



**Gemeente
Amsterdam**

Bezoekadres
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Woonbootvereniging Amsterdam



Datum

23 JAN. 2020

Ons kenmerk 2020-133969

Behandeld door [redacted], Wob-coördinator Wonen, wob.wonen@amsterdam.nl, T: [redacted]

Bijlage(n)

2

Onderwerp Beslissing op uw verzoek in het kader van Wet openbaarheid bestuur d.d. 29 december 2019

Geachte heer [redacted]

In uw brief van 29 december 2019 heeft u met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob) informatie verzocht over het aantal meldingen/klachten over toeristische verhuur.

Uw Wob-verzoek

U heeft concreet gevraagd om openbaarmaking van de volgende informatie:

- Over de jaren 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 en 2019 een overzicht van het aantal meldingen/klachten over toeristische verhuur (vakantieverblijf, bed & breakfast) met de volgende gegevens:
 - Identificatie kenmerk van de melding/klacht.
 - Of het gaat over vakantieverblijf of B&B.
 - Inhoud van de melding/klacht.
 - Datum van de melding/klacht.
 - Hoe de melding/klacht is binnen gekomen.
 - Soort woning, etage woning, vrijstaande woning, galerij, flat, woonboot, etc.
 - Postcode.
 - Waar de klager woont ten opzichte van het object waar de klacht over gaat, als volgt uitgesplitst:
 - Direct ernaast.
 - Direct erboven.
 - Direct eronder.
 - Geen van bovenstaande, maar er wordt een trappenhuis gedeeld.
 - Melder/klager woont niet in de directe omgeving.

- Of er onderzoek is gedaan aan de hand van de melding.
 - Zo ja, wat de bevindingen waren van het onderzoek.
- Over de jaren 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 en 2019 een overzicht van hoe vaak een individuele melder/klager een melding heeft gedaan met de identificatie kenmerken van de klachten die hij/zij heeft gedaan.

Procesverloop

De ontvangst van uw verzoek is schriftelijk bevestigd bij brief van 6 januari 2020.

Wettelijk kader

Uw verzoek valt (deels) onder de reikwijdte van de Wob. Voor de relevante Wob-artikelen verwijzen wij u naar bijlage 1.

Inventarisatie documenten

Algemene overweging

Allereerst willen wij u wijzen op het volgende. Ingevolge artikel 3, vijfde lid, van de Wob, wordt een verzoek om informatie ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11.

Het recht op openbaarmaking op grond van de Wob dient uitsluitend het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. Daarom kan ten aanzien van de openbaarheid geen onderscheid worden gemaakt naar gelang de persoon of de bedoeling of belangen van de verzoeker. Bij de te verrichten belangenafweging worden dan ook betrokken het algemene belang bij openbaarmaking van de gevraagde informatie en de door de weigeringsgronden te beschermen belangen, maar niet het specifieke belang van de verzoeker.

Evenmin kent de Wob een beperkte vorm van openbaarmaking. Dit betekent dat openbaarmaking van de gevraagde documenten uitsluitend aan u op grond van de Wob niet mogelijk is. Indien wij aan u de betreffende documenten verstrekken, moeten wij deze ook aan anderen geven indien daarom wordt verzocht. In dat licht vindt de onderstaande belangenafweging dan ook (mede) plaats.

Het gevraagde document bestaat niet

De Wob is van toepassing op informatie neergelegd in bestaande documenten. Daarop is uw verzoek niet gericht. De gemeente Amsterdam houdt geen overzichten bij met de door u gevraagde informatie.

Uw verzoek komt erop neer dat voor u een nieuw document zou moeten worden vervaardigd met de door u gewenste informatie. De Wob kent echter geen verplichting om informatie te vervaardigen die niet in bestaande documenten zijn neergelegd, ongeacht de mate van inspanning. Dit heeft de Afdeling van de bestuursrechtspraak van de Raad van State (hierna: Afdeling) eerder overwogen in een uitspraak van 5 juni 2013, zaaknummer nr. 201204362/1/A3.

Eén document gegenereerd uit de database

Volgens de jurisprudentie van de Afdeling (in onder andere een uitspraak van 11 juli 2018, zaaknummer 201702747/1/A3) is geen sprake van het vervaardigen van nieuwe gegevens, indien het gaat om het door middel van eenvoudige ordening printen of opslaan van gegevens die reeds

voorhanden zijn.

