewustwording van bewoners van het nut, de noodzaak en de mogelijkheden van melden. Er zijn verschillende middelen die de gemeente hiervoor kan inzetten.

Aansluiten bij bestaande initiatieven

De gemeente kan aansluiten bij bestaande bijeenkomsten om bewoners te informeren. Denk hierbij aan bestaande overleggen en bewonersgroepen waarbij de gemeente kan aansluiten, bijvoorbeeld bij Buurtthuis, initiatieven van Doenja Dienstverlening, Al Amal, het 3G Centrum of Bij Bosshardt. Er kan dan tijd gemaakt worden om een bepaald thema te bespreken, zoals hoe anoniem melden werkt bij de gemeente, politie en Meld Misdaad Anoniem. Uit de leefstijlenhandreiking blijkt dat Kanaleneiland de gele leefstijl heeft, wat betekent dat bewoners behoefte hebben aan informatiebijeenkomsten. Daarnaast is er behoefte aan dialoog in een wijk met een gele leefstijl. Daarom sluiten dit soort informatiemomenten goed aan bij de gele leefstijl.

Tijdens deze informatiemomenten kan de gemeente Utrecht in samenwerking met politie, Meld Misdaad Anoniem en de woningcorporaties op een verhalende manier vertellen over het thema dat op dat moment aan de orde is. Deze verhalen kunnen ondersteund worden door beeldmateriaal, met bijvoorbeeld een korte video over hoe anoniem melden er bij de gemeente, politie en Meld Misdaad Anoniem eraan toe gaat. Daarna kunnen bewoners de ruimte krijgen om vragen te stellen of het gesprek aan te gaan met de instanties. Zo kunnen zij de vragen stellen die hen bezighoudt, waardoor zorgen weggenomen kunnen worden. Hierdoor zullen ze sneller bereid zijn om te melden.

Sociale media

Daarnaast kunnen deze informatiemomenten ondersteund worden door sociale media, zoals Facebook. Volwassen bewoners uit Kanaleneiland zijn de doelgroep van dit communicatieplan en de kans is groot dat deze bewoners op Facebook zitten. Daarnaast kan het zijn dat deze bewoners ook al lid zijn van



verschillende Facebookgroepen. Dit betekent dat er bestaande netwerken van bewoners zijn, waar de gemeente bij zou kunnen aansluiten.

Facebook kan namelijk voor drie doeleinden ingezet worden. Enerzijds kunnen bewoners via Facebook op de hoogte gebracht worden van een nieuw informatiemoment. Er kan een evenement aangemaakt worden en daar kunnen bewoners zich dan voor aanwezig melden. Dit is tevens een manier om bij te houden hoeveel bewoners naar het informatiemoment komen. Daarnaast kunnen getoonde filmpjes tijdens de informatiemomenten via Facebook gedeeld worden, zodat bewoners die niet aanwezig waren, wel de informatie krijgen. Ten slotte kunnen betrokken partijen, zoals de gemeente, politie, Meld Misdaad Anoniem en woningcorporaties, interessante verhalen delen via Facebook. Zo kunnen er meldkaarten, succesverhalen uit de wijk en algemene informatie over melden gedeeld worden.

Schriftelijke communicatie

Bewoners vertelden tijdens de gesprekken dat sommige oudere mensen niet mee kunnen komen met de digitale wereld van tegenwoordig. Zij hebben behoefte aan schriftelijke communicatie. Daarom is het goed om zowel via sociale media als via schriftelijke communicatie bewoners te informeren. Dit kan in de vorm van uitnodigingen en bewonersbrieven. Daarnaast kunnen er in de wijk posters opgehangen worden op plekken waar veel bewoners bij elkaar komen, zoals in het winkelcentrum, bij de moskee en bij sportcentra. Er kunnen posters als uitnodigingen worden opgehangen, maar posters kunnen ook na een informatiemoment opgehangen worden. Dan dienen de posters als extra informatie voor bewoners die er niet bij aanwezig konden zijn.

Terugkoppeling

Naast de bewustwording onder bewoners hebben zij behoefte aan meer procesinformatie. Uit zowel de literatuur als uit de gesprekken komt ook naar voren dat dit zorgt voor een hogere meldingsbereidheid. Procesinformatie betekent dat er meerdere momenten zijn waarop de gemeente en de politie de bewoners informeren. Dit kan mede door middel van terugkoppeling op de melding.

Momenteel geeft de afdeling veiligheid op het wijkbureau Zuidwest op alle meldingen terugkoppeling. Bewoners krijgen een automatische reactie wanneer ze hun melding hebben ingediend en ze krijgen ook terugkoppeling als de melding is opgepakt. De gemeente vertelt bewoners dan, per telefoon of per mail, wat er is gedaan met hun melding. Bij de politie krijgen bewoners terugkoppeling als de agent, die de melding behandeld, tijd heeft om terug te koppelen. Belangrijk is dat er alleen terugkoppeling gegeven kan worden, als een bewoner niet anoniem heeft gemeld.

Daarom is het opvallend dat bewoners aangeven dat ze terugkoppeling missen vanuit de gemeente en politie. Ze zeggen dat ze vaak niets meer horen van hun melding, of dat ze een maand moeten wachten voordat ze reactie krijgen. Hier is een discrepantie merkbaar. Daarnaast zeggen bewoners dat terugkoppeling zorgt voor een verhoogde meldingsbereidheid. Daarom is het aan te bevelen om uit te zoeken waar dit verschil vandaan komt. Er zijn meerdere afdelingen bij de gemeente Utrecht waar meldingen behandeld worden en bij de politie hangt het van de agent af of er terugkoppeling gegeven wordt. Het is zaak dat de nadruk ligt op terugkoppeling, zowel bij de gemeente als bij de politie. Bewoners maken geen verschil tussen verschillende afdelingen van de gemeente: zij willen altijd terugkoppeling. Het is daarom aan te raden om eerst na te gaan hoe verschillende afdelingen omgaan met terugkoppeling.

