

Mevrouw [REDACTED]

[REDACTED] UTRECHT

Behandeld door [REDACTED]  
Doorkiesnummer [REDACTED]  
E-mail [REDACTED]@utrecht.nl  
Bijlage(n) 1  
Uw kenmerk  
Uw brief van 27 en 30 mei 2019

Datum 18 september 2019  
Ons kenmerk 6265501, 6272901  
Onderwerp Reactie op deelklacht

Verzonden **18 SEP. 2019**  
Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte mevrouw [REDACTED]

Op 29 mei en 4 juni 2019 heeft u klachten ingediend over de gemeente Utrecht.

#### Uw klachten

1. Gebrek aan structurele handhaving, periode 2009–2019;
2. De drempels rondom melden;
3. Illegaal parkeren in park Transwijk bij restaurant Zinnia.

In deze brief stellen wij u in kennis van de afdoening van uw klacht vermeld onder 1.  
Uw klachten onder 2 en 3 zijn in de brief van 13 augustus 2019 afgedaan.

#### Horen en onderzoek

Op 3 juli 2019 heeft de heer [REDACTED] van de centrale klachtencoördinatie de klachten met u besproken. Bij dit hoorgesprek was ook mevrouw [REDACTED] aanwezig. Zij heeft uw klachten mede ondertekend. Verder was de heer [REDACTED] aanwezig. Hij is klachtbehandelaar bij Vergunningen, Toezicht en Handhaving.

#### Uw klacht ad 1:

U geeft aan dat het grootste probleem in uw wijk is, dat er niet structureel wordt gehandhaafd. In de afgelopen 10 jaar hebben uw meldingen en klachten over verkeersovertredingen, (geluids)overlast en vervuiling geen effect gehad. U heeft toegelicht, dat het omvangrijke dossier als het ware een aanklacht is tegen de gemeente Utrecht. U meent dat met structureel handhaven op basis van het gemeentelijk handhavingsbeleid de door u opgesomde doelstellingen bereikt kunnen worden.

#### Onderzoek

Het kader voor onze werkzaamheden in de wijk vormt het Integraal Veiligheidsplan. Doelen op het gebied van veiligheid voor de periode 2015–2018 waren onder meer afname van criminaliteit en voorkomen en bestrijden van incidenten en verstoringen van de openbare orde. Uit analyse van de criminaliteitscijfers 2017 in Zuidwest bleek het aantal woninginbraken ten opzichte van 2016 vrijwel gelijk gebleven. Het aantal geregistreerde geweldsdelicten, straatroven en overvallen

Datum 18 september 2019  
Ons kenmerk 6265501, 6272901

bleek met respectievelijk 23%, 8% en 83% verminderd te zijn. Daarentegen steeg het aantal registraties van jongerenoverlast in Zuidwest.

Meldingen in deze categorie zijn vaak een verzameling van verschillende soorten overlast, waaronder overlast van drugsgebruik, afval op straat, verkeers- en parkeeroverlast en geluidsoverlast.

In 2017 zijn wijkboa's in alle wijken geïntroduceerd. In het Handhavingsprogramma 2018 is bepaald dat de wijkboa's problemen signaleren en in samenwerking met bewoners en ketenpartners zoeken naar oplossingen voor problemen die soms al langer spelen. Hun doel is de leefbaarheid in en bereikbaarheid van de wijk te bewaren en/of te bevorderen: schoon – veilig – heel- bereikbaar.

Centraal staat het afhandelen van meldingen van overlast.

Wijkboa's organiseren daarnaast integrale handhavingsacties en controleren of acties ook werkelijk zijn uitgevoerd. Elke wijk heeft zijn eigen problematiek en aandachtspunten. Voor andere toezichthouders die we in de wijk inzetten zijn de wijkboa's aanspreekpunt. Zij zijn het gezicht van het gemeentelijk toezicht in de wijk, leggen contacten met de bewoners, met de jeugd en ondernemers.

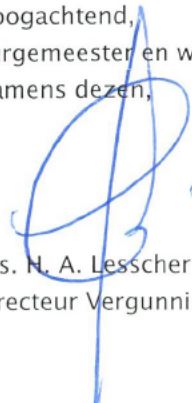
De inzet van wijkboa's is in het Handhavingsprogramma 2019 voortgezet.

Het financiële kader voor het uitvoeren van de handhaving staat in de programmabegroting 2019.

Alle in het Handhavingsprogramma benoemde activiteiten passen daarbinnen. In bijgaande tabel staat de ontwikkeling in beschikbare uren over de jaren 2017 tot en met 2019. Er staat ook op welk programma de inzet betrekking heeft. Ruim een derde van het aantal uren wordt ingezet op een veilige en leefbare openbare ruimte. Wij delen uw mening dat er gebrek aan structurele handhaving zou zijn dan ook niet. Bovendien laat de totale geregistreerde criminaliteit al jarenlang een daling zien. Ook in 2018 is het totaal aantal misdrijven afgenomen (-5%). Deze daling is zichtbaar bij vrijwel alle soorten delicten.

Verder kunnen wij uit de door u overgelegde dossiers in ieder geval opmaken dat er doorgaans is gereageerd op uw meldingen en klachten. U bent van mening dat de afhandeling hiervan niet het door u gewenste effect heeft (gehad) om de door u geformuleerde doelstellingen te bereiken. Ook meent u dat hiervoor aanzienlijk meer handhaving nodig is. Algemene klachten over beleid of beleidsuitvoering vallen niet onder het bereik van het klachtrecht. Dit volgt uit artikel 9:1 van de Algemene wet bestuursrecht. Dat betekent, dat wij uw klacht over onze beleidskeuzes en het aantal ureninzet voor toezicht en handhaving niet kunnen behandelen.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Utrecht,  
Namens dezen,



drs. H. A. Lesscher  
directeur Vergunningen, Toezicht en Handhaving

# Ureninzettoezicht en handhaving in 2017, 2018 en 2019

(uren)

