







LET'S GO OUTSIDE

VelopA B.V.
Aachthovenweg 21
2351 AX Leiderdorp
Postbus 202
2350 AE Leiderdorp
tel +31 (0)71 541 03 21
info@velopa.nl
www.velopa.nl

Gemeente Utrecht Financiële Dienstverlening
T.a.v. ■■■■■
Postbus 10080
3505 AB UTRECHT
NEDERLAND

Leiderdorp, 19-4-2021

Offerte

Offertenummer
Relatienummer
Uw referentie
Projectnaam
Projectlocatie

Q2021-101784-1
9424
Email 19-4-2021
Bank Janskerkhof
UTRECHT

Telefoon
Fax
Mobiel
E-mail

■■■■■
■■■■■
■■■■■
■■■■■

Geachte ■■■■■

Bedankt voor uw interesse in onze producten.

Samenwerken aan een mooi straatbeeld met functionele VelopA producten

Uw aanvraag geeft ons de mogelijkheid om samen met u een actieve bijdrage te leveren aan een mooi en functioneel straatbeeld! Een uiteenzetting van de door u beoogde voorzieningen treft u aan op de volgende pagina's.

Vragen?

Deze offerte is met zorg gemaakt, maar natuurlijk is het mogelijk dat u na het lezen nog vragen heeft. Vanzelfsprekend helpen wij u graag om eventuele vragen te beantwoorden. Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen met mij via ■■■■■ of per e-mail via verkoop@velopa.nl.

Persoonlijk adviesgesprek?

Indien u behoefte heeft aan een aanvullend persoonlijk adviesgesprek, kunt u een afspraak maken met onze adviseur. U kunt ■■■■■ bereiken op ■■■■■

Tenslotte

Wij kijken ernaar uit om uw project te ondersteunen en helpen u graag om een mooi en functioneel straatbeeld te creëren.

Als u zich in de voorgestelde oplossingen kunt vinden, dan ontvangen wij graag uw voor akkoord getekende offerte en uw levertijdindicatie retour. Mailen naar verkoop@velopa.nl. Wij zullen binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw opdracht een schriftelijke orderbevestiging toesturen.

Uw gevraagde levertijdindicatie (leverweek): ... week - ... jaar

Met vriendelijke groet,

Voor akkoord, d.d.:

VelopA B.V.

Gemeente Utrecht Financiële Dienstverlening

■■■■■
Commercieel Medewerker

■■■■■

Alle leveringen en diensten zijn onderworpen aan onze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden | Handelsregister 28034667, Leiden | Bankrekeningnummer IBAN NL90ABNA0406781729 | ABN AMRO Commercial Finance N.V. | BIC ABNANL2A | BTW nummer NL001134942B01

Offerte voor
Ons offertenummer
Pagina

Gemeente Utrecht Financiële Dienstverlening
Q2021-101784-1
2 van 3



Aantal	Artikel	Prijs per stuk	Totaal
1	artikelnummer: 01158320, Raya	€ [redacted]	€ [redacted]
	De Raya lattenbank is een stijlvolle bank met een ontspannen zit. Een kwalitatieve en chique bank met een zeer aantrekkelijke prijs.		
	Kleurstelling	RAL 9005 - jet black	
	Fundatie	Onder maaiveld	
	Uitvoering	Basis module 2m; dubbelzijdig	
	Afmeting	2000x1340x1430 mm	
	Rug aan rug uitvoering	Ja	
	Materiaal zitting	FSC® Hardhout, onbehandeld	
	Materiaal rugleuning	FSC® Hardhout, onbehandeld	
	Materiaal poot	Staal, verzinkt en gecoat	
	Kleur poot	Standaard RAL kleuren	
	Aantal zitplaatsen	6	
	Armleuning	Zonder	
	Artikel/onderdeel	Bank	
	Doorbouw mogelijk	Ja	
	Rugleuning	Met	
	FSC 100% certificaat	CU-CoC-008531	
	Levertijd 11 weken		
	•		
	Bijgaand treft u de offerte aan voor de Raya dubbelzijdig, zonder armleuningen en poten in ral 9005.		
	Korting	7,00 % € [redacted]	
	[redacted] totaal excl. BTW		€ [redacted]
	Totaal korting		€ [redacted]
	Totaal excl. BTW		€ [redacted]

Voor akkoord, d.d.

Offerte voor
Ons offertenummer
Pagina

Gemeente Utrecht Financiële Dienstverlening
Q2021-101784-1
3 van 3



Aanvullende voorwaarden en aandachtspunten

Prijzen & betaling

Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW. Betaling binnen 30 dagen netto na factuurdatum.

• Bij orders die de € 12.500,- te boven gaan geldt een 50%-50% regeling. Deze regeling houdt in: 50% van factuurbedrag minimaal 2 weken voor levering en/of aanvang werkzaamheden. 50% van factuurbedrag binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien de kredietwaardigheid van uw bedrijf toereikend is. Anders dient het bedrag van de order volledig vooruit te worden voldaan. Particulieren: 100% voor levering of 2 weken voor aanvang montage. Het niet tijdig voldoen van de eerste termijnfactuur, kan leiden tot vertraging in de levering of uitstel van de aanvang van de montage.

Levertijd

Afhankelijk van product. Zie de vermelde specificaties op offerte of bestelgids voor levertijdindicatie. Bij bestelling van meerdere producten hanteren wij de langste vermelde levertijd.

Levering, montage & plaatsing

Onze materialen worden in de meeste gevallen ongemonteerd geleverd. De materialen zullen door VelopA worden geleverd en gelost naast de vrachtwagen. Levering Waddeneilanden: franco veerhaven vaste wal.

In geval van montage neemt de afdeling Montageplanning vóór levering contact met de door u opgegeven contactpersoon op, om een datum voor levering van de materialen en montage/plaatsing van de goederen af te stemmen. De montageprijs betreft uitsluitend het monteren en plaatsen van het aangeboden straatmeubilair, overkapping en/of speeltoestel. Grond- en bestratingwerkzaamheden, zowel voor als na de montage zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld in de specificatie.

Situatieschets

Wanneer de montage door VelopA wordt uitgevoerd, verzoeken wij u om ons te voorzien van een simpele situatieschets, voor aanvang van de montage. In deze situatieschets moeten de volgende zaken kenbaar gemaakt worden:

- Hoe het product gedraaid moet worden ten opzichte van zijn omgeving.
- 'Noordpijl' om rekening te houden met de richting.
- De belangrijkste afstanden van het product t.o.v. paden, wegen, groenvoorzieningen, etc..
- Belangrijke in de buurt aanwezige obstakels, zoals: Bomen, Struiken, Rioolputten, Muurtjes, etc.

Aanvullende voorwaarden

Tevens zijn de volgende voorwaarden van toepassing, aanvullend op onze Algemene levering- en betalingsvoorwaarden, tenzij anders vermeld in de offerte specificatie of anders overeengekomen:

- Bij het lossen van de materialen en vóór aanvang van en/of tijdens de montage is er een verantwoordelijk persoon namens u aanwezig, die de exacte locatie kan aangeven en gemachtigd is om eventueel meerwerk te accorderen en voor oplevering te tekenen.

Niet in de prijs inbegrepen zijn

- Bestrating, herbestrating riolering (aansluiten op-), egaliseren en/of bouwrijp maken van de grond, afvoeren materialen, grond/oud straatwerk e.d., ondersabelen, wachturen, achteraf inhuren van een minigraver, etc. tenzij anders overeengekomen.
- Wachturen ontstaan door onvoorziene omstandigheden (o.a. door obstakels in de grond, niet op tijd aanwezig zijn van een verantwoordelijk persoon om de montagelocatie aan te geven, etc.) brengen wij in rekening. Hiervoor geldt het dan vigerende meerwerkstarief excl. BTW per manuur.
- Er dient voldoende zand aanwezig te zijn voor het aanstorten rond de betonvoeten en/of tegen meerwerk aan te straten.
- Overtollig zand/grond zal NIET door VelopA worden afgevoerd.
- Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor kabels, leidingen etc. in de ondergrond. De onderaannemer/montageploeg van VelopA zal zorg dragen voor de Klic Melding.

Mocht, om welke reden dan ook, de levering van de materialen uitgesteld worden, dan is VelopA bereid om de materialen 1 maand kosteloos voor u in opslag te houden. Na één maand worden niet afgeroepen goederen in rekening gebracht. Bovendien zullen 2% opslagkosten per maand, met een minimumbedrag van € 50,- over de factuurwaarde in rekening gebracht worden. Mocht, om welke reden dan ook, de montage van de materialen uitgesteld worden, dan is dit kosteloos mogelijk tot uiterlijk 2 werkweken voor de op onze orderbevestiging vermelde montage/leverweek. Indien u de montage wilt uitstellen binnen 2 werkweken voor de geplande montage/leverweek, dan zijn hier kosten aan verbonden. De hoogte van de kosten is afhankelijk van de totale montagekosten van uw bestelling, met een minimum van € 798,- excl. BTW (1 verliesdag).

Afroep

Indien u een order op afroep wilt plaatsen worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Een afroeporder is een definitieve order die niet meer gewijzigd kan worden. Vooraf vragen wij om een levertijd indicatie. Vanaf die datum zullen de materialen voor u gereed staan. Na één maand worden niet afgeroepen goederen in rekening gebracht. Bovendien zullen 2% opslagkosten per maand over de factuurwaarde, met een minimum van € 50,00, in rekening gebracht worden.
- Bij deelleveringen worden de extra gemaakt transportkosten in rekening gebracht.
- Voor montage geldt een extra levertijd van 2 weken vanaf de afroepdatum.