Advies vervolgonderzoek

Dit onderzoek is een eerste aanzet om de meldingsbereidheid in de wijk Kanaleneiland in kaart te brengen en een verkenning hoe bewoners gestimuleerd kunnen worden om meer te gaan melden. Er blijven na dit onderzoek diverse vragen over voor nader onderzoek. Een aanbeveling waar eerste vervolgonderzoek zich op moet richten, is een onderzoek bij de politie naar verschillende meldadviezen, meldmogelijkheden en hoe meldingen worden opgevolgd. Tijdens de interviews kwam regelmatig naar voren dat bewoners de wachttijd, wanneer zij 0900-8844 bellen, te lang vinden. Daarnaast weten bewoners niet altijd wanneer ze 112 morgen bellen. Ook zegt de politie dat er niet altijd terugkoppeling wordt gegeven, als de agent daar geen tijd voor heeft. Ten slotte lijkt het dat niet alle politieagenten op dezelfde manier communiceren over de meldmogelijkheden. De één zegt dat bewoners gemakkelijk 112 mogen bellen, maar wanneer zij dan 112 bellen, krijgen ze soms te horen dat hun melding daar niet thuishoort. Wanneer het voor agenten niet altijd duidelijk is waar bewoners moeten melden, dan is dat voor de bewoners al helemaal niet duidelijk. Dit zijn allemaal punten die invloed hebben op de meldingsbereidheid van de bewoners.

Afsluiting

Dit onderzoek heeft geleid tot een tweetal communicatieadviezen aan de gemeente Utrecht en politie. Wanneer zij aan de slag gaan met deze adviezen, zal dat, volgens de bewoners, leiden tot een verhoogde meldingsbereidheid onder de bewoners. Daarnaast is het zaak om onderzoek naar meldingsbereidheid verder uit te breiden. Uiteindelijk zijn alle partijen (bewoners, gemeente en politie) gebaad bij deze samenwerking, zodat Kanaleneiland een veilige wijk is en blijft.

Iets melden? Zo doet u dat!

Hieronder vindt u de belangrijkste telefoonnummers voor het melden van onveilige situaties, overlast en misdrijven.



112 Spoed politie, brandweer en ambulance

Bij een gevaarlijke situatie, als er levens op het spel staan of als u een misdrijf ziet gebeuren. Bel ook 112 als u een verdachte situatie ziet, zoals drugshandel of voorbereidingen voor woning- of auto-inbraak. U vergroot hiermee de pakkans.



0900 8844 Geen spoed, wel politie

Voor politie als er geen acuut gevaar is, maar als u informatie heeft of contact wilt met uw wijkagent. U kunt dit nummer ook bellen om overlast te melden. Melden kan ook op www.politie.nl.



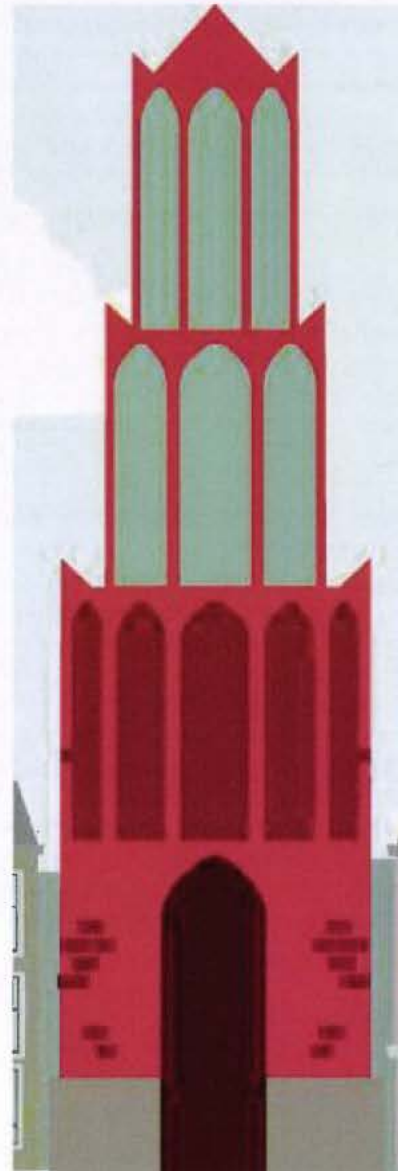
14 030 Gemeente Utrecht

Ervaart u overlast, is er iets kapot op straat, of wilt u vervuiling melden? Laat het de gemeente weten. Dit kan ook online via www.utrecht.nl/melding of via de Slim Melden Utrecht App.



0800 7000 Meld Misdaad Anoniem

Voor als u wilt melden over criminaliteit en niet bekend wil worden bij de politie of dader. Anonimiteit en veiligheid van de melder staan voorop bij Meld Misdaad Anoniem. Melden kan ook online via www.meldmisdaadanoniem.nl.



152 219
26-2-2019.

Van: [redacted]
Verzonden: 15 feb. 2019 17:41
Naar: ' [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@gmail.com>; [redacted] <[redacted]@il.com>; [redacted] <[redacted]@vvetemetea.nl>
Onderwerp: FW: Afmelding werkzaamheden Gemeente Utrecht

Geachte mevrouw [redacted]

Bijgaande foto's geven een beeld van een van de hindernissen die bewoners met een Scootmobiel moeten nemen om het gebouw te kunnen verlaten. Gevolgd door de reactie van de gemeente, die de beheerder na enig aandringen ontving. Aanvankelijk ontvingen slecht de melding 'afgemeld'.

Ook deze afwijzing veroorzaakt zeer veel onbegrip. Zie de motivatie!

