



### Meldingen bij de Gemeente Utrecht

Er zijn bij de gemeente ook geluids- en/of stankoverlastmeldingen geregistreerd gedurende december 2019 en april 2021, alle ingediend door de bewoners van de Willem van Noortstraat <sup>2E</sup>. Deze klachten zijn door de VTH organisatie administratief genoteerd. Tevens heeft de VTH organisatie de bewoners van de Willem van Noortstraat <sup>2E</sup> geadviseerd om bij geluidsoverlast de politie te bellen.

- December 2019: 1 melding
- Maart 2020: 2 meldingen
- Mei 2020: 2 meldingen
- Juni 2020: 2 meldingen
- Juli 2020: 1 melding
- November 2020: 2 meldingen
- December 2020: 5 meldingen
- Januari 2021: 1 melding
- Februari 2021: 2 meldingen
- Maart 2021: 3 meldingen
- April 2021: 7 meldingen

### Informatie verkregen van Stichting naar aanleiding verzoek om handhaving

Algemene reactie handhavingsverzoek: erkend wordt dat er in het verleden fricties zijn geweest. Voor aankoop door de huidige eigenaren van nummer <sup>2E</sup> stond het pand immers vele jaren leeg waardoor de bewoners van nummer <sup>2E</sup> / <sup>2E</sup> niet gewend waren om rekening te houden met burens aan die kant. Na aanleiding van het eerdere handhavingsverzoek in 2019 is er een huishoudelijk reglement opgesteld om overlast te voorkomen. Hierin hebben de bewoners zich aan het volgende gecommitteerd: geen geschreeuw of muziek in de gemeenschappelijke ruimtes of de tuin, gebruik van de tuin uiterlijk tot 22.00 uur, geen muziek in de badkamer of keuken, ramen op de begane grond dicht na 20.00 uur tenzij er een hittegolf is en geen feesten zonder overeenstemming met de buurt (2 maanden voor het feest overleggen met de buurt). 7 april 2020 en 16 oktober 2020 is verklaard dat er sinds eind maart 2019 geen noemenswaardige overlast meer is geweest. Dat er alsnog in deze periode klachten zijn ingediend door de burens van nummer <sup>2E</sup> verbaast de Stichting dan ook. Te meer nu de bewoners in die periode juist te horen kregen van andere bewoners dat zij geen overlast ervaarden, hetgeen andere bewoners destijds ook verklaard hebben. De Stichting heeft de indruk dat er klachten worden ingediend voor dossiervorming om op deze manier de kamerverhuur te doen beëindigen.

### Werkwijze en bevindingen VTH organisatie

#### Werkwijze

Zoals hierboven weergegeven heeft de VTH organisatie gekozen voor zowel een geluids-, buurt- en administratief onderzoek. Hierbij is tevens de validiteit nagegaan van de overgelegde verklaringen van omwonenden ingediend door de Stichting. Het geluidsonderzoek dat in de eerdere procedure door de Stichting was ingebracht, zag op een meting met het andere buurpand, nummer <sup>2E</sup> / <sup>2E</sup>. Derhalve is er in het kader van het onderliggende handhavingsverzoek een geluidsmeting verricht tussen nummer <sup>2E</sup> / <sup>2E</sup> en nummer <sup>2E</sup>. Met beide partijen is hier vooraf overleg over gepleegd. Pas na uitdrukkelijke instemming is uitvoering gegeven aan de voorgenomen geluidsmeting. Tevens is aan de afdeling Openbare Orde Veiligheid (hierna: OOV) informatie opgevraagd om zo de klachten/meldingen bij de politie te kunnen verifiëren.