

De Utrechtse Internetcourant
t.a.v. de heer [REDACTED]

per e-mail: [REDACTED]@duic.nl

Behandeld door [REDACTED]
Dossiernummer 2019-411
E-mail wob@utrecht.nl
Bijlage(n) Twee

Datum 28 januari 2020
Ons kenmerk 7142858/2
Onderwerp Wob besluit passantentellingen
Locatus

Uw verzoek van 16 december 2019

Verzonden 28 januari 2020

Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte heer [REDACTED]

Uw Wob-verzoek

Via het e-formulier Wob hebt u op 16 december 2019 met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (hierna Wob) verzocht om openbaarmaking van informatie over de passantentellingen van onderzoeksbureau Locatus. Het gaat u om onderzoeken die vanaf 2004 worden uitgevoerd om vast te stellen hoe druk het is op een bepaalde locatie.

Ontvangst en verdaging van de beslistermijn

Op 17 december 2019 hebben wij de ontvangst van uw Wob-verzoek (kenmerk 7142858/1) bevestigd en verdaagden wij – met toepassing van artikel 6 lid 2 Wob – de beslistermijn met 4 weken. De ontvangstbevestiging is dezelfde dag per e-mail aan u gestuurd.

Resultaat onderzoek

Naar aanleiding van uw verzoek is onderzoek gedaan. De volgende documenten zijn bij ons aanwezig:

Naam	Gewijzigd op	Type	Grootte
20190905 mail aan DUIC	27-1-2020 8:16	Adobe Acrobat Pro ...	314 kB
GWC Overvecht 2004	20-1-2020 14:38	Adobe Acrobat Pro ...	2.429 kB
GWC Overvecht 2006	20-1-2020 14:39	Adobe Acrobat Pro ...	2.560 kB
GWC Overvecht 2008	20-1-2020 14:39	Adobe Acrobat Pro ...	1.964 kB
Hoog Catharijne 2002	17-12-2019 13:57	Adobe Acrobat Pro ...	1.901 kB
Hoog Catharijne 2004	17-12-2019 13:57	Adobe Acrobat Pro ...	3.096 kB
Hoog Catharijne 2006	17-12-2019 13:57	Adobe Acrobat Pro ...	1.774 kB
Hoog Catharijne 2008	20-1-2020 14:40	Adobe Acrobat Pro ...	3.771 kB
Uitleg uitkomsten bezoekersaantallen in binnenstad 2002 - 2018 def	28-1-2020 11:18	Adobe Acrobat Pro ...	67 kB
UTRECHT CENTRUM OOST 2014	20-1-2020 14:44	Adobe Acrobat Pro ...	891 kB
UTRECHT CENTRUM OOST VJ12	20-1-2020 14:44	Adobe Acrobat Pro ...	357 kB
UTRECHT CENTRUM WEST 2014	20-1-2020 14:45	Adobe Acrobat Pro ...	881 kB
UTRECHT CENTRUM WEST VJ12	20-1-2020 14:45	Adobe Acrobat Pro ...	337 kB
Utrecht_Binnenstad_Oost_NJ19	20-1-2020 14:40	Adobe Acrobat Pro ...	1.777 kB
Utrecht_Binnenstad_West_NJ19	20-1-2020 14:41	Adobe Acrobat Pro ...	1.801 kB
Utrecht_Centrum_Hoog_Catharijne_VJ19	20-1-2020 14:41	Adobe Acrobat Pro ...	1.201 kB
Utrecht_Centrum_Oost_NJ18	20-1-2020 14:42	Adobe Acrobat Pro ...	3.338 kB
Utrecht_Centrum_Oost_VJ19	20-1-2020 14:42	Adobe Acrobat Pro ...	1.099 kB
Utrecht_Centrum_West_NJ18	20-1-2020 14:43	Adobe Acrobat Pro ...	3.567 kB
Utrecht_Centrum_West_VJ19	20-1-2020 14:43	Adobe Acrobat Pro ...	1.081 kB
Utrecht_Hoog_Catharijne_NJ19	20-1-2020 14:43	Adobe Acrobat Pro ...	1.815 kB
Utrecht-centrum 2002	17-12-2019 13:57	Adobe Acrobat Pro ...	1.840 kB
Utrecht-Centrum 2004	17-12-2019 13:57	Adobe Acrobat Pro ...	2.340 kB
Utrecht-Centrum 2006	17-12-2019 13:57	Adobe Acrobat Pro ...	1.774 kB

Datum 28 januari 2020
Ons kenmerk 7142858/2

Besluiten openbaarmaking

Wij hebben besloten om het document "Uitleg Uitkomsten bezoekersaantallen in binnenstad 2002-2018 def" geheel openbaar te maken en het document "20190905 mail aan DUIC" gedeeltelijk openbaar te maken met uitzondering van persoonsgegevens van derden en ambtenaren die geen functie naar buiten toe vervullen.

Wij hebben besloten om de overige documenten niet openbaar te maken omdat wij het belang van het voorkomen van onevenredige benadeling van Locatus en de gemeente en bevoordeling van derden (artikel 10 lid 2 sub g Wob) zwaarder vinden wegen dan het belang van openbaarmaking van deze informatie.