Maandagmiddag komen de diverse aspecten van veiligheid (fysiek, sociaal, psychisch) aan de orde, we zullen dit punt in ieder geval ook inbrengen.

Tot maandag.

Vriendelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 26 februari 2019 11:26
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: reactie op uw berichten en post

Beste mensen,

De spiegel rond van een van de bomen is gisteren aangepakt en vandaag wordt er gewerkt aan het trottoir er omheen.

De trottoirs zijn rondom in zeer slechte staat zoals op de foto's is te zien en we hopen dat dit nu inderdaad in een keer aangepakt zal worden.

Dat er twee mensen met hun Scootmobiel zijn gekanteld bij het gebruik bij de genoemde in/uitgang is vermoedelijk niet bekend bij een van u. Maar het illustreert wel de noodzaak om hier door een (echte) deskundige naar te laten kijken. Misschien een idee om het SOLGU in te schakelen, ik heb ervaren dat juist zij alle deskundigheid in huis hebben.

Succes en een vriendelijke groet,

[redacted]

19-2-19
achter deur — voor
Scoot mobiele



15-2-19

27
28
29

Van: [redacted] <[redacted]@vva.nl>
Verzonden: vrijdag 15 februari 2019 16:50
Aan: [redacted]
CC: [redacted]@gmail.com
Onderwerp: FW: Uw melding wordt niet verwerkt

Beste mevrouw [redacted],

Onderstaand de definitieve afwijzing van de Gemeente.
Vandaag heb ik contact gezocht en zou worden teruggebeld.

Maandag zal ik weer contact opnemen en proberen het pad alsnog te laten verbreden.
Wanneer was de afspraak bij het Wijkbureau?

Ik verneem graag van u.

Met vriendelijke groet,

VvE Metea
Postbus 51
3430 AB Nieuwegein
Einsteinbaan 6
3439 NJ Nieuwegein
Telefoon: [redacted] (woensdags niet aanwezig)
E-mail: [redacted]@vvetemeta.nl
www.vvetemeta.nl

Van: noreply@utrecht.nl <noreply@utrecht.nl>
Verzonden: vrijdag 15 februari 2019 07:33
Aan: [redacted] <[\[redacted\]@vvetemeta.nl](mailto:[redacted]@vvetemeta.nl)>
Onderwerp: Uw melding wordt niet verwerkt



Geachte heer [redacted],

Wij hebben onderstaande melding met zaaknummer 5974555 beoordeeld.

De melding

Hoofdcategorie 02 Openbare ruimten, wegen, speelplaatsen

Subcategorie 01 Trottoir

Omschrijving Toelichting melder: Zoals eerder verzocht graag het looppad richting het complex verbreden. Nu wordt er vaak door fietsers en scootmolbiels over het gras gereden, omdat zij de draai niet kunnen maken. Hierdoor is het gras volledig weg en is het een modderpoel. Dit zorgt voor veel modder binnen het complex. Zie ter illustraties de bijgaande foto's. Het idee is om het paaltje te verwijderen en het gehele stuk te betegelen.

Wij zullen uw melding niet verder in behandeling nemen.

202.3/4

Pad is groot genoeg en wordt niet verbreed.

Wij sluiten de melding daarom af.

Hebt u vragen over dit bericht of bent u het oneens met dit bericht?

Neem dan contact met ons op via 14030. Om uw vraag snel te beantwoorden vragen wij uw zaaknummer bij de hand te houden.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Utrecht

*****DISCLAIMER*****

De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen.

*****DISCLAIMER*****

De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen.

19-2-2019

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 19 februari 2019 17:21
Aan: [REDACTED]@utrecht.nl; [REDACTED]
[REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: trottoir 1000-1262
Bijlagen: trottoir 1000-1262.docx

Beste mensen,

Hierbij een aantal van de foto's die we niet van de USB naar jullie laptops konden overzetten. Ze staan nu in een word bestand.

Ondanks de verkleining geven ze een indruk van de deplorabele toestand van de trottoirs voor ons pand.

De route naar de tram en naar de afval containers is al even beroerd.

Helpt het als ik dit doorstuur naar het betreffende raadslid?

We horen graag wanneer een en ander wordt hersteld.

Vriendelijke groet,

[REDACTED]





hier breek je je nek over



Trottoirs
Livingstonelaan

22-2-2019

Op vr 22 feb. 2019 11:06 schreef [REDACTED]@utrecht.nl>:

Uw klacht over het trottoir is bekeken en uitgezet bij afdeling Stedelijk Beheer. De afgevaardigde van Stadsbedrijven erkent inderdaad dat het er niet goed uit ziet. Zij gaan kijken hoe en wanneer ze dat kunnen verbeteren (mogelijk als onderdeel van een groter project)

2-3-2019
Trottoirs na interventie

Van: [REDACTED]
Verzonden: zondag 3 maart 2019 12:25
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]@gmail.com)
Onderwerp: Trottoir, 2-3-2019, HET RESULTAAT
Bijlagen: Trottoir, 2-3-2019, HET RESULTAAT.docx

Beste heer [REDACTED],

Ter info en als evaluatie enkele beelden van het trottoir aan de voorkant, na interventie van Scherrenberg, en de het trottoir aan de achterzijde.

De ingang achterzijde is een cruciale verbetering. !!

zie foto's

De evaluatie van de voorzijde is aan jullie als opdrachtgever om te beoordelen.

