

Afdeling Veiligheid**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht**Telefoon** 14 030**www.utrecht.nl**

Amnesty International

Per mail: [2E\[REDACTED\]@amnesty.nl](mailto:2E[REDACTED]@amnesty.nl)

Behandeld door	Het Wob-team	Datum	3 november 2021
Dossiernummer	2021-0595	Ons kenmerk	9125356/2
E-mail	wob@utrecht.nl	Onderwerp	Wob-besluit over demonstraties en protesten
Bijlage(n)	Diverse		
Uw kenmerk	Geen	Verzonden	3 november 2021
Uw verzoek van	23 juli 2021		Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte 2E[REDACTED]

Uw Wob-verzoek

In uw verzoek van 23 juli 2021, ontvangen op 27 juli 2021, verzoekt u op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: de Wob) om documenten die betrekking hebben op demonstraties en/of protesten. In uw brief verzoekt u om de volgende documenten:

- informatieverzameling, -stromen en -positionering en gegevensverwerkingen voorafgaand, tijdens en na aangemelde en niet aangemelde demonstraties en/of protesten;
- informatieverzameling, -stromen en -positionering en gegevensverwerkingen betreffende deelnemers aan aangemelde en niet aangemelde demonstraties en/of protesten;
- informatieverzameling, -stromen en -positionering en gegevensverwerkingen betreffende activisten en organisatoren van aangemelde en niet aangemelde demonstraties en/of protesten, in het bijzonder het vastleggen, ordenen, structureren en/of opslaan van informatie over activisten en organisatoren;
- het online monitoren van aangemelde en niet aangemelde demonstraties en/of protesten;
- het online monitoren van activisten, en organisatoren en deelnemers aan aangemelde en niet aangemelde demonstraties en/of protesten;
- het online monitoren van sentiment en het risico op verstoring van de openbare orde verband houdend met aangemelde en niet aangemelde demonstraties en/of protesten;
- dreigingsbeelden omtrent (deelnemers van) demonstraties en/of protesten;
- dreigingsbeelden omtrent activisten en organisatoren van aangemelde en niet aangemelde demonstraties en/of protesten;
- informatiepositionering, gegevens gestuurd politiewerk, openbare bronnen onderzoek, openbare bronnen intelligence en/of OSINT omtrent demonstraties, protesten en/of activisten;
- samenwerkingsverbanden met de NCTV en/of politie rondom demonstraties, protesten en/of activisten;
- publiek-private samenwerkingsverbanden voor het monitoren van de openbare orde verband houdend met aangemelde en niet aangemelde demonstraties en/of protesten;
- overeenkomsten of anderszins afspraken met derde partijen waarvan het doel van de verwerking verband kan houden met het monitoren van demonstraties, protesten en/of deelnemers daaraan, organisatoren daarvan of activisten

Verdaging beslistermijn

Bij de ontvangst van uw Wob-verzoek (kenmerk 9125356/1) verdaagden wij, met toepassing van artikel 6, tweede lid, van de Wob, de beslistermijn met vier weken, aangezien het verzamelen van de gevraagde informatie meer tijd kan kosten dan voorzien.

Precisering

Op 16 augustus 2021 heeft een van onze medewerkers met u gesproken over het Wob-verzoek. In dat gesprek u aangegeven dat het verzoek ziet op de periode vanaf 2019. Daarnaast geeft u aan dat u belangstelling heeft naar het gebruik van sociale media vanwege de impact op de privacy.

Toelichting van 5 oktober jl. op werkwijze, rollen en gebruik van software

Op 5 oktober jl. heeft u een gesprek gehad met de gemeente Utrecht, afdeling FIJ-JZ en afdeling OOV, over het voorliggende Wob-verzoek.

In dit overleg is nader ingegaan op de werkwijze in Utrecht en de informatiestromen die er zijn. Afgesproken is dat de gemeente de werkwijze toelicht in de brief.

Daarnaast heeft u aangegeven dat uw verzoek in dat geval beperkt kan worden tot een aantal (deels) openbare documenten:

- a. Notitie driehoek/staf over onaangekondigd demonstreren (niet openbaar) en ;
- b. Het contract tussen gemeente en OBI4wan, inclusief de algemene voorwaarden, maar zonder concurrentie gevoelige bedragen (deels openbaar);
- c. Voorbeeld(en) van social media analyses door gemeente over demonstratie (in eerder openbaar gemaakte Wob-dossiers staan voorbeelden van informatie uit Obi4One).

Voorafgaand ter verduidelijking bij de beantwoording van uw Wob-verzoek.

