



Een verzoek om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur

Zaaknummer 8850145

Datum:10-05-2021

Tijd:15:37:06

Uw gegevens

Persoonsgegevens

| | |
|------------------|----|
| Aanhef | 2E |
| Voorletter(s) | 2E |
| Tussenvoegsel(s) | |
| Achternaam | 2E |

Adresgegevens

| | |
|----------------------|--|
| Straatnaam | |
| Huisnummer | |
| Huisletter | |
| Huisnummertoevoeging | |
| Postcode | |
| Woonplaats | |

Contactgegevens

| | |
|----------------|----------|
| Telefoonnummer | 2E |
| E-mailadres | 2E 2E 2E |

Het verzoek

| | |
|--|--|
| <p>Van welke bestuurlijke aangelegenheid wilt u documenten ontvangen? Beschrijf hieronder in het kort uw verzoek. Is deze ruimte niet groot genoeg om uw verzoek toe te lichten? Voeg dan nog een document toe waarin u het verzoek nader beschrijft. Stuur dit dan mee. Dit kunt u doen in het scherm 'Bijlagen toevoegen'.</p> | <p>Het verzoek: Graag ontvang ik de publicatie van de inhoud van de klachten die de gemeente Utrecht over boa's heeft ontvangen in de periode 2015-2020. Het wettelijk kader: "Boa-werkgevers moeten een klachtenregeling hebben. Ze zijn wettelijk verplicht de klachten te registreren en een afschrift te sturen aan de toezichthouder en de direct toezichthouder. En ze moeten alle klachten jaarlijks (anoniem) publiceren." Bron: https://www.justis.nl/producten/boa/toezicht-en-klachten/ Het kastje-naar-de-muur verhaal: Ik heb op 10-5-2021 een aantal medewerkers van de gemeente Utrecht telefonisch gesproken. Ik heb gevraagd waar de klachten over boa's worden gepubliceerd. Een medewerker ontkende dat deze verplichting op de gemeente Utrecht rust. Een andere medewerker stelde, quod non, dat deze klachten zijn gepubliceerd in de klachtenrapportage 2019. De laatst gesproken medewerker nam het standpunt in dat de documenten wel gepubliceerd worden, maar enkel kunnen worden ingezien wanneer daaraan een Wob-verzoek ten grondslag ligt. Mijns inziens is dit onjuist, daar op de gemeente Utrecht een publicatieplicht rust, waaraan zij niet eenzijdig aanvullende voorwaarden kan verbinden.</p> |
| Periode van | 01-01-2015 |
| Periode tot | 31-12-2020 |
| Hebt u eerder over dit onderwerp contact gehad met de gemeente Utrecht? | Ja |
| Met wie? | Een organisatie-onderdeel of afdeling |
| Naam organisatie-onderdeel of afdeling | Klantcontactcentrum |

Bijlage(n) toevoegen

| | |
|--|--|
| <p>Wilt u bijlage(n) meesturen met uw verzoek?</p> | <p>Nee, ik wil geen bijlage(n) meesturen</p> |
|--|--|

Ik wil na behandeling
van mijn WOB-verzoek
meewerken aan een
tevredenheidsonderzoek.

Ja