

[REDACTED]

Van: Klachtmelding SDN
Verzonden: woensdag 6 november 2019 11:17
Aan: [REDACTED]; Klachten IB [REDACTED]
Onderwerp: FW: NO19 04930/klachtnummer 4092: Uw klacht over de bejegening door ambtenaren op de bewonersavond op 29 10 2019 over het bouw en opslagterrein naast Vogeldorp van Aannemingsbedrijf Van Gelder.
Bijlagen: Klacht bejegening d.d. 4 11 19 inclusief bijlagen.pdf; Re: Economisch delict bouwdepot t.o.v. Vogeldorp; NO19 04929/klachtnummer 4091: Uw klacht over over het niet tijdig reageren en het geen ontvangstbevestiging sturen op het handhavingsverzoek van Verenigd Vogeldorp inzake de bouwkeet op het plantsoen tussen de Meeuwenlaan en de Zamenhofstraat cq Vogeldorp

Hallo [REDACTED] en [REDACTED],

Bijgaande bejegeningklacht gaat over medewerkers van het IB en PMB.
Het is een onderdeel van een groter dossier. Ook bestuurlijk inmiddels omdat onze stadsdeelvoorzitter hier ook bij betrokken is.
Bovendien is de heer [REDACTED], vanuit Verenigd Vogeldorp bij ons allerlei andere verzoeken en klachten in.
We proberen dus de communicatie te stroomlijnen.
In de bijlagen: de bejegeningklacht, de reactie van onze stadsdeelvoorzitter op een klacht over een ontvangstbevestiging en de klacht inclusief mijn reactie op die klacht.

Graag wil ik met jullie overleggen over de aanpak van deze bejegeningklacht.

[REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Klachtencoördinator

Stadsdeel Noord
Gemeente Amsterdam

Telefoon: [REDACTED]

Mocht u niet tevreden zijn over de behandeling van uw klacht, dan kunt u zich vervoegen bij de [Ombudsman Metropool Amsterdam](#).

Van: Klachtmelding SDN
Verzonden: woensdag 6 november 2019 11:08
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: NO19-04930/klachtnummer 4092: Uw klacht over de bejegening door ambtenaren op de bewonersavond op 29-10-2019 over het bouw- en opslagterrein naast Vogeldorp van Aannemingsbedrijf Van Gelder.

Geachte heer [REDACTED],

Hierbij bevestig ik de ontvangst van uw klacht over de bejegening door ambtenaren op de bewonersavond op 29-10-2019 over het bouw- en opslagterrein naast Vogeldorp van Aannemingsbedrijf Van Gelder.
Ik heb deze geregistreerd onder bovenstaande nummers.

In het geval van bejegeningklachten, zoals deze, passen wij hoor en wederhoor toe.
Ik zal telefonisch contact met u opnemen om een afspraak te maken.

Met vriendelijke groet,

Klachtencoördinator

Stadsdeel Noord
Gemeente Amsterdam

Telefoon:

Mocht u niet tevreden zijn over de behandeling van uw klacht, dan kunt u zich vervoegen bij de [Ombudsman Metropool Amsterdam](#).

Van: no-reply@amsterdam.nl [<mailto:no-reply@amsterdam.nl>]

Verzonden: maandag 4 november 2019 14:15

Aan: Klachtmelding SDN

Onderwerp: Binnengekomen klacht (2019-1963284)



Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2019-1963284

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Onder welke categorie valt het verzoek

Wat is de klacht?

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)

Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?

Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar
aanleiding van uw klacht?

Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de
gemeente met u communiceert over deze klacht:

Ik wil de gegevens zelf invullen.

Overig

**Onbeschofte bejegening. Zie bijlage waarin alles
staat.**

29 oktober 2019

buurtcentrum De Meeuw in Amsterdam-Noord

Zie bijlage.

Per e-mail

**Klacht bejegening d.d. 4-11-19 inclusief
bijlagen.pdf**

Uw contactgegevens

Voorletters

Achternaam

Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging

Postcode en plaats

E-mail

Telefoonnummer (niet verplicht)