Vriendelijke groet,

[REDACTED]



HET RESULTAAT, 2-3-2019



A A N G E T E K E N D

UTRECHT

College van Burgemeester en wethouders

Postbus 16200

3500 CE UTRECHT

Behandeld door	: [REDACTED]	Datum	: Utrecht, 28 juli 2014
Telefoonnummer	: 06 [REDACTED]	Betreft	: Wijzigingsbesluit locatie Ondergrondse containers
E-mail	: [REDACTED]@gmail.com		Livingstonelaan
Afwezig	: 's middags (vanaf 13.00u) / Vrijdag	Ons kenmerk	: VVELI.BBLOCL1
Bijlage(n)	: 8, zie pag. 5	Uw kenmerk	: IMH-OVB

Geachte heer, mevrouw,

Bezwaar

Hierbij teken ik bezwaar aan tegen het "wijzigingsbesluit locatie ondergrondse containers Livingstonelaan", zoals door u nader omschreven in uw brief van 8 juli 2014, uw kenmerk IMH-OVB, zie bijlage nr. 1

In mijn bezwaar is tevens betrokken de

- brief/e-mail van [REDACTED] van 14 juli jl., zie bijlage nr. 3 en
- uw reactie daarop (e-mail) van 15 juli 2014, zie bijlage nr. 4.

Bezwaarden

Dit bezwaar wordt mede gedragen en is daarom mede ondertekend door personen voorkomend op bijgaande lijst (bijlage nr. 8), zoals door u is voorgeschreven bij bezwaarschriften.

Bezwaartermijn

9 Juli 2014 is de verzenddatum van uw brief, waarin u kennisgeeft van voornoemd wijzigingsbesluit. Voor bezwaarschriften geldt vervolgens de wettelijke responstermijn van 6 weken vanaf eerder genoemde verzenddatum. Hieruit volgt dat eventuele bezwaarschriften uiterlijk op 20 augustus 2014 door u ontvangen moeten zijn.

Motivatie Bezwaar
Zie pagina 2

-1/5-

Vervolg van pag. 1

Motivatie van Bezwaar

Ons bezwaar tegen het wijzigingsbesluit etc. geldt:

+ bijlagen

1. De communicatie

Uw enige en algemene kennisgeving van uw (voorgenomen) besluit tot wijziging van de eerder door u gecommuniceerde locatie, met verzenddatum 9 juli 2014, ontvingen betrokken bewoners eerst op donderdag 10 c.q. vrijdag 11 juli jl..

In uw kennisgeving meldt u de van toepassing zijnde bezwaartermijn.

Op 11 juli ging u – zonder inachtneming van deze bezwaartermijn, zonder wederhoor van betrokken bewoners – over tot uitvoering van uw wijzigingsbesluit.

In reactie op en naar aanleiding van de emailwisseling met één van de betrokkenen geeft u als argument voor de locatiewijziging:

“omdat op de eerder gecommuniceerde locatie leidingen werden aangetroffen welke niet in uw daartoe bijgehouden registratie opgetekend waren”.

en voorts vóór onmiddellijke uitvoering:

“omdat door het eerder ingraven op deze ‘verkeerde’ locatie al vertraging was opgelopen”.

Het onnodig uitvoeren van werkzaamheden - als gevolg van uw eigen ondeugdelijke registratie van het ondergrondse leidingennet- en de hierdoor opgetreden vertraging is NIET betrokkenen verwijtbaar en geenszins een geldige reden om af te wijken van een wettelijke procedure en/of rechten van bezwaarden maar buiten werking te stellen!

2. De procedure welke bij wet is vastgelegd ten aanzien van

- a. de communicatie bij dergelijke besluiten;
- b. het hanteren en bewaken van de zogenaamde bezwaartermijn en
- c. behandeling van bezwaarschriften met communicatie/terugkoppeling naar bezwaarden.

- a. De gecommuniceerde bezwaartermijn impliceert een dialoog. Omdat u zonder wederhoor de volgende dag (na verzenddatum kennisgeving) overging tot uitvoering, stellen betrokkenen dat u in gebreke bent gebleven;
- b. In de gecommuniceerde maar niet (zichtbaar) gehanteerde bezwaartermijn gaf u, de gemeente, uw burgers de indruk dat hun bezwaren van geen enkele invloed meer zouden zijn en dus volkomen zinloos. Zodoende bent u in gebreke gebleven bij het naleven van een van de weinige rechten die burgers (nog) WEL hebben.
- c. aangezien uitvoering al heeft plaatsgevonden hebben vele bezwaarden de moed al opgegeven, immers de containers staan al op een locatie, die absoluut NIET hun voorkeur heeft. Door deze onzorgvuldige actie heeft u betrokkenen de indruk gewekt dat vastgelegde procedures door de overheid naast zich neergelegd worden en dat rechten van burgers genegeerd kunnen worden. Door het niet correct hanteren van de van toepassing zijnde procedure(s) bent u in gebreke gebleven

NB: de bezwaartermijn biedt betrokken burgers de mogelijkheid om hun recht uit te oefenen door binnen de gestelde termijn (in het onderhavige geval: 6 weken) bezwaar aan te tekenen tegen het voorgenomen besluit en als zodanig hun invloed op dit voorgenomen besluit nog te doen gelden.

-2/5-

Vervolg van pag. 2

3. De gebruikelijke zorgvuldigheid waarmee een (wijzigings-)besluit tot stand komt,

1. na afdoende, zorgvuldige communicatie met betrokkenen:

Na uw mededeling volstond u met raadpleging van één bewoner van de 132

appartementen (!). Het moge duidelijk zijn dat één mening c.q. 'meningen van horen zeggen' niet aangemerkt kunnen worden als representatieve respons.

Uw eigen richtlijn voor een geldig bezwaarschrift gebiedt ons: "naam en adres" te vermelden. Aan die eis hebben wij (wel) met bijgaande lijst voldaan.

2. na afdoende, zorgvuldige behandeling van bezwaarschriften:

Wederhoor na uw mededeling (behandeling van bezwaarschriften) vond nimmer plaats; daarmee ontnam u betrokkenen elke mogelijkheid om bezwaar te maken.