Conditie

Op al onze leveringen en diensten zijn de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van VelopA BV van toepassing. Op verzoek wordt u een exemplaar van deze voorwaarden toegezonden.

Bouwvergunning en attractiebesluit

Voor het plaatsen van een (fiets)overkapping en/of speeltoestel is vaak een bouwvergunning vereist. Vraag dit na bij uw gemeente. Het plaatsen van een speeltoestel moet voldoen aan de richtlijnen en eisen uit het attractiebesluit. Met name de ondergrond en veiligheidsafstanden zijn hierin erg belangrijk. Ons verkoopteam kan u daarin adviseren. Bij leverantie van speeltoestellen en zandbakken wordt een logboek met een certificaatnummer toegezonden.

Vrachtkosten toeslag

Bij orders met een nettobedrag minder dan € 1.000,00 worden € 45,00 verzendkosten in rekening gebracht. Orders met een nettobedrag meer dan € 1.000,00 zijn franco levering. Bij verzending per post berekenen wij € 10,- verzendkosten. Bij deellevering op verzoek van de klant berekenen wij vrachtkosten op basis van het benodigde aantal pallets, palletkosten € 70,- per stuk met een minimum van € 70,-.

Geldigheid

De prijzen van deze offerte zijn geldig tot twee (2) maanden na datum briefhoofd, onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen op de grondstoffenmarkt.

Voor akkoord, d.d.

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN VELOPA B.V.

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten die VelopA B.V. ("VelopA") doet aan of sluit met een partij met betrekking tot door VelopA te leveren producten en eventueel daarmee verband houdende montage- en plaatsingswerkzaamheden, adviezen en eventuele andere diensten (hierna te noemen "klant").

2. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

- 2.1. Aanbiedingen en offertes van VelopA zijn vrijblijvend, ook indien daarin een acceptatietermijn of geldigheidsduur is genoemd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders door VelopA wordt aangegeven.
- 2.2. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat VelopA een order van de klant schriftelijk heeft aanvaard of heeft bevestigd, of door uitvoering van de overeenkomst te kennen heeft gegeven de order te hebben geaccepteerd. Mondelinge toezeggingen verbinden VelopA slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd. De orderbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant daartegen binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 2.3. Annulering van door VelopA geaccepteerde orders is slechts mogelijk met instemming van VelopA. Aan het verlenen van die instemming kunnen door VelopA voorwaarden worden verbonden.

3. LEVERING

- 3.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, levert VelopA Ex Works (Incoterms 2010).
- 3.2. De prijzen zijn gecalculerd voor losplaatsen die goed bereikbaar zijn voor een vrachtwagencombinatie en een uitloop van maximaal 10 meter. Extra werkzaamheden in verband met de toegang tot het afleveradres en/of meer uitloop, evenals veranderingen die hieruit voortvloeien, komen voor rekening van klant.
- 3.3. In geval van levering van producten (waaronder wordt begrepen aflevering of, bij montage- en plaatsingswerkzaamheden, oplevering) op afroep geldt, dat de producten dienen volledig te worden afgenomen binnen de overeengekomen termijn, of bij gebreke daarvan binnen zes (6) maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.4. In het geval van een door de klant gevraagde of anderszins aan hem toe te rekenen vertraging in de levering van producten, is VelopA gerechtigd opslagkosten in rekening te brengen gelijk aan 2% van de netto factuurwaarde van de betreffende producten ingaande na één (1) maand voor ieder maand of deel van een maand van vertraagde levering met een minimum van € 50,- (exclusief BTW).
- 3.5. De klant draagt zorg dat hij en eventuele door hem ingeschakelde derden (i) alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste of gevraagde informatie en medewerking juist, tijdig en volledig verstrekken aan VelopA en (ii) beschikken over alle voor de uitvoering van de overeenkomst lokaal benodigde toestemmingen en vergunningen en voldoen aan alle ter zake lokaal geldende wetten en regels. Indien de klant niet aan deze verplichtingen voldoet, schiet hij tekort en is hij aansprakelijk voor alle door VelopA daardoor geleden schade en (vruchteloos) gemaakte kosten.

4. TERMIJNEN

- 4.1. Opdrave van leveringstermijnen dan wel van enige andere termijn wordt door VelopA naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient de klant VelopA schriftelijk aan te manen, waarbij VelopA een redelijke (aanvaardbare) termijn van ten minste veertien (14) dagen voor nakoming zal worden gegeven. Eerst indien deze termijn wordt overschreden, is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat VelopA in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn. Een ontbinding zal beperkt blijven tot het niet uitgevoerde deel van de betreffende overeenkomst.

5. PRIJZEN

- 5.1. Tenzij anders door VelopA aangegeven, zijn de door VelopA opgegeven prijzen gebaseerd op levering van de producten Ex Works (Incoterms 2010), exclusief BTW, montage- en plaatsingskosten. Indien in delen wordt geleverd, is VelopA gerechtigd betaling in deeltijden te verlangen.
- 5.2. Indien tussen het moment van totstandkoming van een overeenkomst en levering van de producten zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, is VelopA gerechtigd om de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Indien een dergelijke prijsverhoging zich voordoet binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen één week na mededeling daarvan door VelopA kosteloos te annuleren.

6. BETALINGSVOORWAARDEN

- 6.1. De klant zal de door VelopA gefactureerde bedragen betalen binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een (vermeende) tekortkoming van VelopA. Tenzij anders is overeengekomen, is VelopA gerechtigd om haar producten en diensten te factureren bij levering of, in het geval van een aan de klant toe te rekenen vertraging in de levering, vanaf het moment dat VelopA tot levering had kunnen overgaan.
- 6.2. De klant is bij niet tijdige betaling steeds verplicht aan VelopA alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het door de klant verschuldigde bedrag.
- 6.3. VelopA is te allen tijde gerechtigd van de klant zekerheid of vooruitbetaling te verlangen ten aanzien van de aan VelopA verschuldigde betalingen. Zolang deze gevraagde zekerheid niet door klant is verschaft, is VelopA gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 7.1. VelopA behoudt zich de eigendom voor van alle uit hoofde van alle met klant gesloten overeenkomsten geleverde producten, totdat de klant aan VelopA heeft voldaan alles hetgeen hij aan VelopA is verschuldigd ter zake van krachtens zodanige overeenkomsten geleverde of te leveren producten of krachtens zodanige overeenkomsten verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede uit hoofde van wegens wanprestatie in de nakoming van zodanige overeenkomsten. VelopA is gerechtigd om producten ten aanzien waarvan zij zich beroept op haar eigendomsrecht te (doen) oppakken van grond of zaken waarmee zij zijn verbonden en weer in bezit te nemen. De klant zal geen beroep doen op natrekking.

8. RECLAMES

- 8.1. De klant is verplicht het geleverde terstond bij oplevering c.q. aflevering te (laten) controleren op zichtbare beschadigingen en tekorten. Eventuele bij levering van producten zichtbare tekorten en beschadigingen, dienen door de klant op de pakbon te worden vermeld. Eventuele andere zichtbare beschadigingen en tekorten dienen door de klant schriftelijk bij VelopA te worden gemeld binnen zeven (7) dagen nadat de klant de beschadiging of het tekort heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ingebruikname van het betreffende product. Andere gebreken in producten en/of diensten dienen door de klant schriftelijk en gespecificeerd bij VelopA te worden gemeld binnen zeven (7) dagen nadat de klant dat gebrek heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, maar uiterlijk binnen de geldende garantietermijn of – bij gebreke daarvan – binnen één jaar na levering. Een te late of onjuiste melding van een tekort, beschadiging of andere gebrek leidt tot verval van alle rechten in dat verband.
- 8.2. In geval van een terecht en tijdige reclame heeft de klant uitsluitend recht op – naar keuze van VelopA – kosteloze aflevering van vervangende producten of van de defecte onderdelen van de betreffende producten, dan wel op restitutie van de vergoeding die door VelopA voor het desbetreffende product heeft ontvangen, onder voorwaarde van – indien verlangd door VelopA – restitutie van de betreffende defecte producten op kosten van VelopA. In het geval een terecht en tijdige reclame toeziet op door VelopA uitgevoerde montage- of plaatsingswerkzaamheden of andere diensten, heeft de klant alleen recht op – naar keuze van VelopA – (i) herstel van de tekortkoming of (ii) restitutie van het bedrag dat redelijkerwijs kan worden toegerekend aan het deel van de prestatie waarin VelopA is tekortgeschoten.
- 8.3. In het geval VelopA kosten maakt in verband met een onterechte of te late reclame, is de klant gehouden die kosten te vergoeden.

9. GARANTIES

- 9.1. VelopA draagt er zoveel als mogelijk zorg voor dat de meest recente productspecificaties en onderhoudsinstructies raadpleegbaar zijn op haar website, welke specificaties van toepassing zijn op de tussen klant en VelopA overeengekomen levering.

