

Per e-mail

UTRECHT

Behandeld door [redacted]  
Doorkiesnummer 030 - [redacted]  
E-mail [redacted]@utrecht.nl  
Bijlage(n) Geen  
Uw kenmerk Zaaknummer 6193559  
Uw brief van

Datum 6 mei 2019  
Ons kenmerk SB/DZ/2.014  
Onderwerp Uw klacht met zaaknummer 6193559  
Verzonden  
Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Beste meneer [redacted]

Omdat wij u niet via de telefoon bereiken, sturen wij u deze brief.

**Uw klacht:**

Op onze website staan een aantal regels die voor het indienen van klacht gelden. Zo kunt u onder andere geen klacht indienen over:

- Regels (beleid) van de gemeente.
- Gedrag of een actie waartegen u bezwaar had kunnen maken of beroep had kunnen instellen.

Klachten over beleid of beleidsuitvoeringen nemen wij daarom niet in behandeling. Dit staat overigens ook in Hoofdstuk 9 (Klachtbehandeling) van de Algemene wet bestuursrecht. Uw klacht gaat over ons beleid over hoe wij het afval inzamelen. Daarnaast stellen wij bewoners altijd in de gelegenheid om eventueel bezwaar te maken tegen de locatie waar een ondergrondse container komt. Om deze 2 redenen stellen wij uw klacht formeel buiten behandeling. Omdat wij begrip hebben voor uw situatie sturen wij uw klacht en foto's wel door naar de afdeling inzamelen.

**Hebt u vragen?:**

Hebt u vragen over deze brief? Stel ze gerust. U kunt reageren door deze brief via e-mail te beantwoorden. De informatie komt dan direct in het dossier terecht. U kunt ons ook bellen op 030 - 286 47 30. Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur. Wij helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,

Namens burgemeester en wethouders van Utrecht,