Op grond hiervan menen betrokkenen dat u de gebruikelijke zorgvuldigheid niet in acht heeft genomen.

4. Privacy

het spreekt voor zich dat iedereen in Nederland zich te houden heeft aan de Wet op de Privacy. Zeker van onze overheid mogen wij verwachten dat die ons daarbij tot voorbeeld strekt.

De gemeente heeft per email gecorrespondeerd met een van de betrokkenen.

Deze heeft – om alle bewoners op de hoogte te houden – uw reactie op het publieke prikbord geplaatst. Met naam en functie meldde u in het bewuste emailbericht dat u ("xxx") had gehoord naar aanleiding van uw voorgenomen wijzigingsbesluit.

De Gemeente had kunnen weten dat haar reactie onder betrokkenen verspreid zou worden en heeft zodoende de wet op de privacy ernstig geschonden.

Ten tijde van dit schrijven bent u van deze omissie al op de hoogte gebracht door enkele medebewoners, nadat deze persoon zich direct – na uw schending – zelf tot onze gemeenschap wendde om openheid rond zijn aandeel in uw besluitvorming te verschaffen.

Vervolg van pag. 3

Voorkeur locatie OHC en Draagvlak

Voldoende draagvlak*) bestaat conform bijgaande lijst**) wèl voor de locatie van de Ondergrondse HuisvuilContainers:

in directe nabijheid van
de achteruitgang van ons appartementsgebouw,
op de eerste vier parkeerplaatsen

zie plattegrond: bijlage 6 en foto's: bijlage 7.

*) deze respons achten wij representatief voor de mening van de bewoners van ons appartementsgebouw

**) met namen met adressen van bezwaarden

Toelichting:

1. De andere 2 identieke complexen aan de Aziëlaan beschikken ook over hun 'eigen' Ondergrondse HuisvuilContainers;
2. De invalidenuitgang/-toegang AAN DE ACHTERZIJDE VAN ONS COMPLEX verschaft onze rolstoelende en (hoog)bejaarde mede bewoners makkelijk en direct toegang aan de ondergrondse huisvuilcontainers. Bovendien is zo lang mogelijk zelfstandige bewoning van hun appartementen door deze locatie gewaarborgd en daarmee kan een speerpunt van de actuele politiek worden nageleefd!

NB: bij plaatsing van de OHC aan de vóórzijde van ons gebouw moeten bewoners, met hun huisvuil na het verlaten van de lift, nog twee maal een zwaar opengaande deur passeren en dáárna nog de straat oversteken ("druppel" aan de overzijde ingang gebouw).

Om die reden voldoet (ook) deze locatie NIET aan makkelijke toegankelijkheid voor onze rolstoelende en (hoog)bejaarde medebewoners.

*) deze respons achten wij representatief voor de mening van de bewoners van ons appartementsgebouw

**) met namen met adressen van bezwaarden

Uw spoedige behandeling van en reactie op ons bezwaarschrift zien wij met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,