- 9.2. VelopA behoudt zich het recht voor geringe wijzigingen in haar producten door te voeren. Kleurafwijkingen en vormafwijkingen in vergelijking met de catalogusbeschrijving en de beschrijving van het product op de website van VelopA, die de kwaliteit en functie niet wezenlijk aantasten, evenals geringe afwijkingen van gewichten en afmetingen, vormen geen non-conformiteit en kunnen geen aanleiding tot reclames geven.
- 9.3. Tenzij anders overeengekomen, garandeert VelopA voor een periode van vijf (5) jaar na aflevering de degelijkheid van de constructie en het materiaal van de geleverde producten. Voor de coating op metaal, lak en belts op hout, bewegende delen en elektronische delen geldt een garantieperiode van één (1) jaar na aflevering.
- 9.4. De in dit artikel bedoelde garantie geldt niet voor gebreken die niet door VelopA of – indien van toepassing – haar producent zijn veroorzaakt, voor materiële en constructieve gebreken die voortvloeien uit het gebruik van ongeacht of onjuist gebruik, voor normale slijtage, voor schade ontstaan als gevolg van vandalisme in de breedte zin, voor foutieve installatie of montage niet door VelopA uitgevoerd, indien de producten door klant of derden zijn veranderd dan wel gerepareerd of indien de klant niet het door VelopA voorgeschreven onderhoud verricht of anderszins sprake is van gebrek aan onderhoud.
- 9.5. Een product dat voldoet aan de in dit artikel bedoelde productspecificaties en een door VelopA verstrekte garantie wordt geacht conform de overeenkomst te zijn. In het geval dat een product hieraan niet voldoet, gelden de regelingen van artikelen 8 en 10.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. In het geval VelopA in verband met enige overeenkomst aansprakelijk is voor door de klant geleden schade en VelopA voor die schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid voor die schade beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar daadwerkelijk uitkeert, te vermeerderen met het eigen risico.
- 10.2. De totale aansprakelijkheid van VelopA voor schade(s) welke voortvloeien uit het gebruik van de producten, ongeacht de grondslag, en waarvoor zij niet is verzekerd, is steeds beperkt tot het bedrag, dat voor de schadeveroorzakende prestatie (exclusief BTW) in rekening is gebracht of gebracht had kunnen worden, met een maximum van € 25.000,-.
- 10.3. VelopA is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder wordt verstaan gederfde omzet, gederfde winst, stagnatieschade, schade door claims van derden en verlies aan toekomstige inkomenscapaciteit.
- 10.4. VelopA zal niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, indien de klant de mogelijkheid heeft die schade op een derde dan wel op haar verzekeringsmaatschappij te verhalen.

11. MONTAGEWERKZAAMHEDEN

- 11.1. VelopA levert haar producten ongemonteerd met een montage-instructie. Indien de klant de producten lokaal door VelopA wenst te laten monteren (en, eventueel, ook plaatsen) zal VelopA daarvoor een aparte offerte uitbrengen gebaseerd op een bezichtiging door VelopA en/of een door klant ingevulde wagenlijst naar aanleiding van deze bezichtiging, welke lijst onder meer vragen over de ondergrond en bereikbaarheid bevat.
- 11.2. De montageprijs betreft uitsluitend het monteren/plaatsen van de aangeboden producten: grond- en bestratingswerkzaamheden, zowel voor als na de montage en plaatsing zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld in de door VelopA verstrekte specificatie.
- 11.3. De offerte van VelopA is gebaseerd op montage/plaatsing op bouwrijpe grond. Tenzij anders door VelopA opgegeven, wordt onder bouwrijp verstaan (i) dat de boven- en ondergrond (tot een diepte van 500 mm) vrij zijn van obstakels (waaronder begroeiing, hogere waterstand dan 500mm beneden maaiveld, leidingen, kabels, puin, gevaarlijke stoffen etc.) en (ii) dat op de plekken waar betonvoeten geplaatst dienen te worden, een zandlaag van voldoende dikte (minimaal 200 mm) aanwezig is.
- 11.4. De klant draagt zorg (i) dat de grond bouwrijp en geschikt is voor plaatsing van de producten, (ii) dat bij het lossen van de producten en voor aanvang van en/of tijdens de montage en plaatsing een bevoegde persoon aanwezig is, die de exacte locatie kan aangeven en gemachtigd is om eventueel met de hand te accorderen en voor oplevering te tekenen, (iii) voor de aanwezigheid van voldoende zand voor het aanstorten rond de betonvoeten en/of tegen meerwerk aan te straten, (iv) voor de afvoer van overtollig zand en grond en (v) dat, in goed overleg met VelopA, de montage/verwerkzaamheden veilig kunnen geschieden zonder verstoring door gevaar voor enige derden en (vi) voor alle ten aanzien van de montage/plaatsing voorgeschreven vergunningen, toestemmingen en meldingen van de lokale autoriteiten.
- 11.5. Montageplaatsen en eventuele vrachtwagens zullen tot op en bij het werk c.q. montageplaats moeten kunnen rijden. Een vrije werkruimte van 2,5 meter in omtrek dient gewaarborgd te zijn.
- 11.6. Indien de mogelijkheid ontbreekt ontstaat er meerwerk i.v.m. verfraging van de werkzaamheden door eventuele aan-passing c.q. inzetten van extra mankrachten. Bij de aanvang van de montage/verwerkzaamheden zal door de ploegleider de bevoegde vertegenwoordiger van de wederpartij hiervan terstond in kennis stellen.

12. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 12.1. Onverminderd haar wettelijke rechten, is VelopA bevoegd de verdere uitvoering van alle overeenkomsten met de klant op te schorten, dan wel alle overeenkomsten met de klant met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien de klant surseance van betaling of faillissement aanvraagt of indien de klant failliet wordt verklaard, dan wel indien VelopA op overige redelijke gronden het vermoeden heeft dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- 12.2. Ieder tekortkoming van de klant geeft VelopA het recht nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, met dien verstande dat voor zover nakoming niet tijdelijk of blijvend onmogelijk is, de klant ten aanzien van de betreffende tekortkoming in verzuim moet verkeren alvorens VelopA tot ontbinding kan overgaan.
- 12.3. Indien VelopA tot opzegging of ontbinding overgaat, wordt al hetgeen VelopA van de klant te vorderen heeft steeds en met onmiddellijke ingang opeisbaar.

13. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

- 13.1. De eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door VelopA geleverde producten en tekeningen e.d., blijven te allen tijde bij VelopA respectievelijk bij haar leveranciers rusten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 13.2. Het is klant uitdrukkelijk verboden de producten van VelopA respectievelijk van haar leveranciers een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verspreiden, te openbaren of te exploiteren, behoudens de schriftelijke toestemming van VelopA.
- 13.3. VelopA zal de klant vrijwaren tegen elke vordering welke gebaseerd is op grond van een beweerde inbreuk op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht met betrekking tot producten afkomstig van VelopA, voor zover de klant (i) VelopA van een aanspraak terstond schriftelijk op de hoogte stelt, (ii) de behandeling van de zaak geheel aan VelopA overlaat en hiermee alle medewerking verleent, en (iii) geen verklaringen aflegt, toezeggingen doet, rechten of feiten erkent zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VelopA.
- 13.4. Indien wordt vastgesteld dat de aanspraak gegrond is, zal VelopA – naar haar keuze – zorg dragen dat klant het recht verkrijgt de producten te blijven gebruiken, dan wel de producten zodanig wijzigen dat deze geen inbreuk meer maken, dan wel de producten vervangen. Indien geen van voornoemde oplossingen naar het redelijk oordeel van VelopA mogelijk zijn, zullen de inbreuk makende producten op nader overeen te komen voorwaarden worden teruggenomen.
- 13.5. De in dit artikel geregelde vrijwaring is niet van toepassing indien de aanspraak het gevolg is van het gebruik van de producten in combinatie met andere producten, die niet van VelopA afkomstig zijn.
- 13.6. In geen geval zal VelopA verdergaande verplichtingen of aansprakelijkheden hebben met betrekking tot inbreuk op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht hebben dan in dit artikel beschreven.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 14.1. Op iedere overeenkomst tussen VelopA en klant is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ("Weens Koopverdrag").
- 14.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met door VelopA gedane offertes of met VelopA gesloten overeenkomsten zullen exclusief worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, Nederland.

VelopA B.V.

Aachthovenweg 21
2351 AX Leiderdorp
Postbus 202
2350 AE Leiderdorp
tel +31 (0)71 541 03 21
info@velopa.nl
www.velopa.nl

Gemeente Utrecht Financiële Dienstverlening
Postbus 10080
3505 AB UTRECHT
NEDERLAND

Orderbevestiging

Datum: 19-04-21
Ordernummer: S-151980-2
Relatienummer: 9424
Offertenummer: Q2021-101784-1
Uw order: 5800098321
Contactpersoon: [REDACTED]
Uitvoerder: [REDACTED]
Project Naam: Bank Janskerkhof 5800098321
Afleveradres: Tractieweg 30 - 32, 3534 AP UTRECHT
Behandeld door: [REDACTED]
Leveringsmethode: [REDACTED]
Leveringsvoorwaarden: Gelost naast de wagen
Leverdatum: Week 25, 2021 (Vragen over transport 071-5821510)
Betaling: 30 dagen na factuurdatum