Van het creëren van nieuwe gegevens en vervaardigen is wel sprake als de gevraagde gegevens niet eenvoudig uit de database kunnen worden opgehaald, maar daarvoor gegevens moeten worden verzameld en bewerkt. Dit heeft de Afdeling eerder overwogen in een uitspraak van 15 februari 2017, zaaknummer: 201604316/1/A3.

Gelet op voornoemde jurisprudentielijn van de Afdeling hebben wij onderzocht welke door u gevraagde gegevens eenvoudig uit de database gehaald kunnen worden. Het resultaat van dit onderzoek heeft geleid tot een overzicht van het aantal meldingen/klachten per postcode over toeristische verhuur over de jaren 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 en 2019. Dit zijn alle zaken die zijn gestart naar aanleiding van een melding/klacht vakantieverhuur. Het overzicht is als document nummer 1 opgenomen op een inventarisatielijst, die als bijlage bij dit besluit is gevoegd. In dit besluit wordt verwezen naar het corresponderende nummer uit de inventarisatielijst, zodat duidelijk is wat is besloten.

Een overzicht over de jaren 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 en 2019 met onderstaande gegevens is niet eenvoudig uit de database te genereren:

1. Identificatie kenmerk van de melding/klacht.
2. Of het gaat over vakantieverhuur of B&B.
3. Inhoud van de melding/klacht.
4. Datum van de melding/klacht.
5. Hoe de melding/klacht is binnen gekomen.
6. Soort woning, etage woning, vrijstaande woning, galerij, flat, woonboot, etc.
7. Waar de klager woont ten opzichte van het object waar de klacht over gaat, als volgt uitgesplitst:
 - o Direct ernaast.
 - o Direct erboven.
 - o Direct eronder.
 - o Geen van bovenstaande, maar er wordt een trappenhuis gedeeld.
 - o Melder/klager woont niet in de directe omgeving.
 - o Of er onderzoek is gedaan aan de hand van de melding.
 - o Zo ja, wat de bevindingen waren van het onderzoek.
8. Hoe vaak een individuele melder/klager een melding heeft gedaan met de identificatie kenmerken van de klachten die hij/zij heeft gedaan.

Om tot een overzicht te komen met deze gegevens, dienen we gegevens te verzamelen en te bewerken. De gegevens kunnen we niet door een eenvoudige ordening printen. Wij zijn van mening dat bij deze handelingen sprake is van het vervaardigen van een document en gelet op voornoemde jurisprudentie van de Afdeling, zijn wij daartoe op grond van de Wob niet verplicht.

Besluit

Wij hebben het navolgende besloten:

- 1 document met nummer 1 dat een overzicht bevat van meldingen/klachten over de jaren 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 en 2019 wordt geheel openbaar gemaakt.
- Afwijzing van uw Wob-verzoek om een tweetal overzichten met daarin opgenomen de resterende informatie waar u om verzoekt. Bij de gemeente Amsterdam is geen document aanwezig met deze informatie.

Voor de motivering op ons besluit verwijzen wij naar het onderdeel *Inventarisatie documenten*. In de inventarisatielijst die bij dit besluit is gevoegd, is aangegeven wat is besloten.

Wijze van openbaarmaking

Openbaarmaking

Het openbaar te maken document zullen wij u per e-mailbericht doen toekomen via het door u opgegeven e-mailadres.

Plaatsing op internet

Uw Wob-verzoek, het Wob-besluit en het openbaar gemaakte document worden (geanonimiseerd) gepubliceerd op www.amsterdam.nl/wobbesluiten.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders,
Namens deze,

Drs. M.I. van Engen
Directeur Wonen
Gemeente Amsterdam

Tegen dit besluit kan ingevolge de Algemene wet bestuursrecht een bezwaarschrift worden ingediend bij het college van burgemeester en wethouders, Postbus 1900, 1000 BX Amsterdam (faxnummer: (020)-252 4544), bezwaarenberoep.wonen@amsterdam.nl. De termijn voor het indienen van een bezwaarschrift bedraagt zes weken. De termijn vangt aan met ingang van de dag na die waarop het besluit op de voorgeschreven wijze bekend is gemaakt. Belanghebbenden kunnen in afwachting van de behandeling van het bezwaarschrift een verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening indienen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank te Amsterdam (Rechtbank Amsterdam, sector Bestuursrecht, afdeling voorlopige voorzieningen, Postbus 75850, 1070AW, Amsterdam).

