

10.2. 10.2.e

Van: 10.2.e 10.2.e
Verzonden: dinsdag 24 september 2019 15:08
Aan: 10.2.e 10.2. 10.2.e 10.2
Onderwerp: reactie mevrouw 10.2.e op mail (FW: herinrichting bellamystraat)

tkn

Van: 10.2.e [mailto:10.2.e 10.2.e]
Verzonden: dinsdag 24 september 2019 13:55
Aan: 10.2.e 10.2
Onderwerp: RE: herinrichting bellamystraat

Geachte Mevrouw 10.2.e

Ik heb gisteren meerdere huurders gesproken, dus zal ik nog maar even kort een en ander samen vatten.

Voor 9 uur zijn er geen briefjes in de bus gegooid. Het gas is er al afgehaald voor dat er briefjes in de bus zijn gedaan. Voor de overigen huurders was het dus een verrassing bij thuiskomst. De medewerkers van de aannemer, zijn overigens al mijn pand in geweest op nummer 30-1. De verantwoording hiervoor ligt nu bij de Liander en niet langer meer bij mij. Dit is gisteren al voor 14.00 uur geweest, u belde mij pas rond 17.00 uur om toestemming te vragen voor betreding van de woningen, Liander of de onder aannemer heeft uiteraard niets van zich laten horen.

Wat betreft uw mededeling over het niet met mij communiceren kan ik u het volgende mededelen : dan heeft u zeker ook de heer 10.2.e 10.2.e zijn instructies gegeven want hij deelde precies hetzelfde mede. Sorry maar het feit dat u alleen iets verkeerd zou hebben begrepen gaat niet meer op. Overigens heeft gisteren ook de heer 10.2.e de telefoon opgehangen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e 10.2.e

Van: 10.2.e 10.2 [mailto:10.2.e amsterdam.nl]
Verzonden: dinsdag 24 september 2019 12:32
Aan: 10.2.e
Onderwerp: RE: herinrichting bellamystraat

Beste mevrouw 10.2.e

De communicatie met Liander over toegang tot de panden aan de Bellamystraat na afloop van de werkzaamheden aan de gasleiding is omschreven in de mail die ik gistermiddag aan u heb verstuurd, zie bijlage.

Met betrekking tot de communicatie over het perceel voor de panden Bellamystraat 30-34: deze communicatie verloopt via de advocaten. Overig andere onderwerpen mogen wij wel met u communiceren, de reden dat hier onduidelijkheid over is ontstaan komt doordat ik dit verkeerd begrepen heb en het dus ook verkeerd heb doorgegeven aan onze uitvoerder.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

10.2.10.2.e

Omgevingsmanager
Projectmanagement Centrum-West
Ingenieursbureau
Gemeente Amsterdam

M o6 10.2.e

10.2.e [amsterdam.nl](mailto:10.2.e@amsterdam.nl)

nl.linkedin/10.2.10.2.e

Weesperstraat 430, 1018 DN Amsterdam

Werkdagen: ma, di, do en vr

Van: 10.2.e [mailto:10.2.e 10.2.e]

Verzonden: maandag 23 september 2019 17:04

Aan: 10.2.e 10.2

Onderwerp: RE: herinrichting bellamystraat

Geachte mevrouw 10.2.e

Ik heb u zojuist gesproken, u heeft mij benaderd voor werkzaamheden door de Liander.

Eerder heb ik u al gemaild dat er niet tijdig briefjes in de bus zijn gegooid maar vanmorgen pas, wat inhoudt dat de informatie te laat is gecommuniceerd naar de bewoners.

Ik als verhuurder moet hier nu achter aan lopen.

U heeft mij ook verteld dat u en uw collega's de instructie hebben gekregen dat er niet mij gecommuniceerd mag worden, na een telefoontje van u vanmiddag aan de heer 10.2.e bleek dat er niet juist gecommuniceerd was of dat de instructies niet juist waren.