Blad 1 / 2

OMSCHRIJVING:	AANTAL:	PRIJS PER STUK:	PRIJS:
1 Artikelnummer: 01158320, Raya			
De Raya lattenbank is een stijlvolle bank met een ontspannen zit. Een kwalitatieve en chique bank met een zeer aantrekkelijke prijs.	1	€ [REDACTED] € [REDACTED]	[REDACTED]
Kleurstelling		RAL 9005 - jet black	Korting (7,00%) € [REDACTED]
Uitvoering		Basis module 2m; dubbelzijdig	
Artikel/onderdeel		Bank	
Doorbouw mogelijk		Ja	
Aantal zitplaatsen		6	
Rugleuning		Met	
Rug aan rug uitvoering		Ja	
Armleuning		Zonder	
Afmeting		2000x1340x1430 mm	
Materiaal zitting		FSC® Hardhout, onbehandeld	
Materiaal rugleuning		FSC® Hardhout, onbehandeld	
Materiaal poot		Staal, verzinkt en gecoat	
Kleur poot		Standaard RAL kleuren	
FSC 100% certificaat		CU-CoC-008531	
Fundatie		Onder maaiveld	
Totaal excl. BTW			€ [REDACTED]

Alle leveringen en diensten zijn onderworpen aan onze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden | Handelsregister 28034667, Leiden | Bankrekeningnummer IBAN [REDACTED] 2E [REDACTED] | ABN AMRO Commercial Finance N.V. | BIC [REDACTED] 4L [REDACTED] | BTW nummer NL001134942801

Gemeente Utrecht Financiële Dienstverlening
Postbus 10080
3505 AB UTRECHT
NEDERLAND

Blad 2 / 2

Orderbevestiging

Datum: 19-04-21
Ordernummer: S-151980-2
Project Naam: Bank Janskerkhof 5800098321

OMSCHRIJVING:	AANTAL:	PRIJS PER STUK:	PRIJS:
		BTW 21%	€ [REDACTED]
		Totaal incl. BTW	€ [REDACTED]

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN VELOPA B.V.