In de vraagstelling van Amnesty International staat soms demonstratie en soms protest. De gemeente maakt ook onderscheid in eigen communicatie tussen demonstraties en overige (protest)acties. Bij de gemeente hanteren we in eigen communicatie de term "demonstratie" - aangekondigd en niet aangekondigd - indien de actie past in definitie van de Wet openbare manifestatie. Dat betekent meer dan één persoon en op openbare plaats en dat meningsuiting centraal op vreedzame wijze. Indien de actie niet voldoet dan gebruiken wij in eigen communicatie "actie" of "protest" en benoemen eventueel het geen vreedzame demonstratie (meer) is. Bijvoorbeeld bij wegblokkade/in of indien een demonstratie ingezet zou worden als dwangmiddel. In dat geval is vaak ook sprake van strafbare feiten of overtredingen.

Werkwijze over informatieverzameling en informatieduiding, samenwerking met politie

Er vindt veel overleg plaats tussen de gemeente en de politie over demonstraties. In bepaalde situaties ook met het Openbaar Ministerie.

Indien het onderwerp van de demonstratie onbekend is gebruikt de gemeente open bronnen, ook als de demonstratie mogelijk in een andere gemeente reeds heeft plaats gevonden.

De gemeente vraagt de politie om advies indien de kennisgeving aanleiding geeft om risico's te verwachten op het gebied van bijvoorbeeld wanordelijkheden. De politie maakt ook zelf een inschatting op risico's en noodzaak van inzetten van politiepersoneel.

Indien er bijzonderheden zijn – locatie niet beschikbaar, dynamisch, mogelijk tegengesteld, onduidelijkheden in de kennisgeving of nieuwe organisatie - overleggen de gemeente en politie vaak met de organisatoren. Eventuele afspraken en aanvullingen worden vastgelegd in de bevestiging/Wom-besluit.

Indien de inschatting is dat er kans is op bijvoorbeeld wanordelijkheden, het plegen van strafbare feiten en/of niet naleven van voorschriften maakt de politie een risicoanalyse op de (veiligheids)situatie. In die gevallen kan het zijn dat extra driehoeksvergaderingen plaats vinden. De politie kan dan (via de gemeente) input leveren in notitie(s) voor de driehoek, een bestuurlijke rapportage of dit mondeling inbrengen, afhankelijk van de situatie en de snelheid. Hierin kan ook beschreven staan de risico's die betrekking heeft op specifieke personen. Op het advies van de politie vindt binnen de gemeente geen (aanvullende) analyse plaats. Stukken ten behoeve van de driehoek worden vastgelegd en gearchiveerd.

De gemeente monitort niet zelf op (onaangekondigde) demonstraties. Indien de gemeente informatie van derden ontvangt over (niet aangekondigde) protesten of demonstraties worden deze doorgestuurd naar de politie met het verzoek om dit nader uit te lopen/ hierover te adviseren.

De politie heeft bevoegdheden voor het omgaan met informatie(bronnen) en data en heeft hiervoor experts in dienst.

Informatieverzameling van aangekondigde demonstraties (heeft betrekking op vraag 1 en 3)

De gemeente heeft een digitaal kennisgevingsformulier dat te vinden is via www.utrecht.nl/demonstratie. Op deze wijze kunnen organisaties/personen een demonstratie aanmelden. Voor het invullen van dit formulier zijn geen DigiD, KVK-nummer of BSN-nummer noodzakelijk.

In de kennisgeving wordt gevraagd naar naam, adres, postcode, woonplaats, emailadres en telefoonnummer i.v.m. communicatie naar organisator. Ook wordt gevraagd naar de naam en contactpersoon tijdens de demonstratie; dat wijkt soms af van de aanvrager van de demonstratie. De mogelijkheid bestaat om de naam en telefoonnummer op te geven van een 2^e contactpersoon tijdens de demonstratie.

Per kennisgeving wordt digitaal een zogenoemde "zaak" aangemaakt met een uniek nummer. Het digitale formulier wordt gedeeld met betrokken team van collega's OOV, een aantal personen bij politie belast met demonstraties en een aantal collega's van Toezicht en Handhaving van de gemeente Utrecht.

De gegevens worden opgeslagen in een digitaal systeem en na 5 jaar via de officiële vernietigingsprocedures van de Archiefwet verwijderd. Alleen personen die werkzaam zijn op het gebied van demonstraties kunnen de gegevens raadplegen.

Demonstranten ontvangen per email een bevestiging en/of Wom-besluit. Dit uitgaande schrijven wordt gearchiveerd in het digitale zaakstelsel.