Bijlage 1 – Relevante artikelen uit de Wob**Artikel 1**

In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

- a. document: een bij een bestuursorgaan berustend schriftelijk stuk of ander materiaal dat gegevens bevat;
- b. bestuurlijke aangelegenheid: een aangelegenheid die betrekking heeft op beleid van een bestuursorgaan, daaronder begrepen de voorbereiding en de uitvoering ervan;
- c. intern beraad: het beraad over een bestuurlijke aangelegenheid binnen een bestuursorgaan, dan wel binnen een kring van bestuursorganen in het kader van de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een bestuurlijke aangelegenheid;
- d. niet-ambtelijke adviescommissie: een van overheidswege ingestelde instantie, met als taak het adviseren van een of meer bestuursorganen en waarvan geen ambtenaren lid zijn, die het bestuursorgaan waaronder zij ressorteren adviseren over de onderwerpen die aan de instantie zijn voorgelegd. Ambtenaren, die secretaris of adviserend lid zijn van een adviesinstantie, worden voor de toepassing van deze bepaling niet als leden daarvan beschouwd;
- e. ambtelijke of gemengd samengestelde adviescommissie: een instantie, met als taak het adviseren van één of meer bestuursorganen, die geheel of gedeeltelijk is samengesteld uit ambtenaren, tot wier functie behoort het adviseren van het bestuursorgaan waaronder zij ressorteren over de onderwerpen die aan de instantie zijn voorgelegd;
- f. persoonlijke beleidsopvatting: een opvatting, voorstel, aanbeveling of conclusie van een of meer personen over een bestuurlijke aangelegenheid en de daartoe door hen aangevoerde argumenten;
- g. milieu-informatie: hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 19.1a van de Wet milieubeheer;
- h. hergebruik: het gebruik van informatie die openbaar is op grond van deze of een andere wet en die is neergelegd in documenten berustend bij een overheidsorgaan, voor andere doeleinden dan het oorspronkelijke doel binnen de publieke taak waarvoor de informatie is geproduceerd;
- i. overheidsorgaan:
 - 1°. een orgaan van een rechtspersoon die krachtens publiekrecht is ingesteld, of
 - 2°. een ander persoon of college, met enig openbaar gezag bekleed.

Artikel 3

1. Een ieder kan een verzoek om informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf.
2. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de bestuurlijke aangelegenheid of het daarop betrekking hebbend document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan de verzoeker zo spoedig mogelijk om zijn verzoek te preciseren en is het hem daarbij behulpzaam.
5. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11.

Artikel 6

1. Het bestuursorgaan beslist op het verzoek om informatie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken gerekend vanaf de dag na die waarop het verzoek is ontvangen.
2. Het bestuursorgaan kan de beslissing voor ten hoogste vier weken verdagen. Van de verdaging wordt voor de afloop van de eerste termijn schriftelijk gemotiveerd mededeling gedaan aan de verzoeker.
3. Onverminderd artikel 4:15 van de Algemene wet bestuursrecht wordt de termijn voor het geven van een beschikking opgeschort gerekend vanaf de dag na die waarop het bestuursorgaan de verzoeker mededeelt dat toepassing is gegeven aan artikel 4:8 van de Algemene wet bestuursrecht, tot de dag waarop door de belanghebbende of belanghebbenden een zienswijze naar voren is gebracht of de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
4. Indien de opschorting, bedoeld in het derde lid, eindigt, doet het bestuursorgaan daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de verzoeker, onder vermelding van de termijn binnen welke de beschikking alsnog moet worden gegeven.
5. Indien het bestuursorgaan heeft besloten informatie te verstrekken, wordt de informatie verstrekt tegelijk met de bekendmaking van het besluit, tenzij naar verwachting een belanghebbende bezwaar daar tegen heeft, in welk geval de informatie niet eerder wordt verstrekt dan twee weken nadat de beslissing is bekendgemaakt.
6. Voor zover het verzoek betrekking heeft op het verstrekken van milieu-informatie:
 - a. bedraagt de uiterste beslistermijn in afwijking van het eerste lid twee weken indien het bestuursorgaan voornemens is de milieu-informatie te verstrekken terwijl naar verwachting een belanghebbende daar bezwaar tegen heeft;
 - b. kan de beslissing slechts worden verdaagd op grond van het tweede lid, indien de omvang of de gecompliceerdheid van de milieu-informatie een verlenging rechtvaardigt;
 - c. zijn het derde en vierde lid niet van toepassing.