1. **TOEPASSELIGHEID**
 - 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten die VelopA B.V. ("VelopA") doet aan of sluit met een partij met betrekking tot door VelopA te leveren producten en eventueel daarmee verband houdende montage- en plaatsingswerkzaamheden, adviezen en eventuele andere diensten (hierna te noemen "klant").
 2. **OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN**
 - 2.1. Aanbiedingen en offertes van VelopA zijn vrijblijvend, ook indien daarin een acceptatietermijn of geldigheidsduur is gemeld, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders door VelopA wordt aangegeven.
 - 2.2. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat VelopA een order van de klant schriftelijk heeft aanvaard of heeft bevestigd, of door uitvoering van de overeenkomst te kennen heeft gegeven de order te hebben geaccepteerd. Mondelinge toezeggingen verbinden VelopA slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd. De orderbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant daartegen binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk heeft geprotesteerd.
 - 2.3. Annulering van door VelopA geaccepteerde orders is slechts mogelijk met instemming van VelopA. Aan het verlenen van die instemming kunnen door VelopA voorwaarden worden verbonden.
 3. **LEVERING**
 - 3.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, levert VelopA Ex Works (Incoterms 2010).
 - 3.2. De prijzen zijn gecalculiseerd voor opslaatkosten die goed bereikbaar zijn voor een vrachtwagencombinatie en een uitloop van maximaal 10 meter. Extra werkzaamheden in verband met de toegang tot het afleveradres en/of meer uitloop, evenals vertragingen die hieruit voortvloeien, komen voor rekening van klant.
 - 3.3. In geval van levering van producten (waaronder wordt begrepen aflevering of bij montage- en plaatsingswerkzaamheden, oplevering) op afroep geldt, dat de producten dienen volledig te worden afgenomen binnen de overeengekomen termijn, of bij gebreke daarvan binnen zes (6) maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.
 - 3.4. In het geval van een door de klant gevraagde of anderszins aan hem toe te rekenen vertraging in de levering van producten, is VelopA gerechtigd opslagkosten in rekening te brengen gelijk aan 2% van de netto factuurwaarde van de betreffende producten ingaande na één (1) maand voor ieder maand of deel van een maand van vertraagde levering met een minimum van € 50,- (exclusief BTW).
 - 3.5. De klant draagt zorg dat hij en eventuele door hem ingeschakelde derden (i) alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste of gevraagde informatie en medewerking juist, tijdig en volledig verstrekken aan VelopA en (ii) beschikken over alle voor de uitvoering van de overeenkomst lokaal benodigde toestemmingen en vergunningen en voldoen aan alle ter zake lokaal geldende wetten en regels. Indien de klant niet aan deze verplichtingen voldoet, schiet hij tekort en is hij aansprakelijk voor alle door VelopA daardoor geleden schade en (vruchteloos) gemaakte kosten.
 4. **TERMIJNEN**
 - 4.1. Opgeven van leveringstermijnen dan wel van enige andere termijn wordt door VelopA naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 - 4.2. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient de klant VelopA schriftelijk aan te manen, waarbij VelopA een redelijke (aanvullende) termijn van ten minste veertien (14) dagen voor nakoming zal worden gegeven. Eerst indien deze termijn wordt overschreden, is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat VelopA in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn. Een ontbinding zal beperkt blijven tot het niet uitgevoerde deel van de betreffende overeenkomst.
 5. **PIJZEN**
 - 5.1. Tenzij anders door VelopA aangegeven, zijn de door VelopA opgegeven prijzen gebaseerd op levering van de producten Ex Works (Incoterms 2010), exclusief BTW, montage- en plaatsingskosten. Indien in delen wordt geleverd, is VelopA gerechtigd betaling in deelttermijnen te verlangen.
 - 5.2. Indien tussen het moment van totstandkoming van een overeenkomst en levering van de producten zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, is VelopA gerechtigd om de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Indien een dergelijke prijsverhoging zich voordoet binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen één week na mededeling daarvan door VelopA kosteloos te annuleren.
 6. **BETALINGSVOORWAARDEN**
 - 6.1. De klant zal de door VelopA gefactureerde bedragen betalen binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een (vermeende) tekortkoming van VelopA. Tenzij anders is overeengekomen, is VelopA gerechtigd om haar producten en diensten te factureren bij levering of, in het geval van een aan de klant toe te rekenen vertraging in de levering, vanaf het moment dat VelopA tot levering had kunnen overgaan.
 - 6.2. De klant is bij niet tijdige betaling steeds verplicht aan VelopA alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het door de klant verschuldigde bedrag.
 - 6.3. VelopA is te allen tijde gerechtigd van de klant zekerheid of vooruitbetaling te verlangen ten aanzien van de aan VelopA verschuldigde betalingen. Zolang deze gevraagde zekerheid niet door klant is verschaft, is VelopA gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
 7. **EIGENDOMSVOORBEHOUD**
 - 7.1. VelopA behoudt zich de eigendom voor van alle uit hoofde van alle met klant gesloten overeenkomsten geleverde producten, totdat de klant aan VelopA heeft voldaan alles hetgeen hij aan VelopA is verschuldigd ter zake van krachtens zodanige overeenkomsten geleverde of te leveren producten of krachtens zodanige overeenkomsten verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede uit hoofde van wegens wanprestatie in de nakoming van zodanige overeenkomsten. VelopA is gerechtigd om producten ten aanzien waarvan zij zich beroept op haar eigendomsrecht te (doen) ontkoppelen van grond of zaken waarmee zij zijn verbonden en weer in bezit te nemen. De klant zal geen beroep doen op natekking.
 8. **RECLAMES**
 - 8.1. De klant is verplicht het geleverde terstond bij oplevering c.q. aflevering te (laten) controleren op zichtbare beschadigingen en tekorten. Eventuele bij levering van producten zichtbare tekorten en beschadigingen, dienen door de klant op de pakbon te worden vermeld. Eventuele andere zichtbare beschadigingen en tekorten dienen door de klant schriftelijk bij VelopA te worden gemeld binnen zeven (7) dagen nadat de klant de beschadiging of het tekort heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ingebruikname van het betreffende product. Andere gebreken in producten en/of diensten dienen door de klant schriftelijk en gespecificeerd bij VelopA te worden gemeld binnen zeven (7) dagen nadat de klant dat gebrek heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, maar uiterlijk binnen de geldende garantietermijn of - bij gebreke daarvan - binnen één jaar na levering. Een te late of onjuiste melding van een tekort, beschadiging of andere gebrek leidt tot verval van alle rechten in dat verband.
 - 8.2. In geval van een terecht en tijdige reclame heeft de klant uitsluitend recht op - naar keuze van VelopA - kosteloze aflevering van vervangende producten of van de defecte onderdelen van de betreffende producten, dan wel op restitutie van de vergoeding die door VelopA voor het desbetreffende product heeft ontvangen, onder voorwaarde van - indien verlangd door VelopA - restitutie van de betreffende defecte producten op kosten van VelopA. In het geval een terecht en tijdige reclame toeziet op door VelopA uitgevoerde montage- of plaatsingswerkzaamheden of andere diensten, heeft de klant alleen recht op - naar keuze van VelopA - (i) herstel van de tekortkoming of (ii) restitutie van het bedrag dat redelijkerwijs kan worden toegerekend aan het deel van de prestatie waarin VelopA is tekortschoten.
 - 8.3. In het geval VelopA kosten maakt in verband met een onterechte of te late reclame, is de klant gehouden die kosten te vergoeden.
 9. **GARANTIES**
 - 9.1. VelopA draagt er zoveel als mogelijk zorg voor dat de meest recente productspecificaties en onderhoudsinstructies raadpleegbaar zijn op haar website, welke specificaties van toepassing zijn op de tussen klant en VelopA overeengekomen levering.
 - 9.2. VelopA behoudt zich het recht voor geringe wijzigingen in haar producten door te voeren. Kleurafwijkingen en vormafwijkingen in vergelijking met de catalogusbeschrijving en de beschrijving van het product op de website van VelopA, die de kwaliteit en functie niet wezenlijk aantasten, evenals geringe afwijkingen van gewichten en afmetingen, vormen geen non-conformiteit en kunnen geen aanleiding tot reclames geven.
 - 9.3. Tenzij anders overeengekomen, garandeert VelopA voor een periode van vijf (5) jaar na aflevering de deugdelijkheid van de constructie en het materiaal van de geleverde producten. Voor de coating op metaal, lak en beits op hout, bewegende delen en elektronische delen geldt een garantietermijn van één (1) jaar na aflevering.
 - 9.4. De in dit artikel bedoelde garantie geldt niet voor gebreken die niet door VelopA of - indien van toepassing - haar producent zijn veroorzaakt, voor materiële en constructieve gebreken die veroorzaakt zijn door ongeschikt of onjuist gebruik, voor normale slijtage, voor schade ontstaan als gevolg van vandalisme in de breedste zin, voor foutieve installatie of montage niet door VelopA uitgevoerd, indien de producten door klant of derden zijn veranderd dan wel gerepareerd of indien de klant niet het door VelopA voorgeschreven onderhoud verricht of anderszins sprake is van gebrek aan onderhoud.
 - 9.5. Een product dat voldoet aan de in dit artikel bedoelde productspecificaties en een door VelopA verstrekte garantie wordt geacht conform de overeenkomst te zijn. In het geval dat een product hieraan niet voldoet, gelden de regelingen van artikelen 8 en 10.
10. **AANSPRAKELIJKHEID**
 - 10.1. In het geval VelopA in verband met enige overeenkomst aansprakelijk is voor door de klant geleden schade en VelopA voor die schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid voor die schade beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar daadwerkelijk uitkeert, te vermeerderen met het eigen risico.
 - 10.2. De totale aansprakelijkheid van VelopA voor schade (i) welke voortvloeit uit overeenkomsten, ongeacht de grondslag, en waarvoor zij niet is verzekerd, is steeds beperkt tot het bedrag, dat voor de schadeveroorzakende prestatie (exclusief BTW) in rekening is gebracht of gebracht had kunnen worden, met een maximum van € 25.000,-.
 - 10.3. VelopA is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder wordt verstaan gederfde omzet, gederfde winst, stagnatieschade, schade door claims van derden en verlies aan toekomstige inkomenscapaciteit.
 - 10.4. VelopA zal niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, indien de klant de mogelijkheid heeft die schade op een derde dan wel op haar verzekeringsmaatschappij te verhalen.
 11. **MONTAGEWERKZAAMHEDEN**
 - 11.1. VelopA levert haar producten ongemonteerd met een montage-instructie. Indien de klant de producten lokaal door VelopA wenst te laten monteren (en, eventueel, ook plaatsen) zal VelopA daarvoor een separate offerte uitbrengen gebaseerd op een bezichtiging door VelopA en/of een door klant ingevulde vragenlijst naar aanleiding van deze bezichtiging, welke lijst onder meer vragen over de ondergrond en bereikbaarheid bevat.
 - 11.2. De montageprijs betreft uitsluitend het monteren/plaatsen van de aangeboden producten; grond- en bestratingswerkzaamheden, zowel voor als na de montage en plaatsing zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld in de door VelopA verstrekte specificatie.
 - 11.3. De offerte van VelopA is gebaseerd op montage/plaatsing op bouwrijpe grond. Tenzij anders door VelopA opgegeven, wordt onder bouwrijp verstaan (i) dat de boven- en ondergrond (tot een diepte van 500 mm) vrij zijn van obstakels (waaronder begroeiing, hogere waterstand dan 600mm beneden maaiveld, leidingen, kabels, puin, gevaarlijke stoffen etc.) en (ii) dat op de plekken waar betonvoeten geplaatst dienen te worden, een zandlaag van voldoende dikte (minimaal 200 mm) aanwezig is.
 - 11.4. De klant draagt zorg (i) dat de grond bouwrijp en geschikt is voor plaatsing van de producten, (ii) dat bij het lossen van de producten en voor aanvang van en/of tijdens de montage en plaatsing een bevoegde persoon aanwezig is, die de exacte locatie kan aangeven en gemachtigd is om eventueel meerwerk te accorderen en voor oplevering te tekenen, (iii) voor de aanwezigheid van voldoende zand voor het aanstorten rond de betonvoeten en/of tegen meerwerk aan te straten, (iv) voor de afvoer van overtollig zand en grond en (v) dat, in goed overleg met VelopA, de montagewerkzaamheden veilig kunnen geschieden zonder verstoring door of gevaar voor enige derden en (vi) voor alle ten aanzien van de montage/plaatsing voorgeschreven vergunningen, toestemmingen en meldingen van de lokale autoriteiten.
 - 11.5. Montageplaatsen en eventuele vrachtwagens zullen tot op en bij het werk c.q. montageplaats moeten kunnen rijden. Een vrije werkruimte van 2,5 meter in omtrek dient gewaarborgd te zijn.
 - 11.6. Indien die mogelijkheid ontbreekt ontstaat er meerwerk i.v.m. verfraging van de werkzaamheden door eventuele aan- passing c.q. inzetten van extra mankrachten. Bij de aanvang van de werkzaamheden zal door de ploegleider van de gebruiker de bevoegde vertegenwoordiger van de wederpartij hiervan terstond in kennis stellen.
 12. **OPSCORTING EN ONTBINDING**
 - 12.1. Onverminderd haar wettelijke rechten, is VelopA bevoegd de verdere uitvoering van alle overeenkomsten met de klant op te schorten, dan wel alle overeenkomsten met de klant met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien de klant surseance van betaling of faillissement aanvaardt of indien de klant failliet wordt verklaard, dan wel indien VelopA op overige redelijke gronden het vermoeden heeft dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - 12.2. Ieder tekortkoming van de klant geeft VelopA het recht nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, met dien verstande dat voor zover nakoming niet tijdelijk of blijvend onmogelijk is, de klant ten aanzien van de betreffende tekortkoming in verzuim moet verkeren alvorens VelopA tot ontbinding kan overgaan.
 - 12.3. Indien VelopA tot opzegging of ontbinding overgaat, wordt al hetgeen VelopA van de klant te vorderen heeft steeds en met onmiddellijke ingang opeisbaar.
 13. **INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN**
 - 13.1. De eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door VelopA geleverde producten en tekeningen e.d., blijven te allen tijde bij VelopA respectievelijk bij haar leveranciers rusten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
 - 13.2. Het is klant uitdrukkelijk verboden de producten van VelopA respectievelijk van haar leveranciers een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te vervaelvougen, te openbaren of te exploiteren, behoudens de schriftelijke toestemming van VelopA.
 - 13.3. VelopA zal de klant vrijwaren tegen elke vordering welke gebaseerd is op grond van een beweerde inbreuk op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht met betrekking tot producten afkomstig van VelopA, voor zover de klant (i) VelopA van een aanspraak terstond schriftelijk op de hoogte stelt, (ii) de behandeling van de zaak geheel aan VelopA overlaat en hietoe alle medewerking verleent, en (iii) geen verklaringen aflegt, toezeggingen doet, rechten of feiten erkent zonder vo orafgaande schriftelijke toestemming van VelopA.
 - 13.4. Indien wordt vastgesteld dat de aanspraak gegrond is, zal VelopA - naar haar keuze - zorg dragen dat klant het recht verkrijgt de producten te blijven gebruiken, dan wel de producten zodanig wijzigen dat deze geen inbreuk meer maken, dan wel de producten vervangen. Indien geen van voornoemde oplossingen naar het redelijk oordeel van VelopA mogelijk zijn, zullen de inbreuk makende producten op nader overeen te komen voorwaarden worden teruggenomen.
 - 13.5. De in dit artikel geregelde vrijwaring is niet van toepassing indien de aanspraak het gevolg is van het gebruik van de producten in combinatie met andere producten, die niet van VelopA afkomstig zijn.
 - 13.6. In geen geval zal VelopA verdergaande verplichtingen of aansprakelijkheid hebben met betrekking tot inbreuk op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht hebben dan in dit artikel beschreven.
 14. **TOEPASSELIG RECHT EN FORUMKEUZE**
 - 14.1. Op iedere overeenkomst tussen VelopA en klant is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ("Weens Koopverdrag").
 - 14.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met door VelopA gedane offertes of met VelopA gesloten overeenkomsten zullen exclusief worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, Nederland.

Wij maken u erop attent dat wij de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt en eventueel nog zal verstrekken, zullen verwerken op de manier zoals wij die in onze privacyverklaring hebben omschreven. Wij verwijzen u graag naar www.velopa.nl/privacybeleid voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens en de rechten die u heeft.



Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: OBI4wan – doorgestuurd bericht
Datum: maandag 23 augustus 2021 15:36:51
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)

Bij deze vraag heb ik gedacht dat het de 2 bankjes waren op de stadhuisbrug en niet die bij janskerkhof. Vergissing van mijn kant

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 5 maart 2021 09:49
Aan: Gemeente Utrecht Klantcontactcentrum <klantcontactcentrum@utrecht.nl>
Onderwerp: FW: OBI4wan – doorgestuurd bericht
Goedemorgen Collega
De bankjes zijn bij ons binnengekomen en worden binnen 2 weken geplaatst

Van: noreply=obi4wan.com@mg.obi4wan.com <noreply=obi4wan.com@mg.obi4wan.com>

Namens noreply@obi4wan.com

Verzonden: donderdag 4 maart 2021 10:39

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: OBI4wan – doorgestuurd bericht



[REDACTED] stuurt het volgende bericht naar je door via OBI4wan:

Goedemorgen [REDACTED] weet jij toevallig wanneer het nieuwe bankje er gaat komen dat aangereden was vorig jaar? Wij vernemen het graag via klantcontactcentrum@utrecht.nl.