Mede namens ondergetekenden,

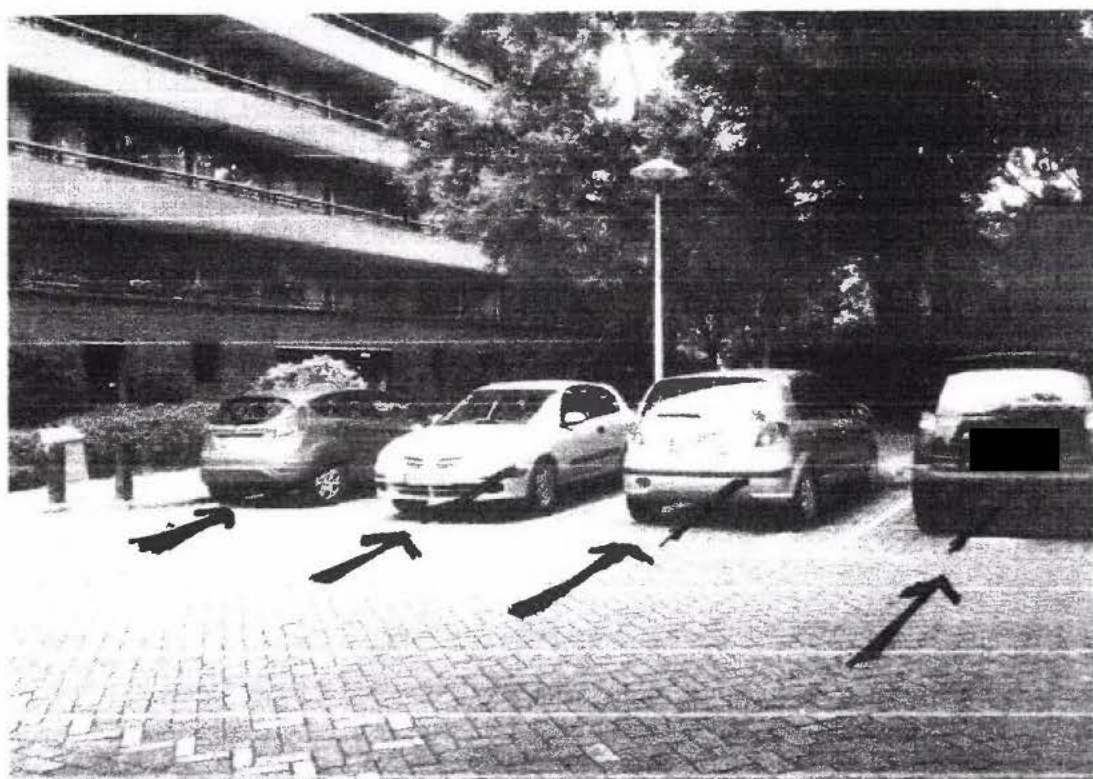
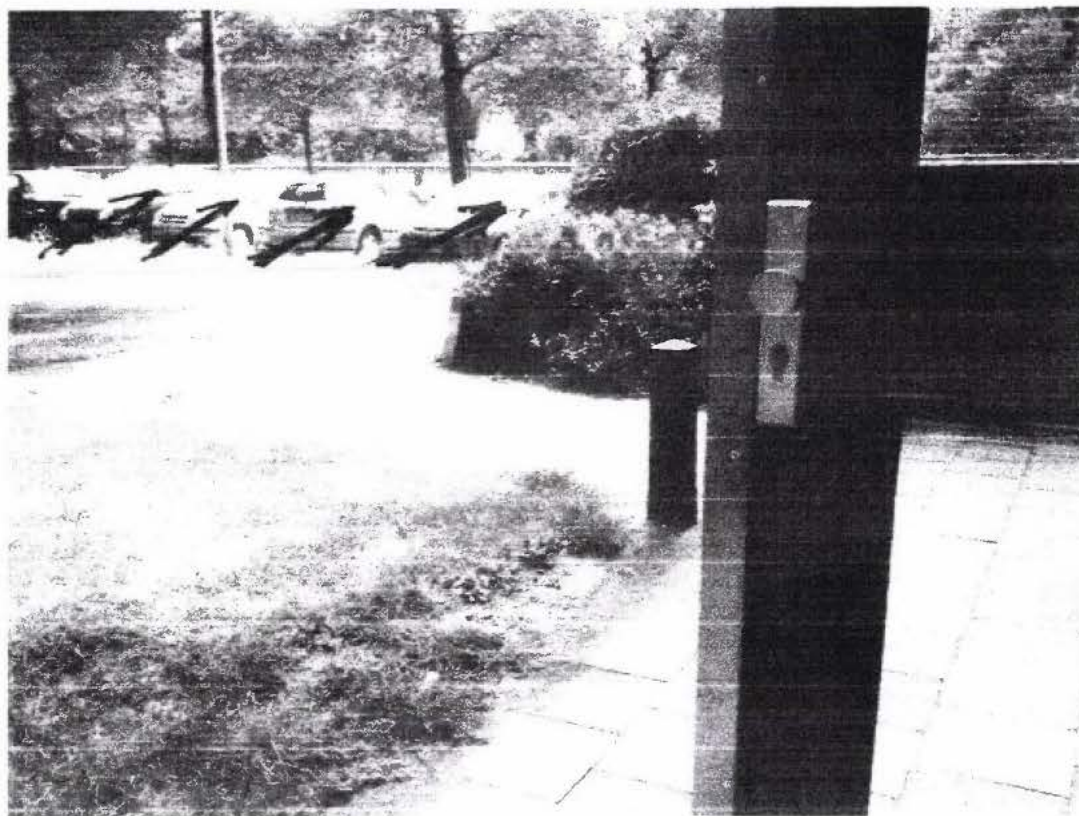
[Redacted signature]

Vervolg van pag. 4

Bijlagen:

Nr	Omschrijving	d.d.
1.	Kennisgeving brief Gemeente Utrecht, kenmerk: IMH-OVB	08-07-2014
2.	brief/e-mail van [REDACTED] van 14 juli jl.	14-07-2014
3.	Reactie (email) Gemeente Utrecht daarop van 15 juli 2014	15-07-2014
4.	Reactie (email) [REDACTED] EN	16-07-2014
	Reactie (email) Gemeente Utrecht daarop	16-07-2014
5.	Plattegrond OHC 3526	
6.	2 Foto's vanaf ACHTERUITGANG livingstonelaan 1000-1262 (3526) met aanduiding gewenste locatie OHC	
7.	Handtekeningenlijsten (3)	t/m 28-07-14

Bijlage 7





Betreft:

**Mail 14 juli 2014 gericht aan de gemeente inzake wijzigingsbesluit
locatie ondergrondse containers Livingstonelaan**

Rond 9 juli hebben wij kennis mogen nemen van uw wijzigingsbesluit aangaande de locatie containers Livingstonelaan t.h.v 1000/1262.

Als bewoners van de flat Livingstonelaan 1000/1262 zijn wij thans een inventarisatie gestart van het aantal bezwaren.

Volgens uw schrijven van 9 juli hebben wij daar namelijk 6 weken de tijd voor.

Tot onze grote verbazing zijn vandaag, 14 juli 2014, echter al de werkzaamheden gestart voor het plaatsen van de containers op de door u gekozen plaats (graafwerkzaamheden en betonnen containers reeds op de stoep geplaatst)

**Graag vernemen wij van u, waarom u daarmee reeds gestart bent en u niet de
bezwaarprocedure afwacht?**

Het geeft ons al bewoners het idee dat ons bezwaar, zonder pardon afgewezen zal gaan worden.

En wij weten namelijk zeker dat er bezwaar aangetekend gaat worden.

En welk alternatief zou u ons willen bieden?

De eerste locatie is afgewezen vanwege aanwezige leidingen en dus laat u ons nu ruim 100 meter lopen naar de nieuwe locatie.

Dat door weer en wind (regen en sneeuw)?

En wat als de containers vol blijken te zitten?

Moeten we dan met onze vuilniszakken de hele weg weer naar huis terug?

U bent blijkbaar niet op de hoogte van het gemêleerde gezelschap wat in de flat woont.

Want naast studenten, tweeverdieners en gezinnen, wonen er ook veel ouderen en mensen die slecht ter been zijn.

Mensen die dus heel blij waren met hun vuillocatie in de flat zelf en nu zwaar teleurgesteld zijn in de verre locatie.

En waarom moeten we zo ver lopen?

Onze flat, Livingstonelaan 1000/1262, is 1 van de 3 gelijke flats die verdeeld staan over de Livingstonelaan en de Aziëlaan.