Direct betrokken bedrijven of instellingen waartegen of waarbij in de directe nabijheid gedemonstreerd wordt worden indien mogelijk en nodig voorafgaand aan de demonstratie door de gemeente (of politie) geïnformeerd. Het gaat dan om het melden van de demonstratie met onderwerp of naam organisatie en moment, maar niet om het delen van namen of andere persoonsgegevens van de organisatoren.

Informatieverzameling van niet-aangekondigde demonstraties (heeft betrekking op vraag 1 en 3)

Hiervoor wordt verwezen naar de recente beantwoording van Schriftelijke Vragen (alineä "open bronnen" hieronder in het Wob-besluit).

Informatieverzameling van deelnemers van demonstraties (heeft betrekking op vraag 2)

De gemeente vraagt in het formulier naar de aanvrager van de demonstratie ("organisator") en de contactpersoon of contactpersonen ter plaatse.

De gemeente verzamelt geen data over andere deelnemers van demonstraties.

Online monitoren van aangemelde en niet aangemelde demonstraties en/of protesten (vraag 4) en het monitoren van sentiment (vraag 6)

Bij grote en impactvolle demonstraties kan de gemeente een (social) media beeld op laten stellen. Dit niet met als doel om de risico's in te schatten, maar met als doel om te zien hoe een onderwerp leeft in de stad en welke (communicatie) acties hiervoor nodig zijn. Dit loopt niet via OOV, maar door Het Marketing Communicatie Netwerk (MCN) van de gemeente Utrecht.

Hierbij wordt gekeken naar berichten en informatie aangaande aangekondigde bijeenkomsten in Utrecht online en wat het sentiment is. De gemeente kijkt daarbij naar teksten van personen, maar doet alleen aan duiding op inhoud van de boodschappen die worden gedeeld. De gemeente doet niet aan persoonsprofilering en/of duiding op persoon.

De gemeente werkt met de monitoringstool (OBI4WAN) voor het maken van de analyse. De duiding gebeurt handmatig aan de hand van bepaalde vragen, zoals aantal likes en delen, type reactie (positief, negatief) en in algemene zin het communicatieve sfeerbeeld dat naar voren komt in media. Daarbij worden openbare bronnen gebruikt, de gemeente heeft geen toegang tot gesloten groepen.

Het doel van de gemeentelijke analyse is kennis te nemen van het beeld in de media en op social media, het wordt niet gebruikt t.b.v. het inschatten van openbare orde risico's. Dit laatste gebeurt op basis van politie-informatie.

Twee voorbeelden van social media analyses bij demonstraties zijn opgenomen in de bijlagen Voorbeeld 1 FW_ Beeld van Unmute en Voorbeeld 2 FW_ Omgevingsanalyse demonstratie Utrecht .

M.b.t. de vragen rond het online monitoren van activisten, en organisatoren en deelnemers aan aangemelde en niet aangemelde demonstraties en/of protesten (vraag 5), het online monitoren van sentiment en het risico op verstoring van de openbare orde verband houdend met aangemelde en niet aangemelde demonstraties en/of protesten (vraag 6), dreigingsbeelden omtrent (deelnemers van) demonstraties en/of protesten (vraag 7), dreigingsbeelden omtrent activisten en organisatoren van aangemelde en niet aangemelde demonstraties en/of protesten (vraag 8), informatiepositionering, gegevens gestuurd politiewerk, openbare bronnen onderzoek, openbare bronnen intelligence en/of OSINT omtrent demonstraties, protesten en/of activisten) geldt het volgende: de gemeente verricht deze taken niet.

Vraag 9 vraagt naar informatiepositionering, gegevens gestuurd politiewerk, openbare bronnen onderzoek, openbare bronnen intelligence en/of OSINT omtrent demonstraties, protesten en/of activisten. Hierop is in bovenstaande alinea's al ingegaan.

Vraag 10 gaat over de samenwerking met de politie en/of NCTV.

Zoals toegelicht wordt op het gebied van demonstraties nauw samengewerkt met de politie.

Afdeling Veiligheid

Datum 3 november 2021

Ons kenmerk 9125356/2


De NCTV stuurt rond landelijke ontwikkelingen of demonstraties incidenteel een brief aan de burgemeesters in Nederland. Dit betreft niet specifieke Utrechtse demonstraties en gaat ook niet in op personen.


Vraag 11 gaat in op publiek-private samenwerking voor het monitoren van de openbare orde rond demonstraties/protesten. Deze samenwerkingsverbanden zijn er niet in de gemeente Utrecht.