We zijn ondertussen een flink aantal maanden verder. Is er al iets te melden over de kapotgereden bankjes op het Janskerkhof @GemeenteUtrecht ? QUOTE @GemeenteUtrecht: @amelink Goedemiddag, het bankje was aangereden door een voertuig en zo beschadigd dat het niet veilig was om het in de openbare ruimte te laten staan. Er wordt gekeken naar een nieuwe bank. Fijne middag! ^MA

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Vertraging order S-151980
Datum: maandag 23 augustus 2021 14:51:58
Bijlagen: [image006.png](#)
[image007.png](#)
[image008.png](#)
[image009.png](#)
[image010.png](#)
[image011.png](#)
[image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 5 augustus 2021 09:54
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Vertraging order S-151980
[REDACTED]

Zie onderstaande.
Bank Janskerkhof is weer uitgesteld.
Leveranties zijn lastig.
Zou in week 25 eigenlijk al geleverd moeten zijn.

Goedemiddag [REDACTED]

Tot mijn spijt, moet ik u meedelen, dat een deel van uw order nog meer vertraagd is. De

verwachte levering is in **week 35**, onder voorbehoud.

Onze welgemeende excuses voor deze vertraging. Als wij de order wel eerder binnen hebben, zal deze ook z.s.m. aan u worden geleverd

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Planner/Werkvoorbereider West/Binnenstad

[REDACTED]
www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Stadsbedrijven
Wijkonderhoud en Service
Tractieweg 30-32
maandag,dinsdag,donderdag en vrijdag



Van: customerserviceexport <customerserviceexport@velopa.com>

Verzonden: woensdag 4 augustus 2021 12:04

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Vertraging order S-151980

Goedemiddag [REDACTED]

Tot mijn spijt, moet ik u meedelen, dat een deel van uw order nog meer vertraagd is. De
verwachte levering is in week 35, onder voorbehoud.

Onze welgemeende excuses voor deze vertraging. Als wij de order wel eerder binnen hebben, zal
deze ook z.s.m. aan u worden geleverd.

Met vriendelijke groet, *Kind regards*,

Mit freundlichen Grüßen,

Klantenservice VelopA



LET'S GO OUTSIDE

+31 (0)71 582 15 10 | klantenservice@velopa.com | www.velopa.nl | [overige contactinformatie](#)

werkdagen ma-di-wo-do-vrij

working days mon-tue-wed-thu-fri

Bestel eenvoudig onze producten online: www.velopa.nl



Van: Klantenservice <customerservice@velopa.com>

Verzonden: vrijdag 25 juni 2021 12:10

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Vertraging order S-151980

Goedemiddag [REDACTED]

Tot mijn spijt, moet ik u meedelen, dat een deel van uw order nog meer vertraagd is. De verwachte levering is in week 31/32, onder voorbehoud.

De redenen hiervoor zijn, dat onze leveranciers kampen met metaal schaarste, hout schaarste en de nasleep van Covid-gerelateerde problemen.

Ik heb voor u gekeken of wij u een tijdelijk alternatief kunnen bieden, maar helaas hebben wij de missende delen niet op voorraad. De ontbrekende FSC-zitting, is ook dusdanig essentieel, dat wij ook niet in delen kunnen uitleveren.

Mijn welgemeende excuses voor deze vertraging. Als wij de order wel eerder binnen hebben, zal deze ook z.s.m. aan u worden geleverd.

Met vriendelijke groet,

Kind regards,

[REDACTED]

Customer Service



LET'S GO OUTSIDE

+31 (0)71 582 15 10 | [REDACTED] | www.velopa.nl | [overige contactinformatie](#)

werkdagen ma-wo-do-vrij

working days mon-wed-thu-fri

Bestel eenvoudig onze producten online: www.velopa.nl



Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Reactie via medewerker
Datum: maandag 23 augustus 2021 15:41:49

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 9 maart 2021 18:39

Aan: Gemeente Utrecht Klantcontactcentrum <klantcontactcentrum@utrecht.nl>

Onderwerp: Re: Reactie via medewerker

Goedemiddag collega van KCC

Ik ben bang dat ik 2 dingen door elkaar haal.

Op de drift zijn ook 2 bankjes stuk gereden en deze worden vervangen. Op janskerkhof betreft het 1 bank die aan beide zijde een zitgelegenheid bood en die komt nog even niet terug. Dit ook in verbande met de meerdere zitplaatsen en de gelegenheid om na het kopen van een broodje even te gaan zitten.

Mijn excuses dat ik beide door elkaar beantwoord heb en hoop dat het nu wel duidelijk is
Verstuurd vanaf mijn iPad

Op 9 mrt. 2021 om 16:22 heeft klantcontactcentrum@utrecht.nl het volgende geschreven:



Beste [REDACTED]

Onderstaande vraag over terugplaatsen van de bankjes is blijkbaar ook via Twitter binnen gekomen. Jij gaf toen dit als antwoord op 05 maart om 09.49uur:

De bankjes zijn bij ons binnengekomen en worden binnen 2 weken geplaatst

Nu gaf jij als antwoord dat de bankjes i.v.m. corona momenteel niet worden terug geplaatst (dit hebben we ook doorgegeven aan melder).

Melder geeft aan dat de twee antwoorden niet overeenkomen....

Deze vraag hebben wij binnengekregen, maar kunnen wij zelf niet (volledig) beantwoorden. Kunnen jullie s.v.p. binnen drie dagen het antwoord sturen naar klantcontactcentrum@utrecht.nl?
Wanneer jullie de vraag direct aan de burger beantwoorden, willen jullie dan de tussenliggende berichten en e-mailadressen verwijderen?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

Klantcontactcentrum

zaaknummer 8651043
Afzender: "Gemeente Utrecht
Klantcontactcentrum"klantcontactcentrum@utrecht.nl
Onderwerp: FW: Bankje
vraag:

Graag met webcare bespreken

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 9 maart 2021 12:03
Aan: Gemeente Utrecht Klantcontactcentrum
<klantcontactcentrum@utrecht.nl>
Onderwerp: Re: Bankje

Dank voor het antwoord. Het conflicteert wel een beetje met het antwoord dat jullie gaven op Twitter

<https://twitter.com/GemeenteUtrecht/status/1367777014514671617>

Vriendelijke groet,

[REDACTED]

klantcontactcentrum@utrecht.nl schreef op 2021-03-09 11:54:



Geachte [REDACTED]

Wij hebben uw e-mail over de verdwenen bankjes op het Janskerkhof ontvangen. Graag informeren wij u hierover.

Er is met een voertuig tegen het bankje aangereden. In verband met de corona maatregelen is er voor gekozen om er nog geen terug te plaatsen tijdens deze periode. In de toekomst verwachten we er weer een bankje te plaatsen.

Als u nog vragen heeft, beantwoorden wij deze graag.

Met vriendelijke groet,

Klantcontactcentrum
Postbus 16200
3500 CE Utrecht
T: 14 030

Wij zijn constant bezig onze dienstverlening verder te verbeteren en zouden het op prijs stellen als u mee zou willen werken aan ons klanttevredenheidsonderzoek. Dit duurt maximaal 2 minuten.

[Klik hier om mee te doen.](#)

Zo zorgen we samen voor een continue verbetering van de dienstverlening.

Zaaknummer 8636696

E-mailadres:

[REDACTED]

Onderwerp: De verdwenen bankjes van het Janskerkhof

Naam:

[REDACTED]

Adres:

Vraag: In de zomer van vorig jaar waren de bankjes op het Janskerkhof ineens verdwenen. Daarom mijn vragen 1) Wat is er met de bankjes gebeurd? 2) Komen ze terug? 2a) Wanneer?

<FW_+Bankje.eml>

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Janskerkhof bank kapot.
Datum: maandag 23 augustus 2021 15:21:59
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 9 juni 2020 12:49

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]
[REDACTED]

Onderwerp: FW: Janskerkhof bank kapot.

Goedemiddag topper,

Wil jij eens kijken wat voor onderdelen je hiervan nog kan bestellen om het te repareren ?

Als er geen onderdelen zijn eventueel een offerte voor een nieuwe

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Wijkopzichter

[REDACTED]
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Stadsbedrijven



Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 9 juni 2020 10:51

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Janskerkhof bank kapot.

Beste [REDACTED]

Bank planken en ijzer werk zijn kapot.

Heb jij er een aannemen die dit mag repareren.

