

De [REDACTED]

Per e-mail: [REDACTED]@hotmail.com

<b>Behandeld door</b>	Wob-team	<b>Datum</b>	10 augustus 2021
<b>Dossiernummer</b>	2021-0201	<b>Ons kenmerk</b>	8670994/2
<b>E-mail</b>	wob@utrecht.nl	<b>Onderwerp</b>	Wob-besluit overzicht van meldingen binnen gekomen bij VTH over het jaar 2019
<b>Bijlage(n)</b>	Geen		
<b>Uw kenmerk</b>	Geen	<b>Verzonden</b>	10 augustus 2021
<b>Uw verzoek van</b>	15 maart 2021		

Geachte [REDACTED]

#### Uw Wob-verzoek

In uw verzoek van 15 maart 2021, verzoekt u op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: de Wob) om documenten die betrekking hebben op de 15000 meldingen die bij Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) zijn binnen gekomen over het jaar 2019. U heeft verzocht om een overzicht van deze ruim 15000 meldingen inclusief locaties/straatnamen. Tevens verzoekt u om in het overzicht op te nemen waar de meldingen zich afspeelden en hoe deze zijn afgehandeld.

#### Verdaging beslistermijn

Bij de ontvangst van uw Wob-verzoek (kenmerk 8670994/1) verdaagden wij, met toepassing van artikel 6, tweede lid, van de Wob, de beslistermijn met vier weken, aangezien het verzamelen van de gevraagde informatie meer tijd kan kosten dan voorzien.

Tevens hebben wij u op 27 mei 2021 per mail laten weten dat uw Wob verzoek van 15 maart 2021 nog in behandeling was in verband met de omvang van het onderzoek. Het was toen nog niet duidelijk hoelang de behandeling nog zou duren.

#### Besluit

De Wob is van toepassing op informatie neergelegd in bestaande documenten. Dit betekent dat wij niet verplicht zijn om niet bestaande documenten te vervaardigen. Wij kunnen echter documenten samenstellen op basis van gegevens die niet in documenten maar wel op een andere (b.v. digitale) wijze concreet beschikbaar c.q. toegankelijk zijn. Aangezien het niet rechtstreeks mogelijk is om u de gevraagde informatie in één of meer documenten te verstrekken, hebben wij voor u het hieronder vermelde Excelbestand samengesteld op basis van informatie die op een andere wijze beschikbaar is.

#### 2021-06-14\_Aantal Meldingen per Categorie\_Per Resultaat

In uw Wob-verzoek verwees u naar de website van de Gemeente Utrecht. Hieruit blijkt dat vorig jaar ruim 15.000 meldingen over toezicht en handhaving van Utrechtse zaken zijn afgehandeld; deze variëren van verkeerd aangeboden afval tot parkeeroverlast. Op veel plekken waar bewoners overlast ondervonden, hebben handhavingsacties plaatsgevonden. Er wordt hier verwezen naar het handhavingsverslag 2019, waarin u de betreffende cijfers kunt vinden.

## Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Staf

Datum 10 augustus 2021

Ons kenmerk 8670994/2

In het voor u samengestelde Excelbestand is te zien om welke klachten het gaat. Deze klachten zijn in categorieën, subcategorieën en sub-subcategorieën verdeeld. Tevens ziet u de resultaten van deze klachten en de hoeveelheid hiervan.

### Openbaarmaking en motivering

Niet alle beschikbare gegevens zijn in dit Excel bestand opgenomen. Zo zijn hierin, voor zover beschikbaar, geen persoonsnamen en huisadressen opgenomen.

#### Eerbiediging persoonlijke levenssfeer (artikel 10, tweede lid onder e, van de Wob)

Zo voorkomen we dat personen in hun persoonlijke levenssfeer worden geschaad door het gebruik van deze informatie op het internet, in artikelen of om eventuele fraude mee te plegen. Ook kunnen de namen worden gebruikt om eventueel (ongewenst) contact te zoeken in de privésfeer. De bevoegdheid om die gegevens/passages niet openbaar te maken ontleen wij aan de van toepassing zijnde uitzonderingsbepaling ex artikel 10 lid 2 sub e Wob.

Het belang van openbaarmaking weegt in dit geval niet op tegen het belang van bescherming van de persoonlijke levenssfeer die bij openbaarmaking wordt geschaad.

### Verstreking documenten

Het Excel bestand wordt u als bijlage bij dit besluit verstrekt. Het document zal in het kader van de openbaarmaking tevens worden gepubliceerd op de gemeentelijke website via de link:

<http://www.utrecht.nl/smartsite.dws?id=386403>.

### Contactpersoon

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van dit besluit of de behandeling van dit Wob-verzoek, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de Wob-coördinator, via telefoonnummer 14 030.

Hoogachtend,  
Namens het college van burgemeester en wethouders van Utrecht,

drs. E.P. Sons  
Directeur Vergunningen, Toezicht en Handhaving

*In verband met de aanpak van het Coronavirus werkt de gemeente Utrecht deze periode zoveel mogelijk digitaal en thuis. Wob-besluiten worden niet meer ondertekend. Het Wob-besluit is door de gemandateerde ambtenaar genomen door middel van ValidSign.*

### Bezwaarclausule

Vindt u het besluit om bepaalde reden onjuist? Dan kunt u bezwaar maken. U kunt uw bezwaar digitaal indienen. Dit kan alleen met het digitale formulier van de gemeente. Dit vindt u op [www.utrecht.nl/bezwaar](http://www.utrecht.nl/bezwaar). U kunt het bezwaar niet per e-mail insturen. Maakt u liever per brief bezwaar, dan kunt u uw bezwaarschrift sturen aan het college van burgemeester en wethouders van Utrecht.

Het adres is:

Postbus 16200  
3500 CE Utrecht

Zorg ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de dag waarop deze brief is verzonden. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

In het bezwaarschrift neemt u in ieder geval op:

- uw naam, adres, datum en handtekening; graag ook het telefoonnummer waarop u overdag te bereiken bent;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaarschrift is gericht; vermeld hierbij de verzenddatum en het kenmerk van dit besluit of stuur een kopie daarvan mee;
- de reden waarom u vindt dat het besluit onjuist is.