Vraag 12 gaat over overeenkomsten van derde partijen over monitoring/informatieverwerking van demonstranten. Deze overeenkomsten zijn er niet in de gemeente Utrecht.

Reeds openbaar

Een aantal documenten die door u zijn opgevraagd zijn reeds openbaar. In artikel 7, tweede lid, onder b, van de Wob staat dat het bestuursorgaan de verzochte informatie niet hoeft te verstrekken, indien de informatie reeds op een andere toegankelijke vorm gemakkelijk beschikbaar is voor het publiek. Wij zullen op grond van de onderstaande informatieverzoeken geen besluit nemen. Desondanks zenden wij u i.v.m. de service de stukken toe.

 [Bijlage 4 Handleiding Social Return](#)

 [Bijlage 5 GIBIT 2016](#)

 [Bijlage 7 SLA \(print van HowAboutYou-website - 16-12-2020 10.50\)](#)

Bijlage 5 GIBIT 2016 is de set met gemeentelijke algemene voorwaarden, die van toepassing zijn verklaard op de overeenkomst met OBI4wan. Hierom heeft u specifiek gevraagd in het overleg van 5 oktober 2021.

Overige bronnen

Over demonstreren in Utrecht is veel informatie te vinden op de website van de gemeente Utrecht. Informatie kunt u vinden op www.utrecht.nl/demonstratie, maar ook worden er jaarlijks meerdere raadsbrieven geschreven en schriftelijke vragen beantwoord die handelen over demonstraties.


Ik verwijs u bijvoorbeeld naar de [beantwoording van schriftelijke vragen over onaangekondigd demonstreren](#) (SV2021-183) van 14 september 2021 en de beantwoording van de [SV 2021 nr. 136 Gemeente Utrecht op social media \(met antwoord\)](#). Meer informatie kunt u vinden via www.utrecht.nl/gemeenteraad en dan verder naar "agenda en stukken".


Ook in het Wob-archief van de gemeente Utrecht (via www.utrecht.nl/wob) zijn veel stukken te vinden over (de voorbereiding op) demonstraties, inclusief informatiebeelden.


Documentenonderzoek


Wij hebben ons onderzoek naar de documenten, die betrekking hebben op uw verzoek, afgerond.


In ons onderzoek naar de gegevens die u wenst te ontvangen, zijn de volgende documenten beschikbaar:


 [20211013164547_20211013133127_Bijlage 1 Verwerkersovereenkomst def getekend_1](#)


 [20211014102356_20211013125956_Overeenkomst Newsroom-tool def getekend_1_2](#)


 [20211014134659_Bijlage 4 Offerteaanvraag Tooling Newsroom DEF_1](#)


 [20211014153243_20211013164548_20211013132726_Bijlage 6 2020 10 09 Gemeente_3](#)

 [20211014153255_20211013133232_Bijlage 2 Verslag verificatiegesprek HowAbout_4](#)

 [20211015111714_Driehoek en staf onaangekondigde demonstraties_1](#)

 [Bijlage 3 Vragen en antwoorden informatieronde aanbesteding Newsroom- en Redactietool](#)

 [Bijlage 4 Programma van Eisen - Functionaliteiten](#)

 [Bijlage 4 Toelichting Technische Aansluitvoorwaarden SaaS applicaties](#)

 [Bijlage 4 Wensenpakket](#)

Samengesteld document

Het document 20211015111714_Driehoek en staf onaangekondigde demonstraties_1 hebben wij voor u samengesteld. De verslagen gaan over meerdere onderwerpen. In dit document zijn alleen de teksten opgenomen die betrekking hebben op uw Wob-verzoek. Dit document is samengesteld uit de volgende verslagen:

- staf Veiligheid/driehoek van 20 november 2020;
- verslag driehoek van 16 december 2020;

Afdeling Veiligheid

Datum 3 november 2021

Ons kenmerk 9125356/2

- verslag staf Veiligheid van 5 januari 2021.

Niet gevraagd

Bedragen in de documenten 20211013125956_Overeenkomst Newsroom-tool def getekend_1, 20211013133232_Bijlage 2 Verslag verificatiegesprek HowAboutYou 26-11-2020_4 en 20211013132726_Bijlage 6 2020 10 09 Gemeente Utrecht voorstel Newsroom- en_2 zijn niet door u gevraagd. De bedragen zijn onleesbaar gemaakt met een zwarte balk met aanduiding 2G.

Zienswijze procedure

Wij hebben de belanghebbende OBI4wan en de Politie en het OM op 14 oktober 2021 om een zienswijze gevraagd. Hierop is als volgt gereageerd.