Wil jij dit dan uitzetten.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Meewerkend voorman West/Binnenstad
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Janskerkhof bank kapot.
Datum: maandag 23 augustus 2021 15:20:10
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 10 juni 2020 09:57
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Janskerkhof bank kapot.
<https://www.velopa.nl/assortiment/straatmeubilair/buitenbanken/>
Kijk jij ook even welke erop lijkt.
Ik heb [REDACTED] gebeld of hij wist waar dit bankje vandaan komt.
Hij had geen idee.
Voor zijn tijd geweest.
Met vriendelijke groet,
[REDACTED]
Planner/Werkvoorbereider West/Binnenstad
[REDACTED]
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Stadsbedrijven
Wijkonderhoud en Service
Tractieweg 30-32
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 9 juni 2020 12:48
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Janskerkhof bank kapot.
Goedemiddag topper,
Wil jij eens kijken wat voor onderdelen je hiervan nog kan bestellen om het te repareren
?
Als er geen onderdelen zijn eventueel een offerte voor een nieuwe
Met vriendelijke groet,
[REDACTED]
Wijkopzichter
[REDACTED]
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Stadsbedrijven



Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 9 juni 2020 10:51
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Janskerkhof bank kapot.
Beste Bart,
Bank planken en ijzer werk zijn kapot.
Heb jij er een aannemen die dit mag repareren.

Wil jij dit dan uitzetten.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Meewerkend voorman West/Binnenstad

[Redacted]

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: OBI4wan – doorgestuurd bericht
Datum: maandag 23 augustus 2021 15:27:55
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)

Van: [REDACTED]
Verzonden: zondag 11 april 2021 20:28
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: OBI4wan – doorgestuurd bericht
Hoi [REDACTED]
Ik was vorige week afwezig, vandaar mijn late reactie.
Wat mij betreft plaatsen we de bankjes weer terug, die zijn geen belemmering voor de visie op het Janskerkhof.
Groet, [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 7 april 2021 13:50
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: OBI4wan – doorgestuurd bericht
Goedemiddag [REDACTED]
Ik dacht ik ga eerst jou even vragen of hier wel weer een bankje terug kan voordat ik antwoord geef richting KCC
Met vriendelijke groet,
[REDACTED]
Wijkopzichter
[REDACTED]
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Stadsbedrijven
Wijkonderhoud en Service
Tractieweg 30-32
maandag - dinsdag- woensdag- donderdag
Postbus 10080
3505 AB Utrecht



Van: noreply=obi4wan.com@mg.obi4wan.com <noreply=obi4wan.com@mg.obi4wan.com>
Namens noreply@obi4wan.com
Verzonden: maandag 29 maart 2021 14:19
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: OBI4wan – doorgestuurd bericht



[REDACTED] stuurt het volgende bericht naar je door via OBI4wan:

Goedemiddag, dit gaat over de bankjes op het Janskerkhof. De bankjes ter hoogte van Broodje Marion komen niet terug? [REDACTED] wilt graag weten waarom dat is. Wij ontvangen graag je reactie via klantcontactcentrum@utrecht.nl



[REDACTED]



[REDACTED]

@GemeenteUtrecht

[REDACTED]

[REDACTED]

Wellicht kan de @GemeenteUtrecht nog 1 keer uitleggen dat die bankjes op het Janskerkhof best wel weg konden omdat je ook bij de broodjeszaak kon geen zitten.

<https://t.co/VhJf9Jz62G>



Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: OBI4wan – doorgestuurd bericht
Datum: maandag 23 augustus 2021 15:30:22
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 13 april 2021 07:53

Aan: Gemeente Utrecht Klantcontactcentrum <klantcontactcentrum@utrecht.nl>

Onderwerp: FW: OBI4wan – doorgestuurd bericht

Goedemorgen collega van KCC,

Dat het zo lang geduurd heeft voordat ik een antwoord kon geven heeft te maken met de nieuwe visie die gemaakt wordt voor het Janskerkhof en de trekker daarvan een weekje vrij had.

Het bankje gaat terugkomen op de plek waar hij gestaan heeft. Het is vanmorgen besteld en zodra het binnen is gaan we hem plaatsen

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Wijkopzichter

[REDACTED]
[REDACTED]

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Stadsbedrijven

Wijkonderhoud en Service

Tractieweg 30-32

maandag - dinsdag- woensdag- donderdag

Postbus 10080

3505 AB Utrecht



Gemeente Utrecht

Van: noreply=obi4wan.com@mg.obi4wan.com <noreply=obi4wan.com@mg.obi4wan.com>

Namens noreply@obi4wan.com

Verzonden: maandag 29 maart 2021 14:19

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: OBI4wan – doorgestuurd bericht



[REDACTED] stuurt het volgende bericht naar je door via OBI4wan:

Goedemiddag, dit gaat over de bankjes op het Janskerkhof. De bankjes ter hoogte van Broodje Marion komen niet terug [REDACTED] wilt graag weten waarom dat is. Wij ontvangen graag je reactie via klantcontactcentrum@utrecht.nl



[REDACTED]



██████████ @GemeenteUtrecht ██████████

██████████ Wellicht kan de @GemeenteUtrecht nog 1 keer uitleggen dat die bankjes op het Janskerkhof best wel weg konden omdat je ook bij de broodjeszaak kon geen zitten.

<https://t.co/VhJf9Jz62G>



Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: OBI4wan – doorgestuurde conversatie
Datum: maandag 23 augustus 2021 15:25:24
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)
[FW Vertraging order S-151980.msg](#)

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 17 augustus 2021 12:03
Aan: Gemeente Utrecht Klantcontactcentrum <klantcontactcentrum@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: OBI4wan – doorgestuurde conversatie
Goedemiddag [REDACTED]
In de bijlage de mailwisseling met de leverancier. Ze geven nu aan week 35

Van: Gemeente Utrecht Klantcontactcentrum <klantcontactcentrum@utrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 17 augustus 2021 11:58
Aan: [REDACTED] Gemeente Utrecht Klantcontactcentrum
<klantcontactcentrum@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: OBI4wan – doorgestuurde conversatie
Hoi [REDACTED]
Wij zijn inmiddels in week 33. Is er meer bekend over de leverdatum?
Alvast bedankt!
Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Klantadviseur
14030
klantcontactcentrum@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht



Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 28 juni 2021 10:16
Aan: Gemeente Utrecht Klantcontactcentrum <klantcontactcentrum@utrecht.nl>
Onderwerp: FW: OBI4wan – doorgestuurde conversatie
Goedemorgen collega van KCC,
De leverancier heeft 3x de levering uitgesteld de leverdatum is nu week 32 maar dit geeft nog geen 100% zekerheid. De bank is besteld en als hij binnen is gaan we deze meteen plaatsen
Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Wijkopzichter
[REDACTED]
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Stadsbedrijven
Wijkonderhoud en Service
Tractieweg 30-32
maandag - dinsdag- woensdag- donderdag
Postbus 10080
3505 AB Utrecht





Gemeente Utrecht

Van: SW W&S gebied 1-6 <swbnogb1@utrecht.nl>

Verzonden: maandag 28 juni 2021 10:04

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: OBI4wan – doorgestuurde conversatie

Met vriendelijke groet,
Team West-Binnenstad
14030
swbnogb1@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Stadsbedrijven
Tractieweg 30-32
maandag t/m vrijdag



Gemeente Utrecht

Van: noreply=obi4wan.com@mg.obi4wan.com <noreply=obi4wan.com@mg.obi4wan.com>

Namens noreply@obi4wan.com

Verzonden: donderdag 24 juni 2021 16:01

Aan: SW W&S gebied 1-6 <swbnogb1@utrecht.nl>

Onderwerp: OBI4wan – doorgestuurde conversatie



[REDACTED] stuurt het volgende bericht naar je door via OBI4wan:

Beste collega's, wat kunnen wij hierop antwoorden? Graag een reactie naar klantcontactcentrum@utrecht.nl



We zijn een jaar verder @GemeenteUtrecht. Waar blijft het bankje op het Janskerkhof? QUOTE @GemeenteUtrecht: @amelink Goedemiddag, het bankje was aangereiden door een voertuig en zo beschadigd dat het niet veilig was om het in de openbare ruimte te laten staan. Er wordt gekeken naar een nieuwe bank. Fijne middag! ^MA



[REDACTED] Herinnert

██████████ zich nog dat we het een tijdje geleden hadden over het weggehaalde bankje op het Janskerkhof. Nou, dat bankje is nog steeds weg. Waar blijft dat bankje @GemeenteUtrecht ??



██████████ Het bankje terug op het Janskerkhof, zoals @GemeenteUtrecht beloofd heeft. Verder graag alle bankjes terug die in de afgelopen jaren weggehaald zijn. Zoals bijvoorbeeld de 3 bankjes bij de Mariahoek.