Artikel 7

1. Het bestuursorgaan verstrekt de informatie met betrekking tot de documenten die de verlangde informatie bevatten door:
 - a. kopie ervan te geven of de letterlijke inhoud ervan in andere vorm te verstrekken,
 - b. kennisneming van de inhoud toe te staan,
 - c. een uittreksel of een samenvatting van de inhoud te geven, of
 - d. inlichtingen daaruit te verschaffen.
2. Het bestuursorgaan verstrekt de informatie in de door de verzoeker verzochte vorm, tenzij:
 - a. het verstrekken van de informatie in die vorm redelijkerwijs niet geveerd kan worden;
 - b. de informatie reeds in een andere, voor de verzoeker gemakkelijk toegankelijke vorm voor het publiek beschikbaar is.
3. Indien het verzoek betrekking heeft op milieu-informatie als bedoeld in artikel 19.1a, eerste lid, onder b, van de Wet milieubeheer, verstrekt het bestuursorgaan, zo nodig, en indien deze informatie voorhanden is, tevens informatie over de methoden die zijn gebruikt bij het samenstellen van eerstbedoelde informatie.

Artikel 10

1. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
 - a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;

- b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
 - c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
 - d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 2 van hoofdstuk 2 van de Wet bescherming persoonsgegevens, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de persoonlijke levenssfeer maakt.
2. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
- a. de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties;
 - b. de economische of financiële belangen van de Staat, de andere publiekrechtelijke lichamen of de in artikel 1a, onder c en d, bedoelde bestuursorganen;
 - c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - d. inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
 - e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
 - f. het belang, dat de geadresseerde erbij heeft als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie;
 - g. het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.
3. Het tweede lid, aanhef en onder e, is niet van toepassing voorzover de betrokken persoon heeft ingestemd met openbaarmaking.
4. Het eerste lid, aanhef en onder c en d, het tweede lid, aanhef en onder e, en het zevende lid, aanhef en onder a, zijn niet van toepassing voorzover het milieu-informatie betreft die betrekking heeft op emissies in het milieu. Voorts blijft in afwijking van het eerste lid, aanhef en onder c, het verstrekken van milieu-informatie uitsluitend achterwege voorzover het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het daar genoemde belang.
5. Het tweede lid, aanhef en onder b, is van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie voor zover deze handelingen betreft met een vertrouwelijk karakter.
6. Het tweede lid, aanhef en onder g, is niet van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie.
7. Het verstrekken van milieu-informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voorzover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
- a. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
 - b. de beveiliging van bedrijven en het voorkomen van sabotage.
8. Voorzover het vierde lid, eerste volzin, niet van toepassing is, wordt bij het toepassen van het eerste, tweede en zevende lid op milieu-informatie in aanmerking genomen of deze informatie betrekking heeft op emissies in het milieu.

Artikel 11

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen.
2. Over persoonlijke beleidsopvattingen kan met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.
3. Met betrekking tot adviezen van een ambtelijke of gemengd samengestelde adviescommissie kan het verstrekken van informatie over de daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen

plaatsvinden, indien het voornemen daartoe door het bestuursorgaan dat het rechtstreeks aangaat aan de leden van de adviescommissie voor de aanvang van hun werkzaamheden kenbaar is gemaakt.

4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Het tweede lid, tweede volzin, is van overeenkomstige toepassing.

Bijlage 2 – Inventarislijst

Nr.	Document	Beeoordeling	Wob	Afzender	Ontvanger
1.	Overzicht aantal meldingen_klachten per postcode	Geheel openbaar	Geen weigeringsgrond van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing

