

VINKEVEEN

Behandeld door [REDACTED]  
Doorkiesnummer 030 - [REDACTED]  
E-mail [REDACTED]@utrecht.nl  
Bijlage(n) Geen  
Uw kenmerk  
Uw brief van 2 mei 2019

Datum 12 juni 2019  
Ons kenmerk 6187060  
Onderwerp Reactie op klacht over handhaver  
  
Verzonden  
Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte mevrouw [REDACTED]

Op 2 mei 2019 heeft u met een digitaal formulier een klacht ingediend over een van de handhavers.

#### Klacht

Uw auto werd op 1 februari 2019 om 19.03 uur vanaf de Breedstraat weggesleept i.v.m. de markt, die daar de volgende dag zou plaatsvinden.

Alhoewel deze maatregel (wegslepen vanaf 19.00 uur) u bekend was, diende u bezwaar in tegen het wegslepen en de door u gemaakte kosten. In uw brief beschuldigde u de handhaver van incorrect optreden en machtsmisbruik.

Het bezwaar en de klacht worden afzonderlijk van elkaar behandeld.

#### Onderzoek

Naar aanleiding van een klacht wordt intern onderzoek uitgevoerd. De handhaver is dan ook gevraagd naar de situatie en hij verklaarde het volgende:

Die dag was betrokken handhaver samen met een collega belast met het parkeervrij maken van de Breedstraat, alwaar de volgende dag zoals elke week, de markt zou plaatsvinden. Met bebording aldaar wordt dit duidelijk aangegeven met de vermelding dat er vanaf 19.00 uur wordt weggesleept. Wat altijd als eerste wordt gedaan, is dat van alle geparkeerde auto's de tenaamstelling met eventuele telefoonnummers worden nagetrokken. Wanneer deze informatie kan worden achterhaald worden eigenaren, of door aan te bellen aan de deur in de betreffende straat of telefonisch, in de gelegenheid gesteld de auto weg te halen.

U was niet te bereiken en uw auto was de eerste die werd weggesleept.

Toen u bij de handhaver aankwam stond uw auto met de achterwielen helaas al op de schotel van de wegsleepkraan en met de voorwielen in een soort van rolschaatsen \*) en was klaar om versleept te worden.

\*) Dit is waarschijnlijk wat u met wielklem bedoelt.

Als dit stadium is bereikt wordt een auto volgens het protocol niet meer van de kraan afgehaald, maar moet deze worden weggesleept.

Datum 12 juni 2019  
Ons kenmerk 6187060

En natuurlijk is het vervelend als u ziet dat de auto wordt weggesleept.  
De handhaver heeft de chauffeur nog gevraagd of uw auto nog van de kraan kon worden gehaald als u de boete meteen zou betalen, maar dit bleek niet mogelijk.

#### Reactie

De handhavers hebben zich aan verschillende procedures te houden. Ook in uw situatie was dat zo. De betrokken handhaver is zich niet bewust dat hij kortaf reageerde en summier uw vragen beantwoordde. Het is zeker niet zijn bedoeling geweest als zodanig over te komen.

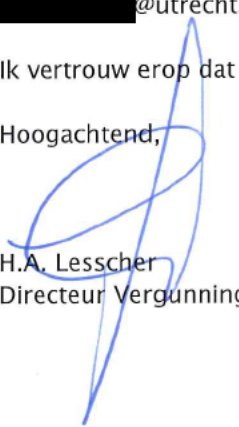
#### Conclusie

Ik kan op basis van het bovenstaande niet anders concluderen dan dat uw klacht ongegrond is. De handhaver heeft volgens de procedure gehandeld, hoe vervelend dat ook voor u was.

Omdat wij u niet telefonisch kunnen bereiken, wil ik u graag alsnog in de gelegenheid stellen te reageren op de afhandeling van uw klacht. U kunt daartoe (dinsdag t/m vrijdag) contact opnemen met de klachtbehandelaar, de heer [REDACTED] telefoonnummer 06-[REDACTED] of via e-mail [REDACTED]@utrecht.nl

Ik vertrouw erop dat ik u hiermee naar behoren heb geïnformeerd.

Hoogachtend,



H.A. Lesscher  
Directeur Vergunningen, Toezicht en Handhaving