Wanneer ik van 5 mensen van de gemeente deze mededeling krijg, mag het duidelijk zijn dat de instructies wel degelijk zo waren.

Ik wil graag weten wie die instructie heeft gegeven.

Wat betreft de liander, als zij iets willen kunnen zij mij hierover rechtstreeks benaderen en communicatie gaat alleen via de mail.

Ik geef geen toestemming over de telefoon voor dit soort dingen.
Graag hoor ik nog de terugkoppeling waar u het over had.

Met vriendelijke groet,

10.2.e 10.2.e

Van: 10.2.e 10.2 [mailto:10.2.e@amsterdam.nl]
Verzonden: maandag 23 september 2019 15:17
Aan: 10.2.e 10.2.e
Onderwerp: FW: herinrichting bellamystraat

Beste mevrouw 10.2.e

Hierbij ontvangt u onze reactie op uw mail van vanmiddag:

- Met betrekking tot uw opmerking dat er de afgelopen 2 weken weinig activiteiten hebben plaatsgevonden: in week 38 hebben er van maandag tot en met woensdag geen werkzaamheden plaatsgevonden, de overige dagen hebben er continu werkzaamheden plaatsgevonden door diverse NUTS-partijen.
- Liander Gas heeft begin september per brief de buurt geïnformeerd over de werkzaamheden in de Bellamystraat. Voorafgaand aan de werkzaamheden heeft Liander Gas briefjes huis-aan-huis verspreid in het betreffende deel van de straat. Nadat de aannemer van Liander de gasaansluiting in de woningen gecontroleerd wordt de gasdruk hersteld in de leidingen.
- Nadat de werkzaamheden zijn afgerond, belt de aannemer aan om bij de mensen die thuis zijn de ketel te resetten en te controleren of zij weer zijn voorzien van gas. Is er niemand thuis dan kan de gasdruk niet hersteld worden in deze woning.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

10.2. 10.2.e
Omgevingsmanager
Projectmanagement Centrum-West
Ingenieursbureau
Gemeente Amsterdam

M o6 10.2.e
10.2.e@amsterdam.nl
nl.linkedin/10.2. 10.2.e
Weesperstraat 430, 1018 DN Amsterdam

Werkdagen: ma, di, do en vr

Begin doorgestuurd bericht:

Van: '10.2.e' <10.2.e@10.2.e>
Datum: 23 september 2019 om 14:07:20 CEST
Aan: <10.2.e@amsterdam.nl>
Onderwerp: herinrichting bellamystraat

Geachte mevrouw 10.2.e

Los van het feit dat ik geen reactie van u heb ontvangen inzake mijn mail zoals aan u verstuurd, begon de week alweer goed.

De hele straat ligt al meer dan 2 weken open met weinig activiteiten qua werkzaamheden, maar vandaag is er door meerdere huurders gebeld over het feit dat zij storing hadden met de cv ketel.

Nu blijkt het gas te zijn afgesloten zonder dat de bewoners, laat staat ik als verhuurder, daarover zijn geïnformeerd. Pas nadat 1 van de huurders naar de werkmensen is toe gegaan zijn er briefjes in de bus gegoooid.

Dat wil zeggen dat er vanavond nog veel meer telefoontjes van de huurders te verwachten zijn omdat alle ketels nu in storing zijn gegaan.

Het feit dat noch de gemeente Amsterdam noch de liander de bewoners cq eigenaar hier over informeert is niet normaal.

Het gedrag om achteraf briefjes in de bus te gooien nadat het gas er al af is gehaald is natuurlijk helemaal niet acceptabel.

Ik verzoek u mij in kontakt te brengen met de verantwoordelijke persoon hiervoor.

Uw berichten zie ik gaarne per omgaande tegemoet.

Met vriendelijke groet,

10.2. 10.2.e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie <https://www.amsterdam.nl/proclaimer>.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie <https://www.amsterdam.nl/proclaimer>.