Samenvatting zienswijzen







Wij hebben het voorgenomen geanonimiseerd documenten voorgelegd aan de politie en het OM. Het betreft het document "Driehoek en staf onaangekondigde demonstratie". De politie geeft aan zich te kunnen vinden in de voorgenomen wijze van openbaarmaking van de toegezonden stukken.

OBI4wan heeft de contractstukken ook geanonimiseerd voorgelegd gekregen en heeft hierover een zienswijze uitgebracht. Zij geven aan het van belang is dat openbaar gemaakt wordt dat per functie voldaan wordt aan de door de gemeente gestelde eisen en dat OBI4wan als leverancier van software ongeoorloofde recherche naar individuen uitdrukkelijk heeft uitgesloten.

Besluit

Gedeeltelijk openbaar





Op grond van de Wob besluiten wij de volgende documenten gedeeltelijk openbaar te maken:

-  20211013125956_Overeenkomst Newsroom-tool def getekend_1
-  20211013132726_Bijlage 6 2020 10 09 Gemeente Utrecht voorstel Newsroom- en_2
-  20211013133127_Bijlage 1 Verwerkersovereenkomst def getekend_3
-  20211013133232_Bijlage 2 Verslag verificatiegesprek HowAboutYou 26-11-2020_4
-  20211014134659_Bijlage 4 Offerteaanvraag Tooling Newsroom DEF_1
-  20211015111714_Driehoek en staf onaangekondigde demonstraties_1

Deze documenten bevatten persoonsgegevens van ambtenaren en derden. Wij vinden het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 10 lid 2 sub e Wob)) zwaarder wegen dan het belang van openbaarmaking van deze gegevens.

Geheel openbaar

Op grond van de Wob besluiten wij de volgende documenten geheel openbaar te maken:

-  Bijlage 3 Vragen en antwoorden informatieronde aanbesteding Newsroom- en Redactietool
-  Bijlage 4 Programma van Eisen - Functionaliteiten
-  Bijlage 4 Toelichting Technische Aansluitvoorwaarden SaaS applicaties
-  Bijlage 4 Wensenpakket

Motivering

Eerbiediging persoonlijke levenssfeer (artikel 10, tweede lid onder e, van de Wob)

Om herleidbaarheid naar natuurlijke personen en ambtenaren te voorkomen zijn in de documenten voor zover van toepassing, de namen, de rechtstreekse e-mailadressen en telefoonnummers geanonimiseerd. Zo voorkomen we dat personen in hun persoonlijke levenssfeer worden geschaad door het gebruik van deze informatie op het internet, in artikelen of om fraude mee te plegen. Ook kunnen de namen worden gebruikt om eventueel contact te zoeken in de privésfeer. De namen van leidinggevenden en de medewerkers, die door hun functie bekendheid genieten, en de algemene contactgegevens van betrokken rechtspersonen, zijn leesbaar gelaten.

Verstrekking

In uw Wob-verzoek heeft u aangegeven dat u de documenten digitaal wilt ontvangen. U ontvangt de documenten digitaal via pleio.nl.

Afdeling Veiligheid

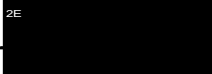
Datum 3 november 2021

Ons kenmerk 9125356/2

Contactpersoon

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van dit besluit of de behandeling van dit Wob-verzoek dan kunt u telefonisch, via het secretariaat van Juridische Zaken, Interne Bedrijven, in contact komen met de Wob-coördinator, via het telefoonnummer 14 030.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Utrecht,



mr. drs. P.S. Nijmeijer
Directeur Openbare Orde en Veiligheid

Bezwaarclausule

Vindt u het besluit om bepaalde redenen onjuist? Dan kunt u bezwaar maken. U kunt uw bezwaar digitaal indienen. Dit kan alleen met het digitale formulier van de gemeente. Dit vindt u op www.utrecht.nl/bezwaar. U kunt het bezwaar niet per e-mail insturen. Maakt u liever per brief bezwaar, dan kunt u uw bezwaarschrift sturen aan het college van burgemeester en wethouders van Utrecht.

Het adres is:

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Zorg ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de dag waarop deze brief is verzonden. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

In het bezwaarschrift neemt u in ieder geval op:

- uw naam, adres, datum en handtekening; graag ook het telefoonnummer waarop u overdag te bereiken bent;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaarschrift is gericht; vermeld hierbij de verzenddatum en het kenmerk van dit besluit of stuur een kopie daarvan mee;
- de reden waarom u vindt dat het besluit onjuist is.