Motivering

Eerbiediging persoonlijke levenssfeer (artikel 10, tweede lid onder e, van de Wob)

A. Persoonsgegevens van derden

Om herleidbaarheid naar natuurlijke personen van derden te voorkomen zijn de namen, de parafen en handtekeningen onleesbaar gemaakt. Zo voorkomen we dat personen in hun persoonlijke levenssfeer worden geschaad door het gebruik van deze informatie op het internet, in artikelen of om fraude mee te plegen. Ook kunnen de namen worden gebruikt om eventueel contact te zoeken in de privésfeer.

B. Persoonsgegevens van ambtenaren

Volgens vaste jurisprudentie van de Raad van State (ECLI:NL:RVS:2009:BJ5104 en ECLI:NL:RVS:2012:BY7303) kan waar het gaat om het beroepshalve functioneren van een persoon, slechts in beperkte mate een beroep worden gedaan op het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer. Dit ligt anders als het gaat om het openbaar maken van namen. Namen zijn persoonsgegevens en het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer kan zich tegen openbaarmaking daarvan verzetten. Daarbij speelt de functie van de betrokkene een rol. Daarbij is bepalend of deze personen (ambtenaren) zijn die uit hoofde van hun functie reeds in de openbaarheid treden. Dat is het geval voor ambtenaren die naar hun aard een functie vervullen waarbij zij buiten toe treden (zoals communicatie-medewerkers) en door het bestuursorgaan gemandateerde ambtenaren (de uitoefening van de mandaatbevoegdheid vereist dat de naam van de ambtenaar en diens handtekening controleerbaar op het document staan) en ambtenaren een functie vervullen waardoor ze naar buiten toe treden, zoals projectleiders, projectmanagers en opstellers van raadsbrieven die een ieder op de website kan vinden. Ingeval een ambtenaar niet in een functie naar buiten toe treedt kunnen wij het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 10 lid 2 sub e Wob) afwegen tegen het belang van openbaarmaking.

Onevenredige bevoordeling of benadeling (artikel 10, tweede lid onder g, van de Wob)

Het uitgangspunt van de Wob is dat informatie openbaar wordt gemaakt voor een ieder. Letterlijk, want de afgeronde Wob-dossiers worden door de gemeente Utrecht gepubliceerd op onze website.

Op de website van Locatus kunt u lezen dat Locatus een marktpartij is die data verzamelt over winkelpassanten en die onder andere verkoopt aan overheden. Deze data verkoopt Locatus via haar website onder de voorwaarde dat de data niet openbaar worden gemaakt.

Onder elke rapportage staat de volgende mededeling:

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

Datum 28 januari 2020
Ons kenmerk 7142858/2

Locatus heeft als marktpartij er commercieel belang bij dat klanten via Locatus data kopen. Het openbaar maken van deze documenten kan dan ook tot onevenredige benadeling van Locatus leiden. Waarom zou een klant tegen betaling een rapportage van een locatie aanschaffen via Locatus als diezelfde rapportage door een ieder gratis kan worden gedownload van de gemeentelijke website. Derden zouden hierdoor tevens onevenredig bevoordeeld kunnen worden. Immers via de Wob kunnen gratis documenten worden opgevraagd waarvoor je bij een marktpartij moet betalen. Het kan tevens ertoe leiden dat Locatus haar dienstverlening gaat aanpassen, omdat het niet meer winstgevend is om deze bedrijfsactiviteit te verrichten. In dat geval leidt de openbaarmaking ook tot benadeling van de gemeente Utrecht, omdat wij niet meer gebruik kunnen maken van deze diensten.

Aan het belang om onevenredige benadeling van Locatus en de gemeente en onevenredige bevoordeling van derden te voorkomen kan in redelijkheid een zwaarder gewicht worden toegekend dan aan het belang dat is gemoeid met openbaarmaking van dergelijke documenten.

Verstrekkingsvorm

Wij sturen u een kopie van de openbaar gemaakte bijlagen via een downloadlink.

Contactpersoon

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van dit besluit of de behandeling van dit Wob-verzoek dan kunt u telefonisch contact opnemen met de Wob-coördinator, telefoonnummer 14 030.

Hoogachtend,
Namens burgemeester en wethouders,



mr. P.C. van Doorn
Manager Juridische Zaken

Bezwaarclausule

Vindt u het besluit om bepaalde redenen onjuist?

Als u vindt dat het besluit onjuist is, dan kunt u bezwaar maken. U kunt uw bezwaar digitaal indienen. Daarvoor kunt u alleen gebruik maken van het door de gemeente beschikbaar gestelde digitale formulier. Dit vindt u op www.utrecht.nl/bezwaar. U kunt het bezwaar niet per e-mail insturen. Maakt u liever per brief bezwaar, dan kunt u uw bezwaarschrift sturen aan het college van burgemeester en wethouders van Utrecht.

Het adres is:

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Zorg ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de dag waarop deze brief is verzonden. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

In het bezwaarschrift neemt u in ieder geval op:

- uw naam, adres, datum en handtekening; graag ook het telefoonnummer waarop u overdag te bereiken bent;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaarschrift is gericht; vermeld hierbij de verzenddatum en het kenmerk van dat besluit of stuur een kopie daarvan mee;

Datum 28 januari 2020
Oms kenmerk 7142858/2

- de reden waarom u vindt dat het besluit onjuist is.