Aan de bewoners van de flats op de Aziëlaan is meer aandacht besteed.

Zo heeft de 1^e flat op de Aziëlaan de containers aan de achterzijde van de flat geplaatst gekregen (nauwelijks verder dan de vorige vuilstort in de flat) en is voor de 2^e flat op de Aziëlaan gekozen om de containers te plaatsen voor de flat op een vrij stukje stoep (driehoek) aan de voorzijde.

Zijn deze opties ook uitgezocht voor onze flat?

Wij zouden het op prijs stellen indien u deze vragen voor ons kunt beantwoorden, alvorens wij een officieel bezwaarschrift bij de gemeente gaan instellen.

Indien mogelijk graag op korte termijn (5 werkdagen).

Alvast dank,
Hoogachtend,



Nostalgie

Van: Kanaleneiland [kanaleneiland@utrecht.nl]

Verzonden: dinsdag 15 juli 2014 9.27

Aan: Nostalgie

Onderwerp: RE: Wijzigingsbesluit locatie containers Livingstonelaan (Kenmerk 14.044525)

Geachte heer/mevrouw [REDACTED],

Bedankt voor uw reactie.

De locatie die wij hebben gecommuniceerd in het besluit was helaas niet mogelijk, omdat er kabels en leidingen aangetroffen zijn tijdens het graven.

Wij hebben toen een afspraak gemaakt met [REDACTED] van de flat, dhr. [REDACTED]. Wij hebben met hem twee alternatieven besproken die mogelijk zijn.

1. Direct ter hoogte van de ingang/uitgang van de flat, op de druppel, op het parkeerterrein of
2. Bij het kringlooppunt.

Dhr. [REDACTED] gaf direct aan dat de bewoners van de flat de voorkeur geven aan de plaatsing bij het kringlooppunt, omdat zij de containers niet op het parkeerterrein willen hebben.

Daarnaast is onze motivatie, dat de bewoners hierdoor beter het afval kunnen scheiden en aanbieden. Bij het kringlooppunt zijn alle fracties aanwezig, de restcontainers, maar ook containers voor plastic, papier en glas.

De aannemer is deze week gestart met de werkzaamheden voor de plaatsing van de containers. Een bezwaarschrift heeft geen opschortende werking. De werkzaamheden zijn al vertraagd, doordat de vorige locatie niet mogelijk is.

Daarnaast begint volgende week de bouwvak en hierdoor zou de geplande ingebruikname (begin september) van de containers niet haalbaar zijn.

De bewoners hebben zes weken om een bezwaar in te dienen, er zal dan een hoorzitting gepland worden en er een beslissing op het bezwaar genomen worden. Dit traject duurt in totaal bijna 3 maanden, vandaar dat wij besloten hebben met de werkzaamheden te starten.

Er komen 4 restafvalcontainers, vanaf uw flat is de loopafstand naar de eerste restafvalcontainer 70 meter, dit is ruim binnen de gestelde loopafstandnorm die wij hanteren in Utrecht, namelijk 125 meter.

Ik hoop u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd. Als u nog vragen heeft, kunt u uiteraard contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Utrecht
Stadswerken
Inzamelen, Markten en Havens

Bezoekadres Tractieweg 2
Telefoon 030 [REDACTED]
E-mail [REDACTED]
Internet [REDACTED]
Aanwezig dinsdag t/m vrijdag

Vervolg reactie Gemeente Utrecht

Datum: 16 juli 2014

Van: Kanaleneiland [mailto:kanaleneiland@utrecht.nl]

Verzonden: woensdag 16 juli 2014 9:56

Onderwerp: RE: Wijzigingsbesluit locatie containers Livingstonelaan (Kenmerk 14.044525)

Geachte heer/ mevrouw [REDACTED],

U heeft gister een e-mail van mij ontvangen, waarin ik heb uitgelegd waarom wij voor de nieuwe locatie hebben gekozen.

In deze e-mail heb ik ook aangegeven dat wij met Dhr. [REDACTED] hebben gesproken. Wij hebben hem als bewoner benaderd en gevraagd naar zijn mening, hij heeft niet voor de hele flat gesproken, dit is natuurlijk niet mogelijk. Wij hebben als gemeente zelf het besluit genomen om de containers te plaatsen bij het kringlooppunt, omdat dit naar onze mening de meest geschikte locatie is.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Reactie naar Gemeente Utrecht

Datum: 16 juli 2014

Goedenavond

Dank voor uw mail

Doet u als gemeente aan stemmingsmakerij?

Uw eerdere mail van 15 juli laat aan het zien dat u wilt weten over
U geeft daarin letterlijk aan:

"Wij hebben toen een afspraak gemaakt met [REDACTED] van de flat, dhr. [REDACTED]. Wij hebben met hem twee alternatieven besproken die mogelijk zijn."
..... Dhr. [REDACTED] gaf direct aan dat de bewoners van de flat de voorkeur geven aan de plaatsing bij het kringlooppunt, omdat zij de containers niet op het parkeerterrein willen hebben.....

U wilt daarmee zeer duidelijk de suggestie dat u de heer [REDACTED] bewust heeft geraadpleegd en niet alleen als in zijn hoedanigheid als bewoner.
Een zeer patroonswaardige actie van u die de sfeer in de flat hier ten goede komt.

Als u dat duidelijk iemand had willen raadplegen dan had u zich beter kunnen wenden tot het bestuur van de VVB.
Dat was meer op zijn plaats geweest.