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: VelopA Orderbevestiging S-151980-2 Bank Janskerkhof 5800098321
Datum: maandag 23 augustus 2021 14:56:23
Bijlagen: [Orderbevestiging S-151980-2.pdf](#)

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 19 april 2021 14:49
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: VelopA Orderbevestiging S-151980-2 Bank Janskerkhof 5800098321

Week 25

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Planner/Werkvoorbereider West/Binnenstad

www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Stadsbedrijven
Wijkonderhoud en Service
Tractieweg 30-32
maandag,dinsdag,donderdag en vrijdag

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 19 april 2021 14:42
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: VelopA Orderbevestiging S-151980-2 Bank Janskerkhof 5800098321

Geachte [REDACTED]
Hartelijk dank voor uw opdracht. Bijgesloten vindt u onze orderbevestiging voor order S-151980-2.
De levering van deze order staat gepland voor Week 25, 2021 (Vragen over transport 071-5821510).
Indien u vragen heeft naar aanleiding van deze orderbevestiging, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.
Op alle leveringen zijn onze algemene voorwaarden van kracht.
Wij verzoeken u de orderbevestiging te controleren en eventuele onjuistheden of correcties op adres, aflevergegevens of producten per omgaande aan ons door te geven.
Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Commercieel medewerker Front office



| Ckol@Velopa.com | www.velopa.nl | [overige contactinformatie](#)

Bent u op zoek naar inspiratie voor de inrichting van buitenruimte? [Bekijk onze referentieprojecten](#)



Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: OBI4wan – doorgestuurd bericht
Datum: maandag 23 augustus 2021 15:38:18
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 25 juni 2020 13:45

Aan: Gemeente Utrecht Klantcontactcentrum <klantcontactcentrum@utrecht.nl>

Onderwerp: FW: OBI4wan – doorgestuurd bericht

Goedemiddag collega van KCC,

Het bankje was aangereden door een voertuig en zo beschadigd dat het niet veilig was om het in de openbare ruimte te laten staan. Er wordt gezocht naar een nieuwe bank omdat de oude onherstelbaar is.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Wijkopzichter

[REDACTED]
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Stadsbedrijven



Van: SW W&S gebied 1-6

Verzonden: donderdag 25 juni 2020 11:52

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: OBI4wan – doorgestuurd bericht

Van: noreply=obi4wan.com@mg.obi4wan.com <noreply=obi4wan.com@mg.obi4wan.com>

Namens noreply@obi4wan.com

Verzonden: dinsdag 23 juni 2020 17:10

Aan: SW W&S gebied 1-6 <swbnogb1@utrecht.nl>

Onderwerp: OBI4wan – doorgestuurd bericht




mklaarbeek stuurt het volgende bericht naar je door via OBI4wan:

Hallo collega's, weten jullie wat er met de bankjes is gebeurd? Wij vernemen het graag via klantcontactcentrum@utrecht.nl. Alvast bedankt!



Wat is er gebeurt met de bankjes op Janskerkhof? @GemeenteUtrecht
<https://t.co/kSMzvyERZE>



Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: OBI4wan – doorgestuurd bericht
Datum: maandag 23 augustus 2021 15:37:14

Van: SW W&S gebied 1-6 <swbnogb1@utrecht.nl>

Verzonden: donderdag 25 juni 2020 11:52

Aan: [REDACTED] >

Onderwerp: FW: OBI4wan – doorgestuurd bericht

Van: noreply=obi4wan.com@mg.obi4wan.com <noreply=obi4wan.com@mg.obi4wan.com>

Namens noreply@obi4wan.com

Verzonden: dinsdag 23 juni 2020 17:10

Aan: SW W&S gebied 1-6 <swbnogb1@utrecht.nl>

Onderwerp: OBI4wan – doorgestuurd bericht



[REDACTED] stuurt het volgende bericht naar je door via OBI4wan:

Hallo collega's, weten jullie wat er met de bankjes is gebeurd? Wij vernemen het graag via klantcontactcentrum@utrecht.nl. Alvast bedankt!



Wat is er gebeurt met de bankjes op Janskerkhof? @GemeenteUtrecht
<https://t.co/kSMzvyFRZE>



Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: OBI4wan – doorgestuurde conversatie
Datum: maandag 23 augustus 2021 15:26:00
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 28 juni 2021 10:16
Aan: Gemeente Utrecht Klantcontactcentrum <klantcontactcentrum@utrecht.nl>
Onderwerp: FW: OBI4wan – doorgestuurde conversatie
Goedemorgen collega van KCC,
De leverancier heeft 3x de levering uitgesteld de leverdatum is nu week 32 maar dit geeft nog geen 100% zekerheid. De bank is besteld en als hij binnen is gaan we deze meteen plaatsen
Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Wijkopzichter
[REDACTED]

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Stadsbedrijven
Wijkonderhoud en Service
Tractieweg 30-32
maandag - dinsdag- woensdag- donderdag
Postbus 10080
3505 AB Utrecht



Gemeente Utrecht

Van: SW W&S gebied 1-6 <swbnogb1@utrecht.nl>

Verzonden: maandag 28 juni 2021 10:04

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: OBI4wan – doorgestuurde conversatie

Met vriendelijke groet,
Team West-Binnenstad

14030
swbnogb1@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Stadsbedrijven
Tractieweg 30-32
maandag t/m vrijdag



Gemeente Utrecht

Van: noreply=obi4wan.com@mg.obi4wan.com <noreply=obi4wan.com@mg.obi4wan.com>

Namens noreply@obi4wan.com

Verzonden: donderdag 24 juni 2021 16:01

Aan: SW W&S gebied 1-6 <swbnogb1@utrecht.nl>



sfarah stuurt het volgende bericht naar je door via OBI4wan:

Beste collega's, wat kunnen wij hierop antwoorden? Graag een reactie naar klantcontactcentrum@utrecht.nl



We zijn een jaar verder @GemeenteUtrecht. Waar blijft het bankje op het Janskerkhof? QUOTE @GemeenteUtrecht: @amelink Goedemiddag, het bankje was aangereden door een voertuig en zo beschadigd dat het niet veilig was om het in de openbare ruimte te laten staan. Er wordt gekeken naar een nieuwe bank. Fijne middag! ^MA



 Herinnert  zich nog dat we het een tijdje geleden hadden over het weggehaalde bankje op het Janskerkhof. Nou, dat bankje is nog steeds weg. Waar blijft dat bankje @GemeenteUtrecht ??



 Het bankje terug op het Janskerkhof, zoals @GemeenteUtrecht beloofd heeft. Verder graag alle bankjes terug die in de afgelopen jaren weggehaald zijn. Zoals bijvoorbeeld de 3 bankjes bij de Mariahoek.

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: bank Janskerkhof
Datum: maandag 23 augustus 2021 14:56:09
Bijlagen: [image008.jpg](#)
[1x Bank Janskerkhof.pdf](#)
[image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 19 april 2021 09:42

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: bank Janskerkhof

Ter info!

Bank is besteld.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Planner/vervoorbereider West/Binnenstad

[www.utrecht.nl](#)

Gemeente Utrecht

Stadsbedrijven

Wijkonderhoud en Service

Tractieweg 30-32

maandag dinsdag donderdag en vrijdag



Standaard



Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 19 april 2021 07:56

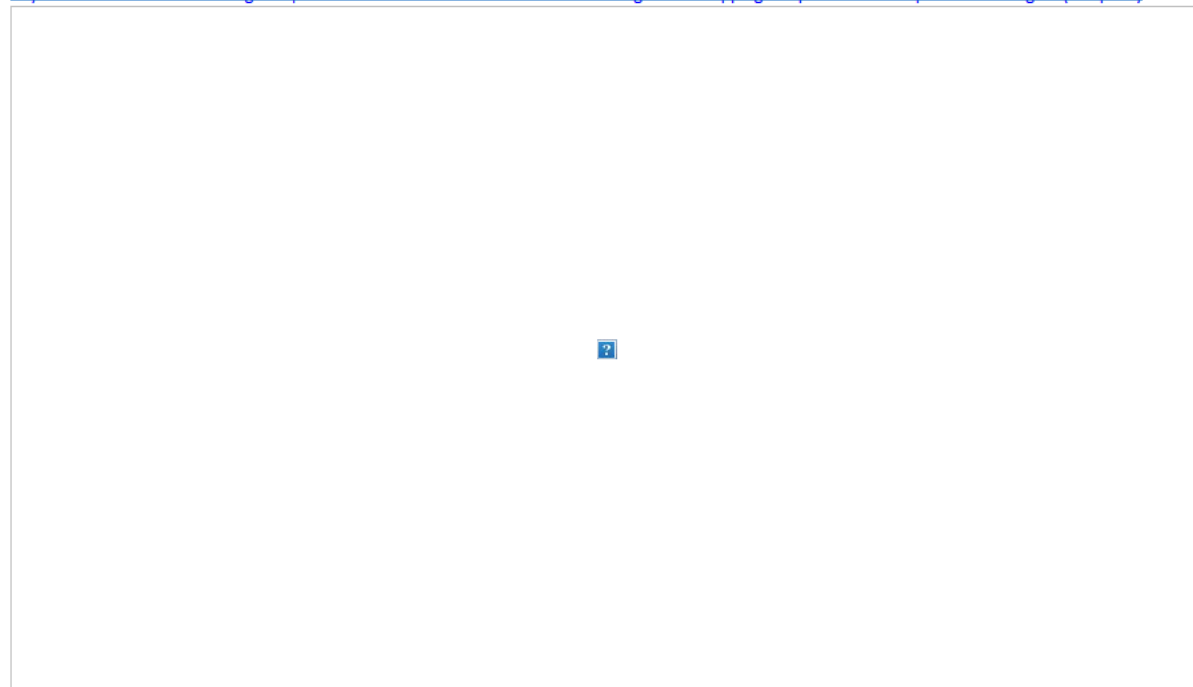
Aan: [REDACTED]

Onderwerp: bank Janskerkhof

Goedemorgen [REDACTED]

Wil jij deze bank bestellen

[Raya 2.0m BtoB FSC.onb_basis gc on | Straatmeubilair fietsenrekken fietsenstallingen overkappingen sportkooien en sportvoorzieningen.\(velopa.nl\)](#)



Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
vrijkopzichte

[REDACTED]

[www.utrecht.nl](#)

Gemeente Utrecht

Stadsbedrijven

Wijkonderhoud en Service

Tractieweg 30-32

maandag - dinsdag- woensdag- donderdag

Postbus 10080

3505 AB Utrecht



Standaard





Reactieformulier

Zaaknummer 8636696

Datum:04-03-2021

Tijd:14:49:04