Ondanks uw onbezonnen actie krijgt u meer aandacht dan u verdient had gewerkt. Het zou onze wens zijn.
Steeds meer bewoners komen daarom met vragen over uw besluit.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Hoogachtend

[REDACTED]

112

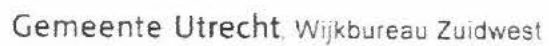
1. The first step in the process of creating a business plan is to conduct a thorough market research. This involves identifying the target market, understanding the needs and preferences of the customers, and analyzing the competitive landscape. Market research can be conducted through various methods, including surveys, interviews, and focus groups. The goal is to gather valuable insights that will inform the business strategy and help in making informed decisions.

2. Once the market research is complete, the next step is to define the business goals and objectives. These should be clear, measurable, and achievable. The goals should outline the long-term vision of the business, while the objectives should focus on the short-term targets. It is important to have a clear understanding of what the business aims to achieve and how it plans to reach those goals.

3. The third step is to develop a marketing strategy. This involves identifying the most effective ways to reach the target market and promote the business. The marketing strategy should take into account the budget, the competitive landscape, and the unique selling proposition of the business. It should outline the key marketing channels, such as social media, email marketing, and search engine optimization, and the tactics that will be used to attract and retain customers.

4. The fourth step is to create a financial plan. This involves estimating the costs of the business and projecting the revenue. The financial plan should take into account the fixed and variable costs, the pricing strategy, and the expected sales volume. It should also include a break-even analysis to determine the point at which the business will become profitable. The financial plan is a crucial tool for assessing the financial viability of the business and for securing funding from investors or lenders.

5. The final step in the process is to write the business plan. This is a comprehensive document that outlines the business strategy, the marketing plan, and the financial plan. It should be written in a clear and concise manner, using simple language and avoiding jargon. The business plan should be a living document that can be updated as the business evolves and new opportunities arise. It is a key tool for communicating the business vision and strategy to stakeholders and for guiding the business's growth.



Marco Poelstraan

3520 GA Ute

Telefon: 030 - 286 00

E-mail: zaidwest@ut.ac

Naam ~~aanvrager~~: wijziging met besleiser
Adres ~~aanvrager~~: locatie landbouwruimte
tel. nummer ~~aanvrager~~: contactpers. boef dd
8 juni 2012

Naam aanvrager:

Adres a nvrager:

tel. nummer aanvrager:

Verlangde Toecatie

ALSTUBLIEFT DUIDELIJK INVULLEN

Naam

Adres

Handt



Gemeente Utrecht, Wijkbureau Zuidwest

Marco Poldosani

3520 GA. 1178

Telefoon: 030 - 286 81 11

E-mail: zuidwest@stetnet

Ondergetekenden stemmen in met de
teksten verzoeken aan de Raad.

tekanan tekanan antara lain 50/100

Naam aanvrager: Wij 2 en wij 3 te samen

Adres aanvrager: lokale landbouwers, groentekwekers, handel

tel. nummer aanvrager: 8 juli 1964

Verlangde locatie :

2014-15

درجہ اول

bon-er

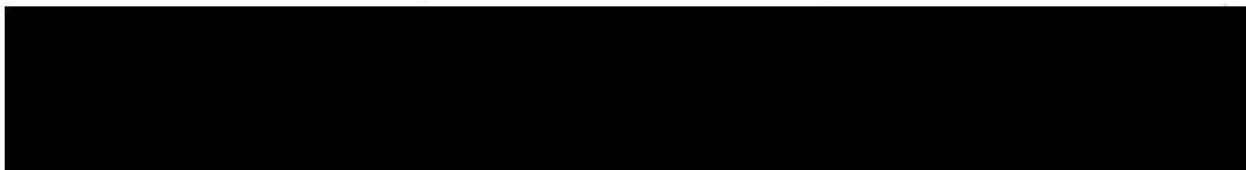
10

ALSTUBLIEFT DUIDELIJK INVULLEN

Naam

Adres

Handtekening





Gemeente Utrecht, Wijkbureau Zuidwest

Marco Pololaan 71
3526 GA Utrecht
Telefoon: 030 - 286 0000
E-mail: zuidwest@utrecht.nl

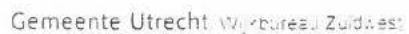
Ondergetekenden stemmen in met de
teksten bezwaar aan tekenen

Naam aanvrager: wijzig mijn besluit
Adres aanvrager: locatie ondergrondse
tel. nummer aanvrager: containers, brief dd
Verlangde Locatie : 8 juli jl.

onder den
vij
bo
rij
to
rij
rij
etc
V

ALSTUBLIEFT DUIDELIJK INVULLEN

Naam	Adres	Handtekening



March 1990

3526 GA. Wright

Telephone 030 - 286 0000

E. van Zwieten, Utrecht

Ondergetekenden stemmen in met de
teksten vermeld aan het 2

Naam aanvrager: Wijk 2, gemeente De Achterhoek

Adres aenvrager: *Carole C. Winter, 5000*

tel. nummer aanvrager: 010 200 100 000

Verlangde locatie

ALSTUBLIEFT DUIDELIJK INVULLEN

Naam

Adres

Handtekening

circles down \nearrow
 up
 both \nearrow etc
 to down \searrow



VERKLARING KABELS & LEIDINGEN

riool	1
KPN Data	2
Ziggo Data	3
Stedin gas (lage druk)	4
Utrecht LS	5
Stedin LS	6
Vitens	7
Stedin gas (hoge druk)	8
Stedin MS	9
Eneco waarmte	10
Stedin Data	11

Opdrachtgever

SW-IMH

Project

**Ondergrondse huisvuilcontainers
Kanaleneiland**



Schaal

1:200

Tekeningnummer

versie

Formaat A4

Datum: 07-07-14

Getek. A.G.S.

Onderdeel

34a. Livingstone kringloop

IBU Stadsingenieurs

Bezoekadres Ravennaan 96 Utrecht

Postadres Postbus 8375, 3503 RJ Utrecht

Telefoon 030 - 286 4323 Fax 030 - 286 4348

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

F:\IBU\Project\...